

ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
SATISFACTION OF ENTERPRISE TOWARD BACHELOR OF THE DEPARTMENT
OF AGRICULTURAL EDUCATION, FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION,
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

โดย

นางสาวสุนิสา สอนลีดา

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร – การผลิตพืช

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

รฟ.

๘๘/๘๑ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

2547

ปีการศึกษา 2547

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน..... 58833

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นสำหรับใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไป
วัน,เดือน,ปี 10 ก.พ. 2549
เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้ง

11/12/2547
b.....
i.....

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ

ปีการศึกษา 2547

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง Satisfaction of Enterprise toward Bachelor of the Department of Agricultural Education, Faculty of Industrial Education, King Mongkut's Institute of technology Ladkrabang

ชื่อ – สกุล นางสาวสุนิสา สอนลีดา

สาขาวิชา เทคโนโลยีการเกษตร – การผลิตพืช

ภาควิชา ครุศาสตร์เกษตร

คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรม

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จำลอง ศรีสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร จารุสมบัติ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเข้าทำงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 43 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ และนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นผู้วิจัยได้เดินทางไปส่งแบบสอบถาม จำนวน 43 แห่ง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับคืนจำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 นำข้อมูลเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลตามเกณฑ์ประเมินผล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตรเข้าทำงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 43 แห่ง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.50) มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 51.10) สถานภาพการสมรส พบว่า เป็นโสด (ร้อยละ 53.50) มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี (ร้อยละ 41.90) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 88.40) มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ (ร้อยละ 37.20) ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี (ร้อยละ 65.10) ส่วนใหญ่เป็นบริษัท (ร้อยละ 53.50) มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า 50 คน (ร้อยละ 58.10)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก 5 รายการ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจ 3 รายการ เรียงตามลำดับ คือ 1) มีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการ ได้ 2) มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์ เกษตร 3) มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

ด้านบุคลิกภาพ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกรายการ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจ 3 รายการ เรียงตามลำดับ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง 3) ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2 รายการ ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจ เรียงตามลำดับ คือ 1) ไม่เสพยาเสพติด 2) ไม่เล่นการพนัน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทั้ง 3 ด้าน มีดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร 5 รายการ คือ 1) ควรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และใช้เครื่องมือในการทำ Lab ทางวิทยาศาสตร์ 2) มีความรู้ทางด้านวิชาการ และรอบรู้เรื่องเหตุการณ์เมือง 3) ควรส่งเสริมวิชาสามัญ และให้บัณฑิตออกหาประสบการณ์ภาคทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ 4) ควรมีความกระตือรือร้น รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีการวางแผนระยะยาว 5) มีความรู้ทางด้านภาษา และใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารประจำวัน

ด้านบุคลิกภาพ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร 2 รายการ คือ 1) ควรมีความสุข และสุขภาพเรียบร้อย 2) มีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร 1 รายการ คือ ควรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

จากการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 3 ด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยของค่าคะแนนเฉลี่ยรวมแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านบุคลิกภาพ 3) ด้านวิชาการ



กิตติกรรมประกาศ

ปัญหาพิเศษนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดี โดยได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลหลายท่านด้วยกัน โดยเฉพาะ อาจารย์จำลอง ศรีสุวรรณ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร จารุสมบัติ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ได้เสียสละเวลาและกรุณาให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เพื่อให้ปัญหาพิเศษนี้มีความถูกต้อง ผู้จัดทำขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ คุณสมชาย เทพทองปั้น ผู้จัดการเขตอีสาน บริษัท ส่งเสริมการเกษตร จำกัด คุณไพจิตร ทรัพย์วัฒนานนท์ หัวหน้าแผนกนำเข้าส่งออก บริษัท โปร-ฟีนิจ จำกัด และคุณเพ็ญศรี ชาวเมืองน้อย ผู้จัดการฝ่ายวิชาการ บริษัท อาร์เบอร์เอเกอร์ จำกัด ที่ให้คำชี้แนะ ตรวจสอบและแก้ไขแบบสอบถาม ปัญหาพิเศษนี้จะสมบูรณ์มิได้ถ้าขาดความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรเข้าทำงาน จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ความดีและผลประโยชน์ที่เกิดจากการทำปัญหาพิเศษฉบับนี้ ข้าพเจ้าขอบแต่ บิดามารดา ที่ช่วยในเรื่องทุนทรัพย์ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวสุนิสา สอนลีดา

มีนาคม 2548

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อปัญหาพิเศษ.....	ก
กิตติประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของปัญหา.....	2
1.4 นิยามศัพท์.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
บทที่ 2 การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	5
2.1 ความหมายและปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	5
2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	5
2.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	6
2.2 ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	8
2.2.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of Need Theory) ของ (Abraham H. Maslow).....	8
2.2.2 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ Douglas McGregor.....	10
2.2.3 ทฤษฎี ERG ของ Alderfer (Alderfer's ERG Theory).....	12
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการ.....	18
3.1. ประชากร.....	18
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	18
3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	18
3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม.....	18

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out).....	19
3.2.4 วิธีการดำเนินการส่งแบบสอบถาม.....	20
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	20
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล.....	23
4.1 ผลการวิจัย.....	23
4.2 วิจารณ์ผล.....	32
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	35
5.1 สรุป.....	35
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	37
บรรณานุกรม.....	39
ภาคผนวก.....	41

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงการเปรียบเทียบ ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของ Douglas McGregor.....	11
2 แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน.....	23
3 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ.....	27
4 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ.....	28
5 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	29
6 สรุปความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านต่าง ๆ.....	30
7 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ.....	31
8 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ.....	31
9 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	32
10 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านวิชาการ.....	54
11 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ.....	57
12 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	61
13 แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ.....	70
14 แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ.....	70

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15	
แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	71



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

ในการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้ธุรกิจประสบผลสำเร็จ คือ ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง ถ้าเกิดความสัมพันธ์ที่ไม่ดี เกิดความไม่พึงพอใจต่อกัน เกิดการขัดแย้งกัน ย่อมก่อให้เกิดผลเสียต่อผลการผลิตต่อเครื่องมือเครื่องจักร และต่อความสงบเรียบร้อยขององค์การธุรกิจและของสังคม โดยส่วนรวม

การประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมจะต้องมีบุคคลหลายฝ่ายมาช่วยกันทำหน้าที่ต่าง ๆ เช่น ลูกจ้างมีหน้าที่ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ต่าง ๆ ให้กับนายจ้าง ในส่วนของนายจ้างมีหน้าที่ต้องจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้แก่ลูกจ้าง ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งแสวงหาผลประโยชน์มากเกินไปโดยไม่คำนึงถึงอีกฝ่ายหนึ่งหรืออาจเกิดจากกฎเกณฑ์ระเบียบต่าง ๆ ยุ่งยากเกินไป หรือผู้บริหารเอาแต่ใจตนเอง ขาดมนุษยสัมพันธ์ไม่ให้เกิดความสัมพันธ์กับลูกจ้างย่อมก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจ เกิดการไม่ยอมรับข้อกำหนดและอาจมีการประท้วงนัดหยุดงาน ปักงานจ้างอันจะเกิดผลเสียขึ้น (ณรงค์ เติ่งประชา, 2535 : 1)

ในการทำงานเพื่อการประกอบอาชีพให้ประสบผลสำเร็จนั้นจะต้องมีความรับผิดชอบ ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ สุจริต ฯลฯ เป็นองค์ประกอบพื้นฐาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะส่งผลให้ผู้บริหารเกิดความพึงพอใจในตัวลูกจ้าง เนื่องจากเป็นคุณธรรมที่ส่งผลดีต่อหน่วยงานและนำพาหน่วยงานไปสู่คุณภาพที่ดีได้

ในแต่ละปีภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลิตบัณฑิตออกไปทำงานในสถานประกอบการเป็นจำนวนมาก แต่ภาควิชาไม่สามารถตรวจสอบได้เกี่ยวกับความสามารถในการทำงานหรือสร้างความประทับใจและความพึงพอใจให้กับผู้บริหารหรือไม่ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังตามความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการ ว่าสถานประกอบการต้องการบัณฑิตที่มีคุณสมบัติอย่างไร เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในด้านการศึกษาศาสตร์เกษตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณภาพทางด้านวิชาการ คุณธรรม เพื่อให้ออกไปทำงานในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและพิจารณาแก้ไขในสิ่งที่ยังมีข้อบกพร่องอยู่ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

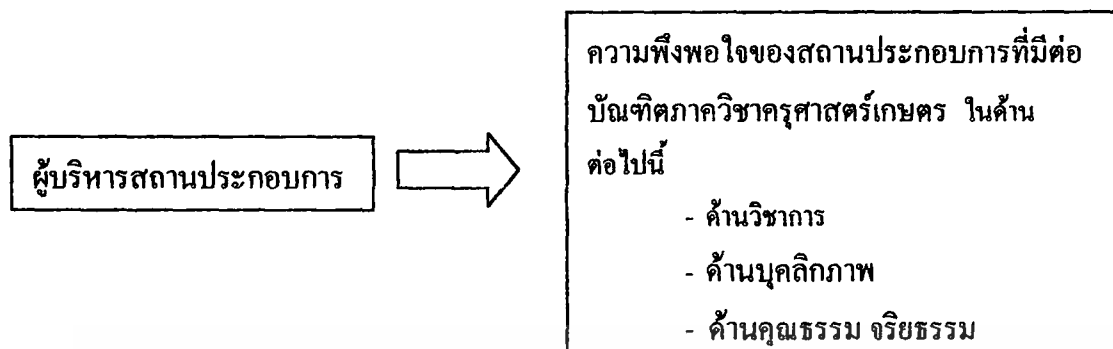
1.3 ขอบเขตของปัญหา

ในการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยทำการศึกษาจากสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรเข้าทำงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 50 แห่ง ซึ่งเป็นผู้บริหารสถานประกอบการที่บัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ไปทำงานอยู่

โดยทำการศึกษาความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านบุคลิกภาพ
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

จากขอบเขตของปัญหา ผู้วิจัยได้วางกรอบแนวคิดขอผลการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนี้



แผนภาพแสดงกรอบแนวคิดความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.4 นิยามศัพท์

สถานประกอบการ หมายถึง สถานที่ประกอบกิจการเพื่อหวังผลทางเศรษฐกิจโดยมีนายจ้างและลูกจ้างดำเนินงานอยู่เป็นประจำ

ผู้บริหารสถานประกอบการ หมายถึง ผู้จัดการหรือผู้ดำเนินการในธุรกิจซึ่งมีอำนาจสูงสุดในการบังคับบัญชาจัดการต่าง ๆ ในธุรกิจให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบ

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่มีความรู้ซึ่งจบการศึกษาแล้ว และทำงานอยู่ในสถานประกอบการที่เป็นของรัฐบาลและเอกชน

ความพึงพอใจ หมายถึง ความชอบ ความรู้สึกพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ในคุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ และคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะด้านวิชาการ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรแสดงให้เห็นทางด้านวิชาการ ได้แก่ ความรู้ในวิชาเกษตรภาคทฤษฎี ความรู้ในวิชาเกษตรภาคปฏิบัติ ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการเกษตรใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น การร่วมมือกับสถานประกอบการเข้าใจความแตกต่างของบัณฑิต มีทักษะในการปฏิบัติและมีความรู้ในวิชาอื่นๆที่จะนำมาใช้ให้มีความสัมพันธ์กับงาน

คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ หมายถึง คุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรแสดงให้เห็นทางด้านบุคลิกภาพ ได้แก่ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีมนุษยสัมพันธ์ กิริยาท่าทางความเป็นมิตร เป็นคนทันต่อเหตุการณ์ช่วยเหลือบุคคลอื่น การแต่งกายสุภาพเหมาะสม รู้จักวางตัวเป็นตัวอย่างที่ดีมีความอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้อาวุโสกว่า เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง คุณธรรม จริยธรรมของบัณฑิตภาควิชาครู ศึกษาศาสตร์เกษตรแต่ละคนพึงมีไว้ประจำใจ เป็นสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในการทำงาน เช่น การมีความ เมตตา กรุณาต่อเพื่อนร่วมงาน การไม่เสพสิ่งเสพติด ไม่ประพฤตินิดเรื่องชั่วช้า การตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ ไม่เล่นการพนันทุกชนิด อุทิศตนให้กับเวลาการทำงาน ไม่พุดจาโอ้อวดตนเอง เป็นต้น

