

ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล.

ระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ
A Web-based Table Reservation Service System

โดย

นายสงกรานต์ ศรีปัญญา

รหัส 43067176



H001972

อาจารย์ที่ปรึกษา

ดร. ภัทรชัย ถลิตโรจน์วงศ์

วัน เดือน ปี.....	24	ก.ค.	2550
เลขทะเบียน.....	01972		
เลขเรียกหนังสือ.....	อท. ๘1325 2545		
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."			

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา โครงการพัฒนาระบบงาน (System Development Project)

หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	ระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ
นักศึกษา	นายสงกรานต์ ศรีปัญญา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. กัทรชัย ลลิตโรจนวงศ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	วิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2545

บทคัดย่อ

อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทในการดำเนินชีวิตในปัจจุบันมากขึ้น เนื่องจากเป็นแหล่งรวมสิ่งต่างๆ มากมาย ทั้งความรู้ ความบันเทิง บริการ และการทำธุรกรรมต่างๆ เป็นต้น ธุรกิจต่างๆ มีการให้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มฐานลูกค้าได้มากขึ้น จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นจึงทำให้เกิดแนวคิดในการพัฒนาระบบการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ ซึ่งเป็นอีกบริการหนึ่งที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถจองโต๊ะอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มอีกช่องทางหนึ่ง นอกเหนือจากการจองทางโทรศัพท์ รวมทั้งยังสามารถค้นหา และเรียกดูข้อมูลของร้านอาหารที่ลงทะเบียนเป็นสมาชิกของระบบ ได้อีกด้วย

Title	A Web-based Table Reservation Service System
Student	Mr. Songkran Sripanya
Advisor	Dr. Pattarachai Lalitrojwong
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Science
Academic Year	2002

ABSTRACT

Nowadays, Internet becomes a part of our lives because it contains information sources in many areas, such as, education, entertainment, services and businesses. Most businesses provide their services via the Internet so that their customers will be satisfied. Consequently, the businesses can increase customer base. These reasons conceive an idea to develop a web-based table reservation service system for restaurant. This service enables customers to reserve restaurant tables via the Internet beside telephone and retrieve general information about the registered restaurants.

กิตติกรรมประกาศ

ในการพัฒนาระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ ผู้เขียนขอขอบพระคุณท่าน ดร. ภัทรชัย ลลิตโรจนวงศ์ อาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ รวมทั้งแนวทางในการศึกษา และพัฒนาโครงการ ทำให้โครงการสำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

นอกจากนี้ต้องขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และ คุณยาย สำหรับความรัก ความปรารถนาดีที่มีให้เสมอมา ขอขอบคุณคุณคุณวริน มอญเจริญ สำหรับข้อคิดและคำแนะนำในการเขียนโปรแกรม คุณอุรธา โพธิ์นึมแดง และครอบครัว สำหรับแรงบันดาลใจ กำลังใจ และความห่วงใย คุณดุจดาว บุรณพานิชย์กิจสำหรับความช่วยเหลือและความเป็นห่วงอยู่เสมอ รวมทั้งเพื่อนๆ ที่ให้คำแนะนำ กำลังใจ และความช่วยเหลือในการพัฒนาโครงการนี้ ทำให้โครงการนี้ได้รับความสำเร็จเป็นอย่างดี



สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบ	1
1.3 ขอบเขตของการพัฒนาระบบ	2
1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 วงจรการพัฒนาระบบ	3
2.2 World Wide Web	3
2.3 HTTP	4
2.4 HTML	4
2.5 ภาษา Script	5
2.6 PHP	5
3. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	8
3.1 การกำหนดปัญหา	8
3.2 การวิเคราะห์ความต้องการ	9

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3 การกำหนดรายละเอียดของระบบ	9
3.4 การออกแบบระบบ	10
3.4.1 แบบจำลองกระบวนการทำงาน	10
3.4.2 แบบจำลองการจัดโครงสร้างข้อมูล	17
4. การพัฒนาระบบงาน	24
4.1 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ทั่วไป	24
4.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทลูกค้า	26
4.3 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทร้านค้า	33
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	44
5.1 บทสรุป	44
5.2 ข้อดีของระบบ	44
5.3 ข้อจำกัดของระบบ	45
5.4 ข้อเสนอแนะ	45
บรรณานุกรม	46
ประวัติผู้เขียน	47

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

3.1	เอนทิตีของระบบและคำอธิบาย.....	17
3.2	รายละเอียดของเอนทิตี Member.....	19
3.3	รายละเอียดของเอนทิตี MemberGroup.....	20
3.4	รายละเอียดของเอนทิตี Customer.....	20
3.5	รายละเอียดของเอนทิตี Reserve.....	20
3.6	รายละเอียดของเอนทิตี Table.....	21
3.7	รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantType	21
3.8	รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantZone	21
3.9	รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantTemplate	21
3.10	รายละเอียดของเอนทิตี Skin	22
3.11	รายละเอียดของเอนทิตี Restaurant	22

สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1	หลักการทำงานของ PHP 6
3.1	Context DFD ของระบบให้บริการจองโต๊ะอาหาร 11
3.2	Functional Decomposition Diagram (FDD) แสดงกระบวนการทั้งหมดของระบบ 12
3.3	Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการสมัครสมาชิก 12
3.4	Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลของร้านค้า..... 13
3.5	Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลของลูกค้า 13
3.6	Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจองโต๊ะอาหาร 14
3.7	Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร 15
3.8	Data Flow Diagram (level 1) แสดงกระบวนการย่อยในการสมัครสมาชิก..... 15
3.9	Data Flow Diagram (level 1) แสดงกระบวนการย่อยในการจองโต๊ะอาหาร 16
3.10	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบ 18
4.1	หน้าแรกของเว็บไซต์กรณีเป็นผู้ใช้ทั่วไป 25
4.2	หน้าจอกำหนดร้านอาหาร 26
4.3	หน้าจอสมัครสมาชิกประเภทลูกค้า 27
4.4	หน้าจอแสดงความผิดพลาดของการกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก 27
4.5	หน้าจอแสดงการยืนยันข้อมูลสมาชิกประเภทลูกค้า 28
4.6	หน้าจอการเข้าสู่ระบบ 28
4.7	หน้าจอแสดงผลการเข้าสู่ระบบ 29
4.8	หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิกประเภทลูกค้า 29
4.9	เว็บเพจของร้านอาหาร 30
4.10	แผนผังโต๊ะของร้าน 30
4.11	หน้าจอยืนยันการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า 31
4.12	หน้าจอแสดงรายละเอียดการจองและข้อกำหนดต่างๆ ของสมาชิกประเภทลูกค้า 31

สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.13 หน้าจอแสดงรายการการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า	32
4.14 หน้าจอการยกเลิกการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า	32
4.15 หน้าจอสมัครสมาชิกประเภทร้านค้า	33
4.16 หน้าจอรายละเอียดของการสมัครสมาชิกประเภทร้านค้า	34
4.17 หน้าจอแสดงการยืนยันข้อมูลสมาชิกประเภทร้านค้า	34
4.18 หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิกประเภทร้านค้า	35
4.19 หน้าจอการแก้ไขรูปแบบการจัดวางและโทนสีของเว็บเพจ	36
4.20 หน้าจอการแก้ไขรูปภาพ	37
4.21 หน้าจอการแก้ไขคำบรรยายร้านและข้อความการส่งเสริมการขาย	38
4.22 หน้าจอการกำหนดข้อมูลโต๊ะเมื่อเข้าใช้งานเป็นครั้งแรก	38
4.23 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลโต๊ะ	39
4.24 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลโต๊ะ	40
4.25 หน้าจอการลบข้อมูลโต๊ะ	40
4.26 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลโต๊ะ	40
4.27 หน้าจอแสดงแผนผังการจัดวางโต๊ะ	41
4.28 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการจอง	42
4.29 หน้าจอการแก้ไขสถานะของการจอง	42
4.30 หน้าจอการยกเลิกการจองโดยเจ้าหน้าที่ของร้านค้า	43
4.31 หน้าจอการระบุข้อมูลลูกค้ากรณีการจองผ่านทางโทรศัพท์	43

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

อินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน ทำธุรกิจ การติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง และเพื่อการศึกษาค้นคว้า และเนื่องจากเทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ตมีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว และมีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างไร้ขีดจำกัด จึงสามารถกล่าวได้ว่า อินเทอร์เน็ตเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่สำคัญ และมีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตของคนในสังคมเมืองเป็นอย่างมาก จึงมีกลุ่มธุรกิจมากมายสนใจที่จะใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของตน ไม่ว่าจะเป็นช่องทางในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ การเพิ่มฐานลูกค้า และการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าเพิ่มขึ้นจากเดิม

ธุรกิจทางด้านอาหารก็เป็นธุรกิจหนึ่งที่หันมาสนใจที่จะนำเทคโนโลยีของอินเทอร์เน็ตมาใช้ให้เป็นประโยชน์ โดยจะเห็นได้จากการที่เริ่มมีเว็บไซต์เกี่ยวกับอาหารในรูปแบบต่างๆ อาทิเช่น แนะนำร้านอาหารอร่อยในย่านต่างๆ มากมาย การโฆษณาประชาสัมพันธ์ร้านอาหาร เว็บไซต์สาระความรู้ต่างๆ เกี่ยวกับอาหาร เป็นต้น ความต้องการเกี่ยวกับอาหารในด้านต่างๆ กันดังกล่าว ถือเป็นอีกความต้องการหนึ่งที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมากมายสนใจ และคาดหวังจะได้รับความสะดวกสบายผ่านการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ทำให้เกิดแนวคิดที่จะพัฒนาระบบการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บไซต์ขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการ และอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มลูกค้าในการค้นหาข้อมูลร้านอาหาร และจองโต๊ะอาหารผ่านทางเว็บไซต์ได้อีกทางหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อกลุ่มร้านอาหารที่สนใจที่จะเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ร้านและบริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บไซต์ด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบ

1. เพื่อบริการการค้นหา และเรียกดูรายละเอียดเกี่ยวกับร้านอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต
2. เพื่อบริการการจองโต๊ะอาหารของร้านค้าที่เป็นสมาชิกของระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต
3. เพื่อบริการให้กับร้านอาหาร ในการเปิดช่องทางให้ลูกค้าจองโต๊ะอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต

1.3 ขอบเขตของการพัฒนาระบบ

1. บริการค้นหา และเรียกดูรายละเอียดเกี่ยวกับร้านอาหารได้
2. บริการการจองโต๊ะอาหารของร้านอาหารที่ร่วมเป็นสมาชิกของระบบได้
3. สามารถยกเลิกการจองโต๊ะอาหารที่ทำการจองไว้ได้
4. ทำการยืนยันรายงานการจองโต๊ะให้กับผู้จองหลังจากรับการจองโต๊ะแล้ว
5. สามารถตรวจสอบสถานะการจองโต๊ะอาหารได้
6. สมัครสมาชิกในการจองโต๊ะอาหาร
7. สมัครสมาชิกเป็นร้านค้าที่ร่วมให้บริการจองโต๊ะอาหาร
8. สร้างหน้าเว็บเพจให้กับร้านค้าที่ได้สมัครสมาชิกได้โดยอัตโนมัติ
9. ร้านค้าสามารถแก้ไขโครงสร้างของหน้าเว็บเพจ ชุมติ รูปภาพ และ ข้อความที่ปรากฏบนเว็บเพจได้ตลอดเวลา

1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์ความต้องการของระบบการจองโต๊ะอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต
2. ออกแบบ และพัฒนาระบบการจองโต๊ะอาหาร
3. ติดตั้งระบบลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อจำลองการใช้งาน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ช่วยเพิ่มทางเลือกให้แก่ลูกค้าในการจองโต๊ะอาหาร ซึ่งมีให้เลือกมากมายจากร้านค้าที่เป็นสมาชิกกับระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น และเป็นการเพิ่มช่องทางในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ร้านอาหาร โดยสามารถมีหน้าเว็บเพจเป็นของตนเองได้อย่างง่ายดาย รวมถึงให้บริการการจองโต๊ะอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อขยายกลุ่มลูกค้า เป็นช่องทางการให้บริการแบบใหม่ซึ่งให้ประโยชน์แก่ทั้งลูกค้าและร้านค้า

บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

2.1 วงจรการพัฒนากระบวนการ

การพัฒนากระบวนการให้มีคุณภาพและสามารถทำงานได้ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงกับความ ต้องการของผู้ใช้งานได้นั้น จำเป็นจะต้องพัฒนาตามขั้นตอนและกระบวนการที่เหมาะสมกับ ระบบงานนั้นๆ ซึ่งวงจรการพัฒนากระบวนการ (SDLC: System Development Life Cycle) ใน ปัจจุบันสามารถแบ่งย่อยได้เป็น 2 รูปแบบใหญ่ๆ (Anneleise, 1980) คือ

1. Sequential SDLC (Traditional SDLC หรือ Linear SDLC) เช่น Waterfall Model เป็นต้น
2. Non-sequential SDLC เช่น Spiral Model เป็นต้น

สำหรับการพัฒนากระบวนการฉบับนี้ ได้เลือกใช้วงจรการพัฒนาแบบ Waterfall Model ซึ่ง จะแบ่งการทำงานออกเป็นลำดับขั้นตอน (Phase) และปฏิบัติตามขั้นตอนตั้งแต่เริ่มต้นจนไปถึง ขั้นตอนสุดท้าย ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1: กำหนดปัญหา (Problems Definition)
- ขั้นตอนที่ 2: วิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Analysis)
- ขั้นตอนที่ 3: กำหนดรายละเอียดของระบบ (Specification)
- ขั้นตอนที่ 4: ออกแบบระบบ (Design)
- ขั้นตอนที่ 5: เขียนโปรแกรม (Coding)
- ขั้นตอนที่ 6: ทดสอบระบบ (Testing)
- ขั้นตอนที่ 7: การใช้งานและบำรุงรักษา (Operation and Maintenance)

โดยในแต่ละขั้นตอนจะถูกกำหนดวัตถุประสงค์และรายละเอียดต่างๆ ไว้อย่างชัดเจน ช่วย ให้สามารถดำเนินการพัฒนาระบบได้อย่างถูกต้องและรัดกุม เพื่อให้ได้ระบบงานที่สมบูรณ์ และ สามารถทำงานได้ถูกต้องตรงตามความต้องการของผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 เวิลด์ไวด์เว็บ

การใช้บริการ เวิลด์ไวด์เว็บ (WWW) ได้รับความนิยมอย่างสูงในหมู่ผู้ใช้บริการ อินเทอร์เน็ต เนื่องจากเป็นบริการที่สามารถแสดงข้อมูลต่างๆ ให้อยู่ในรูปแบบที่สวยงาม ผู้ใช้งาน

เข้าใจได้ง่าย โดยเป็นได้ทั้ง ตัวอักษร ข้อความ รูปภาพ เสียง ภาพเคลื่อนไหว รวมทั้ง ข้อความที่อยู่ในรูปแบบ Hypertext (คือ เอกสารข้อความที่เขียนขึ้นโดย HTML – Hypertext Markup Language) ซึ่งช่วยให้การให้บริการเว็บทำได้ง่ายและสะดวกสบายยิ่งขึ้น

ในการใช้บริการ WWW มีส่วนสำคัญ 2 ส่วน คือ โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ และ เว็บไซด์ หรือ เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดย เว็บเบราว์เซอร์ จะทำหน้าที่แสดงข้อมูลที่ถูกเก็บอยู่ใน เว็บเซิร์ฟเวอร์ ออกมาในรูปแบบต่าง ๆ ตามที่ได้กำหนดไว้ โดยการติดต่อสื่อสารระหว่างเว็บเบราว์เซอร์และเว็บเซิร์ฟเวอร์ จะทำผ่านโพรโทคอล HTTP (Hypertext Transfer Protocol) และ เนื่องจากผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตสามารถเรียกดูข้อมูลจากเว็บไซด์ต่างๆ ทั่วโลกผ่านทาง เว็บเบราว์เซอร์ จากที่ใดๆ ในโลกได้ บริการดังกล่าวจึงถูกเรียกว่า “เว็ลด์ไวด์เว็บ” นั่นเอง

