

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.

การพัฒนาระบบบริหารงานร้าน CD Center ด้วย VB.NET
The Development of a CD Center System Using VB.NET

โดย

ภาณุพงศ์ จารุเพียรเลิศ

รหัส 45061612



H002258

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. ชนารัตน์ ชลิตาพงศ์

วัน เดือน ปี.....	15 ก.พ. 2550
เลขทะเบียน.....	02258
เลขเรียกหนังสือ.....	วท.ศ.432ก 2547
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการพัฒนาระบบงาน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2547
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	การพัฒนาระบบบริหารงานร้าน CD Center ด้วย VB.NET
นักศึกษา	นาย ภาณุพงศ์ จารุเพ็ชรเลิศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. ธนารัตน์ ชลิตาพงศ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	วิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทกับทุกธุรกิจ โครงการนี้เป็นการศึกษาและพัฒนาโปรแกรมสำหรับร้าน CD Center ซึ่งได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ธุรกิจระบบบริหารร้าน CD Center ที่ประกอบไปด้วยให้บริการเช่า ขายและฝากขายสินค้าประเภท CD และ DVD, การสั่งซื้อและควบคุมสินค้าที่อยู่ในคลังสินค้า, การเก็บข้อมูลของลูกค้านักค้า รวมไปถึงการออกรายงานแสดงข้อมูลในการดำเนินการในแต่ละกระบวนการ ซึ่งจะช่วยควบคุมการทำงานในด้านต่างๆของธุรกิจให้มีความถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้แก่องค์กรทั้งการให้บริการ และการปฏิบัติงาน โดยเครื่องมือที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบนี้คือ Visual Basic.NET, Microsoft SQL Server 2000

Title	The Development of a CD Center System Using VB.NET
Student	Mr. Panupong Jarupeanlert
Advisor	Dr. Thanarat Chalidabhongse
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Science
Academic Year	2004

Abstract

At present, information technology plays an important role in every business. This research project is to study and develop the program by using the information technology to help the management system of the CD center shop. The management system of the CD center shop includes CD and DVD rental, sale, order, stock control and collecting customer information, which the information in each process will be shown summary report. This program will aid to control the management system of the business which as the result, it will increase accuracy, convenient and efficiency to the organization. For this system, Visual Basic.Net and Microsoft SQL Server 2000 are used as the system design and development tools.

กิตติกรรมประกาศ

ในการพัฒนาระบบนี้ ทำขอขอบพระคุณ ดร. ธนรัตน์ ชลิตาพงศ์ ที่ได้กรุณาให้แนวทางการศึกษา และให้คำปรึกษาตลอดช่วงเวลาการดำเนินงาน จนสามารถพัฒนาโครงการได้สำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณ ครอบครัวที่ให้โอกาส และสนับสนุน ส่งเสริมทางการศึกษามาโดยตลอด สุดท้ายนี้ขอขอบคุณทุกท่านกำลังใจจากพี่ๆและเพื่อนๆทุกคนที่เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยทำให้สามารถแก้ไขปัญหาและผ่านอุปสรรคต่างๆให้ลุล่วงเป็นอย่างดี

ภาณุพงศ์ จารุเพียรเลิศ

17 กุมภาพันธ์ 2548



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา **IV**ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
สารบัญ.....	III
สารบัญตาราง.....	V
สารบัญภาพ.....	VI
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบงาน.....	1
1.3 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 .NET Application Architecture.....	4
2.2 Unified Modeling Language – UML.....	7
3. การวิเคราะห์และการออกแบบระบบใหม่.....	12
3.1 ขอบเขตของโครงการ.....	12
3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	12
4. การออกแบบฐานข้อมูลของระบบ.....	18
4.1 Physical Data Model ของระบบ.....	18
4.2 รายละเอียดข้อมูลในแต่ละตาราง.....	19
5. การพัฒนาระบบ.....	28
5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา.....	28
5.2 การพัฒนาโปรแกรม.....	28
6. สรุปผลการพัฒนาระบบ.....	51
6.1 บทสรุป.....	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	51
บรรณานุกรม.....	53
ประวัติผู้เขียน.....	54



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 รายละเอียดตาราง Username.....	26
4.2 รายละเอียดตาราง Branch.....	26
4.3 รายละเอียดตาราง Category	26
4.4 รายละเอียดตาราง CAddType	26
4.5 รายละเอียดตาราง CDOrDVD.....	26
4.6 รายละเอียดตาราง CDonBranch	27
4.6 รายละเอียดตาราง CDonBranch (ต่อ).....	28
4.7 รายละเอียดตาราง Member.....	28
4.8 รายละเอียดตาราง MemberType	29
4.9 รายละเอียดตาราง SaleType	29
4.10 รายละเอียดตาราง Supplier.....	29
4.11 รายละเอียดตาราง CDReturn.....	30
4.12 รายละเอียดตาราง CDReturnDetail.....	30
4.13 รายละเอียดตาราง ExpenseFromSale	30
4.14 รายละเอียดตาราง Orders	31
4.15 รายละเอียดตาราง OrderDetail	31
4.16 รายละเอียดตาราง RecieveCD.....	32
4.17 รายละเอียดตาราง RecieveCDDetail	32
4.18 รายละเอียดตาราง Rent.....	32
4.19 รายละเอียดตาราง RentDetail.....	33
4.20 รายละเอียดตาราง RevenueFromMemberFee	33
4.21 รายละเอียดตาราง RevenueType.....	34
4.22 รายละเอียดตาราง Sale	34
4.23 รายละเอียดตาราง SaleDetail	34

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1	โครงสร้างของ Microsoft .NET 5
2.2	Unified Modeling Language View 8
3.1	Use-Case Diagram ของระบบ Admin 13
3.2	Use-Case Diagram ของระบบ CD Center System..... 14
3.3	Activity Diagram ของ การสมัครสมาชิก..... 15
3.4	Activity Diagram ของ การเช่าสินค้า 16
3.5	Activity Diagram ของ การขายสินค้า 17
3.6	Activity Diagram ของ การคืนสินค้า..... 18
3.7	Activity Diagram ของ การสั่งซื้อสินค้า..... 19
3.8	Activity Diagram ของ การรับสินค้า..... 19
3.9	Sequence Diagram ของ การเช่าสินค้า 20
3.10	Sequence Diagram ของ การขายสินค้า 21
3.11	Sequence Diagram ของ การคืนสินค้า 22
3.12	Sequence Diagram ของ การสั่งซื้อสินค้า..... 22
3.13	Sequence Diagram ของ การรับสินค้า..... 23
4.1	Physical Data Model..... 24
4.2	Physical Data Model (ต่อ) 25
5.1	การป้อนข้อมูล Username และ Password 36
5.2	หน้าจอหลักของระบบเมื่อทำการ Login 36
5.3	เมนูคำสั่งต่างที่สามารถใช้งานได้ 37
5.4	คำสั่งของการเพิ่มข้อมูลหลักของระบบ..... 37
5.5	เพิ่มข้อมูลรายชื่อของสินค้าใหม่..... 38
5.6	เพิ่มข้อมูลชนิดของสินค้า 38
5.7	เพิ่มข้อมูลรายชื่อของตัวแทนจำหน่ายสินค้า..... 39

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
5.8	เพิ่มข้อมูลสาขา..... 39
5.9	เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลลูกค้า 40
5.10	การสมัครสมาชิกใหม่ของร้าน 41
5.11	การต่ออายุสมาชิก 42
5.12	การปรับปรุงสถานะสมาชิกในแต่ละวัน..... 42
5.13	การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ของสมาชิก 43
5.14	เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปริมาณสินค้า 44
5.15	การตั้งซื้อสินค้า..... 44
5.16	การตรวจรับสินค้าแยกตามสาขา..... 45
5.17	การยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้าแยกตามสาขา..... 46
5.18	การรับฝากสินค้าแยกตามสาขา 47
5.19	การคืนสินค้าที่ได้รับฝากขาย..... 48
5.20	การ โอนสินค้า 49
5.21	เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน 49
5.22	หน้าจอแสดงการเช่าสินค้า 50
5.23	หน้าจอแสดงการคืนสินค้า..... 51
5.24	หน้าจอแสดงการขายสินค้า 52
5.25	หน้าจอแสดงการคำนวณรายได้จากค่าเช่าสินค้า 53
5.26	หน้าจอแสดงการจ่ายค่าฝากขายสินค้า..... 54
5.27	หน้าจอแสดงการตรวจสอบรายได้..... 55
5.28	หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งานในระบบ 56
5.29	หน้าจอการแก้ไขสถานะของผู้ใช้ระบบ 56
5.30	หน้าจอแสดงข้อมูลใน Log File 57

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

ในปัจจุบัน งานร้าน CD Center โดยส่วนมากยังจะใช้คนเป็นคนดูแลทั้งหมด เช่น การดูแลสินค้าในสต็อกสินค้า การสั่งซื้อสินค้า การรับสมัครสมาชิก ซึ่งการใช้กำลังคนเป็นหลัก ทำให้การทำงานเกิดการล่าช้า และอาจเกิดข้อผิดพลาดได้ เช่นการค้นหาสินค้าว่าได้ถูกขายหรือ ถูกยืมไปแล้วหรือไม่ อาจจะหาไม่เจอ ทำให้เสียเวลา หรือ เกิดค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็นได้ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะมีระบบจัดการกระบวนการทั้งหมดต่างๆภายในร้าน ทั้งการดำเนินงานและการจัดเก็บฐานข้อมูลในส่วนต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้เพื่อตรวจสอบ อ้างอิง ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และนอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลการดำเนินงานมาเสนอผู้บริหาร เพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงาน จัดโปรโมชัน หรือการสั่งซื้อสินค้าแต่ละชนิดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จากการที่ธุรกิจด้านนี้มีการแข่งขันที่สูง จึงทำให้ผู้ประกอบการจะต้องการระบบที่มีประสิทธิภาพมาใช้งานในร้านของตน เพื่อที่จะสร้างความประทับใจและดึงดูดลูกค้า รวมทั้งความรวดเร็วในการให้บริการ

1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบงาน

วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบจัดการร้าน CD Center เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้การดำเนินการในขั้นตอนแต่ละขั้นตอนอยู่บนพื้นฐานข้อมูลชุดเดียวกัน
2. เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า ในด้านของการบริการ ให้ลูกค้าได้รับการบริการที่รวดเร็ว
3. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้แก่ธุรกิจ
4. เพื่อป้องกันความผิดพลาดของข้อมูลต่างๆในระบบ
5. เพื่อให้ได้ข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อนำมาวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ
6. ศึกษาเทคโนโลยี .NET Framework และนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารสำหรับระบบ สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งระบบงานที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ จะอำนวยความสะดวกในการสร้าง ปรับปรุงแก้ไขหรือบำรุง บำรุงรักษาฐานข้อมูลของรายการสินค้า การสั่งซื้อ รายละเอียดข้อมูลของลูกค้า รวมถึงการออก เอกสารต่างๆ

1.3 ขั้นตอนการดำเนินโครงการ

ในการพัฒนาระบบนี้ จะใช้วิธีการศึกษาแบบวงจรการพัฒนากระบวนการ (System Development Life Cycle) หรือ SDLC ซึ่งเป็นมาตรฐานของการพัฒนาระบบงาน โดย กระบวนการพัฒนาระบบประกอบไปด้วยขั้นตอนหลักๆ ดังต่อไปนี้

1.3.1 วิเคราะห์ปัญหาของระบบงานเดิม(Problem Analysis)

เป็นขั้นตอนของการศึกษาระบบงานปัจจุบัน โดยศึกษาว่าระบบงานเดิมมีขั้นตอน การทำงานอย่างไร อะไรคือปัญหา ตลอดจนจนถึงความต้องการของระบบงาน

1.3.2 กำหนดความต้องการของระบบ (System Requirement)

ทำการเก็บรวบรวมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงาน และรวบรวม ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบงาน ซึ่งอาจจะทำโดยการออกแบบสอบถาม, การสัมภาษณ์, การดูเอกสารเดิมของระบบงานที่มีอยู่แล้ว เป็นต้น ซึ่งการเก็บข้อมูลมานั้น จะต้องวิเคราะห์ศึกษาว่าข้อมูลใดจำเป็นต้องเอามาใช้เพื่อพัฒนาระบบใหม่

1.3.3 การออกแบบระบบ (System Design)

เป็นขั้นตอนการวางโครงสร้างของระบบงาน โดยการแจกแจงรายละเอียดที่แน่ชัด ของในแต่ละระบบงาน เช่นการออกแบบระบบงาน การออกแบบการรับข้อมูลเข้า (Input) ข้อมูลออก (Output) รูปแบบการแสดงผล การออกแบบการประมวลผล เป็นต้น

1.3.4 การพัฒนาระบบ (System Development)

เป็นขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมที่ได้ทำการออกแบบไว้โดยทำการพัฒนาต้นแบบ โปรแกรมขึ้นมาทดสอบเพื่อให้ทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ก่อนนำไปใช้จริง

ทำการติดตั้งซอร์ฟแวร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบใหม่ และทำการ จัดเตรียมทรัพยากรต่างๆให้พร้อมสำหรับการพัฒนาระบบ

1.3.5 การทดสอบระบบ (System Testing)

ทำการทดสอบระบบ จะต้องมีมั่นใจว่าระบบที่ได้ไม่มีข้อผิดพลาด ระบบสามารถดำเนินการไปได้ตามรายละเอียดที่ได้ทำการกำหนดเอาไว้ และตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน

1.3.6 การนำระบบไปใช้งานจริง (Implementation)

นำโปรแกรมที่ได้ทำการพัฒนาแล้วมาทำการติดตั้ง (Install) ให้กับผู้ใช้ พร้อมทำการเทรนนิ่ง อบรมให้กับผู้ใช้ระบบ เพื่อที่จะใช้งานระบบงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

1.3.7 การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

เป็นขั้นตอนหลังจากการนำโปรแกรมไปใช้ในการทำงานจริง ต้องมีการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้ระบบ มีการเก็บข้อมูล ความต้องการเพิ่มเติม เพื่อนำมาปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการแก้ไขข้อผิดพลาดเมื่อมีข้อผิดพลาดในการทำงานของระบบเกิดขึ้น

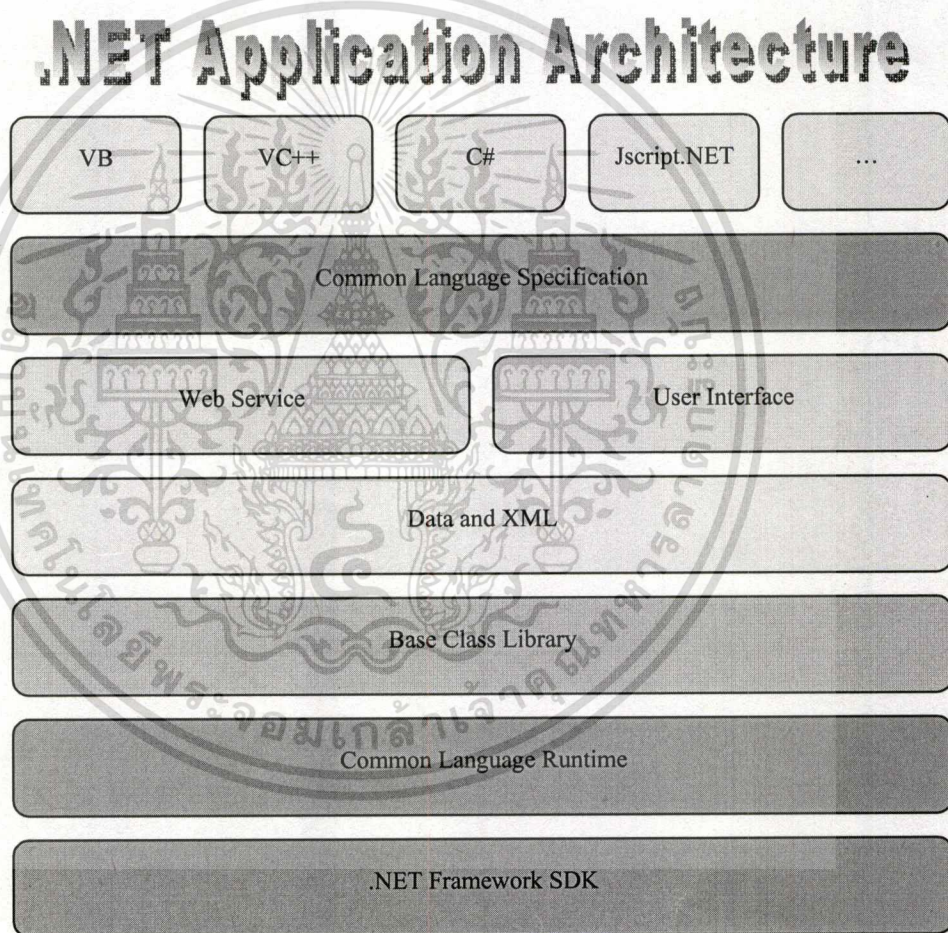
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สามารถให้บริการในการสืบค้นสินค้า และสารารรู้ถึงสถานะของสินค้าแต่ละชั้น ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ
2. สามารถจัดทำรายการการดำเนินการต่างๆ ทั้งการขาย เช่น ยืม สินค้า รวมทั้งข้อมูลทางผลกำไร ค่าใช้จ่าย ต่างๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการวางแผนในการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มต่อไป
3. ทำให้การดูแลระบบสต็อกสินค้าเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ลดภาระการทำงานโดยใช้แรงงานคน
4. สามารถศึกษาทำความเข้าใจเทคโนโลยี .NET Framework ทำให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ได้จริง

บทที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 .NET Application Architecture

สถาปัตยกรรมของ .NET Framework แบ่งเป็น Layer ต่างๆ ได้ดังรูปที่ 2.1 ซึ่งประกอบไปด้วย (ThaiSharp.Net. 2004.)



