

ระบบเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรมสรรพากร
Personal Income Tax Web Site of Revenue Department System

โดย

นางสาวสุพร ปิยะจิตติ

รหัส 40067075



H001583

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์อิสระ บุรินทร์รามาตย์

วัน เดือน ปี.....	21 S.ศ. 2549
เลขทะเบียน.....	01583
เลขเรียกหนังสือ.....	
"ห้องสมุดคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สจล."	

รายงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาโครงการพัฒนาระบบงาน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2542

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อหัวข้อ	ระบบเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรมสรรพากร
นักศึกษา	นางสาวสุพร ปิยะจิตติ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อิสระ บุรินทรามาตย์
ระดับการศึกษา	วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
แขนงวิชา	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา	2542

บทคัดย่อ

เว็บไซต์ของกรมสรรพากรได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆ เกี่ยวกับภาษีอากร ในรูปแบบเอกสาร HTML ที่มีลักษณะของการสื่อสารข้อมูลแบบทางเดียว (One Way) ปัจจุบันกรมสรรพากร มีนโยบายในการปรับปรุงเว็บไซต์กรมสรรพากร ให้มีลักษณะที่สามารถสื่อสารข้อมูลแบบสองทาง คือ นอกจากการอ่านข้อมูลแล้วยังสามารถส่งข้อมูลกลับไปยังศูนย์บริการ โครงการนี้นำเสนอแนวทางในการปรับปรุงเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของกรมสรรพากร โดยปรับปรุงส่วนของการถาม – ตอบ ปัญหาภาษีอากร ให้ผู้เสียภาษีอากรกรอกคำถามและ E - Mail Address โดยกรมสรรพากรจะจัดส่งคำตอบกลับไปตาม E - Mail Address ที่ให้ไว้ และเพิ่มเติมบริการการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 91

Title	Personal Income Tax Web Site of Revenue Department System
Student	Miss Suporn Piyajitti
Advisor	Mr. Issra Burintramart
Level of study	Master of Science in Information Technology
Major	Information Science
Academic Year	1999

ABSTRACT

The Web Site of Revenue Department is established to serve Tax information in form of HTML document which is one way communication. Now Revenue Department have policy to improve the web site to be able to communicate in two ways. The new system will be improved on Question and Answer sub - system using Electronic Mail. The online users, more over, are also served by Personal Income Tax (PND 91) calculation automation.

กิตติกรรมประกาศ

โครงการพัฒนาระบบงานเรื่องระบบเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรมสรรพากร ฉบับนี้สำเร็จลงได้ เพราะได้รับความอนุเคราะห์จาก อาจารย์อิสระ นูรินทรมาตย์และคณาจารย์จากคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ดูแล อบรมให้เกิดแนวความคิด และช่วยเหลือมาตลอด ผู้จัดทำขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณท่านอธิบดีกรมสรรพากร ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ และผู้เกี่ยวข้องกับโครงการศึกษาปริญญาโท ที่มอบโอกาสให้ผู้จัดทำได้ศึกษาต่อ

สุดท้ายขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ผู้มีพระคุณสูงสุดที่ได้ให้กำเนิดและเลี้ยงดูส่งเสริมให้ได้รับสิ่งต่างๆ ที่ดีมาโดยตลอด เป็นผู้ให้กำลังใจ ให้การสนับสนุนทั้งด้านการศึกษา การงานและอื่น ๆ อย่างหาที่ตอบแทนบุญคุณไม่ได้

สุพร ปิยะจิตติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	III
สารบัญ	IV
สารบัญตาราง	VI
สารบัญภาพ	VII
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ขั้นตอนการศึกษา	2
1.4 ตารางเวลาในพัฒนาระบบ	2
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ	3
2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน	4
2.2 ลักษณะสารสนเทศที่ดี	9
2.3 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	10
2.4 รูปแบบและลักษณะ Web Page	12
2.5 ส่วนประกอบต่างๆ ที่ทำให้เกิดบริการบนอินเทอร์เน็ต	16
3. โครงสร้างองค์กรของกรมสรรพากร	20
4. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	24
4.1 ขั้นตอนการทำงานของโปรแกรม	24
4.2 การวิเคราะห์ระบบงาน	27
4.2.1 คาด้าโพลว์ไดอะแกรมระดับที่ 0	27
4.2.2 คาด้าโพลว์ไดอะแกรมระดับที่ 1	29
4.2.3 คาด้าโพลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2	31
4.3 การ Set ระบบและการติดตั้ง Application	35

4.3.1	โครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบ	35
4.3.2	อุปกรณ์และ Application ที่ใช้ในการพัฒนาระบบงาน	35
4.3.3	ขั้นตอนการติดตั้งระบบที่สำคัญ	36
5.	การออกแบบฐานข้อมูล	38
5.1	ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์	38
5.2	การออกแบบ Home Page และ Web Page	44
6.	การพัฒนาระบบ	46
6.1	หน้าแรกของ Web Site	47
6.2	โปรแกรมการคำนวณภาษีฯ ภ.ง.ด. 91	49
6.3	โปรแกรมการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร	51
6.4	คำถาม – คำตอบ ปัญหาภาษีอากร	52
6.5	สมุดเยี่ยมชม Web Site กรมสรรพากร	53
6.6	แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการฯ	54
6.7	การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานฯ	56
6.8	เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของกรมสรรพากร	58
6.9	คู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีฯ ภ.ง.ด. 91	62
7.	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	64
7.1	ผลการดำเนินงาน	64
7.2	ประโยชน์ที่ได้รับ	65
7.3	ข้อเสนอแนะ	65
	บรรณานุกรม	67
	ภาคผนวก : ตัวอย่าง Source Code Program	68
1.	โปรแกรมหน้าจอ Home Page	69
2.	โปรแกรมคำถาม - คำตอบปัญหาภาษีอากร	72
3.	แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการ	78
4.	การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานกรมสรรพากร	85
5.	เอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ ของกรมสรรพากร	93
	ประวัติผู้เขียน	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	ตารางเวลาในการพัฒนาระบบ	2
5.1.1.1	ตาราง GuestBook	39
5.1.1.2	ตาราง phoneDB	39
5.1.1.3	ตาราง question	40
5.1.1.4	ตาราง answer	40
5.1.1.5	ตาราง qPoll2	40
5.1.1.6	ตาราง qPoll1	41
5.1.2.1	ตาราง pit	41
5.1.2.2	ตาราง title	42
5.1.2.3	ตาราง pitReturn	42
5.1.2.4	ตาราง address	42
5.1.2.5	ตาราง pwd	43
5.1.2.6	ตาราง rdbTmp	43
5.1.2.7	ตาราง rdbAmp	43
5.1.2.8	ตาราง rdbSpt	44
5.1.2.9	ตาราง Cwd	44

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างโดยรวมของการพัฒนาแบบ Rapid Application Development	5
2.2	ส่วนประกอบของงาน “การวิเคราะห์”	7
2.3	ส่วนประกอบของงานส่วน “การสร้าง”	8
2.4	ส่วนประกอบของงานส่วน “การนำไปใช้”	8
2.5	ส่วนประกอบของงานส่วน “การจัดการ”	9
2.6	แสดงการทำงานของโปรโตคอล TCP/IP	11
2.7	โครงสร้างการทำงานของแอปพลิเคชันที่ใช้ VBScript จัดการ	14
2.8	องค์ประกอบของเทคโนโลยี Active Server Pages	15
2.9	การติดต่อกับฐานข้อมูลของ ADO	18
3.1	แสดงแผนผังโครงสร้างองค์กรกรมสรรพากร	21
3.2	แสดงโครงสร้างสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
4.1	แสดง Context Diagram ระบบเว็บไซต์กรมสรรพากร	28
4.2	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 1	30
4.3	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 โปรแกรมการคำนวณภาษีฯ	31
4.4	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร	31
4.5	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 คำถาม – คำตอบปัญหาภาษีฯ	32
4.6	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 สมุดเยี่ยมชมฯ	32
4.7	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 แบบสำรวจความเห็นฯ	33
4.8	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 การค้นหาเบอร์โทรศัพท์ฯ	33
4.9	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 เอกสารเผยแพร่ฯ	34
4.10	แสดงค่าตัวไหลวไคอะแกรมระดับที่ 2 คู่มือการยื่นแบบฯ	34
4.11	แสดงโครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบ	35
5.1	แสดงการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยผ่านโปรแกรม ODBC	38
5.2	แสดงการออกแบบ Home Page	44

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา VII ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3	แสดงการออกแบบ Web Page กระดานคำถามฯ	45
5.4	แสดงการออกแบบ Web Page การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	45
6.1	แผนผังหน้าจอของ Web Site ของกรมสรรพากร	47
6.2	แสดงผล Home Page เริ่มต้นของระบบงาน	47
6.3	แสดงหน้าจอแรกการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา	49
6.4	แสดงหน้าจอกรอกสถานะการยื่นแบบฯ	50
6.5	หน้าจอการรับข้อมูลเพื่อการคำนวณภาษีเงินได้ ภ.ง.ด. 91	50
6.6	แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีผ่านเครือข่าย Internet	51
6.7	แสดงหน้าจอคำถาม – คำตอบปัญหาภาษีอากร	52
6.8	แสดงหน้าจอสมุดเยี่ยมชม Web Site กรมสรรพากร	53
6.9	แสดงหน้าจอแสดงความคิดเห็นด้านบริการของกรมสรรพากร	54
6.10	แสดงหน้าจอแสดงผลสรุปการสำรวจด้านบริการกรมสรรพากร	55
6.11	แสดงหน้าจอสมุดหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานของกรมสรรพากร	56
6.12	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาฯ ตามชื่อสำนัก/กอง	57
6.13	แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาฯ ตามชื่อฝ่าย/กลุ่มงาน	57
6.14	หน้าจอหลักแยกประเภทเอกสารเผยแพร่	58
6.15	การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว	59
6.16	เอกสาร Tax Clearance Certificate	59
6.17	วิธีการกรอกแบบแสดงรายการฯ	60
6.18	การขอมิเลขและบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี	60
6.19	สถานที่ตั้งและให้บริการของสรรพากรภาค	61
6.20	การเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี	61
6.21	หน้าจอการค้นหาข้อมูลคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 91	62
6.22	สารบัญคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการฯ	63

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

กรมสรรพากร เป็นหน่วยงานหนึ่งในกระทรวงการคลังที่มีหน้าที่จัดเก็บภาษีอากร อย่างเป็นธรรม เพื่อนำรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากรต่างๆ มาใช้ในการพัฒนาประเทศ โดยการจัดเก็บภาษีอากรต่างๆ ของกรมสรรพากรมีนโยบายให้ประชาชนเสียภาษีอากรด้วยความสมัครใจ การประชาสัมพันธ์และการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้เสียภาษีอากรที่ดี เพื่อให้ประชาชนที่เป็นผู้เสียภาษีอากรมีความเข้าใจในนโยบายการเก็บภาษีเพื่อให้เกิดความสมัครใจในการชำระภาษีอากร เป็นสิ่งที่จำเป็นมากที่สุดในยุคโลกไร้พรมแดน ดังนั้นข่าวสารต่างๆ หรือข้อสงสัยที่ผู้เสียภาษีอากร ต้องการ ควรได้รับข่าวสารที่มีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน และรวดเร็ว

ปัจจุบัน กรมสรรพากรได้มีการแบ่งส่วนราชการตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการ กรมสรรพากร พ.ศ. 2538 โดยแบ่งส่วนราชการที่รับผิดชอบการบริหารการจัดเก็บภาษีทุกประเภท เป็นภาคทั้งหมด 12 ภาคทั่วประเทศ โดยแต่ละภาคจะรับผิดชอบควบคุมดูแลการบริหารการจัดเก็บ ภาษีอากร การวางแผน การกำหนดนโยบายด้านภาษีอากร ฯลฯ ในจังหวัดต่างๆ ที่แต่ละสรรพากร ภาครับผิดชอบ บทบาทของสรรพากรภาคจึงเปรียบเสมือนกรมย่อยๆ ที่ดูแลการปฏิบัติงานของ จังหวัดและอำเภอ กรมสรรพากรในส่วนกลางจึงถูกลดบทบาทเป็นเพียงผู้ช่วยประสานงาน และ กรมสรรพากรส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศได้เล็งเห็นความสำคัญมากยิ่งขึ้นของการใช้สื่อต่างๆ ในการประชาสัมพันธ์ โดยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของโลก ณ ปัจจุบัน สื่อกลางที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยในปี พ.ศ. 2540 กรมสรรพากรได้ทำสัญญาจ้างให้ บริษัทสามารถไซเบอร์เน็ต ให้ออกแบบจัดทำและปรับปรุงออนไลน์ เว็บไซต์ของกรมสรรพากรซึ่ง บริการต่างๆ ที่กรมสรรพากรเป็นลักษณะ Single Way Interface คือผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้ามา เพื่อค้นหาข้อมูลต่างๆ ที่กรมสรรพากรจัดเตรียมให้ ข้อมูลบางส่วนไม่สอดคล้องต่อความต้องการ ของผู้เสียภาษี ผู้วิเคราะห์เกิดแนวความคิดที่จะเข้ามาพัฒนาระบบเว็บไซต์กรมสรรพากรให้มีความ น่าสนใจและถูกต้องของบริการต่างๆ ให้ตรงกันความต้องการของผู้เสียภาษีอากรมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ ภาพพจน์ของกรมสรรพากรในสายตาของผู้เสียภาษีหรือบุคคลทั่วไปดีขึ้น ให้เหมาะสมกับนโยบาย ที่ว่า “ เต็มที่ เต็มใจ ให้ประชาชน ” โดยระยะแรกจะจัดทำระบบเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา กรมสรรพากร

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อวิเคราะห์และปรับปรุงระบบเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์กรมสรรพากร ให้นำเสนอสารสนเทศได้มากขึ้นและตรงตามความต้องการผู้เสียภาษีที่ขอใช้บริการ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย
- 1.2.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดสร้างเอกสารข่าวสาร HTML ของเจ้าหน้าที่ปรับปรุงข่าวสาร

1.3 ขั้นตอนการศึกษา

- 1.3.1 ศึกษาการเขียนเว็บเพจด้วยภาษา HTML และ DHTML (Dynamic Hypertext Markup Language) พร้อมทั้งศึกษาระบบเว็บไซต์กรมสรรพากรปัจจุบันที่มีอยู่
- 1.3.2 จัดสร้างและปรับปรุงระบบเว็บไซต์กรมสรรพากรส่วนพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมแล้วในเกิดประโยชน์สูงสุด
- 1.3.3 ศึกษาการพัฒนา Application สำหรับให้บริการในอินเทอร์เน็ต ด้วย ASP (Active Server Pages), การเขียน โปรแกรมด้วย VBScript และ Visual Basic Version 6.0

1.4 ตารางเวลาในการพัฒนาระบบ

ขั้นตอนในการทำงาน	กรกฎาคม. 2542	สิงหาคม 2542	กันยายน. 2542
1. กำหนดแผนงานและระยะเวลาในการศึกษา			
2. กำหนดขอบเขตที่ทำการศึกษา			
3. ศึกษาแบบเดิม			
4. ศึกษาและเลือกเครื่องมือในการพัฒนาระบบ			
5. วิเคราะห์และออกแบบระบบใหม่			
6. ออกแบบฐานข้อมูล			
7. พัฒนาระบบ(Coding)			
8. ทดสอบระบบ			
9. จัดทำเอกสาร			

ตารางที่ 1.1 ตารางเวลาในการพัฒนาระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 สามารถแก้ปัญหาความล่าช้าในการปรับปรุงข่าวสารสารสนเทศได้เร็วขึ้น ตามความต้องการผู้ขอบริการ
- 1.5.2 เป็นการพัฒนาระบบเว็บไซต์ภายในได้บุคคลธรรมดากรมสรรพากรและสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 1.5.3 เป็นส่วนที่ผู้บริหารกรมสรรพากรจะได้รับข้อมูลโดยตรงจากผู้เสียภาษีอากร ซึ่งจะได้นำสารสนเทศที่ถูกต้องมากกว่าทางอื่นๆ เพื่อนำมาวางแผนพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับผู้เสียภาษีอากร



บทที่ 2

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิเคราะห์เรื่องใดเรื่องหนึ่ง จำเป็นที่ต้องใช้พื้นฐานความรู้ วิชาการ และประสบการณ์ที่มีอยู่เป็นส่วนประกอบ โดยทฤษฎีและหลักการที่ศึกษาเป็นสิ่งที่ได้มีการทดสอบ ซึ่งผลลัพธ์ของทฤษฎีเหล่านั้นเป็นแนวทางที่แน่นอน ดังนั้นการนำทฤษฎีหรือหลักการเข้ามาช่วยเป็นแนวทางในการพัฒนางานใหม่หรือแก้ไขระบบงานที่มีอยู่ให้ดีขึ้น ย่อมเป็นสิ่งจำเป็น หลักการและทฤษฎีในปัจจุบันมีอยู่มากมายและมีการพัฒนารวดเร็ว ดังนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ค้นคว้าต้องแสวงหาหลักการและทฤษฎีที่เหมาะสมกับระบบงาน โดยมีได้จำเป็นต้องเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุด

โครงการ “ระบบเว็บไซต์กรมสรรพากร” จะเป็นการนำทฤษฎีและแอปพลิเคชันที่มีอยู่มาใช้ประกอบกันและสามารถนำมาประยุกต์การใช้งานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งแบ่งส่วนของทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นส่วน ๆ ดังนี้

- ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน
- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- รูปแบบและลักษณะ Web Page
- ส่วนประกอบต่างๆ ที่ทำให้เกิดบริการบนอินเทอร์เน็ต

2.1 ทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน

การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ โดยทั่วไป มักจะดำเนินการตามขั้นตอนที่ตายตัว ขั้นตอนเหล่านี้เรียกว่า “วัฏจักรพัฒนาระบบงาน” (System Development Life Cycle หรือ SDLC)

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์และออกแบบ (System Analysis)

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ (System Design)

ขั้นตอนที่ 4 การเขียนโปรแกรมและทดสอบโปรแกรม (Coding and Testing)

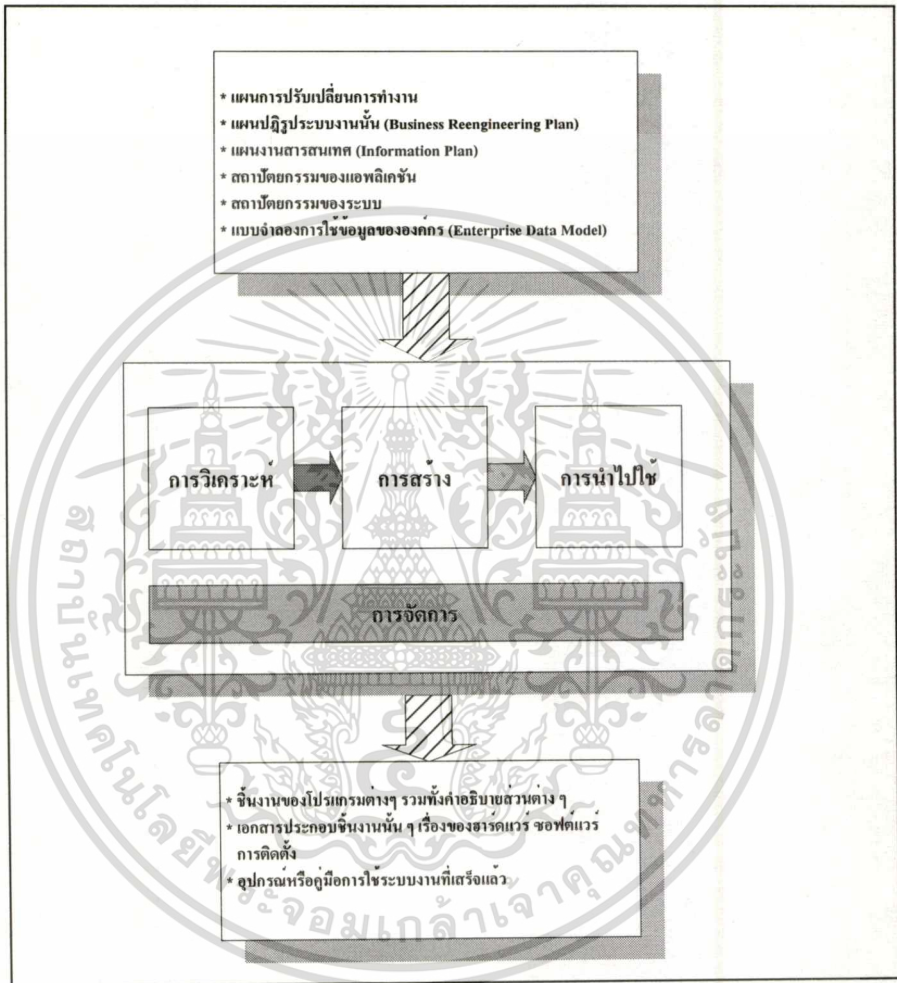
ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ (System Test)

ขั้นตอนที่ 6 การติดตั้งและเปลี่ยนแปลงระบบ (Implementation and Conversion)

ซึ่งขั้นตอนต่างๆ ดังกล่าวไม่ค่อยเหมาะสมในการที่จะพัฒนาระบบงานที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ต ผู้วิเคราะห์ระบบงานจึงนำทฤษฎีการพัฒนาระบบภายใต้ระยะเวลางบประมาณ และทรัพยากรที่มีไม่มากมาใช้เรียกว่า “Rapid Application Development” หรือ RAD โดยย่อส่วนวิธีการ

พัฒนาระบบงานขนาดใหญ่ทั่วไปลงให้เหลือเพียงส่วนที่จำเป็นในการพัฒนาระบบงาน สามารถ
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบ่งขั้นตอนออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ต่อเนื่องกันคือ การวิเคราะห์ (Analysis) การสร้าง (Development) และการนำไปใช้ (Deployment) และอีกส่วนหนึ่งที่สำคัญและจะต้องมีตลอดโครงการคือ การจัดการ (Manage) ดังแสดงในภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างโดยรวมของการพัฒนาแบบ Rapid Application Development

2.1.1 วัตถุประสงค์หลักของโครงการที่เป็น RAD

- เพื่อพัฒนาระบบงานให้แก่องค์กรภายในระยะเวลาที่สั้นกว่าการพัฒนาระบบงานทั้งหมดที่จะใช้สำหรับองค์กรนั้น
- เพื่อพัฒนาระบบงานในลักษณะเพิ่มเติมและวนซ้ำ (Incremental and Interactive)
- เพื่อรองรับการพัฒนาระบบงานภายใต้งบประมาณที่มีและเวลาที่จำกัดและน้อย
- เพื่อรองรับระบบงานสำหรับทีมงานขนาดเล็ก (2 - 5 คน) ที่มีโครงการขนาด

ประมาณ 3 - 6 เดือน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1.2 สิ่งที่ต้องการและผลลัพธ์

สิ่งที่ใช้เป็น Input ในการทำโครงการหรือโปรเจกต์ประเภท RAD ได้แก่

- แผนการปรับเปลี่ยนการทำงานหรือแผนปฏิรูประบบงานนั้น (Business Reengineering Plan)
 - แผนงานสารสนเทศ (Information Plan) จะเป็นแผนข้อมูลสำหรับโครงการ พัฒนาระบบงานในช่วง 2 – 4 ปี ซึ่งจะครอบคลุมถึงแผนการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้และอาจจะรวมถึงการจัดโครงสร้างองค์กรด้วย
 - สถาปัตยกรรมของแอปพลิเคชัน จะบอกความสัมพันธ์ระหว่างการทำงานส่วนต่างๆที่จะเลือกใช้ทั้งที่ทำเอง (Custom Built หรือ In – House Developed) และซื้อมาประยุกต์หรือปรับใช้ (Customized)
 - สถาปัตยกรรมของระบบ
 - แบบจำลองการไหลของข้อมูลขององค์กร (Enterprise Data Model) จะแสดงองค์ประกอบข้อมูลต่าง ๆ และความสัมพันธ์ขององค์กรโดยรวม จะไม่แสดงในรายละเอียดเพียงสื่อสารให้เข้าใจแผนงานโดยรวม
- สิ่งที่เราได้หรือผลลัพธ์จากโครงการประเภท RAD ได้แก่
- ชิ้นงานของโปรแกรมต่างๆ โปรแกรมโค้ด ข้อกำหนดหรือสเปกต์ของชิ้นงานส่วนต่างๆรวมทั้งคำอธิบายส่วนต่างๆ
 - เอกสารประกอบชิ้นงานนั้น ๆ ได้แก่คู่มือทางเทคนิคที่จะอธิบายชิ้นงานนั้น ๆ เช่น เรื่องของฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การติดตั้ง และการปรับปรุง Web Page รวมทั้งการปฏิบัติงานและการทำ Backup
 - อุปกรณ์หรือคู่มือการใช้งานที่เสร็จแล้ว

2.1.3 การวิเคราะห์

ช่วงแรกของการวิเคราะห์จะเป็นการกำหนดความต้องการของระบบ ดังแสดงใน

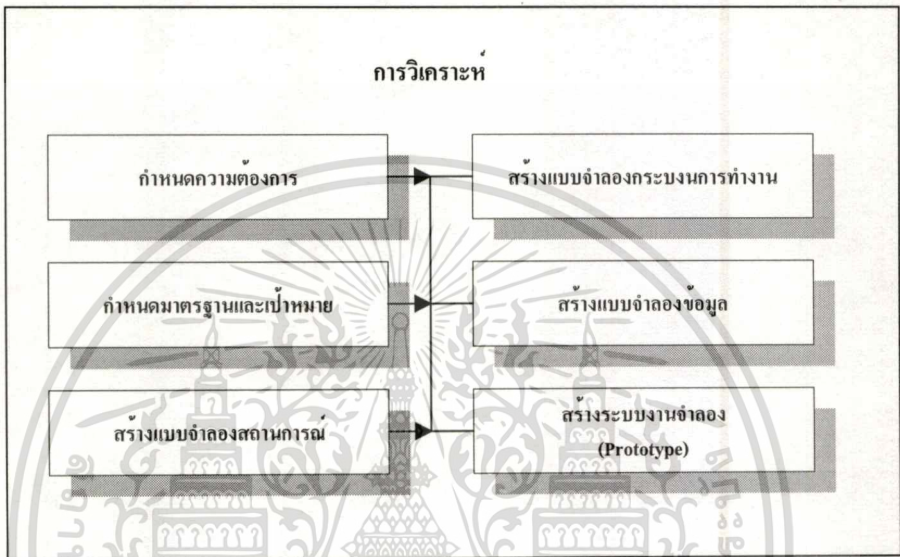
ภาพที่ 2.2 โดยการ

- กำหนดความต้องการของผู้ใช้งานและลำดับความสำคัญ โดยสิ่งที่สำคัญยิ่งอันหนึ่งคือความร่วมมือของผู้ใช้ระบบงาน ทีมงานจะต้องรีบกำหนดและทำความเข้าใจในขอบเขตการทำงานของทีมงานพัฒนา
- กำหนดมาตรฐานและเป้าหมาย
- สร้างแบบจำลองสถานการณ์การใช้งาน (Event Model)

เอกสารนี้เป็นเอกสารช่วงที่สองของการวิเคราะห์ที่จะเกี่ยวกับการนั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สร้างแบบจำลองขบวนการทำงาน (Process Model)
- สร้างแบบจำลองของข้อมูล (Data Model)
- สร้างระบบงานจำลอง (Prototype) ของระบบงานนั้น ๆ เพื่อให้เห็นภาพจำลองของการใช้งานที่จะเกิดขึ้นจริงภายหลัง



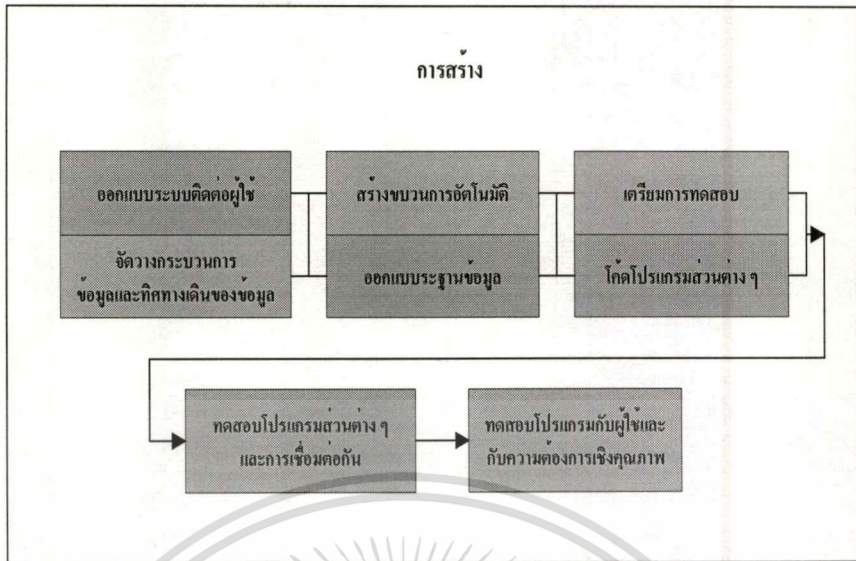
ภาพที่ 2.2 ส่วนประกอบของงาน “การวิเคราะห์”

