

ความพึงพอใจต่อหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง



b.....
i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตร์

บัณฑิต

ภาควิชาสถิติประยุกต์

คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2546

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน 51764
วัน,เดือน,ปี 29 ก.ค. 2547

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Satisfaction of the King Mongkut's Institute of Technology
Ladkrabang's student Dormitory**



**A Special Project Submitted in Partial Fullfillment of the
Requirement for The Dree of Bachelor of Science**

Department of Applied Statistics

Faculty of Science

Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

Academic Year 2003

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าอนุมัติ

หัวข้อปัญหาพิเศษ ความพึงพอใจต่อหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ชื่อนักศึกษา นางสาววิพร วงษ์ศรี 43050335
นางสาวนพกาญจน์ อุเบอร์ 43050344
นายศรารุณี พลประสิทธิ์ 43050345

ภาควิชา สถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.อุมาพร จันทสร

ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
อนุมัติให้หัวข้อปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

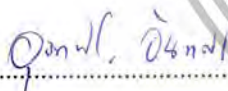
ลายเซ็น



(ผศ.วรารัตน์ เรืองรัตนเมธี)

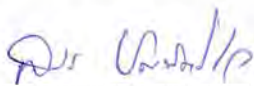
หัวหน้าภาควิชาสถิติประยุกต์

คณะกรรมการปัญหาพิเศษ



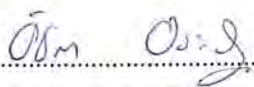
(ผศ.อุมาพร จันทสร)

ประธานกรรมการ



(ดร.สมศรี บัณฑิตวิไล)

กรรมการ



(อ.อัชมา อระวีพร)

กรรมการ

อธิบดีของภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปัญหาพิเศษ	ความพึงพอใจต่อหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
โดย	นางสาววิพร วงษ์ศรี นางสาวนพกาญจน์ อุเบอร์ นายศราวุฒิ พลประสิทธิ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผศ.อุมาพร จันทสร
ภาควิชา	สถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์
สาขาวิชา	สถิติประยุกต์
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

ปัญหาพิเศษนี้เป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2546 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพัก โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 277 คน นำการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยแบ่งชั้นภูมิตามอาคารที่พักอาศัย ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลโดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา และความพึงพอใจต่อหอพักในด้านต่างๆ จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านความปลอดภัย ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง ด้านสวัสดิการ ด้านสถานที่ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านอื่นๆ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ การทดสอบไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ได้ผลการวิจัยว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาส่วนใหญ่พอใจในระดับปานกลางและระดับมากซึ่งมีมากกว่าครึ่งของทุกประเด็นย่อย ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดนั้นไม่มี และความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดคือ เรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น คิดเป็นร้อยละ 54.9 ซึ่งเมื่อรวมความพึงพอใจในระดับน้อยและน้อยที่สุดแล้วจะมีถึงร้อยละ 84.9

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกันในเรื่องโครงสร้างหอพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี บริเวณหอพักมีความสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารมีระดับความพึงพอใจแตกต่างกันในเรื่อง หน้าต่างมุ้ง ลวดมิล็อกที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ง่ายยามฉุกเฉิน ความเพียงพอของผู้เสื่อผ้าภายใน ห้องพัก ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้องพัก มีการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี ห้อง ส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี ห้องส้วมมีความสะอาดดี เรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวาง บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการ ใช้งาน บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ หอพักจัดให้มี บอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร หอพักจัดให้มีเครื่อง ขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความ เหมาะสมกันดี



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Special Project Title	Satisfaction of the King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang's student Dormitory
Students	Miss Rawipawn Wongsri Miss Noppakarn Auber Mr.Sarawut Phonprasit
Special Project Advisor	Assittance Professor Umaporn Cantasorn
Department	Applied Statistics, Faculty of Science
Programme	Applied Statistics
Academic Year	2003

ABSTRACT

This special project presents the satisfaction of students who live in the King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang's student dormitory in academic Year 2003. The objective of this special project is to study the level of students' satisfaction. The level of satisfaction is classified into 5 levels ; very satisfied, little satisfied, moderately satisfied, little dissatisfied, very dissatisfied. There are 277 students , selected by a stratified random sampling plan, which is divided by building variable. The method of collecting data is to use the questionairs which are seperated into 2 parts, the information of students and the satisfaction of students' dormitory in 7 choices. They are security, security in travelling, service, place, information, pers on who give service and others. The method of statistics analysis; percentage, Chi-square tests.

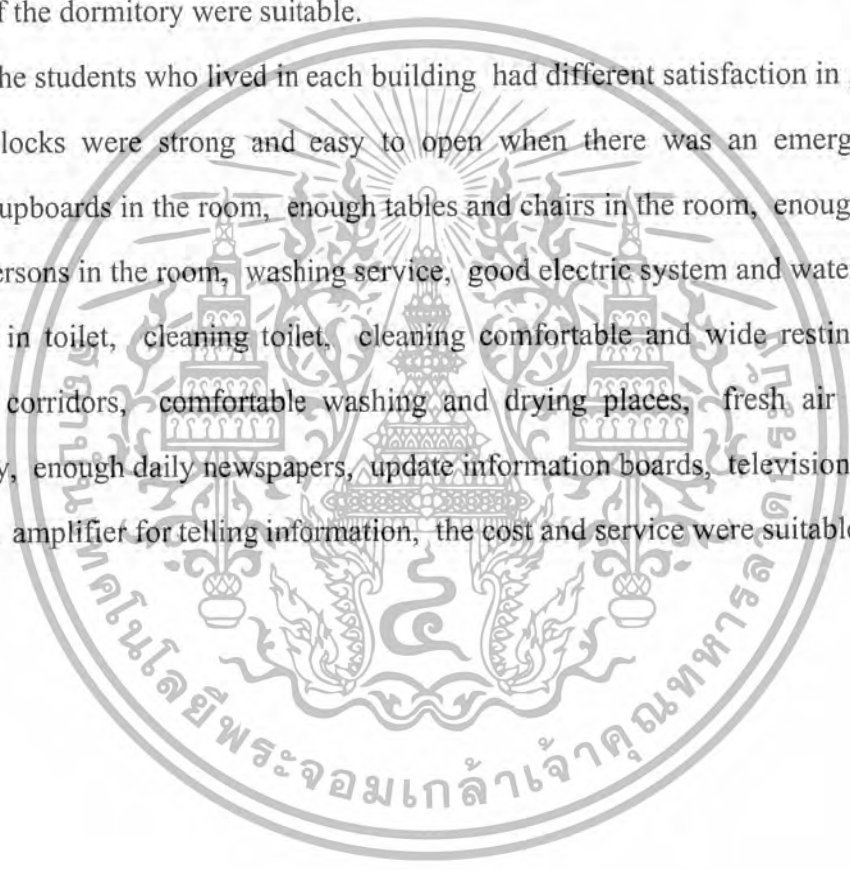
The result identify that the satisfaction of most students were in moderately satisfied level and little satisfied level which were more than from subchoice. There was not any satisfaction in very satisfied level, and the satisfaction in very dissatisfied level about the telephones in the dormitory which support in each floor was 54.9%.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

The summary between little dissatisfied level and very dissatisfied level of satisfaction was 84.9%

The result of hypothesis test, found that male and female were different in; the strength of the dormitory structure, security of private available, enough light in bedroom, air in bathroom, air in toilet, the dormitory was so calm that suited for reading, there was very good and fresh air around the dormitory, the cost and the service of the dormitory were suitable.

The students who lived in each building had different satisfaction in ; the net window locks were strong and easy to open when there was an emergency time, enough cupboards in the room, enough tables and chairs in the room, enough plugs for the persons in the room, washing service, good electric system and water supply, good air in toilet, cleaning toilet, cleaning comfortable and wide resting building, cleaning corridors, comfortable washing and drying places, fresh air around the dormitory, enough daily newspapers, update information boards, televisions in each building, amplifier for telling information, the cost and service were suitable.



กิตติกรรมประกาศ

ในการทำปัญหาพิเศษเรื่องความพึงพอใจต่อหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังสามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ทางคณะผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณ ผศ.อุมาพร จันทสร อาจารย์ผู้รับผิดชอบปัญหาพิเศษฉบับนี้ ที่กรุณาให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการแก้ปัญหาต่างๆ รวมทั้งเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของปัญหาพิเศษฉบับนี้

ขอขอบพระคุณ ดร.สมศรี บัญญัติวิไล และ อาจารย์อ้อชมา อระวีพร ที่กรุณาในการเป็นกรรมการผู้ตรวจสอบความถูกต้อง รวมทั้งให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาในการแก้ปัญหาต่างๆ รวมทั้งเป็นของปัญหาพิเศษฉบับนี้

ขอขอบพระคุณผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา หัวหน้างานหอพัก เจ้าหน้าที่หอพักทุกท่านที่ได้อนุญาตและช่วยเหลือในการเก็บข้อมูล และให้รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับหอพัก

ขอขอบพระคุณเพื่อนๆ น้องๆ ทุกคนที่มีส่วนช่วยเหลือในปัญหาพิเศษนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติแก่คณะผู้จัดทำ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ภาควิชาสถิติประยุกต์ทุกท่านที่ความสะดวกในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอำนวยความสะดวกในการเก็บอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการจัดทำปัญหาพิเศษ จนปัญหาพิเศษฉบับนี้สัมฤทธิ์ผลได้ด้วยดีทุกประการ

นางสาวรวิพร วงษ์ศรี
นางสาวนพกาญจน์ อุเบอร์
นายศราวุฒิ พลประสิทธิ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ภูมิหลังและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.6 ตัวแปรและนิยามศัพท์.....	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ทฤษฎีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิจัย.....	7
2.1.1 การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing).....	7
2.1.2 ความคลาดเคลื่อนในการทดสอบสมมติฐาน.....	8
2.1.3 ลำดับชั้นในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ.....	8
2.2 แบบสอบถาม (Questionnaire).....	9
2.2.1 ชนิดของแบบสอบถาม.....	9
2.2.2 วิธีการสร้างแบบสอบถาม.....	10
2.3 รายละเอียดคหัพักนักศึกษาศาสน์เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	11
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน.....	14
3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	14
3.2 ระยะเวลาดำเนินงาน.....	15
3.3 ประชากร.....	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.4 กลุ่มตัวอย่าง.....	17
3.4.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง.....	17
3.4.2 การหาขนาดตัวอย่าง.....	17
3.4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหลังการตรวจสอบคุณภาพของ เครื่องมือ.....	18
3.5 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม.....	19
3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	21
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	21
3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	22
3.9 สมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบ.....	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	25
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และระดับความพึงพอใจที่มีต่อประเด็นเกี่ยวกับ การให้บริการด้านต่างๆ ของหอพัก.....	25
4.2 การทดสอบสมมติฐาน.....	35
บทที่ 5 สรุปผล และข้อเสนอแนะ.....	40
5.1 สรุปผลการทำปัญหาพิเศษ.....	40
5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาตัวอย่าง.....	40
5.1.2 ความพึงพอใจต่อหอพัก.....	40
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	45
ภาคผนวก ก. ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	46
ผลการทดสอบสมมติฐานที่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก.....	46
ภาคผนวก ข. แบบสอบถาม.....	73
บรรณานุกรม.....	78

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ระยะเวลาการดำเนินงาน.....	15
3.2 จำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 จำแนกตามอาคาร.....	16
3.3 ขนาดตัวอย่างของนักศึกษาที่ทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pretest) จำแนกตามอาคาร.....	17
3.4 ขนาดตัวอย่างของนักศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามอาคาร.....	19
4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	25
4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามอาคาร.....	25
4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านความปลอดภัย จำแนกตามข้อย่อย.....	26
4.4 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านความปลอดภัยใน การเดินทาง จำแนกตามข้อย่อย.....	27
4.5 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านสวัสดิการ จำแนกตามข้อย่อย.....	28
4.6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านสถานที่ จำแนกตามข้อย่อย.....	30
4.7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามข้อย่อย.....	31
4.8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านบุคลากรผู้ ให้บริการ จำแนกตามข้อย่อย.....	33
4.9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างที่ระบุความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านอื่น ๆ จำแนกตามข้อย่อย.....	34
4.10 ค่า p-value ของผลการทดสอบความเป็นเอกภาพของสัดส่วน(χ^2 -test of homogeneity of proportion) ของเพศ และอาคาร ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อหอพักในด้านต่างๆ.....	35
4.11 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มี ต่อโครงสร้างหอพักแข็งแรง.....	37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่

หน้า

- 4.12 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีลวดที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายงามถูกเงิน... 38



สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่	หน้า
1. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว.....	47
2. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ.....	48
3. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศดี.....	49
4. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศดี.....	50
5. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี.....	51
6. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความพึงพอใจในเรื่องบริเวณ โดยรอบหอพักมีความสะอาด.....	52
7. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ หอพักมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ.....	53
8. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี.....	54
9. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อ ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี.....	55
10. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อ ความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของตู้เสื้อผ้า.....	56
11. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อ ความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในหอพัก.....	57
12. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อ ความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้อง.....	58

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตารางภาคผนวก(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน.....	59
14. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี.....	60
15. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี.....	61
16. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี.....	62
17. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี.....	63
18. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาดดี.....	64
19. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน.....	65
20. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณห้องพักของท่ามีความเงียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ.....	66
21. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณห้องพักมีอากาศบริสุทธิ์ดี.....	67
22. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ.....	68
23. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก.....	69
24. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร.....	70

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตารางภาคผนวก(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
25. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อ หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร.....	71
26. ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของอาคารที่พักอาศัยต่อ ความพึงพอใจในเรื่องราคาหอพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี	72



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ภูมิหลังและความสำคัญของปัญหา

ที่พักอาศัยเป็นปัจจัยขั้นพื้นฐานที่สำคัญปัจจัยหนึ่งในสี่ปัจจัยที่จำเป็นของมนุษย์ ลักษณะของที่พักอาศัยนั้นถือว่าสำคัญสูงสุดที่จะบ่งชี้ถึงคุณภาพชีวิตและอาจจะมีอิทธิพลต่อผู้พักอาศัยในพื้นที่นั้น ๆ

ความเป็นอยู่ขั้นพื้นฐานดังกล่าวจะมีอิทธิพลอย่างยิ่ง ถ้าพื้นที่นั้นมีการให้เช่าที่พักอาศัยในลักษณะของบ้านเช่า ห้องเช่า หรือหอพัก โดยเฉพาะประชากรกลุ่มนักเรียนนักศึกษาที่ห่างจากการดูแลของบิดา มารดา หรือผู้ปกครองซึ่งต้องแสวงหาที่พักอาศัยดังกล่าว เพื่อใช้เป็นสถานที่เหมือนหนึ่งเป็นบ้านของตนเอง ให้เกิดความสมบูรณ์ของคุณภาพชีวิตที่ส่งผลต่อการศึกษาของกลุ่มนักเรียนนักศึกษาให้สัมฤทธิ์ผลตามความตั้งใจของตนเองและผู้ปกครอง

ในการจะพัฒนานักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีความพร้อมทั้งสติปัญญา ร่างกาย และจิตใจนั้น การเรียนรู้ภายในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ นักศึกษาควร ได้รับการพัฒนาด้วยการจัดบริการสวัสดิการและกิจกรรม รวมทั้งสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาและสถานที่พักให้เป็นส่วนที่พัฒนานักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้ว่าหอพักในสถาบันการศึกษานอกจากจะเป็นที่พักอาศัยแล้วยังเป็นสถานที่ส่งเสริมทางวิชาการและพัฒนาบุคคลด้วย ดังนั้นหอพักจึงเป็นแหล่งที่มหาวิทยาลัยจะให้ทั้งทางด้านความรู้ การปรับปรุงบุคลิกภาพ ความมีระเบียบวินัย การแสดงออกทั้ง กาย วาจา ใจ ได้เป็นอย่างดี และยังทำให้เกิดการเรียนรู้ในการอยู่ร่วมกันเป็นหมู่คณะ ก่อให้เกิดความรับผิดชอบ ความรักใคร่ปรองดองกัน และยังช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้เรียนรู้ศิลปการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอีกด้วย

จากความสำคัญของหอพักนักศึกษาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักสถาบัน เกี่ยวกับการให้บริการของหอพักเพื่อให้ได้ข้อมูลเบื้องต้น เพราะเท่าที่ผ่านมาการให้บริการด้านต่าง ๆ เป็นการจัดให้บริการ โดยผู้บริหารงานหอพักแต่เพียงฝ่ายเดียว ยังไม่เคยมีการสำรวจถึงปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักเพื่อหาข้อมูลปัญหาและความต้องการที่แท้จริง ผู้วิจัยจึงประสงค์จะให้ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ เป็นแนวทางในการพัฒนาหอพักให้เป็นสถานที่พักอาศัยที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ เจริญงอกงามทั้งทางสติปัญญา อารมณ์ สังคม คุณธรรม จริยธรรม อันจะส่งผลให้บัณฑิตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคมต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบว่าสัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและหญิงที่มีความพึงพอใจระดับต่าง ๆ ต่อหอพักของสถาบันฯ แตกต่างกันหรือไม่
3. เพื่อเปรียบเทียบว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารต่าง ๆ ที่มีความพึงพอใจระดับต่าง ๆ ต่อหอพักของสถาบันฯ แตกต่างกันหรือไม่
4. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทางระหว่างสถานศึกษากับหอพักที่แตกต่างกัน
2. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของห้องพักหรือบริเวณหอพักที่แตกต่างกัน
3. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับค่านสถานที่แตกต่างกัน
4. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับค่านอื่น ๆ แตกต่างกัน
5. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของห้องพักหรือบริเวณหอพักที่แตกต่างกัน
6. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการของหอพักที่แตกต่างกัน
7. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านสถานที่แตกต่างกัน
8. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน
9. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับบุคลากรผู้ให้บริการของหอพักที่แตกต่างกัน
10. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับค่านอื่น ๆ ที่แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการศึกษา

เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของหอพัก ปัญหาและความต้องการขั้นพื้นฐานของผู้ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 โดยมีจำนวนผู้ที่พักอยู่ในหอพักของสถาบัน จำนวน 817 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาชาย 185 คน และนักศึกษาหญิง 632 คน

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปฏิบัติงานด้านบริการและสวัสดิการงานหอพัก นักศึกษาของสถาบัน และสามารถจัดสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานให้แก่นักศึกษาที่เข้าพักอาศัยได้
2. เพื่อทราบถึงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่จะบ่งชี้ถึงความสามารถในการสนองต่อความต้องการได้ตรงจุด เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการให้บริการ การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ รวมถึงตัวบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ เพื่อการวางแผนการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการดำเนินการหอพักให้ดีขึ้นอีกด้วย

1.6 ตัวแปรและนิยามศัพท์

ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อากาศ

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้พักอาศัยในด้านต่าง ๆ คือ

- ด้านความปลอดภัย
- ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
- ด้านสวัสดิการ
- ด้านสถานที่
- ข้อมูลข่าวสาร
- บุคลากรผู้ให้บริการ
- ด้านอื่นๆ

ในการศึกษาครั้งนี้ มีคำศัพท์ทางวิชาการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

“หอพัก” ภายใต้งบบังคับแห่งพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2507 หมายถึง สถานที่ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

1. เป็นสถานที่ ที่จัดขึ้นเพื่อรับผู้พักตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป
2. ผู้พักเป็นผู้ซึ่งอยู่ในระหว่างการศึกษาตามที่กำหนดในกฎกระทรวง
3. ผู้พักอยู่ในหอพักโดยให้ทรัพย์สินตอบแทน
4. มิใช่หอพักของกระทรวง ทบวง กรม หรือหอพักที่กำหนดในกฎกระทรวง

“ประเภทห้องพัก” หมายถึง หอพักหนึ่ง ๆ มีห้องพักสำหรับผู้พัก 2 คน(ตึกหญิง) และห้องพักสำหรับผู้พัก 4 คน(ตึกชาย)

“ความพึงพอใจ” หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ได้แก่การมีปฏิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้า หรือสิ่งกระตุ้น ที่แสดงออกมาในลักษณะผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมินผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
2. ระดับความพึงพอใจมาก
3. ระดับความพึงพอใจปานกลาง
4. ระดับความพึงพอใจน้อย
5. ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

“ความพึงพอใจด้านความปลอดภัย” หมายถึง หอพักจะต้องมีความมั่นคง แข็งแรงของอาคารหอพัก หน้าต่างควรมีฉนวนกันความร้อน มีเครื่องม้อดับเพลิงแต่ละชั้น และควรมีบันไดหนีไฟ รวมถึงความปลอดภัยบริเวณอาคารที่พักรักษาตัวได้รับการตรวจตราจากยาม/ผู้รักษาความปลอดภัย

“ความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทาง” หมายถึง ระยะเวลาห่างหอพักกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังนั้นมีแสงไฟส่องตลอดแนวสามารถเดินทางเข้า-ออกได้สะดวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

“ความพึงพอใจในด้านสวัสดิการ” ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจ ดังนี้

- สุขลักษณะของหอพักและสวัสดิการที่หอพักจัดให้มีขึ้นสำหรับผู้พักอีกทั้งเรื่องดูแลความสะอาด และความเป็นระเบียบของห้องนอน ห้องน้ำ ห้องส้วม ซึ่งต้องมีช่องแสงสว่างและช่องระบายอากาศอย่างเพียงพอ
- ด้านการควบคุมดูแลเป็นการให้ความคุ้มครองดูแลเอาใจใส่ผู้พักเป็นอย่างดีนอกจากปัจจัยสี่ ที่หอพักมีให้แก่ผู้พักแล้ว ยังมีบริการพิเศษ เช่น น้ำร้อน น้ำเย็น หนังสือพิมพ์ เครื่องเสียง โทรทัศน์ สันทนาการ อุปกรณ์กีฬาในร่ม และกลางแจ้ง ที่รีดผ้า โทรศัพท โรงซักผ้า ที่ตากผ้า โรงรถ ห้องพยาบาล เป็นต้น

“ความพึงพอใจในด้านสถานที่” ประกอบด้วย ห้องนอน เรือนพักคอย ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม รวมทั้งสิ่งแวดลอม ซึ่งต้องมีการจัดบริเวณสถานที่ในบริเวณหอพักให้สวยงาม สะอาดตา การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ เพื่อความปลอดภัยในการพักอาศัยหอพักควรติดตั้งเครื่องดับเพลิง

“ห้องนอน” ต้องมีสุขลักษณะ อากาศถ่ายเทได้สะดวก แสงส่องได้ทั่วถึง

“เรือนพักคอย” เป็นสถานที่ ที่ให้ผู้ปกครองที่มาขอพบนักศึกษาคอยซึ่งมีการให้บริการ หนังสือพิมพ์และ โต๊ะเก้าอี้รับรอง

“ห้องอาหาร/โรงอาหาร” เป็นห้องที่ใช้สำหรับรับประทานอาหารและมีการขายอาหาร มีโต๊ะเก้าอี้รับรองนักศึกษาอย่างเพียงพอ มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ

“ห้องน้ำ” ต้องมีพื้นที่ห้องคั่งไม่ดูดซึมน้ำจากใต้พื้น และไม่มีน้ำขัง

“ห้องส้วม” ต้องมีส้วมแบบส้วมซึม พื้นห้องไม่ดูดซึมน้ำจากใต้พื้นและไม่มีน้ำขัง

“ความพึงพอใจด้านข้อมูลข่าวสาร” ประกอบด้วย

- การติดตั้งบอร์ดประกาศข่าวสารต่าง ๆ เช่น ข่าวสารจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ข่าวสารการรับสมัครงาน ข่าวการเปิดรับสมัครของสถาบันการศึกษา ฯลฯ ตลอดจนข่าวสารการประชาสัมพันธ์ของหอพัก ซึ่งจะมีการแจ้งเพื่อให้ผู้พักได้รับข้อมูลข่าวสารประจำวันและประจำสัปดาห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ป้ายเลขห้องพัก ติดชื่อ และสกุลของผู้พักห้องนั้น ๆ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ต้องการติดต่อ กับผู้พักห้องนั้น ๆ ซึ่งเวลาผู้พักห้องนั้น ๆ อยู่หรือไม่มีป้ายติดไว้
- การติดตั้งโทรศัพท์ภายในแต่ละชั้น โดยการติดตั้งโทรศัพท์ที่ผู้สาขาสำหรับติดต่อกันภายในห้องพัก โดยใช้เบอร์โทรภายในของแต่ละชั้น เพื่อความสะดวกในการติดต่อกันเอง และสะดวกสำหรับอำนวยความสะดวกให้กับผู้โทรติดต่อมา
- การจัดให้มีสิ่งพิมพ์ เช่น มีหนังสือพิมพ์รายวันประจำวันห้องต้อนรับผู้มาเยี่ยมชม และตะกร้าสำหรับใส่เอกสาร จดหมาย ของผู้พัก
- สื่อทางทีวี สำหรับผู้พัก รวมถึงมีการติดตั้งเคเบิลทีวี สำหรับรับข่าวสารความเป็นไปทั้งในและนอกประเทศ

“ความพึงพอใจด้านบุคลากรผู้ให้บริการ” ประกอบด้วย

- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานภายในห้องพัก
- เจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานด้านบริการ อาทิเช่น เจ้าหน้าที่ประจำแต่ละอาคาร เจ้าหน้าที่ทำความสะอาด เจ้าหน้าที่ซ่อมแซม (ช่างซ่อม) เพื่อสุ่มลักษณะของห้องพัก รวมถึงหน้าที่ประสานงาน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ทฤษฎีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิจัย

2.1.1 การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing)

สมมติฐาน (Hypothesis) หมายถึง ข้อความที่เกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ ซึ่งอาจจะเป็นจริงหรือไม่จริงก็ได้ เกี่ยวกับประชากรกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่มตามที่ผู้วิจัยคาดคะเน โดยไม่สามารถบอกได้อย่างแน่นอนว่าสมมติฐานใดเป็นจริงหรือเป็นเท็จ และการที่จะตอบข้อสงสัยของปัญหาเหล่านี้ได้ต้องอาศัยการสุ่มตัวอย่าง และคำนวณค่าสถิติ ซึ่งสามารถนำไปสรุปผลเกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ด้วยความเชื่อมั่นหนึ่งได้ว่าเป็นจริงหรือเท็จ เราเรียกกระบวนการนี้ว่า “การทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis)”

สมมติฐานแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. สมมติฐานทางการวิจัย (Research Hypothesis) เป็นข้อความที่แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งผู้วิจัยคาดคะเนว่าจะเกิดขึ้น โดยจะเขียนในลักษณะของภาษาที่ง่ายสามารถสื่อความหมายได้โดยตรง

2. สมมติฐานทางสถิติ (Statistical Hypothesis) เป็นข้อความที่สมมติขึ้น ซึ่งจะเขียนอธิบายข้อเท็จจริงในรูปของสัญลักษณ์ทางคณิตศาสตร์ เกี่ยวกับค่าพารามิเตอร์ของประชากร (Population Parameter) โดยข้อสมมติที่กำหนดขึ้นอาจจะจริงหรือเท็จ ไม่ทราบแน่นอน ถ้าจะให้แน่ใจต้องศึกษาจากประชากรทั้งหมด ประกอบด้วยสมมติฐาน 2 ชนิด คือ

2.1 สมมติฐานหลัก (Null Hypothesis) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ H_0 เป็นสมมติฐานที่ต้องการทดสอบ ซึ่งจะแสดงถึงความเท่ากันหรือความไม่แตกต่างกัน ระหว่างค่าพารามิเตอร์

2.2 สมมติฐานรอง (Alternative Hypothesis) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ H_1 หรือเป็นสมมติฐานที่มีลักษณะตรงกันข้ามกับสมมติฐานที่จะทดสอบ โดยจะแสดงถึงความแตกต่างระหว่างค่าพารามิเตอร์

การทดสอบสมมติฐานทางสถิติเป็นการทดสอบเพื่อตัดสินใจเลือกระหว่าง สมมติฐานหลักกับสมมติฐานรอง โดยนำค่าสถิติที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมาเปรียบเทียบกับค่าพารามิเตอร์ที่สมมติไว้ตามสมมติฐานหลัก

การทดสอบสมมติฐานทางสถิติจะมีผลการตัดสินใจ 2 ลักษณะ คือ

1. **การยอมรับ (Accept)** เป็นผลของการทดสอบที่ยอมรับสมมติฐานหลักที่ตั้งไว้ โดยถือว่าความแตกต่างระหว่างค่าสถิติจากกลุ่มตัวอย่าง กับค่าพารามิเตอร์ที่คาดหวังไว้ในสมมติฐานหลัก มีเพียงเล็กน้อย ซึ่งเป็นความแตกต่างที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ ที่อาจเป็นผลมาจากความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง หรือการรวบรวมข้อมูล ผลจากการทดสอบในลักษณะนี้เป็นการทดสอบที่ไม่มีนัยสำคัญ (Non-Significant)

2. **การปฏิเสธ (Reject)** เป็นผลการทดสอบที่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก โดยความแตกต่างระหว่างค่าสถิติจากกลุ่มตัวอย่างกับค่าพารามิเตอร์มีมาก จนถือว่าเป็นความแตกต่างที่แท้จริง มิใช่บังเอิญ ผลจากการทดสอบในลักษณะนี้เป็นการทดสอบที่มีนัยสำคัญ (Significant)

2.1.2 ความคลาดเคลื่อนในการทดสอบสมมติฐาน

การตัดสินใจในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติมี 4 ลักษณะ ดังต่อไปนี้