รูปที่ 2.1. โครงสร้างของ Microsoft .NET

2.1.1 Common Language Runtime

CLR เป็นส่วนพื้นฐานที่ติดต่อกับระบบปฏิบัติการ Windows ทำหน้าที่เป็น Runtime Environment ให้กับโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับใช้บน .NET

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

CLR จะมีส่วนของ Compiler อยู่ 2 ส่วนคือ ส่วน Compiler Source Code ปกติ ทำหน้าที่ Compiler ก่อนที่จะนำโปรแกรมไปใช้ให้อยู่ในรูปของ Intermediate Language (IL) และอีกส่วนหนึ่งคือ Just-In-Time ทำหน้าที่นำ Code ที่ผ่านการ Compiler ให้อยู่ในรูปของ IL แล้วมา Compiler อีกครั้งหนึ่งให้เป็นรูปแบบของภาษาเครื่อง (Native Code)

คุณสมบัติต่างๆของ CLR มีดังนี้

- Consistent Programming Model

โดยโครงสร้างของโปรแกรมบน .NET นั้นจะมีลักษณะเป็นแบบ Object Oriented Model ให้โปรแกรมเหล่านี้สามารถทำ Component ให้เป็นรูปแบบของ Class ได้ซึ่งทำให้มีคุณสมบัติ Inherit กันได้ ทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องทำการ Register Component ให้อยู่ยากเหมือนเมื่อก่อน ซึ่งการทำ Component ให้อยู่ในรูปของ Class นั้นทำให้เราสามารถนำ Class ที่เคยสร้างไว้แล้วกลับมาใช้ประโยชน์ได้ใหม่

- Simplified Model

ช่วยให้การพัฒนาโปรแกรมนั้นสะดวกมากขึ้นเนื่องจาก CLR ได้สร้างวิธีเชื่อมต่อกับโปรแกรม หรือโครงสร้างซับซ้อนที่ระบบ OS ต้องการแทนผู้พัฒนา ทำให้ผู้พัฒนาไม่ต้องศึกษาโครงสร้างภายในของโปรแกรม เช่น Register, GUIDs

- Language Integration

ใน .NET Framework ผู้พัฒนาสามารถพัฒนาโปรแกรมต่างๆ โดยแยกการพัฒนาไปเป็นส่วนๆ ได้ และการพัฒนาโปรแกรมแต่ละส่วนนั้นสามารถที่จะพัฒนาโดยใช้ภาษาที่ต่างกันก็ได้ ซึ่งเมื่อนำมารวมกันโปรแกรมแต่ละส่วนที่ถูกพัฒนาโดยภาษาที่ต่างกันั้นสามารถนำมาทำงานด้วยกันได้ เพราะ CLR จะแปลง Code ของแต่ละโปรแกรมแต่ละส่วนให้อยู่ในรูปแบบเดียวกัน โดยอาศัย Common Type System (CTS)

- Automatic Resource Management

ใช้ในการจัดสรรหน่วยความจำของเครื่องให้กับโปรแกรม รวมไปถึงการทำ Garbage Collection (การเรียกคืนหน่วยความจำ ที่ไม่ได้ใช้อีกต่อไป)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Type Safety

CLR จะตรวจสอบการประกาศค่าตัวแปรในโปรแกรม ว่าถูกต้องและถูกประเภทที่กำหนดไว้หรือไม่

- Exception Handling

สามารถทำการตรวจสอบและดักจับ Error แล้วทำการ Debug ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น

- Security

จัดการการเข้าถึงของข้อมูลของ User แต่ละ Account สามารถกำหนด Permission ต่างๆ

2.1.2 Base Class Library

เป็น Class Library พื้นฐานที่โปรแกรมต่างๆไม่ว่าจะเขียนด้วยภาษาใดบน .NET สามารถใช้ร่วมกันได้ เช่น การติดต่อระบบฐานข้อมูล (ADO.NET), การติดต่อกับระบบ OS, การติดต่อกับ File System ของ Server (IO)

2.1.3 Data and XML

ใน .NET Framework ใช้ ADO.NET เป็นตัวกลางในการติดต่อระหว่างโปรแกรมและฐานข้อมูล โดยจะมี XML เป็นมาตรฐานของข้อมูลที่ใช้ติดต่อสื่อสารระหว่างกัน โดย ADO.NET จะมีโครงสร้างการติดต่อกับฐานข้อมูลเป็นแบบ Disconnected คือ จะมีการปิด Connection ทุกครั้งหลังจากที่การติดต่อกับฐานข้อมูลเสร็จสิ้น โดยจะมี Dataset เป็นตัวเก็บข้อมูลที่ได้มาและสามารถนำไปใช้งานได้ ซึ่งเปรียบเทียบกับได้กับ Record set ของ ADO version ก่อนหน้า

2.1.4 Programming Language

เป็นส่วนของภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมบน .NET Framework โดยทาง Microsoft จะเน้นไปทาง 3-4 ภาษาหลักๆ ได้แก่

- VB.NET ซึ่งเป็นตัวที่พัฒนาต่อมาจาก VB ให้มีคุณสมบัติของแนวคิดเชิงวัตถุ
- C# เป็นภาษาใหม่ที่มี Syntax ใกล้เคียงกับภาษา Java และ C++ แต่ให้มีความง่ายในการพัฒนาเหมือน VB

เอกสารนี้เป็นเอกสาร Visual C++ สำหรับการนำไปใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- Javascript.NET

ส่วนภาษาอื่นๆที่ถูกพัฒนาโดยบริษัท หรือหน่วยงานอื่นๆ โดยมีหลักการของ .NET Framework เช่น Perl.NET เป็นต้น

โดยไม่ว่าจะพัฒนาโปรแกรมด้วยภาษาใดก็ตาม Compiler ใน CLR จะ Compiler ให้อยู่ในรูปแบบเดียวกันคือ Intermediate Language และแปลงเป็น Native Code อีกครั้งเมื่อต้องการนำไปใช้งาน

2.1.5 ข้อดีของ .NET Framework

- ทำให้พัฒนาโปรแกรมได้เร็วมากขึ้น เพราะมีโปรแกรมพื้นฐานส่วนมากถูกเตรียมไว้ให้ใช้เรียบร้อยแล้ว (Base Class) โปรแกรมใหม่ๆที่ถูกพัฒนาขึ้นสามารถที่จะนำไป Compile เพื่อให้โปรแกรมอื่นสามารถนำไปใช้ได้อีก (Reusable)
- โปรแกรม reliable ขึ้นเพราะ การเขียนโปรแกรมบางรูปแบบไม่สามารถเขียนได้โดยภาษาที่มีมาให้ใน .NET เช่นการใช้ pointer ทำให้ลดโอกาสที่โปรแกรมจะเกิดข้อผิดพลาดเพราะการทำงานในส่วนนี้
- Security มากขึ้น เพราะ .NET Framework จะควบคุมว่าอะไรที่โปรแกรมสามารถทำได้ อะไรที่ไม่ยอมให้เกิดขึ้นได้
- สามารถนำโปรแกรมที่พัฒนาไปติดตั้งใช้งานบน Server จริงได้ง่ายขึ้นเพราะ .NET Framework อนุญาตให้ระบุข้อมูลต่างๆไว้กับ Code เลย ทำให้ลดขั้นตอนในการ Register Component ต่างๆเหมือนที่ผ่านมา และทำให้ผู้พัฒนาไม่จำเป็นต้องรู้วิธีการ Register Component ดังกล่าว ก็สามารถที่จะนำ Component นั้นไปใช้งานได้จริงได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

2.2 Unified Modeling Language – UML

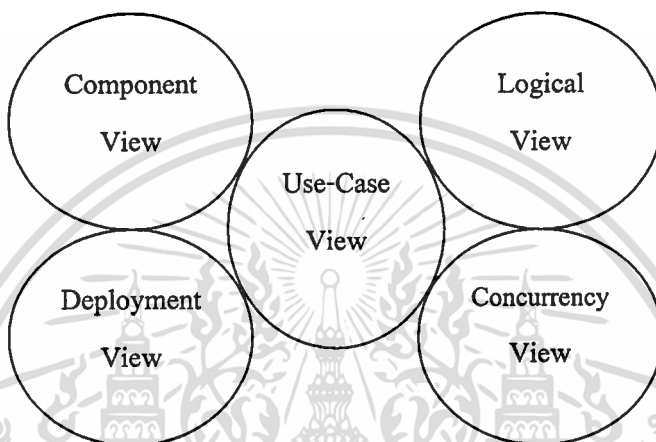
UML คือ โมเดลมาตรฐานที่ใช้หลักการออกแบบ OOP(Object oriented programming) รูปแบบของภาษา UML จะมี Notation ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่นำไปใช้ใน Model ต่างๆ UMLจะมีข้อกำหนดกฎระเบียบต่างๆ ในการโปรแกรม โดยกฎระเบียบต่างๆ จะมีความหมายต่อการเขียนโปรแกรม (Coding) ดังนั้นการใช้ UML จะต้องทราบความหมายของ Notation ต่างๆ เช่น Generalize, association dependency class และ package สิ่งเหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการตีความของการออกแบบและ Design ระบบ ก่อนนำไป Implement ระบบงานจริง ในปัจจุบันมีเครื่องมือมากมายที่สามารถแปลง Model UML เป็น Code ภาษาต่างๆ ยกตัวอย่าง เช่น ภาษา Java, Power builder และ

VB เป็นต้น (Unified Modeling Language, 2004.)

เอกสารนี้เป็นต้นฉบับที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.1 Unified Modeling Language View

มุมมองแต่ละชนิดของ Unified Modeling Language จะสามารถแยกออกเป็นแต่ละประเภท ดังที่แสดงดังรูป



รูปที่ 2.2. Unified Modeling Language View

2.2.1.1 Use-Case View

เป็นมุมมองที่แสดงหน้าที่ของระบบ โดยพิจารณาจากมุมมองของผู้ใช้ (User) ที่อยู่นอก ระบบ

โดย Use-Case View ประกอบไปด้วย Use-Case Diagram ต่างๆ ซึ่งอธิบายหน้าที่ของ ระบบ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ใช้ อุปกรณ์เพิ่มข้อมูล ระบบอื่นๆ เป็นต้น

บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Use-Case View ได้แก่ ผู้ใช้ ผู้ออกแบบ ผู้จัดทำ

2.2.1.2 Logical View

เป็นมุมมองที่แสดงการออกแบบภายในระบบ เพื่อให้ได้หน้าที่ของระบบตามความต้องการของผู้ใช้

Logical View ประกอบไปด้วย Class Diagram และ Object Diagram ต่างๆ ซึ่งจะ อธิบายโครงสร้างของระบบ (Static Structure) และ State Diagram, Sequence Diagram, Collaboration Diagram และ Activity Diagram ต่างๆ ซึ่งอธิบายการทำงานร่วมกันระหว่าง Class Object และ Relation

บุคคลที่มีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับ Logical View ได้แก่ผู้ออกแบบและผู้จัดการระบบ

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.1.3 Component View

เป็นมุมมองที่แสดงการติดตั้งและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยต่างๆ (Module) ซึ่งประกอบกันเป็นระบบ Component View ประกอบด้วย Component Diagram ต่างๆ ซึ่งอธิบายโครงสร้าง ความสัมพันธ์และประเภทของ Module

บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Component View ได้แก่ผู้ออกแบบระบบ

2.2.1.4 Concurrency View

เป็นมุมมองที่แสดงการแบ่งการทำงานของระบบออกเป็นขั้นตอนการทำงานต่างๆซึ่งสามารถทำงานร่วมกัน

Concurrency View ประกอบไปด้วย State Diagram, Sequence Diagram, Collaboration Diagram และ Activity Diagram ซึ่งอธิบายการควบคุมการทำงานร่วมกันของกระบวนการ (Process) การสื่อสารระหว่างกระบวนการ

บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Component View ได้แก่ผู้จัดทำระบบ

2.2.1.5 Deployment View

เป็นมุมมองที่แสดงสถาปัตยกรรมทางกายภาพของระบบ

Deployment View ประกอบไปด้วย Deployment Diagram ซึ่งอธิบายโครงสร้างและความสัมพันธ์ทางกายภาพขององค์ประกอบภายในระบบเช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อื่นๆ เป็นต้น

บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ Deployment View ได้แก่ผู้จัดทำระบบ และ ผู้ทดสอบระบบ

2.2.2 Diagram in UML

- 1) Use-Case Diagram
- 2) Class Diagram
- 3) Object Diagram
- 4) State Diagram
- 5) Sequence Diagram

6) Collaboration Diagram

เอกสารนี้เป็นเอกสารของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สำนักงานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 7) Activity Diagram
- 8) Component Diagram
- 9) Deployment Diagram

2.2.2.1 Use case Diagram

ประกอบด้วย Use-Case, External Actor (Actor) และ Relationship โดยแต่ละ Use-Case แสดงแต่ละหน้าที่ของระบบ แต่ละ Actor แสดงแต่ละองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับ Use-Case ในขณะที่ Relationship แสดงความสัมพันธ์แบบต่างๆ ระหว่าง Use-Case กับ Use-Case, Use-Case กับ Actor และ Actor กับ Actor ตัวอย่างของ Relationship ได้แก่ Generalization, Association และ Dependency

2.2.2.2 Sequence Diagram

บอกลำดับการทำงานของระบบ โดยมี Object และ เวลาเป็นตัวกำหนดลำดับของงาน

2.2.2.3 Class Diagram

ประกอบด้วย Class และความสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่าง Class เช่น Dependency, generalization, association เป็นต้น Class Diagram ยังสามารถทำการแสดงรายละเอียดภายใน Class แต่ละ Class ได้ว่ามี Method อะไรบ้าง Field และ Attribute เป็นอย่างไร

2.2.2.4 Object Diagram

ประกอบด้วย Object และ Relation ระหว่าง Object โดยแต่ละ Object จะแสดง Instance ของแต่ละ Class ที่มีในระบบ และความสัมพันธ์ต่างๆ ระหว่าง Class เช่น Dependency, generalization, association จะมีลักษณะเช่นเดียวกับใน Class diagram

2.2.2.5 State Diagram

ประกอบด้วย State ต่างๆ ของ Object และเหตุการณ์ต่างๆ ที่ทำให้สถานะของ Object เปลี่ยนและการกระทำที่เกิดขึ้นเมื่อสถานะของระบบเปลี่ยนไป สามารถบอกสถานะของ Object ได้ โดยจะให้ความสนใจว่า ณ เวลาใดๆ Object นั้นมี status เป็นแบบใด

2.2.2.6 Collaboration Diagram

ทำหน้าที่เช่นเดียวกับ Sequence diagram แต่รูปแบบและลักษณะการเขียนจะต่างกัน หรือ อาจกล่าวได้ว่า Collaboration diagram ก็คือรูปอีกรูปแบบหนึ่งของ Sequence diagram เมื่อได้ sequence diagram แล้ว tool บางชนิดสามารถ generate collaboration diagram ให้ได้เลย หรือ ในทางกลับกันเมื่อสร้าง Collaboration diagram เสร็จแล้ว ก็จะสามารถ generate sequence diagram ได้ โดยอัตโนมัติ ซึ่งถือว่าทั้ง 2 diagram สะท้อนภาพกันและกันอยู่นั่นเอง

2.2.2.7 Activities Diagram

แสดงลำดับ กิจกรรมของการทำงาน (Flow) สามารถแสดงทางเลือกที่เกิดขึ้นได้ Activity diagram จะแสดงขั้นตอนการทำงานในการปฏิบัติการ โดยประกอบไปด้วยสถานะต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน และผลจากการทำงานในขั้นตอนต่างๆ

2.2.2.8 Component Diagram

เป็น Diagram ซึ่งแสดงโครงสร้างทางกายภาพของ Software โดยจะประกอบด้วยองค์ประกอบซึ่งอยู่ในรูปต่างๆ เช่น binary, text และ Executable ภายใน Component Diagram ก็จะมีความสัมพันธ์แสดงอยู่เช่นเดียวกับ Class diagram, Object diagram

