

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

People Satisfaction of Implementation in the Workplace of Tombol Administration
Organization Office of Tombol Kohyoh, Ampluer Mung, Changwat Songkhla

โดย
นาย ธนอมร จันทร์อรุณ



T096212

ป/ท.
ศ 159ค
2549

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน **96212**
วันเดือนปี..... 2 JUN 2009

เสนอ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กทม.

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พัฒนการเกษตร)

พ.ศ. 2549

ใบรับรองปัญหาพิเศษ

ภาควิชาเทคนิคเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กทม.

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ

อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

People Satisfaction of Implementation in the Workplace of Tombol Administration

Organization Office of Tombol Kohyoh, Ampluer Mung, Changwat Songkhla

โดย

นายธนอมร จันทร์อรุณ

ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตร

วท.บ. (พัฒนาการเกษตร)

เมื่อวันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2549

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ



(อาจารย์ ดร. ปัญญา หมั่นเก็บ)

กรรมการปัญหาพิเศษ



(อาจารย์เอนก บุญยืน)

หัวหน้าภาควิชา



(อาจารย์สุขุมารณ์ ชันศรี)

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

โดย : นายธนอมร จันท์อรุณ

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตร์บัณฑิต (พัฒนากาเกษตร)

สาขาวิชา : พัฒนากาเกษตร

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ :

(อาจารย์ ดร. ปัญญา หมั่นเก็บ)

31 / 3.ค. / 69

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 109 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ไคสแควร์

ผลการวิจัยพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุอยู่ในช่วง 35 – 44 ปี นับถือศาสนาพุทธ ประกอบอาชีพทำประมง จบระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 5001 –10,000 บาท ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ด้านพัฒนาสังคม การพัฒนาเศรษฐกิจ ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านพัฒนาแหล่งน้ำ ในการทดสอบสมมติฐานหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. พบว่า รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาสังคม อาชีพมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะได้รับการช่วยเหลือจากหลาย ๆ ท่านที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอาจารย์ ดร. ปัญญา หมั่นเก็บ ซึ่งเป็นประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาตั้งแต่ต้น อีกท่านหนึ่ง ที่จะขาดเสียไม่ได้คือ อาจารย์เอนก บุญยืน กรรมการปัญหาพิเศษ ที่ช่วยแนะนำแนวทางที่ดีเสมอมา และขอขอบคุณองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ที่ให้ข้อมูลทั้งหมดแก่ผู้วิจัย และ ขอขอบคุณประชาชน พ่อ แม่ พี่น้อง ชาวตำบลเกาะยอที่ช่วยตอบแบบสอบถามจนได้ข้อมูลครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

ท้ายสุดนี้ต้องขอขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และอาจารย์ทุกท่านทั้งในภาควิชาเทคนิคเกษตรและเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ ด้วยดีเสมอ จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี หากแม้งานวิจัยชิ้นนี้เกิดการผิดพลาดประการใด ข้าพเจ้ายินดีขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว

ธนอมร จันทวีอรุณ

20 มีนาคม 2549

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
คำนิยม	(ข)
สารบัญตาราง	(จ)
สารบัญรูปภาพ	(ช)
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
ขอบเขตการศึกษา	2
บทที่ 2 การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	3
องค์การบริหารส่วนตำบล	7
ข้อมูลทั่วไปตำบล เกาะยอ	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	21
เครื่องมือและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	23
สถานที่และระยะเวลาที่ทำการวิจัย	23
บทที่ 4 ผลการการศึกษาและการวิจารณ์ผล	
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	24
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.	26
ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของสมาชิก อบต.	36
การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน	39
วิจารณ์ผลการวิจัย	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	56
ข้อเสนอแนะ	58
เอกสารอ้างอิง	60
ภาคผนวก	62



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากร	14
2 เกณฑ์ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม	21
3 การหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	22
4 เกณฑ์กำหนดระดับค่าความพึงพอใจ	23
5 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	25
6 แสดงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.	27
7 แสดงความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	28
8 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม	30
9 ตารางแสดงความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน	31
10 ตารางแสดงความพึงพอใจทางด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	33
11 ตารางแสดงความพึงพอใจทางการพัฒนาแหล่งน้ำ	34
12 ตารางแสดงความพึงพอใจทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	35
13 ตารางแสดงความพึงพอใจของคุณสมบัติของสมาชิก อบต.	37
14 ตารางแสดงความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ กับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	39
15 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับ ความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม	40
16 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม กับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	43
17 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง กับความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม	44
18 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน กับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	46
19 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
20 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	49
21 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	50
22 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	52
23 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	53
24 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	54
25 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม	55



สารบัญภาพ

ภาพที่

	หน้า
1 แผนภูมิแสดงลำดับชั้นความต้องการ	5
2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537	11
3 โครงสร้างการบริหาร (ใหม่) ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542	12
4 แผนที่ตำบลเกะยอ	15



บทที่ 1

บทนำ

(Introduction)

1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา (Statement of the problem)

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้จัดให้มีการประกาศใช้ในปี พุทธศักราช 2537 ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล กล่าวคือ การให้สภาตำบลเป็นนิติบุคคลและสภาตำบลได้มีรายได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนด คือมีรายได้ 3 ปีซ้อนหลังเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 150,000 บาท ให้สภาตำบลนั้นจัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีฐานะเป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนท้องถิ่น (ชวงค์ ฉายะบุตร, 2527 : 1-2) แม้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลนั้นจะเป็นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดเล็กแต่ก็มีบทบาทสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในระดับท้องถิ่น ที่สนับสนุนความคิดเห็นของภูมิปัญญาและความสามารถของประชาชน

ในด้านพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลจึงมีหน้าที่สร้างประโยชน์ให้กับคนในชุมชน เช่น จัดให้มีการรักษาความสะอาดของถนน ทางเดินและที่สาธารณะของชุมชน รวมทั้งดูแลและรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะจารีตประเพณีและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นนั้นไว้ นอกจากนี้ยังปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายเพื่อที่อำนวยความสะดวกให้กับชุมชน

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เนื่องจากความต้องการของประชาชนที่มีมากและมีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น หากองค์การบริหารส่วนตำบลทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา จะสามารถนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา (Objective of the Study)

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (Significance of the Study)

ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบทบาทดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เพื่อนำมาเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของ อบต. ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

1.4 ขอบเขตการศึกษา (Scope and limitation)

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 109 ราย ในปี 2547

1.5 นิยามศัพท์ (Operational Definition of term)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง หน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่นตามที่กระทรวงมหาดไทยประกาศจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ในการศึกษาครั้งนี้หมายถึงองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ความพึงพอใจ หมายถึง สภาพอารมณ์ความรู้สึกในทางที่ดี พอใจ ชอบใจ อาจจะเป็นความรู้สึกในทางบวก เป็นกลางหรือในทางลบ

ประชาชน หมายถึง บุคคลที่อาศัยอยู่ ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
ครอบครัว หมายถึง กลุ่มคนตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปมาเกี่ยวพันกัน โดยการแต่งงาน และสืบสายโลหิต ได้แก่ พ่อ แม่ ลูก อาจจะมีบุคคลอื่น ที่เป็นญาติหรือมิใช่ญาติอาศัยอยู่ด้วยกัน
ปัญหาและอุปสรรค หมายถึง ข้อสงสัย ความกังวลใจ ความไม่สบายใจ

บทที่ 2

การตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง (Review of Related Literature)

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการตรวจเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาดังต่อไปนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. องค์การบริหารส่วนตำบล
3. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพพื้นที่ ตำบล เกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ได้มีผู้เชี่ยวชาญหลายท่านได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ดังนี้

จิรภรณ์ กาญจนไพบูลย์ (2527:11) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือสภาพอารมณ์ทางด้านจิตใจที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับการสนองตอบต่อองค์ประกอบและสิ่งต่าง ที่เป็นผลมาจากการปฏิบัติงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่นซึ่งเป็นการต้องการของร่างกายและจิตใจที่คาดหวังไว้

จรัส โพธิ์จันทร์ (2528:17) ได้สรุปความหมายของความพึงพอใจในการทำงานที่สอดคล้องกันไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ดีของบุคคลในแต่ละหน่วยงานที่กำลังปฏิบัติงานอยู่ ซึ่งอาจจะเป็น ความรู้สึกทางบวกในทางที่เป็นกลางหรือทางลบ ความรู้สึกเหล่านี้มี ผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน กล่าวคือถ้ารู้สึกไม่พอใจไปทางบวก การปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพสูงกล่าวคือ มีความรู้สึกรัก พื่อใจและมีเจตคติที่ดีต่องาน แต่หากความรู้สึกไม่พอใจไปทางลบการปฏิบัติงานจะมีประสิทธิภาพต่ำ

รวีวรรณ สีนหสาร (2542:18) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้คือความรู้สึกตอบสนองและพอใจในเรื่องนั้นๆ

วีรนาถ มานะกิจ (2527:144) ได้ให้ความหมาย เกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่าความรู้สึกเพลิดเพลินหรือสภาพอารมณ์ที่เป็นบวก อันเป็นผลมาจากการประเมินสิ่งทีบุคคลนั้นประสบมา

กล่าวโดยสรุปแล้วความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือสภาพอารมณ์ทางด้านจิตใจที่เกิดขึ้นรู้สึกเพลิดเพลิน หรือสภาพทางอารมณ์ในทางบวกและลบที่ตอบสนองของบุคคลหรือหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่

2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

อารี พันธุ์มณี (2538: 184 -189) ได้อธิบาย ทฤษฎีเกี่ยวกับการจูงใจ และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องดังนี้

(1) ทฤษฎีความต้องการส่วนตัว (Hedonistic Theory) คณะจารย์จากภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2520 : 145 -146) ได้กล่าวถึงทฤษฎีความต้องการความสุขส่วนตัวในเรื่องแรงจูงใจไว้ว่า

ในสมัยโบราณเชื่อกันว่า มูลเหตุสำคัญของมนุษย์ที่ทำให้เกิดแรงจูงใจ ก็เพราะมนุษย์ต้องการความสุขส่วนตัว และพยายามหลีกเลี่ยงความเจ็บปวด

ต่อมาในศตวรรษที่ 18 และ 19 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจว่า การที่มนุษย์ตัดสินใจจะกระทำการใดก็เพื่อความสมดุล ไม่ว่าจะมีความสุขหรือความเจ็บปวด คนที่ต้อง การหาความเจ็บปวด มิใช่ว่าเขาจะไม่ได้รับความสุขจริงๆแล้วเขาก็มีความสุข แต่เป็น ความสุขที่ออกมาในลักษณะที่พยายามทำให้ตนเองมีความเจ็บปวด และเขามีความพึงพอใจที่จะทำเช่นนั้น

ดังนั้น ทฤษฎีแรงจูงใจที่เกี่ยวกับความสุขส่วนตัวนี้อาจจะกล่าวได้ว่าบุคคลทุกคนมีความต้องการแสวงหาความสุขนี้ จึงเป็นแรงจูงใจหรือตัวเร้าที่ทำให้บุคคลได้มีการกระทำ หรือพฤติกรรมต่างๆ ออกมา

(2) ทฤษฎีสัญชาตญาณ (Instinctual Theory) สัญชาตญาณเป็นสิ่งที่ติดตัวบุคคลมาแต่กำเนิด ซึ่งทำให้บุคคลมีปฏิกิริยาตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่างๆ ไม่โดยจำเป็นจะต้องมีการเรียนรู้

(3) ทฤษฎีการมีเหตุผล (Cognitive Theory) ทฤษฎีหลักการมีเหตุผลทฤษฎีหลักการมีเหตุผลเป็นทฤษฎีที่มีความเชื่อในเรื่องเกี่ยวกับความสามารถของบุคคล ในการมีเหตุผลที่จะตัดสินใจกระทำการต่างๆ เพราะบุคคลทุกคนมักจะมีสติปัญญา และความปรารถนาที่จะกระทำพฤติกรรมใดๆด้วยความจริงใจ นอกจากนั้นทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่าบุคคลมีอิสระที่จะกระทำพฤติกรรมได้อย่างมีเหตุผล สามารถตัดสินใจต่อการกระทำต่างๆ ได้มีความรู้ว่าจะต้องทำอะไร ปรารถนาสิ่งใด และควรจะต้องตัดสินใจออกในลักษณะใด

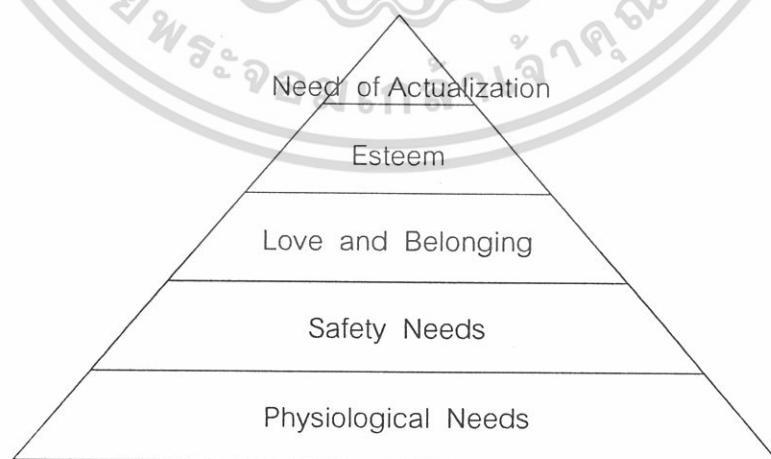
(4) ทฤษฎีแรงขับ (Drive Theories) โดยปกติแล้วพฤติกรรมและการกระทำต่างๆ ของบุคคลนั้นๆ จะมีส่วนที่สัมพันธ์กับแรงขับภายในของแต่ละบุคคล แรงขับนั้นเป็นภาวะ

