

ระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่

The Tax Refund System for Large Business Tax Payers

โดย

ชลลดา เนียมกันทา

รหัสประจำตัว 46066317



\*H002278\*

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.ดร.ภัทรชัย สถิติโรจน์วงศ์

วัน เดือน ปี.....	21 ก.พ. 2550
เลขทะเบียน.....	02278
เลขเรียกหนังสือ.....	ศทว. ๕22๗๘ 254๗
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."	

611705747  
11284 ๗6๗๘

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการพัฒนาระบบงาน

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อหัวข้อ	ระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่
นักศึกษา	นางสาวชลลดา เนียมกันทา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.ดร. ภัทรชัย ลลิตโรจน์วงศ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	วิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2547

### บทคัดย่อ

การคืนเงินภาษีเป็นอีกนโยบายหนึ่งของกรมสรรพากร ที่ต้องการจัดทำให้การคืนภาษี สะดวก รวดเร็วและถูกต้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับเงินคืนกลับมาหมุนเวียนในธุรกิจ และ ส่งเสริมด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ดังนั้น เพื่อให้การคืนเงินภาษีมีความรวดเร็วและถูกต้อง จึง ได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ ระบบจะทำหน้าที่ จัดเก็บข้อมูล คำร้องขอคืนเงินภาษี การคืนเงินภาษี ข้อมูลการดำเนินการต่าง ๆ ของคำร้องขอคืน เงินภาษี และแสดงรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการคืนเงินภาษี ลดโอกาสการเกิด กรณีคืนเงินภาษีอากรซ้ำ

**Title** The Tax Refund System for Large Business Tax Payers  
**Student** Miss Chonlada Neamkanta  
**Advisor** Asst.Prof.Dr. Pattarachai Lalitrojwong  
**Level of Study** Master of Science in Information Technology  
**Major** Information Science  
**Academic Year** 2004

### ABSTRACT

Tax refund is a crucial policy of the Revenue Department of Thailand to provide convenience for taxpayers in order to get money back fast and accurately. It aims to support a flow of businesses in investment and also to encourage an economic growth of the whole system. Therefore, this report presents the analysis and design of the tax refund system for large business tax payers. The objective of this system is to redesign the effective tax refund system in order to arrange taxpayer data, such as tax refund request forms and tax payment records, which can be used as references in tax refund. As a result, it reduces problem from double payment.

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการนี้สำเร็จล่วงได้ด้วย การได้รับความช่วยเหลือและความกรุณาจากบุคคลหลายท่าน ซึ่งต้องขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้โอกาสในการศึกษาเล่าเรียนอย่างเต็มที่ ผศ.ดร. ภัทรชัย ลลิตโรจน์วงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการที่กรุณาให้คำปรึกษา คำแนะนำ และแก้ไขในสิ่งที่บกพร่องในการพัฒนาโครงการ คณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้ต่างๆ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาโครงการ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ขอขอบคุณ คุณชนนิกานต์ คลังทอง ที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือ ตลอดจนสนับสนุนอุปกรณ์ในการพัฒนาโครงการเป็นอย่างดี และขอบคุณเพื่อนๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือในการพัฒนาโครงการ

นางสาวชลลดา เนียมกันทา

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญรูป.....	VII
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ.....	1
1.3 ขอบเขตของโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 รายละเอียดในบทต่าง ๆ.....	2
2. ความรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความรู้เกี่ยวกับการคืนภาษี.....	4
2.2 Visual Basic 6.0.....	5
2.3 Microsoft SQL Server 2000.....	7
2.4 Crystal Report 8.5.....	8
3. การวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน.....	9
3.1 ระบบปัจจุบัน.....	9
3.2 ปัญหาที่พบในปัจจุบัน.....	11
4. การออกแบบระบบใหม่.....	13
4.1 ความต้องการของระบบใหม่.....	13
4.2 ขอบเขตของระบบใหม่.....	15

## สารบัญ (ต่อ)

หน้า

4.3 ออกแบบระบบใหม่.....	14
5. การพัฒนาระบบ .....	32
5.1 สถาปัตยกรรมในการพัฒนาระบบ .....	32
5.2 เครื่องมือที่ใช้ในฝั่งไคลเอนท์.....	32
5.3 เครื่องมือที่ใช้ในฝั่งเซิร์ฟเวอร์.....	32
5.4 ขั้นตอนในการพัฒนาระบบ .....	33
5.5 ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ .....	33
6. บทสรุป.....	54
6.1 สรุปโครงการ .....	54
6.2 สรุปผลการพัฒนา.....	54
6.3 ประโยชน์ที่ได้รับ.....	54
บรรณานุกรม .....	56

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ตารางประเภทการขอคืนเงิน (Retype).....	22
4.2 ตารางประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี (Booktype).....	24
4.3 ตารางประเภทภาษี (Taxtype).....	24
4.4 ตารางธนาคาร (Bank).....	24
4.5 ตารางผู้ใช้งานระบบ (User).....	25
4.6 ตารางผู้ประกอบการรายใหญ่ (Tinlto).....	25
4.7 ตารางหน่วยงาน (Organize).....	26
4.8 ตารางแผนก (Department).....	26
4.9 ตารางคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ReqK10).....	26
4.10 ตารางการลงทะเบียนรับคำร้อง (Regist).....	27
4.11 ตารางผลดำเนินงาน (Result).....	28
4.12 ตารางหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย (Dispute).....	29
4.13 ตารางหนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (Refund).....	29
4.14 ตารางหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร (Contract).....	30
4.15 ตารางการค้ำประกันธนาคาร (Guarantee).....	31

# สารบัญรูป

หน้า

รูปที่

4.1	แผนภาพบริบทของระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่.....	14
4.2	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 .....	15
4.3	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1(ต่อ) .....	16
4.4	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี (1.1-1.4)....	17
4.5	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการลงทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี (2.1-2.2).....	18
4.6	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับหนังสือสัญญาค้ำประกัน (3.1-3.3).....	19
4.7	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย (4.1-4.2).....	20
4.8	แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการออกหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี (6.1-6.4).....	21
4.9	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่.....	23
5.1	หน้าจอการเข้าสู่ระบบ .....	34
5.2	หน้าจอการทำงานหลักของระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่.....	34
5.3	หน้าจอบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10).....	35
5.4	หน้าจอแสดงข้อความเตือนกรณีที่ผู้ประกอบการไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ.....	36
5.5	หน้าจอแสดงคำร้องขอคืนเงินภาษีซ้ำ .....	36
5.6	หน้าจอการพิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.12).....	38
5.7	หน้าจอหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร .....	38
5.8	หน้าจอหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย.....	39
5.9	หน้าจอค้นหาข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร .....	41
5.10	หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี.....	41

## สารบัญรูป (ต่อ)

หน้า

รูปที่

5.11	หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของการค้าประกัน .....	42
5.12	หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของผลดำเนินการ .....	42
5.13	หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของผลการคืนเงิน .....	43
5.14	หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย .....	43
5.15	หน้าจอค้นหาหนังสือสัญญาค้าประกันธนาคาร .....	44
5.16	หน้าจอค้นหาหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย .....	45
5.17	หน้าจอผลการดำเนินงาน .....	46
5.18	หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินภาษี .....	47
5.19	หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินภาษีตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย .....	48
5.20	หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ประกอบการ .....	48
5.21	หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน .....	49
5.22	หน้าจอรายงานการรับเอกสาร .....	49
5.23	หน้าจอรายงานทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี ประจำวัน .....	50
5.24	หน้าจอรายงานทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี ประจำเดือน .....	51
5.25	หน้าจอรายงานการรับคำร้องขอคืนเงินภาษีประจำเดือน .....	51
5.26	หน้าจอรายงานการรับเอกสาร .....	52
5.27	หน้าจอรายงานการแจ้งคืนเงินภาษี (ค.20) .....	53
5.28	หน้าจอรายงานการแจ้งไม่คืนเงินภาษี (ค.30) .....	53

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมา

กรมสรรพากรเป็นหน่วยงานหลักในกระทรวงการคลังในการจัดเก็บรายได้ภาษีอากรเพื่อนำมาใช้จ่ายในการบริหารประเทศ และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญทางเศรษฐกิจด้านต่างๆ นอกจากนี้ กรมสรรพากรยังมีส่วนสำคัญในการดำเนินการทางด้านภาษีอากรเพื่อสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจเอกชน

สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่เป็นหน่วยงานหนึ่งของกรมสรรพากร ที่มีหน้าที่ในการบริหารการจัดเก็บภาษี การกำกับดูแลผู้เสียภาษี การเร่งรัดภาษีอากร การตอบข้อหารือภาษีอากร การพิจารณาคืนเงินภาษีอากร และอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับด้านภาษีให้แก่ผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบ ซึ่งผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบนั้นเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ที่มีขนาดองค์กรและมูลค่าผลประกอบการสูง ผู้ประกอบการรายใหญ่ หมายถึง ผู้ประกอบการที่ทางกรมสรรพากร ได้อนุมัติให้อยู่ภายใต้การบริหารการจัดเก็บภาษีอากรของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 2,252 ราย

นอกจากด้านการบริหารจัดการเก็บเงินภาษีให้มีประสิทธิภาพแล้วในด้านการคืนเงินภาษีกลับไปยังผู้มีเงินได้หรือผู้ประกอบการเป็นอีกนโยบายหนึ่งของกรมสรรพากร ที่ต้องการจัดทำให้การคืนภาษีมีความรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อให้ผู้ประกอบการได้รับเงินภาษีอากรกลับคืนมาหมุนเวียนในระบบธุรกิจ และส่งเสริมด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศต่อไป ดังนั้นจึงได้มีการพัฒนาระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ขึ้นมา เพื่อเป็นการสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้สามารถทำงานได้สะดวกและมีประสิทธิภาพขึ้น รวมไปถึงตอบสนองต่อนโยบายของกรมสรรพากรด้วย

### 1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

การพัฒนากระบวนการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ มีวัตถุประสงค์การพัฒนา ระบบงานดังนี้

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบติดตามสถานะของคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ค.10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เพื่อให้สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังในการคืนเงินภาษีอากรของผู้ประกอบการรายใหญ่ได้
- เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการคืนเงินภาษีอากรได้เป็นระบบสะดวกต่อการสืบค้นและจัดทำรายงาน

### 1.3 ขอบเขตของโครงการ

ระบบงานนี้จะเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานด้านการคืนเงินภาษีของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายต่าง ๆ โดยระบบได้ถูกออกแบบมาให้มีหน้าที่การทำงานหลัก ๆ ดังนี้

- ส่วนของการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี ตรวจสอบการชำระของคำร้องขอคืนเงินภาษี ออกใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษีให้แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่
- ส่วนของการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย หนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร
- ส่วนของการลงทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี
- ส่วนของการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของคำร้องขอคืนเงินภาษี
- ส่วนของจัดเก็บข้อมูลการแจ้งคืนเงินของคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร
- ส่วนของการเรียกดูข้อมูลการคืนเงินภาษีอากรของผู้ประกอบการ
- ส่วนของการแสดงรายงานประเภทต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา รวมทั้งรายงานสถิติต่าง ๆ

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ ช่วยสนับสนุนการทำงานและอำนวยความสะดวกดังนี้

- สามารถค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น
- เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้สามารถตรวจสอบการคืนเงินภาษีอากรลดโอกาสการคืนภาษีซ้ำ
- สร้างความน่าเชื่อถือให้แก่องค์กร

### 1.5 รายละเอียดในบทต่าง ๆ

บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

บทนี้นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบ

บทที่ 3 การวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทนี้นำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับการวิเคราะห์การทำงานของระบบปัจจุบัน สภาพแวดล้อมการทำงานปัจจุบัน และปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อศึกษาให้ได้รับความ ต้องการของระบบใหม่

บทที่ 4 การออกแบบระบบงานใหม่

บทนี้นำเสนอการออกแบบระบบงาน เพื่อให้ตอบสนองกับความต้องการของผู้ใช้ หน้าจอของระบบ

บทที่ 5 บทนี้นำเสนอเนื้อหาที่แสดงตัวอย่างหน้าจอ

บทที่ 6 บทสรุป

บทนี้นำเสนอเนื้อหาของบทสรุป ซึ่งสรุปจากการศึกษาที่ผ่านมา



## บทที่ 2

### ความรู้และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความรู้เกี่ยวกับการค้ำเงินภาษี (กรมสรรพากร. 2539)

ภาษีอากร หมายความว่า ภาษีอากรที่จัดเก็บตามประมวล รัษฎากร หรือตามกฎหมายอื่นที่ กรมสรรพากรมีหน้าที่จัดเก็บ และให้หมายความรวมถึง ค่าธรรมเนียม หรือเงินรายรับอื่น และเงิน รายได้ของราชการส่วนท้องถิ่นที่กรมสรรพากรจัดเก็บตามกฎหมาย แต่ไม่รวมถึง ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามประมวลรัษฎากร และภาษีอากรที่กรมศุลกากรมีหน้าที่จัดเก็บเพื่อกรมสรรพากร

คำร้อง หมายความว่า คำร้องขอค้ำเงินภาษีอากรตามแบบที่ อธิบดีกำหนด (แบบ ค.10) และ ให้หมายความรวมถึงแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่ผู้มีเงิน ได้ยื่นต่อเจ้าพนักงาน แสดงความประสงค์ขอค้ำเงินภาษีที่ได้เสียไว้เกินหรือถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เกิน กว่าที่ควรต้องเสีย ในกรณีมีคำวินิจฉัยอุทธรณ์ คำพิพากษาของศาลซึ่งคดีถึงที่สุดให้ค้ำเงินภาษีอากร หรือกรณีอื่นที่ อธิบดีเห็นสมควรจะสั่งให้ค้ำเงินภาษีอากร โดยไม่ต้องยื่นคำร้องก็ได้

ผู้ขอค้ำ หมายความว่า

- (1) ผู้เสียภาษีอากรซึ่งได้ชำระภาษีอากรไว้เกิน หรือผิด หรือซ้ำ
- (2) ผู้ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เกิน และหรือมีภาษีเกินเนื่องจากได้รับการเครดิตภาษี
- (3) ผู้ไม่มีหน้าที่ต้องเสียภาษีแต่ได้ชำระภาษีไว้หรือถูกหักภาษีไว้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ
- (4) ผู้มีหน้าที่หักภาษี ณ ที่จ่าย ที่นำเงินของตนส่งภาษีไว้ผิดหรือซ้ำ
- (5) ผู้เสียประโยชน์จากการชำระหรือนำส่งภาษีไว้เกิน หรือผิด หรือซ้ำ หรือโดยไม่มีหน้าที่

ต้องเสีย

การยื่นคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร สามารถขอค้ำเงินยื่นคำร้องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ณ สถานที่ดังต่อไปนี้

- (1) กรณีผู้ขอค้ำมีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพมหานคร ให้ยื่น ณ ฝ่ายภาษีหัก ณ ที่จ่าย และค้ำ ภาษี สำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่ที่ผู้ขอค้ำมีภูมิลำเนาในพื้นที่นั้น
- (2) กรณีผู้ขอค้ำมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น ให้ยื่น ณ ฝ่ายกรรมวิธี สำนักงานสรรพากร จังหวัดท้องที่นั้น
- (3) กรณีผู้ขอค้ำไม่สะดวกในการยื่น ณ สถานที่ ตาม (1) และ (2) จะยื่น ณ อำเภอท้องที่ที่ เป็นภูมิลำเนาของผู้ขอค้ำก็ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(4) กรณีที่เป็นผู้ประกอบการอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่ สามารถยื่นได้ที่สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

การแจ้งผลการพิจารณาคำร้อง

- (1) กรณีพิจารณาเกินภาษีจัดทำหนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากรตามแบบที่อธิบดีกำหนด (แบบ ก.20) ส่งให้ผู้ขอคืน
- (2) กรณีผู้มีอำนาจอนุมัติฯ สั่งไม่อนุมัติคืนเงินภาษีอากร ให้ทำหนังสือแจ้งไม่คืนเงินภาษีอากรตามแบบที่อธิบดีกำหนด (แบบ ก.30) ส่งให้ผู้ขอคืน
- (3) กรณีแจ้งคืนเงินภาษีอากรผิดพลาด ให้เรียกคืนเงินที่จ่ายไป โดยจัดทำหนังสือแจ้งการส่งคืนเงินภาษีอากรผิดพลาด ตามแบบที่อธิบดีกำหนด (แบบ ก.31)