1. การยอมรับสมมติฐานหลัก เมื่อสมมติฐานหลักเป็นจริงซึ่งถือว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง
2. การปฏิเสธสมมติฐานหลักทั้ง ๆ ที่สมมติฐานหลักเป็นจริง ซึ่งถือเป็นความผิดพลาดแบบที่ I (Type I Error) กำหนดให้ความน่าจะเป็นที่จะเกิดความคลาดเคลื่อนชนิดที่ 1 มีค่าเท่ากับ α
3. การยอมรับสมมติฐานหลักทั้ง ๆ ที่สมมติฐานหลักไม่เป็นจริง ซึ่งถือว่าเป็นความผิดพลาดแบบที่ II (Type II Error) กำหนดให้ความน่าจะเป็นที่จะเกิดความคลาดเคลื่อนชนิดที่ 2 มีค่าเท่ากับ β
4. การปฏิเสธสมมติฐานหลัก เมื่อสมมติฐานหลักนั้นไม่เป็นจริง ซึ่งถือว่าเป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง

ในทดสอบสมมติฐานโดยทั่ว ๆ ไป จะลดค่า α แล้วพยายามให้ β มีค่าต่ำลงเท่าที่จะทำได้ กล่าวคือ ให้กำหนดขนาดของ α แล้วเลือกการทดสอบที่ทำให้อำนาจการทดสอบสมมติฐาน ($1 - \beta$) มีค่ามากที่สุด

2.1.3 ลำดับขั้นในการทดสอบสมมติฐานทางสถิติ มีขั้นตอนดังนี้

1. ตั้งสมมติฐานหลัก H_0 และสมมติฐานรอง H_1
2. ศึกษาการแจกแจงของตัวอย่าง
3. เลือกสูตรสถิติที่จะนำมาใช้ทดสอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. กำหนดค่าสถิติที่จะนำมาใช้จากข้อมูลตัวอย่าง
5. กำหนดระดับนัยสำคัญ (α)
6. หาขอบเขตวิกฤต (Critical Region)
7. สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

2.2 แบบสอบถาม (Questionnaire)

แบบสอบถาม (Questionnaire) ประกอบด้วยคำถามหรือข้อคำถามที่เป็นคำถามชุดหนึ่ง เพื่อให้ผู้ที่ถูกถามตอบคำถามส่วนมากเกี่ยวกับข้อเท็จจริง ความคิดเห็น หรือความรู้สึกของผู้ตอบ

2.2.1 ชนิดของแบบสอบถาม แบบสอบถามที่นิยมใช้ทั่วไปมี 2 ชนิดคือ

1. แบบสอบถามปลายปิด (Closed-form) เป็นแบบสอบถามที่จำกัดให้ผู้ถูกถามอาจให้ตอบเพียง ใช่ ไม่ใช่ ถูก ผิด หรือเขียนสัญลักษณ์สั้น ๆ เท่านั้น ทำให้กรอกข้อมูลและทำการวิเคราะห์ได้ง่าย เพราะคำถามที่ได้จะอยู่ในขอบเขตที่กำหนดไว้ทุกอย่าง
2. แบบสอบถามปลายเปิด (Open-form) เป็นแบบสอบถามที่ผู้ตอบมีอิสระในการตอบและใช้คำพูดของตนเอง จะเห็นว่าแบบสอบถามชนิดนี้ไม่แนะนำแนวทางในการตอบแต่อย่างใด ผู้ตอบสามารถตอบอย่างอิสระทั้งในแนวกว้างและแนวลึก ซึ่งบางครั้งก็ทำให้ได้คำตอบที่เลือนลาง ไม่ชัดเจน ทำให้ยุ่งยากในการตีความหมาย การจัดทำตารางและการเขียนข้อสรุปการวิจัย

แบบสอบถามโดยทั่วไป มักจะประกอบด้วยแบบปลายปิด และแบบปลายเปิด ซึ่งแต่ละแบบก็มีทั้งข้อดีและข้อเสีย นักวิจัยต้องตัดสินใจว่าจะให้แบบไหนที่สามารถให้ข้อมูลตามที่ต้องการได้

ลักษณะของแบบสอบถามที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

1. คำถามแต่ละข้อควรเกี่ยวข้องกับและเป็นประโยชน์
2. คำถามจะต้องมีความชัดเจน ไม่กำกวม
3. ควรหลีกเลี่ยงการใช้คำที่เกี่ยวกับคุณภาพ อาทิเช่น ดี เลว มาก น้อย เป็นต้น
4. ในกรณีที่มีตัวเลือกความจะทำให้ง่าย และสะดวกต่อการบันทึก
5. ในการถามไม่ควรให้ผู้ถูกถามอยู่ในลักษณะป้องกันตัวเอง แต่ควรให้เขาอยู่ในลักษณะแสดงความรู้สึกอย่างจริงใจ
6. คำถามควรจะเป็นข้อความที่เร้า และล้วงเอาความรู้สึกที่ลึกและเป็นจริง
7. ควรจะมีจำนวนข้อคำถามที่สามารถครอบคลุมเนื้อหาที่สำคัญได้อย่างเพียงพอ

8. เป็นคำถามที่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ และการสะกด
9. ความหลีกเลี่ยงการใช้คำถามที่ได้คำตอบลำเอียง
10. คำสำคัญในคำถามควรขีดเส้นใต้

2.2.2 วิธีการสร้างแบบสอบถาม

เนื่องจากการศึกษาปัญหาพิเศษนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งจะมีลักษณะเป็นรายการของคำถามที่มุ่งหวังให้ได้ข้อเท็จจริงในการวิจัย ดังนั้น ขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถามจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบ เพื่อให้ครอบคลุมและถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์ทั้งหมด โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม

ผู้สร้างแบบสอบถามต้องพิจารณาถึงวัตถุประสงค์ ของการทำวิจัยว่าต้องการสร้างเรื่องอะไรบ้างเพื่อเป็นแนวทางในการค้นคว้าเอกสารที่เกี่ยวข้อง และทฤษฎีต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. กำหนดประเด็นหลักของเนื้อหา

เมื่อทราบวัตถุประสงค์ของการใช้แบบสอบถามแล้ว ผู้สร้างต้องพิจารณาว่าประเด็นหลักจะมีอะไรบ้าง

3. กำหนดประเภทคำถาม

ประเภทคำถามจำแนกได้ 3 ประเภท ได้แก่

- ประเภทความรู้
- ประเภทความคิดเห็น ที่ศนคติ
- ประเภทพฤติกรรม

ในการตั้งคำถามแต่ละข้อให้ตรงตามข้อกำหนด โดยวัตถุประสงค์แต่ละข้ออาจประกอบด้วยคำถามหลายข้อก็ได้ และตั้งคำถามตามรูปแบบที่กำหนดไว้ ซึ่งลักษณะคำถามอาจเป็นคำถามปลายปิดคือให้เลือกตอบ หรือคำถามปลายเปิดคือให้อิสระในการตอบ

4. จัดเรียงคำถาม

นำคำถามแต่ละข้อที่ร่างไว้มาเรียงลำดับก่อนหลังให้สอดคล้องกัน โดยรวมคำถามที่มีรูปแบบเดียวกันอยู่ด้วยกัน พร้อมทั้งคำชี้แจงการตอบคำถามด้วย ถ้าต้องระบุเพื่อสะดวกต่อการทำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ตรวจสอบและแก้ไขขั้นตอน

นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความเรียบร้อย

6. ทดสอบแบบสอบถาม

นำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างขนาดเล็ก เพื่อหาความแน่นอน ความเชื่อถือได้ และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ถ้าหากมีข้อบกพร่องก็สามารถแก้ไขได้ทันท่วงทีก่อนจะนำไปปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยทราบว่าข้อเท็จจริงที่ต้องการทราบนั้น ได้แยกประเภทไว้ถูกต้องหรือไม่ ควรมีการแยกประเภทหรือไม่ โดยจะกระทำเพียงครั้งเดียวหรือหลายครั้งก็ได้

7. ปรับปรุงและแก้ไขให้สมบูรณ์

หลังการทดสอบแบบสอบถามแล้วนำข้อบกพร่องที่พบไปแก้ไข ปรับปรุงแบบสอบถาม เพื่อให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการ หรือจะนำแบบสอบถามมาทดสอบอีกครั้ง และทำการปรับปรุงแบบสอบถามที่ได้ให้เหมาะสมและสมบูรณ์ที่สุด

2.3 รายละเอียดหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐบาล ซึ่งให้ความรู้ด้านการศึกษา การวิจัย และความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทางสถาบันฯ มีหน่วยงานที่ให้บริการทางด้านต่าง ๆ กับนักศึกษา และหอพักเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ให้บริการและเป็นสวัสดิการให้แก่นักศึกษา หอพักนักศึกษาสังกัดกองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี โดยมีลักษณะอาคาร และอัตรากรรับนักศึกษาน้ำหอพักอาศัยได้ดังนี้

1. หอพักนักศึกษาชายมี 2 อาคาร ๆ ละ 25 ห้อง ๆ ละ 4 คน รวมรับนักศึกษาชายได้ทั้งสิ้น 200 คน
2. หอพักนักศึกษาหญิง มี 4 อาคาร ๆ ละ 72 ห้อง ๆ ละ 2-3 คน รวมรับนักศึกษาหญิงได้ทั้งสิ้นประมาณ 576 คน

แต่เนื่องจากทางสถาบันฯ มีห้องพักไม่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และแต่ละปีมีนักศึกษาเพิ่มขึ้น ทางสถาบันฯ จึงจำเป็นต้องคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

ข้อกำหนดสำหรับนักศึกษาที่ประสงค์จะเข้าพักอาศัยในหอพักสถาบันฯ

1. ฐานะทางครอบครัวยากจน
2. สภาพร่างกายพิการ มีโรคประจำตัว (ต้องมีใบรับรองแพทย์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. รับเฉพาะนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มาจากต่างจังหวัด นักศึกษาเอ็นทรานซ์ นักศึกษาโควตา
ของทุกคณะ
4. อื่น ๆ (ตามความเหมาะสมที่ทางสถาบันฯ เห็นสมควร)

สมัครได้ที่ กองกิจการนักศึกษาของทุกคณะ

เอกสารที่ใช้ในการสมัครมีดังนี้

1. รูปถ่ายขนาด 1 นิ้ว 1 ใบ
2. สำเนาทะเบียนบ้าน 1 ฉบับ

การชำระค่าธรรมเนียมหอพัก

นักศึกษาชาย-นักศึกษาหญิง

- ค่าธรรมเนียมหอพักและค่าซักผ้าปูที่นอน ภาคการศึกษาละ 2,150 บาท
- ค่าประกันของเสียหาย ปีละ 500 บาท
- ค่าไฟฟ้า ภาคการศึกษาละ 120 บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,770 บาท/ภาคการศึกษา

สภาพทั่วไปในบริเวณหอพัก

1. มีสวนหย่อม และที่นั่งพักผ่อนสำหรับนักศึกษาในบริเวณอาคารหอพักสถาบันฯ
2. มีลานจอดรถจักรยานและจักรยานยนต์สำหรับนักศึกษา
3. มีโรงอาหารบริเวณชั้นที่ 1 ของหอพักหญิงอาคาร 4 และบริเวณหอพักชายอาคาร 1
4. มีร้านซักรีด และมีมินิมาร์ท บริเวณชั้น 1 ของหอพักหญิงอาคาร 3
5. บริเวณหน้าหอพักชายมีตู้โทรศัพท์สาธารณะ
6. มียามรักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง
7. มีพนักงานทำความสะอาด บริเวณอาคารและ โดยรอบ ยกเว้นภายในห้องพักนักศึกษา
8. มีระบบการกระจายเสียงทั้งในอาคาร และนอกอาคาร
9. บริการเครื่องทำน้ำเย็นในบริเวณอาคารหอพักสถาบันฯ (ชั้นละ 1 เครื่อง)
10. เจ้าหน้าที่ประจำอาคาร ๆ ละ 1 คน
11. การรับพัสดุ และไปรษณีย์ภัณฑ์ ให้นักศึกษาติดต่อรับได้ที่เจ้าหน้าที่ ยกเว้นจดหมาย
ธรรมดาที่ไม่ลงทะเบียนให้ตรวจสอบตามกล่องรับจดหมายที่สำนักงานเจ้าหน้าที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นางสาวนางเยาว์ จันมีศรี(มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2543 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เกี่ยวกับการให้บริการของหอพัก เพื่อเปรียบเทียบปัญหาและความต้องการของนักศึกษาชายและหญิงทั้งหมดที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และของแต่ละอาคาร พบว่านักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทั้งชายและหญิงเห็นว่า การให้บริการด้านต่าง ๆ ของหอพักโดยรวม มีปัญหาน้อย และบริการที่ไม่มีปัญหาสำหรับนักศึกษาทุกหอพัก คือ ความสะดวกในการรับไปรษณีย์ภัณฑ์ ส่วนความต้องการต่อบริการที่ควรจัดเพิ่ม เช่น โทรศัพท์หยอดเหรียญในหอพัก, ปลั๊กไฟ และตู้เสื้อผ้า เป็นต้น นักศึกษาชายทุกหอพักมีความต้องการคล้ายคลึงกัน โดยรวมแล้วไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ สำหรับนักศึกษาหญิงทุกหอพัก มีความต้องการแตกต่างกันทางสถิติมากกว่า 95% จำนวน 4 อย่าง และอีก 6 อย่าง ไม่แตกต่างกันทางสถิติ และบริการที่ทุกหอพักต้องการมากคือ โทรศัพท์หยอดเหรียญในหอพัก และโทรศัพท์ฟังกตามชั้นตอนต่าง ๆ ของหอพัก ส่วนบริการที่นักศึกษาไม่ต้องการคือ ดิสมิเตอร์ไฟฟ้าในห้องพัก

เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช (พัฒนบริหารศาสตร์มหบัณฑิต(พัฒนาสังคม)2541 : บทคัดย่อ) เป็นการศึกษาาระดับความพึงพอใจและเหตุปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพักสตรี ซึ่งมีประเด็นที่นำมาพิจารณา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสวัสดิการ ด้านสถานที่ ด้านข้อมูลข่าวสาร และด้านบุคลากร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจภาพรวมต่อการให้บริการอยู่ในระดับปานกลาง และจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในด้านสวัสดิการสูง รองลงมาคือด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านสถานที่ และด้านผู้ให้บริการ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยคือ (1)ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ คือ ควรจัดตำแหน่งงานให้เหมาะสมกับบุคลากรและต้องจัดอบรมถึงหน้าที่การให้บริการอย่างมีคุณภาพ (2)ด้านข้อมูลข่าวสาร คือควรจัดหนังสือพิมพ์และโทรศัพท์เพิ่มให้เพียงพอกับผู้บริการ และควรมีการจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์ (3)ด้านสถานที่ คือคำนึงถึงความสะอาดของห้องต้อนรับผู้มาเยี่ยมชม และความปลอดภัยเรื่องบันไดหนีไฟ และระบบเตือนภัยฉุกเฉิน (4)ด้านสวัสดิการ คือควรมีตู้น้ำร้อน-เย็น, เครื่องเล่นเกม, วีดีโอเพื่อเป็นบริการเสริม