2.1.4 การสร้าง

วัตถุประสงค์ของส่วนการสร้าง (Development) ก็เพื่อออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชัน (โดยมักจะทำซ้ำแบบ Interaction) ภายในระยะเวลาและทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อบรรลุความต้องการทั้งด้านการใช้งานและคุณภาพ งานส่วนนี้จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาระบบไคลเอนต์/เซิร์ฟเวอร์ โดยสามารถแบ่งขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 2.3 คือ

- ออกแบบระบบติดต่อผู้ใช้ จัดวางขบวนการ ข้อมูล ทิศทางเดินของข้อมูล
- ออกแบบฐานข้อมูลและสร้างขบวนการอัตโนมัติ
- โค้ดโปรแกรมส่วนต่าง ๆ และเตรียมในกรณีทดสอบ (Test Case)
- ทดสอบโปรแกรมส่วนต่าง ๆ และการเชื่อมต่อกัน
- ทดสอบโปรแกรมกับผู้ใช้และความต้องการเชิงคุณภาพ

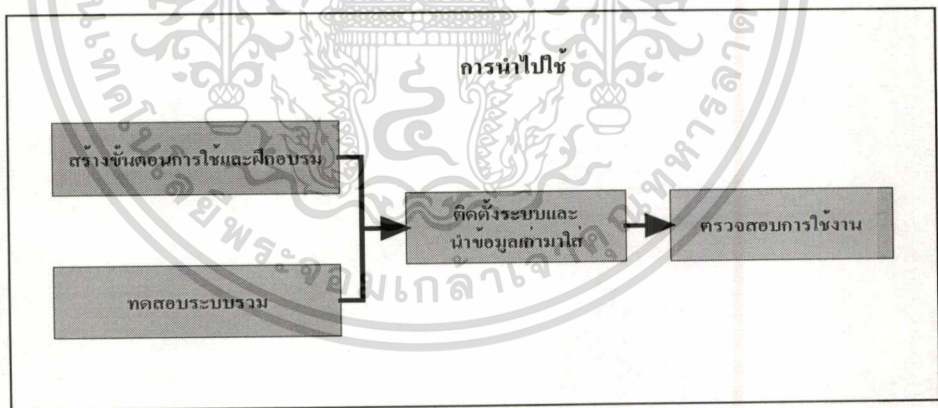
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.3 ส่วนประกอบของงานส่วน “การสร้าง”

2.1.5 การนำไปใช้

วัตถุประสงค์เพื่อสร้างขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ใช้ เพื่อนำระบบทั้งหมดเข้าสู่การใช้งานจริง (Production) อาจจำแนกขั้นตอนย่อยได้เป็น 4 งาน ดังแสดงในภาพที่ 2.4



ภาพที่ 2.4 ส่วนประกอบของงานส่วน “การนำไปใช้”

- สร้างขั้นตอนการใช้งานและฝึกอบรมผู้ใช้
- ทดสอบระบบรวมทั้งหมด
- ติดตั้งโปรแกรมที่จะนำไปใช้งานและนำข้อมูลเก่ามาใส่
- ตรวจสอบการใช้งานจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

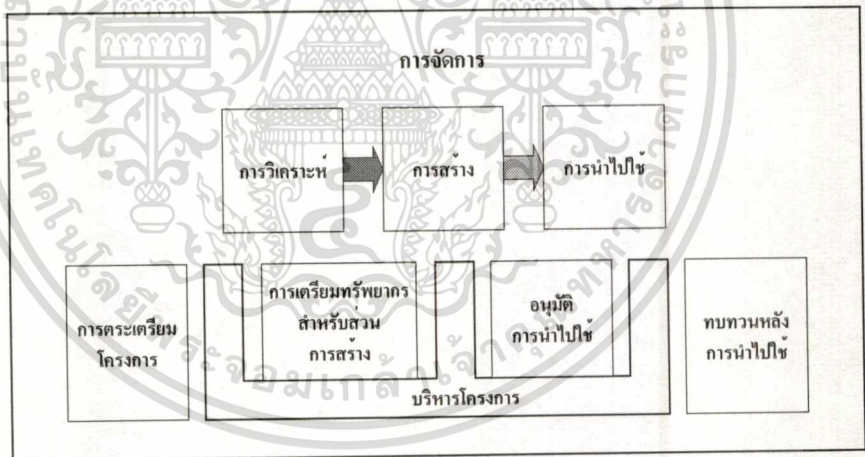
2.1.6 การจัดการ

วัตถุประสงค์ของ “การจัดการ” โครงการ RAD เพื่อ

- สนับสนุนและช่วยเหลือให้โครงการสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย
- เพื่อประสานความร่วมมือและการอนุมัติจากผู้ใช้
- เพื่อวัดมาตรฐานและเก็บบทเรียนที่ได้จากการทำโครงการเพื่อประโยชน์ในอนาคต

การจัดการ อาจแบ่งออกได้เป็น 5 ส่วนย่อย ดังแสดงในภาพที่ 2.5 คือ

- การเตรียมโครงการ
- การบริหารโครงการระหว่าง “การวิเคราะห์” “การสร้าง” และ “การนำไปใช้”
- เตรียมทรัพยากรสำหรับส่วนการสร้าง
- อนุมัติการนำไปใช้
- ทบทวนหลังการนำไปใช้



ภาพที่ 2.5 ส่วนประกอบของงานส่วน “การจัดการ”

2.2 ลักษณะของสารสนเทศที่ดี

- เป็นปัจจุบัน (Current) ข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปได้ตามกาลเวลา ตามความเป็นจริงในปัจจุบัน ระบบสารสนเทศที่ดีต้องสามารถยืดหยุ่นให้มีการปรับเปลี่ยนค่าให้เป็นปัจจุบันเพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้งาน
- ทันเวลา (Timely) สารสนเทศมีคุณค่าทางเวลา ถ้าได้สารสนเทศไม่ทันในเวลาที่ต้องการใช้งาน อาจเกิดการสูญเสียโอกาสได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ตรงตามความต้องการ (Relevant) ผู้ใช้ต้องการสารสนเทศที่ตรงกับงาน ข้อมูลต้องมีความถูกต้องและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน
- ความคงที่ (Consistent) ในหลายกรณี สารสนเทศเองก่อให้เกิดความขัดแย้งกัน ข้อมูลที่จัดเก็บในหลายที่อาจมีค่าไม่ตรงกัน วิธีการประมวลผลต่างกัน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนขึ้นในผลลัพธ์ที่ได้ จุดมุ่งหมายหลักของระบบสารสนเทศข้อหนึ่งคือ พยายามทำให้เกิดข้อขัดแย้งน้อยที่สุด
- นำเสนอรูปแบบที่มีประโยชน์ (Presented In Useable Form) นำเสนอผลลัพธ์ที่ดี ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที

2.3 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2.3.1 ประวัติความเป็นมาของเวิร์ลไวด์เว็บ

เวิร์ลไวด์เว็บ (World Wide Web -W3) ได้ถือกำเนิดและได้พัฒนามาจากกลุ่มนักวิชาการที่มีความต้องการใช้ข้อมูลในระยะไกลร่วมกัน ต้องการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันในด้านต่างๆ การพัฒนาเริ่มที่นักวิจัยต้องการสร้างระบบไฮเปอร์เท็กซ์ (Hypertext) เพื่อเก็บข้อมูลการวิจัยส่วนบุคคลและให้ผู้อื่นเรียกใช้ข้อมูลนั้น ๆ ได้จากระยะไกลในทุกแห่ง ซึ่งเป็นผลให้งานวิจัยมีการขยายผลและเพิ่มประสิทธิภาพของงานวิจัยมาก ทำให้เห็นประโยชน์ของเวิร์ลไวด์เว็บที่ไร้ขอบเขตจำกัดและไม่มีผลกระทบต่อข้อมูลการวิจัยคนอื่นๆ ที่ถูกเรียกใช้

2.3.2 เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Web Server)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ คือ แอปพลิเคชัน ที่ทำหน้าที่รับและประมวลผลเอกสาร ที่ถูกร้องขอจากผู้ให้บริการ อินเทอร์เน็ต ซึ่งเว็บเซิร์ฟเวอร์จะส่งเอกสารกลับไปแสดงผลให้ผู้ให้บริการผ่านบราวเซอร์ นอกจากเว็บเซิร์ฟเวอร์จะถูกนำมาให้บริการในอินเทอร์เน็ตแล้ว แต่อาจมีการประยุกต์ให้นำมาใช้กับเครือข่ายภายในองค์กร หรือ อินทราเน็ตได้เช่นกัน แต่เดิมนั้นเว็บเซิร์ฟเวอร์มักอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ UNIX ที่มีประสิทธิภาพสูง และราคาแพง ต่อมาเมื่ออินเทอร์เน็ตขยายความนิยมมาสู่ผู้ใช้ PC ทำให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ บน PC ซึ่งสามารถรันได้ทั้ง Windows 95/98 และ Windows NT Server /Workstation ดังนี้

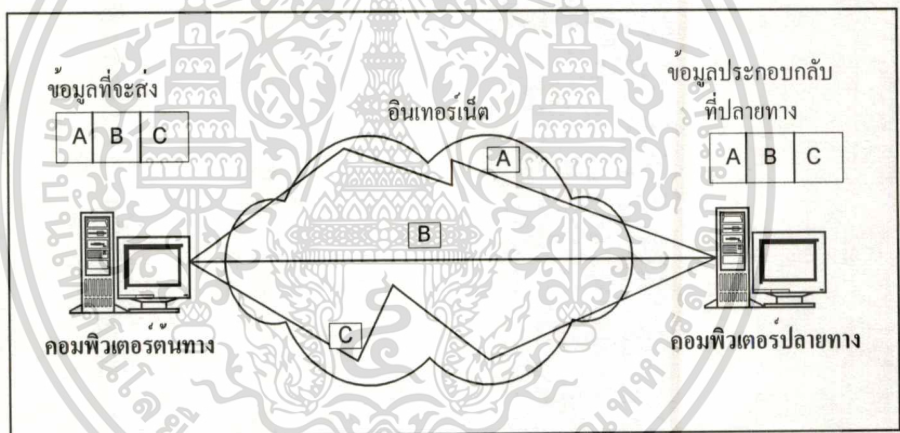
- NET Server จาก Netscape
- Oracle Web Server จาก Oracle
- Personal Web Server จาก Microsoft
- Internet Information Server จาก Microsoft

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.3 โพรโทคอลที่ใช้ในการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) เป็นโพรโทคอลที่ใช้ในการเชื่อมโยงอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่เชื่อมโยงไปยังอินเทอร์เน็ต จำเป็นต้องรันโพรโทคอล TCP/IP ถือว่า TCP/IP เป็นภาษากลางที่เป็นมาตรฐานที่คอมพิวเตอร์ใช้คุยกัน

การทำงานของ TCP/IP นั้นมีการแบ่งข้อมูลที่จะส่งออกเป็นส่วนย่อย ๆ และกระจายไปยังเส้นทางสื่อสารต่าง ๆ เมื่อถึงที่หมายข้อมูลจะถูกนำมาประกอบกลับคืนเป็นข้อมูลที่สมบูรณ์อีกครั้งหนึ่ง รูปแบบการทำงานเช่นนี้จะช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นในการติดต่อสื่อสารได้ เพราะถ้าข้อมูลเกิดการสูญหาย ข้อมูลที่หายไปจะเป็นเพียงส่วนเล็ก ๆ เท่านั้น ไม่ใช่ข้อมูลทั้งหมด ซึ่งคอมพิวเตอร์ปลายทางสามารถตรวจสอบหาข้อมูลที่สูญหาย และติดต่อให้คอมพิวเตอร์ต้นทางส่งเฉพาะข้อมูลชิ้นที่สูญหายมาใหม่อีกครั้งหนึ่ง ดังแสดงในภาพที่ 2.6



ภาพที่ 2.6 แสดงการทำงานของโพรโทคอล TCP/IP

2.3.4 บริการของอินเทอร์เน็ต

บริการต่าง ๆ ของอินเทอร์เน็ตมีดังนี้

- Electronic – Mail
- New Groups
- File Transfer Protocol (FTP)
- Telnet
- Gopher
- World Wide Web
- Windows NT 4.0 Server

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3.5 ลักษณะของ Web Page หรือ Home Page ใน Internet

Web Page หรือ Home Page เป็นการแสดง, นำเสนอข้อมูลข้อความหรือรูปภาพ ภายใต้อัตโนมัติในภาษา HTML ที่ย่อมาจาก Hypertext Markup language ข้อมูลที่อยู่ในรูปของเอกสารที่ปรากฏใน Internet นั้นมีอยู่ด้วยกันหลากหลายรูปแบบ ซึ่งอาจมีทั้งการโฆษณา, ประชาสัมพันธ์, การให้บริการทางสังคม, การให้บริการทางธุรกิจ ที่แตกต่างกันไป ภายใต้อัตโนมัติความคิดของผู้สร้างงานที่นำเสนอ โดยสิ่งต่างๆ ที่อยู่ใน Web Page เช่น

- Text
- Graphic
- Multimedia
- Ammunition
- Counter
- Cool Link Link
- Form
- Frame
- Image Maps
- Server Applet

2.4 รูปแบบและลักษณะ Web Page

2.4.1 HTML สำหรับการสร้างเว็บเพจ

World Wide Web อาจมองได้ว่าเป็นการรวบรวมเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกันไว้ด้วยกัน โดยเอกสารที่เกี่ยวข้องกันเราเรียกว่า “Web Page” (เว็บเพจ) ซึ่งสิ่งที่จะต้องทำให้ เว็บเพจสามารถเชื่อมโยงกันได้ก็คือการใช้ภาษาที่ไซ้ก็คือ HTML (HyperText Markup Language) โดยมีโครงสร้างของเอกสาร HTML สามารถแบ่งได้เป็น 2 ส่วน

- Header หรือส่วนหัวของเอกสาร เป็นส่วนที่ไซ้บอกข้อมูลสรุป หรือภาพรวมของเอกสาร
- Body หรือส่วนเนื้อหาของเอกสาร เป็นส่วนที่ไซ้เก็บเนื้อหาของเอกสารทั้งหมด เราสามารถไซ้เนื้อหาที่เป็นข้อความ, ภาพ หรือเสียง รวมทั้งยังสามารถเพิ่มความสามารถโต้ตอบกับผู้ไซ้งาน (Browser)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4.2 การสร้างเอกสาร HTML

เอกสาร HTML สามารถสร้างได้ด้วยโปรแกรมจำพวก Editor เช่น Notepad หรือในโปรแกรมเวิร์ดโพรเซสเซอร์ เช่น Microsoft Word หรือโปรแกรมที่ถูกออกแบบมาเพื่อสร้างเอกสาร HTML โดยเฉพาะ เช่น FrontPage หรือ Net Composer ซึ่งสร้างเอกสารได้รวดเร็วและมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกมากมาย ซึ่งเราสามารถมองเห็นเว็บเพจที่กำลังสร้างเหมือนตอนใช้งานจริง โดยเมื่อเราสร้างเอกสารเสร็จแล้วก็สามารถนำไป Run ในบราวเซอร์ได้เลย

2.4.3 Dynamic HTML

แต่เดิมนั้นเอกสาร HTML จะทำหน้าที่แสดงข้อมูลอย่างเดียวนักใช้งานทำได้เพียงอ่านข้อความ หรือดูรูปภาพเท่านั้น อาจมีการโต้ตอบกับนักใช้งานได้บ้างโดยผ่านคอนโทรล ซึ่งทำให้การใช้นักใช้งานขาดความน่าสนใจไป เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว DHTML จึงเกิดขึ้นเพื่อให้เอกสาร HTML โต้ตอบกับนักใช้งานมากกว่าเดิม โดย DHTML เพิ่มความสามารถให้นักสร้างเอกสารเดิมความสามารถให้กับเอกสาร HTML ด้วยแนวความคิดของเหตุการณ์ หรือ Event – Driven คือแทนที่จะต้องไปควบคุมการทำงานทุกอย่าง ปล่อยให้ Event – Driven แล้วจัดการกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นดีกว่า โดยไม่ต้องเดาว่านักใช้งานจะทำอะไรตั้งแต่ต้นจนจบ เพียงแต่เขียนสิ่งที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ รูปแบบ Event – Driven ที่พบทั่วไปในการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบ Object Oriented Programming เช่น Visual Basic, Visual C++ ซึ่งช่วยในการสร้างเอกสารรูปแบบ HTML ลดความซับซ้อนลงไป ทำให้ไม่ต้องโหลดข้อมูลจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ตลอด (เพราะใช้ความสามารถของบราวเซอร์ในการแสดงผล DHTML) จุดเด่นของ DHTML

- แสดงข้อความ และภาพเคลื่อนไหว (Animation) ในเว็บเพจ นอกจากนี้ยังซ่อน / แสดงข้อความหรือรูปภาพที่ต้องการ
- กำหนดตำแหน่งแสดงผลได้ (Positioning) ซึ่งทั้งกำหนดได้ทั้งแกน X, Y และแกน Z ทำให้ข้อมูลที่แสดงมีมิติ
- สนับสนุน Dynamic Style และ Dynamic Content คือเปลี่ยนรูปแบบ หรือเนื้อหาได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด
- ดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาให้โดยอัตโนมัติ (Data Binding) หรืออัปเดตข้อมูลในเว็บเพจทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่นเมื่อมีการเปิดดูข้อมูลที่สัมพันธ์กับฐานข้อมูล ก็ดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาแสดงด้วย
- สนับสนุน Filters และ Transitions ซึ่งคงพบเว็บเพจที่มีการแสดงผลในลักษณะสไลด์หรือเอฟเฟกต์ต่าง ๆ

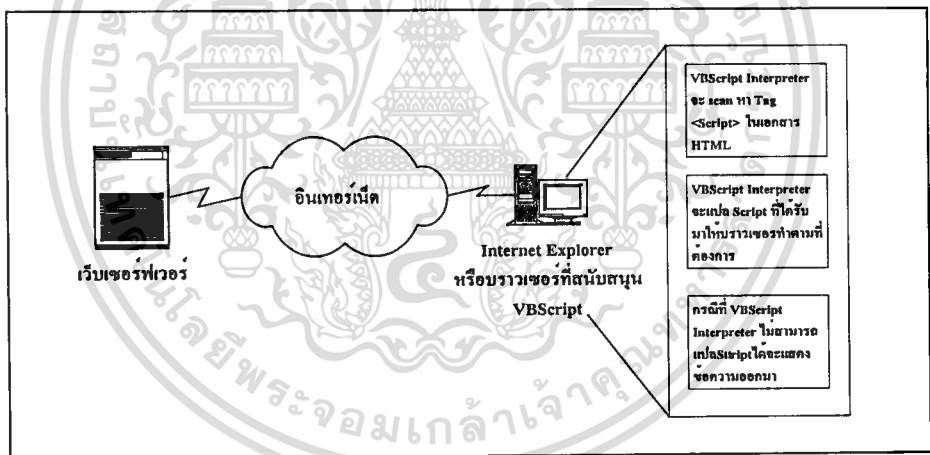
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- มีความสามารถด้านโปรแกรม ด้วย DHTML Object Model และสนับสนุนการเขียนโปรแกรมแบบ Event – Driven

เครื่องมือสำหรับพัฒนา DHTML ปัจจุบัน Visual Basic Version 6.0 ได้เพิ่มความสามารถในการสร้างแอปพลิเคชันในรูปแบบ DHTML โดยในอนาคต DHTML จะกลายเป็นมาตรฐานสำหรับการแสดงผล HTML ที่เบราว์เซอร์รุ่นใหม่ต้องมีและทั้ง Internet Explorer และ Netscape Navigator ต่างก็สนับสนุน DHTML

2.4.4 VBScript

VBScript ถือได้ว่าเป็นสับเซตของ Visual Basic คือการนำเอารูปแบบภาษาการเขียนโปรแกรมในแบบ Visual Basic มาเขียนคำสั่งให้แอปพลิเคชันสำหรับอินเทอร์เน็ต หรือสั่งงานให้เบราว์เซอร์ ทำงานได้ตามต้องการ โดยจะเพิ่มความน่าสนใจให้กับแอปพลิเคชันที่สร้างขึ้น ดังแสดงในภาพที่ 2.7



ภาพที่ 2.7 โครงสร้างการทำงานของแอปพลิเคชันที่ใช้ VBScript จัดการ

2.4.5 องค์ประกอบของแอปพลิเคชันที่ใช้ VBScript

แอปพลิเคชันที่นำความสามารถของ VBScript ไปใช้งานมักประกอบด้วย

- คำสั่งของภาษา HTML จะเป็นส่วนที่บรรจุข้อความในภาษา HTML ในทุกเบราว์เซอร์เข้าใจและแสดงผลได้อย่างตรงกัน
- VBScript Delimiter เป็นสิ่งที่แยก VBScript ออกจากภาษา HTML โดยการใช้ Tag <SCRIPT> ครอบส่วนที่เป็นคำสั่งใน VBScript และมักใช้ Tag Comment <!--กับ--> ครอบส่วนที่เป็น VBScript อีกชั้นหนึ่ง ซึ่งจะมีข้อดีคือ

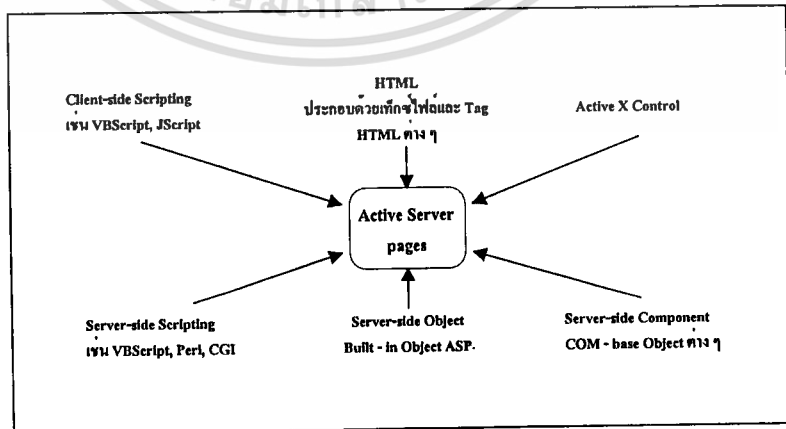
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าแอปพลิเคชันนี้ถูกเรียกใช้งานโดยบราวเซอร์ที่ไม่สนับสนุน VBScript ก็ยังคงใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

- VBScript Sub Routine of Function คือความสามารถในการสั่งให้ทำโปรแกรมย่อยของ VBScript ซึ่งจะเหมือนกับการเขียนโปรแกรมแบบโครงสร้าง (Structure Programming) ในกรณี Function สามารถเขียนขึ้นมาใช้เองหรืออาจจะใช้งาน Function ที่ VBScript เตรียมไว้ให้ก็ได้
- VBScript Built - In Object ตัว VBScript มี Object อยู่จำนวนหนึ่ง ซึ่งพร้อมถูกนำมาใช้งานร่วมกับคำสั่งใน VBScript เช่น Dictionary Object, File System Object, Err Object ซึ่ง Object เหล่านี้ต่างมีความสามารถในตัวเองและทำให้ VBScript มีความน่าใช้งานเพิ่มมากขึ้น
- VBScript กับการพัฒนาแอปพลิเคชันแบบ Event - Driven สำหรับ VBScript แล้วถือได้ว่าเป็น Visual Basic ฉบับย่อ ทำให้การพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพมากขึ้น และตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม โดยใช้รูปแบบภาษาเช่นเดียวกับ Visual Basic

2.4.6 Active Server Pages (ASP)

Active Server Pages เป็นชื่อของเทคโนโลยีในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอินเทอร์เน็ตที่บริษัทไมโครซอฟท์ คิดขึ้นมา โดยเน้นในการพัฒนาและจัดหาแอปพลิเคชันที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยจะเรียกแอปพลิเคชันที่สร้างจากเทคโนโลยี ASP ว่า “แอปพลิเคชัน ASP” ดังแสดงในภาพที่ 2.8



ภาพที่ 2.8 องค์ประกอบของเทคโนโลยี Active Server Pages

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แอปพลิเคชัน ASP คือเท็กซ์ไฟล์ที่บรรจุเอาคำสั่ง Script ต่าง ๆ ผสมรวมกับเอกสาร HTML ซึ่งจะถูกรวบรวมไว้ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ เมื่อมีบราวเซอร์เรียกใช้งานก็จะถูกแปล (โดย ASP Interpreter) และถูกเอ็กซ์คิวต์ที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยผลลัพธ์ที่ได้จากการเอ็กซ์คิวต์แอปพลิเคชัน ASP จะเก็บในรูปแบบของเอกสาร HTML แล้วถูกส่งกลับไปให้บราวเซอร์ที่เรียกใช้แอปพลิเคชัน ASP นั้น เพราะฉะนั้นจึงไม่มีการรันแอปพลิเคชัน ASP ที่บราวเซอร์ แต่จะรันที่เว็บเซิร์ฟเวอร์ สังเกตได้จาก Tag <Script> จะกำหนดให้แอตทริบิวต์ RUNAT = Server

2.4.7 การเขียนสคริปต์ในรูปแบบของ Active Server Pages

สำหรับการเขียน Script ในรูปของ Active Server Pages สามารถใช้ Editor ประเภท Notepad เวิร์ดโปรเซสเซอร์ หรือใช้เครื่องมือในการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ เช่น Visual Interdev สำหรับเอกสารในรูปแบบ ASP Script ที่ใช้เขียนสามารถใช้ได้ 2 ภาษา ได้แก่ VBScript กับ JScript ซึ่งแอปพลิเคชัน ASP นั้นจะเป็นเท็กซ์ไฟล์ที่มีนามสกุล .asp ซึ่งประกอบด้วยข้อความ, Tag ของ HTML และคำสั่ง Script โดยจะมีใช้ <% กับ %> ปิดท้าย Script ของ ASP ซึ่งจะช่วยให้ ASP Interpreter ทราบว่านี่คือ Script ของ ASP (โดยมีการประมวลผลที่ Web Server เท่านั้น)

2.4.8 แอปพลิเคชัน ASP กับความสามารถของ HTML

แอปพลิเคชัน ASP มีส่วนที่เกี่ยวข้องกับ HTML อย่างมาก โดยแอปพลิเคชัน ASP เมื่อประมวลผลที่ WEB Server แล้วจะได้ Result โดยต้องแปลให้อยู่ในรูปแบบ เอกสาร HTML ก่อนที่จะส่งไปแสดงผลที่บราวเซอร์ผู้ใช้ ดังนั้นสามารถใช้ความสามารถของ HTML ได้เต็มที่

2.5 ส่วนประกอบต่างที่ทำให้เกิดบริการบนอินเทอร์เน็ต

การนำส่วนต่าง ๆ มาประกอบกันเพื่อให้เกิดวิธีการตามขั้นตอนของงานใหม่ที่เรากำหนดนั้น จำเป็นที่ต้องสรรหาสิ่งที่เหมาะสม, ความเข้ากันได้ของแต่ละส่วน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการ ซึ่งระบบงานนี้สามารถแบ่งหน้าที่ที่สำคัญที่เป็นกลไกหลักของระบบ ออกเป็น 3 ส่วน คือ

- Database
- Open Database Connectivity (ODBC)
- Internet Information Server (IIS)

2.5.1 ระบบฐานข้อมูล (Database)

ระบบฐานข้อมูลเป็นกลไกสำคัญในการจัดเก็บข้อมูล โดยฐานข้อมูล คือการรวบรวมข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กันและมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ การจัดเก็บฐานข้อมูลจะจัดเก็บไว้ที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน่วยศูนย์กลางทั้งนี้เพื่อให้ผู้ใช้จากหลายหน่วยงานในองค์กรหรือภายนอกองค์กรสามารถเรียกใช้ข้อมูลที่จัดเก็บไว้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

การใช้ฐานข้อมูลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการสารสนเทศ องค์กรใหญ่ ๆ จะจัดสร้างระบบฐานข้อมูล (Database System) ให้เป็นส่วนหนึ่งของระบบสารสนเทศขององค์กร ฐานข้อมูลถือเป็นส่วนที่สำคัญของระบบงาน ฐานข้อมูลไม่ใช่มีแต่ข้อมูลเพียงอย่างเดียว แต่ต้องมีการจัดระเบียบ กำหนดการควบคุม และการใช้ข้อมูลในระบบอีกด้วย

ปัญหาสำคัญที่มักเกิดขึ้นในการสร้างและใช้ฐานข้อมูลจำแนกได้ 4 ลักษณะใหญ่ ๆ ดังนี้

- มีความซ้ำซ้อนกันในการเก็บข้อมูล (Uncontrolled Data Redundancy)
- มีการให้คำจำกัดความของข้อมูลแต่ละตัวไม่ตรงกัน (Inconsistent Data Definition)
- มีการจัดการ หรือใช้วิธีการประมวลผลของข้อมูลแตกต่างกันออกไป (Inconsistent Data Manipulation)
- มีการพัฒนาการใช้ข้อมูลไม่เป็นระบบ แต่ละหน่วยจัดทำ หรือใช้กันอย่างไม่มีการเกื้อหนุน (Fragmental Application Development)

2.5.2 Open Database Connectivity (ODBC)

ODBC เป็นองค์ประกอบใน Windows Open Services Architecture (WOSA) ของบริษัทไมโครซอฟท์ที่พยายามที่จะให้ Windows เป็นระบบเปิด (Open System) ที่สามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น ๆ ได้