## 2.2 Visual Basic 6.0 (ฉันทวุฒิ พีชผล และ พิชิต สันติกุลานนท์. 2543)

วิชวลเบสิกเป็นภาษาคอมพิวเตอร์ ที่พัฒนาโดยบริษัทไมโครซอฟท์ โดยตัวภาษาเองมีรากฐานมาจากภาษาเบสิก ซึ่งในอดีตภาษาเบสิกนี้ล้วนทำงานในภาวะข้อความ คือเป็นตัวอักษรล้วนๆ แต่ปัจจุบันมีระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ทำให้วิชวลเบสิกถือกำเนิดขึ้นมา ซึ่งได้รับความนิยมและประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี ไมโครซอฟท์จึงพัฒนาวิชวลเบสิกให้ดีขึ้นเรื่อยๆ ทั้งในด้านประสิทธิภาพ ความสามารถและเครื่องมือต่างๆ เช่น โปรแกรมตรวจสอบจุดบกพร่องสภาพแวดล้อมของการพัฒนาโปรแกรม การเขียนโปรแกรมแบบหลายวินโดวส์ (MDI) และอื่นๆ อีกมาก

สำหรับวิชวลเบสิก 6.0 นั้นมีความสามารถในการเขียนโปรแกรมติดต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ปรับปรุงเครื่องมือการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น รวมทั้งการเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูล โดยสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลที่เป็น Microsoft SQL Server, Oracle หรือแม้กระทั่ง AS400 ซึ่งทำให้วิชวลเบสิกมีความสามารถโดดเด่นในด้านนี้ขั้นต้นที่ด้วยคอมโพเนนต์หรือแบบจำลองเชิงวัตถุใหม่ที่มีมาให้ได้แก่

1. ADO (ActiveX Data Object) การเข้าถึงข้อมูลที่เป็น OLE DB ระดับแอปพลิเคชันโดยใช้ ADO จะทำได้ง่ายและสะดวก ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์หรือไม่ เช่นระบบไฟล์ของอีเมล หรือแม้แต่ภาพกราฟิก รวมถึงการเชื่อมโยงกับแหล่งข้อมูลแบบ ODBC ที่ใช้กันอยู่ในปัจจุบันด้วย หรือเรียกอย่างง่ายๆ คือ การเข้าถึงข้อมูลใดๆ ในระดับองค์กร สามารถทำได้ด้วยเทคโนโลยีการเข้าถึงข้อมูลแบบ ADO ส่วนคุณสมบัติของ ADO คือ ใช้งานง่าย สะดวกในการติดตั้ง ใช้ทรัพยากรเครือข่ายน้อย และมีขั้นตอนการติดต่อระหว่างแอปพลิเคชันกับฐานข้อมูลน้อย จึงเป็นการลดความยุ่งยาก

ด้วย หรือสรุปอีกอย่างหนึ่งได้ว่า เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ทรัพยากรของระบบน้อย แต่มีประสิทธิภาพสูงในการเข้าถึงข้อมูล

2. Data Environment เครื่องมือออกแบบสภาพแวดล้อมข้อมูลของวิซวลเบสิก 6.0 จะเข้าถึงฐานข้อมูลได้โดยตรง ทำให้ผู้พัฒนาระบบสามารถตรวจสอบ แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงฐานข้อมูลได้ขณะที่พัฒนาโปรแกรมโดยใช้เทคโนโลยี ADO นอกจากนี้ เครื่องมือออกแบบสภาพแวดล้อมข้อมูลในรุ่นนี้ จะทำงานคล้ายกับการใช้ ActiveX User Connection ในการเข้าถึงฐานข้อมูลแบบ Remote Data Object (RDO) แต่มีความสามารถในการจัดการฐานข้อมูลมากกว่า
3. ADO Data Control คอนโทรลข้อมูล ADO ทำให้การเชื่อมโยงระหว่างคอนโทรลที่เป็น Data bound กับแหล่งข้อมูลเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว เราสามารถควบคุมคุณสมบัติของคอนโทรลเหล่านี้ผ่านทางคุณสมบัติ DataSource และสามารถเชื่อมโยงกับทุกแหล่งข้อมูลที่สนับสนุนมาตรฐาน OLE DB ทั้งยังสามารถสร้างแหล่งข้อมูลได้เองด้วยการสร้างคลาส Module นอกจากนี้การใช้ ADO ในการเชื่อมโยงข้อมูลยังช่วยลดการเขียนคำสั่งลงไปได้มากทีเดียว
4. การสนับสนุน OLE DB ซึ่งเป็นอินเทอร์เฟซระดับล่างที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ และไม่จำเป็นต้องเขียนคำสั่งแยกตามชนิดของข้อมูล แต่ OLE DB จะทำการแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบมาตรฐานของตัวเองแล้วให้ออปพลิเคชันต่างๆ นำไปใช้งานได้เลย ดังนั้นจึงทำให้สามารถติดต่อกับเวิร์กชีตของ Excel ไฟล์ข้อความ หรือแม้กระทั่งข้อมูลบนเมลเซิร์ฟเวอร์ เช่น Microsoft Exchange
5. Hierarchical FlexGrid Control (MSHFlexGrid) มีความคล้ายคลึงกับคอนโทรล MS Data Bound Grid (DataGrid) ในวิซวลเบสิก 5.0 มาก เพียงแต่ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่แสดงอยู่ โดยผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงและดูข้อมูลได้เท่านั้น การใช้ MSHFlexGrid มีข้อดีคือ ทำให้มั่นใจได้ว่า เมื่อแสดงข้อมูลให้ผู้ใช้ได้ดูแล้ว ข้อมูลจะไม่ถูกเปลี่ยนแปลงแก้ไขด้วยวิธีใดๆ นั่นคือข้อมูลยังคงเหมือนต้นฉบับตลอดเวลา และที่แตกต่างกันอีกประการคือ FlexGrid สามารถกำหนดรูปแบบการแสดงผลให้เหมาะสมกับหน้าจอโปรแกรมของเราได้ตามที่เราต้องการ ซึ่งจะทำให้การแสดงผลข้อมูลถูกต้องและสวยงาม
6. File System Object (FSO) ออบเจกต์ FSO ทำให้เราสามารถติดต่อกับไฟล์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ง่ายและสะดวกมากขึ้นกว่าเดิม ทั้งมีการเพิ่มคุณสมบัติต่างๆ ที่ทำให้สามารถอ่านข้อมูลของระบบมาใช้ได้โดยง่าย เช่น การจัดการเกี่ยวกับไฟล์ โฟลเดอร์

และการเปลี่ยนแปลงหรือกำหนดคุณสมบัติของไฟล์และโฟลเดอร์ การจัดการเกี่ยวกับ ไดรฟ์และคุณสมบัติของไดรฟ์ทั้งบนเครื่องตนเองและไดรฟ์บนเครือข่ายด้วย ซึ่งสามารถเรียกใช้งานได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ

### 2.3 Microsoft SQL Server 2000 (สมพร จิวรสกุล. 2545)

Microsoft SQL Server 2000 เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เป็นโปรแกรมที่มีความสามารถและยืดหยุ่น ทั้งในด้านของประสิทธิภาพการทำงาน ความง่ายต่อการจัดการของผู้ดูแลระบบ การมีระบบรักษาความปลอดภัยที่สามารถทำงานร่วมกับ Windows NT และ Windows 2000 การถ่ายโอนข้อมูลผ่านเข้าออกระบบ ความสามารถในการติดตั้งได้หลายแพลตฟอร์มของ Windows การติดตั้งและใช้งานได้หลายอินสแตนซ์พร้อมๆ กันบนเครื่องเดียวกัน การนำข้อมูลสู่โลกอินเทอร์เน็ต หรือแม้แต่การขยายตัวเพื่อรองรับความสามารถในการใช้งานทางด้านการจัดสร้างและบริหารคลังข้อมูล เป็นต้น

ด้วยการติดตั้งที่เป็นลำดับขั้นตอนอย่างชัดเจน จึงช่วยให้ผู้ดูแลระบบเริ่มต้นได้อย่างไม่ยากเย็นนัก ตั้งแต่การเตรียมสภาพแวดล้อมที่จำเป็น ความเข้าใจและสามารถติดตั้งในส่วนที่ใช้งาน ตลอดจนได้รู้ถึงเครื่องมือที่ช่วยเสริมความสามารถและจัดการระบบได้เป็นอย่างดี รวมทั้งยังได้ทราบถึงสิ่งที่เกิดขึ้นภายหลังจากการติดตั้งเสร็จ ทั้งในเรื่องของเซอร์วิสที่เกี่ยวข้อง ฐานข้อมูลที่สำคัญของระบบ และรหัสของผู้ดูแลระบบซึ่งจะถูกใช้ควบคุมการทำงานต่างๆ ต่อไป

SQL Server ได้ถูกออกแบบมาให้ทำงานกับฐานข้อมูลที่มีลักษณะที่เป็น ไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ จึงสามารถรองรับการทำงานจากเครื่องไคลเอนท์ได้เป็นจำนวนมากที่ต่อผ่านทางระบบเครือข่ายเข้ามา นอกจากนี้ยังสามารถใช้กับฐานข้อมูลที่เป็นแบบ Stand Alone ได้

นอกจาก SQL Server จะมีความสามารถในการจัดการกับฐานข้อมูลแล้ว ยังมีภาษาที่เรียกว่า Transaction-SQL ที่ใช้ในการเรียกดู แก้ไข เพิ่มหรือลบข้อมูลจากฐานข้อมูลได้อีกด้วย

SQL Server 2000 แบ่งออกได้หลายเวอร์ชันตามลักษณะการใช้งานดังนี้

- Personal Edition เป็นเวอร์ชันที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับฐานข้อมูลที่มีขนาดเล็ก โดยสามารถใช้งานได้เฉพาะภายในเครื่อง โคลดอลเท่านั้นหรืออาจกล่าวได้ว่าเป็นแบบ Stand Alone
- Standard Edition เป็นเวอร์ชันมาตรฐานที่ใช้สำหรับฐานข้อมูลทั่วไป สามารถรองรับการใช้งานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีขนาดโปรเซสเซอร์สูงสุด 4 CPU หน่วยความจำสูงสุด 2 GB

- Enterprise Edition เป็นเวอร์ชันที่ขยายขีดความสามารถจากเวอร์ชันมาตรฐาน เพื่อให้สามารถรองรับการทำงานได้กับเครื่องเซิร์ฟเวอร์ที่มีขนาดโพรเซสเซอร์สูงสุดถึง 32 CPU หน่วยความจำสูงสุด 64 GB

#### 2.4 Crystal Report 8.5 (ธนพล ฉันทจรวิชัย. 2546)

Crystal Report เป็นโปรแกรมสำหรับการสร้างรายงานจากฐานข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่น Access, Excel, Foxpro, Lotus Power Builder และ Oracle ที่มีประสิทธิภาพสูง ผู้ใช้สามารถใช้ Crystal Report สร้างรายงานในรูปแบบต่างๆ และกราฟโดยเฉพาะที่ใช้ในทางธุรกิจ ได้อย่างรวดเร็วและสะดวก เนื่องจากโปรแกรมมีเครื่องมือสำเร็จรูปให้ใช้งานมากมาย เช่น

- Crystal Reports Designer ที่เป็นโปรแกรมหลักสำหรับสร้างรายงาน โดยจะมีเครื่องมือ ต่าง ๆ ที่ช่วยในการออกแบบ จัดวางและสร้างรายงาน
- Crystal Reports Components ที่ใช้สำหรับนำไฟล์นามสกุล .rpt ที่สร้างจากโปรแกรม Crystal Reports Designer มาแสดงรายงาน ด้วยการเขียนโปรแกรม Visual Basic
- ActiveX Control ที่ใช้งานในเว็บไซต์ทำให้สามารถเรียกใช้รายงานเพื่ออ่านหรือพิมพ์รายงานออกทางเครื่องพิมพ์ ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็ตาม

ขณะเดียวกัน นักเขียนโปรแกรมก็สามารถผนวก Crystal Report เข้ามาสู่สภาพแวดล้อมในการเขียนโปรแกรม เช่น ไมโครซอฟต์ Visual Basic และเขียนโปรแกรมเพื่อสั่งงาน และควบคุมการทำงานของ Crystal Report ในการสร้าง นำเสนอหรือเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้อย่างง่ายดาย รวดเร็ว และยืดหยุ่น นอกจากนี้ใน Crystal Report Component ยังมีส่วนการทำงานที่สามารถทำการแปลงรูปแบบงานที่ได้สร้างไว้แล้วออกมาในรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น Excel, Text เป็นต้น เพื่อนำไปใช้งานอื่นได้อีก

## บทที่ 3

### การวิเคราะห์ระบบปัจจุบัน

#### 3.1 การทำงานในระบบปัจจุบัน

ระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่นั้น จะเกี่ยวข้องกับการทำงาน 3 ฝ่าย คือ งานบริการผู้เสียภาษี ส่วนกรรมวิธีข้อมูลและคืนภาษี ส่วนวางแผนและประเมินผล โดยระบบงานที่ใช้อยู่ ณ ปัจจุบัน เป็นระบบ Manual การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ใช้วิธีบันทึกข้อมูลลงเอกสารหรือไฟล์ข้อมูลในรูปแบบ Excel ซึ่งแต่ละฝ่ายจะเก็บข้อมูลแยกส่วนกัน

จากการที่ได้ศึกษาระบบงานปัจจุบัน สามารถสรุปเป็นขั้นตอนการทำงานของกรรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร และการคืนเงินภาษีได้เป็นขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ประกอบการรายใหญ่ ยื่นคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ค.10) และเอกสารที่เกี่ยวข้องตามระเบียบกรมสรรพากร โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นได้ที่
  - สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
  - สำนักงานสรรพากรพื้นที่ / สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
2. งานบริการผู้เสียภาษี รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร โดยแยกได้เป็น 2 กรณี
  - 2.1 รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรจากผู้ประกอบการโดยตรง
    - ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น
    - ออกเลขที่รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร
    - ออกใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรให้แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่
    - ลงทะเบียนการรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ค.13)
  - 2.2 รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรที่โอนคำร้องมาจากสำนักงานสรรพากรพื้นที่ / สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา งานบริการผู้เสียภาษีจะลงทะเบียนการรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ค.13) ไม่มีการออกเลขที่รับใหม่ โดยจะใช้เลขที่รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรที่ทางสำนักงานสรรพากรพื้นที่ / สำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขาออกให้มาใช้ในการอ้างอิง

หลังจากที่ลงทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรเรียบร้อยแล้ว งานบริการจะส่งสำเนาคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรไปที่ส่วนวางแผนและประเมินผลและส่งคืนฉบับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรไปที่ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3. ส่วนวางแผนและประเมินผล

- ตรวจสอบความถูกต้องของรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรที่ได้รับมาจากงานบริการผู้เสียภาษี
- พิจารณาคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร แบ่งได้เป็น 2 กรณี คือ กรณีชัดเจน และ กรณีไม่ชัดเจน
  1. กรณีชัดเจน หมายถึง ได้แก่ กรณีเสียภาษีไว้เกิน เสียผิดอัตรา เสียซ้ำ เสียไว้โดยไม่มีหน้าที่ต้องเสีย ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เกิน คำนวณภาษีผิด ได้รับการเครดิตภาษี ได้รับยกเว้นหรือลดอัตราภาษีตามกฎหมายให้ตรวจหลักฐานเฉพาะประเด็นที่ขอคืน เมื่อเห็นว่าถูกต้องสมควรคืนเงินภาษีอากร ให้พิจารณาเสนอความเห็นต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ
  2. กรณีไม่ชัดเจน หมายถึง กรณีประเด็นที่ขอคืนจำเป็นต้องตรวจสอบบัญชีเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ได้แก่ กรณีต้องตรวจสอบจนปรากฏยอดเงินได้สุทธิหรือกำไรสุทธิ หรือขาดทุนสุทธิ ให้ส่งเรื่องไปยังส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษีเพื่อตรวจสอบต่อไป
- ผลการพิจารณาคืนเงินนั้น แบ่งได้เป็น 4 แบบ
  1. อนุมัติคืนเงิน
  2. ไม่อนุมัติไม่คืนเงิน
  3. ยกเลิกคำร้อง เนื่องจากผู้ประกอบการแจ้งยกเลิกการยื่นคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร
  4. โอนคำร้อง เนื่องจากในระหว่างการพิจารณาผู้ประกอบการรายนั้น ๆ ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่แล้ว
- หลังจากพิจารณาผลการคืนเงินเสร็จสิ้น ทางส่วนวางแผนและประเมินผลจะส่งผลการพิจารณาให้ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี

### 4. ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษี

- รับคำร้องขอคืนเงินภาษี เพื่อรอผลการพิจารณาจากส่วนวางแผน
- เมื่อได้รับผลการพิจารณาจากส่วนวางแผนและประเมินผล จะนำมาผลการพิจารณานั้นมาตรวจสอบข้อมูลการคืนเงิน เพื่อจัดทำเรื่องขออนุมัติผลการคืนเงินภาษีอากรต่อไป โดยการแจ้งผลคืนเงิน แบ่งได้เป็น
  1. หนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (ค.20) เป็นกรณีที่อนุมัติคืนเงินภาษีอากร
  2. หนังสือแจ้งไม่คืนเงินภาษีอากร (ค.30) เป็นกรณีที่ไม้อนุมัติคืนเงินภาษีอากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ความลับสูง ห้ามเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. หนังสือแจ้งค้ำเงินภาษีอากรผิดพลาด (ค.31) เป็นกรณีที่มีการค้ำเงินตามหนังสือสัญญาค้ำประกันไปแล้ว แต่ผลการพิจารณาออกมาเป็น ไม่อนุมัติค้ำเงินภาษีอากร หรืออนุมัติค้ำเงินภาษีอากรน้อยกว่าจำนวนเงินที่ค้ำเงินไปตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน
4. หนังสือแจ้งยุติเรื่อง เป็นกรณีที่ผลการพิจารณาค้ำเงินเป็นยกเลิกคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร
5. หนังสือแจ้งจำหน่ายเรื่องออก เป็นกรณีที่ผลการพิจารณาค้ำเงินเป็นโอนคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร

ผู้ประกอบการสามารถนำหนังสือสัญญาค้ำประกันจากธนาคาร มาค้ำประกันคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร เพื่อรับเงินภาษีอากรคืน ไปตามจำนวนเงินที่ขอคืนแต่ไม่เกินวงเงินที่ค้ำประกัน โดยไม่ต้องรอผลการพิจารณาจากส่วนวางแผนและประเมินผล โดยทางส่วนกรรมวิธีและค้ำเงินภาษีทำหน้าที่ในการรับหนังสือสัญญาค้ำประกัน และทำเรื่องอนุมัติค้ำเงินภาษีอากร

เมื่อมีผลการพิจารณาจะแบ่งการดำเนินการ ได้เป็น 3 กรณี

- กรณีอนุมัติให้ค้ำเงินตามจำนวนที่ได้ค้ำเงินไปตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน ให้ติดต่อผู้ประกอบการรายใหญ่มารับหนังสือสัญญาค้ำประกันคืน
- กรณีอนุมัติให้ค้ำเงินน้อยกว่าจำนวนที่ได้ค้ำเงินไปตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน ออกหนังสือแจ้งค้ำเงินภาษีอากรผิดพลาด (ค.31)
- กรณีอนุมัติให้ค้ำเงินมากกว่าจำนวนที่ได้ค้ำเงินไปตามหนังสือสัญญาค้ำประกัน ออกหนังสือแจ้งค้ำเงินภาษีอากร (ค.20)

นอกจากนี้ผู้ประกอบการสามารถยื่นหนังสือ ได้แย้งดอกเบี้ย กรณีที่ทางกรมสรรพากรค้ำเงินล่าช้ากว่าที่ระเบียบกำหนด โดยทางส่วนกรรมวิธีและค้ำเงินจะรับเรื่องไว้ และส่งเรื่องไปยังส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษีพิจารณาตรวจสอบการค้ำเงินภาษีอากร เมื่อส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษีแจ้งผลกลับมา ส่วนกรรมวิธีและค้ำเงินจะดำเนินการตามขั้นตอนการค้ำเงินภาษีอากรที่กล่าวมาข้างต้น

### 3.2 ปัญหาที่พบในปัจจุบัน

ปัญหาต่าง ๆ ที่พบในระบบปัจจุบัน ประกอบด้วยดังต่อไปนี้

1. การทำงานของแต่ละฝ่ายยังเป็นการทำงานในระบบทำงานด้วยมือ
2. การเก็บข้อมูลคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร ผลการค้ำเงินภาษีและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ยังเก็บแยกส่วนกัน ซึ่งทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. การตรวจสอบและติดตามสถานะคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร ทำได้ยาก เนื่องจากไม่  
การเก็บสถานะไว้ ต้องสอบถามไปแต่ละฝ่ายที่รับผิดชอบ
4. การจัดทำรายงานต่าง ๆ จะทำได้ล่าช้า เนื่องจากต้องเสียเวลามากในการค้นหาข้อมูล  
ต่าง ๆ มารวบรวม เพื่อสรุปทำเป็นรายงาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### การออกแบบระบบใหม่

#### 4.1 ความต้องการของระบบใหม่

ระบบการค้ำเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ที่ออกแบบใหม่เมื่อออกแบบใหม่มีความต้องการหลัก ๆ ดังนี้คือ

- สามารถตรวจสอบติดตามสถานะของคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร (ค.10) ว่าอยู่ในขั้นตอนใด
- สามารถตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังในการค้ำเงินภาษีอากรของผู้ประกอบการรายใหญ่ได้
- สามารถตรวจสอบและค้นหาข้อมูลหนังสือสัญญาค้ำประกัน หนังสือโต้แย้งคอกเบี้ย
- สามารถจัดทำรายงานเพื่อเสนอผู้บริหารได้ตามรูปแบบที่กำหนด
- สามารถจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการค้ำเงินภาษีอากรได้เป็นระบบ
- ระบบจะต้องใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน

#### 4.2 ขอบเขตของระบบงานใหม่

ระบบงานนี้จะเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการทำงานด้านการค้ำเงินภาษีของเจ้าหน้าที่ในฝ่ายต่าง ๆ โดยระบบได้ถูกออกแบบมาให้มีหน้าที่การทำงานหลัก ๆ ดังนี้

- ส่วนของการรับคำร้องขอค้ำเงินภาษี ตรวจสอบการขอค้ำเงินภาษีซ้ำ ออกใบรับคำร้องขอค้ำเงินภาษีให้แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่
- ส่วนของการรับหนังสือโต้แย้งคอกเบี้ย หนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร
- ส่วนของการลงทะเบียนรับคำร้องขอค้ำเงินภาษี
- ส่วนของการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของคำร้องขอค้ำเงินภาษี
- ส่วนของจัดเก็บข้อมูลการแจ้งค้ำเงินของคำร้องขอค้ำเงินภาษีอากร
- ส่วนของการเรียกดูข้อมูลการค้ำเงินภาษีอากรของผู้ประกอบการ
- ส่วนของการแสดงรายงานประเภทต่าง ๆ เพื่อประกอบการพิจารณา รวมทั้งรายงานสถิติต่าง ๆ

### 4.3 การออกแบบระบบใหม่

จากการศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ การออกแบบระบบงานใหม่จะมีขั้นตอนการทำงานของระบบเหมือนระบบงานเดิมแต่นำระบบคอมพิวเตอร์และระบบการจัดเก็บข้อมูลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงาน การออกแบบระบบงานใหม่จะแสดงขั้นตอนการทำงานของระบบและความสัมพันธ์ของข้อมูลด้วยแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) และ แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram)

#### 4.3.1 แผนภาพกระแสข้อมูล

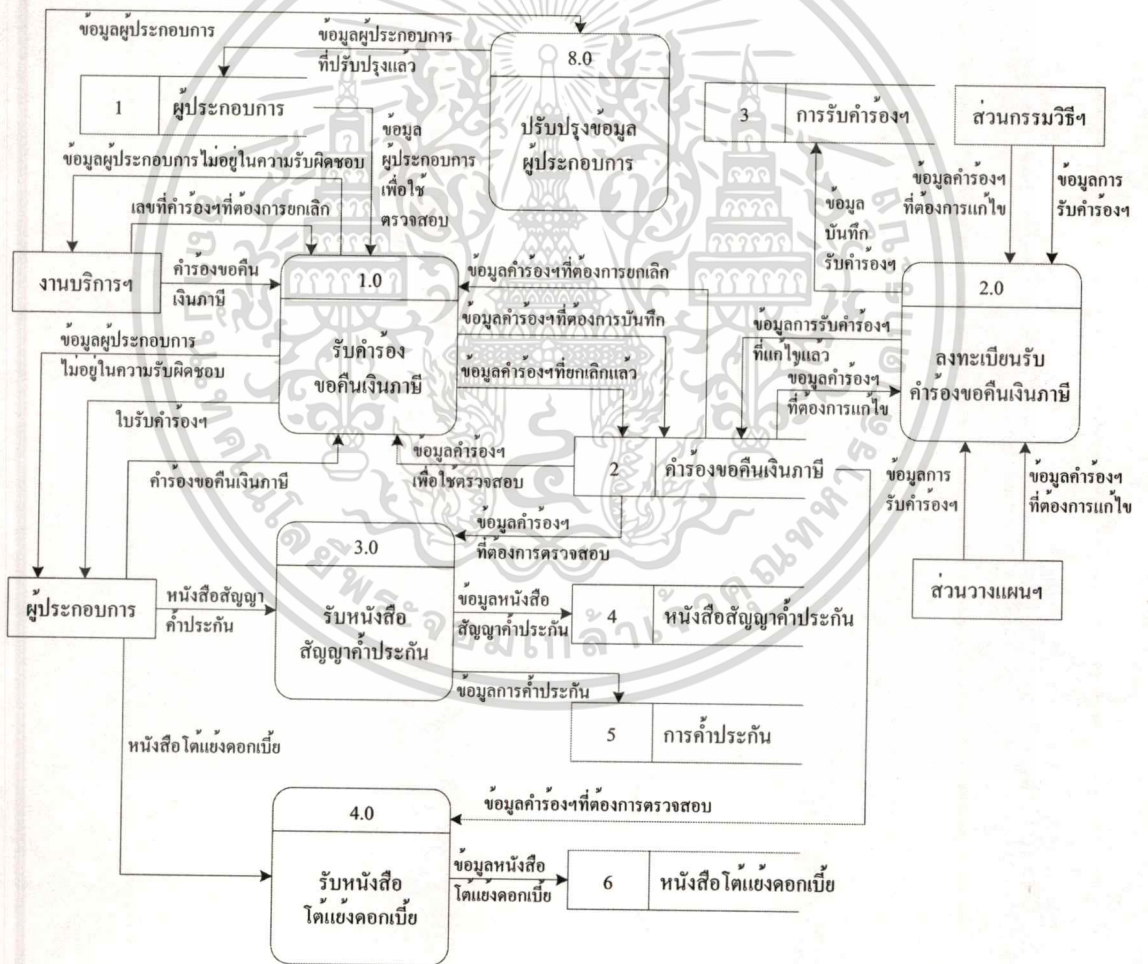
การออกแบบระบบงานใหม่จะใช้แผนภาพกระแสข้อมูล ซึ่งแบ่งได้เป็นแผนภาพบริบท (Context Diagram) จะแสดงให้เห็นถึงภาพรวมของระบบและเอนทิตีภายนอกที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการแสดงการไหลของข้อมูลทั้งเข้าและออกจะแสดงโดยแผนภาพกระแสข้อมูล ระดับที่ 1 และระดับที่ 2 โดยแผนภาพบริบท แสดงดังรูปที่ 4.1



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ 4.1 แผนภาพบริบทของระบบการค้ำเงินภายในสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ ซึ่งเป็นการดำเนินการค้า ไม่ว่าการณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.1 แผนภาพบริบทประกอบไปด้วยเอนทิตีภายนอกที่เกี่ยวข้องอยู่ 5 ตัว คือ ส่วนวางแผนและประเมินผล ผู้บริหาร ส่วนกรรมวิธีและคืบหน้า งานบริการผู้เสียหายและผู้ประกอบการในส่วนของการกระบวนการหลัก คือ ระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ ซึ่งภายในกระบวนการหลักนี้ประกอบไปด้วยกระบวนการย่อย ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการและขั้นตอนเกี่ยวกับการคืนเงินภาษีจะกล่าวในส่วนถัดไป

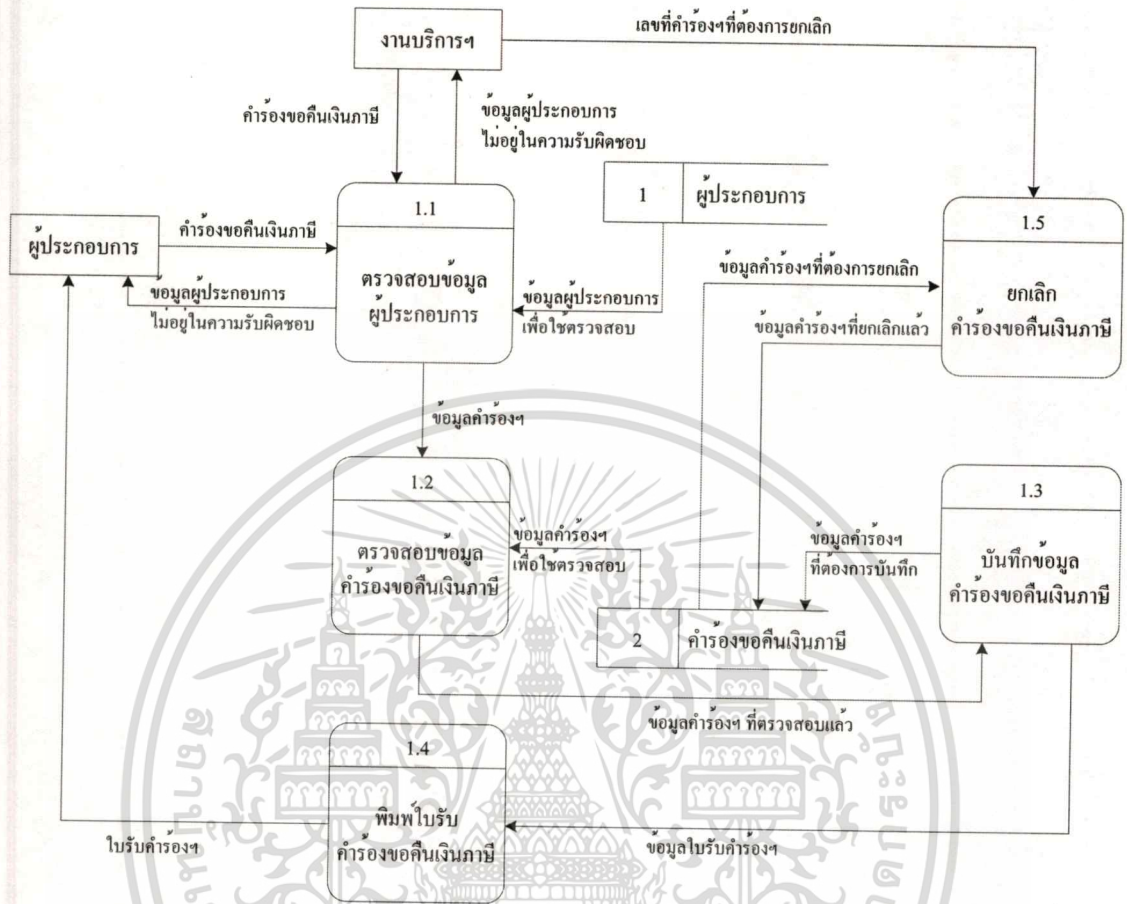
จากแผนภาพบริบท สามารถนำมาแสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ภายในได้ โดยใช้แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ดังรูปที่ 4.2 และ 4.3 ซึ่งประกอบไปด้วยกระบวนการสำคัญ 8 ส่วนดังนี้