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครูศึกษาศาสตร์เกษตร s
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นและเป็นแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนนักศึกษา ภาควิชาครูศึกษาศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการวิจัย ได้ศึกษาเอกสารในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

- 2.1 ความหมายและปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
- 2.2 ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายและปัจจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

2.1.1 ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน นับว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารบุคคลซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของบุคคล ถ้าบุคคลมีทัศนคติที่ดีต่องานแสดงว่ามีความพึงพอใจในการทำงานและมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังที่นักวิชาการและนักศึกษา ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไว้ดังนี้

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ (2529 : 98) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจงาน หมายถึง ภาวะของความพึงพอใจหรือภาวะของการมีอารมณ์ในทางบวกที่มีผลเกิดขึ้นเนื่องจากการประเมินประสบการณ์ในงานของคน ๆ หนึ่ง อย่างไรก็ตาม ความรู้สึกชอบงานของคน ๆ หนึ่งนั้น จะขึ้นอยู่กับว่างานนั้นได้ทำให้บุคคลผู้นั้นได้รับความต้องการทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ อันเป็นส่วนสำคัญที่จะให้มีชีวิตอยู่รอดหรือสมบูรณ์มากน้อยเท่าใดด้วย สิ่งที่เขาหายไประหว่างงานที่เสนอให้ทำกับสิ่งที่คาดหวังว่าจะ ได้รับจะเป็นรากฐานแห่งความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจได้

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2544 : 92) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ผลรวมของเจตคติของบุคคลที่เกี่ยวกับงานที่ตนทำนั่นเอง ซึ่งแสดงออกด้วยอารมณ์ ความรู้สึก ความนึกคิดและพฤติกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิติมา ปรีติติก (2529 : 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เป็นผลรวมของ เจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของงาน มีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน อันเป็นผลให้เกิดความพึงพอใจ ในสิ่งที่เขาารู้สึกว่าเขาทำงานได้สำเร็จ ได้รับการยกย่อง และมีความก้าวหน้าในการทำงาน

สมยศ นาวิการ (2537 : 221) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ดีโดยส่วนรวมของคนต่องานของพวกเขา เมื่อเราพูดว่าคนมีความพอใจในงานสูง โดยทั่วไปเราจะหมายความว่าคนชอบ และให้คุณค่ากับงานของพวกเขาสูง และมีความรู้สึกที่ดีต่อ งานของพวกเขา ความพอใจในงานของพนักงานองค์กรทุกระดับจะมีผลต่อความมีประสิทธิภาพ ขององค์กรอย่างมาก

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2539 : 236) ได้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง

จากความหมายดังกล่าว สรุปได้ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ทศนคติ ของบุคคลที่มีต่องานที่ทำ และต่อสิ่งจูงใจต่าง ๆ เช่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน โอกาส ก้าวหน้าในการทำงาน การยอมรับนับถือ ฯลฯ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ อย่างเหมาะสม

2.1.2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระยะแรก ๆ สนใจกันมากในเรื่องค่าจ้าง แต่ระยะต่อมาได้หันมาศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานมากขึ้น เช่น ความก้าวหน้า การได้รับการยอมรับ ความมั่นคงในอาชีพ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์ เพื่อนร่วมงาน การบังคับบัญชาลักษณะงานที่ทำ เป็นต้น นักวิชาการได้เสนอปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในทัศนะที่แตกต่างกันดังนี้

สมยศ นาวิการ (2525 : 435) ได้กล่าวถึงปัจจัยเบื้องต้นที่จูงใจบุคคลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน

- 1 โอกาสความก้าวหน้า
2. เงิน
3. ความท้าทายของงาน
4. การมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน
5. การยกย่องและสถานภาพ
6. ความรับผิดชอบและอำนาจ
7. ความมั่นคงในอาชีพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ความอิสระในการทำงาน
9. โอกาสของความเจริญส่วนตัวของบุคคล
10. สภาพแวดล้อมของการทำงานที่ดี

เอกชัย กี่สุขพันธ์ (2538 : 129-130) ได้กล่าวถึงสิ่งจูงใจที่กระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงาน

1. สวัสดิการที่ดี
2. สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
3. เพื่อนร่วมงานดี
4. งานที่ไม่น่าเบื่อ
5. มีความก้าวหน้า มีหน้าตาในสังคม
6. งานไม่เลียดอันตรายเกินไป
7. เงินเดือนผลตอบแทนที่น่าพอใจ
8. หัวหน้างานที่ดี เข้าใจลูกน้อง
9. อุปกรณ์ในการทำงานครบ และสมบูรณ์
10. งานที่ท้าทายความสามารถ
11. มองเห็นความสำเร็จในงานที่ทำ
12. รู้สึกว่างานนั้นมีความมั่นคงและถาวร
13. ได้รับความยุติธรรม
14. มีโอกาสได้แสดงฝีมือ
15. เมื่อทำงานดีต้องได้รับคำชมเชย
16. ยกระดับการทำงานตามความสามารถของคน
17. ได้พบปะเพื่อนฝูงในระดับต่าง ๆ กัน
18. งานนั้นไม่ยากเกินความสามารถ
19. ความเอาใจใส่ของหัวหน้างาน
20. การส่งงานที่ดี

สุพัตรา สุภาพ (2538 : 160) ได้กล่าวถึงแรงจูงใจที่ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงาน

1. งาน งานแต่ละอย่างนั้น จะเหมาะกับคนบางประเภทเท่านั้น ไม่ใช่ทุกคนจะทำได้ทุกอย่าง บางคนจึงทำเพราะเห็นว่าดีกว่าไม่มีงานจะทำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ค่าจ้างที่น่าพอใจ เป็นปัจจัยหนึ่งที่เป็นแรงจูงใจให้คนอยากทำงานหรือถ้ารู้ว่าได้ค่าตอบแทนมาก ก็ยิ่งอยากทุ่มเททำงานให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด

3. คน หรือผู้คนรอบตัว ซึ่งมีหลายประเภท เช่น หัวหน้า ลูกน้อง และ เพื่อนร่วมงาน

4. โอกาส ถ้าทำงานใดก็ตาม มีโอกาสที่จะได้รับความดีความชอบได้เลื่อนขั้นตำแหน่ง ย่อมเป็นแรงจูงใจอยากให้ทำงาน

5. สภาพแวดล้อม ซึ่งจะต้องมีมาตรฐาน ไม่ว่าจะในด้านสถานที่การทำงาน ไม่ว่าจะเป็น โต๊ะทำงาน เก้าอี้ ห้องน้ำ ห้องรับประทานอาหาร ไฟฟ้า น้ำประปา ฯลฯ เป็นสภาพการทำงานที่ต้องถูกสุขลักษณะ มีความสะดวกสบาย มีอุปกรณ์การทำงานครบถ้วน

6. สวัสดิการ การให้บริการที่จำเป็นแก่ผู้ที่ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นรถรับส่ง น้ำดื่ม กระดาษชำระ การรักษาพยาบาล โบนัส บำเหน็จบำนาญ

7. การบริหารงาน เป็นระบบให้ความเป็นธรรมแก่ทุกคน โดยไม่เลือกที่รักมักที่ชัง เป็นการรับคนเข้าทำงานตามความสามารถ และเหมาะแก่ตำแหน่งงาน

8. ความมั่นคง โดยเฉพาะองค์กรที่ไม่ล้มง่าย ๆ จะทำให้ผู้นำเกิดความมั่นใจที่จะช่วยสร้างสรรค์ให้บริษัทก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

9. ความต้องการทางสังคม ต้องการให้ได้รับการยกย่อง ชมเชย ปลอดภัย อยากรักและถูกรัก

วิชัย สวงวนวงษ์วาน (2521 : 203) ได้กล่าวถึงปัจจัยที่ทำให้เกิดความรู้สึกพอใจในการทำงาน

1. ความสำเร็จของการทำงาน

2. การให้ความสำคัญ

3. ลักษณะของงาน

4. ความรับผิดชอบ

5. ความก้าวหน้า

2.2 ทฤษฎีการจูงใจในการปฏิบัติงาน

2.2.1 ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (Hierarchy of Need Theory) ของ (Abraham H. Maslow)

Maslow (อ้างโดย ศิริวรรณ เสรีรัตน์ แลคณะ, 2539 : 109) กล่าวว่า ความต้องการของคนเป็นจุดเริ่มต้นของกระบวนการจูงใจ และความต้องการของคนมีข้อสังเกต ดังนี้ คนเรามีความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องการไม่สิ้นสุด เมื่อได้รับการตอบสนองจากการต้องการอย่างหนึ่ง แล้วก็จะเกิดความต้องการในสิ่งอื่นต่อไปไม่มีวันสิ้นสุด

1. ความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนองจะทำให้เกิดการงูใจที่จะทำพฤติกรรม ส่วนความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เกิดการงูใจอีกต่อไป

2. ความต้องการของคนจะเป็นลำดับขั้น โดยเริ่มจากความต้องการขั้นพื้นฐานที่จะจำไปสู่ความต้องการในระดับสูงขึ้น

Maslow (อ้างโดย ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2539 : 248-249) ได้กล่าวว่าความต้องการของมนุษย์มีลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง (Hierarchy of Needs) ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ขั้น ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) ความต้องการทางด้านร่างกายเป็นความต้องการเบื้องต้นเพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ ฯลฯ ความต้องการทางด้านร่างกายจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของคนก็ต่อเมื่อ ความต้องการด้านร่างกายยังไม่ได้รับการตอบสนองเลยในด้านนี้ โดยปกติแล้วองค์กรทุกแห่งมักจะตอบสนองความต้องการของแต่ละคน ด้วยวิธีการทางอ้อม คือ การจ่ายเงินค่าจ้าง

2. ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง (Security or Safety Needs) ถ้าหากความต้องการทางด้านร่างกายได้รับการตอบสนองตามสมควรแล้ว มนุษย์ก็จะมีความต้องการในขั้นต่อไปสูงขึ้น คือ ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคงต่าง ๆ ความต้องการความปลอดภัย จะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยจากอันตรายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความสูญเสียทางด้านเศรษฐกิจ ส่วนความมั่นคง คือ ความต้องการความมั่นคงในการดำรงชีพ เช่น ความมั่นคงในหน้าที่การงาน สถานะทางสังคม

3. ความต้องการทางด้านสังคม (Social or Belongingness Needs) ภายหลังจากที่ได้รับการตอบสนองในสองขั้นดังกล่าวแล้ว ก็จะมีความต้องการสูงขึ้น คือ ความต้องการทางด้านสังคม จะเริ่มเป็นสิ่งที่งูใจที่สำคัญต่อพฤติกรรมของคน ความต้องการด้านนี้จะต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน การได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และรู้สึกว่าตนเองนั้นเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคมอยู่เสมอ

4. ความต้องการที่จะมีฐานะเป็นเค้นในสังคม (Esteem or Status Needs) ความต้องการขั้นต่อมาจะเป็นความต้องการที่จะประกอบสิ่งต่าง ๆ คือ ความมั่นใจในตนเองในเรื่องความสามารถ ความรู้ และความสำคัญในตัวเอง ตลอดจนความต้องการที่จะมีฐานะเค้นเป็นที่ยอมรับจากบุคคลอื่น หรืออยากที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญในความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน การดำรงตำแหน่งที่สำคัญในองค์กร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization or Self-Realization Needs) ลำดับขั้นความต้องการที่สูงสุดของมนุษย์ก็คือ ความต้องการที่อยากจะประสบความสำเร็จในชีวิตตามความนึกคิด หรือความคาดหวัง ทะเยอทะยานใฝ่ฝันที่จะได้รับผลสำเร็จในสิ่งที่สูงส่งในทัศนะของตน ดังแผนภาพแสดง ลำดับขั้นความต้องการตาม ทฤษฎีของ Maslow



แผนภาพแสดงลำดับขั้นความต้องการตาม ทฤษฎีของ Maslow ' S Hierarchy Needs
ที่มา : ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ, 2539 : 249

