

# สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพาณิชย์การหาดใหญ่

## EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE OF HATYAI COMMERCIAL SCHOOL



เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 47820
วัน, เดือน, ปี..... 28 ส.ค. 2546

.b.....
.i.....

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ 2545

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ ISBN 974-9546-70-9 มอนูญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE  
OF HATYAI COMMERCIAL SCHOOL



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF  
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION  
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

2002

ISBN 974-9546-70-9

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



**COPYRIGHT 2002**

**SCHOOL OF GRADUATE STUDIES**

**KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา

ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

นักศึกษา

นายกิตติโชค สาระวิโรจน์

รหัสประจำตัว

42064161

ปริญญา

ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

การบริหารอาชีวศึกษา

พ.ศ.

2545

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร.สมพร ไชยะ

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร.วีรวัฒน์ วรรณศิริ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) การศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน 2) เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและระดับที่สอน โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์ จำนวน 140 คน ในปีการศึกษา 2544 โดยประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่าและเปรียบเทียบโดยใช้ค่า t-test

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถาม 140 ชุด ไปยังอาจารย์ และได้กลับคืน 140 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยโดยมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 5 ปัจจัยคือ ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ส่วนปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน และปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายโรงเรียน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการ  
หาดใหญ่ จำแนกตามประสพการณ์ในการทำงาน และระดับที่สอน ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ  
เมื่อพิจารณาเป็นรายปีจจัย พบว่าทุกปีจจัยไม่แตกต่างกัน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Thesis Title	Educational Quality Assurance Performance of Hatyai Commercial School
Student	Mr.Kittiphok Saraviroj
Student ID.	42064161
Degree	Master of Industrial Education
Programme	Vocational Administration
Year	2002
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Somporn Chaiya
Thesis Co-advisor	Dr.Wecrawat Wannasiri

### ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the Education Quality Assurance Performance on 7 aspects of Hatyai Commercial School : they are 1 school goal and philosophy. 2. School curriculum and teaching-learning process. 3. School personnel. 4. School teaching-learning resources. 5. School management and administration 6. Student affairs and 7. Student learning achievement. 2) to compare the Education Quality Assurance Performance on 7 aspects classified by school teacher's experiences and teaching levels. The subjects were 140 school teachers. Questionnaires were used for data collection. The data was then analyzed by means of t-test using the SPSS for Window

The findings were as followed :

1. The Education Quality Assurance Performance on 7 aspects of Hatyai Commercial School considered as a whole and 5 aspects were at most level in average, orderly arrange : aspect 3 school personnel, 7 student learning achievement, 2 school curriculum and teaching-learning process, 6 student affairs, and 5 school management and administration. For aspect 4 school teaching-learning resources and 1 school goal and philosophy, they were performed at mid level.

2. The Education Quality Assurance Performance on 7 aspects of Hatyai Commercial school classified by school classified by school teachers' experiences and teaching levels considered as a whole and each aspect were not statistically significant.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้ด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รศ.ดร.สมพร ไชยะ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.วีรวัฒน์ วรรณศิริ ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และช่วยตรวจสอบ แก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนการปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ จนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณา และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ผศ.อัฉรา สืบสินธุ์สกุลไชย, ผศ.ดร.เนาวรัตน์ วิไลชนม์ ดร.ณรงค์ พิมสาร ดร.มาลัย จีรวัดมนเกษตร ดร.ฉันทนา โหมตมณี ที่ได้กรุณาแนะแนวทางและให้คำแนะนำ ทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จตามเป้าหมายทุกประการ

ขอขอบคุณ ครอบครัวสาระวิโรจน์ และครอบครัวลี้มสกุล โดยเฉพาะคุณพ่อล้น สาระวิโรจน์ คุณโสภณ สาระวิโรจน์ คุณเจตนา-คุณอรุณี ลี้มสกุล คุณธีรยุทธ ทองจันทร์แก้ว และคุณสุพจน์ รัตนนุพงศ์ ที่คอยให้กำลังใจและให้การอุปถัมภ์ช่วยเหลือในทุก ๆ ด้านแก่ผู้วิจัยอย่างดียิ่ง

คุณความดีของวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบให้แก่คุณพ่อ-คุณแม่ พี่สาว และ พี่ชาย ที่ได้อบรมสั่งสอนเป็นกำลังใจให้และช่วยเหลือทั้งกำลังกาย กำลังใจ จากการศึกษาวิจัยนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อีกทั้งครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอน ให้คำแนะนำด้วยความเมตตาผู้วิจัยมาโดยตลอด

กิตติโกศ สาระวิโรจน์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
กิตติกรรมประกาศ.....	IV
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
สารบัญภาพ.....	XI
บทที่ 1 บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 สมมติฐานการวิจัย.....	3
1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	3
1.5 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	4
1.7 ตัวแปรที่ศึกษา.....	4
1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพภูมิศาสตร์.....	5
1.9 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 ประวัติโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่.....	8
2.2 การปฏิบัติงานและการประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	33
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ.....	36
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	36
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้แก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	41
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	71
5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	71
5.2 สมมติฐานการวิจัย.....	71
5.3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
5.4 สรุปผลการวิจัย.....	72
5.5 อภิปรายผลการวิจัย.....	75
5.6 ข้อเสนอแนะ.....	84
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	90
ภาคผนวก ก.....	91
ภาคผนวก ข.....	101
ภาคผนวก ค.....	110
ประวัติผู้เขียน.....	135

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างและระดับที่สอน.....36
4.1	แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....41
4.2	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ในภาพรวม.....42
4.3	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....43
4.4	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....45
4.5	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร.....47
4.6	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....48
4.7	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร.....50
4.8	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา.....51
4.9	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลของผู้เรียน.....53
4.10	แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ในภาพรวม....55

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน.....	56
4.12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน.....	57
4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร.....	58
4.14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน.....	59
4.15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร.....	60
4.16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา.....	61
4.17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน.....	62
4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน.....	63
4.19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน.....	64

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน.....	65
4.21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร.....	66
4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากร เพื่อการเรียนการสอน.....	67
4.23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร.....	68
4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 6 ด้านกิจการ นักเรียน นักศึกษา.....	69
4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผล ของผู้เรียน.....	70
ค 1 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีจจัยที่ 1 ประชญาและ เป้าหมายของโรงเรียน.....	111
ค 2 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีจจัยที่ 2 หลักสูตรและ กระบวนการเรียนการสอน.....	113
ค 3 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีจจัยที่ 3 บุคลากร.....	116
ค 4 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีจจัยที่ 4 ทรัพยากร เพื่อการเรียนการสอน.....	120
ค 5 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร.....	124

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
ค 6 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีฉััยที่ 6 กิจการนักเรียน นักศึกษา.....	127
ค 7 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีฉััยที่ 7 สั้มฤทธิผล ของผู้เรียน.....	132



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

2.1 โครงสร้างโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่.....14



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษามีส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศชาติไปสู่ความเจริญก้าวหน้า การศึกษาเป็นปัจจัยในการส่งเสริมการพัฒนาสังคม และเศรษฐกิจของประเทศ เคยเชื่อกันว่าการศึกษายช่วยให้คนมีรายได้สูง และสร้างงานได้ แต่ถ้การศึกษาไม่เหมาะสมก็ไม่สามารถเพิ่มรายได้ให้มากขึ้น ตามระดับขั้นของความรู้ที่สำเร็จการศึกษา อันเนื่องมาจาก คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา เพราะการที่สถานศึกษาจะผลิตนักเรียน นักศึกษาให้มีคุณภาพ มีความรู้ และทักษะทางวิชาชีพ สามารถนำออกไปใช้ประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถอยู่ในสังคมได้ดี บรรจง ชูสกุลชาติ (2527 : 68-69)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 47-51 ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นองค์กรมมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวทางการจัดการศึกษาต่อในแต่ละระดับโดยมีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 : 36-37)

เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาบรรลุผลตามที่คาดหวัง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้กำหนดปัจจัย เกณฑ์คุณภาพ และตัวชี้วัดคุณภาพการศึกษา ให้โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ได้พัฒนาสู่การได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาภายใต้ 7 ปัจจัย คือ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การจัดการการบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2542 : 2) โดยมีแนว

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดำเนินงานประกอบด้วย 2 ขั้นตอนหลัก คือ ขั้นการประกันคุณภาพการศึกษาและขั้นการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

เมื่อโรงเรียนสามารถให้การประกันคุณภาพของตนเองแล้ว ก็สามารถสมัครขอรับการตรวจสอบคุณภาพ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดส่งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชนซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกโรงเรียนไปศึกษาข้อมูลและประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาโรงเรียน และคณะอนุกรรมการการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะทำให้หน้าที่วินิจฉัยผลการตรวจสอบ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการการศึกษาเอกชนอนุมัติผลให้การรับรองคุณภาพการศึกษาเป็นระยะเวลา 5 ปี แก่โรงเรียนที่ได้พัฒนาคุณภาพได้ตามเกณฑ์คุณภาพที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนดไว้ตามบัญชีทั้ง 7 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542 : 2-3)

ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทย โดยจะต้องเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่ง ดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษานั้น จะต้องมีการประกันคุณภาพ ผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอน ตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อันเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน สามารถร่วมมือและแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกต่อไป การประกันคุณภาพจึงมีความสำคัญของสถานศึกษา โดยสถานศึกษาเพื่อผู้เรียนและสังคม สถานบันส่งเสริมการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ (2543 : 2)

การศึกษาที่มีคุณภาพหรือคุณภาพการศึกษา หมายถึง การบรรลุผลในการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ทุกด้านให้แก่บุคคล หรือหากมองในขอบเขตคุณภาพการศึกษาของเรียนจะหมายถึง การที่ผู้เรียนมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติตามที่หลักสูตรของการศึกษานั้น ๆ กำหนดไว้ รวมทั้งมีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคมหรือผู้ใช้ผลผลิตนั้น

จากที่กล่าวมา น่าจะพอสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ยังมีอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อนโยบายและแนวทางการดำเนินงานเรื่องการประกันคุณภาพและการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งน่าจะมาจากสาเหตุที่ อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่อยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประการสำคัญที่ทำให้การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งอยู่ใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รูปของการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจที่จะศึกษา การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา และเป็นปัจจัย ประการสำคัญที่ทำให้การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในรูปของ การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จ ผู้วิจัย ในฐานะผู้บริหารการศึกษา มีหน้าที่ประสานงานและส่งเสริมเกี่ยวกับการดำเนินงานประกัน คุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ว่าอยู่ในระดับใด และเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบปรับปรุงการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการ หาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและ กระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัย ที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียนนักศึกษา ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนพณิชยการ หาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย จำแนกตามประเภทการดำเนินงานและระดับที่สอน

## 1.3 สมมติฐานการวิจัย

1. อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน
2. อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่สอนในระดับที่แตกต่างกัน มีการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน

## 1.4 ทฤษฎีหรือกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงแนวดำเนินการ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งเกณฑ์และตัวชี้คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนไว้ 7 ปัจจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน

ดังนั้นผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดในการวิจัยตามเกณฑ์คุณภาพ และตัวชี้คุณภาพ  
ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พนิชยการหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ภายใต้กรอบแนวคิดที่ได้จากสำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาเอกชน เพื่อการประกันคุณภาพของโรงเรียนใน 7 ปัจจัยคือ ปรัชญาและเป้าหมายของ  
โรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน  
การจัดการ การบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา สัมฤทธิผลของผู้เรียน ในปีการศึกษา 2544

## 1.6 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ อาจารย์โรงเรียนพนิชยการหาดใหญ่ ที่สอนในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพ จำนวน 50 คน และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 90 คน รวม 140 คน  
เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะปีการศึกษา 2544 เท่านั้น

## 1.7 ตัวแปรที่ศึกษา

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพนิชยการ  
หาดใหญ่ ในปีการศึกษา 2544 จำนวน 140 คน โดยมีตัวแปรแบ่งเป็น 2 ประเภทดังนี้

1. ตัวแปรต้น คือ ประสิทธิภาพในการทำงาน และระดับที่สอน

1.1 ประสิทธิภาพในการทำงานแบ่งเป็น

1.1.1 ต่ำกว่า 5 ปี

1.1.2 ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 ระดับที่สอน

1.2.1 ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

1.2.2 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของอาจารย์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย ได้แก่

1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
2. หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
3. บุคลากร
4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
5. การจัดการ การบริหาร
6. กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา
7. สัมฤทธิผลของผู้เรียน

## 1.8 ขอบเขตพื้นที่หรือสภาพภูมิศาสตร์

การวิจัยครั้งนี้เพื่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีการศึกษา 2544 เท่านั้น

## 1.9 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้ จึงได้นิยามคำศัพท์ดังนี้คือ

1. การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาตามตัวชี้คุณภาพทั้ง 7 ปัจจัย ให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนมีแนวทางการจัดการและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับหลักการ ขอบข่ายงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา ได้แก่

1.1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ปรัชญาของโรงเรียน หมายถึง แนวคิด อุดมการณ์ หรือจุดมุ่งหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ใช้เป็นแนวทางกำหนดภารกิจของโรงเรียน เป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง สิ่งที่จะทำให้สำเร็จตามภารกิจการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มีอยู่ในกรอบปรัชญาของโรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 1.2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์ที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียนทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนเพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา และกิจกรรมในลักษณะของการเลี้ยงดูและให้การศึกษแก่เด็กทุกด้านทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

## 1.3 บุคลากร

บุคลากร หมายถึง บุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ในโรงเรียน

## 1.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียน การสอน

ทรัพยากรเพื่อการเรียน การสอน หมายถึง มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุ อุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งข้อมูลและเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก

## 1.5 การจัดการ การบริหาร

การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามหน้าที่การบริหารโรงเรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ (คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุดและได้ผลมากที่สุด) และมีประสิทธิผล (คำนึงความสามารถบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้) สามารถตรวจสอบได้ และพัฒนายกระดับมาตรฐานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

## 1.6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา

กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา หมายถึง การดำเนินการงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการสวัสดิการ การปกครอง และกิจกรรมนักเรียน นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

## 1.7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน

สัมฤทธิผลของผู้เรียน หมายถึง ผลของการเรียนรู้หรือพัฒนาการโดยรวมที่เกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

2. อาจารย์ หมายถึง บุคคลที่ได้รับตำแหน่งอาจารย์ เพื่อทำการสอนในโรงเรียน  
พันธชยการหาตใหญ่ ที่จำแนกตามตัวแปร คือ

## 2.1 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.1.1 การปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี หมายถึง บุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานเป็นอาจารย์ โดยมีอายุการปฏิบัติงานไม่ถึง 5 ปี

2.1.2 การปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป หมายถึง บุคคลที่เข้ามาปฏิบัติงานเป็นอาจารย์ โดยมีอายุการปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์และใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2 ระดับที่สอน

2.2.1 อาจารย์ที่สอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หมายถึง บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

2.2.2 อาจารย์ที่สอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หมายถึง บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้ทำการสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

3. โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในระบบโรงเรียนที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525 ที่เปิดสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รวบรวมทฤษฎี หลักการ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ทำให้งานวิจัยนี้สมบูรณ์มากขึ้น ดังต่อไปนี้

- 2.1 ประวัติโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่
- 2.2 การปฏิบัติงานและการประกันคุณภาพการศึกษา
  - 2.2.1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน
  - 2.2.2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน
  - 2.2.3 บุคลากร
  - 2.2.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน
  - 2.2.5 การจัดการ การบริหาร
  - 2.2.6 กิจกรรมนักเรียนนักศึกษา
  - 2.2.7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน
- 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ประวัติโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 4 ซอย 5 เพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด สงขลา 90110 โทร.(074) 364948-9, (074) 225522, โทรสาร (074) 234462

พ.ศ. 2522 เปิดสอนครั้งแรก ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาพณิชยกรรม แผนกวิชาการบัญชีและแผนกวิชาการขายหลักสูตรของกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ ได้รับอนุญาตให้รับนักเรียนชาย หญิงได้ไม่เกิน 225 คน โดยมี

นายลั่น สาระวิโรจน์	เป็นผู้รับใบอนุญาต
นายไพศาล มั่นใจ	เป็นผู้จัดการ
นางสาวจินตนา บัวโชติ	เป็นครูใหญ่

ต่อมาในปีเดียวกันโรงเรียนได้แต่งตั้ง นายประภาส แก้วพันช่วย เป็นครูใหญ่และผู้จัดการ

พ.ศ. 2523 เปิดดำเนินการสอนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพของกรมอาชีวศึกษา สาขาพณิชยกรรม แผนกวิชาการบัญชี และแผนกวิชาการขาย โดยคณะผู้บริหารชุดเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พ.ศ. 2525 โรงเรียนเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพของกรมอาชีวศึกษาเหมือนเดิม ได้เปลี่ยนแปลงตำแหน่งผู้บริหารบางตำแหน่ง คือ ได้แต่งตั้งให้นายอุทัย ชูโชติช่วงเป็นผู้จัดการและแต่งตั้งให้ นางสาววิภา ทองศรี รักษาการครูใหญ่

พ.ศ. 2526 โรงเรียนได้แต่งตั้งให้ นายสุดใจ ต่อศรีพร เป็นผู้จัดการและแต่งตั้งให้นายประคอง ช่วยยัง เป็นครูใหญ่

พ.ศ. 2527 นายล้น สาระวิโรจน์ ได้เข้ามาดำเนินการบริหารโรงเรียนในฐานะผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นเจ้าของกิจการเองและได้แต่งตั้งให้ นายโสภณ สาระวิโรจน์ เป็นผู้จัดการ นางสาวเพ็ญจันทร์ กาญจนรังศรี เป็นครูใหญ่

ในปีการศึกษานี้โรงเรียนได้พัฒนาอาคารสถานที่เพื่อรองรับการขยายตัวของนักเรียน เช่น สร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม สร้างโรงอาหาร และสนามฟุตบอลพร้อมด้วยสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ ในบริเวณโรงเรียนให้น่าอยู่น่าเรียนยิ่งขึ้น

พ.ศ. 2528 โรงเรียนได้ขออนุญาตเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงและหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคของกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ สายบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาดและได้รับอนุญาตให้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพิ่มขึ้นในรอบบ่าย

พ.ศ. 2529 ปีการศึกษานี้โรงเรียนได้พัฒนาการเรียนการสอนและอาคารสถานที่ให้ร่มรื่น น่าอยู่ น่าเรียนยิ่ง ๆ ขึ้น ในปีนี้มีอาคารเรียน 3 หลังเป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก ชั้นจำนวน 8 ห้องเรียน 1 หลัง อาคารถาวรชั้นเดียว 1 หลังและอาคารชั่วคราวกึ่งถาวรชั้นเดียว 1 หลัง

พ.ศ. 2530 โรงเรียนได้รับอนุญาตให้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงในรอบบ่ายเพิ่มอีก 1 หลักสูตร

โดยภาพรวมในปีการศึกษานี้โรงเรียนเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาดและหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการขายในภาคปกติ ส่วนรอบบ่ายเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเป็นหลักสูตรของกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการทั้งหมด

พ.ศ. 2531 ปีการศึกษานี้โรงเรียนได้รับอนุญาตให้เปลี่ยนหลักสูตรที่เปิดสอนจากของกรมอาชีวศึกษามาเป็นหลักสูตรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สายบริหารธุรกิจ 4 สาขาวิชาคือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ และสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ในปีนี้เช่นเดียวกันโรงเรียนได้จัดให้มีห้องเรียนวิชาคำนวณและห้องเรียนภาษาต่างประเทศ (Sound Lab) พร้อมอุปกรณ์การเรียนครบถ้วนอย่างละ 1 ห้องเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พ.ศ. 2532 ได้ดำเนินการสร้างอาคารเรียนถาวร 1 หลังเป็นอาคารคอนกรีตเสริมเหล็ก 4 ชั้น ๆ ละ 5 ห้องเรียน รวมจำนวน 20 ห้องเรียน 7 ห้องประกอบการ ปีการศึกษานี้ ผู้จัดการ นายโสภณ สาระวิโรจน์ ได้รับเชิญจากสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทยให้ร่วมเดินทางไปประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อเซ็นสัญญาแลกเปลี่ยนนักศึกษากับมหาวิทยาลัยอิลลินอยส์ ยูนิเวอร์ซิตี รัฐอิลลินอยส์ ในโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

พ.ศ. 2533 โรงเรียนได้แต่งตั้งให้ นางสาววันดี ปรีชารักษ์ เป็นครูใหญ่ ปลายปีนี้อาคารเรียนหลังใหม่สร้างเสร็จและได้รับอนุญาตให้เปิดใช้อย่างเป็นทางการ

พ.ศ. 2534 ได้รับอนุญาตให้ใช้หลักสูตรของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเงินการธนาคาร สาขาวิชาการโรงแรมและสาขาวิชาการมัคคุเทศก์ พร้อมกับความเจริญเติบโตของโรงเรียนอย่างไม่หยุดยั้ง

พ.ศ. 2535 ได้รับอนุญาตให้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาดและสาขาวิชาการโรงแรมในรอบปลายปีการศึกษานี้โรงเรียนได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนครูสอนภาษาจีนกับมณฑลหูหนานประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน และในปีเดียวกันนี้โรงเรียนได้รับคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนให้เป็นโรงเรียนนำร่องเพื่อพัฒนาให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานการศึกษาของภาคใต้ และได้รับการคัดเลือกจากสมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนให้เป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันทักษะวิชาชีพระดับภาค ประจำปีภาคใต้ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ต้นปีนี้โรงเรียนได้เริ่มดำเนินการสร้างอาคารเรียนถาวรเพิ่มเติมอีก 1 หลังเป็นอาคารเรียนคอนกรีตเสริมเหล็ก 5 ชั้น ๆ ละ 5 ห้องเรียน

พ.ศ. 2536 ได้รับอนุญาตให้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (หลักสูตรพิเศษ รับผู้จบการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย) ของกรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ โดยใช้เวลาเรียน 3 ปี ปลายปีการศึกษานี้โรงเรียนได้ดำเนินการสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติมจากอาคารถาวร 5 ชั้นเดิมต่อเติมไปทางทิศเหนืออีก 5 ชั้น ๆ ละ 5 ห้องเรียน เป็นอาคารถาวร 5 ชั้น ๆ ละ 10 ห้องเรียน รวมเป็น 50 ห้องเรียน

พ.ศ. 2537 ได้รับอนุญาตให้เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (รับผู้จบการศึกษาจากระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย) ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลโดยใช้เวลาเรียน 2 ปี กับ 1 ภาคเรียนฤดูร้อน ปีการศึกษานี้ได้ปรับปรุงและพัฒนาห้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ ห้องเรียนวิชาพิมพ์ดีดพร้อมอุปกรณ์การเรียนครบถ้วนและได้รับอนุญาตให้ปรับปรุงซ่อมแซมอาคารเรียน 1 (อาคารถาวร 2 ชั้น) ใหม่ด้วยเงินกู้ยืมจากกองทุนและสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการและได้พัฒนาระบบการบริหารงานของโรงเรียนใหม่ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับงานมาตรฐานการศึกษา

พ.ศ. 2538 อาคารเรียนถาวร 5 ชั้นจำนวน 50 ห้องเรียน สร้างเสร็จสมบูรณ์และเปิดใช้อย่างเป็นทางการ ได้พัฒนาห้องประกอบการเรียน ห้องสำนักงานให้สมบูรณ์และใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น ปีนี้โรงเรียนได้รับการคัดเลือกจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนให้เป็นโรงเรียนนำร่องเพื่อทดลองใช้คู่มือเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา และได้รับเลือกให้เป็นสถานศึกษาดีเด่นในด้านการสนับสนุนและสนองนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ

พ.ศ. 2539 ได้ดำเนินการสร้างอาคารเรียนต่อเติมจากอาคาร 5 ชั้นเดิมไปทางทิศเหนืออีก 5 ชั้น ๆ ละ 5 ห้องเรียน จนจดกำแพงด้านทิศเหนือและได้รื้อถอนอาคารเรียน 1 (อาคารถาวร 2 ชั้น) จากทิศตะวันตกไปทิศตะวันออก 4 ห้องเรียน (คงเหลือ 4 ห้องเรียน)

ภาพรวมเมื่ออาคาร 5 สร้างเสร็จสมบูรณ์ตามแบบแปลนจะเป็นอาคารเรียน 5 ชั้น มีห้องเรียนชั้นละ 15 ห้องเรียนรวมเป็น 75 ห้องเรียน ซึ่งจะดำเนินการสร้างให้แล้วเสร็จในปลายปีการศึกษา 2540

ในปี 2539 โรงเรียนได้รับคัดเลือกจากกระทรวงศึกษาธิการให้เป็นสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลพระราชทาน ระดับอุดมศึกษา ปีนี้โรงเรียนได้เริ่มพัฒนาโรงเรียนตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา และการขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาโดยจัดทำธรรมนูญโรงเรียนขึ้น และกำหนดแผนพัฒนาโรงเรียนไว้ 3 ปี เริ่มจากปีการศึกษา 2539 - 2541

พ.ศ. 2540 อาคารเรียน 5 (อาคาร 5 ชั้น) สร้างเสร็จสมบูรณ์และขออนุญาตใช้เป็นทางการในปลายปีนี้ ได้จัดห้องประกอบการเพิ่มเติมดังนี้ สำนักงาน วิชาการ 1 ห้องขนาด 3 ห้องเรียนรวมกัน (ขนาด 10 x 24 ตารางเมตร) ห้องประชุม 1 ห้องขนาด 3 ห้องเรียนรวมกัน (10 x 24 ตารางเมตร) ห้องเรียนปฏิบัติสำนักงาน 1 ห้องเรียน ห้องประชุมเล็ก 1 ห้อง

