การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

A STUDY OF CONDITIONS AND PROBLEMS USING INTERNET OF TEACHERS IN PRIMARY SCHOOLS OF THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION, NAKHONRATCHASIMA PROVINCE REGION I

กมลชนก ศรีโสมพันธ์

KAMONCHANOK SRISOMPAN

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์)
บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
พ.ศ. 2547

ISBN 974-9708-56-3

ไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตใ
ทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอ

A STUDY OF CONDITIONS AND PROBLEMS USING INTERNET OF TEACHERS IN PRIMARY SCHOOLS OF THE OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION, NAKHONRATCHASIMA PROVINCE REGION I

KAMONCHANOK SRISOMPAN

A THESIS SUBMITED IN PARTIAL FULFILLMENT

OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF

MASTER OF SCIENCE IN SCIENCE EDUCATION

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2004

ISBN 974-9708-56-3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

COPYRIGHT 2004

SCHOOL OF GRADUATE STUDIES

KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์	สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
นักศึกษา	นางสาวกมลชนก ศรีโสมพันธ์
รหัสประจำตัว	45063611
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	การศึกษาวิทยาศาสตร์
พ.ศ.	2547
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์	รศ.ดร.รวีวรรณ ชินะตระกูล
อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม	ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีจุดประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 244 คน ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน ตอนแรกเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของอาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.88 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.94 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล

1.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์

1.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

1.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม

1.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านได้ดังนี้

2.1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน

2.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ

2.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก

2.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thesis Title	Conditions and Problems Using Internet of Teachers in Primary Schools of the Basic Education Commission, Nakhonratchasima Province Region I
Student	Miss Kamonchanok Srisompan
Student ID.	45063611
Degree	Master of Science
Programme	Science Education (Computer)
Year	2004
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Ravewan Shinatrakool
Thesis Co- Advisor	Assistant Professor Dr.Lertlak Klinhom

ABSTRACT

The purposes of this research were to study conditions and problems using internet of teachers in primary schools of the basic education commission, Nakhonratchasima province region I.

The samples consisted of 244 teachers in primary schools of the basic education commission, Nakhonratchasima province region I, by used proportional stratified random sampling.

The instrument used in this research was the questionnaire. It was classified into three parts. The part 1 : was general information of teachers in primary schools of the basic education commission, Nakhonratchasima province region I. The Part 2 : was the questionnaires about the condition using internet of teachers in primary schools of the basic education commission, Nakhonratchasima province region I with 0.88 alpha – coefficient reliability. The Part 3 : was the questionnaires about the problems using internet of teachers in primary schools of the basic education commission, Nakhonratchasima province region I with 0.94 alpha – coefficient reliability. The data were analyzed by the methods of frequency, percentage, means and standard deviation. The research results were as followings:

1. The conditions for using of internet were at high level. They were classified as follows:

1.1 The highest mean of purpose in using internet was to search data.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.2 The highest mean of factor that pursues to use the internet was wanted to receive news to catch the events.

1.3 The highest mean of service in using internet network system was E-mail.

1.4 The highest mean of learning in using internet was to study by training.

1.5 The highest mean of major in using internet for educational purpose was communication with students by converse program (ICQ, IRC, Chat, Pirch).

2. The problem of using internet was at high level. They were classified as follows:

2.1 The highest mean of policy to support and provide technological service was the insufficient service internet.

2.2 The highest mean of facility in using internet was the insufficient computers.

2.3 The highest mean of access to internet was difficult to connect to use internet.

2.4 The highest mean of knowledge in using internet was to lack an instructor and guide to connect to use internet.

2.5 The highest mean of timing in using internet was time to use internet not enough.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์จาก รศ.ดร.รวีวรรณ ชินะตระกูล อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาคอยให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางต่างๆ ตลอดจนการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการทำวิทยานิพนธ์ จนสำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ขอขอบคุณกรรมการสอบ ผศ.กิติพงค์ มะโน ผศ.วิสุทธิ์ อธิพรธรรม และ ผศ.พีระวุฒิ สุวรรณจันทร์ ที่ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขวิทยานิพนธ์นี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ คณาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ให้ความอนุเคราะห์ และให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบคุณ บิดา มารดา และทุกคนในครอบครัว ที่ให้ความรัก กำลังใจ ให้การสนับสนุนด้านการศึกษา ขอขอบคุณ เพื่อน พี่ น้อง ที่คอยให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้ และขอบคุณพระอาทิตย์ที่คอยส่องแสงให้ความอบอุ่นและเป็นกำลังใจอยู่เคียงข้างเสมอ

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน ด้วยความเคารพอย่างสูง

กมลชนก ศรีโสมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย I

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ III

กิตติกรรมประกาศ V

สารบัญ VI

สารบัญตาราง IX

บทที่ 1 บทนำ 1

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา 1

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 2

1.4 ขอบเขตของการวิจัย 3

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย 4

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 7

2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต 7

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต 9

2.3 สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต 11

2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 11

2.5 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา 12

2.6 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต 16

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 16

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย 23

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 23

3.1.1 ประชากร 23

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง 23

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 24

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล 28
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล 29

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 31
4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 31
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 37
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน..... 43
4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด..... 49

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... 50
5.1 สรุปผลการวิจัย..... 50
5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... 50
5.1.2 ตัวแปรที่ศึกษา..... 50
5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 50
5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 51
5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 52
5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล..... 52
5.1.7 ผลการวิจัย 53
5.2 อภิปรายผล 56
5.2.1 ผลจากการวิจัยสภาพทั่วไป 56
5.2.2 ผลจากการวิจัยสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 58
5.2.3 ผลจากการวิจัยปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต 59

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

5.3 ข้อเสนอแนะ 60

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ 60

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป 61

บรรณานุกรม..... 62

ภาคผนวก..... 65

ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 66

ภาคผนวก ข ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม..... 74

ภาคผนวก ค แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง 82

ภาคผนวก ง ประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์..... 88

ประวัติผู้แต่ง..... 90

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่ หน้า

2.1 เปรียบเทียบลักษณะของการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ..... 15

3.1 แสดงสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนแต่ละขนาด..... 24

3.2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม..... 28

3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม..... 28

4.1 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามเพศ..... 31

4.2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามอายุ..... 32

4.3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษาของอาจารย์..... 32

4.4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของอาจารย์..... 33

4.5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่..... 33

4.6 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 34

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ หน้า

4.7 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์..... 34

4.8 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง..... 35

4.9 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่..... 35

4.10 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่..... 36

4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม..... 37

4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต..... 38

4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 39

4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ..... 40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ หน้า

4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 41

4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน..... 42

4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม..... 43

4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต..... 44

4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 45

4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต..... 46

4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 47

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ หน้า

4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต..... 48

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในโลกยุคโลกาภิวัฒน์นี้ ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ และการสื่อสารข้อมูล ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างรวดเร็ว ไม่มีการหยุดยั้ง มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์อยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟแวร์ หรือองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ แม้กระทั่งการติดต่อสื่อสาร การติดตามข่าวสารข้อมูลหรือเหตุการณ์ความเป็นไปต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งข่าวสารข้อมูลอื่น ๆ ทั่วโลก เราสามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว ในยุคสมัยปัจจุบันระบบสื่อสารข้อมูลข่าวสาร ได้พัฒนาไปมาก ความจำเป็นของการส่ง ข่าวสารระหว่างบุคคลในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันมีมากขึ้น โดยเฉพาะเมื่อมีอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตภายในองค์กร การใช้งานคอมพิวเตอร์เพื่อการสื่อสารก็มีมากขึ้น

อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทที่สำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาอย่างมาก พัฒนาการเรียนรู้การเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการเรียนรู้ และการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันการศึกษา สถาบันการศึกษาจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนองตอบการพัฒนาการศึกษา โดยเฉพาะการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลออนไลน์ (On-line) อื่นๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นอย่างต่อเนื่อง

สำหรับในประเทศไทยนั้นการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในทางการศึกษายังประสบปัญหาต่างๆ ในหลายด้าน ทั้งนี้เพราะสาเหตุหลักๆ 3 ประการ คือ ความไม่พร้อมทางด้านอุปกรณ์ เครื่องมือในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทั้งในแง่งบประมาณการจัดหาอุปกรณ์ที่จำเป็น และประสิทธิภาพของเครื่องมืออุปสรรคทางด้านภาษาต่างประเทศที่ใช้ คือ ภาษาอังกฤษ และความไม่พร้อมของอาจารย์และนักศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำอินเทอร์เน็ตไปประยุกต์ใช้ในทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (ไพบูลย์ เปานิล. 2540 : 17)

อินเทอร์เน็ตยังนับเป็นแหล่งความรู้ขนาดใหญ่ ให้ผู้เรียนได้ทำการค้นคว้าศึกษาวิจัย ซึ่งโรงเรียนต่างๆ จะมีการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้วยทางด่วนสายข้อมูลอินฟอร์เมชั่นโดยระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย และซอฟต์แวร์ใหม่พร้อมกับการประยุกต์ใช้งาน รวมทั้งที่สำคัญคือมีบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ (ยืน ภู่วรวรรณ. 2540 : 30)

บุคลากรทางการศึกษาที่สำคัญที่สุด คือ อาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ที่ช่วยส่งเสริมการศึกษาการเรียนรู้และเป็นผู้ถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ให้กับผู้เรียน โดยเฉพาะในปัจจุบันประเทศไทยได้มีการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ดังนั้น อาจารย์จึงต้องปรับปรุง การถ่ายทอดและมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาค้นหาข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดองค์ความรู้ ซึ่งวิธีที่จะทำการค้นคว้าข้อมูลที่ทันสมัยและรวดเร็วที่สุดคือการค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต

เขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครราชสีมา เขต 1 ประกอบด้วย 145 โรงเรียน ซึ่งมีภูมิศาสตร์และทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ที่แตกต่างกัน แต่ละโรงเรียนได้รับข่าวสารและมีการใช้เทคโนโลยีที่แตกต่างกันอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน

จากเหตุผลข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น ผู้วิจัยจึงมีความคิดที่จะศึกษาถึงสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษา ให้เห็นว่ามีสภาพและปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไร เพื่อเป็นแนวทางให้กับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการจัดการอบรมให้แก่อาจารย์ในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต และให้ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทราบถึง สภาพและปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา เพื่อจะได้ทำการปรับปรุงแก้ไขให้อาจารย์ในระดับชั้นประถมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 6) เกี่ยวกับ สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ จากนั้นผู้วิจัยจึงนำความรู้ที่ได้มาจัดขึ้นเป็นกรอบแนวคิดเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ

1. ด้านสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งเป็น
   1.1 เพศ
   1.2 อายุ
   1.3 สาขาวิชาที่จบการศึกษา
   1.4 ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.6 ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.7 ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์

1.8 ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

1.9 ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

1.10 สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

2. ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต

2.2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

2.4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน

3. ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต แบ่งออกเป็น

3.1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต

3.2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต

3.3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

3.4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

3.5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ผู้สอนในด้านสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยดังนี้

1.4.1 ประชากร

ประชากร คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 2435 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 244 คน ได้จากวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

1.4.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 3 ด้านดังนี้

- ด้านสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตามจุดมุ่งหมายของการวิจัย ผู้วิจัยของกำหนดคำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัยดังนี้ คือ

1. อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ประกอบด้วยเครือข่ายต่างๆ ที่เชื่อมโยงจากคอมพิวเตอร์หนึ่งไปอีกคอมพิวเตอร์หนึ่งทั่วโลก

2. อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่ทำการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546

3. สาขาวิชาที่จบการศึกษา หมายถึง สถานภาพการจบการศึกษาของอาจารย์ที่ทำการสอนในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2546 แบ่งเป็น

- จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หมายถึง สถานภาพการจบการศึกษาของอาจารย์ที่จบการศึกษาในสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเอก
- ไม่ได้จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ หมายถึง สถานภาพการจบการศึกษาของอาจารย์ที่ไม่ได้จบการศึกษาในสาขาวิชาที่มีการเรียนการสอนวิชาคอมพิวเตอร์เป็นวิชาเอก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ หมายถึง การเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของอาจารย์ผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น

- เคยได้รับการอบรม
- ไม่เคยได้รับการอบรม

5. โรงเรียนประถมศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่มีการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โรงเรียนประถมศึกษาได้ทำการจำแนกประเภทของโรงเรียนตามขนาดของโรงเรียนโดยใช้เกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ โดยกำหนดได้ 3 ขนาดดังต่อไปนี้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก	จะต้องมีจำนวนนักเรียนไม่เกิน	500	คน
2. โรงเรียนขนาดกลาง	จะต้องมีจำนวนนักเรียน	501 – 1500	คน
3. โรงเรียนขนาดใหญ่	จะต้องมีจำนวนนักเรียนมากกว่า	1500	คน

6. เขต หมายถึง กลุ่มพื้นที่ที่อยู่ภายในเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีทั้งหมด 7 เขต

7. สภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของอาจารย์เกี่ยวกับสิ่งที่มีผลต่อการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชาที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ และ สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

8. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การจัดการและการกระทำกับการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน ซึ่งสามารถอธิบายในแต่ละด้านได้ดังนี้

8.1 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาความรู้ ข้อมูล การสื่อสาร รวมทั้งความบันเทิง

8.2 ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งได้รับความสะดวกและรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต รวมทั้งการต้องการสนทนากับผู้อื่น เพิ่มพูนความรู้ ต้องการรับและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8.3 ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง การใช้บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย รับ-ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาหรือโอนย้ายข้อมูล การสื่อสารต่างๆ รวมทั้งการบริการความรู้ ข่าวสาร และความบันเทิง