2.2.2 ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ Douglas McGregor

McGregor (อ้างโดย สมคิด บางโม, 2538 : 173-174) ในแนวคิดว่าในการบังคับบัญชาของผู้บริหารแต่ละคนนั้นจะขึ้นอยู่กับความเชื่อเกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชาว่าเป็นอย่างไร การบริหารงานของเขาจะขึ้นอยู่กับทัศนะและความคิดของเขาเองที่เกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชา ความต้องการผู้ใต้บังคับบัญชา และแรงจูงใจของผู้ใต้บังคับบัญชา ตามทฤษฎี X และทฤษฎี Y สรุปได้ดังนี้

ทฤษฎี X ได้ตั้งข้อสมมติฐานว่า คนโดยพื้นฐานแล้วจะมีลักษณะของความเกียจคร้านและหลีกเลี่ยงความรับผิดชอบ ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีการบังคับให้ทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทฤษฎี Y ได้ตั้งข้อสมมติฐานว่า คนโดยพื้นฐานแล้วมีความขยันหมั่นเพียรให้ความร่วมมือและสนับสนุน มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน

ผู้บริหารที่เชื่อในทฤษฎี X ย่อมจะใช้มาตรฐานควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด จะใช้วิธีจูงใจด้วยผลตอบแทนทางการเงิน และผลประโยชน์พิเศษอื่น ๆ มีการควบคุมด้วยการลงโทษเป็นประการสำคัญ ส่วนผู้บริหารที่เชื่อในทฤษฎี Y จะพยายามจัดสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาควบคุมตนเอง และจะส่งเสริมการพัฒนาความสามารถของบุคคลเป็นสำคัญ

ตารางที่ 1 แสดงการเปรียบเทียบ ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของ Douglas McGregor

ทฤษฎี X	ทฤษฎี Y
1. คนส่วนมากโดยธรรมชาติแล้วไม่ชอบทำงาน	1. คนส่วนมากโดยธรรมชาติชอบทำงาน ตั้งใจทำงาน
2. คนส่วนมากไม่มีความทะเยอทะยาน มีความรับผิดชอบน้อย	2. การควบคุมด้วยตนเองเป็นสิ่งส่งเสริมการที่จะทำให้เป้าหมายขององค์การประสบความสำเร็จ
3. คนส่วนมากมีความคิดริเริ่มน้อยในแก้ปัญหาขององค์การ	3. ความสามารถในด้านความคิดริเริ่มในการแก้ปัญหาขององค์การนั้นมีอยู่เกือบทุกคน
4. การจูงใจเป็นการจูงใจทางด้านร่างกายและความปลอดภัยเท่านั้น	4. การจูงใจเป็นเรื่องของความต้องการมีชื่อเสียง และความสำเร็จในชีวิต
5. คนส่วนมากชอบให้ควบคุมอย่างใกล้ชิดและถูกบังคับ เพื่อให้เกิดความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การ	5. ความสามารถสั่งการได้ด้วยตนเองและมีความคิดริเริ่มในการทำงาน ถ้าหากว่าได้รับการจูงใจอย่างถูกต้อง

ที่มา : สมคิด บางโม, 2538 : 173

ทฤษฎีนี้มีความสัมพันธ์กับทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow ทฤษฎี X จะตั้งอยู่บนสมมติฐานการตอบสนองความต้องการในระดับต่ำเท่านั้น (ความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย) ในการจูงใจองค์การจึงคาดหมายเกี่ยวกับผู้ใต้บังคับบัญชาว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ปฏิบัติตามคำสั่งเท่านั้น
2. มีความสนใจในการปรับปรุงงานน้อยมาก
3. จะมีการหยุดพัก หรือหลีกเลี่ยงงานมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
4. ต้องการผลตอบแทนทางการเงินเท่านั้น

ทฤษฎี Y จะตั้งอยู่บนสมมติฐานของการตอบสนองในระดับสูง (ความมีชื่อเสียงและความสำเร็จในชีวิต) ในการจูงใจบุคคลในองค์การจึงคาดหมายเกี่ยวกับผู้ได้บังคับบัญชาว่า

1. ปฏิบัติงานมากกว่าที่กำหนดให้
2. ให้ความสนใจในการปรับปรุงงานให้ดีขึ้น
3. ไม่ยอมเสียเวลาในการทำงาน
4. ต้องการให้เป็นที่ยอมรับของผู้อื่น

ทฤษฎีไหนเป็นทฤษฎีที่ถูกต้อง ทฤษฎี X ทฤษฎี Y คำตอบสำหรับคำถามนี้ขึ้นอยู่กับบุคคลแต่ละคนที่มาเกี่ยวข้องกับ สถานการณ์ ลักษณะขององค์การและปัจจัยอื่น ๆ อย่างไรก็ตามจากการวิจัยจำนวนมากชี้ให้เห็นว่าการใช้แนวทางของทฤษฎี Y นั้นในระยะยาวแล้วจะก่อให้เกิดผลสำเร็จของงานได้มากกว่า

2.2.3 ทฤษฎี ERG ของ Alderfer (Alderfer's ERG Theory)

Alderfer (อ้างโดย สมยศ นาวิการ, 2537 : 307-310) ได้ปรับปรุงความต้องการของ Maslow เสียใหม่ให้เป็นความต้องการ 3 ระดับ 1) ความต้องการดำรงอยู่ (E) 2) ความต้องการสัมพันธ์ (R) และ 3) ความต้องการการเจริญเติบโต

Alderfer เห็นด้วยกับ Maslow ที่ว่าความต้องการที่ยังไม่ถูกตอบสนองจะจูงใจบุคคล ตัวอย่างเช่น เชื่อว่าคนงานที่มีความต้องการความสัมพันธ์ที่ยังไม่ถูกตอบสนองจะถูกจูงใจให้ผลิต ถ้าเพื่อนร่วมงานและหัวหน้าคนงานยืนยันและกระตุ้นให้เพิ่มผลผลิต ยิ่งกว่านั้น Alderfer เห็นด้วยว่า โดยทั่วไปบุคคลจะก้าวขึ้นตามลำดับ ของความต้องการภายในการตอบสนองความต้องการของพวกเขา นั่นคือ พวกเขาจะตอบสนองความต้องการระดับต่ำก่อนความต้องการระดับสูงเหมือนกับ Maslow เขาเชื่อว่าเมื่อความต้องการระดับต่ำถูกตอบสนองแล้ว ความต้องการระดับต่ำจะมีความสำคัญน้อยลง แต่อย่างไรก็ตามภายใต้สถานการณ์บางอย่างบุคคลอาจจะกลับมายังความต้องการระดับต่ำ ตัวอย่างเช่น บุคคลที่ดิ้นรนใจภายในการตอบสนองความต้องการ การเจริญเติบโตอาจจะถูกจูงใจให้ตอบสนองความต้องการความสัมพันธ์ที่ต่ำลงมา

1. ความต้องการการดำรงอยู่ (Existence Needs)

ความต้องการการดำรงอยู่ คือ ความต้องการทางร่างกาย และความปลอดภัย ความต้องการเหล่านี้เปรียบเทียบกับความต้องการระดับต่ำที่ได้ถูกกล่าวถึงภายใน ทฤษฎีของมาสโลว์ ความต้องการรายได้ สวัสดิการ และสภาพแวดล้อมการทำงานจะเป็นความต้องการประเภทนี้

2. ความต้องการความสัมพันธ์ (Relatedness Needs)

ความต้องการความสัมพันธ์ คือ ความต้องการทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลภายในสถานที่ทำงาน ความต้องการความสัมพันธ์จะเหมือนกับความต้องการทางสังคมของมาสโลว์

3. ความต้องการการเจริญเติบโต (Growth Needs)

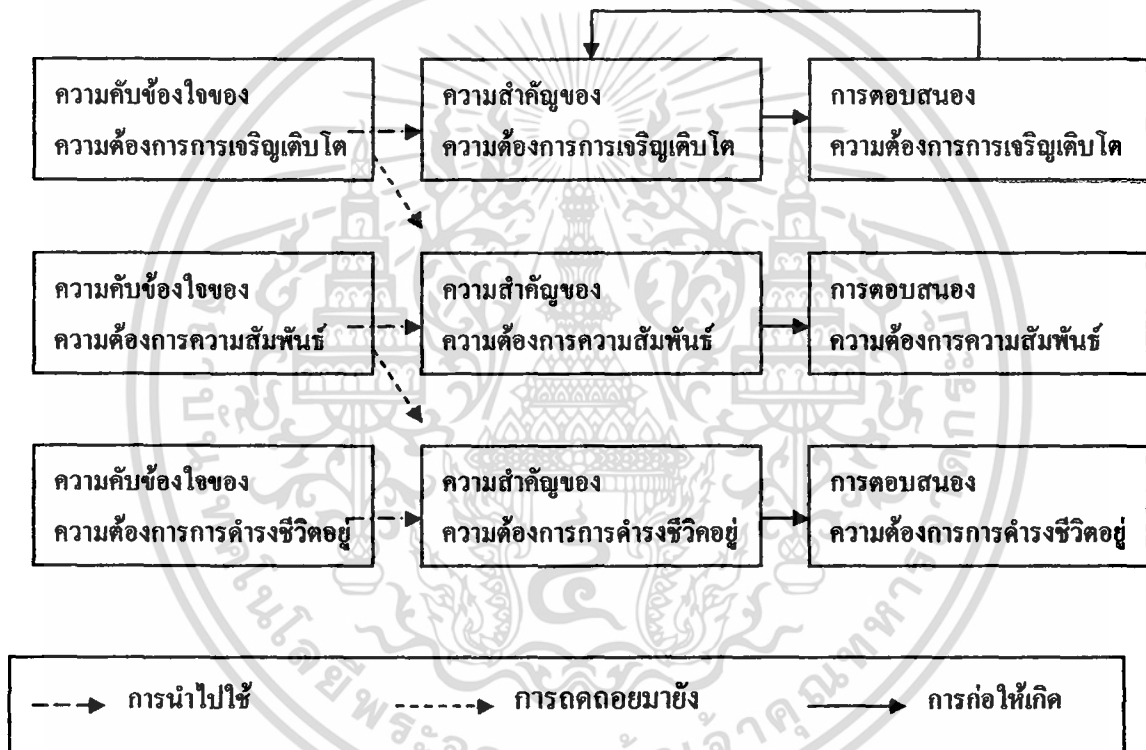
ความต้องการการเจริญเติบโต คือ ความต้องการภายในเพื่อการพัฒนาส่วนบุคคล ความต้องการของบุคคลที่จะเจริญเติบโต พัฒนา และใช้ความสามารถของพวกเขาอย่างเต็มที่ ด้วยการแสวงหาโอกาสและการเอาชนะความท้าทายใหม่ๆ ความต้องการเหล่านี้จะถูกตอบสนองด้วยการมีส่วนร่วมของบุคคลภายในสภาพแวดล้อมของงาน ความต้องการการเจริญเติบโต จะตรงกับความต้องการเกียรติยศหรือเสียง และความต้องการความสมหวังของชีวิตของ Maslow

เราจะมีความแตกต่างที่สำคัญสองอย่างระหว่างทฤษฎี ERG และทฤษฎีลำดับความต้องการ ประการแรกทฤษฎีลำดับความต้องการจะอยู่บนพื้นฐานของหลักความพอใจ-ความก้าวหน้า (Satisfaction Progression Principle) นั่นคือบุคคลจะเดินหน้าไปยังระดับความต้องการที่สูงขึ้นเมื่อความต้องการระดับต่ำกว่าได้ถูกตอบสนองแล้ว ภายในอีกด้านหนึ่งทฤษฎี ERG จะไม่เพียงแต่อยู่บนพื้นฐานของหลักความพอใจ-ความก้าวหน้าเท่านั้น แต่จะอยู่บนพื้นฐานของหลักความคับข้องใจ-การถดถอย (Frustration Regression Principle) อีกด้วย หลักความคับข้องใจ-การถดถอยจะอธิบายถึงสถานการณ์ที่ความต้องการระดับสูงยังไม่ได้ถูกตอบสนอง หรือคับข้องใจ และความต้องการจะมุ่งไปที่ความต้องการระดับต่ำลงมามากขึ้น ดังแผนภาพแสดงจะแสดงให้เห็นว่าความคืบหน้าของความต้องการการเจริญเติบโต จะทำให้เกิดความต้องการความสัมพันธ์มากขึ้น

