

ฐานข้อมูลผู้เสียภาษี

Taxpayer Database

โดย

นางสาว วิภากรณ์ กอนเชอร์ตัน

รหัส 41067167



H001652

อาจารย์ที่ปรึกษา

รศ.ดร. วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์

วัน เดือน ปี.....	22 S.A. 2549
เลขทะเบียน.....	01652
เลขเรียกหนังสือ.....	จพ.ว 653 จ ๙
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สอธ."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาโครงการพัฒนาระบบงาน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2543
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อหัวข้อ	ฐานข้อมูลผู้เสียภาษี
นักศึกษา	นางสาววิภากรณ์ กอนเชื้อรัตน์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รศ.ดร.วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	วิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2543

บทคัดย่อ

ฐานข้อมูลผู้เสียภาษีเป็นการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสำรวจแหล่งภาษีอากรและติดตามการขึ้นแสดงแบบรายการภาษี ตลอดจนติดตามผู้มีหน้าที่เสียภาษีอากรรายเก่าที่เสียภาษีไม่ถูกต้อง และติดตามตรวจสอบผู้มีหน้าที่เสียภาษีรายใหม่ให้เข้าสู่ระบบ โดยสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เสียภาษีทราบถึงสิทธิและหน้าที่ในการเสียภาษี ในโครงการพัฒนาระบบงานนี้ได้อธิบายถึงโครงสร้างขององค์กร ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบงานปัจจุบัน ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบงาน และการพัฒนาระบบงานใหม่โดยการใช้วงจรการพัฒนาระบบงาน หรือ SDLC เข้ามาช่วยการวิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่ โดยจะนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานในอนาคต

Title	Taxpayer Database
Student	Miss. Wipaporn Konchuerat
Advisor	Assoc.Prof.Dr.Wichian Premchaiswadi
Level of Study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Science
Academic Year	2000

ABSTRACT

Taxpayer Database is the process for surveying the source of tax and following the taxpayers' tax return submitting to achieve the tax database expansion and also forcing the tax payers' correcting the tax payment including to bring the new taxpayer into the system from the results of the taxpayer's privilege and duty understanding. System Development Project describes the structure of organization, process' s work for existing system, problem of existing system ,also analysis and design proposed system by using System Development Life Cycle (SDLC) .To take the advantage of information system into operate in the future.

กิตติกรรมประกาศ

ก่อนที่โครงการเรื่องฐานข้อมูลผู้เสียภาษีของวิชาโครงการพัฒนาระบบงานจะสำเร็จได้นี้ มีผู้เกี่ยวข้องที่สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือหลายท่าน ข้าพเจ้าจึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ. ที่นี้

- รศ. ดร. วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์ ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำสำหรับการทำโครงการ
- คุณฤทัย อาชูพันธุ์ และคุณสุรางรัตน์ ยิ้มเนียม ที่ให้รายละเอียดและเอกสารเกี่ยวกับหน่วยงานสำรวจ
- พี่ๆ และเพื่อนๆ ที่ให้คำแนะนำต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการทำโครงการ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญตาราง.....	VI
สารบัญภาพ.....	VII
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 ขอบเขตของระบบ.....	2
1.4 วิธีการดำเนินงาน.....	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.6 แผนการดำเนินงานของโครงการ.....	4
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	5
2.2 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศ.....	6
2.3 การวิเคราะห์ระบบงานและการออกแบบระบบงาน.....	7
3. โครงสร้างขององค์กร.....	11
4. ระบบงานปัจจุบัน.....	13
4.1 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน.....	13
4.2 ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบงานปัจจุบัน.....	15
4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน.....	16
5. ระบบงานใหม่.....	17
5.1 ศึกษาความเป็นไปได้.....	17
5.2 การวิเคราะห์ระบบงาน.....	18

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3 การออกแบบระบบงาน.....	19
5.4 การพัฒนาระบบงาน.....	87
5.5 การนำไปใช้งาน.....	88
5.6 การบำรุงรักษา.....	89
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	90
6.1 บทสรุป.....	90
6.2 ข้อเสนอแนะ.....	91
บรรณานุกรม.....	92
ประวัติผู้เขียน.....	93



สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

5.1 ผู้เสียหาย / ผู้ประกอบการ.....	32
5.2 สํารวจกิจการทั่วไป.....	34
5.3 สํารวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	38
5.4 เจ้าหน้าที่.....	40
5.5 ประเภทกิจการ.....	41
5.6 ประเภทอุปกรณ์.....	41
5.7 ประเภทประกอบการ.....	42
5.8 ประวัติการเสียหาย.....	42
5.9 การพิจารณาการสำรวจกิจการทั่วไป.....	43
5.10 การพิจารณาแบบสำรวจที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	44
5.11 การติดตามผลการสำรวจกิจการทั่วไป.....	45
5.12 การติดตามผลกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	47
5.13 ถาม-ตอบปัญหา.....	48

สารบัญรูป

หน้า

รูปที่

3.1	โครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสำรวจ.....	11
4.1	ขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กร.....	15
5.1	Context Diagram.....	20
5.2	Level_1 Data Flow Diagram.....	21
5.3	Level_2 Data Flow Diagram ของการรวบรวมและจัดเตรียมข้อมูล.....	22
5.4	Level_2 Data Flow Diagram ของการพิจารณา.....	23
5.5	Level_2 Data Flow Diagram ของการติดตามผล.....	24
5.6	Level_2 Data Flow Diagram ของการจัดทำรายงาน.....	25
5.7	Level_2 Data Flow Diagram ของ Web ในการตอบคำถามและปรึกษาปัญหาต่างๆ	26
5.8	Entity Relationship Diagram ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษี.....	27
5.9	Relationship Schema ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษี.....	30
5.10	เข้าสู่ฐานข้อมูลผู้เสียภาษี.....	49
5.11	เมนูหลัก.....	50
5.12	เจ้าหน้าที่.....	51
5.13	รายละเอียดของเจ้าหน้าที่.....	51
5.14	ประเภทกิจการ.....	52
5.15	ประเภทประกอบการ.....	52
5.16	ประเภทอุปกรณ์.....	53
5.17	ผู้เสียภาษี / ผู้ประกอบการ.....	54
5.18	สำรวจกิจการทั่วไป.....	55
5.19	ลักษณะ / สถานประกอบการ.....	56
5.20	การให้เข้าทรัพย์สิน และรายรับ / รายจ่าย.....	57
5.21	ประวัติการเสียภาษีของผู้ประกอบการ.....	58
5.22	ความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร.20).....	59
5.23	การสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	60

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.24 รายรับ / ลักษณะกิจการ.....	61
5.25 ความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร.21).....	62
5.26 ผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร.20).....	63
5.27 ผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร.21).....	64
5.28 ตอบปัญหาผ่าน Web.....	65
5.29 ประเภทการประกอบกิจการ.....	66
5.30 ประเภทการประกอบการ.....	67
5.31 ประเภทอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้.....	68
5.32 ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป.....	69
5.33 ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	70
5.34 รายงานการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.20).....	71
5.35 รายงานการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21).....	72
5.36 บัญชีคุมการสำรวจกิจการทั่วไป(สร.40).....	73
5.37 บัญชีคุมการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.40).....	74
5.38 ทะเบียนการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.41).....	75
5.39 ทะเบียนการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.41).....	76
5.40 รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการทั่วไป.....	77
5.41 รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียน ภร.....	78
5.42 Home Page ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษี (ส่วน Web).....	79
5.43 ค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร.20).....	80
5.44 ผลการสำรวจกิจการทั่วไป.....	81
5.45 ค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร.21).....	82
5.46 ผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ.....	83
5.47 รับฟังความคิดเห็นและปรึกษาปัญหาต่างๆ.....	84
5.48 ค้นหาคำตอบที่ได้สอบถาม.....	85
5.49 คำตอบ.....	86

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

การสำรวจการเสียชีวิตของผู้เสียชีวิตหรือผู้ประกอบการเป็นหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานสำรวจ สำนักงานสรรพากรเขต(ในกรุงเทพฯ) หรือสำนักงานสรรพากรอำเภอ(ในภูมิภาค) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเพิ่มจำนวนรายผู้เสียภาษีอากรและกระตุ้นให้ประชาชนสำนึกในหน้าที่การเสียภาษีอากรให้แก่รัฐบาล โดยทำการสำรวจแหล่งภาษีอากรให้ครอบคลุมท้องที่ที่รับผิดชอบไม่ว่าจะเป็นสถานประกอบการหรือสถานที่อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยทำการสำรวจไม่ซ้ำรายเดียวกันภายใน 1 ปีเว้นแต่รายที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานประกอบการกิจการอันมีผลโดยตรงต่อการเสียภาษีอากร

การสำรวจแบ่งได้เป็นหลายประเภทได้แก่ สำรวจทั่วไปเน้นเรื่องการให้เช่าสังหาริมทรัพย์(บ้านเช่า หอพัก) สำรวจกิจการจำเพาะเช่น ประเภทผู้ผลิตรายใหญ่ ภัตตาคารและคาราโอเกะสำรวจรายที่มีข้อมูลให้ซึ่งรายชื่อพร้อมจำนวนบางครั้งอาจจะส่งแนบมากับข้อมูลของการสำรวจกิจการประเภทนั้นๆเช่นข้อมูลการสำรวจกิจการประเภทน้ำดื่มจำหน่าย และสำรวจตามแผนงานอื่นๆที่ได้รับมอบหมาย

เนื่องด้วยปัจจุบันนี้ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีได้ถูกนำมาใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานต่างมากมายทั้งภาครัฐและเอกชน โดยอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยพัฒนาองค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้นในโครงการพัฒนาระบบงาน(System Development Project) ได้นำเสนอการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษี โดยจะเปลี่ยนระบบงานที่ดำเนินอยู่ในปัจจุบันนี้ซึ่งเป็นระบบงานที่ทำงานด้วย manual มาเป็นระบบงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการจัดการข้อมูลเพื่อนำมาประกอบในการวิเคราะห์การเสียชีวิตของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

การพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ตามโครงการพัฒนาระบบงาน (System Development Project) มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เพื่อศึกษาฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในปัจจุบัน
2. เพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาของหน่วยงานสำรวจ
3. เพื่อนำสารสนเทศเข้ามาใช้ในหน่วยงานสำรวจ
4. เพื่อออกแบบระบบงานใหม่โดยใช้ Data Flow Diagram ในการนำเสนอ
5. เพื่อออกแบบฐานข้อมูลผู้เสียภาษีโดยใช้ Entity Relation Diagram และ Relational Schema ในการนำเสนอ
6. เพื่อพัฒนาโปรแกรมซึ่งนำมาใช้ในการดำเนินงานกับฐานข้อมูลที่ออกแบบไว้ และสามารถเรียกดูผลการสำรวจได้จาก Internet

1.3 ขอบเขตของระบบ

โครงการพัฒนาระบบงานนี้ได้กำหนดขอบเขตในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ศึกษาขั้นตอนการดำเนินการสำรวจการเสียภาษีของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ โดยใช้ข้อมูลของสำนักงานสรรพากรเขต
2. ศึกษาการออกแบบระบบงานใหม่โดยใช้ Visio 5 เป็นเครื่องมือช่วยในการออกแบบ Data Flow Diagram (DFD)
3. ศึกษาการใช้ ERWIN ในการสร้าง Entity Relationship Diagram (ERD) และ Relational Schema
4. ศึกษาการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้ Microsoft Access 97 เป็นเครื่องมือช่วยในการออกแบบ
5. ศึกษาการพัฒนาโปรแกรมโดยใช้ Visual Basic 6 เป็นเครื่องมือที่ช่วยในการพัฒนาโปรแกรม
6. ศึกษา Visual InterDev 6 เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนา Web

1.4 วิธีการดำเนินงาน

1. ศึกษาหลักทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการทำโครงการ
2. ศึกษากระบวนการทำงานของหน่วยงานสำรวจและระเบียบปฏิบัติในปัจจุบัน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการทำโครงการ
3. ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study)
4. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
5. การออกแบบระบบ (System Design)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. การพัฒนาระบบ (System Construction)
7. การนำไปใช้งาน (System Implementation)
8. การบำรุงรักษา (System Maintenance)

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ระบบสามารถบันทึกประวัติการสำรวจของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ และออกรายงานได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว โดยลดขั้นตอนในการจัดทำรายงานลง
2. สามารถตรวจสอบข้อมูลของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้อง
3. ลดความยากลำบากในการค้นหาแบบสำรวจของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ และช่วยลดข้อผิดพลาด เช่นแบบสำรวจอาจจะสูญหาย
4. ทำให้ผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการตระหนักว่า กรมสรรพากรมีข้อมูลของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการครบถ้วน จึงใจให้ผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการเสียภาษีอย่างถูกต้อง และนำผู้เสียภาษีรายใหม่เข้าสู่ระบบ
5. เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการประเมินการเสียภาษีของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว

1.6 แผนการดำเนินงานของโครงการ

เวลา	เดือน 1				เดือน 2				เดือน 3				เดือน 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
กิจกรรม																
<u>วิเคราะห์ระบบปัจจุบัน</u>																
ศึกษาระบบปัจจุบันและปัญหา																
รวบรวมความต้องการของผู้ใช้																
วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้																
<u>วิเคราะห์รายละเอียดและออกแบบระบบ</u>																
ออกแบบ Data Flow Diagram																
ออกแบบ Entity Relationship Diagram																
จัดทำ Data Dictionary																
ออกแบบ Input Design ,Output Design และ Web Design																
IMPLEMENTATION																
ออกแบบฐานข้อมูล																
พัฒนาโปรแกรม																
ทดสอบระบบ																
จัดทำเอกสาร																

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System)

ปัจจุบันนี้แต่ละองค์กรมีแนวความคิดที่จะนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงาน ทั้งนี้เนื่องจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี และปริมาณข้อมูลที่มีจำนวนมาก ดังนั้นจึงได้มีการออกแบบพัฒนาระบบงาน หรือปรับเปลี่ยนการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยจะใช้ความสามารถของคอมพิวเตอร์มาช่วยในการบันทึกข้อมูล ค้นหาข้อมูล ประมวลผลรายงานต่างๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจในองค์กร

ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ เป็นระบบที่รวมผู้ใช้และเครื่องคอมพิวเตอร์เข้าไว้ด้วยกัน โดยมีจุดมุ่งหมายในการนำข้อมูลมาจัดทำเป็นสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน(operation) การจัดการ(management) และการตัดสินใจ(decision-making) ในองค์กร โดยข้อมูลส่วนมากเป็นข้อมูลในการดำเนินการ(transaction) ซึ่งจัดเก็บอยู่ในฐานข้อมูล โดยอาจมีการใช้ข้อมูลจากภายนอกมาร่วมด้วย

ประเภทของระบบงานสารสนเทศเพื่อการจัดการ

เนื่องจากผลลัพธ์ที่ได้จากระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มักจะออกมาในรูปแบบของรายงานประเภทต่างๆ ดังนั้นจึงจัดแบ่งประเภทของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการตามประเภทของรายงานออกเป็น 4 ประเภทดังนี้

1. รายงานแสดงข้อมูลโดยละเอียด(Details Report) หมายถึงรายงานที่ดึงข้อมูลมาแสดง โดยอาจจะไม่มีการปรุงแต่งข้อมูลเลย หรืออาจมีน้อยมาก เช่น รายงานแสดงรายละเอียดประเภทและชื่อผลิตภัณฑ์ หรือรายงานแสดงรายชื้อลูกค้า เป็นต้น

2. รายงานแสดงประวัติข้อมูล(History Report) มีลักษณะคล้ายรายงานแสดงข้อมูลโดยละเอียด แต่มีจุดประสงค์เพื่อแสดงข้อมูลจากการดำเนินการ(transaction) เพื่อใช้ในการตรวจสอบสำหรับยืนยันว่าระบบได้ดำเนินการและเก็บข้อมูลได้อย่างถูกต้องตามตามจุดประสงค์ของผู้ใช้ และยังเป็นหลักฐานอ้างอิงกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดไปในระหว่างการประมวลผล หรือการปฏิบัติงานอื่นของระบบ

3. รายงานสรุปผลข้อมูล(Summary Report) รายงานนี้จัดอยู่ในประเภทรายงานสำหรับผู้บริหารที่ไม่ต้องเสียเวลาไปดูในรายละเอียดของรายงานมากนัก รายงานประเภทนี้จะนำเอาข้อมูลมาทำการประมวลผล เพื่อสรุปในลักษณะเชิงบ่งชี้ถึงค่าแนวโน้ม หรือปัญหาต่างๆที่มีแนวโน้มว่าจะเกิดขึ้น มักแสดงในรูปลักษณะที่ทำความเข้าใจได้ง่าย เช่น ตาราง หรือกราฟต่างๆ

4. รายงานข้อมูลจำเพาะ(Exception Report) หมายถึงรายงานที่ได้กลั่นกรองเอาข้อมูลบางอย่างออก และเหลือไว้เฉพาะข้อมูลที่ต้องการ เช่นรายงานยอดขายของพนักงานขายเขตลาดกระบัง ซึ่งกรองเอาเฉพาะข้อมูลยอดขายของพนักงานขายเขตลาดกระบังมาพิมพ์รายงาน โดยข้อมูลยอดขายของเขตอื่นๆจะถูกกรองออกไป

2.2 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศ (Information System Development)

ในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษีนั้น ช่วยในการประเมินการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ ติดตามผู้เสียภาษียกเว้นที่เสียภาษีไม่ถูกต้อง และติดตามตรวจสอบผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษียกเว้นให้เข้าสู่ระบบ โดยในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษีได้เลือกวงจรพัฒนาระบบงาน (SDLC : System Development Life Cycle) เป็นแนวคิดในการศึกษาและนำแนวคิดเกี่ยวกับฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) มาใช้

วงจรพัฒนาระบบงาน หรือ SDLC เป็นการดำเนินงานโดยแบ่งงานทั้งหมดออกเป็นส่วนๆ แต่ละส่วนมีเนื้อหาและขั้นตอนที่ชัดเจน ลักษณะการแบ่งส่วนต่างๆของแต่ละวิธีนั้น แตกต่างออกไปแล้วแต่ประสบการณ์ของผู้คิดค้นแต่ละกลุ่ม แต่โดยทั่วไปแล้วจะเป็นลักษณะใกล้เคียงกัน ดังนี้

1. การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study) เป็นขั้นตอนการศึกษาความเป็นได้ทางด้านเทคนิค ความเหมาะสมของระบบงานกับการปฏิบัติงาน ศึกษาถึงเรื่องต้นทุนและผลตอบแทนของระบบ

2. การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis) เป็นขั้นตอนการศึกษาระบบงานปัจจุบันที่ใช้อยู่ ปัญหาจากระบบงานเดิม ตลอดจนศึกษาถึงความต้องการของระบบงานเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบระบบงาน

3. การออกแบบระบบ (System Design) เป็นขั้นตอนในการวางโครงสร้างของระบบงานใหม่ โดยมีการแจกแจงรายละเอียดที่แน่ชัดของแต่ละงาน ออกแบบกระบวนการและทางเดินของข้อมูลในระบบโดยใช้ Data Flow Diagram (DFD) ออกแบบความสัมพันธ์ของข้อมูลโดยใช้ Entity Relationship Diagram ออกแบบการรับข้อมูลเข้าและการแสดงผล (Input และOutput Design)

4. การพัฒนาระบบ (System Construction) เป็นขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรมที่ได้ออกแบบไว้ พร้อมทั้งทดสอบโปรแกรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. การนำไปใช้งาน (System Implementation) เป็นขั้นตอนนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นไปติดตั้งใช้งานจริงให้กับผู้ใช้ พร้อมทั้งมีการอบรมการใช้งานให้กับผู้ใช้ระบบ ให้สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

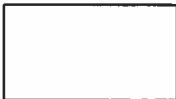
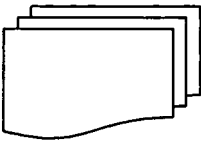
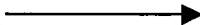
6. การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance) เป็นขั้นตอนหลังจากมีการนำระบบไปใช้งานจริงแล้ว นั่นคือผู้พัฒนาโปรแกรมจำเป็นต้องให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งความต้องการต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นหรือเปลี่ยนแปลงภายหลังจากได้ติดตั้งระบบ

2.3 การวิเคราะห์ระบบงานและออกแบบระบบงาน (System Analysis and Design)

การวิเคราะห์ระบบ เป็นขั้นตอนที่จะดูว่าในระบบเก่ามีรูปแบบการดำเนินการแบบใดบ้าง ที่ก่อให้เกิดปัญหาและอุปสรรคอะไร เพื่อที่จะได้นำไปออกแบบและนำไปสร้างระบบใหม่ต่อไป

2.3.1 ผังระบบงาน (System Flowchart)

เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการแสดงขั้นตอนการทำงานหรือโครงสร้างของระบบงาน ซึ่งทำให้สามารถมองภาพโครงสร้างของระบบงานได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น การเขียนผังงานมีสัญลักษณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีมี่ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
	จุดเริ่มต้นหรือจุดสิ้นสุด
	การทำงานด้วยมือ
	กระบวนการดำเนินงาน
	เอกสาร
	แฟ้มเอกสาร
	การไหลของข้อมูลและเอกสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานี้เท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

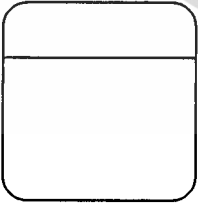
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.2 แผนภาพกระแสข้อมูล (Data Flow Diagram)

ผังกระแสข้อมูลจัดว่าเป็นตัวแบบในเชิงตรรก (Logical Model) ซึ่งสามารถสรุปประโยชน์ของการใช้ผังกระแสข้อมูลดังนี้

1. เพื่อสรุปข้อมูลที่ได้มาทั้งหมดภายในองค์กรที่ทำงานให้อยู่ในรูปที่เป็นโครงสร้าง
2. เป็นข้อตกลงร่วมกันว่าจะใช้ข้อมูลเดียวกันนี้ตามโครงสร้างแบบที่กำหนดไว้
3. เป็นการเขียนสายการติดต่อข้อมูลและการปฏิบัติระหว่างผู้ใช้ในระบบให้อยู่ในรูปที่ง่ายต่อความเข้าใจ
4. เป็นเอกสารใช้ในการชี้แนวทางของการออกแบบระบบ
5. สามารถใช้เอกสารนั้นในการปรับปรุงระบบงานในอนาคต
6. เพื่อลดความซ้ำซ้อน
7. เพื่อเป็นการควบคุมข้อมูลในองค์กร
8. ผังกระแสข้อมูล (DFD) จะเป็นบทสรุปข้อมูลในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลจากระบบ ซึ่งจะนำไปสู่การวิเคราะห์ระบบ และออกแบบระบบ

สัญลักษณ์ที่มีอยู่ 4 แบบ

สัญลักษณ์	ความหมาย
	แหล่งกำเนิดหรือปลายทาง
	การประมวลผล
	แหล่งที่บันทึกข้อมูล
	ถูกส่งแสดงการเคลื่อนไหวของข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.3 แผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล (Entity Relationship Diagram)

ในโครงสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลมีแนวคิดที่เกี่ยวข้องคือ ความหมายของ เอนทิตี คุณลักษณะของเอนทิตี (Property) ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี และสัญลักษณ์ที่ใช้ใน ER เอนทิตี (Entity)

เอนทิตีหมายถึง ชื่อของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจเกี่ยวกับ คน สถานที่ สิ่งของ การกระทำ ซึ่ง ต้องการจัดเก็บข้อมูลไว้เช่น เอนทิตีพนักงาน สินค้า การสั่งซื้อ เป็นต้น

สำหรับการสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ของข้อมูล จะต้องกำหนดเอนทิตีต่างๆ ที่ควรจะ ต้องมีในระบบงานที่กำลังออกแบบอยู่ว่ามีอะไรบ้าง เช่น ในระบบฐานข้อมูลบริษัทประกอบด้วย เอนทิตีประวัติพนักงาน เอนทิตีแผนก เอนทิตีโครงการ เอนทิตีงานที่ได้รับมอบหมาย และเอนทิตี ประวัติครอบครัวของพนักงาน