8.4 ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง วิธีการที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้มีความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

8.5 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน หมายถึง การนำประโยชน์ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสร้างสื่อการสอน การเตรียมการสอน การสื่อสารกับผู้เรียนตลอดจนการให้ผู้เรียนได้เรียนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

9. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง สภาพที่ไม่พึงประสงค์ ไม่ต้องการ หรือสภาพที่เป็นอุปสรรคในขณะใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยปัญหาในแต่ละด้านสามารถอธิบายได้ดังนี้

9.1 ปัญหาด้านนโยบายส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคในการสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน

9.2 ปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม สถานที่ และ เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

9.3 ปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคในการต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ สัญญาณ เวลาในการค้นหาข้อมูล และ ค่าใช้จ่ายในการซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต

9.4 ปัญหาด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับทักษะในการใช้งาน ด้านอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ ด้านผู้สอนและแนะนำในการใช้งาน การใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

9.5 ปัญหาด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับช่วงเวลาในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตของอาจารย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการทำวิจัยเรื่อง "สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน" ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

2.3 สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.5 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

2.6 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

จากการพัฒนาคอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ. 2493 ซึ่งในยุคเริ่มต้นเมื่อคอมพิวเตอร์ยังมีราคาแพงอยู่นั้น จำเป็นต้องมีหน้าจอและคีย์บอร์ดหลายๆ อัน เพื่อให้สามารถติดต่อกับผู้ใช้ได้หลายๆ คน ซึ่งเรียกว่าระบบมัลติยูสเซอร์ ต่อมาเมื่อคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง ระบบการใช้งานก็เปลี่ยนแปลงไปเป็นแบบใช้คนเดียว ซึ่งเรียกว่า ซิงเกอร์ยูสเซอร์ ก็มีการพยายามเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์หลายๆ เครื่องเข้าด้วยกัน ระบบหนึ่งที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันคือ ระบบแลน (LAN) ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายที่ไม่ใหญ่มากนัก คอมพิวเตอร์ทั้งหมดจะอยู่ในบริเวณใกล้เคียง หรือในตัวอาคารเดียวกัน (สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2540 : 20)

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ถือกำเนิดมาประมาณปี พ.ศ. 2516 สถาบันวิจัยแห่งหนึ่งของกองทัพสหรัฐอเมริกาเรียกสั้นๆ ว่า DARPA ในยุคสงครามเย็นระหว่าง 2 ประเทศมหาอำนาจ คือ สหรัฐอเมริกาและรัสเซีย (ค่ายเสรีประชาธิปไตยและค่าคอมมิวนิสต์) เนื่องจากทางการกระทรวงกลาโหมของฝ่ายอเมริกาได้กำเนิดแนวความคิดที่ต้องการอยากจะให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของตนสามารถทำงานและสั่งการได้โดยไร้คนดูแล หากถูกข้าศึกโจมตีด้วยปรมาณู ณ เมืองใดเมืองหนึ่งหรือเกือบทั้งหมดก็ตาม ระบบคอมพิวเตอร์บางส่วนอาจถูกทำลายไป แต่ส่วนที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เหลือยังคงต้องสามารถปฏิบัติงานต่อเองได้ด้วย เป้าหมายนี้เองจึงได้เกิดเป็นโครงการวิจัยและพัฒนาระบบเครือข่ายดังกล่าวขึ้นมีชื่อว่า อาร์ปา ARPA (Advanced Research Projects Agency) (ธรรมรัตน์ ศานติวรนันท์. 2542 : 30)

อาร์ปาเน็ต(ARPANET) เป็นเครือข่ายทางการทหารของกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกา เครือข่ายก่อตั้งภายใต้โครงการร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมสหรัฐอเมริกากับมหาวิทยาลัยในมลรัฐแคลิฟอร์เนีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการศึกษาและวิจัย ในเวลาถัดมาได้มีมหาวิทยาลัยต่างๆ ในสหรัฐอเมริกาได้ให้ความสนใจในโครงการอาร์ปาเน็ต เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและวิจัย ต่อมาเครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีขนาดใหญ่มาก ทำให้เกิดปัญหาในการบริหารเครือข่าย ดังนั้นทางการทหารของสหรัฐอเมริกาจึงขอแยกตัวออกเป็นเครือข่ายย่อยซึ่งมีชื่อเรียกว่า มิลเน็ต (MILNET) การเชื่อมโยงเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ตเป็นการเชื่อมต่อด้วยการโต้ตอบที่เรียกว่า ทีซีพี/ไอพี (TCP/IP) โดยระบบโต้ตอบไอพี (IP : Internet Protocal) หรืออินเทอร์เน็ตโปรโตคอล เป็นส่วนสำคัญในการเชื่อมโยงเครือข่าย นับตั้งแต่นั้นได้มีเครือข่ายย่อยของสถาบันและองค์กรต่างๆ ทั้งในประเทศสหรัฐอเมริกา และต่างประเทศทั่วโลกที่มีความสัมพันธ์ทางการทูตกับสหรัฐอเมริกาและได้ขอเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอาร์ปาเน็ต ทำให้เครือข่ายอาร์ปาเน็ตมีสมาชิกเพิ่มมากขึ้น และเนื่องจากการเชื่อมโยงของเครือข่ายย่อยต่างๆ เหล่านี้ เป็นการเชื่อมต่อด้วยระบบ “อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล” ดังนั้นจึงนิยมเรียนเครือข่ายขนาดยักษ์นี้ว่า “อินเทอร์เน็ต (Internet)” (วิทยา เรืองพรวิสุทธิ์. 2540 : 9-10)

แสดงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในปัจจุบันว่า ได้ต่อออนไลน์ครอบคลุมมากกว่า 84 ประเทศ และสามารถติดต่อทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งแบบออนไลน์เต็มเวลา และแบบออนไลน์เป็นครั้งคราวได้ถึง 154 ประเทศทั่วโลก ในปี 2536 อินเทอร์เน็ตมีอัตราการเติบโตสูงถึง 160 เปอร์เซ็นต์ ในประเทศสหรัฐอเมริกา และ 183 เปอร์เซ็นต์ ในประเทศอื่นๆ กล่าวได้ว่าทุกๆ 20 นาที จะมีเครือข่ายใหม่เข้ามาเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต หน่วยงานที่เข้าร่วมระบบนี้มีความหลากหลายมาก ประกอบด้วยสถานศึกษา 42 เปอร์เซ็นต์ หน่วยงานรัฐบาล 11 เปอร์เซ็นต์ สถาบันทหาร 7 เปอร์เซ็นต์ หน่วยงานธุรกิจ 47 เปอร์เซ็นต์ และอื่นๆ 9 เปอร์เซ็นต์ (สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2538 : 2)

แม้ว่าเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีจุดเริ่มต้นทางโลกตะวันตก แต่ก็ได้รับความนิยมและแพร่หลายไปอย่างรวดเร็ว ไม่เว้นแม้แต่ในทวีปเอเชีย ได้มีการประมาณการกันไว้ถึงจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วทั้งโลกว่ามีจำนวนถึง 50 ล้านคน ในจำนวนนี้เป็นชาวเอเชียประมาณเพียง 15 ล้านคนเท่านั้น เนื่องจากความล้าหลังของโครงสร้างทางการสื่อสารโทรคมนาคม และระบบราชการที่มีกฎเกณฑ์มากมาย ทำให้ไม่คล่องตัว ดังนั้นญี่ปุ่นจึงเป็นประเทศเดียวในเอเชียที่มีโครงสร้างพื้นฐานครบสมบูรณ์ และมีประสิทธิภาพ จึงมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเกือบ 2 ใน 3 ของจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเอเชียทั้งหมด 15 ล้านคน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเทศไทยได้เริ่มเชื่อมต่อเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ตนับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2535 ซึ่งมีจุดกำเนิดมาจากการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ในระหว่างรั้งมหาวิทยาลัย โดยได้รับการสนับสนุนจากศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือนิยมเรียกกันสั้นๆ ว่า เนคเทค (NECTEC) เดิมทีใช้งานเฉพาะอีเมล์ โดยเริ่มต้นจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ เมื่อปี พ.ศ. 2530 ต่อมาก็สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ภายใต้ความร่วมมือระหว่างไทยกับออสเตรเลียขณะนั้นยังไม่มีการเชื่อมต่อกันอย่างโดยตรง ในปีต่อมาก็ได้เชื่อมโยงกับสถาบันการศึกษาเพิ่มขึ้นมาอีก 4 แห่ง ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และกระทรวงวิทยาศาสตร์ นับจากนั้นไม่นานก็ได้เชื่อมโยงต่อกับสถาบันอุดมศึกษา ส่วนที่เหลืออีกหลายสถาบัน (ธรรมรัตน์ ศาสนติวรนันท์. 2542 : 32)

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

ได้มีผู้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้จำนวนมากดังตัวอย่างต่อไปนี้

อินเทอร์เน็ต คือ การเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ทั่วโลกเข้าเป็นเครือข่ายโดยใช้ระบบการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่น เคเบิลใยแก้วนำแสง หรือที่ใกล้ตัวเห็นชัดที่สุดคือคู่สายโทรศัพท์ของบ้านเรา การเชื่อมกันเข้าเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ทำให้สามารถสื่อสารหรือส่งข้อมูลกันได้อย่างไร้ขีดจำกัด เช่น การส่งไฟล์เอกสาร ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สนทนาแบบเห็นหน้ากันบนหน้าจอและอื่นๆ (กอบเกียรติ สระอุบล. 2537 : 14)

อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเป็นจำนวนมากที่ใช้โปรโตคอล TCP/IP (ฝ่ายวิชาการบริษัทสกายบุ๊กส์จำกัด. 2539 : 381)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายนานาชาติ เกิดจากเครือข่ายย่อยๆ มีการบริการมากมายสำหรับทุกคนที่ติดต่อกับอินเทอร์เน็ต สามารถใช้อินเทอร์เน็ตส่งจดหมายคุยกับเพื่อนๆ คัดลอกแฟ้มข้อมูล และโปรแกรมจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น รวมทั้งค้นหาข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลทั่วโลก (โสพิศ รุ่งเรืองวรทัศ และคณะ. 2540 : 42)

อินเทอร์เน็ต คือ เครื่องคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่องที่ทำหน้าที่เป็นเซิร์ฟเวอร์เชื่อมโยงถึงกัน ผ่านระบบเครือข่าย โทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม รวมทั้งไมโครเวฟ สามารถสื่อสารถึงกันได้อย่างรวดเร็ว (สุรเดช พรประภา. 2541 : 10)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในประกอบด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมากเชื่อมต่อกันอยู่ โดยใช้มาตรฐานเดียวกันหมด คือ TCP/IP เป็นมาตรฐานที่ใช้สำหรับรองรับสายสื่อสาร และฮาร์ดแวร์หลากหลายรูปแบบ รวมไปถึงสามารถรองรับโฮสต์จำนวนมากได้ (ธรรมรัตน์ ศานติวรนันท์. 2542 : 31)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ชนิดหนึ่งในระดับ WAN ทุกๆ คน หรือทุกๆ เครือข่ายคอมพิวเตอร์สามารถเข้าไปเชื่อมต่อได้อย่างอิสระ เพราะอินเทอร์เน็ตไม่มีผู้ใดเป็นเจ้าของ มีแต่เพียงองค์กรกลางที่คอยควบคุม หรืออาจกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คืออินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาตรฐานที่รวมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายชนิดใดให้ติดต่อสื่อสารกันได้ ภายใต้มาตรฐานเดียวกันซึ่งเปรียบเสมือนถนนสายใหญ่ (ศิวัช กาญจนชุม และวิหาญ หงษ์บิน. 2542 : 6)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ แต่เป็นระบบเครือข่ายที่ประกอบด้วยเครือข่ายย่อยเป็นจำนวนมากมายที่ทำการเชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานเดียวกัน จนกลายเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยคอมพิวเตอร์ในอินเทอร์เน็ตนั้นจะใช้มาตรฐานการสื่อสารหรือโปรโตคอลคือ TCP/IP (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2543 : 205)

อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายซึ่งเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์จำนวนมากทั่วโลกไว้ด้วยกัน ซึ่งสามารถทำให้แลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ ได้ และค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ต่างๆ ได้มากมาย (ธนกร เรืองอนันต์. 2543 : 80)

อินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ เกิดจากการเชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากในโลกเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นเครือข่ายขนาดเล็ก เช่น ระบบเครือข่ายของมินิหรือเมนเฟรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งแต่ละเครือข่ายก็จะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เป็นเครื่องแม่ข่ายซึ่งมีอยู่หลายชนิด โดยจะมีการกำหนดข้อตกลงในการสื่อสารที่เรียกว่า โปรโตคอล (Protocal) ขึ้นมาเพื่อให้คอมพิวเตอร์แต่ละชนิดสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ โปรโตคอลมาตรฐานที่ใช้ในการสื่อสารบนอินเทอร์เน็ตมีชื่อเรียกว่า TCP/IP (งามนิจ อาจอินทร์. 2544 : 3)

อินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มเครือข่ายย่อยของคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายใต้มาตรฐานการเชื่อมต่อโปรโตคอล (Protocal) เดียวกัน จนเป็นสังคมเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ซึ่งคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในเครือข่ายแต่ละเครื่องสามารถรับส่งข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ตัวอักษร (Text) ภาพ (Picture) เสียง (Voice) รวมทั้งสามารถสืบค้นข้อมูลข่าวสารจากแหล่งข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว (เสาวคนธ์ คงสุข. 2545 : 292)