2.2.2.9 Deployment Diagram

เป็นสิ่งที่สามารถทำการแสดงระบบสถาปัตยกรรมของ Hardware และ Software ตลอดจนความสัมพันธ์ระหว่าง Hardware และ Software

บทที่ 3

การวิเคราะห์และการออกแบบระบบใหม่

3.1 ขอบเขตของโครงการ

เมื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาและนำมาวิเคราะห์ สามารถกำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้ได้ระบบที่สามารถรองรับการทำงาน และสามารถใช้งานได้จริงตรงตามความต้องการและวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งระบบที่พัฒนาขึ้นมานั้นมีขอบเขตของการพัฒนาระบบดังต่อไปนี้

3.1.1 ระบบที่พัฒนาเป็นลักษณะของ Stand Alone Application

3.1.2 ระบบที่พัฒนาใช้ .Net Framework ในการพัฒนา

3.1.3 ระบบมีการตรวจสอบผู้ใช้งานก่อนที่จะเข้ามาใช้งานในระบบ

3.1.4 พัฒนาระบบการจัดการ ชื่อ-ขาย-ยืม CD และ DVD

3.1.5 พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลของ Member

3.1.6 ระบบสามารถคำนวณรายได้ และ ค่าใช้จ่ายของทางบริษัท และ ทำ Report เสนอออกมาให้วิเคราะห์ได้

3.2 Business Rule ของระบบระบบบริหารงานร้าน CD Center

ร้าน CD Center ทำธุรกิจเป็นตัวแทนจัดจำหน่ายสินค้าประเภท CD และ DVD โดยมีสาขาอยู่หลายสาขาคตามสถานที่ชุมชนต่างๆ โดยวางแผนไว้ว่าจะเพิ่มขยายสาขาต่อไปอนาคต

- ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละสาขาจะมีอยู่ 3 ประเภทใหญ่ๆ คือ
 1. ลูกค้าทั่วไป เป็นลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการภายในแต่ละสาขา เป็นกลุ่มลูกค้าที่มีปริมาณมากที่สุด
 2. ลูกค้าที่เป็นสมาชิก เป็นกลุ่มลูกค้าที่ทำการสมัครเป็นสมาชิกในแต่ละสาขา โดยเสียค่าสมัครสมาชิก 200 บาท ในกรณีที่สมาชิกหมดอายุ จะเสียค่าต่ออายุสมาชิกในประเภทนี้ 100 บาท และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 1 ปี
 3. ลูกค้าที่เป็นสมาชิกVIP เป็นกลุ่มลูกค้าที่ทำการสมัครเป็นสมาชิกในแต่ละสาขา โดยเสียค่าสมัครสมาชิก 250 บาท ในกรณีที่สมาชิกหมดอายุ จะเสียค่าต่ออายุสมาชิกในประเภทนี้ 150 บาท และมีระยะเวลาการเป็นสมาชิก 2 ปี

ซึ่งถ้าลูกค้าที่เป็นสมาชิกทั้ง 2 ประเภทเข้ามาใช้บริการ โดยสถานะสมาชิกหมดอายุ ลูกค้าจะมีสิทธิเทียบเท่าลูกค้าทั่วไป จนกว่าลูกค้าจะต่ออายุสมาชิก
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้ หากท่านใดต้องการนำข้อมูลไปใช้นั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยที่ค่าสมัครสมาชิก และค่าต่ออายุสมาชิก ถือว่าเป็นรายได้ประเภทหนึ่งด้วย โดยลูกค้าสามารถสมัครสมาชิกได้กับทุกสาขาที่เปิดให้บริการ

สำหรับสิทธิประโยชน์ของสมาชิกนั้น สามารถที่จะทำการปรับปรุงได้ตลอดเวลา ซึ่งถ้ามีการปรับปรุงใดๆก็ตาม ลูกค้าที่เป็นสมาชิกเก่า หรือ ลูกค้าที่เป็นสมาชิกใหม่ จะได้รับสิทธิเหมือนกันทุกประการ

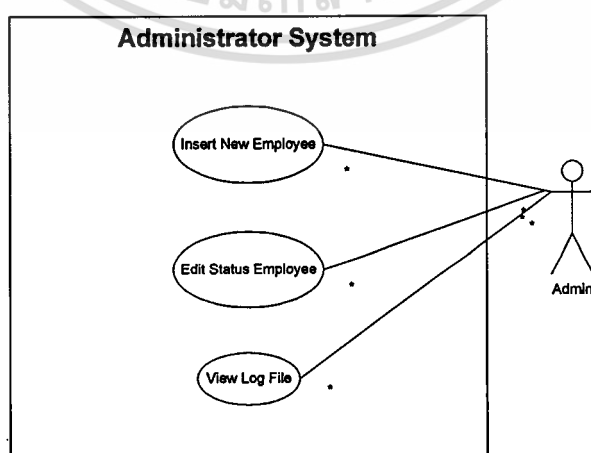
- ประเภทสินค้าที่จัดจำหน่ายมีอยู่ 3 ประเภทคือ
 1. ประเภทขายอย่างเดียว เป็นสินค้าที่มีปริมาณมากที่สุดภายในร้าน
 2. ประเภทให้เช่า
 3. ประเภทฝากขาย
- ผู้ใช้งานระบบ

ผู้ที่เข้ามาใช้งานภายในระบบ ต้องมีการป้อนรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านก่อนใช้งานทุกครั้ง โดยที่ถ้าผู้ใช้งานป้อนรหัสผิดครบ 3 ครั้ง รหัสผู้ใช้นั้นจะไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราว ซึ่งจะต้องทำการแจ้งผู้ดูแลระบบทำหน้าที่แก้ไขในภายหลัง การป้อนรหัสผู้ใช้ผิด จะมีการบันทึกข้อผิดพลาดไว้

3.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

3.2.1 Use-Case Diagram

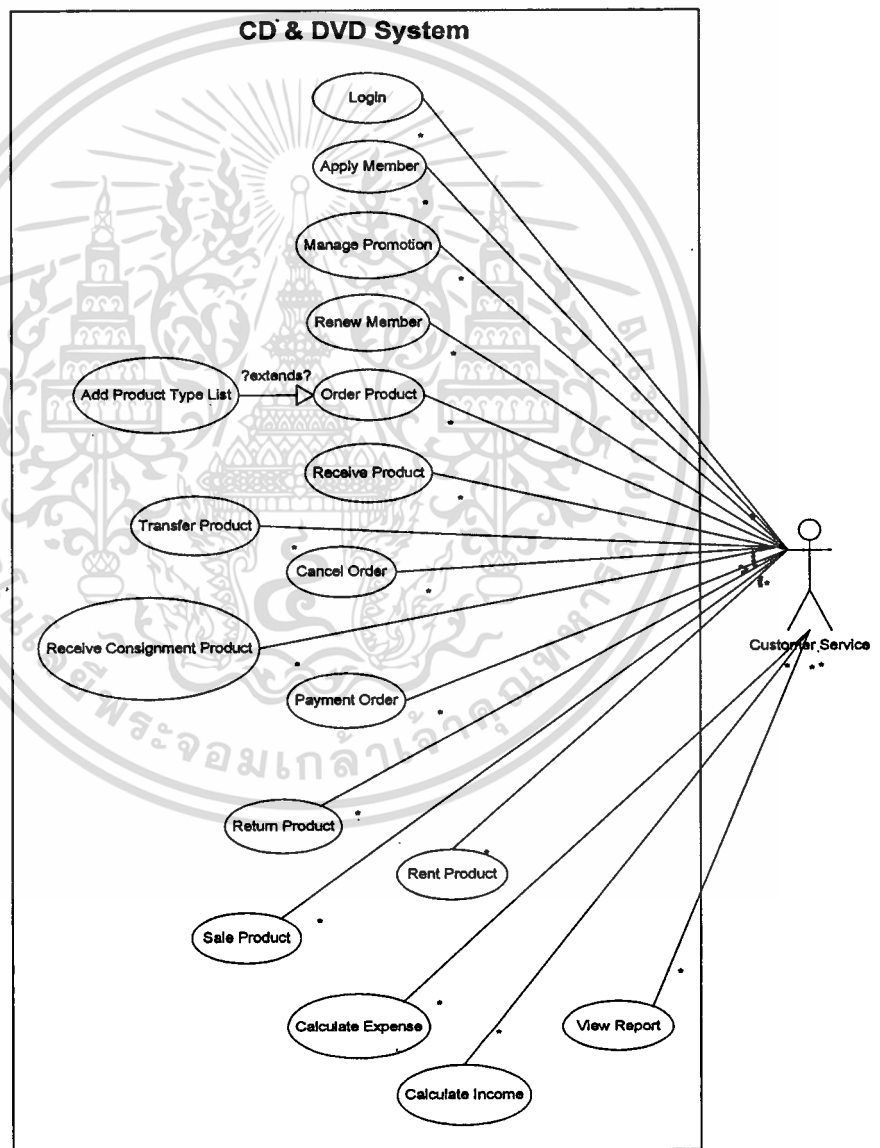
ในส่วนนี้เป็นการอธิบายถึงกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นในระบบ และความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมต่างๆ ดังรูป



รูปที่ 3.1. Use-Case Diagram ของระบบ Admin

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น เมื่อผู้ใดเห็นนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่จะเข้าใช้งานระบบในระบบเช่า-ซื้อสินค้า เป็นส่วนของผู้ดูแลระบบประกอบด้วยการทำงานส่วนต่างๆคือ การทำระบบ Login เป็นการสร้างและปรับปรุงรายชื่อผู้ใช้งานระบบและ 2. การตรวจสอบ File Event Log



รูปที่ 3.2. Use-Case Diagram ของระบบ CD Center System

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

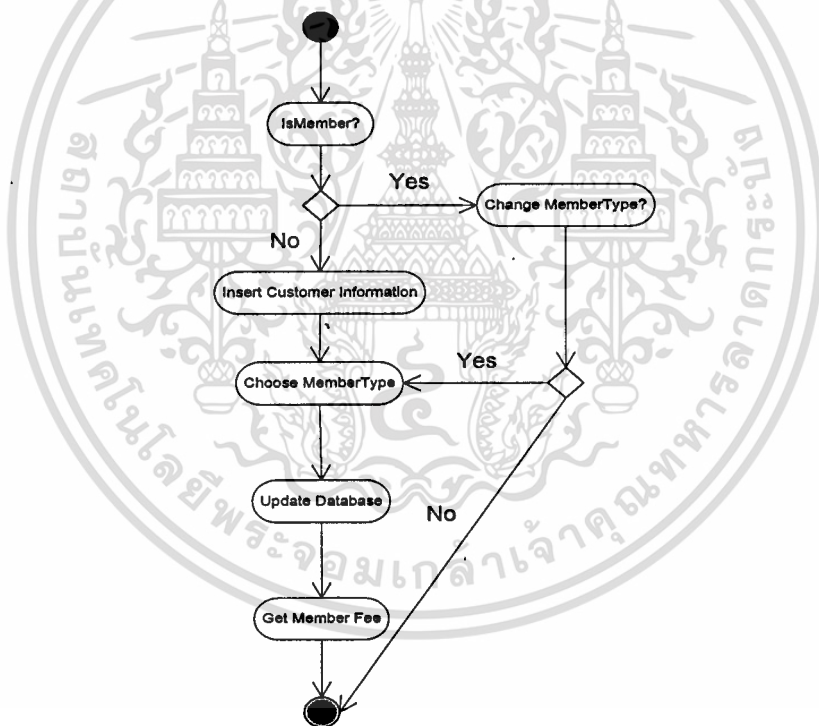
เจ้าหน้าที่จะดำเนินการในส่วนที่จัดการเกี่ยวกับสินค้าภายในร้าน, ส่วนที่จัดการเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น ขาย สินค้า, ส่วนที่จัดการเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิกของร้าน ส่วนการเก็บข้อมูลของ Supplier ต่างๆ และส่วนของการรายการ รายได้ รายจ่าย และผลรวมของการดำเนินกิจการในร้าน

3.2.2 Activity Diagram

แสดงลำดับ กิจกรรมของการทำงาน(Flow) สามารถแสดงทางเลือกที่เกิดขึ้นได้ Activity diagram จะแสดงขั้นตอนการทำงานในการปฏิบัติการ โดยประกอบไปด้วยสถานะต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน และผลจากการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ

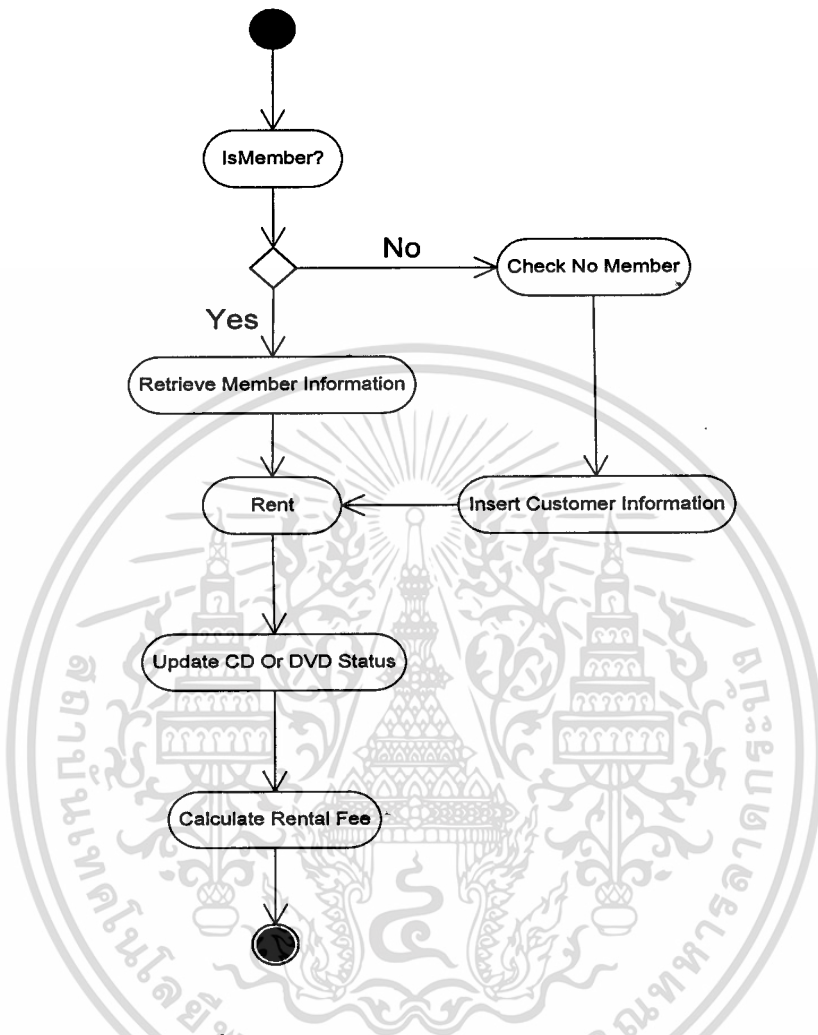
ในส่วนนี้เป็นการอธิบายถึงรายละเอียดของ Activity ที่สำคัญดังแสดงในรูปที่ 3.3-