บทที่ 3

วิธีการดำเนินงาน

3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. เสนอภูมิหลังและความสำคัญของปัญหา
2. เลือกหัวข้อเรื่องและประเด็นปัญหา เพื่อที่จะกำหนดวัตถุประสงค์ที่ศึกษา และขอบเขตการศึกษา
3. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาสาระความรู้ แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับหัวข้อปัญหาที่จะวิจัย ซึ่งอาจได้จาก ตำรา วารสาร รายงานการวิจัย และเอกสารอื่น ๆ เพื่อให้ทราบว่าใครวิจัยในแง่มุมใดไปแล้วบ้าง ได้ค้นพบอะไร มีวิธีดำเนินการอย่างไร ใช้เครื่องมือและเทคนิคการวิเคราะห์หรืออย่างไร เป็นต้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ทำการวิจัยได้อย่างเหมาะสมรัดกุม ไม่ซ้ำซ้อน อีกทั้งยังช่วยให้สามารถตั้งสมมติฐานได้อย่างสมเหตุสมผลอีกด้วย
4. ตั้งสมมติฐานของการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัญหา
5. กำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้เหมาะสม
6. สร้างแบบสอบถาม
7. ทดสอบแบบสอบถาม
8. ปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามให้มีความถูกต้องเหมาะสม
9. เลือกกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา โดยทำการสุ่มตัวอย่างในรูปแบบที่มีความถูกต้องเหมาะสม
10. เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของนักศึกษา
11. วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเข้ามาช่วยในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งจะทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานที่ตั้งเอาไว้
12. แปลความหมาย สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและทำรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 ระยะเวลาดำเนินงาน

ตารางที่ 3.1 ระยะเวลาการดำเนินงาน

เวลา ขั้นตอนการดำเนินงาน	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.
	46	46	46	46	46	46	46	47	47
1. เสนอภูมิหลังและ ความสำคัญของปัญหา	←→								
2. กำหนดเรื่องทำปัญหาพิเศษ	←→								
3. กำหนดวัตถุประสงค์ของ ปัญหาพิเศษ	←→	←→							
4. ศึกษาปัญหาและค้นคว้าข้อ มูลเพิ่มเติม	←→	←→							
5. ตั้งสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับ ปัญหา	←→	←→							
6. กำหนดวิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูล		←→	←→						
7. สร้างแบบสอบถาม			←→	←→					
8. ทดสอบแบบสอบถาม				←→	←→				
9. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม ให้เหมาะสม					←→	←→			
10. เก็บรวบรวมข้อมูล						←→	←→		
11. ประมวลผลข้อมูลและ วิเคราะห์								←→	
12. สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล และทำรายงาน								←→	←→

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.3 ประชากร

การทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ได้ทำการศึกษาแก่นักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 โดยมีจำนวนผู้ที่พักอยู่ในหอพักของสถาบัน จำนวน 817 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาชาย 185 คน และนักศึกษาหญิง 632 คน ดังแสดงในตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนนักศึกษาที่พักอาศัยในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 โดยจำแนกตามอาคาร

อาคาร	จำนวนนักศึกษา (คน)
1	90
2	95
3	159
4	159
5	159
6	155
รวมทั้งหมด	817

แหล่งที่มา: สำนักงานหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 กลุ่มตัวอย่าง

3.4.1 แผนการสุ่มตัวอย่าง

การสุ่มตัวอย่างสำหรับการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างง่าย(Stratified Random Sampling) โดยแบ่งเป็นชั้นภูมิตามอาคารของหอพัก 6 อาคาร จะได้จำนวนทั้งหมด 6 ชั้นภูมิ สำหรับขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ มีการสุ่มตัวอย่างแบบสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย(Simple Random Sampling)และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูปทางสถิติ

ตารางที่ 3.3 ขนาดตัวอย่างของนักศึกษาที่ทำการทดสอบแบบสอบถาม (Pretest) โดยจำแนกตามอาคาร

อาคาร	จำนวนนักศึกษา (คน)
1	5
2	5
3	10
4	10
5	10
6	10
รวมทั้งหมด	50

3.4.2 การหาขนาดตัวอย่าง

การจัดสรรตัวอย่างให้กับชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนกับขนาดชั้นภูมิ (Proportional allocation)

$$n = \frac{N \sum_{h=1}^L N_h S_h^2}{N^2 B + \sum_{h=1}^L N_h S_h^2}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยที่

$$B = \frac{d^2}{Z_{\alpha/2}^2}$$

เมื่อ d คือ ระดับความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ($d = 0.05$)

α คือ ระดับนัยสำคัญ 0.05

n คือ ขนาดตัวอย่างทั้งหมด

N_h คือ ขนาดประชากรทั้งหมดในชั้นภูมิที่ h ; $h = 1, 2, \dots, L$

N คือ ขนาดประชากรทั้งหมด

S_h^2 คือ ความแปรปรวนในชั้นภูมิที่ h ; $h = 1, 2, \dots, L$

L คือ จำนวนชั้นภูมิ

เมื่อคำนวณหาขนาดตัวอย่างที่มีความเหมาะสมได้แล้ว สามารถที่จะคำนวณหาขนาดตัวอย่างทั้งหมดในแต่ละชั้นภูมิ โดยเลือกใช้วิธีการจัดสรรตามขนาดของชั้นภูมิ (Proportional allocation) ได้จากสูตร

$$n_h = \frac{N_h n}{N}$$

เมื่อ n_h คือ ขนาดตัวอย่างในแต่ละชั้นภูมิ

N_h คือ ขนาดประชากรทั้งหมดในแต่ละชั้นภูมิ

n คือ ขนาดตัวอย่างทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษา

N คือ ขนาดประชากรทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษา

3.4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหลังการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ได้กำหนดค่าของ $\alpha = 0.05$ จะได้ค่าของ $Z = 1.96$ กำหนดให้ค่า $d = 0.025$ จะได้ค่า $B = 0.0001627$ หลังจากทำการทดลองเก็บข้อมูล (Pretest) จากจำนวนประชากรทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษา (N) เท่ากับ 817 คน จะได้ขนาดตัวอย่างทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษา (n) เท่ากับ 277 คน และสามารถที่จะคำนวณหาขนาดตัวอย่างทั้งหมดในแต่ละชั้นภูมิ (n_h) ได้จากขนาดประชากรในแต่ละชั้นภูมิ (N_h) นั้นเองดังในตารางที่ 3.4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.4 ขนาดตัวอย่างของนักศึกษาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกตามอาคาร

อาคาร	จำนวนนักศึกษา (คน)
1	30
2	32
3	54
4	54
5	54
6	53
รวมทั้งหมด	277

3.5 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ความเชื่อมั่นเป็นคุณสมบัติของแบบสอบถามที่แสดงให้เห็นว่า แบบสอบถามให้ผลการวัดที่สม่ำเสมอแน่นอนคงที่เพียงใด ถ้าเครื่องมือที่สร้างขึ้นให้ผลการวัดที่แน่นอนคงที่มาก ไม่ว่าจะนำไปวัดกี่ครั้งก็ตามแบบสอบถามก็จะมี ความเชื่อมั่นสูง

การวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า เครื่องมือที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า สามารถหาความเชื่อมั่นได้หลายวิธี ตัวอย่างเช่นวิธีของ Cronbach ค่าความเชื่อมั่นที่หาโดยวิธีนี้เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” ซึ่งมีสูตรที่ดัดแปลงมาจากสูตร คูเดอร์ ริชาร์ดสัน (KR_{20})

และการทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ได้เลือกใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ซึ่งการหาความเชื่อมั่นของสัมประสิทธิ์แอลฟานี้คล้ายกับวิธีของ คูเดอร์ ริชาร์ดสัน เพียงแต่หาความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ แทนการหาสัดส่วนของผู้ตอบถูกแต่ละข้อเท่านั้น ค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณสัมประสิทธิ์แบบแอลฟาจะเท่ากับวิธีของคูเดอร์ ริชาร์ดสัน แต่การนำไปใช้สามารถทำได้กว้างขวางกว่าเพราะวิธีของคูเดอร์ ริชาร์ดสันใช้ได้เฉพาะแบบสอบวัดที่ให้คะแนนแบบตอบถูกให้ 1

คะแนน และตอบผิดให้ 0 คะแนนเท่านั้น ถ้าแต่ละข้อคะแนนไม่เท่ากันจะคำนวณโดยใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สัมประสิทธิ์แอลฟา ดังนั้นสัมประสิทธิ์แอลฟาจึงใช้หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม วัดได้ทั้งที่เป็นแบบเลือกตอบแบบความเรียง และแบบวัดเจตคติทั่วไปรวมทั้งแบบสอบถามอื่น ๆ ที่ให้คะแนนตอบไม่เท่ากัน

สูตรที่ใช้คำนวณ

$$\alpha = \frac{k}{(k-1)} \left(1 - \sum \frac{S_i^2}{S^2} \right)$$

โดยที่

$$S^2 = \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}$$

เมื่อ α คือ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

k คือ จำนวนข้อของแบบสอบถาม

S_i^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

S^2 คือ ความแปรปรวนของคะแนนรวมในแต่ละคน

n คือ ขนาดตัวอย่าง

X คือ คะแนนในแต่ละข้อ

จากการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติได้ผลดังต่อไปนี้ การทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้สามารถที่จะคำนวณค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ได้ดังนี้

$$\alpha = 0.9328$$

หมายความว่าในแบบสอบถามส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ฟักต่อประเด็นต่าง ๆ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 93.28 เปอร์เซ็นต์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.6 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น

1. เครื่องคอมพิวเตอร์
2. อุปกรณ์บันทึกข้อมูล (Harddisk, Diskette)
3. โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
4. แบบสอบถาม จะประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามรายละเอียดส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อาการที่พักอยู่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้พัก ต่อประเด็นต่าง ๆ 7 ด้าน ซึ่งประกอบด้วยคำถาม จำนวน 60 ข้อ ได้แก่

- ด้านความปลอดภัย ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ
- ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง ประกอบด้วยคำถาม 4 ข้อ
- ด้านสวัสดิการ ประกอบด้วยคำถาม 9 ข้อ
- ด้านสถานที่ ประกอบด้วย ห้องนอน ห้องต้อนรับผู้มาเยี่ยมเยียน ห้องอาหาร/โรงอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม รวมทั้งด้านสิ่งแวดล้อมโดยรอบห้องพัก และภายในห้องพัก จัดให้เป็นระเบียบเรียบร้อย สวยงาม สะอาดตา ประกอบด้วยคำถาม 14 ข้อ
- ด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งประกอบด้วยสื่อหลาย ๆ ด้าน ทั้งด้านทีวี สิ่งพิมพ์ รวมถึงเครื่องอำนวยความสะดวก อาทิ เช่น โทรศัพท์ อินเทอร์เน็ต เคเบิลทีวี และบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ประกอบด้วยคำถามจำนวน 8 ข้อ
- ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ
- ด้านอื่น ๆ ประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

การทำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ได้เลือกใช้โปรแกรมวิเคราะห์สำเร็จรูปทางสถิติ ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามรายละเอียดส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อาการที่พักอยู่ วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปของตารางการแจกแจงความถี่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้พัก ต่อประเด็นต่าง ๆ 7 ด้าน คือด้านความปลอดภัย ด้านความ

ปลอดภัยในการเดินทาง ด้านสวัสดิการ ด้านสถานที่ ด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านอื่น ๆ วิเคราะห์ผลด้วยการหาค่าร้อยละแล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางการแจกแจงความถี่ และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการทดสอบไคสแควร์

3.8 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ใช้ค่าความถี่และร้อยละ(Percentage)
2. การทดสอบไคสแควร์เกี่ยวกับความเป็นเอกภาพของสัดส่วน(The χ^2 - test for homogeneity of Proportions)

สถิติที่ใช้

ในการหาค่าร้อยละ (Percentage) สามารถที่จะคำนวณหาได้จากสูตร

$$\text{percentage} = \frac{a \times 100}{n}$$

เมื่อ a คือ จำนวนข้อมูลซึ่งมีลักษณะที่สนใจจากขนาดตัวอย่าง = n

n คือ ขนาดตัวอย่างที่ใช้

การทดสอบไคสแควร์

การทดสอบความเป็นเอกภาพของสัดส่วน (Test for Homogeneity of Proportion)

ขั้นตอนการทดสอบสมมติฐาน

1. ตั้งสมมติฐาน

H_0 : ตัวอย่าง k กลุ่มนี้มาจากประชากรเดียวกัน หรือสัดส่วนของลักษณะย่อยในประชากร k กลุ่มไม่มีความแตกต่างกัน

H_1 : ตัวอย่าง k กลุ่มนี้มาจากประชากรต่างกัน หรือสัดส่วนของลักษณะย่อยในประชากร k กลุ่มมีความแตกต่างกัน

2. กำหนดระดับนัยสำคัญ

เปิดตาราง $\chi^2_{\alpha, (r-1)(c-1)}$

เมื่อ r คือ จำนวนแนวนอน

c คือ จำนวนแนวตั้ง

$(r-1)(c-1)$ คือ องศาแห่งความเป็นอิสระ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. หาอาณาเขตวิกฤต

$$\chi_{cal}^2 > \chi_{\alpha, (r-1)(c-1)}^2$$

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

กรณีที่ความถี่คาดหวังน้อยกว่า 5 ไม่นเกิน 20 % ของจำนวนช่องทั้งหมด สามารถที่จะคำนวณหาได้จากสูตร

$$\chi_{cal}^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \left(\frac{O_{ij} - E_{ij}}{E_{ij}} \right)^2$$

ในกรณีที่ความถี่คาดหวังมากกว่า 5 มีโอกาสความเป็นอิสระเท่ากับ 1 และจำนวนความถี่ทั้งหมดน้อยกว่า 50 สามารถที่จะคำนวณหาได้จากสูตร

$$\chi_{corrected}^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - \frac{|E_{ij}|}{2} - 0.5)^2}{E_{ij}}$$

โดยที่

$$E_{ij} = \frac{r_i c_j}{n}$$

และ

$$\sum_i r_i = \sum_j c_j = n$$

เมื่อ O_{ij} คือ ความถี่สังเกตที่ได้จากแถวอนที่ i และแถวตั้งที่ j

E_{ij} คือ ความถี่คาดหวังที่ได้จากแถวอนที่ i และแถวตั้งที่ j

r_i คือ ผลรวมของแถวอนที่ i

c_j คือ ผลรวมของแถวตั้งที่ j

n คือ จำนวนตัวอย่างทั้งหมดที่ได้ทำการศึกษา

ในกรณีที่ความถี่คาดหวังน้อยกว่า 5 เกิน 20% ของจำนวนช่องทั้งหมด ทำการรวมช่องแล้วทำการทดสอบไคสแควร์ตามปกติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. สรุปผล