จงพิจารณานักบัญชีหนุ่มที่ทำงานใหม่ในบริษัทใหญ่แห่งนี้ เมื่อเข้ามาภายในบริษัทนักบัญชีของเราจะสนใจต่อระดับเงินเดือน ความมั่นคงของงาน และสภาพแวดล้อมการทำงาน (ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่) แต่กระนั้นเมื่อเวลาผ่านไปนาน นักบัญชีจะรู้สึกพอใจกับเงินเดือน ความมั่นคงของงานและสภาพแวดล้อมการทำงานของเขา (การตอบสนองความต้องการ) เมื่อความต้องการการดำรงชีวิตอยู่ได้ถูกตอบสนองแล้ว นักบัญชีของเราได้เริ่มต้นที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่เป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงาน (ความต้องการสร้างความสัมพันธ์) ต่อมาภายหลังจากที่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับผูกพันนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่พอใจได้ถูกสร้างขึ้นมาแล้ว (การตอบสนองความต้องการ) นักบัญชีได้เรียกร้องการเลื่อนตำแหน่งไปยังงานที่มีความท้าทายและมีความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น (ความต้องการการเจริญเติบโต) แต่ผู้บังคับบัญชาชี้ให้เห็นว่าการเลื่อนตำแหน่งในขณะนี้ยังไม่มีแผนจะมาที่ หลังจากที่มีประสบการณ์มากขึ้น (ความคับข้องใจ) ภายใต้สถานการณ์เช่นนี้ นักบัญชีจะมุ่งปฏิบัติงานปัจจุบันของเขาให้ดีที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ เพื่อที่จะแสวงหาความสามารถของเขาต่อผู้บริหาร (การถดถอยมายังความต้องการความสัมพันธ์)

แม้ว่าทฤษฎี ERG จะสันนิษฐานว่าพฤติกรรมที่ถูกจูงใจจะดำเนินไปตามลำดับความต้องการเหมือนกับ ทฤษฎีของ Maslow เราจะมีความแตกต่างที่สำคัญอยู่สองอย่าง



แผนภาพแสดงความคับข้องใจ การถดถอย และการตอบสนองความต้องการของทฤษฎี ERG ที่มา: สมยศ นาวิกาน, 2537 : 309

ประการแรกทฤษฎี ERG จะรวมเอาหลักความคับข้องใจ-การถดถอยที่ขาดไปจากทฤษฎีของ Maslow เข้าไว้ด้วย Maslow ยืนยันว่าบุคคลยังคงอยู่ ณ ความต้องการระดับหนึ่งจนกว่าความต้องการนั้นได้ถูกตอบสนอง ในทางกลับกันทฤษฎี ERG เสนอแนะว่าถ้าความต้องการนั้นยังคงไม่ได้ถูกตอบสนอง บุคคลจะคับข้องใจ ถดถอยลงมายังความต้องการระดับที่ต่ำลงมา และเริ่มต้นมุ่งความต้องการที่ระดับที่ต่ำลงมาอีกครั้งหนึ่ง ตัวอย่างเช่น คนงานแต่ก่อนนี้ที่ถูกจูงใจด้วยเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับผูกมัดให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เงิน (ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่) อาจจะมีเพียงแต่ได้รับการขึ้นเงินเดือนเพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการนั้นได้ สมมติว่าเขาได้พยายามจะสร้างมิตรภาพมากขึ้นเพื่อที่จะตอบสนองความต้องการความสัมพันธ์ ถ้าด้วยเหตุนี้ผลบางอย่าง เขาพบว่าเป็นไปได้ที่จะกลายเป็นเพื่อนที่ดีกับบุคคลอื่นภายในสถานที่ทำงาน เขาอาจคับข้องใจ ถดถอย และถูกงูใจให้เพิ่มรายได้มากขึ้น

สมมติว่า ผู้จัดการคนหนึ่งได้ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเขา ณ ระดับความสัมพันธ์แล้วและในขณะนี้ได้พยายามจะตอบสนองความต้องการการเจริญเติบโตของเขา ด้วยเหตุนี้ผลหลายอย่าง เช่น ข้อจำกัดทางองค์การ (งานทำทายน้อย) และการขาดโอกาสที่จะก้าวหน้า เขาไม่สามารถตอบสนองความต้องการเหล่านี้ได้ ตามทฤษฎีของ แอลเดอร์เฟอร์แล้ว ความคับข้องใจของความต้องการการเจริญเติบโตจะทำให้ความต้องการความสัมพันธ์ของผู้จัดการกลับมามีอิทธิพลในฐานะของสิ่งงูใจอีกครั้งหนึ่ง

ความแตกต่างที่สำคัญอย่างที่สอง คือ ทฤษฎี ERG ซึ่งเห็นว่าความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับอาจจะเกิดขึ้นในขณะเดียวกัน เราพบว่าบุคคลสามารถถูกงูใจพร้อมกันไปด้วยความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับ ตัวอย่างเช่น ความต้องการการเงินที่เพียงพอ (ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่) สามารถเกิดขึ้นได้ในขณะเดียวกันกับความต้องการทางสังคม (ความต้องการการเจริญเติบโต) ยิ่งกว่านั้น Alderfer ได้พบว่าลำดับความต้องการจะแตกต่างกันระหว่างบุคคลผู้ประกอบการ อาจจะแสวงหาโอกาสและความท้าทายใหม่ ๆ (ความต้องการการเจริญเติบโต) ก่อนที่จะกังวลใจกับความต้องการ เช่น ความหิว (ความต้องการการดำรงชีวิตอยู่)

Alderfer ยืนยันว่าเราสามารถมุ่งความต้องการมากกว่าหนึ่งอย่างในขณะเดียวกัน ความต้องการระดับต่ำไม่จำเป็นต้องถูกตอบสนองอย่างดี ก่อนที่เราจะมุ่งความสนใจของเราไปยังความต้องการระดับสูงได้ ตัวอย่างเช่น พนักงานที่ได้ออกเลิกอาหารเที่ยง ไปและรู้สึกหิวอย่างมากอาจจะยังคงมุ่งที่การแก้ปัญหาที่ท้าทายของลูกค้าอยู่ ในอีกทางหนึ่ง ณ เวลาหนึ่ง ความหิวอาจจะขัดขวางความพยายามที่จะแก้ปัญหของพนักงานได้

2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ศศิธร อินทร์มาก (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี กลุ่มภาคใต้ กรมอาชีวศึกษา พบว่าอาจารย์คณะสัตวศาสตร์ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ 5 ด้าน คือ 1) ด้านความรับผิดชอบ 2) ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน 3) ด้านความมั่นคงในงานและความปลอดภัย 4) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และ 5) ด้านความสำเร็จในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 7 ด้าน คือ 1) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและความเป็นอยู่ 2) ด้านการได้รับการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ยอมรับนับถือ 3) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 4) ด้านนโยบายและการบริหารงาน 5) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน 6) ด้านการปกครองบังคับบัญชา และ 7) ด้านรายได้สวัสดิการ ผลตอบแทนที่ได้รับ

ชูศักดิ์ สีตัน (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะของครูเกษตร โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะด้านวิชาการทั้งหมด 3 คุณลักษณะผู้บริหารมีความพึงพอใจระดับมาก 1 คุณลักษณะและระดับปานกลาง 2 คุณลักษณะ ลักษณะด้านการสอนมีทั้งหมด 13 คุณลักษณะ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้งหมด คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพมีทั้งหมด 10 คุณลักษณะ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้งหมด และคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมมีทั้งหมด 20 คุณลักษณะ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้งหมด

ฐานพิทักษ์ พรหมศาสตร์ (2545 : 5-6) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่ม บริษัท ทีไอเอ พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานที่เกิดจากสิ่งจูงใจในการปฏิบัติงาน 5 ด้าน คือ 1) ความสำเร็จของงาน 2) ความยอมรับนับถือ 3) ลักษณะของงาน 4) ความรับผิดชอบ 5) ความก้าวหน้าในตำแหน่ง

ปรีเยศ สิทธิสงวน (2541 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการและอาจารย์ที่มีต่อการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ โครงการจัดการวิทยาลัยเกษตรกรรม ผลการวิจัยพบว่า ควรได้มีการพิจารณาทบทวนผลประโยชน์ที่ควรจัดให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในโครงการให้ได้รับสวัสดิการ รายได้ และประโยชน์ตอบแทนเพื่อสร้างขวัญ กำลังใจในการปฏิบัติงานแก่ผู้ทำงาน การประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ การทำโครงการให้ประชาชนทุกเหล่าได้เข้าใจและรับทราบความก้าวหน้าเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ

วนิชา พิกษา (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู-อาจารย์ ผู้สอนระดับวิชาชีพชั้นสูงในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทบริหารธุรกิจ เขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ครู-อาจารย์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมทั้ง 6 ด้าน และในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าจากมากไปหาน้อย คือ ด้านลักษณะงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านผลตอบแทนและด้านการเลื่อนตำแหน่ง

ส่งเสริม ไชยสุนทร (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง กรมอาชีวศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม โดยใช้ทฤษฎีของ Herzberg ซึ่งปัจจัยจูงใจมี 5 องค์ประกอบ คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนปัจจัยค้ำจุนมี 5 องค์ประกอบ คือ เงินเดือน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความมั่นคงใน
การทำงาน สภาพการทำงาน และการปกครองบังคับบัญชา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปะหรือลอกเลียนแบบ และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

58833

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ 2) ศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการตามหัวข้อดังนี้

3.1. ประชากร

3.2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1. ประชากร

ประชากรที่ทำการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเข้าทำงาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 43 แห่ง

3.2. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อให้ทราบความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

- ศึกษาวัตถุประสงค์ของปัญหาให้เข้าใจ
- ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามเพื่อให้เหมาะในการเก็บรวบรวม

ข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามโดยแบ่งออกเป็นหมวดหมู่ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

- สร้างแบบสอบถามฉบับร่าง โดยพิจารณาจุดมุ่งหมายของการวิจัย

- นำแบบสอบถามให้ อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหา การใช้ภาษา และรูปแบบของแบบสอบถามเพื่อตรวจแก้ไขให้ถูกต้องเหมาะสม และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด

ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือก เช่น เพศ อายุ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบปลายปิด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

- ด้านวิชาการ
- ด้านบุคลิกภาพ
- ด้านคุณธรรมจริยธรรม

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังลักษณะของคำถามเป็นคำถามแบบปลายเปิด

3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out)

หลังจากสร้างแบบสอบถามเสร็จ นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจและนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ ผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรเข้าทำงาน จำนวน 20 แห่ง เพื่อหาข้อบกพร่องและทำการแก้ไขปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามกลับมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตร

(รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2538 : 219)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right]$$

α = แทนสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k = แทนจำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum S_i^2$ = แทนผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

S_i^2 = แทนความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งหมด
สูตรความแปรปรวนของคะแนน

$$\text{สูตร } S_i^2 = \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2$$

กำหนดให้ S^2 = ความแปรปรวนของคะแนน

Σ = ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

X = แทนคะแนนของแบบสอบถามแต่ละข้อ

N = แทนจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลจากการทดสอบได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามนี้มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ได้

3.2.4 วิธีการดำเนินการเก็บข้อมูล

1. ดำเนินการให้ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลการวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยส่งแบบสอบถามให้กับผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเข้าทำงานซึ่งเป็นประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้จำนวน 43 แห่ง

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์ โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00

3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้แล้วนำมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้แต่ละรายการมาใส่ลงในตารางข้อมูลดิบเพื่อนำไปวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้มาแจกแจงความถี่
2. นำข้อมูลที่ได้มาหาค่าร้อยละ ใช้กับแบบสอบถามตอนที่ 1 โดยใช้สูตร

$$\text{สูตร ค่าร้อยละ} = \frac{X}{N} \times 100$$

N

กำหนดให้ X = จำนวนประชากรที่ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

3. การหาค่าคะแนนเฉลี่ย ใช้กับแบบสอบถามตอนที่ 2 (ประคอง กรรณสูต, 2542 : 69)

$$\text{สูตร} \quad \mu = \frac{\sum fx}{N}$$

กำหนดให้ μ = ค่าคะแนนเฉลี่ย

Σ = ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

f = ความถี่

X = คะแนนที่กำหนด 5, 4, 3, 2, 1

N = จำนวนผู้บริหารสถานประกอบการทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม

ระดับค่าคะแนนเฉลี่ยของผู้บริหารที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม โดยใช้เกณฑ์ดังนี้