2.3 HTTP

HTTP (Hypertext Transfer Protocol) คือ โพรโทคอลที่ใช้ควบคุมการรับ-ส่ง เอกสารข้อมูลใน WWW โดยทำหน้าที่ในการกำหนดมาตรฐานในการสื่อสารระหว่าง เว็บเบราว์เซอร์ (ไคลเอนท์) และ เว็บไซด์ (เซิร์ฟเวอร์) โดย HTTP ทำงานในชั้นแอปพลิเคชันเลเยอร์ เช่น การกำหนดรูปแบบในการระบุตำแหน่ง และ รูปแบบการอ้างอิงข้อมูลนั้นๆ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของ URL (Universal Resource Locator)

HTTP มีพื้นฐานการทำงานในลักษณะ ไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ โดย ไคลเอนท์ จะเป็นฝ่ายเริ่มต้นในการติดต่อสื่อสาร ด้วยการส่งคำร้องขอ (HTTP Request) ไปยังเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นเซิร์ฟเวอร์ ก็จะทำการตอบสนองคำร้องขอ (HTTP Response) กลับไปยัง ไคลเอนท์ แล้วจึงเริ่มการสื่อสาร และ การสื่อสารจะสิ้นสุดลงเมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งปิดการติดต่อ ซึ่ง HTTP จะลักษณะการทำงานเป็นแบบ Stateless กล่าวคือ เซิร์ฟเวอร์ จะไม่เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการติดต่อสื่อสารไว้ ภายหลังจากการเสร็จสิ้นการติดต่อสื่อสาร

2.4 HTML

HTML (Hypertext Markup Language) เป็นภาษาที่ใช้ในการจัดการข้อมูลที่ถูกเก็บไว้ในเว็บไซด์ ซึ่งส่วนมากจะมีลักษณะเป็น Hypertext ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บเพจอื่นๆ ได้ โดยในภาษา HTML จะมีส่วนที่เรียกว่า Markup Tag ซึ่งเป็นตัวกำหนดให้ เว็บเบราว์เซอร์ แสดงข้อมูลเหล่านั้นออกมาในรูปแบบต่าง ๆ กัน (โดยขึ้นกับการประมวลผลของ เว็บเบราว์เซอร์ ด้วย)

เอกสาร HTML สามารถแบ่งได้เป็น 2 กลุ่ม ตามลักษณะการโต้ตอบกับผู้ใช้ คือ Static Web page และ Dynamic Web page

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. Static Web page คือ เว็บไซต์ที่ไม่มีการโต้ตอบกับผู้ใช้ โดยจะถูกแสดงผลผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ เมื่อถูกร้องขอเท่านั้น
2. Dynamic Web page คือ เว็บไซต์ที่มีการโต้ตอบกับผู้ใช้โดยมีการประมวลผล และแสดงผลที่ได้แตกต่างกันไปตามผู้ใช้แต่ละคน

2.5 ภาษาสคริปต์

ลักษณะของสคริปต์ (Script) คือ แฟ้มข้อความ (Text file) ที่เขียนด้วยภาษาโปรแกรมที่เว็บเบราว์เซอร์ สามารถแปล และเรียกใช้ภาษาโปรแกรมนี้ได้ ซึ่งสามารถเขียนสคริปต์เพิ่มเติมเข้าไปใน เว็บไซต์ เพื่อประโยชน์สำหรับงานด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การคำนวณ การแสดงผล การตรวจสอบข้อมูล การรับส่งข้อมูล ซึ่งช่วยเพิ่มความสามารถให้ เว็บไซต์ ได้ตอบกับผู้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้น

เนื่องจากการทำงานของแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ตนั้น มีลักษณะการทำงานแบบ ไคลเอนท์/เซิร์ฟเวอร์ เพื่อให้เป็นการแบ่งเบาภาระซึ่งกันและกัน เราสามารถเขียนสคริปต์และกำหนดให้ทำงานที่ฝั่ง ไคลเอนท์ หรือ ฝั่ง เซิร์ฟเวอร์ ก็ได้ โดยสามารถแบ่งสคริปต์ได้เป็น 2 แบบตามลักษณะการทำงาน คือ (กิตติภูมิ วรรณิตร. 2001)

1. Client Side Script เป็นสคริปต์ที่ทำงานบนฝั่ง ไคลเอนท์ โดยทำการเขียนสคริปต์แทรกเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเอกสาร HTML และจะถูกประมวลผลด้วยโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้แล้วจึงแสดงผลเป็นเว็บเพจ ซึ่งมีจุดเด่นตรงที่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้น การเลือกใช้ Client Side Script อย่างเหมาะสมนั้นจะเป็นการแบ่งเบาภาระงานของเซิร์ฟเวอร์ และช่วยลดความคับคั่งของเครือข่าย และเนื่องจากสคริปต์ชนิดนี้ทำงานบนฝั่งผู้ใช้ ดังนั้นจึงไม่มีข้อจำกัดในการเลือกเซิร์ฟเวอร์ แต่มีข้อเสียตรงที่ต้องคำนึงถึงโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ว่าจะสนับสนุนสคริปต์ที่เราเขียนหรือไม่ ตัวอย่างของ Client Side Script เช่น JavaScript, VBScript เป็นต้น
2. Server Side Script เป็นสคริปต์ที่ทำงานบนฝั่งเซิร์ฟเวอร์ โดยจะถูกประมวลผลโดยโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ เพื่อแปลงไปเป็นเอกสารในรูปแบบ HTML แล้วจึงส่งผลลัพธ์ที่ได้ไปให้เว็บเบราว์เซอร์ที่ฝั่งไคลเอนต์ ซึ่งสคริปต์ที่ทำงานบนฝั่งเซิร์ฟเวอร์นั้น มีจุดเด่นตรงที่ ไม่ขึ้นกับเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้ว่าเป็นชนิดใด เพราะการประมวลผลจะเกิดที่เซิร์ฟเวอร์ แต่มีข้อเสียคือ หากมีการส่งข้อมูลมาประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์มากเกินไป จะเป็นการเพิ่มภาระให้กับเซิร์ฟเวอร์และเพิ่มความคับคั่งให้กับระบบเครือข่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

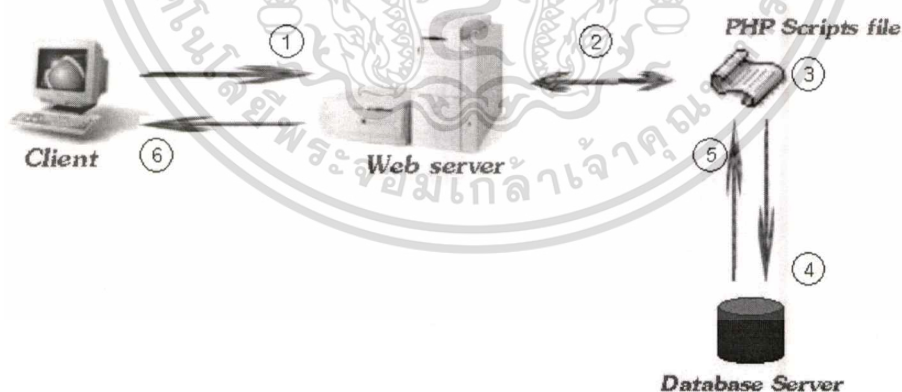
อีกด้วย นอกจากนั้น การเขียนสคริปต์ที่ทำงานบนฝั่งเซิร์ฟเวอร์นั้น จะต้องคำนึงถึง โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ด้วยว่า สามารถรองรับการทำงานของจัดการแอปพลิเคชัน บนอินเทอร์เนตแบบใด (เช่น Windows NT, Windows 2000, UNIX หรือ LINUX เป็นต้น)

2.6 PHP

PHP (Personal Home Page) เป็น Server Side Script ที่มีการทำงานที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งรูปแบบในการเขียนคำสั่งการทำงานนั้นจะมีลักษณะคล้ายกับภาษา Perl หรือภาษา C และสามารถที่จะใช้ร่วมกับภาษา

HTML ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้รูปแบบเว็บเพจของเรามีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

ความสามารถของ PHP นั้น สามารถที่จะทำงานเกี่ยวกับไดนามิกเว็บได้ทุกรูปแบบ เหมือนกัน CGI หรือ ASP ไม่ว่าจะเป็นการดูแลจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบรักษาความปลอดภัยของเว็บเพจ และการรับ-ส่ง Cookies เป็นต้น โดยคุณสมบัติเด่นของ PHP ก็คือ การติดต่อกับโปรแกรมจัดการระบบฐานข้อมูล (DBMS-Database Management System) ที่มีอยู่มากมาย ยกตัวอย่างเช่น dBase, Informix, MySQL, Oracle, PostgreSQL, Microsoft Access, Sybase, Unix dbm และ SQL Server เป็นต้น นอกจากนั้น PHP ยังสามารถที่จะติดต่อกับบริการต่าง ๆ ผ่านทาง โพรโทคอล เช่น IMAP, SNMP, NNTP, POP3, HTTP และยังสามารถติดต่อกับซ็อกเก็ต ได้อีกด้วย



รูปที่ 2.1 หลักการทำงานของ PHP

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลักการการทำงานของ PHP จะเป็นไปตามขั้นตอนดังรูปที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้ (กิตติศักดิ์, 2002)

- ขั้นตอนที่ 1: ฟังก์ชันไคลเอนต์จะทำการร้องขอหรือเรียกใช้งานไฟล์ PHP ที่ถูกเก็บอยู่ในเครื่องเซิร์ฟเวอร์
- ขั้นตอนที่ 2: ฟังก์ชันเซิร์ฟเวอร์จะทำการค้นหาไฟล์ PHP แล้วทำการประมวลผลไฟล์ PHP ตามที่ไคลเอนต์ทำการร้องขอมา
- ขั้นตอนที่ 3: เซิร์ฟเวอร์ทำการประมวลผลไฟล์ PHP นั้น
- ขั้นตอนที่ 4: เป็นการเรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลที่จำเป็นในการประมวลผล
- ขั้นตอนที่ 5: คำสั่งเบสเซิร์ฟเวอร์ ส่งข้อมูลที่ถูกรวบรวมใช้มาเพื่อทำการประมวลผล
- ขั้นตอนที่ 6: เซิร์ฟเวอร์ผลลัพธ์จากการประมวลผลไปให้เครื่องไคลเอนต์

โดยการเขียนโค้ด PHP นั้นสามารถฝังตัว (Embedded) ลงในเอกสาร HTML ส่วนใดก็ได้ และจะมีการกำหนดสัญลักษณ์เพื่อเป็นการบ่งบอกให้รู้ว่า ส่วนใดเป็นคำสั่ง PHP สำหรับรายละเอียดในการเขียนภาษา PHP นั้นสามารถศึกษาได้จากคู่มือต่าง ๆ (เช่น Castagnetto, 2000) หรือดาวน์โหลดคู่มือได้ที่ <http://www.php.net/docs.php>

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

3.1 การกำหนดปัญหา

การทำธุรกิจร้านอาหารในปัจจุบันโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ร้านอาหารประเภทกึ่งผับ (Pub & Restaurant) หรือ ร้านอาหารที่มีบริการด้านบันเทิงต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น การแสดงดนตรีและการบริการห้องจัดเลี้ยงและคาราโอเกะ มีการเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว เพราะได้รับความนิยมอย่างมาก จึงมีความต้องการในการสำรองโต๊ะและห้องจัดเลี้ยงเพิ่มขึ้น โดยระบบการจองโต๊ะอาหารโดยทั่วไปในปัจจุบัน จะทำผ่านระบบโทรศัพท์โดยจะมีเจ้าหน้าที่ของแต่ละร้านอาหารทำหน้าที่ในการจองให้กับลูกค้า ซึ่งจะสามารถรองรับกลุ่มลูกค้าได้ในส่วนหนึ่ง

แต่เนื่องจากการที่เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วจนเป็นส่วนหนึ่งในการดำเนินชีวิตของคนในชุมชน ดังนั้นจึงมีกลุ่มลูกค้าอีกจำนวนมากที่ต้องการแหล่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับร้านอาหาร และการบริการจองโต๊ะอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงความต้องการในการเพิ่มช่องทางในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ร้านอาหารของตน ไปยังกลุ่มลูกค้าเหล่านั้น

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น จึงสามารถสรุปปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับร้านอาหารในอินเทอร์เน็ตยังกระจัดกระจาย ซึ่งทำให้การค้นหาข้อมูลไม่สามารถทำได้สะดวก
2. ยังไม่มีบริการทางด้านการจองโต๊ะอาหารที่จะรองรับกลุ่มลูกค้าที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ต
3. มีความต้องการจากร้านอาหารที่จะทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านอินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก แต่การที่จะสร้างเว็บไซต์ของตนเองนั้น จำเป็นจะต้องใช้ความรู้และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาและดูแลปรับปรุงเว็บไซต์ ซึ่งไม่คุ้มค่าแก่การลงทุน

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการให้บริการให้กับทั้งกลุ่มลูกค้าและกลุ่มร้านอาหาร โดยรายละเอียดของความต้องการของระบบจะแสดงในหัวข้อต่อไป

3.2 การวิเคราะห์ความต้องการ

จากการวิเคราะห์ความต้องการของระบบการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ สามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลร้านอาหารได้ทั้งจากชื่อร้าน และจากกลุ่มของร้านอาหาร (เช่น ประเภทของร้าน, ย่านที่ตั้งของร้าน เป็นต้น) ได้
2. ลูกค้าที่ลงทะเบียนกับระบบแล้ว จะสามารถทำการจองโต๊ะอาหารที่ร่วมเป็นสมาชิกของระบบได้ภายในระยะเวลา 7 วันนับจากวันที่จอง
3. ระบบสามารถยืนยันผลการจองโต๊ะอาหารให้กับลูกค้าได้ทันที
4. ลูกค้าสามารถเรียกดูรายการจองโต๊ะอาหารที่ตนได้สร้างไว้ได้ และสามารถยกเลิกการจองได้เมื่อต้องการ
5. ลูกค้าสามารถสร้างรายการจองได้ไม่เกิน 3 การจองต่อคน และ ไม่เกิน 1 การจองต่อวันที่จอง
6. ร้านค้าที่ลงทะเบียนกับระบบ สามารถกำหนดข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับร้าน (ชื่อ ความรูปภาพ รวมถึง รูปแบบหน้าเว็บเพจ และ โทนสีของหน้าเว็บเพจ) และ แก้ไขข้อมูลได้ทันทีที่ต้องการ
7. ร้านค้าสามารถจัดการแก้ไข เพิ่ม หรือ ลบข้อมูลโต๊ะที่ต้องการได้
8. ร้านค้าสามารถทำการจองโต๊ะให้กับลูกค้าที่ทำการจองทางโทรศัพท์ได้
9. ร้านค้าสามารถทำการยกเลิกการจองโต๊ะในร้านของตนได้ตามต้องการ
10. สมาชิกทั้งในแบบลูกค้าและร้านค้าสามารถเรียกดูข้อมูลส่วนตัวที่เคยให้ไว้กับระบบรวมทั้งแก้ไข ปรับปรุงได้ด้วยตนเองตามต้องการ

3.3 การกำหนดรายละเอียดของระบบ

การที่ระบบจะสามารถทำงานตอบสนองความต้องการดังที่กล่าวมาได้นั้น จำเป็นจะต้องกำหนดรายละเอียดของข้อมูลที่ใช้ กระบวนการทำงานของระบบ รวมถึงผลลัพธ์ที่ต้องการ โดยสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลของร้านค้าจะถูกกำหนดและปรับปรุงโดยร้านค้าที่ได้ทำการลงทะเบียนไว้กับระบบ ซึ่งสามารถทำได้ด้วยตนเองผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ โดยระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเหล่านั้นลงในฐานข้อมูล