รูปที่ 4.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





รูปที่ 4.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืม (1.1-1.4)

1.1 ตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการ เป็นกระบวนการในการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการว่าอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่หรือไม่ หากไม่อยู่ในความรับผิดชอบระบบจะแจ้งว่าข้อมูลผู้ประกอบการและงานบริการผู้เสียภาษี ถ้าอยู่ในความรับผิดชอบก็จะนำข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืมไปทำในกระบวนการถัดไป คือ กระบวนการตรวจสอบข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืม

1.2 ตรวจสอบข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืม เป็นกระบวนการในการตรวจสอบคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืมว่ามีข้อมูลรายละเอียดครบถ้วนถูกต้องและเคยมีการยื่นเข้ามาซ้ำหรือไม่ เมื่อตรวจสอบข้อมูลครบเรียบร้อย โดยไม่ว่าคำร้องจะซ้ำหรือไม่ซ้ำระบบก็จะต้องทำการก็จะเข้าสู่กระบวนการบันทึกข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืม

1.3 บันทึกข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงินกู้ยืม เป็นกระบวนการในการบันทึกข้อมูลคำร้องขอสินเชื่อเงิน

กู้ยืม ได้แก่ ข้อมูลผู้ประกอบการ ประเภทภาษี จำนวนเงินที่ขอคืน เดือน/ปีภาษี รอบระยะเวลาบัญชี เหตุผลในการขอคืน เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการคืนเงินภาษี และระบบจะ

ทำการออกเลขที่รับให้กับคำร้องฉบับนั้น ๆ ไว้ โดยการออกเลขที่รับนั้นจะแยกตามประเภทภาษีเพื่อนำไปใช้ในกระบวนการพิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษีต่อไป

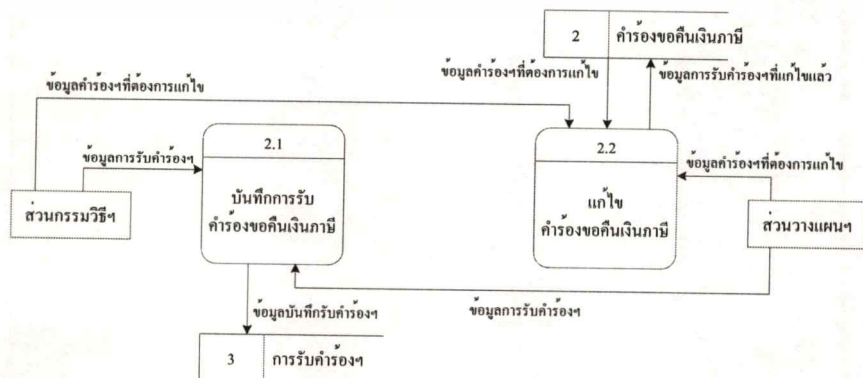
1.4 พิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการสำหรับพิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษีให้แก่ผู้ประกอบการ โดยจะนำข้อมูลการรับคำร้อง ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้รับคำร้อง วันที่รับคำร้อง ประเภทภาษี และเลขที่รับคำร้องที่มาจากกระบวนการบันทึกข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี

1.5 ยกเลิกคำร้องขอคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการที่ไว้ให้สำหรับงานบริการผู้เสียภาษียกเลิกคำร้องขอคืนเงินภาษีในกรณีที่ระบบได้ทำการออกเลขที่รับคำร้อง ไปแล้ว เกิดข้อผิดพลาดที่จะต้องแก้ไขประเภทภาษี ซึ่งจะต้องทำการยกเลิกคำร้องฉบับนั้น ๆ ก่อนที่จะกลับมาทำการบันทึกใหม่

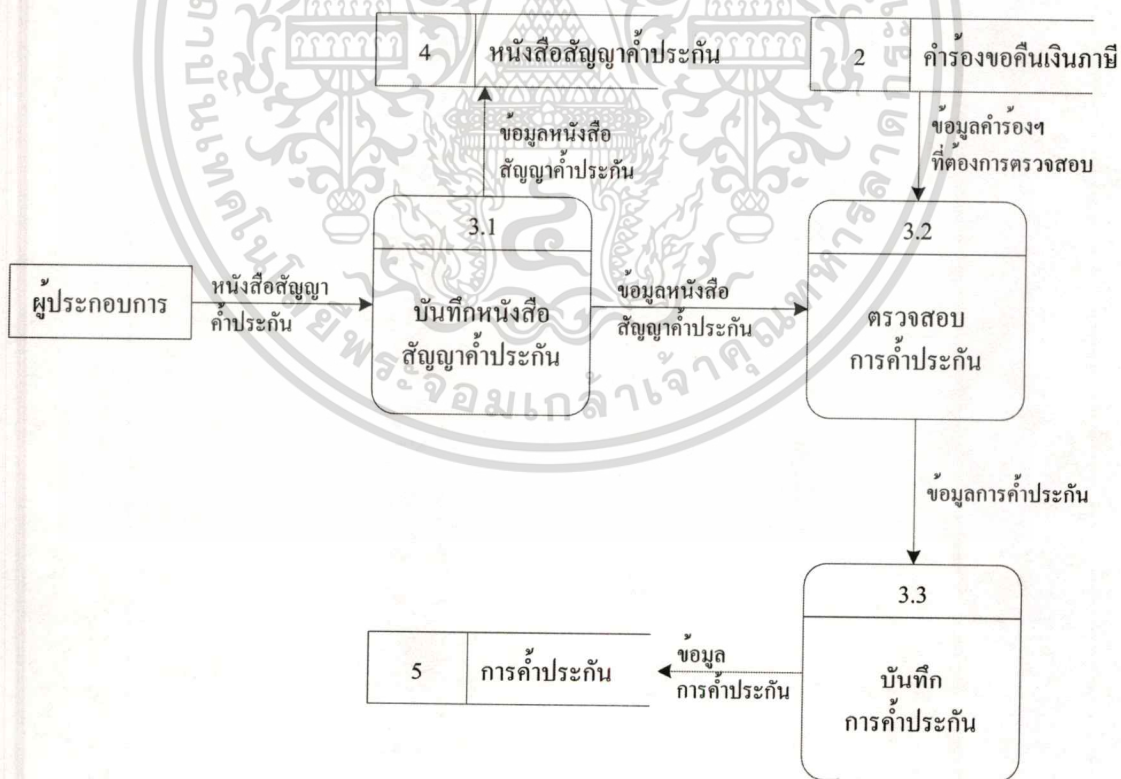
2. กระบวนการลงทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการลงทะเบียนรับและแก้ไขคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรของส่วนกรมวิธีและคืนภาษี และส่วนวางแผนและประเมินผล เพื่อเป็นการยืนยันว่าการรับคำร้องขอคืนเงินภาษีไปเพื่อดำเนินการขั้นต่อไป

2.1 บันทึกการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการในการบันทึกรับคำร้องขอคืนเงินภาษีจากส่วนกรมวิธีและคืนภาษี และส่วนวางแผนและประเมินผล โดยจะเก็บข้อมูลผู้รับคำร้องขอคืนเงินภาษี วันที่รับคำร้องขอคืนเงินภาษี เมื่อบันทึกรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรแล้วเจ้าหน้าที่จะต้องทำการตรวจสอบความถูกต้องของคำร้องขอคืนเงินภาษีด้วย หากมีข้อผิดพลาดหรือข้อมูลไม่ถูกต้องก็จะเข้าสู่กระบวนการแก้ไขคำร้องขอคืนเงินภาษี

2.2 แก้ไขคำร้องขอคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการปรับปรุงแก้ไขคำร้องขอคืนเงินภาษี โดยจะไม่สามารถแก้ไขเลขที่รับและประเภทภาษีได้



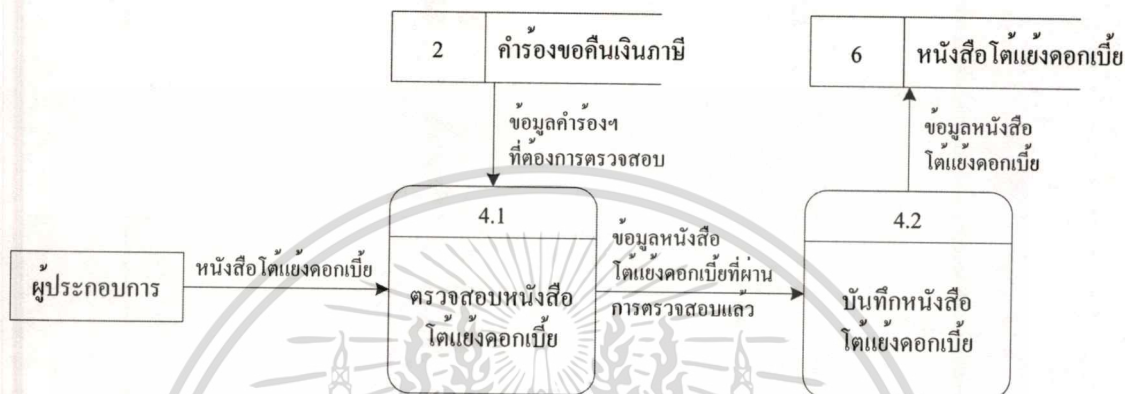
3. กระบวนการรับหนังสือสัญญาค้ำประกัน เป็นกระบวนการที่ผู้ประกอบการสามารถนำหนังสือสัญญาค้ำประกันจากธนาคาร มาค้ำประกันภายในวงเงินที่ขอคืน เพื่อรับเงินภาษีอากรคืนไปก่อน โดยไม่ต้องรอผลการตรวจสอบ
- 3.1 บันทึกลงหนังสือสัญญาค้ำประกัน โดยรับหนังสือค้ำประกันจากผู้ประกอบการมาบันทึกเข้าสู่ระบบ โดยมีรายละเอียดของธนาคารที่ค้ำประกัน วงเงินที่ค้ำประกัน
- 3.2 ตรวจสอบการค้ำประกัน เป็นกระบวนการที่ระบบจะทำการตรวจสอบว่าหนังสือสัญญาค้ำประกันได้ค้ำประกันค้ำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับใดบ้าง โดยหนังสือสัญญาค้ำประกัน 1 ฉบับ สามารถค้ำประกันค้ำร้องได้มากกว่า 1 ค้ำร้อง และ ค้ำร้องขอคืนเงินภาษี 1 ค้ำร้องสามารถใช้หนังสือสัญญาค้ำประกันได้มากกว่า 1 ฉบับ และข้อมูลจากการตรวจสอบนี้จะนำไปใช้ในกระบวนการบันทึกการค้ำประกันต่อไป
- 3.3 บันทึกการค้ำประกัน เป็นการบันทึกข้อมูลการค้ำประกันที่ได้จากการตรวจสอบ มาบันทึกเข้าสู่ระบบ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการคืนเงินภาษีอากรต่อไป



รูปที่ 4.6 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับหนังสือสัญญาค้ำประกัน (3.1-3.3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กระบวนการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย เป็นกระบวนการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยจากผู้ประกอบการฯ มาบันทึกในระบบ โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยกรณีที่ทางกรมสรรพากรคืนเงินล่าช้ากว่าที่ระเบียบ

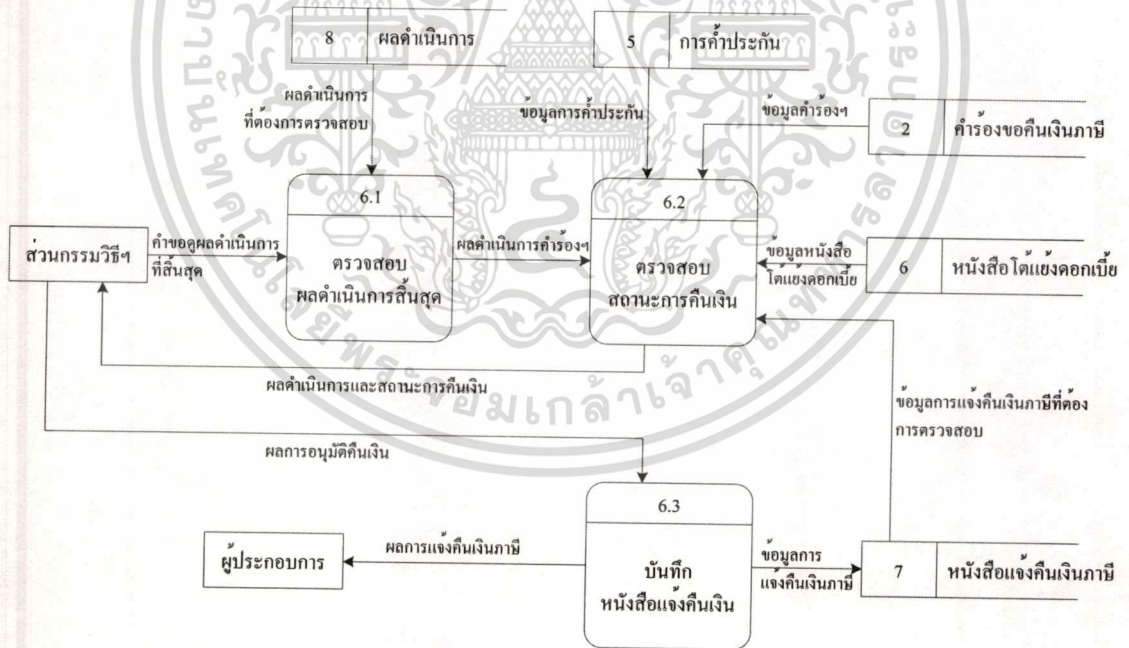


รูปที่ 4.7 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย (4.1-4.2)

- 4.1 ตรวจสอบหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย เป็นกระบวนการที่ระบบจะทำการตรวจสอบว่าหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยนั้นเกี่ยวข้องกับคำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับใดและข้อมูลจากการตรวจสอบนี้จะนำไปใช้ในกระบวนการบันทึกหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยต่อไป
- 4.2 บันทึกหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย เป็นการบันทึกข้อมูลของหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย โดยจะบันทึกว่าสาเหตุในการโต้แย้ง และเป็นการโต้แย้งดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรฉบับใด เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการตรวจสอบและแจ้งการคืนเงินภาษีต่อไป
5. กระบวนการบันทึกผลการดำเนินการ เป็นกระบวนการที่ส่วนวางแผนและประเมินผลไว้สำหรับบันทึกผลการดำเนินการคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร หลังจากที่ได้ทำการตรวจสอบเอกสารและพิจารณาคำร้องทั้งที่ทางส่วนวางแผนพิจารณาเอง หรือส่งไปให้ทางส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษีทำการตรวจสอบ โดยจะบันทึกการดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องนั้น ๆ เพื่อนำไปให้ส่วนกรรมวิธีและคืนภาษีนำไปใช้การขออนุมัติการคืนเงินภาษีต่อผู้บริหาร และเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำรายงานการปฏิบัติงานต่อไป
6. กระบวนการออกหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี เป็นกระบวนการที่ทางส่วนกรรมวิธีและคืนภาษีได้รับผลการดำเนินการจากส่วนวางแผนและประเมินผล หรือส่วนกำกับดูแลผู้เสียภาษี และนำไปขออนุมัติออกหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี เพื่อนำมาบันทึกในระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 6.1 ตรวจสอบผลดำเนินการสิ้นสุด เป็นกระบวนการที่ส่วนกรรมวิธีและคินภายีเข้ามาขอคู่มือคำร้องที่มีผลการดำเนินการเรียบร้อยแล้ว เพื่อที่จะนำคำร้องขอคินเงินภายีอากรนั้น ๆ ไปเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบสถานะของการคินเงิน
- 6.2 ตรวจสอบสถานะของการคินเงิน เป็นกระบวนการที่ตรวจสอบสถานะของการคินเงินของหนังสือสัญญาค้ำประกัน คำร้องขอคินเงินภายี หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยและหนังสือการแจ้งคินเงินภายีอากร ว่าคำร้องฉบับที่มีผลการดำเนินการสิ้นสุดนั้น ได้มีการคินเงินภายีอากรไปหรือยัง เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบในการทำเรื่องขออนุมัติออกหนังสือแจ้งคินเงินภายีอากร
- 6.3 บันทึกหนังสือแจ้งคินเงินภายี เป็นกระบวนการที่หลังจากส่วนกรรมวิธีและคินภายีได้ขออนุมัติออกหนังสือแจ้งคินเงินจากผู้บริหารมาเรียบร้อยแล้ว จะนำผลการอนุมัติมาทำการบันทึกการแจ้งคินเงินภายีอากร เพื่อนำไปตัดออกจากงานค้ำคินภายีอากรและเป็นข้อมูลในการทำรายงาน จากนั้นแจ้งผลการคินเงินภายีอากรให้แก่ผู้ประกอบการ