พ.ศ. 2541 ปลายปีนี้โรงเรียนขออนุญาตขยายหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสาขาวิชาพาณิชย์การ กลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการเพื่อเปิดสอนในปีการศึกษา 2542 และยื่นขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

พ.ศ. 2542 ได้พัฒนาห้องเรียนวิชาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมจากเดิมอีก 3 ห้องเรียนโดยการกู้เงินจากกองทุนและสวัสดิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเพื่อซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ จำนวน 140 ชุด เพื่อรองรับการขยายหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ที่เปิดสอนทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปัจจุบันได้รับอนุญาตให้เปิดสอนประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

- สาขาวิชาการบัญชี
- สาขาวิชาการขาย
- สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
- สาขาวิชาพาณิชยกรรมกลุ่มวิชาคอมพิวเตอร์

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

- สาขาวิชาการบัญชี
- สาขาวิชาการตลาด
- สาขาวิชาการโรงแรม
- สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

ที่ตั้ง โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 4 ซอย 5 ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา รหัสไปรษณีย์ 90110 มีเนื้อที่จำนวน 14 ไร่ 3 งาน 7 ตารางวา ปัจจุบัน โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่มีอาคารเรียนเป็นอาคารตึกถาวร ดังนี้

อาคาร 1 เป็นอาคาร 2 ชั้น มี 4 ห้องเรียน 2 ห้องประกอบการ

อาคาร 2 เป็นอาคารชั้นเดียวกึ่งถาวรใช้เป็นห้องประกอบการและโรงอาหารขนาดกลาง

อาคาร 3 เป็นอาคารถาวรชั้นเดียวใช้เป็นอาคารประกอบ (โรงอาหารและห้องประชุม)

อาคาร 4 เป็นอาคาร 4 ชั้น มี 20 ห้องเรียน 7 ห้องประกอบการ

อาคาร 5 เป็นอาคาร 5 ชั้น มี 75 ห้องเรียน 21 ห้องประกอบการ

สนามกีฬา มาตรฐานแบ่งได้ดังนี้

สนามบาสเกตบอล 2 สนาม สนามแฮนด์บอล 1 สนาม สนามวอลเลย์บอล 2 สนาม

ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติสนองความต้องการของชุมชน และสังคมอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียนไว้อย่างชัดเจนว่า

“เรียนดี กีฬาเด่น เน้นวินัย ใฝ่คุณธรรม นำสังคม”

เรียนดี หมายถึง ให้มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์เหมาะสมกับระดับชั้นที่เรียน พร้อมทั้งสนับสนุนให้ได้รับความรู้ ความสามารถตามสมรรถภาพส่วนบุคคล

กีฬาเด่น หมายถึง ให้ได้พัฒนาสุขภาพอนามัยให้เหมาะสมกับวัยและสามารถฝึกฝนกีฬาที่ชอบและถนัดให้ได้ดีที่สุด

เน้นวินัย หมายถึง ให้เป็นคนมีระเบียบและมีวินัยในตนเองสามารถดำรงชีพในสังคมประชาธิปไตยได้อย่างปกติสุข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใฝ่คุณธรรม หมายถึง ให้ความรับผิดชอบในตนเองรับผิดชอบต่อสังคมและรู้จักรักษาผลประโยชน์ของส่วนร่วม

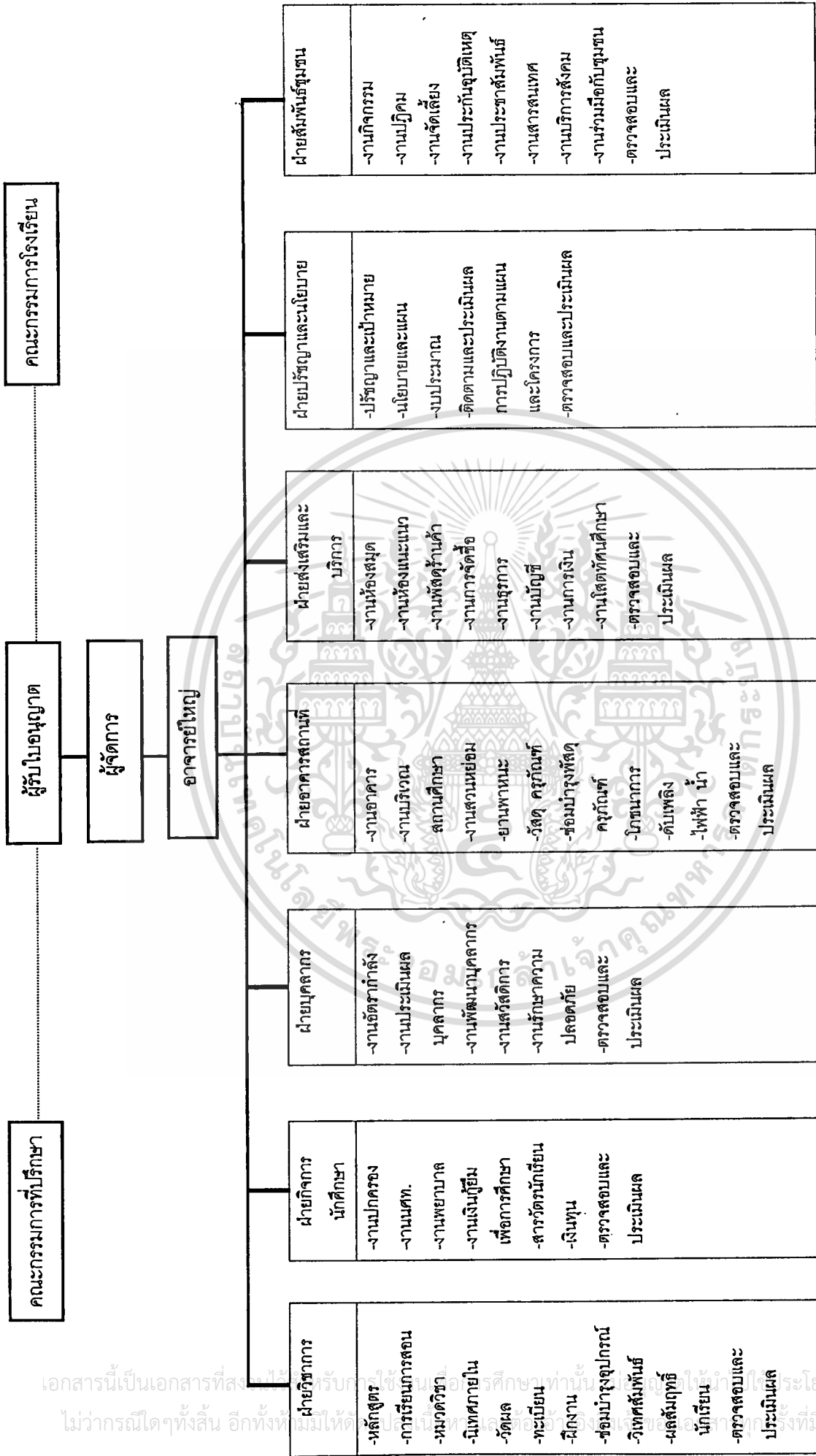
นำสังคม หมายถึง ให้ผู้เรียนกล้าแสดงออกและพร้อมที่เป็นผู้นำในสังคม



### สัญลักษณ์ของโรงเรียนวิทยาลัยการขนาดใหญ่

1. เครื่องหมายประจำโรงเรียนเป็นรูป เรือ รวงข้าว ดวงดาว
  - เรือ หมายถึง การค้า ธุรกิจ
  - รวงข้าว หมายถึง ความเจริญงอกงาม
  - ดวงดาว หมายถึง ความสำเร็จในชีวิต
2. สีประจำโรงเรียน คือ สีฟ้า-ขาว
  - สีฟ้า หมายถึง ความดีงามอันสูงส่งเป็นเลิศ
  - สีขาว หมายถึง ความบริสุทธิ์
3. ดอกไม้ประจำโรงเรียน คือ ดอกเข็ม
4. คติพจน์ประจำโรงเรียน คือ สุวิชาโน ภว โหติ ผู้รู้ดีเป็นผู้เจริญ
5. ปรัชญาของโรงเรียน คือ เรียนดี กีฬาเด่น เน้นวินัย ใฝ่คุณธรรม นำสังคม
6. อักษรย่อของโรงเรียนวิทยาลัยการขนาดใหญ่ คือ พ.ก.ญ.
7. พระพุทธรูปประจำโรงเรียน คือ พระพุทธทักษิณมิ่งมงคล
8. ศาลพระภูมิ ตั้งอยู่ที่หน้าอาคาร 5 ด้านหน้าโรงเรียนเพื่อระลึกถึงบรรพบุรุษผู้มีคุณูปการต่อโรงเรียน
9. ศาลเพ็ญดา ตั้งอยู่ที่หน้าอาคาร 4 เพื่อระลึกถึงบรรพบุรุษที่สละที่ดิน เพื่อให้การศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างโรงเรียนพัฒนศึกษาศาสตร์

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

## นโยบายของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

### ด้านอาคารสถานที่

1. จัดสถานที่บริเวณใต้ต้นไม้ให้มีบรรยากาศที่ดีและมีที่นั่งพักผ่อนเพียงพอสำหรับเรียน และทำกิจกรรมต่าง ๆ ได้

2. จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนสีเขียวทางการศึกษา

3. จัดให้มีห้องปฏิบัติการครบทุกสาขาวิชาพร้อมทั้งติดเครื่องปรับอากาศให้ครบทุกห้อง ตลอดจนห้องพักอาจารย์

### ด้านบุคลากร

1. ฝึกอบรมอาจารย์ให้มีความรู้ความสามารถทางด้านเทคนิคและทักษะในการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ภาษาอังกฤษ และการใช้คอมพิวเตอร์

2. สร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรอย่างทั่วถึง  
หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน (วิชาการ)

1. ส่งเสริมจัดกิจกรรมการเรียน การสอนทุกรายวิชาโดยยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลางเรียนรู้

2. พัฒนาหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ

3. ปรับเปลี่ยนวิธีการวัดผลและประเมินผลโดยใช้แฟ้มสะสมงาน

4. ส่งเสริมการวิเคราะห์วิจัย พัฒนาการเรียนการสอนตลอดจนสร้างผลงานของอาจารย์

### ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

5. ปรับปรุงหลักสูตรให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาและฝึกวิชาชีพ  
ด้านระบบการบริหารและการจัดการศึกษา

1. จัดระบบประชาสัมพันธ์ที่ดีและมีประสิทธิภาพ

2. จัดระบบการติดต่อสื่อสารและบริการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

3. จัดให้มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี ที่สามารถช่วยในการวางแผนในการปฏิบัติงาน  
ของโรงเรียน

4. สนับสนุนการพัฒนาสุขภาพ พลานามัย การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม

ความเป็นไทยและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

5. ส่งเสริมการวิจัย และพัฒนาการติดตามและประเมินผล แผนงาน และโครงการ  
เพื่อให้เกิดผลตามมาตรการ วัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างจริงจัง

6. พัฒนาระบบการบริหารการศึกษา

ด้านวางแผนและนโยบาย

1. จัดเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษา ในระดับอุดมศึกษา (ปริญญาตรี)
2. ให้คณะกรรมการโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การรายงานและ  
การตรวจสอบทางการศึกษา
3. จัดระบบงานภายในอย่างชัดเจนและมีแผนการรองรับบุคลากร และนักเรียน นักศึกษา  
ในขนาดต่ออย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

## 2.2 การปฏิบัติงานและการประกันคุณภาพการศึกษา

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการจัดการศึกษาไม่ว่าจะในระบบใหญ่  
ของประเทศ (ระดับมหภาค) หรือในระบบย่อยลง (ระดับจุลภาค) คุณภาพทางการศึกษาจะเกิด  
ขึ้นได้ ต้องอาศัยการบริหารจัดการที่ดี เพื่อนำไปสู่ผลผลิตหรือผลงานที่ตรงตามข้อกำหนด  
ความต้องการหรือความพึงพอใจ ความประทับใจ ความมั่นใจของผู้รับบริการทางการศึกษา เช่น  
ครบถ้วนตามความคาดหวังของหลักสูตรแต่ละระดับการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการและ  
ความพึงพอใจของผู้เรียน (ผู้ปกครองและสังคม การดำเนินการหรือจัดการเพื่อให้ได้ผลดังกล่าว  
ข้างต้น เป็นเรื่องของการบริหารระบบการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการนำปัจจัยป้อนกระบวนการแล้ว  
ได้ผลผลิต ซึ่งจะได้รับอิทธิพลจากสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก จึงเรียกว่า นี่คือการบริหาร  
ระบบคุณภาพ (กรมวิชาการ. 2540 : 2)

การบริหารระบบคุณภาพขององค์การทางการศึกษา ได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยเสมอ  
มาโดยอาศัยแนวคิดและหลักของการพัฒนาองค์กร (Organization Development หรือ OD)  
โดยทั่วไป เช่น แนวคิดการบริหารคุณภาพวงจรมะเดมมิ่ง (The Deming Cycle) ที่เน้นขั้นตอน  
การทำงาน 4 ขั้นตอนหลักซึ่ง 4 ขั้นตอนต้องปฏิบัติต่อเนื่องไปไม่สิ้นสุด ได้แก่

- ขั้นที่ 1 การวางแผน
- ขั้นที่ 2 การปฏิบัติตามแผน
- ขั้นที่ 3 การตรวจสอบผลการปฏิบัติงานงาน
- ขั้นที่ 4 การแก้ไขปัญหา

แนวคิดบริหารทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management หรือ TQM) ที่เน้นการให้ทุกคน  
มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการดำเนินขององค์กร ทั้งขั้นตอนการวางแผนกลยุทธ์ การนำแผนสู่  
การปฏิบัติ (การสร้างความเข้าใจ การจัดการการขัดแย้ง การเลือกแผนงาน โครงการ) การประเมิน  
ผล และการกำหนดมาตรฐานผลงาน การบริหารตามแนวคิดที่จะทำได้ที่ดีที่สุดก็ต่อเมื่อ  
สัมพันธภาพของการบริหารมีลักษณะเปิดเผยและกว้างขวาง (กรมวิชาการ. 2540 : 4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียน

กระบวนการบริหารระบบคุณภาพโรงเรียน ในที่นี้จะเสนอ กระบวนการบริหารระบบคุณภาพเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้ (กรมวิชาการ. 2540 : 5)

ขั้นที่ 1 การกำหนดเป้าหมายและกำหนดนโยบายของโรงเรียน

ขั้นที่ 2 การจัดองค์การบริหารคุณภาพ

ขั้นที่ 3 การจัดทำแผนและโครงการพัฒนา

ขั้นที่ 4 การดำเนินการตามแผน

ขั้นที่ 5 การนิเทศติดตามแผน

ขั้นที่ 6 การประเมินและรายงานผล

ขั้นที่ 7 การปรับปรุงและพัฒนางาน

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีจุดเด่น จุดด้อยและความสำเร็จที่แตกต่างกัน

เพราะโรงเรียนมีวิสัยทัศน์ ความเชื่อ เป้าหมาย วิธีการดำเนินและศักยภาพที่แตกต่างกันภายใต้ความแตกต่างดังกล่าว หลักการประกันความสำเร็จของแต่ละโรงเรียนที่จะพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานคุณภาพ อยู่ที่การที่บุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ได้มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์และยอมรับวิสัยทัศน์ ภาระหน้าที่ ความเชื่อ เป้าหมาย รวมทั้งแนวทางในการดำเนินงานของโรงเรียนร่วมกัน จากความสำคัญนี้ การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานคุณภาพจึงจำเป็นต้องกำหนดองค์ประกอบต่าง ๆ ดังกล่าวแล้วไว้อย่างเป็นรูปธรรม สามารถอ้างอิงและตรวจสอบได้ตลอดเวลา โดยทั่วไปกำหนดขั้นตอนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนี้

- การกำหนดเป้าหมาย
- การกำหนดกลยุทธ์
- กำหนดแผนปฏิบัติงาน
- ดำเนินการตามแผน
- นิเทศติดตามผลความก้าวหน้า
- ทบทวนประเมินผลและรายงาน

การประกันคุณภาพการศึกษา (Quality Assurance) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) สองคำนี้ มักใช้แทนกันอยู่เสมอ ความแตกต่างของสองคำนี้อยู่ที่การสื่อความ หมายถึงวิธีการจัดการในเรื่องคุณภาพ การควบคุมคุณภาพมีแนวความคิดอยู่บนฐานของ "การแก้ไข" ขณะที่การประกันคุณภาพมีแนวความคิดอยู่บนฐานของ "การป้องกัน" ในด้านการให้คำนิยามของคำ "คุณภาพ" หมายถึง การควบคุมคุณภาพให้ความหมายว่า เป็นเรื่องของความดี ความงาม แต่การประกันคุณภาพให้ความหมายในแง่มุมของการบรรลุความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า (นักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคม) และสอดคล้องกับวิถีชีวิต การประกันคุณภาพจึงเป็น

วัฒนธรรมใหม่ที่เปลี่ยนมิติจากการเป็นผู้มีอำนาจกำหนดคุณภาพ และผู้ควบคุมคุณภาพ มาเป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาแห่งชาติ.

2541 : 2)

สงบ ลักษณะ (2541 : 2) ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพไว้ว่า คือ การวางแผนและการปฏิบัติของหน่วยผลิตสิ่งที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ผลผลิต ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกระบวนการวางแผนและกระบวนการจัดการของผู้รับผิดชอบการศึกษา ที่จะประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่าจะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงกับความมุ่งหวังของสังคม

ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ได้กล่าวถึงมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542 : 24-26)

มาตรา 47 ให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อไปสู่การพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

มาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์ วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปี นับตั้งแต่ประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

มาตรา 50 ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ปกครองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการกิจของสถานศึกษา ตามคำร้องของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงาน ดังกล่าวรับรองที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น

มาตรา 51 ในกรณีที่ ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดให้สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษาจัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุง แก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าวให้สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษารายงานต่อคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือคณะกรรมการอุดมศึกษาเพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษา ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน คาดหวังจะให้ เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง อันจะนำมาซึ่งความมาตรฐานทางการศึกษาเป็นที่ยอมรับในระดับสากลต่อไปนั้น จำเป็นจะต้องอาศัยหลักการการให้อิสระ ความคล่องตัวในการบริหารการจัดการ โดยผู้บริหารโรงเรียน ต้องเป็นผู้นำในการพัฒนา และเปิดโอกาสให้สังคม และหน่วยงานภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาและเข้าตรวจสอบได้โดยมีจุดมุ่งหมายคือ

1. เพื่อกระตุ้นให้โรงเรียนเอกชนได้พัฒนาตนเองถึงระดับมาตรฐานการศึกษาที่นำมาใช้เพื่อการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาในเรื่องนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้สาธารณชนผู้ทรงวุฒิและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนได้รับทราบเกิดความเชื่อมั่น มั่นใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ตามวัตถุประสงค์ต่อไปนี้
  - 2.1 เพื่อส่งเสริมความเป็นเลิศของการศึกษาเอกชนทุกระดับทุกประเภท
  - 2.2 เพื่อเป็นการกระตุ้นและสร้างความมั่นใจแก่โรงเรียนเอกชนในการสร้างระบบการควบคุมคุณภาพของโรงเรียน และรับรองมาตรฐาน และการตรวจสอบคุณภาพภายนอก
  - 2.3 เพื่อสร้างความมั่นใจในเรื่องคุณภาพการศึกษาให้บุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนเอกชนเป็นสถานศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน

การบริหารการศึกษา คือกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาเด็ก เยาวชน และประชาชนหรือสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน เช่นความสามารถ ทักษะคิพพฤติกรรม ค่านิยม หรือคุณธรรม ทั้งในด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นระเบียบแบบแผน และไม่เป็นระเบียบแบบแผน ทั้งในโรงเรียนและนอกโรงเรียน (ภิญโญ สารร. 2523 : 10) ส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมธี ปิลันธนาพันธ์ (2525 : 2) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ในการดำเนินการ หรือให้การบริหารด้านการปกครอง การเรียนการสอน และการปรับปรุงแก้ไข เกี่ยวกับกิจกรรมการศึกษา ร่วมกับผู้อื่น เพื่อให้การเรียนดำเนินไปด้วยดี มีประสิทธิภาพตาม จุดมุ่งหมายที่วางไว้ สำหรับ สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2529 : 47) นิยามว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยใช้คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ เพื่อพัฒนาบุคคลให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยที่ จำรัส นองมาก (2533. ข :1) ได้กล่าวไว้ใน ทศนะหนึ่งว่า การบริหารการศึกษา เป็นกระบวนการทางสังคมที่เกิดขึ้นในระบบสังคมทั่วไป ซึ่งกระบวนการนี้อาจพิจารณาได้จากสามส่วน คือ โครงสร้างแสดงถึงลำดับความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และอำนาจหน้าที่ แสดงบทบาทของแต่ละบุคคลที่จะทำให้งาน บรรลุเป้าหมายหลักร่วมกัน และกิติมา ปรีดีติลิก (2532 : 4) นิยามว่าการบริหารการศึกษา หมายถึง ความพยายามที่จัดดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องของการศึกษา อันได้แก่ โรงเรียน หลักสูตร ครู นักเรียน วัสดุอุปกรณ์ ตำราเรียน และอาคารสถานที่ เป็นต้น ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ ความพยายามที่จะจัดดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยมี ผลผลิตคือ ผู้เรียนที่มีคุณภาพในที่สุด

จากทศนะดังกล่าว สรุปได้ว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง ความพยายามที่จะจัด ดำเนินงานทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ เพื่อให้งานดำเนินไปด้วย ความเรียบร้อย ซึ่งมีผลผลิตคือผู้เรียนที่มีคุณภาพ มีพฤติกรรมที่พึงประสงค์และเป็นสมาชิกที่ดี ของสังคมในที่สุด

การบริหารโรงเรียนเอกชน คือ การทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น โดยใช้ทั้งศาสตร์ และศิลป์ในการนำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบตามกระบวนการบริหาร เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ (จำรัส นองมาก. 2533 ก : 25) ส่วน วีระ บำรุงรักษ์ (2535 : 8) อธิบายว่า การบริหารโรงเรียนเอกชน คือ การที่ผู้บริหารโรงเรียนนำเอาเทคนิควิธีการ แก้ปัญหา หรือทักษะกระบวนการบริหารไปใช้ในการบริหารงาน โดยการวางแผนและกำหนด ขั้นตอนต่าง ๆ คือ ขั้นตอนเตรียมการ ขั้นตอนดำเนินการ และขั้นประเมินผล สำหรับ สำนักคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน (2537 : 1) ได้แสดงทัศนะการจัดการศึกษาเอกชนและอธิบายเพิ่มเติมว่า

โรงเรียนเอกชน หมายถึง สถานศึกษา หรือสถานที่ที่บุคคลจัดการให้การศึกษาในระดับต่ำกว่าชั้น ปริญญาตรี แก่นักเรียนทุกผลัดรวมกันเจ็ดคนขึ้นไป โดยใช้ทรัพยากรในการบริหารงาน อันได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการ จัดขึ้นด้วยวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม โดย จรววยพร ธนนิทร์ (2539 : 9) แสดงทัศนะว่าการบริหารการศึกษาเอกชน เป็นการแบ่งเบา ภาระจากรัฐบาลโดยเอกชนมาลงทุน ซึ่งถือว่าการศึกษาเป็นการลงทุนของนักธุรกิจมืออาชีพ แต่มี จิตสำนึกของความเป็นครู โดยคำนึงถึงการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หรือเป็นการคืนกำไรด้วยการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอบแทนสังคม และโกวิท ประวาลพุกฤษ์ (2539 : 6) กล่าวเสริมว่า การบริหารงานโรงเรียนเอกชน มีการพัฒนาให้เป็นองค์กรที่มีการบริหารอย่างมืออาชีพหรืออย่างเป็นวิทยาศาสตร์ โดยมีเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของเด็ก รวมทั้ง กิจกรรมต่าง ๆ ที่นำไปสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ต่อไป

จากทัศนะดังกล่าว สรุปได้ว่า การบริหารโรงเรียนเอกชน หมายถึง การใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการนำเอาทรัพยากรการบริหารมาประกอบตามกระบวนการการบริหาร โดยมีเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ของโรงเรียนอย่างชัดเจน คำนึงถึงประโยชน์ของเด็ก รวมทั้งกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

แนวปฏิบัติของโรงเรียนในการประกันคุณภาพการศึกษา

ภารกิจพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนในกระบวนการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษามีหลายขั้นตอน ซึ่งจะประกอบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียน รวมทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ฉะนั้นผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเป็นผู้นำในการพัฒนา จะต้องมองภาพงานตลอดแนว และทำความเข้าใจตรงกันให้แก่ทุกฝ่าย จะต้องสร้างเจตคติทางบวกเพื่อกระตุ้นศรัทธาและความร่วมมือต่องานพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และต้องมีการสื่อสารให้ข้อมูล บือนกลับกันอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ

แนวปฏิบัติในตอนหลัก ๆ ที่นำเสนอไว้ในเอกสารนี้ ประกอบด้วย การแต่งตั้งคณะกรรมการ

1. โรงเรียนพิจารณาบุคคลคณะหนึ่งจำนวนตามความเหมาะสมกับขนาดโรงเรียน และประเภท/ระดับการศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน เพื่อแต่งตั้งให้เป็นคณะกรรมการโรงเรียนองค์ประกอบของคณะกรรมการโรงเรียน
  1. ผู้แทนฝ่ายโรงเรียน : ผู้บริหารและครู
  2. ผู้แทนฝ่ายผู้ปกครอง : ผู้ปกครอง (ควรเป็นบุคคลภายนอกโรงเรียน) ผู้นำท้องถิ่น
  3. ผู้ทรงคุณวุฒิ : ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และความ สำเร็จ ในด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนมั่นใจว่าจะช่วยเหลือและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาจพิจารณาบุคคลจากภาคเอกชน ภาคราชการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีผู้แทน ศร. 1 คน

หน้าที่ของคณะกรรมการโรงเรียน

1. ร่วมวางแผน จัดทำ และให้ความเห็นชอบแนวการประกันคุณภาพการศึกษา หรืออาจเลือกใช้ธรรมนูญโรงเรียนเป็นกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ร่วมประเมินและตรวจสอบความก้าวหน้าเพื่อหาแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติ เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

4. พิจารณาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

5. เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการพัฒนาโรงเรียนตามวิธีการประกันคุณภาพ

การศึกษาของโรงเรียนให้เป็นที่รู้จักและศรัทธาของประชาชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานต่าง ๆ โรงเรียนใดที่มีคณะกรรมการอำนวยการโรงเรียนตามระเบียบที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้แล้ว อาจใช้คณะกรรมการดังกล่าวทำหน้าที่คณะกรรมการโรงเรียนได้ โดยเพิ่มเติมผู้แทนฝ่ายผู้ปกครอง และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนตามความเหมาะสม

2. โรงเรียนประชุมชี้แจงคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อทำความเข้าใจวางแผน กำหนดปฏิบัติการปฏิบัติงานพัฒนาโรงเรียน รวมทั้งวางระบบการประสานงาน – การปฏิบัติงานระหว่างโรงเรียน แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน

1. นโยบาย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเห็นความจำเป็นในการส่งเสริมให้โรงเรียนเอกชนจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพและได้มาตรฐานของประเทศและมาตรฐานสากลในท้ายที่สุด จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนขึ้น ดังนี้

1. สำนักงานจะพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้น เพื่อเป็น เครื่องมือในการรักษามาตรฐานของโรงเรียนเอกชน โดยกำหนดหลักการให้แต่ละโรงเรียนมีระบบ การควบคุมคุณภาพการศึกษาขึ้นในโรงเรียนและให้มีการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติการกิจของ โรงเรียนในทุก ๆ ด้านอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานของความมีเสรีภาพทางวิชาการ แต่ยังคงถือถือ การตรวจสอบจากสังคมภายนอก

2. สำนักงานจะชักชวนให้โรงเรียนเอกชนร่วมมือดำเนินประกันคุณภาพการศึกษา โดยการพัฒนาตนเองตามปัจจัยหลักที่มีผลต่อคุณภาพการศึกษาให้ถึงระดับเกณฑ์เบื้องต้น ที่เสนอแนะ แต่ทั้งนี้ โรงเรียนควรต้องจัดให้มีระบบการตรวจสอบและการประเมินตนเองขึ้น เป็นการภายใน

3. สำนักงานได้กำหนดรูปแบบและวิธีการประกันคุณภาพขึ้นเพื่อเป็นแนวดำเนินการ ของโรงเรียน แต่โรงเรียนสามารถพัฒนารูปแบบหรือวิธีการเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ ของแต่ละโรงเรียนได้

4. เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชนได้รับการยอมรับจากสังคม อย่างกว้างขวาง เมื่อโรงเรียนใดดำเนินการประเมินตนเองจนแน่ใจว่าโรงเรียนมีคุณภาพ คือ ผ่านเกณฑ์ของปัจจัยหลักทั้งเจ็ดประการที่เสนอแนะแล้ว โรงเรียนอาจขอรับรองมาตรฐาน คุณภาพการศึกษาต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. สำนักงานจะประสาน สนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนในกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ตลอดจนนำข้อมูลข่าวสาร ผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนมาเผยแพร่ต่อสังคมภายนอก โรงเรียนให้รับทราบถึงมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

## 2. แนวปฏิบัติ

1. สำนักงานจะจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพขึ้น เพื่อให้โรงเรียนเอกชนใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

2. โรงเรียนควรจัดให้มีคณะบุคคลหรือคณะกรรมการในโรงเรียนรับผิดชอบระบบการประกันคุณภาพหรือระบบการควบคุมคุณภาพการศึกษาขึ้นในโรงเรียนเป็นการเฉพาะ เพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล พัฒนาปรับปรุง ติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างใกล้ชิด เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีคุณภาพปรากฏเป็นรูปธรรม

โรงเรียนมุ่งเน้นผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน สมดุล รวมทั้งเน้นประสิทธิภาพและความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ หลักสูตร ประเภทวิชาและสาขาวิชา ได้กำหนดไว้ชัดเจน โดยสรุปว่าดังนี้

1. เพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนให้สูงขึ้นทุกด้านจนเป็นที่พึงพอใจของชุมชน และให้มีระบบการจัดทำแผนการเรียนการสอนรวมทั้งสื่อการเรียนและมีนวัตกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนครบถ้วนเพียงพอ และเหมาะสม

ผู้เรียนสามารถพัฒนาบุคลิกภาพแลนามัยควบคู่กับคุณธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากแหล่งความรู้ได้ด้วยตนเอง

2. มีบุคลากรที่มีความชำนาญทุกสาขาวิชาอย่างเพียงพอ มีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบการถาวรแข็งแรงและเพียงพอพร้อมทั้งมีระบบการจัดการและการให้บริการตลอดถึงการดูแลรักษาความสะอาดอย่างถูกสุขลักษณะมีการจัดสภาพแวดล้อมให้ร่มรื่นปลอดภัย มีวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอนครบถ้วนเพียงพอและเหมาะสมทั้งมีการจัดระบบการให้บริการการดูแลรักษาการซ่อมบำรุงอย่างชัดเจน และมีระบบการเงิน ระบบข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งการให้บริการแก่บุคคลภายในและภายนอกอย่างสะดวกรวดเร็วและประทับใจ

3. มีโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียนถูกต้องเหมาะสม มีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรอย่างชัดเจน

4. มีระบบการมอบหมายงานการติดตาม การนิเทศ การประเมินผลการปฏิบัติงาน แก่ครู อาจารย์และบุคลากรทุกฝ่าย มีระบบการบำรุงขวัญและกำลังใจแก่ครูอาจารย์บุคลากรอย่างชัดเจน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีแผนหรือแนวดำเนินงานหรือแผนที่ดีรองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนอย่างชัดเจน คือ ธรรมนูญโรงเรียน แผนพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการประจำปี และปฏิทินปฏิบัติงาน

ครู อาจารย์ และบุคลากรของโรงเรียนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนได้ตรงกัน คือสามารถบอกหรืออธิบายความหมายของปรัชญาและเป้าหมายได้ถูกต้อง

นักเรียน นักศึกษาบอกปรัชญาได้ถูกต้อง ผู้ปกครองและชุมชนบอกปรัชญาและเป้าหมายได้ถูกต้อง

นักบริหารและนักวิชาการ ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาในทัศนะต่าง ๆ ดังเช่น สุรัฐ ศิลปอนันต์ (2539 : 13) กล่าวว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานให้สูงขึ้น เข้าถึงมาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ โดยประเมินความสำเร็จของผู้เรียนให้ได้มาตรฐานตามหลักสูตร การมีเป้าหมายชัดเจน และทুমุ่เรื่องระบบสองระบบ คือ ความรับผิดชอบ (accountability) และการวัดผล (measurement) จะเป็นเครื่องกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับผู้สอน และความคาดหวัง ส่วน ปฏิพัทธ์ สุวรรณศร (2539 : 2) อธิบายว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นมาตรการหนึ่งที่จะสร้างความเชื่อมั่นได้ว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ผู้จบการศึกษามีคุณสมบัติตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยสถานศึกษาต้องแสดงภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ จนกระทั่งสถานศึกษานั้นได้รับรองมาตรฐานว่า สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ สำหรับ สมศักดิ์ สินธุระเวชญ์ (2539 : 2) ได้เสนอแนะไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการที่ยกมาตรฐานของโรงเรียนต่าง ๆ ที่ยังไม่เข้ามาตรฐาน ผลักดันให้ได้มาตรฐาน และเป็นมาตรการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ผู้จบการศึกษามีคุณภาพมาตรฐานที่กำหนดไว้ สงบ ลักษณะ (2541 : 2) ให้ทัศนะว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการวางแผน และกระบวนการจัดการของผู้ที่รับผิดชอบจัดการศึกษา ที่จะรับประกันให้สังคมเชื่อมั่นว่า จะพัฒนาให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ให้ครบถ้วนตามมาตรฐานคุณภาพที่ระบุไว้ในหลักสูตร และตรงกับความมุ่งหวังของสังคม ในทำนองเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 ก : 2) บันทึกไว้ว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน สังคม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาตามพันธกิจที่ได้ร่วมกันกำหนดไว้ นั้น จะให้ผลผลิตของการศึกษาที่มีคุณภาพอันพึงประสงค์ ตามความคาดหวังของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม สอดคล้องกับกรมสามัญศึกษา (2542 : 6) ที่ระบุว่า การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาที่ช่วยสร้างความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสังคมว่าผู้เรียนที่จบการศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และเป็นที่ยอมรับของสังคม และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 4) ได้นิยามเพิ่มเติมว่า การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนเอกชนเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน และสอดคล้องกับหลักการ นโยบาย และ จุดเน้นของแผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคนและทุกคน โดยกระทรวงศึกษาธิการ (2540. ก : 2) บันทึกรว่า กระบวนการดำเนินงานที่เป็นกลไกสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยสามกระบวนการ คือ การควบคุมคุณภาพ (quality control) การตรวจสอบคุณภาพ (quality audit) และการประเมินคุณภาพ (quality assessment) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (2542. ก : 3 -18) ได้กำหนดแนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ว่า ควรประกันคุณภาพทั้งโรงเรียน (ทุกระดับการศึกษา/หลักสูตร) ที่โรงเรียนเปิดสอน โดยครอบคลุม ปัจจัยหลักที่จะส่งผลต่อคุณภาพ 7 ปัจจัย ประกอบด้วย ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การจัดการ การบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา และสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

จากทัศนะดังกล่าว สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เอกชน หมายถึง การให้ความมั่นใจแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า โรงเรียนเอกชน มีแนวทางจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน สอดคล้องกับหลักการ นโยบาย จุดเน้นของ แผนการศึกษาของรัฐ และโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อคุณภาพ การศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคนและทุกคน โดยมีกระบวนการควบคุมคุณภาพการศึกษา (Quality control) การตรวจสอบคุณภาพ (quality audit) และการประเมินคุณภาพ (quality assessment) ซึ่งปัจจัยเบื้องต้น ใน 7 ปัจจัย คือ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและ กระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การจัดการ การบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา และสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ซึ่งจะได้กล่าวถึงในลำดับต่อไป

### 2.2.1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ปรัชญาการศึกษา เป็นแนวทาง ความคิดและความเชื่อที่ต่าง ๆ ทางการศึกษา ที่ได้จากการ วิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแง่มุมต่างๆ ของการศึกษา ความคิดเหล่านั้นจะเป็นตัว กำหนดแนวปฏิบัติทางการเรียนการสอน เริ่มตั้งแต่การกำหนดจุดมุ่งหมายจนถึงวิธีการจัด ประสพการณ์การเรียนของนักเรียน (ไพฑูริย์ สีนลาร์ตัน. 2529 : 13) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรม ธิราช (2534 : 68) อธิบายว่า ปรัชญาและนโยบายของโรงเรียน หมายถึง แนวทางการดำเนินงาน ของโรงเรียน ส่วนกรมอาชีวศึกษา (2536 : 4) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของสถานศึกษา ว่า ปรัชญาของสถานศึกษาต้องชัดเจน แจ่มแจ้ง และแน่ชัด ในทำนองเดียวกัน สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2539 : 2) ที่ให้เห็นไว้ว่า ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนต้อง ชัดเจนสอดคล้องกัน เหมาะสมกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจ สามารถนำไปปฏิบัติจริงตามกำหนด มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการ ก้าวหน้าด้านวิชาการ (2540 : 2) ได้กำหนดว่า ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนต้องชัดเจน ไม่ว่างกรณใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาแห่งชาติ (2541 : 21) แสดงทัศนะว่า ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน สถาบันอุดมศึกษาพึงกำหนดปรัชญา ปณิธาน และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 3-4) ได้กำหนดรายละเอียดของปัจจัยด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้เหมาะสม และใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของโรงเรียน มุ่งเน้นให้ครูร่วมกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรและนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน วางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุผลตามปรัชญาและเป้าหมาย ช่วยกันวิเคราะห์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนสู่การปฏิบัติ โดยจัดทำแผนพัฒนารองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนแก่ผู้เกี่ยวข้องทราบ และนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปรัชญามีสาระสำคัญที่สอดคล้องกับปรัชญาและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติสนองความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้างค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ผู้เรียน มุ่งเน้นผลการศึกษาที่แท้จริงที่จะให้เกิดแก่ผู้เรียน รวมทั้งเน้นประสิทธิภาพ และความคุ้มค่าของการจัดการศึกษาแต่ละระดับ มีแนวดำเนินงาน หรือแผนที่รับรองปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน บุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้าใจปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนตรงกัน

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หมายถึง แนวคิดอุดมการณ์ หรือจุดมุ่งหมายสูงสุดในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ที่สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียน และมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่กำหนดไว้ และเป็นเสมือนหนึ่งคำมั่นสัญญาที่ให้ต่อผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

### 2.2.2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

กระบวนการเรียนการสอนที่ดีต้องเป็นไปตามหลักสูตรและแผนการสอนที่เตรียมไว้ล่วงหน้า มีการนำเข้าสู่บทเรียน มีความกระฉับกระชวย มีการกระตุ้น ติดตาม ดูแลด้วยความเอาใจใส่ฝึกฝนให้นักเรียนรู้จักใช้เหตุผล รู้จักให้กำลังใจ คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลมีการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนเสมอ (กรรณิการ์ ภิญาคง. 2535 : 3) ส่วน สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 ข : 42) อธิบายว่า กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่สามารถพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างครบถ้วน รอบด้านนั้น ครูต้องเป็นกัลยาณมิตรรัก เมตตา เอาใจใส่ต่อนักเรียนทุกคน ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างมีระบบ เป็นขั้นตอน โดยต้องมีการวางแผนการสอนที่นำข้อมูลทั้งจากหลักสูตร ความต้องการของนักเรียนและท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีอคติแบ่งแยก และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลางโดยเน้นให้นักเรียนได้ฝึกคิด ปฏิบัติจริง แสวงหาความรู้ และเรียนรู้ร่วมกัน ครูจัดการเรียนการสอนให้เชื่อมโยงกับสภาพชุมชน และสิ่งแวดล้อม ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และลักษณะที่พึงประสงค์ จัดการเรียนการสอน จัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศให้นักเรียนเกิดความสุข ความสำเร็จและได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพ ใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและประเมินผลการเรียนการสอนทุกด้านอย่างต่อเนื่อง ด้วยเครื่องมือที่เหมาะสม สำหรับ กรมสามัญศึกษา (2542 : 26) เสนอแนะว่า การจัดการเรียนการสอน ต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรขั้นพื้นฐาน และความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่น มีการจัดการเรียนการสอนที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 8 – 9) ได้กำหนดให้ครูศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาหลักสูตรให้มีความยืดหยุ่น ทันสมัย และสอดคล้องกับ ความต้องการของสังคมท้องถิ่น และผู้เรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยฝึกให้ผู้เรียนทำงาน เป็นระบบ รู้จักทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลาย โดยเน้นนักเรียน เป็นศูนย์กลาง ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม มีการวิเคราะห์สภาพ ผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยจัดทำเอกสาร หลักฐานการวัดและ ประเมินผลถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบของสถานศึกษา และเป็นปัจจุบัน (สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ บัณฑิตที่ 2 ด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน มีการวิเคราะห์หลักสูตรและมีการวางแผนการสอนให้สอดคล้องกับ สภาพของชุมชนโรงเรียนและผู้เรียน มีการประเมินผลการใช้หลักสูตรที่สร้างหรือปรับปรุงและ นำผลการประเมินไปใช้ มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม มีการใช้เทคนิค การสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อ และ เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมเพียงพอและปลอดภัย มีเอกสารหลักฐานการวัดและประเมินผล ที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันและนำผลการประเมินไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนา ปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

จากเอกสารที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้สรุปได้ว่า หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน หมายถึง มวลประสบการณ์และกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่โรงเรียนจัดให้ผู้เรียน ทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน เพื่อให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของการศึกษา และจุดมุ่งหมายของ หลักสูตร ตามความต้องการของผู้เรียนและท้องถิ่นโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.2.3 บุคลากร

บุคลากรกับโรงเรียนเป็นสิ่งที่ต้องควบคู่กันและต่างก็เป็นตัวบ่งชี้ซึ่งกันและกัน กล่าวคือ ถ้าโรงเรียนมีความเจริญก้าวหน้า ก็แสดงให้เห็นถึงลักษณะของบุคลากรในโรงเรียนนั้นว่าดี มีคุณภาพ และในทำนองเดียวกัน ถ้าบุคลากรในโรงเรียนใดเป็นบุคลากรที่ได้พัฒนาแล้วทำงานอย่างดี มีประสิทธิภาพ สนองเป้าหมายของโรงเรียนก็ย่อมทำนายได้ว่า โรงเรียนนั้นจะเป็นโรงเรียนที่เป็นปึกแผ่น มั่นคง และเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ ตลอดเวลา (จรัส นองมาก. 2535 : 3) สมศักดิ์สินธุระเวชญ์ (2541 : 47) แสดงทัศนะไว้ว่า ผู้สอนต้องจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนเรียนอย่างมีความสุข มีประสบการณ์ตรงสัมพันธ์กับธรรมชาติสิ่งแวดล้อมและชุมชน จัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่ปลุกเร้า จูงใจเสริมแรงให้นักเรียนรักการเรียนรู้จากกลุ่ม เพื่อปรับปรุงตนเองและยอมรับผู้อื่นได้ ให้นักเรียนสร้างสรรค์ สะสมองค์ความรู้ด้วยตนเอง ให้พัฒนากระบวนการคิดระดับสูง ให้ฝึกปฏิบัติจริง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2539 : 39) บันทึกไว้ว่า บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากรสนับสนุนหรือผู้ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ในโรงเรียน ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ความสามารถและคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู มีวุฒิ ความรู้ ความสามารถสอดคล้องกับวิชาที่สอน ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 10) กำหนดให้ครูผู้สอนปฏิบัติงานตามวุฒิ ความรู้ความสามารถ ความถนัด ความสนใจ สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สอนได้จัดทำทะเบียนประวัติไว้เป็นปัจจุบัน เก็บรักษาไว้สะดวกต่อการค้นหาข้อมูล มีความประพฤติและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น เป็นผู้มีความรู้ จริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพของครูสภา มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ เพื่อความสำเร็จของโรงเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร จะต้องมีความรู้ ความสามารถ มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จในการทำงานและมีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู

จากเอกสารดังกล่าว สรุปได้ว่า บุคลากร หมายถึง ครูผู้สอน บุคลากร สนับสนุน จะต้องมีความรู้และทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู บุคลากรสนับสนุนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ และปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพ และทุกคนจะต้องประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในทุกด้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 2.2.4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งระบบข้อมูล และเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 40) ซึ่ง กรมอาชีวศึกษา (2540 : 2-3) ฝึกงาน หอประชุม ห้องน้ำ ห้องส้วม สำนักงาน มีความพร้อมที่จะใช้งาน ไม่ชำรุดทรุดโทรมและออกแบบเหมาะสมกลมกลืน เป็นระเบียบเรียบร้อย ถูกสุขลักษณะ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 : 28 – 33) เสนอแนะไว้ว่า โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สะอาด ร่มรื่น เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความอบอุ่น ปลอดภัย จัดสถานที่เรียน สถานที่จัดกิจกรรม เพียงพอ ร่มรื่น สวยงาม เป็นระเบียบ ปลอดภัย อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้และเอื้อต่อการเรียนรู้ จัดให้มีมาตรการรักษาความปลอดภัยในโรงเรียน เพื่อให้ปลอดภัยจากสิ่งเสพติด โรคเอดส์ อบายมุข และอาชญากรรม จัดสาธารณูปโภคเพียงพอ ตามความจำเป็น มีระบบสุขภาพ และการรักษา สภาพแวดล้อมที่ถูกสุขลักษณะ มีเอกสาร สื่อ วัสดุ-อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่เหมาะสมและเพียงพอ มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาที่หลากหลาย เหมาะสม ทันสมัย และเพียงพอ มีแหล่งบริการด้านการเรียนการสอนตามความจำเป็น เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการทางภาษา มีข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 11) ได้กำหนดปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนไว้ว่า ครูผู้สอนจะต้องร่วมวางแผนการใช้อาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน ห้องประกอบ สถานที่ฝึกปฏิบัติ และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสม ดำเนินการเพื่อสำรวจความต้องการสื่อ วัสดุ อุปกรณ์ นวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอน และจัดระบบการดูแลรักษาซ่อมแซมและจัดระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ชุมชนอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน จะต้องมียุทธศาสตร์และสิ่งอำนวยความสะดวก เพียงพอและเหมาะสม จัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนการสอนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้และมีการจัดระบบการเงินที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการเรียนการสอน จัดระบบข้อมูลของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

จากเอกสารที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน หมายถึง ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทุกประเภท ทั้งอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ การเงินของโรงเรียน รวมทั้งการจัดระบบข้อมูล เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งยังมีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.2.5 การจัดการ การบริหาร

การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติตามหน้าที่บริหารโรงเรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ คือคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดการประหยัด หรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุด และหรือได้ผลมากที่สุด มีประสิทธิผล คือคำนึงถึงความสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สามารถตรวจสอบและพัฒนายกระดับมาตรฐานการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 42 – 43) สอดคล้องกับ กรมสามัญศึกษา (2542 : 25) ที่ได้กำหนดการประกันคุณภาพการศึกษาด้านกระบวนการ ขอบข่ายการบริหารและการจัดการ มาตรฐานแรกว่า มีการบริหารและการจัดการอย่างมีระบบ โดยจัดองค์ประกอบสร้างการบริหารและกำหนดภารกิจของครูและบุคลากรอื่นอย่างชัดเจน เหมาะสม จัดทำธรรมนูญโรงเรียน จัดทำแผนการดำเนินงานของโรงเรียนและกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน ปฏิบัติตามแผนที่กำหนด นำผลการประเมินไปใช้ ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารและการจัดการ ใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในการบริหารและการจัดการ การบริหารมีความสะดวก รวดเร็ว และตรวจสอบได้ สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 ข : 54) อธิบายว่าการบริหารโดยแผนนั้นเกิดจากการวางแผนแบบมีส่วนร่วม มีเป้าหมายชัดเจน สอดคล้องกับสภาพโรงเรียน และที่สำคัญ คือ มุ่งเน้นคุณภาพนักเรียนโรงเรียนดำเนินการสนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่น พัฒนางาน จัดกิจกรรมสนับสนุนการเรียนการสอน มีการประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ สำหรับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2541 : 25) ได้กล่าวถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษา ในมาตรฐานที่ 7 การบริหารและจัดการว่า สถาบันอุดมศึกษาพึงจัดวางระบบการบริหารที่มีความคล่องตัว มีความสามารถในการปรับเปลี่ยนระบบ มีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ในการบริหารมาใช้ มีโครงสร้างและระบบที่สนับสนุนภารกิจหลัก ซึ่งได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพ โครงสร้างและระบบการบริหารสถาบันอุดมศึกษา มีการกำหนดโครงสร้างและระบบการบริหารที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และพันธกิจของสถาบัน มีระบบการสรรหา พัฒนาและประเมินผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารของสถาบันอุดมศึกษามีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณธรรม จริยธรรม มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และขอบข่าย (Job description) ของบุคลากรแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน มีระบบการสรรหา พัฒนา และดำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีการประเมินบุคลากรและพัฒนาความดีความชอบอย่างยุติธรรม และเปิดเผย มีการจัดวางระบบข้อมูล และสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน การวางแผนและการตัดสินใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีความส่วนร่วมในการบริหาร มีการจัดระบบเพื่อให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนและการตัดสินใจในภารกิจที่สำคัญของสถาบันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาเอกชน (2542 ก : 12) ได้กำหนดปัจจัยด้านการจัดการ การบริหารไว้ว่า ครูจะต้องมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาธรรมนุญโรงเรียน และปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงาน รับผิดชอบในแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน นำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นคณะทำงานในแต่ละฝ่าย โดยร่วมประชุม ปรึกษา วางแผนในการพัฒนางาน เสนอแนะและ แสดงความคิดเห็นในบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย ร่วมรับผิดชอบและมีการ ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน และเหมาะสมกับขนาดและระดับการศึกษาของโรงเรียน มีการ จัดระบบการบริหาร การจัดการที่ทันสมัย และสร้างบรรยากาศการทำงานที่เปิดโอกาสให้ทุกคน แสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ และสามารถตรวจสอบและรายงานคุณภาพ ภายในที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่ศนงดังกล่าว สรุปได้ว่า การจัดการ การบริหาร หมายถึง การปฏิบัติงานการบริหาร โรงเรียน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยมีระบบการบริหาร จัดการที่ทันสมัย สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย มีระบบกำกับตรวจสอบ และ รายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม

#### 2.2.6 กิจการนักเรียน นักศึกษา

งานกิจการนักเรียน นักศึกษา หมายถึง งานที่สนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ จึงกำหนดหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน นักศึกษา ว่าต้องควบคุม ดูแล ควบคุมภารกิจงานแนะแนวอาชีพ การจัดหางาน สวัสดิการรักษายาบาลงานปกครองและ งานกิจการพิเศษ (กรมอาชีวศึกษา. 2536-15-16) สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษา แห่งชาติ (2537 : 222) นิยามว่า งานกิจการนักเรียน หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนทั้งหมด ยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ส่วน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (2539 : 19) อธิบายว่า งานกิจการนักเรียน นักศึกษา หมายถึง งานด้านปกครอง งานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ งานบริการและสวัสดิการที่ โรงเรียนจัดให้นักเรียน นักศึกษาสอดคล้อง (2542 : 20) บันทึกไว้ในมาตรฐานด้านผลผลิต ขอบข่ายคุณลักษณะของผู้เรียน มาตรฐานที่สี่ ว่าผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ พึงประสงค์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 44) สรุปไว้ว่า กิจการนักเรียน นักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ สวัสดิการ การปกครอง และ กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ มีการจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้เรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกาย และจิตใจให้เหมาะสมกับวัย ดำเนินงานปกครองนักเรียนเป็นระบบจัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้น

ส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างหลากหลาย สอดคล้องกับความสนใจและเหมาะสมกับวัย สำหรับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2541 : 23) ได้กล่าวถึงมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษามาตรฐานที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิต นักศึกษา ไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาพึงกำหนดแผนงานและโครงการในการพัฒนานิสิต นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน โดยการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาให้ความรู้และปลูกฝังให้นักศึกษาเป็นผู้มีระเบียบวินัย รักประชาธิปไตย รู้จักอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อใช้กลไกนี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาศึกษาในด้านต่าง ๆ จัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาในด้านการอาชีพ ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือในการจัดหางานทำแก่นักศึกษาและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 12-13) ได้กำหนดปัจจัยด้านกิจการนักเรียน/นักศึกษาไว้ว่า ครูจะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้เรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย จัดสนทนากาและการบริการ ตรวจสอบสุขภาพอย่างทั่วถึง ร่วมรับผิดชอบในการจัดระบบการรักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนของชุมชน จัดบริการแนะแนวทุกอย่างเป็นระบบและทั่วถึง ร่วมกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียน นักศึกษา การดูแล ติดตามความประพฤติของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีทักษะ คุณธรรมและจริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษาและความสนใจของนักเรียน นักศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา มีการจัดบริการและสวัสดิการณต่าง ๆ แก่ผู้เรียน มีการกำหนดกฎระเบียบแนวปฏิบัติสำหรับนักเรียน นักศึกษาอย่างชัดเจน และติดตามความประพฤติของนักเรียน นักศึกษา อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง โดยนำข้อมูลด้านความประพฤติของนักเรียน มาพัฒนางานปกครอง เปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ

จากทัศนะดังกล่าว สรุปได้ว่า กิจการนักเรียน นักศึกษา หมายถึง การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน นักศึกษา ทั้งหมด และกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อให้นักเรียน นักศึกษาเสริมสร้างความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ยกเว้นที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

### 2.2.7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้หรือพัฒนาการโดยรวมที่เกิดขึ้นจริงของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน.