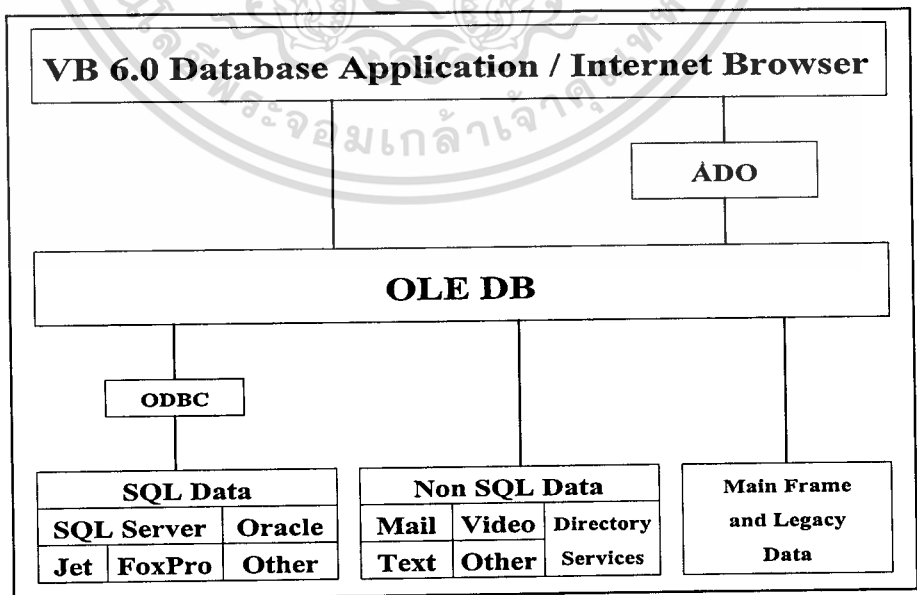
ODBC เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่าง แอปพลิเคชันกับตัวจัดการฐานข้อมูลแบบต่าง ๆ (DBMS) โดยใช้ภาษา SQL (Structure Query Language) เป็นหลักการในการสอบถามและทำงานกับข้อมูล องค์ประกอบของ ODBC มีดังนี้

- Driver Manager ทำหน้าที่โหลดและจัดการทำงานกับไดรเวอร์ ว่าต้องการจะติดต่อกับฐานข้อมูลใด ต้องใช้ไดรเวอร์ตัวใด
- ไดรเวอร์ (Driver) ทำหน้าที่โปรเซสคำสั่ง ODBC และส่งความต้องการไปทำงานยังฐานข้อมูลซึ่งหากจำเป็นก็จะมีแปลคำสั่ง ODBC ไปเป็นคำสั่งของ DBMS นั้น ๆ ที่ทำงานเทียบเท่า
- Data Source เป็นแหล่งเก็บข้อมูลและ Pathform ที่มีความสัมพันธ์กันของแหล่งเก็บข้อมูลนั้น เช่น OS, DBMS หรือเป็นระบบเน็ตเวิร์ค ซึ่งตัว ODBC จะใช้เป็น

ข้อมูลในการเข้าไปติดต่อทำงานกับระบบจัดการฐานข้อมูล (DBMS) ที่เก็บข้อมูลไว้

2.5.3 การเขียนโปรแกรม Visual Basic กับฐานข้อมูลด้วย ADO Data Control

Active Data Object (ADO) เป็นเทคโนโลยีใหม่ที่ถูกนำมาใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล และกำลังได้รับความสนใจรวมทั้งมีแนวโน้มที่จะเป็นเทคโนโลยีที่ถูกนำมาใช้ในอนาคต เนื่องจาก สามารถติดต่อกับข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่ง Visual Basic 6.0 ได้นำเอาเทคโนโลยีนี้มาใช้เช่นเดียวกัน โดยผ่านทาง Control ที่มีชื่อว่า “ADO Data” ADO ย่อมาจากคำว่า Active Data Object โดยเป็นเทคโนโลยีของบริษัท Microsoft ที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อใช้ติดต่อกับฐานข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการใช้งานได้หลากหลาย ซึ่งส่งผลให้ข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ในระบบงานคอมพิวเตอร์ มีรูปแบบหลากหลายมากขึ้นตามไปด้วย เช่น ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของ Text ฐานข้อมูลที่มีโครงสร้างข้อมูลในรูปแบบ Relational ข้อมูลในรูปแบบของ E-Mail ข้อมูลที่เป็นรูปภาพ ข้อมูลที่อยู่ในรูปแบบของ Internet ฯลฯ เป็นต้น และได้ก่อให้เกิดปัญหาในการใช้ข้อมูลร่วมกันระหว่าง Application ต่าง ๆ ที่มีการใช้ข้อมูลที่ต่างรูปแบบกัน ดังนั้นจึงมีแนวความคิดที่มีชื่อว่า “Universal Data Access” ขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายที่ต้องการให้เกิดศูนย์กลางของการติดต่อกันระหว่าง Application ที่มีการใช้ข้อมูลที่ต่างรูปแบบกัน ให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ โดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบของข้อมูลเดิมของแต่ละ Application แต่อย่างใด ดังแสดงในภาพที่ 2.9



ภาพที่ 2.9 การติดต่อกับฐานข้อมูลของ ADO

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5.4 Internet Information Server (IIS)

การศึกษาในส่วนนี้เปรียบเสมือนเป็นตัวเชื่อมการทำงานของทุกส่วนจึงมีความสำคัญ การใช้ Internet แบบ Interactive หรือ Web Dynamic นั้นนับเป็นปัจจัยที่สำคัญ การใช้งาน และการควบคุมข้อมูลเหล่านี้กระทำโดยโปรแกรมย่อย ๆ หรือ Script ที่เรียกว่า “Common Gateway Interface (CGI)” ที่ติดตั้งอยู่บน Web Server

Internet Information Server (IIS) เป็น โปรแกรมที่ติดตั้ง Web Server โปรแกรมหนึ่ง ที่ถูกพัฒนาโดยบริษัท Microsoft สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows NT 4.0 Server โดยเมื่อทำการติดตั้ง Windows NT Server 4.0 Server จะมีส่วนของ Internet Information Server (IIS) Version 4.0 มาพร้อมด้วย ซึ่ง IIS 4.0 สนับสนุนการทำงานของ Script ที่เขียนด้วยภาษา ASP



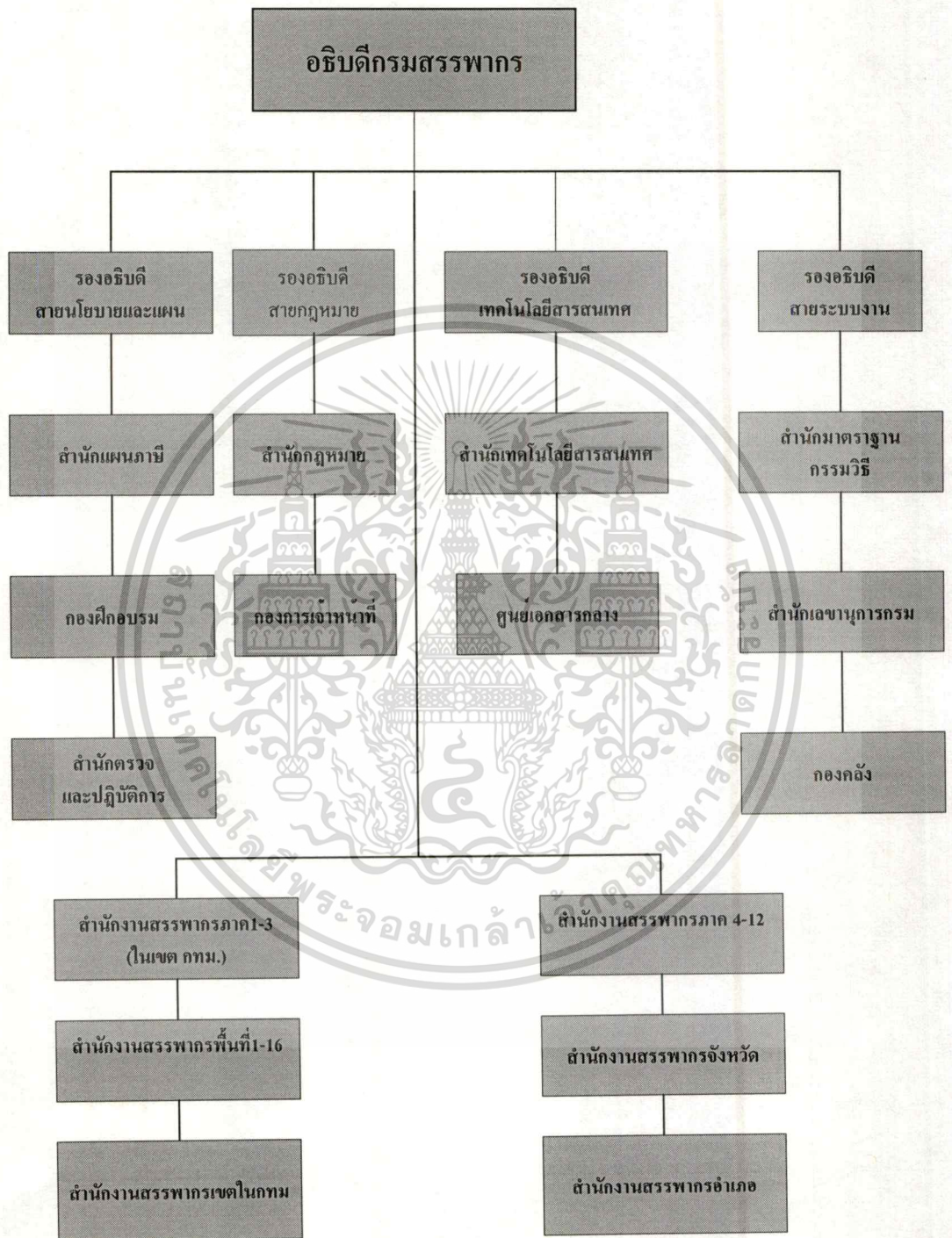
บทที่ 3

โครงสร้างองค์กรกรมสรรพากร

ปัจจุบันกรมสรรพากรได้แบ่งส่วนราชการตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการกรมสรรพากร พ.ศ.2538 โดยจัดแบ่งเป็นการบริหารราชการส่วนกลางและการบริหารราชการส่วนภูมิภาค ดังแสดงในภาพที่ 3.1

แนวนโยบายและหลักการในการจัดแบ่งส่วนราชการมีดังนี้

1. หลักการกระจายงาน โดยยึดหลักการกระจายงานปฏิบัติออกจากกรม มีการกระจายอำนาจออกไปให้หน่วยงานปฏิบัติในภูมิภาคมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานมีอำนาจในการตัดสินใจดำเนินการมากขึ้น แทนที่จะต้องรอการสั่งการจากส่วนกลางอันจะเป็นส่วนหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีมากขึ้น
2. บทบาทของผู้บริหารจะเปลี่ยนแปลงจากผู้ดูแลคนตัวเลขมาเป็นผู้นำ โดยผู้บริหารจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายปฏิบัติงาน รวมทั้งจะต้องทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษามากกว่าหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงาน
3. เปลี่ยนแปลงอุดมการณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สรรพากร โดยให้ถือว่าผู้เสียภาษีเป็นลูกค้าที่สำคัญของหน่วยงาน จึงต้องมีการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าผู้มาใช้บริการให้ดีที่สุด
4. ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการปฏิบัติงานแบบเก่าที่ผู้เสียภาษีอากรต้องมาติดต่อในด้านภาษีกับกรมสรรพากร ในหลายๆจุด ให้เปลี่ยนมาเป็นโครงสร้างการปฏิบัติงานที่ทำให้ผู้เสียภาษีใช้เวลามาติดต่อกับกรมสรรพากร เพียงจุดเดียวและสามารถดำเนินการจนเสร็จสิ้นในจุดเดียวที่ทำการติดต่อโดยรวดเร็ว ซึ่งเป็นลักษณะการปฏิบัติงานแบบให้ “One Stop Service”
5. ต้องมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ ทั้งในด้านการนำระบบคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ ในกระบวนการบริหารงานและการนำระบบการให้บริการแบบใหม่ๆ มาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีมากที่สุด
6. ต้องมีการกำหนดจำนวนหน่วยงาน และจำนวนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้มีจำนวนที่สอดคล้องกับปริมาณจำนวนผู้เสียภาษีอากรที่มาใช้บริการในแต่ละพื้นที่ทั่วประเทศ



ภาพที่ 3.1 แสดงแผนผังโครงสร้างองค์กรกรมสรรพากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับต่างๆ ดังนี้

1. โครงสร้างองค์กรและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานในส่วนกลางจะเปลี่ยนแปลงจากเดิมที่เป็นหน่วยงานด้านวิชาการ หน่วยงานสนับสนุนและหน่วยปฏิบัติการ ให้คงเหลือไว้เฉพาะหน้าที่ในเชิงวิชาการและให้ความสนับสนุนแก่หน่วยงานในระดับอื่นๆ ของกรมสรรพากรซึ่งสามารถสรุปบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานในส่วนกลางได้ดังนี้

- ส่วนของผู้บริหารระดับสูง (Strategic Apex) จะมีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุด โดยเฉพาะในเรื่องการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางการบริหารงานของกรมสรรพากรซึ่งจะประกอบด้วยท่านอธิบดี และรองอธิบดี

- ส่วนกลุ่มวิชาการ (Tech Nostructure) จะมีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์ ศึกษา ออกแบบ และวางระบบขั้นตอนการดำเนินงาน กำหนดมาตรฐานและหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้หน่วยงานทั้งหมดของกรมปฏิบัติตาม ประกอบด้วยหน่วยงานเป็น 4 สำนัก คือ สำนักมาตรฐานกรรมวิธี ภาษี สำนักแผนภาษี สำนักกฎหมาย และสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ส่วนกลุ่มสนับสนุนการบริหาร (Support Staff) จะมีหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกหรือการบริการด้านต่างๆ ทางการบริหารให้แก่หน่วยงานภายในกรม ซึ่งจะประกอบด้วยสำนักงานเลขานุการกรม กองคลัง ศูนย์เอกสารกลาง กองการเจ้าหน้าที่ และกองฝึกอบรม

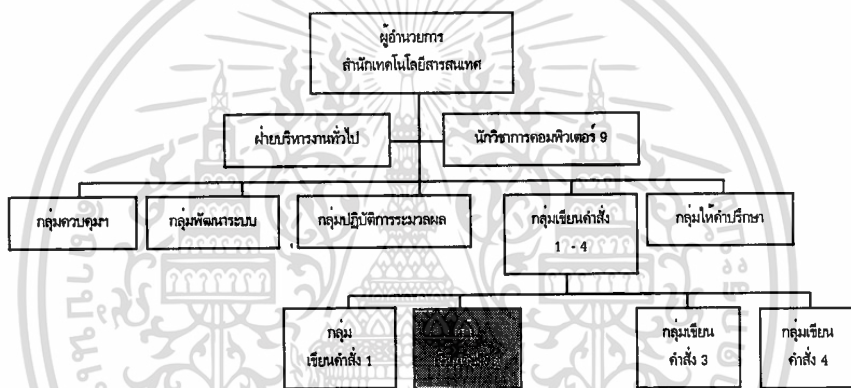
2. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยระดับภาค จะเป็นส่วนแกนกลาง (Middle Line) ขององค์กรมีหน้าที่ในการแปลงนโยบายและเป้าหมายที่กรมฯ กำหนดไว้ไปสู่แนวทางการปฏิบัติงานและสะท้อนผลการปฏิบัติงานกลับไปยังผู้กำหนดนโยบายระดับสูงในส่วนกลางและส่วนวิชาการเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน ซึ่งหน่วยงานในระดับนี้ได้แก่ สำนักงานสรรพากรภาค

3. หน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานระดับพื้นที่ จังหวัด และอำเภอจะเป็นส่วนแกนของการปฏิบัติงาน (Operation Core) โดยจะมีหน้าที่ปฏิบัติงานด้านพื้นฐานของกรม อันได้แก่ การจัดเก็บภาษี การเร่งรัดภาษีอากรค้าง การตรวจสอบภาษีและการสำรวจ เป็นต้น หน่วยงานในส่วนนี้ประกอบด้วย สำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ สำนักงานสรรพากรจังหวัด และอำเภอที่กระจายอยู่ตามพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้โดยจะต้องมีการกำหนดจำนวนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติให้สอดคล้องกับปริมาณผู้เสียภาษีในแต่ละพื้นที่ด้วย

จากโครงสร้างกรมสรรพากร จะเห็นว่าอำนาจการสั่งการให้เกิดผลในทางปฏิบัติ กรมสรรพากรจะต้องมอบอำนาจการบริหารให้แก่สำนักงานสรรพากรภาค เพื่อให้มีอำนาจในการปฏิบัติงานเหมือนกรมเล็กในกรมใหญ่ ดังนั้นผู้บริหารระดับภาค ต้องมีการตัดสินใจในการวางแผน วางนโยบายในการบริหารการจัดเก็บภาษี ในจังหวัดที่ภาครับผิดชอบ ดังนั้นในการนำเสนอสารสนเทศภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาของโครงการศึกษากรณีพิเศษนี้ จึงมุ่งนำเสนอสารสนเทศต่อผู้

บริหารทั้งในระดับภาคทั้ง 12 ภาค และผู้บริหารระดับสูงของกรมสรรพากร เพื่อให้เป็นสารสนเทศในการนโยบายและวางแผนทั้งในระดับกลาง และระดับสูง

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลระบบคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากรทั้งหมดทั่วประเทศ และนอกจากนั้นยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อใช้งานกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง ณ สำนักงานสรรพากรทุกพื้นที่ ลักษณะการแบ่งส่วนราชการของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จะประกอบด้วย 6 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มบริหารงานทั่วไป, กลุ่มควบคุม, กลุ่มพัฒนาระบบ, กลุ่มเขียนคำสั่ง, กลุ่มปฏิบัติการประมวลผล และกลุ่มให้คำปรึกษา โครงสร้างโดยรวมแสดงในภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แสดงโครงสร้างสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

การที่ผู้เสียหายมีอาการต้องกรอกเพื่อยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในการเสียภาษีอากรประจำปี

4.1.2 การค้นหาข้อมูลผู้เสียหายอากร

เป็นบริการใหม่ที่กรมสรรพากรจัดให้มีขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เสียหายอากรสามารถตรวจสอบข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียหายอากรและข้อมูลการยื่นแบบแสดงรายการผ่านทาง เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยผู้เสียหายอากรที่มีความประสงค์ใช้บริการส่วนนี้ของกรมสรรพากรต้องมีการยื่นคำร้อง เนื่องจากตามประมวลรัษฎากรนั้น กรมสรรพากรไม่สามารถเปิดเผยข้อมูลผู้เสียหายอากรต่อสาธารณะได้ ยกเว้นผู้เสียหายอากรยินยอมหรือได้รับคำสั่งศาลให้กระทำการเปิดเผยข้อมูลฯ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ผู้เสียหายอากรต้องยื่นคำร้องขอใช้บริการส่วนนี้ โดยกรมสรรพากรจะดำเนินการให้รหัสผ่านเพื่อเข้าดูข้อมูลเฉพาะของผู้เสียหายอากร
- เมื่อผู้เสียหายอากรเข้ามาเยี่ยมชม Web Site ของกรมสรรพากรและเลือกรายการการค้นหาข้อมูลผู้เสียหายอากร
- ระบบจะให้ผู้เสียหายอากรกรอกเลขประจำตัวประชาชนและรหัสผ่านเพื่อใช้ข้อมูลทั้งสองส่วนในการค้นหาข้อมูลเฉพาะของผู้เสียหายอากรเท่านั้น

4.1.3 โปรแกรมกระดาน คำถาม – คำตอบ ปัญหาภาษีอากรและอื่นๆ

โปรแกรมกระดาน คำถาม – คำตอบฯ เป็นบริการที่ผู้เสียหายอากรสามารถเข้ามาเพื่อสอบถามปัญหาหรือเข้ามาค้นหา คำถามที่มีคำตอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านนั้นๆ ที่กรมสรรพากรให้รับผิดชอบในการตอบปัญหา หรือเข้ามาเพื่อแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านภาษีอากร โดยจะมีรายละเอียดโปรแกรม ดังนี้

- ผู้เสียหายอากรเมื่อเข้ามาที่ Home Page ของ Web Site กรมสรรพากร แล้วเลือกรายการกระดานคำถาม – คำตอบฯ โดยจะมีให้เลือกว่าจะตั้งคำถามใหม่ หรือสามารถดูคำถาม – คำตอบที่มีอยู่แล้ว โดยจะเรียงลำดับคำถามที่เป็นปัจจุบันจะอยู่ด้านบน ผู้เสียหายอากรสามารถคลิกเพื่อเลือกรายการได้
- กรณีผู้เสียหายหรือผู้เยี่ยมชมต้องการตั้งคำถามใหม่ จะปรากฏแบบฟอร์มที่ต้องมีการกรอกรายละเอียด หัวข้อคำถาม ชื่อผู้ถามหรือ E-Mail Address เลือกหมวดคำถาม เลือกประเภทการส่งคำตอบ และข้อความรายละเอียดของคำถาม เมื่อกดปุ่ม “ตกลง” หัวข้อคำถาม คำถาม วันเดือนปีที่ถาม และ IP Address จะถูกเก็บลงในฐานข้อมูล
- เมื่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการตอบปัญหา จะเข้ามาตอบปัญหาต้องมีการตอบเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารประจำวัน หรือทุกๆ 3 วัน โดยจะมี Form Login และ Form ของการ Query ปัญหาที่
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รับผิดชอบที่ยังไม่มีคำตอบ มาเพื่อให้ทราบว่ามีจำนวนปัญหาจำนวนเท่าใดที่ยังไม่มีคำตอบ และมีหัวข้อคำถามอะไรบ้าง

- กรณีผู้เสียหายเข้ามาที่ Web Site เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสารที่สนใจ ก็สามารถทำได้โดยเลือกหัวข้อคำถาม – คำตอบที่มีย้อนหลังประมาณ 1 เดือน หรือไม่เกิน 50 หัวข้อคำถาม

4.1.4 สมุดเยี่ยมชม Web Site กรมสรรพากร

เป็นการเข้ามาเยี่ยมชม แสดงความคิดเห็น กรอกแบบสำรวจความคิดเห็นและเป็นส่วนที่ผู้เสียหายสามารถเข้ามาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้บริหารกรมสรรพากรได้ โดยมีการฝากข้อความ ข้อเสนอแนะ แนวความคิดใหม่ที่ต้องการให้เจ้าหน้าที่กรมสรรพากรในระดับผู้บริหารรับทราบ โดยสามารถระบุถึงผู้บริหารที่จะติดต่อ

4.1.5 แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการของกรมสรรพากร

เป็นส่วนที่กรมสรรพากรมีความประสงค์นำข้อมูลที่ได้รับจากผู้เสียหายอากรหรือผู้เยี่ยมชม Web Site ไปทำการวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงงานด้านบริการต่างๆ ที่หน่วยงานของกรมสรรพากรทั่วประเทศ เพื่อให้บริการที่ดีและมีประโยชน์สูงสุดต่อผู้เสียหายอากรที่มาใช้บริการโดยจะมีคำถามทั่วไปเกี่ยวกับบริการต่างๆ 1 เดือน

4.1.6 โปรแกรมการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพากร

เป็นบริการการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานของกรมสรรพากร เพื่ออำนวยความสะดวกในกรณีที่ผู้เสียหายอากรทราบแล้วว่าผู้เสียหายอากรจะต้องไปติดต่อกับหน่วยงานใดในกรมสรรพากร แต่ไม่ทราบหมายเลขโทรศัพท์ เช่น ผู้เสียหายอากรต้องการเปลี่ยนชื่อในบัตรประจำตัวผู้เสียหาย และทำการค้นหารายละเอียดแล้วผู้เสียหายอากรอยู่ที่เขตราชเทวี และเขตราชเทวีสังกัดสำนักงานสรรพากรพื้นที่ 3 เมื่อต้องไปติดต่อ แต่ไม่ทราบรายละเอียดว่า สถานที่ไปติดต่อถูกต้องหรือไม่ เอกสารที่เตรียมไปถูกต้องครบถ้วนเพียงใด สามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สำนักงานสรรพากรนั้นๆ ได้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของหน่วยงานที่ติดต่อและความถูกต้องเอกสารที่ต้องใช้ประกอบ เพื่อมิได้เสียเวลาในการติดต่อราชการกับสำนักงานสรรพากรนั้นๆ

4.1.7 เอกสารเผยแพร่

เป็นส่วนที่จัดทำเพื่อรวบรวมเอกสารเผยแพร่ต่างๆ ที่มีการจัดพิมพ์โดยจะจัดส่วนเอกสารเผยแพร่ที่จำเป็นหรือใหม่ ๆ เพิ่มเติมตลอดเวลา เช่น

- เอกสารเผยแพร่ “การขอมิเลขและบัตรประจำตัวผู้เสียหายอากร”
- เอกสารเผยแพร่ “การเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียหายอากร”
- เอกสารเผยแพร่ “การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้หนักท่องเที่ยว (ใหม่)”
- เอกสารเผยแพร่ “Tax Clearance Certificate”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1.8 คำแนะนำการยื่นแบบฯ และการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี

เป็นส่วนที่กรมสรรพากรจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรใช้เป็นคู่มือในการยื่นแบบแสดงรายการฯ ได้แก่ ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 โดยจะอธิบายการกรอกแบบแสดงรายการ ทุกขั้นตอนอย่างละเอียดพร้อมทั้งมีการยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง โดยทุกปีจะมีการพิมพ์คำแนะนำส่วนนี้ในรูปแบบ ซึ่งมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้เสียภาษีอากร กรมสรรพากรจึงมีความเห็นว่าควรจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่ต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี ตลอดจนผู้สนใจทั่วไปมากขึ้น และกรมสรรพากรสามารถลดค่าใช้จ่ายส่วนของการจัดพิมพ์เอกสารส่วนนี้ด้วย โดยเอกสาร HTML จะทำลักษณะคล้ายหนังสือคือจะมี คำนำ สารบัญ และหัวข้อต่าง ๆ ที่ผู้เสียภาษีอากรสามารถเปิดอ่านได้

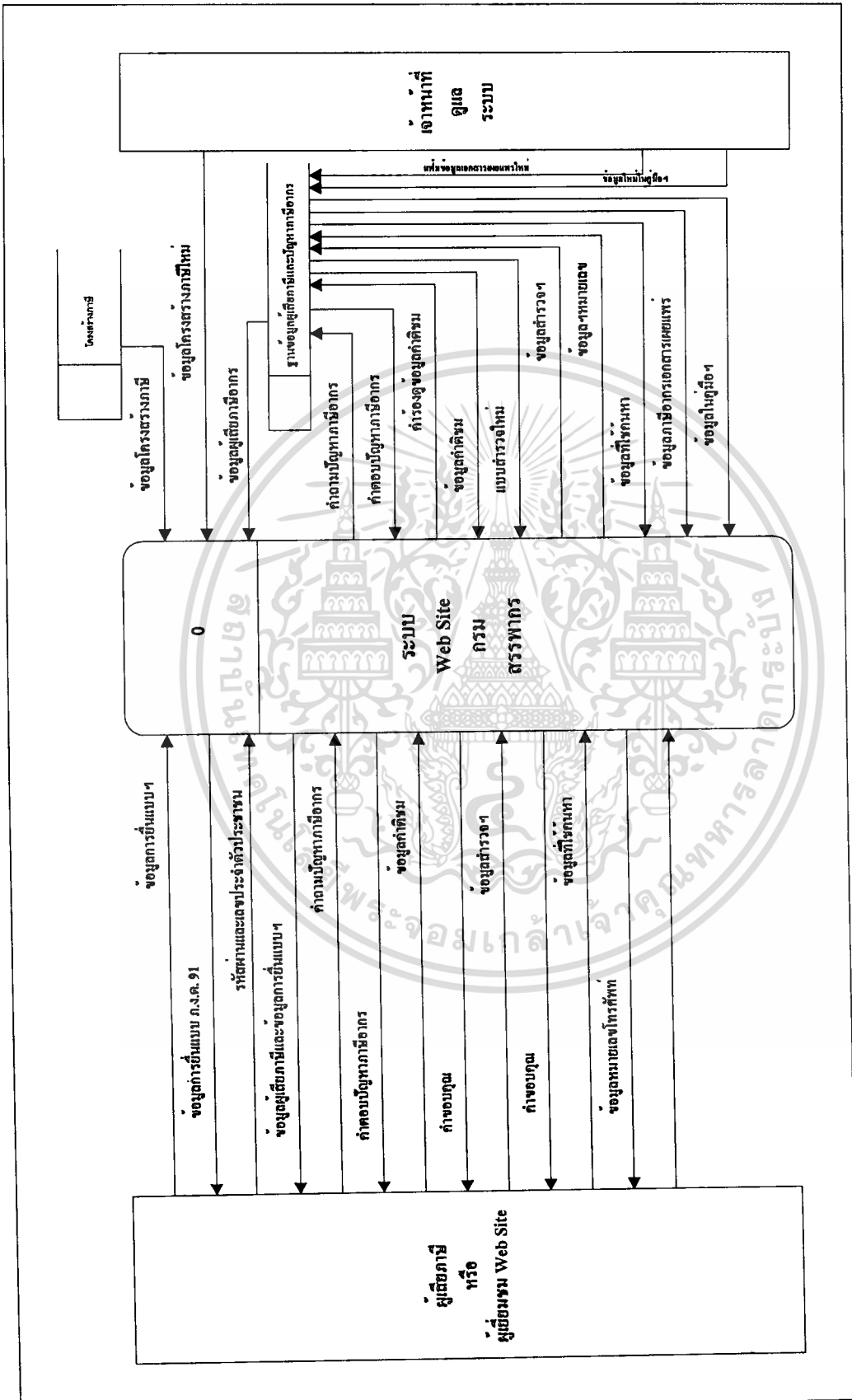
4.1.9 สารสนเทศภาษีอากรบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล

เป็นส่วนบริการเฉพาะเจ้าหน้าที่กรมสรรพากรที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ที่สามารถเข้า Web Page ได้เนื่องจากระบบส่วนนี้จะมีส่วนรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยข้อมูลส่วนนี้ในปัจจุบันมีการนำข้อมูลไปจัดทำสารสนเทศในรูปแบบกราฟต่างๆ โดยใช้โปรแกรม Excel ซึ่งระบบนี้จะนำสารสนเทศมาเขียนเป็นเอกสาร HTML เพื่อให้ผู้บริหารระดับภาคสามารถเข้าสู่สารสนเทศส่วนนี้ได้โดยจะมีการแยกเป็น รายจังหวัดในแต่ละภาค รายภาคทั่วประเทศ และแยกตามประเภทภาษีอากร

4.2 การวิเคราะห์ระบบงาน

การวิเคราะห์ระบบงานด้วยดาต้าโฟลว์ไดอะแกรม จะมีองค์ประกอบการพิจารณาและการวิเคราะห์ คือ วิเคราะห์ถึงขบวนการทำงานของระบบ ทางเดินของข้อมูล การเรียกใช้ และการเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแต่ละขั้นตอน โดยสามารถแบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

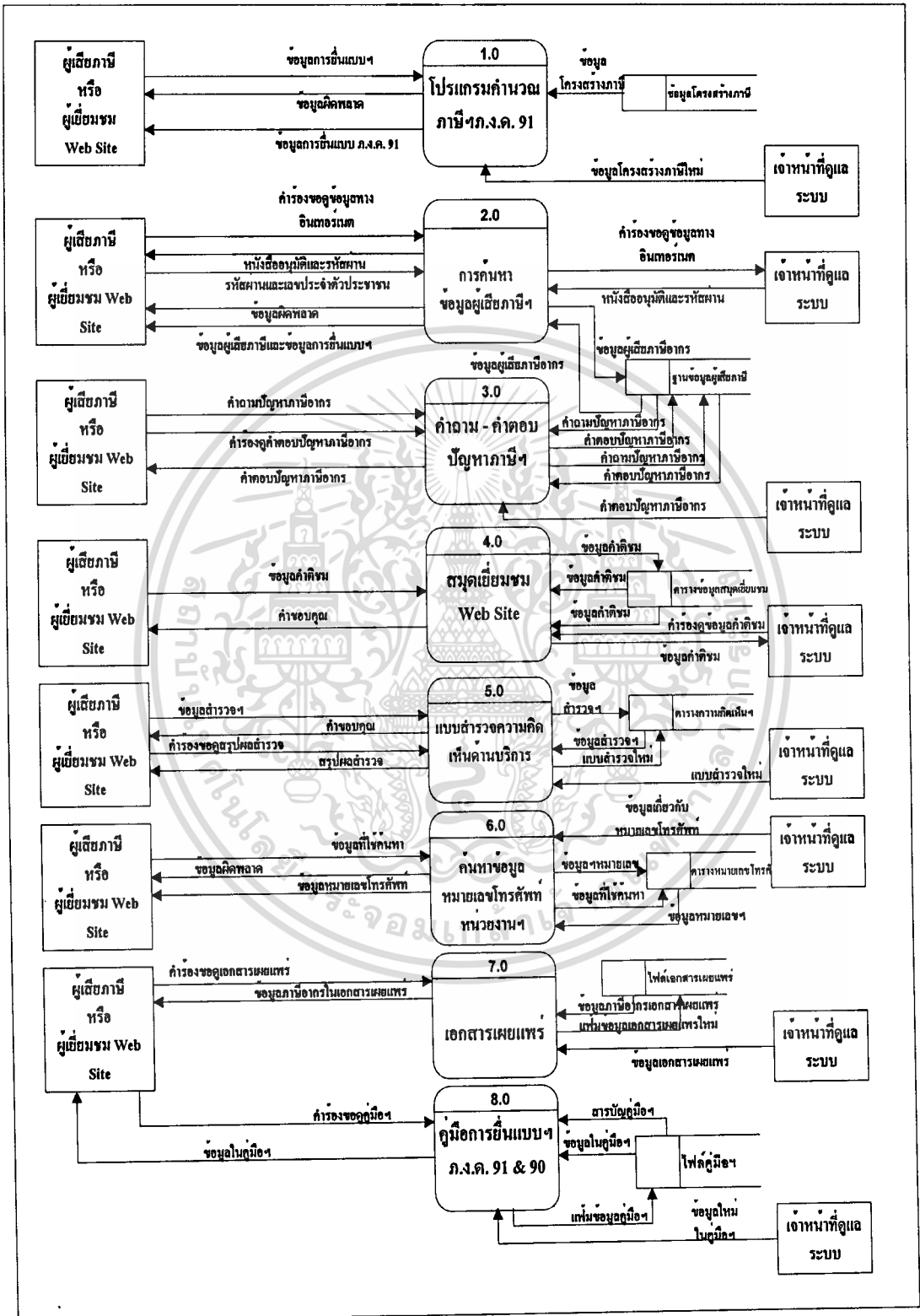
4.2.1 ดาต้าโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 0 (คอนเท็กซ์ไดอะแกรม) เป็นการวิเคราะห์ระดับแรกสุด ประกอบด้วย กระบวนการทำงานทั้งระบบ ข้อมูลเข้าและออก และสิ่งที่อยู่ภายนอกระบบ แต่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ กระบวนการทำงานทั้งระบบนี้เรียกว่า “ระบบเว็บไซต์ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดากรมสรรพากร” สิ่งที่อยู่ภายนอกระบบที่มีส่วนเกี่ยวข้องมี 2 ส่วนหรือ 2 Entity คือ ส่วนผู้เสียภาษีอากร ส่วนเจ้าหน้าที่ของสำนักเลขานุการกรมและเจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตอบคำถาม (ผู้เชี่ยวชาญด้านต่างๆ) ดังแสดงในภาพที่ 4.1



ภาพที่ 4.1 แสดง Context Diagramระบบเว็บไซต์มีสมรรถภาพ

4.2.2 คاتاโพลว์ไคอะแกรมระดับที่ 1 เป็นการแยกระบบออกให้เห็นถึงกระบวนการที่จำเป็นใหญ่ ๆ ตลอดจนข้อมูลที่ไหลเข้าออก ซึ่งเมื่อทำการขยาย Context Diagram แล้ว มีกระบวนการทำงานย่อย ดังแสดงในภาพที่ 4.2 ดังนี้

- ส่วนบริการต่างๆ ให้ผู้เสียภาษีอากร ประกอบด้วย 8 งาน ดังนี้
 - โปรแกรมการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 91 จะเป็นการคำนวณเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้เสียภาษีอากรเมื่อต้องยื่นแบบแสดงรายการบุคคลธรรมดาประจำปี ประเภทเงินได้เงินเดือน ค่าจ้าง และเงินที่นายจ้างจ่ายให้ครั้งเดียวเมื่อออกจากงาน
 - การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร เป็นบริการที่กรมสรรพากรให้เนื่องจากเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตทำให้ผู้เสียภาษีอากรมีความประสงค์จะตรวจสอบข้อมูลของตนเองผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - คำถาม – คำตอบปัญหาภาษีอากรและอื่นๆ เป็นบริการเพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรได้รับคำตอบปัญหาภาษีอากรได้รวดเร็ว และมีความถูกต้องเนื่องจากตอบโดยผู้เชี่ยวชาญด้านภาษีอากร
 - สมุดเยี่ยมชม Web Site ของกรมสรรพากร จะเป็นแหล่งข้อมูลที่ผู้พัฒนาระบบฯ จะนำไปปรับปรุงการให้บริการต่างๆ เพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรจะได้รับบริการที่มีประโยชน์สูงสุด
 - แบบสำรวจความเห็นด้านบริการของกรมสรรพากร ก็เป็นแหล่งข้อมูลอีกทางหนึ่งที่ผู้บริหารกรมฯ จะสามารถนำไปวางแผนปรับปรุงระบบบริการต่างๆ ที่หน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพากรทั่วประเทศ
 - การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานด้านบริการของกรมสรรพากร
 - เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของกรมสรรพากร เป็นแหล่งเก็บแฟ้มข้อมูลเอกสารเผยแพร่ต่างๆ ที่กรมสรรพากร พิมพ์ออกมาเผยแพร่ทุกปี
 - คู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีอากร ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 เป็นเสมือนหนังสือคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาประจำปี โดยผู้เสียภาษีอากรไม่จำเป็นต้องเดินทางมาขอเอกสารส่วนนี้



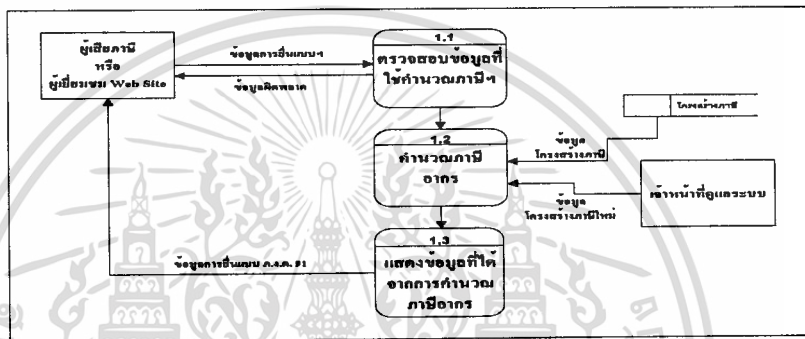
ภาพที่ 4.2 แสดงลำดับพัฒนาโปรแกรมระดับที่ 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2.3 คاتاโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 เป็นคاتاโฟลว์ที่แสดงให้เห็นถึงรายละเอียดของข้อมูลไหลเข้าและออกของแต่ละโปรแกรม ดังนี้

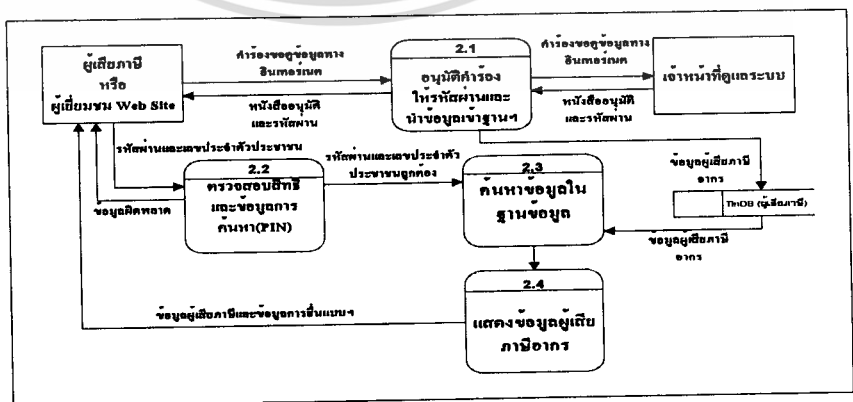
- โปรแกรมการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 91 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.3 คือ

- ตรวจสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณภาษี
- คำนวณภาษีอากร
- แสดงข้อมูลที่ไดจากการคำนวณ



ภาพที่ 4.3 แสดงคاتاโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 โปรแกรมการคำนวณภาษีฯ

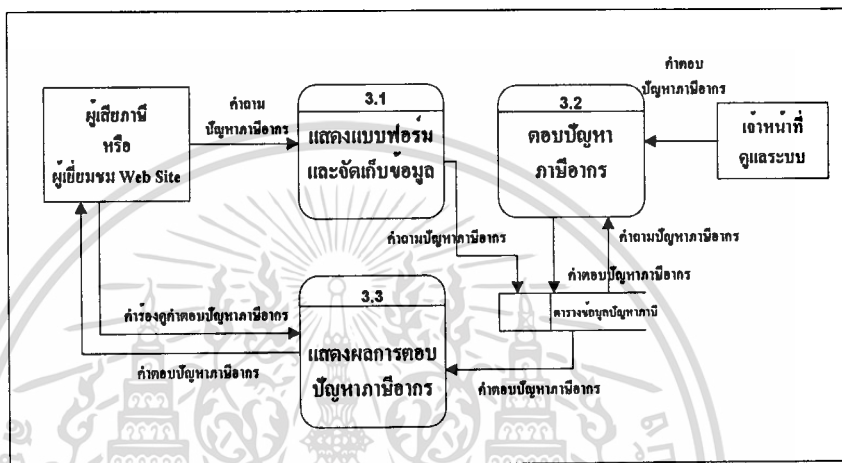
- การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.4 คือ
 - ยื่นคำร้องแสดงความจำนงค์ขอข้อมูลฝ่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - ตรวจสอบสิทธิ์และข้อมูลการค้นหา (PIN)
 - ค้นหาข้อมูลในฐานข้อมูล
 - แสดงข้อมูลผู้เสียภาษีอากร



ภาพที่ 4.4 แสดงคاتاโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร

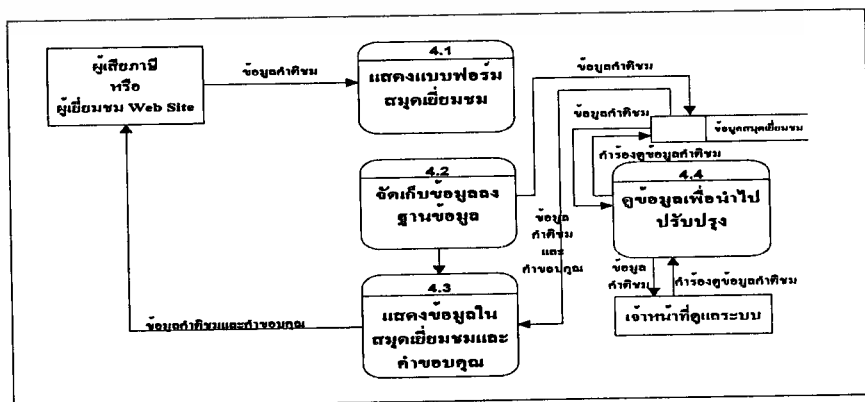
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- คำถาม – คำตอบปัญหาภาษีอากรและอื่น ๆ ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.5 ดังนี้
 - แสดงแบบฟอร์มและจัดเก็บข้อมูล
 - ตอบปัญหาภาษีอากร
 - แสดงผลการตอบปัญหาภาษีอากร



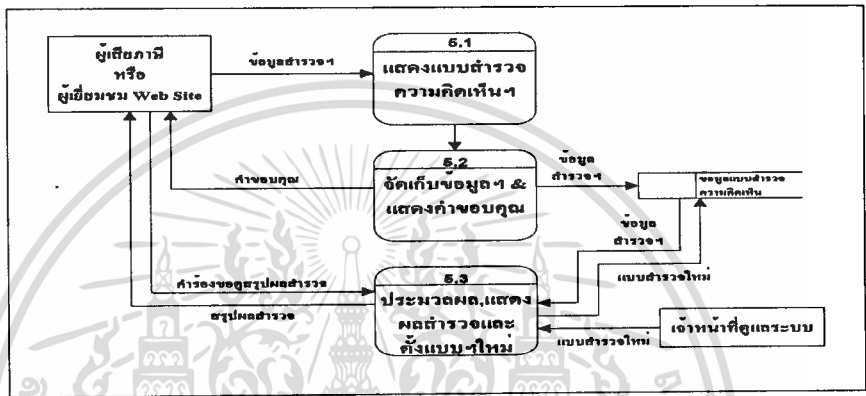
ภาพที่ 4.5 แสดงค่าตัวโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 คำถาม – คำตอบปัญหาภาษีอากร

- สมุดเยี่ยมชม Web Site ของกรมสรรพากร ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.6 ดังนี้
 - แสดงแบบฟอร์มสมุดเยี่ยมชม
 - จัดเก็บข้อมูลลงฐานข้อมูล
 - แสดงข้อมูลในสมุดเยี่ยมชมและคำขอขอบคุณ
 - ดูข้อมูลเพื่อนำไปปรับปรุง Web Site



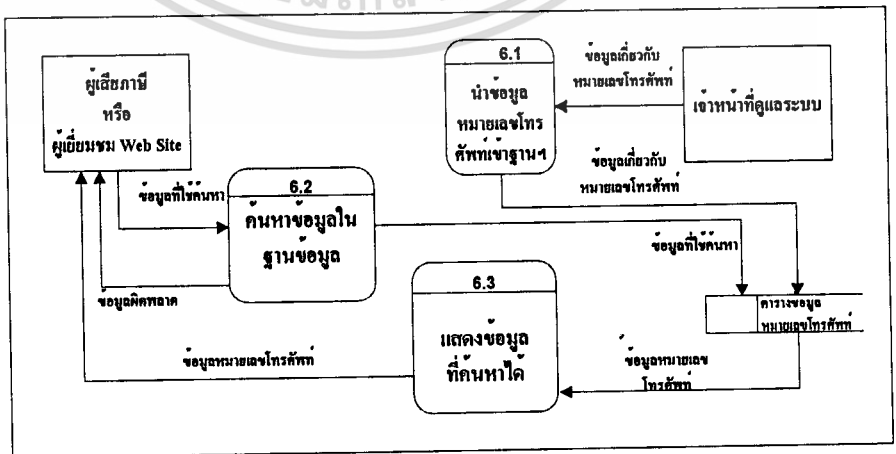
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่สู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต
 ภาพที่ 4.6 แสดงค่าตัวโฟลว์ไดอะแกรมระดับที่ 2 สมุดเยี่ยมชม

- แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการของกรมสรรพากร ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.7 ดังนี้
 - แสดงแบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการกรมสรรพากร
 - จัดเก็บข้อมูล
 - ประมวลผล, แสดงผลสำรวจฯ และตั้งแบบฯ ใหม่



ภาพที่ 4.7 แสดงคำาไฟล์ไคอะแกรมระดับที่ 2 แบบสำรวจความคิดเห็นฯ

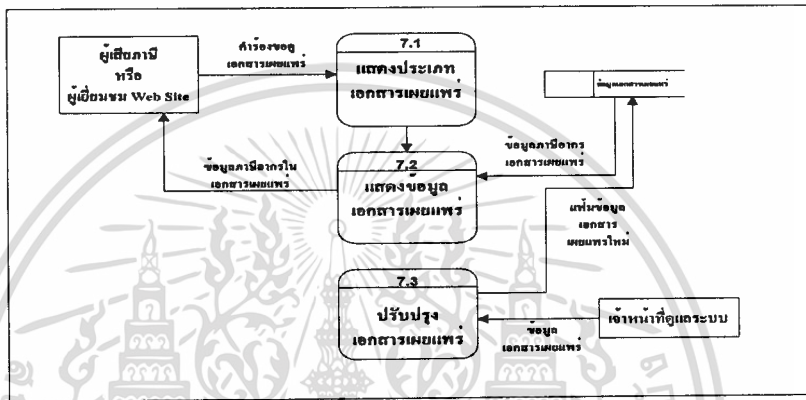
- การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานด้านบริการของกรมสรรพากร ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.8 ดังนี้
 - นำข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์เขารานข้อมูล
 - ค้นหาข้อมูลในฐานข้อมูล
 - แสดงข้อมูลที่ค้นหาได้



ภาพที่ 4.8 แสดงคำาไฟล์ไคอะแกรมระดับที่ 2 การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ฯ

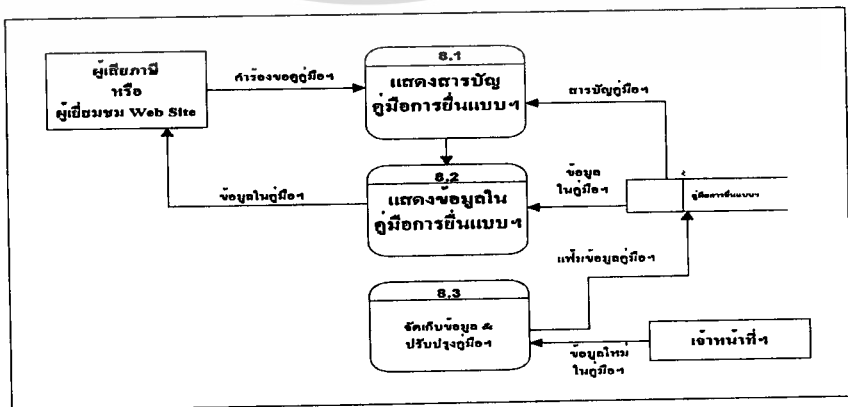
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เอกสารเผยแพร่ต่างๆ ของกรมสรรพากร ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.9 ดังนี้
 - แสดงประเภทเอกสารเผยแพร่
 - แสดงข้อมูลเอกสารเผยแพร่
 - ปรับปรุงเอกสารเผยแพร่



ภาพที่ 4.9 แสดงเค้าโครงไอทีระดับที่ 2 เอกสารเผยแพร่ฯ

- คู่มือการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีอากร ภ.ง.ด. 90 และ ภ.ง.ด. 91 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังแสดงในภาพที่ 4.8 ดังนี้
 - แสดงสารบัญคู่มือการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีอากร
 - แสดงข้อมูลในคู่มือการขึ้นแบบแสดงรายการภาษีอากร
 - จัดเก็บข้อมูลและปรับปรุงคู่มือ



ภาพที่ 4.10 แสดงเค้าโครงไอทีระดับที่ 2 คู่มือการขึ้นแบบฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 การ Set ระบบและการติดตั้ง Application

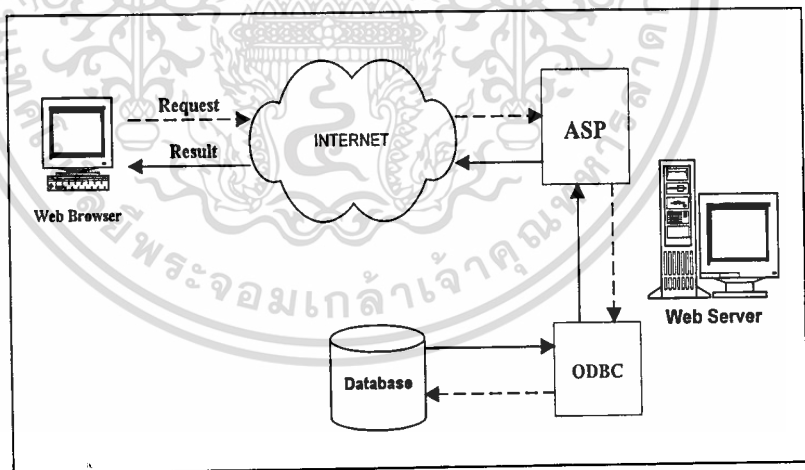
หลังจากที่ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบเรียบร้อยแล้ว การดำเนินงานขั้นตอนต่อไปคือการติดตั้งอุปกรณ์และ Application เพื่อทำการเขียน Program และการทดลองการใช้งาน Application ที่มีการใช้อยู่ปัจจุบันหลายชนิดที่สามารถสนับสนุนการทำงานรับส่งข้อมูลจากฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้แต่ผู้วิเคราะห์ได้เลือกใช้ Tool ที่เป็นผลิตภัณฑ์จากค่าย Microsoft เพื่อทำการทดลองและศึกษาเนื่องจาก

- ผลิตภัณฑ์ของค่าย Microsoft บางชนิด กรมสรรพากรได้ซื้อลิขสิทธิ์ไว้แล้ว
- เป็น Application Tool ที่ง่ายต่อความเข้าใจ, มีคู่มือการเขียนและมีเอกสารอ้างอิงเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นที่ยอมรับในปัจจุบันซึ่งจะทำให้โครงการนี้สามารถพัฒนาต่อไปได้ในอนาคตหรือสามารถปรับปรุงบางส่วนได้ง่ายขึ้น

4.3.1 โครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบ

โครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบจะประกอบด้วยส่วนต่างๆ ดังแสดงในภาพที่

4.11 ดังนี้



ภาพที่ 4.11 แสดงโครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบ

4.3.2 อุปกรณ์และ Application ที่ใช้ในการพัฒนาระบบงาน

อุปกรณ์และ Application ที่ใช้ในการสร้างระบบงานประกอบด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์ : ทำหน้าที่จัดเก็บข้อมูลเป็นระบบฐานข้อมูล และยังทำหน้าที่เป็น Web Server อีกด้วย ซึ่งประกอบด้วยส่วนประกอบหลัก คือ

- CPU : Pentium II 350 MHz

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- RAM : 64 MB
- HD : 2 GB
- CD – ROM : ช่วยในการ Install Program
- LAN Card : ใช้ในการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย
- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) : ใช้ Windows 98 เนื่องจากเป็นระบบปฏิบัติการที่สามารถสนับสนุนการทำงานที่เป็น ภาษาไทยได้เป็นอย่างดี
 - ระบบฐานข้อมูล (Database) : ใช้ Microsoft Access เนื่องจากมีความสามารถในการรองรับข้อมูลได้เป็นอย่างดีและยังสามารถใช้ร่วมกับฐานข้อมูลชนิดอื่นได้ โดยผ่าน ODBC ภายใต้อคำสั่งจากภาษา SQL ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยังสามารถนำฐานข้อมูล Upsizing ไปไว้บนฐานข้อมูลที่กรมสรรพากรมีคือ SQL Server
 - ส่วนที่ให้บริการข้อมูลบน Internet (Web Server) : ใช้ Personal Web Server ที่มีมาพร้อมกับ Windows 98 ในการพัฒนาและทดสอบโปรแกรม ซึ่งเมื่อทดสอบเรียบร้อยแล้วสามารถ Transfer File ไปที่ Server ที่เป็น Windows NT Server ที่มีส่วนบริการ Web Server คือ Internet Information Server (IIS 4.0) Version 4.0 ซึ่งเป็นระบบให้ข้อมูล Internet ในรูปแบบต่าง ๆ ที่บริษัท Microsoft ผลิตมาให้ใช้งานบนระบบปฏิบัติการ Windows NT Server โดยเฉพาะและมีส่วนเพิ่มที่สามารถประมวลผล Program ที่เขียนขึ้นด้วยภาษา ASP
 - โปรแกรมที่ใช้ในการสร้าง Web Page :
 - ใช้ภาษา HTML ,ASP และ VBScript ที่เขียนจาก Text Editor : NotePad เสริมด้วย Microsoft Fontpages'97 และ Microsoft Office'97 Thai Professional Edition
 - ใช้ Tool ในการเขียนโปรแกรม Visual Basic Version 6.0
 - Browser : ใช้ Internet Explorer 4.0 & 5.0 สามารถสนับสนุนภาษาไทยได้อย่างสมบูรณ์และส่วนภาษา HTML เป็นลักษณะ การแบ่ง Web Pages เป็น Frame
 - โปรแกรมใช้ในการเปลี่ยนนามสกุลของภาพที่จะนำมาขึ้น Web Pages จาก .bmp เป็น .jpg คือ ACDSSee 32
 - โปรแกรมใช้ในการสร้างภาพกราฟฟิค : ใช้ Adobe PhotoShop 4.0 เพื่อใช้ในการตกแต่ง Web Pages ให้มีสีสันดึงดูดความสนใจมากขึ้น

4.3.3 ขั้นตอนการติดตั้งระบบที่สำคัญ

ระบบ Web Site ของกรมสรรพากรที่มีอยู่ปัจจุบันนั้น มีการขั้นตอนติดตั้งระบบ ดังนี้

- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows NT 4.0 (Server) Thai Enable

- เตรียมเครื่อง Computer ให้พร้อม (Format Hard Disk) แล้วทำให้เครื่องสามารถอ่านข้อมูลจาก CD – ROM ได้
- Run WINNT.EXE เพื่อทำการติดตั้งระบบปฏิบัติการ
- ค่าที่ต้องทำการติดตั้งคือ Computer Name

Domain Name

TCP/IP

- Set ให้เครื่องทำงานเป็นระบบ Domain
- ติดตั้ง Internet Information Server version 4.0 ที่มาพร้อมกับแผ่น CD

Program ของ Windows NT 4.0 (Server) Thai Enable

- ติดตั้ง SQL Server 6.0 เพื่อเป็นฐานข้อมูล
- ต้องการกำหนดสิทธิในการใช้ข้อมูลของ User พร้อม ๆ กันอย่างน้อย ไม่ควร

ต่ำกว่า 5 User

- สามารถเลือกให้ SQL Server เริ่ม start การทำงานเมื่อ Server เริ่มทำงานได้ด้วยการกำหนดค่าเมื่อเริ่มติดตั้งหรืออาจกำหนดภายหลังในส่วน ของ Server