ระดับคะแนน	5	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนน	4	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับมาก
ระดับคะแนน	3	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ระดับคะแนน	2	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อย
ระดับคะแนน	1	หมายถึง	มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยใช้เกณฑ์ดังนี้ (ประคอง กรรณสูต , 2542 : 73)

4.50-5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50-3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ใช้กับแบบสอบถามตอนที่ 2 (ประคอง กรรมสูตร, 2542 : 72) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad \sigma = \sqrt{\frac{\sum fx^2}{N} - \left[\frac{\sum fx}{N} \right]^2}$$

กำหนดให้ σ = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

Σ = ผลรวมของข้อมูลทั้งหมด

f = ความถี่

X = คะแนนที่กำหนด 5, 4, 3, 2, 1

N = จำนวนผู้บริหารสถานประกอบการทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิจัยและวิจารณ์

4.1 ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผลการศึกษามีดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน

ตารางที่ 2 แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
1. เพศ		
ชาย	23	53.50
หญิง	20	46.50
2. อายุ		
21-30 ปี	22	51.10
31-40 ปี	7	16.30
41-50 ปี	11	25.60
51-61 ปี	3	7.00
3. สถานภาพ		
โสด	23	53.50
สมรส	19	44.20
หม้าย	1	2.30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
4. ประสบการณ์การทำงาน		
1-5 ปี	18	41.90
6-10 ปี	10	23.20
11-15 ปี	3	7.00
16-20 ปี	6	14.00
21-25 ปี	5	11.60
26-30 ปี	1	2.30
5. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ปริญญาตรี	38	88.40
ปริญญาเอก	-	-
ปริญญาโท	5	11.60
6. ตำแหน่งด้านการบริหาร		
เจ้าของบริษัท	3	7.00
ผู้จัดการ	16	37.20
ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย	4	9.30
ผู้อำนวยการ	1	2.30
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย	1	2.30
หัวหน้าแผนก	7	16.30
ผู้ช่วยหัวหน้าสวนสาธารณะ	1	2.30
เจ้าของกิจการ	5	11.60
ประธานกรรมการมูลนิธิ	1	2.30
ตำแหน่งอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ผู้บริหาร		
ครู	2	4.80
สัตวแพทย์ผู้ควบคุมฟาร์ม	1	2.30
เจ้าหน้าที่วิชาการ	1	2.30
7. ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง		
ต่ำกว่า 1 ปี	2	4.70

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

รายการ	จำนวนคน (N= 43)	ร้อยละ (%)
1-5 ปี	28	65.10
6-10 ปี	11	25.60
11-15 ปี	1	2.30
16-20 ปี	1	2.30
8. ลักษณะกิจการ		
ฟาร์ม	6	14.00
บริษัท	23	53.50
สวนสาธารณะ	1	2.30
โรงเรียน	2	4.80
ธุรกิจส่วนตัว	5	11.60
สำนักงาน	1	2.30
ศูนย์อ้างอิง โรคปากและเท้าเปื่อย	1	2.30
โรงงาน	1	2.30
ห้างหุ้นส่วน	1	2.30
มูลนิธิ	1	2.30
มหาวิทยาลัย	1	2.30
9. จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน		
น้อยกว่า 50 คน	25	58.10
51-100 คน	4	9.30
101-150 คน	1	2.30
151-200 คน	1	2.30
200 คนขึ้นไป	12	28.00

ตารางที่ 2 แสดงสถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.50) เพศหญิง (ร้อยละ 46.50) ส่วนใหญ่มีอายุตั้งแต่ 21-30 ปี (ร้อยละ 51.10) รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี (ร้อยละ 25.60) อายุระหว่าง 31-40 ปี (ร้อยละ 16.30) และอายุระหว่าง 51-60

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปี (ร้อยละ 7.00) ตามลำดับ ผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นโสด (ร้อยละ 53.50) รองลงมาสมรส (ร้อยละ 44.20) และเป็นหม้ายน้อยที่สุด (ร้อยละ 2.30) ผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี (ร้อยละ 41.90) รองลงมาประสบการณ์ระหว่าง 6-10 ปี (ร้อยละ 23.20) มีประสบการณ์ระหว่าง 16-20 ปี (ร้อยละ 14.00) มีประสบการณ์ระหว่าง 21-25 ปี (ร้อยละ 11.60) มีประสบการณ์ระหว่าง 11-15 ปี (ร้อยละ 7.00) และมีประสบการณ์ระหว่าง 26-30 (ร้อยละ 2.30) ตามลำดับ ผู้บริหารสถานประกอบการจบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 88.40) ระดับปริญญาโท (ร้อยละ 11.60) ส่วนใหญ่มีตำแหน่งผู้จัดการ (ร้อยละ 37.20) รองลงมามีตำแหน่งหัวหน้าแผนก (ร้อยละ 16.30) มีตำแหน่งเจ้าของกิจการ (ร้อยละ 11.60) มีตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ (ร้อยละ 9.30) มีตำแหน่งเจ้าของบริษัท (ร้อยละ 7.00) มีตำแหน่งครูสอน (ร้อยละ 4.80) และมีตำแหน่งผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยผู้อำนวยการ, ผู้ช่วยหัวหน้าสวนสาธารณะ, ศัลยแพทย์ผู้ควบคุมฟาร์ม, ประธานกรรมการมูลนิธิ และเจ้าหน้าที่วิชาการ (ร้อยละ 2.30 เท่ากัน) ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี (ร้อยละ 65.10) รองลงมาดำรงตำแหน่งระหว่าง 6-10 ปี (ร้อยละ 25.60) ดำรงตำแหน่งต่ำกว่า 1 ปี (ร้อยละ 4.70) ดำรงตำแหน่งระหว่าง 11-15 ปี และดำรงตำแหน่งระหว่าง 16-20 ปี (ร้อยละ 2.30) ตามลำดับ ผู้บริหารสถานประกอบการมีกิจการเป็นบริษัท (ร้อยละ 53.50) รองลงมามีกิจการเป็นฟาร์ม (ร้อยละ 14.00) ทำธุรกิจส่วนตัว (ร้อยละ 11.60) มีกิจการเป็นโรงเรียน (ร้อยละ 4.80) และมีกิจการเป็นสวนสาธารณะ, ศูนย์อ้างอิงโรคปากและเท้าเปื่อย, โรงงาน, ห้างหุ้นส่วน, มูลนิธิ, มหาวิทยาลัย (ร้อยละ 2.30 เท่ากัน) ส่วนใหญ่มีบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า 50 คน (ร้อยละ 58.10) รองลงมามีบุคลากรจำนวน 200 คนขึ้นไป (ร้อยละ 28.00) มีบุคลากรจำนวน 51-100 คน (ร้อยละ 9.30) มีบุคลากรจำนวน 101-150 และมีบุคลากรจำนวน 151-200 (ร้อยละ 2.30) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์
 เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
 ลาดกระบัง

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อ
 บัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ

รายการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย (N=43)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการทำงาน เพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการได้	3.67	0.76	มาก
2. มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร	3.60	0.73	มาก
3. มีความรู้ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์	3.56	0.78	มาก
4. มีความรู้ในวิชาสามัญอื่น ๆ	3.51	0.77	มาก
5. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทาง การเกษตรใหม่ ๆ	3.51	0.77	มาก
6. มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจการเมืองการปกครอง	3.47	0.73	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.55	-	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55 และเมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5 รายการ คือ 1) มีความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการทำงานเพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการได้ (3.67) 2) มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร (3.60) 3) มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (3.56) 4) มีความรู้ในวิชาสามัญอื่น ๆ (3.51) 5) มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเกษตรใหม่ ๆ (3.51) ส่วนรายการที่ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มี 1 รายการ คือ มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง (3.47)

ตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ

รายการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย (N=43)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.28	0.57	มาก
2. มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง	4.19	0.55	มาก
3. ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ	4.12	0.60	มาก
4. เป็นคนคล่องแคล่วกระฉับกระเฉง	4.09	0.50	มาก
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	4.00	0.51	มาก
6. ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี	4.00	0.75	มาก
7. แต่งกายสุภาพเหมาะสม	3.98	0.61	มาก
8. ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง	3.95	0.67	มาก
9. มีไหวพริบ ปฏิภาณเฉลียวฉลาด	3.91	0.62	มาก
10. มีลักษณะเป็นผู้นำ	3.86	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.04	-	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.04 และมีลำดับความพึงพอใจตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (4.28) 2) มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง (4.19) 3) ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ (4.12) 4) เป็นคนคล่องแคล่วกระฉับกระเฉง (4.09) 5) มีความเชื่อมั่นในตนเอง (4.00) 6) ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี (4.00) 7) แต่งกายสุภาพเหมาะสม (3.98) 8) ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง (3.95) 9) มีไหวพริบ ปฏิภาณเฉลียวฉลาด (3.91) 10) มีลักษณะเป็นผู้นำ (3.86)

ตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อ
บัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม

รายการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย (N=43)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับความ พึงพอใจ
1. ไม่เสพสิ่งเสพยัคิด	4.53	0.73	มากที่สุด
2. ไม่เล่นการพนัน	4.51	0.70	มากที่สุด
3. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.47	0.50	มาก
4. ไม่เป็นคนให้ร้ายผู้อื่น	4.42	0.48	มาก
5. ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัว	4.37	0.54	มาก
6. มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	4.35	0.56	มาก
7. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.35	0.52	มาก
8. รู้จักให้อภัย	4.35	0.52	มาก
9. มีความเสียสละในหน้าที่	4.33	0.57	มาก
10. มีจิตใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือผู้อื่น	4.33	0.57	มาก
11. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง	4.28	0.49	มาก
12. รู้จักกาลเทศะ	4.26	0.58	มาก
13. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	4.26	0.54	มาก
14. เป็นคนมีเหตุผล	4.26	0.54	มาก
15. ไม่เป็นคนโอ้อวด	4.26	0.54	มาก
16. มีความเมตตา กรุณาต่อเพื่อนร่วมงาน	4.23	0.73	มาก
17. มีระเบียบวินัย	4.16	0.69	มาก
18. มีความตรงต่อเวลา	4.14	0.66	มาก
19. วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคคลอื่น	4.12	0.60	มาก
20. อุทิศเวลาให้กับการทำงาน	4.12	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.31	-	มาก

จากตารางที่ 5 แสดงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31 และเมื่อพิจารณาแต่เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ละรายการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2 รายการ คือ 1) ไม่เสพสิ่งเสพติด (4.53) 2) ไม่เล่นการพนัน (3.51) ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีลำดับความพึงพอใจตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ คือ 1) มีความซื่อสัตย์สุจริต (4.47) 2) ไม่เป็นคนให้ร้ายผู้อื่น (4.42) 3) ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัว (4.37) 4) มีความอดทนในการปฏิบัติงาน (4.35) 5) รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (4.35) 6) รู้จักให้อภัย (4.35) 7) มีความเสียสละในหน้าที่ (4.33) 8) มีจิตใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือผู้อื่น (4.33) 9) มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเอง (4.28) 10) รู้จักกาลเทศะ (4.26) 11) มีความอ่อนน้อมถ่อมตน (4.26) 12) เป็นคนมีเหตุผล (4.26) 13) ไม่เป็นคนโอ้อวด (4.26) 14) มีความเมตตา กรุณาต่อเพื่อนร่วมงาน (4.23) 15) มีระเบียบวินัย (4.16) 16) มีความตรงต่อเวลา (4.14) 17) วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคคลอื่น (4.12) 18) อุทิศเวลาให้กับการทำงาน (4.12))

ตารางที่ 6 สรุปความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิทยาศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าคะแนนเฉลี่ย (N=43)	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	มาก
2. ด้านบุคลิกภาพ	4.04	มาก
3. ด้านวิชาการ	3.55	มาก
ค่าเฉลี่ย	3.97	มาก

จากตารางที่ 6 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิทยาศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านต่าง ๆ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจในระดับมาก และมีลำดับความพึงพอใจตามค่าคะแนนเฉลี่ย ดังนี้ คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (4.31) 2) ด้านบุคลิกภาพ (4.04) 3) ด้านวิชาการ (3.55) โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.97

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ตารางที่ 7 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
ด้านวิชาการ