รูปที่ 4.8 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการออกหนังสือแจ้งคินเงินภายี (6.1-6.4)

7. กระบวนการจัดทำรายงาน เป็นกระบวนการในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรับคำร้องขอคินเงินภายี การดำเนินการ การแจ้งคินเงินภายี เพื่อจัดทำรายงานเสนอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในรูปแบบที่ผู้ใช้งานและผู้บริหารต้องการ ตัวอย่างเช่น รายงานการแจ้งคืนเงินภาษีอากร รายงานการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี รายงานคำร้องขอคืนเงินที่ค้างอยู่ในระบบ

8. กระบวนการปรับปรุงข้อมูลผู้ประกอบการ เป็นกระบวนการในการเพิ่มหรือแก้ไขข้อมูลผู้ประกอบการ เช่น การเปลี่ยนชื่อ ที่อยู่ หรือ สถานะของผู้ประกอบการในกรณีที่ผู้ประกอบการรายนั้น ๆ ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่
9. กระบวนการค้นหาข้อมูล เป็นกระบวนการในการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ จากระบบ ตามที่ผู้ใช้งานส่วนต่าง ๆ ต้องการ เช่น การค้นหาข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี การคืนเงินภาษี หนังสือสัญญาค้าประกัน ผลการดำเนินการขอคำร้อง หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย เป็นต้น เพื่อนำไปประกอบการพิจารณาคืนเงิน หรือ การตรวจสอบข้อมูลการคืนเงินภาษีย้อนหลังได้

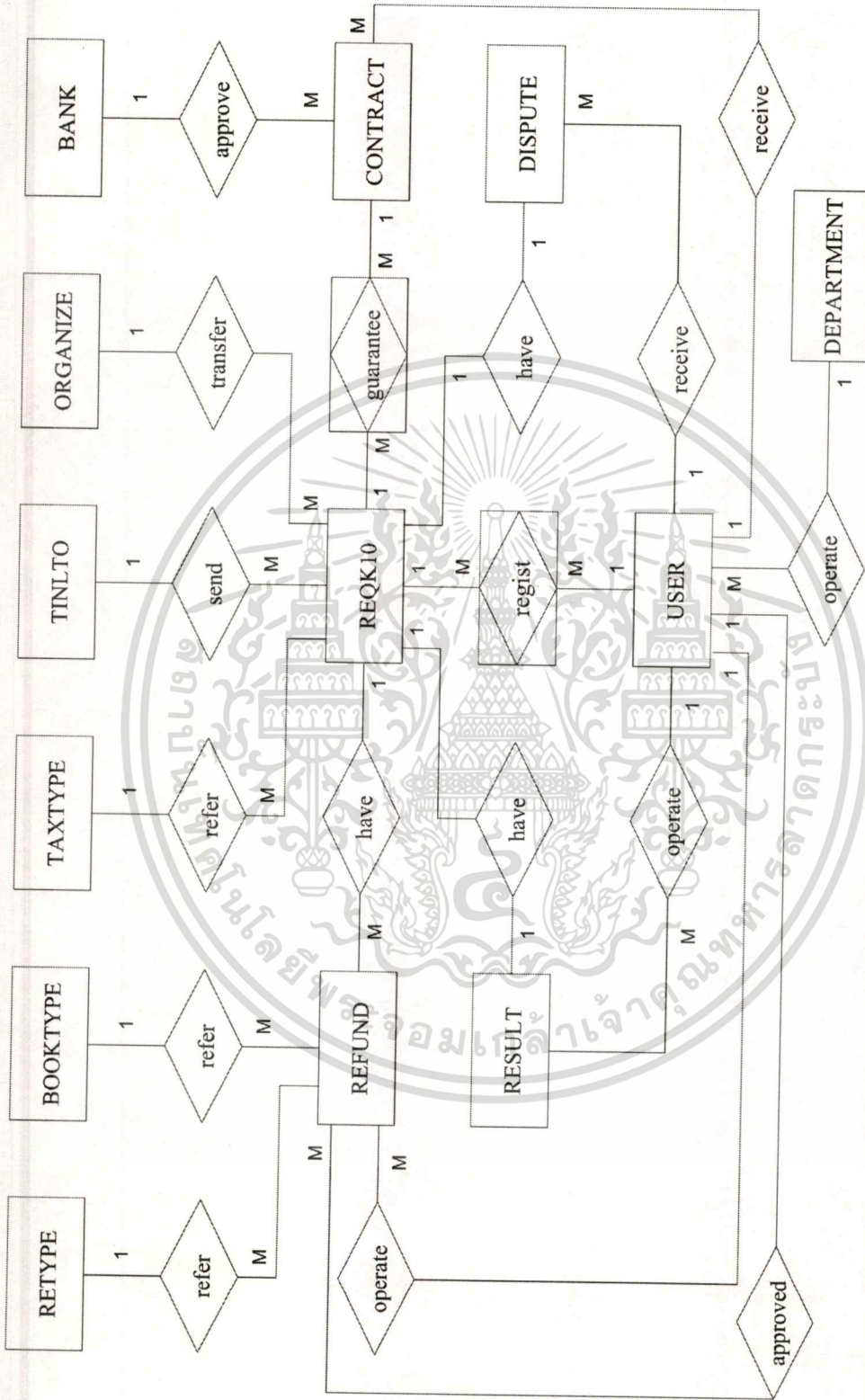
#### 4.3.2 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

จากแผนภาพกระแสข้อมูลและแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี สามารถนำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้มาออกแบบฐานข้อมูลในระบบงานเป็นรูปแบบของตารางต่าง ๆ ได้ดังนี้

1. ตารางประเภทการขอคืนเงิน (Retype) เป็นตารางในการจัดเก็บประเภทการขอคืนเงินว่าเป็นการขอคืนเงินจากเอกสารใด เช่น คำร้องขอคืนเงินภาษี หนังสือสัญญาค้าประกันธนาคาร หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

ตารางที่ 4.1 ประเภทการขอคืนเงิน (Retype)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
retype_id	รหัสประเภทการขอคืนเงิน	Number (2)	PK	
retype_name	ประเภทการคืนเงิน	Text (30)		



รูปที่ 4.9 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบการคืนเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ตารางประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี (Booktype) เป็นตารางในการจัดเก็บประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี เช่น หนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (ค.20) หนังสือแจ้งไม่คืนเงินภาษีอากร (ค.30) หนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากรผิดพลาด (ค.31)

ตารางที่ 4.2 ประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี (Booktype)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
book_id	รหัสประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี	Number (2)	PK	
book_name	ประเภทหนังสือแจ้งคืนเงินภาษี	Text (30)		

3. ตารางประเภทภาษี (Taxtype) เป็นตารางในการจัดเก็บประเภทภาษีที่ทางกรมสรรพากรกำหนด เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย (ภ.ง.ด.3) ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ตารางที่ 4.3 ประเภทภาษี (Taxtype)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
tax_id	รหัสประเภทภาษี	Text (4)	PK	
tax_name	ประเภทภาษี	Text (30)		

4. ตารางธนาคาร (Bank) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลธนาคารที่ออกหนังสือสัญญาค้าประกันธนาคาร

ตารางที่ 4.4 ธนาคาร (Bank)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
bank_id	รหัสธนาคาร	Number (2)	PK	
bank_name	ธนาคาร	Text (30)		

5. ตารางผู้ใช้งานระบบ (User) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดผู้ใช้งานระบบ รวมถึงรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน เพื่อใช้ในการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ

ตารางที่ 4.5 ผู้ใช้งานระบบ (User)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
user_id	รหัสผู้ใช้งาน	Text (6)	PK	
user_name	ชื่อ	Text (30)		
user_lname	นามสกุล	Text (30)		
user_position	ตำแหน่ง	Text (15)		
user_password	รหัสผ่าน	Text (10)		
dep_id	รหัสแผนก	Number (2)	FK	DEPARTMENT

6. ตารางผู้ประกอบการรายใหญ่ (Tinlto) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดของผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

ตารางที่ 4.6 ผู้ประกอบการรายใหญ่ (Tinlto)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
tin_id	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text (10)	PK	
tin_fname	คำนำหน้า	Text (25)		
tin_name	ชื่อผู้ประกอบการ	Text (80)		
tin_addno	เลขที่	Text (15)		
tin_moo	หมู่	Text (2)		
tin_soi	ซอย	Text (50)		
tin_street	ถนน	Text (50)		
tin_tum	แขวง	Text (50)		
tin_dist	เขต	Text (50)		
tin_province	จังหวัด	Text (50)		
tin_post	รหัสไปรษณีย์	Text (5)		

#### ตารางที่ 4.6 ผู้ประกอบการรายใหญ่ (Tinlto) (ต่อ)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
tin_status	สถานะ (0= ยกเลิก,1 = ปกติ)	Text (1)		

7. ตารางหน่วยงาน (Organize) เป็นตารางในการจัดเก็บหน่วยงานที่รับคำร้องของกรมสรรพากร

#### ตารางที่ 4.7 หน่วยงาน (Organize)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
org_id	รหัสหน่วยงาน	Text (8)	PK	
org_name	ชื่อหน่วยงาน	Text (30)		

8. ตารางแผนก (Department) เป็นตารางในการจัดเก็บแผนกต่าง ๆ ภายในสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

#### ตารางที่ 4.8 แผนก (Department)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
dep_id	รหัสแผนก	Number (2)	PK	
dep_name	ชื่อแผนก	Text (30)		

9. ตารางคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ReqK10) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรที่ได้รับจากผู้ประกอบการ หรือ หน่วยงานรับคำร้องต่าง ๆ

#### ตารางที่ 4.9 คำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ReqK10)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	PK	

ตารางที่ 4.9 คำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ReqK10) (ต่อ)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
req_no	เลขที่รับคำร้อง	Text (15)		
org_id	รหัสหน่วยงานที่รับคำร้อง	Text (8)	FK	ORGANIZE
tax_id	รหัสประเภทภาษี	Text (4)	FK	TAXTYPE
tin_id	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text (10)	FK	TINLTO
req_date	วันที่รับคำร้อง	Date/Time		
req_amount	จำนวนเงินที่ขอคืน	Number (15,2)		
req_accbegin	รอบระยะเวลาบัญชีเริ่มต้น	Date/Time		
req_accend	รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด	Date/Time		
req_mytax	เดือน / ปีภาษี	Text (7)		
req_branch	สาขาที่ตั้งของผู้ประกอบการ	Text (30)		
req_reason	มูลเหตุที่ขอคืน	Text (6)		
req_other	หมายเหตุการขอคืน	Text (255)		
req_bookrefer	เลขที่รับหนังสือที่โอนมา	Text (20)		
req_bookdate	วันที่รับหนังสือที่โอนมา	Date/Time		
req_status	สถานะคำร้อง	Text (1)		
req_remark	หมายเหตุ	Text (255)		

10. ตารางการลงทะเบียนรับคำร้อง (Regist) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนรับคำร้องของส่วนวางแผนฯ และส่วนกรรมวิธีฯ

ตารางที่ 4.10 การลงทะเบียนรับคำร้อง (Regist)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	PK,FK	REQK10
user_id	ผู้บันทึกผลดำเนินงาน	Text (6)	PK,FK	USER
reg_date	วันที่ลงทะเบียนรับ	Date/Time		

ตารางที่ 4.10 การลงทะเบียนรับคำร้อง (Regist) (ต่อ)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
reg_dep	ส่วนที่รับคำร้องฯ(0=ส่วนวางแผนฯ,1=ส่วนกรรมวิธีฯ)	Text (1)		

11. ตารางผลดำเนินงาน (Result) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลผลดำเนินงานของคำร้องขอคืนเงินภาษีจากส่วนวางแผนฯ

ตารางที่ 4.11 ผลดำเนินงาน (Result)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
res_id	รหัสผลการดำเนินงาน	Number (7)	PK	
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	FK	REQK10
res_date	วันที่บันทึกผลดำเนินงาน	Date/Time		
user_id	ผู้บันทึกผลดำเนินงาน	Text (6)	FK	USER
res_type	ประเด็นพิจารณา ( 1 = กรณีชัดเจน, 0 = กรณีไม่ชัดเจน)	Text (1)		
res_remark	หมายเหตุ	Text (255)		
res_operate	ประเภทผลพิจารณา (1 = ไม่คืน, 2 = คืน, 3 = ยกเลิกคำร้อง, 4 = โอนคำร้อง)	Text (1)		
res_amount	จำนวนเงินพิจารณา	Number (15,2)		
res_book	เลขที่หนังสือที่ยกเลิก	Text (255)		
res_receivedate	วันที่บันทึกผล	Date/Time		
res_audit	ส่วนตรวจสอบ	Text (1)		
res_status	สถานะผลการแจ้งคืนเงิน	Text (1)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. ตารางหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย (Dispute) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

ตารางที่ 4.12 หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย (Dispute)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
dis_id	รหัสหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย	Number (5)	PK	
dis_no	เลขที่หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย	Text (25)		
dis_date	วันที่หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย	Date/Time		
dis_detail	รายละเอียดหนังสือ	Text (255)		
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	FK	REQK10
dis_receivedate	วันที่รับหนังสือ	Date/Time		
user_id	ผู้รับหนังสือ	Text (6)	FK	USER
dis_status	สถานะหนังสือโต้แย้ง ดอกเบี้ย	Text (1)		
dis_seremo	เลขที่รับฝ่ายบริหาร	Text (25)		
dis_serdate	วันที่รับเอกสารฝ่ายบริหาร	Date/Time		

13. ตารางหนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (Refund) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลผลการคืนเงินภาษีและรายละเอียดหนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร

ตารางที่ 4.13 หนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (Refund)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
ref_id	รหัสการแจ้งคืนเงิน	Number (7)	PK	
ref_no	เลขที่หนังสือแจ้งคืนเงิน	Text (25)		
retype_id	รหัสประเภทการขอคืนเงิน	Number (2)	FK	RETYPE
book_id	รหัสประเภทหนังสือแจ้งคืน	Number (2)	FK	BOOKTYPE
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	FK	REQK10
ref_date	วันที่ออกหนังสือแจ้งคืน	Date/Time		

ตารางที่ 4.13 หนังสือแจ้งคืนเงินภาษีอากร (Refund) (ต่อ)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
ref_amount	จำนวนเงินที่คืน	Number (15,2)		
ref_local	ภาษีท้องถิ่น	Number (15,2)		
ref_interest	ดอกเบี้ย	Number (15,2)		
ref_total	จำนวนเงินรวม	Number (15,2)		
ref_appr	รหัสผู้อนุมัติ	Text (6)	FK	USER
ref_apprdate	อนุมัติวันที่	Date/Time		
ref_remark	หมายเหตุ	Text (255)		
user_id	รหัสผู้ออกหนังสือ	Text (6)	FK	USER

14. ตารางหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร (Contract) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลหนังสือสัญญาค้ำประกันที่ยื่นเข้ามาเพื่อทำการขอคืนเงินภาษีก่อนผลการพิจารณา

ตารางที่ 4.14 หนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร (Contract)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
con_id	รหัสหนังสือค้ำประกัน	Number (5)	PK	
con_no	เลขที่หนังสือค้ำประกัน	Text (25)		
bank_id	รหัสธนาคาร	Number (2)	FK	BANK
bank_branch	สาขาธนาคาร	Text (50)		
con_date	วันที่หนังสือค้ำประกัน	Date/Time		
con_amount	จำนวนเงิน	Number (15,2)		
con_credit	จำนวนวงเงินคงเหลือ	Number (15,2)		
con_exdate	วันหมดอายุสัญญา	Date/Time		
con_receivedate	วันที่รับหนังสือ	Date/Time		
user_id	ผู้รับหนังสือ	Text (6)	FK	USER