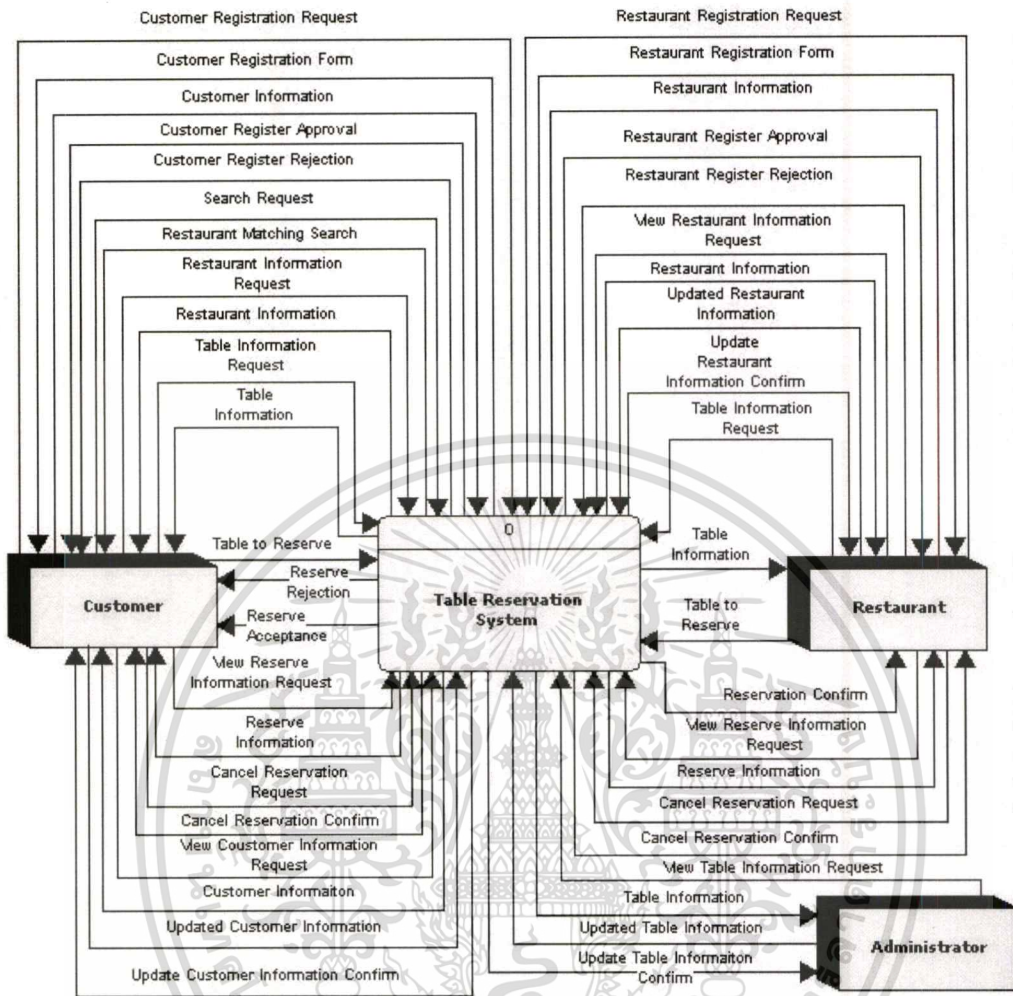
2. ลูกค้าสามารถเรียกดูข้อมูลที่ตรงกับความต้องการได้โดยการกรอกชื่อร้านเพื่อทำการค้นหา หรือเลือกกลุ่มของร้านอาหารจากเมนูที่กำหนดไว้ในเว็บเพจ โดยระบบจะทำการประมวลผลและดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงบนเว็บเบราว์เซอร์
3. ลูกค้าสามารถเลือกจองโต๊ะอาหารที่ต้องการได้โดยการกำหนดรายละเอียดในการจอง (เช่น จำนวนคน วันที่ที่ต้องการจอง เป็นต้น) ในแบบฟอร์มการจอง หรือ เลือกโต๊ะที่ต้องการจากแผนผังร้านอาหารผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์
4. ระบบสามารถประมวลผลการจอง และยืนยันผลการจองให้กับลูกค้าได้ทันทีผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์
5. ลูกค้าสามารถเรียกดูข้อมูลรายการการจองของตน และสามารถทำการยกเลิกการจองได้โดยเลือกรายการที่ต้องการยกเลิกจากหน้าจอแสดงข้อมูลการจองของตน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์
6. ร้านค้าสามารถทำการเรียกดูรายการการจองของร้านตน และสามารถทำการยกเลิกการจองเหล่านั้นได้ โดยเลือกรายการที่ต้องการยกเลิกจากหน้าจอแสดงข้อมูลการจองของตน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์
7. ร้านค้าสามารถทำการจองโต๊ะในร้านของตน สำหรับลูกค้าที่ทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ได้

3.4 การออกแบบระบบ

การออกแบบระบบจะแบ่งออกเป็น การออกแบบกระบวนการทำงาน และการออกแบบโครงสร้างข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.4.1 แบบจำลองกระบวนการทำงาน

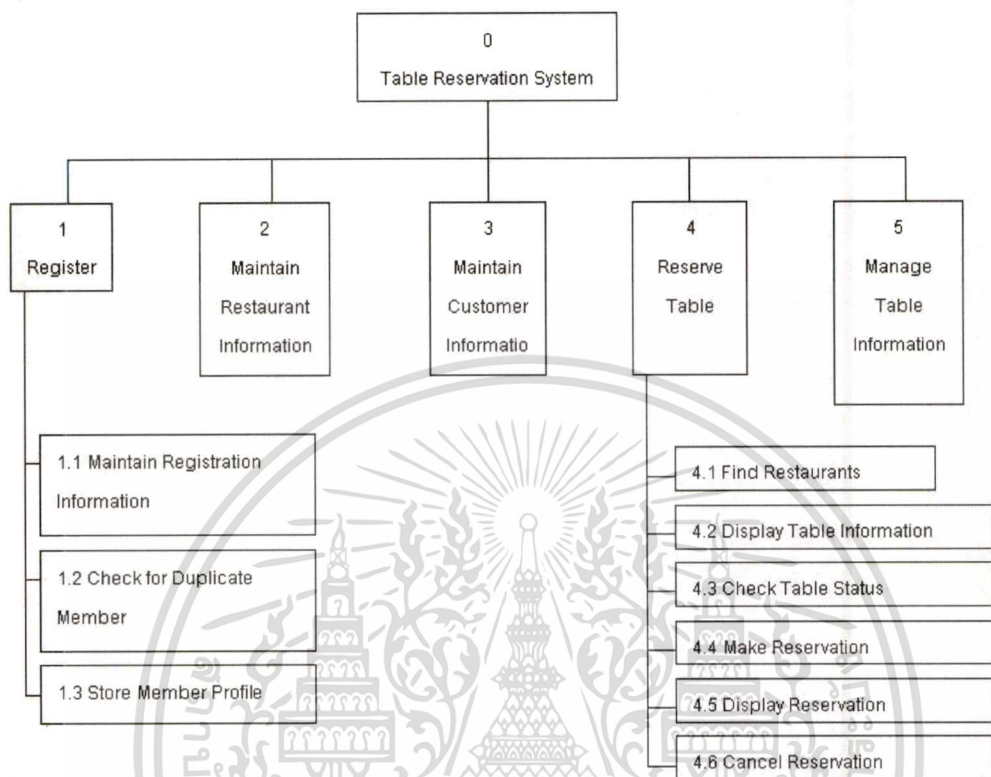
ในการออกแบบกระบวนการทำงาน (Process Model) ของระบบ ได้เลือกใช้ DFDs (Data Flow Diagrams) ในการอธิบายขั้นตอนการทำงาน โดยจากการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ข้างต้นพบว่า ผู้ใช้งานระบบมีทั้งสิ้น 3 กลุ่ม คือ ลูกค้า ร้านค้า และ ผู้ดูแลระบบ ซึ่งภาพรวมของการโต้ตอบระหว่าง ผู้ใช้ กับ ระบบ สามารถแสดงได้โดย Context DFD ดังรูปที่ 3.1 ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ว่าผู้ใช้งานมีการโต้ตอบกับระบบแตกต่างกันตามกลุ่มของผู้ใช้ โดยการโต้ตอบกับระบบของผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่มลูกค้า(และร้านค้า) สามารถแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มย่อย กล่าวคือ การสมัครสมาชิก การจองโต๊ะอาหาร และการจัดการข้อมูลของลูกค้า(และร้านค้า)เอง ส่วนการโต้ตอบกับระบบของผู้ใช้ที่เป็นผู้ดูแลระบบนั้น จะจัดการเกี่ยวกับข้อมูลเกี่ยวกับโต๊ะอาหารเป็นหลัก ดังรายละเอียดที่แสดงในรูปที่ 3.2 – 3.7 ซึ่งจะได้แสดงต่อไป



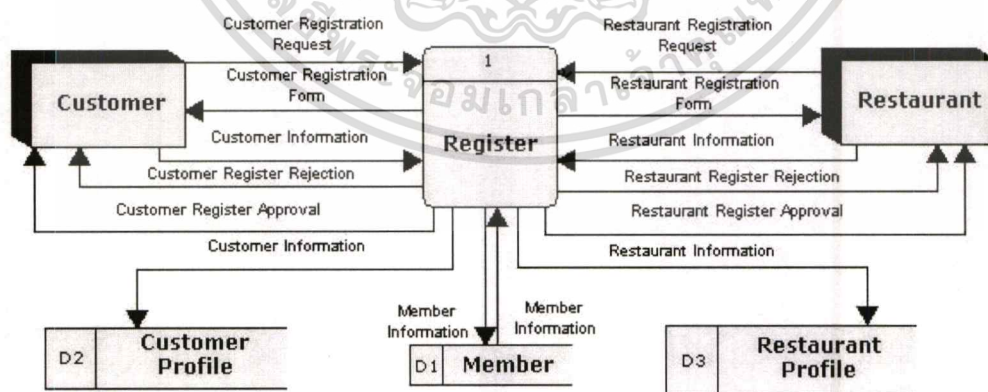
รูปที่ 3.1 Context DFD ของระบบให้บริการจองโต๊ะอาหาร

ระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บนี้ สามารถแบ่งการทำงานออกเป็น 5 ขั้นตอน ดังแสดงในรูปที่ 3.2 คือ การสมัครสมาชิก การจัดการข้อมูลสมาชิกประเภทร้านอาหาร การจัดการข้อมูลสมาชิกประเภทลูกค้า การจองโต๊ะ และการจัดการข้อมูลโต๊ะ โดยในขั้นตอนการสมัครสมาชิกยังสามารถแบ่งเป็นขั้นตอนย่อย ๆ ได้อีก 3 ขั้นตอน คือ การจัดการข้อมูลการสมัครสมาชิก การตรวจสอบความซ้ำซ้อนของสมาชิก และการจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูล ส่วนในขั้นตอนการจองโต๊ะก็ยังสามารถแบ่งออกเป็นขั้นตอนย่อย ๆ ได้อีก 6 ขั้นตอน คือ การค้นหาร้านอาหาร การแสดงข้อมูลของร้านอาหารที่ต้องการ การตรวจสอบสถานะของโต๊ะ การดำเนินการจอง การเรียกดูรายการจอง และการยกเลิกการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.2 Functional Decomposition Diagram (FDD) แสดงกระบวนการทั้งหมดของระบบ



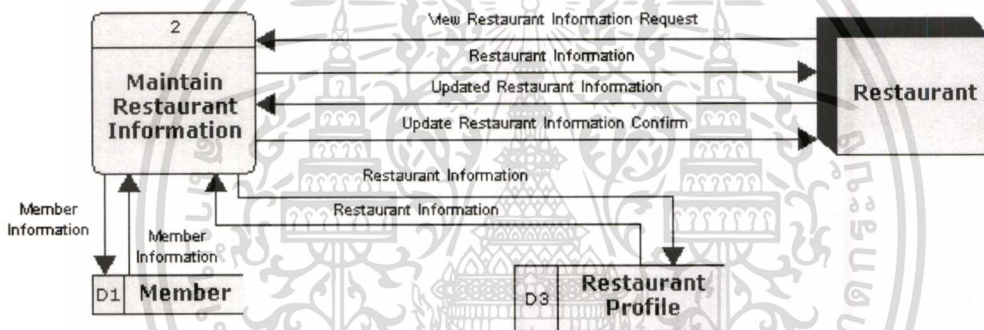
รูปที่ 3.3 Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการสมัครสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

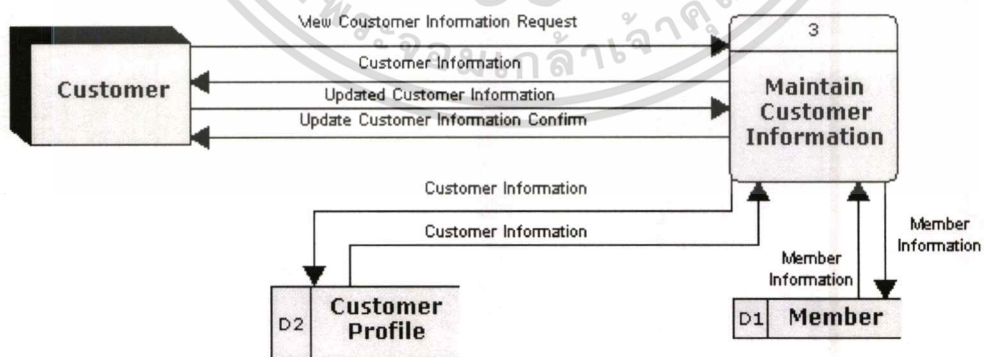
จากรูปที่ 3.3 จะเห็นว่าขั้นตอนและข้อมูลที่ถูกส่งเข้าและออกจากระบบในการโต้ตอบของผู้ใช้ที่เป็นลูกค้า และ ร้านค้า นั้น มีขั้นตอนเหมือนกันทุกประการ โดยเริ่มจาก ผู้ใช้ทำการร้องขอการสมัครสมาชิกกับระบบ จากนั้นระบบจะตอบสนองโดยส่งแบบฟอร์มการสมัครสมาชิก เพื่อให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลที่ระบบต้องการ จากนั้นระบบจะทำการตรวจสอบว่าข้อมูลของผู้ใช้มีข้อผิดพลาดหรือไม่ หากมีข้อผิดพลาดก็จะแจ้งให้ผู้ใช้ทราบผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ หากไม่มีข้อผิดพลาดก็จะทำการเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลของระบบและทำการแจ้งยืนยันการสมัครสมาชิกสำเร็จแก่

ผู้ใช้

เมื่อผู้ใช้ทั้งที่เป็นร้านค้าและลูกค้าเข้าเป็นสมาชิกของระบบเรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถจัดการกับข้อมูลของตนเองได้ด้วยตนเอง โดยจะแสดงรายละเอียดดังรูปที่ 3.4 และ 3.5 ตามลำดับ