3.9



รูปที่3.3. Activity Diagram ของ การสมัครสมาชิก

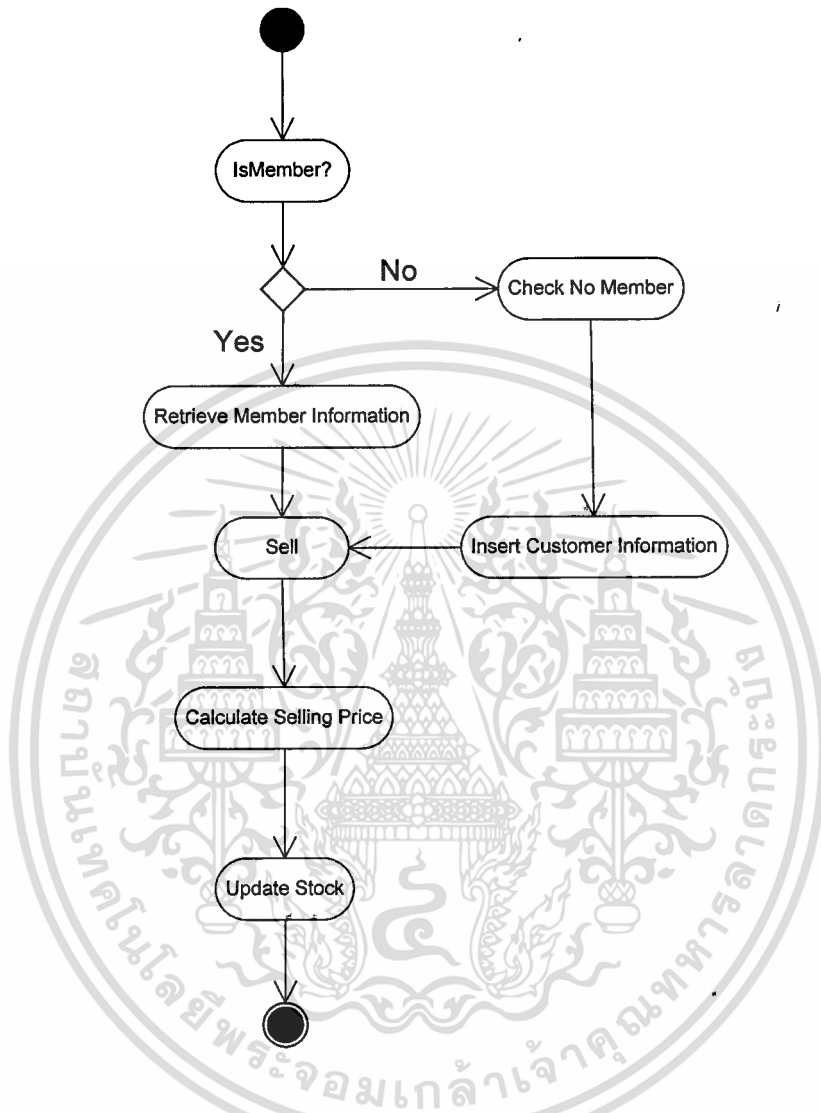
ในการสมัครสมาชิกใหม่ ถ้าเป็นลูกค้าใหม่ ที่ไม่เคยใช้บริการมาก่อน ทำการป้อนข้อมูลที่เป็นให้ครบ หลังจากทำการป้อนข้อมูลเรียบร้อยแล้ว แต่ถ้าเป็นลูกค้าที่เป็นสมาชิกอยู่แล้ว ต้องการทำการแก้ไขสถานะลูกค้าจากประเภทหนึ่งไปเป็นสมาชิก ไม่ว่าจะ เป็นสมาชิกประเภทใด เมื่อเปลี่ยนแปลงเรียบร้อยแล้วจึงทำการเก็บข้อมูลและ คำนวณค่าสมัครสมาชิก แสดงดังรูปที่ 3.3



รูปที่ 3.4. Activity Diagram ของ การเช่าสินค้า

สำหรับการเช่าสินค้าภายในร้านมีขั้นตอนการทำงานดังรูปที่ 3.4

1. ทำการป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาเช่าสินค้า สามารถแยกออกได้เป็น 2 ลักษณะคือ ลูกค้าที่เคยมาใช้บริการเช่าสินค้าแล้ว ไม่ว่าจะป็นลูกค้าปกติ หรือลูกค้าที่เป็นสมาชิกทั้ง 2 ประเภท จะมีรหัสประจำตัวของลูกค้า ให้ทำการป้อนรหัสลูกค้า กรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ ให้ทำการคลิกที่ตัวเลือก No Member เพื่อป้อนข้อมูลของลูกค้า
2. ทำการป้อนรายการสินค้าที่ต้องการเช่า
3. เมื่อทำการป้อนข้อมูล และ รายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว ทำการบันทึกรายการเช่าสินค้าลงในฐานข้อมูล

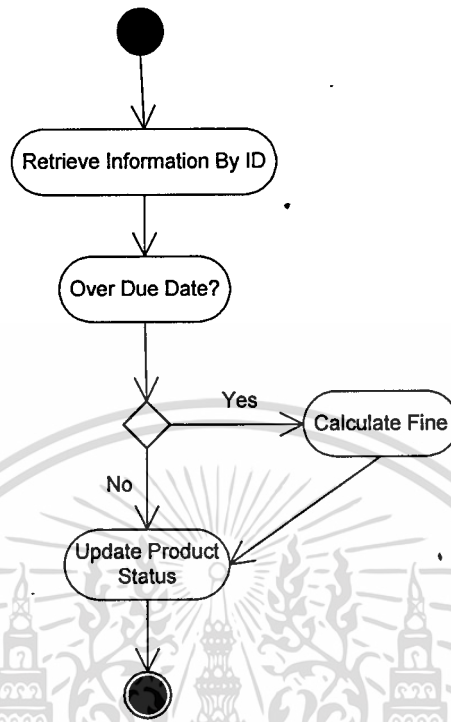


รูปที่3.5. Activity Diagram ของ การขายสินค้า

การขายสินค้าภายในร้าน มีขั้นตอนการทำงานดังรูปที่ 3.5

1. การป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้า สามารถแยกออกได้เป็น 2 ลักษณะคือ ลูกค้าที่เป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุ ไม่ว่าจะเป็สมาชิก หรือ สมาชิกแบบ VIP ถ้ายังไม่หมดอายุ จะได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าและลูกค้าที่เป็นลูกค้าทั่วไป
2. เลือกสินค้าที่ต้องการขาย
3. เมื่อทำการป้อนรายการสินค้าที่ขายครบทุกรายการแล้วทำการบันทึกรายการสินค้าที่ได้ขายลงฐานข้อมูลและคำนวณราคาทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



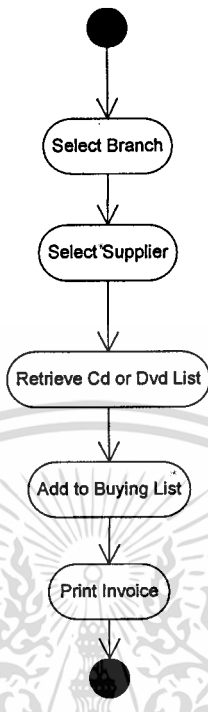
รูปที่ 3.6. Activity Diagram ของ การคืนสินค้า

การคืนสินค้าภายในร้าน มีขั้นตอนการทำงานดังรูปที่ 3.6

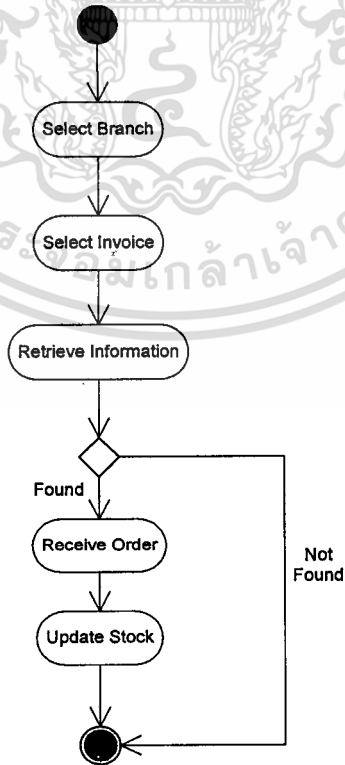
เลือกรายการสินค้าที่ต้องการคืน ระบุจำนวนสินค้าที่ได้ส่งคืนเมื่อป้อนรายการสินค้าที่จะส่งคืนเรียบร้อยแล้ว ถ้าลูกค้าส่งคืนสินค้าน่าช้ากว่ากำหนด ระบบจะทำการคำนวณค่าปรับ ทำการบันทึกรายการสินค้าที่ได้ถูกส่งคืนและเปลี่ยนสถานะของสินค้าว่าสามารถถูกลูกค้ารายอื่นสามารถเช่าได้

สำหรับการสั่งซื้อสินค้า มีขั้นตอนการทำงานดังรูปที่ 3.7

1. ทำการเลือกสาขาที่สั่งซื้อ และเลือกบริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้า
2. ป้อนรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
3. เลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ เพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
4. ทำการบันทึกรายการสินค้า



รูปที่3.7. Activity Diagram ของ การสั่งซื้อสินค้า



รูปที่3.8. Activity Diagram ของ การรับสินค้า

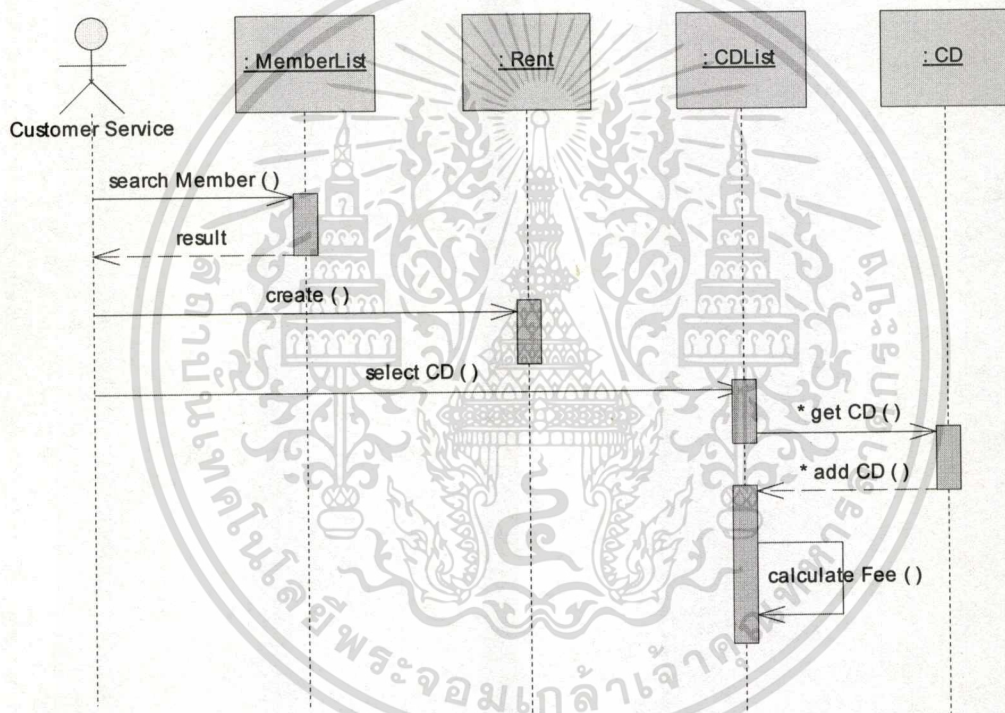
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเพื่อการศึกษานำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตรวจรับสินค้ามีขั้นตอนการทำงานดังรูปที่ 3.8

1. ทำการเลือกสาขาที่สั่งซื้อ และป้อนรหัสรายการสั่งซื้อ
2. ทำการเลือกสินค้าที่รับมา และปรับปรุง Stock ภายในร้าน

3.2.3 Sequence Diagram

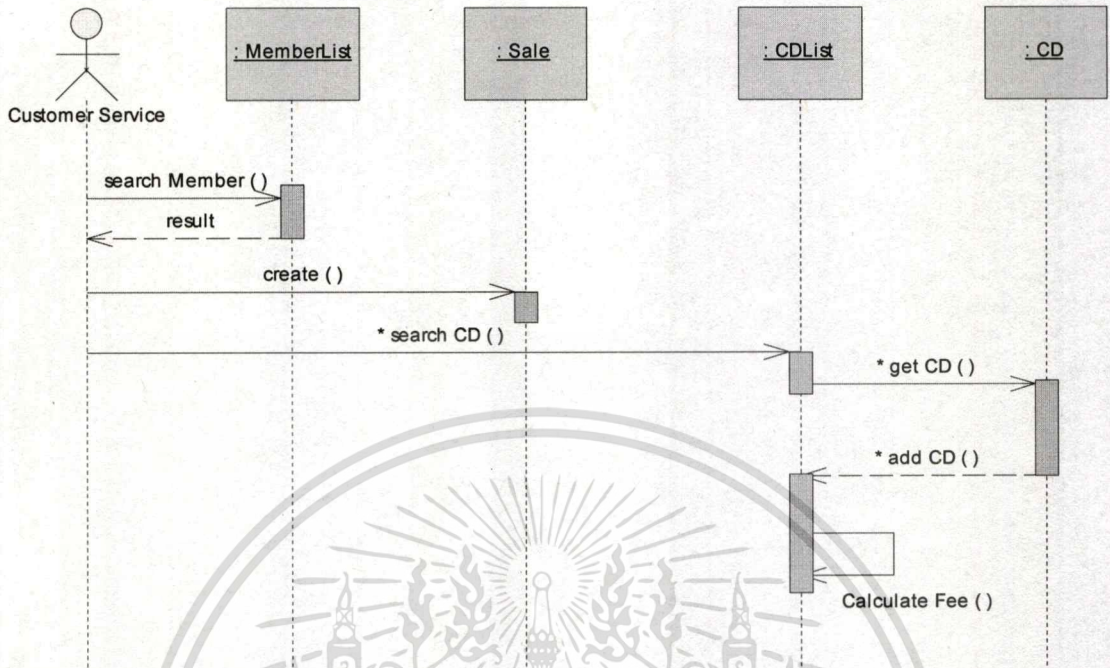
Sequence Diagram จะบอกลำดับการทำงานของระบบ โดยมี Object และ เวลาเป็นตัวกำหนดลำดับของงาน



รูปที่ 3.9. Sequence Diagram ของ การเช่าสินค้า

การเช่าสินค้าภายในร้าน มีลำดับการทำงานดังรูปที่ 3.9

1. การป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาเช่าสินค้า
2. ทำการสร้างรายการเช่าสินค้า
3. เลือกสินค้าที่ต้องการเช่า
4. ทำการป้อนรายการสินค้าที่ต้องการเช่าและคำนวณค่าเช่าทั้งหมด



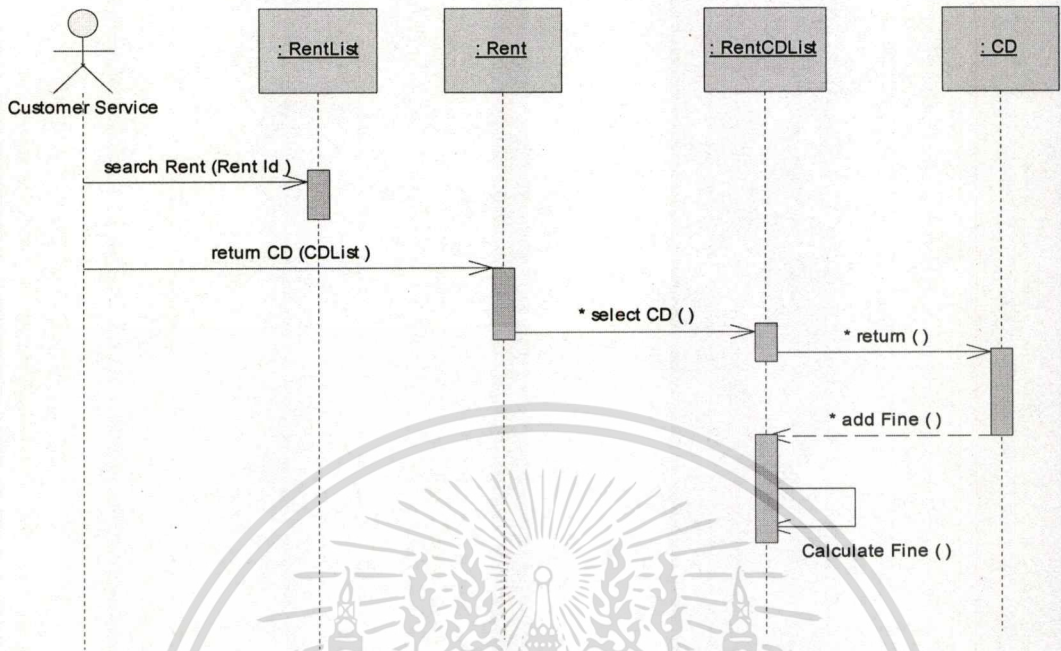
รูปที่ 3.10. Sequence Diagram ของ การขายสินค้า

การขายสินค้าภายในร้าน มีลำดับการทำงานดังรูปที่ 3.10

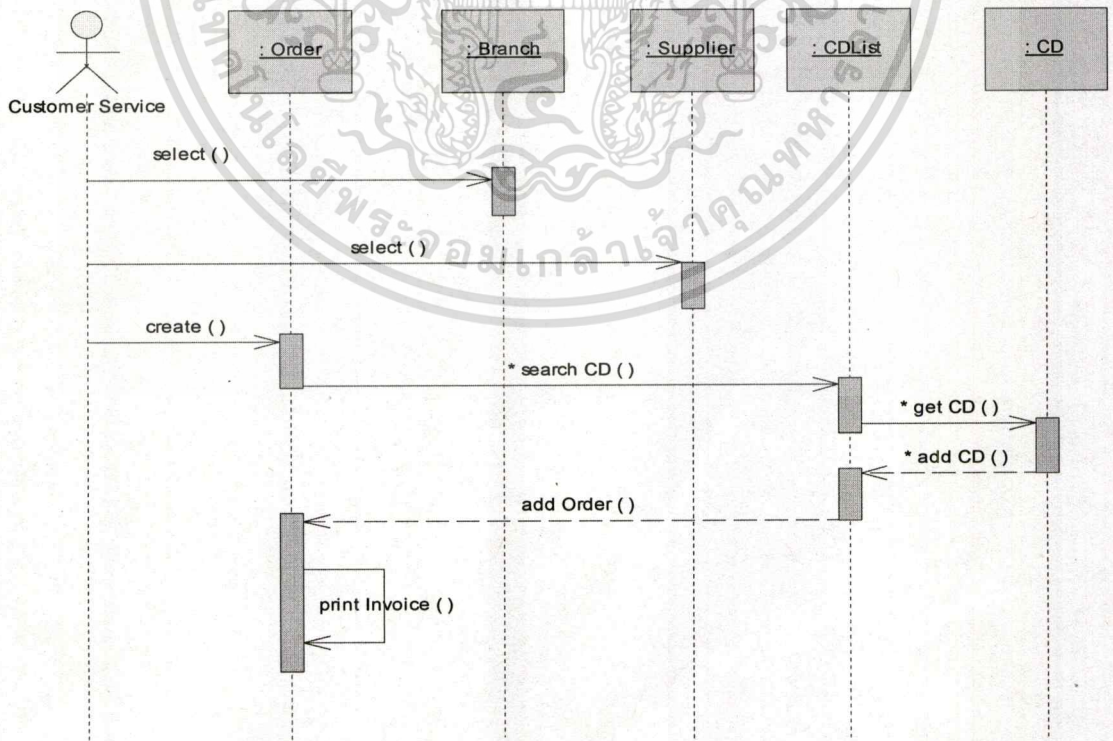
1. การป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้า
2. ทำการสร้างรายการขาย
3. เลือกสินค้าที่ต้องการขาย
4. ทำการป้อนรายการสินค้าที่ต้องการขายและคำนวณราคาทั้งหมด