- Set ODBC เพื่อให้ IIS สามารถติดต่อกับฐานข้อมูล SQL Server ได้
- DNS ใหม่ที่เป็นของการใช้งานคือ “Guest” และ “TinDB”
- ติดตั้ง Internet Explorer 4.0 หรือ 5.0 เพื่อใช้เป็น Browser
- ติดตั้ง Microsoft Office’97 Thai Enable เพื่อช่วยในการสร้าง Web Page ที่

เป็นเอกสาร HTML

- ติดตั้ง Microsoft Visual Basic V6.0 ซึ่งจะเป็นส่วนของการเขียน Application การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและ Application คำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

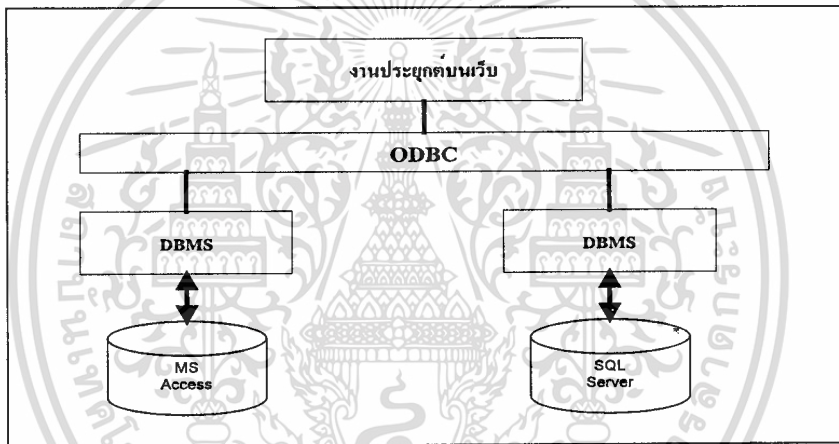
ภ.ง.ด. 91

- ติดตั้ง Adobe PhotoShop 4.0 ช่วยในการสร้างงาน Graphic ให้แก่ Web Page

บทที่ 5

การออกแบบฐานข้อมูล

โปรแกรม ASP มีความสามารถที่จะทำงานเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล (Database) ได้โดยอาศัย Active Component ที่เรียกว่า “ADO (ActiveX Data Object)” และ ผ่านโปรแกรม ODBC (Open Database Connectivity) ซึ่งจะเป็นการเชื่อมต่อระหว่าง Web Server กับระบบจัดการฐานข้อมูล DBMS (Database Management System) โดยระบบการเชื่อมต่อดังกล่าวเรียกว่า “IDC (Internet database Connector)” ดังแสดงในภาพที่ 5.1



ภาพที่ 5.1 แสดงการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลโดยผ่าน โปรแกรม ODBC

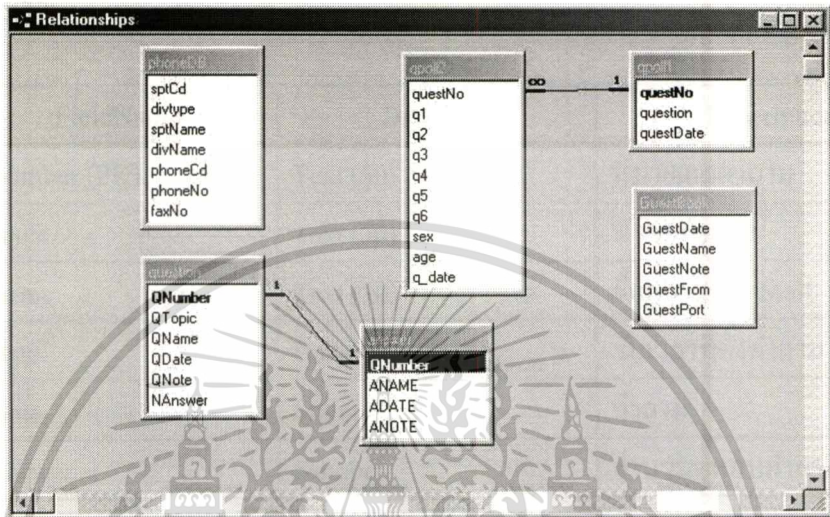
5.1 ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ หรือ Relational Database

ฐานข้อมูล คือ เอกสารที่เก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ไว้ในลักษณะที่เป็นตาราง โดยข้อมูลถูกจัดเก็บเป็นรายการรวมเรียกว่า แถว (Row) และในแต่ละแถวหรือแต่ละรายการแยกออกเป็นคอลัมน์ (Column) เพื่อจำแนกประเภทของข้อมูล ฐานข้อมูลที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล จากการทำงานของ Web Page ที่มีการส่งผ่านข้อมูลผ่านเครือข่าย Internet ไปยังผู้ใช้ ข้อมูลในแต่ละ Web Page ควรจะมีปริมาณข้อมูลไม่มากนัก หากมีมากเกินไป จะทำให้ประสิทธิภาพและความเร็วของการส่งข้อมูลลดลง อีกทั้งส่วนที่บริการข้อมูลให้ผู้ใช้คือ Web Server จะต้องเป็นตัวสำคัญ ที่จะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลได้ถูกต้องรวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการใช้งานจริงๆ ดังนั้นผู้วิเคราะห์จึงได้ออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับระบบให้เหมาะสม โดยการออกแบบตารางบางส่วนจะไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันเนื่องจากต้องการความรวดเร็วของการเข้าดูข้อมูลใน Web Site และถ้าคำสั่ง

เอกสาร SQL Statement นั้นมีการ Join กันของตารางมาก จะทำการประมวลผลคำสั่งช้าลงและตารางบางตา
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานนี้จะไม่มีความสัมพันธ์กับตารางใดเลยเนื่องจากเป็นส่วนบริการต่างชนิดกัน การสร้างฐานข้อมูลนี้ ผู้วิเคราะห์ใช้โปรแกรม Microsoft Access ในการพัฒนาระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1.1 Database Name : WebDB [C:\Inetpub\wwwroot\WebDB.mdb]



ตารางที่ 1 : GuestBook

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	GuestDate (PK)	Date/Time	วันเวลาที่เขาเยี่ยม
2	GuestName (PK)	Text (40)	ชื่อผู้เยี่ยม
3	GuestNote	Text (40)	ขอความที่ส่ง
4	GuestFrom	Text (40)	ที่อยู่ / E - Mail
5	GuestPort	Text (40)	IP Address

ตารางที่ 2 : phoneDB

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	PhoneDB (PK)	Text (10)	เบอร์โทรศัพท์
2	SptCd	Text (8)	รหัสสำนักงาน
3	Divtype	Text (15)	ส่วนกลาง / ส่วนภูมิภาค
4	SptName	Text (50)	ชื่อสำนัก / กอง

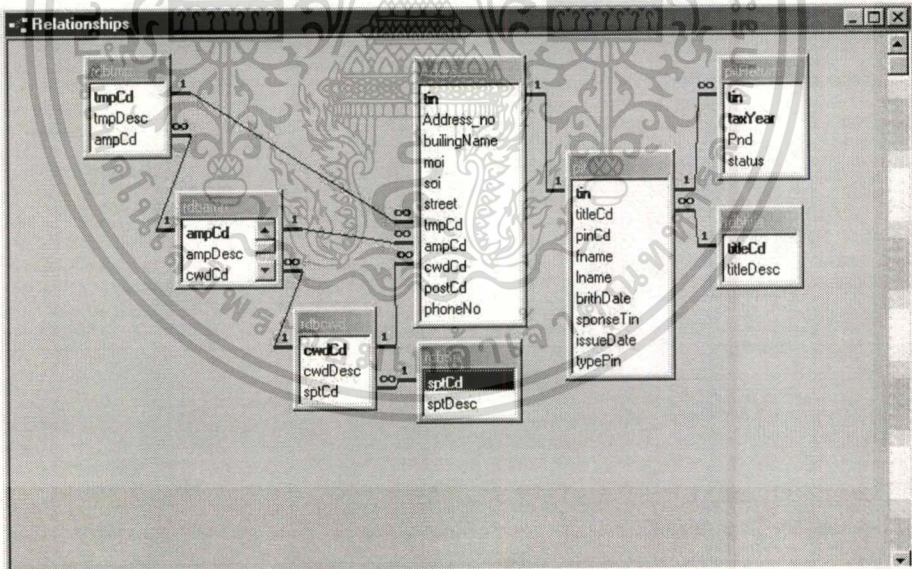
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7	Q6	Text (50)	คำตอบของคำถามที่ 6
8	Sex	Text (50)	เพศ (M / F)
9	Age	Text (50)	อายุ
10	q_date	Date/time	วันที่ตอบ (Auto)

ตารางที่ 6 : qpoll1

ลำดับที่	FieldName	DataType	Description
1	questNo	Text (50)	หมายเลขคำถาม
2	Question (PK)	Text (50)	หัวข้อคำถาม
3	questDate	Date/Time	วันที่ตั้งคำถาม

5.1.2 Database Name : TinDB [C:\inetpub\wwwroot\Vb98j\TinDB.mdb]



ตารางที่ 1 : pit

ลำดับที่	FieldName	DataType	Description
1	Tin (PK)	Text (10)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
2	TitleCd (FK)	Text (4)	รหัสคำนำหน้าชื่อ
3	PinCd (FK)	Text (13)	เลขประจำตัวประชาชน

4	Fname	Text (40)	ชื่อ
5	Lname	Text (40)	นามสกุล
6	BrithDate	Date/time	วันเดือนปีเกิด
7	SponseTin	Text(10)	เลขประจำตัวคู่สมรส
8	IssueDate	Date/time	วันเดือนปีที่ขอเลขฯ
9	TypePin	Text(1)	รหัสเอกสาร

ตารางที่ 2 : Tiltle

ลำดับที่	FieldName	DataType	Description
1	TitleCd (PK)	Text (4)	รหัสคำนำหน้าชื่อ
2	TitleDesc	Text (50)	คำอธิบาย

ตารางที่ 3 : pitReturn

ลำดับที่	FieldName	DataType	Description
1	Tin (PK)	Text (10)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
2	TaxYear	Text (4)	ปีภาษี
3	PND	Text (2)	ประเภทของแบบฯ
4	Status	Text (40)	สถานะการยื่นแบบ

ตารางที่ 4 : Address

ลำดับที่	FieldName	DataType	Description
1	Tin (PK)	Text (10)	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
2	Address_No	Text (15)	บ้านเลขที่
3	BuildingName	Text (30)	ชื่ออาคาร/สำนักงาน
4	Moo	Text (2)	หมู่ที่
5	Soi	Text (20)	ซอย/ตรอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6	Street	Text (15)	ถนน
7	TmpCd (FK)	Text(6)	รหัสตำบล/แขวง
8	AmpCd (FK)	Text (8)	รหัสอำเภอ/เขต
9	CwdCd (FK)	Text (6)	รหัสจังหวัด
10	PostCd	Text (5)	รหัสไปรษณีย์
11	PhoneNo	Text (15)	เบอร์โทรศัพท์

ตารางที่ 5 : pwd

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	PinCd (PK)	Text (13)	เลขประจำตัวประชาชน
2	PrivilegeDoc	Text (20)	หนังสืออนุมัติการใช้ระบบ
3	DateIssue	Date/Time	วันที่อนุมัติการใช้ระบบ
4	Password	Text (13)	รหัสผ่าน
5	Status	Text (5)	รหัสสถานะภาพ (Act/Dis)
6	description	Memo	คำอธิบาย

ตารางที่ 6 : rdbTmp

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	TmpCd (PK)	Text (6)	รหัสตำบล
2	TmpDesc	Text (50)	ชื่อตำบล
3	AmpCd (FK)	Text (8)	รหัสอำเภอ

ตารางที่ 7 : rdbAmp

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	AmpCd (PK)	Text (8)	รหัสอำเภอ
2	AmpDesc	Text (50)	ชื่ออำเภอ
3	CwdCd (FK)	Text (6)	รหัสจังหวัด

ตารางที่ 8 : rdbSpt

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	SptCd (PK)	Text (2)	รหัสภาค
2	SptDesc	Text (25)	ชื่อภาค

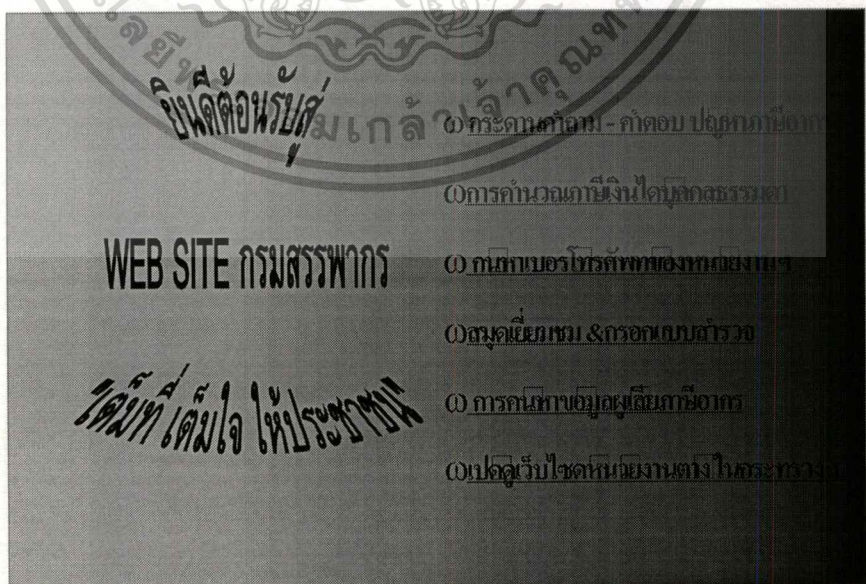
ตารางที่ 9 : rdbCwd

ลำดับที่	FieldName	Data Type	Description
1	CwdCd (PK)	Text (6)	รหัสจังหวัด
2	CwdDesc	Text (50)	ชื่อจังหวัด
3	SptCd (FK)	Text (2)	รหัสภาค

5.2 การออกแบบ Home Page และ Web Page

ออกแบบหน้าจอต่าง ๆ เช่น หน้าจอ Home Page, Web Page และส่วนเอกสาร HTML ได้ดำเนินการออกแบบโดยใช้ Microsoft PowerPoint และ Microsoft FrontPage

- หน้าจอ Home Page แรก ดังแสดงในภาพที่ 5.2



ภาพที่ 5.2 แสดงการออกแบบ Home Page

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- หน้าจอกระดานคำถาม – คำตอบปัญหาภาษี มีการออกแบบ ดังแสดงในภาพที่ 5.3

กระดานคำถาม - คำตอบ ปัญหาภาษีอากร

ขอเชิญผู้มีตำแหน่งหรือเป็ประชาชนไทย **มีแนวคิดดี**ในกรณีมีแสดงความคิดเห็นโดย **คุณแนวคิดดี**

0002 มีรายได้ปีปฏิทินแรกอะไรนะ (๑1)

0001 มีรายได้เงินเดือนจะคิดเงินแบบอะไรนะ (๑1)

หัวข้อคำถาม :

ผู้ถาม :

คำถาม :

ส่งคำถาม

ภาพที่ 5.3 แสดงการออกแบบ Web Page กระดานคำถามฯ

- หน้าจอการคำนวณภาษีเงิน ได้บุคคลธรรมดา มีการออกแบบ ดังแสดงในภาพที่ 5.4

จากคำนวณ
ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
พ.ศ. ๖๖

(1) เงินได้พึงประเมิน (เงินเดือน ๓ มิ.)	XXXXXX
(2) หัก ค่าจ้าง (40 %)	XXXXXX
(3) เหลือ เงินได้พึงประเมินสุทธิ (๖ มิ.)	XXXXXX
(4) หัก ค่าลดหย่อน	
เงินได้ <input type="checkbox"/>	XXXXXX
ผู้สมรส (๑ มิ.)	XXXXXX
บุตร (๑ มิ.)	XXXXXX
เงินประกันชีวิต (๑ มิ.)	XXXXXX
เงินสะสมออมเงิน (เงินฝากออมทรัพย์) (๑ มิ.)	XXXXXX
ลดหย่อนเงินกู้ยืม (๑ มิ.)	XXXXXX
เงินสมทบขอ (เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) (๑ มิ.)	XXXXXX
(5) เหลือ เงินได้สุทธิ (เงินหลังหักเงินบริจาค)	XXXXXX
(6) หัก ค่าลดหย่อนเงินบริจาค (๑ มิ.)	XXXXXX
(7) เหลือ เงินได้สุทธิ	XXXXXX
(8) ส่วนหักค่าลดหย่อนเงินได้สุทธิ	XXXXXX
(9) หัก ส่วนเงินได้สุทธิ ๗ %	XXXXXX
(10) ส่วนเงินได้สุทธิชำระภาษี / ชำระเงินคืนภาษี	XXXXXX

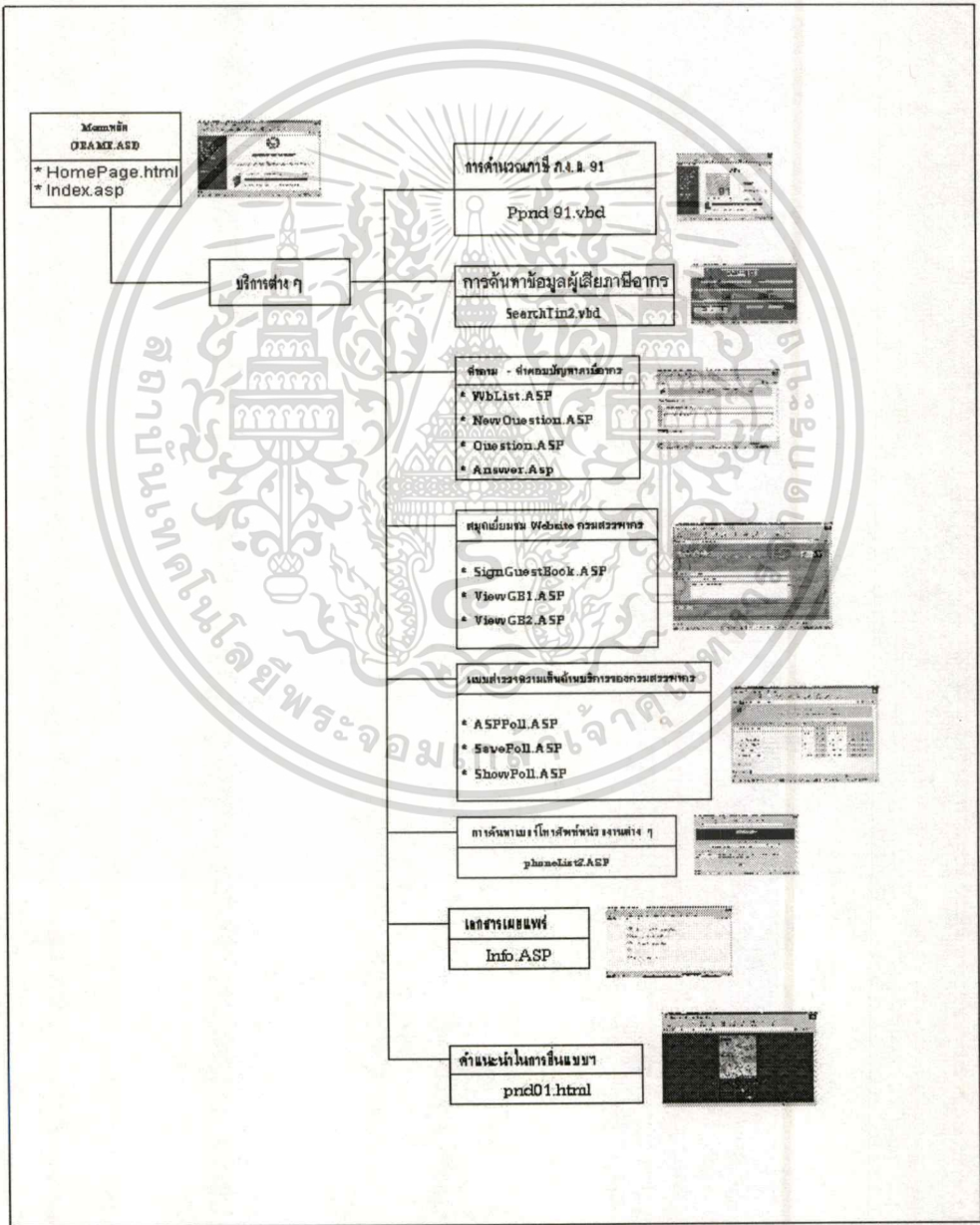
หมายเหตุ ส่วนหักหรือชำระคืน หัก เป็นการออก
ส่วนหักหรือชำระคืน ค่าจ้างจะคำนวณโดย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ การนำข้อมูลไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาตให้เผยแพร่หรือใช้ในทางที่ผิดโดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 6

การพัฒนาระบบ

การพัฒนาระบบ Web Site ของกรมสรรพากรนั้น ผู้พัฒนาระบบ ได้สร้างเค้าโครงเรื่องที่
จะนำเสนอต่อผู้บริหาร พร้อมทั้งเขียนแผนผังหน้าจอของแต่ละหน้าจอ ดังแสดงในภาพที่ 6.1



ภาพที่ 6.1 แผนผังหน้าจอของ Web Site ของกรมสรรพากร

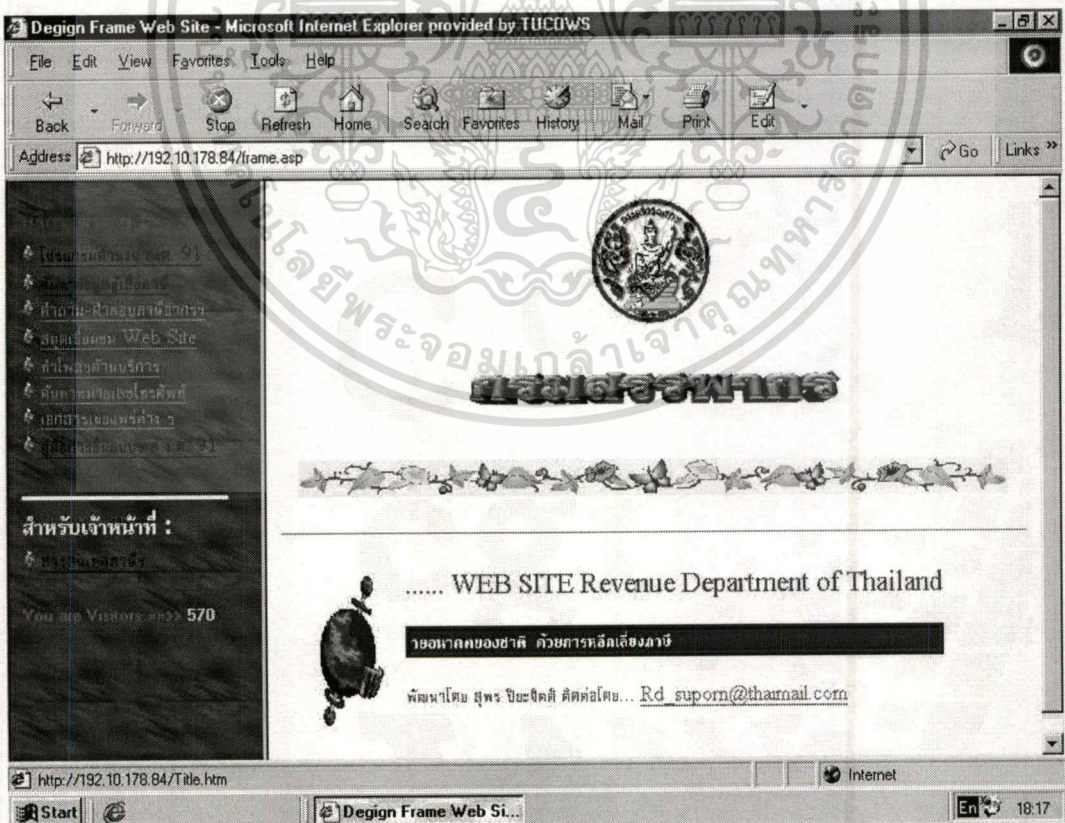
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.1 หน้าแรกของ Web Site ดังแสดงในภาพที่ 6.2

วัตถุประสงค์	: เป็นเอกสารหลักเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นจากการที่ Browser เรียกใช้ข้อมูลผ่าน URL
TITLE	: การปรับปรุงเว็บไซต์กรมสรรพากร
PAGE NAME	: DEFAULT
FILE NAME	: FRAME.ASP
WEB PAGE TYPE	: Active Server Pages (ASP)

แนวความคิด :

1. เป็นเอกสารหลักเพื่อเป็นจุดเริ่มต้นจากการที่ Browser เรียกใช้ข้อมูลผ่าน URL
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อแสดงข้อมูลอย่างเหมาะสม
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมายผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและอื่นๆ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้ภาพที่ 6.2 แสดงผล Home Page เริ่มต้นของระบบงานไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทำงาน :

1. เป็น Page หลักในการควบคุมการทำงานของ Web Server ให้เป็นหน้าเริ่มต้นของระบบทั้งหมด
2. เป็นการยังช่วยควบคุมรักษาความปลอดภัยในการป้องกันการ Down Load ข้อมูล



6.2 โปรแกรมการคำนวณ ภ.ง.ด. 91 ดังแสดงในภาพที่ 6.3

วัตถุประสงค์ : เป็นการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพื่อให้ผู้เสียภาษีกรอกข้อมูลลงบนแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 91 ประจำปี

TITLE : การคำนวณ ภ.ง.ด. 91

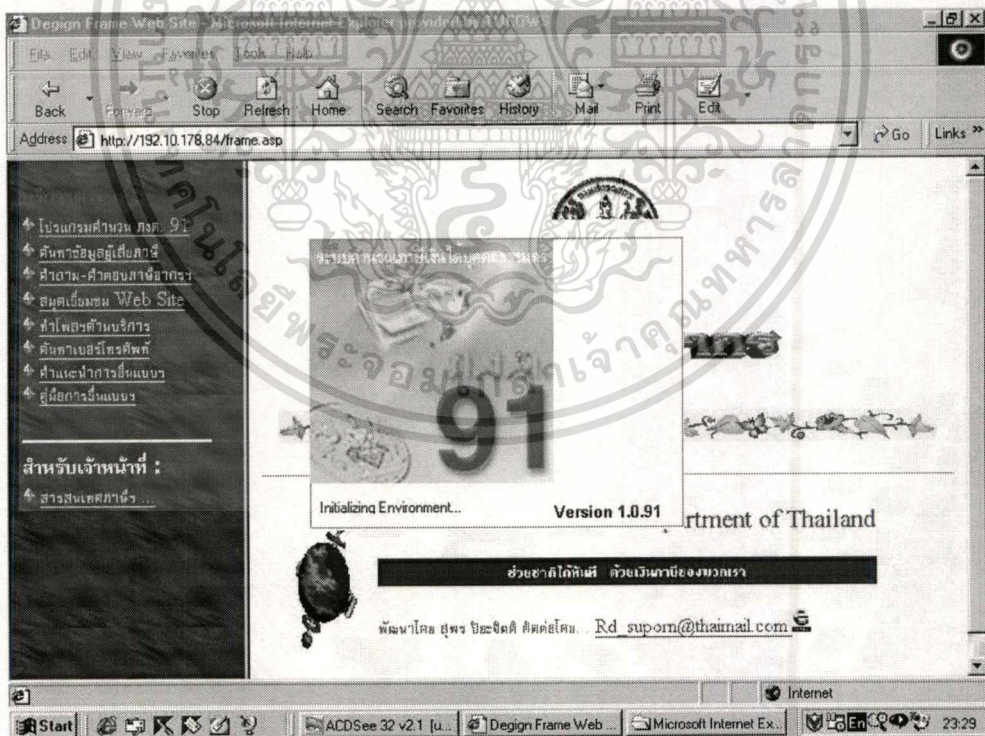
PAGE NAME : Ppnd91

FILE NAME : Ppnd91.vbd

WEB PAGE TYPE : ActiveX Document

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด.91 ประจำปี
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อแสดงข้อมูลเหมือนการกรอกแบบแสดงรายการอย่างเหมาะสม
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมายผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและอื่นๆ



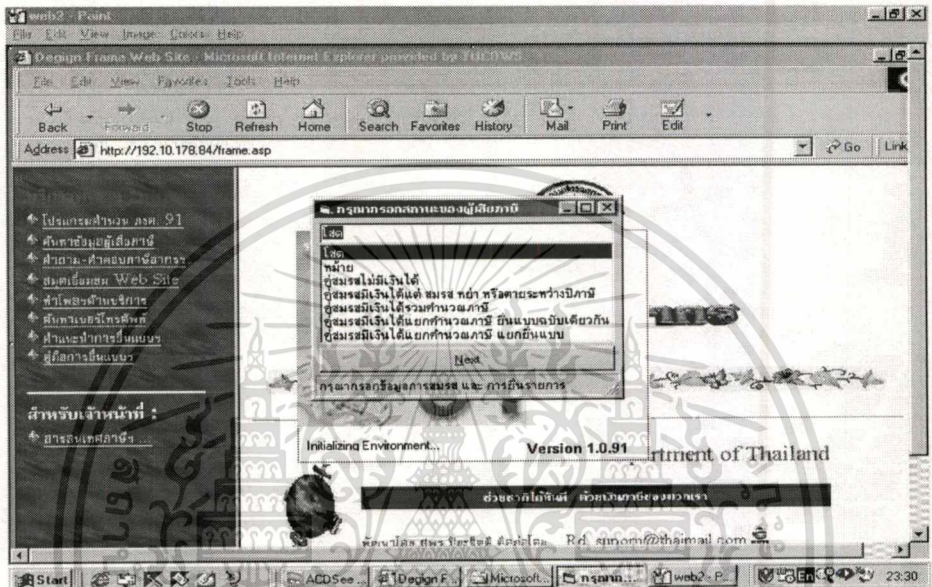
ภาพที่ 6.3 แสดงหน้าจอแรกการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทำงาน :

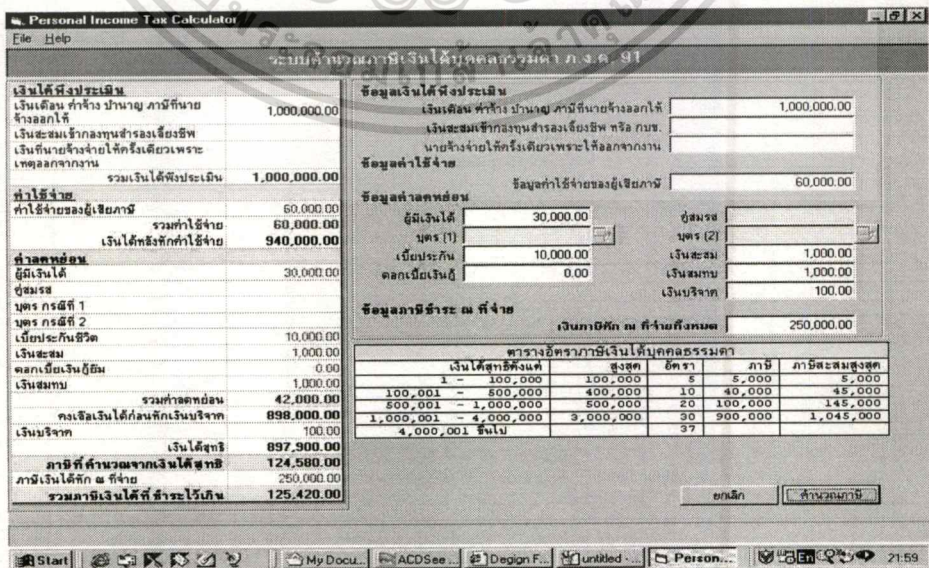
การทำงานเริ่มจากการนำข้อมูลที่เป็นที่จำเป็นไปคำนวณ ซึ่งผู้ใช้งานจะทำการ Input Data โดยผ่านแบบฟอร์ม ตามลำดับดังนี้

- กรอกรายการสถานะในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้ ดังแสดงในภาพที่ 6.4



ภาพที่ 6.4 แสดงหน้าจอแรกการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

- กรอกรายการที่จำเป็นในการคำนวณภาษี มีคำแนะนำ ดังแสดงในภาพที่ 6.5



ภาพที่ 6.5 หน้าจอการรับข้อมูลเพื่อการคำนวณภาษีเงินได้ ภ.ง.ด. 91

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่นใด ผู้ใช้ต้องรับผิดชอบต่อการใช้งานที่ไม่ถูกต้องใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.3 โปรแกรมการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

วัตถุประสงค์ : เป็นการอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคล
ธรรมดา สามารถเขาตรวจสอบข้อมูล

TITLE : การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษี

PAGE NAME : SearchTin

FILE NAME : SearchTin2.vbd

WEB PAGE TYPE : ActiveX Document

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อแสดงข้อมูลผู้เสียภาษีอากรอย่างเหมาะสม
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาที่เข้าร่วม โครงการ

การทำงาน :

การทำงานเริ่มจากการนำข้อมูลเพื่อการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร โดยผ่านแบบฟอร์ม
ตามลำดับดังนี้

- กรอกรายการเลขประจำตัวประชาชนและรหัสพื้นที่กรมสรรพากรออกให้เมื่อผู้เสีย
ภาษียื่นคำร้องขอเขาข้อมูลของตนเองผ่านเครือข่าย Internet ดังแสดงในภาพที่ 6.6

ปี	ปี	ปี
2529	90	ปกติ
2530	91	ปกติ
2533	91	ปกติ
2534	90	ปกติ

ภาพที่ 6.6 แสดงหน้าจอการค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีผ่านเครือข่าย Internet

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.4 คำถาม - คำตอบเกี่ยวกับเรื่องภาษีอากร

วัตถุประสงค์ : ให้ผู้เสียภาษีสามารถเข้าตั้งคำถามเกี่ยวกับภาษีอากรเพื่อให้กรมสรรพากรตอบกลับบน Web Page หรือทาง E - Mail

TITLE : คำถาม – คำตอบ เกี่ยวกับภาษีอากร

PAGE NAME : คำถาม – คำตอบเกี่ยวกับภาษีอากร

FILE NAME : WbList.asp

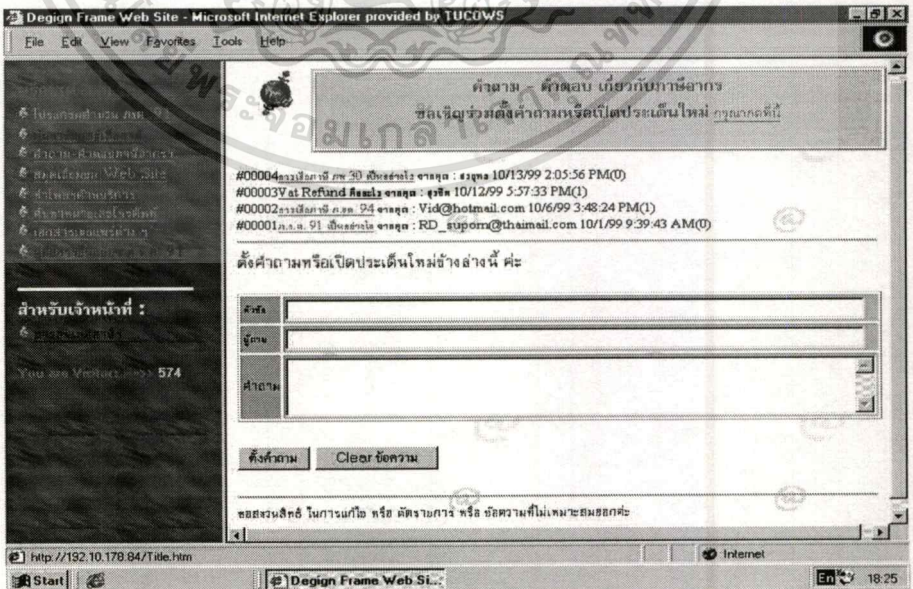
WEB PAGE TYPE : Active Server Pages (ASP)

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มให้ผู้เสียภาษีที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับภาษีอากรสามารถเข้ามาตั้งคำถามและให้กรมสรรพากรตอบกลับบน Web Page หรือให้ส่งคำตอบทาง E - Mail
2. มีการจัดพื้นที่ให้ผู้เสียภาษีกรอกคำถามและอื่น ๆ ที่จำเป็น
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีอากรและผู้สนใจ

การทำงาน :

การทำงานเริ่มจากการป้อนข้อมูลหัวข้อเรื่องหรือประเภทภาษี, ชื่อหรือ E - Mail Address ของผู้ตั้งคำถาม พร้อมทั้งรายละเอียดคำถามที่เกี่ยวกับภาษีอากร โดยผ่านแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.7



ภาพที่ 6.7 แสดงหน้าจอคำถาม – คำตอบปัญหาภาษีอากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.5 สมุดเยี่ยมชม Web Site กรมสรรพากร

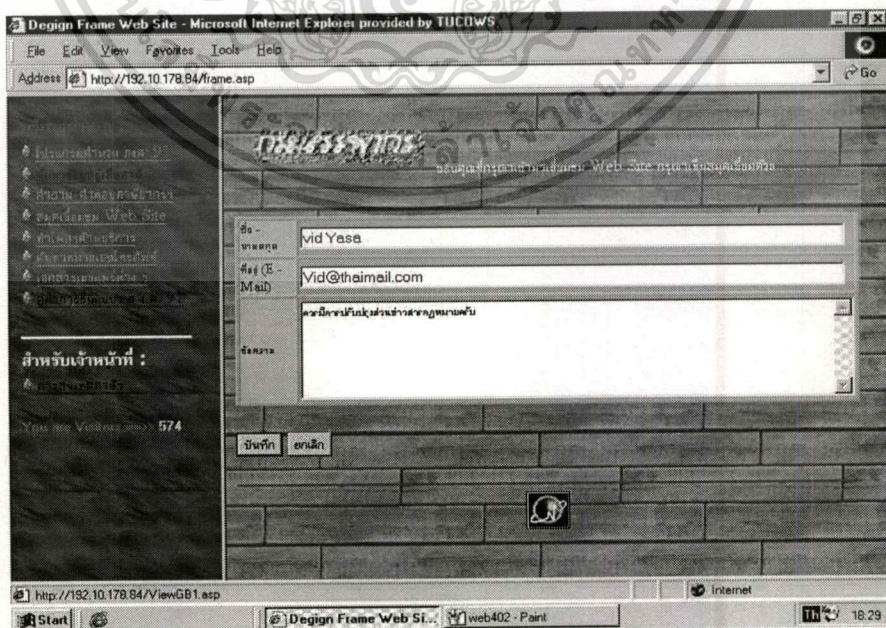
วัตถุประสงค์	: เป็นส่วนที่ผู้เสียภาษีอากรสามารถเข้าติชม Web Page เพื่อที่ทีมงานฯ จะนำมาปรับปรุงให้ตอบสนองต่อผู้เสียภาษีมมากขึ้น
TITLE	: สมุดเยี่ยมชม
PAGE NAME	: สมุดเยี่ยมชม
FILE NAME	: SignGuestBook.asp
WEB PAGE TYPE	: Active Server Pages (ASP)

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มให้ผู้เสียภาษีเข้ามาติชม Web Site กรมสรรพากร เพื่อให้ทีมงานพัฒนานำข้อมูลไปปรับปรุง Web Page ให้นำเสนอข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีอากรมากขึ้น
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรกรอกคำติชม
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีอากรและผู้สนใจ

การทำงาน :

การทำงานเริ่มจากการป้อนข้อมูลคำติชมผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.8



ภาพที่ 6.8 แสดงหน้าจอสมุดเยี่ยมชม Web Site กรมสรรพากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.6 แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการของหน่วยงานกรมสรรพากร

วัตถุประสงค์ : เป็นส่วนที่กรมสรรพากรต้องการสำรวจความคิดเห็นทางด้านบริการต่าง ๆ ที่กรมสรรพากรให้แก่ผู้เสียภาษีอากร

TITLE : แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการ

PAGE NAME : แบบสำรวจความคิดเห็นด้านบริการ

FILE NAME : ASPPoll.asp

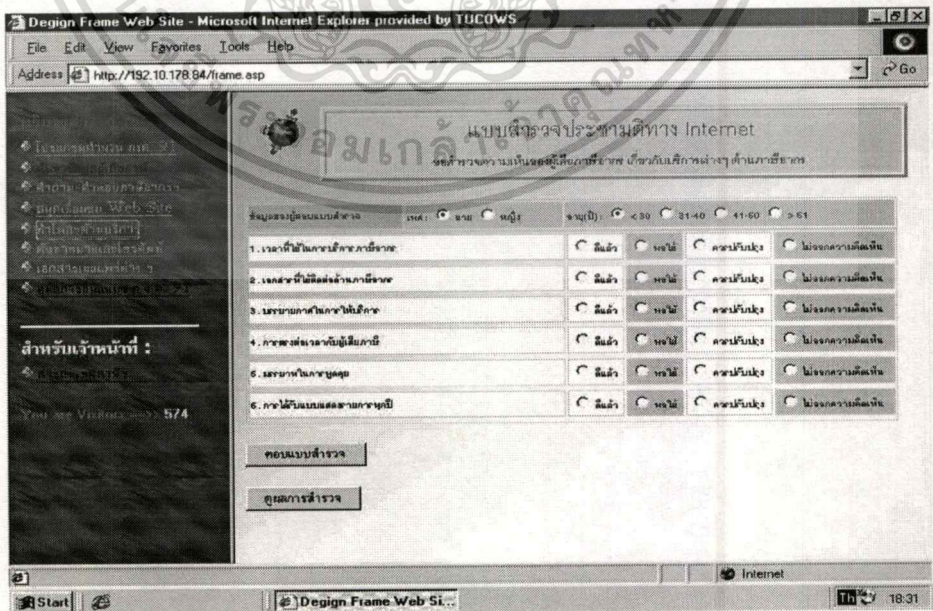
WEB PAGE TYPE : Active Server Pages (ASP)

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มให้ผู้เสียภาษีอากรเขาแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริการที่ทางกรมสรรพากรจัดให้ ณ หน่วยงานย่อยต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงบริการที่ดีและเป็นประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีอากรมากขึ้น
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรให้คะแนนส่วนบริการต่างๆ
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีอากรและผู้สนใจ

การทำงาน :

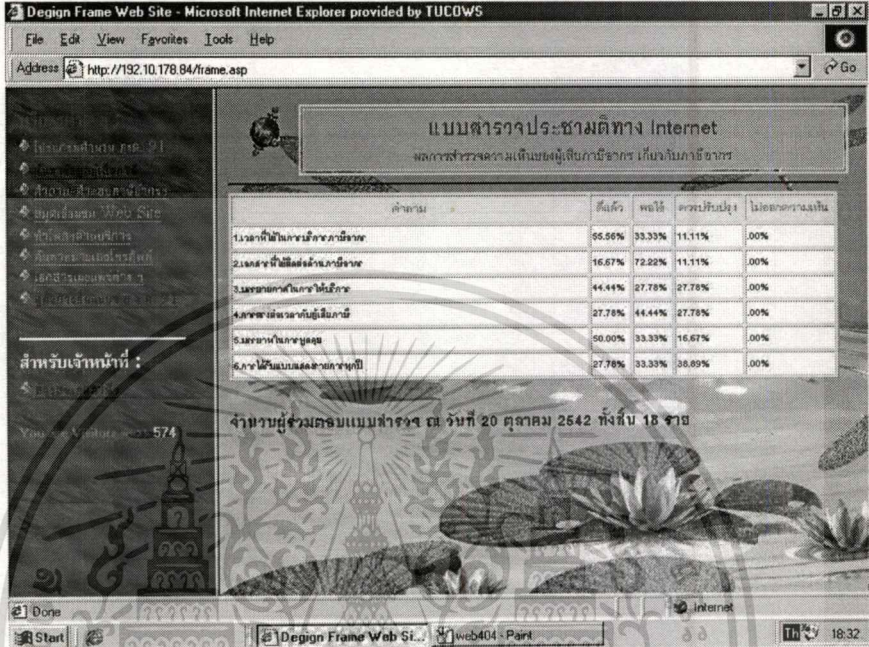
1. การทำงานเริ่มจากการให้คะแนนด้านบริการผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.9



ภาพที่ 6.9 แสดงหน้าจอแสดงความคิดเห็นด้านบริการของกรมสรรพากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การทำงานจะมีส่วนคุณผลของการสำรวจผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพรูปที่ 6.10



ภาพที่ 6.10 แสดงหน้าจอผลสรุปการสำรวจด้านบริการกรมสรรพากร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.7 การค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานต่าง ๆ ของกรมสรรพากร

วัตถุประสงค์ : เป็นส่วนที่ผู้เสียภาษีสามารถโทรศัพท์ติดต่อกับหน่วยงานย่อยของกรมสรรพากรได้

TITLE : โปรแกรมการค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานต่างๆ

PAGE NAME : สมุดโทรศัพท์หน่วยงานต่างๆ ของกรมสรรพากร

FILE NAME : phoneList2.asp

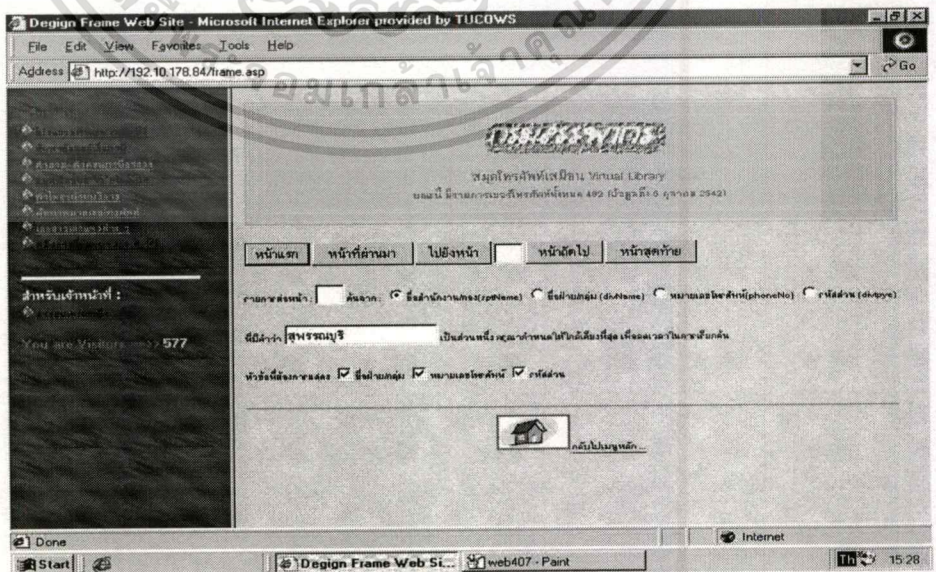
WEB PAGE TYPE : Active Server Pages (ASP)

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มให้ผู้เสียภาษีสามารถค้นหาหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานที่ให้บริการของกรมสรรพากร เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีออกไปติดต่อหน่วยงานที่ถูกต้อง ตรงกับความประสงค์ของผู้เสียภาษีอากร
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรค้นหาหมายเลขโทรศัพท์ตามชื่อสำนักงาน, ฝ่าย, หมายเลขโทรศัพท์ หรือรหัสทางไกล
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีอากรและผู้สนใจ

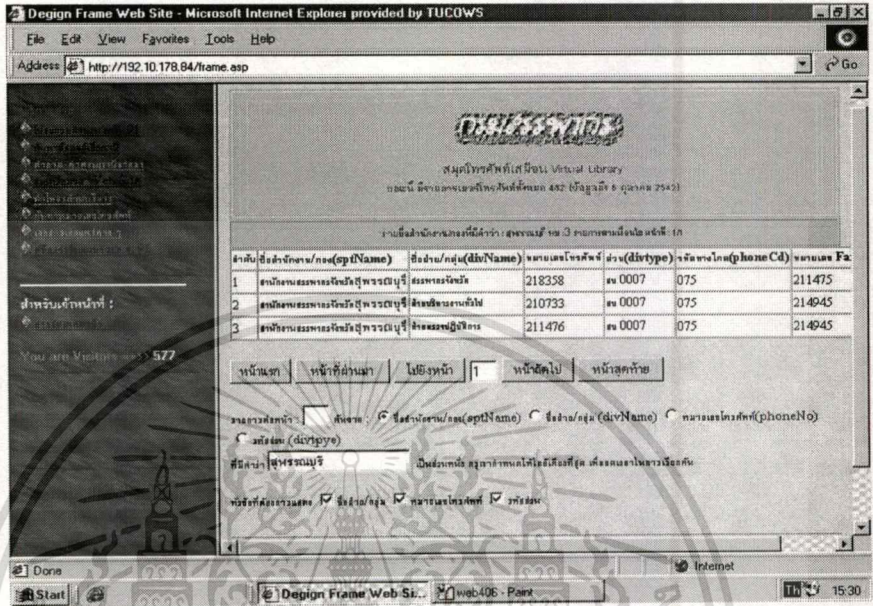
การทำงาน :

1. เริ่มจากให้ผู้เสียภาษีป้อนข้อมูลในการค้นหาผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.11



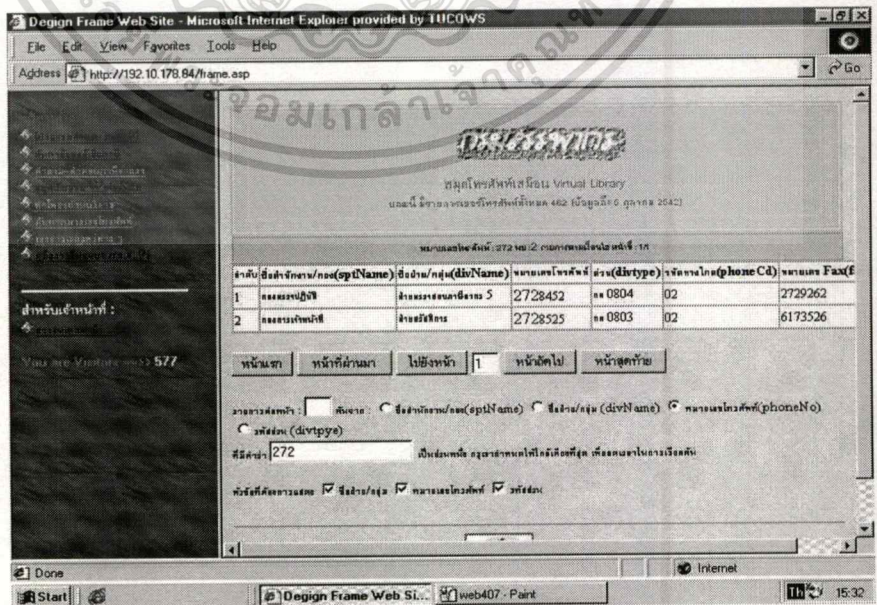
ภาพที่ 6.11 แสดงหน้าจอสมุดหมายเลขโทรศัพท์หน่วยงานของกรมสรรพากร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เป็นส่วนผลลัพธ์ของการค้นหาและให้พู่เสียบายี่ป้อนข้อมูลในการค้นหาต่อไปผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.12



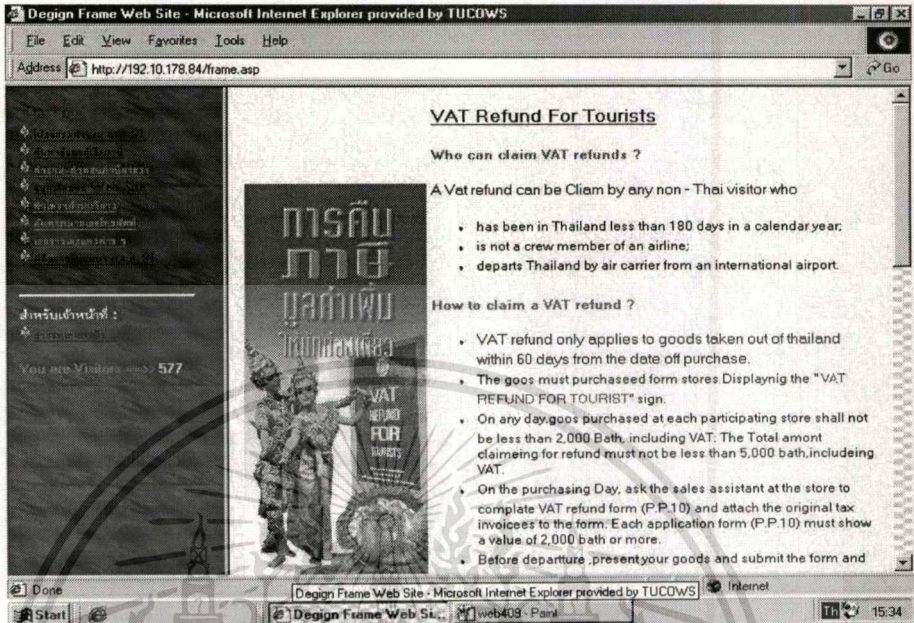
ภาพที่ 6.12 แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาฯ ตามชื่อสำนัก/กอง

3. เป็นส่วนผลลัพธ์ของการค้นหาตามข้อมูลอื่นๆ ผ่านทางแบบฟอร์ม ดังแสดงในภาพที่ 6.13



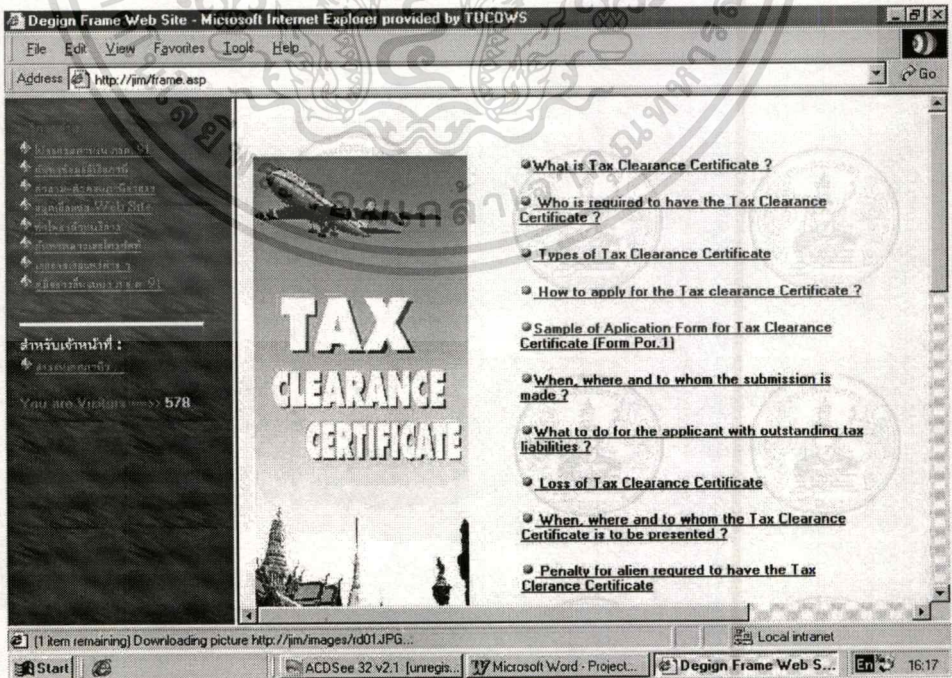
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนภาพที่ 6.13 แสดงหน้าจอผลลัพธ์ของการค้นหาตามชื่อฝ่าย/กลุ่มงาน ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมื่อเลือก การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว จะแสดงในภาพที่ 6.15



ภาพที่ 6.15 การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้นักท่องเที่ยว

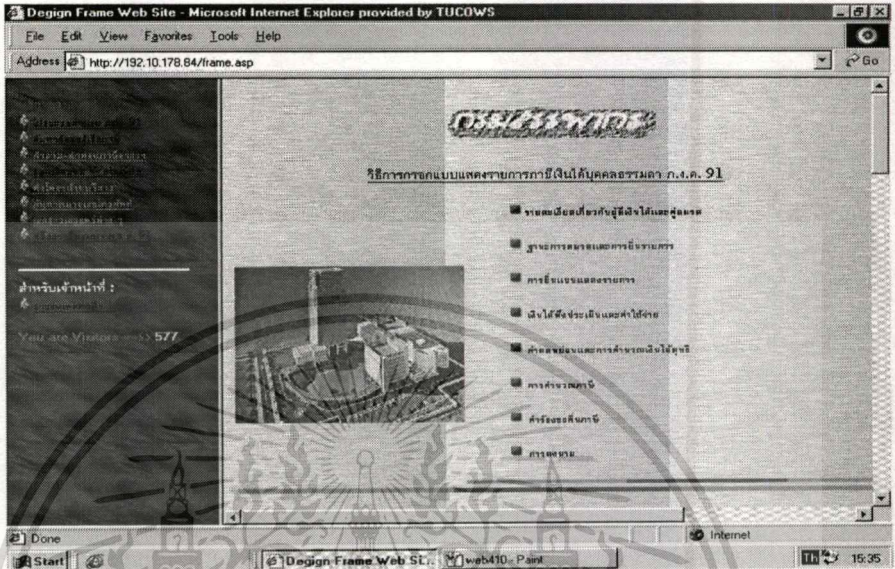
3. เมื่อเลือก Tax Clearance Certificate จะแสดงในภาพที่ 6.16



ภาพที่ 6.16 เอกสาร Tax Clearance Certificate

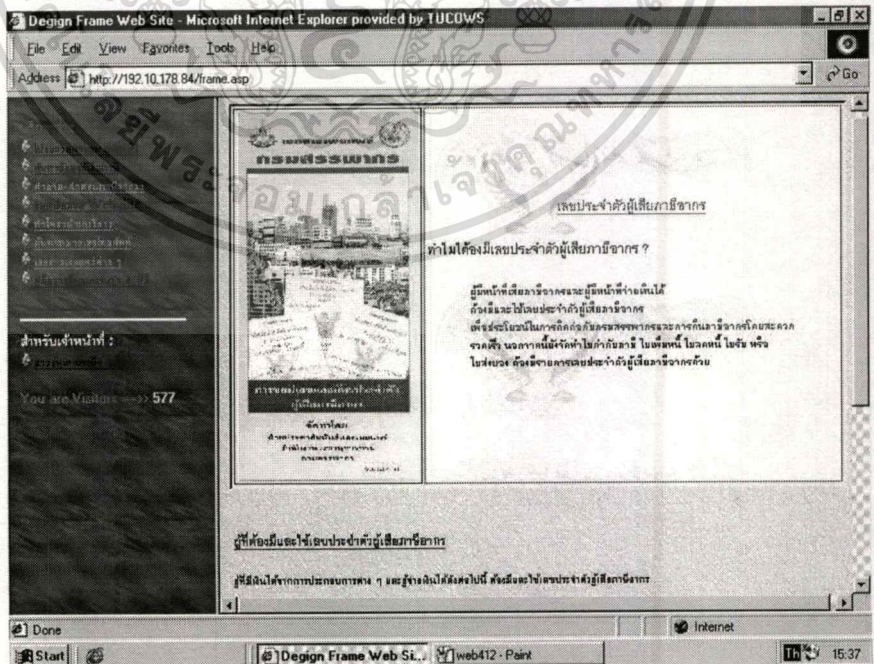
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เมื่อเลือก วิธีการออกแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา จะแสดง
ในภาพที่ 6.17