รูปที่ 3.4 Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลของร้านค้า

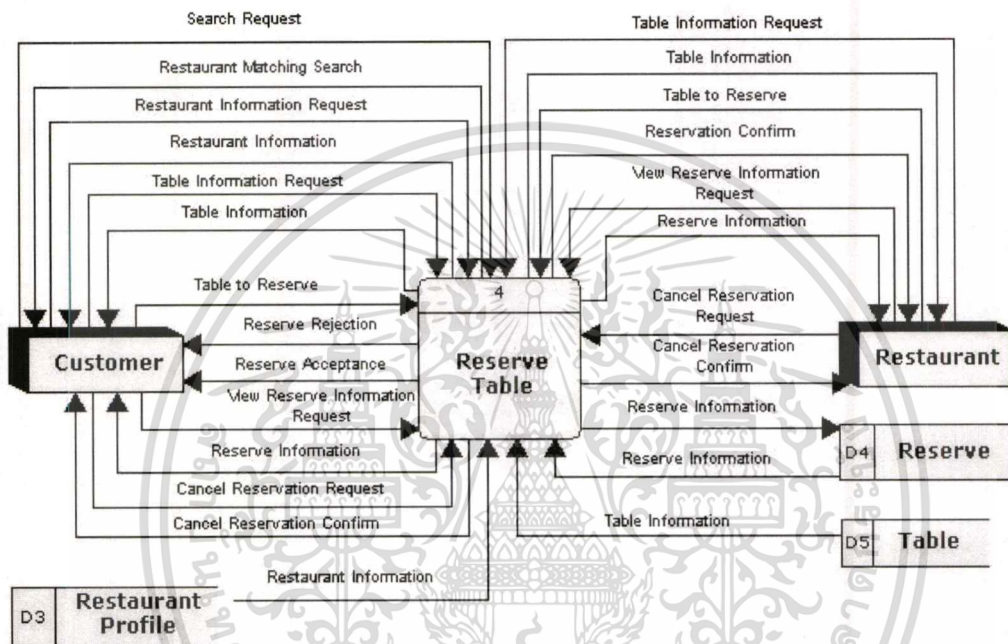


รูปที่ 3.5 Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลของลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 3.4 และ 3.5 จะเห็นว่า กระบวนการจัดการข้อมูลของร้านค้า(หรือลูกค้า) จะเริ่มโดย ผู้ใช้ร้องขอข้อมูลจากระบบ เมื่อได้ข้อมูลแล้ว จึงทำการปรับปรุง แก้ไขข้อมูลเหล่านั้น แล้วส่งข้อมูลที่ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้วกลับเข้าสู่ระบบ

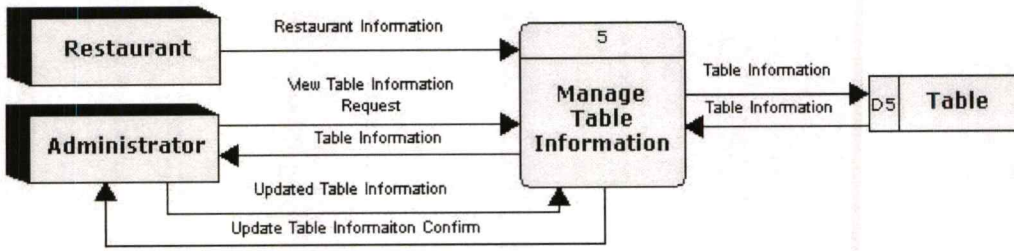
หลังจากที่ผู้ใช้เข้าเป็นสมาชิกของระบบ (และได้แก้ไขข้อมูลของตน) เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถทำการจองโต๊ะอาหารได้ โดยรายละเอียดแสดงในรูปที่ 3.6



รูปที่ 3.6 Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจองโต๊ะอาหาร

จากรูปที่ 3.6 พบว่า กระบวนการในการจองโต๊ะอาหาร ยังสามารถแบ่งเป็นขั้นตอนย่อยๆ ได้หลายขั้นตอน กล่าวคือ ในส่วนของลูกค้า จะมีขั้นตอนในการค้นหาร้านค้า เรียกดูข้อมูลร้านค้า การทำการจอง การเรียกดูข้อมูลการจอง รวมถึง การยกเลิกการจอง อีกด้วย โดย ผู้ใช้ที่เป็นร้านค้า ก็สามารถทำการจอง และ ยกเลิกการจองสำหรับโต๊ะทุกโต๊ะที่อยู่ในร้านของตนได้อีกด้วย

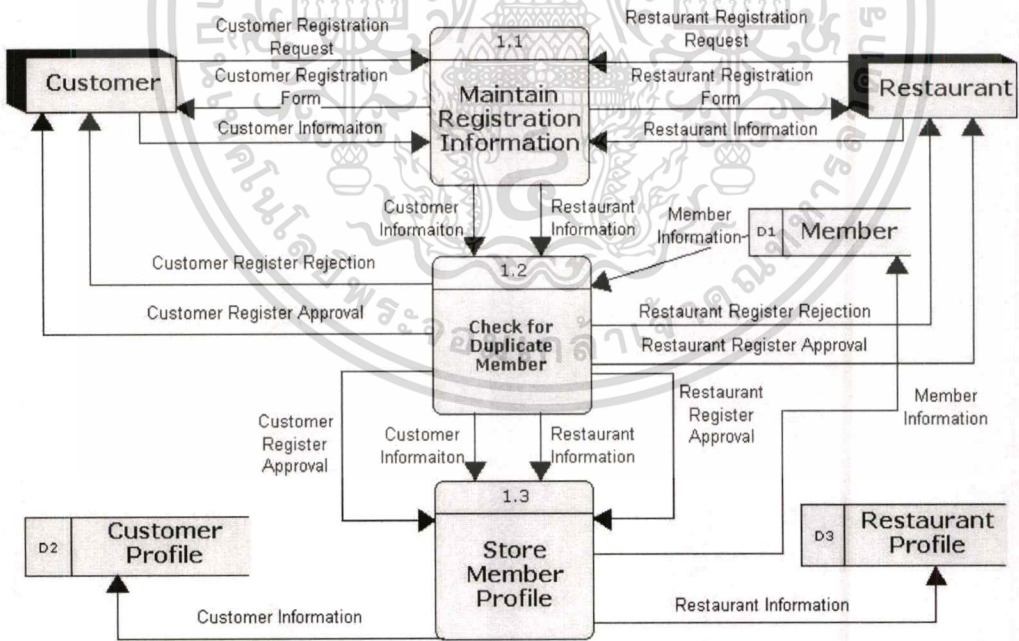
โดยนอกจากการจัดการข้อมูลร้านอาหารและข้อมูลของโต๊ะที่สามารถทำได้โดยผู้ใช้เป็นร้านค้าแล้ว ยังมีส่วนของข้อมูลพิเศษที่ผู้ดูแลระบบเข้ามามีส่วนในการจัดการอีกด้วย นั่นคือ ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการต่อโต๊ะได้นั้นเอง โดยรายละเอียดของกระบวนการดังกล่าว ได้แสดงในรูปที่ 3.7



รูปที่ 3.7 Data Flow Diagram (level 0) แสดงกระบวนการจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร

ในส่วนของการจัดการข้อมูลโต๊ะอาหาร ข้อมูลทั่วไปจะถูกปรับปรุงโดยผู้ใช้ที่เป็นร้านค้า ส่วนข้อมูลพิเศษ (เช่น ข้อมูลการต่อโต๊ะ) ผู้ใช้ที่เป็นร้านค้า จะส่งข้อมูลมาให้กับผู้ดูแลระบบ จากนั้น ผู้ดูแลระบบจะเป็นผู้จัดการข้อมูลพิเศษดังกล่าว

จากกระบวนการที่ได้อธิบายโดย DFD level 0 นั้น กระบวนการของการสมัครสมาชิก และ กระบวนการจองโต๊ะอาหาร ยังสามารถแยกเป็นกระบวนการย่อยๆ โดยจะแสดงในรูปของ DFD level 1 ดังรูปที่ 3.8 และ 3.9



รูปที่ 3.8 Data Flow Diagram (level 1) แสดงกระบวนการย่อยในการสมัครสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายละเอียดข้อมูลของร้านค้าที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด จากนั้น เมื่อลูกค้าพิจารณาแล้วว่า ต้องการจะจองโต๊ะอาหารจากร้านดังกล่าว ก็จะทำการร้องขอข้อมูลโต๊ะของร้านนั้น ต่อมา ลูกค้าจะทำการเลือกโต๊ะตัวที่ต้องการเพื่อทำการจอง โดยกระบวนการที่ 3 จะทำการตรวจสอบข้อมูลการจองว่า ลูกค้ายังสามารถทำการจองได้ (ยังมีการจองไม่ครบ 3 การจอง) หรือไม่ แล้วระบบจึงยืนยันผลแก่ลูกค้า หากลูกค้าสามารถทำการจองได้ ก็จะส่งข้อมูลไปให้กระบวนการที่ 4 เพื่อจัดเก็บข้อมูลการจองลงฐานข้อมูล และ แก้ไขข้อมูลสถานะของโต๊ะที่ถูกจองในฐานข้อมูลด้วย นอกจากนี้ ยังมีกระบวนการในการเรียกดูข้อมูลการจองที่เคยทำไว้ และ สามารถยกเลิกการจองได้อีกด้วย

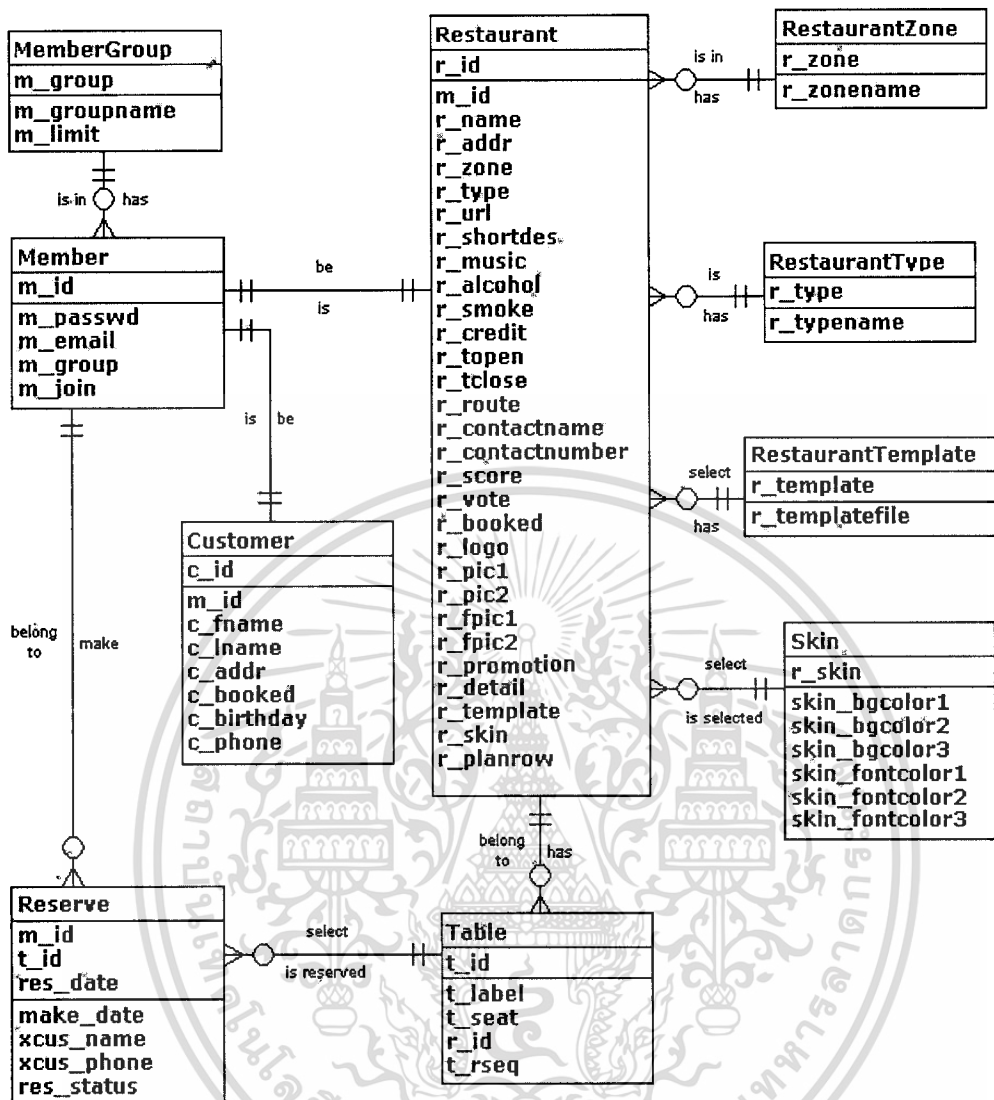
หลังจากได้ทำการออกแบบกระบวนการทำงานของระบบเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการออกแบบโครงสร้างข้อมูล ดังรายละเอียดในหัวข้อถัดไป

3.4.2 แบบจำลองการจัดโครงสร้างข้อมูล

ในโครงการพัฒนาระบบงานชิ้นนี้ ได้เลือกใช้ Entity Relationship Diagrams (ERDs) ในการแสดงโครงสร้างข้อมูล (Data model) ของระบบ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลสมาชิก ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลร้านอาหาร และ ข้อมูลการจอง เป็นต้น โดยสามารถแบ่งได้เป็น 10 เอนทิตี ดังนี้

ตารางที่ 3.1 เอนทิตีของระบบและคำอธิบาย

เอนทิตี	คำอธิบาย
Member	เก็บข้อมูลสมาชิก
MemberGroup	เก็บข้อมูลของกลุ่มสมาชิก
Customer	เก็บข้อมูลของลูกค้า
Restaurant	เก็บข้อมูลของร้านค้า
Reserve	เก็บข้อมูลการจองโต๊ะอาหาร
Table	เก็บข้อมูลเกี่ยวกับโต๊ะ
RestaurantZone	เก็บข้อมูลการแบ่งเขตพื้นที่
RestaurantType	เก็บข้อมูลประเภทของร้านอาหาร
RestaurantTemplate	เก็บข้อมูลรูปแบบหน้าเว็บเพจ
Skin	เก็บข้อมูลชุดสีของเว็บเพจ



รูปที่ 3.10 แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบ

การออกแบบโครงสร้างข้อมูล เป็นดังแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบในรูปที่ 3.10 โดยสามารถอธิบายได้ดังนี้

- สมาชิกคนหนึ่งๆ จะถูกจัดอยู่ในกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเพียงกลุ่มเดียว (ในที่นี้คือ ลูกค้า หรือ ร้านอาหาร เพียงอย่างเดียว) โดยกลุ่มสามารถมีสมาชิกได้มากกว่า 1 คน หรือ ไม่มีเลยก็ได้
- สมาชิกคนใดที่เป็นลูกค้า จะไม่สามารถเป็นสมาชิกที่เป็นร้านอาหารได้ (ภายใต้ชื่อยูสเซอร์ และ/หรือ อีเมลเดียวกัน) และในทางกลับกัน สมาชิกที่เป็นร้านอาหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะไม่สามารถเป็นสมาชิกแบบลูกค้าได้เช่นกัน

- ร้านค้าสามารถมีข้อมูลโต๊ะได้มากกว่า 1 โต๊ะ โดยแต่ละโต๊ะ จะเป็นของร้านอาหารเพียงร้านเดียวเท่านั้น
- สมาชิกแบบลูกค้าสามารถทำการจองได้มากกว่า 1 การจอง หรือ ไม่ทำการจองเลย โดย แต่ละรายการการจองใดๆ จะเป็นของลูกค้าเพียงรายเดียวเท่านั้น เช่นเดียวกับสมาชิกแบบร้านค้า (กรณีจองให้ลูกค้าทางโทรศัพท์)
- ในวันหนึ่งๆ โต๊ะใดๆ จะสามารถอยู่ในรายการการจองได้เพียงรายการเดียว
- รายการจองใดๆ จะจองโต๊ะได้เพียงโต๊ะเดียวเท่านั้น
- ร้านอาหารสามารถเลือกรูปแบบหน้าจอบริการได้เพียงแบบเดียว โดยรูปแบบหน้าจอบริการแบบหนึ่งๆ สามารถถูกเลือกใช้โดยหลายร้านได้ เช่นเดียวกันกับรูปแบบโหนด
- ร้านอาหารจะสามารถอยู่ในเขต (Zone)ใดเขตหนึ่งได้เพียงเขตเดียว และ ในเขตนั้นๆ อาจมีร้านอาหารมากกว่า 1 ร้าน หรือ ไม่มีเลยก็ได้
- ร้านอาหารจะเลือกอยู่ในกลุ่มประเภทอาหารได้เพียงประเภทเดียว โดยในประเภทของร้าน อาจมีร้านอาหารมากกว่า 1 ร้าน หรือ ไม่มีเลยก็ได้