คุณลักษณะของเอนทิตี (Property)

คุณลักษณะของเอนทิตีคือ รายละเอียดของข้อมูลในเอนทิตีหนึ่งๆ ตัวอย่างเช่น เอนทิตี ประวัติพนักงานประกอบด้วยรายละเอียดของรหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน เงินเดือน เป็นต้น กล่าวอีก นัยหนึ่งคุณสมบัติเอนทิตีก็คือ แอททริบิวต์ที่ใช้ในข้อมูลเชิงสัมพันธ์นั่นเอง ดังนั้นคุณสมบัติของ เอนทิตีอาจประกอบด้วยรายละเอียดของข้อมูลที่มีคุณสมบัติของการคล้ายคลึงกับแอททริบิวต์ เช่น เป็นข้อมูลผสม(Composite) เป็นคีย์(Key) หรือเป็นข้อมูลที่แปลค่ามา(Derived) เป็นต้น

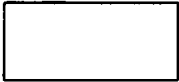
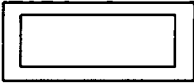
ความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี

ในฐานข้อมูลหนึ่งๆอาจประกอบด้วยหลายเอนทิตี ซึ่งข้อมูลของแอททริบิวต์เหล่านี้มีความ สัมพันธ์กัน ในการสร้างแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล จะต้องระบุว่าเอนทิตีต่างๆ มีความ สัมพันธ์กันอย่างไรบ้าง เพื่อประโยชน์ในการกำหนดโครงสร้างการเชื่อมโยงข้อมูล และลดความซ้ำ ซ้อนของข้อมูล

ลักษณะของความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี อาจเป็นแบบหนึ่งต่อหนึ่ง (1:1) หนึ่งต่อกลุ่ม(1:N) หรือกลุ่มต่อกลุ่ม(M:N) หรือแม้แต่ความสัมพันธ์กับเอนทิตีของตัวเอง(Recursive หรือ Self- Relationships) และความสัมพันธ์ระหว่าง Supertype กับ Subtype

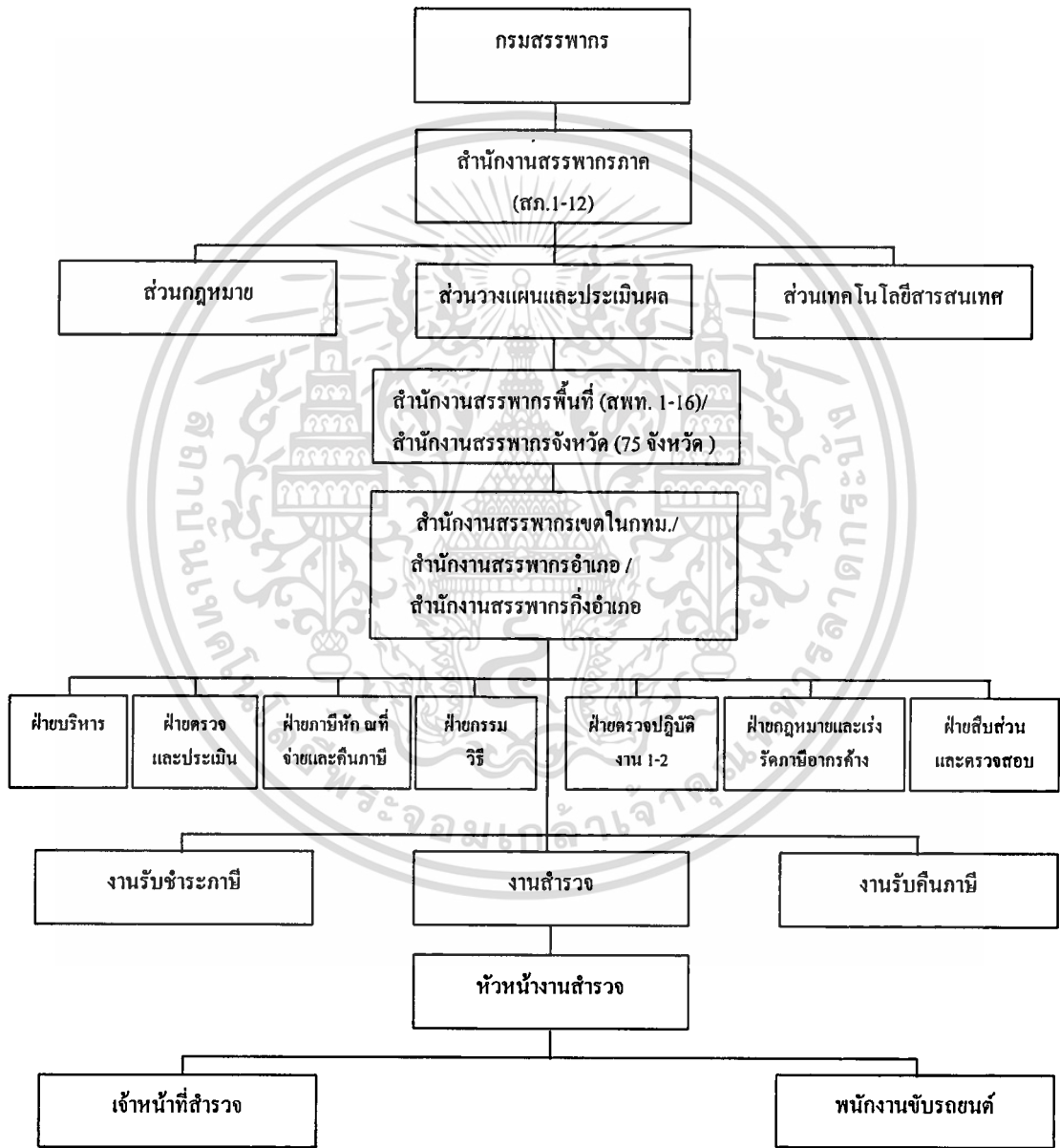
สัญลักษณ์ที่ใช้ใน ER

เครื่องหมายและสัญลักษณ์ที่ใช้ใน Entity Relationship Diagram มีดังต่อไปนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย
	เอนทิตี
	เอนทิตีชนิดอ่อน
	ประเภทความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี
	ประเภทของความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี หนึ่งกับเอนทิตีอ่อนแอ (Weak Entity)
	แอททริบิวต์
	แอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลัก
	การแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสองเอนทิตี (Entity Relation Connectivity)

บทที่ 3

โครงสร้างขององค์กร



รูปที่ 3.1 โครงสร้างขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสำรวจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานสำรวจแสดงในรูปที่ 3.1 โดยสำนักงานสรรพากรภาค(1-12) ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของกรมสรรพากร มีหน่วยงานส่วนวางแผนและประเมินทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานของสำนักงานสรรพากรพื้นที่(1-16)หรือสำนักงานสรรพากรจังหวัด(75 จังหวัด) โดยจะมอบหมายแผนการสำรวจให้กับสำนักงานสรรพากรเขต(ในกทม) หรือสำนักงานสรรพากรอำเภอ หรือสำนักงานสรรพากรกิ่งอำเภอแล้วแต่กรณี เมื่อได้รับแผนการสำรวจ แล้วจะดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการสำรวจให้สอดคล้องกับแผนสำรวจ โดยจัดสรรปริมาณรายสำรวจของแต่ละพื้นที่เป้าหมายให้เหมาะสมกับอัตรากำลังเจ้าหน้าที่สำรวจ และสภาพเศรษฐกิจของแต่ละพื้นที่ที่หน่วยงานสำรวจนั้นรับผิดชอบ ต่อจากนั้นหน่วยงานสำรวจรับแผนปฏิบัติการสำรวจมาปฏิบัติโดยอยู่ภายใต้การควบคุมของหัวหน้างานสำรวจ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

การดำเนินงานของหน่วยงานสำรวจเพื่อให้งานสำรวจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพนั้น หน่วยงานสำรวจได้ติดตามผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการสำรวจที่ส่งเรื่องไปให้หน่วยงานอื่นดำเนินการด้วย โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีดังต่อไปนี้

1. หน่วยงานจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือภาษีธุรกิจเฉพาะ ในกรณีที่ผู้ประกอบการมาติดต่อขอดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือภาษีธุรกิจเฉพาะอันเป็นผลเนื่องมาจากการสำรวจ ซึ่งหน่วยงานจดทะเบียนจะดำเนินการเกี่ยวกับภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือภาษีธุรกิจเฉพาะตามระเบียบและแนวทางปฏิบัติตามปรกติ
2. หน่วยงานตรวจปฏิบัติการ ดำเนินการออกตรวจปฏิบัติการผู้ประกอบการจดทะเบียนตามที่หน่วยงานสำรวจส่งเรื่องมาให้ และเมื่อแล้วเสร็จก็จะแจ้งผลการดำเนินการให้หน่วยงานสำรวจทราบ
3. หน่วยงานตรวจสอบภาษี ดำเนินการพิจารณาออกหมายเรียกตรวจสอบ ได้ส่วนประเมินเรียกเก็บภาษีอากรตามที่หน่วยงานสำรวจส่งเรื่องมาให้และเมื่อแล้วเสร็จก็จะแจ้งผลการดำเนินการให้หน่วยงานสำรวจทราบ
4. หน่วยงานเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ดำเนินการรับคืนหรือออกบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ส่งให้ผู้เสียภาษีอากรหรือผู้ประกอบการจดทะเบียนตามที่หน่วยงานสำรวจส่งเรื่องมาให้

บทที่ 4

ระบบปัจจุบัน (Existing System)

ฐานข้อมูลผู้เสียหายของหน่วยงานสำรวจ ปัจจุบันนี้ดำเนินงานโดยใช้การทำงานแบบ manual ซึ่งยังมีการดำเนินงานที่ซับซ้อน และยุ่งยากในการค้นหาข้อมูลที่เก็บข้อมูลเป็นเอกสาร

4.1 การวิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน

การสำรวจเกิดขึ้นเมื่อหน่วยงานสำรวจได้รับแผนปฏิบัติงานการสำรวจโดยเจ้าหน้าที่สำรวจ ดำเนินงานตามลำดับดังนี้

1. ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์พื้นที่ที่จะสำรวจแล้วบันทึกข้อมูลเบื้องต้นของผู้ที่ดำเนินการสำรวจได้แก่ เลขที่บ้าน ชื่อเจ้าของบ้าน ส่งให้กับหัวหน้างานสำรวจก่อนออกสำรวจ
2. ดำเนินการสำรวจตามสภาพข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการเสียหายตามประมวลรัษฎากร
3. บันทึกข้อมูลลงในแบบสำรวจ โดยใช้แบบสำรวจกิจการทั่วไป (ส.ร. 20) สำหรับกิจการทุกประเภทยกเว้นกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (ส.ร. 21) และในกรณีที่ผู้ประกอบการมีกิจการหลายประเภทซึ่งต้องจดทะเบียนทั้งภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะจะใช้ทั้งแบบ ส.ร. 20 และ ส.ร. 21 โดยรวมเป็น 1 ชุด
4. กรณีที่เจ้าหน้าที่สำรวจพบว่าผู้ประกอบการอยู่ในเกณฑ์ต้องยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี หรือนำส่งภาษีแต่ไม่ได้ยื่นแบบเสียภาษีหรือนำส่งภาษีภายในเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยเจ้าหน้าที่สำรวจจะออกหนังสือแจ้งให้ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีอากร (ส.ร. 30) มอบให้ผู้เสียภาษี พร้อมทั้งจ่ายแบบแสดงรายการภาษีที่จำเป็นแก่ผู้เสียภาษีนำไปยื่น ณ หน่วยจัดเก็บภาษีอากร
5. กรณีพบว่าผู้ประกอบการอยู่ในข่ายที่ต้องจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือภาษีธุรกิจเฉพาะ เจ้าหน้าที่ออกหนังสือแจ้งให้จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มและหรือภาษีธุรกิจเฉพาะ(ส.ร.31)ให้ผู้ประกอบการนำไปยื่นขอจดทะเบียน ณ หน่วยจดทะเบียน
6. เมื่อเจ้าหน้าที่สำรวจดำเนินการสำรวจแหล่งภาษีอากรในท้องที่ที่รับผิดชอบเรียบร้อยแล้ว จะส่งแบบสำรวจ ส.ร. 20 และ ส.ร. 21 มายังหัวหน้างานสำรวจ เพื่อดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง
7. เมื่อหัวหน้างานสำรวจตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะดำเนินการควบคุมดูแลการจัด

ทำทะเบียนการสำรวจโดยจัดทำทะเบียนการสำรวจ(ส.ร.41) ซึ่งใช้สำหรับทำทะเบียนผู้รับการ เอกสารเป็นเอกสารที่ส่งวนเวียนสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำรวจโดยบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับ ชื่อ-ที่อยู่ การเสียบาง และความเห็นของเจ้าหน้าที่ที่ได้จากสำรวจ เรียบร้อยแล้วใน สร.20 และสร.21 ลงในทะเบียนการสำรวจ(สร.41)

8. เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่จะจัดทำบัญชีผลการสำรวจ(สร.0 40) ซึ่งใช้สำหรับติดตามการสำรวจ โดยจะทำการบันทึกเกี่ยวกับผลการสำรวจ การติดตามผลการขึ้นแบบแสดงรายการ และการติดตาม ผลการจดทะเบียน ที่ได้จาก สร.20 และ สร.21 ลงในบัญชีผลการสำรวจ(สร.40)

9. เจ้าหน้าที่จะจัดเก็บรักษาแบบสำรวจได้แก่ สร.20 สร.21 สร.30 สร.31 หรือเอกสาร อื่นใดของผู้รับการสำรวจ เข้าแฟ้มเรียงตามลำดับเลขที่แบบสำรวจแฟ้มละ 100 ฉบับ เก็บรักษา ไว้ ณ หน่วยงานสำรวจตามปีงบประมาณ

10. จัดทำรายงานผลการสำรวจแหล่งภาษีอากร(สร.50) โดยนำข้อมูลจาก สร.20 และ สร.21 มาบันทึกสรุปผลการสำรวจ ส่งให้สำนักงานสรรพากรพื้นที่หรือสำนักงานสรรพากรจังหวัด และ เก็บไว้เป็นหลักฐาน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

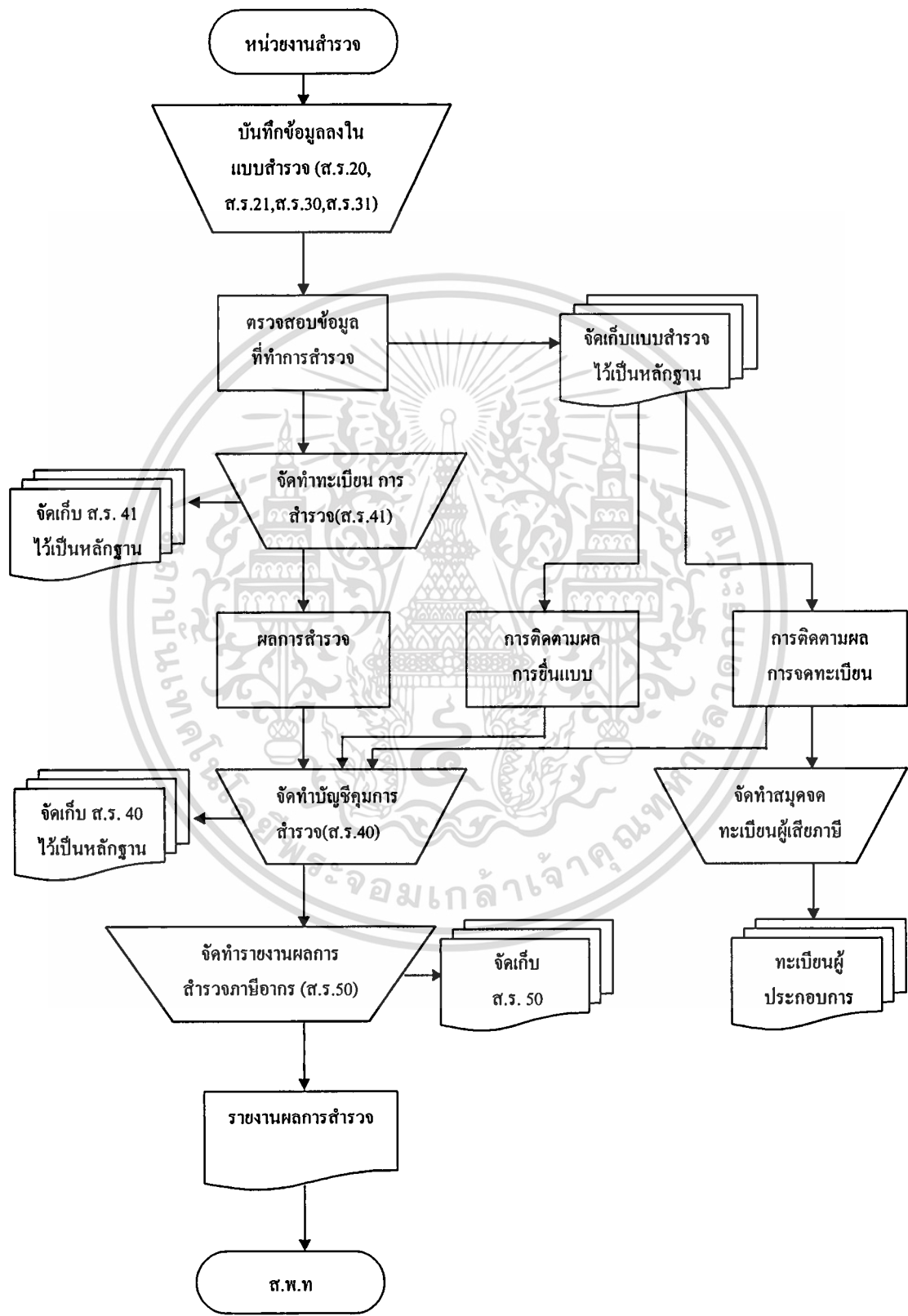
11. สำนักงานภาษีสรรพากรพื้นที่และสำนักงานสรรพากรจังหวัด รวบรวมรายงานการสำรวจ ของสำนักงานเขตหรือสำนักงานสรรพากรอำเภอ ส่งถึงสำนักมาตรฐานกรรมวิธีภาษีและสำนักงาน สรรพากรภาคภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

12. สำนักงานสรรพากรภาคมีหน้าที่ควบคุมการสำรวจแหล่งภาษีอากรให้เป็นไปตามระเบียบ และประเมินผลการสำรวจของหน่วยงานที่ตั้งอยู่ในท้องที่ภาคนั้นเป็นรายเดือน และรายงานให้ สำนักงานมาตรฐานกรรมวิธีทราบภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป

13. สำนักงานมาตรฐานกรรมวิธีภาษีประเมินผลการสำรวจแหล่งภาษีอากรของหน่วยงานที่ สำรวจและรายงานให้กรมสรรพากรทราบเป็นรายเดือนและรายปีงบประมาณ

ขั้นตอนในการดำเนินการจะแสดงในรูปที่ 4.1

4.2 ขั้นตอนการดำเนินงานของระบบปัจจุบัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ภายในเพื่อการเรียนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
รูปที่ 4.1 ขั้นตอนการดำเนินงานในปัจจุบัน
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

เนื่องจากฐานข้อมูลผู้เสียภาษีของหน่วยงานสำรวจที่ใช้งานในปัจจุบันนี้เป็นระบบที่ใช้คนทำ จึงทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานดังนี้

1. การจัดเก็บเอกสารการสำรวจเป็นการจัดเก็บเอกสารเข้าแฟ้ม ทำให้การค้นหาข้อมูลแต่ละครั้งใช้เวลามากและบางครั้งหาข้อมูลไม่พบ
2. เปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บเอกสาร
3. เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน เนื่องจากในการทำบัญชีรวมการสำรวจ(ส.ร.40) และทะเบียนการสำรวจ(ส.ร.41)นั้น ใช้ข้อมูลจากสร.20 สร. 21 ซึ่งมีการใช้ข้อมูลบางส่วนร่วมกัน
4. การจัดทำรายงานผลการสำรวจแหล่งภาษีอากรซึ่งทำได้ด้วย manual ทำให้การจัดทำรายงานแต่ละครั้งใช้เวลามาก และล่าช้า



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

ระบบใหม่ (Propose System)

เนื่องจากระบบปัจจุบันประสบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานล่าช้า ไม่มีระบบฐานข้อมูลที่ใช้ข้อมูลร่วมกันทำให้การจัดเก็บข้อมูลในรูปเอกสารมีความซ้ำซ้อน การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างยากลำบาก และการทำรายงานยังมีข้อผิดพลาดและล่าช้า ทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบใหม่ให้มีมาตรฐานไปในทิศทางเดียวกัน และมีขั้นตอนที่จะเป็นแนวทางให้สามารถปฏิบัติงานให้มีข้อผิดพลาดน้อยที่สุด ดังนั้นจึงนำวงจรการพัฒนาระบบงาน SDLC(System Development Life Cycle) มาใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษี

วงจรการพัฒนาระบบงาน (SDLC) ที่ใช้ในการทำโครงการพัฒนาระบบงานนี้แบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

- 5.1 ศึกษาความเป็นไปได้ของโครงการ (Feasibility Study)
- 5.2 การวิเคราะห์ระบบ (System Analysis)
- 5.3 การออกแบบระบบ (System Design)
- 5.4 การพัฒนาระบบ (System Construction)
- 5.5 การเปลี่ยนแปลงระบบ (System Conversion)
- 5.6 การนำไปใช้งาน (System Implementation)
- 5.7 การดูแลรักษาระบบ (System Maintenance)

5.1 ศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

การศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาฐานข้อมูลผู้เสียภาษี โดยมีจุดประสงค์ที่จะนำระบบสารสนเทศมาใช้ ซึ่งจะพิจารณาว่าเมื่อนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้แทนระบบงานปัจจุบันที่ทำงานด้วย manual นั้นมีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้นและมีประโยชน์ต่อองค์กรหรือไม่ โดยจะพิจารณาในด้านต่างๆดังนี้

5.1.1 ด้านเทคนิค

เป็นการพิจารณาถึงอุปกรณ์ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบ โดยในหน่วยงานมีอุปกรณ์รองรับการใช้งาน ซึ่งจะก่อผลดีในด้านต่างๆได้แก่ ลดค่าใช้จ่าย ลดระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารทบทวนเอกสารเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.2 ด้านการปฏิบัติงาน

เป็นการพิจารณาหน่วยงานสำรวจว่าทำงานสอดคล้องเหมาะสมแก่ระบบงานที่จะมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นใหม่หรือไม่ ซึ่งการทำงานเกี่ยวกับการทำบัญชีคุมการสำรวจ(ส.ร.40) การทำทะเบียนการสำรวจ(ส.ร.41) และการทำรายงานผลการสำรวจของหน่วยงานในปัจจุบันเป็นการจัดทำด้วยมือ ซึ่งทำให้ล่าช้า เกิดความซ้ำซ้อน และทำให้เกิดความผิดพลาดทางด้านข้อมูลได้ จึงต้องนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากการทำงานในรูปแบบเดิม

5.1.3 ด้านเวลา

เป็นการพิจารณาว่าระบบที่จะพัฒนาขึ้นมาใหม่นี้สามารถพัฒนาได้ทันเวลาที่ผู้ใช้ต้องการหรือไม่ ในการวางแผนการพัฒนาระบบงานนั้นจะใช้ระยะเวลาประมาณ 4 เดือน โดยเริ่มจากการศึกษาระบบงานปัจจุบัน และระบบงานใหม่