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15. ตารางการค้ำประกันธนาคาร (Guarantee) เป็นตารางในการจัดเก็บข้อมูลการค้ำประกันว่าหนังสือสัญญาค้ำประกันฉบับนั้น ๆ ได้ค้ำประกันคำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับใดบ้าง

ตารางที่ 4.15 การค้ำประกันธนาคาร (Guarantee)

ชื่อ	คำอธิบายข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คีย์	ตารางอ้างอิง
con_id	รหัสหนังสือค้ำประกัน	Number (5)	PK,FK	CONTRACT
req_id	รหัสคำร้อง	Number (7)	PK,FK	REQK10



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### การพัฒนาระบบ

#### 5.1 สถาปัตยกรรมในการพัฒนาระบบ

เนื่องจากระบบที่พัฒนาขึ้นเป็นระบบงานแบบวินโดวส์แอปพลิเคชัน โครงสร้างของสถาปัตยกรรมแบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยเซิร์ฟเวอร์ทำหน้าที่เป็นดาต้าเบสเซิร์ฟเวอร์ โดยระบบของไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ในด้านการเป็นผู้ที่คอยจัดการกับข้อมูลต่างๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมผ่านตัวเซิร์ฟเวอร์ โปรแกรมของไคลเอนต์ ที่ทำการพัฒนาจะเป็นตัวหลักที่ทำงานในการส่งการร้องขอของไคลเอนต์ ไปยังเครื่องเซิร์ฟเวอร์ ส่วนของการแสดงผลถูกควบคุมโดยไคลเอนต์ ส่วนการประมวลผลนั้นจะแบ่งระหว่างตัวไคลเอนต์ และตัวเซิร์ฟเวอร์และส่วนของข้อมูลนั้นจะถูกเก็บ และจัดการผ่านตัวเซิร์ฟเวอร์

#### 5.2 เครื่องมือที่ใช้ในฝั่งไคลเอนต์

ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการพัฒนา

1. Microsoft Windows 98 ขึ้นไปเป็นระบบปฏิบัติการ
2. Microsoft Visual Basic 6.0
3. Crystal Report 8.5

คุณสมบัติขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์

1. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ควรเป็น Pentium ขึ้นไป
2. หน่วยความจำ (RAM) ควรเป็น 64 Mb ขึ้นไป

#### 5.3 เครื่องมือที่ใช้ในฝั่งเซิร์ฟเวอร์

■ ซอฟต์แวร์ที่ใช้

1. Microsoft Windows 2000 Server เป็นระบบปฏิบัติการ
2. Microsoft SQL Server 2000 เป็นโปรแกรมในการจัดการและบริหารข้อมูล

■ คุณสมบัติขั้นต่ำของฮาร์ดแวร์

1. หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) Pentium1 166 MHz หรือเทียบเท่า
2. หน่วยความจำ (RAM)

- Enterprise Edition : ขั้นต่ำ 64 MB แนะนำไม่ควรน้อยกว่า 128 MB
- Standard Edition : ขั้นต่ำ 64 MB
- Personal Edition : ขั้นต่ำ 64 MB สำหรับ Windows 2000 และ 32 MB สำหรับระบบปฏิบัติการอื่น ๆ ที่สนับสนุน

### 3. ฮาร์ดดิสก์

- SQL Server Database Components : 95 ถึง 270 MB, 250 MB สำหรับการติดตั้งแบบ Typical
- Typical Analysis Service : ขั้นต่ำ 250 MB, 130 MB สำหรับการติดตั้งแบบ Typical
- English Query : 80 MB

## 5.4 ขั้นตอนในการพัฒนาระบบ

ระบบการเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ เป็นแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น โดยใช้ Visual Basic 6.0 ซึ่งหลังจากที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบเสร็จสิ้นแล้วขั้นตอนต่อไปคือ ขั้นตอนในการพัฒนาระบบ โดยภายในระบบงานจะแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 4 กลุ่ม ตามแผนกที่ใช้งาน ได้แก่ งานบริการผู้เสียภาษี ส่วนวางแผนและประเมินผล ส่วนกรรมวิธีข้อมูลและค่านาย และผู้บริหาร

## 5.5 ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบ

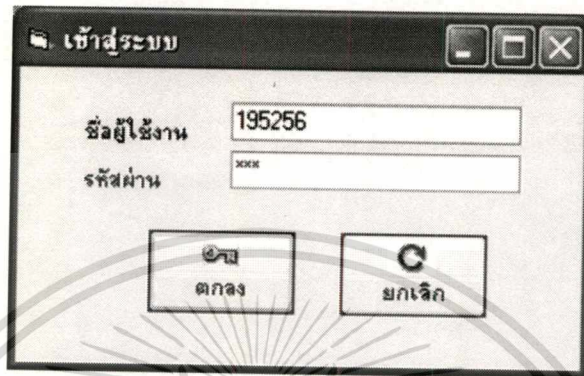
### 5.5.1 การตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบ

ก่อนที่ผู้ใช้จะเข้ามาใช้ระบบ จะต้องกรอกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านก่อนเสมอ เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ดังรูปที่ 5.1

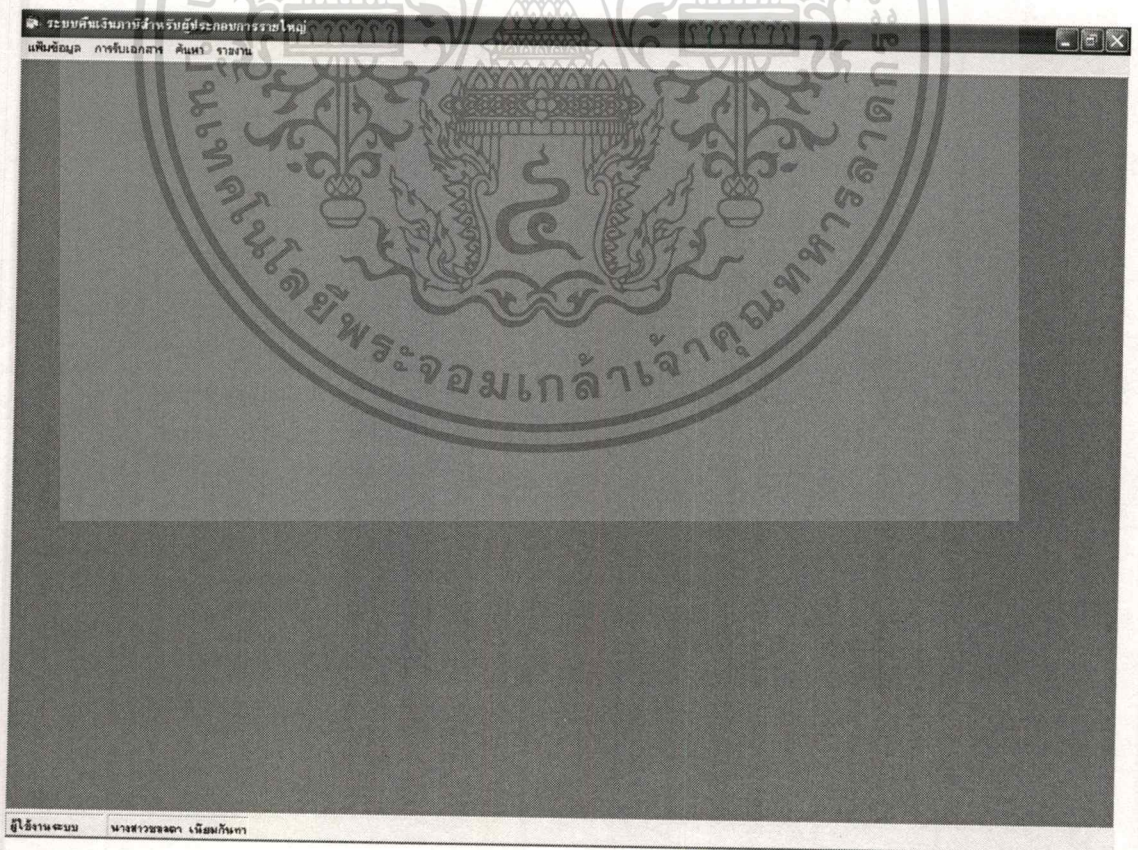
เมื่อผู้ใ้กรอกรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านแล้ว ระบบจะตรวจสอบชื่อรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านว่าถูกต้องหรือไม่ หากถูกต้องก็จะสามารถเข้ามาใช้งานในระบบตามหน้าจอหลักได้ดังรูปที่ 5.2 และในแต่ละหน้าจอการทำงานจะประกอบไปด้วยปุ่มการทำงานหลัก ๆ ที่ทำหน้าที่ดังต่อไปนี้

- ปุ่มเพิ่ม ใช้เมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลใหม่
- ปุ่มแก้ไข ใช้เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
- ปุ่มบันทึก ใช้เมื่อต้องการบันทึกข้อมูลที่เพิ่มหรือแก้ไขเข้าสู่ฐานข้อมูล
- ปุ่มยกเลิก ใช้เมื่อต้องการล้างข้อความ หรือยกเลิกข้อมูลที่พิมพ์ไป

- ปุ่มออก ใช้เมื่อต้องการออกจากหน้าจอ นั้น ๆ
- ปุ่มค้นหา ใช้เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ



รูปที่ 5.1 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 5.2 หน้าจอการทำงานหลักของระบบการค้ำเงินบาทสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้หน้าไปเซปกระโฮงนเห็นการค้ำ  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.5.1 การรับเอกสาร

ส่วนของการรับเอกสารจะเป็นการรับเอกสารต่าง ๆ จากภายนอกมาทำการบันทึกเข้าสู่ระบบ โดยแบ่งได้เป็น การรับคำร้องขอคืนเงินภาษี การรับหนังสือสัญญาค้ำประกัน และการรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

#### 5.5.1.1 การรับคำร้องขอคืนเงินภาษี

การรับคำร้องขอคืนเงินภาษีเป็นการรับข้อมูลจากผู้ประกอบการรายใหญ่โดยตรง และรับจากหน่วยงานอื่นของกรมสรรพากรที่โอนคำร้องฯ นั้น ๆ มา โดยจะใช้หน้าจอ ดังรูป 5.3

รูปที่ 5.3 หน้าจอบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)

โดยหน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ส่วนของหน่วยงานที่รับคำร้อง จะประกอบไปด้วย ชื่อหน่วยงาน เลขที่คำร้อง วันที่รับคำร้อง ในกรณีที่เป็นคำร้องที่รับโอนจะแสดงเลขที่หนังสือที่โอนคำร้องและวันที่หนังสือด้วย
2. ส่วนของรายละเอียดการขอคืนเงิน จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการขอคืน เช่น เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ประเภทภาษี จำนวนเงินที่ขอคืน เป็นต้น

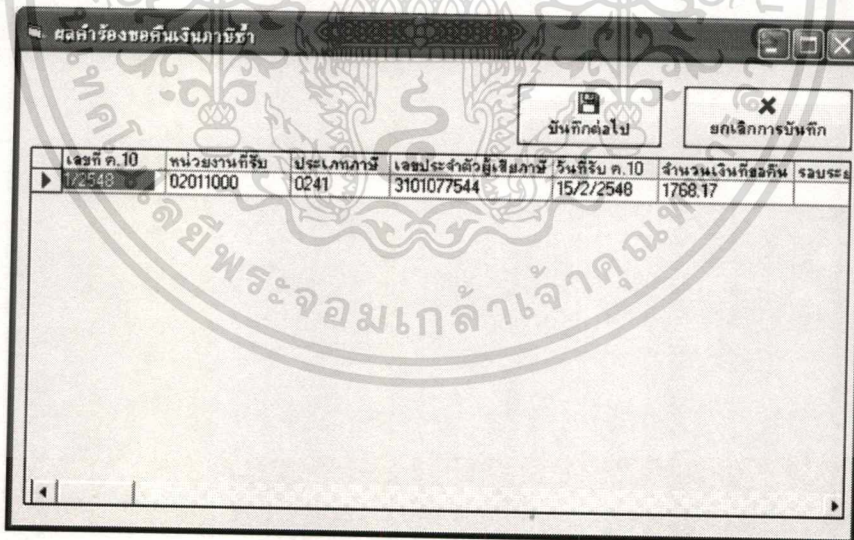
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทำงานของปุ่มและหน้าจอบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10) คือ

1. ในการบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร(ค.10) ระบบจะตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการด้วยว่าอยู่ในความรับผิดชอบของทางสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่หรือไม่ ถ้าไม่อยู่ในความรับผิดชอบจะแสดงหน้าจอเตือนดังรูป 5.4 และตรวจสอบการเข้ายื่นคำร้องขอคืนเงินภาษีอากรซ้ำ ถ้าคำร้องฯ ซ้ำจะแสดงหน้าจอดังรูป 5.5
2. ปุ่มพิมพ์ ค.12 สำหรับพิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.12) ดังรูป 5.6 ให้แก่ผู้ประกอบการรายใหญ่ที่เข้ามายื่นคำร้องฯ ที่สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่



รูปที่ 5.4 หน้าจอแสดงข้อความเตือนกรณีที่ผู้ประกอบการไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบ



รูปที่ 5.5 หน้าจอแสดงคำร้องขอคืนเงินภาษีซ้ำ

การทำงานของปุ่มในหน้าจอแสดงคำร้องขอคืนเงินภาษีซ้ำ

1. ปุ่มบันทึกต่อไป สำหรับบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับนั้นเข้าสู่ระบบ หลังจาก

ตรวจสอบข้อมูลแล้วว่าคำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับนั้นไม่ได้เป็นการยื่นซ้ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

2. ปุ่มยกเลิกการบันทึก สำหรับยกเลิกการบันทึกคำร้องขอคืนเงินภาษี

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1 of 1 Total: 100% 1 of 1

สำหรับผู้เสียหาย

ก.ญ.