ความตึงเครียดทางร่างกาย เป็นตัวกลางที่ทำให้ร่างกายได้มีการแสดงพฤติกรรมต่างๆ เพื่อขจัดความตึงเครียดนั้นออกไป แรงขับจึงมีลักษณะที่สำคัญ 2 ลักษณะ คือ แรงขับภายในร่างกายหรือแรงขับปฐมภูมิเป็นแรงขับที่เกิดจากความต้องการของร่างกาย และแรงขับภายนอกในร่างกายหรือแรงขับทุติยภูมิ เป็นแรงขับที่เกิดจากความต้องการทางด้านสติปัญญา อารมณ์ และสังคมซึ่งลักษณะดังกล่าว จะมีผลทำให้บุคคลมีพฤติกรรมที่แตกต่างกันไปอันเป็นผลเนื่องมาจากประสบการณ์และการเรียนรู้ที่สะสมไว้ในแต่ละบุคคล

(5) ทฤษฎีลำดับขั้นของความตึงเครียด (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความตึงเครียดของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) กล่าวไว้ดังนี้ (อารี พันธุ์มณี 2538) “มนุษย์ทุกคน ล้วนแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสิ้นและความต้องการของมนุษย์นี้มีมากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะมีความต้องการในขั้นสูงๆ ถ้าความต้องการในขั้นต้นๆ ได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน”

ลำดับขั้นทั้ง 5 ของความต้องการ (Maslow's Hierarchy of Needs) เรียงตามลำดับดังนี้ (ภาพที่ 1)

- (1) ความต้องการทางด้านร่างกาย
- (2) ความต้องการทางความปลอดภัย
- (3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ
- (4) ความต้องการการยอมรับจากกลุ่ม
- (5) ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง



ภาพที่ 1 แผนภูมิแสดงลำดับขั้นความต้องการ

ที่มา : อารี พันธุ์มณี (2538 :184 -189)

รายละเอียดของลำดับขั้นความต้องการมีดังนี้

(1) ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Needs) ได้แก่ ความต้องการ อาหาร น้ำ และอากาศ ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับชีวิต ถ้ามนุษย์ยังไม่สามารถสนองความต้องการขั้นต้นนี้ได้ จะไม่มีความต้องการในขั้นถัดไป เพราะมนุษย์จะไม่มีเวลาคิดถึงความต้องการอื่นจะคิดเฉพาะสิ่งที่จะมาสนองความต้องการในขั้นนี้เท่านั้น

(2) ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs) เราจะรู้สึกปลอดภัยเมื่อสิ่งเรานั้นเป็นสิ่งที่รู้จักมักคุ้น และจะกลัวสิ่งที่แปลกไปจากเดิม ซึ่งความต้องการนี้จะเห็นได้ชัดในเด็กเล็ก เด็กมักจะชอบอะไรที่แปลกๆ และมักจะกลัวสิ่งที่แปลก เช่น คนแปลกหน้า เพราะเกิดความรู้สึกว่าคนแปลกหน้าจะเป็นอันตราย เราซึ่งเป็นผู้ใหญ่บางครั้งก็ไม่ชอบความแปลกใหม่เหมือนกัน

(3) ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs) คนทุกคนอยากได้รับความรักจากคนอื่นอยากเป็นเจ้าของของคนอื่น และในขณะเดียวกันก็อยากให้ตนเป็นที่รักและเป็นของใครสักคน เราจะรู้สึกเหงาว่าเหวและขาดความอบอุ่น ถ้ารู้สึกว่าไม่มีใครรักหรือไม่รู้ว่าใครจะรักใคร ความต้องการชนิดนี้ คนที่ยิ่งขาดมากก็ยิ่งต้องการมาก เช่น คนที่ขาดเพื่อน ขาดพ่อ ขาดแม่ ก็ยิ่งต้องการความรักจากคนอื่นชดเชยมากขึ้น

(4) ความต้องการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Needs) ความต้องการที่จะรู้สึกว่า ตนเองมีค่าทั้งในสายตาของตนเองและผู้อื่น ซึ่งความต้องการนี้จะควบคู่ไปกับความมั่นใจ ความรู้สึกที่ตนเองมีค่า แข็งแรง ประสบผลสำเร็จ มีความสามารถพึ่งตนเองได้ มีความก้าวหน้ามีชื่อเสียง ได้รับการยอมรับ ซึ่งความรู้สึกนี้จะนำไปสู่ความมั่นใจในตนเอง เห็นว่าตนเองสามารถทำประโยชน์ให้กับผู้อื่นได้

(5) ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need of Self Actualization) คือความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถความสนใจ ความต้องการของตนเองยอมรับได้ทั้งส่วนที่เป็นจุดอ่อนจุดบกพร่องของตัวเอง เป็นความต้องการที่แต่ละคนต้องการที่จะเป็นคนชนิดที่เราเป็นได้ดีที่สุด ซึ่งสิ่งเหล่านี้ถือว่าเป็นพื้นฐานในการเลือกอาชีพ ถ้าทำความเข้าใจตัวเองได้ถูกต้อง เลือกรงานถูก ก็มีความสุขทำงานได้เต็มความสามารถแต่ถ้าทำไม่ได้ก็เกิดความรู้สึกขัดแย้งระหว่างสิ่งที่ตนเองชอบและงานที่กำลังทำอยู่ตลอดเวลา

จากทฤษฎีแรงจูงใจต่างๆ จะช่วยให้เข้าใจธรรมชาติของความพึงพอใจได้ดีกว่าเก่า เมื่อคนได้รับในสิ่งที่เขาต้องการเขาก็จะมีความพอใจ แต่หากเขาไม่ได้ในสิ่งที่เขาพอใจก็จะเกิดความ

ไม่พอใจ ทฤษฎีต่างๆ สามารถกระทำได้โดยการสร้างแบบสอบถามความต้องการของมนุษย์และได้รับสิ่งตอบสนองเหล่านี้

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

ชูวงศ์ ฉายะบุตร (2527 :96-97) ได้ระบุวิวัฒนาการขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ ดังนี้คือ ปี พ.ศ.2537 รัฐบาลภายใต้การนำของนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 11 ตอนที่53 ก ลงวันที่ 2 ธันวาคม 2537) มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 21 ตุลาคม 2535 ในนโยบายการกระจายอำนาจ "การกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น โดยจัดให้มีการเลือกตั้งผู้บริหารท้องถิ่นทุกระดับ ตลอดจนเพิ่มบทบาทและอำนาจในการตัดสินใจขององค์การปกครองท้องถิ่นให้อำนาจในการกำหนดนโยบายพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและการวางผังเมืองเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย และส่งเสริมให้องค์การปกครองท้องถิ่นในระดับตำบลเป็นนิติบุคคล เพื่อให้มีความคล่องตัวและร่วมแก้ไขปัญหาของประชาชน ในตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ" (กมล ทองธรรมชาติ และสมบุญฤทธิ์ สุขสำราญ, 2537 : 54)

สรุปสาระสำคัญของพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีดังนี้

2.2.1 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบล

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ได้กำหนดให้มีหน่วยบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่เรียกว่า องค์การบริหารส่วนตำบลขึ้นโดยสภาตำบลที่จัดตั้งเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลได้นั้นจะต้องมีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกัน 3 ปี เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีหนึ่งแสนห้าหมื่นบาท ทั้งนี้การจัดตั้งจะทำโดยประกาศของกระทรวงมหาดไทยในราชกิจจานุเบกษา โครงสร้างบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจะมีสภาองค์การบริหารส่วนตำบลซึ่งมีสมาชิก 2 ประเภท คือสมาชิกโดยตำแหน่งได้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านในตำบลและแพทย์ประจำตำบล และสมาชิกซึ่งได้รับเลือกตั้งจากราษฎรในแต่ละหมู่บ้านในตำบลนั้นหมู่บ้านละ 2 คนสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจะเลือกคณะบุคคลขึ้นเป็นกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้านไม่เกิน 2 คน และสมาชิกซึ่งได้รับเลือกตั้งไม่เกิน 4 คน นอกจากนี้สภาองค์การบริหารส่วนตำบลจะเลือกสมาชิกด้วยกันเป็นประธานสภาคนหนึ่ง รองประธานสภาคนหนึ่ง ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะต้องไม่เป็นคณะกรรมการบริหารก็จะเลือกคณะกรรมการด้วยกันเป็นประธานกรรมการบริหารคนหนึ่ง และเป็นเลขาธิการคณะกรรมการบริหารอีกคนหนึ่ง (ภาพที่ 1 และ 2)

2.2.2 อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

กรมการปกครอง (2542 : 18-19) ได้กล่าวไว้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ของการบริหารไว้ ซึ่งแยกออกเป็นมาตราคือ

มาตรา 66 องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งใน ด้าน เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม

มาตรา 67 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบล มีหน้าที่ต้องทำให้เขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัด มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (3) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครองดูแล และรักษาบำรุงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงาม ของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคคล ให้ตามความจำเป็นและสมควร

มาตรา 68 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอาจจัดทำกิจการในเขต องค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

- (1) ให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภค และการเกษตร
- (2) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
- (3) ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ
- (4) ให้มีและบำรุงรักษาที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจและสวนสาธารณะ
- (5) ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์
- (6) ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว

- (7) บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร
- (8) การควบคุมดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน
- (9) หามลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล
- (10) ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม
- (11) กิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์
- (12) การท่องเที่ยว
- (13) การผังเมือง

2.2.3 รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะมีรายได้คล้ายกับที่หน่วยงานบริหารราชการส่วนท้องถิ่นอื่นที่มี กล่าวคือ

ประเภทแรก เป็นรายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเก็บเองจากภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย อากรการฆ่าสัตว์ ค่าภาษี ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาต และค่าปรับต่างๆ และรายได้จากทรัพย์สินสาธารณะูปโภค และการพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ประเภทที่สอง เป็นรายได้ซึ่งหน่วยงานอื่นที่มีหน้าที่จัดเก็บได้จากภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสุรา ภาษีสรรพสามิต และค่าใบอนุญาตเล่นการพนัน เก็บได้จากภาษีรถยนต์และค่าธรรมเนียมล้อเลื่อน และจัดสรรหรือแบ่งให้จากการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่จากอกรังนกนางแอ่น ค่าธรรมเนียมน้ำบาดาล อากรการประมง ค่าภาคหลวงป่าไม้ ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเคมี ค่าจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ที่ดิน และค่าธรรมเนียมตามกฎหมายอุทยานแห่งชาติ ซึ่งรายได้จากการใช้ทรัพยากรธรรมชาตินี้ท้องถิ่นรูปอื่นจะไม่ได้รับการจัดสรรหรือแบ่งให้แต่อย่างใด

ประเภทที่สาม เป็นรายได้จากการอุดหนุนจากรัฐบาลหรือการจัดสรรโดยหน่วยงานรัฐ

2.2.4 ขอบเขตในการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

เนื่องจาก อบต. ที่จัดตั้งขึ้นตาม พ.ร.บ. สถาปนาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 มีหน้าที่หลักในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ซึ่งกฎหมายได้กระจายอำนาจหน้าที่ให้แก่ อบต.มากกว่าสภาตำบล โดยเฉพาะอำนาจหน้าที่ที่กำหนดบังคับให้และหน้าที่ที่ทำได้เหมือนกับเทศบาล ฉะนั้นการปฏิบัติอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ อบต. จึงสามารถดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ได้ ดังนี้

- (1) การออกข้อบังคับตำบล

อบต. อาจออกกฎข้อบังคับเพื่อใช้บังคับในตำบลได้เท่าที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรืออำนาจหน้าที่ของ อบต. ในการนี้จะกำหนดค่าธรรมเนียมที่จะเรียกเก็บและกำหนดโทษปรับผู้ฝ่าฝืนด้วยก็ได้ แต่กฎหมายห้ามมิให้ปรับโทษเกิน 500 บาท

ร่างข้อบังคับตำบลจะเสนอได้โดยคณะกรรมการบริหาร หรือสมาชิก อบต. เมื่อสภาอบต. และนายอำเภอเห็นชอบร่างข้อบังคับตำบลแล้ว กฎหมายกำหนดให้ประธานกรรมการบริหารลงชื่อประกาศใช้เป็นข้อบังคับได้ต่อไป

ในกรณีที่นายอำเภอไม่เห็นชอบด้วยกับร่างข้อบังคับตำบลใด กฎหมายกำหนดให้นายอำเภอต้องส่งร่างข้อบังคับนั้นคืนสภา อบต. ภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่นายอำเภอรับร่างข้อบังคับดังกล่าว เพื่อให้สภา อบต. ทบทวนร่างข้อบังคับตำบลนั้นใหม่ แต่ถ้าเป็นร่างข้อบังคับนั้นให้มีโทษเป็นโทษปรับด้วย เมื่อนายอำเภอไม่เห็นชอบด้วยกับร่างข้อบังคับนั้น ถือว่าเป็นอันตกไป