5.1.4 ด้านกฎเกณฑ์

เป็นการพิจารณาถึงระเบียบข้อบังคับว่า เมื่อนำโปรแกรมหามาใช้แล้วจะขัดต่อข้อบังคับที่มีอยู่หรือไม่ ซึ่งโปรแกรมที่ทำการพัฒนานี้เป็นการพัฒนาตามระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิมส่วนใหญ่ จึงไม่ขัดต่อขั้นตอนและกฎเกณฑ์ที่กรมกำหนดไว้ ข้อมูลที่ได้จากการพัฒนาโปรแกรมผู้บังคับบัญชาสามารถนำไปประกอบการพิจารณาการประเมินการเสียภัยของผู้เสียภัยหรือผู้ประกอบการได้

5.1.5 ด้านความคุ้มค่า

เป็นการพิจารณาถึงความคุ้มค่าการลงทุนเพื่อพัฒนาระบบ ซึ่งนับว่ามีความคุ้มค่าเป็นอย่างมาก เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานสามารถลดระยะเวลาในการทำงาน ลดความซ้ำซ้อนของงาน อำนวยความสะดวก รวดเร็ว และความถูกต้องในข้อมูลที่ใช้ สำหรับด้านการพัฒนาโปรแกรมนั้นใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในองค์กร และในอนาคตยังสามารถขยายขอบข่ายของงานต่อไป โดยสำนักงานสรรพากรพื้นที่สำนักงานสรรพากรภาค และผู้เสียภัยสามารถสอบถามผลการสำรวจแหล่งภาษีอากรจาก web site ของระบบงานสำรวจ รวมทั้งกรณีที่ผู้เสียภัยเกิดข้อสงสัย มีปัญหา หรือมีข้อเสนอแนะสามารถสอบถามมายัง web site ได้

5.2 การวิเคราะห์ระบบ (Analysis)

เป็นการวิเคราะห์ความต้องการในระบบสารสนเทศที่จะพัฒนาขึ้น เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานปัจจุบันและสนองตอบต่อความต้องการของระบบใหม่โดยนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการวิเคราะห์สิ่งต่างๆตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้นแล้วนำมาวางแผนดำเนินงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการของผู้ใช้

การวิเคราะห์ระบบงานจำเป็นต้องทราบถึงความต้องการของผู้ใช้ด้วย สำหรับการศึกษาดูความต้องการในระบบงานใหม่ที่นำระบบสารสนเทศทางด้านฐานข้อมูลเข้ามาช่วยในการจัดการนั้น พบว่าผู้ใช้ต้องการ

1. สามารถใช้งานง่ายและสะดวกต่อผู้ใช้
2. สามารถทำงานตามแนวทางที่กรมสรรพากรกำหนดไว้
3. สามารถจัดการข้อมูลได้ถูกต้อง เช่น
 - . ไม่บันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน
 - . สามารถแก้ไขข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือเกิดข้อผิดพลาดจากการทึข้อมูลได้
4. สามารถจัดเก็บข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจ(สร.20 และ สร.21)ได้ครบถ้วนและไม่ผิดพลาดเพื่อเป็นประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล และการออกรายงานต่อไป
5. สามารถตอบสนองการทำงานอย่างรวดเร็ว เช่น
 - . การค้นหาข้อมูลเพื่อทำการตรวจสอบการเสียภาษีและการจดทะเบียนของผู้ประกอบสามารถทำได้รวดเร็ว
6. สามารถออกรายงานเพื่อนำมาประเมินผล และเสนอต่อผู้บังคับบัญชาได้ดังนี้
 - . รายงานการสำรวจกิจการทั่วไป (สร. 20)
 - . รายงานการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21)
 - . บัญชีคุมการสำรวจกิจการทั่วไป
 - . บัญชีคุมการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
 - . ทะเบียนการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.41)
 - . ทะเบียนการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ. (สร.41)
 - . รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการทั่วไป
 - . รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียน ภช
7. ความปลอดภัยในข้อมูลของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ โดยผู้ที่ไม่มีสิทธิ์ไม่สามารถเข้ามาในฐานข้อมูลผู้เสียภาษีได้

5.3 การออกแบบระบบ (System Design)

5.3.1 Context Diagram และ DFD

5.3.2 Entity Relationship Diagram (ERD)

5.3.3 การ Map จาก Entity Relationship Diagram (ERD) เป็น Relational Schema

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.4 การ Normalization

5.3.5 Data Dictionary

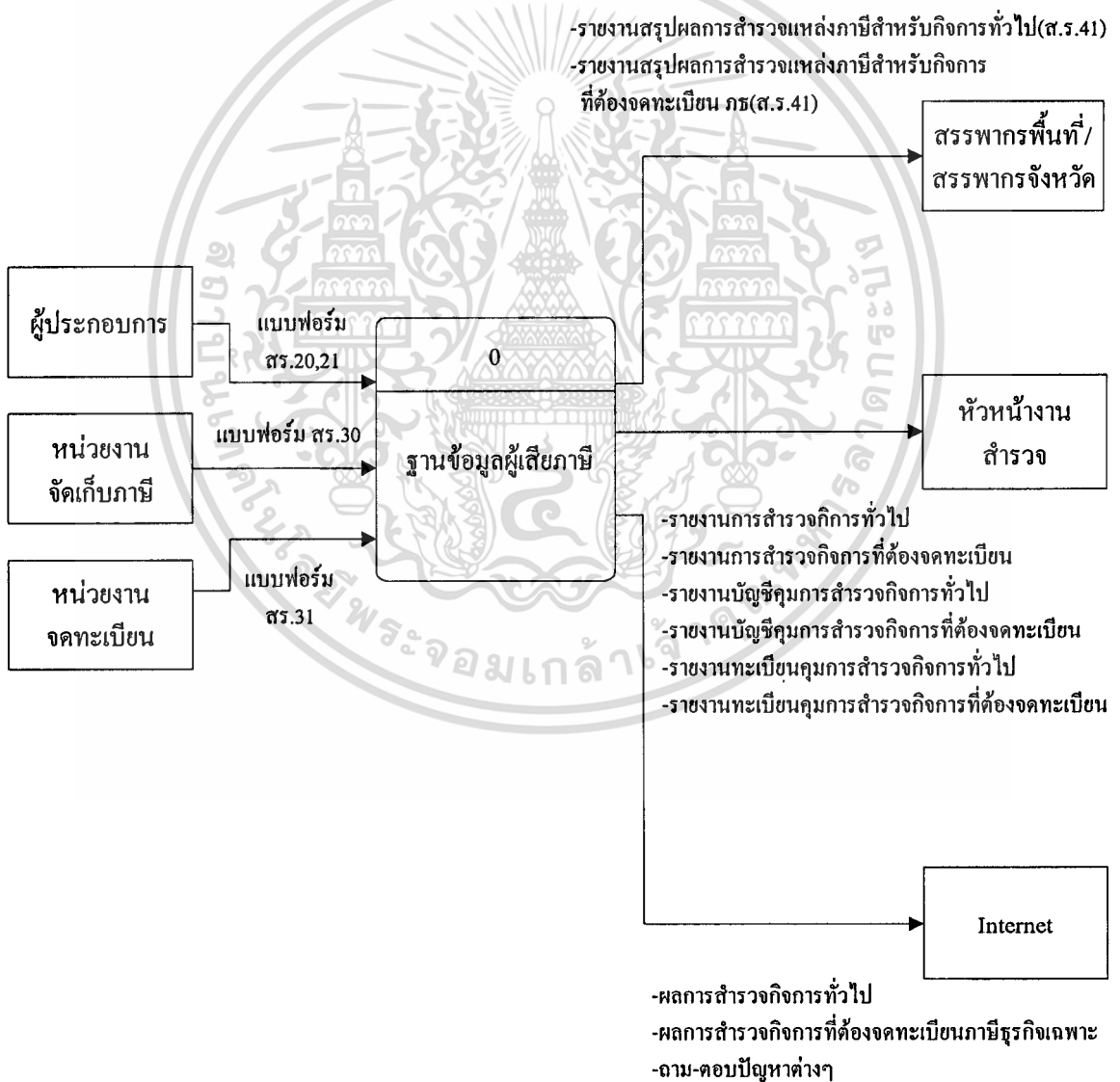
5.3.6 Input Design

5.3.7 Output Design

5.3.8 Web Design

5.3.1 Context Diagram และ Data Flow Diagram(DFD)

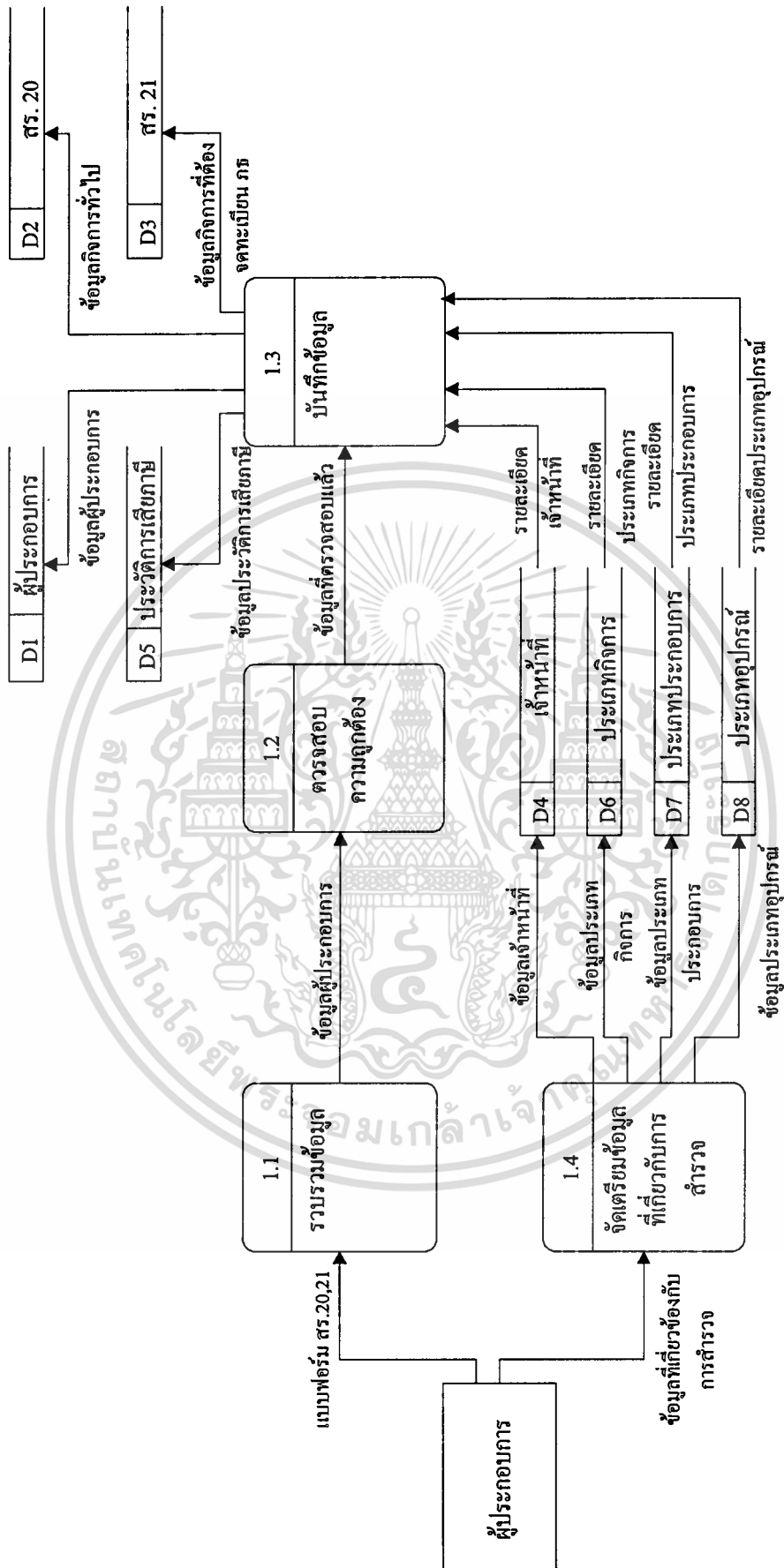
5.3.1.1 Context Diagram



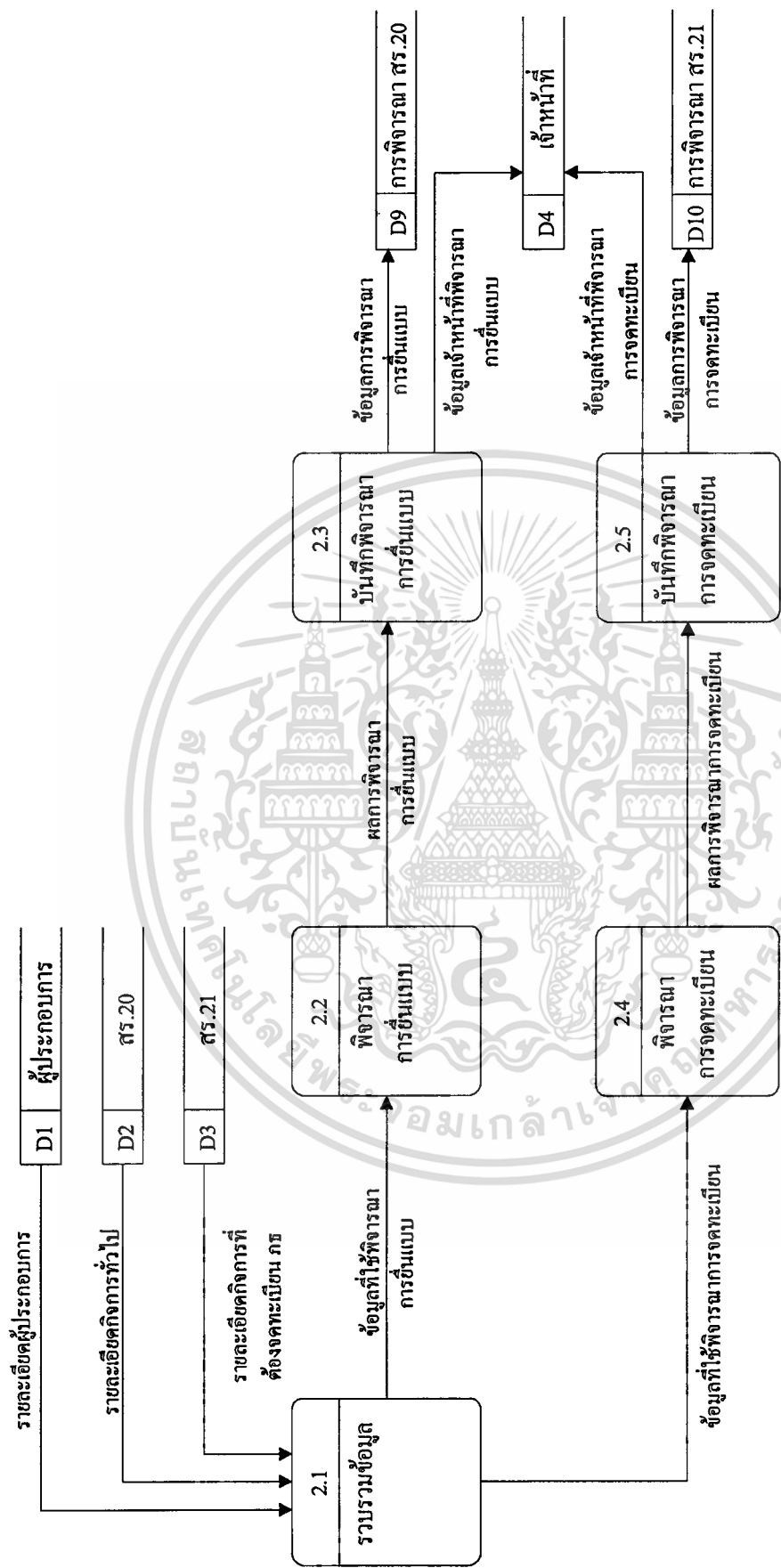
รูปที่ 5.1 Context Diagram

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.1.3 Level_2 Data Flow Diagram

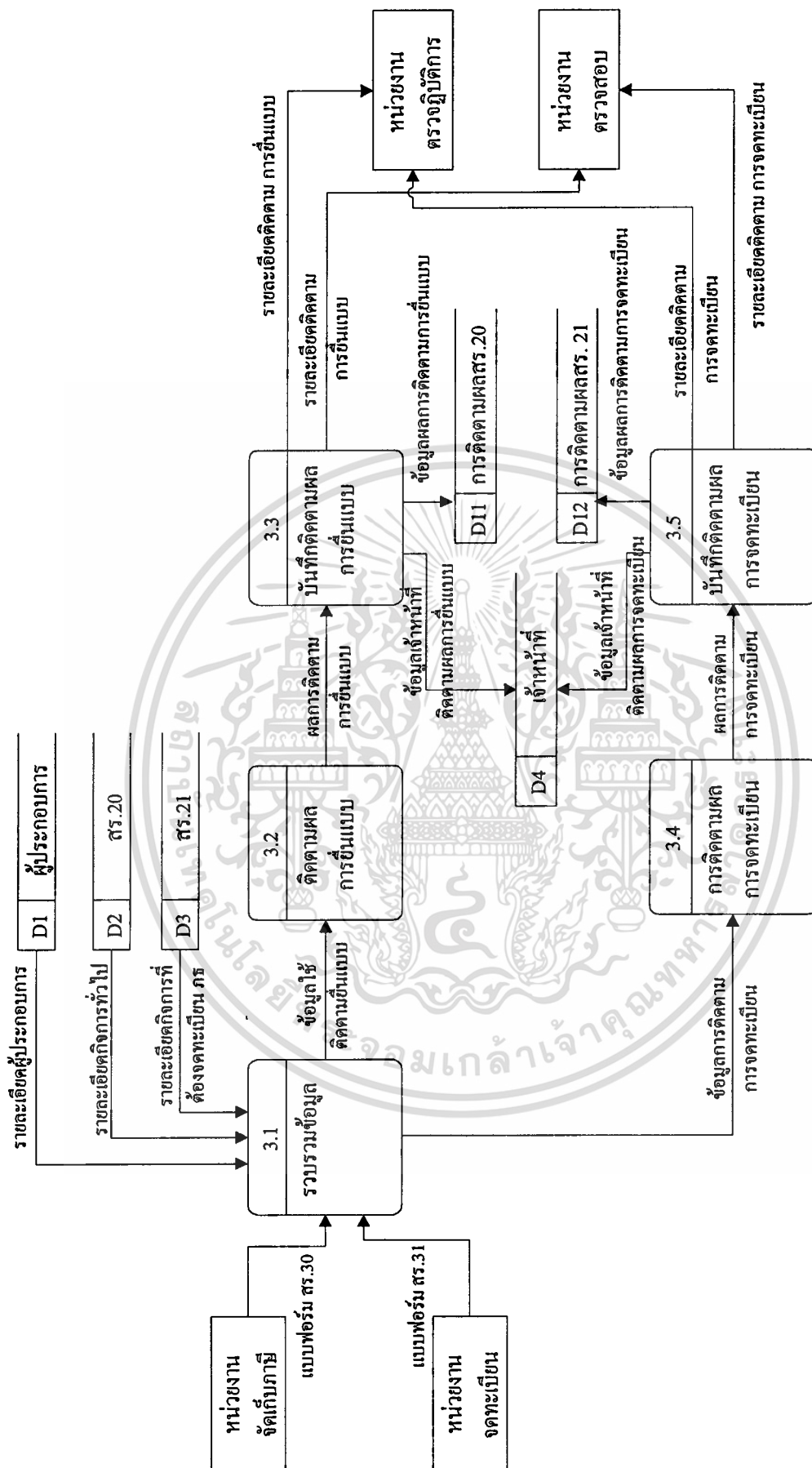


รูปที่ 5.3 Level_2 Data Flow Diagram ของการรวบรวมและการจัดเตรียมข้อมูล

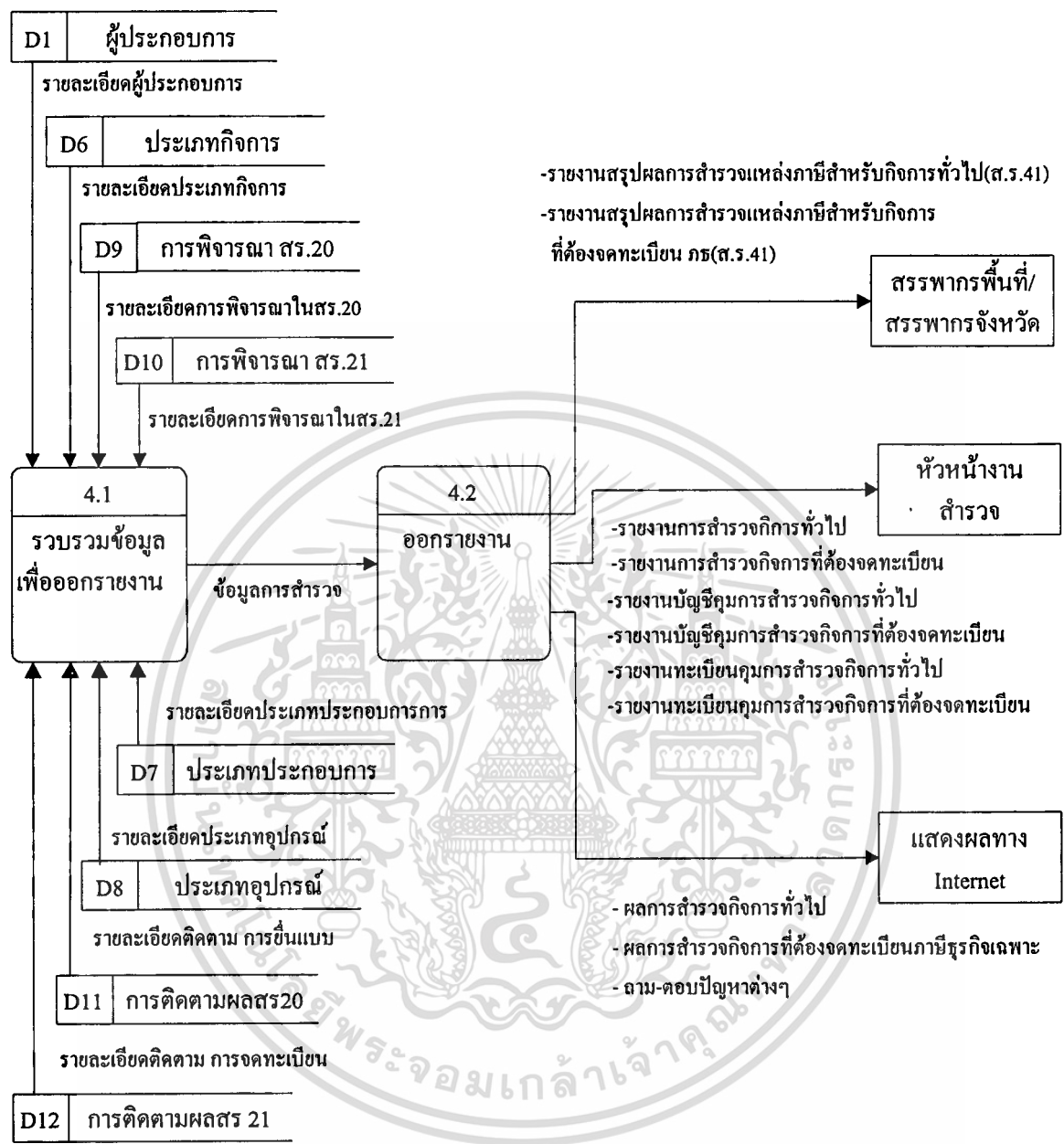


รูปที่ 5.4 Level_2 Data Flow Diagram ของการพิจารณา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