ส่วนการคืนสินค้าภายในร้าน มีลำดับการทำงานดังรูปที่ 3.11

1. ทำการค้นหาข้อมูลของสินค้าที่ถูกนำมาคืน
2. แสดงรายการสินค้าที่ลูกค้าค้างอยู่
3. เลือกสินค้าที่ต้องการคืน
4. ทำการคืนสินค้าและคำนวณค่าปรับทั้งหมด



รูปที่3.11. Sequence Diagram ของ การคืนสินค้า

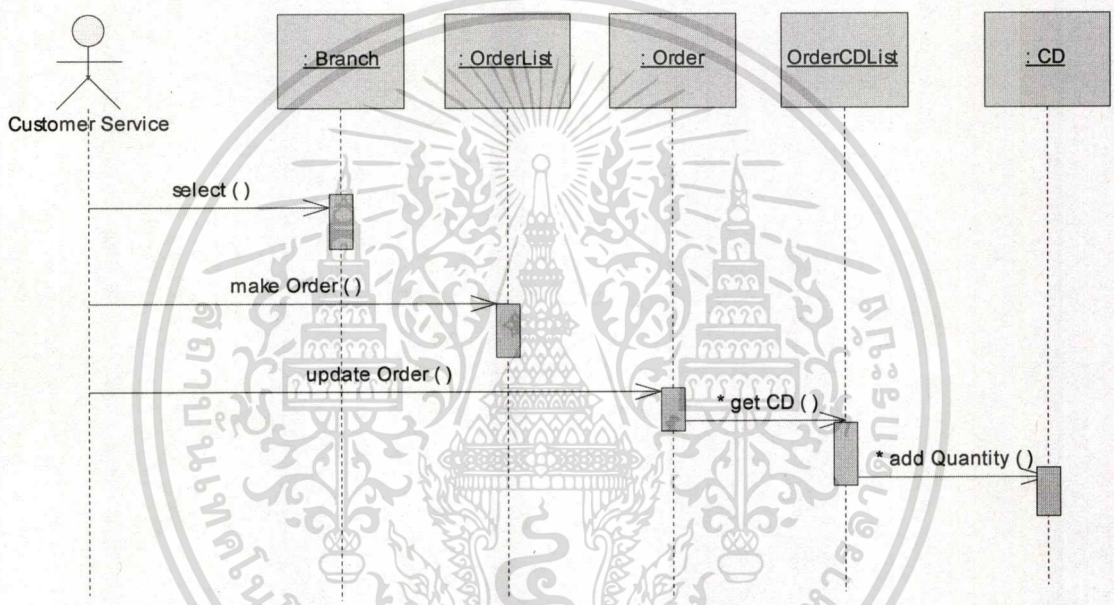


รูปที่3.12. Sequence Diagram ของ การสั่งซื้อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนการสั่งซื้อสินค้าภายในร้าน มีลำดับการทำงานดังรูปที่ 3.12

1. ทำการเลือกสาขาที่ต้องการสั่งซื้อสินค้า
2. ทำการเลือกบริษัทตัวแทนจำหน่ายที่ต้องการสั่งซื้อสินค้า
3. สร้างรายการสั่งซื้อสินค้า
4. เลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ และ เพิ่มลงในรายการสินค้าที่ต้องการซื้อ
5. พิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า



รูปที่ 3.13. Sequence Diagram ของ การรับสินค้า

ส่วนการรับสินค้าภายในร้าน มีลำดับการทำงานดังรูปที่ 3.13

1. ทำการเลือกสาขาที่ต้องการรับสินค้า
2. เลือกใบรายการสินค้าที่ได้สั่งซื้อ
3. ปรับปรุงรายการสินค้า
4. เพิ่มจำนวนสินค้าภายในร้าน

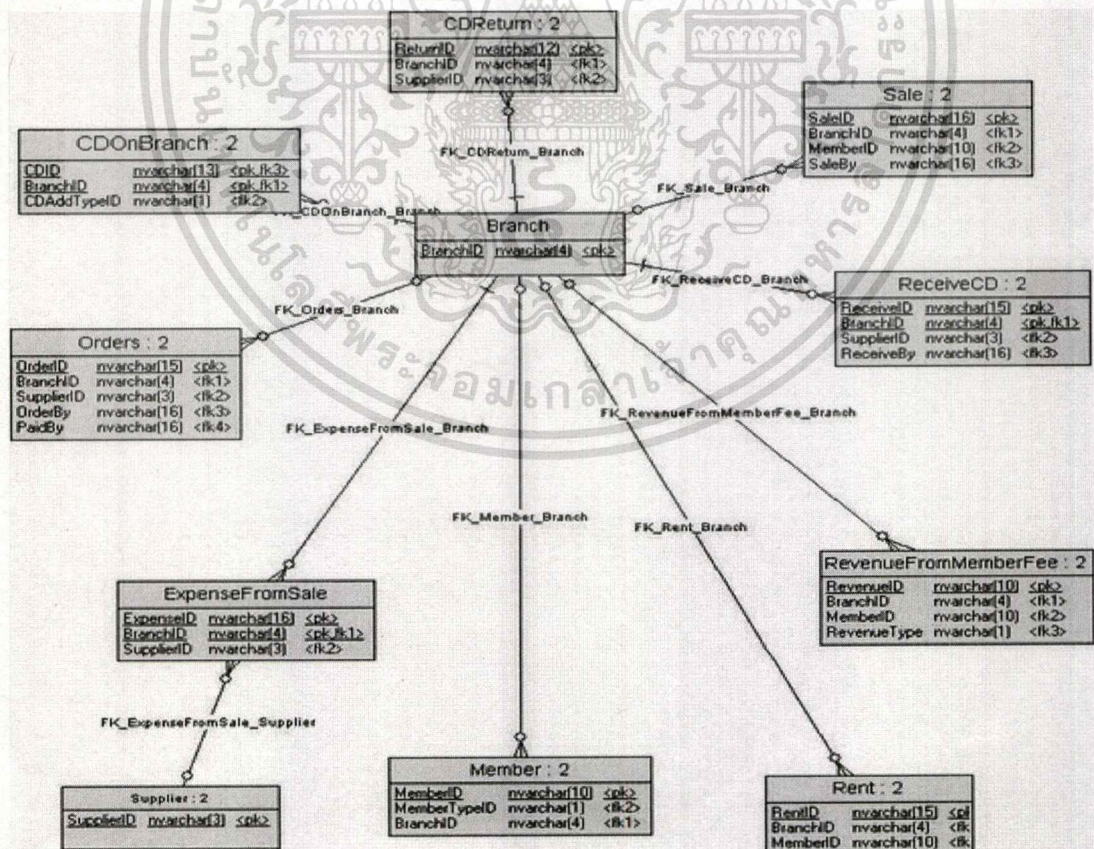
บทที่ 4

การออกแบบฐานข้อมูลของระบบ

ระบบนี้ใช้ Microsoft SQL Server เป็นฐานข้อมูล ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ประกอบไปด้วยระบบย่อยต่างๆ โดยสามารถเขียนเป็นแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ดังนี้

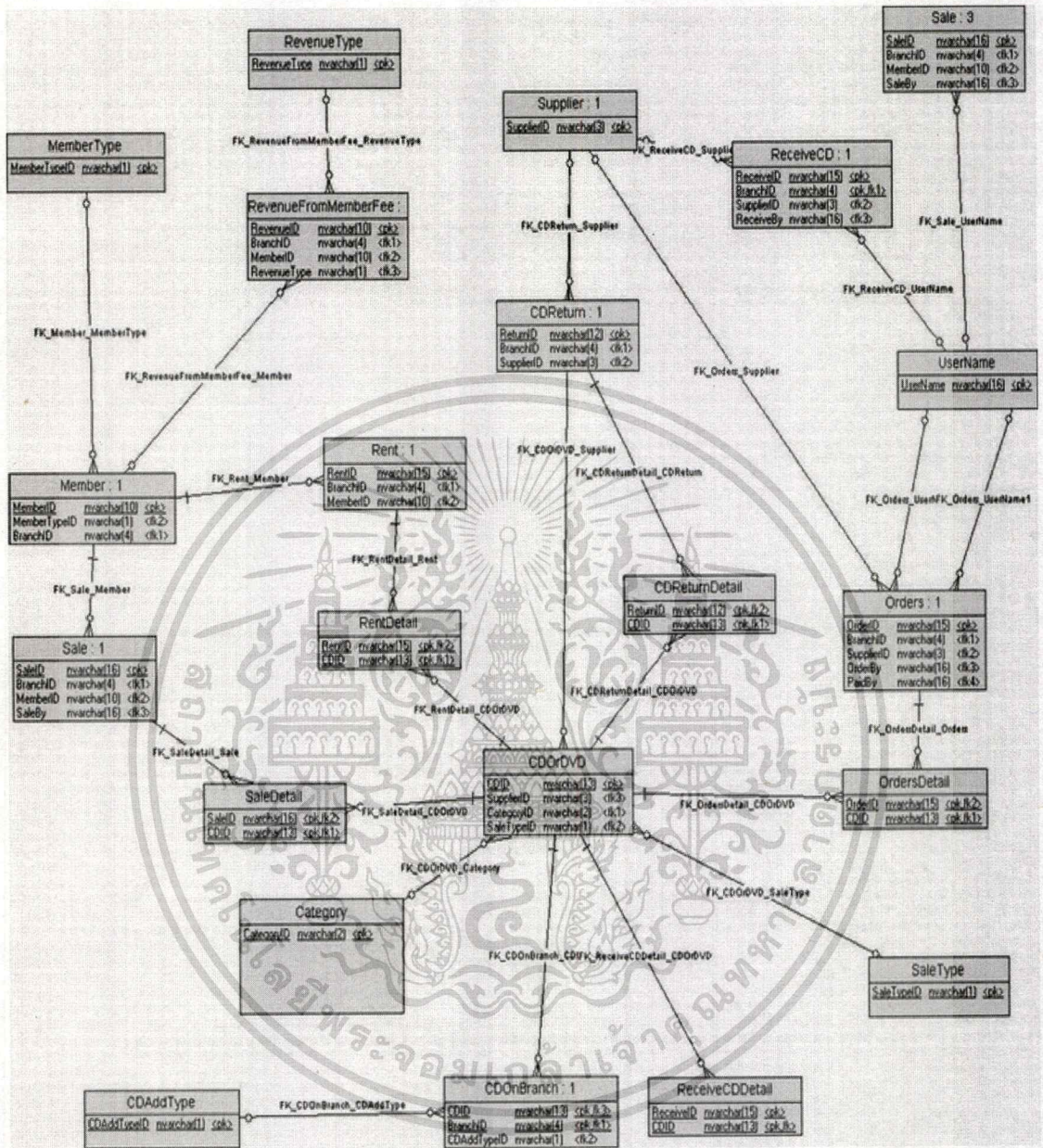
4.1 Physical Data Model ของระบบ

จาก Business Rule สามารถออกแบบตาราง Master ซึ่งประกอบไปด้วย ตาราง Branch, ตาราง Category, ตารางCDAddType, ตารางCDOOrDVD, ตารางCDOOnBranch, ตารางMember, ตารางMemberType, ตาราง SaleType, ตารางSupplier, ตารางUsername



รูปที่ 4.1. Physical Data Model

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.2. Physical Data Model (ต่อ)

และส่วนของตารางประเภท Transaction ของระบบ ประกอบไปด้วย ตารางRent,ตาราง RentDetail, ตารางSale, ตารางSaleDetail, ตารางOrder, ตารางOrderDetail, ตาราง CDReturn, ตาราง CDReturnDetail, ตาราง ExpenceFromSale, ตาราง ReceiveCD, ตาราง ReceiveCDDetail, ตาราง RevenueFromMemberFee และ ตาราง RevenueType รวมทั้งหมด 23 ตาราง

ซึ่งรายละเอียดของแต่ละตารางจะอธิบายอยู่ในหัวข้อ 4.2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 รายละเอียดข้อมูลในแต่ละตาราง

ตารางที่ 4.1 รายละเอียดข้อมูลตาราง Username

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
UserName	รหัสผู้ใ้	Nvarchar(16)	Pk	
Password	รหัสผ่าน	Nvarchar(16)		
IsNormal	สถานะของรหัสผู้ใ้	Nvarchar(6)		

ตารางที่ 4.2 รายละเอียดข้อมูลตาราง Branch

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
BranchID	รหัสสาขา	Nvarchar(4)	Pk	
BranchName	ชื่อสาขา	Nvarchar(100)		

ตารางที่ 4.3 รายละเอียดข้อมูลตาราง Category

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
CategoryID	รหัสประเภทสินค้า	Nvarchar(2)	Pk	
CategoryName	ชื่อประเภทสินค้า	Nvarchar(100)		

ตารางที่ 4.4 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDAddType

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
CDAddTypeId	รหัสประเภทสินค้าที่เพิ่ม	Nvarchar(1)	Pk	
CdAddTypeName	ประเภทสินค้าที่เพิ่ม	Nvarchar(30)		

ตารางที่ 4.5 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDOrDVD

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
CDID	รหัสสินค้า	Nvarchar(13)	Pk	
CDName	ชื่อสินค้า	Nvarchar(100)		
SupplierID	รหัสบริษัทตัวแทน จำหน่าย	Nvarchar(3)	Fk	Supplier
CategoryID	รหัสประเภทสินค้า	Nvarchar(2)	Fk	Category
Cost	ต้นทุนสินค้า	Float		
SalePrice	ราคาขาย	Int		
RentPrice	ราคาเช่า	Int		
NumberRentDate	จำนวนวันให้เช่า	Int		
FineRate	อัตราค่าปรับต่อวัน	Int		
PaidRate	อัตรา % ที่ต้องจ่ายให้ผู้ ฝากขาย	Int		
SaleTypeID	ประเภทการจำหน่าย	Nvarchar(1)	Fk	SaleType
IsSale	สถานะของสินค้า	Nvarchar(1)		
IsRentFor	สถานะของการเช่าสินค้า	Nvarchar(1)		

ตารางที่ 4.6 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDOOnBranch

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
CDID	รหัสสินค้า	Nvarchar(13)	Pk	
BranchID	รหัสสาขา	Nvarchar(4)	Pk, Fk	Branch
CDInShop	จำนวนสินค้าที่เก็บอยู่ใน แต่ละสาขา	Int		
CDInOrder	จำนวนสินค้าที่อยู่ใน ระหว่างการสั่งซื้อ	Int		

ตารางที่ 4.6 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDOOnBranch (ต่อ)

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
CDInRent	จำนวนสินค้าที่อยู่ในระหว่างการถูกเช่า	Int		
LowLimitToOrder	จำนวนสินค้าต่ำสุดที่ต้องสั่งซื้อ	Int		
CDAddTypeId	ประเภทสินค้าที่เพิ่ม	Nvarchar(1)	Fk	CDAddType

ตารางที่ 4.7 รายละเอียดข้อมูลตาราง Member

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
MemberID	รหัสลูกค้า	Nvarchar(10)	Pk	
FullName	ชื่อ-สกุลลูกค้า	Nvarchar(100)		
Sex	เพศ	Nvarchar(1)		
IDCard	รหัสบัตรประชาชน	Nvarchar(30)		
Address	ที่อยู่	Nvarchar(250)		
Telephone	เบอร์โทรศัพท์	Nvarchar(100)		
MemberTypeID	รหัสประเภทลูกค้า	Nvarchar(1)	Fk	MemberType
BranchID	รหัสสาขา	Nvarchar(4)	Fk	Branch
AdmitDate	วันสมัครสมาชิก	Datetime		
ExpireDate	วันหมดอายุสมาชิก	Datetime		
IsMember	สถานะของลูกค้า	Nvarchar(1)		
IsExpired	สถานะของการเป็นสมาชิก	Nvarchar(1)		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 รายละเอียดข้อมูลตาราง MemberType