2541 : 46) ส่วน กรรณิการ์ ภาณุญาคง (2534 : 30) ได้กล่าวถึงประสิทธิผลของโรงเรียนว่า

หมายถึง ผลผลิตอันเกิดจากการจัดการศึกษาของผู้เรียนสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาเอกชน (2535 : 57) บันทึกว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน หมายถึง ผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่คาดหวัง ทั้งในส่วนของนักเรียน บุคลากรทั้งโรงเรียนและตัวเอง ประสิทธิภาพของโรงเรียนจะเป็นเครื่องวัดและตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นอย่างดี เฉลิมศักดิ์ อุ่นเอกพันธ์ (2533 : 5) แสดงทัศนะไว้ว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินคุณภาพนักเรียน นักศึกษา ดารณี ดวงจันทร์ทิพย์ (2534 : 7) อธิบายว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หมายถึง ความสำเร็จในการเรียนที่ต้องอาศัยทักษะ หรือความรู้ในวิชาหรือสาขาใดสาขาหนึ่งโดยเฉพาะ และเป็นความรู้ที่ได้รับหรือทักษะที่เจริญขึ้น กรรณิการ์ ภิญญาคง (2534 : 30) ได้กล่าวถึงประสิทธิผลของโรงเรียนว่า หมายถึง ผลผลิตอันเกิดจากการจัดการศึกษาของโรงเรียน สอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2535 : 57) บันทึกว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียน หมายถึง ผลการดำเนินงานของโรงเรียนที่คาดหวัง ทั้งในส่วนของนักเรียน บุคลากรทั้งโรงเรียนและตัวเอง ประสิทธิภาพของโรงเรียนจะเป็นเครื่องวัดและตัดสินความสำเร็จของการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นอย่างดี (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541 : 33-47) ได้กล่าวถึงตัวชี้คุณภาพ ปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้เรียนมีความสนใจ มุ่งมั่น และกระตือรือร้นต่อการเรียน การพัฒนาการเรียนของตนเอง ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ มีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อน ๆ และบุคลากรอื่นในโรงเรียน

จากทัศนะดังกล่าว สรุปได้ว่า สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน หมายถึง ผลการเรียนรู้หรือพัฒนาการของผู้เรียนที่เกิดขึ้นจริง ตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ซึ่งผลการเรียนรู้หรือพัฒนาการดังกล่าวครอบคลุมทั้งด้านสติปัญญา เจตคติ รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และทักษะต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงาน โดยให้โรงเรียนสามารถกำหนดระดับความสำเร็จที่โรงเรียนต้องการตามศักยภาพ หรือพื้นฐานความสามารถของผู้เรียนตามความเหมาะสม

## 2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กมล สุตประเสริฐ (2541 : 60 - 66) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยการวิจัยเอกสาร พบว่า วิสัยทัศน์ภาพในอนาคตที่พึงประสงค์เมื่อมีการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นหรือโรงเรียน/สถานศึกษาบริหารจัดการได้มากเท่าใด ท้องถิ่นหรือโรงเรียน สถานศึกษาจะต้องได้รับการฝึกฝนอบรมให้สามารถบริหารจัดการศึกษาของตนพร้อมด้วยมีความรับผิดชอบและการประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาด้วยการประเมินผลภายในของตนเอง รวมถึงมาตรฐานการปฏิบัติงานของนักเรียนและแสดงผลการพัฒนาเป็นรายงานให้ประจักษ์แก่สาธารณชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำรัส นองมาก (2538 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชน แนวทางพัฒนาเพื่อเสริมบทบาทแบ่งเบาภาระของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบและวิธีการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นที่มั่นใจของผู้ปกครองที่รับบริการและรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนได้อย่างแท้จริงนั้นต้องดำเนินการในลักษณะของการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนตามแนวสากล

บุญเลิศ รัตนประทุมวงศ์ (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดภูเก็ต พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัดภูเก็ตที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

เพ็ญธนา วราหะกิจ (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน ยกเว้นการบริหารงานอาคารสถานที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมศรี หวังดี (2541 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษานโยบายการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของครูโรงเรียนเอกชน ระดับประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า นโยบายการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของครูโรงเรียนเอกชนระดับประถมศึกษา จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมและแต่ละองค์ประกอบอยู่ในระดับปานกลาง ครูที่มีวุฒิทางการ มีปัญหาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมแต่ละองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและแต่ละองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

สำราญ ธรรมโชติ (2542 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สายวิชาบริหารธุรกิจ ในอำเภอหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สายวิชาบริหารธุรกิจที่มีประสบการณ์ต่างกัน ปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

Lwaflet. (อ้างใน จำรัส นองมาก. 2538 : 10) ได้วิจัยเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพของโรงเรียนในแต่ละระดับ เพื่อให้เป็นแนวทางให้โรงเรียนถือปฏิบัติและประเมินคุณภาพในการรับรองคุณภาพการศึกษา จะต้องมีการมีเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน ได้แก่ จุดมุ่งหมาย องค์การบริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บริหารนักเรียน หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน โปรแกรมเสริมหลักสูตร บุคลากร อาคาร สถานที่และการเงิน

Mayton (1980 : 4565 -A) ได้ศึกษาเรื่อง ลักษณะผู้บริหารโรงเรียน ในรัฐอลาบามา ผลการวิจัยนี้ระบุให้เห็นว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสบการณ์สูง ย่อมมีความเข้าใจในกระบวนการบริหารบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในระดับสูงและเป็นผลย้อนให้เห็นว่า ประสบการณ์ของผู้บริหารโรงเรียน เป็นส่วนเสริมสร้างทักษะมนุษย์สัมพันธ์ในการบริหาร การศึกษา อันมีผลให้การดำเนินงานทางการศึกษาของโรงเรียนเป็นไปอย่างรวดเร็วและรัดกุม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
  - 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ
  - 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่สอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน 50 คน และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 90 คน รวม 140 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะปีการศึกษา 2544 เท่านั้น

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างและระดับที่สอน

ลำดับ	ระดับที่สอน	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
1	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	50
2	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	90
	รวม	140

#### 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยศึกษาระดับการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จากเอกสารเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษา โดยมีวิธีการจัดทำดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2.1 การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวดำเนินการ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปีวิจัย
2. สร้างแบบทดสอบตามฉบับร่างตามกรอบแนวความคิดโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน
  - ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับที่สอน มีลักษณะแบบเลือกตอบ (Check-list)
  - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

1. ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน จำนวน 8 ข้อ
2. หลักสูตรและการเรียนการสอน จำนวน 9 ข้อ
3. บุคลากร จำนวน 6 ข้อ
4. ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 9 ข้อ
5. การจัดการ การบริหาร จำนวน 6 ข้อ
6. ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา จำนวน 6 ข้อ
7. สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน จำนวน 8 ข้อ

โดยเป็นแบบสอบถามชนิด มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating scales) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นโดยให้เขียนบรรยายปลายเปิด (Open-ended)

2. นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาและภาษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของภาษา จำนวน 5 คน

1. ว่าที่พันตรีโพธิ์จรณ์ เอมวัตร ศึกษานิเทศก์ ระดับ 7 เขตการศึกษา 3
2. ว่าที่ร้อยตรีจรินทร์ ธรรมรักษ์ อาจารย์ใหญ่โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| 3. ผศ.วันชัย ธรรมสังข์การ  | คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัย<br>สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ |
| 4. ดร.จรัส อติวิทยาภรณ์    | ที่ปรึกษาโรงเรียนสงขลาเทคโนโลยี                               |
| 5. นางสาววิญญา สิ้นศุภเสวต | อาจารย์ 3 ระดับ 8 วิทยาลัยเทคนิค<br>หาดใหญ่                   |

### 3.2.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

- นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับโรงเรียนอุดมศึกษา  
พาณิชย์การ จำนวน 30 คน แบ่งเป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพจำนวน 15 คน และระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 15 คน
- นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้สูตรสัมประสิทธิ์  
แอลฟาของครอนบัค Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทุกปัจจัยที่ระดับ 0.96 โดยเป็นรายปัจจัย  
ดังนี้
  - ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88
  - ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79
  - ปัจจัยที่ 3 บุคลากร มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.76
  - ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84
  - ปัจจัยที่ 5 การจัดการ/การบริหาร มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.88
  - ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.88
  - ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.91
- นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้มาปรับปรุงแก้ไข แล้วทำเป็นฉบับสมบูรณ์  
เพื่อเก็บข้อมูลต่อไป

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

- ขอหนังสือจากงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังไปติดต่อกับผู้จัดการโรงเรียนอุดมศึกษาพาณิชย์การ  
เพื่อขออนุมัติใช้แบบสอบถามกับโรงเรียนอุดมศึกษาพาณิชย์การ ที่กำหนดไว้เป็นกลุ่มตัวอย่าง  
เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป

- จัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยนำส่งและรับคืนด้วยตนเอง

โดยส่งแบบสอบถามจำนวน 140 ฉบับ ได้รับกลับคืนจำนวน 140 ฉบับ คิดเป็น 100%

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ

2. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC<sup>+</sup>

(Statistical Package for the Social Science/Personal Computer Plus) ตามรายการต่อไปนี้

3. วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

โดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2.50-3.49 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง

1.50-2.49 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อย

1.00-1.49 มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามความคิดเห็นของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ในแต่ละปัจจัย โดยใช้การทดสอบค่า t- test

### 3.5 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยค่าสถิติ ดังต่อไปนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ค่าเฉลี่ย (Means) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. ทดสอบการเปรียบเทียบค่า t- test

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและระดับที่สอน โดยทำการศึกษา ใน 7 ปัจจัย ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางและแปรผลด้วยการบรรยายตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและระดับที่สอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ และร้อยละ ซึ่งนำเสนอในตารางที่ 4.1

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ เสนอผลในภาพรวมและรายด้านและรายชื่อ ใน 7 ปัจจัย

ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร

ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา

ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยทำเป็นรายชื่อเฉพาะด้านและรวมทุกด้าน

ผู้วิจัยได้ใช้ประชากรทั้งหมด 140 คน ได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลประสบการณ์ในการทำงานจำแนกตามประสบการณ์ ในการทำงานและระดับที่สอน	จำนวน (n = 140)	ร้อยละ (%)
ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี	51	36.40
ประสบการณ์ในการทำงาน ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป	89	63.60
รวม	140	100
ระดับที่สอน ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	50	35.70
ระดับที่สอน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	90	64.30
รวม	140	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 และมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 ระดับที่สอน ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.70 และระดับที่สอนประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน  
การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ในภาพรวม

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.44	0.63	ปานกลาง	7
ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน	3.78	0.50	มาก	3
ปัจจัยที่ 3 บุคลากร	4.13	0.48	มาก	1
ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	3.49	0.58	ปานกลาง	6
ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร	3.58	0.60	มาก	5
ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา	3.65	0.92	มาก	4
ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน	3.81	0.49	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.69	0.45	มาก	

จากตารางที่ 4.2 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69  
เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยตามลำดับคะแนน  
เฉลี่ย ดังนี้ ปัจจัยที่ 3 บุคลากร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ปัจจัยที่ 7 ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โดยมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  
3.78 ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ปัจจัยที่ 5 การจัดการ  
การบริหาร โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 ส่วนปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน โดยมี  
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 และปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44  
มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีวิจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. มีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน	2.85	1.06	ปานกลาง	8
2. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการ	2.90	0.97	ปานกลาง	7
2. กำหนดแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับปรัชญา และแนวนโยบายของโรงเรียน	3.39	0.91	ปานกลาง	6
3. นำปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนไปใช้ในการ วางแผนพัฒนาการเรียนการสอน	3.72	0.78	มาก	3
4. เข้าใจความหมายของปรัชญาและแนวนโยบาย ของโรงเรียนได้	3.89	0.71	มาก	1
5. สามารถอธิบายความหมายของปรัชญาและ แนวนโยบายของโรงเรียนได้	3.78	0.75	มาก	2
7. นำปรัชญาไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำธรรมนูญ โรงเรียน	3.50	0.79	มาก	5
8. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ปรัชญา	3.53	0.83	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44	0.63	ปานกลาง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.3 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.44 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 5 เข้าใจความหมายของ ปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 ข้อที่ 6 สามารถอธิบาย ความหมายของปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 ข้อที่ 4 นำปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.72 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้ายมีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 1 มีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.85 ข้อที่ 2 มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ร่วมกับคณะกรรมการ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 2.90 ข้อที่ 3 กำหนดแผนงาน โครงการที่สอดคล้อง กับปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.39



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีฉััยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. วิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.23	0.90	ปานกลาง	9
2. ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.31	0.85	ปานกลาง	8
3. จัดทำแผนการสอนโดยมีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยอย่างสมดุล	4.01	0.71	มาก	3
4. ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.01	0.69	มาก	2
5. ใช้วิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.94	0.67	มาก	6
6. วัดผลและประเมินผล ก่อนเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	3.76	0.80	มาก	7
7. วัดผลและประเมินผลหลังเรียนทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	4.09	0.71	มาก	1
8. นำผลประเมินไปวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริม	3.80	0.65	มาก	5
9. นำผลจากการนิเทศไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน	3.91	0.68	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.78	0.50	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.4 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.78 เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลางโดย ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 7 วัดผลและประเมินผลหลังเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.09 ข้อที่ 4 ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 ข้อที่ 3 จัดทำแผนการสอนโดยมีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้าน พุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยอย่างสมดุล โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.01 และข้อที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 1 วิเคราะห์หลักสูตร ให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.23 ข้อที่ 8 ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.31 ข้อที่ 6 วัดผลและประเมินผล ก่อนเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผล ประเมินผลการศึกษาปฏิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีวิจัยที่ 3 ด้านบุคลากร

รายการ	n = 140		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ	4.20	0.70	มาก	2
2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น	4.19	0.66	มาก	3
3. ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาย่างสม่ำเสมอ	3.90	0.63	มาก	6
4. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.23	0.65	มาก	1
5. มุ่งมั่นการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู	4.15	0.60	มาก	4
6. แสวงหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตนเองอยู่เสมอ	4.11	0.76	มาก	5
ค่าเฉลี่ยรวม	4.13	0.48	มาก	

จากตารางที่ 4.5 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.13 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 4 มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ข้อที่ 1 ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิ สอดคล้องกับความรู้ความสามารถ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.20 ข้อที่ 2 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชนและท้องถิ่น โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 3 ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาย่างสม่ำเสมอ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.90 ข้อที่ 6 แสวงหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตนเองอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.11 ข้อที่ 5 มุ่งมั่นการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ บัณฑิตที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. สำรวจ ความต้องการการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.60	0.78	มาก	4
2. เสนอความต้องการการใช้สื่อนวัตกรรมเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.57	0.84	มาก	5
3. มีส่วนร่วมในการจัดบริเวณโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.41	0.90	ปานกลาง	6
4. จัดทำ หา สื่อการสอนที่มีคุณภาพ	3.69	0.69	มาก	1
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	3.66	0.75	มาก	2
6. เชิญวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.39	1.03	ปานกลาง	7
6. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการเรียนการสอนที่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการโรงเรียน	3.62	0.76	มาก	3
7. เสนอแนะการจัดระบบการดูแล รักษา ซ่อมแซม สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี	3.35	0.92	ปานกลาง	8
8. ดำเนินการจัดระบบให้บริการข้อมูล ข่าวสาร แก่ชุมชน	3.19	0.86	ปานกลาง	9
ค่าเฉลี่ยรวม	3.49	0.58	ปานกลาง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.6 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.49 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดย ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 4 จัดทำ หา สื่อการสอน ที่มีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.69 ข้อที่ 5 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.66 ข้อที่ 7 วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการเรียนการสอน ที่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.62 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 9 ดำเนินการจัดระบบ ให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่ชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.19 ข้อที่ 8 เสนอแนะการจัดระบบ การดูแล รักษา ซ่อมแซม สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.35 ข้อที่ 6 เชิญวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน 3.39



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีฉัฉัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร

รายการ	n = 140		ระดับการปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน	3.17	1.05	ปานกลาง	6
2. ปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	3.89	0.72	มาก	2
3. มีส่วนร่วมในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.49	0.89	ปานกลาง	4
4. มีส่วนร่วม ปรึกษาหารือ วางแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.32	0.98	ปานกลาง	5
5. ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ ความถนัด ความสนใจ จนเกิดผลสำเร็จ	3.96	0.73	มาก	1
6. ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.66	0.92	มาก	3
ค่าเฉลี่ยรวม	3.58	0.60	มาก	

จากตารางที่ 4.7 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.58 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลางโดย ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 5 ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ ความถนัด ความสนใจ จนเกิดผลสำเร็จ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.96 ข้อที่ 2 ปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.89 ข้อที่ 6 ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.66 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 1 มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.17 ข้อที่ 4 มีส่วนร่วม ปรึกษาหารือวางแผนพัฒนาของโรงเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.32 ข้อที่ 3 มีส่วนร่วมในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.49

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีวิจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา	3.46	2.79	ปานกลาง	5
2. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่ และสภาพผู้เรียน	3.91	3.43	มาก	1
3. มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติของนักเรียน นักศึกษา	3.20	1.04	ปานกลาง	6
4. ดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.79	0.84	มาก	3
5. จัดกิจกรรมมุ่งส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ นักเรียน นักศึกษาเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.81	0.75	มาก	2
6. จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนตามความสนใจของนักเรียน นักศึกษา	3.74	0.69	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	3.65	0.92	มาก	

จากตารางที่ 4.8 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลางโดย ข้อที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 2 มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่ และสภาพผู้เรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.91 ข้อที่ 5 จัดกิจกรรมมุ่งส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้ นักเรียน นักศึกษา เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 ข้อที่ 4 ดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.79 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง คือ ข้อที่ 3 มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติของ

นักเรียน นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.20 ข้อที่ 1 มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการ  
สวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.46 และข้อที่ 6 จัดกิจกรรมให้  
สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ตามความสนใจของนักเรียน นักศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  
3.74



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการปฏิบัติและลำดับที่การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ปีวิจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

รายการ	n = 140		ระดับ การปฏิบัติ	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D		
1. เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคน ตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง	3.76	0.68	มาก	6
2. กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียน เป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียน มีความภาคภูมิใจ	3.19	0.91	ปานกลาง	8
3. กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกับนักเรียนในเรื่อง การมา เรียน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	3.74	0.78	มาก	7
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนปฏิสัมพันธ์ที่ดี ทั้งในและนอกห้องเรียน	3.85	0.69	มาก	5
5. ประเมินพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงถึงความ รับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสม กับวัย	3.86	0.67	มาก	4
6. ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีมได้	4.12	0.66	มาก	1
7. ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม สังคมตรวจสอบได้	3.97	0.72	มาก	3
8. ส่งเสริมให้นักเรียนกระตือรือร้นหาความรู้เพิ่มเติม จากห้องสมุด หรือจากแหล่งต่าง ๆ	4.06	0.73	มาก	2
ค่าเฉลี่ยรวม	3.81	0.49	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.9 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
 พณิชยการหาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.81 เมื่อพิจารณา  
 เป็นรายข้อพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก มีเพียงบางข้ออยู่ในระดับปานกลางโดย ข้อที่ค่าเฉลี่ย  
 สูงสุด 3 ลำดับ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 6 ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีม  
 ได้ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.12 ข้อที่ 8 ส่งเสริมให้นักเรียนกระตือรือร้นหาความรู้เพิ่มเติมจาก  
 ห้องสมุดหรือจากแหล่งต่าง ๆ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.06 ข้อที่ 7 ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึก  
 ต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม สังคมตรวจสอบได้ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97  
 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับสุดท้าย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก คือ ข้อที่ 2 กำหนดให้  
 ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียน เป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียนมีความ  
 ภาคภูมิใจ โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.19 ข้อที่ 3 กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกับนักเรียนในเรื่อง  
 การมาเรียน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.74 ข้อที่ 1  
 เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง  
 โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.76

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ในภาพรวม

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		
	n = 51		n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.36	0.70	3.50	0.59	-1.24
ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน	3.75	0.55	3.80	0.48	-0.50
ปัจจัยที่ 3 บุคลากร	4.11	0.55	4.13	0.44	-0.24
ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	3.47	0.57	3.51	0.60	-0.33
ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร	3.45	0.64	3.65	0.56	-1.92
ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา	3.50	0.68	3.73	1.02	-1.44
ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน	3.82	0.49	3.81	0.48	0.14
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63	0.48	3.72	0.43	-1.07

จากตารางที่ 4.10 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มี  
นัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า  
ทุกปัจจัยไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 51		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน</b>					
1. มีส่วนร่วมในการกำหนด ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน	2.67	1.11	3.01	1.02	-1.86
2. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน	2.71	0.92	3.01	0.98	-1.80
3. กำหนดแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน	3.20	1.02	3.49	0.83	-1.88
4. นำปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน	3.69	0.88	3.74	0.72	-0.40
5. เข้าใจความหมายของปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้	3.86	0.80	3.91	0.65	-0.38
6. สามารถอธิบายความหมายของปรัชญาและ แนวของโรงเรียนได้	3.75	0.84	3.80	0.69	-0.39
7. สามารถนำปรัชญาไปใช้เป็นแนวทาง ในการจัดกรรมนุญ โรงเรียนหรือแผนพัฒนาโรงเรียน	3.47	0.81	3.52	0.78	-0.33
8. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ปรัชญาและ เป้าหมายของโรงเรียน	3.55	0.83	3.52	0.83	-0.22
ค่าเฉลี่ยรวม	3.36	0.70	3.50	0.59	-1.24