โดยสรุปแล้ว อินเทอร์เน็ต คือ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ ที่ประกอบไปด้วยเครือข่ายย่อยๆ เป็นจำนวนมาก ที่เชื่อมโยงถึงกันผ่านทางโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว ดาวเทียม เป็นต้น ทำให้สามารถสื่อสารและส่งข้อมูลถึงกันได้ โดยการกำหนดข้อตกลงบนการสื่อสารอินเทอร์เน็ตที่มีชื่อว่า TCP/IP เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ยืน ภู่วรวรรณ (2540 : 50) กล่าวไว้ว่า จากการที่อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่หนาแน่น ทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมาย จนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งาน โดยเฉพาะการประยุกต์โปรแกรมใหม่ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

2.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 43 ได้บัญญัติสิทธิ และเสรีภาพ ด้านการศึกษา ของปวงชน ชาวไทยไว้ว่า "บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า สิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย และในบทเฉพาะกาล มาตรา 335(3) ได้กำหนดให้รัฐ จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปี ภายในเวลาห้าปี หลังจากรัฐธรรมนูญประกาศใช้ ดังนั้น รัฐจะต้องดำเนินการตามที่รัฐธรรมนูญบัญญัติไว้ และต้องเตรียมการให้พร้อมที่จะจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี อย่างทั่วถึงมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งถือเป็นกฎหมายการศึกษาฉบับแรก ของไทย ที่กำหนดแนวทาง การจัดการศึกษาพื้นฐาน ให้แก่ประชาชนชาวไทยให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ กล่าวคือ มาตรา 10 ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องจัดให้ บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษา ขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ต้องจัดให้ทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

เพื่อเป็นการตอบสนองตามเจตนารมณ์ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พุทธศักราช 2540 และ พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ประกอบกับ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546 ตั้งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานขึ้น ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัด ศึกษาดังกล่าวต้องยุบมารวมกัน หน่วยงานดังกล่าวคือ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ กรมสามัญศึกษา และกรมวิชาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

อินเทอร์เน็ตนับได้ว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญในยุคของสังคมข่าวสาร อย่างเช่นปัจจุบันมันเป็นอภิมหาเครือข่ายระดับโลกที่มีกำลังการขยายตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว จนนักวิชาการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องในวงการคอมพิวเตอร์ได้คาดการณ์เอาไว้ว่า อินเทอร์เน็ตจะเป็นเครือข่ายเดียวที่ใช้สำหรับเชื่อมโยงคนทั่วทุกมุมโลก ให้สามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้เพียงปลายนิ้มสัมผัส ทำลายพรมแดนที่ขวางกั้นระหว่างประเทศ ไร้ซึ่งคำว่าระยะทางกับเวลามาเกี่ยวข้อง จึงพอพิสูจน์ได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือ เทคโนโลยีที่เหมาะสมของยุคไร้พรมแดน ที่กำลังทวีความสำคัญยิ่งในหน่วยงานต่างๆ และวงการการศึกษา รวมไปถึงบุคคลภายนอกที่สนใจอย่างแท้จริง (ธรรมรัตน์ ศานติวรนันท์. 2542 : 28)

สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย (อ้างใน สรญา สาโรวาท. 2543 : 25-26) ได้แบ่งรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยนและสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นทั้งกับผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกัน หรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ

ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำของเทคโนโลยีในด้านนี้นั้น การติดต่อกับ ครู อาจารย์ ไม่ว่าจะเพื่อนัดหมาย ซักถามข้อสงสัย หรือส่งการบ้าน ซึ่งเป็นเรื่องปกติ และการแจกจ่ายที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ที่อยู่บนเวิร์ล ไวด์ เว็บ (URL) เนื่องจากผู้ใช้ไม่ว่าจะเป็นผู้เรียน หรือผู้สอนเมื่อได้มีโอกาสใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แล้วมักจะนิยมใช้การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากกว่าวิธีอื่นๆ ถ้าเทียบกันระหว่างการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ การส่งจดหมายทางไปรษณีย์ปกติจะใช้เวลาเป็นวันภายในประเทศหรืออาจใช้เวลาเป็นอาทิตย์ในกรณีส่งไปต่างประเทศ แต่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้ว โดยปกติจะกินเวลาไม่กี่นาทีเท่านั้น นอกจากนี้ข้อได้เปรียบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อเทียบกับโทรศัพท์คือ การที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่ เหมือนกับที่ผู้รับโทรศัพท์จำเป็นต้องทำ ทั้งนี้เพราะจดหมายจะถูกส่งไปนอนอยู่ในกล่องรับจดหมายของผู้รับ รอเวลาที่ผู้รับจะเปิดเข้ามาอ่านซึ่งจะเป็นเวลาใดก็ขึ้นอยู่กับผู้รับ นอกจากนี้บริการทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่นักศึกษา ก็คือ ลิซเซอร์ ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักการศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนาที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันกับที่ท่านสนใจได้ โดยผู้สนใจจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

วิธีใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือ ผ่านทางเวิลด์ ไวด์ เว็บ เพราะการที่เว็บนั้นต้องรองรับข้อมูลแบบสื่อประสม (มัลติมีเดีย) และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ยังรวบรวมอื่นๆ ทางอินเทอร์เน็ต เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล อินเทอร์เน็ตโฟน วีดีโออินเทอร์เน็ต เรียล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วีดีโอ และเรียลออดีโอ ซึ่งสามารถชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าไว้ด้วย

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษา สามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะด้วยกัน คือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตหารการจัดกิจกรรมการสอนของหลักสูตรเดิม เช่น การรับส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดทำรายงานและอื่นๆ ซึ่งปัจจุบันนี้ในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย แคนนาดา และญี่ปุ่น ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรในกิจกรรมการสอนกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยขจัดปัญหาการขาดแคลนผู้สอน ข้อจำกัดด้านเวลา สถานที่ของผู้เรียน และผู้สอน การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายสามารถแบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้

3.3 การเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้นๆ หรือ การประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจ แต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่ง ก็ได้เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่างๆ โดยเฉพาะวิชาที่เกี่ยวกับการค้นคว้าให้แก่นิสิต นักศึกษากันบ้างแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต นักศึกษาให้มีความพร้อมในการที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัย หรือทำรายงานในรายวิชาต่างๆ และที่สำคัญคือ ใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตยังเป็นการส่งเสริมให้นิสิต นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านทางสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนา หรือจากการเสนอข้อมูลบนเว็บ

4. นโยบายระดับชาติของประเทศไทย ด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษานั้น มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของแผนกลยุทธ์ที่ให้ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต้องให้ความสำคัญ เป็นที่แพร่หลายและยอมรับกันในปัจจุบัน ภาครัฐเองก็ได้กำหนดกรอบของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ โดยบรรจุไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติตั้งแต่ฉบับที่ 6 เรื่องมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งองค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2540 : 10) ประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.1 องค์แผนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

- แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- แผนการติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ
- แผนการติดตั้งระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและระบบปฏิบัติการเครือข่าย

4.2 แผนการพัฒนาบุคลากรและโครงสร้างหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง ประกอบด้วย

- แผนการกำหนดและปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานด้านสารสนเทศ
- แผนการการศึกษา/ฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรในหน่วยงาน
- แผนการดำเนินงานการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.3 แผนการลงทุน ประกอบด้วย

- แผนการลงทุนด้านการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
- แผนการลงทุนด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ
- แผนการลงทุนด้านระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและระบบปฏิบัติการ

4.4 แผนงบประมาณประกอบด้วย

- งบประมาณด้านการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ
- งบประมาณด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการ
- งบประมาณด้านระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและระบบปฏิบัติการเครือข่าย

4.5 แผนปฏิบัติการ/ แผนการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2.1 เปรียบเทียบลักษณะของการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาแบบดั้งเดิม	การศึกษายุคใหม่	เทคโนโลยีที่ใช้
เน้นการบรรยายในชั้นเรียนเป็นหลัก (Classroom Lectures)	เปิดโอกาสให้แต่ละคนได้แสวงหา (Individual Exploration)	เครื่องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ตที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลและชุดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
เรียนแบบเงียบเหงาและแบบซึมซับ (Passive Absorption)	การเรียนโดยการเน้นปฏิบัติ (Apprenticeship)	อาศัยการพัฒนาทักษะ และการจำลองสถานการณ์ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมพัฒนาอย่างมาก
ให้แต่ละคนทำงานแยกกันไป (Individual Work)	การเรียนเป็นทีม (Team Learning)	อุปกรณ์ช่วยสอน CD-ROM และการใช้ e-mail ในการสื่อสารระหว่างกัน นอกเหนือจากการเรียนกับผู้สอนแล้ว ยังเป็นการเรียนจากเพื่อนและบุคคลที่หลากหลาย โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่
ครูเป็นปฐมแห่งความรู้ (Omniscient Teacher)	ครูคือผู้ชี้ทางวิชาการ (Teacher as Guide)	อาศัยการเชื่อมเครือข่ายสู่ผู้สอนหรือแหล่งความรู้อันกว้างขวางหลายแหล่ง
เนื้อหาคงที่ (Stable Content)	เนื้อหาที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว (Fast – Changing Content)	ใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์และวิธีการเผยแพร่วิชาการแบบใหม่ คือการจัดพิมพ์เข้าสู่ระบบในแบบ HTML พร้อมสร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นได้ง่ายเรียกว่า Web Publishing
การเน้นความเหมือนของผู้เรียนเนื้อหาและสอนไปพร้อมๆ กัน (Homogeneity)	เน้นความแตกต่างและหลากหลายแต่เรียนรู้จากความแตกต่างของผู้เรียน (Diversity)	ใช้วิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย มิวิธีการเรียนและเครื่องมือที่หลากหลาย ผู้เรียนแต่ละครสามารถเลือกเวลาสถานที่ที่จะเรียนได้ตามความเหมาะสมและเลือกเนื้อหา เลือกจังหวะในการเรียนว่าจะช้าหรือเร็วตามความเหมาะสมของตนเอง

ยืน ภู่วรวรรณ (2540 : 32) เปรียบเทียบลักษณะการศึกษาแบบดั้งเดิมและการศึกษายุคใหม่โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการศึกษายุคใหม่ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว ใช้งานง่าย ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพ ทันเวลา และทำได้ทุกสถานที่ตามความเหมาะสม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.6 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์มากมายหลายอย่างด้วยกัน จึงทำให้มีผู้ต้องการที่จะใช้อินเทอร์เน็ตนั้นมีจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอัตราเฉลี่ยกี่เพิ่มอยู่ในเกณฑ์ที่สูง และนับวันที่จะพัฒนาให้ผู้ใช้ได้ประโยชน์มากขึ้น จึงพอที่จะกล่าวถึงประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตได้ดังนี้ (ศิวัช การญจนชุม และวิชาญ หงษ์บิน. 2542 : 7)

1. สามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลในหัวข้อใดๆ เช่น การแพทย์ การศึกษา กีฬา บันเทิง วัฒนธรรม เป็นต้น ในรูปแบบของตัวอักษร เสียง และรูปภาพเคลื่อนไหวได้

2. สามารถที่จะใช้อินเทอร์เน็ตในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ได้ทั่วโลก

3. สามารถสนทนากับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเสียค่าใช้จ่ายที่ถูกกว่าโทรศัพท์

4. อินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลข่าวสาร ซึ่งผู้ใช้สามารถที่จะอ่านหรือออกความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

5. สามารถทำธุรกิจบนอินเทอร์เน็ตได้ โดยการทำ E-Commerce ซึ่งเป็นการทำธุรกิจซื้อขายแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการได้ทั่วโลก

6. รับ-ส่งแฟ้มข้อมูล ข่าวสาร รูปภาพ โปรแกรมต่างๆ ได้ในรูปของการทำ Download

7. เชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

8. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ และสามารถทำได้ทันที

9. สามารถเล่นเกมส์ในรูปแบบความจริงเสมือนได้

10. สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้บริการได้ เช่น ประวัติส่วนตัว ผลงานวิจัย ภาพครอบครัว สินค้า และบริการขององค์กร เป็นต้น

11. ประหยัดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการติดต่อสื่อสาร

12. สร้างภาพพจน์ทางไอทีที่ดีให้กับองค์กร

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาสภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย กลุ่มตัวอย่าง คือ สมาชิกระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร 7 แห่ง จำนวน 794 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่มได้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา 155 คน อาจารย์ผู้สอน 306 คน และนิสิตนักศึกษา 333 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดย การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ประเภทบริการในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่อาจารย์และนิสิตนักศึกษาใช้ประโยชน์ทางการศึกษาบ่อยที่สุด คือ การสืบค้นข้อมูลแบบ เวิล์ด ไวด์ เว็บ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขอเข้าใช้เครื่องระยะไกล ตามลำดับ

2. นโยบายในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่มีนโยบายที่จะผลักดันให้คณะ หรือสถาบันมีการขยาย หรือปรับปรุงทางด้านอุปกรณ์พื้นฐานให้พร้อม โดยเฉพาะกลุ่มคู่สายและความเร็วในการสื่อสารและมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรวิชาต่างๆ ให้ค้นหาทางอินเทอร์เน็ตด้วย

3. ผู้บริหารระดับหัวหน้าภาควิชา มีความเห็นด้วยเป็นอย่างมากกับแนวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอน ที่ว่าควรมีการวางแผนระยะยาวในการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ ควรมีการปรับปรุงบุคลากรให้มีความรู้ มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยสอดแทรกในการเรียนเรื่องของระบบคอมพิวเตอร์หรือระบบสารสนเทศ และควรจัดอุปกรณ์ให้มีเพียงพอในการให้บริการ เพื่อกระตุ้นให้มีการใช้อย่างเต็มที่ เป็นการเพิ่มทักษะและความชำนาญในการใช้มากยิ่งขึ้น