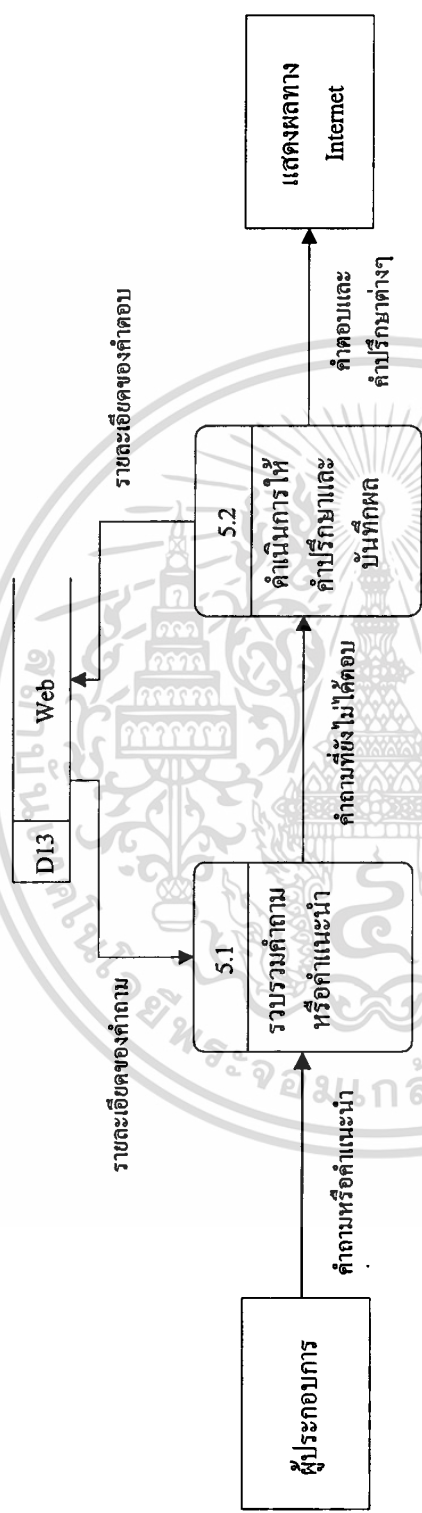


รูปที่ 5.5 Level_2 Data Flow Diagram ของการติดตามผล



รูปที่ 5.6 Level_2 Data Flow Diagram ของการออกรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 5.7 Level_2 Data Flow Diagram ของ Web ในการตอบคำถามและปรึกษาปัญหาต่างๆ

5.3.3 การ Map จาก Entity Relationship Diagram(ERD) มาเป็น Relational Schema

การแปลงความสัมพันธ์และ Entity Relationship Diagram ให้อยู่ในรูปแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ ประกอบด้วยขั้นตอนต่างๆดังต่อไปนี้

1. การแปลงเอนทิตีต่างๆใน Entity Relationship Diagram ให้เป็นความสัมพันธ์ และแปลงประเภทของความสัมพันธ์ของเอนทิตีเป็นความสัมพันธ์เชิงรีเลชัน แบ่งเป็น 3 แบบคือ 1:1, 1:N, M:N

2. พิจารณาคีย์หลักและคีย์นอกของแต่ละรีเลชัน เมื่อหมายถึงรีเลชันและความสัมพันธ์ของรีเลชัน จะต้องพิจารณาว่ารีเลชันควรจะมีคีย์หลักอะไร และจำเป็นต้องมีคีย์นอกที่อ้างอิงถึงคีย์หลักของอีกรีเลชันหนึ่งรวมอยู่ด้วยกันหรือไม่ รวมถึงการกำหนดข้อจำกัดของคีย์นอกที่อ้างอิงถึงคีย์หลักว่าจะมีค่าว่าง การลบหรือการปรับปรุงข้อมูลอย่างไรบ้าง

3. แปลงรายละเอียดของเอนทิตีให้เป็นแบบเอททริบิวต์ของรีเลชันในกรณีทีเอททริบิวต์หนึ่งๆมีหลายค่า จะต้องแยกเอททริบิวต์นั้นๆออกเป็นรีเลชันใหม่

4. พิจารณาเค้าร่างข้อมูลของแต่ละรีเลชันที่ได้จากขั้นตอนที่สองและสาม ให้พิจารณาถึงโอกาสที่เกิดความซ้ำซ้อนหรือเกิดปัญหาการเพิ่มเติม ลบ หรือปรับปรุงข้อมูลที่อาจเกิดขึ้น หรือในการทำให้รีเลชันอยู่ในรูปแบบบรรทัดฐาน

ในระบบที่ทำการพัฒนานี้ เมื่อได้ Entity Relationship Diagram แล้วเป็นการ Map จาก Entity Relationship Diagram มาเป็น Relational Schema และตาราง ซึ่งแสดงในส่วนถัดไป

5.3.4 การ Normalization

เป็นทฤษฎีที่ใช้ในการทำให้เอนทิตี และแอตทริบิวต์ที่ได้ออกแบบไว้ ถูกจัดกลุ่มเป็นตารางที่มีความสัมพันธ์กัน จุดประสงค์ของการ Normalization คือ

1. ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลในตาราง เพื่อจะได้ไม่ต้องแก้ไขข้อมูลในหลายๆที่
2. ทำให้การเปลี่ยนแปลงแก้ไขโครงสร้างของตารางในภายหลังทำได้ง่าย
3. ทำให้การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างฐานข้อมูลมีผลกระทบต่อแอปพลิเคชันที่เข้าถึงข้อมูลในฐานข้อมูลน้อยที่สุด

ในการ Normalization ให้ได้ผลดีที่สุดเราต้องนำทั้งทฤษฎีและจุดประสงค์ในการทำงานมาใช้ร่วมกัน จากหลักการ Normalize สามารถสรุปออกมาได้ดังนี้

1 NF “ค่าของแอททริบิวต์หนึ่งในแต่ละตารางจะมีค่าของข้อมูลเพียงค่าเดียว”

ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ไม่ระบุความสัมพันธ์ของแอททริบิวต์ต่างๆ เป็นเพียงการกำหนดขอบเขตของ column ซึ่งแต่ละ column จะต้องมีลักษณะเป็น Atomic value คือแบ่งแยกต่อไปไม่ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2 NF “รีเลชันนั้นๆอยู่ในรูปแบบบรรทัดฐานขั้นที่ 1 และมีคุณสมบัติอีกประการหนึ่งคือ แอททริบิวต์ทุกแอททริบิวต์ที่ไม่ได้เป็นคีย์หลัก จะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างค่าของแอททริบิวต์แบบฟังก์ชันกับคีย์หลัก (Fully functional dependency) กล่าวอีกนัยหนึ่งคือค่าของแอททริบิวต์ที่ไม่ได้เป็นคีย์หลักจะสามารถระบุค่าโดยแอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลัก หรือแอททริบิวต์ทั้งหมดที่ประกอบเป็นคีย์หลักในกรณีที่คีย์หลักเป็นคีย์ผสม ”

ซึ่งก็คือไม่มี Partial dependency เกิดขึ้น โดยต้องเป็น 1 NF มาก่อน และทุก Non-key attribute ขึ้นกับ Primary key เต็มๆ

3 NF “รีเลชันนั้นๆอยู่ในรูปแบบบรรทัดฐานขั้นที่ 2 และมีคุณสมบัติอีกประการหนึ่งคือ แอททริบิวต์ที่ไม่ได้เป็นคีย์หลัก ไม่มีคุณสมบัติในการกำหนดค่าของแอททริบิวต์อื่นที่ไม่ใช่คีย์หลัก ”

ซึ่งก็คือไม่มี Transitive dependency เกิดขึ้น โดยต้องเป็น 2 NF มาก่อน และทุก Non-key attribute ไม่ขึ้นตรงต่อตนเอง และทุกตัวขึ้นต่อ Primary key attribute

BCNF “รีเลชันนั้นๆอยู่ในรูปแบบบรรทัดฐานขั้นที่ 3 และไม่มีแอททริบิวต์อื่นในรีเลชันที่สามารถระบุค่าของแอททริบิวต์ที่เป็นคีย์หลักหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของคีย์หลักในกรณีที่คีย์หลักเป็นคีย์ผสม ”

4 NF “รีเลชันนั้นๆอยู่ในรูปแบบ BCNF และเป็นรีเลชันที่ไม่มีความสัมพันธ์ในการระบุค่าของแอททริบิวต์แบบหลายค่า โดยที่แอททริบิวต์ที่ถูกระบุค่าหลายค่าเหล่านี้ไม่มีความสัมพันธ์กัน (Independently multivalued dependency) ”

5 NF “รีเลชันนั้นๆอยู่ในรูปแบบบรรทัดฐานขั้นที่ 4 และเป็นรีเลชันที่มีคีย์หลักเป็นคีย์ผสมที่ประกอบด้วยแอททริบิวต์ตั้งแต่สามแอททริบิวต์เป็นต้นไป หากมีการแตกรีเลชันย่อยสามรีเลชันย่อยหรือมากกว่า (Projection) ซึ่งเกิดจากการจับคู่แอททริบิวต์แต่ละคู่ของรีเลชันเดิมเป็นคีย์ผสม และเมื่อทำการเชื่อมโยงรีเลชันย่อยทั้งหมด (Join) จะไม่ก่อให้เกิดข้อมูลใหม่ที่เหมือนรีเลชันเดิม ”

ซึ่งจากการ Normalize แล้ว พบว่า Non-key Attribute ขึ้นกับ Primary Key เต็มๆจึงเป็น 2NF แล้ว และไม่มี Non-key attribute ที่ขึ้นต่อตนเอง ทุกตัวขึ้นต่อ Primary key attribute จึงเป็น 3NF แล้ว และในระบบงานนี้ไม่เกิด BCNF ดังนั้นเมื่อทำ Normalize แล้วจะได้ดังรูปที่ 5.9

5.3.5 Data Dictionary

ส่วนประกอบในการอธิบายรายละเอียดของ Entity Relationship Diagram

ส่วนประกอบที่ใช้อธิบายรายละเอียดของ Entity และ Attribute ทั้งหมดเกิดขึ้นในแบบจำลอง Entity Relational Diagram ประกอบด้วย

1. นิยามความหมายของ Entity ทุกตัว
2. อธิบายลักษณะของข้อมูลแต่ละตัว
3. แสดง Key หรือ Identifier ที่ใช้ในการแบ่งแยกข้อมูลแต่ละตัวในตารางออกจากกันและใช้ในการอ้างอิง (Referential Integrity) ภายในความสัมพันธ์ระหว่าง Entity
4. แสดง Cardinality หรือจำนวนเหตุการณ์ (Occurrence) ที่เกิดขึ้นระหว่างความสัมพันธ์ของ Entity ที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถมองได้ทั้ง 2 Entity ที่มีความสัมพันธ์กัน (bi-direction relationship) จึงต้องกำหนดในทุกๆ Entity
5. ในแต่ละ Attribute มีการอธิบายที่ประกอบด้วย

5.1 ชื่อ Attribute

5.2 ความหมายของ Attribute

5.3 กำหนดชนิดของข้อมูล(Type) เช่นตัวอักษร ตัวเลข วันที่ โดยการระบุรูปแบบของข้อมูลในข้อมูลบางชนิด(Formal) และกำหนดความยาวหรือปริมาณในการใช้งาน

5.4 กำหนด Constraint หรือเงื่อนไขในการจัดเก็บข้อมูลซึ่งสามารถสรุปได้เป็น

- Null หมายถึง Attribute นี้ไม่จำเป็นต้องมีค่าก็ได้
- Not Null หมายถึง Attribute นี้จำเป็นต้องใส่ค่า
- Not Null Not Default หมายถึง Attribute นี้จำเป็นต้องใส่ค่า แต่ไม่กำหนดค่าเริ่มต้น
- Not Null With Default หมายถึง Attribute นี้จำเป็นต้องใส่ค่า แต่กำหนดค่าเริ่มต้นให้
- Unique Not Null นี้จำเป็นต้องใส่ค่า และต้องเป็นค่าเฉพาะไม่ซ้ำกันใน Table

รายละเอียดของ Entity Relationship Diagram

1. ผู้เสียภาษี / ผู้ประกอบการ

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ ณ สถานประกอบการของผู้เสียภาษี

Key Primary Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

Cardinality :

- ผู้ประกอบการ 1 รายมีประวัติการเสียภาษีหลายรายการ
- ผู้ประกอบการ 1 รายได้รับการสำรวจใน สร.20 หลายแบบฟอร์ม
- ผู้ประกอบการ 1 รายได้รับการสำรวจใน สร.21 หลายแบบฟอร์ม
- ผู้ประกอบการ 1 รายได้รับการพิจารณาในการติดตามผลการสำรวจ สร.20 หลายแบบฟอร์ม
- ผู้ประกอบการ 1 รายได้รับการพิจารณาในการติดตามผลการสำรวจ สร.21 หลายแบบฟอร์ม
- ผู้ประกอบการ 1 รายมีสถานะในการติดตามผลสำรวจ สร.20 หลายสถานะ
- ผู้ประกอบการ 1 รายมีสถานะในการติดตามผลสำรวจ สร.21 หลายสถานะ

Table : Taxpayer

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
tax_tin (PK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Unique Not Null
tax_id	เลขประจำตัวประชาชน	Text(10)	Null
tax_fname	คำนำหน้าชื่อ	Text(12)	Null
tax_name	ชื่อผู้ประกอบการ	Text(35)	Null
tax_name_fp	คำนำหน้าสถานประกอบการ	Text(10)	Null
tax_name_p	ชื่อสถานประกอบการ	Text(70)	Null
tax_addr_no	เลขที่	Text(10)	Null
tax_soil	ซอย	Text(25)	Null
tax_street	ถนน	Text(25)	Null

ตารางที่ 5.1 ผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
tax_tambol	ตำบล	Text(25)	Null
tax_amper	อำเภอ	Text(30)	Null
tax_province	จังหวัด	Text(25)	Null
tax_tel	เบอร์โทรศัพท์	Text(30)	Null
tax_oldaddr1	ที่อยู่เก่า1	Memo	Null
tax_oldaddr2	ที่อยู่เก่า2	Memo	Null
tax_status_main	สถานะสำนักงานใหญ่	Yes/No(1)	Null
tax_status_branch	สถานะสาขา	Yes/No(1)	Null
tax_offic_main	สำนักงานใหญ่	Text(70)	Null
tax_total_branch	จำนวนสาขา	Text(4)	Null
tax_no_brance	เป็นสาขาที่	Text(4)4	Null
tax_manage_id	เลขที่ผู้เสียภาษีของผู้จัดการ	Text(10)	Null
tax_manage_name	ชื่อผู้จัดการ	Text(35)	Null
tax_manage_addr	ที่อยู่ผู้จัดการ	Text(100)	Null
tax_date_start_sr20	วันเริ่มประกอบการ ภพ	Date/Time(8)	Null
tax_date_regis_sr20	จดทะเบียนภพเมื่อ	Date/Time(8)	Null
tax_rate_sr20	อัตรากาฬร้อยละ (สร20)	Number (Single)(4)	Null
tax_detail_sr20	สาเหตุไม่จดทะเบียน ภพ	Text(100)	Null
tax_date_start_sr21	วันเริ่มประกอบการ ภร	Date/Time(8)	Null
tax_date_regis_sr21	จดทะเบียนภรเมื่อ	Date/Time(8)	Null
tax_rate_sr21	อัตรากาฬร้อยละ (สร21)	Number (Single)(4)	Null
tax_detail_sr21	สาเหตุไม่จดทะเบียน ภร	Text(100)	Null

ตารางที่ 5.1 ผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการ (ต่อ)

2. สร.20

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.20) ของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะสถานประกอบการ การเสียภาษี รายรับ รายจ่าย

Key Primary Key : เลขคูมสร20
Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี รหัสกิจการ รหัสอุปกรณ์

Cardinality :

- สร.20 1 แบบฟอร์มประกอบด้วยประเภทกิจการหลายรายการ
- สร.20 1 แบบฟอร์มประกอบด้วยประเภทอุปกรณ์หลายรายการ
- สร.20 1 แบบฟอร์มมีการพิจารณาการสำรวจสถานประกอบการ 1 รายการ
- สร.20 1 แบบฟอร์มมีรายการผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจ 1 รายการ
- สร.20 1 แบบฟอร์มมีการติดตามผลการดำเนินงาน 1 รายการ

Table : SR20

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr20_id (PK)	เลขคูมสร20	Text(10)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Not Null
Isic_id (FK)	รหัสกิจการ	Text(6)	Not Null
Tool_id (FK)	ประเภทอุปกรณ์	Text(6)	Not Null
sr20_total_tool	จำนวนอุปกรณ์	Text(5)	Null
sr20_dateD_sur	วันที่สำรวจ	Text(2)	Not Null
sr20_dateM_sur	เดือนที่สำรวจ	Text(2)	Not Null
sr20_dateY_sur	ปีที่สำรวจ	Text(4)	Not Null
sr20_dateD_regis	วันที่บันทึก	Text(2)	Null
sr20_dateM_regis	เดือนที่บันทึก	Text(2)	Null
sr20_dateY_regis	ปีที่บันทึก	Text(4)	Null
sr20_type1	ประเภทประกอบการ1	Text(6)	Null
sr20_type2	ประเภทประกอบการ2	Text(6)	Null
sr20_type3	ประเภทประกอบการ3	Text(6)	Null

ตารางที่ 5.2 สำรวจกิจการทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr20_type4	ประเภทประกอบการ4	Text(6)	Null
Sr20_type5	ประเภทประกอบการ5	Text(6)	Null
sr20_status	มี 20	Yes/No(1)	Null
sr20_place1	สถานประกอบการ	Text(20)	Null
sr20_place1_from	เช่าจาก	Text(35)	Null
sr20_place1_mon	เช่าเดือนละ	Currency(8)	Null
sr20_place2	สถานประกอบการ2	Text(20)	Null
sr20_place2_row	ดึกแถว(คูหา)	Text(3)	Null
sr20_place_floor	จำนวนชั้น	Text(2)	Null
sr20_design1	การตกแต่ง	Text(10)	Null
sr20_design1_other	การตกแต่งอื่น	Text(50)	Null
sr20_design2	สภาพแอร์	Text(10)	Null
sr20_locate	ทำเลที่ตั้ง	Text(20)	Null
sr20_locate_d	รายละเอียดที่ตั้ง	Text(50)	Null
sr20_price	ส่วนใหญ่หน่วยละ	Currency(8)	Null
sr20_price_min	ต่ำสุดหน่วยละ	Currency(8)	Null
sr20_price_max	สูงสุดหน่วยละ	Currency(8)	Null
sr20_start	เวลาเริ่มทำการ	Text(5)	Null
sr20_finish	เวลาสิ้นสุดทำการ	Text(5)	Null
sr20_week	ทำการสัปดาห์	Text(1)	Null
sr20_stop_day	จำนวนวันหยุด	Text(2)	Null
sr20_stop_month	วันหยุดต่อเดือน	Text(2)	Null
sr20_tool1	อุปกรณ์1	Text(6)	Null
sr20_total_tool1	จำนวนอุปกรณ์1	Text(5)	Null
sr20_tool2	อุปกรณ์2	Text(6)	Null
sr20_total_tool2	จำนวนอุปกรณ์2	Text(5)	Null

ตารางที่ 5.2 สํารวจกิจการทั่วไป (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr20_tool3	อุปกรณ์3	Text(6)	Null
sr20_total_tool3	จำนวนอุปกรณ์3	Text(5)	Null
sr20_tool4	อุปกรณ์4	Text(6)	Null
sr20_total_tool4	จำนวนอุปกรณ์4	Text(5)	Null
sr20_tool5	อุปกรณ์5	Text(50)	Null
sr20_total_tool5	จำนวนอุปกรณ์5	Text(50)	Null
sr20_land	จำนวนที่ดิน	Text(7)	Null
sr20_land_rate	อัตราเช่าที่ดิน	Currency(8)	Null
sr20_house	จำนวนบ้าน	Text(3)	Null
sr20_house_rate	อัตราเช่าบ้าน	Currency(8)	Null
sr20_room	จำนวนห้องแถว	Text(3)	Null
sr20_room_rate	อัตราเช่าห้อง	Currency(8)	Null
sr20_office	สำนักงาน	Text(7)	Null
sr20_office_rate	อัตราเช่าสำนักงาน	Currency(8)	Null
sr20_furni	เฟอร์นิเจอร์	Text(4)	Null
sr20_furni_rate	อัตราเช่าเฟอร์นิเจอร์	Currency(8)	Null
sr20_other_rent	เช่าทรัพย์สินอื่น	Text(35)	Null
sr20_other	จำนวนอื่น	Text(5)	Null
sr20_other_rate	อัตราเช่าอื่นๆ	Currency 8	Null
sr20_receive_av	รายรับเฉลี่ย	Currency(8)	Null
sr20_receive_mon	รายรับต่อเดือน	Currency(8)	Null
sr20_receive_emp	จำนวนพนักงาน	Text(5)	Null
sr20_recieve_work	ค่าแรงรวม	Currency(8)	Null
sr20_elec_rate	ค่าไฟฟ้า	Currency(8)	Null
sr20_water_rate	ค่าน้ำประปา	Currency(8)	Null
sr20_other_pay	รายจ่ายอื่น	Memo	Null

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr20_total_pay	รวมค่าใช้จ่ายต่อเดือน	Currency(8)	Null
sr20_taxper	ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	Text(15)	Null
sr20_taxniti	ภาษีเงินได้นิติบุคคล	Text(15)	Null
sr20_taxcom	ภาษีการค้า	Text(15)	Null
sr20_taxadd	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	Text(15)	Null
sr20_taxspa	ภาษีธุรกิจเฉพาะ	Text(15)	Null
sr20_taxdel	ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	Text(15)	Null
sr20_taxdel_month	หักนำส่งเฉลี่ยต่อเดือน	Currency(8)	Null
sr20_taxdel_datail	สาเหตุไม่ได้หัก	Text(70)	Null
sr20_taxss	ภาษีสรรพสามิต	Text(15)	Null

ตารางที่ 5.2 สํารวจกิจการทั่วไป (ต่อ)

3. สร.21

นิยาม

เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21) ของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะของกิจการ การเสียภาษี รายรับ รายจ่าย

Key

Composite Key : เลขคูมสร21 ลำดับโครงการ

Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี รหัสประกอบการ

Cardinality :

- สร.21 1 แบบฟอร์มประกอบด้วยประเภทประกอบการหลายรายการ
- สร.21 1 แบบฟอร์มมีการพิจารณาการสำรวจกิจการ 1 รายการ
- สร.21 1 แบบฟอร์มมีรายการผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจ 1 รายการ
- สร.21 1 แบบฟอร์มมีการติดตามผลการดำเนินงาน 1 รายการ

Table : SR21

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr21_id (PK)	เลขคูมสร21	Text(10)	Unique Not Null
sr21_proj (PK)	ลำดับโครงการ	Text(3)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้ประกอบการ	Text(10)	Not Null
Type21_id (FK)	รหัสผู้ประกอบการ	Text(2)	Not Null
sr21_dateD_sur	วันที่สำรวจ	Text(2)	Not Null
sr21_dateM_sur	เดือนที่สำรวจ	Text(2)	Not Null
sr21_dateY_sur	ปีที่สำรวจ	Text(4)	Not Null
sr21_date_regis	วันที่บันทึก	Text(2)	Null
sr21_date_regis	เดือนที่บันทึก	Text(2)	Null
sr21_date_regis	ปีที่บันทึก	Text(4)	Null
sr21_type1	ประเภทประกอบการ1	Text(2)	Null
sr21_type2	ประเภทประกอบการ2	Text(2)	Null
sr21_type3	ประเภทประกอบการ3	Text(2)	Null
sr21_receive	รายรับ ภร	Currency(8)	Null
sr21_receive_oth	รายรับอื่น	Currency(8)	Null
sr21_receive_total	รายรับรวม	Currency(8)	Null
sr21_busi_land	ขายที่ดิน	Yes/No(1)	Null
sr21_busi_landdb	ขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง	Yes/No(1)	Null
sr21_proj1_name	ชื่อโครงการ1	Text(50)	Null
sr21_proj1_start	วันที่เริ่มโครงการ1	Text(10)	Null
sr21_proj1_locate	ที่ตั้งโครงการ1	Text(150)	Null
sr21_total_land	จำนวนที่ดิน	Text(15)	Null
sr21_price	ราคาขาย	Currency(8)	Null
sr21_total_sell	ขายไปแล้ว	Text(15)	Null
sr21_proj2_name	ชื่อโครงการ2	Text(50)	Null
sr21_proj2_start	วันที่เริ่มโครงการ2	Text(10)	Null