จากตารางที่ 4.11 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 51		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน</b>					
1. วิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและ สังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.10	0.98	3.30	0.84	-1.30
2. ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.19	0.95	3.39	0.78	-1.59
3. จัดทำแผนการสอนโดยมีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยอย่างสมดุล	3.92	0.77	4.06	0.68	-1.07
4. ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.00	0.75	4.01	0.67	-0.09
5. ใช้วิธีการสอนหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.98	0.71	3.92	0.64	0.50
6. วัดผลและประเมินผล ก่อนเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	3.78	0.86	3.75	0.77	0.22
7. วัดผลและประเมินผลหลังเรียนทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	4.18	0.71	4.04	0.71	1.05
8. นำผลประเมินไปวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน และจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริม	3.78	0.61	3.81	0.67	-0.21
9. นำผลจากการนิเทศไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียน การสอน	3.90	0.64	3.92	0.71	-0.16
ค่าเฉลี่ยรวม	3.75	0.55	3.80	0.48	-0.50

จากตารางที่ 4.12 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและ  
กระบวนการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้อง  
กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		
	n = 51		n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร</b>					
1. ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิ สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ	4.22	0.81	4.19	0.64	0.20
2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชนและท้องถิ่น	4.12	0.77	4.24	0.58	-1.02
3. ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	3.78	0.70	3.97	0.57	-1.66
4. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.29	0.67	4.19	0.64	0.90
5. มุ่งมั่นการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู	4.16	0.73	4.15	0.51	0.10
6. แสวงหาความรู้/เพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตนเองอยู่เสมอ	4.14	0.92	4.10	0.66	0.27
ค่าเฉลี่ยรวม	4.11	0.55	4.13	0.44	-0.24

จากตารางที่ 4.13 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร  
ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 51		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน</b>					
1. สำรวจ ความต้องการการใช้สื่อวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.57	0.81	3.62	0.78	-0.35
2. เสนอความต้องการการใช้สื่อวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.53	0.81	3.60	0.86	-0.44
3. มีส่วนร่วมในการจัดบริเวณโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.41	0.85	3.42	0.93	-0.02
4. จัดทำ หา สื่อการสอนที่มีคุณภาพ	3.69	0.68	3.70	0.70	-0.08
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	3.67	0.71	3.65	0.77	0.11
6. เชิญวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน	3.33	1.07	3.43	1.01	-0.51
7. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการเรียนการสอนที่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการโรงเรียน	3.53	0.78	3.67	0.75	-1.08
8. เสนอแนะการจัดระบบการดูแล รักษาซ่อมแซมสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี	3.37	0.96	3.34	0.90	0.21
9. ดำเนินการจัดระบบให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ชุมชน	3.20	0.85	3.19	0.85	0.03
ค่าเฉลี่ยรวม	3.47	0.57	3.51	0.60	-0.33

จากตารางที่ 4.14 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
ปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร					
1. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน	2.94	1.01	3.30	1.05	-1.99*
2. ปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหาร งานของโรงเรียน	3.82	0.77	3.92	0.69	-0.77
3. ส่วนร่วมในการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร จัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.45	0.94	3.51	0.85	-0.35
4. มีส่วนร่วม ปรึกษาหารือ วางแผน พัฒนาของโรงเรียน	3.08	1.04	3.46	0.93	-2.24
5. ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็ม ความสามารถ ความถนัด ความสนใจ จนเกิดผลสำเร็จ	3.86	0.83	4.02	0.67	-1.24
6. ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.57	1.08	3.72	0.81	-0.93
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	0.64	3.65	0.56	-1.92

$P < 0.05$

จากตารางที่ 4.15 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ/  
การบริหาร มีค่าเฉลี่ยรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ข้อที่ 1 มีส่วนร่วม  
ในการจัดทำแผนธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน และข้อที่ 4 มีส่วนร่วมปรึกษาหารือ วางแผนพัฒนา  
ของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
ปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา					
1. มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา	3.14	1.08	3.64	3.40	-1.02
2. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อ พัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่ และสภาพผู้เรียน	3.49	0.88	4.15	4.24	-1.08
3. มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติ ของนักเรียน/นักศึกษา	3.10	1.06	3.26	1.03	-0.87
4. ดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.80	0.75	3.79	0.90	0.11
5. จัดกิจกรรมมุ่งส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.84	0.78	3.79	0.73	0.43
6. จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบาย ของโรงเรียน ตามความสนใจของนักเรียน นักศึกษา	3.65	0.72	3.80	0.68	-1.24
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	0.68	3.73	1.02	-1.44

จากตารางที่ 4.16 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ที่ตั้งไว้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.17 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน  
ปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลของผู้เรียน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ต่ำกว่า 5 ปี n = 51		ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป n = 89		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลของผู้เรียน</b>					
1. เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียน แต่ละคนตามเกณฑ์ ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง	3.80	0.72	3.73	0.65	0.61
2. กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียน เป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียนมีความ ภาคภูมิใจ	3.08	0.91	3.26	0.91	-1.12
3. กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกับนักเรียนในเรื่อง การมาเรียน การเข้าชั้นเรียนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	3.78	0.76	3.71	0.80	0.55
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งในและ นอกห้องเรียน	3.86	0.69	3.84	0.69	0.16
5. ประเมินพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงถึงความรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับวัย	3.78	0.70	3.90	0.66	-0.96
6. ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็น ทีมได้	4.24	0.68	4.06	0.65	1.54
7. ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรมสังคมตรวจสอบได้	3.92	0.74	4.00	0.71	-0.62
8. ส่งเสริมให้นักเรียนกระตือรือร้นหา ความรู้เพิ่มเติมจาก ห้องสมุด หรือจาก แหล่งต่าง ๆ	4.14	0.75	4.01	0.72	0.98
ค่าเฉลี่ยรวม	3.82	0.49	3.81	0.48	0.14

จากตารางที่ 4.17 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานในปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลทาง  
การเรียนรู้ ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน  
ที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.18 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	3.50	0.61	3.42	0.65	0.70
ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้	3.79	0.51	3.77	0.50	0.22
ปัจจัยที่ 3 บุคลากร	4.10	0.50	4.14	0.47	-0.56
ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	3.51	0.63	3.48	0.56	0.27
ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร	3.62	0.64	3.55	0.57	0.60
ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา	3.67	1.00	3.63	0.87	0.21
ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน	3.80	0.52	3.82	0.47	-0.27
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70	0.47	3.68	0.44	0.28

จากตารางที่ 4.18 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาแต่ละปัจจัยพบว่าทุกปัจจัยแตกต่างกันอย่าง  
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.19 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 1 ด้านปรัชญา  
และเป้าหมายของโรงเรียน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน</b>					
1. มีส่วนร่วมในการกำหนด ปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน	2.90	1.09	2.88	1.05	0.11
2. มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน	3.00	0.99	2.84	0.96	0.90
3. กำหนดแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับปรัชญาและ แนวนโยบายของโรงเรียน	3.46	0.93	3.34	0.90	0.71
4. นำปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนไปใช้ในการวางแผน พัฒนาการเรียนการสอน	3.66	0.89	3.76	0.71	-0.69
5. เข้าใจความหมายของปรัชญาและแนวนโยบาย ของโรงเรียนได้	3.86	0.67	3.91	0.73	-0.40
6. สามารถอธิบายความหมายของปรัชญาและแนวนโยบาย ของโรงเรียนได้	3.86	0.70	3.73	0.78	0.95
7. สามารถนำปรัชญาไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกรรมนุญ โรงเรียนหรือแผนพัฒนาโรงเรียน	3.60	0.73	3.44	0.82	1.11
8. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ปรัชญาและเป้าหมาย ของโรงเรียน	3.66	0.69	3.46	0.89	1.40
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	0.61	3.42	0.65	0.70

จากตารางที่ 4.19 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน  
ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.20 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 2  
ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน</b>					
1. วิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.20	0.93	3.24	0.89	-0.27
2. ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ	3.24	0.87	3.34	0.84	-0.69
3. จัดทำแผนการสอนโดยมีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านพุทธิพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยอย่างสมดุล	4.04	0.70	3.99	0.73	0.40
4 ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3.98	0.68	4.02	0.70	-0.34
5 ใช้วิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.00	0.70	3.91	0.65	0.75
6 วัดผลและประเมินผล ก่อนเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชาตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	3.76	0.89	3.77	0.75	-0.04
7 วัดผลและประเมินผลหลังเรียนทุกรายวิชา กลุ่มวิชาตามระเบียบการวัดผลประเมินผล	4.22	0.79	4.02	0.65	1.59
8 นำผลประเมินไปวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเสริม	3.74	0.69	3.83	0.62	-0.81
9 นำผลจากการนิเทศไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน	4.00	0.76	3.87	0.64	1.10
ค่าเฉลี่ยรวม	3.79	0.51	3.77	0.50	0.22

จากตารางที่ 4.20 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรเพื่อการเรียนการสอนในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 3  
ด้านบุคลากร

รายการ	ประสภการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 3 ด้านบุคลากร</b>					
1. ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิ สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ	4.18	0.83	4.21	0.63	-0.25
2. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชนและท้องถิ่น	4.24	0.69	4.17	0.64	0.63
3. ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	3.82	0.66	3.94	0.61	-1.12
4. มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย	4.18	0.75	4.26	0.59	-0.65
5. มุ่งมั่นพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู	4.14	0.57	4.16	0.62	-0.14
6. แสวงหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ตนเองอยู่เสมอ	4.04	0.75	4.16	0.76	-0.86
ค่าเฉลี่ยรวม	4.10	0.50	4.14	0.47	-0.56

จากตารางที่ 4.21 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 3 ด้านบุคลากร ในภาพรวมแตกต่างกัน  
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า  
ทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.22 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 4  
ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน</b>					
1. สำรวจ ความต้องการการใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.66	0.77	3.57	0.79	0.67
2. เสนอความต้องการการใช้สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน	3.62	0.88	3.54	0.82	0.50
3. มีส่วนร่วมในการจัดบริเวณโรงเรียนให้มีความร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อการเรียนการสอน	3.54	0.95	3.34	0.86	1.23
4. จัดทำ หา สื่อการสอนที่มีคุณภาพ	3.72	0.64	3.68	0.72	0.34
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	3.76	0.62	3.60	0.80	1.21
6. เชิญวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียน การสอน	3.40	1.09	3.39	1.00	0.06
7. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการเรียน การสอนที่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการ โรงเรียน	3.60	0.78	3.63	0.76	-0.24
8. เสนอแนะการจัดระบบการดูแล รักษา ซ่อมแซม สื่อนวัตกรรม เทคโนโลยี	3.22	1.09	3.42	0.81	-1.24
9. ดำเนินการจัดระบบให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่ชุมชน	3.14	0.90	3.22	0.83	-0.54
ค่าเฉลี่ยรวม	3.51	0.63	3.48	0.56	0.27

จากตารางที่ 4.22 พบว่าการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน  
ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 5  
ด้านการจัดการ การบริหาร

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร</b>					
1. มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน	3.12	1.08	3.20	1.03	-0.43
2. ปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน	4.04	0.75	3.80	0.69	1.90
3. ส่วนร่วมในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ	3.46	0.99	3.50	0.82	-0.25
4. มีส่วนร่วม ปรึกษาหารือ วางแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.26	1.08	3.36	0.93	-0.54
5. ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ ความถนัด ความสนใจจนเกิดผลสำเร็จ	4.08	0.72	3.90	0.74	1.39
6. ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่	3.78	1.02	3.60	0.86	1.11
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	0.64	3.55	0.57	0.60

จากตารางที่ 4.23 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 6  
ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา</b>					
1. มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา	3.86	4.47	3.23	1.02	1.27
2. มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่ และสภาพผู้เรียน	3.64	0.83	4.06	4.24	-0.68
3. มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติ ของนักเรียน/นักศึกษา	3.26	1.16	3.17	0.97	0.50
4. ดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียน	3.86	0.81	3.76	0.87	0.70
5. จัดกิจกรรมมุ่งส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้นักเรียน/นักศึกษา เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์	3.70	0.86	3.87	0.67	-1.26
6. จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียน ตามความสนใจของนักเรียน นักศึกษา	3.72	0.64	3.76	0.72	-0.29
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67	1.00	3.63	0.87	0.21

จากตารางที่ 4.24 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา  
ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ปีวิจัยที่ 7  
ด้านสัมฤทธิผลของผู้เรียน

รายการ	ประสบการณ์ในการทำงาน				t
	ปวช. n = 50		ปวส. n = 90		
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D	
<b>ปีวิจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลของผู้เรียน</b>					
1. เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง	3.62	0.75.	3.83	0.62	-1.80
2. กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียนเป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียนมีความภาคภูมิใจ	3.28	0.95	3.14	0.89	0.84
3. กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกับนักเรียนในเรื่อง การมาเรียน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	3.86	0.76	3.67	0.79	1.40
4. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียน ปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งในและนอกห้องเรียน	3.82	0.69	3.87	0.69	-0.38
5. ประเมินพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงถึงความรับผิดชอบ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับวัย	3.84	0.77	3.87	0.62	-0.22
6. ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีมได้	4.10	0.71	4.13	0.64	-0.28
7. ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม อย่างเป็นรูปธรรม สังคมตรวจสอบได้	3.96	0.64	3.98	0.76	-0.14
8. ส่งเสริมให้นักเรียนกระตือรือร้นหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุด หรือจากแหล่งต่าง ๆ	3.94	0.74	4.12	0.72	-1.42
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	0.52	3.82	0.47	-0.27

จากตารางที่ 4.25 พบว่า มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอนในปีวิจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิผลทางการเรียน ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 5

# สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยและสรุปผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

### 5.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียนนักศึกษา ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน
2. เพื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและระดับที่สอน

### 5.2 สมมติฐานการวิจัย

1. อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน
2. อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่มีระดับที่สอนแตกต่างกัน มีการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาต่างกัน

### 5.3 วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่สอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 50 คน และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำนวน 90 คน รวม 140 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงเฉพาะปีการศึกษา 2544 เท่านั้น
  2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ระดับที่สอน ตอนที่ 2 การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ใน 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียน
- เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การสอน ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ การสอน ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน รวมคำถาม จำนวน 52 ข้อ และมีแบบสอบถามปลายเปิดข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาแบบสอบถามนี้ผู้วิจัยได้นำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามกรรมวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) กับโรงเรียน อุดมศึกษาพันธชยการ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ผลปรากฏว่าแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 0.96

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 140 ฉบับ ได้กลับคืนมาและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 140 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของแบบสอบถาม จำนวน 140 ฉบับ มาวิเคราะห์โดยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC\* (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) โดยแบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ แบบสอบถามตอนที่ 2 การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพันธชยการหาใหญ่วิเคราะห์ด้วยค่าเฉลี่ยและ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาในปัจจัย ต่าง ๆ

#### 5.4 สรุปผลการวิจัย

สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 140 คน ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 ประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป 89 คน คิดเป็นร้อยละ 63.60 ระดับที่สอนประกาศนียบัตรวิชาชีพ 50 คน คิดเป็นร้อยละ 35.70 ระดับที่สอน ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง 90 คน คิดเป็นร้อยละ 64.30

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพันธชยการหาใหญ่ ใน 7 ปัจจัย มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับดังนี้ ปัจจัยที่ 3 บุคลากร ปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ปัจจัยที่ 4 ทรัพยากร เพื่อการเรียนรู้ และปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

1. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 1 ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งมีตัวบ่งชี้ อยู่ 8 ตัวบ่งชี้ ในภาพรวมพบว่าการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เข้าใจความหมายของปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้มีส่วนร่วม ในการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 2 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนซึ่งมี ตัวบ่งชี้อยู่ 9 ตัวบ่งชี้ ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ วัดผลและประเมินผลหลังเรียนทุกรายวิชากลุ่มวิชา ตามระเบียบ การวัดผลประเมินผล วิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้อง กับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับ ผู้ทรงคุณวุฒิ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 3 บุคลากร ซึ่งมีตัวบ่งชี้อยู่ 6 ตัวบ่งชี้ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัยเป็นประโยชน์ต่อ การศึกษาอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 4 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งมีตัวบ่งชี้ อยู่ 9 ตัวบ่งชี้ ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดทำ วัสดุการสอนที่มีคุณภาพ ดำเนินการจัดระบบให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่ชุมชน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 5 การจัดการ การบริหาร ซึ่งมีตัวบ่งชี้อยู่ 6 ตัว บ่งชี้ ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ ความถนัด ความสนใจ จนเกิด ผลสำเร็จ มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนธรรมนุญเพื่อพัฒนาโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 6 กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา ซึ่งมีตัวบ่งชี้อยู่ 6 ตัว บ่งชี้ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และ สังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่และสภาพผู้เรียน มีส่วนร่วมในการกำหนด กฎระเบียบ แนวปฏิบัติของนักเรียน นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

7. เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 7 สัมฤทธิผลของผู้เรียน ซึ่งมีตัวบ่งชี้อยู่ 8 ตัวบ่งชี้ ในภาพรวม พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีมได้ กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียน เป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียนมีความภาคภูมิใจ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน  
พณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานและจำแนกตามระดับที่สอน

1. การเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการ  
หาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี  
และ ตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนพบว่า  
การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
และรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน พบว่า  
การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
และรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร พบว่า การปฏิบัติงานการประกัน  
คุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและรายข้อพบว่าแตกต่างกัน  
อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า  
การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ  
และรายข้อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร พบว่า การปฏิบัติงาน  
การประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายข้อพบว่า  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา พบว่า การปฏิบัติ  
งานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายข้อ  
พบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน พบว่า การปฏิบัติงาน  
การประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายข้อพบว่า  
แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

การเปรียบเทียบ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการ  
หาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ และประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 3 ด้านบุคลากร พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 5 ด้านการจัดการ การบริหาร พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 6 ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อพิจารณาการปฏิบัติตามปัจจัยที่ 7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และรายชื่อพบว่าแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## 5.5 อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่าการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน พณิชยการหาดใหญ่ ที่มีต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ใน 7 ปัจจัย โดยภาพรวมและรายปัจจัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ เป็นการให้ความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่มีแนวทางการจัดและพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ชัดเจน อาจารย์มีความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับปฏิบัติมาก สอดคล้องสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 3-18) เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้แก่ แนวปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนว่า ควรประกันคุณภาพ ทั้งโรงเรียน (ทุกระดับการศึกษา หลักสูตร) ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ นโยบาย จุดเน้นของ แผนการศึกษาของรัฐและโรงเรียนได้ปฏิบัติตามแนวดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อคุณภาพ การศึกษาที่ดีของผู้เรียนแต่ละคนและทุกคนโดยมีกระบวนการควบคุมคุณภาพการศึกษา Quality control การตรวจสอบคุณภาพ Quality audit และการประเมินคุณภาพ Quality assessment ซึ่งมีปัจจัยเบื้องต้น 7 ปัจจัย คือ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียน การสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การจัดการ การบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา และสัมฤทธิผลของผู้เรียน ผลการวิจัยที่ปรากฏจะเป็นเพราะว่า เรื่องการประกันคุณภาพ และรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา ในการปฏิบัติดังกล่าวเป็นเรื่องที่มุ่งไปสู่กระบวนการของ การปฏิบัติงาน โดยต้องอาศัยประสบการณ์เข้ามาเกี่ยวข้อง ครูที่มีประสบการณ์มากย่อมรู้วิธี การปฏิบัติงานต่าง ๆ ดีกว่า ปฏิบัติงานตรงตามความสามารถและความถนัด มีโอกาสร่วมกิจกรรม ต่าง ๆ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานมากกว่า ย่อมได้มีโอกาสปฏิบัติงานที่ผู้บังคับ บัญชามอบหมายให้ทำ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สําราญ ธรรมโชติ (2542 : 72) ซึ่งได้วิจัย เรื่อง การศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโรงเรียน เอกชน อาชีวศึกษา สายบริหารธุรกิจ ในอำเภอหาดใหญ่ โดยภาพรวมและองค์ประกอบด้าน ปรัชญาและนโยบายของโรงเรียนและด้านการจัดการ การบริหารอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง กับผลการวิจัยของ เพ็ญธนา วราหะกิจ (2541 : บทคัดย่อ) ซึ่งวิจัยเรื่องการศึกษาการปฏิบัติงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและองค์ประกอบด้านปัจจัยต่าง ๆ ใน 7 ปัจจัย อยู่ในระดับมาก จากผลของการวิจัยน่าจะเป็นเพราะว่าอาจารย์โรงเรียนพณิชยการ หาดใหญ่ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา และ จํารัส นองมาก (2538 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน : แนวทาง เพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ ผลการวิจัยพบว่ารูปแบบและวิธีการพัฒนาโรงเรียน ให้เป็นที่มั่นใจของผู้ปกครองที่รับบริการ กระทรวงศึกษาธิการโดยให้สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน ให้การสนับสนุนได้อย่างแท้จริงนั้นต้องดำเนินการในลักษณะของการรับรอง มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนตามแนวปฏิบัติสากล กับโรงเรียนเอกชน ประเภท อาชีวศึกษา มีความตระหนักดีว่าต้องมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้ได้เป็นทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ปกครองและนักเรียน นักศึกษา ดังที่ รุ่ง แก้วแดง (2535 : 20) ให้ทัศนะว่าผู้บริหารโรงเรียนเอกชนต้องพัฒนาความรู้ ความเข้าใจในการบริหารการศึกษา ต้องตั้งใจและศรัทธาในวิชาชีพ การที่จะยกระดับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่ในสื่อออนไลน์

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านมาตรฐานและประสิทธิภาพของการจัดการให้สูงขึ้น โดยการพัฒนาและประเมินตนเอง โดยเป็นกลไกสำคัญของการควบคุมคุณภาพของโรงเรียน จะต้องปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ การศึกษา ใน 7 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านปรัชญา และเป้าหมายของโรงเรียน ปัจจัยด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ปัจจัยด้านการจัดการ การบริหาร ปัจจัยด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา ปัจจัยด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรและผู้ปกครองที่จะยินยอมส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาล่าเรียนในโอกาสต่อไป และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

1. ปัจจัยด้านบุคลากร พบว่ามีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับที่ 1 เป็นเพราะบุคลากรเป็นหัวใจหลักในการบริหารงานขององค์กรให้สำเร็จสมดังความมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรนั้น ๆ โดยถ้าโรงเรียนมีความเจริญก้าวหน้าก็แสดงให้เห็นถึงคุณลักษณะของบุคลากรในโรงเรียนนั้นว่า บุคลากรนั้นมีคุณภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในโรงเรียนพณิชยการ หาดใหญ่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา (2544 : 3) กล่าวว่า การศึกษายุคใหม่จะให้ความสำคัญกับการเรียนการสอน คือ จะต้องมีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอน จากการถ่ายทอดความรู้และความสามารถด้วยตนเอง ต้องให้ความสำคัญกับตัวผู้เรียน อุปกรณ์การเรียน ห้องสมุด เทคโนโลยีที่เกี่ยวกับสื่อการสอนต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาตนเองและรอบด้านสำนักงานปฏิรูป การศึกษา (2544 : 7) กล่าวว่า การพัฒนาศักยภาพของเยาวชนและพัฒนาระบบการศึกษาของ ไทย จะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาก่อน เพื่อให้การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาเป็นไปอย่างคล่องตัวการบริหารด้านบุคลากร ถือว่าเป็นการบริหารด้าน ทรัพยากรบุคคลให้เหมาะสมกับงาน โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอน ให้ครู-อาจารย์นำความรู้ ความสามารถไปปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และ จำรัส นองมาก (2541 : 7) กล่าวว่า ถึงเวลาแล้วที่ผู้รับผิดชอบทางการศึกษาจะต้องออกมาร่วมมือ ร่วมใจปฏิรูปการศึกษา ครู-อาจารย์ จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี และให้ความสำคัญต่อผู้เรียน สอดคล้องกับ พนม พงษ์ไพบูลย์ (2540 : 13) โรงเรียนเอกชนมีความคล่องตัวในการใช้เงินเพื่อการพัฒนาบุคลากรมากกว่าโรงเรียนของรัฐ จึงช่วยลดความเหลื่อมล้ำของการปฏิบัติงานและสอดคล้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2538 : 81) กล่าวว่าความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและการสื่อสารช่วยให้บุคลากรทางการศึกษา มีโอกาสที่จะศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองได้ และสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 141-142) ในการคัดเลือกบุคลากรครูเข้ามาทำการสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา จำเป็น อย่างยิ่งที่จะต้องคัดเลือกบุคลากรครูที่วุฒิตรงสาขาและสอดคล้องกับงานวิจัยของทองพูน กิ่งนาค (2533 : 155) การกำหนดครูเข้าสอนตามความถนัดและประสบการณ์ แสดงว่า การจัดครูเข้าสอน ตามความถนัดและประสบการณ์ จึงทำให้ครูมีความพร้อมในรายวิชาที่ได้รับมอบหมายนั้น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา .(2535 : 9-15) ได้กำหนดจรรยาบรรณ ครูต้องรักและเมตตาศิษย์ ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ทั้งกาย วาจา ใจ และสมยศ นาวิกาน (2536 : 394) กล่าวว่าการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมเป็นการเพิ่มความรับผิดชอบเป็นการพัฒนา บุคลากรให้เกิดการยอมรับความสามารถของกันและกัน ดังนั้นจึงควรให้ครูมีโอกาสปรึกษาหารือ และทำงานร่วมกัน โดยใช้วิธีการต่าง ๆ เช่น การประชุมสัมมนา การฝึกอบรมทั้งด้านความรู้และ อบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้ครูนำความรู้ความสามารถไปปฏิบัติงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ปัจจัยด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน พบว่ามีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับที่ 2 เป็นเพราะ ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร สอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 93) หลักสูตร คือ การเรียนรู้กระบวนการที่ก่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงจากพฤติกรรมเดิมไปเป็นพฤติกรรมใหม่ที่ค่อนข้างถาวรโดยจัดกิจกรรมการเรียน การสอน ให้ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนสูง และมีผลงานที่แสดงความก้าวหน้า ของผู้เรียนในแต่ละคนทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผลงานมีคุณภาพ แสดงถึงความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ทำให้ได้ผู้ที่สำเร็จการศึกษาตรงตามหลักสูตร สามารถไปประกอบอาชีพได้ตามสาขา วิชาที่ศึกษามาและมีการพัฒนาความรู้ความสามารถได้ด้วยตนเอง ได้รับการยอมรับจากชุมชน และเป็นที่ต้องการของสังคมหรือสถานประกอบการต่าง ๆ และสงบ ลักษณะ (2541 : 3) กล่าวว่า โรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาต่างกับโรงเรียนที่มีระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาของนักเรียนจะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกด้านสูง สอดคล้องกับ สำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 44) กำหนดว่า ร้อยละ 50 ของผู้จบหลักสูตรของแต่ละ ระดับได้ คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.50 ทำให้ผู้ที่จบหลักสูตรมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด

3. ปัจจัยด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน พบว่ามีระดับการปฏิบัติมาก เป็นอันดับที่ 3 เป็นเพราะ งานด้านหลักสูตรและกระบวนการสอนเป็นหน้าที่โดยตรงของอาจารย์ ซึ่งอาจารย์มีบทบาทสำคัญที่สุดในระบบการเรียนการสอน สัจด์ อุทรานันท์ (2532 : 4) โรงเรียน เอกชนต้องจัดทำกิจกรรมของการเรียนการสอนให้ครบถ้วน ทำให้นักเรียนเอกชนต้องมีคุณภาพ ทัดเทียมหรือดีกว่านักเรียนของโรงเรียนอื่นและวิชาชีพ ชุมวรฐายี (2538 : 9) กล่าวว่า ยุคนี้เป็นยุคที่ โรงเรียนเอกชนต้องพัฒนา เพราะปัจจุบันมีการแข่งขันสูง คนในสมัยปัจจุบันเรียกร้องในด้าน คุณภาพมากขึ้นเพราะเขามีทางเลือกที่มากกว่าบิดา มารดา ผู้ปกครองก็อยากให้ลูกได้เรียน ได้รับรู้ ในสิ่งที่ดีที่สุดจากโรงเรียน ภารกิจด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนจึงเป็นงาน หลักสูตรของครูโรงเรียนเอกชนที่ต้องปฏิบัติให้ดีที่สุด เพราะผลงานด้านวิชาการเป็นตัวชี้ให้เห็นถึง คุณภาพการศึกษาว่า บรรลุตามวัตถุประสงค์เพียงใด แล้วนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผน กำหนด นโยบายให้ชัดเจนทุกด้านทั้งด้านการใช้หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และกรณีการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภิญญาคง (2535 : 4) การสอนที่ดีต้องเป็นไปตามหลักสูตรและมีแผนการสอนล่วงหน้า ต้องมีการพัฒนาปรับปรุงการสอนเสมอ และ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535 : 41) กล่าวว่าเมื่อพูดถึงหลักสูตรก็จะควบคู่ไปกับการสอน ตามความจริงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน สามารถแยกออกจากกันได้และรวมกันได้ ทั้งนี้ก็เพราะหลักสูตรมีส่วนที่จะทำให้ไปสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอน ผลที่ได้ก็จะเกิดกับผู้เรียน ทำให้การศึกษามีประสิทธิผลตามเป้าหมาย หลักสูตรจึงมีความสำคัญ เป็นยุทธศาสตร์ที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามต้องการ และสังัด อุทรานันท์ (2528 : 263) การให้ความสำคัญกับการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของท้องถิ่น โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาต้องศึกษาสภาพความต้องการของท้องถิ่นนั้น ๆ ทำการสำรวจอาชีพในท้องถิ่นเพื่อการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนเพื่อการมีงานทำของผู้สำเร็จการศึกษา โดยประสานงานกับหน่วยงานหรือสถานประกอบการของการฝึกงาน รวมทั้งการใช้ทรัพยากรบุคคลและวัสดุของท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. ปัจจัยด้านกิจกรรมนักเรียน นักศึกษา พบว่ามีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับที่ 4 เป็นเพราะ อาจารย์จะต้องมีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้เรียน เพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาทั้งด้านร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย มีการจัดนันทนาการและบริการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง ร่วมรับผิดชอบในการจัดระบบการรักษาความปลอดภัย ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน จัดบริการแนะแนวทุกอย่างทุกอย่างเป็นระบบและทั่วถึง ร่วมกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียน นักศึกษา การดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ร่วมจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษามีทักษะ คุณธรรม จริยธรรม คุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2541 : 23) มาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งกำหนดแผนงานและโครงการพัฒนานิสิต นักศึกษา เพื่อเสริมสร้างความเจริญงอกงามในด้านต่าง ๆ นอกเหนือจากการเรียนรู้ในห้องเรียน โดยการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิต นักศึกษา ให้มีความเจริญงอกงามในด้านสติปัญญา ร่างกาย จิตใจ และสังคม กิจกรรมปลูกฝังนักศึกษาให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย รักประชาธิปไตย รู้จักอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน และสอดคล้องกับทวน พิณรุฬันธ์ (2528 : 93) กระบวนการหรือกรรมวิธีในการช่วยให้คนรู้จักและเข้าใจตนเอง รู้จักช่วยตนเองรู้จักคิดแก้ปัญหาต่าง ๆ ของตนเองได้ รู้จักเลือกและตัดสินใจอย่างฉลาด รู้จักโลกและสิ่งแวดล้อมและรู้จักนำความสามารถของตนเองมาใช้ให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น

5. ปัจจัยด้านการจัดการ การบริหาร พบว่ามีระดับการปฏิบัติมากเป็นอันดับที่ 5 เป็นเพราะ จากการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาเอกชนของโรงเรียนเอกชน กำหนดนโยบายของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โรงเรียนได้เองไม่ต้องขึ้นกับใครเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการให้ทรัพยากรให้เกิดการประหยัดหรือสิ้นเปลืองน้อยที่สุด หรือ ได้ผลประโยชน์ให้มากที่สุด สอดคล้องกับกรมสามัญศึกษา (2542 : 25) ได้กำหนดการประกันคุณภาพการศึกษาของการบริหารและการจัดการอย่างมีระบบ โดยจัดองค์กรของโครงสร้างการบริหารและกำหนดภารกิจของบุคลากรอย่างชัดเจน เหมาะสมโดยจัดทำแผนการดำเนินงานโรงเรียน โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบันในด้านการจัดการและการบริหารโรงเรียนให้มีความสะดวก รวดเร็วและตรวจสอบได้

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 54) อธิบายว่าการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ เชื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ต้องเป็นกระบวนการบริหารที่มีการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการบริหาร โดยแผนนั้นเกิดจากการวางแผนแบบมีส่วนร่วม มีเป้าหมายชัดเจน และมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ สำหรับโครงสร้างของการบริหารงานของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนส่วนใหญ่แล้วมีลักษณะโครงสร้าง และสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 22) ในการกำหนดโครงสร้างของระบบแผนงานของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา โดยทั่ว ๆ ไป จะมีลักษณะโครงสร้างงานแบ่งได้ 6 แผนงาน คือ แผนงานวิชาการ แผนงานกิจการนักเรียน นักศึกษา แผนงานบุคลากร แผนงานอาคารสถานที่ แผนงานธุรการการเงิน แผนงานสัมพันธ์ชุมชน มีแนวทางการปฏิบัติงานคู่มือดังกล่าวจะปรากฏในธรรมนูญศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 : 1) เมื่อโรงเรียนกำหนดและจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และแผนพัฒนาโรงเรียน แสดงว่าโรงเรียนมีทิศทางการพัฒนาโรงเรียนเอกชนอย่างชัดเจนและเพื่อให้เกิดผลตามแผนที่กำหนดไว้ โรงเรียนเอกชนจำเป็นต้องทำธรรมนูญโรงเรียน ซึ่งเป็นแผนที่จะต้องนำไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมซึ่งทางโรงเรียนควรดำเนินการให้ดีที่สุดที่สอดคล้องกับสภาพและศักยภาพของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนให้มากที่สุด ดังนั้นผู้บริหารของโรงเรียนต้องมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ คุณธรรม จริยธรรม มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และขอบข่ายของบุคคลแต่ละตำแหน่งอย่างชัดเจน มีระบบการสรรหา พัฒนา บุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพ มีการประเมินบุคลากรและพัฒนาความดีความชอบอย่างยุติธรรมและเปิดเผยซึ่งกล่าวได้ว่าการจัดการ การบริหาร คือ การปฏิบัติงานการบริหารโรงเรียนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยมีระบบการจัดการ การบริหารที่ทันสมัย โดยสร้างบรรยากาศของการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย มีระบบการกำกับตรวจสอบและรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม

6. ปัจจัยด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน พบว่ามีระดับปฏิบัติปานกลางเป็นอันดับที่ 6 เป็นเพราะ มวลทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัด การเรียนการสอน ได้แก่ อาคาร สถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อ นวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ และการเงินของโรงเรียน รวมทั้งระบบข้อมูลและเครือข่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปเผยแพร่ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของการเรียนรู้ระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 93) ระบุเกณฑ์ในการประเมินโครงการสถานศึกษาควรมีความร่มรื่น อาคารเรียน สิ่งก่อสร้าง มีความพร้อมที่จะใช้งาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมจิตร ยิ่งยงดำรงฤทธิ์ (2540 : 93) พบว่า นักศึกษามีปัญหาการเรียนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์ในการฝึกปฏิบัติ มีจำนวนไม่เพียงพอ ซึ่งอยู่ในสภาพชำรุดและล้าสมัย เนื่องจากวัสดุอุปกรณ์ในการฝึกของโรงเรียนสารพัดช่างไม่สามารถจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย การที่จะให้ผู้เรียนสามารถออกไปประกอบอาชีพได้และเป็นที่ต้องการของตลาด อุปกรณ์การเรียนการสอนก็ควรทันสมัยและสอดคล้องกับท้องถิ่นด้วย ในส่วนอุปกรณ์ที่ชำรุดหรือใช้การไม่ได้ก็ควรทำการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพการที่ใช้ได้ เพื่อที่จะใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ มีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ และทองพูน กิ่งนาค (2533 : 162) พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาได้ระบุไว้ว่าควรมีการปรับปรุงวิธีการจัดเก็บวัสดุฝึก เครื่องมือ ดังนั้น จึงขึ้นอยู่กับวิจรรณญาณของครู-อาจารย์ผู้สอนว่าจะเลือกใช้สื่อการสอนชนิดใด ที่จะช่วยให้การเรียนการสอนประสบผลสำเร็จ อาจารย์ผู้สอนต้องมีหลักปฏิบัติในการจัดเก็บ จัดหาสื่อการสอน และธีรวิมล บุญโสภณ (2536 : 87) กล่าวว่า อิทธิพลและสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ มีผลต่อการจัดหลักสูตร ทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจนสถานประกอบการให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนด้านอาชีพและเทคนิคศึกษา จากที่กล่าวมาทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน คือ ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ทุกประเภททั้งอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม สื่อนวัตกรรม วัสดุอุปกรณ์ การเงินของโรงเรียน รวมทั้งการจัดระบบข้อมูล เครือข่ายการเรียนรู้ของโรงเรียน ให้เอื้อต่อการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. ปัจจัยด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน พบว่ามีระดับการปฏิบัติปานกลาง เป็นอันดับที่ 7 เป็นเพราะ ปรัชญาการศึกษา เป็นแนวทาง ความคิดและความเชื่อที่ต่าง ๆ ทางการศึกษาที่ได้จากการวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแง่มุมต่าง ๆ ของการศึกษา ความคิดเหล่านั้นจะเป็นตัวกำหนดแนวปฏิบัติทางด้านการเรียนการสอน ไพฑูรย์ สิ้นลาร์ตัน (2529 : 13) ได้กำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพของการศึกษาของสถานศึกษาว่า ปรัชญาของสถานศึกษาต้องชัดเจน แจ่มแจ้ง และแน่ชัด ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนต้องชัดเจนสอดคล้องกันเหมาะสมกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจ สามารถนำไปปฏิบัติได้ โดยมีแผน โครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน โดยให้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ทราบทั่วถึงกัน เช่น เขียนเป็นป้ายนิเทศ แผ่นพับ โฆษณาทางสื่อวิทยุต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2542 : 29) โดยให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น โดยการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้เผยแพร่ขอสงวนสิทธิ์ในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยเป็นผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2542 ก : 3-4) ได้กำหนดรายละเอียดของปัจจัยด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้มีความเหมาะสม และใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานของโรงเรียน โดยมุ่งเน้นให้ครูร่วมกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษร สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม นำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน วางแผนพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้บรรลุผลตามปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน โดยจัดทำแผนพัฒนารองรับปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนให้ แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและนำไปเป็นแนวทางปฏิบัติงานจนประสบผลสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยเสมือนหนึ่งคำมั่นสัญญาที่ให้ต่อผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี และตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป

การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ซึ่งการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายปัจจัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ คือ อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป สูงกว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ บุญเลิศ รัตนประทุมวงศ์ (2541 : บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดภูเก็ต พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดภูเก็ต ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สัราญ ธรรมโชติ (2542 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่องการศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของบุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สายวิชาการธุรกิจในอำเภอหาดใหญ่ ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สายวิชาการธุรกิจ ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบไม่แตกต่างกัน

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าประสบการณ์ในการทำงานของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ เป็นตัวแปรที่ทำให้การปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน แต่งานวิจัยนี้ ประสบการณ์ในการทำงานได้เป็นตัวแปรสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ไม่แตกต่างกัน โดยค่าเฉลี่ยของอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป สูงกว่าอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี เป็นเพราะว่า อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ตระหนักถึงภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ และการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน เพราะได้รับการกระตุ้น จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของอาจารย์และโรงเรียน เรื่องการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาเพื่อให้อาจารย์ในโรงเรียนเข้าใจกรอบการดำเนินงานชัดเจนและเป็นแนวทางเดียวกัน อันจะนำไปสู่การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพให้เป็นที่มั่นใจแก่ผู้รับบริการ และสามารถได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน 2541 ข : คำนำ) ดังนั้น จึงทำให้อาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จะมีประสบการณ์ในการทำงานมากหรือน้อย จะต้องปฏิบัติงานตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนกำหนดไว้เป็นแนวเดียวกัน ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน โดย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 ก : 13) เน้นให้ทุกคนตระหนักว่า ภารกิจพัฒนา คุณภาพโรงเรียนในกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษามีผลหลายขั้นตอนซึ่งจะมีผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ในโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้บริหารโรงเรียน ในการวางแผนการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศต่อเนื่อง เป็นที่เข้าใจว่าการเป็นอาจารย์ในปัจจุบันนี้ต้องตื่นตัว และพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เนื่องจากเทคโนโลยีต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงเร็วมาก อาจารย์ต้องทันสมัย มีวิสัยทัศน์ก้าวหน้าทางด้านวิชาการ และวิทยาการสมัยใหม่ หากความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

การเปรียบเทียบการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จำแนกตามระดับที่สอน ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

การปฏิบัติงาน การประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ที่ระดับที่สอนแตกต่างกันคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พบว่า ระดับที่ทำการสอนต่างกัน กล่าวคือ อาจารย์ทุกคนจะต้องปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาเหมือนกันและปฏิบัติไปพร้อม ๆ กัน ไม่ว่าอาจารย์จะมีประสบการณ์หรือวุฒิการศึกษาอยู่ระดับใดก็เนื่องจากอาจารย์ทุกคนจะต้องเร่งรัดการปฏิบัติงาน ตามระยะเวลาในกรอบของพระราชบัญญัติการศึกษา ที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จในปี 2545 ซึ่งภารกิจดังกล่าวถือเป็นเรื่องใหม่ อาจารย์ทุกคนมีโอกาสได้รับรู้และเรียนรู้แนวทางในการปฏิบัติการประกันคุณภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษาพร้อม ๆ กัน ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2541 : 10) อธิบายว่า การนำระบบประกันคุณภาพการศึกษาเข้าสู่ระบบการศึกษา คงต้องใช้หลักการพัฒนาอย่าง ค่อยเป็นค่อยไป โดยมีการสร้างแรงจูงใจ ช่วยสนับสนุนระดับประคองให้บุคลากรในสถานศึกษา ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และ เมธี ปิณฑานานนท์ (2525 : 52) กล่าวคือ บุคคลที่ปฏิบัติภารกิจและบทบาทหน้าที่เดียวกันย่อมมีความคิดเห็นใกล้เคียงกัน ประกอบกับโรงเรียนเอกชนทุกโรงเรียนมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ลำพังผู้หนึ่งผู้ใด ทำคนเดียวคงจะไม่สำเร็จ จะต้องอาศัยความร่วมมือ จากบุคลากรทุกฝ่าย และ จิระพันธ์ุ พิมพ์พันธ์ุ (2535 : 10) โรงเรียนจึงถูกคาดหวังให้ปฏิบัติงาน ส่วนนี้เป็นอย่างดีที่สุด โดยทางโรงเรียนเอกชนจะต้องพัฒนางานและพัฒนาคนไปพร้อม ๆ กัน ครู อาจารย์ทุกคนในโรงเรียนจะต้องได้รับการศึกษาเพิ่มเติมให้รอบรู้ในงานหลักของโรงเรียน สามารถ สร้างสรรค์งาน ลงมือทำงานและตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในส่วนของโรงเรียนพณิชยการขนาดใหญ่ ได้ปฏิบัติงานตามคู่มือการพัฒนาโรงเรียน

## 5.6 ข้อเสนอแนะ

### 5.6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไป

จากผลการวิจัย พอจะให้ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนดังนี้

1. ผู้บริหาร ควรศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน พณิชยการขนาดใหญ่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้เป็นที่มั่นใจแก่ผู้รับบริการ
2. อาจารย์ ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการขนาดใหญ่
3. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ศึกษาแนวโน้มการปฏิบัติงานการประกัน คุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

### 5.6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้บริหารโรงเรียนพณิชยการขนาดใหญ่ ควรเปิดโอกาสให้อาจารย์มีส่วนร่วมในการปรึกษาหารือ ในการวางแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียน

## บรรณานุกรม

- กมล สุตประเสริฐ. 2541. รายงานการวิจัยประกอบร่าง พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ : ระบบ  
การประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพฯ : ม.ป.พ.
- กรมวิชาการ. 2540. การบริหารระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : ศุภสภา.
- กรมวิชาการ. 2539. คู่มือการพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพฯ :  
ศุภสภา.
- กรมวิชาการ. 2540. การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา. กรุงเทพฯ :  
ศุภสภา.
- กรมวิชาการ. 2542. การประกันคุณภาพของสถานศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ศุภสภา.
- กรมอาชีวศึกษากระทรวงศึกษาธิการ. 2542. การประกันคุณภาพสถานศึกษา. ม.ป.ท. :  
ม.ป.พ.
- กรรณิการ์ณ ภิญญาคง. 2535. พฤติกรรมการเรียนการสอนที่พึงประสงค์. กองทุน  
สงเคราะห์ การศึกษาเอกชน.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. 2532. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษร  
พิมพ์.
- โกวิท ประวาลพุกษ์. 2539. เทคนิคการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พัทธอักษร.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2537. สำนักงาน เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียน  
ประถมศึกษา พ.ศ. 2536. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2541. คู่มือการปฏิบัติงานของโรงเรียน เรื่อง  
การประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ :  
การศาสนา.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2537. คู่มือการบริหารโรงเรียนเอกชน เรื่อง งานธุรการ  
การเงิน สวัสดิการครูโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการ  
การศึกษาเอกชน.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541. แนวการดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพ  
และการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ :  
ศาสนา.
- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542. คู่มือปฏิบัติการตรวจสอบคุณภาพโรงเรียนเอกชน.  
กรุงเทพฯ : การศาสนา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2545. เอกสารประกอบ การอบรมเรื่อง นโยบายและ  
แนวทางการดำเนินงาน เรื่อง การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน  
คุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- จรรยาพร ธรณินทร์. 2539. รับอรุณการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : สมาคมสหพันธ์โรงเรียน  
ราษฎร์.
- จำรัส นองมาก. 2533. การบริหารการศึกษา โรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : สำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน.
- จำรัส นองมาก. 2533. บทบาทของผู้บริหารในการนิเทศภายในหน่วยงาน. กองทุน  
สงเคราะห์การศึกษาเอกชน .
- จำรัส นองมาก. 2538. การรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน “แนวทางการพัฒนา  
เพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ. กรุงเทพฯ : ดาว.
- จำรัส นองมาก. 2538. รายงานการวิจัยเรื่องการรับรองมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชน.  
แนวทางการพัฒนาเพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระของรัฐ. กรุงเทพฯ :  
กรมการศาสนา.
- จีระพันธ์ พิมพ์พันธุ์. 2535. บุคลากรที่จะมีส่วนร่วมพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานคุณภาพ  
ได้อย่างไร. กองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน.
- จีระพันธ์ พิมพ์พันธุ์. 2539. ๓๐ วัน ๒๔ ปีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนบท  
เส้นทางของการปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : ครูสภา
- เฉลิมศักดิ์ อุ่นเอกพันธ์. 2533. ความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศการสอนภายในโรงเรียน  
กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษา. สังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.  
มหาวิทยาลัยนเรศวร. เอกสารอัดสำเนา.
- ดารณี ดวงจันทร์ทิพย์. 2534. "ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารของ  
ผู้บริหารโรงเรียน คุณลักษณะพื้นฐานของผู้บริหารโรงเรียน ขวัญกำลังใจครูและ  
คุณภาพการสอนกับผลสัมฤทธิ์ทางการสอน จังหวัดมหาสารคาม." ปริญญาโท  
ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. เอกสารอัดสำเนา.
- ทองพูน กิ่งนาค. 2533. การกระจายอำนาจบริหารและทรัพยากรทางการศึกษาของ  
การศึกษาเอกชน. กองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน.
- ธีรวุฒิ บุญโสภณ. 2536. ยุทธศาสตร์การสอน. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บุญเลิศ รัตน์ประทุมวงศ์. 2541. "ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน  
ประเภทสามัญศึกษา ในจังหวัดภูเก็ต." ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.  
มหาวิทยาลัยทักษิณ. เอกสารอัดสำเนา.

บรรจง ชูสกุลชาติ. 2527. การบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นประชาธิปไตย. กรุงเทพฯ :  
เอกสารอัดสำเนา.

ประหยัด เทษะกุล. 2539. "การศึกษาระดับการปฏิบัติงานวิชาการตามเกณฑ์มาตรฐาน  
โรงเรียนประถมศึกษา พ.ศ. 2536 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด."  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม. เอกสารอัดสำเนา.

ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2539. สำนักงาน สารสนเทศ ศธ.2538. กรุงเทพฯ : คุรุสภา.  
ลาดพร้าว.

พนม พงษ์ไพบูลย์. 2540. แนวคิดการพัฒนาอาชีพครู. วารสารข้าราชการครู.

เพ็ญธนา วราหะกิจ. 2541. "การศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา จังหวัดสงขลา." ปรินญาณิพนธ์  
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ. เอกสารอัดสำเนา.

ไพฑูริย์ สีนลาวัฒน์. 2529. ปรินญาการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

ปิฎก โสธร. 2523. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.

ปิฎก โสธร. 2526. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ศึกษาภัณฑ์.

เมธี ปิณฑนานนท์. 2525. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร.

รุ่ง แก้วแดง. 2531. คู่มือการบริหารโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : การศาสนา.

รุ่ง แก้วแดง. มิถุนายน-กันยายน. 2535. ความประทับใจของอดีตเลขาธิการสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน. วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน  
ฉบับพิเศษ.

รุ่ง แก้วแดง. มกราคม-เมษายน 2542. การศึกษาไทยปี ค.ศ.2000. วารสารสุโขทัย  
ธรรมาธิราช.

วิศิษฐ์ ชุมวรฐายี. 2538. เอกสารอบรมสัมมนาผู้บริหารโรงเรียนระดับสูง รุ่นที่ 11 เรื่อง  
การนิเทศภายใน. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. เอกสารอัดสำเนา.

วีระ บำรุงรักษ์. 2535 : 8. ชีพทางนักบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เอส เอ็ม เอ็ม.