จากโครงสร้างข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ข้างต้น สามารถอธิบายโดยตารางพจนานุกรมข้อมูลของแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีของระบบ ดังต่อไปนี้

ตาราง 3.2 รายละเอียดของเอนทิตี Member

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
m_id (PK)	VARCHAR (32) NOT NULL	รหัสสมาชิก (ชื่อยูสเซอร์)
m_passwd	VARCHAR (32)	รหัสผ่านของสมาชิก
m_email	VARCHAR (32)	อีเมลแอดเดรสของสมาชิก
m_group (FK)	CHAR (2)	หมายเลขกลุ่มของสมาชิก
m_join	DATETIME	วันที่-เวลาที่สมัครเป็นสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 3.3 รายละเอียดของเอนทิตี MemberGroup

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
m_group (PK)	CHAR (2) NOT NULL	หมายเลขกลุ่มของสมาชิก
m_groupName	VARCHAR (32)	ชื่อกลุ่มสมาชิก

ตาราง 3.4 รายละเอียดของเอนทิตี Customer

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
c_id (PK)	VARCHAR (8) NOT NULL	รหัสลูกค้า
m_id (FK)	VARCHAR (32)	รหัสสมาชิก
c_fname	VARCHAR (32)	ชื่อจริงของลูกค้า
c_lname	VARCHAR (32)	นามสกุลของลูกค้า
c_addr	VARCHAR (100)	ที่อยู่ของลูกค้า
c_booked	INTEGER (4)	จำนวนครั้งที่ลูกค้าเคยทำการจอง
c_birthday	DATE	วันเกิดของลูกค้า
c_phone	VARCHAR (32)	เบอร์โทรของลูกค้า

ตาราง 3.5 รายละเอียดของเอนทิตี Reserve

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
m_id (PK, FK)	VARCHAR (32) NOT NULL	รหัสสมาชิก
t_id (PK, FK)	VARCHAR (8) NOT NULL	รหัสโต๊ะ
res_date (PK)	DATE	วันที่เลือกจอง
date_make	DATETIME	วัน-เวลาที่ทำการจอง
xcus_name	VARCHAR (32)	ชื่อ-นามสกุลลูกค้าที่จองทางโทรศัพท์
xcus_phone	VARCHAR (32)	เบอร์ติดต่อลูกค้าที่จองทางโทรศัพท์
res_status	CHAR (1)	สถานะของการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 3.6 รายละเอียดของเอนทิตี Table

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
t_id (PK)	VARCHAR (8) NOT NULL	รหัสโต๊ะ
t_label	VARCHAR (8)	ชื่อโต๊ะ
t_seat	INTEGER (2)	จำนวนที่นั่งของโต๊ะ
r_id (FK)	VARCHAR (8)	รหัสร้านค้า
t_rseq	INTEGER (4)	หมายเลขลำดับของโต๊ะในร้าน

ตาราง 3.7 รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantType

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_type (PK)	VARCHAR (4) NOT NULL	รหัสประเภทของร้านอาหาร
r_typename	VARCHAR (32)	ชื่อประเภทของร้านอาหาร

ตาราง 3.8 รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantZone

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_zone (PK)	VARCHAR (4) NOT NULL	รหัสเขต
r_zonename	VARCHAR (32)	ชื่อเขต

ตาราง 3.9 รายละเอียดของเอนทิตี RestaurantTemplate

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_template (PK)	VARCHAR (4) NOT NULL	รหัสรูปแบบหน้าเว็บเพจ
r_templatefile	VARCHAR (32)	ชื่อไฟล์รูปแบบหน้าเว็บเพจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 3.10 รายละเอียดของเอนทิตี Skin

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_skin (PK)	VARCHAR (4) NOT NULL	รหัสชุดสีของหน้าเว็บเพจ
r_bgcolor1	VARCHAR (8)	รหัสสีพื้นหลัง สีที่ 1
r_bgcolor2	VARCHAR (8)	รหัสสีพื้นหลัง สีที่ 2
r_bgcolor3	VARCHAR (8)	รหัสสีพื้นหลัง สีที่ 3
r_fontcolor1	VARCHAR (8)	รหัสสีตัวอักษร สีที่ 1
r_fontcolor2	VARCHAR (8)	รหัสสีตัวอักษร สีที่ 2
r_fontcolor3	VARCHAR (8)	รหัสสีตัวอักษร สีที่ 3

ตาราง 3.11 รายละเอียดของเอนทิตี Restaurant

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_id (PK)	VARCHAR (8) NOT NULL	รหัสร้านค้า
m_id (FK)	VARCHAR (32)	รหัสสมาชิก
r_name	VARCHAR (32)	ชื่อร้านค้า
r_addr	TEXT	ที่อยู่ของร้าน
r_zone (FK)	VARCHAR (4)	รหัสเขต
r_type (FK)	VARCHAR (4)	รหัสประเภทของร้าน
r_url	VARCHAR (32)	URL ของร้าน
r_shortdes	TEXT	คำอธิบายร้าน โดยย่อ
r_music	VARCHAR (32)	รูปแบบดนตรี
r_alcohol	VARCHAR (32)	การบริการเครื่องดื่มแอลกอฮอล์
r_smoke	VARCHAR (32)	การบริการพื้นที่สูบบุหรี่
r_topen	TIME	เวลาเปิด
r_tclose	TIME	เวลาปิด
r_route	TEXT	เส้นทางการเดินทาง
r_contactname	VARCHAR (32)	ชื่อ-นามสกุลผู้ติดต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 3.11 (ต่อ) รายละเอียดของเอนทิตี Restaurant

แอทริบิวต์	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
r_contactnumber	VARCHAR (32)	เบอร์ติดต่อ
r_score	INTEGER (8)	คะแนนที่ได้รับโหวด
r_vote	INTEGER (8)	จำนวนครั้งที่ได้รับโหวด
r_booked	INTEGER (8)	จำนวนครั้งที่มีการจอง
r_logo	VARCHAR (32)	PATH ไฟล์รูปโลโก้
r_pic1	VARCHAR (32)	PATH ไฟล์รูปร้าน รูปที่ 1
r_pic2	VARCHAR (32)	PATH ไฟล์รูปร้าน รูปที่ 2
r_fpic1	VARCHAR (32)	PATH ไฟล์รูปอาหาร รูปที่ 1
r_fpic2	VARCHAR (32)	PATH ไฟล์รูปอาหาร รูปที่ 2
r_promotion	TEXT	ข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย
r_detail	TEXT	รายละเอียดของร้าน
r_template (FK)	VARCHAR (4)	รหัสรูปแบบหน้าเว็บเพจ
r_skin (FK)	VARCHAR (4)	รหัสชุดสีของหน้าเว็บเพจ
r_planrow	INTEGER (4)	จำนวนแถวในการจัดโต๊ะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

การพัฒนาระบบงาน

ระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บนี้ ได้พัฒนาด้วยภาษา PHP ร่วมด้วยฐานข้อมูล MySQL โดยสามารถแบ่งการทำงานตามลักษณะของผู้ใช้งานได้ดังนี้

- สำหรับผู้ใช้งานทั่วไปที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกของระบบ จะสามารถทำการค้นหาข้อมูลร้านค้า เรียกดูหน้าเว็บเพจและรายละเอียดของร้านที่สนใจได้
- สำหรับผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกของระบบ จะสามารถเข้าใช้งานระบบได้มากกว่าผู้ใช้งานทั่วไป โดยสามารถแบ่งผู้ใช้งานที่เป็นสมาชิกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ

1. สมาชิกประเภทลูกค้า

เมื่อลูกค้าสมัครเป็นสมาชิกกับระบบแล้ว จะสามารถทำการจองโต๊ะที่ต้องการได้ รวมถึงการเรียกดูรายการจองของตน และสามารถยกเลิกการจองได้ตามต้องการ

2. สมาชิกประเภทร้านค้า

สมาชิกประเภทร้านค้าจะสามารถจัดการรูปแบบหน้าเว็บเพจของตน เปลี่ยนแปลงรายละเอียดข้อมูลและรูปภาพของร้าน จัดการข้อมูลโต๊ะ และในส่วนของการจัดการข้อมูลการจองก็จะสามารถเรียกดูการจองของลูกค้า เปลี่ยนแปลงสถานะการจอง และ ยกเลิกการจองได้ นอกจากนี้ยังสามารถทำการจองแทนให้กับลูกค้าที่จองผ่านช่องทางอื่น เช่น ทางโทรศัพท์ได้

ในส่วนของการสมัครสมาชิกของลูกค้าและร้านค้าานั้น จะมีส่วนของข้อมูลที่เหมือนกัน คือ ชื่อยูสเซอร์ รหัสผ่าน อีเมล วันที่สมัครสมาชิก และ ข้อมูลที่ต่างกัน คือ ลูกค้าจะมีเพียงข้อมูลชื่อ นามสกุล วันเกิด ที่อยู่ และ เบอร์ติดต่อ ส่วนร้านอาหารจะมีการกรอกรายละเอียดของข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับร้าน เช่น ชื่อร้าน บัตรเครดิตที่รับ การอนุญาตสูบบุหรี่ ประวัติความเป็นมาของร้าน รายการส่งเสริมการขายของร้าน เวลาเปิด-ปิด ประเภทของร้าน เขตที่ตั้งของร้าน การบริการเครื่องคัมแอลกอฮอล์ ผู้ติดต่อ และ เบอร์ติดต่อ ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง และรายละเอียดปลีกย่อยอื่นๆ อีกด้วย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกแสดงบนเว็บเพจของสมาชิก ซึ่งจะเป็นข้อมูลสำคัญ

ในการตัดสินใจเลือกจองโต๊ะของลูกค้า นอกจากนี้ในส่วนของการจัดการข้อมูลการจองในส่วนของสมาชิกประเภทลูกค้าและร้านค้าก็จะมีรายละเอียดที่แตกต่างกัน ดังจะแสดงในหัวข้อถัดไป

4.1 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ทั่วไป

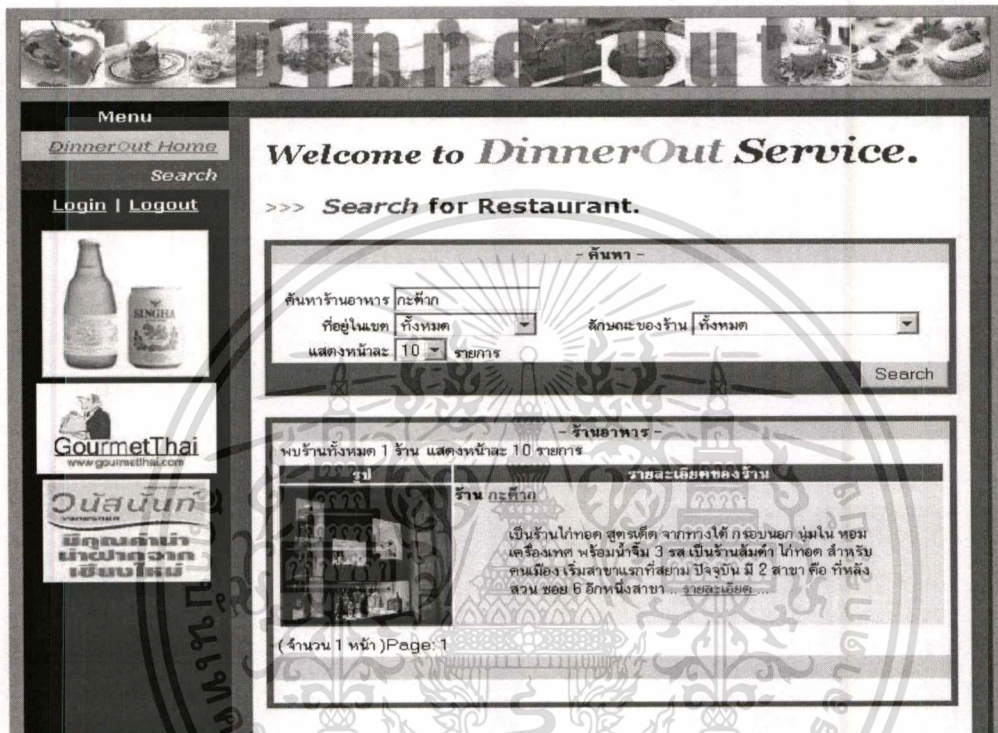
ผู้ใช้ทั่วไปที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของระบบจะสามารถใช้งานระบบได้เพียงบางส่วน โดยหน้าแรกของเว็บไซต์จะปรากฏรายการที่ผู้ใช้สามารถเลือกเข้าใช้งานระบบได้ 3 รายการ คือ การค้นหาร้านค้าที่ต้องการ การสมัครสมาชิกประเภทลูกค้า และการสมัครสมาชิกประเภทร้านค้า ดังแสดงในรูปที่ 4.1



รูปที่ 4.1 หน้าแรกของเว็บไซต์กรณีเป็นผู้ใช้ทั่วไป

ผู้ใช้สามารถค้นหาร้านค้าที่ต้องการได้ โดยสามารถระบุรูปแบบของร้านที่ต้องการค้นหา เช่น ชื่อร้าน เขตที่ตั้งของร้าน และลักษณะของร้านได้ ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ระบุรายละเอียดของ

ร้านที่ต้องการค้นหา ระบบจะแสดงรายการร้านอาหารทั้งหมดในฐานข้อมูลซึ่งผู้ใช้สามารถกำหนดจำนวนรายการที่ต้องการแสดงผลต่อ 1 หน้าได้อีกด้วย โดยในแต่ละรายการร้านอาหารที่แสดงจะประกอบด้วยรูปภาพของร้าน และ ข้อมูลของร้านโดยย่อ ดังแสดงในรูปที่ 4.2 ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกดูเว็บเพจของร้านที่สนใจได้ตามต้องการ



รูปที่ 4.2 หน้าจอการค้นหาร้านอาหาร

หากผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบเพิ่มขึ้นจะต้องทำการสมัครเป็นสมาชิกของระบบ โดยผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกสามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ สมาชิกประเภทลูกค้า และ สมาชิกประเภทร้านค้า ซึ่งสมาชิกทั้งสองประเภทดังกล่าวจะมีความสามารถในการใช้งานระบบที่แตกต่างกัน ดังแสดงในหัวข้อต่อไป

4.2 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทลูกค้า

เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบในรูปแบบลูกค้า ผู้ใช้จะต้องทำการสมัครสมาชิกโดยกรอกข้อมูลรายละเอียดของตน ได้แก่ ชื่อยูสเซอร์ที่ต้องการ รหัสผ่าน ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด อีเมล ที่อยู่ และ เบอร์ติดต่อ ดังแสดงในรูปที่ 4.3 โดยระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลที่ผู้ใช้ระบุ เช่น ชื่อยูสเซอร์หรือรหัสผ่านที่ผู้ใช้ระบุมีความยาวอยู่ในช่วงที่กำหนดหรือไม่ ชื่อยูสเซอร์หรืออีเมลที่ผู้ใช้ระบุซ้ำกับข้อมูลที่มีอยู่ในฐานข้อมูลหรือไม่ ข้อมูลอีเมลที่ผู้ใช้ระบุมีรูปแบบถูกต้องหรือไม่ เป็นต้น หากข้อมูลที่ผู้ใช้ระบุไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งความผิดพลาดและให้ผู้ใช้แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง ดังแสดงในรูปที่ 4.4 หากข้อมูลที่ผู้ใช้ระบุอยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง ระบบจะแสดงข้อมูลให้ผู้ใช้ยืนยันอีกครั้ง ดังแสดงในรูปที่ 4.5