กรณีสภา อบต. พิจารณาทบทวนร่างข้อบังคับตำบลตามที่นายอำเภอส่งคืนมายังสภา อบต. แล้วมีมติยืนยันตามร่างข้อบังคับเดิมด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสองในสามของจำนวนสมาชิก อบต. ทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ กฎหมายให้อำนาจประธานกรรมการบริหารลงชื่อและประกาศใช้เป็นข้อบังคับตำบลได้โดยไม่ต้องเห็นชอบจากนายอำเภออีก แต่ถ้าสภา อบต. ไม่ยืนยันภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับร่างข้อบังคับคืนจากนายอำเภอถือว่าร่างข้อบังคับตำบลนั้นเป็นอันตกไป

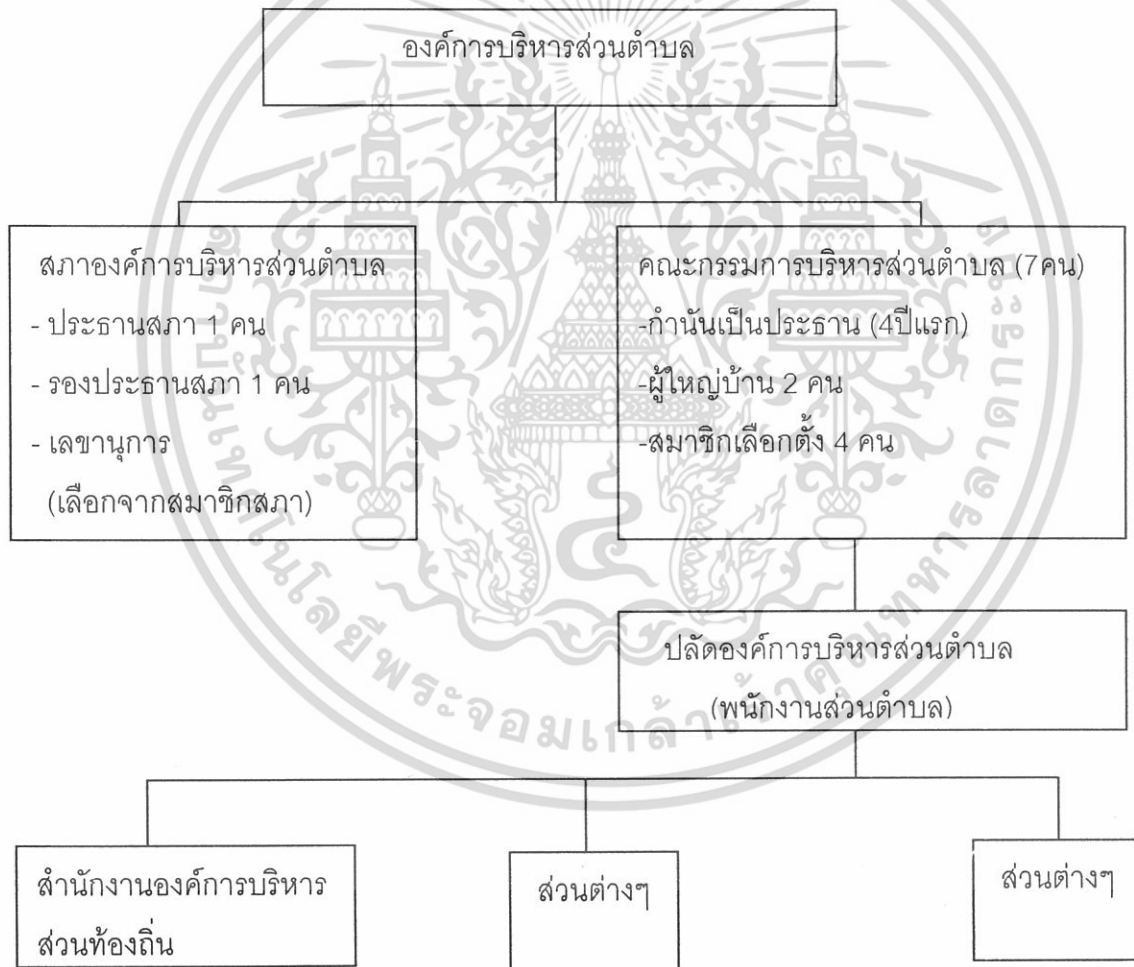
(2) การขอทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ

ในการดำเนินงานของ อบต. เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตามกฎหมาย อบต. มีสิทธิขอทราบข้อมูลข่าวสารจากทางราชการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการของทางราชการในตำบลได้ เว้นแต่ข้อมูลข่าวสารที่ราชการถือว่าเป็นความลับเกี่ยวกับรักษาความมั่นคงแห่งชาติ

ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ แม่ อบต. จะเป็นราชการส่วนท้องถิ่นและมีฐานะเป็นนิติบุคคลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมก็ตาม แต่กระทรวง ทบวง กรม ซึ่งเป็นหน่วยงานราชการบริหารส่วนกลางก็ยังมีอำนาจหน้าที่ในการที่จะดำเนินการใดๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลได้เช่นเดิมเพียงแต่ต้องแจ้งให้ อบต. ทราบล่วงหน้าตามสะดวก ในกรณีนี้หาก อบต. มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานดังกล่าว กฎหมายกำหนดให้กระทรวง ทบวง กรม หรือ องค์การหรือหน่วยงานของรัฐบาลนำความเห็นชอบ อบต. ไปประกอบการพิจารณากิจการนั้นด้วย

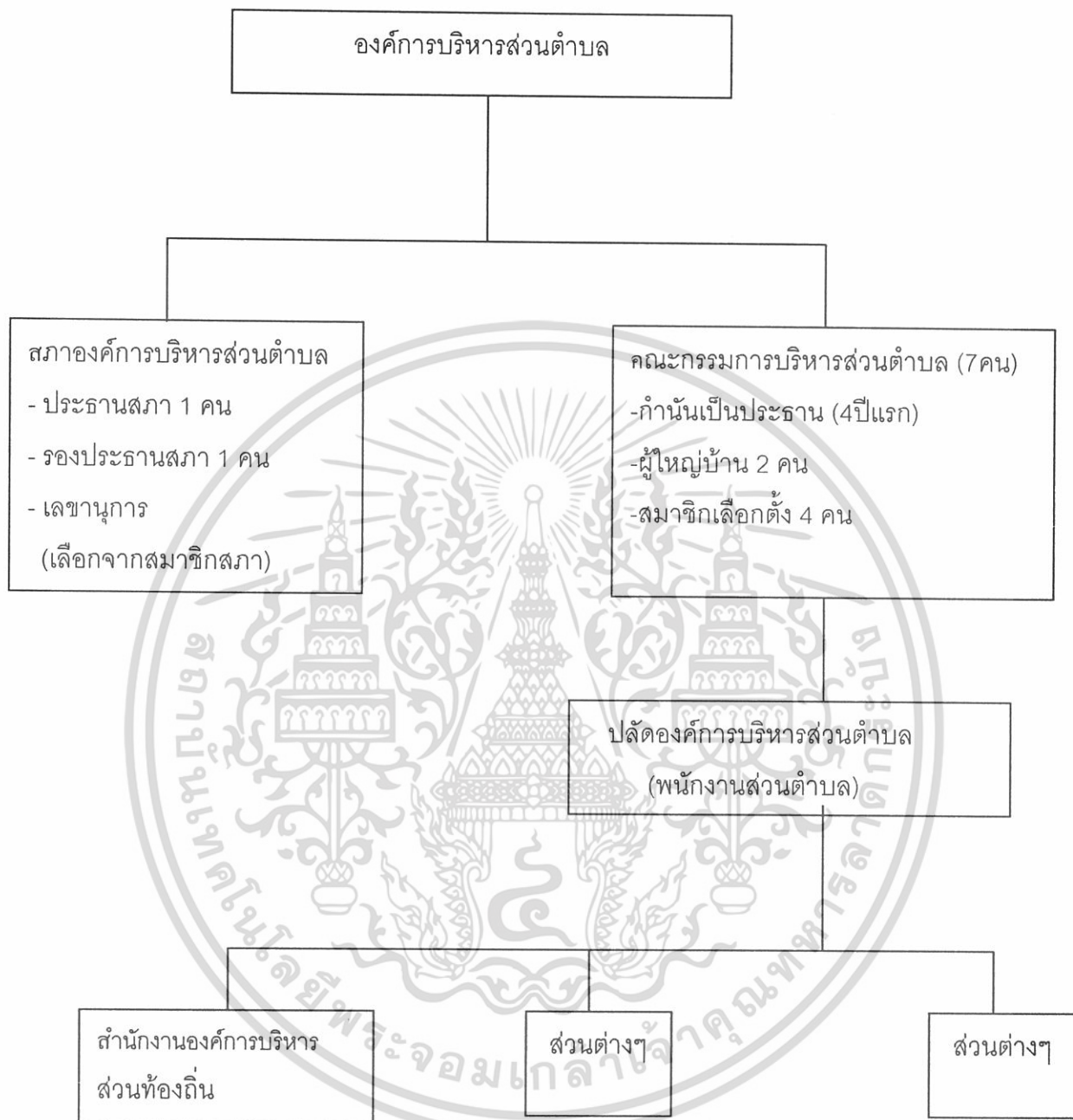
(3) ทำกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น

ในการดำเนินงานของ อบต. เพื่อนำความเจริญก้าวหน้ามาสู่ตำบลในเขตพื้นที่ อบต. รับผิดชอบนั้น อบต. อาจทำกิจการนอกเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหรือร่วมกับสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ หรือองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยการบริการราชการส่วนท้องถิ่น อื่นใดเพื่อทำกิจการร่วมกันได้ ทั้งนี้ เมื่อได้รับความยินยอมจากสภาตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ องค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือหน่วยงานบริการราชการส่วนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง และกิจการนั้นเป็นกิจการที่จำเป็นต้องทำและเป็นการเกี่ยวเนื่องกับกิจการที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ อบต. ของตน



ภาพที่ 2 โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

ที่มา : กรมการปกครอง (2542: 52)



ภาพที่ 3 โครงสร้างการบริหาร (ใหม่) ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542

ที่มา : กรมการปกครอง (2542 : 26)

2.3 ข้อมูลทั่วไปของตำบลเกาะยอ

กระทรวงมหาดไทย ได้ประกาศยกฐานะสภาตำบลเกาะยอ เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอน 9 ลงวันที่ 30 มกราคม 2539 มีผลบังคับใช้วันที่ 30 มีนาคม 2539 ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอเป็น อบต.ชั้น 5 มีอาณาเขตครอบคลุมพื้นที่ทั้งตำบลเกาะยอ

2.3.1 สภาพทั่วไป

(1) ที่ตั้งและอาณาเขต

เกาะยอมีสภาพเป็นเกาะอยู่กลางทะเลสาบสงขลาตอนล่าง ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทางบกมีระยะห่างจากอำเภอเมือง 20 กิโลเมตร ทางน้ำ 6 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 4)

ทิศเหนือ จดทะเลสาบสงขลา และเขต สุขาภิบาลสิงหนคร อำเภอสิงหนคร
จังหวัดสงขลา

ทิศใต้ จดทะเลสาบสงขลา และเขต อบต. พะวง อำเภอเมืองสงขลา จังหวัด
สงขลา

ทิศตะวันออก จดทะเลสาบสงขลา และเขต อบต. พะวง อำเภอเมืองสงขลา
จังหวัดสงขลา

ทิศตะวันตก จดทะเลสาบสงขลา และเขต อบต. น้ำน้อย อำเภอหาดใหญ่
จังหวัดสงขลา

(2) เนื้อที่

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอมีเนื้อที่ทั้งหมด 15 ตารางกิโลเมตร หรือ 9,375 ไร่

(3) ภูมิประเทศ

สภาพภูมิประเทศ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ มีสภาพทางกายภาพเป็นเกาะล้อมรอบด้วยทะเลสาบสงขลา พื้นที่บนเกาะ มีภูเขาอยู่บริเวณตอนกลางและเป็นที่ยาบลาดสู่ชายฝั่งทะเล มีบริเวณที่ยาบ อยู่ทางตอนใต้ของเกาะ และมีที่ยาบบริเวณเชิงเขา

(4) ภูมิอากาศ

มี 2 ฤดู คือ ฤดูร้อน เริ่มตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ ถึงเดือน กันยายน และฤดูฝน เริ่มตั้งแต่ เดือน ตุลาคม ถึงเดือน มกราคม

(5) จำนวนหมู่บ้าน

มีจำนวนทั้งหมด 9 หมู่บ้าน คือ

หมู่ที่ 1 บ้านอ่าวทราย

หมู่ที่ 2 บ้านดิน

หมู่ที่ 3 บ้านนอก

หมู่ที่ 4 บ้านสวนเรียน

หมู่ที่ 5 บ้านท่าไทร

หมู่ที่ 6 บ้านโนบ้าน

หมู่ที่ 7 บ้านป่าโหนด

หมู่ที่ 8 บ้านท้ายเสา

หมู่ที่ 9 บ้านสวนใหม่

(6) จำนวนครัวเรือนและประชากร

จำนวนครัวเรือนทั้งหมด 784 ครัวเรือน มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 3,351 คน แยกเป็นชาย จำนวน 1,595 คน เป็นหญิง จำนวน 1,756 คน ประชากรมีความหนาแน่นภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล 223.4 คน ต่อตารางกิโลเมตร ประชาชนทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ แยกตามหมู่บ้านได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากร

หมู่ที่	จำนวนครัวเรือน	จำนวนประชากรทั้งหมด	ชาย	หญิง
1	114	638	300	338
2	49	200	115	214
3	130	541	256	285
4	95	363	177	186
5	98	371	173	198
6	94	376	186	190
7	76	316	137	179
8	46	190	93	97
9	82	356	174	182
รวม	784	3,351	1,595	1,756

ที่มา : <http://www.kohyor.thaigov.net/center.html>

(7) สภาพทางเศรษฐกิจของราษฎร

การประกอบอาชีพ ของราษฎรในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอมี หลากหลายอาชีพ และประชากรที่ประกอบอาชีพมีประมาณ 1,824 คน นอกนั้นยังอยู่ในวัยเด็ก วัย เรียน และคนชรา ส่วนอาชีพที่สำรวจได้มีดังนี้

อาชีพเกษตรกรรม (ทำสวน ทำประมงฯลฯ) ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพทำสวนแบบ ผสมผสาน หมายถึง ในครัวเรือนหนึ่งประกอบอาชีพทำสวนมากกว่าหนึ่งประเภท เช่น สวนละมุด สวนกระท้อน สวนจำปาดะ เลี้ยงปลากะพงในกระชัง และประมงอื่นๆ ประมาณ 500 คน หรือ ร้อย ละ 27.5 ของประชากรทั้งหมด

-อาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 641 คน หรือร้อยละ 35

-อาชีพอุตสาหกรรมในครัวเรือน ราษฎรภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ มี

-อาชีพทอผ้าจำนวน 80 คน หรือร้อยละ 4.4

-อาชีพค้าขาย 292 คน หรือ ร้อยละ 16 แยกออกเป็น

-อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจหรือลูกจ้างของรัฐ มีจำนวน 267 คน

-ลูกจ้างเอกชน 44 คน หรือ ร้อยละ 2.6

หน่วยธุรกิจภายในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล

1.ร้านอาหาร จำนวน 16 ร้าน

2.ร้านขายของชำ จำนวน 24 ร้าน

3.แผงลอย จำนวน 65 แผง

4.อาชีพค้าขายอื่น ๆ จำนวน 30 ร้าน (ขายผลไม้ตามฤดูกาล)

(8) ข้อมูลอื่น ๆ

(8.1) ทรัพยากรธรรมชาติ

-ทรัพยากรดิน สภาพของดินส่วนใหญ่ เหมาะแก่การเพาะปลูก ทำสวนโดยเฉพาะ สวนผลไม้ แต่มีข้อจำกัด กล่าวคือ มีพื้นที่จำกัดในการเพาะปลูก

-ทรัพยากรน้ำ สภาพรอบ ๆ องค์การบริหารส่วนตำบล จะล้อมรอบด้วยทะเลสาบ สงขลา เป็นที่อาศัยของสัตว์น้ำ และรอบ ๆ ทะเลสาบจะเป็นที่ประกอบอาชีพประมง และการเลี้ยง ปลากะพงขาวในกระชัง

-ทรัพยากรป่าไม้ สภาพพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ ประกอบด้วยภูเขา ที่สำคัญ คือ ภูเขาภูฎิ ภูเขาบ่อ ภูเขาสวนทุเรียน ภูเขาเพหาร มีทรัพยากรป่าไม้สมบูรณ์ ไม่มีพื้นที่ ป่าอนุรักษ์ มีเขตป่าชายเลนอยู่บ้าง

(8.2) มวลชนจัดตั้ง

- ลูกเสือชาวบ้าน 4 รุ่น จำนวน 400 คน
- ไทยอาสาป้องกันชาติ 1 รุ่น จำนวน 60 คน

(8.3) กลุ่มอาชีพ

- กลุ่มผ้าทอราชวดี หมู่ที่ 3 บ้านนอก ตำบลเกาะยอ
- กลุ่มเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำหมู่ที่ 1. บ้านอ่าวทราย ตำบลเกาะยอ
- กลุ่มแม่บ้านเกษตรกร (แปรรูปอาหาร) หมู่ที่ 2 บ้านดิน ตำบลเกาะยอ
- กลุ่มสตรีอาสาพัฒนา (แปรรูปอาหาร) หมู่ 9 บ้านสวนใหม่ ตำบลเกาะยอ
- กลุ่มสหกรณ์การเกษตรเกาะยอ หมู่ที่ 4 บ้านสวนเรียน ตำบลเกาะยอ
- กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต หมู่ที่ 9 บ้านสวนใหม่ ตำบลเกาะยอ

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โกวิทย์ พวงงาม (อ้างใน ธเนศวร์ เจริญเมือง , 2539 : 109-110) ได้ศึกษาปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลมีดังนี้ คือ

1. อาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล

- 1.1 ไม่มีสถานที่ทำงานเป็นของตนเอง
- 1.2 สถานที่และอุปกรณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่พร้อม และไม่

เพียงพอ

2. ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร

- 2.1 กรรมการขาดความรู้ ความเข้าใจในงาน
- 2.2 ขาดความรู้ ความเข้าใจ ในระเบียบข้อบังคับขององค์การบริหารส่วนตำบล

และระบบข่าวสาร

- 2.3 ประชาชนทั่วไปไม่มีความรู้เรื่ององค์การบริหารส่วนตำบลและขาดความ

ร่วมมือ

3. ด้านการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

- 3.1 งบประมาณล่าช้า มีจำกัด ไม่เป็นธรรม และไม่ตรงกับความต้องการของ

ท้องถิ่น

- 3.2 การประชุมไม่ตรงเวลา ไม่พร้อมเพียงกันและขาดความสามัคคี

- 3.3 การแสดง ความคิดเห็นมีน้อย

- 3.4 การทำงานล่าช้า

3.5 ขาดแคลนเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

3.6 กรรมการขาดความสามัคคี ขาดการประสานงาน และการประชาสัมพันธ์

ประหยัด หงษ์ทองคำ (2526:7) ได้รายงานว่า อบต. ขาดการประสานงาน และการประชาสัมพันธ์ของท้องถิ่นเกิดจากสาเหตุสำคัญ คือ รัฐบาลไม่สามารถจัดหาบริการสาธารณะสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทั่วถึง และทันเหตุการณ์ เนื่องจากความต้องการของประชาชนทวีขึ้นทั้งปริมาณและความยุ่งยากซับซ้อน ประเทศที่พัฒนาแล้วจึงหาทางออกด้วยการกระจายอำนาจให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามารับภาระในส่วนที่สามารถรับได้ให้ไปปฏิบัติตามความต้องการของประชาชนแต่ละท้องถิ่น มีข้อดี คือ

1. ตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

2. รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์

3. ประหยัดงบประมาณและค่าใช้จ่าย

อย่างไรก็ตามท้องถิ่นจะสามารถรองรับภาวะดังกล่าวได้ต้องมีความพร้อม 3 ประการ

1. ความพร้อมในด้านความสามารถทางการเมือง รู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง

2. ความพร้อมในด้านความสามารถทางเศรษฐกิจ สามารถจัดการด้านงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ

มีประสิทธิภาพ

3. ความพร้อมในด้านความสามารถด้านการบริหาร

นอกจากนี้ สถาบันดำรงราชานุภาพ (2539 : 9 – 13) ได้รายงานว่า ปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลได้แก่ การกำกับดูแลของอำเภอและจังหวัด โดยที่โครงสร้างการบริหารงานของอำเภอและจังหวัด ยังไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงบทบาทและภารกิจหน้าที่ในการกำกับดูแลท้องถิ่นแต่ละอำเภอหรือแต่ละจังหวัด จึงมีมาตรการและวิธีการในทางปฏิบัติเพื่อกำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันออกไปตามขีดความสามารถหรือศักยภาพและความพร้อมด้านต่างๆ ทั้งกำลังคนงบประมาณ และวัสดุ อุปกรณ์ที่อยู่ในช่วงแรก ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลเพิ่งจัดขึ้นใหม่ ๆ ยังขาดความพร้อมในด้านต่าง ๆ อีกมากมายทำให้การดำเนินงานต่างๆ เป็นไปอย่างล่าช้า

สถาบันดำรงราชานุภาพ (2539 : 55) รายงานผลการวิจัยเรื่องบทบาทและความสัมพันธ์ของส่วนราชการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์การเกิดใหม่ สภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลไม่ว่าจะเป็นรูปแบบ โครงสร้าง ภาระหน้าที่ กิจกรรม และเนื้อหาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องยังเป็นเรื่องใหม่ทำให้ประชาชนทั่วไปหรือแม้แต่ส่วนราชการที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ยังไม่เข้าใจ

รายละเอียดขององค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีผลทำให้การดำเนินกิจการต่างๆ การประสานงาน การช่วยเหลือสนับสนุน และความเกี่ยวเนื่องในภารกิจหน้าที่ทำให้เกิดปัญหาขัดข้องได้

2. การเข้าไปให้คำปรึกษาและช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคมีข้อสังเกต 2 ประการ ประการแรก การเข้าไปเป็นที่เล็งเห็นแนะนำให้คำปรึกษาต้องระมัดระวังมิให้ก้าวล่วงเกินขอบเขตจนกลายเป็นผู้ชี้แนะหรือครอบงำองค์การบริหารส่วนตำบลได้ เพราะนอกจากจะทำให้การพัฒนาองค์การให้มีความเข้มแข็งได้ยากแล้ว ยังไม่สอดคล้องกับแนวทางการกระจายอำนาจที่ส่งเสริมให้ประชาชนปกครองตนเอง ประการที่สอง กิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบลครอบคลุมในงานด้านต่างๆ เจ้าหน้าที่ภูมิภาคที่จะให้คำแนะนำปรึกษาหรือเป็นที่เล็งเห็นโดยหลักการควรมาจากทุก ๆ หน่วย ไม่ว่าจะเป็นกระทรวงมหาดไทย เกษตร, คมนาคม ,คลัง ฯลฯ แต่ในทางปฏิบัติ เจ้าหน้าที่เหล่านี้ยังไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลและเข้าใจว่าตนไม่เกี่ยวข้องจึงไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร ทำให้กระบวนการพัฒนาองค์การบริหารของท้องถิ่นเป็นไปด้วยความยากลำบาก

3. องค์การบริหารส่วนตำบลมีสภาพเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นตามกฎหมาย ดังนั้น การประชาสัมพันธ์และการสร้างจิตสำนึกให้คนทั่วไปทราบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองท้องถิ่น จึงเป็นสิ่งจำเป็นเร่งด่วน มิฉะนั้นจะเข้าใจผิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นสาขาหรือหน่วยย่อยของอำเภอ ซึ่งเป็นราชการส่วนภูมิภาค ขณะเดียวกันทางอำเภอต้องทำให้ทราบกันทั่วไปว่าอยู่ในสภาพของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นหน่วยสนับสนุนส่งเสริมกรณีดังกล่าวนี้ จะทำให้แต่ละองค์กรแต่ละหน่วยไม่ว่าส่วนกลาง ภูมิภาคหรือท้องถิ่นเข้าใจในสภาพของตนและย่อมมีบทบาทที่สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมทั้งบทบาทที่จะต้องมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันด้วย

4. การวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลได้บัญญัติไว้ในมาตรา 59 (2) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แต่เพียงว่า คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสามารถแสดงข้อมูลและปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของตำบลได้ ตลอดจนคุณภาพชีวิตของคนในตำบลจึงต้องให้ความสำคัญอย่างมากกับสภาพภูมิทัศน์ทรัพยากรธรรมชาติ เพื่อการพัฒนาแบบยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ต้องระดมความคิดเห็นและคำแนะนำจากส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ได้มากที่สุด แต่การตัดสินใจควรเป็นหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลอย่างอิสระ

สำหรับความเชื่อมโยง ของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลกับแผนงาน โครงการของส่วนราชการอื่นๆ นั้น ตามมาตรา 69 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วน

ตำบลได้กำหนดให้ส่วนราชการซึ่งจะดำเนินงานใด ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลจะต้องแจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลทราบล่วงหน้าตามสมควร นอกจากนี้ยังเห็นว่าการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลควรถือว่าเป็นแผนหลักการพัฒนาของการพัฒนาท้องถิ่น จากนั้นจึงให้องค์กรอื่น ๆ ทั้งองค์กรส่วนภูมิภาค ส่วนกลางปรับการจัดทำแผนให้สอดคล้องประสานกับงบประมาณและแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลกำหนดไว้ การสนับสนุนในลักษณะเช่นนี้การแก้ปัญหาของท้องถิ่นจะตรงเป้าหมายมากที่สุด