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
MemberTypeID	รหัสประเภทสมาชิก	Nvarchar(1)	Pk	
MemberTypeName	ชื่อประเภทลูกค้า	Nvarchar(100)		
AdmitMemberFee	ค่าสมัครสมาชิก	Int		
MemberContinue	ค่าต่ออายุสมาชิก	Int		
MemberDuration	ระยะเวลาการเป็นสมาชิก	Int		
NumberRateRentAdd	จำนวนวันเพิ่มที่สามารถเช่าได้	Int		
BuyRateDiscount	ส่วนลด(%)เมื่อซื้อสินค้า	Float		
RentRateDiscount	ส่วนลด(%)เมื่อเช่าสินค้า	Float		
FineRateDiscount	ค่าปรับ(%)เมื่อส่งคืนสินค้าช้า	Float		

ตารางที่ 4.9 รายละเอียดข้อมูลตาราง SaleType

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
SaleTypeID	รหัสสินค้าที่จำหน่าย	Nvarchar(1)	Pk	
SaleDetail	รายละเอียดสินค้าที่จำหน่าย	Nvarchar(10)		

ตารางที่ 4.10 รายละเอียดข้อมูลตาราง Supplier

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
SupplierID	รหัสสินค้าที่จำหน่าย	Nvarchar(1)	Pk	
SupplierName	รายละเอียดสินค้าที่จำหน่าย	Nvarchar(10)		
Address	ที่อยู่	Nvarchar(250)		
ContactName	ชื่อผู้ติดต่อ	Nvarchar(100)		
Telephone	เบอร์โทรศัพท์	Nvarchar(100)		

ตารางที่ 4.11 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDReturn

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
ReturnID	รหัสรายการคืนสินค้า	Nvarchar(12)	Pk	
BranchID	รหัสสาขาที่ส่งคืน	Nvarchar(4)	Fk	Branch
SupplierID	รหัสบริษัทตัวแทน จำหน่ายที่ส่งคืน	Nvarchar(3)	Fk	Supplier
NetCDReturn	ยอดสินค้าที่คืนสุทธิ	Int		
ReturnDate	วันที่ส่งคืนสินค้า	DateTime		
ReturnBy	ผู้บันทึกการส่งคืน	Nvarchar(16)		

ตารางที่ 4.12 รายละเอียดข้อมูลตาราง CDReturnDetail

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
ReturnID	รหัสรายการคืนสินค้า	Nvarchar(12)	Pk, Fk	CDReturn
CDID	รหัสสินค้าที่ส่งคืน	Nvarchar(13)	Pk, Fk	CDOrDVD
NumberCDToReturn	จำนวนสินค้าที่ส่งคืน	Int		

ตารางที่ 4.13 รายละเอียดข้อมูลตาราง ExpenseFromSale

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
ExpenseID	รหัสรายการจ่ายค่าฝากขาย	Nvarchar(16)	Pk	
BranchID	รหัสสาขาที่จ่าย	Nvarchar(4)	Pk, Fk	Branch
SupplierID	รหัสบริษัทตัวแทน จำหน่ายสินค้า	Nvarchar(3)	Fk	Supplier
PaidDate	วันที่จ่ายค่าฝากขาย	DateTime		
NetPaid	จำนวนเงินที่จ่าย	Float		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 รายละเอียดข้อมูลตาราง Orders

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
OrderID	รหัสรายการสั่งซื้อ	Nvarchar(15)	Pk	
BranchID	รหัสสาขาที่จ่าย	Nvarchar(4)	Fk	Branch
SupplierID	รหัสบริษัทตัวแทนจำหน่าย สินค้า	Nvarchar(3)	Fk	Supplier
OrderDate	วันที่สั่งซื้อสินค้า	DateTime		
RecieveDate	วันที่รับสินค้า	DateTime		
PaidDate	วันที่ชำระค่าสินค้าที่สั่งซื้อ	DateTime		
VAT	อัตราภาษี	Float		
NetDiscount	ส่วนลดสุทธิ	Float		
Net	ยอดสุทธิ	Float		
IsRecieved	สถานะของการรับสินค้า	Nvarchar(1)		
IsPaid	สถานะของการจ่ายสินค้า	Nvarchar(1)		
ChequeID	หมายเลขเช็คที่ส่งจ่าย	Nvarchar(10)		
IsNormal	สถานะของการสั่งซื้อสินค้า	Nvarchar(1)		
OrderBy	ผู้บันทึกรายการสั่งซื้อสินค้า	Nvarchar(16)	Fk	Username
PaidBy	ผู้บันทึกการจ่ายค่าสินค้า	Nvarchar(16)	Fk	Username

ตารางที่ 4.15 รายละเอียดข้อมูลตาราง OrderDetail

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
OrderID	รหัสรายการสั่งซื้อ	Nvarchar(15)	Pk, Fk	Order
CDID	รหัสสินค้าที่สั่งซื้อ	Nvarchar(13)	Pk, Fk	CDOrDVD
NumberToOrder	จำนวนสินค้าที่สั่งซื้อ	Int		
Cost	ต้นทุน	Float		
Discount	ส่วนลด	Float		
Total	รวมเป็นเงิน	Float		

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับโรงเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปยังเว็บไซต์ต่างหาก

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 รายละเอียดข้อมูลตาราง RecieveCD

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
RecieveID	รหัสรายการรับฝากสินค้า	Nvarchar(15)	Pk	
BranchID	รหัสสาขาที่รับฝาก	Nvarchar(4)	Fk	Branch
SupplierID	รหัสบริษัทตัวแทนที่ฝากขายสินค้า	Nvarchar(3)	Fk	Supplier
RecieveDate	วันที่รับฝากสินค้า	DateTime		
RecieveBy	ผู้บันทึกรายการรับฝากสินค้า	Nvarchar(16)	Fk	Username

ตารางที่ 4.17 รายละเอียดข้อมูลตาราง RecieveCDDetail

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
RecieveID	รหัสรายการรับฝากสินค้า	Nvarchar(15)	Pk, Fk	RecieveCD
CDID	รหัสสินค้าที่รับฝาก	Nvarchar(13)	Fk	CDOrDVD
NumberCDToRecieved	จำนวนสินค้าที่รับฝาก	Int		

ตารางที่ 4.18 รายละเอียดข้อมูลตาราง Rent

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
RentID	รหัสรายการเช่าสินค้า	Nvarchar(15)	Pk	
BranchID	รหัสสาขา	Nvarchar(4)	Fk	Branch
MemberID	รหัสลูกค้า	Nvarchar(10)	Fk	Member
NetReceived	ยอดสุทธิ	Int		
IsReturnAll	สถานะของการคืนสินค้า	Nvarchar(1)		

ตารางที่ 4.19 รายละเอียดข้อมูลตาราง RentDetail

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
RentID	รหัสรายการเช่าสินค้า	Nvarchar(15)	Pk, Fk	Rent
CDID	รหัสสินค้า	Nvarchar(13)	Fk	CDOrDVD
RentDate	วันที่เช่าสินค้า	DateTime		
ReturnDate	วันที่ส่งคืนสินค้า	DateTime		
CDRentNum	จำนวนสินค้าที่เช่า	Int		
CDReturnNum	จำนวนสินค้าที่ส่งคืน	Int		
AmountReceived	ค่าเช่า CD หรือ DVD แต่ ละรายการ	Int		
FineReceived	ค่าปรับ	Int		
TotalReceived	ยอดสุทธิ	Int		
IsReturn	สถานะของการคืนสินค้า	Nvarchar(1)		

ตารางที่ 4.20 รายละเอียดข้อมูลตาราง RevenueFromMemberFee

Field	Description	Data Type	Key	Fk Referenced Table
RevenueID	รหัสรายได้จากสมาชิก	Nvarchar(10)	Pk	
BranchID	รหัสสาขา	Nvarchar(4)	Fk	Branch
MemberID	รหัสสมาชิก	Nvarchar(10)	Fk	Member
DateToReceived	วันที่รับ	DateTime		
RevenueFromMember	จำนวนเงินที่ได้รับ	Float		
RevenueType	ประเภทรายได้	Nvarchar(1)	Fk	RevenueType

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

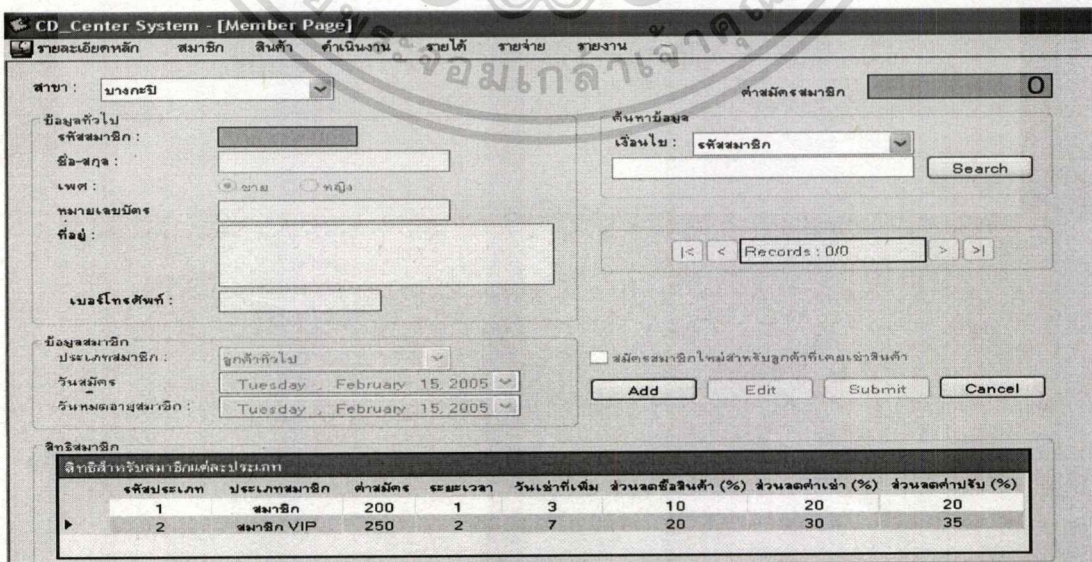


รูปที่ 5.1. หน้าจอการป้อนข้อมูล Username และ Password

จากรูปที่ 5.1 เป็นหน้าจอแรกของการใช้งานระบบจัดการร้าน CD Center จะแสดงหน้าจอการป้อนข้อมูล Username และ Password เพื่อตรวจสอบการใช้งานของระบบ โดยผู้ใช้งานแต่ละคนที่ Login เข้าไปใช้นั้น จะถูกเก็บบันทึกข้อมูลไว้เพื่อตรวจสอบในภายหลังได้

เมื่อใส่รหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบกับฐานข้อมูลว่าพบรหัสผู้ใช้งานตรงกับรหัสผ่านที่ป้อนเข้ามาหรือไม่ ถ้าไม่พบระบบจะแสดง Error Message และให้ผู้ใช้ดำเนินการป้อนข้อมูลใหม่อีกครั้ง

เมื่อผู้ใช้งานระบบ ได้เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอหลักของระบบ ดังรูปที่ 5.2



รูปที่ 5.2. หน้าจอหลักของระบบเมื่อทำการ Login

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในการศึกษานิติศาสตร์ของหน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

การพัฒนาระบบ

5.1 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1. Visual Studio .Net โดยใช้ภาษา Visual Basic .Net สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชัน
2. Microsoft SQL Server 2000 เพื่อใช้ในการจัดการในการจัดเก็บฐานข้อมูลต่างๆ
3. Power Designer 10 ใช้ในการ Design Physical Model ของระบบ
4. Microsoft Visio ใช้ในการสร้าง Diagram ต่างๆ ของระบบ

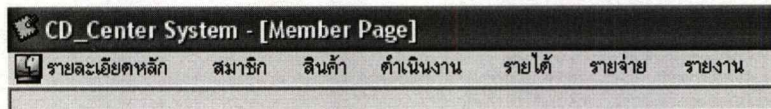
5.2 การพัฒนาโปรแกรม

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ทำให้เราสามารถทำการพัฒนาระบบงานโดยแยกตามลักษณะการทำงานได้เป็นส่วนต่างๆคือ ส่วนที่จัดการเกี่ยวกับสินค้าภายในร้าน, ส่วนที่จัดการเกี่ยวกับการดำเนินงาน เช่น ขาย ถิ่น สินค้า, ส่วนที่จัดการเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิกของร้าน ส่วนการเก็บข้อมูลของ Supplier ต่างๆ และส่วนของการรายการ รายได้ รายจ่าย และผลรวมของการดำเนินกิจการในร้าน ระบบที่พัฒนาจะมีลักษณะการทำงานดังต่อไปนี้

5.2.1 รูปแบบหน้าจอหลักของระบบ

การออกแบบหน้าจอสำหรับผู้ใช้งานเน้นที่รูปแบบการใช้งานง่ายผู้ใช้งานมีความคุ้นเคยกับโปรแกรมไม่จำเป็นต้องเรียนรู้วิธีการใช้งานเพิ่มเติมซึ่งเมื่อเข้าสู่ระบบจะพบหน้าจอหลักสำหรับให้ผู้ใช้ทำการล็อกอิน (Log in) เข้าสู่ระบบ ซึ่งเมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) ดังรูปที่ 5.1

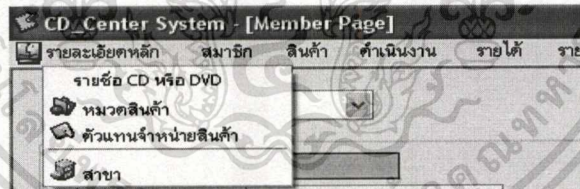
ผู้ใช้งานจะสามารถเลือกใช้งานได้ตามคำสั่งต่างๆ ที่อยู่ใน Menu Bar โดย Function การทำงานจะแสดงดังรูปที่ 5.3



รูปที่ 5.3. เมนูคำสั่งต่างที่สามารถใช้งานได้

5.2.2. โปรแกรมส่วนการเพิ่มข้อมูลหลักของระบบงานร้าน CD Center

ในส่วนนี้ จะจัดการการเพิ่มข้อมูล รายละเอียดต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานของระบบ การเพิ่มรายชื่อของสินค้าภายในร้าน, การเพิ่มรายละเอียดของสินค้าแต่ละประเภท, การเพิ่มรายชื่อตัวแทนจำหน่ายสินค้าให้กับร้าน และ การเพิ่มข้อมูลของสาขาของร้านเมื่อมีการขยายกิจการของร้าน CD Center จะปรากฏหัวข้อต่างๆดังรูปที่ 5.4



รูปที่ 5.4. เมนูคำสั่งของการเพิ่มข้อมูลหลักของระบบ

- ในส่วนของการเพิ่มข้อมูลรายชื่อของสินค้าใหม่ ให้คลิกปุ่ม และทำการป้อนข้อมูลต่างๆของสินค้านี้ดังรูปที่ 5.5 ซึ่งสามารถกำหนดว่าสินค้านี้จัดจำหน่ายลักษณะใด โดยที่

- กรณีเป็นสินค้าประเภทขาย ต้องทำการกำหนดในส่วนของ ต้นทุน และ ราคาขาย ส่วนเงื่อนไขอื่นๆไม่ต้องทำการกำหนด
- กรณีเป็นสินค้าประเภทเช่า ต้องทำการกำหนดในส่วนของ ต้นทุน, ค่าเช่าต่อวัน, จำนวนวันที่ให้เช่า ระดับลูกค้าที่ให้เช่า และค่าปรับเมื่อคืนสินค้าเกินราคา
- กรณีเป็นสินค้าประเภทฝากขาย ต้องทำการกำหนดในส่วนของ ราคาขาย และ อัตรา (%) ที่ต้องจ่ายให้กับผู้ฝากขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับผู้จัดทำเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Cd & DVD Lists

ข้อมูลทั่วไป
รหัสสินค้า : 000-000-000-0 ประเภทสินค้า : CD เพลง
ชื่อสินค้า : เพลงรักวันวาน ตัวแทนจำหน่าย บริษัท A จำกัด

ค้นหาข้อมูล
เงื่อนไข : รหัสสินค้า
000-000-000-0 Search

ลักษณะการจำหน่าย
ลักษณะ : ขาย
ต้นทุน : ราคาขาย
99 139
ค่าเช่า : จำนวนวันที่ให้เช่า
0 0
ระดับลูกค้าที่ให้เช่า
ลูกค้าทั่วไป
ค่าปรับเมื่อคืนสินค้าเกินเวลา
0
อัตรา % ที่ต้องจ่ายให้ผู้ฝากขาย
0