รูปที่ 4.3 หน้าจอสมัครสมาชิกประเภทลูกค้า

รูปที่ 4.4 หน้าจอแสดงความผิดพลาดของการกรอกข้อมูลสมัครสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Your Information

กรุณาดำเนินการตรวจสอบข้อมูลของท่าน

:: ข้อมูลสมาชิก ::
 username : user
 password : 11111
 email : user@hotmail.com

:: ข้อมูลทั่วไป ::
 ชื่อจริง : นายทศพล
 นามสกุลจริง : ใช้นามจริง
 วันเดือนปีเกิด : 13 สิงหาคม 2522
 อายุ : 23 ปี
 ที่อยู่ปัจจุบัน : 248 ซ. 25 ถนนพหลโยธิน แขวงจตุจักร
 กรุงเทพฯ 10240
 เบอร์โทรศัพท์ : 01-3745859

ข้อมูลถูกต้อง

รูปที่ 4.5 หน้าจอแสดงการยืนยันข้อมูลสมาชิกประเภทลูกค้า

หลังจากที่ผู้ใช้ทำการสมัครสมาชิกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบ โดยการกรอกชื่อยูสเซอร์และรหัสผ่าน ดังแสดงในรูปที่ 4.6 จากนั้น ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวว่าตรงกับข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลหรือไม่ หากข้อมูลถูกต้องระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าใช้งานระบบในฐานะสมาชิกได้ ดังรูปที่ 4.7

DinnerOut Service : Log in

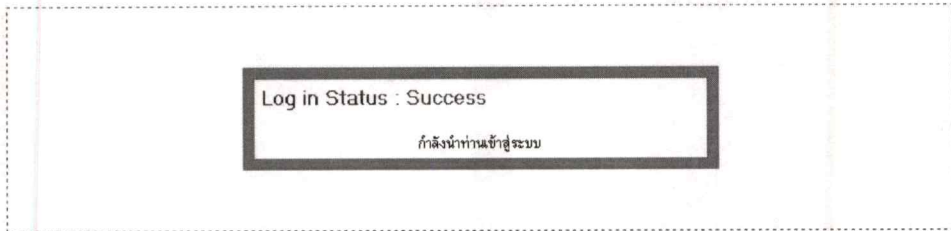
Username: <input type="text" value="user"/> Password: <input type="password" value="11111"/> <input type="button" value="Log in"/> <input type="button" value="Reset"/>	Welcome to DinnerOut Service . >> กรุณา Log in เข้าสู่ระบบ >> สำหรับท่านที่ยังไม่มีรหัสผ่าน กรุณาสมัครสมาชิก เพื่อเข้าใช้บริการของเรา สมัครสมาชิกประเภทลูกค้า สมัครสมาชิกประเภทร้านอาหาร ขอขอบพระคุณในความไว้วางใจที่ท่านมีให้พวกเรา
---	--

Design & Develop by Songkran Sripanya.

รูปที่ 4.6 หน้าจอการเข้าสู่ระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

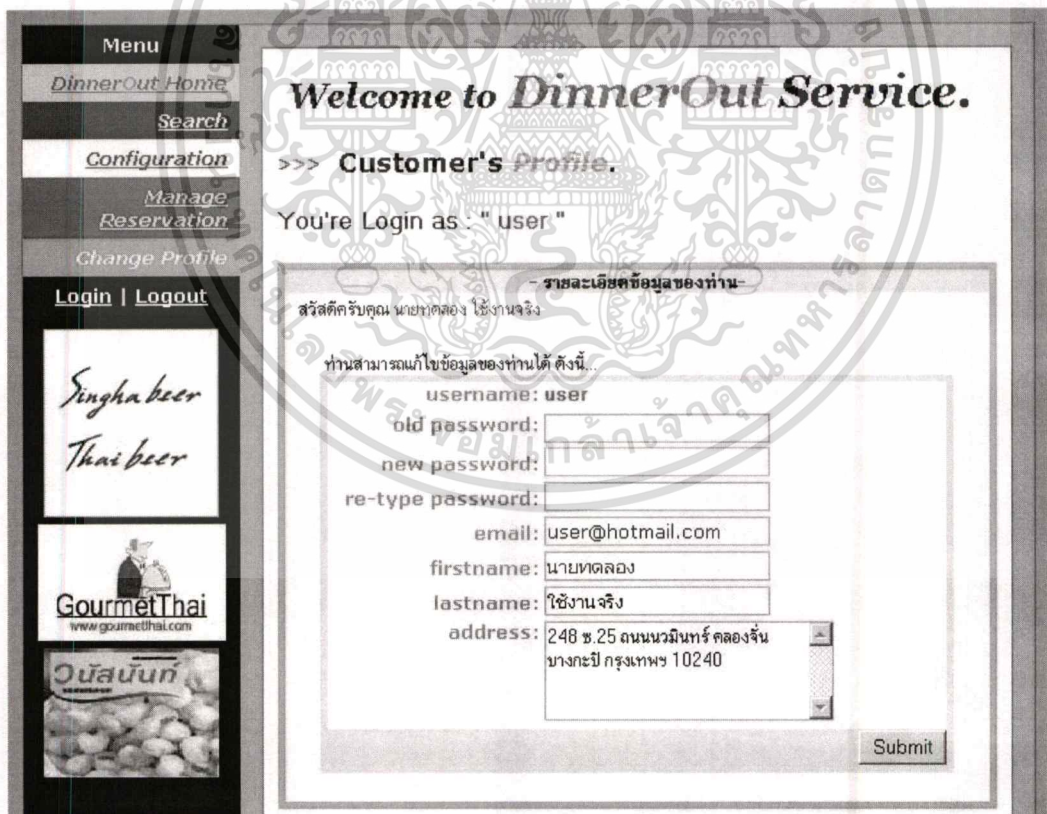
DinnerOut Service : Logging in



Design & Developpe by Songkrán Sripanya.

รูปที่ 4.7 หน้าจอแสดงผลการเข้าสู่ระบบ

ภายหลังจากผู้ใช้เข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้จะสามารถเรียกดูและแก้ไขข้อมูลของตนเองได้ เช่น อีเมล ชื่อ และ นามสกุล อีกทั้งยังสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของตนเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลได้ตามต้องการ ดังรูปที่ 4.8

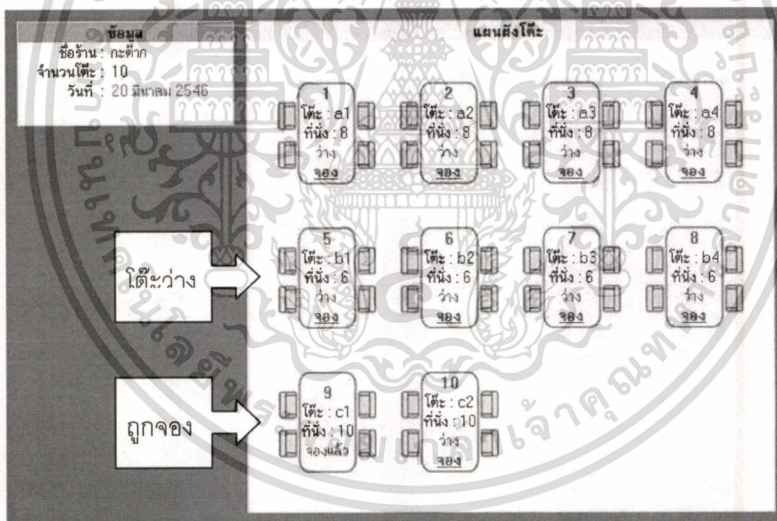


รูปที่ 4.8 หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิกประเภทลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.9 เว็บเพจของร้านอาหาร



รูปที่ 4.10 แผนผังโต๊ะของร้าน

ผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทลูกค้าสามารถค้นหาร้านอาหารที่ต้องการได้เช่นเดียวกันกับผู้ใช้ทั่วไป ดังแสดงในรูปที่ 4.2 และเมื่อพบร้านอาหารที่ต้องการก็จะสามารถเรียกดูเว็บเพจของร้านดังกล่าวเพื่อรายละเอียดได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.9 นอกจากนี้ผู้ใ้ยังสามารถเรียกดูแผนผังโต๊ะของร้านในวันที่ต้องการได้จากเว็บเพจดังกล่าวอีกด้วย ดังแสดงในรูปที่ 4.10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนผังโต๊ะจะแสดงข้อมูลต่างๆ คือ ชื่อร้าน จำนวนโต๊ะ วันที่ที่ต้องการเรียกดู และข้อมูลรายละเอียดของแต่ละโต๊ะ ได้แก่ ลำดับของโต๊ะ หมายเลขโต๊ะ จำนวนที่นั่ง และสถานะการจองของแต่ละโต๊ะ โต๊ะใดถูกจองจะแสดงสถานะว่า “จองแล้ว” ส่วนโต๊ะใดยังไม่ถูกจองจะแสดงสถานะว่า “ว่าง” ซึ่งผู้ใช้สามารถคลิก “จอง” โต๊ะดังกล่าวได้ทันที โดยระบบจะให้ผู้ใช้ยืนยันอีกครั้งด้วยการกรอกรหัสผ่าน ดังแสดงในรูปที่ 4.11

ข้อมูล	รายละเอียดการจอง
ชื่อสมาชิก : user	ชื่อร้าน : กะตึก
จองเมื่อ : 19 มีนาคม 2546	หมายเลขโต๊ะ : b1
	จำนวนที่นั่ง : 6 ที่
	วันที่ต้องการจอง : 20 มีนาคม 2546
	กรณกรอกรหัสผ่านเพื่อยืนยัน : <input type="text"/>
	<input type="button" value="จอง"/>

รูปที่ 4.11 หน้าจอยืนยันการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า

เมื่อการจองเสร็จสมบูรณ์ ระบบจะแสดงรายละเอียดของการจอง ชื่อกำหนด และขั้นตอนการแสดงสิทธิการรับโต๊ะให้กับผู้ใช้ ดังแสดงในรูปที่ 4.12

รายละเอียดการจอง
สถานะการจองของท่าน : เสร็จสมบูรณ์
ชื่อร้าน : กะตึก
หมายเลขโต๊ะ : b1
จำนวนที่นั่ง : 6 ที่
วันที่ : 20 มีนาคม 2546
หมายเหตุ:
>> แจ้งข้อจริงของท่าน (นายทดลอง) ที่ร้าน กะตึก ก่อนเวลา 19:00 น.
>> หากท่านไม่ยืนยันการรับสิทธิ์ภายในเวลาที่กำหนด ทางร้านขอสงวนสิทธิ์การยกเลิกการจองของท่าน โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
>> หากมีเหตุจำเป็น ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการจองของท่าน โดยจะแจ้งให้ท่านทราบ ทางหมายเลข 01-3745859 ที่ท่านให้ไว้ในการสมัครสมาชิก
<input type="button" value="ปิดหน้านี้"/>

รูปที่ 4.12 หน้าจอแสดงรายละเอียดการจองและข้อกำหนดต่างๆ ของสมาชิกประเภทลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Menu
DinnerOut Home
Search
Configuration
Manage Reservation
Change Profile
Login | Logout

Welcome to DinnerOut Service.

>>> **Customer's Manage Reservation.**

You're Login as : " user "

- รายการจอง -

สวัสดีครับคุณ นายทศพลong ใช้งานจริง

หมายเหตุ:
ท่านสามารถทำการจองได้ไม่เกิน 3 รายการจอง
ท่านสามารถทำการจองได้เพียง 1 การจองสำหรับวันที่จองหนึ่งๆ เท่านั้น
แจ้งข้อจริงของท่านก่อนเวลา 19:00 น. เพื่อรับโต๊ะ หากเลยเวลาดังกล่าว ทางร้านขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการ
จองของท่าน

ท่านมีการจองทั้งหมด 1 การจอง โดยมีรายละเอียดดังนี้..

ลำดับ ที่	วันที่จอง	ชื่อร้าน	โต๊ะ	จำนวน ที่นั่ง	ผู้จอง
<input type="checkbox"/> 1	20 มี.ค. 46	กะต๋าก	b1	6	นายทศพลong ใช้งานจริง

ทำกับที่เลือก: ยกเลิก

รูปที่ 4.13 หน้าจอแสดงรายการการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า

ยกเลิกการจอง

member: user

ลำดับ ที่	วันที่จอง	ชื่อร้าน	โต๊ะ	จำนวน ที่นั่ง	ผู้จอง
1	20 มี.ค. 46	กะต๋าก	b1	6	นายทศพลong ใช้งานจริง

ลบ

รูปที่ 4.14 หน้าจอการยกเลิกการจองของสมาชิกประเภทลูกค้า

ผู้ใช้สามารถเรียกดูรายการการจองของตนได้ โดยจะแสดงรายละเอียดของข้อมูลที่เกี่ยวกับการจองต่างๆ เช่น วันที่จอง ชื่อร้าน หมายเลขโต๊ะ จำนวนที่นั่ง และ ชื่อผู้จอง ดังแสดงในรูปที่ 4.13 ซึ่งผู้ใช้สามารถยกเลิกการจองที่ต้องการได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.14

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ส่วนการทำงานของผู้ใช้ที่เป็นสมาชิกประเภทร้านค้า

เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าใช้งานระบบในรูปแบบร้านค้า ผู้ใช้จะต้องทำการสมัครสมาชิก โดยกรอกข้อมูลรายละเอียดของตน ได้แก่ ชื่อยูสเซอร์ที่ต้องการ รหัสผ่าน ชื่อร้าน และ อีเมล ดังแสดงในรูปที่ 4.15 โดยระบบจะทำการตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลที่ผู้ใช้ระบุเช่นเดียวกันกับการสมัครสมาชิกประเภทลูกค้า หากข้อมูลถูกต้องระบบจะให้ผู้ใช้ระบุรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับร้าน เช่น คำอธิบายร้าน ชนิดของร้าน รูปแบบของดนตรี การบริการเครื่องดื่ม การรับบัตรเครดิต เวลาเปิด-ปิด เขตที่ตั้งของร้าน ที่อยู่ของร้าน ข้อมูลเส้นทางและจุดสังเกตของร้าน ชื่อเจ้าของร้าน และ เบอร์ติดต่อ เป็นต้น ดังแสดงในรูปที่ 4.16 โดยข้อมูลเหล่านี้จะถูกแสดงบนเว็บเพจของร้าน เพื่อเป็นข้อมูลให้กับลูกค้าที่สนใจ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะมีส่วนดึงดูดใจให้ลูกค้าตัดสินใจเลือกไปรับประทานอาหารที่ร้าน รวมทั้งตัดสินใจจองโต๊ะของร้านได้

หลังจากที่ผู้ใช้ทำการระบุข้อมูลทั้งหมดครบถ้วนแล้ว ระบบจะแสดงข้อมูลทั้งหมด เพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันความถูกต้อง ดังแสดงในรูปที่ 4.17 จากนั้นระบบจึงจะทำการจัดเก็บข้อมูลเข้าสู่ฐานข้อมูลต่อไป

Menu
DinnerOut Home
Search
กรณการกรอกข้อมูลของท่าน
Register
Login | Logout

Registration Form : Restaurant

กรณการกรอกข้อมูลของท่าน

username ให้ใช้ภาษาอังกฤษ ห้ามใช้ช่องว่าง และ สลับกันกับตัวเลข เพราะท่านจะได้ <http://www.dinner-out.com/username> เป็น homepage ของร้าน

สมัครสมาชิกใหม่

username *

password *

re-type password *

ชื่อร้าน * (ใส่สาขาหากมี)

email *

Next Clear

SINGHA
GourmetThai
วันสันนิก
มีคุณกาน้ำ
น้ำผักจาก
เชียงใหม่

รูปที่ 4.15 หน้าจอสมัครสมาชิกประเภทร้านค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

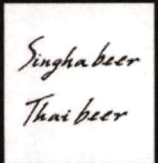

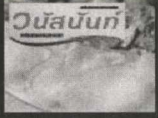
Menu

[DinnerOut Home](#)

[Search](#)

[Register](#)

[Login](#) | [Logout](#)

Registration Form : Restaurant (2)

กรุณากรอกข้อมูลของท่าน

:: ข้อมูลสมาชิก ::

ชื่อร้าน กะตึก

username katak

email katak@hotmail.com

:: ข้อมูลของร้าน ::

รายละเอียดของร้าน

(ข้อมูล หรือ ประวัติของร้าน โดยย่อ)

ชนิดของร้าน

ดนตรี แสดงสด Dj เปิดเพลง

เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ มีบริการ ไม่มีบริการ

การสูบบุหรี่ในร้าน อนุญาต ไม่อนุญาต แบ่งบริเวณ

รับบัตรเครดิต visa visa electron
 citibank amex
 อื่นๆ โปรดใส่ใต้วงเล็บ 1 รางวัล

เวลาทำการ -

รูปที่ 4.16 หน้าจอรายละเอียดของการสมัครสมาชิกประเภทร้านค้า

Your restaurant's information

กรุณาตรวจสอบข้อมูลของท่าน

:: ข้อมูลสมาชิก ::

ชื่อร้าน : กะตึก

username : katak

password : aad

email : katak@hotmail.com

:: ข้อมูลของร้าน ::

รายละเอียดของร้าน : เป็นร้านไก่ทอด สูตรเด็ด จากทางใต้ กรอบนอกปุ่นใน หอมเครื่องเทศ พร้อมน้ำจิ้ม 3 รส เป็นร้านส้มตำ ไก่ทอด สำหรับคนเมือง เริ่มสาขาแรกที่ย่าน ปิจจุบัน มี 2 สาขา คือ ที่หลังสวน ซอย 6 อีกหนึ่งสาขา ..