ประหยัด หงษ์ทองคำ (อ้างใน ธเนศวร์ เจริญเมือง, 2539 : 1919) ได้ศึกษาปัญหาด้านราชการที่สำคัญ คือ ทัศนคติของรัฐบาลและข้าราชการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตั้งยอมรับว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานที่มีฐานะและศักดิ์ทัดเทียมหน่วยงานราชการ เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐบาล โดยหน้าที่แล้วหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองท้องถิ่นต่างก็มีเป้าหมายในอันที่จะให้บริการที่ดีต่อประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ตามกรอบของกฎหมายเคารพสิทธิหน้าที่ต่อกันเพื่อให้ปัญหาลดลง ควรพิจารณา

1. ให้ความร่วมมือประสานงานกับองค์การปกครองท้องถิ่นทุกด้าน เพื่อช่วยพัฒนาองค์การปกครองท้องถิ่นให้อยู่ในฐานะที่จะปฏิบัติหน้าที่ได้โดยสมบูรณ์
2. ส่งเสริมและพัฒนาสมรรถภาพและเพิ่มพูนความรู้ในการบริหารงานให้แก่พนักงานท้องถิ่นโดยสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม
3. ยกย่องให้แก่เกียรติแก่ผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นในฐานะอันควร
4. กระจายอำนาจในการบริหารกิจการท้องถิ่นให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริงส่วนกลางควรทำหน้าที่เสมือนพี่เลี้ยงที่คอยให้คำแนะนำที่ถูกต้องและคอยดูแลให้มีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และความต้องการของประชาชน เท่านั้น มิใช่สอดแทรกเข้าไปปฏิบัติเอง

บทที่ 3
วิธีการวิจัย

(Research Methodologies)

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เลือกหมู่บ้านตัวอย่างที่จะศึกษาแบบเจาะจง (Purposive sampling) จำนวน 4 หมู่บ้านในตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยแบ่งตามลักษณะภูมิประเทศของตำบลที่แตกต่างกัน ได้แก่ บ้านอ่าวทราย หมู่ที่ 1 บ้านนอก หมู่ที่ 3 บ้านในบ้าน หมู่ที่ 6 และบ้านสวนใหม่ หมู่ที่ 9 รวมทั้งสิ้น 420 ครัวเรือน

ขนาดกลุ่มตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

ขนาดกลุ่มตัวอย่างที่จะนำมาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สุ่มตัวอย่างจำนวน 109 ครัวเรือน ตามหลักเกณฑ์ของกรมส่งเสริมการเกษตร (2528) รายละเอียดดังตารางที่ 2

จากกลุ่มตัวอย่าง 109 คน ผู้วิจัยได้นำมาคำนวณกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านตามสัดส่วน (proportionate to size sampling) แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ตามรายละเอียดตารางที่ 3

ตารางที่ 2 เกณฑ์ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสม

จำนวนประชากร	เปอร์เซ็นต์ตัวอย่าง
<50	80%
50 - 99	>50 แต่ <80%
100 - 999	25%
>1000	1%

ที่มา : กรมส่งเสริมการเกษตร (2528)

ตารางที่ 3 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	จำนวนครัวเรือน ทั้งหมด (ครัวเรือน)	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (ครัวเรือน)
1	บ้านอ่าวทราย	114	28
3	บ้านนอก	130	37
6	บ้านในบ้าน	94	24
9	บ้านสวนใหม่	82	20
	รวม		109

3.2 เครื่องมือและวิธีการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

การสร้างเครื่องมือและทดสอบเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามผู้วิจัยได้แบ่งเป็นขั้นตอนได้ดังนี้

(1) ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. จากเอกสาร ตำรา วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

(2) กำหนดเนื้อหาเพื่อสร้างแบบสอบถามให้อยู่ในเนื้อหาที่กำหนด

(3) ตรวจสอบภาษา ความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยปรึกษาคณะกรรมการควบคุมปัญหาพิเศษ เพื่อตรวจแก้ไขความถูกต้องของภาษา ความเหมาะสมของเนื้อหา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามให้สมบูรณ์ แล้วผู้วิจัยจะนำไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนในหมู่บ้านท่าไทร ที่ไม่ใช่หมู่บ้านเป้าหมายในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 30 ราย โดย แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.9202 แล้วผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามดังกล่าวไปเก็บข้อมูลในการวิจัย ต่อไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง ตามรายชื่อที่กำหนด แล้วจึงนัดหมายวันเพื่อไปเก็บแบบสอบถาม อีกครั้ง

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

(1) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ

(2) ทำการลงรหัสแบบสอบถาม

(3) ดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistic Package for Social Science (SPSS) for Windows) แล้วประมวลค่าด้วยสถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และไคสแควร์ (chi-square)

โดยผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เกณฑ์การประเมินระดับค่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.

ระดับค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	แปลความหมาย
1.00 -1.49	1	น้อยที่สุด
1.50 -2.49	2	น้อย
2.50 -3.49	3	ปานกลาง
3.50 -4.49	4	มาก
4.50 -5.00	5	มากที่สุด

3.5 สถานที่และระยะเวลาที่ทำการวิจัย

สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา มีระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2547 จนถึง เดือนเมษายน พ.ศ.2548 รวมเวลาทั้งหมด 6 เดือน

บทที่ 4
ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล
(Finding and Results)

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
 - 4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.
 - 4.3 ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณลักษณะของสมาชิก อบต.
 - 4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน
- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
- ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ศาสนา ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 109 คน รายละเอียดดังตารางที่ 5
- เพศ**
จากการศึกษาพบว่า ประชาชนส่วนใหญ่เกินครึ่งเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.1 และเป็นเพศชายร้อยละ 45.9 ตามลำดับ
- สถานภาพสมรส**
จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกินครึ่งแต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 67.0 เป็นโสด ร้อยละ 33.0 ตามลำดับ
- อายุ**
จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เกินครึ่งแล้ว มีอายุ 35 - 44 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา มีอายุ 25 - 34 ปี มีจำนวนเท่ากับ 45 - 54 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.9 มีอายุต่ำกว่า 25 ปี ร้อยละ 12.8 และมีอายุมากกว่า 55 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 7.3 ตามลำดับ โดยมีอายุเฉลี่ย 41.46 ปี อายุสูงสุด 75 ปี และอายุต่ำสุด 22 ปี
- ศาสนา**
จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 100

อาชีพ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างประกอบอาชีพทำประมงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมามีอาชีพรับจ้าง ร้อยละ 24.8 อาชีพค้าขาย ร้อยละ 22.0 ปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์ ร้อยละ 7.3 รับราชการและรัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.4 และทำธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 3.7 ตามลำดับ

ระดับการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างจบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.2 รองลงมาจากการศึกษาระดับมัธยมศึกษาคิดเป็นร้อยละ 29.4 ระดับปริญญาตรีร้อยละ 18.3 ระดับอนุปริญญา ร้อยละ 7.9 และไม่ได้เรียนหนังสือร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีรายได้ต่อเดือน 5,001 –10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.5 รองลงมามีรายได้ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.8 และมีรายได้ 10,001 – 15,000 บาท ร้อยละ 8.3 มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 5.7 และมากกว่า 20,000 บาทขึ้นไปร้อยละ 1.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน (N =109)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	50	45.9
หญิง	59	54.1
สถานภาพสมรส		
โสด	36	33.0
แต่งงาน	73	67.0
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	8	7.32
25 – 34 ปี	25	23.95
35 –44 ปี	37	33.90
45 –54 ปี	25	23.95
มากกว่า 55 ปี	14	12.8

\bar{X} = 41.46 S.D. = 11.93 Max = 75 Min = 22

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูล	จำนวน (N =109)	ร้อยละ
ศาสนา		
พุทธ	109	100
อาชีพ		
ปลูกพืชและเลี้ยงสัตว์	8	7.33
รับราชการและรัฐวิสาหกิจ	9	8.25
ค้าขาย	24	21.10
ทำธุรกิจส่วนตัว	4	3.67
รับจ้าง	27	24.78
ทำประมง	39	33.87
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้เรียน	2	1.8
ประถมศึกษา	46	42.2
มัธยมศึกษา	32	29.4
อนุปริญญา	9	8.3
ปริญญาตรี	20	18.3
รายได้ต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000บาท	39	35.80
5,001 – 10,000บาท	54	49.54
10,001 – 15,000บาท	9	8.25
15,001 – 20,000บาท	4	3.66
มากกว่า 20,000ขึ้นไป	3	2.75

* ค่าเฉลี่ยรวม = 2.58. S.D. = 0.78

4.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.

จากการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 2.58$) และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้าง

พื้นฐาน 2) ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 3) ด้านพัฒนาสังคม 4) ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านพัฒนาแหล่งน้ำ 6) การพัฒนาเศรษฐกิจ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.แต่ละด้าน

ระดับความพึงพอใจ				
หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย	ลำดับที่
1. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	2.54	0.76	ปานกลาง	6
2. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม	3.03	0.76	ปานกลาง	3
3. ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.15	0.73	ปานกลาง	1
4. ความพึงพอใจทางด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2.73	0.84	ปานกลาง	4
5. ความพึงพอใจทางด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	2.62	0.86	ปานกลาง	5
6. ความพึงพอใจทางด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	3.13	0.82	ปานกลาง	2

* ค่าเฉลี่ยรวม = 2.58. S.D. = 0.78

4.2.1 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

จากตารางที่ 7 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.54$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับปานกลางมีจำนวน 4 หัวข้อเรียงตามลำดับดังนี้ การอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเลี้ยงสัตว์น้ำ ($\bar{X} = 3.21$) การส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 3.21$) การส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว ($\bar{X} = 3.17$) อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ($\bar{X} = 2.82$) ส่วนหัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับที่น้อยมี 4 หัวข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ การสนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ ($\bar{X} = 2.32$) การอบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน ($\bar{X} = 2.24$) การอบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี ($\bar{X} = 1.70$) และการอบรมให้ความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพยางพารา ($\bar{X} = 1.68$)

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนา
เศรษฐกิจ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
1.สนับสนุนเงินทุน เพื่อจัดตั้งเป็น กองทุนเพื่อส่งเสริม อาชีพ	4 (27.5)	8 (7.3)	37 (33.9)	30 (27.5)	30 (27.5)	2.32	1.07	น้อย
2.อบรมให้ความรู้ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เพิ่มผลผลิตข้าวนา ปี	4 (3.7)	4 (3.7)	18 (16.5)	12 (11.4)	71 (65.1)	1.70	1.40	น้อย
3.อบรมให้ความรู้ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	4 (3.7)	4 (3.7)	13 (11.9)	20 (18.3)	68 (62.4)	1.68	1.06	น้อย
4.อบรมและ ส่งเสริมการปลูกผัก สวนครัวหลังบ้าน	38 (34.9)	25 (22.9)	32 (29.4)	25 (22.9)	38 (34.9)	2.24	1.14	น้อย
5.อบรมและจัดตั้ง กลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร	5 (4.6)	15 (13.8)	53 (48.6)	27 (24.8)	9 (8.3)	2.82	0.93	ปานกลาง
6.อบรมและ ถ่ายทอดเทคโนโลยี เกี่ยวกับการเลี้ยง สัตว์น้ำ	9 (8.3)	38 (34.9)	39 (35.8)	13 (11.9)	10 (9.2)	3.21	1.06	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
7. ส่งเสริมเกี่ยวกับ ธุรกิจท่องเที่ยว	7 (6.4)	34 (31.2)	43 (39.4)	20 (18.3)	5 (4.6)	3.17	0.96	ปานกลาง
8. ส่งเสริมกิจกรรม หนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์	9 (8.3)	12 (11.0)	41 (37.6)	41 (37.6)	6 (5.5)	3.21	1.00	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 2.54, S.D. = .076

4.2.2 ความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม

จากตารางที่ 8 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในภาพรวมด้านพัฒนาสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.03$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ทั้ง 7 หัวข้ออยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา ($\bar{X} = 3.32$) 2) ส่งเสริมอาหารกลางวันให้กับนักเรียน ($\bar{X} = 3.26$) 3) สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.06$) 4) รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด ($\bar{X} = 2.99$) 5) สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส ($\bar{X} = 2.98$) 6) รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์ ($\bar{X} = 2.82$) 7) ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์ ($\bar{X} = 2.72$)

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนา
สังคม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
1. รณรงค์และ อบรมเรื่องยาเสพติด	12 (11.0)	26 (23.9)	38 (34.9)	15 (13.8)	18 (16.5)	2.99	1.22	ปานกลาง
2. รณรงค์และ อบรมเรื่องโรคเอดส์	8 (7.3)	23 (21.1)	39 (35.8)	19 (17.4)	20 (18.3)	2.82	1.18	ปานกลาง
3. สนับสนุนและ ส่งเสริมสวัสดิการ คนพิการ ผู้ประสพภัย ธรรมชาติ	6 (5.5)	25 (22.9)	46 (42.2)	25 (22.9)	7 (6.4)	2.98	0.97	ปานกลาง
4. สร้างและ ปรับปรุงศูนย์ สาธารณสุข หมู่บ้าน	4 (3.7)	35 (32.1)	40 (36.7)	23 (21.1)	7 (6.4)	3.06	0.97	ปานกลาง
5. ส่งเสริมเด็ก นักเรียนรับประทาน อาหารกลางวัน	6 (5.5)	37 (33.7)	49 (45.0)	13 (11.9)	4 (3.7)	3.26	0.88	ปานกลาง
6. สร้างลานกีฬา และสนามกีฬา	13 (11.9)	40 (36.7)	34 (31.2)	13 (11.9)	9 (8.3)	3.32	1.10	ปานกลาง
7. ส่งเสริมการ จัดตั้งสหกรณ์	14 (12.8)	34 (31.2)	36 (33.0)	34 (31.2)	6 (5.5)	2.72	1.07	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 3.03, S.D. = .076