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr21_proj2_locate	ที่ตั้งโครงการ2	Text(150)	Null
sr21_house_area	บ้านเนื้อที่	Text(10)	Null
sr21_house_high	บ้านสูง	Text(2)	Null
sr21_house_price	บ้านราคา	Currency(8)	Null
sr21_house_total	จำนวนบ้านที่สร้าง	Text(3)	Null
sr21_house_sell	ขายบ้านไปแล้ว	Text(3)	Null
sr21_build_area	อาคารบ้านเนื้อที่	Text(10)	Null
sr21_build_high	อาคารสูง	Text(2)	Null
sr21_build_price	อาคารราคา	Currency(8)	Null
sr21_build_total	จำนวนราคา	Currency(8)	Null
sr21_build_sell	อาคารที่ขายไปแล้ว	Text(3)	Null
sr21_townh_area	ทาวน์เฮ้าส์เนื้อที่	Text(10)	Null
sr21_townh_high	ทาวน์เฮ้าส์สูง	Text(2)	Null
sr21_townh_price	ทาวน์เฮ้าส์ราคา	Currency(8)	Null
sr21_townh_total	จำนวนทาวน์เฮ้าส์	Text(3)	Null
sr21_townh_sell	ทาวน์เฮ้าส์ขายไปแล้ว	Text(3)	Null
sr21_suite_area	อาคารชุดเนื้อที่	Text(10)	Null
sr21_suite_high	อาคารชุดสูง	Text(2)	Null
sr21_suite_price	อาคารชุดราคา	Currency(8)	Null
sr21_suite_total	จำนวนอาคารชุด	Text(3)	Null
sr21_suite_sell	ขายอาคารชุดไปแล้ว	Text(3)	Null
sr21_taxper	ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	Text(15)	Null
sr21_taxniti	ภาษีเงินได้นิติบุคคล	Text(15)	Null
sr21_taxcom	ภาษีการค้า	Text(15)	Null
sr21_taxadd	ภาษีมูลค่าเพิ่ม	Text(15)	Null
sr21_taxspa	ภาษีธุรกิจเฉพาะ	Text(15)	Null

ตารางที่ 5.3 ตารางกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (ต่อ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่เผยแพร่เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr21_taxdel	ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย	Text(14)	Null
sr21_taxdel_month	หักนำส่งเฉลี่ยต่อเดือน	Currency(8)	Null
sr21_taxdel_datail	สาเหตุไม่ได้หัก	Text(70)	Null

ตารางที่ 5.3 ตารางกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (ต่อ)

4. เจ้าหน้าที่

- นิยาม

เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของเจ้าหน้าที่ที่
ดำเนินงานเกี่ยวกับการสำรวจ
- ลักษณะข้อมูล

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ตำแหน่ง หน่วยงานที่สังกัด
- Key

Primary Key : รหัสเจ้าหน้าที่
- Cardinality :

เจ้าหน้าที่ 1 ท่านดำเนินการพิจารณาสร.20 หลายแบบฟอร์ม

เจ้าหน้าที่ 1 ท่านดำเนินการพิจารณาสร.21 หลายแบบฟอร์ม

Table : Employee

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Emp_id (PK)	รหัสเจ้าหน้าที่	Text(6)	Unique Not Null
Emp_name	ชื่อเจ้าหน้าที่	Text(15)	Null
Emp_surname	นามสกุล	Text(15)	Null
Emp_position	ตำแหน่ง	Text(25)	Null

ตารางที่ 5.4 เจ้าหน้าที่

5. ประเภทกิจการ

- นิยาม

เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของประเภทการ
ประกอบกิจการ
- ลักษณะข้อมูล

เป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะกิจการที่ผู้ประกอบการดำเนินธุรกิจอยู่
- Key

Primary Key : รหัสกิจการ

Cardinality :

ประเภทกิจการ 1 ประเภทประกอบอยู่ในสร.20 1 แบบฟอร์ม

Table : ISIC

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Isic_id (PK)	รหัสกิจการ	Text(6)	Unique Not Null
Isic_name	ชื่อกิจการ	Text(50)	Not Null

ตารางที่ 5.5 ประเภทกิจการ

6. ประเภทอุปกรณ์

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของประเภทอุปกรณ์

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบกิจการ

Key Primary Key : รหัสอุปกรณ์

Cardinality :

ประเภทอุปกรณ์ 1 ประเภทประกอบอยู่ในสร.20 1 แบบฟอร์ม

Table : TypeTool

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Tool_id (PK)	รหัสอุปกรณ์	Text(6)	Unique Not Null
Tool_name	ชื่ออุปกรณ์	Text(50)	Not Null

ตารางที่ 5.6 ประเภทอุปกรณ์

7. ประเภทประกอบการ

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของประเภทประกอบการที่ผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการดำเนินการอยู่

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกิจการที่เป็นธุรกิจเฉพาะ เช่นการธนาคาร

Key Primary Key : รหัสประกอบการ

Cardinality :

- ประเภทประกอบการ 1 ประเภทประกอบอยู่ในสร.21 1 แบบฟอร์ม

Table : TypeBusiness

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Type21_id (PK)	ประเภทประกอบการ	Text(2)	Unique Not Null
Type21_name	ชื่อประเภทประกอบการ	Text(70)	Not Null

ตารางที่ 5.7 ประเภทประกอบการ

8. ประวัติการเสียภาษี

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดของการเสียภาษีโดยดูหลักฐานจากใบเสร็จรับเงินใน เดือน/ปี ภาษีที่สุ่มตรวจ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยตรวจสอบจาก วัน-เดือน-ปีที่ชำระ จำนวน ภาษีที่ชำระ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในประเมินความถูกต้องของการเสียภาษี

Key Composite Key : เลขที่ใบเสร็จ และเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

Cardinality :
ประวัติการเสียภาษี 1 รายการเป็นของผู้ประกอบการ 1 ราย

Table : HistoryTax

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Htax_bill (PK)	เลขที่ใบเสร็จ	Text(10)	Unique Not Null
Tax_tin (PK , FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Unique Not Null
Htax_date_pay	วคป ที่ชำระ	Date/Time(8)	Null
Htax_date_tax	เดือน/ปี ภาษี	Text(7)	Null
Htax_total_tax	จำนวนภาษี	Currency(8)	Null
Htax_type_tax	ประเภทภาษี	Text(35)	Null

ตารางที่ 5.8 ประวัติการเสียภาษี

9. การพิจารณา สร.20

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดการพิจารณากิจการทั่วไปที่เจ้าหน้าที่ได้ออกไปสำรวจ ณ สถานประกอบการของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาการสำรวจกิจการทั่วไปโดยเจ้าหน้าที่จะทำการประเมินว่าผู้ประกอบการควรเข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่มหรือไม่ พร้อมด้วยบันทึกปัญหาและอุปสรรคที่เข้าไปสำรวจในสถานประกอบการ

Key Primary Key : เลขคูมสร20
Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และรหัสเจ้าหน้าที่

- Cardinality :**
- การพิจารณาสร.20 1 รายการอยู่ใน สร.20 1 แบบฟอร์ม
 - การพิจารณาสร.20 1 รายการดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ 1 ท่าน
 - การพิจารณาสร.20 1 รายการเพื่อพิจารณาผู้ประกอบการ 1 ราย

Table : Consider20

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Sr20_id (PK , FK)	เลขคูมสร20	Text(10)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Not Null
Emp_id (FK)	รหัสเจ้าหน้าที่ (เลข สสท)	Text(6)	Not Null
Csr20_office	สำนักงานสำรวจ	Text(30)	Null
Csr20_line	สายสำรวจ	Text(30)	Null
Csr20_con1	ความเห็นเจ้าหน้าที่1	Yes/No(1)	Null
Csr20_con2	ความเห็นเจ้าหน้าที่2	Yes/No(1)	Null
Csr20_con3	ความเห็นเจ้าหน้าที่3	Yes/No(1)	Null
Csr20_con4	ความเห็นเจ้าหน้าที่4	Yes/No(1)	Null
Csr20_con_oth	ความเห็นอื่น	Text(100)	Null
Csr20_nosign	สาเหตุไม่ลงชื่อ	Text(100)	Null
Csr20_noentry	สาเหตุเข้าไม่ได้	Text(100)	Null

ตารางที่ 5.9 การพิจารณาการสำรวจกิจการทั่วไป

10. การพิจารณา สร.21

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียหายในการเก็บรายละเอียดการพิจารณากิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะที่เจ้าหน้าที่ได้ออกไปสำรวจ ณ สถานที่ประกอบการของผู้เสียหายหรือผู้ประกอบการ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการพิจารณาการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะโดยเจ้าหน้าที่ทำการบันทึกปัญหาและอุปสรรคที่เข้าไปสำรวจในสถานที่ประกอบการ

Key Composite Key : เลขคุมสร21 และลำดับโครงการ
Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียหาย และรหัสเจ้าหน้าที่

Cardinality :

- การพิจารณาสร.21 1 รายการอยู่ใน สร.21 1 แบบฟอร์ม
- การพิจารณาสร.21 1 รายการดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ 1 ท่าน
- การพิจารณาสร.21 1 รายการเพื่อพิจารณาผู้ประกอบการ 1 ราย

Table : Consider21

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Sr21_id (PK , FK)	เลขคุมสร21	Text(10)	Unique Not Null
Sr21_proj (PK , FK)	ลำดับโครงการ	Text(3)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Not Null
Emp_id (FK)	รหัสเจ้าหน้าที่ (เลข ลสก)	Text(6)	Not Null
Csr21_office	สำนักงานสำรวจ	Text(30)	Null
Csr21_line	สายสำรวจ	Text(30)	Null
Csr21_con	ความเห็นเจ้าหน้าที่ สร.21	Text(100)	Not Null
Csr21_nosign	สาเหตุไม่ลงชื่อ	Text(100)	Null
Csr21_noentry	สาเหตุเข้าไม่ได้	Text(100)	Null

ตารางที่ 5.10 การพิจารณาการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

11. การติดตามผล สร.20

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดการติดตามผลการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร และการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มของผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจจาก สร.20

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการเชิญพบผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจจาก สร.20

Key Primary Key : เลขคุมสร20

Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

Cardinality :

- การติดตามผลสร.20 1 รายการอยู่ใน สร.20 1 แบบฟอร์ม
- การติดตามผลสร.20 1 รายการมีสถานะของผู้ประกอบการ 1 ราย

Table : Follow4020

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr20_id (PK , FK)	เลขคุมสร20	Text(10)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Not Null
sr30/1_date	สร30/1 วคป	Date/Time(8)	Null
sr30/1_status	สร30/1 สถานะ	Text(10)	Null
Book4020_date	หนังสือเชิญ วคป	Date/Time(8)	Null
Book4020_status	หนังสือเชิญ สถานะ	Text(8)	Null
sr30/2_date	สร30/2 วคป	Date/Time(8)	Null
sr30/2_status	สร30/2 สถานะ	Text(8)	Null
Check_date	วคป ที่ส่งตรวจสอบ	Date/Time(8)	Null
Check_status	สถานะ ที่ส่งตรวจสอบ	Text(8)	Null
sr31/1_date	สร31/1 วคป	Date/Time(8)	Null
sr31/1_status	สร31/1 สถานะ	Text(8)	Null
BookPP4020_date	หนังสือเชิญ วคป ของภพ	Date/Time(8)	Null
BookPP4020_status	หนังสือเชิญ สถานะ ของภพ	Text(8)	Null
sr31/2_date	สร31/2 วคป	Date/Time(8)	Null
sr31/2_status	สร31/2 สถานะ	Text(8)	Null

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
BookPT4020_date	หนังสือเชิญ วดป ของภร	Date/Time(8)	Null
BookPT4020_status	หนังสือเชิญ สถานะ ของภร	Text(8)	Null
Process_date	วดป ตรวจปฏิบัติการ	Date/Time(8)	Null
Process_status	สถานะ ตรวจปฏิบัติการ	Text(8)	Null
sr4020_processyes	ปฏิบัติถูกต้อง	Yes/No(1)	Null
sr4020_processno	ปฏิบัติไม่ถูกต้อง	Yes/No(1)	Null
sr4020_nosent	ไม่ยื่นแบบ	Yes/No(1)	Null
sr4020_nocomplete	ยื่นแบบไม่ครบ	Yes/No(1)	Null
sr4020_PP	ไม่จดทะเบียน ภพ	Yes/No(1)	Null
sr4020_PT	ไม่จดทะเบียน ภพ	Yes/No(1)	Null
sr4020_nonum	ไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Yes/No(1)	Null
sr4020_nodel	ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย	Yes/No(1)	Null

ตารางที่ 5.11 การติดตามผลการสำรวจกิจการทั่วไป (ต่อ)

12. การติดตามผล สร.21

นิยาม เป็น Table ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษีในการเก็บรายละเอียดการติดตามผลการยื่นแบบแสดงรายการการเสียภาษีอากร และการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจจาก สร.21

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการเชิญพบผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจจาก สร.21

Key Composite Key : เลขคุมสร21 และลำดับโครงการ

Foreign Key : เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

Cardinality :

- การติดตามผลสร.21 1 รายการอยู่ใน สร.21 1 แบบฟอร์ม
- การติดตามผลสร.21 1 รายการมีสถานะของผู้ประกอบการ 1 ราย

Table : Follow4021

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr21_id (PK , FK)	เลขคุมสร21	Text(10)	Unique Not Null
sr21_proj (PK , FK)	ลำดับโครงการ	Text(3)	Unique Not Null
Tax_tin (FK)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Text(10)	Not Null
Sr30/1_date	สร30/1 วคป	Date/Time(8)	Not Null
Sr30/1_status	สร30/1 สถานะ	Text(8)	Null
Book4021_date	หนังสือเชิญ วคป	Date/Time(8)	Null
Book4021_status	หนังสือเชิญ สถานะ	Text(8)	Null
sr30/2_date	สร30/2 วคป	Date/Time(8)	Null
sr30/2_status	สร30/2 สถานะ	Text(8)	Null
Check_date	วคป ที่ส่งตรวจสอบ	Date/Time(8)	Null
Check_status	สถานะ ที่ส่งตรวจสอบ	Text(8)	Null
sr31/1_date	สร31/1 วคป	Date/Time(8)	Null
sr31/1_status	สร31/1 สถานะ	Text(8)	Null
BookPP4021_date	หนังสือเชิญ วคป ของภพ	Date/Time(8)	Null
BookPP4021_status	หนังสือเชิญ สถานะ ของภพ	Text(8)	Null
sr31/2_date	สร31/2 วคป	Date/Time(8)	Null
sr31/2_status	สร31/2 สถานะ	Text(8)	Null
BookPT4021_date	หนังสือเชิญ วคป ของภร	Date/Time(8)	Null
BookPT4021_status	หนังสือเชิญ สถานะ ของภร	Text(8)	Null
Process_date	วคป ตรวจปฏิบัติการ	Date/Time(8)	Null
Process_status	สถานะ ตรวจปฏิบัติการ	Text(8)	Null
sr4021_processyes	ปฏิบัติถูกต้อง	Yes/No(1)	Null
sr4021_processno	ปฏิบัติไม่ถูกต้อง	Yes/No(1)	Null
sr4021_nosent	ไม่ขึ้นแบบ	Yes/No(1)	Null
sr4021_nocomplete	ขึ้นแบบไม่ครบ	Yes/No(1)	Null

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
sr4021_PP	ไม่จดทะเบียน ภพ	Yes/No(1)	Null
sr4021_PT	ไม่จดทะเบียน ภพ	Yes/No(1)	Null
sr4021_nonum	ไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี	Yes/No(1)	Null
sr4021_nodel	ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย	Yes/No(1)	Null

ตารางที่ 5.12 การติดตามผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (ต่อ)

13. Web

นิยาม เป็น Table ที่เก็บรายละเอียดคำถามและข้อเสนอแนะต่างๆ พร้อมทั้งคำตอบ

ลักษณะข้อมูล เป็นข้อมูลที่ได้จากการบันทึกคำถามของผู้เสียภาษีผ่านทาง Web และผู้เสียภาษีสามารถเรียกดูคำตอบได้

Key Primary Key : ชื่อผู้ถาม และวันที่ถาม

Table : Web

ชื่อ Attribute	ความหมาย	ชนิดของข้อมูล	เงื่อนไข
Name_ask (PK)	ชื่อผู้ถาม	Text(30)	Unique Not Null
Date_ask(PK)	วันที่ถาม	DateTime	Unique Not Null
Addr_mail	ที่อยู่หรือ E_mail	Text(80)	Null
Ask	คำถาม	Memo	Null
Ans	คำตอบ	Memo	Null

ตารางที่ 5.13 ถาม-ตอบปัญหา

5.3.6 Input Design

5.3.6.1 หน้าจอเข้าสู่ฐานข้อมูลผู้เสียภาษี

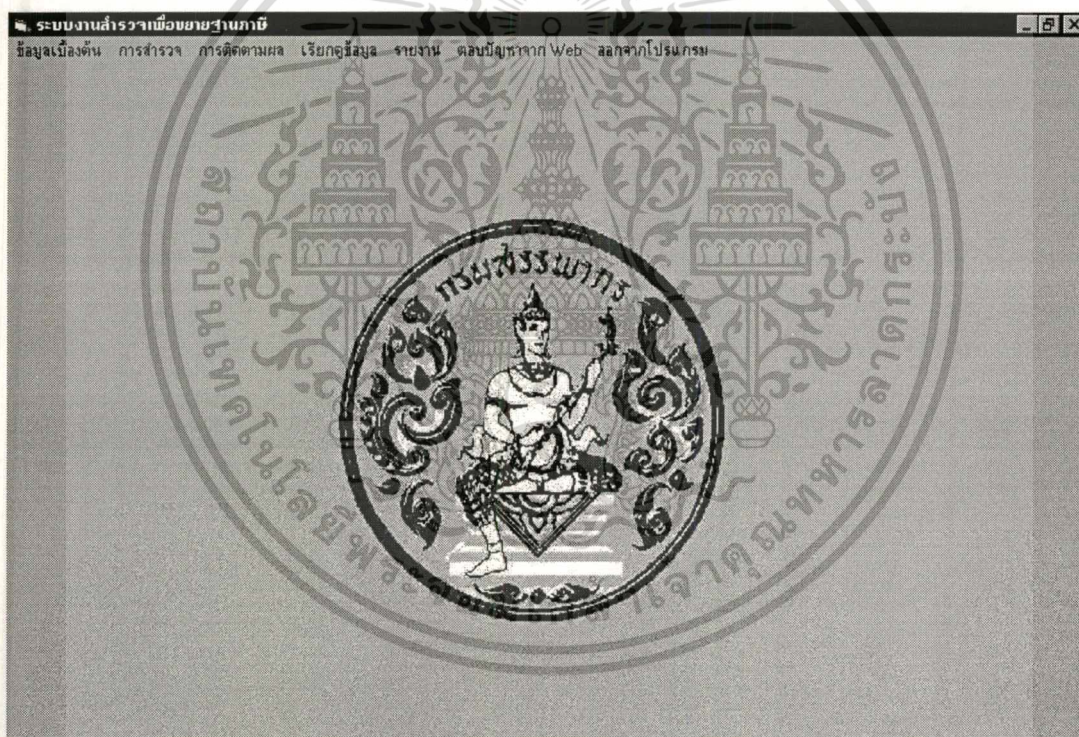
เมื่อผู้ใช้ต้องการเข้าสู่โปรแกรมฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ต้องผ่านหน้าจอนี้ก่อนเพราะ หน้าจอนี้เป็นการรักษาความปลอดภัยของระบบงาน โดยผู้ที่มิสิทธิ์เข้าไปใช้โปรแกรมจะเป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสำรวจและผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น

รูปที่ 5.10 หน้าจอเข้าสู่ฐานข้อมูลผู้เสียภาษี

5.3.6.2 หน้าจอเมนูหลัก

เป็นหน้าจอหลักที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้ โดยจะมี Main Menu ต่างๆดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้น
2. การสำรวจ
3. การติดตามผล
4. เรียกดูข้อมูล
5. รายงาน
6. ตอบปัญหาจาก Web
7. ออกจากโปรแกรม

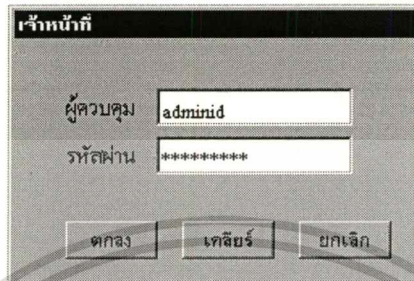


รูปที่ 5.11 หน้าจอเมนูหลัก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6.1 หน้าจอเจ้าหน้าที่

เป็นหน้าจอรักษาความปลอดภัยก่อนที่จะเข้าไปหน้าจอรายละเอียดของเจ้าหน้าที่(รูปที่ 5.13) ที่เก็บรายละเอียดรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่านของเจ้าหน้าที่ที่จะเข้ามาในระบบงานได้

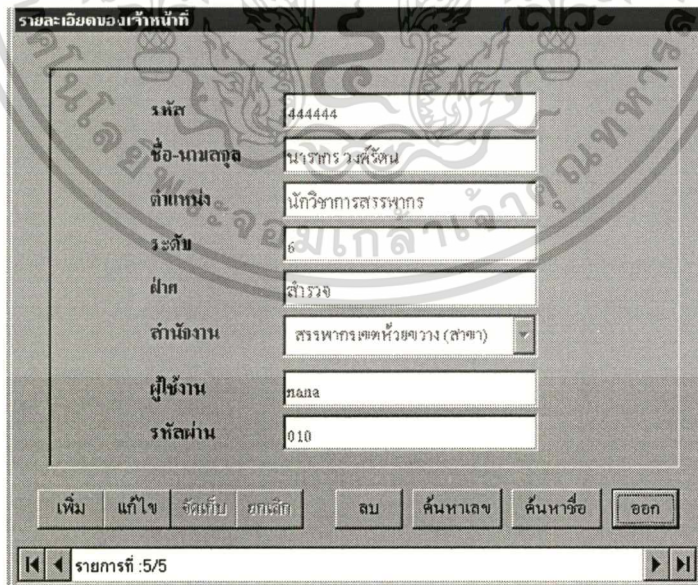


รูปที่ 5.12 หน้าจอเจ้าหน้าที่

5.3.6.4 หน้าจอรายละเอียดของเจ้าหน้าที่

เป็นหน้าจอที่เก็บรายละเอียดต่างๆของเจ้าหน้าที่หน่วยงานสำรวจและผู้มีสิทธิใช้โปรแกรม โดยหน้าจอที่ผู้ดูแลระบบงานเท่านั้นจึงจะสามารถเข้ามาในหน้าจอนี้ โดยที่ต้องผ่านหน้าจอที่

5.3.6.12 มาก่อน เนื่องจากหน้าจอนี้จะเก็บรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน



รูปที่ 5.13 หน้าจอรายละเอียดเจ้าหน้าที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6.5 หน้าจอประเภทกิจการ

เป็นหน้าจอที่เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับ ประเภทของการประกอบกิจการของสถานประกอบการ ซึ่งใช้ในการสำรวจกิจการทั่วไป เช่น การขายส่ง การส่งออก การให้บริการบ้านพัก เป็นต้น

รูปที่ 5.14 หน้าจอประเภทกิจการ

5.3.6.6 หน้าจอประเภทประกอบการ

เป็นหน้าจอที่เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับ ประเภทของการประกอบการของสถานประกอบการ ซึ่งใช้ในการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ เช่น การธนาคาร การประกอบธุรกิจเงินทุนหลักทรัพย์เครดิตฟองซิเอร์ การรับประกันชีวิตหรือรับประกันวินาศภัย เป็นต้น