ชนิดของร้าน : อาหารไทย

ดนตรี : ไม่มีดนตรีรับบริการ

เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ : มีบริการ

การสูบบุหรี่ในร้าน : อนุญาต

บัตรเครดิต : ไม่รับบัตรเครดิต

เวลาทำการ : 08:00:00 - 18:00:00

website :

:: ที่อยู่ของร้านและการเดินทาง ::

zone : ราชเทวี

full address : 21/45 ซ.ชวบูล ถ.รางน้ำ ราชเทวี กทม.

การเดินทางและจุดสังเกตของร้าน : เข้าซอยมาเรื่อยๆ ตรงมาอีก 500 เมตร ร้านอยู่ซ้ายมือ

รูปที่ 4.17 หน้าจอแสดงการยืนยันข้อมูลสมาชิกประเภทร้านค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เช่นเดียวกันกับสมาชิกประเภทลูกค้า ภายหลังจากที่ผู้ใช้ทำการสมัครสมาชิกเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้จะต้องทำการเข้าสู่ระบบโดยการกรอกชื่อยูสเซอร์และรหัสผ่าน ดังแสดงในรูปที่ 4.6 จากนั้น ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวว่าตรงกับข้อมูลที่อยู่ในฐานข้อมูลหรือไม่ หากข้อมูลถูกต้องระบบจะอนุญาตให้ผู้ใช้เข้าใช้งานระบบในฐานะสมาชิกได้ ดังรูปที่ 4.7 และ ภายหลังจากผู้ใช้เข้าสู่ระบบแล้ว ผู้ใช้จะสามารถเรียกดูและแก้ไขข้อมูลของตนเองได้ เช่น อีเมล ชื่อ และนามสกุล อีกทั้งยังสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านของตนเพื่อความปลอดภัยของข้อมูลได้ตามต้องการ ดังรูปที่ 4.18

Menu

- [DinnerOut Home](#)
- [Search](#)
- [Configuration](#)
- [Administration](#)
- [Change Profile](#)
- [Login | Logout](#)

Welcome to DinnerOut Service.

>>> **Restaurant's Profile.**

You're Login as : " katak "

รายละเอียดข้อมูลของท่าน

สวัสดีครับคุณ คุณระภา ชวนฉิม

ท่านสามารถแก้ไขข้อมูลของท่านได้ ดังนี้...

username: katak

old password:

new password:

re-type password:

email: katak@hotmail.com

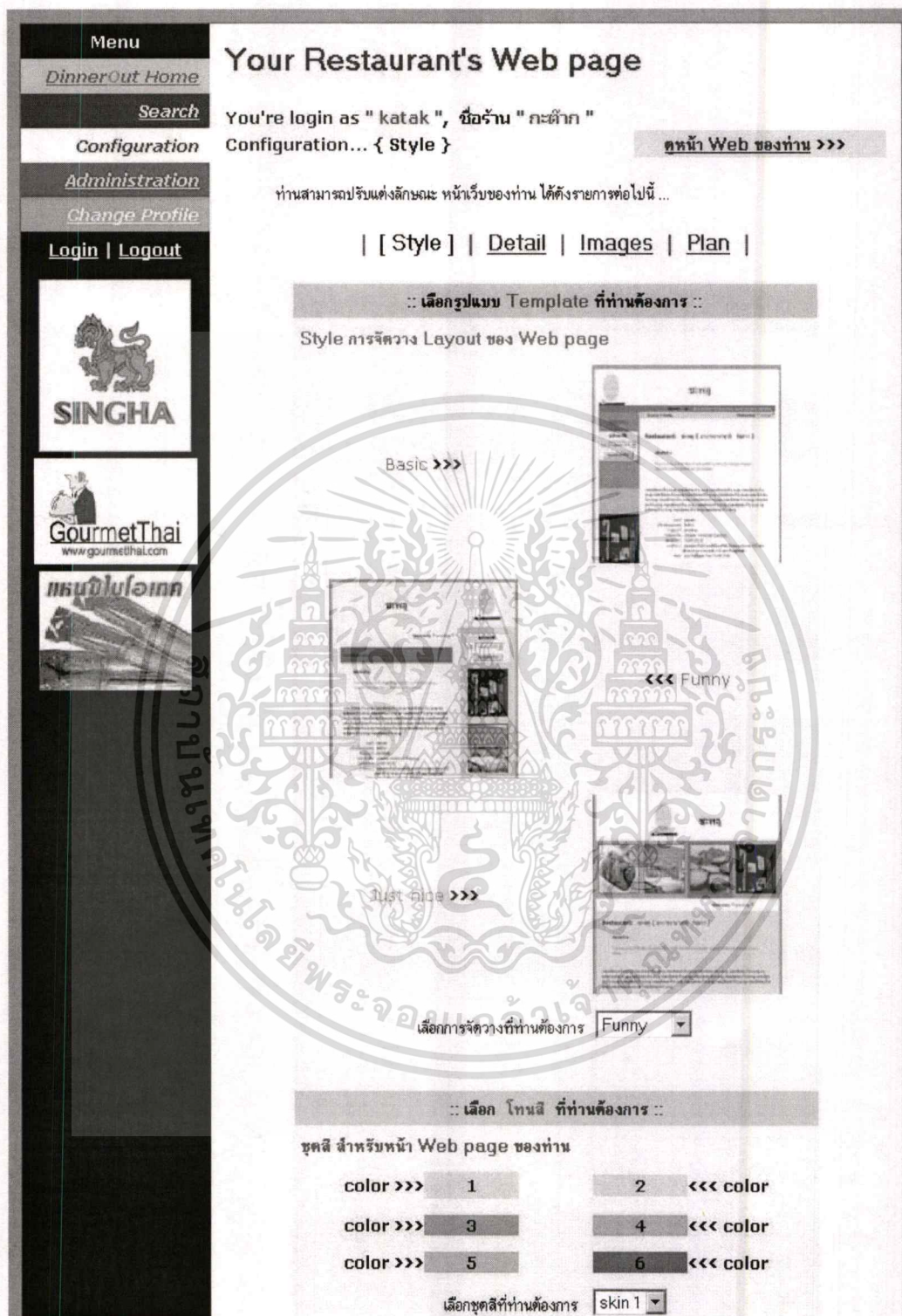
Contact name: คุณระภา ชวนฉิม

Contact number: 02-2228754

รูปที่ 4.18 หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิกประเภทร้านค้า

ในส่วนของการจัดการเว็บเพจของร้านค้า ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขคุณลักษณะของเว็บเพจได้ อาทิเช่น รูปแบบการจัดวางและโทนสีของเว็บเพจดังแสดงในรูปที่ 4.19 รูปภาพที่ต้องการให้ปรากฏในเว็บเพจไม่ว่าจะเป็น สัญลักษณ์ร้าน รูปบรรยากาศ หรือ รูปอาหาร ดังแสดงในรูปที่ 4.20 และ คำบรรยายร้านและข้อความการส่งเสริมการขาย ดังแสดงในรูปที่ 4.21

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.19 หน้าจอการแก้ไขรูปแบบการจัดวางและโทนสีของเว็บเพจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Menu

DinnerOut Home


Search


Configuration

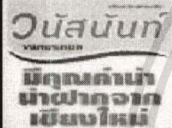
Administration

Change Profile

Login | Logout


SINGHA


GourmetThai
www.gourmetthai.com


นูสินท์
มีคุณก้นกบ
มีคุณก้นกบ
นำฝากจาก
เชียงใหม่

Your Restaurant's Web page

You're login as " katak ", ชื่อร้าน " กะต๋าก "

Configuration... { Images } หน้า Web ของท่าน >>>

ท่านสามารถ upload รูปภาพที่ท่านต้องการ ...

| [Style](#) | [Detail](#) | [\[images \]](#) | [Plan](#) |

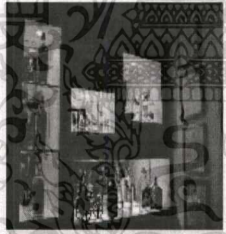
:: เลือก รูปภาพ ที่ท่านต้องการแสดง ::


สัญลักษณ์ (Logo) ของร้าน

รูป Logo (.gif หรือ .jpg ขนาดไม่เกิน 50k)

Update Your Web Page


รูปภาพบริเวณร้าน หรือ บรรยากาศภายในร้าน



 รูป :


 รูป :

Update Your Web Page

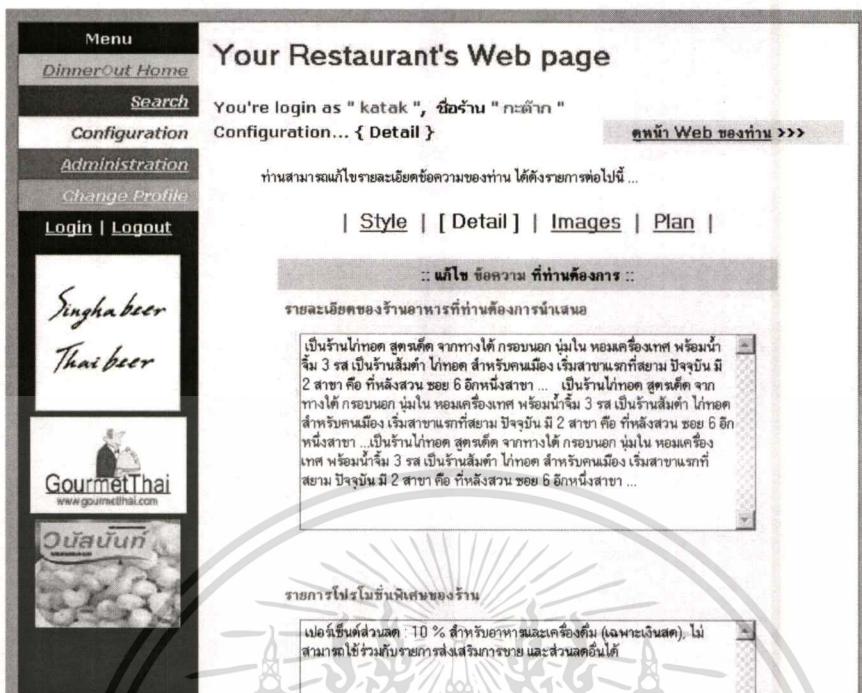
รูปภาพอาหารจานเด็ด หรือ อาหารขึ้นชื่อของร้าน



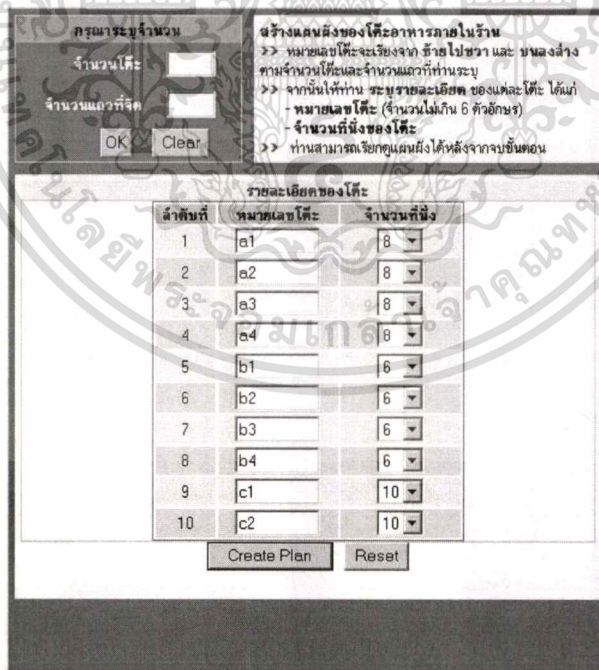


รูปที่ 4.20 หน้าจอการแก้ไขรูปภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.21 หน้าจอการแก้ไขคำบรรยายร้านและข้อความการส่งเสริมการขาย



รูปที่ 4.22 หน้าจอการกำหนดข้อมูลโต๊ะเมื่อเข้าใช้งานเป็นครั้งแรก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในส่วนของคุณสมบัติเกี่ยวกับโต๊ะนั้น เมื่อผู้ใช้ทำการสร้างข้อมูลโต๊ะเป็นครั้งแรก ระบบจะให้ผู้ใช้ระบุจำนวนโต๊ะ จำนวนแถวที่ต้องการจัด หมายเลขโต๊ะของแต่ละโต๊ะ และ จำนวนที่นั่งของแต่ละโต๊ะ ดังแสดงในรูปที่ 4.22 ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกดูรายละเอียดข้อมูลของโต๊ะได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.23 และ หากผู้ใช้มีความต้องการที่จะเพิ่ม ลบ หรือ แก้ไขข้อมูลโต๊ะ ก็สามารถทำได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.24 – 4.26

- ข้อมูล -

จำนวนโต๊ะ 10

จำนวนแถวที่จัด

จัด โต๊ะ ใหม่

แผนผังของโต๊ะอาหารภายในร้าน

>> หมายเลขโต๊ะจะเรียงจาก ซ้ายไปขวา และ บนลงล่าง ตามจำนวนโต๊ะและจำนวนแถวที่ท่านระบุ

>> จากนั้นให้ท่าน **ระบุรายละเอียด** ของแต่ละโต๊ะ ได้แก่

- หมายเลขโต๊ะ (จำนวนไม่เกิน 6 ตัวอักษร)
- จำนวนที่นั่งของโต๊ะ

>> ท่านสามารถเรียกดูแผนผังได้หลังจากจบขั้นตอน

รายละเอียดของโต๊ะ

	ลำดับที่	หมายเลขโต๊ะ	จำนวนที่นั่ง
<input type="checkbox"/>	1	a1	8
<input type="checkbox"/>	2	a2	8
<input type="checkbox"/>	3	a3	8
<input type="checkbox"/>	4	a4	8
<input type="checkbox"/>	5	b1	6
<input type="checkbox"/>	6	b2	6
<input type="checkbox"/>	7	b3	6
<input type="checkbox"/>	8	b4	6
<input type="checkbox"/>	9	c1	10
<input type="checkbox"/>	10	c2	10