Add Edit Submit Cancel

Records: 1 / 1

ยกเลิกสินค้า

รูปที่ 5.5. เพิ่มข้อมูลรายชื่อของสินค้าใหม่

- ในส่วนของการเพิ่มข้อมูลชนิดของสินค้าจะมีหน้าจอตั้งรูปที่ 5.6

หมวดสินค้า

รหัสหมวดสินค้า :
ชื่อหมวดสินค้า :

รหัสประเภทสินค้า	หมวดสินค้า
10	DVD อื่นๆ
09	DVD สอนการใช้งานโปรแกรม
08	DVD คาราโอเกะ
07	DVD หนังสือ
06	DVD เพลง
05	CD อื่นๆ
04	CD สอนการใช้งานโปรแกรม
03	CD คาราโอเกะ
02	CD หนังสือ
01	CD เพลง

Add Edit Clear End

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรู **รูปที่ 5.6. เพิ่มข้อมูลชนิดของสินค้า** ญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ในส่วนของการเพิ่มข้อมูลรายชื่อของตัวแทนจำหน่ายสินค้าจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.7

รายชื่อตัวแทนจำหน่าย

รหัสตัวแทน : ชื่อตัวแทน :

ผู้ติดต่อ : ที่อยู่ :

เบอร์โทรศัพท์ :

Add Edit Clear

รายชื่อตัวแทนจำหน่ายสินค้า

รหัสตัวแทน	ชื่อตัวแทนจำหน่าย	ที่อยู่	ชื่อ-สกุลผู้ติดต่อ	เบอร์โทรศัพท์
006	บริษัท Z Music จำกัด	22/44 รามอินทรา	คุณบุญศรี จิระชัย	02-444-9999,02-
005	บริษัท CD Thai จำกัด	99/55 ลาดพร้าว กร	คุณวิระ มิตรชัย	02-555-7777
004	บริษัท AAA Entertail	199/55 หมู่ที่ 2 ราม	คุณพัชรพล กิจประษา	02-345-6789,02-
003	บริษัท ขายซีดี จำกัด	44/58 ประตูน้้า กท	คุณอติเทพ ตังคานนท์	02-999-9999
002	บริษัท DEF จำกัด	99/88 บางกะปิ กรุง	คุณชลธิชา ศรีดา	02-987-6543, 02-
001	บริษัท ABC จำกัด	24/58 หมู่ที่ 6 สีลม	คุณวิติมา ยุจาวรรม	02-111-2222, 02-

รูปที่ 5.7. เพิ่มข้อมูลรายชื่อของตัวแทนจำหน่ายสินค้า

- ในส่วนของการเพิ่มข้อมูลสาขาเมื่อขยายกิจการจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.8

รายชื่อสาขา

รหัสสาขา :

ชื่อสาขา :

รายชื่อสาขา

รหัสสาขา	ชื่อสาขา
0007	ประตูน้้า 2
0006	รามอินทรา
0005	ประตูน้้า
0004	สีลม
0003	รามคำแหง
0002	สยามสแควร์
0001	บางกะปิ

Add Edit Clear End

รูปที่ 5.8. เพิ่มข้อมูลสาขา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการอบรมเท่านั้น ไปอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.3. โปรแกรมส่วนการจัดการระบบสมาชิกของร้าน CD Center

การทำงานของในส่วนนี้จะเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละสาขา ซึ่งลูกค้าจะมีหลายประเภท การดำเนินการเกี่ยวกับลูกค้าจะมีเมนูดังรูปที่ 5.9 โดยจะมีรายละเอียดดังนี้



รูปที่ 5.9. เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการข้อมูลลูกค้า

- การสมัครสมาชิกใหม่ ทำได้โดยการเลือกเมนู สมัครสมาชิกใหม่ จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 5.10 โดยลูกค้า สามารถแยกได้ 2 กรณีคือ
 - เป็นลูกค้าใหม่ ที่ไม่เคยใช้บริการมาก่อน ทำการคลิกปุ่ม เพื่อทำการป้อนข้อมูลที่จำเป็นให้ครบ หลังจากทำการป้อนข้อมูลเรียบร้อยแล้วทำการคลิกที่ปุ่ม ถ้าข้อมูลครบถ้วน ข้อมูลที่ได้กรอกไว้จะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูล
 - เป็นลูกค้าที่เคยเช่าสินค้าแล้ว โดยในขั้นตอนของการเช่าสินค้าจะมีการบังคับให้ต้องทำการป้อนข้อมูลของลูกค้าก่อนทำการเช่าสินค้า ซึ่งจะอยู่ในสถานะของลูกค้าปกติ แต่ถ้าภายหลังลูกค้าต้องการทำการสมัครเป็นสมาชิก ให้ทำการคลิกปุ่ม เพื่อหาข้อมูลของลูกค้าที่เก็บไว้
 - ทำการแก้ไขข้อมูลทั่วไปเช่น ชื่อ-สกุล , ที่อยู่ ซึ่งจะไม่มีผลกระทบต่อสถานะของลูกค้า ลูกค้ายังเป็นสถานะลูกค้าปกติเหมือนเดิม
 - ทำการแก้ไขสถานะลูกค้าจากลูกค้าปกติไปเป็นสมาชิก ไม่ว่าจะป็นสมาชิกประเภทใด เป็นการสมัครสมาชิกของลูกค้าที่เคยมาเช่าสินค้านั่นเอง

Member Page

สาขา: ค่าสมัครสมาชิก

ข้อมูลทั่วไป

รหัสสมาชิก:

ชื่อ-สกุล:

เพศ: ชาย หญิง

หมายเลขบัตร:

ที่อยู่:

เบอร์โทรศัพท์:

ค้นหาข้อมูล

เงื่อนไข:

Records: 1 / 2

ข้อมูลสมาชิก

ประเภทสมาชิก: สมัครสมาชิกใหม่สำหรับลูกค้าที่เคยเข้าสินค้า

วันสมัคร:

วันหมดอายุสมาชิก:

สิทธิสมาชิก

สิทธิสำหรับสมาชิกแต่ละประเภท

รหัสประเภท	ประเภทสมาชิก	ค่าสมัคร	ระยะเวลา	วันเข้าที่เพิ่ม	ส่วนลดซื้อสินค้า (%)	ส่วนลดค่าเช่า (%)	ส่วนลดค่าปรับ (%)
1	สมาชิก	200	1	3	10	20	20
2	สมาชิก VIP	250	2	7	20	30	35

รูปที่ 5.10. การสมัครสมาชิกใหม่ของร้าน

- การต่ออายุสมาชิก โดยทำการเลือกเมนู ต่ออายุสมาชิก จะปรากฏหน้าจอจดังรูปที่ 5.11 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. ทำการเลือกสาขาและประเภทสมาชิก

2. ทำการระบุรหัสสมาชิกที่ต้องการต่ออายุ แล้วคลิกปุ่ม

จากนั้นทำการคลิกปุ่ม

Renew MemberShip

ค่าต่ออายุสมาชิก 150

ข้อมูลสมาชิก

สาขา: บางกะปิ

ประเภทสมาชิก: สมาชิก VIP

รหัสสมาชิก: 0001000001 Search

ชื่อ-สกุล: นาย ภาณุพงศ์ จารุเพียรเลิศ Save

รูปที่ 5.11. การต่ออายุสมาชิก

- การปรับปรุงข้อมูลสมาชิกเป็นขั้นตอนการทำงานที่ต้องดำเนินการทำทุกวัน วันละ 1 ครั้งเพื่อเป็นการตรวจสอบสถานะของสมาชิกของลูกค้าแต่ละคนว่าหมดอายุแล้วหรือไม่ โดยทำการเลือกเมนู ปรับปรุงข้อมูลสมาชิก จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 5.12 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. ทำการเลือกสาขาและประเภทสมาชิก แล้วคลิกปุ่ม
2. ถ้าต้องการทำการปรับปรุงข้อมูลสมาชิกของทุกสาขาในครั้งเดียวให้ทำการ Check Box ตัวเลือกทุกสาขา

Active Member

ประเภทสมาชิก

สาขา: บางกะปิ ทุกสาขา Ok

ประเภท: สมาชิก End

รูปที่ 5.12. การปรับปรุงสถานะสมาชิกในแต่ละวัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- การเปลี่ยน แก้ไข สิทธิประโยชน์ที่สมาชิกจะได้รับโดยทำการเลือกเมนู ปรับปรุงสิทธิประโยชน์สมาชิก จะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 5.13 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการเลือกประเภทสมาชิกที่ต้องการเปลี่ยนแปลง สิทธิประโยชน์ของสมาชิก แล้วคลิกปุ่ม
 2. ทำการกำหนดสิทธิต่างๆ เมื่อเรียบร้อยแล้วคลิกปุ่ม ถ้าต้องการที่จะ Restore ให้ข้อมูลเดิมกลับมาให้ทำการคลิกปุ่ม

รูปที่ 5.13. การปรับปรุงสิทธิประโยชน์ของสมาชิก

5.2.3. โปรแกรมส่วนการจัดการปริมาณสินค้าภายในร้าน CD Center

การทำงานของในส่วนนี้จะเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับปริมาณสินค้าที่เก็บอยู่ในแต่ละสาขา การเพิ่มปริมาณสินค้าจะมีทั้งหมด 3 ลักษณะคือ

1. การรับสินค้าที่สั่งซื้อ
2. การรับฝากขายสินค้าจากตัวแทนจำหน่าย
3. การรับโอนสินค้าจากสาขาอื่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การจัดการปริมาณสินค้าจะปรากฏหัวข้อต่างๆดังรูปที่ 5.14 โดยการทำงานจะมีลักษณะดังนี้

รูปที่ 5.14. เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดการปริมาณสินค้า

- การสั่งซื้อสินค้า ทำได้โดยการเลือกเมนู สั่งซื้อสินค้า ซึ่งจะปรากฏหน้าจอดังรูปที่ 5.15 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ต้นทุน	จำนวน	ส่วนลด (%)	รวมเป็นเงิน
000-000-...	รวมเพลงจากละคร	129	30	0.00	3,870.00
100-000-...	การใช้งานโปรแกรม Front...	299	40	0.00	11,960.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้รูปที่ 5.15. การสั่งซื้อสินค้า อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ทำการเลือกสาขาที่สั่งซื้อ และเลือกบริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้า
2. ป้อนรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ ทำได้ 2 วิธีโดยการป้อนรหัสสินค้า โดยตรงหรือทำการคลิกที่ปุ่ม
3. เลือกสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ คลิกปุ่ม เพื่อเพิ่มรายการสินค้าที่ต้องการสั่งซื้อ
4. ทำการบันทึกรายการสินค้าที่สั่งซื้อ คลิกปุ่ม

- การตรวจรับสินค้า จะต่อเนื่องมาจากการสั่งซื้อสินค้า ทำหน้าที่เพิ่มปริมาณสินค้าที่เก็บอยู่ใน Stock ของแต่ละสาขา แสดงดังรูปที่ 5.16 และถ้าต้องการยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้า สามารถทำได้โดยการเลือกเมนู ยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้าแยกตามสาขา มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

Receive From Order
- □ ×

ค้นหา

สาขา :

หมายเลขใบสั่งซื้อ :

รายการสินค้าที่สั่งซื้อ

บริษัทตัวแทนจำหน่าย : ชื่อผู้ติดต่อ :

เบอร์โทรศัพท์ : วันสั่งซื้อ :

รายชื่อสินค้าที่สั่งซื้อ

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่สั่งซื้อ
▶ 000-000-000-0	เพลงรักวันวาน	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในการฝึกอบรมเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านกำไรค่า
 รูปที่ 5.16. การตรวจรับสินค้าแยกตามสาขา
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ทำการเลือกสาขาที่สั่งซื้อ และป้อนรหัสรายการสั่งซื้อ จากนั้นคลิกปุ่ม

Search

2. รายการสินค้าที่สั่งซื้อจะปรากฏขึ้น ทำการเลือกสินค้าที่รับมา

ขั้นตอนการทำยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้าแสดงดังรูปที่ 5.17 การทำงานจะคล้ายกับการรับสินค้า

Cancel Order Page

ค้นหา

สาขา : บางกะปิ

หมายเลขใบสั่งซื้อ : 200300010000008 Search

รายการสินค้าที่สั่งซื้อ


บริษัทตัวแทนจำหน่าย : บริษัท A จำกัด ชื่อผู้ติดต่อ : คุณวาสนา วรรณธา

เบอร์โทรศัพท์ : 02-111-2222, 02-222- วันสั่งซื้อ : 15 March, 2005

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนที่สั่งซื้อ
000-000-000-0	เพลงรักวันวาน	100

Cancel End

รูปที่ 5.17. การยกเลิกใบสั่งซื้อสินค้าแยกตามสาขา

- การรับฝากขายสินค้าจะแสดงดังรูปที่ 5.18 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการเลือกสาขา และ บริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ฝากขาย
 2. ป้อนรายการสินค้าประเภทรับฝากขาย ทำได้ 2 วิธีโดยการป้อนรหัสสินค้า โดยตรงหรือทำการคลิกที่ปุ่ม  เพื่อแสดงรายการสินค้าประเภทฝากขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เมื่อทำการป้อนรายการเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกรายการรับฝากสินค้า

Recive CD (ฝากขาย)

ข้อมูลสินค้า
 สาขาที่รับสินค้า : บางกะปิ
 ตัวแทนจำหน่าย : บริษัท A จำกัด
 วันที่รับสินค้า : 20 March, 2005

ข้อมูลหนังสือ
 รหัสสินค้า : 200-000-000-9 ... ชื่อสินค้า : เพลงสดจริง 2003 จำนวน : 1

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า
200-000-000-2	รวมเพลงฮิตตลอดกาล	100
200-000-000-4	เพลงรักสากลตลอดกาล	300

รูปที่ 5.18. การรับฝากสินค้าแยกตามสาขา

- การคืนสินค้าที่ได้ฝากขายแก่ตัวแทนจำหน่าย ดังรูปที่ 5.19 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการเลือกสาขา และ บริษัทตัวแทนจำหน่ายสินค้าที่ฝากขาย
 2. ป้อนรายการสินค้าประเภทรับฝากขาย ที่ต้องการจะคืนสินค้า เพื่อป้อนรายการสินค้าฝากขายที่ต้องการส่งคืน
 3. เมื่อทำการป้อนรายการเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกการรับฝากสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คืบ คืบสินค้าประเภทฝากขาย ✕

สาขา ▼

ตัวแทนจำหน่าย ▼

รายการสินค้าส่งคืน

รหัสสินค้า : ชื่อสินค้า : จำนวน :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน
200-000-0...	รวมเพลงฮิตตลอดกาล	43

รวมทั้งสิ้น : แผ่น

รูปที่ 5.19. การคืนสินค้าที่ได้รับฝากขาย

- การโอนสินค้าเป็นการเพิ่ม ลด ปริมาณสินค้า เป็นการเคลื่อนย้ายสินค้าจากสาขาหนึ่งไปยังอีกสาขา ทำได้โดยเลือกเมนู โอนสินค้า จะปรากฏดังรูปที่ 5.20 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการเลือกสาขาต้นทางและสาขาปลายทางที่ต้องการโอนสินค้า
 2. ป้อนรายการสินค้า และปริมาณสินค้าที่ต้องการโอน จากนั้นคลิกปุ่ม
 3. เมื่อทำการป้อนรายการเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกรายการโอนสินค้า

โอนสินค้า

ข้อมูลการโอนสินค้า

สาขาต้นทาง : สาขาปลายทาง :

รหัสสินค้า : ชื่อสินค้า : จำนวน :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวนสินค้า
000-000-000-0	เพลงรักวันวาน	40
000-000-000-1	Dance MegaHits	52

รูปที่ 5.20. การโอนสินค้า

5.2.4. โปรแกรมส่วนการดำเนินงานภายในร้าน CD Center

การทำงานของในส่วนนี้ จะเป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการในแต่ละสาขา จะมีเมนูดังรูปที่ 5.21 โดยจะมีรายละเอียดดังนี้

er System - [Recive CD (ฝากขาย)]					
หลัก	สมาชิก	สินค้า	ดำเนินงาน	รายได้	รา
า		<input type="text" value="เช่าสินค้า"/>			
สินค้า	<input type="text" value="บางกะปิ"/>	<input type="text" value="คืนสินค้า"/>			
หน่วย :	<input type="text" value="บริษัท ABC จำกัด"/>	<input type="text" value="ขายสินค้า"/>			

รูปที่ 5.21. เมนูคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

- การเช่าสินค้าภายในร้านจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.22 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้

1. ทำการป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาเช่าสินค้า สามารถแยกออกได้เป็น 2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับครูใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ลักษณะคือ
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ลูกค้าที่เคยมาใช้บริการเช่าสินค้าแล้ว ไม่ว่าจะเป็นลูกค้าปกติ หรือลูกค้าที่เป็นสมาชิกทั้ง 2 ประเภท จะมีรหัสประจำตัวของลูกค้า ให้ทำการป้อนรหัสลูกค้าและคลิกปุ่ม
- กรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ ให้ทำการคลิกที่ตัวเลือก ใช้บริการครั้งแรก เพื่อป้อนข้อมูลของลูกค้า