4.2.3 ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากตารางที่ 9 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.15$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับมากมี 1 หัวข้อ คือ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ($\bar{X} = 3.55$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 6 หัวข้อ เรียงตามลำดับ ดังนี้ สร้างและปรับปรุงถนน ($\bar{X} = 3.31$) สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน ($\bar{X} = 3.32$) ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์ ประปา ไฟฟ้า ($\bar{X} = 3.21$) สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ ($\bar{X} = 3.11$) เสียงตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว ($\bar{X} = 2.69$) และ สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง ($\bar{X} = 2.85$)

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1. สร้างและปรับปรุงถนน	8 (7.3)	36 (33.0)	52 (47.7)	8 (7.3)	5 (4.6)	3.31	0.89	ปานกลาง
2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า	7 (6.4)	38 (34.9)	42 (38.5)	15 (13.8)	7 (6.4)	3.21	0.98	ปานกลาง
3. เสียงตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว	7 (6.4)	18 (16.5)	39 (35.8)	24 (22.0)	21 (19.3)	2.69	1.15	ปานกลาง
4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	19 (17.4)	40 (36.7)	35 (32.1)	12 (11.0)	3 (2.8)	3.55	1.00	มาก
5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	11 (10.1)	27 (24.8)	40 (36.7)	25 (24.8)	6 (5.5)	3.11	1.05	ปานกลาง
6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	12 (11.0)	26 (23.9)	47 (43.1)	14 (12.8)	10 (9.2)	2.85	1.08	ปานกลาง
7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	9 (8.3)	13 (11.9)	34 (31.2)	40 (36.7)	13 (11.9)	3.32	1.10	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 3.15, S.D. = 0.73

4.2.4 ความพึงพอใจทางด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากตารางที่ 10 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก 1 หัวข้อคือ การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ($\bar{X} = 3.19$) และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 หัวข้อคือ การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน ($\bar{X} = 2.98$) และมีความพึงพอใจในระดับน้อย 3 หัวข้อโดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) การรณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ($\bar{X} = 2.72$) 2) การตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ) ($\bar{X} = 2.44$) และ 3) มาตรการการควบคุมป้องกันฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย ($\bar{X} = 2.31$)

4.2.5 ความพึงพอใจทางการพัฒนาแหล่งน้ำ

จากตารางที่ 11 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในด้านการพัฒนาแหล่งน้ำอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.62$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่ามีความพึงพอใจระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ 1) ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน ($\bar{X} = 2.81$) 2) ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต ($\bar{X} = 2.79$) และมีความพึงพอใจในระดับน้อย 1 หัวข้อคือ เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตรทุกประเภท ($\bar{X} = 2.42$)

ตารางที่ 10 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5	4	3	2	1			
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ตรวจสอบและ ควบคุมการ ประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	4 (3.7)	13 (11.9)	35 (32.1)	32 (29.4)	25 (22.9)	2.44	1.08	น้อย
2. รณรงค์และ อบรมชาวบ้าน เรื่องการอนุรักษ์ ทรัพยากร ธรรมชาติ	5 (4.6)	14 (12.8)	52 (47.7)	22 (20.2)	16 (14.7)	2.72	1.02	ปานกลาง
3. มาตรการการ ควบคุมบ่อกัก, ฟาร์มกักกับการ บำบัดน้ำเสีย	5 (4.6)	15 (13.8)	17 (15.6)	44 (40.4)	28 (25.7)	2.31	1.14	น้อย
4. การอนุรักษ์ พัฒนาและการ ปลูกป่าชายเลน	6 (5.5)	30 (27.5)	37 (33.9)	28 (25.7)	8 (7.3)	2.98	1.03	ปานกลาง
5. พัฒนาและส่งเสริม การท่องเที่ยว เชิงอนุรักษ์	9 (8.3)	39 (35.8)	31 (28.4)	24 (22.0)	6 (5.5)	3.19	1.05	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 2.73 , S.D. = .833

ตารางที่ 11 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5	4	3	2	1			
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ปรับปรุงระบบ ประปาและบ่อน้ำ ตื้นทุกหมู่บ้าน	6 (4.3)	29 (20.9)	48 (34.5)	44 (31.7)	12 (8.6)	2.81	1.006	ปานกลาง
2. ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	7 (5.0)	24 (17.3)	55 (39.6)	39 (28.1)	14 (10.1)	2.79	1.011	ปานกลาง
3. เพิ่มพื้นที่แหล่ง น้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	6 (4.3)	19 (13.7)	29 (20.9)	59 (42.4)	26 (18.7)	2.42	1.077	น้อย

* ค่าเฉลี่ยรวม = 2.62, S.D. = .086

4.2.6 ความพึงพอใจทางด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

จากตารางที่ 12 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.09$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับปานกลางทั้ง 5 หัวข้อ โดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.29$) 2) ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง ($\bar{X} = 3.22$) 3) เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 3.01$) 4) ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.98$) 5) เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ตเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ($\bar{X} = 2.98$)

ตารางที่ 12 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1. ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	15 (13.8)	33 (30.3)	41 (37.6)	18 (16.5)	2 (1.8)	3.38	0.98	ปานกลาง
2. ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	11 (10.1)	41 (37.6)	32 (29.4)	20 (24.8)	5 (4.6)	3.30	1.03	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
3. เพิ่มประเภท ของการท่องเที่ยว ให้หลากหลาย ยิ่งขึ้น	7 (6.4)	28 (25.7)	40 (36.7)	27 (24.8)	7 (6.4)	3.01	1.01	ปานกลาง
4. ปรับปรุง ปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาดแก่นักท่องเที่ยว	4 (3.7)	35 (32.1)	31 (28.4)	30 (27.5)	9 (8.3)	2.95	1.04	ปานกลาง
5. เพิ่มแผนงานให้ ความปลอดภัย และป้องกันเอชอาร์ เอเปรียบ นักท่องเที่ยว	9 (8.3)	32 (29.4)	28 (25.7)	31 (28.4)	9 (8.3)	3.01	1.01	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 3.03, S.D. = .082

4.3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณลักษณะของสมาชิก อบต.

จากตารางที่ 13 พบว่าความพึงพอใจของประชาชนในภาพรวมที่มีต่อคุณลักษณะของสมาชิก อบต. อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$) เมื่อพิจารณาแต่ละหัวข้อพบว่าประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับปานกลาง ทั้ง 10 หัวข้อ โดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ($\bar{X} = 3.36$) 2) เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ($\bar{X} = 3.23$) 3) เป็นผู้ที่ติดตามความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ, สังคม และการเมืองเสมอ ($\bar{X} = 3.21$) 4) เป็นผู้ที่ยินดีรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น ($\bar{X} = 3.20$) 5) เป็นผู้กล้าแสดงความคิดเห็น กล้า

วิพากษ์วิจารณ์อย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.17$) 6) มีความสามัคคีในหมู่คณะ ($\bar{X} = 3.14$) 7) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ($\bar{X} = 3.06$) 8) เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล ($\bar{X} = 3.08$) 9) มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานท้องถิ่นสูง ($\bar{X} = 3.06$) และ 10) เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.00$)

ตารางที่ 13 ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณสมบัติของสมาชิก อบต

หัวข้อ	ระดับความความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลความหมาย
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด			
1.มีความรู้ความสามารถสูง	10 (9.2)	14 (12.8)	50 (45.9)	30 (27.5)	5 (4.6)	3.06	0.98	ปานกลาง
2.ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	10 (9.2)	11 (10.1)	54 (49.5)	30 (27.5)	4 (3.7)	3.06	0.95	ปานกลาง
3.เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11 (10.1)	18 (16.5)	47 (43.1)	26 (23.9)	7 (6.4)	3.00	1.04	ปานกลาง
4.เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล	7 (6.4)	12 (11.0)	60 (55.0)	25 (22.9)	5 (4.6)	3.08	0.88	ปานกลาง
5.มีความสามัคคีในหมู่คณะ	6 (5.5)	30 (27.5)	51 (46.8)	17 (15.6)	5 (4.6)	3.14	1.04	ปานกลาง
6.เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	8 (7.3)	35 (32.1)	46 (42.2)	14 (12.8)	6 (5.5)	3.23	0.96	ปานกลาง

ตารางที่ 13(ต่อ)

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปล ความหมาย
	5 มาก ที่สุด	4 มาก	3 ปาน กลาง	2 น้อย	1 น้อย ที่สุด			
7.เป็นผู้ที่ติดตาม ความเคลื่อนไหว ทางเศรษฐกิจ, สังคม และ การเมืองเสมอ	9 (8.3)	30 (27.5)	55 (50.5)	11 (10.1)	4 (3.7)	3.27	0.89	ปานกลาง
8.เป็นผู้กล้าแสดง ความคิดเห็น กล้า วิพากษ์วิจารณ์ อย่างมีเหตุผล	6 (5.5)	26 (23.9)	60 (55.0)	14 (12.8)	3 (2.8)	3.17	0.82	ปานกลาง
9.เป็นผู้ที่ยินดีรับ ฟังความคิดเห็น ของคนอื่น	7 (6.4)	29 (26.8)	57 (52.3)	11 (10.1)	5 (4.6)	3.20	0.88	ปานกลาง
10.เป็นผู้มี คุณธรรม	14 (12.8)	24 (12.8)	61 (56.0)	7 (6.4)	3 (2.8)	3.36	0.89	ปานกลาง

* ค่าเฉลี่ยรวม = 3.12 , S.D. = .076

4.4 การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

4.4.1 สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

จากตารางที่ 14 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ตารางที่ 14 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจในภาพรวม

ความพึงพอใจด้านเศรษฐกิจ	χ^2	df	Sig.
เพศ	2.722	4	.605
สถานภาพ	7.901	4	.095
อายุ	21.956	16	.145
อาชีพ	18.424	16	.300
ระดับการศึกษา	18.626	16	.289
รายได้ต่อเดือน	25.049	16	.069

ตารางที่ 15 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	χ^2	df	Sig.
เพศ	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	6.812	4	.146
	2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	2.846	4	.584
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	3.060	4	.548
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	1.633	4	.803
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	1.039	4	.904
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	2.963	4	.563
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	4.273	4	.370
	8. ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	1.205	4	.877
	รวม		2.722	4
อายุ	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	22.226	16	.136
	2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	29.720*	16	.020
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	31.638*	16	.010
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	19.567	16	.240
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	20.009	16	.220
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	11.502	16	.778
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	40.852*	16	.001
	8. ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	13.125	16	.664
	รวม		21.956	16
สถานภาพ	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	18.025	16	.115
	2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	11.420	16	.493
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	7.916	16	.792
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	10.832	16	.543
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	12.388	16	.415
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	12.978	16	.371
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	16.987	16	.150

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	χ^2	df	Sig.
อาชีพ	8.ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	8.217	16	.768
	รวม	7.901	16	.095
	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	31.577	16	.292
	2.อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	30.785	16	.327
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	25.317	16	.611
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	21.592	16	.800
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	13.638	16	.990
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	19.973	16	.865
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	26.978	16	.519
ระดับการศึกษา	8.ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	20.630	16	.840
	รวม	18.424	16	.300
	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	19.132	16	.745
	2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	35.037	16	.068
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	32.411	16	.117
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	21.944	16	.583
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	22.561	16	.546
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	43.834	16	.008
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	19.818	16	.707
รายได้ต่อเดือน	8.ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	18.866	16	.759
	รวม	18.626	16	.289
	1.สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ	12.208	16	.730
	2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี	20.179	16	.212
	3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา	26.067*	16	.053

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	χ^2	df	Sig.
	4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน	23.549	16	.100
	5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร	22.233	16	.136
	6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ	27.229*	16	.039
	7. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว	25.510	16	.061
	8. ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์	24.968	16	.070
	รวม	25.049	96	.069

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.2 สมมุติฐานที่ 2 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านการพัฒนาสังคม

จากตารางที่ 16 พบว่าในภาพรวมแล้ว พบว่าในภาพรวมแล้วรายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า

อายุมีความสัมพันธ์กับการสนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 17)

สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารเช้าวันอิมทุกวัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 17)

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับรณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 17)

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการส่งเสริมอาหารกลางวันของเด็กนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 17)

รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด การสนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส และ การสร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 17)

ตารางที่ 16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม
ในภาพรวม

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม	χ^2	df	Sig.
เพศ	1.679	4	.795
สถานภาพ	0.087	4	.999
อายุ	13.261	16	.654
อาชีพ	25.263	16	.065
ระดับการศึกษา	18.259	16	.309
รายได้ต่อเดือน	35.265*	16	.004