ก.12

ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร

เลขที่รับ 0001/48

ได้รับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (แบบ ศ.10) ของ 3101247572 บมจ. จีน คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ประเภทภาษีอากร ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา รอนระยะเวลาบัญชี 1/1/2547 - 31/12/2547

ไว้แล้ว เมื่อวันที่ 9 ก.พ. 2548

ส่งชื่อ ผู้รับคำร้อง (นางอาไพ ณะนวล) ตำแหน่ง นวท.สรรพากร

รูปที่ 5.6 หน้าจอการพิมพ์ใบรับคำร้องขอคืนเงินภาษี (ก.12)

5.5.1.2 การรับหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

หน้าจอหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคารจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคารที่ผู้ประกอบการได้ยื่นเข้ามาค้ำประกันคำร้องขอคืนเงินภาษีเพื่อขอเงินภาษีคืนไปก่อนที่จะมีผลการพิจารณา ดังแสดงหน้าจอการทำงานดังรูปที่ 5.7

โดยหน้าจอนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดธนาคาร จะแสดงชื่อธนาคารและสาขาที่ออกหนังสือสัญญาฯ
2. รายละเอียดสัญญาฯ จะแสดงจำนวนเงินที่ค้ำประกัน วันที่ออกสัญญา และวันหมดอายุสัญญา
3. การค้ำประกัน จะแสดงว่าหนังสือสัญญาฉบับนี้ได้ค้ำประกันคำร้องขอคืนเงินภาษีฉบับใดบ้าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**หนังสือสัญญาค้ำประกัน**

รายละเอียดธนาคาร  
 ธนาคาร  สาขา

รายละเอียดสัญญา  
 เลขที่สัญญาค้ำประกัน  วันที่ค้ำประกัน   ยกเลิกหนังสือสัญญา  
 จำนวนเงินที่ค้ำประกัน  หมดอายุสัญญา

ระบุคำร้องที่ค้ำประกัน  
 เลขที่คำร้อง  เลขประจำตัวผู้เสียภาษี  ประเภทภาษี

เลขที่คำร้อง	หน่วยงานที่รับ	ประเภทภาษี	เลขประจำตัว	วันที่รับคำร้อง	จำนวนเงินที่ขอคืน
0001/48	ภ.ญ.	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	3101026382	15/2/2548	463408260.25

### รูปที่ 5.7 หน้าจอหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

การทำงานของปุ่มและหน้าจอหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

1. หน้าจอนี้สำหรับกรบันทึก/แก้ไขข้อมูลหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคารและการค้ำประกัน
2. ปุ่มค้นหา สำหรับทำการค้นหาคำร้องขอคืนเงินภาษีเพื่อระบุการค้ำประกันในหนังสือสัญญาฯ โดยใส่เลขที่คำร้องฯ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือ ประเภทภาษี

#### 5.5.1.3 การรับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

หน้าจอหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยที่ผู้ประกอบการได้ยื่นเข้ามาเพื่อโต้แย้งในกรณีที่มีข้อสงสัยในการคืนเงินภาษี ดังแสดงหน้าจอการทำงานดังรูปที่ 5.8

**หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย**

รายละเอียดหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

เลขที่รับฝ่ายบริหาร	กค.0724/125/48	วันที่รับฝ่ายบริหาร	17/3/2548	<input type="checkbox"/> ยกเลิกหนังสือ
เลขที่หนังสือโต้แย้งฯ	A0125/48	วันที่หนังสือ	15/3/2548	
รายละเอียด	ขอคืนดอกเบี้ย 312547 โดยได้จับตัวภานีคืนไปแล้ว			

ระบุคำร้องที่เข้าประกัน

เลขที่คำร้อง 0001/48    เลขประจำตัวผู้เสียภาษี    ประเภทภาษี    ค้นหา

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่คำร้อง	0001/48	วันที่	15/2/2548	หน่วยงาน	ภญ.
เลขประจำตัว	3101026382	ชื่อผู้ขอคืน	ไทยลอร์รี่ จำกัด (มหาชน)		
รอบบัญชีเริ่มต้น		เดือน/ปีภาษี	01/2548	ประเภทภาษี	ภาษีมูลค่าเพิ่ม
รอบบัญชีสิ้นสุด		จำนวนเงินที่ขอคืน	463,408,260.25		

เพิ่ม    แก้ไข    บันทึก    ยกเลิก    ออก    ผลการคืนเงิน

### รูปที่ 5.8 หน้าจอหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

โดยหน้าจอนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย จะประกอบด้วย เลขที่หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย วันที่หนังสือ และรายละเอียดประเด็นในการโต้แย้ง
  2. รายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษีที่หนังสือโต้แย้งฉบับนั้นได้ระบุไว้
- การทำงานของปุ่มและหน้าจอหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย
1. หน้าจอนี้สำหรับการบันทึก/แก้ไขข้อมูลหนังสือสัญญาหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย
  2. ปุ่มค้นหา สำหรับทำการค้นหาคำร้องขอคืนเงินภาษีเพื่ออ้างอิงในการโต้แย้งดอกเบี้ย โดยใส่เลขที่คำร้องฯ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
  3. ปุ่มผลการคืนเงิน สำหรับทำการบันทึกผลการคืนเงินภาษีตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยฉบับนั้น ๆ หลังจากที่มีการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ซึ่งจะกล่าวต่อไปในหัวข้อการบันทึกผลการคืนเงินภาษีตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

#### 5.5.2 การค้นหา

ส่วนของการค้นหาจะเป็นกระบวนการค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้บันทึกเข้าสู่ระบบ โดยแบ่งได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.5.2.1 ค้นหากร้องขอคืนเงินภาษี

การค้นหากร้องขอคืนเงินภาษี สามารถค้นหาได้จาก เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ชื่อผู้ประกอบการ เลขที่คำร้องขอคืนเงินภาษี หรือ ประเภทภาษี เพื่อที่จะเรียกดูรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับคำร้องขอคืนเงินภาษี ซึ่งผลที่ได้จากการค้นหาจะแสดงอยู่ในตาราง ดังรูปที่ 5.9

โดยระบบจะสามารถเรียกดูรายละเอียดต่าง ๆ ของคำร้องฉบับนั้น ๆ ได้โดยการดับเบิลคลิกที่คำร้องที่ต้องการ ระบบจะแสดงรายละเอียดดังนี้

1. รายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี แสดงดังรูปที่ 5.10 ซึ่งในหน้าจอนี้ประกอบไปด้วย ปุ่มการทำงาน คือ
  - ปุ่มแก้ไข สำหรับแก้ไขรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 5.3
  - ปุ่มรับงาน สำหรับการลงทะเบียนรับงานของส่วนวางแผนฯ และส่วนกรรมวิธีฯ
2. รายละเอียดการกำกับประกัน แสดงดังรูปที่ 5.11 ในหน้าจอนี้จะแสดงรายละเอียดของ หนังสือสัญญากำกับประกันธนาคารที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอคืนเงินฉบับนั้น ๆ
3. ผลดำเนินงาน แสดงดังรูปที่ 5.12 ในหน้าจอนี้จะแสดงรายละเอียดผลดำเนินงานของ คำร้องขอคืนเงินภาษี และมีปุ่มการทำงานดังนี้
  - บันทึกผลดำเนินงาน สำหรับเข้าไปบันทึก/แก้ไข ผลการดำเนินงานคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 5.17
4. ผลการคืนเงินภาษี แสดงดังรูปที่ 5.13 ในหน้าจอนี้จะแสดงรายละเอียดผลการคืนเงิน ภาษี และมีปุ่มการทำงานดังนี้
  - บันทึกผลการคืนเงิน สำหรับเข้าไปบันทึก/แก้ไขผลการคืนเงินภาษีของคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าจอ ดังรูปที่ 5.18
5. หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย แสดงดังรูปที่ 5.14 ในหน้าจอนี้จะแสดงรายละเอียดหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้อง

**ค้นหาข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี**

ค้นหา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี  ชื่อผู้ประกอบการ

เลขที่คำร้องขอคืนเงินภาษี  ประเภทภาษี  สถานะคำร้อง

เลขที่คำร้อง	หน่วยงานที่รับ	เลขประจำตัว	ชื่อผู้ประกอบการ	ประเภทภาษี	วันที่รับคำร้อง	จำนวน
▶ 0001/48	ภญ.	3101026382	ไทยลอสส์ จำกัด (มหาชน)	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	15/2/2548	46

**รูปที่ 5.9 หน้าจอค้นหาข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร**

**คำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่รับ  วันที่  เลขที่หนังสือ  สถานะคำร้อง

หน่วยงาน  ลงวันที่

รายละเอียดการขอคืน  รายละเอียดการกำกับเงิน  ผลการดำเนินการ  ผลการคืนเงิน  หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

เลขประจำตัว  สาขา  ชื่อผู้ขอคืน

ที่ตั้ง

ประเภทภาษี  เดือน/ปีภาษี

จำนวนเงินขอคืน  รอบบัญชีเริ่มต้น  รอบบัญชีสิ้นสุด

หมายเหตุขอคืน  ไม่ลงลายมือชื่อและไม่ได้ยกเครื่องคิด  ข้าจะใช้เงิน ผิดทวงซ้ำ

ถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายเกินหรือมีภาษีเกินเนื่องจากได้รับเครดิตภาษี  ได้นำส่งภาษีหัก ณ ที่จ่าย/นำส่งภาษี ไว้ผิดหรือซ้ำ

อ้างภาษียกเว้นไว้โดยไม่มีหน้าที่ต้องเสีย  อื่นๆ

หมายเหตุ

**รูปที่ 5.10 หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**คำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่รับ 0001/48 วันที่ 15/2/2548 เลขที่หนังสือ [ ] สถานะคำร้อง ผลดำเนินการสิ้นสุด  
หน่วยงาน กษ. ลงวันที่ [ ]

รายละเอียดการขอคืน รายละเอียดผลการคำประกัน ผลการดำเนินการ ผลการคืนเงิน หนังสือโต้แย้งตกเบี่ยง

เลขที่หนังสือสัญญา	วันที่	ธนาคาร	สาขา	จำนวนเงิน	วันหมดอายุสัญญา
▶ KTB001435/48	18/2/2548	ธนาคารกรุงไทย	463408260.25	463408260.25	18/2/2548

ผู้ใช้งานระบบ นายฉันทวัฒน์ ทองแฉ้ง

รูปที่ 5.11 หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของการคำประกัน

**คำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่รับ 0001/48 วันที่ 15/2/2548 เลขที่หนังสือ [ ] สถานะคำร้อง ผลดำเนินการสิ้นสุด  
หน่วยงาน กษ. ลงวันที่ [ ]

รายละเอียดการขอคืน รายละเอียดผลการคำประกัน ผลการดำเนินการ ผลการคืนเงิน หนังสือโต้แย้งตกเบี่ยง

ประเด็น	ส่วน ๖	ผลการดำเนินการ	จำนวนเงินคืน/ไม่คืน	เลขที่หนังสือที่ยกเลิก	สถานที่โอน	วันที่ผลดำเนินการ
▶ ยึดแจ้ง	0	คืนเงิน	463,408,260			09/02/2548

[ ]  
ผลการคืนเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่หน่วยงานไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
รูปที่ 5.12 หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของผลการดำเนินการ  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**คำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่รับ 0001/48 วันที่ 15/2/2548 เลขที่หนังสือ [ ] สถานะคำร้อง ผลดำเนินการสิ้นสุด  
 หน่วยงาน กษ. ลงวันที่ [ ]

รายละเอียดการขอคืน รายละเอียดการคำประกัน ผลการดำเนินการ ผลการคืนเงิน หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

คืนตาม	ประเภทหนังสือ	เลขที่	ลงวันที่	ภาษีส่วนกลาง	ภาษีท้องถิ่น	ดอกเบี้ย	รวม
▶	หนังสือสัญญาค.20	กค0724/0014/48	09/03/2548	463,408,260.25	0.00	0.00	0.00

▶ ผลการคืนเงิน

รูปที่ 5.13 หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของผลการคืนเงิน

**คำร้องขอคืนเงินภาษี (ค.10)**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่รับ 0001/48 วันที่ 15/2/2548 เลขที่หนังสือ [ ] สถานะคำร้อง ผลดำเนินการสิ้นสุด  
 หน่วยงาน กษ. ลงวันที่ [ ]

รายละเอียดการขอคืน รายละเอียดการคำประกัน ผลการดำเนินการ ผลการคืนเงิน หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

เลขที่หนังสือ	วันที่	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	รายละเอียด
▶ A0125/48	15/3/2548	3101026382	ขอคืนดอกเบี้ย ๒2547 โดยได้รับตัวภาษีคืนไปแล้ว

รูปที่ 5.14 หน้าจอแสดงข้อมูลคำร้องขอคืนเงินภาษี ส่วนของหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์อื่นใด  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.5.2.2 ค้นหาหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

การค้นหาหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคารสามารถค้นหาได้จาก เลขที่หนังสือสัญญา ชื่อธนาคาร เพื่อที่จะเรียกดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร ซึ่งผลที่ได้จากการค้นหาจะแสดงอยู่ในตาราง ดังรูปที่ 5.15

หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูล ให้ดับเบิลคลิกเลขที่หนังสือสัญญาที่ต้องการ ระบบจะแสดงหน้าจอหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร ดังรูปที่ 5.7

เลขที่หนังสือสัญญา	วันที่	ธนาคาร	สาขา	จำนวนเงิน	วันหมดอายุสัญญา
▶ KT001435/48	18/2/2548	ธนาคารกรุงไทย	สำนักงานใหญ่	463408260.25	18/2/2548

รูปที่ 5.15 หน้าจอค้นหาหนังสือสัญญาค้ำประกันธนาคาร

### 5.5.2.3 ค้นหาหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

การค้นหาหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ยสามารถค้นหาได้จาก เลขที่หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย เลขประจำตัวผู้เสียภาษี เพื่อที่จะเรียกดูรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย ซึ่งผลที่ได้จากการค้นหาจะแสดงอยู่ในตาราง ดังรูปที่ 5.16

หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม แก้ไขข้อมูลหรือบันทึกผลการคืนเงินภาษีของโต้แย้งดอกเบี้ย ให้ดับเบิลคลิกเลขที่หนังสือที่ต้องการ ระบบจะแสดงหน้าจอหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย ดังรูปที่ 5.8

**ค้นหาหนังสือโต้แย้งคอกเบี้ย**

ค้นหาตาม

เลขที่หนังสือโต้แย้งคอกเบี้ย  เลขประจำตัวผู้เสียภาษี  สถานะ

เลขที่หนังสือ	วันที่	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	รายละเอียด
▶ A0125/48	15/3/2548	3101026382	ระคินคอกเบี้ย ปี2547 โดยได้รับตัวภาษีคืนไปแล้ว

**รูปที่ 5.16 หน้าจอค้นหาหนังสือโต้แย้งคอกเบี้ย**

**5.5.3 การบันทึกผลการดำเนินงาน**

หน้าจอบันทึกผลการดำเนินงานจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของคำร้องขอคืนเงินภาษีที่ทางส่วนวางแผนได้ทำการพิจารณาดำเนินงาน ดังแสดงหน้าจอการทำงานดังรูปที่ 5.17

โดยหน้าจอนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี
2. ประเด็นพิจารณา โดยแบ่งเป็น ประเด็นชัดเจน และประเด็นไม่ชัดเจน
3. ผลการพิจารณาคำเนินงาน วันที่อนุมัติผล ผู้อนุมัติ

**บันทึกผลการดำเนินงาน**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่คำร้อง 0001/48      เลขประจำตัว 3101026382      ชื่อผู้ร้องเรียน ไทยอลงกรณ์ จำกัด (มหาชน)

วันที่ 15/2/2548      รอบบัญชีเริ่มต้น      ประเภทภาษี ภาษีมูลค่าเพิ่ม      เดือน/ปีภาษี 01/2548

หน่วยงาน กษ.      รอบบัญชีสิ้นสุด      จำนวนเงินที่รอลง      463,408,260.25

ประเด็นพิจารณา

ประเด็นข้อเท็จจริง       ประเด็นข้อโต้แย้ง      ส่วนกำกับดูแลอยู่เสียภาษีที่

ผลการดำเนินงาน

วันที่ลงมติผล 9/2/2548       ยกเลิกผล

จากผลตรวจ      จำนวนเงิน 0.00

ยกเลิกคำร้อง      ตามเลขที่หนังสือ

โอนคำร้อง      สถานที่โอนคำร้อง

ประเด็นข้อเท็จจริง	ส่วน ก	ผลการดำเนินการ	จำนวนเงินรับ/ไม่รับ	เลขที่หนังสือยกเลิก	สถานที่โอน	วันที่ผลดำเนินการ
▶ ข้อเท็จจริง	0	คืนเงิน	463,408,260			09/02/2548

เพิ่ม      แก้ไข      ยืนยัน      ยกเลิก      ลาก

รูปที่ 5.17 หน้าจอผลการดำเนินงาน

### 5.5.4 การบันทึกผลการคืนเงิน

การบันทึกผลการคืนเงินนั้นแบ่งออกได้เป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 5.5.4.1 ผลการคืนเงินตามคำร้องขอคืนเงินภาษี

หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลผลการคืนเงินของคำร้องขอคืนเงินภาษีหลังจากที่ส่วนวางแผนฯ ได้ทำการพิจารณาดำเนินงานเสร็จสิ้น ทางส่วนกรรมวิธีฯ จะทำการบันทึกผลการอนุมัติขอคืนเงินภาษี ดังแสดงหน้าจอการทำงานดังรูปที่ 5.18 โดยการคืนเงินตามคำร้องขอคืนเงินภาษีนี้อีกแบ่งได้เป็น 2 แบบ คือ การคืนตามผลการพิจารณา หรือ การคืนตามหนังสือสัญญาคำประกันธนาคาร

หน้าจอนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี
2. รายละเอียดผลการคืนเงิน เช่น เลขที่หนังสือแจ้งคืนเงิน ประเภทหนังสือแจ้งคืนเงิน จำนวนเงินที่คืน ผู้อนุมัติ
3. ผลการคืนเงินที่ผ่านมาจะแสดงอยู่ในตารางผลการคืนเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**บันทึกผลการคืนเงินภาษี**