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
1. ควรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และใช้เครื่องมือ ในการทำ Lab ทางวิทยาศาสตร์	5	11.60
2. มีความรู้ทางด้านวิชาการ และรอบรู้เรื่องเหตุบ้าน การเมือง	5	11.60
3. ควรส่งเสริมวิชาสามัญ และให้บัณฑิตออกหา ประสบการณ์ภาคทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ	4	9.30
4. ควรมีความกระตือรือร้น รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะ หน้า และมีการวางแผนระยะยาว	4	9.30
5. มีความรู้ทางด้านภาษา และใช้ภาษาอังกฤษใน การสื่อสารประจำวัน	2	4.70

ตารางที่ 7 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
ด้านวิชาการ โดยเรียงลำดับ ดังนี้ คือ ควรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และใช้เครื่องมือในการทำ
Lab ทางวิทยาศาสตร์ และมีความรู้ทางด้านวิชาการ และรอบรู้เรื่องเหตุบ้านการเมือง จำนวน 5
คน (ร้อยละ 11.60) ควรส่งเสริมวิชาสามัญ และให้บัณฑิตออกหาประสบการณ์ภาคทฤษฎีควบคู่
กับการปฏิบัติ และควรมีความกระตือรือร้น รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีการวางแผนระยะยาว
จำนวน 4 คน (ร้อยละ 9.30) มีความรู้ทางด้านภาษา และใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารประจำวัน
จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.70)

ตารางที่ 8 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
ด้านบุคลิกภาพ

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
1. ควรมีความสุข และสุขภาพเรียบร้อย	10	23.20

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
2. ควรมีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ	7	16.30

ตารางที่ 8 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร်เกษตร ด้านบุคลิกภาพ โดยเรียงลำดับ ดังนี้ คือ ควรมีความสุขุม และสุภาพเรียบร้อย จำนวน 10 คน (ร้อยละ 23.20) ควรมีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 16.30)

ตารางที่ 9 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร်เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม

รายการ	จำนวนคน (N=43)	ร้อยละ (%)
1. ควรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	5	11.60

ตารางที่ 9 แสดงข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร်เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม คือ ควรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 11.60)

4.2 วิจารณ์ผล

จากการศึกษาสภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร်เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสด มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งผู้จัดการ ดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี ลักษณะกิจการส่วนใหญ่เป็นบริษัท จากผลการวิจัยในตอนที่ 1 พบว่า การทำงานในปัจจุบันนี้มีหน่วยงานเกิดขึ้นมากมาย ทั้งหน่วยงานของทางภาครัฐบาลและเอกชนจึงทำให้สถานศึกษาต้องมีการจัดการผลิตบัณฑิตที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีให้มีความเหมาะสมและ

สอดคล้องกับปริมาณของสถานประกอบการเพื่อเป็นการรองรับบัณฑิตที่จบใหม่ให้มากที่สุด และเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีงานทำซึ่งจะช่วยลดภาวะการว่างงานได้

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิทยาศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจในบัณฑิตในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ชูศักดิ์ สีตัน (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของครูเกษตร โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมุกดาหาร พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมมีทั้งหมด 20 คุณลักษณะ ผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิทยาศาสตร์ เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการให้ค่าคะแนนในการไม่เสเพลถึงเสเพลคิดมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะถึงเสเพลคิด และการพนันจะทำให้การทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างไม่มีประสิทธิภาพหรือมีประสิทธิภาพน้อยอีกทั้งเป็นเหตุ นำพาให้เกิดอาชญากรรม ตั้งแต่การลักเล็กขโมยน้อยจนถึงการปล้นฆ่า หากเกิดสิ่งเหล่านี้ในบริษัทแล้ว จะทำให้บริษัทเกิดความเสียหายเป็นอย่างยิ่ง ตั้งแต่การผลิตสินค้า ในด้านปริมาณและคุณภาพของสินค้า

ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และมีลำดับความพึงพอใจตามค่าคะแนน ดังนี้ คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี 2) มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง 3) ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ 4) เป็นคนคล่องแคล่วกระฉับกระเฉง 5) มีความเชื่อมั่นในตนเอง 6) ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี 7) แต่งกายสุภาพเหมาะสม 8) ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง 9) มีไหวพริบ ปฏิภาณเฉลียวฉลาด 10) มีลักษณะเป็นผู้นำ เหตุที่ผู้บริหารสถานประกอบการให้ค่าคะแนนในการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่บุคคลมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีจะสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการทำงานนั้นหากสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้จะทำให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิธร อินทร์มาก (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี กลุ่มภาคใต้ กรมอาชีวศึกษา พบว่า อาจารย์คณะสัตวศาสตร์ มีความพึงพอใจในด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับส่งเสริม ไชยสุนทร (2539 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง กรมอาชีวศึกษา พบว่า ความพึงพอใจใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม โดยใช้ทฤษฎีของ Herzberg ซึ่งปัจจัยค่าจูงมี 5 องค์ประกอบ ซึ่งมีองค์ประกอบ 1 ที่น่าสนใจ คือ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านวิชาการ พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีประเด็นที่น่าสนใจ 5 รายการ คือ 1) มีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการได้ 2) มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร 3) มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ 4) มีความรู้ในวิชาสามัญอื่น ๆ 5) มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเกษตรใหม่ ๆ เหตุที่ผู้บริหารสถานประกอบการให้ค่าคะแนนในการมีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการได้มากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานประกอบการต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเนื้อหาวิชาที่เรียนอย่างแท้จริง ทั้งในภาคทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อที่จะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เกิดความคิดสร้างสรรค์ในงานและทำให้งานมีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ชูศักดิ์ สีสัน (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของครูเกษตร โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมุกดาหาร ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารมีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุป

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประชากรในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานประกอบการที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรเข้าทำงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 43 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้ว ได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษาที่ใช้ และนำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นผู้วิจัยได้เดินทางไปส่งแบบสอบถาม จำนวน 43 แห่ง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับคืนจำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ค่าทางสถิติ โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลตามเกณฑ์ประเมินผล ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชนที่รับบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรเข้าทำงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 ถึง พ.ศ. 2546 จำนวน 43 แห่ง พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.50) มีอายุระหว่าง 21-30 ปี (ร้อยละ 51.10) สถานภาพการสมรส พบว่า เป็นโสด (ร้อยละ 53.50) มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี (ร้อยละ 41.90) ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 88.40) มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ (ร้อยละ 37.20) ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง 1-5 ปี (ร้อยละ 65.10) ส่วนใหญ่เป็นบริษัท (ร้อยละ 53.50) มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานน้อยกว่า 50 คน (ร้อยละ 58.10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 3 ด้าน มีดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.55) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีรายการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3 รายการแรก คือ 1) มีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วยบริหารงานสถานประกอบการได้ (3.67) 2) มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร (3.60) 3) มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (3.57) ซึ่งรายการที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 1 รายการ คือ มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง (3.47)

ด้านบุคลิกภาพ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.04) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีรายการมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้งหมด 3 รายการแรก คือ 1) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (4.28) 2) มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง (4.19) 3) ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ (3.95)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.31) และเมื่อพิจารณาเป็นรายการพบว่า มีรายการที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2 รายการ คือ ไม่เสพสิ่งเสพติด (4.53) และไม่เล่นการพนัน (3.51) ส่วนรายการอื่นๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งรายการที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยมาก 3 รายการแรก คือ 1) มีความซื่อสัตย์ สุจริต (4.47) 2) ไม่เป็นคนให้ร้ายผู้อื่น (4.42) 3) ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัว (4.37)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทั้ง 3 ด้าน มีดังนี้

ด้านวิชาการ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร 5 รายการ คือ ควรมีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี และใช้เครื่องมือในการทำ Lab ทางวิทยาศาสตร์ และมีความรู้ทางด้านวิชาการ และรอบรู้เรื่องเหตุบ้านการเมือง จำนวน 5 คน (ร้อยละ 11.60) ควรส่งเสริมวิชาสามัญ และให้บัณฑิตออกหาประสบการณ์ภาคทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติ และควรมีความกระตือรือร้น รู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีการวางแผนระยะยาว จำนวน 4 คน (ร้อยละ 9.30) มีความรู้ทางด้านภาษา และใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารประจำวัน จำนวน 2 คน (ร้อยละ 4.70)

ด้านบุคลิกภาพ พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร 2 รายการ คือ ควรมีความสุ่ม และสุภาพเรียบร้อย จำนวน 10

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คน (ร้อยละ 23.20) ควรมีความมั่นใจ และกล้าแสดงออกถึงความเป็นผู้นำ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 16.30)

ด้านคุณธรรม จริยธรรม พบว่าผู้บริหารสถานประกอบการมีข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร 1 รายการคือ ควรมีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตใจโอบอ้อมอารี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ จำนวน 5 คน (ร้อยละ 11.60)

สรุป ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนเฉลี่ยรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงตามลำดับ คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านบุคลิกภาพ 3) ด้านวิชาการ ซึ่งในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน ผู้บริหารมีระดับความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.97

5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการมีความพึงพอใจในบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตรในแต่ละด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสถานประกอบการต้องบุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านวิชาการ

จากความจำเป็น และความพึงพอใจของสถานประกอบการดังกล่าว สามารถเป็นแนวทางให้สถานศึกษาผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ อีกทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ก็เป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินและปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสมดุลเพราะเป็นการช่วยกันทำงาน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ให้ซึ่งกันและกันทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างไวเนื้อเชื่อใจกัน มีความไว้วางใจกัน บุคลิกภาพก็เป็นสิ่งหนึ่งที่เป็นความจำเป็นและสำคัญ เพราะบุคลิกภาพเป็นสิ่งแรกที่บุคคลอื่น ได้มองเห็นก่อนสิ่งใด ทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและสร้างความมั่นใจในการทำงานให้กับบุคคลอื่นที่พบเห็น

5.2.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. ผู้วิจัยควรเก็บรวบรวมข้อมูลและศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องโดยละเอียด ตลอดจนวางแผนในการปฏิบัติงาน และการวิจัยเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลควรดำเนินงานให้เสร็จก่อนวันหยุดติดต่อกันหลายๆ วัน เนื่องจากผู้ที่ให้ข้อมูลอาจไม่มีเวลาในการกรอกข้อมูลให้เสร็จทันตามที่ต้องการ ทำให้การส่งข้อมูลกลับล่าช้าได้

3. ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ผู้วิจัยควรทำการวิเคราะห์ด้วยตนเองอย่างละเอียดถี่ถ้วน และรอบครอบ เพื่อความถูกต้องและเที่ยงตรงของข้อมูล



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีคิลก. 2529. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : ธารการพิมพ์. 423 น.
- ชูศักดิ์ สีสัน. 2543. ความพึงพอใจของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของครู
เกษตร โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดมุกดาหาร. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศา
ศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง. 63 น.
- ฐานพิทักษ์ พรหมศาสตร์. 2545. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มบริษัท
ทีโอเอ. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบัน
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 123 น.
- ฉรงค์ เส็งประชา. 2535. แรงสัมพันธ์ในธุรกิจอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเคียน
สโตร์. 122 น.
- เทพนม เทืองแมน และสวีน สุวรรณ. 2529. พฤติกรรมองค์การ. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 293 น.
- ประคอง กรรณสูต. 2542. สถิติเพื่อการวิจัยพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : คำนสุทธการพิมพ์.
335 น.
- ปรีเยศ สิทธิสรวง. 2541. ความพึงพอใจของคณะกรรมการและอาจารย์ที่มีต่อการปฏิบัติงานของ
คณะกรรมการ โครงการพัฒนาการจัดการวิทยาลัยเกษตรกรรม. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง. 224 น.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2538. วิจัยการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 370 น.
- วนิษา พิภพจำ. 2543. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อาจารย์ ผู้สอนระดับ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
เขตกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 136 น.
- วิชัย สงวนวงศ์วาน. 2521. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ แมส พับลิชชิ่ง.
275 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2539. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์. 648 น.
- ศศิธร อินทร์มาก. 2544. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของอาจารย์คณะสัตวศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี กลุ่มภาคใต้ กรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 196 น.
- สมคิด บางโม. 2538. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : บริษัท พิมพ์ดี จำกัด. 292 น.
- สมยศ นาวิการ. 2525 . การบริหาร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์บรรณกิจ. 692 น.
- สมยศ นาวิการ. 2537. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : สำนักงานผู้จัดการ. 968 น.
- สงเสริม ไชยสุนทร. 2539. ความพึงพอใจในการทำงานของครูช่างอุตสาหกรรม กลุ่มวิทยาลัยเทคนิคภาคกลาง กรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 145 น.
- สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์. 2544. พฤติกรรมองค์การ. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏเชียงราย. 377 น.
- สุพัตรา สุภาพ. 2538. การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมนิติ. 264 น.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. 2538. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์สุขภาพใจ. 367 น.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ก
หนังสือราชการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0139