4. อาจารย์และนิสิตนักศึกษาส่วนใหญ่ มีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนมากที่สุด ในเรื่องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารกับศูนย์บริการ การเพิ่มงบประมาณในการจัดการสภาพศูนย์บริการ ติดตั้งเครื่องบริการให้เพียงพอกับความต้องการ การเพิ่มความเร็วในการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล และการขยายช่องกว้างสัญญาณให้สามารถทำงานได้คล่องตัวขึ้น

5. ปัญหาการบริการจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในระดับภาควิชา ส่วนใหญ่ คือ เรื่องงบประมาณสนับสนุนมีไม่เพียงพอ

6. ปัญหาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ในการเรียนการสอนของอาจารย์ที่พบมาก คือ การสนับสนุนจากสถาบันมีไม่เพียงพอ ทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ และไม่มีการจัดฝึกอบรมการใช้หรือมีอย่างไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ใช้ส่วนใหญ่ขาดทักษะหรือแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

7. ปัญหาการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนของนิสิต นักศึกษาที่พบมาก คือ ผู้เรียนบางคนยังไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว ทำให้ใช้งานได้ไม่เต็มที่ และการสนับสนุนจากสถาบันยังมีไม่มากพอ ทั้งในส่วนของการจัดสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และบุคลากรที่จะให้คำแนะนำ

วิรัญชนา จำปีกลาง (2544) [Online] ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ กลุ่มอาจารย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอนปีการศึกษา 2543 จำนวน 168 คน กลุ่มนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2540-2543 จำนวน 369 คน และนิสิตระดับปริญญาโทที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2543 จำนวน 216 คน รวมทั้งสิ้น 753 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. อาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เห็นว่า ด้านฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารชำรุดบางครั้ง ด้านซอร์ฟแวร์ใช้บริการไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด ด้านบุคลากรผู้ให้บริการศูนย์จัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำช่วยเหลือ และองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อาจารย์และนิสิตศึกษาด้วยตนเองจากหน้าจอ ใช้บริการโดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลา 12.00-15.00 น. เป็นช่วงเวลาว่าง

2. อาจารย์และนิสิตระดับปริญญาตรี นิสิตระดับปริญญาโท จำแนกตามกลุ่มวิชาและสถานที่เรียน มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น อาจารย์ที่มีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากรผู้ให้บริการอยู่ในระดับน้อย และนิสิตปริญญาตรีมีปัญหาด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ อยู่ในระดับมาก

3. นิสิตระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและรายด้านมากกว่าอาจารย์ และนิสิตระดับปริญญาตรีมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านองค์กรประกอบอื่นๆ มากกว่านิสิตระดับปริญญาโท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. อาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชามนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา โดยรวมและรายด้าน 3 ด้านคือ ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ มากกว่าอาจารย์และนิสิตกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. นิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์มหาสารคามมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาโดยรวมและด้านองค์ประกอบสนับสนุนอื่นๆ มากกว่านิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนิสิตที่ศึกษาที่ศูนย์พัฒนาการศึกษาอุดรธานี และนิสิตที่ศึกษาที่วิทยาเขตนครพนม มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาไม่ต่างกัน

สรญา สาโรวาท (2543 : 19-101) ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏรัตนโกสินทร์ เพื่อศึกษาถึงสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏรัตนโกสินทร์ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา จำนวน 92 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาการจัดการคอมพิวเตอร์ จำนวน 81 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 172 คน ซึ่งทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นผลการวิจัยโดยการหาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน มีผลการวิจัยดังนี้

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต

1. ลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตระดับมากที่สุด คือ เมื่อมีเวลาว่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รองลงมา คือ ตามตารางเวลาเรียน เมื่อมีเวลาว่างและเมื่อห้องที่ใช้งานเปิดบริการ รวมทั้งสามข้อ ไม่เคยใช้งานที่สถาบัน ตามตารางเวลาเรียน เมื่อห้องใช้งานเปิด ตามลำดับ

2. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ตั้งแต่เริ่มต้นใช้งาน จนถึงปัจจุบัน ระดับมากที่สุด คือ ตั้งแต่ 1-3 ปี น้อยกว่า 6 เดือน, 6-12 เดือน, 3-5 ปี และ 5 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

3. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตต่อสัปดาห์ ระดับมากที่สุด คือ ต่ำกว่าหนึ่งชั่วโมง สองชั่วโมง สองถึงสามชั่วโมง มากกว่าห้าชั่วโมง และสี่ถึงห้าชั่วโมง ตามลำดับ

4. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตแต่ละครั้ง ระดับมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 18.01-20.00 น. ช่วงเวลา 16.01-18.00 น. ช่วงเวลา 12.01-14.00 น. ช่วงเวลา 10.01-12.00 น. ช่วงเวลา 14.01-16.00 น. ช่วงเวลา 08.01-10.00 น. และช่วงเวลาไม่แน่นอน ตามลำดับ

5. วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูลเพื่อเพิ่มเติมความรู้ เพื่อการศึกษา เพื่อการติดต่อสื่อสาร และเพื่อความบันเทิง ตามลำดับ

6. ประเภทของบริการในการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ต ระดับมากที่สุด คือ ค้นหาข้อมูลใน WWW รับส่งจดหมาย (E-mail) ส่งข้อความทางเพจเจอร์ สนทนาผ่านหน้าจอคอมพิวเตอร์ รับฟังข่าวสารข้อมูล บริการโอนย้ายข้อมูล บริการซื้อ-ขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต และบริการเทลเน็ต ตามลำดับ

วอนชนก ไชยสุนทร (2546 : 48-50) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้สรุปไว้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

1.1 นักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

1.2 นักศึกษาส่วนใหญ่อายุเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ระหว่าง 20-21 ปี, 22-23 ปี, 24 ปีขึ้นไป, 18-19 ปี และ ต่ำกว่า 18 ปี ตามลำดับ

1.3 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ รองมาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ และสาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

1.4 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนหลักสูตรปกติชั้นปีที่ 4

1.5 นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป

1.6 นักศึกษาส่วนใหญ่ในหนึ่งสัปดาห์มีการใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน

1.7 นักศึกษาส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ระหว่าง 1- 2 ชั่วโมง

1.8 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในระหว่างเวลา 18.01 – 24.00 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.9 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านหรือหอพัก

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2.1 ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต

- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาตามหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษานอกหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อความบันเทิงและความสนุกสนานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
- นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการประกอบอาชีพและธุระส่วนตัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้านประเภทของการบริการที่ใช้บนอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ เวิล์ดไวด์เว็บ, การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และการสนทนาโต้ตอบแบบ Online (Chatting)

2.3 นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านประเภทข้อมูลที่ต้องการจากอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ 3 อันดับแรก คือ คอมพิวเตอร์, เพลงและดนตรี และอินเทอร์เน็ต และบันเทิงทั่วไป

ปาวีณา น่ำกิ่ง (2546 : 61-64) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพาณิชย์

1. สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

1.1 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าชาย

1.2 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ

1.3 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 4

1.4 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตก่อนเข้าศึกษาในศูนย์การศึกษาในระดับปานกลาง

1.5 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตในปัจจุบันระดับเพิ่มขึ้นปานกลาง

1.6 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาตามตารางวิชาที่ลงเรียน

1.7 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต ตั้งแต่แรกจนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา 1-2 ปี

1.8 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษา 1- 2 ครั้งต่อสัปดาห์

1.9 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งต่ำกว่า 1 ชั่วโมง

1.10 นักศึกษากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่นั้นจะ มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในช่วงเวลาตั้งแต่ 12.01 – 14.00 น.

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2.1 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2.2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

2.3 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2.5 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

2.6 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

3.1 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3.2 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3.3 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3.4 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

3.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง

3.6 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

พรวิไล สุขมาก (2546 : 65-69) ทำการศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชากร คือ นักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 19,231 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 377 คน แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมีจำนวน 52 ข้อ โดยรับการตรวจจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน และได้รับการปรับปรุงเนื้อหาให้ครอบคลุมตามนิยามที่กำหนด และนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติ t-test ผลการวิจัยสรุปผลดังนี้

1. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดนเรียงลำดับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ 1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน คือ 1. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน 2. ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ

2. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ 1. ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต 2. ด้านช่วงเวลาของการใช้งานอินเทอร์เน็ต 3. ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

3. นักศึกษาที่เรียนอยู่วิทยาลัยในเขตชุมชนเมืองกับนักศึกษาที่เรียนนอกเขตชุมชนเมือง มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) กับนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความแตกต่างกันเพียงด้านเดียว คือ ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3
วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวม ข้อมูล วิธีการสร้างเครื่องมือ วิธีการรวบรวมข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีรายละเอียดตามลำดับดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมี 2 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองนครราชสีมา และ อำเภอโนนสูง มีจำนวนโรงเรียนทั้งหมด 145 โรงเรียน และมีจำนวนอาจารย์ทั้งหมด 2435 คน ซึ่งแต่ละขนาดมีจำนวนประชากรดังนี้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก มีจำนวนประชากรทั้งหมด 1361 คน
2. โรงเรียนขนาดกลาง มีจำนวนประชากรทั้งหมด 508 คน
3. โรงเรียนขนาดใหญ่ มีจำนวนประชากรทั้งหมด 566 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2546

ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) เป็นการสุ่มที่จะต้องกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่จะสุ่มจากแต่ละระดับให้ได้สัดส่วนกับจำนวนประชากรของแต่ละระดับ โดยได้แบ่งประชากรตามขนาดของโรงเรียนออกเป็น 3 กลุ่ม คือ โรงเรียนขนาดเล็ก, โรงเรียนขนาดกลาง และ โรงเรียนขนาดใหญ่ ซึ่งมีประชากร 1361, 508 และ 566 คนตามลำดับ ในการสุ่ม ต้องการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 244 คนจากจำนวนประชากรทั้งหมดตามที่สมบูรณ์ ตันยะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(2546 : 44) ได้กล่าวไว้ว่า ถ้าประชากรมีจำนวนเป็นพัน ให้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 10 % ของประชากร เพราะฉะนั้นจากขนาดของโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 2435 คน เมื่อคิดเป็นสัดส่วนได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของโรงเรียนแต่ละขนาด

ขนาดโรงเรียน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
โรงเรียนขนาดเล็ก	1361	146
โรงเรียนขนาดกลาง	508	49
โรงเรียนขนาดใหญ่	566	49
รวม	2435	244

จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลาก ใช้รายชื่อจากตารางรายชื่ออาจารย์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 (2546 : 5-103) ทำการสุ่ม แสดงรายละเอียดในภาคผนวก ค

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชาที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับมากที่สุด
ระดับ 4 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับมาก
ระดับ 3 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับปานกลาง
ระดับ 2 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับ 1 หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับน้อยมาก

ระดับ 0 หมายถึง ไม่เคยใช้งานเลย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาในระดับปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาในระดับน้อยมาก

ระดับ 0 หมายถึง ไม่มีปัญหาเลย

ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวทางการสร้างเครื่องมือวิจัยจากเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับขั้นตอนการสร้างและวิธีการสร้างแบบสอบถาม ตลอดจนแนวทางในการกำหนดข้อคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยศึกษาคู่มือ เอกสาร สิ่งตีพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

2. วางแผนการสร้างเครื่องมือวิจัยและสร้างเป็นแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าให้ครอบคลุมสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ปรับปรุงแก้ไข

4. หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วมาเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ดังนี้

- นายเธียรชัย กระเช่าทอง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ โรงเรียนพระทองคำวิทยา กิ่งอำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา
- นายปกรณ์ เพชรล้ำ ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายธุรการ โรงเรียนพระทองคำวิทยา กิ่งอำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา
- นางเถลิงเกียรติ หวังประสพกลาง ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการ โรงเรียนพระทองคำวิทยา กิ่งอำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยใช้วิธี IOC โดยใช้หลักเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+ 1 สำหรับข้อความที่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด

0 สำหรับข้อความที่ไม่แน่ใจว่าสอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด

- 1 สำหรับข้อความที่แน่ใจว่าไม่สอดคล้องกับสิ่งที่ต้องการวัด

บันทึกผลการพิจารณาของผู้ทรงคุณวุฒิแต่ละข้อ แล้วนำไปหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าผลรวมของคะแนนความคิดเห็นตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อความนั้นสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2533 : 138) ดังนี้

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นในแต่ละข้อความของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

ผลการตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ที่ใช้ในการวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของทุกข้อคำถาม สามารถสรุปค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านที่ 1 วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 5 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ด้านที่ 2 ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 8 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ด้านที่ 3 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 9 ข้อ มีค่า IOC ระหว่าง 0.66 – 1.00 โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.66 จำนวน 3 ข้อ และมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จำนวน 6 ข้อ

ด้านที่ 4 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 4 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ด้านที่ 5 การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 7 ข้อ มีค่า IOC ระหว่าง 0.66 – 1.00 โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.66 จำนวน 2 ข้อ และมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จำนวน 5 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ปัญหาด้านที่ 1 นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 2 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ปัญหาด้านที่ 2 สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 5 ข้อ มีค่า IOC ระหว่าง 0.66 – 1.00 โดยมีค่า IOC เท่ากับ 0.66 จำนวน 1 ข้อ และมีค่า IOC เท่ากับ 1.00 จำนวน 4 ข้อ

ปัญหาด้านที่ 3 การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 4 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ปัญหาด้านที่ 4 ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 3 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