รูปที่ 5.15 หน้าจอประเภทประกอบการ

5.3.6.7 หน้าจอประเภทอุปกรณ์

เป็นหน้าจอที่เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบกิจการ ซึ่งใช้ในการสำรวจกิจการทั่วไป เช่น จำนวนโต๊ะ เก้าอี้ เครื่องจักรกล แทนพิมพ์ เป็นต้น

รูปที่ 5.16 หน้าจอประเภทอุปกรณ์

5.3.6.8 หน้าจอผู้เสียหาย/ผู้ประกอบการ

เป็นหน้าจอรายละเอียดของผู้เสียหาย/ผู้ประกอบการ ที่อยู่ของสถานประกอบการ รายละเอียดของการประกอบการ และชื่อ ที่อยู่ของผู้จัดการ ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และ ค้นหาข้อมูลได้ โดยการค้นหาข้อมูลนั้นสามารถค้นหาข้อมูลที่ได้บันทึกแล้วโดยสามารถค้นหาตาม เลขประจำตัวผู้เสียหาย และค้นหาตามชื่อผู้เสียหาย

ผู้เสียหาย/ผู้ประกอบการ

เลขประจำตัวผู้เสียหาย 3028252303 เลขประจำตัวประชาชน 3520100041678 นางสาว ☐ ชื่อผู้เสียหาย กรรณก จัชนัน

สถานประกอบการ

บริษัท ☐ สถานประกอบการ ไนเนอร์ จำกัด

เลขที่ 3087 ซอย ราชดำเนิน 54 ถนน รามคำแหง ตำบลสมเด็จ ห้วยหมาก

อำเภอสมเด็จ บางกะปิ จังหวัด กรุงเทพมหานคร เบอร์โทรศัพท์ 3188957-9

ที่อยู่เดิม 1 ไม่มี

ที่อยู่เดิม 2 ไม่มี

☒ ดำเนินการใหญ่ ไนเนอร์ จำกัด

☐ ดำเนินการเล็ก ☐ แห่ง เป็นสาขาที่ ☐

การประกอบการ

วันที่เริ่มประกอบการ คพ 15/02/2540 จัดทะเบียนคพเมื่อ 01/02/2540 อัลตราเน็ตร้อยละ 7

สาเหตุไม่จดทะเบียน คพ

วันเริ่มประกอบการ คพ

จดทะเบียน คพ เมื่อ

สาเหตุไม่จดทะเบียน คพ ไม่อยู่ในข่ายที่ต้องจดทะเบียน

ผู้จัดการ

เลขผู้เสียหาย 301627436 ชื่อ นายชัย ฉายะวรรณ ที่อยู่ 52/185 ต.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ จ.กรุงเทพฯ

รายการที่ : 9/9

รูปที่ 5.17 ผู้เสียหาย/ผู้ประกอบการ

5.3.6.9 หน้าจอสำรวจกิจการทั่วไป (สร. 20)

สำหรับหน้าจอสำรวจกิจการทั่วไปนี้จะประกอบด้วย 3 Tab Page ดังนี้

- การสำรวจกิจการทั่วไป
- ลักษณะ/สภาพสถานประกอบการ
- การให้เข้าทรัพย์สิน และรายรับรายจ่าย

5.3.6.9.1 Tab_Page1 การสำรวจกิจการทั่วไป

เป็นหน้าจอรายละเอียดของแบบสำรวจกิจการทั่วไป ประเภทของการประกอบกิจการ ประวัติการเสียภาษี ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

รูปที่ 5.18 การสำรวจกิจการทั่วไป

5.3.6.9.2 Tab_Page2 ลักษณะ/สภาพสถานประกอบการ

เป็นหน้าจอรายละเอียดของลักษณะ/สภาพประกอบการ การตกแต่ง/เฟอร์นิเจอร์ ทำเลที่ตั้ง และอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบกิจการ ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และ ค้นหาข้อมูลได้

สำรวจทั่วไป (สร.20)

การสำรวจกิจการทั่วไป **ลักษณะ / สภาพสถานประกอบการ** การให้เจ้าหน้าที่สืบ และรายรับ / รายจ่าย

ลักษณะ / สภาพสถานประกอบการ

สถานประกอบการ เป็นของตนเอง เจ้าของ เดือนละ บาท

ลักษณะ ตึกแถว ติดแถว(จำนวน) 3 คูหา จำนวน 2 ชั้น

การตกแต่ง / เฟอร์นิเจอร์ และทำเลที่ตั้ง

การตกแต่ง / เฟอร์ฯ 1 ดี ทรัพย์สิน แอร์ มี

ทำเลที่ตั้ง อยู่ในซอย อยู่ใกล้ อาคาร FBT

สินค้าพื้นผลิต / จำนวน / ให้บริการ

ส่วนใหญ่หน่วยละ 35 บาท ค่าลดหน่วยละ 10 บาท สูงสุดหน่วยละ 1200 บาท

เวลาทำการ ตั้งแต่ 9.00 น. ถึง 22.00 น. ลิปลาที่จะ 7 วัน หยุด วัน เดือนละ วัน

อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการประกอบกิจการ

1. โต๊ะ	จำนวน 30	หน่วย	2. เก้าอี้	จำนวน	หน่วย
3.	จำนวน	หน่วย	4.	จำนวน	หน่วย
5.	จำนวน	หน่วย	6.	จำนวน	หน่วย

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ยกเลิก ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 10/10

รูปที่ 5.19 ลักษณะ/สภาพสถานประกอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6.9.3 Tab_Page3 การให้เช่าทรัพย์สิน และรายรับ/รายจ่าย

เป็นหน้าจอรายละเอียดของการให้เช่าทรัพย์สิน รายรับ/รายจ่าย ซึ่งสามารถที่จะเพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

สำรวจทั่วไป (สร.20)

การสำรวจกิจการทั่วไป ลักษณะ / สภาพสถานประกอบการ **การให้เช่าทรัพย์สิน และรายรับ / รายจ่าย**

การให้เช่าทรัพย์สิน

	ที่ดิน (ตรว./ไร่)	บ้าน (หลัง)	ห้องแถว / แฟลต / อพาร์ท (ห้อง)	สำนักงาน (ตรม.)	เฟอร์นิเจอร์	อื่นๆ
จำนวนหน่วยที่ให้เช่า						
อัตราค่าเช่าเฉลี่ย / เดือน	0	0	0	0	0	0

รายรับ / รายจ่าย

รายรับจากประการการ โดยเฉลี่ยวันละ 2500 บาท เดือนละ 75000 บาท

รายจ่ายในการดำเนินงาน ต่อเดือน

1) พนักงาน / ลูกจ้าง	5 คน	ค่าแรงรวม	30000 บาท
2) ค่าไฟฟ้า	5500 บาท		
3) ค่าเช่าประปา	2200 บาท		
4) อื่นๆ	ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด		
รวมค่าใช้จ่ายเดือนละ	40000 บาท		

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ยกเลิก ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 10/10

รูปที่ 5.20 การให้เช่าทรัพย์สิน และรายรับ/รายจ่าย

5.3.6.10 หน้าจอประวัติการเสียหายของผู้ประกอบการ

เป็นหน้าจอที่เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับหลักฐานในการเสียหาย โดยในที่นี้ก็คือใบเสร็จในการชำระภาษี ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

ประวัติการเสียหายของผู้ประกอบการ

เลขที่ใบเสร็จ: 3920000006

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี: 3011038215

ประเภทภาษี: ภงด 50 (ภาษีเงินได้นิติบุคคล)

ยื่นแบบไม่ถูกต้องครบถ้วน: ยื่นแบบไม่ถูกต้องครบถ้วน

เวลาที่ชำระ: 02/08/2542

เดือนปีภาษี: 08/2542

จำนวนภาษี: 2500 บาท

เงินเพิ่ม: 0 บาท

เบี้ยปรับ: 0 บาท

รูปที่ 5.21 หน้าจอประวัติการเสียหายของผู้ประกอบการ

5.3.6.11 หน้าจอความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร. 20)

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับการพิจารณาการสำรวจกิจการทั่วไปของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ควรเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มหรือไม่ ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

รูปที่ 5.22 หน้าจอความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร. 20)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6.12 หน้าจอสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

สำหรับหน้าจอสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะจะประกอบด้วย 2 Tab Page ดังนี้

- การสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
- รายรับ / ลักษณะกิจการ

5.3.6.12.1 Tab_Page1 การสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เป็นหน้าจอรายละเอียดของแบบสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ประเภทประกอบการ และประวัติการเสียภาษี ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

การสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

แบบสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เลขคุณแบบสำรวจ 4021000001 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 9011038215

วันที่สำรวจ 03 เดือน 02 ปี 2540 วันที่บันทึก 05 เดือน 02 ปี 2540

ประเภทประกอบกิจการ ภาษี

1. การขายหลักทรัพย์ 2. 3. 4.

ประวัติผู้เสียภาษี

ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 15000 ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีการค้า

ไม่ได้หัก ณ ที่จ่าย ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

บันทึก พิมพ์

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ยกเลิก ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 1/6

รูปที่ 5.23 หน้าจอการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.6.12.2 Tab_Page2 รายรับ / ลักษณะกิจการ

เป็นหน้าจอรายละเอียดเกี่ยวกับรายรับของกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะและรายรับอื่นๆ รวมทั้งลักษณะของกิจการขายอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นการค้าหรือหากำไร ซึ่งสามารถที่จะเพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

สำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

การสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียน ภษ

รายรับ / ลักษณะกิจการ

รายรับ

รายรับจากการประกอบกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะเฉลี่ยประมาณเดือนละ 95000 บาท

รายรับอื่นๆ ที่มีกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะเฉลี่ยประมาณเดือนละ 15000 บาท

รวมรายรับรวมทั้งสิ้นเฉลี่ยประมาณเดือนละ 110000 บาท

ลักษณะของกิจการขายอสังหาริมทรัพย์เป็นการค้าหรือหากำไร

ลำดับโครงการ 001 ลำดับสาขา 001

☐ ขายที่ดิน ชื่อโครงการ วันที่เริ่มโครงการ

ที่ตั้งโครงการ

จำนวนที่ดิน ตร.ว./ไร่ ราคาขาย ตร.ว./ไร่ บาท ขายไปแล้วจนถึงวันสำรวจ ตร.ว./ไร่

☒ ขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง ชื่อโครงการ Land and House วันที่เริ่มโครงการ 01/02/39

ที่ตั้งโครงการ

	เนื้อที่ (ตร.ว./หน่วย)	สูง (ชั้น)	ราคา/หน่วย	จำนวนที่สร้าง ทั้งสิ้น (หน่วย)	ขายไปแล้วจนถึง วันสำรวจ (หน่วย)
บ้าน	350	2	1200000	9	9
อาคารพาณิชย์			0		
ทาวน์เฮาส์			0		
อาคารชุด			0		

โครงการต่อไป

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ยกเลิก

ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 1/6

รูปที่ 5.24 หน้าจอรายรับ / ลักษณะกิจการ

5.3.6.13 หน้าจอความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร. 21)

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับการพิจารณาการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภายใต้ธุรกิจเฉพาะของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการว่าปฏิบัติถูกต้องหรือไม่ ซึ่งสามารถที่จะ เพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และ ค้นหาข้อมูลได้

ความถี่เห็นของเจ้าหน้าที่ (สร. 21)

เลขคู่มือสำรวจ	4021000001	ลำดับโครงการ	001
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	3011038215	เจ้าหน้าที่สำรวจ	นรากร วงศ์รัตน์
สำนักงานสำรวจ	สรรพากรเขตหัวขวาง (สาขา)	สายสำรวจ	เขตหัวขวาง (สาขา)

ความเห็นของเจ้าหน้าที่

อ่านแบบ ไม่ถูกต้องครบถ้วน

ปัญหาและอุปสรรค

ไม่ลงชื่อเพราะ

เจ้าหน้าที่ประกอบการไม่ได้เพราะ

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ยกเลิก ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 1/6

รูปที่ 5.25 หน้าจอความเห็นของเจ้าหน้าที่ (สร. 21)

5.3.6.14 หน้าจอผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร. 20)

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับผลการสำรวจกิจการทั่วไป การติดตามผลการยื่นแบบแสดงรายการ (สร. 30) และการติดตามผลการจดทะเบียน (สร. 31) ซึ่งสามารถที่จะเพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

ผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร. 20)

เลขคุณแบบสำรวจ 4020000001 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3011038215

ผลการสำรวจ

☐ ปฏิบัติถูกต้อง ☒ ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ☐ ไม่ยื่นแบบ ☒ ไม่จดทะเบียน ส.พ. ☒ ไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ☒ บริการ ส.ป. 10 ☒ ยื่นแบบไม่ครบ ☒ ไม่จดทะเบียน ส.ร. ☐ ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย

การติดตามผล การยื่นแบบแสดงรายการ (สร. 30)

	สร. 30 ฉบับที่ 1	หนังสือเชิญ	สร. 30 ฉบับที่ 2	ส่งตรวจสอบ
ว.ด.ป. ที่กำหนด	18/03/2540	01/04/2540	-	19/03/2540
สถานะการติดตามผล	ได้ผล	ได้ผล	-	ได้ผล

การติดตามผล การจดทะเบียน (สร. 31)

	ฉบับมูลค่าเพิ่ม	หนังสือเชิญ	ฉบับธุรกิจเฉพาะ	หนังสือเชิญ	ส่งตรวจปฏิบัติการ
	สร. 31	สร. 31	สร. 31	สร. 31	สร. 31
ว.ด.ป. ที่กำหนด	-	-	-	-	-
สถานะการติดตามผล	-	-	-	-	-

เพิ่ม แก้ไข จัดเก็บ ลบ ค้นหา ออก

รายการที่ : 17

รูปที่ 5.26 หน้าจอผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร. 20)

5.3.6.15 หน้าจอผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร. 21)

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ การติดตามผลการขึ้นแบบแสดงรายการ(สร. 30) และการติดตามผลการจดทะเบียน(สร. 31) ซึ่งสามารถที่จะเพิ่ม แก้ไข ลบ จัดเก็บ และค้นหาข้อมูลได้

ผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร.21)

เลขคุณแบบสำรวจ4021000001

โครงการลำดับที่001

เลขประจำตัวเสียภาษี3011038215

ผลการสำรวจ

☐ ปฏิบัติถูกต้อง

☐ ปฏิบัติไม่ถูกต้อง

☐ ไม่สำเนาแบบ

☒ ไม่จดทะเบียนศร

☐ ไม่ที่เลขประจำตัวเสียภาษี

☐ บริหาร สป.๒๐

☒ สำเนาแบบถูกต้อง

☒ ไม่จดทะเบียนศร

☐ ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย

การติดตามผล การขึ้นแบบแสดงรายการ (สร.30)

สร. 30 ฉบับที่ 1

หนังสือเชิญ

สร. 30 ฉบับที่ 2

ส่งตรวจสอบ

ว.ด.ป. ที่กำหนด

10/02/2540

สถานะการติดตามผล

ได้ผล

การติดตามผล การจดทะเบียน (สร. 31)

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

ภาษีธุรกิจเฉพาะ

ส่งตรวจปฏิบัติการ

สร. 31

หนังสือเชิญ

สร.31

หนังสือเชิญ

ว.ด.ป. ที่กำหนด

สถานะการติดตามผล

เพิ่ม

แก้ไข

จัดเก็บ

ลบ

ค้นหา

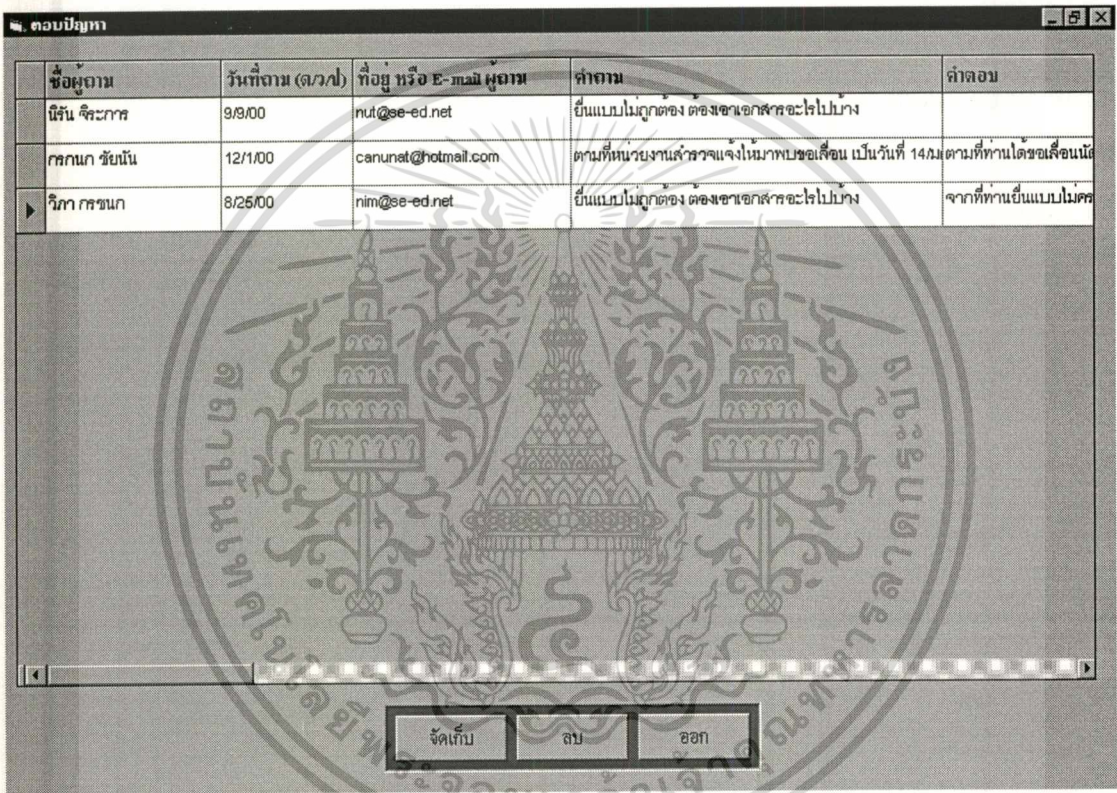
ออก

รายการที่ :1/5

รูปที่ 5.27 หน้าจอผลการสำรวจ / การติดตามผล (สร. 21)

5.3.6.16 หน้าจอตอบปัญหาจาก Web

เป็นรายละเอียดเกี่ยวกับคำถามของผู้เสียภาษีที่ได้สอบถามผ่าน Web หรือข้อเสนอแนะต่างๆ โดยในหน้าจอนี้เจ้าหน้าที่สามารถตอบคำถามที่ผู้เสียภาษีได้สอบถามมา แล้วผู้เสียภาษียกเปิดดูคำตอบได้ทาง Web ที่ได้สอบถามมา หรือถ้าผู้เสียภาษีให้ E-mail มาเจ้าหน้าที่ก็สามารถส่งคำตอบโดยผ่าน E-mail ได้เช่นกัน



รูปที่ 5.28 ตอบปัญหาผ่าน Web

5.3.7 Output Design

5.3.7.1 หน้าจอประเภทการประกอบกิจการ

เป็นหน้าจอที่แสดงรายการของประเภทการประกอบกิจการ ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลก็สามารถป้อนชื่อการประกอบกิจการที่ต้องการค้นหาได้เช่น “การผลิต” โปรแกรมก็จะดึงข้อมูลของการผลิตขึ้นมาแสดง

ประเภทการประกอบกิจการ

ชื่อการประกอบกิจการ

การผลิต

ค้นหา

ออก

รหัสกิจการ	ชื่อประเภทของการประกอบกิจการ
▶ 142200	การผลิตเกลือ
151110	การผลิตแปรรูปถนอมอาหารทำจากเนื้อสัตว์
151120	การผลิตแปรรูปถนอมอาหารทำจากเนื้อสัตว์ปีก
151210	การผลิตอาหารจากสัตว์ทะเล
151220	การผลิตอาหารจากสัตว์น้ำจืด
151301	การผลิตอาหารจากผลไม้และผัก
151399	การผลิตแปรรูปและถนอมอาหาร
151401	การผลิตน้ำมันดิบจากพืช น้ำมันไขมันสัตว์
151403	การผลิตเนยเทียม และไขมันอื่นที่คล้ายกัน
151499	การผลิตน้ำมันจากพืช สัตว์ หรือไขมันสัตว์
152001	การผลิตผลิตภัณฑ์ที่ได้จากนมและเนยแข็ง
152002	การผลิตไอศกรีม
153201	การผลิตแป้งมันสำปะหลัง
153290	การผลิตแป้งอื่นๆ
153299	การผลิตแป้ง
153301	การผลิตอาหารสำหรับเลี้ยงฟาร์มสัตว์
153302	การผลิตอาหารสำหรับสัตว์เลี้ยง

รูปที่ 5.29 ประเภทการประกอบกิจการ

5.3.7.2 หน้าจอประเภทของการประกอบการ

เป็นหน้าจอที่แสดงรายการของประเภทของการประกอบการ ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลก็สามารถป้อนชื่อการประกอบกิจการที่ต้องการค้นหาได้เช่น “การขาย” โปรแกรมก็จะดึงข้อมูลของการขายขึ้นมาแสดง

ประเภทของการประกอบการ

ชื่อประเภทประกอบการ

การขาย

ค้นหา

ออก

รหัสประกอบการ	ชื่อประเภทประกอบการ
▶ 06	การขายอสังหาริมทรัพย์เป็นการค้าหรือหาทำไร
07	การขายหลักทรัพย

รูปที่ 5.30 ประเภทของการประกอบการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.7.3 หน้าจอประเภทอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

เป็นหน้าจอที่แสดงรายการของประเภทอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลก็สามารถป้อนชื่ออุปกรณ์ที่ต้องการค้นหาได้เช่น “เครื่อง” โปรแกรมก็จะดึงข้อมูลของรายการที่มีคำว่าเครื่องขึ้นมาแสดง

ประเภทอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

ชื่ออุปกรณ์

เครื่อง

ค้นหา

ออก

รหัสอุปกรณ์	ชื่ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้
▶ 020001	เครื่องคอมพิวเตอร์
020002	เครื่องจักรกล
020003	เครื่องพิมพ์
020004	เครื่องพิมพ์ (Printer)

รูปที่ 5.31 ประเภทอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้

5.3.7.4 หน้าจอผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป

เป็นหน้าจอที่แสดงรายการของผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลของผู้เสียภาษีรายใดก็สามารถป้อนชื่อผู้เสียภาษีที่ต้องการค้นหา หรือต้องการค้นหาชื่อผู้เสียภาษีเป็นคำหรือตัวอักษรเช่นค้นหาชื่อที่มีคำว่า”วิ” โปรแกรมก็จะดึงข้อมูลของผู้เสียภาษีที่มีคำว่าวิขึ้นมาแสดง

ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป

ชื่อผู้เสียภาษี

เลขกลุ่มสร.20	วันที่	เดือน	ปีที่สำรวจ	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	ตำแหน่ง	ชื่อผู้เสียภาษี	ตำแหน่ง	ชื่อสถานประกอบการ
▶ 4220000001	10	03	2542	3011046845	นาย	วิจิต ระวานิช	บริษัท	ไทรนันทพรส เมทิล
4220000002	12	03	2542	3011053157	นาย	วิทยา นอมเนติทวี	หจก.	ไทยสยาม



รูปที่ 5.32 ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป

5.3.7.5 หน้าจอผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เป็นหน้าจอที่แสดงรายการของผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ ถ้าต้องการค้นหาข้อมูลของผู้เสียภาษีรายใดก็สามารถป้อนชื่อผู้เสียภาษีที่ต้องการค้นหา หรือต้องการค้นหาชื่อผู้เสียภาษีเป็นคำหรือตัวอักษรเช่นค้นหาชื่อที่มีตัวอักษร”ต” โปรแกรมก็จะดึงข้อมูลของผู้เสียภาษีที่มีตัวอักษร ต ขึ้นมาแสดง

ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

ชื่อผู้เสียภาษี

ค้นหา

ออก

เลขคุณสร.21	วันที่	เดือน	ปีสำรวจ	เลขประจำตัว	ตำแหน่ง	ชื่อผู้เสียภาษี	ตำแหน่ง	ชื่อสถานประกอบการ
4121000001	05	05	2541	3011038512	นาย	ชวลิต ลอเจริญ	บริษัท	เอส.ที.เพลส
4121000002	03	05	2541	3011038666	นาย	นาคร สมุทรโคตร	บริษัท	เอส.ที.คอนสตรัคชั่น
4221000001	10	03	2542	3011046845	นาย	วิฑิต ระวะวานิช	บริษัท	ไทยนิมฟ์อริส เมทิล

รูปที่ 5.33 ผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.7.6 หน้าจอรายงานสำรวจกิจการทั่วไป (สร.20)

รายงานการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.20)

4/1000

เลขประจำตัวฯ	เลขอนุสร.สร.20	ข้อมูลเบื้องต้น	ชื่อสถานที่	ชื่อสถานที่	วันเดือนปี	ผู้สำรวจ	เลขที่	ชื่อ	สถานที่	ประเภท	ประเภท	จังหวัด	สร.21
3011046845	4220000001	บริษัท ไทยเนชั่นส์ จำกัด	บริษัท ไทยเนชั่นส์ จำกัด	บริษัท ไทยเนชั่นส์ จำกัด	05	คค.	2542	นางทอง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011053157	4220000002	พจก. ไทยสยาม	พจก. ไทยสยาม	พจก. ไทยสยาม	05	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011063828	4220000003	พจก. แอส.เค. เคมีคอล	พจก. แอส.เค. เคมีคอล	พจก. แอส.เค. เคมีคอล	05	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011038215	4220000004	บริษัท เกลอเรีย	บริษัท เกลอเรีย	บริษัท เกลอเรีย	05	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011955291	4220000005	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011013481	4220000006	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3011701690	4220000007	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3010207652	4220000008	บริษัท สานักอุตสาหกรรม	บริษัท สานักอุตสาหกรรม	บริษัท สานักอุตสาหกรรม	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
301022049	4220000009	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	บริษัท ไทยพาณิชย์	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3010284483	4220000010	พจก. ห้าง	พจก. ห้าง	พจก. ห้าง	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3010598438	4220000011	บริษัท แอส.เค. เคมีคอล	บริษัท แอส.เค. เคมีคอล	บริษัท แอส.เค. เคมีคอล	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
30101148206	4220000012	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3010224894	4220000013	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/
3010366686	4220000014	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	บริษัท ซี.เอส. อี.เอส. จำกัด	06	คค.	2542	คุณเอื้อจิ	ห้างขวาง	ห้างขวาง	ห้างขวาง	กรุงเทพมหานคร	/

รูปที่ 5.34 รายงานการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.20)

5.3.7.7 หน้าจอรายงานการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21)

รายงานการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21)

เลขประจำตัว	เลขอนุ สร.21	โครงการ	ผู้เสียภาษี	สถานที่ประกอบกิจการ	วันที่ เดือน ปีสำรวจ	เลขที่	ชอย	ถน	แขวง	พล	จังหวัด
3101106107	4221000006	001	บริษัท กรุงเทพมหานคร	บริษัท กรุงเทพมหานคร	05	คค.	2542	99	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3101325645	4221000007	001	บริษัท แก้วฟ้าโปรดักส์	บริษัท แก้วฟ้าโปรดักส์	05	คค.	2542	99	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3101967074	4221000008	001	บริษัท หวังรุ่งเรือง	บริษัท หวังรุ่งเรือง	05	คค.	2542	463	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3011370681	4221000005	001	บริษัท ไทยรุ่งเรือง	บริษัท ไทยรุ่งเรือง	05	คค.	2542	458	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3011046845	4221000001	001	บริษัท ไทยเนชั่นส์	บริษัท ไทยเนชั่นส์	10	คค.	2542	28	นาทอง	หัวขวาง	กรุงเทพมหานคร
3011023157	4221000002	001	บริษัท ไทยเนชั่นส์	บริษัท ไทยเนชั่นส์	12	คค.	2542	105	นาทอง	หัวขวาง	กรุงเทพมหานคร
3104003571	4221000004	001	บริษัท นิเวศน์ แอสซอร์ส	บริษัท นิเวศน์ แอสซอร์ส	05	คค.	2542	999	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3102775197	4221000009	001	บริษัท สักหลาด อีแอสท์	บริษัท สักหลาด อีแอสท์	05	คค.	2542	312	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร
3011438336	4221000003	001	บริษัท สิบทรัพย์	บริษัท สิบทรัพย์	05	คค.	2542	99	แก้วฟ้า	บางรัก	กรุงเทพมหานคร

รูปที่ 5.3.5 รายงานการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร.21)

5.3.7.8 หน้าจอบัญชีการสำรวจกิจการทั่วไป (สร. 40)

บัญชีการสำรวจกิจการทั่วไป ปี 2542

ชอม แก้วฟ้า ถนน สีพระยา ตำบลแพง มหาสารคาม อำเภอ/เขต บางรัก

30000

เลข แบบสำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	บัญชี ผู้ตั้ง	บัญชี ผู้ตั้ง	ผลการสำรวจ				การติดตามผล				การติดตามผลการจดทะเบียน			
				บัญชีผู้ตั้ง (ก)				การยื่นแบบแสดงรายการ				การยื่นแบบ			
				ยื่น แบบ	ยื่น จริง	ยื่น จริง	ยื่น จริง	สร. 38 ฉบับที่ 1	สร. 38 ฉบับที่ 2	สร. 38 ฉบับที่ 3	สร. 38 ฉบับที่ 4	สร. 31	สร. 31	สร. 31	สร. 31
				ไม่ ยื่น	ไม่ ยื่น	ไม่ ยื่น	ไม่ ยื่น	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ	ว.ล.ป. ที่สำรวจ
422000005	06/กค./2542	บริษัท สหภาพ	บริษัท สหภาพ	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000006	06/กค./2542	บริษัท จิตรกร	บริษัท จิตรกร	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000007	06/กค./2542	บริษัท จิตรกร	บริษัท จิตรกร	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000008	06/กค./2542	บริษัท สหภาพ	บริษัท สหภาพ	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000009	06/กค./2542	บริษัท จิตรกร	บริษัท จิตรกร	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000010	06/กค./2542	บริษัท จิตรกร	บริษัท จิตรกร	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542
422000011	06/กค./2542	บริษัท จิตรกร	บริษัท จิตรกร	/	/	/	/	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542	15/10/2542

รูปที่ 5.3.6 บัญชีการสำรวจกิจการทั่วไป (สร. 40)

5.3.7.9 หน้าจอข้อมูลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร. 40)

บัญชีคู่มือการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียน ณ.พ. ปี 2542

ชอย แก้วฟ้า ยนน ศรีพระยา ตำบล/แขวง มหาพรตาราม อำเภอ/เขต บางรัก

309/00

เลข แบบสำรวจ	ว.ค.ป ที่สำรวจ	ข้อมูล ผู้แจ้ง (1)	ข้อมูล ผู้แจ้ง (2)	ผลการสำรวจ				การติดตามผล				การติดตามผลการจดทะเบียน			
				ผลการสำรวจ		การติดตามผล		การติดตามผล		การติดตามผล		การติดตามผล		การติดตามผล	
				ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100003 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100004 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100005 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100006 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100007 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ
422100008 001	05/คค./ 2542	บริษัท	บริษัท	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ	ไม่ เป็น แบบ สำรวจ	เป็น แบบ สำรวจ

รูปที่ 5.37 บัญชีคู่มือการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ (สร. 40)

5.3.7.10 หน่วยงานเขียนการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.41)

ทะเบียนการสำรวจกิจการทั่วไป (สร.41)

ชื่อย่อ หน่วยงาน ตัวย่อ / เลข มหาวิทยาลัยราชภัฏ อำเภอ/เขต บางรัก 4/1000

เลขที่สร.10	วัน	เดือน	ปีสำรวจ	เลขที่งาน	ชื่อผู้สัมภาษณ์	ชื่อสถานประกอบการ	เลขประจำตัวผู้สัมภาษณ์	ประเภทกิจการ	ที่อยู่อาศัย	การสัมภาษณ์	จำนวนผู้รับ	ความถี่	ส่ง
												(1) (2) (3) (4)	ส่ง
422000005	06	กค.	2542	278/1	บริษัท เพชรทราเวล	บริษัท เพชรทราเวล	3101595291	การให้ที่พักแรม	อยู่	1	5,448,000	7	ส่ง
422000006	06	กค.	2542	566/8	บริษัท ซีอีเอส	บริษัท ซีอีเอส	3101015481	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	2,227,781		ส่ง
422000007	06	กค.	2542	628	บริษัท ซี.เอส.เอส	บริษัท ซี.เอส.เอส	3101170169	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	2,412,748		ส่ง
422000008	06	กค.	2542	443/47	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3102076652	การขนส่งสินค้า	อยู่	1			
422000009	06	กค.	2542	570	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101022049	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,115,180		ส่ง
422000010	06	กค.	2542	574	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3102544893	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,422,772		ส่ง
422000011	06	กค.	2542	576	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101594438	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,415,824		ส่ง
422000012	06	กค.	2542	578/3	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101148206	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	974,818		ส่ง
422000013	06	กค.	2542	171	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101234894	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	995,580		ส่ง
422000014	06	กค.	2542	472/8	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101366686	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,157,424		ส่ง
422000015	06	กค.	2542	618	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101235942	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,174,224		ส่ง
422000016	06	กค.	2542	570	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101027049	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	3,858,748		ส่ง
422000017	06	กค.	2542	66/1	บริษัท ซี.เอส.เอส	บริษัท ซี.เอส.เอส	3102400151	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,116,592		ส่ง
422000018	06	กค.	2542	369/5	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3102146751	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,199,844		ส่ง
422000019	06	กค.	2542	339/4	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	บริษัท ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล	3101453782	การขนส่งสินค้า	อยู่	1	1,494,388		ส่ง

รูปที่ 5.38 ทะเบียนการสำรวจกิจการทั่วไป (สร. 41)

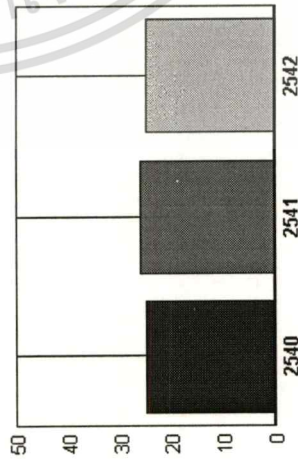
5.3.7.12 หน้าจอรายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับการทั่วไป

รายงานผลการสำรวจแหล่งภาษีอากรสำหรับการทั่วไป

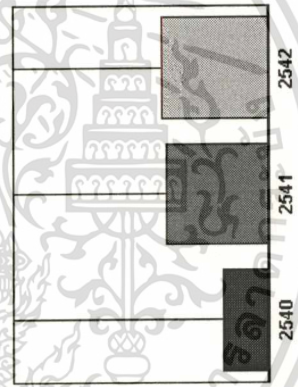
30/9/00

ปีสำรวจ	การสำรวจและบริหารรับภาษี						การติดตามผลการยื่นแบบแสดงรายการ				การติดตามผลการจดทะเบียน			
	จำนวนหน่วยรับภาษี		จำนวนหน่วยที่ปฏิบัติตามกฎหมาย				ผลการปฏิบัติตาม		ผลการปฏิบัติตาม		ผลการปฏิบัติตาม		ผลการปฏิบัติตาม	
	ปฏิบัติตาม	ไม่ปฏิบัติตาม	รวม	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก
ปีสำรวจ	ปฏิบัติตาม	ไม่ปฏิบัติตาม	รวม	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก	ไม่เลือก
2540	9	17	26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2541	20	6	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2542	21	5	26	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

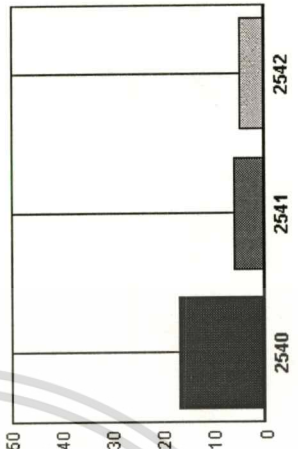
จำนวนผู้เสียภาษีที่ได้รับการสำรวจ



จำนวนผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติตามกฎหมาย



จำนวนผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติตามกฎหมาย



รูปที่ 5.40 รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับการทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

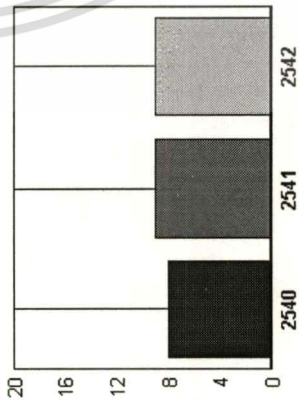
5.3.7.13 หน้าจอรายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียน ภย

รายงานผลการสำรวจแหล่งภาษีอากรสำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

30/9/00

ปีสำรวจ	การสำรวจและให้บริการรับทำเรื่อง										การติดตามผลการยื่นแบบแสดงรายการ				การติดตามผลการจดทะเบียน	
	จำนวนราษฎรผู้รับทราบการสำรวจ		จำนวนราษฎรที่ปฏิบัติไม่ถูกต้องแยกตามอัตราความผิด		จำนวนราษฎรที่ไม่ได้จดทะเบียน		จำนวนราษฎรที่ไม่ได้จดทะเบียน		จำนวนราษฎรที่ไม่ได้จดทะเบียน		ผลการปฏิบัติตาม		ผลการปฏิบัติตาม		ผลการปฏิบัติตาม	
	ปฏิบัติถูกต้อง	ปฏิบัติไม่ถูกต้อง	รวม	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน
	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง	รวม	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน	ไม่ครบถ้วน
2540	4	4	8	0	1	3	0	0	5	0	1	0	0	0	0	0
2541	4	4	8	1	1	0	3	0	5	0	2	0	0	0	3	0
2542	4	5	9	0	1	2	2	0	5	0	2	0	0	0	3	0

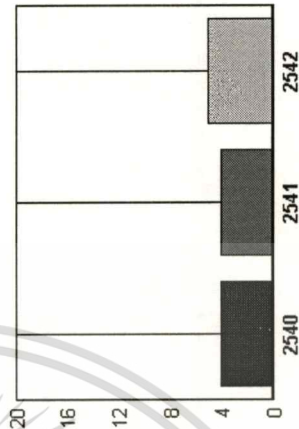
จำนวนผู้เสียภาษีที่ได้รับทราบการสำรวจ



จำนวนผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติถูกต้อง



จำนวนผู้เสียภาษีที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง



รูปที่ 5.41 รายงานสรุปผลการสำรวจแหล่งภาษีสำหรับกิจการที่ต้องจดทะเบียน ภย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

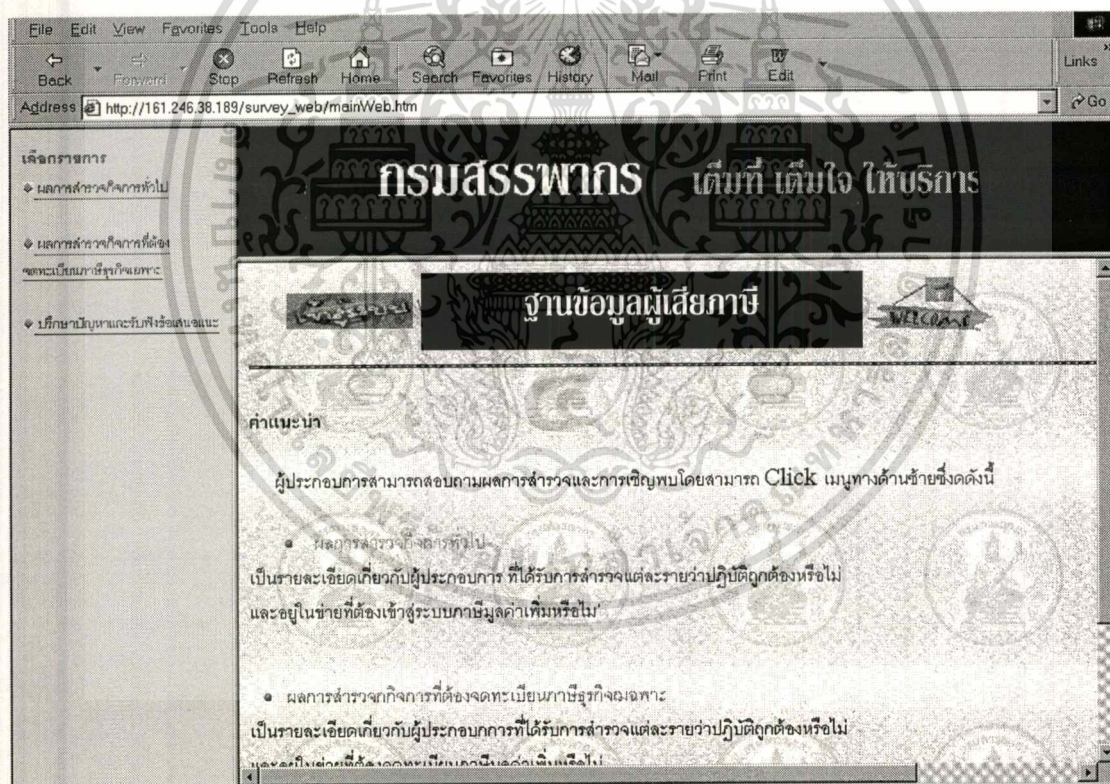
5.3.8 Web Design

ในส่วนของ Web จะประกอบทั้ง Input และ Output Design โดยผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการ สามารถเข้ามา Web site นี้แล้วเลือกรายการที่ต้องการได้ดังนี้

- ผลการสำรวจกิจการทั่วไป
- ผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ
- ปรึกษาปัญหาและรับฟังข้อเสนอแนะ

5.3.8.1 หน้าจอหลัก(Home Page) ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษี (ส่วน Web)

เป็นหน้าจอแรกเมื่อเข้ามาสู่ระบบงานนี้ โดยสามารถเลือกรายการที่ต้องการได้ทาง Frame จากซ้ายซ้ายมือ

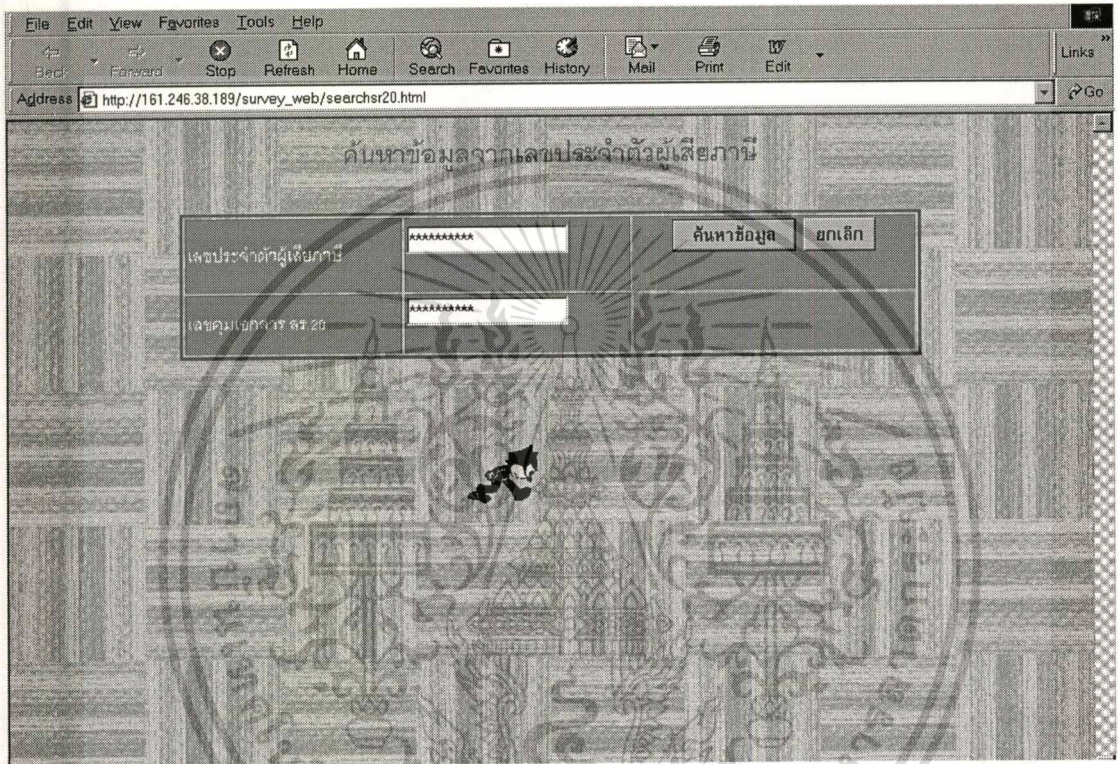


รูปที่ 5.42 Home Page ของฐานข้อมูลผู้เสียภาษี (ส่วน Web)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.2 หน้าจอค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร. 20)

เป็นหน้าจอที่จะค้นหาข้อมูลของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป โดยผู้ที่ผ่านหน้าจอนี้ได้และเข้าสู่หน้าจอผลการสำรวจกิจการทั่วไปนั้นต้องทราบ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขคุมเอกสาร สร.20 ของรายการนั้นๆที่ต้องการค้นหา



รูปที่ 5.43 ค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร. 20)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.2 หน้าจอผลการสำรวจกิจการทั่วไป

เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียด ชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจกิจการทั่วไป พร้อมด้วยผลการสำรวจ ผลการพิจารณาเบื้องต้น และวันที่ขอเชิญพบ(ในกรณีที่ผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการปฏิบัติไม่ถูกต้อง)

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit

Address http://161.246.38.189/survey_web/searchsr20.asp

ผลการสำรวจกิจการทั่วไป

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	:0000000001
เลขคู่มือเอกสาร	:4220000001
ชื่อ-นามสกุล	นางสาว ใจดี
สถานประกอบการ	บริษัท ดีใจ
ที่อยู่	:11111 ซอย รามคำแหง 24 ถนน รามคำแหง
	:ตำบลบางขวาง อำเภอเมือง บางกะปิ จังหวัด กรุงเทพฯ

ผลการสำรวจ

☐ ปฏิบัติถูกต้อง

☒ ปฏิบัติไม่ถูกต้อง

สาเหตุปฏิบัติไม่ถูกต้อง

☒ ไม่ได้ยื่นแบบ

☒ ยื่นแบบไม่ถูกต้องครบถ้วน

☐ ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ไม่จดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ ไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

☐ ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย

ผลการพิจารณาเบื้องต้น

☒ มีรายรับไม่ถึงเกณฑ์เข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ อยู่ในข่ายที่ต้องเข้าสู่ระบบภาษีมูลค่าเพิ่มภายในระยะเวลา 1 ปี