ถ้าค่าของ χ^2 ที่คำนวณได้มีค่ามากกว่าค่าของ χ^2 ที่ได้จากการเปิดตารางที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ α และองศาความเป็นอิสระ (degree of freedom) เท่ากับ $(r-1)(c-1)$ จะทำการปฏิเสธสมมติฐานหลัก หรือ ถ้าค่าของ p-value น้อยกว่า ระดับนัยสำคัญเท่ากับ α จะทำการปฏิเสธสมมติฐานหลัก

3.9 สมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบ

การทดสอบดังกล่าวใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

1. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยในการเดินทางระหว่างสถานศึกษากับหอพักที่แตกต่างกัน
2. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของห้องพักหรือบริเวณหอพักที่แตกต่างกัน
3. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านสถานที่แตกต่างกัน
4. ผู้พักอาศัยที่มีเพศต่างกันมีผลต่อระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านอื่น ๆ แตกต่างกัน
5. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับความปลอดภัยของห้องพักหรือบริเวณหอพักที่แตกต่างกัน
6. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับสวัสดิการของหอพักที่แตกต่างกัน
7. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านสถานที่แตกต่างกัน
8. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกัน
9. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับบุคลากรผู้ให้บริการของหอพักที่แตกต่างกัน
10. ผู้พักอาศัยที่อยู่อาคารต่างกันมีระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับด้านอื่น ๆ ที่แตกต่างกัน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป และระดับความพึงพอใจที่มีต่อประเด็นการให้บริการด้าน ต่าง ๆ ของหอพัก

ข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ผล ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปที่ได้จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 1 ได้แก่ เพศ และอาคาร แลข้อมูลของระดับความพึงพอใจที่มีต่อประเด็นการให้บริการด้านต่าง ๆ ภายในหอพัก จากการตอบแบบสอบถามส่วนที่ 2 ซึ่งแสดงผลในรูปตารางดังนี้

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวนนักศึกษา(คน)	ร้อยละ
ชาย	62	22.4
หญิง	215	77.6
รวม	277	100.0

จากตารางที่ 4.1 แสดงว่า นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 277 คน เป็นเพศชาย จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และเพศหญิง จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 77.6

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่าง จำแนกตามอาคาร

อาคาร	จำนวนนักศึกษา(คน)	ร้อยละ
1	30	10.8
2	32	11.6
3	54	19.5
4	54	19.5
5	54	19.5
6	53	19.1
รวม	277	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.2 นักศึกษาที่ตอบแบบสอบถามพักอาศัยอยู่ในอาคาร 1 จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.8 พักอยู่ในอาคาร 2 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.6 พักอยู่ในอาคาร 3 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 พักอยู่ในอาคาร 4 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 พักอยู่ในอาคาร 5 จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 19.5 และพักอยู่ในอาคาร 6 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 19.1

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพัก ด้านความปลอดภัย จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านความปลอดภัย	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. โครงสร้างของหอพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี	33 (11.9)	177 (63.9)	64 (23.1)	3 (1.1)	0 (0)	277 100.0
2. หน้าต่างมุ้งลวดมีล๊อคที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ง่ายยามฉุกเฉิน	10 (3.6)	69 (24.9)	127 (45.8)	55 (19.9)	16 (5.7)	277 100.0
3. หอพักที่ท่านอยู่มีบันไดหนีไฟที่มีประสิทธิภาพ	8 (2.9)	40 (14.4)	125 (45.1)	62 (22.4)	42 (15.2)	277 100.0
4. มีเครื่องดับเพลิงพร้อมที่จะใช้งานได้ทันทีติดตั้งอยู่ทุกชั้น	18 (6.5)	76 (27.4)	108 (39.0)	61 (22.0)	14 (5.1)	277 100.0
5. ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว	7 (2.5)	68 (24.5)	136 (49.1)	48 (17.3)	18 (6.5)	277 100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับโครงสร้างของหอพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 63.9 ส่วนระดับความพึงพอใจเรื่องอื่นๆคือ ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว หน้าต่างมุ้งลวดมีล๊อคที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ง่ายยามฉุกเฉิน หอพักที่ท่านอยู่มีบันไดหนีไฟที่มีประสิทธิภาพและมีเครื่องดับเพลิงพร้อมที่จะใช้งานได้ทันทีติดตั้งอยู่ทุกชั้น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 49.1, 45.8, 45.1 และ 39.0 ตามลำดับ

และจากแบบสอบถามที่เปิดให้แสดงความคิดเห็น พบว่ามีผู้เสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นดังต่อไปนี้ ควรจะมีการซ่อมบำรุงมุ้งลวดและประตูให้ดียิ่งขึ้น ยามควรจะตรวจตราให้ทั่วถึงทั้งบริเวณหอพักและส่วนบนตึกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 จำนวนร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านความปลอดภัยในการเดินทาง จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านความปลอดภัย ในการเดินทาง	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
7.มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	69 (24.9)	126 (45.5)	74 (26.7)	8 (2.9)	0 (0)	277 100.0
8.หอพักตั้งอยู่ในแหล่งที่ท่านเดินทาง ไป-มาได้สะดวก	29 (10.5)	99 (35.7)	112 (40.4)	33 (11.9)	4 (1.4)	277 100.0
9.ระยะทางในการเดินทางระหว่าง หอพักกับสถาบันฯมีแสงไฟส่องตลอด ทาง	3 (1.1)	46 (16.6)	118 (42.6)	82 (29.6)	28 (10.1)	277 100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมงอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 45.5 ส่วนความพึงพอใจเรื่องอื่นๆ คือ ระยะทางในการเดินทางระหว่างหอพักกับสถาบันฯมีแสงไฟส่องตลอดทาง และหอพักตั้งอยู่ในแหล่งที่ท่านเดินทางไป-มาได้สะดวก อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 42.6 และ 40.4 ตามลำดับ

และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ควรมีแสงไฟส่องตลอดทางเข้าหอพัก ควรมีการตัดหญ้าบริเวณข้างทาง และควรมีทางข้ามทางรถไฟระหว่างหอพักกับคณะวิศวกรรมศาสตร์

ตารางที่ 4.5 จำนวนร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้าน
สวัสดิการ จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
11.ความเพียงพอของเตียงนอนภายใน ห้องพัก	69 (24.9)	131 (47.3)	63 (22.7)	8 (2.9)	6 (2.2)	277 100.0
12.ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้าภายใน ห้องพัก	63 (22.7)	121 (43.7)	51 (18.4)	32 (11.6)	10 (3.6)	277 100
13.ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายใน ห้องพัก	56 (20.2)	129 (46.6)	44 (15.9)	34 (12.3)	14 (5.1)	277 100.0
14.ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกใน ห้อง	23 (8.3)	83 (30.0)	95 (34.3)	66 (23.8)	11 (4.0)	277 100.0
15.หอพักที่ท่านอยู่มีบริการเสริมพิเศษ เช่น ตู้น้ำร้อน-เย็น	23 (8.3)	106 (38.3)	96 (34.7)	35 (12.6)	17 (6.1)	277 100.0
16.หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เครื่องเสียง, วีดีโอ	6 (2.2)	16 (5.2)	85 (30.7)	92 (33.2)	78 (28.2)	277 100.0
17.หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เกมส์ และเครื่องเล่นต่าง ๆ	2 (0.7)	23 (8.3)	79 (28.5)	95 (34.3)	78 (28.2)	277 100.0
18.มีการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและ ปลอกหมอน	99 (35.7)	134 (48.4)	40 (14.4)	3 (1.1)	1 (0.4)	277 100
19.หอพักท่านจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ ละชั้น	3 (1.1)	8 (2.9)	31 (11.2)	83 (30.0)	152 (54.9)	277 100
20.ความเพียงพอและความสะดวกใน การจัดเก็บพาหนะ	6 (2.2)	33 (11.9)	135 (48.7)	85 (30.7)	18 (6.5)	277 100
21.ความเพียงพอของร้านอาหาร	7 (2.5)	61 (22.0)	133 (48.0)	62 (22.4)	14 (5.1)	277 100
22.ความสะอาดและรสชาติของอาหารมี ความเหมาะสมต่อราคา	31 (11.2)	120 (43.3)	102 (36.8)	18 (6.5)	6 (2.2)	277 100
23.ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายใน โรงอาหาร	13 (4.7)	89 (32.1)	125 (45.1)	47 (17.0)	3 (1.1)	277 100.0
24.มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาทั้งในร่มและ กลางแจ้ง	7 (2.5)	32 (11.6)	120 (43.3)	92 (33.2)	26 (9.4)	277 100.0
25.มีการจัดกิจกรรมสันทนาการในวัน สำคัญตามเทศกาลต่างๆ	10 (3.6)	87 (31.4)	131 (47.3)	42 (15.2)	7 (2.5)	277 100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

ประเด็นของหอพักด้านสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
26.มีการให้บริการด้านสาธารณสุข	1 (0.4)	31 (11.2)	122 (44.0)	87 (31.4)	36 (13.0)	277 100.0
27.ความเพียงพอและความสะอาดของ ถังขยะ	21 (7.6)	125 (45.1)	108 (39.0)	20 (7.2)	3 (1.1)	277 100.0
28.มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและ ประปาที่ดี	10 (3.6)	94 (33.9)	110 (39.7)	46 (16.6)	17 (6.1)	277 100

จากตารางที่ 4.5 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน ความเพียงพอของเตียงนอนภายในห้องพัก ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก ความเพียงพอและความสะอาดของถังขยะ ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้าภายในห้องพัก ความสะอาดและรสชาติของอาหารมีความเหมาะสมต่อราคาและหอพักที่ท่านอยู่มีบริการเสริมพิเศษเช่นตู้น้ำร้อน-เย็น อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 48.4, 47.3, 46.6, 45.1, 43.7, 43.3 และ 38.3 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ ความเพียงพอและความสะดวกในการจัดเก็บพาหนะ ความเพียงพอของร้านอาหาร มีการจัดกิจกรรมสันทนาการในวันสำคัญตามเทศกาลต่าง ๆ ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในโรงอาหาร มีการให้บริการด้านสาธารณสุข มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี และปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้อง อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.7, 48.0, 47.3, 45.1, 44.0, 43.3, 39.7 และ 34.3 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษเช่น เกมส และเครื่องเล่นต่าง ๆ และหอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เครื่องเสียง, ทีวี อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.3 และ 33.2 ตามลำดับ นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ หอพักจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น อยู่ในระดับน้อยสุด คิดเป็นร้อยละ 54.9

และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ควรมีการเปิดน้ำประปาให้ใช้งานได้ตลอดทั้งคืนและลดหยดโดยการเก็บค่าน้ำประปา ห้องพักของนักศึกษาชายควรปรับให้อยู่ห้องละ 2 คน ควรจัดให้มีโทรศัพท์ในแต่ละห้องหรือเพิ่มตู้โทรศัพท์สาธารณะ ควรเพิ่มห้องอ่านหนังสือสำหรับนักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนโทรทัศน์ให้มากกว่านี้ เพิ่มจำนวนร้านอาหารและรักษาความสะอาดของร้านอาหาร บริเวณโรงอาหารไม่ควรให้สุนัขเข้าไป เพิ่มที่จอดรถจักรยาน ควรมีเครื่องทำน้ำเย็นทั้งสองฝั่งใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แต่สะอาดและเพิ่มจำนวนเครื่องทำน้ำร้อน ควรมีการทำความสะอาดห้องน้ำทุกวัน ควรมีการตรวจเช็คประตูห้องน้ำห้องส้วมและทำความสะอาดท่อระบายน้ำเสมอ ที่ตากผ้าไม่พอ ควรมีการเปลี่ยนที่นอนเนื่องจากที่นอนชำรุด ควรมีห้องพยาบาลเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ควรมีการให้บริการให้ยืมอุปกรณ์กีฬา การให้บริการซักผ้าปูที่นอนไม่สะอาดและสูญหาย

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านสถานที่ จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านสถานที่	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
30.ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ	46 (16.6)	136 (48.1)	78 (28.2)	16 (5.8)	1 (0.4)	277 100.0
31.ห้องน้ำมีแสงสว่างเพียงพอ	43 (15.5)	145 (52.3)	74 (26.7)	13 (4.7)	2 (0.7)	277 100.0
32.ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี	27 (9.7)	105 (37.2)	112 (40.4)	32 (11.6)	3 (1.1)	277 100.0
33.ห้องน้ำมีความสะอาดดี	14 (5.1)	73 (26.4)	151 (54.5)	35 (12.6)	4 (1.4)	277 100.0
34.ห้องส้วมมีแสงสว่างเพียงพอ	24 (8.7)	105 (37.9)	107 (38.6)	38 (13.7)	3 (1.1)	277 100.0
35.ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี	18 (6.5)	88 (31.2)	131 (47.3)	36 (13.0)	4 (1.4)	277 100.0
36.ห้องส้วมมีความสะอาดดี	17 (6.1)	70 (25.3)	139 (50.2)	44 (15.9)	7 (2.5)	277 100.0
37.เรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวาง	21 (7.6)	123 (44.4)	112 (40.4)	16 (5.8)	5 (1.8)	277 100.0
38.บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความ สะอาด	29 (10.5)	137 (49.5)	98 (35.4)	11 (4.0)	2 (0.7)	277 100.0
39.บริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาด	38 (13.7)	137 (49.5)	90 (32.5)	9 (3.2)	3 (1.1)	277 100.0
40.โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวก ในการใช้งาน	19 (6.9)	109 (39.3)	115 (41.5)	33 (11.9)	1 (0.4)	277 100.0
41.บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบ สงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ	19 (6.9)	88 (31.7)	113 (40.8)	38 (13.7)	19 (6.9)	277 100.0

ตารางที่ 4.6(ต่อ)

ประเด็นของหอพักด้านสถานที่	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
42.บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี	54 (19.5)	140 (50.5)	69 (24.9)	8 (2.9)	6 (2.2)	277 100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับห้องน้ำมีแสงสว่างเพียงพอ บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด บริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาด ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอและเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 52.3 , 50.5 , 49.5 , 49.5, 48.1 และ 44.4 ตามลำดับ ส่วนความระดับความพึงพอใจเรื่อง ห้องน้ำมีความสะอาดดี ห้องส้วมมีความสะอาดดี ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี และห้องส้วมมีแสงสว่างเพียงพออยู่ในระดับปานกลางคิดเป็นร้อยละ 54.5, 50.2, 47.3, 41.5, 40.8, 40.4 และ 38.6 ตามลำดับ

และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ควรมีการกำจัดขยะและปรับปรุงคุณภาพน้ำข้างหอเพื่อไม่ให้ส่งกลิ่นเน่าเหม็น ควรมีโรงซักผ้าได้อาคาร3 อาคาร4 ควรมีการตั้งเวลาเปิด-ปิดไฟให้เป็นระบบ ป้ายทางเข้าหอพักเล็ก