2. ทำการป้อนรายการสินค้าที่ต้องการเช่ามี 2 วิธีคือ โดยการป้อนรหัสสินค้าโดยตรงหรือทำการคลิกที่ปุ่ม เพื่อแสดงรายการสินค้าประเภทฝากขาย
3. เมื่อทำการป้อนข้อมูล และ รายการสินค้าเรียบร้อยแล้ว ทำการคลิกปุ่ม เพื่อบันทึกรายการเช่าสินค้าลงในฐานข้อมูล

เช่าสินค้า

ข้อมูลลูกค้า

สาขา : Non Member

รหัสลูกค้า :

ชื่อ-สกุล :

ประเภทสมาชิก : ที่อยู่ :

หมายเลขบัตรประชาชน :

เพศ : ชาย หญิง

โทรศัพท์ :

ข้อมูลสินค้าที่เช่า

รหัสสินค้า : ชื่อสินค้า :

จำนวน : จำนวนวันที่มีม :

จำนวนสินค้าในร้าน : ค่าเช่า/วัน : จำนวนวันที่ไม่มีม :

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	จำนวนวันที่มีม	ค่าเช่า	รวมเป็นเงิน
100-000-...	สแกนการใช้งาน XML	1	10	7	70

ค่าบริการ

รวมเป็นเงิน : จำนวนลด : ยอดสุทธิ :

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรู๊ปที่ 22. หน้าจอแสดงการเช่าสินค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีกรนำไปใช้

- การคืนสินค้าภายในร้านจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.23 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
1. มีข้อกำหนดว่า ถ้าขี้มสินค้ามาจากสาขาใดต้องไปคืนที่สาขานั้นๆ การคืนสินค้าให้ทำการเลือกสาขา และทำการป้อนรหัสของลูกค้า แล้วคลิกปุ่ม หรือกด Enter
 2. คลิกเลือกรายการสินค้าที่ต้องการคืน ระบุจำนวนสินค้าที่ได้ส่งคืน และคลิกปุ่ม
 3. เมื่อป้อนรายการสินค้าที่จะส่งคืนเรียบร้อยแล้ว ถ้าลูกค้าส่งคืนสินค้าต่ำกว่ากำหนด ระบบจะทำการคำนวณค่าปรับ จากนั้นคลิกปุ่ม เพื่อบันทึกรายการสินค้าที่ได้ถูกส่งคืนลงฐานข้อมูล

คืนสินค้า

ข้อมูลลูกค้า

รหัสลูกค้า: 0001000003 ชื่อ-สกุล: นางสาว น้อย สาขา: บางกะปิ

รายการสินค้า ที่ลูกค้ารหัส: 0001000003 ยังไม่ได้ส่งคืน

ลำดับรายการ	รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน
▶ 200300010	100-000-00	การใช้งาน Visual Stud	1

รายการหนังสือที่ส่งคืน

รหัสสินค้า: ชื่อสินค้า: จำนวน: 1 ค่าปรับ 10.00

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	จำนวน	ค่าปรับ
100-000-000-6	การใช้งาน Visual Studio...	1	10

รูปที่ 5.23. หน้าจอแสดงการคืนสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกวีเชิงวิชาการเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- การขายสินค้าภายในร้านจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.24 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. การป้อนข้อมูลของลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้า สามารถแยกออกได้เป็น 2 ลักษณะคือ
 - ลูกค้าที่เป็นสมาชิกที่ยังไม่หมดอายุ ไม่ว่าจะ เป็นสมาชิก หรือ สมาชิกแบบ VIP ถ้ายังไม่หมดอายุ จะได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้า
 - ลูกค้าที่เป็นลูกค้าทั่วไป
 2. เลือกสินค้าที่ต้องการขาย โดยสามารถป้อนรหัสสินค้าโดยตรง หรือ คลิกปุ่ม เพื่อแสดงรายการสินค้า แล้วคลิกปุ่ม เพื่อเพิ่มรายการ
 3. เมื่อทำการป้อนรายการสินค้าที่ขายครบทุกรายการแล้ว คลิกปุ่ม เพื่อบันทึกรายการสินค้าที่ได้ขายลงฐานข้อมูล

ขายสินค้า

ข้อมูลลูกค้า

สาขา : บางกะปิ Non Member

รหัสลูกค้า : 0001000002

ชื่อ-สกุล : สุรินทร์ รัชไชย

ประเภทสมาชิก : ลูกค้าทั่วไป ที่อยู่ : 50/11 เทพ เทส

หมายเลขบัตร : 3110101359512

เพศ : ชาย หญิง

โทรศัพท์ : 023842995

399.00

รายการสินค้าที่ขาย

รหัสสินค้า :	ชื่อสินค้า :	ราคา	จำนวน	
000-000-000-2	รวมเพลงประกอบละคร	139	1	

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ราคา	จำนวน	ส่วนลด	รวมเป็นเงิน
000-000-000-7	100 เพลงรัก	399	1	0	399

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
รูปที่ 5.24. หน้าจอแสดงการขายสินค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2.5. โปรแกรมส่วนการสนับสนุนการเช่า-ซื้อสินค้าในร้าน CD Center

- การคำนวณรายได้จากค่าเช่าสินค้าทำได้โดยเลือกเมนูรายได้ > คำนวณรายได้ จากค่าเช่าสินค้าจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.25 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการป้อนช่วงรหัสรายการที่ต้องการคำนวณหารายได้ของร้าน
 2. คลิกปุ่ม **Calculate** เพื่อคำนวณรายได้

รูปที่ 5.25. หน้าจอแสดงการคำนวณรายได้จากค่าเช่าสินค้า

- การจ่ายค่าฝากขายสินค้าทำได้โดยเลือกเมนูรายจ่าย > จ่ายค่าฝากขายสินค้าจะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.26 มีขั้นตอนการทำงานดังนี้
 1. ทำการเลือกสาขา และ บริษัทที่ต้องการจ่ายค่าฝากขายสินค้า
 2. ระบุช่วงระยะเวลาการขายสินค้า คลิกปุ่ม **Submit** เพื่อแสดงรายละเอียด และ ประวัติ การขายสินค้าประเภทฝากขาย
 3. คลิกปุ่ม **Save** เพื่อบันทึกรายการจ่ายค่าฝากขายสินค้า ลงฐานข้อมูล

ชำระค่าฝากขายสินค้า

ข้อมูลสินค้าในร้าน

สาขา : บางกะปิ

ชื่อตัวแทนจำหน่าย บริษัท ซีดี จำกัด

รายการสินค้าของ บริษัท ซีดี จำกัด ที่ฝากขาย

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	สินค้าในร้าน
▶ 200-000-000-1	รวมเพลงฮิต 1990-2002	128
200-000-000-7	รวมเพลงคนนอกพัก	237
200-000-000-8	แดนซ์ฮิตติดดาว	300

ค่าฝากขายสินค้า

วันที่ : 19 January , 2005 ถึง : 20 March , 2005

รวมเป็นเงิน : 3,007.20 บาท

Submit Save

ประวัติการขายสินค้าของ บริษัท ซีดี จำกัด

รหัสสินค้า	ชื่อสินค้า	ค่าฝากขาย	วันที่ยขาย
▶ 200-000-000-8	แดนซ์ฮิตติดดาว	2,148.00	14 March, 2005
200-000-000-8	แดนซ์ฮิตติดดาว	859.20	14 March, 2005

รูปที่ 5.26. หน้าจอแสดงการจ่ายค่าฝากขายสินค้า

- การตรวจสอบรายได้ทำได้โดยเลือกเมนูรายงาน > ตรวจสอบรายได้จะมีหน้าจอดังรูปที่ 5.27 สามารถตรวจสอบได้ 2 ลักษณะคือ
 1. รายได้ที่เกิดจากการขายสินค้า ที่ตัวเลือกประเภทรายได้ทำการเลือก ขายสินค้า คลิกที่ปุ่ม
 2. รายได้ที่เกิดจากการเช่าสินค้า ที่ตัวเลือกประเภทรายได้ทำการเลือก เช่าสินค้า คลิกที่ปุ่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Total Revenue

รายได้รวม : 2,603.00

ระหว่างวันที่ 20 February, 2005

ถึง : 20 March, 2005

สาขา : นางกระป๋อง

ประเภทรายได้
 ขายสินค้า
 เช่าสินค้า

Ok

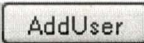
รายการขายสินค้า			
รหัสรายการขาย	วันที่ขาย	ยอดขายสุทธิ	ยอดรับสุทธิ
200300010000001	14 March, 2005	1,495.00	598.00
200300010000001	14 March, 2005	3,580.00	1,432.00
200300010000001	14 March, 2005	1,432.00	573.00

รายละเอียดรายการขายสินค้า

รูปที่ 5.27. หน้าจอแสดงการตรวจสอบรายได้

5.2.6. โปรแกรมส่วนการจัดการข้อมูลของผู้ใช้งานในระบบ

เป็นการทำงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ที่เข้าใช้งานระบบในระบบเช่า-ซื้อสินค้า เป็นส่วนของผู้ดูแลระบบประกอบด้วยการทำงานส่วนต่างๆคือ

1. การทำระบบ Login เป็นการสร้างและปรับปรุงรายชื่อผู้ใช้งานระบบ
 - การเพิ่มผู้ใช้งานระบบ ดังรูปที่ 5.28 การเพิ่มผู้ใช้จะทำการกำหนดชื่อ Username และกำหนด Password ให้ตรงกัน 2 ตำแหน่ง และคลิกปุ่ม  เพื่อเพิ่มรายชื่อผู้ใช้งานระบบรายใหม่
 - การแก้ไขรหัสผู้ใช้งานที่อยู่ในสถานะถูกระงับให้ชั่วคราว ให้กลับเป็นสถานะที่สามารถใช้งานได้ปกติ ให้คลิก Tab แก้ไขสถานะ UserName จะปรากฏดังรูปที่ 5.29

Admin Tool - [ข้อมูลผู้ใช้ระบบ]

พนักงาน ตรวจสอบ

เพิ่มผู้ใช้งานระบบ แก้ไขสถานะ UserName ผู้ใช้งานระบบทั้งหมด

UserName: Test

Password: *****

Re-Password: *****

AddUser

รูปที่ 5.28. หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งานในระบบ

Admin Tool - [ข้อมูลผู้ใช้ระบบ]

พนักงาน ตรวจสอบ

เพิ่มผู้ใช้งานระบบ แก้ไขสถานะ UserName ผู้ใช้งานระบบทั้งหมด

UserName: Test

Password: *****

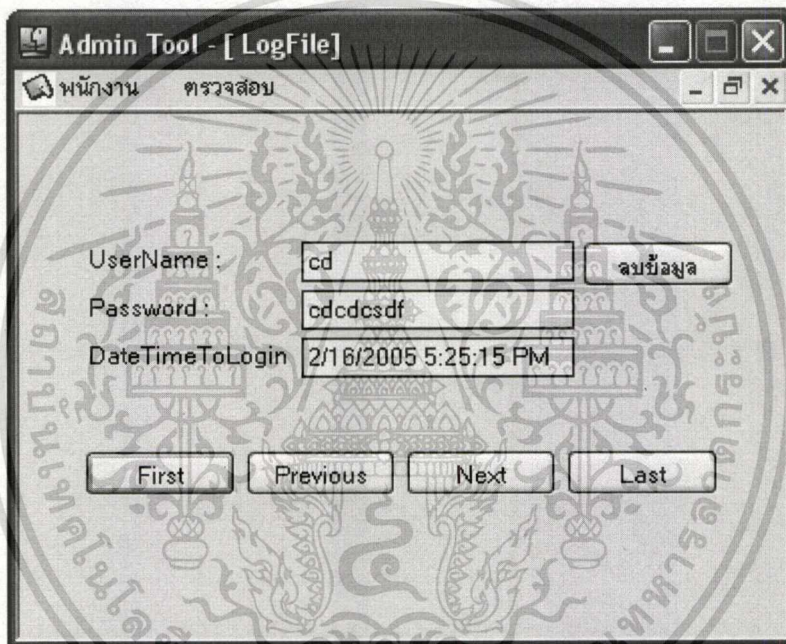
Change

รูปที่ 5.29. หน้าจอการแก้ไขสถานะของผู้ใช้ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การตรวจสอบ File Event Log

ซึ่ง File ที่เก็บข้อมูลที่ต้องการจะตรวจสอบจะอยู่ใน File ที่ชื่อ UserLogFile.xml สามารถที่จะดูข้อมูลที่อยู่ใน File ได้โดยการคลิกปุ่ม , , หรือปุ่ม เพื่อเปลี่ยน Record ดังรูปที่ 5.30 และสามารถทำการลบข้อมูลที่อยู่ใน XML File แต่ละชุดได้โดยการคลิกปุ่ม



รูปที่ 5.30. หน้าจอแสดงข้อมูลใน Log File

บทที่ 6

สรุปผลการพัฒนาระบบ

6.1 บทสรุป

การพัฒนาระบบจัดการร้าน CD Center เป็นการพัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการดำเนินธุรกิจร้าน CD Center เพื่อปรับปรุงขั้นตอน ข้อมูล และกระบวนการทำงานต่างๆ เป็นการพัฒนาระบบเพื่อนำเอาคอมพิวเตอร์มาช่วยในการปฏิบัติงานด้านการเก็บ และการนำข้อมูลที่ต้องใช้ในการดำเนินธุรกิจ มาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และถูกต้อง

ในการพัฒนาระบบได้ใช้ Visual Studio.NET เป็น Tool ที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม และนำโปรแกรมการจัดการฐานข้อมูลคือ Microsoft SQL Server 2000 มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบ เนื่องจาก Microsoft SQL Server 2000 เป็นระบบฐานข้อมูลที่เป็นที่นิยมใช้ในระบบต่างๆอย่างกว้างขวาง และ Visual Studio.NET เป็น Tool ที่เริ่มมีความนิยมในการนำมาใช้พัฒนาระบบอย่างแพร่หลาย ทำให้การศึกษาและการพัฒนาระบบสามารถทำความเข้าใจเพื่อนำมาพัฒนา เพิ่มเติมขีดความสามารถ ได้ง่ายและสะดวก

6.2 ข้อเสนอแนะ

1. ระบบที่พัฒนายังควรดั่งปรับปรุงในการค้นหารหัสลูกค้าหรือรหัสสินค้าเพื่อให้ได้ข้อมูลออกมาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ระบบควรปรับปรุงการออกรายงานของค่าใช้จ่ายและผลกำไรต่างๆในแนวทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นเพื่อช่วยในการแข่งขันในการดำเนินธุรกิจ

ในการนำระบบสารสนเทศนี้ไปใช้งานจริง จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยความเชื่อมั่นในตัวระบบ และความร่วมมือกันจากฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง จึงจะสามารถใช้ประโยชน์จากระบบได้สูงสุด ดังนั้นควรดำเนินการ ดังนี้

- ฝึกอบรมการใช้งานระบบจริงให้แก่ผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ จนสามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด
- สอบถามความคิดเห็นจากผู้ใช้งานเป็นระยะๆ ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้งานรู้สึกว่าคุณเป็นส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารหนึ่งในการพัฒนาระบบงานที่เกิดการยอมรับการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานที่จะดำเนินการต่อไปใช้ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกิดขึ้น ตลอดจนรู้สึกถึงความต้องการในการใช้งานระบบ นอกจากนี้ ความคิดเห็นที่ได้รับยังสามารถนำไปดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาระบบต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

ธาริน สิทธิธรรมชาวี. 2001. **Microsoft SQL Server 2000 ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ: ชัคเชส มีเดีย สราวุธ อ้อยศรีสกุล. **ถอดรหัส .Net + Web Services**. ; วิตตี้ กรุ๊ป.

Anderson, Richard, and Francis, Brian. 2002. **Professional ASP.NET 1.0**. Birmingham: WROX Press.

Bain, Tony. 2002. **Visual Basic .NET and SQL Server 2000 : Building an Effective Data Layer**. London: WROX Press.

Richter, Jeffery. 2000. **Microsoft .NET Framework Delivers the Platform for an Integrated Service-Oriented Web**. Birmingham: WROX Press.

ThaiSharp.Net. 2004. **Thai ASP .NET C# ADO.Net VB.Net XML Web Service and much more**. [Online] Available: <http://www.thaisharp.net>.

Unified Modeling Language. 2004. [Online] Available: <http://www.itmelody.com/tu/uml1.htm#activitydiagram>.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นายภาณุพงศ์ จารุเพียรเลิศ
วันเดือนปีเกิด	21 พฤษภาคม 2523
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	ปริญญาตรี วทบ. วิชาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ สำเร็จการศึกษาปี 2545



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้