☐ ควรเข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 1.5

☐ ควรเข้าระบบภาษีมูลค่าเพิ่มในอัตราร้อยละ 7

วันที่ขอเชิญพบ

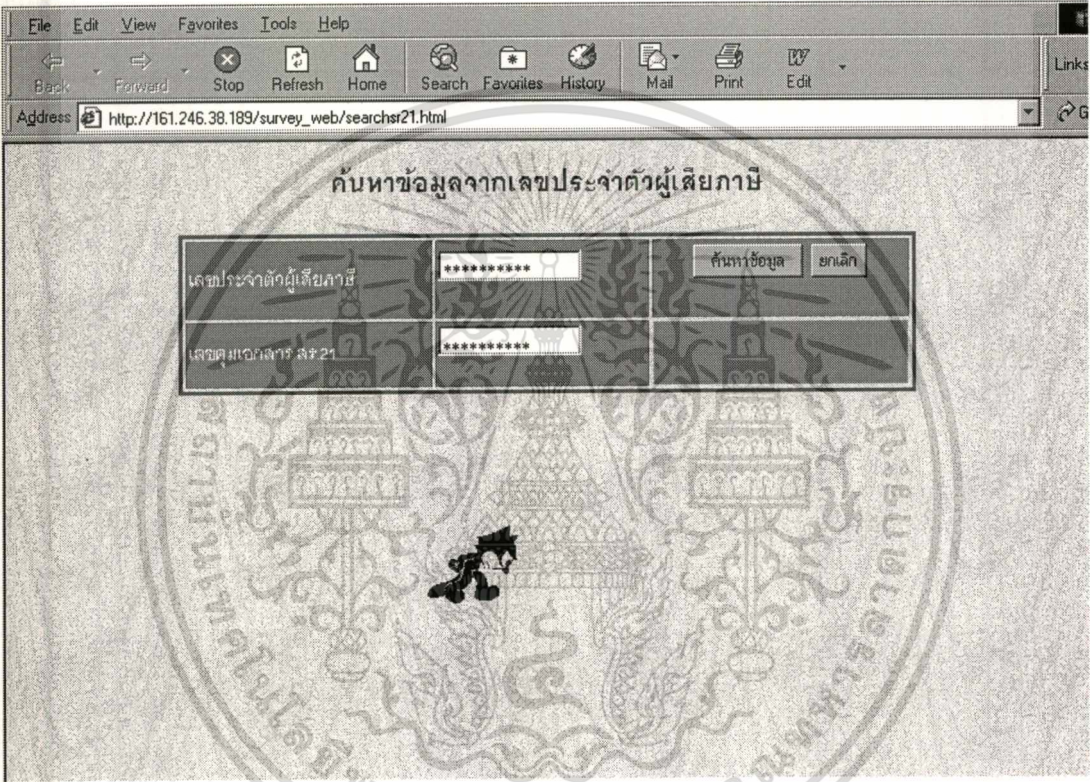
เรื่องการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	:01/02/43
เรื่องการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	:
เรื่องการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	:

รูปที่ 5.44 ผลการสำรวจกิจการทั่วไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.4 หน้าจอค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร. 21)

เป็นหน้าจอที่จะค้นหาข้อมูลของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ โดยผู้ที่ผ่านหน้าจอนี้ได้และเข้าสู่หน้าจอผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะนั้นต้องทราบ เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และเลขคูมเอกสาร สร.20 ของรายการนั้นๆ ที่ต้องการค้นหา



รูปที่ 5.45 ค้นหาข้อมูลจากเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (สร. 21)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.5 หน้าจอผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียด ชื่อ-ที่อยู่ของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ได้รับการสำรวจที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ พร้อมด้วยผลการสำรวจ ผลการพิจารณาเบื้องต้น และวันที่ขอเชิญพบ(ในกรณีที่ผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการปฏิบัติไม่ถูกต้อง)

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit

Address http://161.246.38.189/survey_web/searchst21.asp



ผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	0000000001
เลขคู่มือสาร	4221000001
ชื่อ-นามสกุล	นางสาว ใจดี
สถานประกอบการ	บริษัท ดีใจ
ที่อยู่	11111 ซอย รามคำแหง 24 ถนน รามคำแหง
	ตำบลบางเขน อำเภอเมือง บางกะปิ จังหวัด กรุงเทพฯ

ผลการสำรวจ

☐ ปฏิบัติถูกต้อง

☒ ปฏิบัติไม่ถูกต้อง

สาเหตุปฏิบัติไม่ถูกต้อง

☐ ไม่ได้ยื่นแบบ

☒ ยื่นแบบไม่ถูกต้องครบถ้วน

☐ ไม่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม

☐ ไม่จดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

☐ ไม่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

☐ ไม่หักภาษี ณ ที่จ่าย

ผลการพิจารณาเบื้องต้น

ควรยื่นแบบแสดงรายการเพิ่มเติม

วันที่ขอเชิญพบ



เรื่องการยื่นแบบแสดงรายการภาษี	:	
เรื่องการจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	:	
เรื่องการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ	:	

รูปที่ 5.46 ผลการสำรวจกิจการที่ต้องจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.6 หน้าจอรับฟังความคิดเห็นและปรึกษาปัญหาต่างๆ

ในหน้านี้ให้ป้อนคำถาม ข้อเสนอแนะต่างๆ หรือในกรณีที่ผู้เสียภาษีไม่สามารถมาได้ในวันที่ขอเชิญพบก็สามารถขอเลื่อนนัดได้ ซึ่งเมื่อป้อนคำถามผู้ถามจะได้รับคำตอบอย่างช้าที่สุด 1 วัน ถัดไปจากวันที่ถาม

The screenshot shows a web browser window with the address http://161.246.38.189/survey_web/talk.htm. The page title is "ให้คำปรึกษาปัญหาต่าง" (Consultation on various problems). The main content area is titled "ใส่ข้อมูลคำถามของคุณ" (Enter your question information) and contains the following fields:

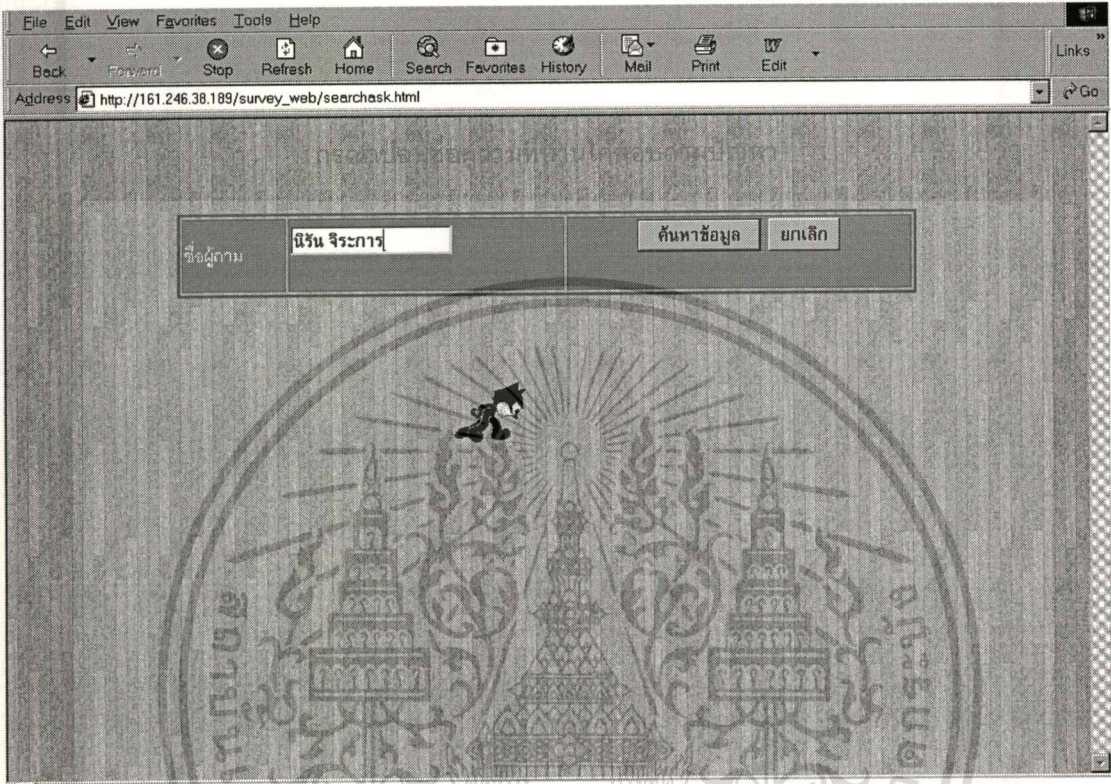
- ชื่อผู้ถาม : นันทิ จิระการ (Name: Nanti Jirakarn)
- ที่อยู่ผู้ถาม : nut@se-ed.com (User address: nut@se-ed.com)
- คำถาม : (Question:)
- ค่าแนะนำ : (Recommendation value:)

Below the form are two buttons: "ตกลง" (OK) and "ยกเลิก" (Cancel). A message at the bottom states: "เมื่อคุณได้ส่งคำถามไปแล้ว คุณจะได้รับคำตอบกลับมาจากของ 'คำตอบจากคำถามของคุณ' ซึ่งคำตอบที่คุณจะได้รับอย่างช้าในวันถัดไป" (When you have submitted your question, you will receive a reply from 'Your question answer' which you will receive as late as the next day).

รูปที่ 5.47 รับฟังความคิดเห็นและปรึกษาปัญหาต่างๆ

5.3.8.7 หน้าจอค้นหาคำตอบที่ได้สอบถามแล้ว

เป็นหน้าจอที่ใช้ค้นหาคำตอบของผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการที่ได้สอบถามไว้แล้ว

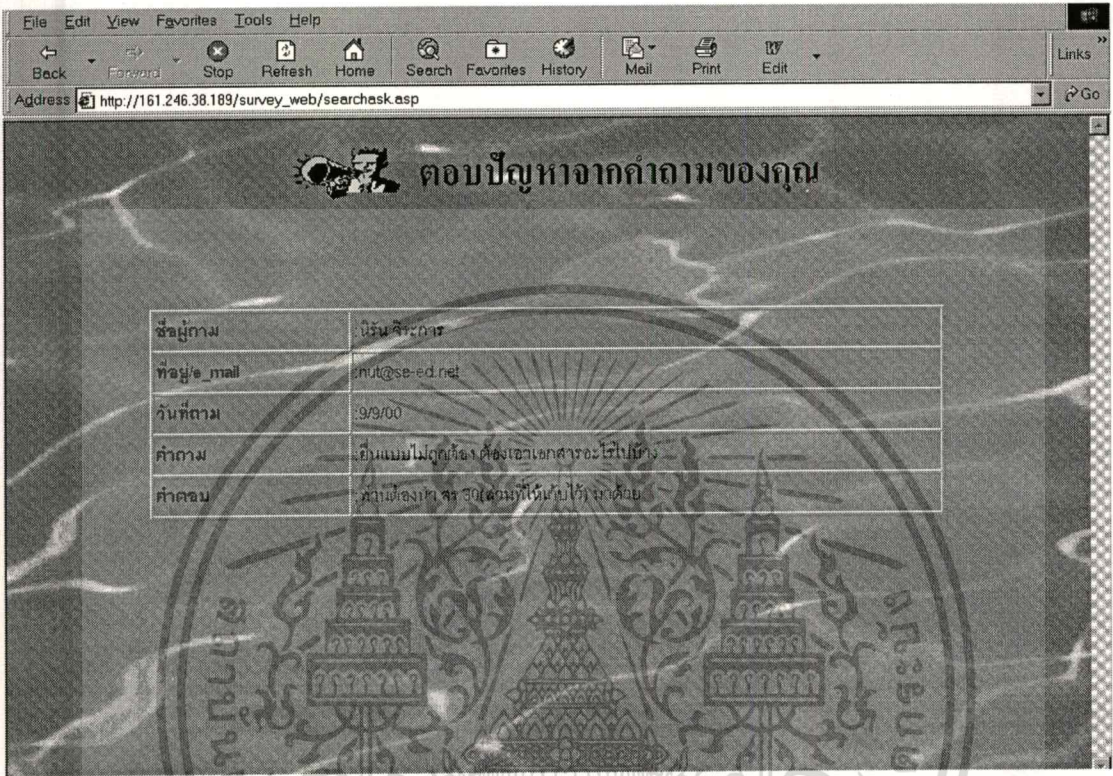


รูปที่ 5.48 ค้นหาคำตอบที่ได้สอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3.8.8 หน้าจอคำตอบ

เป็นหน้าจอแสดงรายละเอียดคำตอบที่ผู้เสียภาษี/ผู้ประกอบการได้สอบถามไปแล้ว



รูปที่ 5.49 คำตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.4 การพัฒนาระบบ (System Construction)

ในการพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ได้พัฒนาโดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 7.0 ในการจัดการเกี่ยวกับฐานข้อมูลแบบ Relational และใช้ Visual Basic 6.0 ในการพัฒนาโปรแกรมสำหรับให้ผู้ใช้ติดต่อกับฐานข้อมูล พร้อมทั้งใช้ Visual InterDev 6.0 พัฒนาในส่วนของ Web โดยมีรายละเอียดดังนี้

Microsoft Access 7.0

1. มีการทำงานในรูปแบบที่เป็น Graphic User Interface(GUI) ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้งานง่ายและใช้งานได้สะดวก
2. เนื่องจากโปรแกรมถูกพัฒนาให้สามารถเก็บคำสั่งในการใช้งานไว้ในตัวได้ ผู้พัฒนาระบบจึงไม่จำเป็นต้องจำคำสั่งที่ต้องใช้มาก เพียงแค่เรียกขึ้นมาดูและใช้งานเท่านั้น
3. มีการแสดงผลในลักษณะของภาพและรายงานต่างๆ
4. สามารถใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆบนสถานะแวดล้อมเดียวกัน
5. มีลักษณะการทำงานเป็นแบบ Object Oriented ซึ่งสิ่งต่างๆที่มีในการทำงานในฐานข้อมูลจะเรียกว่า Object ที่เป็นหลักๆในการใช้งาน ได้แก่ ตาราง คิวรี ฟอรัม รายงาน แมโคร และ โมดูล

Visual Basic 6.0

1. เป็นภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้เทคโนโลยีในลักษณะ Visualize ซึ่งเพียงแค่เลือก Control ที่เหมาะสม แล้ววางลงบน Form ก็สามารถสร้างจอภาพที่ใช้สำหรับติดต่อกับผู้ใช้
2. สนับสนุนการใช้งานครบถ้วนกับระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) หลากหลายไม่ว่าจะเป็นของไมโครซอฟท์เช่น Access, Foxpro, SQLServer หรือต่างค่ายเช่น dBase, Oracle, Sybase
3. สร้างรายงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย
4. มีการพัฒนาแอปพลิเคชันเชิงวัตถุ นั่นคือ Object Oriented Programming โดยมีเครื่องมือเสริมการทำงานจำนวนมากทั้งที่เป็นโปรแกรมอิสระ และวิชวลต่างๆในตัวมันเอง

Visual InterDev 6.0

1. Data-driven Web application ซึ่งใช้ data source ที่สนับสนุนโดย ODBC หรือ OLE DB เช่นระบบจัดการฐานข้อมูลจาก Microsoft
2. สร้าง Web page ที่ใช้ได้ทั้ง HTML และ Scrip ใน Web application ซึ่งสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีขั้นสูงใน Browser อย่างเช่น Internet Explorer 4.0 และ Dynamic HTML
3. สภาพแวดล้อมในการพัฒนาที่ทนทานด้วย Scripting object model, Design time Control(DTCs) และ Extensible Toolbox สำหรับการออกแบบ และทดสอบ

หลังจากทำการพัฒนาระบบเสร็จแล้วจะดำเนินการทดสอบระบบ โดยก่อนที่ระบบจะถูกนำไปติดตั้งให้กับผู้ใช้งานปฏิบัติงานจริง ระบบงานจะต้องได้รับการทดสอบมาอย่างดี เพื่อให้แน่ใจว่าระบบทำงานได้อย่างถูกต้องและเชื่อถือได้ การทดสอบโปรแกรมและระบบงานต้องอาศัยความรู้ที่นักวิเคราะห์ระบบต้องมีตามขั้นตอน ดังนี้

1. ความรู้ในระบบงานและโปรแกรม
 2. ความเข้าใจถึงลักษณะการเชื่อมโยงของส่วนต่างๆของโปรแกรม
 3. การเข้าใจถึงหน้าที่และความต้องการของผู้ใช้รวมทั้งข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี
- สำหรับการทดสอบสามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ทดสอบการป้อนข้อมูล
2. ทดสอบการประมวลผลข้อมูล
 - 2.1 การทดสอบโปรแกรมคำสั่งแต่ละโปรแกรม
 - 2.2 การทดสอบโปรแกรมคำสั่งที่ส่งผ่านข้อมูลระหว่างกัน
 - 2.3 การทดสอบระบบทั้งหมด
3. ทดสอบข้อมูล

5.5 การนำไปใช้ (System Implementation)

หลังจากที่ได้ทำการทดสอบระบบว่าสามารถทำงานได้แล้ว จึงนำระบบมาปรับใช้ ซึ่งมีอยู่ 3 วิธีดังนี้

1. การปรับระบบโดยทั้งหมด (Cut Over) เป็นการปรับระบบจากระบบเดิมที่มีอยู่ไปใช้ระบบใหม่ทั้งระบบ โดยยกเลิกใช้ระบบที่มีอยู่เดิม โดยสิ้นเชิง

ข้อดีของวิธีการนี้คือ เป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย

ข้อเสียคือมีความเสี่ยงสูงหากไม่ประสบผลสำเร็จ หากการทดสอบระบบทำได้อย่างมีประสิทธิภาพจะช่วยลดความเสี่ยงตรงนี้ได้

2. การปรับระบบแบบคู่ขนาน (Parallel Run) เป็นการปรับระบบโดยที่ระบบที่มีอยู่เดิมกับระบบใหม่จะใช้ควบคู่กันไปในระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งตรงกันข้ามกับการปรับระบบโดยทั้งหมด การปรับระบบด้วยหลักการนี้ผลลัพธ์หรือรายงานที่ได้จากแต่ละระบบจะถูกนำมาเปรียบเทียบเพื่อหาข้อแตกต่างและข้อผิดพลาด

ข้อดีของการปรับระบบตามหลักการนี้ ช่วยป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากการใช้ระบบใหม่ไม่ประสบความสำเร็จ

ข้อเสียคือค่าใช้จ่ายสูง เนื่องจากต้องจัดสรรทรัพยากรและใช้บุคลากรที่ซ้ำซ้อนกันเพื่อดำเนินการทั้ง 2 ระบบ

3. การปรับระบบตามหน่วยงาน เป็นการปรับระบบโดยนำระบบใหม่ไปใช้กับบางหน่วยงานก่อน จนกระทั่งแน่ใจว่าระบบใหม่สามารถทำงานได้แทนระบบเก่าหรือดีกว่าเดิม จึงนำไปใช้กับหน่วยงานอื่นที่มีระบบอย่างเดียวกัน

ข้อดีความเสี่ยงสูงถูกจำกัดเพียงบางส่วน และสามารถรู้ถึงปัญหาเพื่อแก้ไขให้ถูกต้องก่อนนำไปใช้ทั้งระบบ

ข้อเสียคือระยะเวลาในการปรับระบบใช้เวลานาน

สำหรับฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ของกรมสรรพากรเห็นควรให้มีการปรับใช้ระบบในลักษณะปรับระบบตามหน่วยงานคือปรับใช้ระบบใหม่ในสรรพากรเขตแห่งใดแห่งหนึ่งก่อนเมื่อประสบความสำเร็จแล้วจึงนำไปใช้กับสรรพากรเขตอื่นต่อไป

5.6 การบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance)

การบำรุงรักษาระบบเป็นขั้นตอนที่สำคัญเนื่องจากระบบงานสารสนเทศจะเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ซึ่งอาจจะมีผลกระทบต่อโปรแกรม เพิ่มข้อมูล เอกสารระบบงานและระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ขั้นตอนนี้เป็นขั้นตอนที่ใช้ระยะเวลายาวนานที่สุด เนื่องจากสาเหตุต่างๆดังนี้

1. เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในระบบ
2. เพื่อดูแลระบบให้สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อสนองตอบต่อความต้องการที่เกิดขึ้น
4. เพื่อปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพ

บทที่ 6

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

(Conclusion and Recommendation)

6.1 บทสรุป (Conclusion)

การพัฒนาโปรแกรมฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ในโครงการพัฒนาระบบ เป็นการศึกษาเพื่อพัฒนาปรับปรุงฐานข้อมูลผู้เสียภาษี ซึ่งเดิมอยู่ในรูปแบบของการทำงานด้วยมือ (Manual) ซึ่งประสบปัญหาเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลรวมทั้งสถานที่เก็บแบบสำรวจต่างๆซึ่งมีจำนวนมาก ไปสู่การนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้งานแทนระบบงานเดิม ซึ่งโปรแกรมฐานข้อมูลผู้เสียภาษีนี้นี้จะนำไปสู่ประโยชน์ในการจัดเก็บประมวลผลข้อมูลต่างๆ ทั้งยังอำนวยความสะดวกในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น และมีการจัดการฐานข้อมูลอย่างเป็นระเบียบสืบค้นง่าย ตลอดจนออกรายงานสรุปผลการสำรวจจำนวนรายผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการที่ปฏิบัติถูกต้องและไม่ถูกต้องในแต่ละปีเสนอต่อผู้บริหารได้อย่างรวดเร็ว

ในฐานข้อมูลผู้ภาษีนี้นี้โปรแกรมได้เก็บรายละเอียดเกี่ยวกับการการขึ้นแบบแสดงรายการภาษี การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม และการจดทะเบียนภาษีธุรกิจเฉพาะของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการที่ได้สำรวจในแต่ละปี หากกรณีสงสัยว่าผู้ประกอบการที่ยังไม่ได้เข้าสู่ระบบอยู่ในข่ายที่ต้องขึ้นแบบแสดงรายการก็สามารถออกไปตรวจสอบได้

ในแง่ประโยชน์ของผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการ โดยผู้เสียภาษีหรือผู้ประกอบการสามารถสอบถามผลการสำรวจ ผลการพิจารณา และวันที่เชิญพบ ตลอดจนสามารถสอบถามปัญหาต่างๆหรือมีข้อเสนอแนะก็สามารถติดต่อได้โดยผ่านทาง Web ของหน่วยงานสำรวจ

ในการที่จะนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการศึกษาอย่างละเอียด มีขั้นตอนและวิธีการเป็นที่ยอมรับกับเจ้าหน้าที่ที่จะปฏิบัติงาน การศึกษาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานมีความจำเป็นที่จะต้องจัดทำคู่มือหรือเอกสารอ้างอิงอย่างเป็นระบบ การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบงานนี้ มุ่งหวังที่จะช่วยลดขั้นตอนของกระบวนการทำงานในวงจรของงานสั้นลงและสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น นอกจากนั้นยังเป็นการสนับสนุนนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศให้ทันสมัยยิ่งขึ้น โดยนำทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

6.2 ข้อเสนอแนะ (Recommendation)

ในการติดตั้งฐานข้อมูลผู้เสียภาษีนั้น หลังจากที่ได้ติดตั้งระบบงานใหม่นี้ไปได้สักระยะหนึ่ง ข้าพเจ้ามีข้อเสนอแนะที่เป็นแนวทางในการทำงานควรคำนึงถึงความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งควรมีการสำรองข้อมูลเป็นระยะๆ และเก็บข้อมูลสำรองไว้ในสถานที่ปลอดภัยโดยเก็บแยกไว้คนละที่กับข้อมูลจริง



บรรณานุกรม

กรมสรรพากร. 2539. ระเบียบกรมสรรพากรว่าด้วยการสำรวจแหล่งภาษีอากรและการติดตามการ
ยื่นแบบแสดงรายการภาษี. กรุงเทพฯ : กรมสรรพากร

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ทรูอดุตสาหะ. 2542. Visual Basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์. พิมพ์ครั้งที่

5. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ทรูอดุตสาหะ. 2543. Visual Basic 6 ฉบับฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 2.

กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการพิมพ์

กิตติ ภัคดีวัฒนะกุล และจำลอง ทรูอดุตสาหะ. 2543. Visual InterDev 6. กรุงเทพฯ : ไทยเจริญการ
พิมพ์

ระพีพรรณ พิริยะกุล. 2539. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์

ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. 2540. ระบบฐานข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า

สิทธิศักดิ์ คล่องดี. 2542. Visual Basic 6 ฉบับโปรแกรมเมอร์. กรุงเทพฯ : เบลโล่การพิมพ์

ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นางสาววิภากรณ์ กอนเชื้อรัตน์
สถานที่เกิด	จังหวัดลำปาง
ประวัติการศึกษา	วิทยาศาสตรบัณฑิต (ศาสตร์คอมพิวเตอร์)
ประวัติการทำงาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักงานสรรพากรภาค 2 กรมสรรพากร



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้