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านข้อมูลข่าวสาร จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
44.หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวัน เพียงพอ	33 (11.9)	102 (36.8)	115 (41.5)	25 (9.0)	2 (0.7)	277 100.0
45.หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ ข่าวสารของผู้พัก	24 (8.7)	127 (45.8)	110 (39.7)	15 (5.4)	1 (0.4)	277 100.0
46.หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละ อาคาร	25 (9.0)	100 (36.1)	96 (34.7)	45 (16.2)	11 (4.0)	277 100.0
47.หอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว	4 (1.4)	26 (9.4)	80 (28.9)	94 (33.9)	73 (26.4)	277 100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7(ต่อ)

ประเด็นของหอพักด้านข้อมูลข่าวสาร	ระดับความพึงพอใจ					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม
48.ความสะดวกสบายในการใช้โทรศัพท์	5 (1.8)	20 (7.2)	92 (33.2)	89 (32.1)	71 (25.6)	277 100.0
49.หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง	39 (14.1)	97 (35.0)	97 (35.0)	37 (13.4)	7 (2.5)	277 100.0
50.ความสะดวกในการรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์	31 (11.2)	113 (40.8)	110 (39.7)	18 (6.5)	5 (1.8)	277 100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก ความสะดวกในการรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์ หอพักจัดให้มีโทรศัพท์ในแต่ละอาคาร และหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 , 40.8 , 36.1 และ 35.0 ตามลำดับ หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงและความสะดวกสบายในการใช้โทรศัพท์ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.5 , 35.0 และ 33.2 ส่วนความพึงพอใจเรื่องหอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว อยู่ในระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.9

และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ช่วงสอบควรให้มีการประชาสัมพันธ์ให้น้อยลงและควรมีลำโพงกระจายให้ทั่วทั้งหอพัก บอร์ดประชาสัมพันธ์ควรมีการประกาศข่าวสารและความรู้ต่าง ๆ ควรจัดให้มีหนังสือพิมพ์ในแต่ละอาคาร

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้าน
บุคลากรผู้ให้บริการ จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านบุคลากรผู้ ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
52.เจ้าหน้าที่ให้การบริการแก่ท่านไม่มี ข้อบกพร่อง	28 (10.1)	151 (54.5)	86 (31.0)	12 (4.3)	0 (0)	277 100.0
53.มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนอก เวลาราชการ	20 (7.2)	116 (41.9)	113 (40.8)	22 (7.9)	6 (2.2)	277 100.0
54.ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแล แต่ละอาคาร	22 (7.9)	106 (38.3)	117 (42.2)	30 (10.8)	2 (0.7)	277 100.0
55.มีการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ ซ่อมแซม ที่สะดวกรวดเร็ว	8 (2.9)	61 (22.0)	133 (48.0)	50 (18.1)	25 (9.0)	277 100.0
56.ความสะดวกในการติดต่อ ประสานงานต่างๆ	20 (7.2)	108 (39.0)	131 (47.3)	16 (5.8)	2 (0.7)	277 100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่
ให้การบริการแก่ท่านไม่มีข้อบกพร่อง มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนอกเวลาราชการ อยู่ใน
ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 54.5 และ 41.9 ส่วนระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการจาก
เจ้าหน้าที่ซ่อมแซม ที่สะดวกรวดเร็ว ความสะดวกในการติดต่อประสานงานต่าง ๆ ความเพียงพอ
ของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลแต่ละอาคารอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 48.0, 47.3 และ 42.2ตามลำดับ
และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ เมื่อมีการแจ้งเรื่องของเสียหายควรให้บริการการซ่อมบำรุงที่
รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ควรตรวจบุคคลเข้าออกให้เข้มงวดกว่านี้

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาตัวอย่างเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อหอพักด้านอื่น ๆ จำแนกตามข้อย่อย

ประเด็นของหอพักด้านอื่นๆ	ระดับความพึงพอใจ					รวม
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
58.ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารการจัดการ	8 (2.9)	72 (26.0)	144 (52.0)	38 (13.7)	15 (5.4)	277 100.0
59.ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี	80 (28.9)	108 (39.0)	68 (24.5)	14 (5.1)	7 (2.5)	277 100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในด้านนี้เกี่ยวกับ ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 39.0 ส่วนใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารการจัดการ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.0

และมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้ ควรเพิ่มจำนวนหอพักให้เหมาะสมแก่ความต้องการของนักศึกษา และมีการจัดกิจกรรมสันทนาการเพื่อสร้างความสัมพันธ์กันภายในหอพัก



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 การทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 4.10 ค่า p-value ของผลการทดสอบความเป็นเอกภาพของสัดส่วน (χ^2 -test for homogeneity of proportion) ของเพศ และอาคาร ที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจต่อห้องพักในด้านต่างๆ

ประเด็นของห้องพัก	เพศ	อาคาร
ด้านความปลอดภัย		
1. โครงสร้างของห้องพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี	0.011*	0.095
2. หน้าต่างมุ้งลวดมีล๊อคที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ ง่ายยามฉุกเฉิน	0.231	0.002*
3. หอพักที่ท่านอยู่มีบันไดหนีไฟที่มีประสิทธิภาพ	0.385	0.646
4. มีเครื่องดับเพลิงพร้อมที่จะใช้งานได้ทันทีติดตั้งอยู่ทุกชั้น	0.120	0.274
5. ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว	0.001*	0.114
ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง		
7. มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง	0.458	-
8. หอพักตั้งอยู่ในแหล่งที่ท่านเดินทางไป-มาได้สะดวก	0.569	-
9. ระยะทางในการเดินทางระหว่างห้องพักกับสถานีมีแสงไฟ ส่องตลอดทาง	0.107	-
ด้านสวัสดิการ		
11. ความเพียงพอของเตียงนอนภายในห้องพัก	-	0.117
12. ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้าภายในห้องพัก	-	0.000*
13. ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก	-	0.000*
14. ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้อง	-	0.000*
15. หอพักที่ท่านอยู่มีบริการเสริมพิเศษเช่น ตู้น้ำร้อน-เย็น	-	0.085
16. หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เครื่องเสียง, ทีวีโอ	-	0.385
17. หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษเช่น เกมส์ และเครื่องเล่น ต่างๆ	-	0.697
18. มีการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน	-	0.001*
19. หอพักท่านจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น	-	0.126
20. ความเพียงพอและความสะดวกในการจัดเก็บพาหนะ	-	0.099
21. ความเพียงพอของร้านอาหาร	-	0.283
22. ความสะอาดและรสชาติของอาหารมีความเหมาะสมต่อราคา	-	0.986
23. ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในโรงอาหาร	-	0.681

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการแข่งขันเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10(ต่อ)

ประเด็นของหอพัก	เพศ	อาการ
24.มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง	-	0.154
25.มีการจัดกิจกรรมสันทนาการในวันสำคัญตามเทศกาลต่างๆ	-	0.236
26.มีการให้บริการด้านสาธารณสุข	-	0.068
27.ความเพียงพอและความสะอาดของถังขยะ	-	0.265
28.มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี	-	0.000*
ด้านสถานที่		
30.ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ	0.013*	0.274
31.ห้องน้ำมีแสงสว่างเพียงพอ	0.072	0.091
32.ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี	0.001*	0.065
33.ห้องน้ำมีความสะอาดดี	0.123	0.063
34.ห้องส้วมมีแสงสว่างเพียงพอ	0.377	0.080
35.ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี	0.001*	0.000*
36.ห้องส้วมมีความสะอาดดี	0.006*	0.045*
37.เรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวาง	0.131	0.045*
38.บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด	0.092	0.003*
39.บริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาด	0.001*	0.146
40.โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน	0.230	0.013*
41.บริเวณหอพักของท่านมีความเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ	0.000*	0.000*
42.บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี	0.003*	0.004*
ด้านข้อมูลข่าวสาร		
44.หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ	-	0.010*
45.หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก	-	0.009*
46.หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร	-	0.007*
47.หอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว	-	0.082
48.ความสะดวกสบายในการใช้โทรศัพท์	-	0.254
49.หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง	-	0.022*
50.ความสะดวกในการรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์	-	0.986
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ		
52.เจ้าหน้าที่ให้บริการบริการแก่ท่านไม่มีข้อบกพร่อง	-	0.674

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.10(ต่อ)

ประเด็นของหอพัก	เพศ	อาการ
53.มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนอกเวลาราชการ	-	0.859
54.ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลแต่ละอาคาร	-	0.781
55.มีการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ซ่อมแซม ที่สะดวกรวดเร็ว	-	0.131
56.ความสะดวกในการติดต่อประสานงานต่าง ๆ	-	0.980
ด้านอื่นๆ		
58.ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารการจัดการ	0.462	0.578
59.ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี	0.000*	0.013*

* หมายถึง ค่า P-value ที่มีค่า น้อยกว่า 0.05 ซึ่งจะปฏิเสธ H_0

และจะนำเสนอรายละเอียดของการทดสอบสมมติฐานบางสมมติฐานที่มีการปฏิเสธ H_0 (ยอมรับ H_1) ดังต่อไปนี้ (ส่วนที่เหลือจะนำเสนอในภาคผนวก ก)

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่กล่าวว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพักแข็งแรง แตกต่างกัน และค่าความถี่คาดหวังที่มีค่าน้อยกว่า 5 มีจำนวนมากกว่า 20% ดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อโครงสร้างหอพักแข็งแรง

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพักแข็งแรง			รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	15 (15.0)	33 (39.6)	14 (7.4)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	52 (52.0)	144 (137.4)	19 (25.6)	215 (215.0)
$\chi^2 = 9.054$, $df=2$, $P\text{-value} = 0.011$				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพัก
แข็งแรง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพัก
แข็งแรง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 9.054$ ค่า $df = 2$ และค่า $P\text{-value} = 0.011$ มี
ค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ต่อ
ความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพักแข็งแรง แตกต่างกัน

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่กล่าวว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึง
พอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีลือคที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายจนถูกเงิน แตกต่างกัน
ดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่
พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีลือคที่หนาแน่นและ
สามารถเปิดออกได้ง่ายจนถูกเงิน

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีลือคที่หนาแน่นและ สามารถเปิดออกได้ง่ายจนถูกเงิน			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	6 (7.7)	13 (13.8)	11 (8.6)	30 (30.0)
อาคาร 2	8 (8.2)	13 (14.7)	11 (9.1)	32 (32.0)
อาคาร 3	8 (13.8)	32 (24.8)	14 (15.4)	54 (54.0)
อาคาร 4	26 (13.8)	17 (24.8)	1 (15.4)	54 (54.0)
อาคาร 5	17 (13.8)	25 (24.8)	12 (15.4)	54 (54.0)
อาคาร 6	6 (13.6)	27 (24.3)	20 (15.1)	53 (53.0)

$$\chi^2=28.359, df=10, P\text{-value} = .002$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

H_0 : สักส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีสีออกที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายงามฉุกเฉิน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สักส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีสีออกที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายงามฉุกเฉิน แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 28.359$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = .002$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สักส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีสีออกที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายงามฉุกเฉิน แตกต่างกัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

จากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังประจำปี 2546 ได้ผลสรุปดังนี้

ข้อมูลทั่วไป

นักศึกษาตัวอย่างที่พักในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 277 คน เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 22.4 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.6 เป็นนักศึกษาที่พักในอาคาร 1 คิดเป็นร้อยละ 10.8 อาคาร 2 คิดเป็นร้อยละ 11.6 อาคาร 3 คิดเป็นร้อยละ 19.5 อาคาร 4 คิดเป็นร้อยละ 19.5 อาคาร 5 คิดเป็นร้อยละ 19.5 และอาคาร 6 คิดเป็นร้อยละ 19.1

ความพึงพอใจต่อหอพัก

1. ด้านความปลอดภัย

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง โครงสร้างของหอพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจระดับปานกลางในเรื่อง ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว หน้าต่างมุ้งลวดมีลวดที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ง่ายยามฉุกเฉิน หอพักที่ท่านอยู่มีบันไดหนีไฟที่มีประสิทธิภาพ มีเครื่องดับเพลิงพร้อมที่จะใช้งานได้ทันทีติดตั้งอยู่ทุกชั้น

2. ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง หอพักตั้งอยู่ใน
แหล่งที่ท่านเดินทางไป-มาได้สะดวก ระยะทางในการเดินทางระหว่างหอพักกับสถาบันฯมีแสงไฟ
ส่องตลอดทาง และหอพักตั้งอยู่ในแหล่งที่ท่านเดินทางไป-มาได้สะดวก

3. ด้านสวัสดิการ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง การให้บริการซักผ้าปูที่
นอนและปลอกหมอน ความเพียงพอของเตียงนอนภายในห้องพัก ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้
ภายในห้องพัก ความเพียงพอและความสะอาดของถังขยะ ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้า
ภายในห้องพัก ความสะอาดและรสชาติของอาหารมีความเหมาะสมต่อราคา หอพักที่ท่าน
อยู่มีบริการเสริมพิเศษเช่นตู้น้ำร้อน-เย็น

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง ความเพียงพอและ
ความสะดวกในการจัดเก็บพาหนะ ความเพียงพอของร้านอาหาร มีการจัดกิจกรรมสันทนาการในวัน
สำคัญตามเทศกาลต่างๆ ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในโรงอาหาร มีการให้บริการด้าน
สาธารณสุข มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและ
ประปาที่ดี ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้อง

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในเรื่อง หอพักที่ท่านพักมีบริการ
เสริมพิเศษเช่น เกมส และเครื่องเล่นต่างๆ หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เครื่องเสียง,
วีดีโอ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุดในเรื่อง หอพักจัดให้มี
เครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น

4. ด้านสถานที่

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง ห้องน้ำมีแสงสว่าง
เพียงพอ บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด บริเวณ
โดยรอบหอพักมีความสะอาด ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ เรือนพักคอกมีความสะอาด
สะดวกสบาย กว้างขวาง

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง ห้องน้ำมีความ
สะอาดดี ห้องส้วมมีความสะอาดดี ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี โรงซักผ้าและที่ตาก
ผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ

ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี ห้องส้วมมีแสงสว่างเพียงพอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ด้านข้อมูลข่าวสาร

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก ความสะดวกในการรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์ หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ อย่างทั่วถึง

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ ความสะดวกสบายในการใช้โทรศัพท์

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในเรื่อง หอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว

6. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่าน ไม่มีข้อบกพร่อง มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนอกเวลาราชการ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง มีการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมที่สะดวกรวดเร็ว ความสะดวกในการติดต่อประสานงานต่างๆ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลแต่ละอาคาร

7. ด้านอื่นๆ

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในเรื่อง ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี

นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางในเรื่อง การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารจัดการ

ผลจากการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 พบว่ามีความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในระหว่างเพศและอาคารที่พัก ในหัวข้อดังต่อไปนี้

เพศ - สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ต่อความพึงพอใจในเรื่องโครงสร้างหอพัก แข็งแรง แตกต่างกัน

- สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศดี แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง ห้องส้วมมีความสะอาดดี แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณโดยรอบห้องพักมีความสะอาด แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณห้องพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณห้องพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี แตกต่างกัน
- สักส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง ราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดี แตกต่างกัน

- อาคาร**
- สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง หน้าต่างมุ้งลวดมีลือดที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายงามนุกเนิน แตกต่างกัน
 - สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้าภายในห้องพัก แตกต่างกัน
 - สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก แตกต่างกัน
 - สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้อง แตกต่างกัน
 - สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง มีการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน แตกต่างกัน
 - สักส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ห้องส้วมมีความสะอาดดี แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง เรือนพักคอกมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวาง แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึง แตกต่างกัน
- สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในอาคารที่พักอาศัยต่อความพึงพอใจในเรื่อง ราคาหอพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการทำงานวิจัยในครั้งนี้ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในเรื่อง หอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว และมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุดในเรื่อง หอพักทำนุจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น ดังนั้นทางหอพักจึงควรเพิ่มจำนวน โทรศัพท์สาธารณะให้มากขึ้นกับความต้องการและควรจัดให้มีโทรศัพท์ในแต่ละชั้นด้วยเพื่อความสะดวกในการติดต่อสื่อสารของนักศึกษา และพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยในเรื่อง หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษเช่น เกมส และเครื่องเล่นต่าง ๆ หอพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษ เช่น เครื่องเสียง, วีดีโอ ซึ่งหากจำเป็นต่อการศึกษาสถาบันฯควรพิจารณาจัดเพิ่มขึ้น โดยต้องศึกษาถึงความจำเป็นในการใช้อุปกรณ์เหล่านี้ต่อไป

สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบประเด็นที่น่าสนใจคือ มีความแตกต่างในระดับความพึงพอใจในระหว่างเพศและอาคารที่พักอาศัยในเรื่อง

- ห้องส้วมมีความสะอาดดี
- บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ
- บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี
- ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี

จึงควรมีการศึกษาในรายละเอียดต่อไป ในระหว่างกลุ่มนักศึกษารายและหญิง รวมถึงนักศึกษาที่พักอาศัยในอาคารที่ต่างกัน ซึ่งจะ ได้ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการบริหารหอพักของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ดียิ่งขึ้นต่อไป



ภาคผนวก ก.

ผลการทดสอบสมมติฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการทดสอบสมมติฐานที่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัวแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	9 (4.0)	17 (10.7)	26 (30.4)	8 (15.2)	2 (1.6)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	18 (14.0)	31 (37.3)	110 (105.6)	60 (52.8)	5 (5.4)	215 (215.0)
$\chi^2=17.998$, $df=4$, $P\text{-value} = 0.001$						

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 17.998$ ค่า $df = 4$ และค่า $P\text{-value} = 0.001$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	9 (3.8)	18 (17.5)	28 (30.4)	7 (10.3)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	8 (13.2)	60 (60.5)	108 (105.6)	39 (35.7)	215 (215.0)
$\chi^2 = 10.771$, $df = 3$, $P\text{-value} = 0.013$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 10.771$ ค่า $df = 3$ และค่า $P\text{-value} = 0.013$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศ					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	3 (0.7)	4 (7.2)	18 (25.1)	27 (23.1)	10 (6.0)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	0 (2.3)	28 (24.8)	94 (86.9)	76 (79.9)	17 (21.0)	215 (215.0)
$\chi^2 = 18.987$, $df = 4$, $P\text{-value} = 0.001$						

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 18.987$ ค่า $df = 4$ และค่า $P\text{-value} = 0.001$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องห้อง ส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของ นักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	10 (9.0)	16 (29.3)	29 (19.7)	7 (4.0)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	30 (31.0)	115 (101.7)	59 (68.3)	11 (14.0)	215 (215.0)
$\chi^2 = 16.439$, $df=3$, $P\text{-value} = 0.001$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดีไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 16.439$ ค่า $df = 3$ และค่า $P\text{-value} = 0.001$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	4 (1.6)	5 (9.8)	25 (31.1)	23 (15.7)	5 (3.8)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	3 (5.4)	39 (34.2)	114 (107.9)	47 (54.1)	12 (13.2)	215 (215.0)
$\chi^2 = 14.219$, $df = 4$, $P\text{-value} = 0.006$						

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 14.395$ ค่า $df = 4$ และค่า $P\text{-value} = 0.006$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี แตกต่างกัน

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาดแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาด

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องบริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาด				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	8 (2.7)	22 (20.1)	23 (30.7)	9 (8.5)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	4 (9.3)	68 (69.9)	114 (106.3)	29 (29.5)	215 (215.0)
$\chi^2 = 16.271$, $df = 3$, $P\text{-value} = 0.001$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาดไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาดแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 16.271$ ค่า $df = 3$ และค่า $P\text{-value} = 0.001$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง บริเวณโดยรอบหอพักมีความสะอาดแตกต่างกัน

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพัก มีความเสียบสงบในการอ่านหนังสือแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของ นักศึกษาที่มีต่อหอพักมีความเสียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีความเสียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ					รวม
	หนังสือ					
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	12 (4.3)	18 (8.5)	20 (25.3)	11 (19.7)	1 (4.3)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	7 (14.7)	20 (29.5)	93 (87.7)	77 (68.3)	18 (14.7)	215 (215.0)
$\chi^2=41.418$, $df=4$, $P\text{-value} = 0.000$						

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีความเสียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีความเสียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 41.418$ ค่า $df = 4$ และค่า $P\text{-value} = 0.000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีความเสียบสงบในการอ่านหนังสือ แตกต่างกัน

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	8 (3.1)	20 (15.4)	25 (31.3)	9 (12.1)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	6 (10.9)	49 (53.6)	115 (108.7)	45 (41.9)	215 (215.0)
$\chi^2 = 14.134$, $df=3$, $P\text{-value} = 0.003$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 14.134$ ค่า $df = 3$ และค่า $P\text{-value} = 0.003$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง ความพึงพอใจในเรื่องหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของเพศของนักศึกษาต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดีแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของเพศของนักศึกษาที่มีต่อราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี

เพศ	ความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสม					รวม
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย (ความถี่คาดหวัง)	6 (1.6)	8 (3.1)	19 (15.2)	20 (24.2)	9 (17.9)	62 (62.0)
หญิง (ความถี่คาดหวัง)	1 (5.4)	6 (10.9)	49 (52.8)	88 (83.8)	71 (62.1)	215 (215.0)
$\chi^2 = 33.743$, $df = 4$, $P\text{-value} = 0.000$						

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 33.743$ ค่า $df = 4$ และค่า $P\text{-value} = 0.000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาเพศชาย และเพศหญิงต่อความพึงพอใจในเรื่อง ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดีแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องกับความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 10

ตารางที่ 10 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	19 (4.5)	8 (13.1)	2 (13.1)	1 (6.8)	30 (30.0)
อาคาร 2	22 (4.9)	8 (5.9)	1 (14.0)	1 (7.3)	32 (32.0)
อาคาร 3	1 (8.2)	5 (9.9)	35 (23.6)	13 (12.3)	54 (54.0)
อาคาร 4	0 (8.2)	10 (9.9)	29 (23.6)	15 (12.3)	54 (54.0)
อาคาร 5	0 (8.2)	10 (9.9)	28 (23.6)	16 (12.3)	54 (54.0)
อาคาร 6	0 (8.0)	10 (9.8)	26 (23.2)	17 (12.1)	53 (53.0)
$\chi^2 = 185.147$, $df=15$, $P\text{-value} = 0.00$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 185.147$ ค่า $df = 15$ และ

ค่า $P\text{-value} = .000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษา

ที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของผู้เสื่อผ้า แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องห้องพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี				รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	21 (5.2)	5 (4.8)	4 (14.0)	0 (6.1)	30 (30.0)
อาคาร 2	24 (5.5)	7 (5.1)	1 (14.9)	0 (6.5)	32 (32.0)
อาคาร 3	2 (9.4)	5 (8.6)	36 (25.1)	11 (10.9)	54 (54.0)
อาคาร 4	0 (9.4)	9 (8.6)	30 (25.1)	15 (10.9)	54 (54.0)
อาคาร 5	0 (9.4)	11 (8.6)	29 (25.1)	14 (10.9)	54 (54.0)
อาคาร 6	1 (9.2)	7 (8.4)	29 (24.7)	16 (10.7)	53 (53.0)
$\chi^2 = 189.003$, $df = 15$, $P\text{-value} = 0.000$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 189.003$ ค่า $df = 15$ และค่า $P\text{-value} = 0.000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้องแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้อง

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหน้าต่างมุ้งลวดมีล๊อคที่หนาแน่นและสามารถเปิดออกได้ง่ายตามฉุกเฉิน			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	19 (8.3)	6 (10.3)	5 (11.4)	30 (30.0)
อาคาร 2	15 (8.9)	11 (11.0)	6 (12.1)	32 (32.0)
อาคาร 3	11 (15.0)	20 (18.5)	23 (20.5)	54 (54.0)
อาคาร 4	7 (15.0)	20 (18.5)	27 (20.5)	54 (54.0)
อาคาร 5	12 (15.0)	20 (18.5)	22 (20.5)	54 (54.0)
อาคาร 6	12 (14.7)	18 (18.2)	22 (20.1)	53 (53.0)
$\chi^2 = 35.477, df=10, P\text{-value} = 0.000$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้อง ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้อง แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 35.477$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = .000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องความเพียงพอของปลั๊กไฟภายในห้อง แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอนแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	11 (4.8)	13 (14.5)	6 (10.7)	30 (30.0)
อาคาร 2	10 (5.1)	13 (15.5)	9 (11.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	7 (8.6)	21 (26.1)	26 (19.3)	54 (54.0)
อาคาร 4	10 (8.6)	27 (26.1)	17 (19.3)	54 (54.0)
อาคาร 5	3 (8.6)	33 (26.1)	18 (19.3)	54 (54.0)
อาคาร 6	3 (8.4)	27 (25.6)	23 (18.9)	53 (53.0)
$\chi^2 = 30.182$, $df = 10$, $P\text{-value} = 0.001$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 30.182$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.001$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการให้บริการซักผ้าปูที่นอน แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดีแตกต่างกันดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสมควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	11 (6.8)	9 (11.9)	10 (11.3)	30 (30.0)
อาคาร 2	22 (7.3)	6 (12.7)	4 (12.0)	32 (32.0)
อาคาร 3	8 (12.3)	24 (21.4)	22 (20.3)	54 (54.0)
อาคาร 4	8 (12.3)	27 (21.4)	22 (20.3)	54 (54.0)
อาคาร 5	9 (12.3)	25 (21.4)	20 (20.3)	54 (54.0)
อาคาร 6	5 (12.1)	1 (21.0)	29 (19.9)	53 (53.0)
$\chi^2 = 56.994$, $df=10$, $P\text{-value} = 0.000$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 56.994$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดีแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดีแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	6 (4.3)	8 (14.2)	16 (11.5)	30 (30.0)
อาคาร 2	4 (4.6)	8 (15.1)	20 (12.2)	32 (32.0)
อาคาร 3	13 (7.8)	30 (25.5)	11 (20.7)	54 (54.0)
อาคาร 4	10 (7.8)	19 (25.5)	25 (20.7)	54 (54.0)
อาคาร 5	5 (7.8)	36 (25.5)	13 (20.7)	54 (54.0)
อาคาร 6	2 (7.7)	30 (25.1)	21 (20.3)	53 (53.0)
$\chi^2 = 38.758, df=10, P\text{-value} = 0.000$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 38.758$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดีแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสมแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาด

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาด			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	7 (5.5)	10 (15.1)	13 (9.4)	30 (30.0)
อาคาร 2	2 (5.9)	15 (16.1)	15 (10.1)	32 (32.0)
อาคาร 3	15 (9.9)	28 (27.1)	11 (17.0)	54 (54.0)
อาคาร 4	14 (9.9)	25 (27.1)	15 (17.0)	54 (54.0)
อาคาร 5	7 (9.9)	30 (27.1)	17 (17.0)	54 (54.0)
อาคาร 6	6 (9.8)	31 (26.6)	16 (16.6)	53 (53.0)
$\chi^2 = 18.654$, $df=10$, $P\text{-value} = 0.045$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 18.654$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.045$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องห้องส้วมมีความสะอาดดีแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดีแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี		รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	14 (14.4)	16 (15.6)	30 (30.0)
อาคาร 2	11 (15.4)	21 (16.6)	32 (32.0)
อาคาร 3	29 (25.9)	25 (28.1)	54 (54.0)
อาคาร 4	33 (25.9)	21 (28.1)	54 (54.0)
อาคาร 5	28 (25.9)	26 (28.1)	54 (54.0)
อาคาร 6	18 (25.4)	35 (27.6)	53 (53.0)
$\chi^2 = 11.329, df = 5, P\text{-value} = 0.045$			

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 11.329$ ค่า $df = 5$ และค่า $P\text{-value} = 0.045$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องเรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวางดี แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาดแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 18

ตารางที่ 18 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด			รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	12 (12.0)	9 (14.8)	8 (3.1)	30 (30.0)
อาคาร 2	14 (12.8)	17 (15.8)	1 (3.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	22 (21.6)	28 (26.7)	4 (5.7)	54 (54.0)
อาคาร 4	30 (21.6)	18 (26.7)	6 (5.7)	54 (54.0)
อาคาร 5	19 (21.6)	32 (26.7)	3 (5.7)	54 (54.0)
อาคาร 6	13 (21.2)	33 (26.2)	7 (5.5)	53 (53.0)
$\chi^2 = 26.329$, $df=10$, $P\text{-value} = 0.003$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาดและ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาดแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 26.329$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.003$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาดแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งานแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	7 (3.7)	10 (12.5)	13 (13.9)	30 (30.0)
อาคาร 2	5 (3.9)	16 (13.3)	11 (14.8)	32 (32.0)
อาคาร 3	4 (6.6)	27 (22.4)	23 (25.0)	54 (54.0)
อาคาร 4	12 (6.6)	22 (22.4)	20 (25.0)	54 (54.0)
อาคาร 5	4 (6.6)	16 (22.4)	34 (52.5)	54 (54.0)
อาคาร 6	2 (6.5)	24 (22.0)	27 (24.5)	53 (53.0)
$\chi^2 = 22.538, df=10, P\text{-value} = 0.013$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งานไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งานแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 22.538$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.013$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องโรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งานแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือแตกต่างกันดังแสดงในตารางที่ 20