ปัญหาด้านที่ 5 ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีจำนวนข้อแบบสอบถาม 2 ข้อ มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม พิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองใช้ นำมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องตามคำแนะนำและจัดพิมพ์ให้ถูกต้องเรียบร้อย

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try – Out) กับอาจารย์ที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

7. หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ Cronbach (รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 150–151)

$$r_{\alpha} = [K / (K-1)][1-(\sum S_i^2 / S_t^2)]$$

เมื่อ r_{α} แทน สัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น

S_i^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum S_i^2$ แทน ผลรวมค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ค่าความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

K แทน จำนวนข้อสอบในแบบสอบถามทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต จำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม

ด้าน	ค่าความเชื่อมั่น
1. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	0.61
2. ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	0.81
3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	0.83
4. การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	0.53
5. การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน	0.79
รวม	0.88

ตารางที่ 3.3 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกเป็นรายด้านและภาพรวม

ด้าน	ค่าความเชื่อมั่น
1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	0.49
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	0.83
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	0.95
4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	0.81
5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	0.95
รวม	0.94

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามเพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 โรงเรียน เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงอาจารย์ผู้สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 3 ขนาด โรงเรียน โดยแนบไปกับแบบสอบถาม

3. แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง โดยส่งทางไปรษณีย์พร้อมทั้งแจ้งกำหนดการส่งคืน โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมายังผู้วิจัย

4. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ทั้งหมด จำนวน 244 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามส่งกลับ จำนวน 244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2547 ถึง 15 เมษายน 2547 รวมเป็นระยะเวลา 1 เดือน 15 วัน

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละและนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

2. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าและมีการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	0.50 – 1.49	หมายถึง มีสภาพการใช้งานในระดับ น้อยมาก
คะแนนเฉลี่ย	0.00 – 0.49	หมายถึง ไม่เคยใช้งานเลย

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตร

2.1 ค่าเฉลี่ย $\overline{X}$ (รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 39)

$$\overline{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อ $\overline{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2.2 หาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542 : 179)

$$S.D. = \sqrt{\frac{\sum(X-\overline{X})^2}{n-1}}$$

เมื่อ S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง

X แทน คะแนนแต่ละตัวในชุดข้อมูล

$\overline{X}$ แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำการวิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า

คะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อย
คะแนนเฉลี่ย	0.50 – 1.49	หมายถึง มีปัญหาการใช้งานในระดับ น้อยมาก
คะแนนเฉลี่ย	0.00 – 0.49	หมายถึง ไม่มีปัญหาการใช้งานเลย

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้สูตรดังข้อ 2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามคือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 244 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 244 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.1 – 4.10

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.11 – 4.16

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังที่แสดงไว้ในตารางที่ 4.17 – 4.22

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. ชาย	93	38.11	2
2. หญิง	151	69.89	1
รวม	244	100	

จากตารางที่ 4.1 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย คือ เป็นเพศหญิง จำนวน 151 คน คิดเป็นร้อยละ 61.89 และเป็นเพศชาย จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 38.11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. ต่ำกว่า 30 ปี	13	5.32	4
2. 30 – 40 ปี	61	25.00	2
3. 40 – 50 ปี	146	59.84	1
4. มากกว่า 50 ปี	24	9.84	3
รวม	244	100	

จากตารางที่ 4.2 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 – 50 ปี จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 59.84 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30 – 40 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 25 และอันดับสุดท้ายคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสาขาวิชาที่จบการศึกษาของอาจารย์

สาขาวิชาที่จบการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์	21	8.61	2
2. ไม่ได้จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์	223	91.39	1
รวม	244	100	

จากตารางที่ 4.3 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่ไม่ได้จบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 223 คน คิดเป็นร้อยละ 91.39 และจบสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 8.61

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ของอาจารย์

การอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เคยได้รับการอบรม	224	91.81	1
2. ไม่เคยได้รับการอบรม	20	8.19	2
รวม	244	100	

จากตารางที่ 4.4 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 224 คน คิดเป็นร้อยละ 91.81 และไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.19

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์เคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

ประสบการณ์เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	211	86.48	1
2. ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต	33	13.52	2
รวม	244	100	

จากตารางที่ 4.5 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 86.48 และไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.52

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. น้อยกว่า 1 ปี	75	35.55	1
2. 1 – 2 ปี	66	31.28	2
3. 2 – 3 ปี	36	17.06	3
4. 3 – 4 ปี	17	8.05	4
5. 4 – 5 ปี	10	4.74	5
6. 5 ปี ขึ้นไป	7	3.32	6
รวม	211	100	

จากตารางที่ 4.6 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 35.55 รองลงมาคือ 1 – 2 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 31.28 และอันดับสุดท้ายคือ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.32 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ความถี่	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. ทุกวัน	39	18.48	2
2. 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์	34	16.11	4
3. 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์	35	16.59	3
4. 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์	103	48.82	1
รวม	211	100	

จากตารางที่ 4.7 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 48.82 รองลงมาคือใช้ทุกวันใน 1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สัปดาห์ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 18.48 และอันดับสุดท้ายคือ 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์ จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 16.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ระยะเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. มากกว่า 4 ชั่วโมง	15	7.10	4
2. 3 - 4 ชั่วโมง	30	14.22	3
3. 1 – 2 ชั่วโมง	96	45.50	1
4. น้อยกว่า 1 ชั่วโมง	70	33.18	2
รวม	211	100	

จากตารางที่ 4.8 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง 1 – 2 ชั่วโมง จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 45.50 รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 33.18 และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 4 ชั่วโมง จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ช่วงเวลา	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. 00.01 – 06.00 น.	3	1.42	4
2. 06.01 – 12.00 น.	36	17.06	3
3. 12.01 – 18.00 น.	60	28.44	2
4. 18.01 – 24.00 น.	112	53.08	1
รวม	211	100	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.9 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 18.01 – 24.00 น. จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 53.08 รองลงมาคือ ช่วงเวลาตั้งแต่ 12.01 – 18.00 น. จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 28.44 และอันดับสุดท้ายคือ ช่วงเวลาตั้งแต่ 00.01 – 06.00 น. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.42 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำแนกตามสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สถานที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ	อันดับที่
1. โรงเรียนที่สอน/สถานที่ทำงาน	93	44.08	2
2. ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป	10	4.74	3
3. บ้านหรือหอพัก	103	48.81	1
4. อื่นๆ	5	2.37	4
รวม	211	100	

จากตารางที่ 4.10 พบว่าอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ บ้านหรือหอพัก จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 48.81 รองลงมาคือโรงเรียนที่สอน/สถานที่ทำงาน จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 44.08 และอันดับสุดท้ายคือสถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตอื่นๆ (สถานศึกษาอื่นๆ) จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.37 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 4.11 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.61	0.89	มาก	3
2. ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.47	0.90	ปานกลาง	5
3. บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	3.72	1.02	มาก	2
4. การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.51	1.04	มาก	4
5. การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน	4.11	1.19	มาก	1
รวม	3.68	0.68	มาก	

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน ($\overline{X}$ = 4.11) รองลงมาคือ ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ($\overline{X}$ = 3.72) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.47) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.12 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. เพื่อการศึกษา	3.80	1.22	มาก	2
2. เพื่อค้นหาข้อมูล	3.91	1.11	มาก	1
3. เพื่อเพิ่มความรู้	3.68	1.19	มาก	3
4. เพื่อติดต่อสื่อสาร	3.45	1.63	ปานกลาง	4
5. เพื่อความบันเทิง	3.09	1.70	ปานกลาง	5
รวม	3.58	0.89	มาก	

จากตารางที่ 4.12 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล ($\overline{X}$ = 3.91) รองลงมาคือ เพื่อการศึกษา ($\overline{X}$ = 3.80) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อความบันเทิง ($\overline{X}$ = 3.09) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. ได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน	3.74	1.39	มาก	2
2. ต้องการค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยในการเรียนการสอน	3.48	1.32	ปานกลาง	4
3. ต้องการเพิ่มพูนความรู้	3.67	1.21	มาก	3
4. ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์	3.90	1.17	มาก	1
5. ความสะดวกและความรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต	3.09	1.38	ปานกลาง	8
6. ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน	3.24	1.40	ปานกลาง	6
7. จากการสนทนากับผู้อื่น	3.36	1.57	ปานกลาง	5
8. ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร	3.19	1.48	ปานกลาง	7
รวม	3.45	0.90	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.13 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 5 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์ ($\overline{X}$ = 3.90) รองลงมาคือ การได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน ($\overline{X}$ = 3.74) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสะดวกและความรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.09) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.14 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	4.04	1.83	มาก	1
2. ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW)	3.92	1.15	มาก	2
3. บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.68	1.50	มาก	5
4. บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP)	3.52	1.83	มาก	7
5. สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch)	3.86	2.06	มาก	4
6. กระดานข่าว (Web board)	3.33	1.78	ปานกลาง	9
7. ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ	3.89	2.18	มาก	3
8. บริการความรู้และข่าวสาร	3.67	1.47	มาก	6
9. บริการบันเทิง	3.44	1.79	ปานกลาง	8
รวม	3.75	1.02	มาก	

จากตารางที่ 4.14 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก 7 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ($\overline{X}$ = 4.04) รองลงมาคือ การค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) ($\overline{X}$ = 3.92) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กระดานข่าว (Web board) ($\overline{X}$ = 3.33) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.15 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. เรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม	3.69	1.41	มาก	1
2. เรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ	3.57	1.32	มาก	2
3. เรียนรู้จากเพื่อน	3.34	1.37	ปานกลาง	4
4. เรียนรู้จากเว็บเพจ	3.38	1.58	ปานกลาง	3
รวม	3.49	1.04	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.15 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม ($\overline{X}$ = 3.69) รองลงมาคือ การเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ ($\overline{X}$ = 3.57) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเรียนรู้จากเพื่อน ($\overline{X}$ = 3.34) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.16 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับสภาพ	อันดับที่
1. สร้างเว็บเพจประกอบการสอน	3.78	1.94	มาก	5
2. การนำประโยชน์ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียนการสอน	3.63	1.59	มาก	6
3. ค้นคว้าแหล่งข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน	3.43	1.46	ปานกลาง	7
4. สั่งงาน หรือ รับส่งการบ้าน	4.09	2.01	มาก	4
5. รับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จากนักเรียน	4.55	1.99	มากที่สุด	2
6. ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)	4.73	1.93	มากที่สุด	1
7. ให้นักเรียนได้เรียนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.51	1.91	มากที่สุด	3
รวม	4.10	1.19	มาก	

จากตารางที่ 4.16 พบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch) ($\overline{X}$ = 4.73) รองลงมาคือ รับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จากนักเรียน ($\overline{X}$ = 4.55) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ค้นคว้าแหล่งข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน ($\overline{X}$ = 3.43) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวม (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	3.63	1.34	มาก	2
2. สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.69	1.31	มาก	1
3. การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.61	1.35	มาก	4
4. ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.50	1.34	มาก	5
5. ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.62	1.44	มาก	3
รวม	3.61	1.14	มาก	

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.69) รองลงมาคือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.63) สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.50) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนมีน้อย	3.50	1.54	มาก	2
2. การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน	3.75	1.52	มาก	1
รวม	3.62	1.34	มาก	

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน ($\overline{X}$ = 3.75) และ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนมีน้อย ($\overline{X}$ = 3.50)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.93	1.60	มาก	1
2. สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย	3.59	1.55	มาก	4
3. เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่เพียงพอ	3.75	1.63	มาก	2
4. อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.49	1.64	ปานกลาง	5
5. โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.62	1.60	มาก	3
รวม	3.68	1.31	มาก	

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.93) รองลงมาคือ เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่เพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.75) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ($\overline{X}$ = 3.49) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก	3.75	1.47	มาก	1
2. เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน	3.59	1.50	มาก	2
3. สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะค้นหาข้อมูล	3.53	1.48	มาก	4
4. สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต	3.58	1.69	มาก	3
รวม	3.61	1.35	มาก	

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก ($\overline{X}$ = 3.75) รองลงมาคือ เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน ($\overline{X}$ = 3.59) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะค้นหาข้อมูล ($\overline{X}$ = 3.53) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1 มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	3.19	1.50	ปานกลาง	3
2 ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.66	1.54	มาก	1
3 ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตยังมีไม่เพียงพอ	3.64	1.50	มาก	2
รวม	3.50	1.32	มาก	

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ และสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.66) รองลงมาคือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตยังมีไม่เพียงพอ ($\overline{X}$ = 3.64) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร ($\overline{X}$ = 3.19) ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกลุ่มตัวอย่างที่เคยใช้อินเทอร์เน็ต)

ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	$\overline{X}$ (n = 211)	S.D.	ระดับปัญหา	อันดับที่
1. ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย	3.65	1.43	มาก	1
2. ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน	3.62	1.60	มาก	2
รวม	3.63	1.44	มาก	

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย ($\overline{X}$ = 3.65) และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน ($\overline{X}$ = 3.62)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิด โดยรวบรวมคำตอบที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเป็นหมวด ดังนี้

4.1 ควรมีการจัดอบรม, สัมมนาและให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่อาจารย์ให้มากกว่านี้ จำนวน 89 คน

4.2 จัดสรรงบประมาณเพิ่มในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการเรียนการสอน และ เครื่องคอมพิวเตอร์แก่โรงเรียนต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการ จำนวน 125 คน

4.3 จัดสรรงบประมาณในส่วนของ ค่าบำรุงรักษา ค่าไฟฟ้า จำนวน 57 คน

4.4 เพิ่มคู่สายโทรศัพท์ และสายสัญญาณความเร็วในการต่อเข้าใช้งาน เพื่อสะดวกในการต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น จำนวน 64 คน