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๖ มกราคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการฝ่ายวิชาการ บริษัท อาร์เบอร์เอเกอร์ จำกัด

ด้วย นางสาวสุนิสา สอนสีลา นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย ของนางสาวสุนิสา สอนสีลา ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3699, 6072

โทรสาร 0-2326-4324

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศท 0524.04/ 0139

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๖ มกราคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน คุณไพจิตร ทรัพย์วัฒนานนท์ หัวหน้าแผนกนำเข้า-ส่งออก

ด้วย นางสาวสุนิสา สอนสีดา นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย ของนางสาวสุนิสา สอนสีดา ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะจรกุล)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3699, 6072

โทรสาร 0-2326-4324

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0139

45

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ มกราคม 2548

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้จัดการเขตอีสาน บริษัท ส่งเสริมการเกษตร จำกัด

ด้วย นางสาวสุนิสา สอนสีดา นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตพืช ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง”

คณะกรรมการอุดมศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัย ของนางสาวสุนิสา สอนสีดา ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษามีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3699, 6072

โทรสาร 0-2326-4324

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ศธ 0524.04/ 0543

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

1 กุมภาพันธ์ 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต
ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง”

ด้วย นางสาวสุนิสา สอนสีดา นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-
การผลิตพืช ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการ
ที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง” ในกรณี ทางนักศึกษาผู้วิจัยมีความประสงค์ให้ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตจากภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลไป
ใช้วิเคราะห์และประกอบการทำปัญหาพิเศษต่อไป

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงเรียนขอความอนุเคราะห์มายังท่าน เพื่อให้ท่านได้กรอกข้อมูลตาม
ความเป็นจริงในแบบสอบถาม โดยคำตอบและข้อคิดเห็นจากผู้ตอบใช้เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนเท่านั้น จะไม่
ทำให้เกิดผลกระทบกระเทือนแก่สถาบันหรือบุคคลใดๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาผู้วิจัยด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล)

คณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 0-2737-3000 ต่อ 3699, 6072

โทรสาร 0-2326-4324

นี่เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

โดย

นางสาวสุนิสา สอนสีดา รหัสประจำตัว 46035485

สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร - การผลิตพืช

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการของทางภาครัฐและเอกชน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชา
ครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง

2. โปรดอ่านคำชี้แจงแบบสอบถามในแต่ละตอนให้เข้าใจก่อนลงมือตอบแบบสอบถาม

3. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

4. ข้อมูลที่ท่านตอบไม่มีผลต่อหน่วยงานของท่านแต่ประการใด และคำตอบของท่านจะถูกเก็บไว้
เป็นความลับ

งานวิจัยในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้น ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้บริหารสถาน
ประกอบการในการตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง และขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความ
ร่วมมือไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

นางสาวสุนิสา สอนสีดา

ผู้ทำการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้บริหารสถานประกอบการ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัว
ท่านเอง

1. เพศ

- ชาย
 หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

- โสด
 สมรส
 หม้าย (โปรดระบุ).....

4. ประสบการณ์การทำงาน.....ปี

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรี สาขา.....
 ปริญญาเอก สาขา.....
 ปริญญาโท สาขา.....

6. ตำแหน่งด้านการบริหาร

- เจ้าของบริษัท
 ผู้จัดการ
 ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่าย.....
 ผู้อำนวยการ
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย.....
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

7. ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งบริหารจนถึงปัจจุบัน.....ปี

8. ลักษณะของกิจการ

- ฟาร์ม (โปรดระบุชื่อ).....
 บริษัท (โปรดระบุชื่อ).....
 อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

9. จำนวนบุคลากรในหน่วยงาน.....คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน โดยมี
 เกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

คุณลักษณะของบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร์เกษตร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
ด้านวิชาการ					
1. มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร					
2. มีความรู้ในวิชาสามัญอื่น ๆ					
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเกษตรใหม่ ๆ					
4. มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง					
5. มีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วย บริหารงานสถานประกอบการได้					
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์					
ด้านบุคลิกภาพ					
1. มีไหวพริบ ปฏิภาณเฉลียวฉลาด					
2. มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง					
3. เป็นคนคล่องแคล่วกระฉับกระเฉง					
4. แต่งกายสุภาพเหมาะสม					
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง					
6. มีลักษณะเป็นผู้นำ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของบัณฑิตภาคศึกษาศาสตร์เกษตร	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี					
8. ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี					
9. ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ					
10. ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง					
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ไม่เสเพลสิ่งเสเพลติด					
2. ไม่เล่นการพนัน					
3. มีความเสียสละในหน้าที่					
4. มีจิตใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือผู้อื่น					
5. มีความเมตตา กรุณาต่อเพื่อนร่วมงาน					
6. มีความตรงต่อเวลา					
7. วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคคลอื่น					
8. อุทิศเวลาให้กับการทำงาน					
9. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง					
10. มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
11. มีความอดทนในการปฏิบัติงาน					
12. มีระเบียบวินัย					
13. รู้จักกาลเทศะ					
14. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน					
15. ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัว					
16. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
17. เป็นคนมีเหตุผล					
18. รู้จักให้อภัย					
19. ไม่เป็นคนโอ้อวด					
20. ไม่เป็นคนให้ร้ายผู้อื่น					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและข้อคิดเพิ่มเติมที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์
อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบัณฑิต
ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านเหล่านี้

1. ด้านวิชาการ

.....

2. ด้านบุคลิกภาพ

.....

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ผู้วิจัย



ภาคผนวก ก
การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านวิชาการ

จำนวนคน	จำนวนข้อที่						Σx	Σx^2
	1	2	3	4	5	6		
1	2	4	2	3	4	4	19	361
2	2	4	2	3	4	4	19	361
3	3	4	4	4	4	4	23	529
4	5	2	5	3	5	4	24	576
5	5	5	4	5	4	4	27	729
6	3	5	4	4	4	4	24	576
7	4	4	4	5	5	4	26	676
8	3	4	4	3	4	4	22	484
9	3	2	3	2	2	3	15	225
10	3	3	3	3	3	3	18	324
11	4	5	4	4	4	5	26	676
12	3	3	3	4	3	3	19	361
13	3	3	3	4	4	3	20	400
14	4	3	4	3	4	3	21	441
15	4	3	3	3	4	2	19	361
16	3	4	4	2	3	3	19	361
17	4	3	3	2	3	2	17	289
18	4	4	4	4	4	4	24	576
19	3	3	3	3	3	3	18	324
20	4	5	5	4	4	4	26	676
Σx	69	73	71	68	75	70	$\Sigma x = 426$	$\Sigma x^2 = 9,306$
Σx^2	251	283	265	246	291	256	-	-
S_i^2	0.65	0.85	0.65	0.74	0.49	0.55	$\Sigma x^2 = 3.91$	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามด้านวิชาการ

ข้อที่ 1

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{251}{20} \right] - \left[\frac{69}{20} \right]^2 \\
 &= 12.55 - (3.45)^2 \\
 &= 12.55 - 11.90 \\
 &= \underline{\underline{0.65}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 2

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{283}{20} \right] - \left[\frac{73}{20} \right]^2 \\
 &= 14.15 - (3.65)^2 \\
 &= 14.15 - 13.32 \\
 &= \underline{\underline{0.83}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 3

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{265}{20} \right] - \left[\frac{71}{20} \right]^2 \\
 &= 13.25 - (3.55)^2 \\
 &= 13.25 - 12.60 \\
 &= \underline{\underline{0.65}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 4

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{246}{20} \right] - \left[\frac{68}{20} \right]^2 \\
 &= 12.30 - (3.4)^2 \\
 &= 12.3 - 11.56 \\
 &= \underline{\underline{0.74}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 5

$$\begin{aligned}
 Si^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{291}{20} \right] - \left[\frac{75}{20} \right]^2 \\
 &= 14.55 - (3.75)^2 \\
 &= 14.55 - 14.06 \\
 &= \underline{\underline{0.49}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 6

$$\begin{aligned}
 Si^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{256}{20} \right] - \left[\frac{70}{20} \right]^2 \\
 &= 12.80 - (3.5)^2 \\
 &= 12.80 - 12.25 \\
 &= \underline{\underline{0.55}}
 \end{aligned}$$

ดังนั้น $\sum Si^2 = 0.65 + 0.83 + 0.65 + 0.74 + 0.49 + 0.55 = 3.91$

หา St^2 ของแบบสอบถามด้านวิชาการ

$$\begin{aligned}
 St^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{9306}{20} \right] - \left[\frac{426}{20} \right]^2 \\
 &= 465.30 - (21.3)^2 \\
 &= 465.30 - 453.69 \\
 &= \underline{\underline{11.61}}
 \end{aligned}$$

หา ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านวิชาการ

$$\begin{aligned}
 \alpha &= \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right) \\
 &= \frac{6}{6-1} \left(1 - \frac{3.91}{11.61} \right) \\
 &= 1.2 (1 - 0.33) \\
 &= 1.2 (0.67) \\
 &= \underline{\underline{0.80}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 11 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ

จำนวนคน	จำนวนข้อที่										Σx	Σx^2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	1,521
2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	1,521
3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	1,521
4	5	3	4	5	5	5	4	5	4	4	44	1,936
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	46	2,116
6	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44	1,936
7	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	40	1,600
8	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	40	1,600
9	3	3	3	4	5	3	3	2	3	4	31	961
10	3	4	4	4	3	3	5	5	5	5	41	1,681
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	48	2,304
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	38	1,444
13	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	40	1,600
14	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38	1,444
15	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38	1,444
16	3	5	5	4	4	5	5	5	4	3	43	1,849
17	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	42	1,764
18	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	46	2,116
19	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	37	1,369
20	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	42	1,764
Σx	79	80	80	83	79	79	87	82	84	82	$\Sigma x = 815$	$\Sigma x^2 = 33,491$
Σx^2	321	326	324	353	317	319	385	350	360	344	-	-
S_i^2	0.45	0.3	0.2	0.43	0.25	0.35	0.33	0.69	0.36	0.39	$\Sigma S_i^2 = 3.75$	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกำรใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ

ข้อที่ 1

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{321}{20} \right] - \left[\frac{79}{20} \right]^2 \\
 &= 16.05 - (3.95)^2 \\
 &= 16.05 - 15.60 \\
 &= \underline{\underline{0.45}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 2

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{326}{20} \right] - \left[\frac{80}{20} \right]^2 \\
 &= 16.30 - (4)^2 \\
 &= 16.3 - 16.00 \\
 &= \underline{\underline{0.3}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 3

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{324}{20} \right] - \left[\frac{80}{20} \right]^2 \\
 &= 16.20 - (4)^2 \\
 &= 16.20 - 16.00 \\
 &= \underline{\underline{0.2}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 4

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{353}{20} \right] - \left[\frac{83}{20} \right]^2 \\
 &= 17.65 - (4.15)^2 \\
 &= 17.65 - 17.22 \\
 &= \underline{\underline{0.43}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 5

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{317}{20} \right] - \left[\frac{79}{20} \right]^2 \\
 &= 15.85 - (3.95)^2 \\
 &= 15.85 - 15.60 \\
 &= \underline{\underline{0.25}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 6

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{319}{20} \right] - \left[\frac{79}{20} \right]^2 \\
 &= 15.95 - (3.95)^2 \\
 &= 15.95 - 15.60 \\
 &= \underline{\underline{0.35}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 7

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{385}{20} \right] - \left[\frac{87}{20} \right]^2 \\
 &= 19.25 - (4.35)^2 \\
 &= 19.25 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.33}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 8