ภาพที่ 6.17 วิธีการออกแบบแสดงรายการ

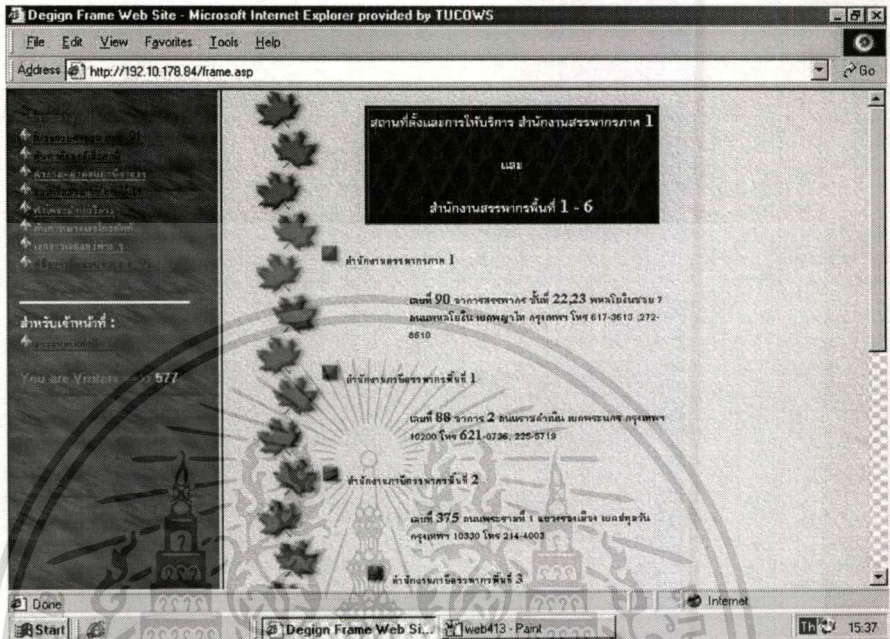
5. เมื่อเลือก การขอมีเลขและบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี จะแสดงในภาพที่ 6.18



ภาพที่ 6.18 การขอมีเลขและบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี

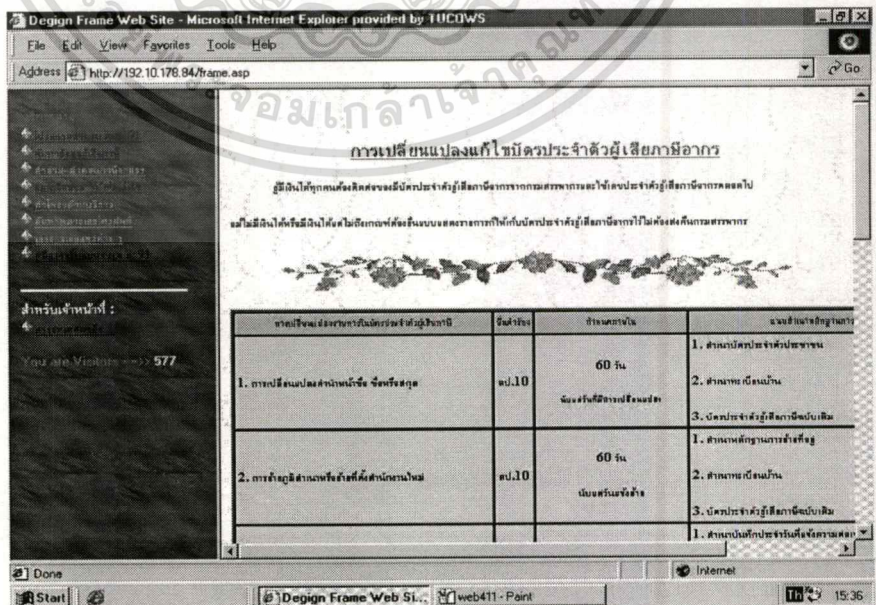
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. เมื่อเลือกรายการ สถานที่ตั้งและให้บริการสรรพากรภาค จะแสดงในภาพที่ 6.19



ภาพที่ 6.19 สถานที่ตั้งและให้บริการของสรรพากรภาค

7. เลือกรายการ การเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี จะแสดงในภาพที่ 6.20



ภาพที่ 6.20 การเปลี่ยนแปลงและแก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6.9 คู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีบุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 91

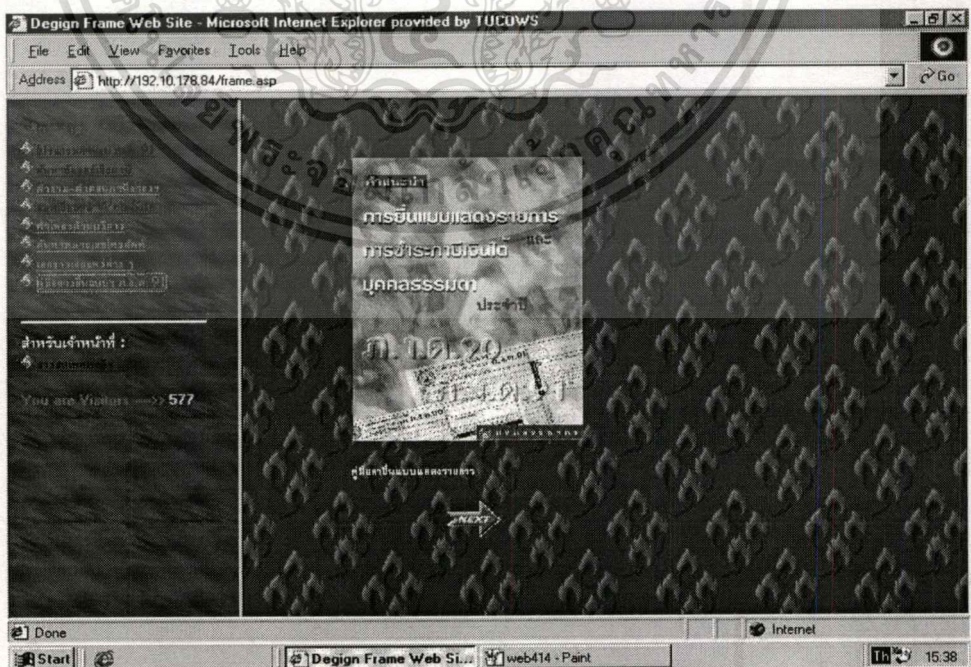
วัตถุประสงค์	: เป็นส่วนที่ผู้เสียภาษีสามารถอ่านคู่มือการยื่นแบบฯ
TITLE	: คู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษีฯ ภ.ง.ด. 91
PAGE NAME	: คู่มือการยื่นแบบแสดงรายการฯ
FILE NAME	: info01.html
WEB PAGE TYPE	: HyperText Markup Language (HTML)

แนวความคิด :

1. เป็นแบบฟอร์มให้ผู้เสียภาษีสามารถค้นหาเอกสารคู่มือการยื่นแบบฯ ภ.ง.ด. 91 ที่กรมสรรพากรจัดพิมพ์ เป็นบริการของกรมสรรพากร เพื่อเป็นประโยชน์แก่ผู้เสียภาษีอากรไปติดต่อยื่นแบบฯเสียภาษีได้ถูกต้อง
2. มีการจัดพื้นที่เพื่อให้ผู้เสียภาษีอากรค้นหาคู่มือฯแบบคล้ายหนังสือ
3. ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจและใช้งานได้ง่าย
4. กลุ่มเป้าหมาย ผู้เสียภาษีอากรและผู้สนใจ

การทำงาน :

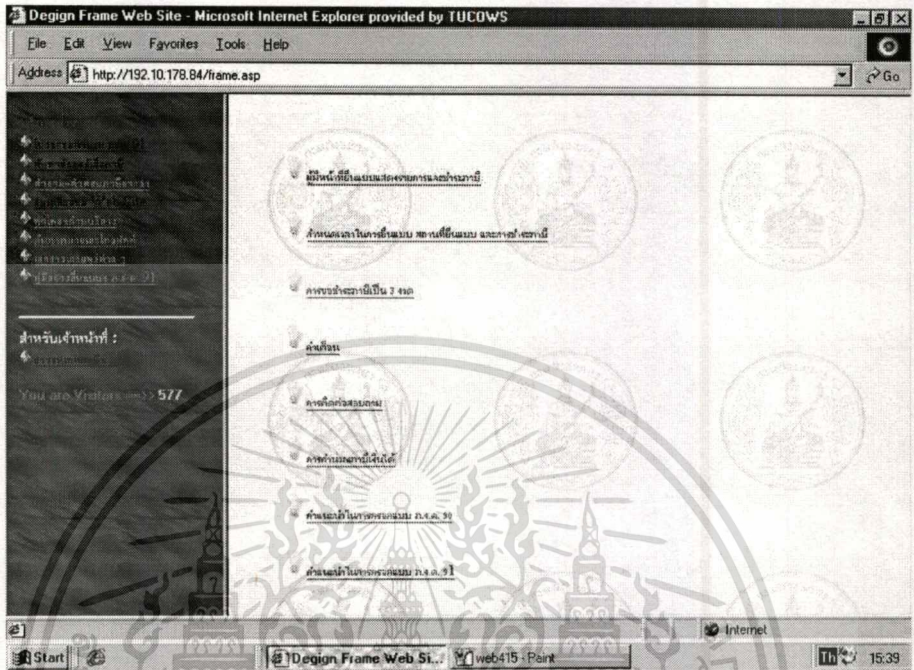
1. จะมีรูปแบบคู่มือคำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ดังแสดงในภาพที่ 6.21



ภาพที่ 6.21 หน้าจอการค้นหาข้อมูลคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ภ.ง.ด. 91

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. จะมีสารบัญของคู่มือการยื่นแบบฯ ดังแสดงในภาพที่ 6.22



ภาพที่ 6.22 สารบัญคู่มือการยื่นแบบแสดงรายการฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 7

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

7.1 ผลการดำเนินงาน

ระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้เป็นระบบที่จะนำไปปรับปรุง Web Site ของกรมสรรพากรที่มีอยู่เดิม โดยผู้พัฒนาระบบงานใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นพื้นฐาน และใช้เครื่องมือต่าง ๆ ในการพัฒนาโครงการ ดังนี้

- Microsoft Visual Basic 6.0 เป็นเครื่องชนิดแรกที่ใช้พัฒนาโปรแกรมการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ก.จ.ค. 91
- Microsoft FontPage เป็นเครื่องในการวาง Layout, Background, Object และ Images บน Home Page พร้อมทั้งในการจัดการ Hyper Link กับ Web Page อื่นๆ หรือ Web Site อื่น ๆ
- ส่วนที่สำคัญของเครื่องที่ใช้ คือ Notepad ซึ่งผู้พัฒนาใช้เป็น Text Editor ในแก้ไข Source Code ที่ Microsoft FontPage Generate Source Code ให้ และใช้เขียนโปรแกรมภาษา HTML, VBScript และ ASP ซึ่งเป็นภาษาที่เขียนให้ติดต่อกับฐานข้อมูล

การดำเนินการได้เริ่มจากการศึกษาระบบปัจจุบัน รวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ที่มีอยู่ รวมทั้งเครื่องมือต่าง ๆ ที่กรมสรรพากรมีอยู่ปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเดียวกัน หลังจากนั้นได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน เพื่อทำการศึกษาปัญหาและความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบงาน ตามแนวทางของการพัฒนา RAD

ผลการศึกษาพบว่า

- การนำ Microsoft FontPage มาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาสามารถดำเนินการได้ง่ายในส่วนของการจัด Layout ของ Web Page โดยผู้พัฒนาสามารถสร้างได้โดยตรงแบบ WYSIWYG (What You See Is What You Get) และยังสามารถทดสอบการทำงานของ Web Page ได้ทันที แต่ก็ยังมีปัญหาเกี่ยวกับภาษาไทย เนื่องจาก Microsoft FontPage มีส่วน Option Default ที่ไม่สนับสนุนรหัสภาษาไทย ดังนั้นบางครั้งผู้พัฒนาจะต้องมีการแก้ไข Source Code ส่วน Tag ของ HTML charset = "....." ต้องแก้เป็น charset = "Windows - 874" ซึ่งจะสนับสนุนตัวอักษรรหัสภาษาไทย

- การนำ Microsoft Visual Basic 6.0 มาใช้เขียน Application การคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.ง.ด. 91 และ Application การค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษีอากร สามารถทำได้โดยใช้ส่วน ODBC และ ADO ติดต่อกับฐานข้อมูล

- การนำภาษา Active Server Pages (ASP) ในส่วนการติดต่อการฐานข้อมูลใหม่ นั้น เป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสม เพราะจากการเขียนและทดสอบโปรแกรม สามารถประมวลผลได้รวดเร็ว เนื่องจากการประมวลผลจะดำเนินการที่ Web Server และส่งข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลเรียบร้อยแล้วมาเท่านั้น

7.2 ประโยชน์ที่ได้รับ

จากการค้นคว้าและนำมาพัฒนาระบบนั้น ทำให้ได้ประโยชน์ ดังนี้

- ด้วยเทคโนโลยี Active Server Pages ทำให้สามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนา Web Site ของกรมสรรพากรให้มีความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลที่เป็นปัญหาของระบบงานเดิม

- เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารเห็นประโยชน์ที่ผู้พัฒนาจัดหาบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ให้ผู้เสียภาษีอากรต่อไป ผู้บริหารกรมสรรพากรนำไปเป็นแนวทางในการอนุมัติพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ในอนาคต

- ส่วนของผู้เสียภาษีอากรจะได้รับบริการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์และตรงต่อความต้องการจากกรมสรรพากรมากขึ้น

7.3 ข้อเสนอแนะ

ผู้พัฒนาได้เรียนรู้วิธีการพัฒนา และศึกษาเครื่องมือที่นำมาช่วยในการพัฒนาโดยใช้ผลิตภัณฑ์จากค่าย Microsoft ซึ่งอาจมีผลิตภัณฑ์ที่ผิดพลาดได้ถ้าผู้เสียภาษีอากรใช้ผลิตภัณฑ์ของค่ายอื่น ๆ ซึ่งผู้พัฒนาพยายามเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่คิดว่าเป็นที่นิยมมากที่สุด

โปรแกรมที่พัฒนาจะมี Type ต่างกัน เช่น เขียนด้วยภาษา ASP จะมี Type .asp, เขียนด้วย Visual Basic 6.0 จะมี Type .vbd และเขียนด้วยโปรแกรม Microsoft FrontPage หรือ Notepad ภาษา HTML จะมี Type .html นั้นผู้พัฒนาตั้งใจในการพัฒนาโปรแกรมให้หลากหลายรูปแบบเพื่อความโปรแกรม Type ประเภทใดมีการทำงานที่ดีที่สุด ซึ่งโปรแกรมด้วยภาษา ASP ก่อนข้างจะสนับสนุนการทำงานที่สุด

ในอนาคตผู้พัฒนาคิดว่าภาษาที่ได้รับความนิยมและจะนำมาพัฒนาระบบ Web Site ของกรมสรรพากรเพื่อเชื่อมต่อบริบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมสรรพากร ที่ส่วนใหญ่พัฒนาบนเครื่อง Mainframe (เมนเฟรม) ได้คือภาษา JAVA ซึ่งจะนำไปพัฒนาระบบสารสนเทศบุคคลธรรมดา และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

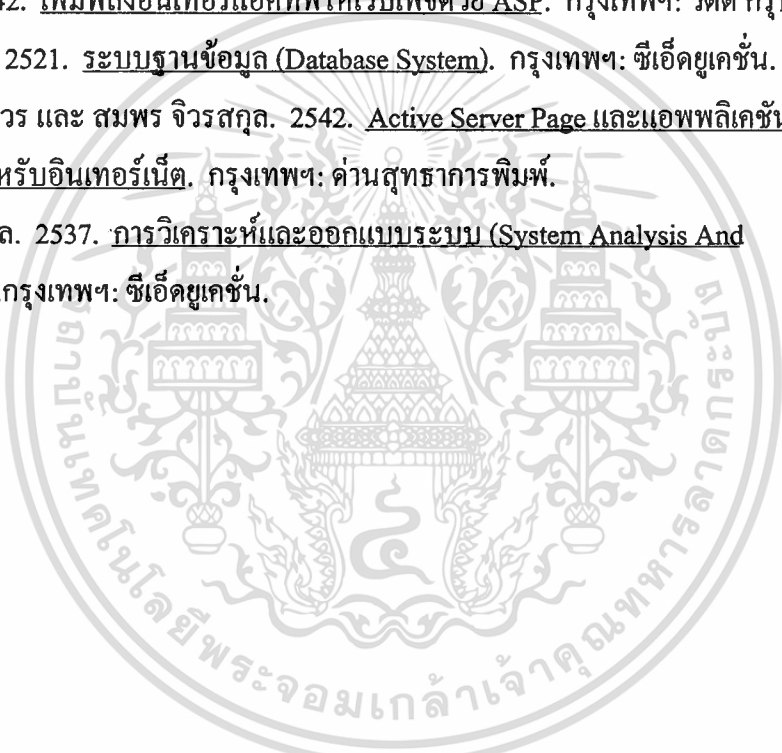
นิติบุคคลที่ผู้บริหารระดับต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลบนเครื่องคอมพิวเตอร์ Mainframe เพื่อประโยชน์
จากฐานข้อมูลใหญ่ได้เต็มประสิทธิภาพมากขึ้น



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. 2540. หมายเลขโทรศัพท์ กรมสรรพากร 2540. กรุงเทพฯ: สันทวี.
- กรมสรรพากร. 2541. คำแนะนำการยื่นแบบแสดงรายการและการชำระภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. 2540. สร้าง Web Page อย่างมืออาชีพด้วย HTML. กรุงเทพฯ: ไทยเจริญ การพิมพ์.
- กิตติภูมิ วรฉัตร. 2542. เพิ่มพลังอินเทอร์เน็ตให้เว็บเพจด้วย ASP. กรุงเทพฯ: วิดีทัศน์ กรู๊ป.
- ดวงแก้ว สวามิถักดิ์. 2521. ระบบฐานข้อมูล (Database System). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สังจะ จรัสรุ่งเรืองรวีร และ สมพร จิวรสกุล. 2542. Active Server Page และแอปพลิเคชันฐานข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- อำไพ พรประเสริฐกุล. 2537. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ (System Analysis And Design). กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.





เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. โปรแกรมหน้าจอรแรกของ Home Page

- Frame.html

```
<html> <head>
    <TITLE>   Degign Frame Web Site  </TITLE>
  </head>

  <frameset cols = "190,*" >

  <frame src = "index.asp"  noresize nomagine frameBorder = 0 border = 0>

  <frame src = "homepage.html"  nomagine>

  </frameset>

</html>
```

- Homepage.html

```
<html><head>
  <meta http-equiv="Content-Type"
  content="text/html; charset=windows-874">
  <meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage Express 2.0">
  <title>Home Page</title>
  </head>

  <body background="images/Back_win.gif" bgcolor="#008080" link="#FF0000"
  vlink="#0000FF" alink="#800080">

  <p align="center"></p>

  <p align="center"><font color="#FF0080" size="6"
  face="freesiaUPC"></font></p>

  <p align="center"></p>

  <hr size="1">

  <p align="left"><font color="#FF0080" size="6" face="freesiaUPC"></font><font color="#FF0080" size="5"
```

```
face="freesiaUPC">..... WEB SITE Revenue Department of Thailand</font></p>
<p></p>
<font color="#148DC6" size="4" face="freesiaUPC"><font bold align="Right">
</font>
```

```
<p><font color="#148DC6" size="4" face="freesiaUPC">พัฒนาโดย
สุพร ปิยะจิตติ ติดต่อบน</font><a
```

```
href="mailto:Rd_suporn@thaimail.com" target="main">
```

```
<font color="#148DC6" size="4" face="freesiaUPC">
```

```
Rd_suporn@thaimail.com</font>
```

```
<font color="#148DC6" size="4"></font></font></a> </p>
```

```
<p>&nbsp;</p>
```

```
</body></html>
```

```
- Index.html
```

```
<HTML><head> <TITLE> Web Sit กรมสรรพากร ยินดี ต้อนรับ </TITLE>
</head>
```

```
<body background = "images/slate.jpg" >
```

```
<b><font face = "freesiaUPC" size = "5" color = "#c50059">บริการต่าง ๆ : </font>
</b>
```

```
<font face = "FreesiaUPC" size = "4" color = "#098da">
```

```
<br><img src = "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
```

```
<A HREF = "ppnd91.exe" target = "main">โปรแกรมคำนวณ ภงด. 91</a>
```

```
<br><img src = "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
```

```
<A HREF = "SearchTin.exe" target = "main">ค้นหาข้อมูลผู้เสียภาษี</a>
```

```
<br><img src = "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
```

```
<A HREF = "Wblist.asp" target = "main">คำถาม-คำตอบภาษีอากร</a>
```

```
<br><img src = "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
```

```
<A HREF = "http://jim/SignGuestBook.asp" target = "main" width = "100">
```

```
สมุดเยี่ยมชม Web Site</a>
```

```
<br><img src = "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
```

```
<A HREF = "ASPPoll.asp" target = "main">ทำโพลฯด้านบริการ</a>
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

<br><img src= "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
  <A HREF = "Phonelist2.asp" target ="main">ค้นหาเบอร์โทรศัพท์</a>
<br><img src= "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
  <A HREF = "info.html" target ="main">เอกสารเผยแพร่</a>
<br><img src= "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
  <A HREF = "learnvbs/index.htm" target = "main">คู่มือการขึ้นแบบฯ</a>
  </font><P ALIGN=CENTER>

  <hr color = "#ffffcc"><b><font face ="freesiaUPC" size ="5" color ="#ffff33">
สำหรับเจ้าหน้าที่ : </font></b>

  <font color = font face ="FreesiaUpC" bold size ="4" color ="#f5b600">
  <br><img src= "images/s1501-small.gif" hight=10 width =10>
  <A HREF = "ito41.html" target ="main">สารสนเทศภายใน ...</a><br><br>
<tr>
  <%gCount=Counter("counter.txt")%>
  <td width="100%" >
    <font face="MS Sans Serif" color="#FF0080" size="2"><b>Visitors ==>>
  </b></font>
  </td> </tr>
  <tr> <td Align="Center" width="100%">
    <b><font face="MS Sans Serif" color="#00FFFF" size="2"><%=gCount%>
  </font> </td> </tr>
</table>
<!--#include virtual ="counter.inc"-->
</P> </font> </body> </html>

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. โปรแกรมคำถาม - คำตอบปัญหาภาณีอากร

- WbList.asp

```

<html><! -- แสดงข้อความคนเว็บเพจ -->
<title> ขอเชิญร่วมถามปัญหาเกี่ยวกับภาณีอากร !</title>
<body background = "images/at.gif" >
  <img src= "images/welcome.gif" width=60 align =left height = 60>
  <basefont face =FresiaUPC" size ="4" color="#098da">
  <font face ="FresiaUPC" size ="4" color="#098da">
  </FONT></basefont>
  <table border = 0 width= "90%">
    <font face ="FresiaUPC" size ="5" color="#000080">
    <tr><td align = center bgcolor = skyblue>
      <h3><b><big> คำถาม - คำตอบ เกี่ยวกับภาณีอากร</big><br>
      ขอเชิญร่วมตั้งคำถามหรือเปิดประเด็นใหม่<a href = "NewQuestion.asp">
      กรุณาคลิกที่นี่ </a> และร่วมตอบคำถามโดยการคลิก ที่แต่ละคำถาม
      </b></h3></td></tr>
    </table>
  <%
  '---- ส่วนติดต่อกับฐานข้อมูลเพื่อแสดงรายการคำถาม
  on error resume next
  Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
  Conn.Open "Guest", "", ""
  sql = "Select * from question order by QNumber desc"
  Set RS = Server .CreateObject("ADODB.Recordset")
  RS.Open sql,Conn,1,3
  RS.MoveFirst
  Do While Not RS.EOF
  response.write("#" &right("0000" &RS("QNumber"), 5) &"<a href='question.asp?
  GID=" &RS("QNumber") & " '>" &RS("QTopic") & "</a>" &RS("QName") &
  " " &RS("QDate") & "(" & RS("Answer") & ")<BR>" )
  
```

RS.MoveNext

loop

RS.close

Conn.close

%>

<! --- สร้างแบบฟอร์มรับคำถามใหม่ --->

<hr> ตั้งคำถามหรือเปิดประเด็นใหม่ตรงนี้ ค่ะ

<form action = "newquestion.asp" method = "post">

<table border = "1" width = "100%">

<tr><td bgcolor = lime > หัวข้อ</td>

<td bgcolor = aqua>

<input type = "text" name = "topic" size = 117 >

</td></tr><tr>

<td bgcolor = lime> ผู้ถาม</td>

<td bgcolor = aqua ><input type = "text" name = "name" size = 117></td>

</tr><tr><td bgcolor = lime > คำถาม</td>

<td bgcolor = aqua><textarea name = "question" rows = 5
cols=173 WRAP = "VIRTUAL" ></textarea></td>

</tr></table>

<input type = "Submit" value = "ตั้งคำถาม">

<input type = "Reset" value = "Clear ขอความ">

</form></basefont>

<hr> </html>

- NewQuestion.asp

<html>

<title> ขอเชิญร่วมถามปัญหาเกี่ยวกับภาณีอากร !</title>

<body background = "images/chearts.gif" >

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

<table border = 0 width= "80%">
  <tr><td align = center bgcolor = skyblue>
    <h3><b><big> คำถาม - คำตอบ เกี่ยวกับภาษีอากร</big><br>
    ขอเชิญร่วมตั้งคำถามหรือเปิดประเด็นใหม่<a href = "NewQuestion.asp">
    กรุณาคัดที่นี่ </a></td></b></h3></tr>
</table><br>

```

```

<table border = 0 width= "80%">

```

```

</html>

```

```

<%

```

```

' -- ส่วนรับข้อมูลจาก Form

```

```

gTopic = Request.Form ("Topic")

```

```

gName = Request.Form("Name")

```

```

gQuestion= replace(Request.Form("Question") ,chr(13), "<br>")

```

```

'--- ส่วนติดต่อกับฐานข้อมูลเพื่อเพิ่มรายการ

```

```

Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")

```

```

Conn.Open "Guest", "", ""

```

```

sql = "Select * from question order by QNumber desc"

```

```

Set RS = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")

```

```

RS.Open sql,Conn,1,3

```

```

if RS.Recordcount=0 then

```

```

    gID=0

```

```

else

```

```

    gID=RS("QNumber")

```

```

end if

```

```

RS.AddNew

```

```

RS("QNumber") = gID+1

```

```

RS("QName") = gName

```

```

RS("QTopic") = gTopic

```

```

RS("QNote") = gQuestion

```

```

RS("QDate") = now

```

```

RS("Nanswer") = 0

RS.Update

RS.Close

Conn.Close %>

<!-- สร้างแบบ form แสดงข้อความที่ได้รับตอบกลับมา -->

<form>

<table border = "2" width = "80%" align = "center"><tr>
<td bgcolor = lime> หัวข้อ </td>
<td bgcolor = aqua><font face = "FresiaUPC" size = "4" color = "#098da">
<input type = "text" value = "<%=gTopic%>" size = 95>
</td></tr>
<tr> <td bgcolor = lime> ผู้ถาม </td>
<td bgcolor = aqua><font face = "FresiaUPC" size = "4" color = "#098da">
<input type = "text" value = "<%=gName%>" size = 95>
</td></tr>
<tr><td bgcolor = lime> คำถาม </td>
<td bgcolor = aqua><font face = "FresiaUPC" size = "4" color = "#098da">
<textarea rows = 6 cols = 140 WRAP = "VIRTUAL">
<%=gquestion%></textarea></td>
</tr></table>

ขอขอบคุณที่ทำให้เกียรติร่วมตั้งคำถาม กรมสรรพากรได้รับคำถามของท่านแล้ว
กรุณากลับไปยัง Pages คำถาม - คำตอบ<br>
<input type = "button" value = "กลับไป Pages คำถาม - คำตอบ"
onclick = " history.back() ">

</form><hr>

- Question.asp

<html><!-- ===== แสดงข้อความต้นเว็บเพจ -->
<title> ขอเชิญร่วมถามปัญหาเกี่ยวกับภาษีอากร !</title>
<body background = "images/at.gif" >

<font face = "FresiaUPC" size = "4" color = "#098da">

```

<%

'===== ส่วนรับข้อมูลจาก Form

on error resume next

gID=Request.QueryString("GID")

'===== ส่วนติดต่อกับฐานข้อมูลเพื่อแสดงรายการคำถามและคำตอบเฉพาะที่ต้องการ

Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")