4.5 ควรเพิ่ม และปรับปรุงสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน จำนวน 73 คน

4.6 ขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึงทุกโรงเรียน และชุมชน จำนวน 34 คน

4.7 ควรที่จะมีการจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างทั่วถึง จำนวน 22 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ สามารถสรุปขั้นตอนในการศึกษาได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

5.1.2 ตัวแปรที่ศึกษา

สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มี 3 ด้านดังนี้

- ด้านสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ด้านสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต
- ด้านปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

5.1.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 2435 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2546 จำนวน 244 คน ได้จากวิธีการสุ่มตัวอย่างตามระดับชั้นแบบเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบ่งเป็น 3 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ เพศ อายุ สาขาวิชาที่จบการศึกษา ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์ ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ นโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต สิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

2. การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

2.1 ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content) ของแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน มารวมคะแนนและหาค่าดัชนีความสอดคล้องแต่ละข้อ ซึ่งได้ผลที่ได้ทุกข้อคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ โดยมีค่าอยู่ระหว่าง 0.66 ถึง 1.00

2.2 ทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนำเอาแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน มาทำการทดลองใช้เครื่องมือ (Try – Out) กับอาจารย์ที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษา ตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาได้ดังนี้

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม เท่ากับ 0.88

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถาม เท่ากับ 0.94

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 3 โรงเรียน เพื่ออนุญาตและขอความอนุเคราะห์ให้ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2. ทำหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามถึงอาจารย์ผู้สอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 3 โรงเรียน โดยแนบไปกับแบบสอบถาม

3. แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง โดยส่งทางไปรษณีย์พร้อมทั้งแจ้งกำหนดการส่งคืนโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับมายังผู้วิจัย

4. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืน ตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ทั้งหมด จำนวน 244 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามส่งกลับจำนวน 244 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยมีช่วงเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2547 ถึง 15 เมษายน 2547 รวมเป็นระยะเวลา 1 เดือน 15 วัน

5.1.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยดำเนินการตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยนำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่สอนในระดับชั้นประถมศึกษา โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.7 ผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต จากการวิเคราะห์ พบว่า

1.1 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 69.89) ซึ่งมากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 38.11)

1.2 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 – 50 ปี (ร้อยละ 59.8) รองลงมาคือ อายุระหว่าง 30 – 40 ปี (ร้อยละ 25), อายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 9.84) และอันดับสุดท้ายคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี (ร้อยละ 5.32) ตามลำดับ

1.3 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่ไม่ได้จบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์อยู่ในช่วงอายุ 40 – 50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 91.39) ซึ่งมากกว่าจบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 8.61)

1.4 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่อาจารย์ที่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ91.81) ซึ่งมากกว่า อาจารย์ที่ไม่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 8.19)

1.5 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่อาจารย์ที่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 86.48) มากกว่าอาจารย์ที่ไม่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต (ร้อยละ 13.52)

1.6 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี (ร้อยละ 35.55) รองลงมาคือ 1 – 2 ปี (ร้อยละ 31.28), 2 – 3 ปี (ร้อยละ 17.06), 3 – 4 ปี (ร้อยละ 8.05), 4 – 5 ปี (ร้อยละ 4.74) และอันดับสุดท้ายคือ 5 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 3.32) ตามลำดับ

1.7 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์ (ร้อยละ 48.82) รองลงมาคือใช้ทุกวันใน 1 สัปดาห์ (ร้อยละ 18.48), 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์ (ร้อยละ 16.59) และอันดับสุดท้ายคือ 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์ (ร้อยละ 16.11) ตามลำดับ

1.8 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง 1 – 2 ชั่วโมง (ร้อยละ 45.50) รองลงมาคือ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง (ร้อยละ 33.18), 3 – 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 14.22) และอันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 4 ชั่วโมง (ร้อยละ 7.10) ตามลำดับ

1.9 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 18.01 – 24.00 น. (ร้อยละ 53.08) รองลงมาคือ ช่วงเวลาตั้งแต่ 12.01 – 18.00 น. (ร้อยละ 28.44), 06.01 – 12.00 น. (ร้อยละ 17.06) และอันดับสุดท้ายคือ ช่วงเวลาตั้งแต่ 00.01 – 06.00 น. (ร้อยละ 1.42) ตามลำดับ

1.10 อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ บ้านหรือหอพัก (ร้อยละ 48.81) รองลงมาคือโรงเรียนที่สอน/สถานที่ทำงาน (ร้อยละ 44.08), ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป (ร้อยละ 4.74) และอันดับสุดท้ายคือสถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตอื่นๆ (สถานศึกษาอื่นๆ) (ร้อยละ 2.37) ตามลำดับ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.1 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน รองลงมาคือ ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ, วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต, การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เพื่อค้นหาข้อมูล รองลงมาคือ เพื่อการศึกษา สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เพื่อความบันเทิง

2.3 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์ รองลงมาคือ การได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความสะดวกและความรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต

2.4 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) รองลงมาคือ การค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ กระดานข่าว (Web board)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม รองลงมาคือ การเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การเรียนรู้จากเพื่อน

2.6 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch) รองลงมาคือ รับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จากนักเรียน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ค้นคว้าแหล่งข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน

3. ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3.1 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต, ช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต, การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต สำหรับด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต

3.2 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน และ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนมีน้อย

3.3 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ รองลงมาคือ เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่เพียงพอ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย

3.4 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก รองลงมาคือ เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะค้นหาข้อมูล

3.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต รองลงมาคือ ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตยังมีไม่เพียงพอ สำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.6 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย และสำหรับข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิด

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามปลายเปิด โดยรวบรวมคำตอบที่มีลักษณะใกล้เคียงกันเป็นหมวด ดังนี้

4.1 ควรมีการจัดอบรม, สัมมนาและให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตแก่อาจารย์ให้มากกว่านี้

4.2 เพิ่ม, จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการเรียนการสอนเครื่องคอมพิวเตอร์แก่โรงเรียนต่างๆ ให้เพียงพอต่อความต้องการ

4.3 จัดสรรงบประมาณในส่วนของ ค่าบำรุงรักษา ค่าไฟฟ้า

4.4 เพิ่มคู่สายโทรศัพท์ และสายสัญญาณความเร็วในการต่อเข้าใช้งาน เพื่อสะดวกในการต่อใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

4.5 เพิ่ม, ขยาย และ ปรับปรุงสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน

4.6 ขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึงทุกโรงเรียน และชุมชน

4.7 ควรมีการจำกัดเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้อย่างทั่วถึง

5.2 อภิปรายผล

จากผลการวิจัยพอจะสรุปเป็นประเด็นที่สามารถนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และอภิปรายผลเพื่อที่จะเป็นข้อมูลนำไปสู่การเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยมีประเด็นที่สำคัญดังนี้

5.2.1 ผลจากการวิจัยสภาพทั่วไป

ผลจากการวิจัยสภาพทั่วไปของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

อาจารย์ส่วนใหญ่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขึ้นพื้นฐาน ที่เริ่มเล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการศึกษา การจัดการเรียนการสอน จึงได้มีนโยบายการจัดฝึกอบรมให้แก่อาจารย์ตามโรงเรียนต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้อาจารย์มีความรู้ความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาต่างๆ จึงเคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์แล้วเป็นส่วนมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อาจารย์ส่วนใหญ่เคยใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีนโยบายเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรม ให้ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้แก่อาจารย์ตามโรงเรียนประถมศึกษาต่างๆ และเนื่องด้วยในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญ ช่วยในการค้นคว้าข้อมูล เพื่อจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาจึงมักเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตแล้วเป็นส่วนมาก

ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี เนื่องจากประเทศไทยเพิ่งเริ่มมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาช่วยในด้านการศึกษา นโยบายในการให้อาจารย์ใช้เทคโนโลยีเหล่านี้จึงยังมีน้อย จึงทำให้อาจารย์ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยตามไปด้วย

ความถี่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต 1 – 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์ เนื่องจาก อาจารย์ที่ตอบแบบสอบถามเป็นอาจารย์ที่สอนในโรงเรียนประถมศึกษาในต่างจังหวัด ซึ่งโรงเรียนเหล่านี้ส่วนมากมักจะยังขาดงบประมาณในการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้งาน จึงทำให้อาจารย์มีโอกาสในการใช้งานอินเทอร์เน็ตน้อยด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปาวีณา น่ำกิ่ง (2546 : 65) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม – สหะพาณิชย์ พบว่า ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนใหญ่คือ 1 – 2 ครั้ง ต่อ สัปดาห์

ระยะเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง 1 – 2 ชั่วโมง จากผลการวิจัยสามารถสังเกตได้ว่า ระยะเวลาดังกล่าวเป็นระยะเวลาที่ไม่มากหรือน้อยเกินไปในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ทำให้อาจารย์ที่ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 40 – 50 ปี ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต มีระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตที่พอเหมาะ และเหมาะสมกับการใช้สายตามากที่สุด

ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ส่วนใหญ่ มีช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 18.01 – 24.00 น. ผลการวิจัยดังกล่าวสามารถสังเกตได้ว่า ในเวลากลางวัน เป็นเวลาที่อาจารย์ทุกท่านจะมีหน้าที่ในการสอน ถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ช่วงเวลากลางวันอาจารย์ส่วนใหญ่จึงไม่มีเวลาในการมาใช้งานอินเทอร์เน็ต ฉะนั้นช่วงเวลาตั้งแต่ 18.01 – 24.00 น. เป็นช่วงเวลาที่นอกเหนือจากเวลาราชการที่กำหนดไว้ของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา ทำให้อาจารย์มีเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตได้สะดวกที่สุด

สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่มีสถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตคือ บ้านหรือหอพัก เนื่องจากโรงเรียนยังมีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ และมีการให้บริการอินเทอร์เน็ตน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้บริการของอาจารย์และนักเรียน และการเข้าถึงข้อมูลก็ต้องใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เวลานานมาก เพราะสายสัญญาณความเร็วยังมีความเร็วไม่มาก จึงไม่สะดวกต่อการใช้บริการภายในโรงเรียน

5.2.2 ผลจากการวิจัยสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลจากการวิจัยสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

จากการวิจัยพบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ส่วนมาก คือ เพื่อค้นหาข้อมูล เนื่องจากสามารถนำข้อมูลที่ค้นหามาได้มาใช้เพื่อช่วยในการเตรียมการเรียนการสอน เพิ่มพูนความรู้ รับรู้ข่าวสารทันเหตุการณ์ สนทนาแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นกับผู้อื่นได้ เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล ผลงานวิจัยของ ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง (2546 : 66) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม – สหะพาณิชย์ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูล และผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทักษ์ (2540 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า วัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัย

ปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์ และการได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน เนื่องจากโลกในปัจจุบันก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว มีข่าวสารใหม่ๆ อาจารย์จึงใช้อินเทอร์เน็ตในการรับข่าวสารเพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน นอกเหนือจากการอ่านจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสรญา สาโรวาท (2543 : 85) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ ให้ความรู้ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ และค้นหาข้อมูลได้ง่าย

บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ คือ บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) การค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW) ใช้บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพราะมีความประหยัดและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการสำรวจของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ซึ่งได้ทำการสำรวจการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทย ผลการสำรวจพบว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้บริการรับ–ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) คิดเป็นร้อยละ 35.7 ของผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ.2546) [Online]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ การเรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นอาจารย์ที่มีภาระหน้าที่ในการสอนต่อสัปดาห์มากอยู่แล้ว จึงมักไม่ค่อยมีเวลาในการศึกษาเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง นอกจากทางโรงเรียนจะมีนโยบายในการจัดฝึกอบรมให้ อาจารย์ส่วนใหญ่จึงได้รับความรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากการเข้าฝึกอบรมมากที่สุด

การใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน ส่วนมากคือ ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch) เนื่องจากอาจารย์ต้องการฝึกทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้กับนักเรียน ให้นักเรียนได้เปิดโลกทัศน์ที่กว้างขวางมากขึ้น ได้คุยสนทนากับผู้อื่นเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ อยู่เสมอ จึงฝึกให้นักเรียนได้ใช้โปรแกรมสนทนา

5.2.3 ผลจากการวิจัยปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ผลจากการวิจัย ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ปัญหาด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน เนื่องจากโรงเรียนมีงบประมาณน้อยในการจัดสถานที่และจัดหาอุปกรณ์ เพื่อให้บริการการใช้งานอินเทอร์เน็ต จึงทำให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ที่ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ สถาบันขาดนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต ผลงานวิจัยของ วัสสมาลย์ ตินทุกานนท์ (2544 : 63) ทำการวิจัยเรื่องการรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ สถาบันขาดนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการด้านอินเทอร์เน็ต และผลงานวิจัยของ ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง (2546 : 66) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม – สหะพาณิชย์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ การให้บริการไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน

ปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ เนื่องจาก โรงเรียนมีงบประมาณน้อยในการจัดหาอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้บริการการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ต จึงทำให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวรรณ มาศเมฆ (2539 : 116) ทำการวิจัยเรื่อง ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบัน อุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภาคกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ผลงานวิจัยของ สมเล็ก ลีลาประทักษ์ (2540 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ผลงานวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : 92) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ และผลงานวิจัยของ ปาวีณา น่ำกิ่ง (2546 : 66) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม – สหะพาณิชย์ พบว่า ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ

ปัญหาการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก เนื่องจาก โรงเรียนส่วนใหญ่เป็นโรงเรียนที่อยู่ห่างไกลจากตัวอำเภอ คู่สายโทรศัพท์จึงมีให้บริการน้อย และสายสัญญาณความเร็วที่ใช้อยู่ ก็มีความเร็วช้า ทำให้การต่อเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตยาก

ปัญหาทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจาก อาจารย์ส่วนใหญ่ ขาดทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพราะอาจารย์ทุกท่านมีหน้าที่ในการจัดเตรียมการเรียนการสอนและต้องเข้าสอนให้ความรู้แก่นักเรียนในแต่ละวัน ไม่มีเวลาในการค้นคว้าหาข้อมูลด้วยตนเอง จึงต้องการผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อความสะดวกสบายยิ่งขึ้น

ปัญหาช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ส่วนมากคือ ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย เนื่องจาก อาจารย์มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบในการสอนประจำต่อสัปดาห์มากอยู่แล้ว จึงมีช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตน้อย

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย เรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้ได้ผลดีขึ้นดังนี้

1. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถต่อเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เพื่อให้อาจารย์และนักเรียนได้มีโอกาสในการใช้งานมากขึ้นด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรจัดสรรงบประมาณในการเพิ่มสายสัญญาณโทรศัพท์ในการเชื่อมต่อเข้าใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตให้มีช่องทางการสื่อสารที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีนโยบายในการจัดอบรม / สัมมนาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้แก่อาจารย์ โดยวิทยากร / บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

4. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้แก่อาจารย์และนักเรียน ให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

5. โรงเรียนประถมศึกษา ควรมีการจัดซื้อหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น เนื่องจากอาจารย์และนักเรียนจะได้อ่านเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้น

6. อาจารย์ผู้สอนควรมีการฝึกการใช้งานอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นเพื่อเพิ่มทักษะ และก่อให้เกิดความชำนาญในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เช่น การใช้รับส่งการบ้าน การค้นหาข้อมูลเพื่อประกอบการเรียนการสอน และการค้นหางานเอกสารต่างๆ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษาทุกจังหวัดทั่วประเทศ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ตรงตามความต้องการของอาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนประถมศึกษา และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับเจตคติในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา เพื่อที่จะได้วางแผนป้องกันการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ที่อาจจะใช้งานอินเทอร์เน็ตไปในทางด้านส่วนตัวมากกว่าทางการศึกษา ซึ่งจะก่อให้เกิดประโยชน์น้อยกว่าที่จำเป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

กอบเกียรติ สระอุบล. 2537. **อินเทอร์เน็ต ฉบับภาคปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : บีอีแอนด์ซี.

งามนิจ อาจอินทร์. 2544. **การเขียนโปรแกรมบนเว็บ.** ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.

ไชยยศ เรืองสุวรรณ. 2526. **เทคโนโลยีทางการศึกษา : หลักการและแนวปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

ธนกร เรืองอนันต์. 2543. **ศัพท์ที่ควรรู้สำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ไพลินบุ๊คเน็ต.

ธรรมรัตน์ ศานติวรนันท์. 2542. **Amazing Internet Self – study.** กรุงเทพฯ : ว.เพ็ชรสกุล.

ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง. 2546. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษา จันทรเกษม-สหะพาณิชย์." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ฝ่ายวิชาการบริษัทสกายบุ๊กส์จำกัด. 2539. **พจนานุกรมคอมพิวเตอร์.** กรุงเทพฯ : สยามสปอร์ตซินดิเคท.

พจนารถ ทองคำเจริญ. 2539. **สภาพความต้องการและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย.** [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm.

พรวิไล สุขมาก. 2546. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ไพบูลย์ เปานิล. 2540. "เทคโนโลยีการศึกษา." กรุงเทพฯ : เอกสารอัดสำเนา.

ยืน ภู่วรวรรณ. 2540. "เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต." **Internet Magazine.** 1(1) : 30 – 50.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542. **การทำวิจัยทางการศึกษา.** กรุงเทพฯ : บริษัท ที.พี.พริ้นท์ จำกัด.

วอนชนก ไชยสุนทร. 2546. "การศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีในสาขาวิชาด้านคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วัสสมาลย์ ตินทุกานนท์. 2544. "การรับรู้และการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยกรุงเทพ." วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บรรณารักษ์ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิทยา เรืองพรวิสุทธิ์. 2540. **เรียนรู้ภาษา HTML กับการเขียนโฮมเพจ.** กรุงเทพฯ : นำอักษรการพิมพ์.

วิรัญชนา จำปีกลาง 2544. **สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของอาจารย์และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.** [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://www.thaiedresearch.org/result/index.htm.

ศิวัช กาญจนชุม และวิหาญ หงษ์บิน. 2542. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : ก.วิวรรธน์

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2540. **"เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต."** [Online]. Available : http://www.nectec.or.th/courseware/internet/internet-tech/0001.html.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2546. **"การใช้งานอินเทอร์เน็ตของคนไทย."** [Online]. Available : http://www.technofocusweb.com/techno/070245_3.html/

สมบูรณ์ ตันยะ. 2546. **วิธีวิจัยทางรัฐประศาสนศาสตร์เบื้องต้น.** นครราชสีมา : โปรแกรมวิชาการวัดผลการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.

สมเล็ก ลีลาประทักษ์. 2540. "สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาต่อเนื่อง) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สรญา สาโรวาท. 2543. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาทางการอาชีวะและเทคนิคศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุรเดช พรประภา. 2541. **เรียนลัดอินเทอร์เน็ต.** กรุงเทพฯ : แปลนพริ้นซ์ติ้ง.

สุวรรณ มาศเมฆ. 2540. "ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยต่อการดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา." วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวารสารศาสตร์สื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1. 2546. "ตารางรายชื่ออาจารย์ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1." คำสั่งเลื่อนขั้นและระดับเงินเดือนข้าราชการ. เอกสารอัดสำเนา.

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2540. "โครงการศึกษาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา" ไอที ปริทัศน์. 5(9) : 20.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. 2538. ไอที 2000 นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ. กรุงเทพฯ : เอมพันธ์.

โสพิศ รุ่งเรืองวรทัศ และคณะ. 2540. พจนานุกรมคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. 2543. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : ก.วิวรรธน์.

NetValue. "ผลการสำรวจผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตทวีปยุโรปล้าหลังกว่าทวีปอเมริกา." [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://cyberatlas.internet.com/big_picture/geographics/article/0,1323,5911_351591,00.htm

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

การวิจัยหัวข้อ
สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดย นางสาวกมลชนก ศรีโสมพันธ์
บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำหรับอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยต้องการทราบข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเป็นวิทยานิพนธ์ อันจะเป็นประโยชน์แก่วงการการศึกษาเท่านั้น ดังนั้นจึงขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความจริง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<u>ตอนที่ 1</u> เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

<u>คำชี้แจง</u> โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ❍ หรือช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

❍ ชาย ❍ หญิง

2. อายุ (มากกว่า 6 เดือนปัดเป็น 1 ปี)

❍ ต่ำกว่า 30 ปี ❍ 30 – 40 ปี

❍ 41 – 50 ปี ❍ มากกว่า 50 ปี

3. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

❍ จบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

❍ ไม่ได้จบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

4. ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

❍ เคยได้รับการอบรม

❍ ไม่เคยได้รับการอบรม

5. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

❍ เคย

❍ ไม่เคย (ถ้าไม่เคยใช้ ไม่ต้องทำตอนที่ 2 และตอนที่ 3)

6. ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

❍ น้อยกว่า 1 ปี ❍ 1 – 2 ปี

❍ 2 – 3 ปี ❍ 3 – 4 ปี

❍ 4 – 5 ปี ❍ 5 ปี ขึ้นไป

7. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์

❍ ทุกวัน ❍ 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์

❍ 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์ ❍ 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

- ○ มากกว่า 4 ชั่วโมง
- ○ 3 - 4 ชั่วโมง
- ○ 1 – 2 ชั่วโมง
- ○ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

9. ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

- ○ 00.01 – 06.00 น.
- ○ 06.01 – 12.00 น.
- ○ 12.01 – 18.00 น.
- ○ 18.01 – 24.00 น.

10. สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

- ○ โรงเรียนที่สอน/สถานที่ทำงาน
- ○ ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป
- ○ บ้านหรือหอพัก
- ○ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมายถูก ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด โดยเกณฑ์แต่ละระดับมีความหมายดังนี้ คือ

ระดับ	5	หมายถึง	ใช้งานในระดับมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	ใช้งานในระดับมาก
ระดับ	3	หมายถึง	ใช้งานในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	ใช้งานในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	ใช้งานในระดับน้อยมาก
ระดับ	0	หมายถึง	ไม่เคยใช้งานเลย

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน					
		5	4	3	2	1	0
1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	1.1 เพื่อการศึกษา						
	1.2 เพื่อค้นหาข้อมูล						
	1.3 เพื่อเพิ่มความรู้						
	1.4 เพื่อติดต่อสื่อสาร						
	1.5 เพื่อความบันเทิง						
2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.1 ได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน						
	2.2 ต้องการค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยในการเรียนการสอน						
	2.3 ต้องการเพิ่มพูนความรู้						
	2.4 ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์						
	2.5 ความสะดวกและความรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต						
	2.6 ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน						
	2.7 จากการสนทนากับผู้อื่น						
	2.8 ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร						

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับสภาพการใช้งาน					
		5	4	3	2	1	0
3. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	3.1 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)						
	3.2 ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW)						
	3.3 บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
	3.4 บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP)						
	3.5 สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch)						
	3.6 กระดานข่าว (Web board)						
	3.7 ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ						
	3.8 บริการความรู้และข่าวสาร						
	3.9 บริการบันเทิง						
4. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.1 เรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม						
	4.2 เรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ						
	4.3 เรียนรู้จากเพื่อน						
	4.4 เรียนรู้จากเว็บเพจ						
5. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน	5.1 สร้างเว็บเพจประกอบการสอน						
	5.2 การนำประโยชน์ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียนการสอน						
	5.3 ค้นคว้าแหล่งข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน						
	5.4 สั่งงาน หรือ รับส่งการบ้าน						
	5.5 รับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์จากนักเรียน						
	5.6 ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)						
	5.7 ให้นักเรียนได้เรียนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<u>ตอนที่ 3</u> เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา

<u>คำชี้แจง</u> โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดและเขียนเครื่องหมายถูก ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของตัวท่านมากที่สุด โดยเกณฑ์แต่ละระดับมีความหมายดังนี้ คือ

ระดับ	5	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมากที่สุด
ระดับ	4	หมายถึง	มีปัญหาในระดับมาก
ระดับ	3	หมายถึง	มีปัญหาในระดับปานกลาง
ระดับ	2	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อย
ระดับ	1	หมายถึง	มีปัญหาในระดับน้อยมาก
ระดับ	0	หมายถึง	ไม่มีปัญหาเลย

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน					
		5	4	3	2	1	0
1. ด้านนโยบายส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต	1.1 การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนมีน้อย						
	1.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน						
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ						
	2.2 สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย						
	2.3 เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่เพียงพอ						
	2.4 อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย						
	2.5 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย						
3. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.1 การต่อเข้าอินเทอร์เน็ตยาก						
	3.2 เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน						
	3.3 สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะค้นหาข้อมูล						
	3.4 สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต						

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหาการใช้งาน					
		5	4	3	2	1	0
4. ด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.1 มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร						
	4.2 ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต						
	4.3 ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตยังมีไม่เพียงพอ						
5. ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	5.1 ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย						
	5.2 ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน						

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

ตารางค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

การวิจัยหัวข้อ
สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดย นางสาวกมลชนก ศรีโสมพันธ์
บัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

สำหรับอาจารย์โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยแบบสอบถามเป็นลักษณะเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 6 ระดับ

แบบสอบถามนี้ เป็นแบบสอบถามสำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อหาค่าความสอดคล้องของข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะของงานวิจัยสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความลงในช่องว่าง หรือทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ❍ หรือช่องว่างที่ตรงกับคำตอบของท่านมากที่สุด

1. เพศ

❍ ชาย ❍ หญิง

2. อายุ (มากกว่า 6 เดือนปัดเป็น 1 ปี)

❍ ต่ำกว่า 30 ปี ❍ 30 – 40 ปี

❍ 41 – 50 ปี ❍ มากกว่า 50 ปี

3. สาขาวิชาที่จบการศึกษา

❍ จบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

❍ ไม่ได้จบสาขาที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์

4. ประสบการณ์ในการอบรมเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์

❍ เคยได้รับการอบรม

❍ ไม่เคยได้รับการอบรม

5. ท่านเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือไม่

❍ เคย

❍ ไม่เคย (ถ้าไม่เคยใช้ ไม่ต้องทำตอนที่ 2 และตอนที่ 3)

6. ประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

❍ น้อยกว่า 1 ปี ❍ 1 – 2 ปี

❍ 2 – 3 ปี ❍ 3 – 4 ปี

❍ 4 – 5 ปี ❍ 5 ปี ขึ้นไป

7. ความถี่ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน 1 สัปดาห์

❍ ทุกวัน ❍ 5 – 6 ครั้ง / สัปดาห์

❍ 3 – 4 ครั้ง / สัปดาห์ ❍ 1 – 2 ครั้ง / สัปดาห์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง

- ❍ มากกว่า 4 ชั่วโมง
- ❍ 3 - 4 ชั่วโมง
- ❍ 1 – 2 ชั่วโมง
- ❍ น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

9. ช่วงเวลาที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

- ❍ 00.01 – 06.00 น.
- ❍ 06.01 – 12.00 น.
- ❍ 12.01 – 18.00 น.
- ❍ 18.01 – 24.00 น.