↑ ทำกับที่เลือก: หรือ

เพิ่มโต๊ะใหม่: จำนวน โต๊ะ

รูปที่ 4.23 หน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลโต๊ะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กรุณากรอกรายละเอียดของแต่ละโต๊ะที่ท่านต้องการเพิ่ม

ร้าน: กะตึก
member: katak

ลำดับที่	หมายเลขโต๊ะ	จำนวนที่นั่ง
1	<input type="text" value="c3"/>	<input type="text" value="10"/>

รูปที่ 4.24 หน้าจอการเพิ่มข้อมูลโต๊ะ

ลบข้อมูลโต๊ะ

ร้าน: กะตึก
member: katak

ลำดับที่	หมายเลขโต๊ะ	จำนวนที่นั่ง
1	c1	10
2	c2	10

รูปที่ 4.25 หน้าจอการลบข้อมูลโต๊ะ

ปรับเปลี่ยนข้อมูลโต๊ะ

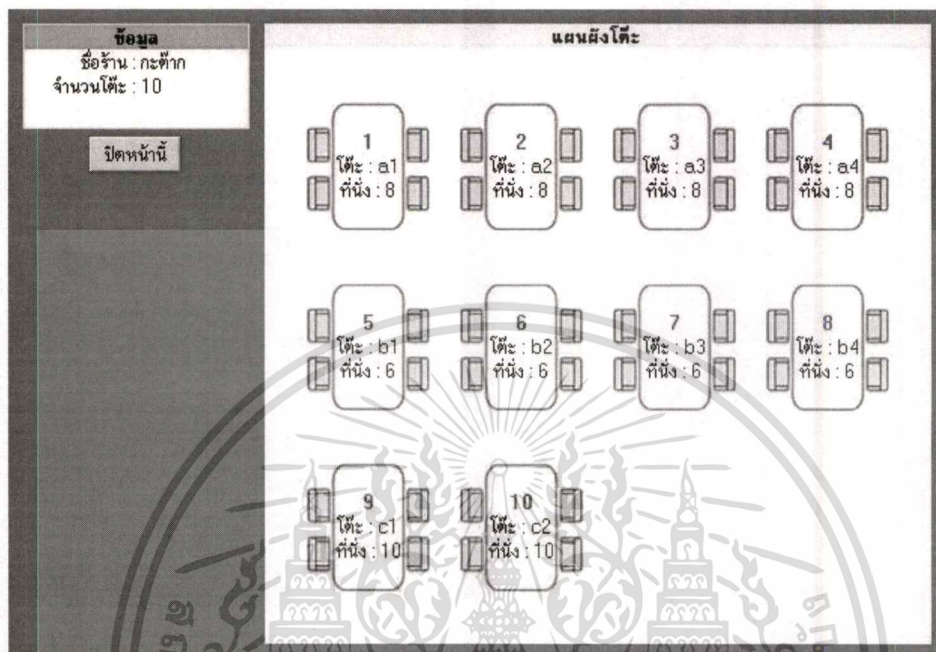
ร้าน: กะตึก
member: katak

ลำดับที่	หมายเลขโต๊ะ	จำนวนที่นั่ง
1	<input type="text" value="c1"/>	<input type="text" value="10"/>
2	<input type="text" value="c2"/>	<input type="text" value="10"/>

รูปที่ 4.26 หน้าจอการแก้ไขข้อมูลโต๊ะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อผู้ทำการแก้ไขข้อมูลโต๊ะเรียบร้อยแล้วจะสามารถเรียกแผนผังโต๊ะของร้านได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.27 โดยที่ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโต๊ะได้จากหน้าจอในรูปที่ 4.23



รูปที่ 4.27 หน้าจอแสดงแผนผังการจัดวางโต๊ะ

เมื่อผู้ทำการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลเกี่ยวกับร้านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็จะสามารถเปิดบริการจองของลูกค้าได้ทันที โดยผู้ใช้สามารถเรียกดูรายการจองของร้านตนได้ ดังรูปที่ 4.28 ซึ่งผู้ใช้สามารถเลือกดูรายการจองได้ตามความต้องการ เช่น รายการจองทั้งหมด หรือ รายการจองของวันที่ระบุ เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดระยะเวลาการรีเฟรชหน้าจอได้ตามต้องการ เพื่อที่จะสามารถเรียกดูข้อมูลการจองที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาได้อย่างถูกต้องและสะดวก

ข้อมูลรายการจองจะแสดงรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการจอง เช่น หมายเลขโต๊ะ จำนวนที่นั่ง ชื่อผู้จอง วันที่จอง และ สถานะของการจอง เป็นต้น สำหรับการแสดงชื่อผู้จองนั้นจะมีการใช้สีของตัวอักษรที่แตกต่างกันระหว่างผู้จองที่เป็นสมาชิกประเภทลูกค้าของระบบ และ ผู้จองที่ทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ ส่วนข้อมูลสถานะของการจองจะหมายถึงการมารับโต๊ะของลูกค้า ซึ่งผู้ใช้ (เจ้าหน้าที่ของร้าน) สามารถทำการกำหนดและแก้ไขสถานการณ์จองได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.29 และสามารถทำการยกเลิกการจองที่ต้องการได้ ดังแสดงในรูปที่ 4.30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Menu

[DinnerOut Home](#)


[Search](#)

[Configuration](#)


[Administration](#)

[Change Profile](#)


[Login | Logout](#)



SINGHA



GourmetThai
www.gourmetthai.com



>>> **Restaurant Administration.**

You're Login as : " katak ", ชื่อร้าน " กะต๋าก "

- รายการจอง -

รายการจอง วันนี้ (20 มีนาคม 2546) View Refresh ทุกๆ 5 นาที OK

หมายเหตุ:
รายการที่จองโดยลูกค้าที่เป็น สมาชิก ของ DinnerOut จะถูกแสดงด้วย สีเขียว เช่น นายอ้อย รัชชาติ
รายการที่จองผ่าน ทางโทรศัพท์ หรือ ช่องทางอื่น จะถูกแสดงด้วย สีแดงเข้ม เช่น นายสะตวก สมชายต์

ลำดับที่	โต๊ะ	จำนวนที่นั่ง	ผู้จอง	วันที่จอง	สถานะ	จัดการ
<input type="checkbox"/>	1	b1	6	นายทตลอง ไร่งานจริง	20 มี.ค. 46	รับแล้ว
<input type="checkbox"/>	1	c1	10	สงกรานต์ ศรีปัญญา	20 มี.ค. 46	จองรับ รับโต๊ะ
<input type="checkbox"/>	1	c2	10	คุณเอกจอง ทางโทรศัพท์	20 มี.ค. 46	จองรับ รับโต๊ะ

ทำด้วยที่เลือก: แก้ไข หรือ ยกเลิก

- ทำการจองสำหรับลูกค้าทางโทรศัพท์ -

เลือกวันที่ต้องการจอง

วันที่ 20 มีนาคม 2546

คุณแผนผังของร้าน

ขั้นตอนในการจองสำหรับลูกค้าที่จองทางโทรศัพท์

- เลือกวันที่ต้องการ
- กดดูแผนผังร้านของท่าน
- กดจองจากแผนผังร้านของท่าน
- ได้ข้อมูลของลูกค้า
- ยืนยันข้อมูล

รูปที่ 4.28 หน้าจอแสดงข้อมูลรายการจอง

แก้ไขข้อมูลการจอง

ร้าน: กะต๋าก
member: katak

ลำดับ	โต๊ะ	จำนวนที่นั่ง	ผู้จอง	วันที่จอง	สถานะ
1	b1	6	นายทตลอง ไร่งานจริง	20 มี.ค. 46	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block;">รับแล้ว</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">เปลี่ยน</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">จองรับ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 5px;">รับแล้ว</div>

รูปที่ 4.29 หน้าจอการแก้ไขสถานะของการจอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยกเลิกการจอง

ร้าน: กะตึก
member: katak

ลำดับ	โต๊ะ	จำนวนที่นั่ง	ผู้จอง	วันที่จอง
1	b1	6	นายทศพล ไร่งานจริง	20 มี.ค. 46
				ลบ

รูปที่ 4.30 หน้าจอการยกเลิกการจองโดยเจ้าหน้าที่ของร้านค้า

สำหรับลูกค้าที่ทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ ผู้ใช้ (เจ้าหน้าที่ของร้านค้า) จะสามารถดำเนินการจองแทนให้กับลูกค้าได้ โดยเริ่มจากการเรียกดูแผนผังโต๊ะของร้านในวันที่ลูกค้าระบุซึ่งจะมีหน้าจอเช่นเดียวกันกับรูปที่ 4.10 เมื่อลูกค้าระบุหมายเลขโต๊ะที่ต้องการแล้ว ระบบจะร้องขอให้ผู้ใช้ทำการกรอกข้อมูล ชื่อ-นามสกุล และ เบอร์ติดต่อ ของลูกค้า ดังแสดงในรูปที่ 4.31 จากนั้นระบบจะทำการจัดเก็บข้อมูลการจองเข้าสู่ฐานข้อมูลต่อไป

ข้อมูล	รายละเอียดการจอง
ผู้จอง : katak	ชื่อร้าน : กะตึก
จองเมื่อ : 20 มีนาคม 2546	หมายเลขโต๊ะ : c2
	จำนวนที่นั่ง : 10 ที่
	วันที่ต้องการจอง : 20 มีนาคม 2546
	ชื่อลูกค้า : คุณอยากจอง ทางโทรศัพท์
	เบอร์โทรศัพท์ : 02-2345678
	กรณากกรรทศผ่านเพื่ออื่นอัน : <input type="text"/>
	<input type="button" value="จอง"/>

รูปที่ 4.31 หน้าจอการระบุข้อมูลลูกค้ากรณการจองผ่านทางโทรศัพท์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุป

1. การศึกษารวบรวมข้อมูล

การศึกษารวบรวมข้อมูลได้มาจากประสบการณ์ในการใช้งานการจองโต๊ะอาหารเป็นประจำ จากข้อมูลในวงการอาหาร ในอินเทอร์เน็ต รวมถึงการสัมภาษณ์เจ้าของกิจการร้านอาหารที่มีความสนใจที่จะนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในกิจการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และออกแบบเป็นระบบงาน

2. การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

ในขั้นตอนการวิเคราะห์ได้กล่าวถึงในบทที่ 3 ข้างต้นแล้ว โดยระบบที่ออกแบบขึ้นนั้นทำตามความต้องการของผู้ใช้ ความเป็นไปได้ และ ข้อจำกัดต่าง ๆ

3. การพัฒนาระบบงาน

การพัฒนาระบบให้บริการจองโต๊ะอาหารผ่านเว็บ พัฒนาขึ้น โดยอาศัยพื้นฐานการทำงานแบบเว็บเบส (Web base) โดยใช้ PHP ซึ่งเป็นภาษาสคริปต์ (ที่ทำงานบนฝั่ง Server) ที่ได้รับความนิยมในการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เนื่องจากเป็น Freeware ที่มีความยืดหยุ่นในการทำงานสูงมาก และได้เลือกใช้ MySQL เป็นฐานข้อมูล เนื่องจากความเข้ากันได้กับ PHP แล้ว ความเร็วในการทำงาน ที่มีความสามารถเหมาะสมกับความต้องการในการพัฒนาระบบ

5.2 ข้อดีของระบบ

1. ช่วยให้ผู้ใช้ในการส่วนของร้านอาหาร สามารถมีเว็บเพจเพื่อการประชาสัมพันธ์ร้านได้ อย่างรวดเร็ว และสามารถปรับเปลี่ยน แก้ไขข้อมูล รวมถึงหน้าเว็บเพจได้ด้วยตนเอง
2. เป็นศูนย์รวมของร้านอาหารและลูกค้า ซึ่งช่วยเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า รวมทั้ง ขยายกลุ่มลูกค้าให้แก่ร้านอาหารอีกด้วย
3. ระบบทำงานได้โดยอัตโนมัติ ซึ่งจะช่วยลดภาระในการดูแลระบบงานการจองของร้านอาหารได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

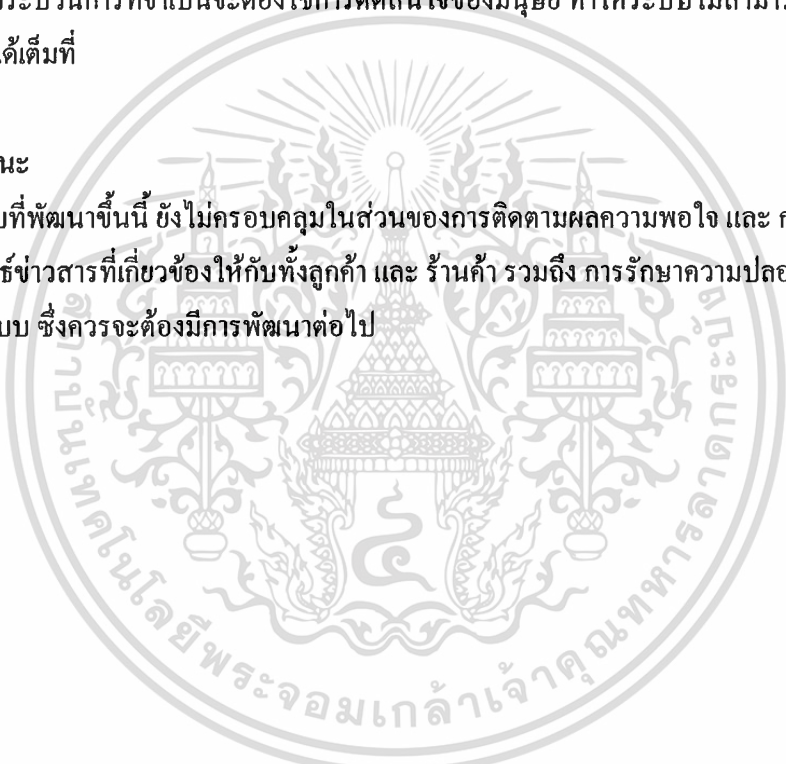
4. ระบบทำการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้า และ ร้านค้า รวมถึงข้อมูลสถิติการเข้าใช้บริการ การจอง ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้วิเคราะห์เพื่อวางกลยุทธ์ทางการตลาดในอนาคตได้

5.3 ข้อจำกัดของระบบ

1. การตรวจสอบการซ้ำซ้อนของ ข้อมูลบางชนิด เช่น อีเมล อาจทำให้ผู้ใช้อีเมลที่เป็น Mail group อาจไม่ได้รับความสะดวก
2. ระบบการจัดการการจองโต๊ะแบบพิเศษ เช่น ความต้องการในการต่อโต๊ะ หรือ กระบวนการที่จำเป็นจะต้องใช้การตัดสินใจของมนุษย์ ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้เต็มที่

5.4 ข้อเสนอแนะ

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ยังไม่ครอบคลุมในส่วนของการติดตามผลความพอใจ และ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับทั้งลูกค้า และ ร้านค้า รวมถึง การรักษาความปลอดภัยในการใช้งานระบบ ซึ่งควรจะต้องมีการพัฒนาต่อไป



บรรณานุกรม

- Dennis, Alan and Wixom, Barbara H. 2000. **Systems Analysis and Design**. New York: John Wiley & Sons.
- Castagnetto, Jesus. 1999. **Professional PHP Programming**. Bermingham: Wrox Press.
- DuBois, Paul. 2000. **MySQL**. Indiana: New Riders.
- Silberschatz, Abraham., Korth, Henry F and Sudachan, S. 1997. **Database System Concepts**. New York: McGraw Hill.



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายสงกรานต์ ศรีปัญญา

เกิด 13 สิงหาคม 2522

ประวัติการศึกษา

มัธยม รร. บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี)
 อุดมศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมระบบควบคุม สถาบันเทคโนโลยี
 พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้