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่คำร้อง 0001/48 เลขประจำตัว 3101026382 ชื่อผู้ขอคืน ไทยลลย์ จำกัด (มหาชน)  
วันที่ 15/2/2548 รอบบัญชีเริ่มต้น  ประเภทภาษี ภาษีมูลค่าเพิ่ม เดือน/ปีภาษี 01/2548  
หน่วยงาน กษ. รอบบัญชีสิ้นสุด  จำนวนเงินที่ขอคืน 463,408,260.25

ผลการคืนเงิน

คืนตาม หนังสือสัญญาคืน ประเภทหนังสือ ค.20 เลขที่ กค0724/0014/48 ลงวันที่ 9/3/2548  
หมายเหตุ  วันที่อนุมัติ 9/3/2548  
จำนวนเงินที่คืนตามผลตรวจ 463,408,260.25 ดอกเบี้ย 0.00 ผู้อนุมัติ นางสาวภาวณา ธรรมดีลา  
ภาษีท้องถิ่น 0.00 รวมภาษี 463,408,260.25  ยกเลิก

ผลการคืนเงิน								
คืนตาม -	ประเภทหนังสือ	เลขที่	ลงวันที่	จำนวนเงินที่คืนตามผลตรวจ	ภาษีท้องถิ่น	ดอกเบี้ย	รวมเงิน	
▶ หนังสือสัญญาคืน	ค.20	กค0724/0014/48	09/03/2548	463,408,260.25		0.00	0.00	463,408,260

เพิ่ม แก้ไข บันทึก ยกเลิก ลอก

### รูปที่ 5.18 หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินภาษี

#### 5.5.4.2 ผลการคืนเงินตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย จะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บข้อมูลผลการคืนเงินหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย แสดงหน้าจอการทำงานดังรูปที่ 5.19

หน้าจอนี้ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญดังต่อไปนี้

1. รายละเอียดหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย
2. รายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี
3. รายละเอียดผลการคืนเงิน เช่น เลขที่หนังสือแจ้งคืนเงิน ประเภทหนังสือแจ้งคืนเงิน จำนวนเงินที่คืน ผู้อนุมัติ
4. ผลการคืนเงินที่ผ่านมาจะแสดงอยู่ในตารางผลการคืนเงิน

#### 5.5.5 การจัดการข้อมูลผู้ประกอบการรายใหญ่

หน้าจอข้อมูลผู้ประกอบการรายใหญ่ ดังรูปที่ 5.21 เป็นกระบวนการสำหรับบันทึก/แก้ไขข้อมูลผู้ประกอบการในกรณีที่มีผู้ประกอบการได้รับการอนุมัติเพิ่มหรือยกเลิกการเป็นผู้ประกอบการที่อยู่ในความรับผิดชอบของทางสำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่

**บันทึกผลการคืนเงินภาษี**

หนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

เลขที่หนังสือโต้แย้ง: A0125/48      รายละเอียด: ขอคืนดอกเบี้ย 2547 โดยได้รับตัวภาษีคืนไปแล้ว  
วันที่หนังสือ: 15/3/2548

รายละเอียดคำร้อง

เลขที่คำร้อง: 0001/48      เลขประจำตัว: 3101026382      ชื่อผู้ขอคืน: ไทยวอลย์ จำกัด (มหาชน)  
วันที่: 15/2/2548      รอบบัญชีเริ่มต้น:      ประเภทภาษี: ภาษีมูลค่าเพิ่ม      เดือน/ปีภาษี: 01/2548  
หน่วยงาน: กษ.      รอบบัญชีสิ้นสุด:      จำนวนเงินที่ขอคืน: 463,408,260.25

ผลการคืนเงิน

ประเภทหนังสือ:      เลขที่:      ลงวันที่: 7/2/2548  
หมายเลข:      วันที่ลงมติ: 7/2/2548  
จำนวนเงินที่คืนตามผลตรวจ: 0.00      ดอกเบี้ย: 0.00      ภาษีท้องถิ่น:      ยกเลิก  
ภาษีท้องถิ่น: 0.00      รวมภาษี: 0.00

คืนตาม	ประเภทหนังสือ	เลขที่	ลงวันที่	ผลการคืนเงิน	จำนวนเงินที่คืนตามผลตรวจ	ภาษีท้องถิ่น	ดอกเบี้ย	รวมเงิน
▶	หนังสือโต้แย้ง	ท.20	กค.0724/158/48	15/2/2548	12,000.00	0.00	0.00	12,000.00

เพิ่ม    แก้ไข    บันทึก    ยกเลิก    ลอก

รูปที่ 5.19 หน้าจอบันทึกผลการคืนเงินภาษีตามหนังสือโต้แย้งดอกเบี้ย

**ข้อมูลผู้ประกอบการรายใหญ่**

ค้นหา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี:      ชื่อผู้ประกอบการ:      ค้นหา

ข้อมูลผู้ประกอบการ

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 3101247572      สถานะยกเลิก:

คำนำหน้าชื่อ: นพ.      ชื่อผู้ประกอบการ: ชิน คงใจเย็น จำกัด

เลขที่: 414      ตระกูล/ชื่อย่อ:      ถนน: พหลโยธิน

หมู่ที่:      เขต/อำเภอ: พญาไท

แขวง/ตำบล:      รหัสไปรษณีย์: 10400

จังหวัด: กรุงเทพมหานคร

หมายเลข:      รหัสไปรษณีย์: 10400

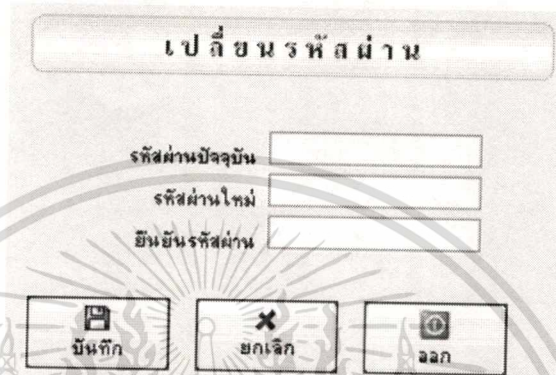
เพิ่ม    แก้ไข    บันทึก    ยกเลิก    ลอก

รูปที่ 5.20 หน้าจอบันทึกข้อมูลผู้ประกอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.5.6 การเปลี่ยนรหัสผ่าน

ผู้ใช้งานระบบสามารถเข้ามาเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าสู่ระบบได้หลังจากที่ได้รับรหัสผ่านในครั้งแรก เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการเข้าใช้งาน ที่หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน ดังรูปที่ 5.21



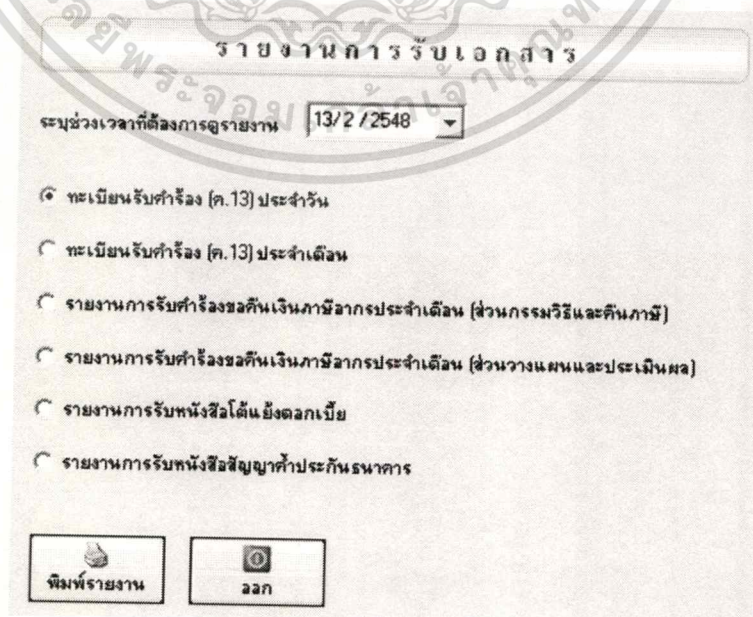
รูปที่ 5.21 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

### 5.5.7 การแสดงรายงาน

รายงานของระบบการเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ แยกออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

#### 5.5.7.1 รายงานการรับเอกสาร

ในส่วนของรายงานการรับเอกสาร รายละเอียดแสดงดังรูปที่ 5.22



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับครูใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
รูปที่ 5.22 หน้าจอรายงานการรับเอกสาร  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**ทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ก.10)**  
**สำนักบริหารภาษีธุรกิจขนาดใหญ่**  
**ประจําเดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548**

พิมพ์โดย ๒๗ ก.พ. ๒๕๔๘ 128551

ประเภทภาษี	จำนวน ก.10 (ฉบับ)	จำนวนเงินขอคืน (บาท)
<b>ภาษีเงินได้บุคคล</b>		
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	1	8,887,413.88
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษี (ค.ง.ค.53)	7	186,652.39
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษี (ค.ง.ค.54)	16	11,925,843.04
รวม	24	20,999,909.31
<b>ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา</b>		
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษี (ค.ง.ค.1)	2	141,496.87
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษี (ค.ง.ค.2)	3	8,173.33
รวม	5	149,670.20
<b>ภาษีธุรกิจเฉพาะ</b>		
ภาษีธุรกิจเฉพาะ	1	467,898.29
รวม	1	467,898.29
<b>ภาษีมูลค่าเพิ่ม</b>		
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	15	26,847,516.88
รวม	15	26,847,516.88
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>45</b>	<b>47,502,993.88</b>

รูปที่ 5.24 หน้าจอรายงานทะเบียนรับคำร้องขอคืนเงินภาษี ประจำเดือน

รายงานการรับคำร้องขอคืนเงินภาษีอากร (ก.10) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘

วันที่	ชื่อผู้ยื่นขอคืน	สาขา	เลขที่รับ ก.10	รับคืน ก.10	หน่วยรับคืน	ประเภทภาษี	เดือนปีภาษี	จำนวนเงินขอคืน	บาท
47	บริษัท เวิลด์วิจ จำกัด (มหาชน)	000	00048	01/02/2548	ศบ.	ค.ง.ค.53	1305-0	4,425.88	02886
48	บริษัท เวิลด์วิจ จำกัด (มหาชน) ภูเก็ต	000	00118	03/02/2548	ศบ.	มูลค่าเพิ่ม	0025-0	21,856,672.88	02886
49	บริษัท เวิลด์วิจ จำกัด (มหาชน) ภูเก็ต	000	00228	03/02/2548	ศบ.	มูลค่าเพิ่ม	0025-0	5,886,793.83	02886
<b>รวมเดือน</b>								<b>54,178,893.82</b>	

02886 นายจันทโรจน์ โฆษณะ

รูปที่ 5.25 หน้าจอรายงานการรับคำร้องขอคืนเงินภาษี ประจำเดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 5.5.7.2 รายงานผลการคืนเงิน

ในส่วนของการรายงานการรับเอกสาร รายละเอียดแสดงดังรูปที่ 5.26

รูปที่ 5.26 หน้าจอรายงานการรับเอกสาร

หน้าจอนี้สามารถเรียกดูรายงานต่าง ๆ ได้ดังนี้ โดยจะต้องระบุเดือนที่ต้องการดูรายงาน

1. รายงานการค้างคืนเงินภาษี แสดงรายละเอียดของคำร้องขอคืนเงินภาษีที่ยังไม่มีผลการคืนเงินทั้งหมด
2. รายงานการแจ้งคืนเงินภาษี (ค.20) แสดงรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี หนังสือแจ้งคืนเงิน และจำนวนเงินภาษีที่คืน ดังรูปที่ 5.27
3. รายงานการแจ้งไม่คืนเงินภาษี (ค.30) แสดงรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี หนังสือไม่คืนเงินภาษี และจำนวนเงินภาษี ดังรูปที่ 5.28
4. รายงานการแจ้งส่งคืนเงินภาษีผิดพลาด (ค.31) แสดงรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินภาษี หนังสือแจ้งส่งคืนเงินภาษีผิดพลาด และจำนวนเงินภาษี
5. รายงานการอนุมัติคำร้องขอคืนเงินภาษี
6. รายงานการอนุมัติจำหน่ายคำร้องขอคืนเงินภาษี
7. รายงานผลการดำเนินงานที่อนุมัติ แสดงรายละเอียดคำร้องขอคืนเงินและผลการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ในการค้า  
ดำเนินงานที่ส่วนวางแผนได้พิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## บทที่ 6

### บทสรุป

#### 6.1 สรุปโครงการ

การพัฒนาระบบการเงินภาษีสำหรับผู้ประกอบการรายใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในด้านการจัดเก็บ ค้นหา ข้อมูล ทำให้สามารถตรวจสอบการเงินภาษีและลดโอกาสการคืนภาษีซ้ำ

ขั้นตอนการทำงานของระบบโดยสรุปจะมีดังนี้

1. กำหนดความต้องการ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารที่จำเป็นต่าง ๆ จากระบบงานปัจจุบัน รวมไปถึงการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อที่จะนำมาวิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาระบบใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. วิเคราะห์ระบบปัจจุบันว่ามีขั้นตอนการทำงานเป็นอย่างไร เพื่อหาแนวทางในการออกแบบและพัฒนาระบบใหม่
3. ออกแบบระบบงานใหม่ว่าประกอบด้วยฟังก์ชันการทำงานอะไรบ้าง และมีข้อมูลใดเข้ามาเกี่ยวข้องบ้าง โดยจะนำเสนอออกมาในรูปของแผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram) และแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (Entity Relationship Diagram หรือ ER-Diagram)
4. พัฒนาระบบงานใหม่ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาจะประกอบด้วย
  - พัฒนาโปรแกรมด้วย Visual Basic 6.0
  - โปรแกรม Microsoft SQL Server เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูล
  - โปรแกรม Crystal Report 8.5 เป็นเครื่องมือสำหรับการสร้างรายงาน
5. ทดสอบระบบก่อนนำไปใช้งานจริงว่าสามารถใช้งานได้ ทำงานได้ถูกต้องตามที่ได้ออกแบบและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
6. ติดตั้งระบบพร้อมจัดทำคู่มือให้ผู้ใช้
7. บำรุงรักษาระบบหลังจากที่ได้มีการติดตั้งและใช้งานแล้ว

## 6.2 สรุปผลการพัฒนา

1. ระบบสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนในด้านการจัดเก็บข้อมูล ทำให้การจัดเก็บข้อมูลทำได้ถูกต้องมากยิ่งขึ้น
2. ระบบสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการค้นหาข้อมูลและแสดงรายงานที่เกี่ยวข้องกับคำร้องขอคืนเงินภาษี และการคืนเงินภาษี

## 6.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาระบบงาน คือ ช่วยฝึกทักษะในด้านของการวิเคราะห์และออกแบบ รวมถึงได้เรียนรู้ภาษาและเครื่องมือในการพัฒนาระบบ เพื่อที่จะสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานในปัจจุบันได้

นอกจากนี้สามารถนำระบบที่ได้พัฒนามาประยุกต์ใช้งานกับองค์กรได้ เพื่อสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ในด้านการคืนเงินภาษี



## บรรณานุกรม

กรมสรรพากร. 2539. ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการคืนเงินภาษีอากร พ.ศ. 2539. [Online].

Available: <http://rdsrv.rd.go.th/9921.0.html>.

ฉันทวุฒิ พีชผล และ พิชิต สันติภูพานนท์. 2543. คู่มือเรียน Visual Basic 6. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.

ชนพล ฉันทจรัสวิชัย. 2546. Crystal Reports 8.5 สร้างรายงานอย่างมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดดูเคชั่น.

ศุภชัย สมพานิช. 2543. Database Programming กับ Visual Basic ฉบับมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.

สมพร จิวรสกุล. 2545. คู่มือการติดตั้ง และใช้งาน Microsoft SQL Server 2000 ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: อินโฟเพรส.

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นางสาวชลดา เนียมกันทา
สถานที่เกิด	จังหวัดอุดรดิตถ์
ระดับประถมศึกษา	โรงเรียนกันตะบุตร จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	โรงเรียนวัดน้อยนพคุณ จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	โรงเรียนสตรีรัตนบุรี จังหวัดนนทบุรี
ระดับอุดมศึกษา	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาควิชาคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี	วิทยาศาสตรบัณฑิต (วิทยาการคอมพิวเตอร์)
ประสบการณ์การทำงาน	กรมสรรพากร ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้