10. สถานที่ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่

- ❍ โรงเรียนที่สอน/สถานที่ทำงาน
- ❍ ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป
- ❍ บ้านหรือหอพัก
- ❍ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<u>ตอนที่ 2</u> เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ค่าความสอดคล้อง			
		1	2	3	รวม
1. ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาหาความรู้ ข้อมูล การสื่อสาร รวมทั้งความบันเทิง	1.1 เพื่อการศึกษา	1	1	1	1.00
	1.2 เพื่อค้นหาข้อมูล	1	1	1	1.00
	1.3 เพื่อเพิ่มความรู้	1	1	1	1.00
	1.4 เพื่อติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1.00
	1.5 เพื่อความบันเทิง	1	1	1	1.00
2. ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยในการเรียนการสอน ซึ่งได้รับความสะดวกและรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต รวมทั้งการต้องการสนทนากับผู้อื่น เพิ่มพูนความรู้ ต้องการรับและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร	2.1 ได้รับการส่งเสริมจากโรงเรียน	1	1	1	1.00
	2.2 ต้องการค้นหาข้อมูลเพื่อช่วยในการเรียนการสอน	1	1	1	1.00
	2.3 ต้องการเพิ่มพูนความรู้	1	1	1	1.00
	2.4 ต้องการรับข่าวสารทันเหตุการณ์	1	1	1	1.00
	2.5 ความสะดวกและความรวดเร็วของการเข้าใช้อินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00
	2.6 ได้รับการฝึกอบรมการใช้งาน	1	1	1	1.00
	2.7 จากการสนทนากับผู้อื่น	1	1	1	1.00
	2.8 ต้องการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร	1	1	1	1.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ค่าความสอดคล้อง			
		1	2	3	รวม
3. ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ หมายถึง การใช้บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่าย รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ค้นหาหรือโอนย้ายข้อมูล การสื่อสารต่างๆ รวมทั้งการบริการความรู้ ข่าวสาร และความบันเทิง	3.1 บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)	1	1	1	1.00
	3.2 ค้นหาข้อมูลใน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (WWW)	1	1	1	1.00
	3.3 บริการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00
	3.4 บริการโอนย้ายข้อมูล (FTP)	1	0	1	0.66
	3.5 สนทนาผ่านหน้าจอ (ICQ, IRC, Chat, Pirch)	1	1	1	1.00
	3.6 กระดานข่าว (Web board)	0	1	1	0.66
	3.7 ฝากข้อความทางโทรศัพท์มือถือ	1	1	0	0.66
	3.8 บริการความรู้และข่าวสาร	1	1	1	1.00
	3.9 บริการบันเทิง	1	1	1	1.00
4. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง วิธีการที่ทำให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้มีความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	4.1 เรียนรู้จากการเข้าฝึกอบรม	1	1	1	1.00
	4.2 เรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ	1	1	1	1.00
	4.3 เรียนรู้จากเพื่อน	1	1	1	1.00
	4.4 เรียนรู้จากเว็บเพจ	1	1	1	1.00
5. ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการสอน หมายถึง การนำประโยชน์ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการสร้างสื่อการสอน การเตรียมการสอน การสื่อสารกับผู้เรียนตลอดจนการให้ผู้เรียนได้เรียนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	5.1 สร้างเว็บเพจประกอบการสอน	1	0	1	0.66
	5.2 การนำประโยชน์ต่างๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อการเรียนการสอน	1	1	1	1.00
	5.3 ค้นคว้าแหล่งข้อมูลเพื่อเตรียมการสอน	1	1	1	1.00
	5.4 สั่งงาน หรือ รับส่งการบ้าน	1	1	1	1.00
	5.5 รับ – ส่ง จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) จากนักเรียน	1	1	1	1.00
	5.6 ติดต่อกับนักเรียนโดยใช้โปรแกรมสนทนา (ICQ, IRC, Chat, Pirch)	1	1	1	1.00
	5.7 ให้นักเรียนได้เรียนโดยใช้บทเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	0	1	1	0.66

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

<u>ตอนที่ 3</u> เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษา

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ค่าความสอดคล้อง			
		1	2	3	รวม
1. ปัญหาด้านนโยบายส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคในการสนับสนุนให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียน	1.1 การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในโรงเรียนมีน้อย	1	1	1	1.00
	1.2 การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการการใช้งาน	1	1	1	1.00
2. ปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โปรแกรม สถานที่ และ เวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	2.1 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	1	0	1	0.66
	2.2 สถานที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่เอื้ออำนวย	1	1	1	1.00
	2.3 เวลาที่เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนไม่เพียงพอ	1	1	1	1.00
	2.4 อุปกรณ์ต่อร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	1	1	1	1.00
	2.5 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	1	1	1	1.00
3. ปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคในการต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ สัญญาณ เวลาในการค้นหาข้อมูล และ ค่าใช้จ่ายในการซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต	3.1 การต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตยาก	1	1	1	1.00
	3.2 เวลาในการค้นหาข้อมูลนาน	1	1	1	1.00
	3.3 สัญญาณถูกขัดจังหวะในขณะค้นหาข้อมูล	1	1	1	1.00
	3.4 สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการซื้อชั่วโมงอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่	ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ค่าความสอดคล้อง			
		1	2	3	รวม
4. ปัญหาด้านทักษะความรู้ด้านต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับทักษะในการใช้งาน ด้านอินเทอร์เน็ตของอาจารย์ ด้านผู้สอนและแนะนำในการใช้งาน การใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	4.1 มีข้อจำกัดในการใช้ภาษาสำหรับสื่อเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร	1	1	1	1.00
	4.2 ขาดผู้สอนและแนะนำในการเข้าไปใช้งานอินเทอร์เน็ต	1	1	1	1.00
	4.3 ทักษะในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตยังมีไม่เพียงพอ	1	1	1	1.00
5. ปัญหาด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ข้ออุปสรรคเกี่ยวกับช่วงเวลาในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตของอาจารย์	5.1 ช่วงเวลาว่างในการใช้งานด้านอินเทอร์เน็ตมีน้อย	1	1	1	1.00
	5.2 ช่วงเวลาในการเปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตของโรงเรียนกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน	1	1	1	1.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค
แสดงรายละเอียดของกลุ่มตัวอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	ไตรคามสามัคคี	1
2.	บ้านกระถินหนองเครือชุด	2
3.	บ้านดอนผวา	1
4.	บ้านไพ	1
5.	บ้านสะพาน	2
6.	บ้านหนองพลอง	1
7.	บ้านกระเพรา	1
8.	บ้านจันอัด	1
9.	ดอนเท้าวิทยา	3
10.	บ้านด่านติง	1
11.	บ้านปราสาท (สุวรรณราษฎร์ฯ)	1
12.	บ้านเมืองที	1
13.	บ้านเหล่าพิทยาคม	2
14.	กันเกราพิทยาคม	1
15.	บ้านดอนม่วง	1
16.	บ้านถนนถั่ว (กองทัพบกประชาสามัคคี)	2
17.	บ้านใหม่ (คุรุราษฎร์พัฒนา)	1
18.	โพธารามพิทยาคม	2
19.	บ้านดอนหวาย (สิงห์คุรุประชาสรรค์)	2
20.	บ้านด่านเกวียน	1
21.	บ้านด่านทองหลาง	2
22.	บ้านโตนด	1
23.	บ้านโนนมะกอก	1
24.	บ้านธารปราสาท	1
25.	บ้านส้มมิตรภาพที่ 93	1
26.	บ้านหลุมข้าว	2
27.	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสงเคราะห์ 3 ฯ	1
28.	ชุมชนบ้านเพชร	1
29.	ไตรมิตรวิทยา	2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
30.	บ้านขนายดี (ประชารัฐบำรุง)	1
31.	บ้านดอนชมพู (สังฆประชานุเคราะห์)	2
32.	บ้านบิง (สุประชาจูงกลางนุสรณ์)	2
33.	บ้านศรีสุข (คุรุราษฎร์สามัคคี)	2
34.	บ้านสำโรง (คุรุประชาสรรค์)	1
35.	บ้านเดิ่นหัวบึงวิทยา	1
36.	บ้านเปราะหอมพัฒนา	1
37.	บ้านพลจลก	2
38.	บ้านพลสงคราม (แพงรัฐราษฎร์พิทยา)	1
39.	บ้านหนองตะไก้ (ประชาพัฒนา)	1
40.	บ้านขามเฒ่า	1
41.	บ้านมะค่า (คงฤทธิ์บัวสุวรรณฯ)	2
42.	บ้านมะรุม	1
43.	บ้านเสลาถั่วแปบ	1
44.	บ้านหญ้าคา ว.ท.อ.	1
45.	บ้านหนองนา	1
46.	บ้านหนองม้า	1
47.	บ้านคอหงษ์	1
48.	บ้านซาด	1
49.	บ้านดงพลอง (สำนักงานสลากกินแบ่ง ฯ)	1
50.	บ้านเพิก (รัฐประชาสามัคคี)	1
51.	บ้านไพล (ไตรมิตรสามัคคี)	2
52.	บ้านดอนน้อย	1
53.	บ้านโป่งแมลงวัน	1
54.	บ้านยางน้อยหัวสิบ	1
55.	โคกเพชรสระมโนรา	2
56.	บ้านหนองเป็ดน้ำ (สวัสดิ์ราษฎร์วิทยา)	2
57.	บ้านหนองรังกา	1
58.	สุขานารี 2 (หนองขอน)	1
59.	บ้านกระโดน	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
60.	บ้านโคกสูง	2
61.	บ้านลำเชิงไกร	1
62.	บ้านหนองยารักษ์-ลำโพง (รัฐประชาสรรค์)	1
63.	วัดสว่างอารมณ์	1
64.	ตำบลบ้านโพธิ์	2
65.	บ้านกล้วยจอหอ	1
66.	บ้านจอหอ	2
67.	บ้านมะค่า	1
68.	บ้านระกาย	1
69.	บ้านลองตอง	1
70.	บ้านหนองบัว (สหรัฐพิบูลประชาสรรค์)	2
71.	บ้านไชยมงคล (สืบสินวิทยา)	2
72.	บ้าน หนองปรู	1
73.	บ้านหนองไผ่ล้อม “พยัคฆเดชบำเพ็ญ”	1
74.	บ้านหนองพลวงใหญ่	2
75.	โยธินนุกูล	3
76.	บ้านทับช้าง	2
77.	บ้านพะเนา	1
78.	บ้านมาบมะค่า	1
79.	บ้านหนองระเวียง	1
80.	บ้านหนองสมอประชาพัฒนา	1
81.	ประชาสามัคคี	2
82.	บ้านดอนกระทิง-ศีรษะช้าง	2
83.	บ้านบึงตะโก	1
84.	บ้านพลกรัง (เดชาติวงค์คงฤทธิ์อนุสรณ์)	1
85.	บ้านพุดซา	1
86.	บ้านละลมโพธิ์	1
87.	บ้านสีมุม (ธวัชชัยราษฎร์อนุสรณ์)	3
88.	บึงสาลี	1
89.	เคหะประชาสามัคคี	2

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
90.	บ้านคนชุม	1
91.	บ้านภูเขาลาด	1
92.	บ้านมะขามเฒ่า (เปรมประชารัฐวิทยา)	2
93.	บ้านหลักร้อย	2
94.	ชุมชนบ้านประโดก-โคกไผ่	2
95.	บ้านโคกไผ่-ขนาย	1
96.	บ้านต่างตา	1
97.	บ้านฝ้ายนาตมส้มป่อย	1
98.	บ้านหนองกระทุ่ม	1
99.	บ้านหมื่นไวย	1
100.	บึงพญาปราบ	2
101.	บ้านดอนขวาง	2
102.	บ้านหนองตาคง	2
103.	บ้านหนองพลวง	2
104.	วัดทุ่งสว่าง	1
105.	วัดหนองบัวศาลา	1
106.	อ่างหนองแหนประชาสามัคคี	1

2. โรงเรียนขนาดกลาง

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	บ้านหนองหว้า (ประชาสรรค์)	3
2.	วัดบ้านด่านคนคบ	2
3.	อนุบาลตลาดแค	2
4.	ตำบลโคกกรวด (ผดุงรัฐประชานุกูล)	4
5.	อ่างห้วยยาง	4
6.	บ้านหนองไข่น้ำ	3
7.	บ้านบุ (ประชารัฐพัฒนา)	2
8.	ชลประทานสงเคราะห์	4
9.	ทหารอากาศบำรุง	2
10.	เสนานุเคราะห์	3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
11.	สวนหม่อน	5
12.	บ้านบึงสาร	3
13.	บ้านพะไล	3
14.	วัดโคกพรมตั้งตรงจิตร 7	2
15.	บ้านหัวทะเล	4
16.	สามัคคีรถไฟ	3

3. โรงเรียนขนาดใหญ่

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง (คน)
1.	เมืองนครราชสีมา	11
2.	วัดสระแก้ว	9
3.	สุขานารี	13
4.	อนุบาลนครราชสีมา	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

ประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

.....

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นางสาวกมลชนก ศรีโสมพันธ์ รหัสประจำตัว 45063611 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "สภาพและปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตของอาจารย์ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมาเขต1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(CONDITIONS AND PROBLEMS USING INTERNET OF TEACHERS IN PRIMARY SCHOOLS OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION,NAKHONRATCHASIMA PROVINCE REGION I)" โดยมี รศ.ดร.รวีวรรณ ชินะตระกูล เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ผศ.ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2547

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๖ กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2547

(ผศ.ดร.อิทธิพล แจ้งชัด)

รักษาการในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวกมลชนก ศรีโสมพันธ์
วัน เดือน ปี เกิด	25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2523
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	80/1 ซ.กิ่งสวายเรียง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2546 สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้