ตารางที่ 20 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	17 (6.2)	10 (12.2)	3 (11.6)	30 (30.0)
อาคาร 2	13 (6.6)	10 (13.1)	9 (12.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	6 (11.1)	22 (22.0)	26 (20.9)	54 (54.0)
อาคาร 4	9 (11.1)	27 (22.0)	18 (20.9)	54 (54.0)
อาคาร 5	5 (11.1)	21 (22.0)	28 (20.9)	54 (54.0)
อาคาร 6	7 (10.9)	23 (21.6)	23 (20.5)	53 (53.0)
$\chi^2 = 46.828, df=10, P\text{-value} = .000$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือ แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 46.828$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = .000$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักของท่านมีความเรียบสงบเหมาะสมแก่การอ่านหนังสือแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 21

ตารางที่ 21 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์		รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	18 (9.0)	12 (21.0)	30 (30.0)
อาคาร 2	10 (9.6)	22 (22.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	17 (16.2)	37 (37.8)	54 (54.0)
อาคาร 4	16 (16.2)	38 (37.8)	54 (54.0)
อาคาร 5	11 (16.2)	43 (37.8)	54 (54.0)
อาคาร 6	11 (15.9)	42 (37.1)	53 (53.0)
$\chi^2=17.494$, $df=5$, $P\text{-value}=0.004$			

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 17.494$ ค่า $df = 5$ และค่า $P\text{-value} = 0.004$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องบริเวณหอพักมีอากาศบริสุทธิ์แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	1 (2.9)	9 (12.5)	12 (11.0)	8 (3.6)	30 (30.0)
อาคาร 2	1 (3.1)	7 (13.3)	16 (11.8)	8 (3.8)	32 (32.0)
อาคาร 3	6 (5.3)	20 (22.4)	21 (19.9)	7 (6.4)	54 (54.0)
อาคาร 4	5 (5.3)	29 (22.4)	14 (19.9)	6 (6.4)	54 (54.0)
อาคาร 5	7 (5.3)	26 (22.4)	19 (19.9)	2 (6.4)	54 (54.0)
อาคาร 6	7 (5.2)	24 (22.4)	20 (19.5)	2 (6.3)	53 (53.0)
$\chi^2 = 30.533$, $df = 15$, $P\text{-value} = 0.010$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 30.533$ ค่า $df = 15$ และค่า $P\text{-value} = 0.010$

มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อ

ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์สงวนไว้เพื่อให้นักศึกษาที่สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเท่านั้น ไม่สามารถนำเนื้อหาไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พักแตกต่างกันดังแสดงในตารางที่ 23 ตารางที่ 23 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก		รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	14 (13.6)	16 (16.4)	30 (30.0)
อาคาร 2	6 (14.6)	26 (17.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	20 (24.6)	34 (29.4)	54 (54.0)
อาคาร 4	27 (24.6)	27 (29.4)	54 (54.0)
อาคาร 5	30 (24.6)	24 (29.4)	54 (54.0)
อาคาร 6	29 (24.1)	24 (28.9)	53 (53.0)
$\chi^2=15.269$, $df=5$, $P\text{-value} = 0.009$			

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พักไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 15.269$ ค่า $df = 5$ และค่า $P\text{-value} = 0.009$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พักแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคารแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 24

ตารางที่ 24 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร			รวม
	น้อยที่สุด-น้อย	ปานกลาง	มาก-มากที่สุด	
อาคาร 1	7 (6.1)	14 (10.4)	9 (13.5)	30 (30.0)
อาคาร 2	4 (6.5)	9 (11.1)	19 (14.4)	32 (32.0)
อาคาร 3	8 (10.9)	14 (18.7)	32 (24.4)	54 (54.0)
อาคาร 4	19 (10.9)	20 (18.7)	15 (24.4)	54 (54.0)
อาคาร 5	5 (10.9)	21 (18.7)	28 (24.4)	54 (54.0)
อาคาร 6	13 (10.7)	18 (18.4)	22 (23.9)	53 (53.0)
$\chi^2 = 24.398, df=10, P\text{-value} = 0.007$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคารไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 24.398$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.007$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคารแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร				รวม
	น้อยที่สุด - น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	10 (4.8)	12 (10.5)	7 (10.5)	1 (4.2)	30 (30.0)
อาคาร 2	6 (5.1)	12 (11.2)	11 (11.2)	3 (4.5)	32 (32.0)
อาคาร 3	10 (8.6)	21 (18.9)	17 (18.9)	6 (7.6)	54 (54.0)
อาคาร 4	7 (8.6)	13 (18.9)	21 (18.9)	13 (7.6)	54 (54.0)
อาคาร 5	2 (8.6)	18 (18.9)	27 (18.9)	7 (7.6)	54 (54.0)
อาคาร 6	9 (8.4)	21 (18.6)	14 (18.6)	9 (7.5)	53 (53.0)
$\chi^2 = 27.914$, $df = 15$, $P\text{-value} = 0.022$					

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 27.914$ ค่า $df = 15$ และค่า $P\text{-value} = 0.022$

มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือสัดส่วนของของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อ

ความพึงพอใจในเรื่องหอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการยอมรับสมมติฐาน H_1 ที่ว่าสัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่อง ราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดีแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 26 ตารางที่ 26 ค่าความถี่ที่สังเกตได้ ความถี่คาดหวังและผลการวิเคราะห์ไคสแควร์ของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดี

อาคารที่พัก	ความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมี ความเหมาะสมกันดี			รวม
	น้อยที่สุด-ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อาคาร 1	16 (9.6)	8 (11.7)	6 (8.7)	30 (30.0)
อาคาร 2	17 (10.3)	12 (12.5)	3 (9.2)	32 (32.0)
อาคาร 3	15 (17.4)	24 (21.1)	15 (15.6)	54 (54.0)
อาคาร 4	12 (17.4)	25 (21.1)	17 (15.6)	54 (54.0)
อาคาร 5	16 (17.4)	21 (21.1)	17 (15.6)	54 (54.0)
อาคาร 6	13 (17.0)	18 (20.7)	22 (15.3)	53 (53.0)
$\chi^2 = 22.533, df=10, P\text{-value} = 0.013$				

H_0 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดี ไม่แตกต่างกัน

H_1 : สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้ค่า $\chi^2 = 22.533$ ค่า $df = 10$ และค่า $P\text{-value} = 0.013$ มีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ แสดงว่าปฏิเสธ H_0 นั่นคือ: สัดส่วนของนักศึกษาที่พักในแต่ละอาคารต่อความพึงพอใจในเรื่องราคาห้องพักกับสวัสดิการห้องพักมีความเหมาะสมกันดีแตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก ข.

แบบสอบถาม

สำนักงานเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำนักงานเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

หัวข้อเรื่อง

ความพึงพอใจต่อหอพักนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัญหาและความต้องการขั้นพื้นฐานของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในหอพักสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีต่อหอพักของสถาบันฯ เพื่อนำไปเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการปฏิบัติงานด้านบริการและสวัสดิการงานหอพักนักศึกษาของสถาบันฯ และสามารถจัดสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานให้แก่นักศึกษาที่เข้าพักอาศัยได้ รวมถึงทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่จะบ่งชี้ถึงความสามารถในการสนองต่อความต้องการได้ตรงจุดเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงระบบการให้บริการ การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ รวมถึงตัวบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการ เพื่อการวางแผนการปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการดำเนินการหอพักให้ดีขึ้นอีกด้วย โดยแบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตรปริญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต ภาควิชาสถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีเป็นอย่างดีเสมอมา

นางสาววิพร วัชรศรี

นายศรวุฒิ พลประสิทธิ์

นางสาวนพกาญจน์ อุเบอร์

ภาควิชาสถิติประยุกต์ ชั้นปี 4 คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ข้อแนะนำ

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 3 หน้า แบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามรายละเอียดส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อาครที่พำนักอยู่

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้พัก ต่อประเด็นต่าง ๆ 6 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

1. ด้านความปลอดภัย
2. ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง
3. ด้านสวัสดิการ
4. ด้านสถานที่
5. ด้านข้อมูลข่าวสาร
6. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

7. ด้านอื่น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้ตอบแบบสอบถาม

1 เพศ

() ชาย

() หญิง

2 อาคารที่ท่านพักอยู่

อาคาร 1

อาคาร 2

อาคาร 3

อาคาร 4

อาคาร 5

อาคาร 6

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อประเด็นต่าง ๆ ในการบริการของหอพัก
ให้ท่านแสดงความพึงพอใจของท่านต่อที่มีต่อหอพักโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง

ประเด็นเกี่ยวกับการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจของท่าน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความปลอดภัย						
1	ท่านคิดว่าโครงสร้างของหอพักมีความแข็งแรงมั่นคงดี					
2	หน้าต่างมุ้งลวดมีลวดที่แน่นหนาและสามารถเปิดออกไปได้ง่ายยามฉุกเฉิน					
3	หอพักที่ท่านอยู่มีบันไดหนีไฟที่มีประสิทธิภาพ					
4	มีเครื่องดับเพลิงพร้อมที่จะใช้งานได้ทันทีติดตั้งอยู่ทุกชั้น					
5	ความปลอดภัยของทรัพย์สินส่วนตัว					
6	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ					
ด้านความปลอดภัยในการเดินทาง						
7	มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตลอด 24 ชั่วโมง					
8	หอพักตั้งอยู่ในแหล่งที่ท่านเดินทางไป-มาได้สะดวก					
9	ระยะทางในการเดินทางระหว่างหอพักกับสถาบันฯมีแสงไฟส่องตลอดทาง					
10	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเด็นเกี่ยวกับการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจของท่าน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านสวัสดิการ						
11	ความเพียงพอของเตียงนอนภายในห้องพัก					
12	ความเพียงพอของตู้เสื้อผ้าภายในห้องพัก					
13	ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในห้องพัก					
14	ปลั๊กไฟมีความเพียงพอต่อสมาชิกในห้อง					
15	ห้องพักที่ท่านอยู่มีบริการเสริมพิเศษเช่น ตู้น้ำร้อน-เย็น					
16	ห้องพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษเช่น เครื่องเสียง, วีดีโอ					
17	ห้องพักที่ท่านพักมีบริการเสริมพิเศษเช่น เกมส์ และเครื่องเล่นต่าง ๆ					
18	มีการให้บริการซักผ้าปูที่นอนและปลอกหมอน					
19	ห้องพักท่านจัดให้มีเครื่องโทรศัพท์แต่ละชั้น					
20	ความเพียงพอและความสะดวกในการจัดเก็บพยานะ					
21	ความเพียงพอของร้านอาหาร					
22	ความสะอาดและรสชาติของอาหารมีความเหมาะสมต่อราคา					
23	ความเพียงพอของโต๊ะ-เก้าอี้ภายในร้านอาหาร					
24	มีการจัดหาอุปกรณ์กีฬาทั้งในร่มและกลางแจ้ง					
25	มีการจัดกิจกรรมสันทนาการในวันสำคัญตามเทศกาลต่าง ๆ					
26	มีการให้บริการด้านสาธารณสุข					
27	ความเพียงพอและความสะอาดของถังขยะ					
28	มีการทำงานของระบบไฟฟ้าและประปาที่ดี					
29	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ.....					
ด้านสถานที่						
30	ห้องนอนมีแสงสว่างเพียงพอ					
31	ห้องน้ำมีแสงสว่างเพียงพอ					
32	ห้องน้ำมีช่องระบายอากาศได้ดี					
33	ห้องน้ำมีความสะอาดดี					
34	ห้องส้วมมีแสงสว่างเพียงพอ					
35	ห้องส้วมมีช่องระบายอากาศได้ดี					
36	ห้องส้วมมีความสะอาดดี					
37	เรือนพักคอยมีความสะอาด สะดวกสบาย กว้างขวาง					
38	บริเวณทางเดินภายในอาคารมีความสะอาด					
39	บริเวณโดยรอบห้องพักมีความสะอาด					

เอกสารนี้เป็นเอกสารของบริษัทฯ ใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเด็นเกี่ยวกับการให้บริการ		ระดับความพึงพอใจของท่าน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
40	โรงซักผ้าและที่ตากผ้ามีความสะดวกในการใช้งาน					
41	บริเวณหอพักของท่านมีความเงียบสงบเหมาะแก่การอ่านหนังสือ					
42	บริเวณหอพักมีอากาศที่บริสุทธิ์ดี					
43	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ.....					
ด้านข้อมูลข่าวสาร						
44	หอพักจัดให้มีหนังสือพิมพ์รายวันเพียงพอ					
45	หอพักจัดให้มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารของผู้พัก					
46	หอพักจัดให้มีโทรทัศน์ในแต่ละอาคาร					
47	หอพักจัดให้มีโทรศัพท์เพียงพอแล้ว					
48	ความสะดวกสบายในการใช้โทรศัพท์					
49	หอพักจัดให้มีเครื่องขยายเสียงติดตั้งเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ อย่างทั่วถึง					
50	ความสะดวกในการรับจดหมายและไปรษณีย์ภัณฑ์					
51	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ.....					
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ						
52	เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ท่านไม่มีข้อบกพร่อง					
53	มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกนอกเวลาราชการ					
54	ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ที่ดูแลแต่ละอาคาร					
55	มีการให้บริการจากเจ้าหน้าที่ซ่อมแซม ที่สะดวกรวดเร็ว					
56	ความสะดวกในการติดต่อประสานงานต่าง ๆ					
57	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ.....					
ด้านอื่น ๆ						
58	ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการบริหารการจัดการ					
59	ราคาห้องพักกับสวัสดิการหอพักมีความเหมาะสมกันดี					
60	ข้อคิดเห็นอื่น ๆ.....					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

คลชาติ ตันตวานิช . 2546 . เอกสารประกอบการสอนการสู่มตัวอย่าง . ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะ
วิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

นางเยาว์ จันมีศรี . 2534 . ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย
เชียงใหม่เกี่ยวกับบริการหอพัก . งานวิจัย . มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .

ผศ.อุมาพร จันทพร . 2542 . สถิติที่ไม่ใช่พารามิเตอร์ . สำนักพิมพ์ฟิสส์เซ็นเตอร์ .

ภิญญา ศักดิ์เพชร . 2539 . การศึกษาทัศนคติของนิสิตมหาวิทยาลัยทักษิณที่มีต่อหอพักเอกชนและ
หอพักมหาวิทยาลัย . งานกิจการนิสิต . กองธรรการวิทยาเขตสงขลา . รายงานผลการวิจัย .
มหาวิทยาลัยทักษิณ .

มนัส ไพฑูรย์เจริญลาภ . 2546 . เอกสารประกอบการสอนระเบียบวิธีวิจัย . ภาควิชาสถิติประยุกต์
คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เสาวนีย์ วิวัฒน์วานิช . 2541 . ความพึงพอใจของผู้เข้าใช้บริการของหอพักสตรี . ภาคนิพนธ์
พัฒนบริหารศาสตร์มหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม) . สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ .



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้