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{350}{20} \right] - \left[\frac{82}{20} \right]^2 \\
 &= 17.50 - (4.1)^2 \\
 &= 17.50 - 16.81 \\
 &= \underline{\underline{0.69}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 9

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{360}{20} \right] - \left[\frac{84}{20} \right]^2 \\
 &= 18.00 - (4.2)^2 \\
 &= 18.00 - 17.64 \\
 &= \underline{\underline{0.36}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 10

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{344}{20} \right] - \left[\frac{82}{20} \right]^2 \\
 &= 17.20 - (4.1)^2 \\
 &= 17.2 - 16.81 \\
 &= \underline{\underline{0.39}}
 \end{aligned}$$

$$\text{ดังนั้น } \sum S_i^2 = 0.45 + 0.3 + 0.2 + 0.43 + 0.25 + 0.35 + 0.33 + 0.69 + 0.36 + 0.39 = 3.75$$

หา S_t^2 ของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ

$$\begin{aligned}
 S_t^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{33,491}{20} \right] - \left[\frac{815}{20} \right]^2 \\
 &= 1674.55 - (40.75)^2 \\
 &= 1674.55 - 1660.56 \\
 &= \underline{\underline{13.99}}
 \end{aligned}$$

หา ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านบุคลิกภาพ

$$\begin{aligned}
 \alpha &= \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right) \\
 &= \frac{10}{10-1} \left(1 - \frac{3.75}{13.99} \right) \\
 &= 1.11 (1 - 0.26) \\
 &= 1.11 (0.74) \\
 &= 0.82
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณธรรม จริยธรรม

จำนวนคน	จำนวนข้อที่											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
9	5	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5
12	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
13	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
15	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4
16	2	2	5	4	3	4	3	3	5	3	4	3
17	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4
18	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5
19	5	5	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
Σx	93	92	89	90	87	86	83	83	87	90	89	87
Σx^2	443	434	43	410	389	378	353	355	383	412	403	383
si^2	0.53	0.54	0.35	0.25	0.53	0.41	0.43	0.53	0.23	0.35	0.35	0.23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

จำนวนคน	จำนวนข้อที่								Σx	Σx^2
	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	82	6,724
2	3	4	4	4	4	4	4	4	80	6,400
3	4	4	4	4	4	4	4	4	82	6,724
4	5	5	5	5	5	4	4	4	97	9,409
5	4	5	4	5	4	5	4	5	92	8,464
6	5	5	5	5	5	5	5	5	100	10,000
7	3	4	4	4	4	4	4	4	81	6,561
8	3	4	4	4	4	5	5	4	83	6,889
9	5	4	3	4	4	4	4	4	80	6,400
10	5	5	5	5	5	5	5	5	100	10,000
11	4	4	5	5	5	5	4	5	91	8,281
12	4	4	4	4	4	4	4	4	86	7,396
13	5	5	5	5	5	5	5	5	97	9,409
14	5	5	5	5	5	5	5	5	98	9,604
15	5	5	5	5	4	4	4	5	89	7,921
16	4	3	4	4	4	4	3	3	70	4,900
17	5	5	5	4	4	5	4	5	86	7,396
18	5	4	5	4	5	5	5	5	94	8,836
19	4	3	4	4	3	4	3	4	72	5,184
20	5	4	5	5	5	5	5	5	98	9,604
Σx	87	86	89	89	87	90	85	89	$\Sigma x = 1,758$	$\Sigma x^2 = 156,102$
Σx^2	389	378	403	401	385	410	369	403	-	-
s^2	0.53	0.41	0.35	0.25	0.33	0.25	0.39	0.35	$\Sigma s^2 = 7.59$	-

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามด้านคุณธรรม จริยธรรม

ข้อที่ 1

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{443}{20} \right] - \left[\frac{93}{20} \right]^2 \\
 &= 22.15 - (4.65)^2 \\
 &= 22.15 - 21.62 \\
 &= \underline{\underline{0.53}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 2

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{434}{20} \right] - \left[\frac{92}{20} \right]^2 \\
 &= 21.70 - (4.6)^2 \\
 &= 21.7 - 21.16 \\
 &= \underline{\underline{0.54}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 3

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{403}{20} \right] - \left[\frac{89}{20} \right]^2 \\
 &= 20.15 - (4.45)^2 \\
 &= 20.15 - 19.80 \\
 &= \underline{\underline{0.35}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 4

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{410}{20} \right] - \left[\frac{90}{20} \right]^2 \\
 &= 20.50 - (4.5)^2 \\
 &= 20.5 - 20.25 \\
 &= \underline{\underline{0.25}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 5

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{389}{20} \right] - \left[\frac{87}{20} \right]^2 \\
 &= 19.45 - (4.35)^2 \\
 &= 19.45 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.53}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 6

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{378}{20} \right] - \left[\frac{86}{20} \right]^2 \\
 &= 18.90 - (4.3)^2 \\
 &= 18.90 - 18.49 \\
 &= \underline{\underline{0.41}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 7

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{353}{20} \right] - \left[\frac{83}{20} \right]^2 \\
 &= 17.65 - (4.15)^2 \\
 &= 17.65 - 17.22 \\
 &= \underline{\underline{0.43}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 8

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{355}{20} \right] - \left[\frac{83}{20} \right]^2 \\
 &= 17.75 - (4.15)^2 \\
 &= 17.75 - 17.22 \\
 &= \underline{\underline{0.53}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 9

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{383}{20} \right] - \left[\frac{87}{20} \right]^2 \\
 &= 19.15 - (4.35)^2 \\
 &= 19.15 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.23}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 10

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{412}{20} \right] - \left[\frac{90}{20} \right]^2 \\
 &= 20.60 - (4.5)^2 \\
 &= 20.60 - 20.25 \\
 &= \underline{\underline{0.35}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 11

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{403}{20} \right] - \left[\frac{89}{20} \right]^2 \\
 &= 20.15 - (4.45)^2 \\
 &= 20.15 - 19.80 \\
 &= \underline{\underline{0.35}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 12

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} \right] - \left[\frac{\sum x}{N} \right]^2 \\
 &= \left[\frac{383}{20} \right] - \left[\frac{87}{20} \right]^2 \\
 &= 19.15 - (4.35)^2 \\
 &= 19.15 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.23}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 13

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{389}{20} \right) - \left(\frac{87}{20} \right)^2 \\
 &= 19.45 - (4.35)^2 \\
 &= 19.45 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.53}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 14

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{378}{20} \right) - \left(\frac{86}{20} \right)^2 \\
 &= 18.90 - (4.3)^2 \\
 &= 18.90 - 18.49 \\
 &= \underline{\underline{0.41}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 15

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{403}{20} \right) - \left(\frac{89}{20} \right)^2 \\
 &= 20.15 - (4.45)^2 \\
 &= 20.15 - 19.80 \\
 &= \underline{\underline{0.35}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 16

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{401}{20} \right) - \left(\frac{89}{20} \right)^2 \\
 &= 20.05 - (4.45)^2 \\
 &= 20.05 - 19.80 \\
 &= \underline{\underline{0.25}}
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่ 17

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{385}{20} \right) - \left(\frac{87}{20} \right)^2 \\
 &= 19.25 - (4.35)^2 \\
 &= 19.25 - 18.92 \\
 &= \underline{\underline{0.33}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 18

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{410}{20} \right) - \left(\frac{90}{20} \right)^2 \\
 &= 20.50 - (4.5)^2 \\
 &= 20.50 - 20.25 \\
 &= \underline{\underline{0.25}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 19

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{369}{20} \right) - \left(\frac{85}{20} \right)^2 \\
 &= 18.45 - (4.25)^2 \\
 &= 18.45 - 18.06 \\
 &= \underline{\underline{0.39}}
 \end{aligned}$$

ข้อที่ 20

$$\begin{aligned}
 S_i^2 &= \left(\frac{\sum x^2}{N} \right) - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \\
 &= \left(\frac{403}{20} \right) - \left(\frac{89}{20} \right)^2 \\
 &= 20.15 - (4.45)^2 \\
 &= 20.15 - 19.80
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 \text{ดังนั้น } \sum S_i^2 &= 0.53+0.54+0.35+0.25+0.53+0.41+0.43+0.53+0.23+0.35+0.35+0.23+ \\
 &0.53+0.41+0.35+0.25+0.33+0.25+0.39+0.35 = 7.59
 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หา St^2 ของแบบสอบถามด้านคุณธรรม จริยธรรม

$$\begin{aligned} St^2 &= \left[\frac{\sum x^2}{N} - \left(\frac{\sum x}{N} \right)^2 \right] \\ &= \left[\frac{156,102}{20} - \left(\frac{1,758}{20} \right)^2 \right] \\ &= 7805.10 - (87.9)^2 \\ &= 7805.10 - 7726.41 \\ &= \underline{\underline{78.69}} \end{aligned}$$

หา ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้านคุณธรรม จริยธรรม

$$\begin{aligned} \alpha &= \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right) \\ &= \frac{20}{20-1} \left(1 - \frac{7.59}{78.69} \right) \\ &= 1.05 (1 - 0.10) \\ &= 1.05 (0.90) \\ &= \underline{\underline{0.95}} \end{aligned}$$

ดังนั้น ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามชุดนี้ มีค่า

$$\begin{aligned} \alpha &= \frac{\text{ค่าที่ได้}}{\text{จำนวนทั้งหมด}} \\ &= \frac{0.80 + 0.82 + 0.95}{3} \\ &= \frac{2.57}{3} \\ &= \underline{\underline{0.86}} \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 13 แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านวิชาการ

คุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านวิชาการ					
1. มีความรู้ในวิชาศึกษาศาสตร์เกษตร	3	23	14	3	0
2. มีความรู้ในวิชาสามัญอื่น ๆ	4	17	19	3	0
3. มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการเกษตรใหม่ ๆ	3	20	16	4	0
4. มีความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง	3	18	18	4	0
5. มีความรู้เกี่ยวกับวางแผนการทำงานเพื่อช่วย บริหารงานสถานประกอบการได้	5	21	15	2	0
6. มีความรู้ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์	4	20	15	4	0

ตารางที่ 14 แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านบุคลิกภาพ

คุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบุคลิกภาพ					
1. มีไหวพริบ ปฏิภาณเฉลียวฉลาด	6	28	8	1	0
2. มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์ แข็งแรง	12	27	4	0	0
3. เป็นคนคล่องแคล่วกระฉับกระฉ่อง	7	33	3	0	0
4. แต่งกายสุภาพเหมาะสม	8	26	9	0	0
5. มีความเชื่อมั่นในตนเอง	6	31	6	0	0
6. มีลักษณะเป็นผู้นำ	6	26	10	1	0
7. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	15	25	3	0	0
8. ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ดี	11	22	9	1	0
9. ร่าเริง แจ่มใสอยู่เสมอ	11	26	6	0	0
10. ใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง	8	25	10	0	0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 แสดงค่าความถี่ของความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการเกี่ยวกับ
ความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร ด้านคุณธรรม จริยธรรม

คุณลักษณะของบัณฑิตภาควิชาครุศาสตร์เกษตร	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1. ไม่เสเพลสิ่งเสเพลติด	27	13	2	1	0
2. ไม่เล่นการพนัน	26	14	2	1	0
3. มีความเสียสละในหน้าที่	17	23	3	0	0
4. มีจิตใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือผู้อื่น	17	23	3	0	0
5. มีความเมตตา กรุณาต่อเพื่อนร่วมงาน	17	19	7	0	0
6. มีความตรงต่อเวลา	13	23	7	0	0
7. วางตนเป็นแบบอย่างที่ดีต่อบุคคลอื่น	11	26	6	0	0
8. อุทิศเวลาให้กับการทำงาน	13	22	8	0	0
9. มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ของตนเอง	13	29	1	0	0
10. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	21	21	1	0	0
11. มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	17	24	2	0	0
12. มีระเบียบวินัย	14	22	7	0	0
13. รู้จักกาลเทศะ	15	24	4	0	0
14. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	14	26	3	0	0
15. ไม่เป็นคนเห็นแก่ตัว	17	25	1	0	0
16. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	16	26	1	0	0
17. เป็นคนมีเหตุผล	14	26	3	0	0
18. รู้จักให้อภัย	16	26	1	0	0
19. ไม่เป็นคนโอ้อวด	14	26	3	0	0
20. ไม่เป็นคนให้ร้ายผู้อื่น	19	23	1	0	0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้