Conn.Open "Guest", "", ""

sql1 = "Select * from question where QNumber = " & qID & "

sql2 = "Select * from answer where QNumber = " & qID & " order by Adate"

Set RS = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")

RS.Open sql1,Conn,1,3

%>

<!'===== ส่วนแสดงหัวข้อที่ถาม -->

<table border = '0' width = '100%' bgcolor = 'lime' cellspacing = '0'>

<tr><td align = center><big><big><%=RS("QTopic")%></big>

</big></td></tr>

</table>

<!'===== ส่วนนี้แสดงคำถาม--->

<big><big> คำถามเกี่ยวกับภาษีอักษร </big></big>

<table border = '1' width = '100%' bgcolor = 'cyan' cellspacing = '0'>

<tr><td><%=RS("QNote")%></td></tr>

<tr><td><%=RS("QName") & " " & RS ("QDate")%></td></tr>

</table>

<!'===== ส่วนแสดงคำตอบ--->

<big><big>คำตอบ</big></big>

<%

RS.Close

Set RS = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")

RS.Open sql2,Conn,1,3

Do While Not RS.EOF

```

%>
<table border = '1' width = '100%' bgcolor = 'cyan' cellspacing = '0'>
<tr><td><%=RS("ANote") %></td></tr>
<tr><td><%=RS("AName") & " " & RS("ADate") %></td></tr>
</table><br>
<%
RS.MoveNext
Loop
RS.Close
Conn.Close%>
</table>
<!--===== สร้างแบบฟอร์มแสดงข้อความที่ได้รับตอบกลับ----->
<hr> ขอเชิญร่วมตอบคำถาม
<form action = "Answer.asp" Method = "post">
<table border = "1" width = "100%">
<tr>
<td bgcolor = lime> ผู้ตอบ </td>
<td bgcolor = aqua><input type = "text" name = "name" size =55 ></td>
</tr><tr>
<td bgcolor = lime> คำตอบ </td>
<td bgcolor = aqua>
<textarea name = "answer" rows = 5 cols = 80 WRAP ="VIRTUAL" >
</textarea></td>
</tr></table>
<input type = "hidden" name "QID" value = "<%=gID%>">
<input type = "Submit" value = "ส่งคำตอบ">
<input type = "Reset" value = "clear ข้อความ">
<input type = "Button" value = "กลับไปหน้าแรก" onclick= "history.back()">
</form>
<hr></html>

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้


```

</td>
<td bgcolor = aqua align = center> เพศ :
  <input type = "radio" name = "sex" value = "M" checked > ชาย
  <input type = "radio" name = "sex" value ="F" > หญิง
</td>
<td bgcolor =aqua align = center>
อายุ(ปี) : <input type ="radio" name = "age" value = "1" checked> &lt;
  30
  <input type ="radio" name = "age" value = "2" > 31-40
  <input type ="radio" name = "age" value = "3" > 41-50
  <input type ="radio" name = "age" value = "4" > &gt; 51
</td></tr></table>
<table border = "1" width = "100%" borderColor=lightsalmon>
  <%
' สร้างคำถามจากฐานข้อมูลที่มีอยู่
Do While Not RS.EOF %>
<tr><td width = "50%" bgcolor = beige><%=RN & ". " & RS ("question")%></td>
<td bgcolor = ivory >
  <input type = "radio" name = "Q<%=RN%>" value = "1"> ดีแล้ว</td>
<td bgcolor = cyan >
  <input type = "radio" name = "Q<%=RN%>" value = "2"> พอใจ</td>
<td bgcolor = ivory >
  <input type = "radio" name = "Q<%=RN%>" value = "3"> ควรปรับปรุง</td>
<td bgcolor =cyan >
  <input type = "radio" name = "Q<%=RN%>" value = "1"> ไม่ออกความคิดเห็น
</td></tr>
  <%RS.MoveNext
  RN=RN +1
  Loop
  RS.Close

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Conn.Close

```
%></tr>
```

```
</table><br>
```

```
<input type = "submit" value = "ตอบแบบสำรวจ"> </form>
```

```
<form action = "showpoll.asp" method = "post">
```

```
<input type = "submit" value ="ดูผลการสำรวจ">
```

```
</form>
```

- SavePoll.asp

```
<html><body background ="images/chearts.GIF" >
```

```
<%
```

```
' รับข้อมูลจาก ASPPoll.asp
```

```
gQ1 = Request.form("Q1")
```

```
gQ2 = Request.form("Q2")
```

```
gQ3 = Request.form("Q3")
```

```
gQ4 = Request.form("Q4")
```

```
gQ5 = Request.form("Q5")
```

```
gQ6 = Request.form("Q6")
```

```
gSex = Request.form("sex")
```

```
gAge = Request.form("Age")
```

```
'==== ติดต่อกฐานข้อมูล เลือกตาราง gpoll2 แล้วเพิ่มรายการ
```

```
SQL = "Select * from [qpoll2]"
```

```
Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
```

```
Conn.Open "Guest" , "" , ""
```

```
Set rs = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")
```

```
rs.Open SQL, Conn,1,3
```

```
rs.addnew
```

```
rs("Q1") =gQ1
```

```
rs("Q2") =gQ2
```

```
rs("Q3") =gQ3
```

```
rs("Q4") =gQ4
```

```

rs("Q5")=gQ5
rs("Q6")=gQ6
rs("Sex")=gsex
rs("Age")=gAge
rs("q_Date")=Now
rs.Update
rs.Close
Conn.Close

```

```
%>
```

<!-- สร้างหน้าจอต้อนรับการส่งข้อมูล และปุ่มให้เลือกว่าจะดูผลการสำรวจ หรือกลับไปหน้าจอสำรวจ-->

```
<table border = 0 width = "90%">
```

```
<tr><td align = center bgcolor =skyblue>
```

```
<big>แบบสำรวจประชามติทาง Internet </big><br>
ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจความคิดเห็นฯ ค่ะ
```

```
</td></tr></table>
```

```
<form>
```

```
<input type = "button" value = "ดูสรุปผลการสำรวจ" onclick =
"window.location='ASPPoll.asp'" >
```

```
</form></html>
```

- ShowPoll.asp

```
<html><body background ="images/o022.jpg" >
```

```
<img src = "images/welcome.gif" width=60 align =left height = 60>
```

```
<basefont face = "freesiaUPC" size ="25" color ="#f00004">
```

```
<font face ="freesiaUPC" size ="25" color ="#0363a3">
```

```
</FONT></basefont>
```

```
</html><!-- แสดงข้อความส่วนตัวของเว็บเพจ>
```

```
<table border = 1 color = gold width ="90%">
```

```
<tr><td align =center bgcolor = aqua>
```

```
<h3><b><big> แบบสำรวจประชามติทาง Internet </big><br></b>
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการสำรวจความเห็นของผู้เสียภาษีอากร เกี่ยวกับภาษีอากร

'----- ส่วนติดต่อกับฐานข้อมูล gpoll1 ที่เก็บข้อมูลคำถาม เพื่อรับคำถามขึ้นมาก่อน

```
SQL = "Select * from [qpoll1]"
```

```
Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
```

```
Conn.Open "Guest" , "" , ""
```

```
Set RS = Conn.Execute(SQL)
```

```
RS.MoveFirst
```

```
Dim Q(9)
```

```
RN=0
```

```
Do While Not RS.EOF
```

```
    Q(RN) = RS("Question")
```

```
RS.MoveNext
```

```
RN=RN+1
```

```
Loop
```

'--- ส่วนติดต่อกับฐานข้อมูล gpoll2 ที่เก็บข้อมูลคำตอบ เพื่อเอามาคำนวณ

```
SQL = "Select * from [qpoll2]"
```

```
Set Conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")
```

```
Conn.Open "Guest" , "" , ""
```

```
Set RS = Conn.Execute(SQL)
```

```
RS.MoveFirst
```

'---- สร้าง Array 2 มิติ เพื่อรับค่าที่จะนับ

```
Dim arr(8,4)
```

```
RN=0
```

```
Do While Not RS.EOF
```

```
    arr(0,RS("Q1") - 1) =arr(0,RS("Q1") -1)+1
```

```
    arr(1,RS("Q2") - 1) =arr(1,RS("Q2") -1)+1
```

```
    arr(2,RS("Q3") - 1) =arr(2,RS("Q3") -1)+1
```

```
    arr(3,RS("Q4") - 1) =arr(3,RS("Q4") -1)+1
```

```
arr(4,RS("Q5") - 1) =arr(4,RS("Q5") -1)+1
```

```
arr(5,RS("Q6") - 1) =arr(5,RS("Q6") -1)+1
```

```
RS.MoveNext
```

```
RN=RN+1
```

```
Loop
```

```
%>
```

```
<!สร้างตารางแสดงผลการสำรวจ>
```

```
<hr><table border = 1 bgcolor='gold' width = '100%'>
```

```
<font face ="freesiaUPC" size ="5" color ="#0363a3">
```

```
<tr><td width = '60%' ><b>คำถาม</b></td><td> <b>ดีแล้ว</b></td>
```

```
<td><b>พอใช้</b></td>
```

```
<td><b>ควรปรับปรุง</b></td>
```

```
<td><b>ไม่ออกความเห็น</b></td></tr>
```

```
<font face = "liryUPC" color= "#f00004">
```

```
<%
```

```
'-----วน loop รับแสดงข้อมูลและคำนวณผลการยอดของแต่ละคำถามและคำตอบ
```

```
for a = 0 to 5
```

```
    response.write("<tr><td bgcolor = beige width = '55%'> " & a+1 & ". " & Q(a) &
```

```
    "</td>")
```

```
    sumrow = 0
```

```
    for n = 0 to 3
```

```
        sumrow = sumrow + arr(a,n)
```

```
    next
```

```
    for b = 0 to 3
```

```
        response.write("<td bgcolor = beige>" & formatpercent(arr(a,b)/sumrow) &
```

```
        "</td>" )
```

```
    next
```

```
    response.write("</td>")
```

```
next
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

response.write("</table><br>")
response.write("จำนวนผู้รวมคอบแบบสำรวจ ณ วันที่ " & formatdatetime(now,1)
& " ทั้งสิ้น " & RN & " ราย ")
%>
<!-- สร้างปุ่มส่งกลับไปหน้าสำรวจ --->
<form><input type = "Button" value = " กลับไปที่แบบสำรวจ "
onclick="Window.location='ASPPoll.asp' "></form>

```



4. โปรแกรมการค้นหามหาวิทยาลัยโทรศัพทหน่วยงานกรมสรรพากร

- PhoneList2.asp

```

<html><body background ="images/a152.jpg">
<table border="1" color = lime width="100%" >
<tr><td align = "center" bgcolor = blue>
    <img src = "images/testRd01.gif" width = "180" high = "180">
</center>
<font face = "FreesiaUPC" size = "3" color = "#c6004b" >
<big><big>สมุดโทรศัพท์เสมือน Virtual Library</big></big><br>
<big>ขณะนี้ มีรายการเบอร์ โทรศัพท์ทั้งหมด 1,482 (ข้อมูลถึง 6 ตุลาคม 2542)</big>
<br><br>
</td></tr>
</table>
<%
Rem รับค่าจาก form และ set ค่าเริ่มต้น
csql=request.form("csql")
gDirect=request.form("Direct")
gPage=request.form("PageNo")
gPageSize=request.form("PageSize")
gty="sptName"
gau="ok"
gye="ok"
gsu="ok"
Rem ถ้าเป็นการเรียกมาครั้งแรกจะไม่มีค่า csql ก็ให้ข้ามไปที่ส่วนของ form เลย
if csql<>" then
    Rem รับค่าจาก form ว่าต้องการให้แสดงข้อมูลอะไรบ้าง
    gau=request.form("gsptname")
    gye=request.form("gdivName")
    gsu=request.form("gphoneNo")
    gty=request.form("gtype")

```

Rem ตั้งเวลาให้ติดต่อได้ไม่เกิน 10 นาที

Session.timeout = 10

Rem เริ่มส่วนการติดต่อกับฐานข้อมูล

set conn = Server.CreateObject("ADODB.Connection")

conn.open "Guest", "", ""

sql="Select * from [PhoneDB]"

Rem ตรวจสอบการค้นว่าต้องการคนจาก column ใดแล้วกำหนดหัวข้อให้ตรง

if gty="sptName" then

sql = sql & " Where sptName like '%" & csq & "%'"

ghead="รายชื่อสำนักงาน/กองที่มีคำว่า :"

elseif gty="divName" then

sql = sql & " Where divName like '%" & csq & "%'"

ghead="รายชื่อฝ่าย/กลุ่มที่มีคำว่า :"

elseif gty="phoneNo" then

sql = sql & " Where phoneNo like '%" & csq & "%'"

ghead="หมายเลขโทรศัพท์ :"

else

sql = sql & " Where divType like '%" & csq & "%'"

ghead="ประเภท :"

end if

Rem สร้าง Recordset แบบ Static เพื่อให้สามารถนับจะนำได้

Set rs = Server.CreateObject("ADODB.Recordset")

rs.Open sql, conn, 1, 3

Set RS=Conn.Execute(SQL)

Rem หากเกิดข้อผิดพลาดขึ้นก็เลยตามเลย

On Error Resume Next

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Rem นับจำนวนรายการที่สร้างขึ้นตามเงื่อนไข

TotalRows=RS.RecordCount

RS.PageSize = gPageSize

PageSize=RS.PageSize

TotalPages=RS.PageCount

Rem กำหนดหน้าที่จะแสดง จากค่า gDirect ที่ส่งมา

Select Case gDirect

Case "หน้าแรก"

PageNo=1

Case "หน้าที่ผ่านมา"

If gPage=1 then

PageNo=1

Else

PageNo=gPage-1

End If

Case "หน้าถัดไป"

If Cint(gPage) >=TotalPages then

PageNo=TotalPages

Else

PageNo=gPage+1

End If

Case "หน้าสุดท้าย"

PageNo=TotalPages

Case "ไปยังหน้า"

If Cint(gPage) >=Totalpages then

PageNo=Totalpages

Elseif Cint(gPage) <= 1 then

PageNo=1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

Else
    PageNo=gPage
End If
Case ""
    PageNo=1
End Select
%>

<!--เขียนหัวของเอกสารผลลัพธ์-->
<table border=1 cellspacing="0" width="100%" bgcolor = aqua align = center>
<font face = "FreesiaUPC" size = "3" color = "#098d3a">
<tr><td align="center"><big><%=ghead & " " & csq1 %></big>
<%if ToTalRows=0 then%>
    ไม่มีรายการตามเงื่อนไข
<%Else%>
    พบ <big><big><%=TotalRows%> </big></big>รายการตามเงื่อนไข
    หน้าที่ <%=PageNo%>/<%=TotalPages%>
<%End if%>
</td></tr></table>
<%

```

Rem วนลูปแสดงไปเรื่อยๆ จนกว่าจะหมดรายการ

RS.Absolutepage=pageno

RowCount = 1%>

<table border=1 cellspacing="0" bgcolor = "#ffff99" align = center>

<tr><td nowrap>ลำดับ</td>

<td nowrap>ชื่อสำนักงาน/กอง(sptName)</td>

<%if gau<>" then%>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

        <td nowrap>ชื่อฝ่าย/กลุ่ม(divName)</td>
    <%end if%>
    <%if gye<>" then%>
        <td nowrap>หมายเลข โทรศัพท์</td>
    <%end if%>
    <%if gsu<>" then%>
        <td nowrap>ส่วน(divtype)</td>
    <%end if%>
    <td nowrap>รหัสทางไกล(phoneCd)</td>
    <td nowrap>หมายเลข Fax(faxNo)</td>
</tr>
<%Do While Not RS.EOF and rowcount<=PageSize%>
<tr><td nowrap><%=((PageNo-1)*RS.PageSize)+RowCount%></td>
    <td nowrap><%= highlight(RS("sptName"))%></td>
    <%if gau<>" then%>
        <td nowrap><%= highlight(RS("divName"))%></td>
    <%end if%>
    <%if gye<>" then%>
        <td nowrap><%= highlight(RS("phoneNo")) %></td>
    <%end if%>
    <%if gsu<>" then%>
        <td nowrap><%= highlight(RS("divtype"))%></td>
    <%end if%>
    <td nowrap><%= RS("phoneCd") %></td>
    <td nowrap><%= RS("faxNo") %></td></tr>
<%
RowCount=RowCount+1
rs.MoveNext
Loop
rs.CLOSE

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

conn.close
%>
</table>
<%End if%>
<!-- ส่วนของ form รับการขอเรียกค้น -->
<form action="phonelist2.asp" method="post">
<input type="Submit" value="หน้าแรก" name="Direct">
<input type="Submit" value="หน้าที่ผ่านมา" name="Direct">
<input type="Submit" value="ไปยังหน้า" name="Direct">
<input type="text" value="<%=PageNo%>" name="PageNo" size="2">
<input type="Submit" value="หน้าถัดไป" name="Direct">
<input type="Submit" value="หน้าสุดท้าย" name="Direct">
<br>
<font face ="MS Sans Serif(thai)" size="4" color = "#0000ff" bold >
รายการต่อหน้า : <input type="text" value="<%=gPageSize%>" name="PageSize"
size="2">
ค้นจาก : <%if gty="sptName" then%>
    <input type="radio" checked name="gtype" value="sptName">ชื่อสำนักงาน/กอง
(sptName)
<%else%>
    <input type="radio" name="gtype" value="sptName">ชื่อสำนักงาน/กอง
(sptName)
<%end if%>

<%if gty="divName" then%>
    <input type="radio" checked name="gtype" value="divName">ชื่อฝ่าย/กลุ่ม
(divName)
<%else%>
    <input type="radio" name="gtype" value="divName">ชื่อฝ่าย/กลุ่ม (divName)
<%end if%>

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```
<%if gty="phoneNo" then%>
```

```
    <input type="radio" checked name="gtype" value="phoneNo">หมายเลข  
โทรศัพท์(phoneNo)  
!<%else%>
```

```
; <input type="radio" name="gtype" value="phoneNo">หมายเลขโทรศัพท์  
(phoneNo)  
<%end if%>
```

```
<%if gty="divtype" then%>
```

```
    <input type="radio" checked name="gtype" value="divtype">รหัสส่วน (divtype)  
<%else%>  
    <input type="radio" name="gtype" value="divtype">รหัสส่วน (divtype)  
<%end if%>
```

```
<br>
```

```
ที่มีค่าว่า <input type="text" size="20" name="csq1" value="<%=csq1%>">  
เป็นส่วนหนึ่ง กรุณากำหนดให้ใกล้เคียงที่สุด เพื่อลดเวลาในการเรียกค้น<br>  
หัวข้อที่ต้องการแสดง
```

```
<%if gau<>" then%>
```

```
    <input type="checkbox" checked name="gsptName" value="ok">ชื่อสำนักงาน/  
กอง  
<%else%>
```

```
    <input type="checkbox" name="gsptName" value="ok">ชื่อสำนักงาน/กอง  
<%end if%>
```

```
<%if gye<>" then%>
```

```
    <input type="checkbox" checked name="gdivName" value="ok">ชื่อฝ่าย/กลุ่ม  
<%else%>
```

```
    <input type="checkbox" name="gdivName" value="ok">ชื่อฝ่าย/กลุ่ม  
<%end if%>
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

```

<%if gsu<>" then%>
    <input type="checkbox" checked name="gphoneNo" value="ok">หมายเลข
โทรศัพท์
<%else%>
    <input type="checkbox" name="gphoneNo" value="ok">หมายเลขโทรศัพท์
<%end if%>
</form><hr><center>
<A HREF = "frame.asp" ><img src= "images/homepage.gif" hight=60 width =60 >
    <A HREF = "Frame.asp" >กลับไปเมนูหลัก ...</a>
</center></body></html>
<script runat=server language=vbscript>
<!-- ทำให้ตัวที่ค้นหามีสีเข้ม -->
Function hilight(txt)
n=1
Do while n<>0
n=instr(ucase(txt),ucase(csqli))
if n<>0 then
msg=msg & left(txt,n-1)& "<font color=Blue><big><big>" & mid(txt,n,len
(csqli)) & "</big></big></font>"
txt = right( txt,len(txt)-(n-1+len(csqli)) )
end if
loop
hilight=msg & txt
End Function
</script>
<script language=vbscript>
Sub msgbox(txt)
msgbox txt
end sub
</script>

```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ ของกรมสรรพากร

- Info.html

```

<html><head><meta http-equiv="Content-Type"
content="text/html; charset=windows-874">
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage Express 2.0">
<title>เอกสารเผยแพร่ "</title></head>

<body background="file:///C:/Inetpub/wwwroot/images/tex2.jpg"
bgcolor="#FFFFFF"><p>&nbsp;</p>
<blockquote> <blockquote><blockquote>
<p><a href="info02.html"
target="main"><font color="#8000FF" size = "5">การเปลี่ยนแปลงและ
แก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี</font></a></p>
<p><a href="info04.htm"
target="Main"><font color="#8000FF" size = "5">
การคืนภาษีมูลค่าเพิ่มในนักท่องเที่ยว</a> 
</p> <p><a href="info05.htm"
target="main"><font color="#8000FF" size = "5">
การขอมีเลขและบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี</a></p>
<p><a href="tax.htm"
target="main"><font color="#8000FF" size = "5">
Tax Clearance Certificate</a></p>
<p><a href="info06.htm"
target="main"><font color="#8000FF" size = "5">
คำแนะนำการขึ้นแบบแสดงรายการ</a></p>
<p>&nbsp;</p><p>&nbsp;</p> <p>&nbsp;</p> </blockquote>
</blockquote></body></html>
```

- Info02.html

```
<html><head><meta http-equiv="Content-Type"
content="text/html; charset=windows-874">
<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage Express 2.0">
<title>เอกสาร"การเปลี่ยนแปลงแก้ไขบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี"</title>
</head><body background="file:///C:/Inetpub/wwwroot/images/arctile.jpg"
bgcolor="#FFFFFF"><p align="center"><font size="4">&nbsp;</font></p>
<p align="center"><font color="#DB2476" size="6"
face="MS Sans Serif" size = "6"><strong><u>การเปลี่ยนแปลงแก้ไขบัตรประจำตัวผู้
เสียภาษีอากร</u></strong></font></p>
<p align="center"><font color="#0000FF" size="4" face="IrisUPC"><strong>ผู้มี
เงินได้ทุกคนต้องติดต่อกองมีบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรจากกรมสรรพากรและใช้
เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรตลอดไป</strong></font></p>
<p align="center"><font color="#0000FF" size="4" face="IrisUPC"><strong>แม่ไม่
มีเงินได้หรือมีเงินได้แต่ไม่ถึงเกณฑ์ต้องขึ้นแบบแสดงรายการ
ก็ให้เก็บบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรไว้ไม่ต้องส่งคืนกรมสรรพากร
</strong></font></p><p align="center"><font size="3"></font></p>
<div align="center"><center><table border="2" bgcolor="#0000FF"
bordercolor="#00FF00" bordercolordark="#FFFF00" bordercolorlight="#FF0000">
<tr><td align="center" bgcolor="#00FFFF"><font
color="#0000FF" size="6" face="IrisUPC">การเปลี่ยนแปลงรายการในบัตร
ประจำตัวผู้เสียภาษี</font></td> <td align="center" bgcolor="#00FFFF"><font
color="#0000FF" size="6" face="IrisUPC">ขึ้นคำร้อง</font></td>
```

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<p align="center">กำหนดภายใน</p>	<p align="center">แบบสำเนา หลักฐานการเปลี่ยนแปลง</p>
<p align="center">1.0</p>	<p align="center">60 วัน</p>
<p align="center">2. สำเนาทะเบียนบ้าน</p>	<p align="center">3. บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีฉบับเดิม</p>
<p align="center">60 วัน</p>	<p align="center">นับแต่วันแจ้งย้าย</p>
<p align="center">2. สำเนาทะเบียนบ้าน</p>	<p align="center">1.0</p>

face="IrisUPC">3. บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีฉบับเดิม
 </p> </td></tr><tr> <td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">3.บัตรประจำตัวฯ
 สูญหายหรือชำรุด</p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p
 align="center">ลป.10
 </p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">60
 วัน</p><p align="center"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">นับแต่วันที่สูญหายหรือชำรุด</p>
 </td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">1.
 สำเนาบันทึกประจำวันที่แจ้งความต่อเจ้าพนักงานไว้ ณ สถานีตำรวจท้องที่
 </p><p align="left"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">2. สำเนาทะเบียนบ้าน</p>
 <p align="left"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 </p> </td></tr><tr><td bgcolor="#95EAA8"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">4. รายการในบัตรฯ ไม่ถูกต้องตรงตามคำร้อง
 </td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">ลป.10
 </p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">-</p>
 </td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
 color="#000000" size="4" face="IrisUPC">1.
 บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีฉบับที่พิมพ์ผิด</p>
 <p align="left"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
 </p><p align="left"><font color="#000000" size="4"
 face="IrisUPC">3. สำเนาทะเบียนบ้าน</p>
 </td></tr><tr><td bgcolor="#95EAA8"><font color="#000000" size="4"

face="IrisUPC">5. กรณีโอนกิจการ เลิกกิจการหรือควบกิจการ
</td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">ลป.10
</p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">60
วัน นับแต่วันที่โอนกิจการ เลิกกิจการหรือควบกิจการเข้าด้วยกัน
</p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">1.
สำเนาหลักฐาน โอนกิจการ เลิกกิจการ หรือควบกิจการเข้าด้วยกัน
</p><p align="left"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">2. บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีฉบับเดิม
</p></td></tr><tr><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">6.
กองมรดกที่พ้นสถานะการณืเป็นกองมรดก</p>
</td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">ลป.10
</p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">60
วัน</p><p align="center"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">นับแต่วันพ้นสภาพ</p>
</td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">ส่งคืนบัตรประจำตัวผู้เสีย
ภาษีในนามกองมรดก</p></td></tr><tr><td
bgcolor="#95EAA8"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">7. มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากรเกินหนึ่งหมายเลข
</td><td bgcolor="#95EAA8"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">ลป.10</td>
<td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><fontcolor="#000000" size="4"
face="IrisUPC">60 วัน</p><p align="center"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">นับแต่วันที่มิได้เลขเกินกว่า

หมายเลข</p> </td><td bgcolor="#95EAA8">ส่งคืนบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่ไม่ใช่</td></tr><tr> <td bgcolor="#95EAA8">8. ผู้เสียภาษีถึงแก่กรรม</td> <td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"></p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"></p></td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left">1. ส่งคืนสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี</p> <p align="left">2. สำเนามรณบัตร</p> </td> </tr><tr><td bgcolor="#95EAA8">9. กรณีที่เปลี่ยนแปลงในบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรของนิติบุคคล</td> <td bgcolor="#95EAA8">กป.10</td> <td bgcolor="#95EAA8"><p align="center">60 วัน</p><p align="center">นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง</p></td> <td bgcolor="#95EAA8"><p align="left">1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน</p><p align="left">2. สำเนาทะเบียนบ้าน</p><p align="left">3. บัตรประจำตัวผู้เสียภาษีฉบับเดิม</p></td> </tr><tr> <td bgcolor="#95EAA8">. การย้ายภูมิลำเนาหรือย้ายที่ตั้งสำนักงานใหม่</td> <td bgcolor="#95EAA8">กป.10</td> <td bgcolor="#95EAA8"><p align="center"><font

color="#000000" size="4" face="IrisUPC">60
วัน</p><p align="center"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง</p>
</td><td bgcolor="#95EAA8"><p align="left"><font
color="#000000" size="4" face="IrisUPC">1.
สำเนาหนังสือจดทะเบียนการเปลี่ยนแปลงของกระทรวงพาณิชย์
</p><p align="left"><font color="#000000" size="4"
face="IrisUPC">2. ส่งคืนสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรฉบับเดิม
</p></td></tr></table>
</center></div><p><u>สถานที่ขึ้นคำร้อง
:</u></p><blockquote> <p>
<u>กรุงเทพมหานคร</u> : ที่ฝ่ายส่งเสริมและบริการผู้เสีย
ภาษีสำนักงานภาษีสรรพากรเขตพื้นที่ทุกแห่ง</p></blockquote>
<blockquote><p><u>จังหวัดอื่น</u>
 : ผู้ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในอำเภอเมือง หรืออำเภอที่ตั้งสำนักงาน
สรรพากรจังหวัด ให้ยื่นที่ฝ่ายบริการ</p>
</blockquote><blockquote><blockquote><blockquote>
<p dir="ltr">สำนักงานสรรพากร
จังหวัด</p> </blockquote></blockquote>
<p dir="ltr">- ผู้ที่มีภูมิลำเนา
อยู่ในอำเภออื่น ให้ยื่นคำร้องที่งานธุรการ สำนักงานสรรพากรอำเภอ
ที่มีภูมิลำเนาอยู่</p></blockquote><blockquote>
<p>- ผู้ที่มีภูมิลำเนาหรือ
สถานที่ทำงาน อยู่ต่างจังหวัดกัน ให้ยื่นคำร้องที่งานธุรการ สำนักงานสรรพากรอำเภอ
ซึ่งมีสถานที่</p><p>ทำงานตั้งอยู่ก็ได้
</p></blockquote><blockquote><p> </p>
</blockquote></body></html>

ประวัติผู้เขียน

ชื่อผู้เขียน	นางสาวสุพร ปิยะจิตติ
สถานที่เกิด	กรุงเทพมหานคร
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต (สอบบัญชี) มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กรมสรรพากร