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05



ตารางที่ 17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาพัฒนาสังคม	χ^2	df	Sig.
เพศ	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	3.502	4	.478
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	1.318	4	.858
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	2.059	4	.725
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	3.021	4	.554
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวันอิมทุก วัน	3.499	4	.478
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	8.219	4	.084
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	5.853	4	.210
	รวม	1.679	4	.795
อายุ	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	25.266	16	.065
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	17.496	16	.354
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	32.774*	16	.008
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	16.731	16	.403
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวันอิมทุก วัน	23.122	16	.110
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	15.678	16	.476
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	19.409	16	.248
	รวม	13.261	16	.654
สถานภาพ	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	14.621	4	.284
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	12.901	4	.376
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	11.900	4	.454
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	12.313	4	.421
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวันอิมทุก วัน	21.727*	4	.041
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	12.943	4	.373
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	14.911	4	.246
	รวม	0.087	4	.795

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาพัฒนาสังคม	χ^2	df	Sig.
อาชีพ	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	35.547	16	.155
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	36.710	16	.125
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	26.019	16	.572
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	25.750	16	.587
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวัน ทุกวัน	22.685	16	.749
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	36.669	16	.126
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	35.424	16	.158
	รวม	25.263	16	.065
ระดับการศึกษา	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	14.487	16	.070
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	16.218*	16	.039
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	8.477	16	.388
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	6.540	16	.587
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวัน ทุกวัน	18.988*	16	.015
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	9.127	16	.332
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	6.442	16	.598
	รวม	18.259	16	.309
รายได้ต่อเดือน	1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด	27.488*	16	.036
	2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์	24.702	16	.075
	3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส	28.064*	16	.031
	4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน	28.963*	16	.024
	5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวัน ทุกวัน	21.262	16	.169
	6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา	17.893	16	.330
	7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์	29.678	16	.097
	รวม	35.265*	16	.004

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.3 สมมุติฐานที่ 3 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

จากตารางที่ 18 พบว่าในภาพรวมแล้วปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ตารางที่ 18 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวม

ข้อมูลส่วนบุคคล	χ^2	df	Sig.
เพศ	8.246	4	.083
สถานภาพ	4.491	4	.344
อายุ	20.517	16	.198
อาชีพ	13.082	16	.667
ระดับการศึกษา	25.023	16	.069
รายได้ต่อเดือน	16.532	16	.416

ตารางที่ 19 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับกับความพึงพอใจด้านการพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน	χ^2	df	Sig.
เพศ	1. สร้างและปรับปรุงถนน	0.378	4	.984
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า	5.170	4	.270
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกกระจายข่าว	3.529	4	.474
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	2.797	4	.592
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	3.900	4	.420
	6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	11.094	4	.026
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	13.289*	4	.010
	รวม	8.246	4	.083
อายุ	1. สร้างและปรับปรุงถนน	16.282	16	.433
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า	13.917	16	.605
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกกระจายข่าว	13.076	16	.667
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	21.450	16	.162
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	23.879	16	.092
	6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	15.269	16	.505
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	15.909	16	.459
	รวม	20.517	16	.198
สถานภาพ	1. สร้างและปรับปรุงถนน	16.751	4	.159
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า	13.978	4	.302
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกกระจายข่าว	16.500	4	.169
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	22.402*	4	.033
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	28.745*	4	.004
	6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	14.737	4	.256
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	24.347	4	.018
	รวม	4.491	4	.344
อาชีพ	1. สร้างและปรับปรุงถนน	26.184	16	.563
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า	16.825	16	.952
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกกระจายข่าว	20.048	16	.863
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	25.316	16	.611
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	25.154	16	.619
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	31.096	16	.313
	รวม	13.082	16	.667

ตารางที่ 19 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน	χ^2	df	Sig.
ระดับการศึกษา	1. สร้างและปรับปรุงถนน	8.852	16	.379
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์ , ประปา , ไฟฟ้า	10.088	16	.259
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว	13.506	16	.096
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	11.394	16	.180
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	12.941	16	.114
	6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	9.484	16	.303
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	14.143	16	.078
	รวม	25.023	16	.069
รายได้ต่อเดือน	1. สร้างและปรับปรุงถนน	31.362*	16	.012
	2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์ , ประปา , ไฟฟ้า	11.284	16	.792
	3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว	8.389	16	.936
	4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	11.857	16	.754
	5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ	14.414	16	.568
	6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง	11.521	16	.776
	7. สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน	28.889*	16	.025
	รวม	16.532	16	.416

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.4 สมมุติฐานที่ 4 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

จากตารางที่ 20 พบว่าในภาพรวมแล้วอาชีพมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า

เพศมีความสัมพันธ์กับการตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 21)

สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์กับมาตรการการควบคุมบ่อกึ่ง, ฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสียอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 21)

อาชีพมีความสัมพันธ์กับการตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 21)

ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 21)

ตารางที่ 20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลกับกับความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม

ความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	χ^2	df	Sig.
เพศ	2.050	4	.727
สถานภาพ	3.651	4	.455
อายุ	16.908	16	.392
อาชีพ	11.341*	16	.033
ระดับการศึกษา	9.229	16	.904
รายได้ต่อเดือน	27.864	16	.788

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์
ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลส่วนบุคคล	ความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	χ^2	df	Sig.
เพศ	ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	12.671*	4	.013
	รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	0.932	4	.920
	มาตรการการควบคุมบ่อกุ้ง, ฟาร์มกุ้งกับการบำบัดน้ำเสีย	0.345	4	.987
	การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน	3.111	4	.539
	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	1.8.5	4	.771
	รวม	12.157	20	.991
	อายุ	ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	24.384	12
รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		28.782	12	.025
มาตรการการควบคุมบ่อกุ้ง, ฟาร์มกุ้งกับการบำบัดน้ำเสีย		27.180*	12	.040
การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน		10.977	12	.811
พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์		18.360	12	.303
รวม		70.988	80	.754
สถานภาพ		ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	12.190	16
	รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	12.521	16	.405
	มาตรการการควบคุมบ่อกุ้ง, ฟาร์มกุ้งกับการบำบัดน้ำเสีย	17.650	16	.127
	การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน	12.811	16	.383
	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	10.815	16	.545
	รวม	73.074	60	.110

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของ ประชาชน	ความพึงพอใจด้านการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	χ^2	df	Sig.
อาชีพ	ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	43.408*	28	.032
	รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์	19.184	28	.892
	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
	มาตรการการควบคุมป้องกัน, ฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย	26.755	28	.532
	การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน	21.678	28	.796
	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	22.042	28	.779
	รวม	62.463	80	.926
ระดับการศึกษา	ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	12.034	16	.742
	รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์	17.200	16	.373
	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
	มาตรการการควบคุมป้องกัน, ฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย	21.135	16	.173
	การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน	28.434*	16	.028
	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	13.951	16	.602
	รวม	62.463	80	.926
รายได้ต่อเดือน	ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)	12.404	16	.716
	รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์	2.575	16	.195
	ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
	มาตรการการควบคุมป้องกัน, ฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย	16.284	16	.433
	การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน	24.675	16	.076
	พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	18.658	16	.287
	รวม	145.648*	80	.000

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.5 สมมุติฐานที่ 5 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

จากตารางที่ 22 พบว่าในภาพรวมแล้วอายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า

อายุมีความสัมพันธ์กับปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 23)

อายุมีความสัมพันธ์กับเพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 23)

สถานภาพมีความสัมพันธ์กับปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 23)

สถานภาพมีความสัมพันธ์กับ เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	χ^2	df	Sig.
เพศ	3.925	4	.416
สถานภาพ	9.250	4	.055
อายุ	27.153*	16	.040
อาชีพ	11.269	16	.793
ระดับการศึกษา	23.435	16	.103
รายได้ต่อเดือน	17.308	16	.366

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

ข้อมูลทั่วไปของประชาชน	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ	χ^2	Df	Sig.
เพศ	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	8.845	4	.065
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	2.829	4	.587
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	6.170	4	.187
	รวม	3.925	4	.416
อายุ	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	21.638*	16	.042
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	18.389	16	.104
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	23.799*	16	.022
	รวม	27.153	16	.040
สถานภาพ	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	28.106*	4	.031
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	19.129	4	.262
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	26.993*	4	.042
	รวม	9.250	4	.055
อาชีพ	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	23.260	16	.720
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	25.210	16	.616
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	17.494	16	.938
	รวม	11.629	16	.793
ระดับการศึกษา	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	6.424	16	.600
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	4.976	16	.760
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	12.968	16	.113
	รวม	23.435	16	.103
รายได้ต่อเดือน	ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน	20.864	16	.184
	ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต	17.858	16	.332
	เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท	15.683	16	.475
	รวม	17.308	16	.366

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4.6 สมมุติฐานที่ 6 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

จากตารางที่ 24 พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนในภาพรวม

ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	χ^2	df	Sig.
เพศ	8.602	4	.072
สถานภาพ	4.780	4	.311
อายุ	17.695	16	.342
อาชีพ	15.430	16	.493
ระดับการศึกษา	13.402	16	.643
รายได้ต่อเดือน	16.010	16	.452

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างกับความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว

ข้อมูลทั่วไปของประชาชน	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	χ^2	df	Sig.
เพศ	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	3.467	4	.483
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	2.290	4	.683
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	1.403	4	.844
	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	3.423	4	.490
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเอชอีเอ	4.125	4	.389
	เปรียบนักท่องเที่ยว			
	รวม	8.602	4	.072
อายุ	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	9.459	16	.893
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	18.053	16	.321
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	13.028	16	.671
	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	21.929	16	.145
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเอชอีเอ	23.301	16	.106
	เปรียบนักท่องเที่ยว			
	รวม	17.695	16	.342
สถานภาพ	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	20.025	4	.067
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	21.466	4	.044
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	15.849	4	.199
	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	23.625	4	.023
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเอชอีเอ	19.228	4	.083
	เปรียบนักท่องเที่ยว			
	รวม	4.780	4	.342

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของประชาชน	ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว	χ^2	df	Sig.
อาชีพ	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	20.255	16	.855
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	26.477	16	.547
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	28.200	16	.454
	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	31.100	16	.313
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ดีเอ	32.600	16	.248
ระดับการศึกษา	เปรียบเทียบนักท่องเที่ยว			
	รวม	15.430	16	.493
	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	10.726	16	.826
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	14.983	16	.526
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	16.085	16	.319
รายได้	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	25.362	16	.064
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ดีเอ	22.630	16	.124
	เปรียบเทียบนักท่องเที่ยว			
	รวม	13.402	16	.643
	ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น	17.082	16	.380
	ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง	16.115	16	.445
	เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น	11.851	16	.754
	ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว	14.091	16	.592
	เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ดีเอ	17.859	16	.332
	เปรียบเทียบนักท่องเที่ยว			
รวม	16.010	16	.452	

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

วิจารณ์ผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 35-44 ปี สมรสแล้ว นับถือศาสนาพุทธ การศึกษาจบชั้นประถมศึกษา มีอาชีพทำประมง มีรายได้อยู่ที่ 5,001-10,000 ต่อเดือน สำหรับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอบต.นั้นพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ของอบต.ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เพราะว่าตำบลเกาะยอเป็นพื้นที่ที่ล้อมรอบไปด้วยทะเลและมีการทำประมงมาก จึงไม่มีผลกระทบในเรื่องเศรษฐกิจ ด้านความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากอบต.ได้เข้าไปมีบทบาททางการพัฒนาสังคมโดยส่งเสริมให้เด็กนักเรียนรับประทานอาหารเช้าวันอิมทุกวัน สร้างลานกีฬาและสนามกีฬาให้แก่ทางโรงเรียน ด้านความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากอบต.ได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเช่น ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ปรับปรุงถนน สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ ด้านความพึงพอใจทางด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากอบต.ได้พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และการปลูกป่าชายเลนเพราะว่าป่าชายเลนเป็นที่อยู่ของสัตว์น้ำจึงต้องช่วยกันรักษา ด้านความพึงพอใจทางการพัฒนาแหล่งน้ำ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทางด้าน อบต.มีการปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน และขยายจุดประปาพร้อมกับขยายเขตประปาด้วย ด้านความพึงพอใจทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากอบต.ได้พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้ดึงดูดประชาชนจากภายนอกให้เข้ามาเที่ยว เช่น ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประหยัด หงษ์ทองคำ (อ้างในธนเศรษฐ์ เจริญเมือง , 2539 : 1919) โดยหน้าที่แล้วหน่วยงานของรัฐและองค์การปกครองท้องถิ่น ต่างก็มีเป้าหมายในอันที่จะให้บริการที่ดีต่อประชาชน ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายเคารพสิทธิหน้าที่ต่อกัน เพื่อให้ปัญหาลดลง

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่ารายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ อบต. ด้านการพัฒนาสังคม เนื่องจากรายได้ที่แตกต่างกันทำให้มีความชอบหรือความพึงพอใจที่แตกต่างกันออกไป เช่น บางคนพึงพอใจที่จะให้มีการส่งเสริมให้เด็กนักเรียนรับประทานอาหารเช้าวันอิมทุกวัน และอาชีพมีความสัมพันธ์ความพึงพอใจของประชาชนด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากตำบลเกาะยอมีประชาชนที่ทำประมงอยู่มากซึ่งมีรายได้มาจากทะเลทั้งสิ้นจึงมีผลทำให้ประชาชนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกันเป็นอย่างดี

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ (Conclusion and Recommendation)

การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 109 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ทดสอบสมมติฐานหาค่าความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนตำบลเกาะยอ

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง แต่งงาน มีอายุ 35 – 44 ปี นับถือศาสนาพุทธ ประกอบอาชีพการทำประมง จบระดับประถมศึกษา มีรายได้ต่อเดือน 5001 – 10,000 บาท

5.1.2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

จากการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับ ปานกลาง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1) ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว 3) ด้านพัฒนาสังคม 4) การพัฒนาเศรษฐกิจ 5) ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านพัฒนาแหล่งน้ำ โดยพิจารณาในแต่ละด้านดังนี้

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ พบว่าความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับปานกลางมีจำนวน 4 หัวข้อเรียงตามลำดับดังนี้ 1) การอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ 2) การส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ 3) การส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว และ 4) การอบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร ส่วนหัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ในระดับที่น้อยมี 4 หัวข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ คือ 1) การสนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ 2) การอบรมและส่งเสริมการปลูกผัก

สวนครัวหลังบ้าน 3) การอบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี และ 4) การอบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพยางพารา

ด้านพัฒนาสังคม พบว่า ทั้ง 7 หัวข้ออยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงตามลำดับ ดังนี้ 1) สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา 2) ส่งเสริมอาหารกลางวันให้กับนักเรียนให้อิ่มทุกวัน 3) สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน 4) อนุรักษ์และอบรมเรื่องยาเสพติด 5) สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ คนชรา คนยากจน ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส 6) อนุรักษ์และอบรมเรื่องโรคเอดส์ 7) ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า หัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากมี 1 หัวข้อ คือ การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ ส่วนหัวข้อที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 6 หัวข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) สร้างและปรับปรุงถนน 2) สร้างป้ายบอกทางหมู่บ้าน 3) ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์ ประปา ไฟฟ้า 4) สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ 5) เติบตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว และ 6) สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง

ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมาก 1 หัวข้อคือ การพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ ส่วนหัวข้อที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลางมี 1 หัวข้อคือ การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน ส่วนความพึงพอใจในระดับน้อยมี 3 หัวข้อโดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) การรณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 2) การตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ) และ 3) มาตรการการควบคุมป้องกัน ฟาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย

ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำพบว่า มีความพึงพอใจระดับปานกลาง 2 หัวข้อ คือ 1) ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน 2) ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต ส่วนหัวข้อที่อยู่ในระดับน้อยมี 1 หัวข้อคือ เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตรทุกประเภท

ด้านส่งเสริมการท่องเที่ยว พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางทั้ง 5 หัวข้อ โดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น 2) ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง 3) เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น 4) ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว และ 5) เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

ส่วนในด้านคุณลักษณะของสมาชิก อบต. พบว่าอยู่ในระดับ ปานกลางทั้ง 10 หัวข้อ โดยเรียงตามลำดับดังนี้ 1) เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ 2) เป็นผู้ที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ 3) เป็นผู้ติดตามความเคลื่อนไหวทางเศรษฐกิจ,สังคม และการเมืองเสมอ 4) เป็นผู้ที่ยินดีรับฟังความ

คิดเห็นของคนอื่น 5) เป็นผู้กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าวิพากษ์วิจารณ์อย่างมีเหตุผล 6) มีความสามัคคีในหมู่คณะ 7) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี 8) เป็นผู้ที่มีการตัดสินใจอย่างมีเหตุผล 9) มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานท้องถิ่นสูง และ 10) เป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ในการทดสอบสมมติฐานหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. พบว่า รายได้ต่อเดือนมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาสังคม 2) อาชีพมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ 3) อายุมีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ ซึ่งจากการศึกษาพบว่า หัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ 1) การสนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ 2) การอบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน 3) การอบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี และ 4) การอบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพพยากรณ์อากาศ ดังนั้น อบต. ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทั้ง 3 ด้านดังกล่าวให้มากขึ้น

2. ด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมพบว่า หัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ 1) การรณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 2) การตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ) และ 3) มาตรการการควบคุมบ่อกักพาร์มกึ่งกับการบำบัดน้ำเสีย เพื่อไม่ให้เกิดมลพิษทางน้ำ ดังนั้นอบต. ควรที่จะเร่งพัฒนาและดูแลอย่างเข้มงวดเพื่อให้ได้มีทรัพยากรธรรมชาติไว้ใช้สืบต่อไป

3. ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำพบว่า หัวข้อที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตรทุกประเภท เนื่องจากว่าตำบลเกาะยอมีพื้นที่ ที่ทะเลล้อมรอบจึงมีน้ำจืดไม่เพียงพอที่จะใช้ในการเกษตร ดังนั้นอบต. จึงควรที่จะสนับสนุนและส่งเสริมในการพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรให้มากขึ้น

5.2.2 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

1. การวิจัยในครั้งนี้มีอุปสรรคในเรื่องการเก็บข้อมูล การจัดแบบสอบถามควรจะใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย เพราะประชาชนบางคน บางกลุ่มอ่านแล้วไม่เข้าใจทำให้ต้องมานั่งอธิบายกัน ทำให้เสียเวลาในการเก็บข้อมูล

2. การเก็บข้อมูลควรกระทำในช่วงวันหยุดหลายๆ วัน เพราะจะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานได้อย่างเต็มที่



เอกสารอ้างอิง

กมล ทองธรรมชาติ และสมบูรณ์ สุขสำราญ . 2537 . องค์การบริหารส่วนจังหวัดสถานภาพ
ปัญหาและแนวทางแก้ไข . กรุงเทพมหานคร (อัสสัมชัญ) .

กรมการปกครองกระทรวงมหาดไทย . 2540 . คู่มือการฝึกอบรมประธานกรรมการบริหาร
ส่วนตำบลประจำปี 2540. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการ
ปกครอง .

----- .2542. คู่มือการฝึกอบรมประธานกรรมการบริหารส่วนตำบลประจำปี 2542.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น กรมการปกครอง .

กรมส่งเสริมการเกษตร . 2528 . หลักวิธีการวิจัยการเกษตร . กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วน
จำกัดการพิมพ์

โกวิทย์ พวงงาม . 2539 . การปกครองท้องถิ่นไทยหลักการและมติใหม่ในอนาคต คณะ
นิติศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร

จรัส โพธิ์จันทร์ . 2528 . ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ วิทยาลัยพลศึกษา
ภาคเหนือ .ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พิษณุโลก .

จีรภรณ์ กาญจนไพบูลย์ . 2527 . ความพึงพอใจในงานบุคลากรชายสนับสนุนในสถาบัน
ระดับอุดมศึกษา .วิทยานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
กรุงเทพมหานคร .

ชูวงศ์ ฉายะบุตร . 2539 . การปกครองท้องถิ่นไทย .กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์เนศพรินติ้ง
เซ็นเตอร์ จำกัด .

ทรงธรรม ทองไพจิตร .2546 . ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อการปฏิบัติงานของเกษตร
ตำบล ป่าพยอม จังหวัด พัทลุง . ปัญหาพิเศษระดับปริญญาตรี
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร .

ธเนศวร์ เจริญเมือง .2539 . 99 ปีของการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. 2440 – 2539 .
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ สันติภาพรินทร์ .

นันทรัตน์ ตะลันกุล .2542 . ความพึงพอใจของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร
สถาบันพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อการจัดการสภาพแวดล้อม
ภายในคณะเทคโนโลยีการเกษตร ปัญหาพิเศษระดับปริญญาตรี สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร .

ประหยัด หงษ์ทองคำ .2526 . การปกครองท้องถิ่นไทย . กรุงเทพมหานคร

มหาวิทยาลัยรามคำแหง .2520 . ทฤษฎีต้องการความสุข . กรุงเทพมหานคร

วีรวรรณ สีนะหาร .2542 . พฤติกรรมของคนในองค์กร วารสารศาสตร์ มหบัณฑิต คณะ
วารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กรุงเทพมหานคร .

วีรนาถ มานะกิจ .2527 . พฤติกรรมของคนในองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สารมวลชน .

สถาบันดำรงราชานุภาพ สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย .2539 . บทบาทและความสัมพันธ์
ของราชการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล .กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิพิธการ
พิมพ์

อารี พันธุ์ณี . 2538 . จิตวิทยาการเรียนการสอน .(พิมพ์ครั้งที่2). กรุงเทพมหานคร : ต้นอ่อน
จำกัด .

องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ.2547 . ข้อมูลทั่วไปตำบลเกาะยอ.(ออนไลน์) เข้าถึงได้จาก
<http://www.kohyor.thaigov.net/center.html>.



แบบสอบถาม

เรื่อง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตำบลเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย X ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง หรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. สถานภาพการสมรส

() โสด () แต่งงานอยู่ด้วยกัน () หม้าย () แต่งงานแยกกันอยู่

3. อายุปี

4. ศาสนา

() พุทธ () คริสต์ () อิสลาม () อื่น ๆ

5. อาชีพหลัก(อาชีพที่ใช้เวลาในการทำงานมากที่สุด)

() เลี้ยงสัตว์ ระบุ () ปลุกพืช ระบุ

() รับราชการ ระบุ () รัฐวิสาหกิจ ระบุ

() ค้าขาย ระบุ () ทำธุรกิจ ระบุ

() รับจ้าง ระบุ () ประมง ระบุ

() อื่น ๆ ระบุ

6. ระดับการศึกษา

() ไม่ได้เรียนหนังสือ () ประถมศึกษา 4

() ประถมศึกษา 6 () มัธยมศึกษา 3

() มัธยมศึกษา 6 หรือเทียบเท่า () อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ต่ำกว่า 5,000 บาท () 5,001-10,000 บาท

() 10,001-15,000 บาท () 15,001-20,000บาท

() 20,001-25,000 บาท () 25,001-30,000บาท

() 30,0001บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ อบต.

หน้าที่ของอบต.	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ก. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ					
1. สนับสนุนเงินทุนเพื่อจัดตั้งเป็นกองทุนเพื่อส่งเสริมอาชีพ (เป็นกองทุนหมุนเวียนให้ชาวบ้านกู้ยืม)					
2. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มผลผลิตข้าวนาปี					
3. อบรมให้ความรู้ถ่ายทอดเทคโนโลยีเพิ่มประสิทธิภาพ ยางพารา					
4. อบรมและส่งเสริมการปลูกผักสวนครัวหลังบ้าน					
5. อบรมและจัดตั้งกลุ่มแม่บ้านเกษตรกร					
6. อบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยีกับการเลี้ยงสัตว์น้ำ บ่อดิน, กระชัง					
7. จัดตลาดรองรับผลผลิตเกษตรทางประมง					
8. ส่งเสริมเกี่ยวกับธุรกิจท่องเที่ยว					
9. ส่งเสริมกิจกรรมหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์					
10. อื่น ๆ ระบุ.....					
ข. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาสังคม					
1. รณรงค์และอบรมเรื่องยาเสพติด					
2. รณรงค์และอบรมเรื่องโรคเอดส์					
3. สนับสนุนและส่งเสริมสวัสดิการคนพิการ, คนชรา คนยากจน, ผู้ประสบภัยธรรมชาติและคนด้อยโอกาส					
4. สร้างและปรับปรุงศูนย์สาธารณสุขหมู่บ้าน					
5. ส่งเสริมเด็กนักเรียนรับประทานอาหารกลางวันอิ่มทุกวัน					
6. สร้างลานกีฬาและสนามกีฬา					
7. ส่งเสริมการจัดตั้งสหกรณ์ (สหกรณ์ร้านค้าและบริการ)					
8. อื่น ๆ ระบุ					
ค. ความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1. สร้างและปรับปรุงถนน					
2. ติดตั้งและขยายเขตโทรศัพท์, ประปา, ไฟฟ้า					
3. เสี่ยงตามสายและพัฒนาหอกระจายข่าว					

หน้าที่ของอบต.	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ					
5. สร้างตู้โทรศัพท์สาธารณะ					
6. สร้างศาลาที่พักริมทางและชายฝั่ง					
7. ทำป้ายบอกทางหมู่บ้าน					
8. อื่น ๆ ระบุ					
ง. ความพึงพอใจทางด้านอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
1. ตรวจสอบและควบคุมการประมง (อวนลาก อวนรุนฯ)					
2. รณรงค์และอบรมชาวบ้านเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
3. มาตรการการควบคุมป้องกัน, ฟาร์มกักกับการบำบัดน้ำเสีย					
4. การอนุรักษ์ พัฒนาและการปลูกป่าชายเลน					
5. พัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์					
6. อื่น ๆ ระบุ					
จ. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ					
1. ปรับปรุงระบบประปาและบ่อน้ำดื่มทุกหมู่บ้าน					
2. ขยายจุดประปา พร้อมขยายเขต					
3. เพิ่มพื้นที่แหล่งน้ำทำการเกษตร ทุกประเภท					
4. อื่นๆระบุ.....					
ฉ. ความพึงพอใจด้านการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว					
1. ปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวให้มีศักยภาพ ดึงดูดนักท่องเที่ยวยิ่งขึ้น					
2. ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวาง					
3. เพิ่มประเภทของการท่องเที่ยวให้หลากหลายยิ่งขึ้น					
4. ปรับปรุงปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว					
5. เพิ่มแผนงานให้ความปลอดภัยและป้องกันเออาร์ตเอาเปรียบนักท่องเที่ยว					