- ศึกษาศาสตร์ กระทรวง. 2540. การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- สงบ ลักษณะ. 2541. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. ข้าราชการครู. 18(6) : 2-4
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. 2529. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- สมจิตร์ ยิ่งยงดำรงฤทธิ์. 2540. การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.  
พิมพ์ครั้งที่ 3. สมุทรปราการ : ชนิษฐ์การพิมพ์.
- สมยศ นาวิการ. 2536. แนวคิดในการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์. พฤษภาคม-สิงหาคม 2541. การประกันคุณภาพการศึกษา. วารสาร  
การวัดผลการศึกษา.
- สมศักดิ์ สิ้นธุระเวชญ์. 2539. เอกสารการประชุมรองผู้อำนวยการสำนักพัฒนาการศึกษา  
ศาสนา และวัฒนธรรม ทางการศึกษา และผู้ช่วยศึกษาศาสตร์จังหวัด. เอกสาร  
อัดสำเนา.
- สงัด อุทรานนท์. 2532. เทคนิคการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ. กรุงเทพฯ :  
มิตรสยาม.
- สามัญศึกษา, กรม. 2542. การประกันคุณภาพการศึกษา และมาตรฐานและตัววัด  
มาตรฐานคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ : เอกสาร  
อัดสำเนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2540. ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐาน  
การศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2541. แนวดำเนินการเพื่อการประกันคุณภาพ  
และการรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ :  
คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2542. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ  
พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : บริษัท พรินทวอนกราฟฟิค จำกัด
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2543. แนวทางการประกันคุณภาพภายใน  
สถานศึกษา. กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2541. นโยบายและแนวดำเนินงานเรื่อง  
การประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐานการศึกษาโรงเรียนเอกชน.  
รหัส สข. ปมศ.01/2542. กรุงเทพฯ : การศาสนา. เอกสารอัดสำเนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542. คู่มือการปฏิบัติงานตรวจสอบคุณภาพ  
โรงเรียนเอกชน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : การศาสนา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. 2542. เอกสารเสริมคู่มือปฏิบัติงานตรวจสอบ  
คุณภาพโรงเรียนเอกชนเรื่อง สภาพและผลการดำเนินงานที่คาดหวังว่า  
จะปรากฏอยู่ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ. กรุงเทพฯ : การศาสนา. เอกสารอัดสำเนา.

สำนักงานทดสอบภาคการศึกษา กรมวิชาการ. 2542. การประกันคุณภาพสถานศึกษา.  
กรุงเทพฯ : คุรุสภาลาดพร้าว.

สำราญ ธรรมโชติ. 2542. "การศึกษาการปฏิบัติงานเพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา  
ของบุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สายวิชาการบริหารธุรกิจ ในอำเภอหาดใหญ่."  
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ. เอกสารอัดสำเนา.

สุรัฐ ศิลปอนันต์. 2539. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

สุโขทัยธรรมมาธิราช มหาวิทยาลัย. 2534. หลักและระบบบริหารการศึกษาหน่วยที่ 6-10.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

หวน พันธุ์พันธุ์. 2528. การบริหารบุคลากรในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : พิมพ์.

องค์การคำคุรุสภา. 2524. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับเป็นกฎหมาย.  
พิมพ์ครั้งที่ 1. คุรุสภาลาดพร้าว.

อาชีวศึกษา, กรม. 2540. เกณฑ์การประเมินสถานศึกษาร่มรื่น. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



## ภาคผนวก ก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่งคณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ที่ ๒๑ / 2544

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและ  
เค้าโครงวิทยานิพนธ์ ของนายกิตติโกก สาระวิโรจน์

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
ดร.วีรวัฒน์	วรรณศิริ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

ผศ.ดร.เนาวรัตน์	วิไลชนม์	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.ปรียาพร	วงศ์อนุตรโรจน์	กรรมการ
ดร.ณรงค์	พิมสาร	กรรมการ
รศ.ดร.สมพร	ไชยะ	กรรมการ
ดร.วีรวัฒน์	วรรณศิริ	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2544

( รองศาสตราจารย์ รวีวรรณ ชินะตระกูล )

คณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์ อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการดังนี้

นายกิตติโกศล สาระวิโรจน์ รหัสประจำตัว 42064161 ให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์โรงเรียนพาณิชย์การขนาดใหญ่ (EDUCATIONAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE OF HATYAI COMMERCIAL SCHOOL TEACHERS)” โดยมี รศ.ดร.สมพร ไชยะ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.วิรวัฒน์ วรรณศิริ เป็น อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ซึ่งได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2544

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ.2544

(รศ.ดร.บุญวัฒน์ อัดชู)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504 / 3170

คณะกรรมการผู้ทดสอบมาตรฐาน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๐ กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ว่าที่ร้อยโทไพโรจน์ เอมวัตร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ”

คณะกรรมการผู้ทดสอบมาตรฐานพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา  
หากมีเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

โทร.327-1199, 737-3000 ต่อ 3692 ห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โทรสาร.3269040



ที่ ทม 1504 / 3170

คณะกรรมการผู้ทดสอบมาตรฐาน

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๔๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ว่าที่ร้อยตรีจรินทร์ ธรรมรักษ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ”

คณะกรรมการผู้ทดสอบมาตรฐานพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

โทร. 327-1199 หรือ 737-3000 ต่อ 3692 ห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โทรสาร. 3269040



ที่ ทม 1504 / 3170

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

20 กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอบเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผศ.วันชัย ธรรมสังการ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายกิตติโลก สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพลิชยการ หาดใหญ่ ”

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายกิตติโลก สาระวิโรจน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504 / 3170

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบการวิจัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒๐ กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบการวิจัย

เรียน อาจารย์จรัส อติวิทยากรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพลศึกษา หาดใหญ่ ”

คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา ออกรายการที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
โทร. 327-1199, 737-3000 ต่อ 3692  
โทรสาร. 3269040



ที่ ทม 1504 / 3170

คณะกรรมการอุดมศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๗๐ กรกฎาคม ๒๕๔๔

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์วิญญา สุขประเสวต

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วย นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพลิชยการ หาดใหญ่ ”

คณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือการวิจัยเกี่ยวกับแบบสอบถาม ดังที่แนบมาพร้อมนี้ว่ามีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสมมากน้อยเพียงใด ซึ่งผลการตรวจของท่านจะช่วยให้การเก็บข้อมูลของ นายกิตติโกก สาระวิโรจน์ มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและหวังว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีและขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี



ที่ ทม 1504/ 3187

คณะกรรมการอุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

23 กรกฎาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้จัดการ โรงเรียนอุดมศึกษาพัฒนวิชาการ

ด้วย นายกิตติภค สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์ โรงเรียนพัฒนวิชาการหาดใหญ่ ” คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมจึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้โปรดอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้แบบสอบถาม เพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณ ในความอนุเคราะห์ของท่าน  
มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา  
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 3271199.7373000 ต่อ 3692

โทรสาร 3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504 / 3445

คณะกรรมการผู้ดุษฎีบัณฑิต

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๒ สิงหาคม 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน อาจารย์ใหญ่โรงเรียนพลิชยการหาดีใหญ่

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ชุด
  2. ประกาศผลการพิจารณาหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 ฉบับ

ด้วย นายกิตติโกศล สาระวิโรจน์ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีพศึกษา จะทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์โรงเรียนพลิชยการหาดีใหญ่ ” และได้รับอนุมัติหัวข้อและคำโครงการวิทยานิพนธ์แล้วเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2544 ในการทำวิจัยเรื่องนี้ นักศึกษาจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามในสถานศึกษาของท่าน คณะกรรมการผู้ดุษฎีบัณฑิตขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดอนุญาตให้นักศึกษาทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยโดยใช้แบบสอบถามในสถานศึกษาของท่านได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตและขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

( นายณรงค์ พิมสาร )

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา สารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

โทร. 327-1199, 737-3000 ต่อ 3692 ไม่มีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โทรสาร. 3269040



## ภาคผนวก ข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง**  
**การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา**  
**ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่**

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามนี้ ได้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพ  
การศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

2. ขอความกรุณาท่านได้โปรดตอบข้อคำถามทุกข้อ อย่าเว้นข้อใดข้อหนึ่ง มิฉะนั้น  
จะทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่สมบูรณ์

3. ข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน  
แต่อย่างใด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาเป็นความลับ และจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวม นำผลที่ได้จาก  
การวิจัยมาเป็นข้อมูล และแนวทางในการปฏิบัติงานของอาจารย์ในการประกันคุณภาพการศึกษา

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายกิตติโชค สาระวิโรจน์

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีพศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

## ตอนที่ 1

## สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ตามความเป็นจริง

## 1. เพศ

- ชาย  
 หญิง

## 2. วุฒิการศึกษา

- ปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี

## 3. ประสบการณ์ในการทำงาน

- ต่ำกว่า 5 ปี  
 ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป

## 4. ระดับชั้นที่สอน

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
 ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 2

แบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

## คำชี้แจง

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมกรปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ ในปัจจัย 7 ด้าน ให้ท่านพิจารณาตนเองแล้วตอบว่าพฤติกรรมของท่านอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับการปฏิบัติงานตามสภาพที่เป็นจริง โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

- 5 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษามาก
- 3 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อย
- 1 หมายถึง มีการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาน้อยที่สุด

ข้อที่	การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
0	จัดทำทะเบียนประวัติตนเองให้เป็นปัจจุบัน					
00	ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย					

จากตัวอย่างข้อ 0 แสดงว่า ระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำทะเบียนประวัติของตนเองในปัจจุบันมีการปฏิบัติงานในระดับ น้อย

จากตัวอย่างข้อ 00 แสดงว่า ระดับการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย มีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน					
2	มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการโรงเรียน					
3	กำหนดแผนงาน โครงการที่สอดคล้องกับปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียน					
4	นำปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนไปใช้ในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน					
5	เข้าใจความหมายของปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้					
6	สามารถอธิบายความหมายของปรัชญาและแนวนโยบายของโรงเรียนได้					
7	นำปรัชญาไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียนหรือแผนพัฒนาโรงเรียน					
8	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน					
9	ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน วิเคราะห์หลักสูตรให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ					
10	ปรับเนื้อหาให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคมร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ					
11	จัดทำแผนการสอนโดยมีจุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้านพุทธิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัยอย่างสมดุล					
12	ใช้เทคนิคการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
13	ใช้วิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
14	วัดผลและประเมินผลก่อนเรียน ทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15	วัดผลและประเมินผลหลังเรียนทุกรายวิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลประเมินผล					
16	นำผลประเมินไปวิเคราะห์เพื่อส่งเสริมพัฒนาการ ของผู้เรียนและจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เสริม					
17	นำผลจากการนิเทศไปใช้ในการปรับปรุงและ พัฒนาการเรียนการสอน					
18	ด้านบุคลากร ปฏิบัติงานตรงตามวุฒิ สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถ					
19	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ชุมชน และท้องถิ่น					
20	ริเริ่มงานใหม่ ๆ ทันสมัย เป็นประโยชน์ต่อ การศึกษาอย่างสม่ำเสมอ					
21	มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานตามที่ได้รับ มอบหมาย					
22	มุ่งมั่นการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐาน วิชาชีพครู					
23	แสวงหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ให้แก่ ตนเองอยู่เสมอ					
24	ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน สำรวจ ความต้องการการใช้สื่อวัตกรรมการ เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน					
25	เสนอความต้องการการใช้สื่อวัตกรรมการ เทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการเรียนการสอน					
26	มีส่วนร่วมในการจัดบริเวณโรงเรียนให้มี ความร่มรื่น สะอาด ปลอดภัย และเอื้อต่อ การเรียนการสอน					
27	จัดทำ/หาสื่อการสอนที่มีคุณภาพ					
28	พัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ					
29	เชิญวิทยากรในท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการ จัดการเรียนการสอน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปยังประโยชน์ทำนุบำรุง

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
30	วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนและการพัฒนาการเรียนการสอนที่เป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับความต้องการโรงเรียน					
31	เสนอแนะการจัดระบบการดูแล รักษา ซ่อมแซม สื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี					
32	ดำเนินการจัดระบบให้บริการข้อมูล ข่าวสาร แก่ชุมชน					
33	ด้านการจัดการ การบริหาร มีส่วนร่วมในการจัดทำแผน ธรรมนูญเพื่อพัฒนาโรงเรียน					
34	ปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน					
35	มีส่วนร่วมในการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ					
36	มีส่วนร่วม ปรึกษาหารือ วางแผนพัฒนาของโรงเรียน					
37	ปฏิบัติงานในโรงเรียนได้อย่างเต็มความสามารถ ความถนัด ความสนใจ จนเกิดผลสำเร็จ					
38	ตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มที่					
39	ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดบริการสวัสดิการต่าง ๆ แก่นักเรียน นักศึกษา					
40	มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียน ด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม ให้เหมาะสมกับวัย สถานที่ และสภาพผู้เรียน					
41	มีส่วนร่วมในการกำหนดกฎระเบียบ แนวปฏิบัติของนักเรียน/นักศึกษา					
42	ดูแลติดตามความประพฤติของนักเรียน					
43	จัดกิจกรรมมุ่งส่งเสริมด้านทักษะ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้นักเรียน/นักศึกษา เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44	จัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายของโรงเรียนตามความสนใจของนักเรียน/นักศึกษา					
45	ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน เปรียบเทียบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง					
46	กำหนดให้ผู้เรียนจัดทำแฟ้มสะสมงาน ที่ผู้เรียนเป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมิน และผู้เรียนมีความภาคภูมิใจ					
47	กำหนดแนวปฏิบัติร่วมกับนักเรียนในเรื่องการมาเรียน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน					
48	จัดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งในและนอกห้องเรียน					
49	ประเมินพฤติกรรมของนักเรียนที่แสดงถึงความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับวัย					
50	ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถทำงานเป็นทีมได้					
51	ส่งเสริมให้นักเรียนมีจิตสำนึกต่อชุมชน สังคมสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม สังคมตรวจสอบได้					
52	ส่งเสริมให้นักเรียนกระตือรือร้นหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุด หรือจากแหล่งต่าง ๆ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 3

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ของอาจารย์โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

คำชี้แจง กรุณาให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของอาจารย์  
โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่

การปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา	ข้อเสนอแนะ
1. ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน	..... ..... .....
2. ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียน การสอน	..... ..... .....
3. ด้านบุคลากร	..... ..... .....
4. ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน	..... ..... .....
5. ด้านการจัดการ การบริหาร	..... ..... .....
6. ด้านกิจการนักเรียน นักศึกษา	..... ..... .....
7. ด้านสัมฤทธิผลของนักเรียน	..... ..... .....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 1 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีที่ 1  
ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
1. ปรัชญาและ เป้าหมายของโรงเรียน เหมาะสมและใช้เป็น เครื่องชี้้นำการดำเนิน งานของโรงเรียน	<p>1. ปรัชญามีสาระสำคัญ ที่สอดคล้องกับปรัชญาและ จุดมุ่งหมายของการจัด การศึกษาของชาติ สนองความต้องการของ ชุมชนและสังคมอย่าง ต่อเนื่อง มุ่งเน้นการสร้าง ค่านิยมที่ถูกต้องให้เกิดแก่ ผู้เรียน</p> <p>2. เป้าหมายมุ่งเน้น ผลถาวรที่แท้จริงที่จะให้เกิด แก่ผู้เรียนอย่างรอบด้าน สมดุล รวมทั้งเน้น ประสิทธิภาพและความ คุ้มค่าของการจัดการศึกษา แต่ละระดับ หลักสูตร ประเภทวิชาและสาขาวิชา</p> <p>3. มีแนวดำเนินงานหรือ แผนที่รองรับ ปรัชญาและ เป้าหมายของ โรงเรียน</p> <p>4. บุคลากรในโรงเรียน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้เข้าใจ ปรัชญาและเป้าหมายของ โรงเรียนตรงกัน</p>	<p>1. ปรัชญาปรากฏชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>2. เนื้อหาสาระที่สำคัญ สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของ หลักสูตร</p> <p>3. เนื้อหาสาระที่สำคัญ สอดคล้องกับความต้องการของ ชุมชน สังคมปัจจุบัน</p> <p>4. เนื้อหาสาระที่สำคัญมุ่งเน้น การสร้างค่า ความนิยมที่ถูกต้อง ให้เกิดแก่ผู้เรียน เช่น ชยัน ซื่อสัตย์ ประหยัด มีวินัย</p> <p>5. บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคคลภายนอกมีส่วนร่วม ในการกำหนดเป้าหมายของ โรงเรียน</p> <p>6. สาระสำคัญของเป้าหมาย บ่งบอกถึงการยกระดับคุณภาพ ของผู้เรียนให้บรรลุตามจุดหมาย ของหลักสูตร โดยการพัฒนา ในประเด็นต่อไปนี้</p> <p>6.1 หลักสูตร แผนการเรียน การสอน</p> <p>6.2 การจัดกิจกรรมการเรียน การสอนและสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้</p> <p>6.3 ประสิทธิภาพการบริหาร การจัดการ</p> <p>6.4 ความคุ้มค่าของ การบริหารทรัพยากร</p> <p>6.5 คุณภาพของการจัด กิจการนักเรียน นักศึกษา</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 1 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		<p>7. มีแผนพัฒนาโรงเรียน ธรรมนูญโรงเรียนเป็นลายลักษณ์ อักษร</p> <p>8. คณะบุคคลที่เกี่ยวข้องกับ โรงเรียนมีส่วนในการจัดทำ</p> <p>9. สารสำคัญของแผนฯ เช่น เป้าหมาย แผนงาน และโครงการ สอดคล้องกับปรัชญา เป้าหมาย หลักของโรงเรียน</p> <p>10. มีแผนปฏิบัติงาน ปฏิทิน ปฏิบัติงานที่ชัดเจนรองรับแผนฯ</p> <p>11. บุคลากรทุกฝ่ายของ โรงเรียนสามารถบอกหรืออธิบาย ความหมายของปรัชญาและ เป้าหมายหลักของโรงเรียน ได้ถูกต้อง</p> <p>12. คณะกรรมการโรงเรียน คณะกรรมการอำนวยการ โรงเรียน คณะกรรมการนักเรียน บอกหรืออธิบายความหมายของ ปรัชญาได้ถูกต้อง</p> <p>13. ผู้เรียนบอกปรัชญาของ โรงเรียนได้ถูกต้อง (ยกเว้นระดับ ก่อนประถม)</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 2 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีที่ 2  
หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>1. ศึกษาและพัฒนา หลักสูตรให้มีความ ยืดหยุ่น ทันสมัยและ สอดคล้องกับ ความต้องการของ สังคมท้องถิ่นและ ผู้เรียน</p>	<p>1. มีการวิเคราะห์หลักสูตร และมีการวางแผนการสอน ให้สอดคล้องกับสภาพของ ชุมชนโรงเรียนและผู้เรียน</p> <p>2. มีการเตรียมการสอน ให้สอดคล้องกับหลักสูตร</p> <p>3. มีการประเมินผล การใช้หลักสูตรที่สร้างหรือ ปรับปรุงและนำผลการประเมิน ไปใช้</p>	<p>1. มีผลการศึกษาศภาพ ความต้องการของชุมชน สังคมและ ความถนัด ความสนใจของผู้เรียน เพื่อเป็นพื้นฐานการจัดแผนการเรียน การสอน</p> <p>2. จัดแผนการเรียนที่มีรายวิชา วิชาที่หลากหลายครอบคลุม จุดประสงค์ของหลักสูตรให้ผู้เรียน ได้เลือกเรียน (ยกเว้นประถมศึกษา)</p> <p>3. แผนการสอนมีโครงสร้าง ครบถ้วน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดประสงค์มุ่งเน้นให้ผู้เรียน เกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้งด้าน พุทธพิสัย ทักษะพิสัย และจิตพิสัย อย่างสมดุล</li> <li>- กิจกรรมหลากหลาย ครอบคลุมจุดประสงค์ที่กำหนด</li> <li>- วิธีการประเมินสอดคล้องกับ จุดประสงค์ที่กำหนด</li> </ul> <p>4. มีแผนการสอนครบชั้น</p> <p>5. มีการตรวจสอบแผนการสอน โดยครูใหญ่หรือผู้ที่ครูใหญ่ มอบหมาย</p> <p>6. มีการเตรียมเอกสารการเรียน การสอนอื่น ๆ ตามแผนการสอน ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว</p> <p>7. ประเมินการใช้หลักสูตรในด้าน ต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ด้านการเตรียมความพร้อม</li> <li>ด้านบริหารหลักสูตรและ</li> <li>ด้านการเรียนการสอน</li> </ul>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สร้างไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่ควรนำเอาไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 2 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>2. จัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>1. มีการวิเคราะห์สภาพผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม</p> <p>2. มีการใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</p> <p>3. มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมเพียงพอและปลอดภัย</p> <p>4. มีการนิเทศการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง</p>	<p>8. มีการสอนให้ผลการประเมินในการวางแผนพัฒนาการเรียนการสอน</p> <p>1. มีการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้เรียนตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรรายวิชา</p> <p>2. ใช้ผลการวิเคราะห์เพื่อพัฒนาผู้เรียนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน</p> <p>3. ครูส่วนใหญ่ใช้เทคนิคการสอนหลากหลายเหมาะสมกับความถนัดของผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนปฏิบัติจริงและค้นหาคำตอบด้วยตนเอง</p> <p>4. มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อ และเทคโนโลยีที่สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้ ความสนใจ และวัยของผู้เรียน</p> <p>5. เครื่องมืออุปกรณ์ สื่อ เทคโนโลยีมีจำนวนเพียงพอกับผู้เรียน อยู่ในสภาพดีและปลอดภัย</p> <p>6. มีการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ</p> <p>7. นำผลการนิเทศมาปรับปรุงพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากร การวางแผนนิเทศภายในและอื่น ๆ</p>	
<p>3. ดำเนินการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนถูกต้องตามระเบียบและหรือหลักการวัด</p>	<p>1. มีเอกสาร หลักฐานการวัดและประเมินผลที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p> <p>2. มีการประเมินผลในสภาพจริงของผู้เรียนเพื่อให้</p>	<p>1. มีเอกสารหลักฐานการวัดผลและประเมินผลที่จำเป็นต่อไปนี้เป็นปัจจุบัน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน</p> <p>1.1 แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการเรียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษา

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 2 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
และประเมินผล	<p>เห็นความก้าวหน้า พัฒนาการของผู้เรียน</p> <p>3. มีการวัดผลประเมินผล เป็นระยะ ๆ และนำผล การประเมินไปใช้เป็นประโยชน์ ในการพัฒนา ปรับปรุง การเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>1.2 เครื่องมือวัดและประเมิน</p> <p>1.3 บันทึกการวัดและ ประเมิน</p> <p>1.4 เอกสารรายงานผล การเรียนการรับรองผลการเรียน</p> <p>2. โรงเรียนใช้เครื่องมือและวิธีการ ที่หลากหลาย เพื่อการประเมิน การแสดงผล กระบวนการ การทำงานของนักเรียน และผลงาน ของผู้เรียน</p> <p>3. มีหลักฐาน รายงานผล ความก้าวหน้าของผู้เรียน</p> <p>4. มีการวัดผลและประเมินผล ก่อนเรียน ระหว่างเรียน และ หลังเรียน ทุกรายวิชา วิชา กลุ่มวิชา ตามระเบียบการวัดผลและ ประเมินผล</p> <p>5. มีการรายงานผลการประเมิน ผลรายบุคคลและรายกลุ่มปรากฏ ชัดเจนและมีการรายงานให้ผู้ เกี่ยวข้องทราบ</p> <p>6. มีการนำผลการประเมินไปใช้ เพื่อส่งเสริมพัฒนาการของผู้เรียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 3 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปัจจัยที่ 3 บุคลากร

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
1. ผู้บริหารเป็นผู้นำ ระดับมืออาชีพ	1. มีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์และมีความมุ่งมั่น ต่อความสำเร็จในการทำงาน  2. ปฏิบัติและปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดี	1. ผู้รับใบอนุญาตมีความรู้ ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัด การศึกษา  2. ผู้จัดการมีความรู้ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา  3. ครูใหญ่มีความรู้ ประสบการณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร  4. ครูใหญ่มีความรู้ทางการศึกษา เฉพาะระดับ หลักสูตร ประเภท การศึกษาที่โรงเรียนเปิดสอน  5. ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่มีผลงานชิ้นงานทาง การบริหาร คำนิยามทางการบริหาร โรงเรียนมีชื่อเสียง โรงเรียนได้รับ รางวัลต่าง ๆ  6. ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่ริเริ่มงานใหม่ ทันสมัยที่เป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาอยู่เสมอ  7. ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ ครูใหญ่ มีความเป็นผู้นำทางวิชาการ เช่น ความเคลื่อนไหวทางวิชาการ และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ ในการพัฒนางานของโรงเรียน ค้นคว้า แสวงหาความรู้ มีผลงานทาง วิชาการ รู้จักกระตุ้นส่งเสริมงาน วิชาการ  8. ผู้จัดการ ครูใหญ่ ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในด้าน คุณธรรม จริยธรรม ความยุติธรรม และบุคลิกภาพจนเป็นที่ศรัทธา แก่บุคคลทั่วไป	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 3 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>2. ครูผู้สอนทุกคน มีความรู้ความสามารถ และคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู</p>	<p>1. มีวุฒิ ความรู้ ความสามารถ สอดคล้องและเพียงพอกับสาขาวิชาที่สอน</p> <p>2. ปฏิบัติตนสอดคล้องกับจรรยาบรรณวิชาชีพครู</p> <p>3. ความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาตนเองสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู</p>	<p>9. ผู้จัดการ ครูใหญ่ ทำงานโดยอาศัยแผนที่วางไว้เป็นหลัก</p> <p>10. ผู้จัดการ ครูใหญ่ทำงานอย่างเต็มศักยภาพด้วยความเอาใจใส่และอุทิศตน</p> <p>11. ผู้จัดการ ครูใหญ่รับผิดชอบผลกระทบของงานที่เกิดขึ้นต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน</p> <p>12. ผู้จัดการ ครูใหญ่ พัฒนางานให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ</p> <p>13. บุคลากรในโรงเรียนมีความเชื่อถือและพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้จัดการ ครูใหญ่ จนสามารถปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ</p> <p>1. ครูใหญ่ มีวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี หรือมีประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า 3 ปี หรือความรู้ สอดคล้องกับวิชา ระดับที่สอน</p> <p>2. อัตราส่วนครูต่อนักเรียนเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กำหนด</p> <p>3. ไม่มีครูที่ประพฤติตนขัดจรรยาบรรณวิชาชีพครู ดังต่อไปนี้</p> <p>3.1 ครูต้องรักและเมตตาศิษย์</p> <p>3.2 ครูต้องอบรม สั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ ทักษะนิสัย ที่ถูกต้องดีงามให้แก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานานาชาติ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษา

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 3 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		<p>3.3 ครูต้องประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์</p> <p>3.4 ครูต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจ อารมณ์ และสังคมของศิษย์</p> <p>3.5 ครูต้องมีแสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์</p> <p>3.6 ครูย่อมพัฒนาตนเองทั้งในด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและวิสัยทัศน์</p> <p>3.7 ครูย่อมรักและศรัทธาในวิชาชีพครู</p> <p>3.8 ครูพึงช่วยเหลือเกื้อกูลครูและชุมชน</p> <p>3.9 ครูพึงประพฤติ ปฏิบัติตนเองเป็นผู้นำ ในการอนุรักษ์และพัฒนามรดกภูมิปัญญาและวัฒนธรรมไทย</p> <p>4. ครูรับรู้และให้ความสนใจที่พัฒนาตนเองไปสู่เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู</p> <p>5. แสวงหาความรู้ เพิ่มพูนประสบการณ์ให้เกิดแก่ตนเอง อยู่เสมออย่างต่อเนื่อง</p> <p>6. พัฒนาการทำงานให้ประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>7. มีผลการทำงาน (การพัฒนาการเรียนการสอน) ที่เป็นที่ยอมรับของผู้เรียน เพื่อร่วมงานและผู้บริหารโรงเรียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 3 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
3. บุคลากร สนับสนุนทุกคน มีความรู้ความสามารถ และปฏิบัติงาน เต็มศักยภาพ	1. มีความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับงานที่ได้รับ มอบหมาย  2. มีความมุ่งมั่นต่อ ความสำเร็จในการทำงาน เพื่อองค์กร (โรงเรียน)	1. รู้และเข้าใจในงานและ กระบวนการทำงานที่ได้รับ มอบหมายเป็นอย่างดี และสามารถ ปฏิบัติงานได้  2. ทุ่มเทบาทและหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย  3. รู้และเข้าใจเป้าหมายของ องค์กรชัดเจน  4. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและ เสียสละ เวลาส่วนตนให้กับงานของ โรงเรียน  5. มีผลการทำงานที่เป็นที่ยอมรับ ภายในโรงเรียน  6. มีความพึงพอใจต่อบทบาท หน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 4 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 4  
ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>1. จัดการเรียน อาคารประกอบ ห้องเรียน หรือ ห้องประกอบการ สถานที่ฝึกปฏิบัติและ สภาพแวดล้อม เหมาะสมกับสภาพ การใช้งาน</p>	<p>1. มีความมั่นคงแข็งแรง ปลอดภัย และมีการดูแล บำรุง รักษาอย่างเหมาะสม</p> <p>2. มีห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการพร้อมเอกสาร และตำราเหมาะสมและเอื้อต่อ การเรียนรู้</p> <p>3. มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก เหมาะสม</p> <p>4. จัดบรรยากาศและ สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การเรียนการสอนและให้เป็น แหล่งการเรียนรู้</p>	<p>1. อาคารสถานที่ของโรงเรียน มีสภาพมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัย</p> <p>2. มีการตรวจสอบสภาพของ อาคารสถานที่ของโรงเรียนอย่างเป็น ระบบ</p> <p>3. ระบบการดูแล บำรุงรักษา อาคารสถานที่ของโรงเรียน มีประสิทธิภาพ</p> <p>4. ไม่มีอุบัติเหตุร้ายแรงเกิดขึ้น ในโรงเรียนหรือมีน้อยสุด</p> <p>5. ผู้เรียนและบุคลากรมีความ มั่นใจในความปลอดภัยของโรงเรียน</p> <p>6. มีห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ พร้อมหนังสือและตำรา ที่เหมาะสมกับหลักสูตร</p> <p>7. จำนวนหนังสือ ตำราและ สิ่งพิมพ์มีเพียงพอกับผู้เรียน</p> <p>8. รูปแบบการจัดห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ ได้รับความ สนใจและสะดวกต่อการใช้</p> <p>9. มีแนวปฏิบัติและตารางการใช้ ห้องสมุด มุมหนังสือ ศูนย์วิชาการ ทั้งในและนอกเวลาเรียน สอดคล้อง กับความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>10. มีบุคลากรที่มีความรู้และ ประสบการณ์ประจำห้องสมุด ศูนย์วิชา</p> <p>11. อุปกรณ์ เครื่องมือ และ สิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร ห้องต่าง ๆ สถานที่ฝึกปฏิบัติ สนาม กีฬา สนามเด็กเล่น จำนวนเพียงพอ</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยอัตโนมัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 4 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>2. จัดสื่อวัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรมที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการเรียน การสอน</p>	<p>1. มีระบบการจัดการและบำรุงรักษาที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>2. มีการบริการและส่งเสริมการใช้อย่างทั่วถึงและเป็นระบบ</p>	<p>กับผู้เรียนและเหมาะสม</p> <p>12. มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด ถูกลักษณะ ปลอดภัย แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเท ได้สะดวก ปราศจากการรบกวน จากมลภาวะทางเสียง กลิ่น ควีน</p> <p>13. ผู้เรียนและบุคลากร เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่มีวัฒนธรรมการทำงาน การอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข เช่น การเคารพสิทธิ การเอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน</p> <p>14. ผู้เรียนและบุคลากร ผู้เกี่ยวข้องส่วนใหญ่พึงพอใจในบรรยากาศและสภาพแวดล้อมของโรงเรียน</p> <p>1. มีการสำรวจสภาพความต้องการใช้สื่อ วัสดุ อุปกรณ์และนวัตกรรม</p> <p>2. มีแผนและงบประมาณในการจัดหาสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ</p> <p>3. มีการจัดหา พัฒนาสื่อ ที่มีคุณภาพ</p> <p>4. มีการเก็บและดูแลรักษา อย่างถูกต้องเหมาะสมกับสื่อ ๆ</p> <p>5. มีผู้ดูแลและรับผิดชอบระบบฯ</p> <p>6. มีแนวปฏิบัติการให้บริการและการใช้สื่ออย่างชัดเจน</p> <p>7. มีบุคลากรรับผิดชอบ</p> <p>8. มีการประชาสัมพันธ์สื่อฯ ให้ครู และผู้เรียนทราบ</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปยังบุคคลอื่นใด

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 4 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
3. จัดระบบการเงิน ที่ก่อประโยชน์ต่อ การพัฒนาคุณภาพ การเรียนการสอน	1. แผนการใช้จ่ายเงินที่มุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพการเรียน การสอน 2. มีการใช้จ่ายเงินตามแผน อย่างมีประสิทธิภาพ 3. มีการตรวจสอบและ รายงานด้านการเงินอย่างเป็น ระบบ	9. ครู ผู้เรียน พึงพอใจในการ บริการที่ได้รับ 1. มีแผนการใช้จ่ายเงินสอดคล้องกับ เป้าหมายของแผนพัฒนา ธรรมนุญ โรงเรียน 2. หลักฐานการใช้จ่ายเงินสอดคล้อง กับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของ โรงเรียน 3. มีแผน แนวปฏิบัติในการ ตรวจสอบและรายงานด้านการเงิน 4. มีผู้รับผิดชอบด้านการตรวจ สอบและรายงานทางการเงิน 5. มีรายงานการเงินและงบดุล ประจำปี	
4. จัดระบบข้อมูล/ เครือข่ายการเรียนรู้ของ โรงเรียนให้เอื้อต่อ การเรียนการสอน	1. มีการจัดทำและพัฒนา ฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการ วางแผนและพัฒนาการเรียนรู้ 2. มีการให้บริการข้อมูลและ สารสนเทศอย่างทั่วถึงและ ทันสมัยต่อความต้องการ 3. มีการสร้างความสัมพันธ์ และได้รับความร่วมมือจาก องค์กรภายนอก เช่น บ้าน สมาคม ชุมชน สถานประกอบ การ เป็นต้น	1. มีข้อมูลเพื่อการวางแผนและ การพัฒนาการเรียนการสอน ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบันและสอดคล้อง กับความต้องการ 2. มีสื่อ เครื่องมือ เทคโนโลยี ที่สามารถให้บริการข้อมูลและ สารสนเทศได้ตามความเหมาะสมกับ สภาพโรงเรียน 3. มีผู้รับผิดชอบในการให้บริการ 4. ผู้รับบริการส่วนใหญ่พึงพอใจ ต่อการให้บริการ 5. ได้รับความร่วมมือจากองค์กร ภายนอก และในการพัฒนา การศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น ได้รับความร่วมมือจากสมาคม ชมรม ผู้ปกครองและศิษย์ หน่วยงานอื่น ๆ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 4 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		<p>6. ให้ความช่วยเหลือและร่วมมือ ในงานกิจกรรมต่าง ๆ ของชุมชน สังคม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>7. โรงเรียนเป็นแหล่งวิทยากร แหล่งบริการให้แก่บ้าน ชุมชน หน่วยงานอื่น ๆ ตามโอกาสที่ เหมาะสม</p>	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 5 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 5 การจัดการ  
การบริหาร

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
1. มีระบบการบริหาร จัดการที่ทันสมัย	1. มีโครงสร้างการบริหาร ชัดเจน เหมาะสมกับขนาดและ ระดับการศึกษาของโรงเรียน 2. มีคู่มือ แนวปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากรครบถ้วน ทุกฝ่าย 3. มีธรรมนูญโรงเรียน แผนปรับปรุงโรงเรียน อย่างเหมาะสม 4. มีนวัตกรรม เทคโนโลยี และระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการที่ เหมาะสม 5. มีการพัฒนาบุคลากร อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง	1. มีแผนภูมิโครงสร้างการบริหาร ชัดเจน เหมาะสมกับขนาดของระดับ การศึกษา 2. มีบุคลากรครบตามโครงสร้าง และภาระงานของโรงเรียน 3. ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำ คู่มือ/แนวปฏิบัติที่มีเนื้อหาสาระ ครบถ้วน ชัดเจน 4. บุคลากรทุกคนเข้าใจหรือ พึงพอใจในเนื้อหาสาระและบทบาท หน้าที่ที่กำหนด 5. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน แผนพัฒนาโรงเรียน 6. มีการใช้ข้อมูลที่จำเป็นตรงตาม สภาพโรงเรียนในการจัดทำ แผนพัฒนาธรรมนูญโรงเรียน 7. มีการสำรวจ วิเคราะห์ข้อมูล ความต้องการด้านนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการ 8. จัดหา พัฒนา นวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการบริหารอย่าง เพียงพอความต้องการใช้งาน ตามสภาพของโรงเรียน 9. จัดทำระบบข้อมูล สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ที่มีข้อมูล ทันสมัยเหมาะสมกับการใช้งาน ตามสภาพของโรงเรียนและ ผู้รับผิดชอบโดยตรง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 5 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>2. สร้างบรรยากาศการทำงานที่เป็นประชาธิปไตย</p>	<p>1. มีการทำงานเป็นทีม เปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็น และปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>2. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเป็นผู้นำโดยสามารถผลัดเปลี่ยนการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดีได้</p>	<p>10. สำรวจความต้องการพัฒนาและประเมินศักยภาพ ประสิทธิภาพของ บุคลากร</p> <p>11. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร (ระยะสั้น ระยะยาว) ที่มีเป้าหมายพัฒนาบุคลากรทุกคน สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน</p> <p>12. มีการดำเนินงานตามแผนงานที่วางไว้</p> <p>13. มีการประเมินและรายงานผลการพัฒนา</p> <p>14. บุคลากรที่ได้รับการพัฒนา มีผลการทำงานที่ดีและมีขวัญกำลังใจที่ดี</p> <p>1. การทำงานของโรงเรียนส่วนใหญ่ให้หลักการมีส่วนร่วมซึ่งทุกคนมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นและปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ</p> <p>2. ทุกคนในกลุ่ม ทีมงาน ได้ทำงานตามความสามารถ ความถนัด ความสนใจ และมีความอิสระทางวิชาการจนเป็นผลสำเร็จของกลุ่ม ทีมงาน</p> <p>3. ทุกคนพึงพอใจในผลงานของกลุ่ม/ทีมงาน</p> <p>4. ผู้ทำหน้าที่นำในแต่ละกิจกรรม/ตำแหน่ง ได้มาจากวิธีการที่มี ยุติธรรม โปร่งใส และเหมาะสมกับงาน หน้าที่ เช่น มีการคัดเลือกสรรหา เลือกตั้งและมีการหมุนเวียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 5 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>3. มีระบบการกำกับตรวจสอบและรายงานคุณภาพภายในที่เหมาะสม</p>	<p>1. มีการกำหนดขอบข่ายสาระการกำกับ ตรวจสอบ และรายงานที่ครอบคลุม เป้าหมายและจุดเน้น การพัฒนาของโรงเรียน เน้นการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความคุ้มค่า (ความคุ้มค่า หมายถึง กลุ่มเป้าหมายได้รับประโยชน์ เต็มและตรงกลุ่มเป้าหมาย ในทุกระดับ</p> <p>2. บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายเข้าใจและดำเนินการตามระบบได้</p> <p>3. มีการสอนรายงาน การตรวจสอบคุณภาพภายใน อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>เปลี่ยนไปตามวาระที่บุคลากรร่วมกัน กำหนดขึ้น</p> <p>5. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ ได้รับผิดชอบแต่ละงาน โดยให้มี อำนาจตัดสินใจในงานที่รับผิดชอบ ได้อย่างเต็มที่</p> <p>6. บุคลากรพอใจที่ได้เปลี่ยนแปลงบทบาทการเป็นผู้นำ ผู้ตามในการปฏิบัติงาน</p> <p>1. มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายรับทราบ ระบบการกำกับตรวจสอบและ รายงาน</p> <p>2. บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ในการกำกับตรวจสอบและรายงาน</p> <p>3. การกำกับ ตรวจสอบ และ รายงานสอดคล้องกับเป้าหมายและ จุดเน้นในการพัฒนาโรงเรียน</p> <p>4. มีการรายงานตรวจสอบและ ประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเผยแพร่ต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างน้อย ปีละครั้ง</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 6 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีฉฉฉฉที่ 6  
กิจการนักเรียน นักศึกษา

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>1. จัดบริการและสวัสดิการต่าง ๆ แก่ผู้เรียน เพื่อส่งเสริมพัฒนาการทั้งร่างกายและจิตใจให้เหมาะสมกับวัย</p>	<p>1. มีการจัด บริการโภชนาการและสุขภาพที่ถูกต้องลักษณะและเพียงพอ</p> <p>2. มีการจัดสันทนาและบริการตรวจสุขภาพอย่างทั่วถึง</p> <p>3. มีการจัดระบบการรักษาความปลอดภัยเหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนและชุมชน</p> <p>4. มีการจัดสวัสดิการความช่วยเหลือที่เอื้ออำนวยให้นักเรียนที่มีความจำเป็นได้มีโอกาสได้เรียนอย่างเต็มที่</p> <p>5. มีการจัดบริการแนะแนวทุกด้านอย่างทั่วถึงและเป็นระบบ</p>	<p>1. มีน้ำดื่ม และน้ำใช้ที่สะอาด ถูกหลักอนามัยที่เพียงพอกับจำนวน นักเรียน</p> <p>2. มีอาหารที่ถูกหลักโภชนาการ บริการ จัดจำหน่ายเพียงพอเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน</p> <p>3. โรงเรียนจัดและตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานสุขภาพโรงเรียน อาหารในโรงเรียนของกระทรวงสาธารณสุขอยู่เสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานที่รับประทานอาหาร</li> <li>- สถานที่เตรียมและปรุงอาหาร</li> <li>- ภาชนะและอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้</li> <li>- ผู้ปรุงอาหาร และบริการ</li> </ul> <p>การกำจัดขยะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องน้ำ ห้องส้วม</li> </ul> <p>4. มีการเลือกกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมให้เหมาะสมกับวัย สถานที่และสภาพของผู้เรียน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4.1 งานอดิเรก ยามว่าง เพื่อพักผ่อน</li> <li>4.2 การเล่น ชม เช่น เกมและกีฬา</li> <li>4.3 การเล่นดนตรี แต่งเพลง ร้องเพลง</li> <li>4.4 การเล่นกิจกรรมเคลื่อนไหวร่างกายเข้าจังหวะดนตรี</li> <li>4.5 การเล่นละครและการแสดงต่าง ๆ สม่ัครเล่น</li> </ul>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกรใช้วงเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 6 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		<p>4.6 งานศิลปหัตถกรรม</p> <p>4.7 กิจกรรมสื่อความหมาย เช่น การฟัง การพูด อ่าน เขียน</p> <p>4.8 กิจกรรมพัฒนาการศึกษา เช่น การท่องเที่ยว การพักผ่อน ทัศนศึกษา</p> <p>4.9 กิจกรรมด้านสังคมและ อาสาสมัคร</p> <p>4.10 กิจกรรมพิเศษในโอกาส สำคัญตามขนบธรรมเนียมประเพณี ต่าง ๆ</p> <p>5. ผู้เรียนทุกคนได้เข้าร่วมกิจกรรม สันตนาการอย่างน้อย 1 กิจกรรม ในแต่ละปี</p> <p>6. ผู้เรียน ได้รับการตรวจสุขภาพ และหรือภูมิคุ้มกันโดยแพทย์หรือ สาธารณสุข อย่างเหมาะสมกับวัย</p> <p>7. มีแนวปฏิบัติและผู้รับผิดชอบ ดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่ ผู้เรียน บุคลากร และผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>8. มีวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องมือ ต่าง ๆ เกี่ยวกับการรักษาความ ปลอดภัยที่อยู่ในสภาพดีครบถ้วน เพียงพอ และอยู่ในสถานที่ ที่เหมาะสม</p> <p>9. จัดสวัสดิการ ความช่วยเหลือ ให้แก่ผู้เรียนที่มีความจำเป็น เช่น ทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา</p> <p>10. มีการวางแผนดำเนินการ แนะแนว</p> <p>11. มีแนวปฏิบัติและดำเนินการ ตามแผน ดังนี้</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้า ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตจากศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 6 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
2. ดำเนินงาน ปกครองนักเรียน เป็นระบบ	<p>1. มีการกำหนดกฎ ระเบียบ แนวปฏิบัติสำหรับนักเรียน อย่างชัดเจนและมีผู้รับผิดชอบ โดยตรง</p> <p>2. มีการดูแล ติดตาม ความประพฤตินักเรียน อย่างใกล้ชิดและต่อเนื่อง</p> <p>3. มีการใช้ข้อมูลด้าน ความประพฤติของนักเรียน มาพัฒนางานปกครอง</p>	<p>11.1 การสำรวจและบันทึก ประวัติผู้เรียน</p> <p>11.2 การให้คำปรึกษา</p> <p>11.3 การบริการข่าวสาร</p> <p>11.4 การหาที่ศึกษา ที่ทำงาน</p> <p>11.5 การติดตามผลผู้เรียน</p> <p>12. ประเมินผลและปรับปรุง การดำเนินงาน</p> <p>13. มีผู้รับผิดชอบที่มีความรู้ ประสบการณ์เรื่องราวแนะแนว</p> <p>14. ผู้เรียนได้รับการแนะแนว อย่างทั่วถึงตามความเหมาะสมกับ ระดับของผู้เรียน</p> <p>1. โรงเรียนมีกฎระเบียบและ แนวปฏิบัติที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์ อักษรเพื่อให้ผู้เรียนถือปฏิบัติ</p> <p>2. โรงเรียนมีการทำความเข้าใจ เรื่องกฎระเบียบและแนวปฏิบัติฯ ให้แก่ผู้เรียน ผู้ปกครองเป็นประจำ</p> <p>3. มีบุคลากรรับผิดชอบ งานปกครองโดยตรง</p> <p>4. มีการติดตามความประพฤติ ของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ โดยมี ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน</p> <p>5. มีการบันทึก รายงานผล การดูแลความคิดตามความประพฤติ ผู้เรียนที่ต้องระวังเป็นพิเศษ</p> <p>6. ปัญหาด้านความประพฤติ ผู้เรียนต่อไปนี้ ไม่มีหรือมีน้อยที่สุด เช่น</p> <p>6.1 การทะเลาะวิวาททั้งภายใน และภายนอกโรงเรียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น และอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการศึกษา

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 6 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>3. จัดกิจกรรมนักเรียนที่มุ่งเน้นส่งเสริมด้านทักษะคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างมาก สอดคล้องกับความสนใจและเหมาะสมกับวัย</p>	<p>1. มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมตามความสมัครใจ</p> <p>2. มีการติดตามและประเมินผลการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>6.2 การพกพาหรือใช้อาวุธ</p> <p>6.3 การทำลายทรัพย์สินของโรงเรียน ของผู้อื่น และสาธารณสมบัติ</p> <p>6.4 การก่อกวนภายในและภายนอกโรงเรียน</p> <p>6.5 การพนัน อบายมุข การผลิตการใช้ ค้าสารเสพติด</p> <p>7. จัดแฟ้ม ฐานข้อมูลด้านความประพฤติ โดยเฉพาะกลุ่มที่มีปัญหาและมีการให้บริการแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างทันท่วงที</p> <p>8. มีการพัฒนา ปรับปรุง ระเบียบแนวปฏิบัติสำหรับนักเรียนบางกลุ่ม บางระดับให้สอดคล้องกับรายงานผลการดูแลติดตาม</p> <p>9. มีการจัดโครงการ กิจกรรมพิเศษที่สามารถแก้ไขปัญหา ป้องกันปัญหาความประพฤติผู้เรียนบางกลุ่ม บางระดับที่เห็นผลที่ชัดเจนทันต่อเหตุการณ์ สถานการณ์</p> <p>1. มีแผนงานกิจกรรมนักเรียนที่มีเป้าหมาย เพื่อส่งเสริมด้านทักษะคุณธรรม จริยธรรมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์อย่างชัดเจน</p> <p>2. ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเนื้อหาสาระที่สอดคล้องกับเป้าหมายของผลงานกิจการนักเรียน โดยผู้เรียนเป็นผู้คิดวางแผนตามความเหมาะสมกับวัย ระดับการศึกษา</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ทางการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 6 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		3. ผู้เรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม ชมรมกิจการนักเรียนในรูปแบบอื่น ตามความสมัครใจ และความ เหมาะสมกับวัย ระดับการศึกษา  4. ใช้เครื่องมือ รูปแบบวิธีการ ประเมินที่เหมาะสมขอแต่ละกิจกรรม  5. มีหลักฐาน รายงานการติดตาม และประเมินผลการจัดกิจกรรม นักเรียนทั้งภาพรวมและรายกลุ่ม ต่อผู้เกี่ยวข้อง	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ ค 7 แสดงสภาพการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี 7  
สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
<p>1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในชั้นสุดท้ายของผู้เรียนที่จบหลักสูตรอยู่ในระดับสูง</p> <p>2. ความก้าวหน้าทางการเรียนของผู้เรียนเต็มตามศักยภาพของตน</p> <p>3. ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่กำหนด ไว้ในหลักสูตร</p>	<p>1. ร้อยละ 90 ของผู้จบหลักสูตรแต่ละระดับได้คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5</p> <p>1. ผู้เรียนแต่ละคนมีความสามารถทางการเรียนที่แสดงออกโดยเฉลี่ยสูงขึ้น เป็นไปตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด</p> <p>2. มีผลงานที่แสดงความก้าวหน้าของผู้เรียนแต่ละคน/กลุ่ม</p> <p>1. ผู้เรียนมีความสนใจ มุ่งมั่น อุตสาหะและการกระตือรือร้นต่อการเรียนและพัฒนา ผลการเรียนของตนเองสามารถแสวงหาและพัฒนาความรู้ได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ผู้เรียนมีทักษะพื้นฐานในการทำงาน มีทักษะและจรรยาบรรณในสาขาวิชาชีพที่เรียน</p> <p>3. ผู้เรียนมีความประพฤติดี มีวินัย สุขภาพ อ่อนนุ่ม เห็นความสำคัญของการรักษาสุขภาพแวดล้อม</p>	<p>1. ผู้จบหลักสูตรแต่ละสาขาวิชาแต่ละระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ได้ระดับคะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5 หรือเป็นไปตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนด</p> <p>1. ผลการเปรียบเทียบการเรียนรู้ของผู้เรียนแต่ละคนตามเกณฑ์ที่โรงเรียนกำหนดขึ้นโดยต่อเนื่อง</p> <p>2. ผู้เรียนแต่ละคน กลุ่มมีผลงานชิ้นงานที่ผู้เรียนเป็นผู้วางแผน ลงมือทำและประเมินและผู้เรียนมีความภาคภูมิใจ</p> <p>1. ผู้เรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีพฤติกรรมทางการเรียนต่อไปนี้ที่แสดงออกเป็นประจำ เช่น</p> <p>1.1 มาเรียนสม่ำเสมอ (ดูจากสถิติการมาเรียนของผู้เรียน) โดยเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ร้อยละ 90 ของผู้เรียนทั้งหมด</p> <p>1.2 เข้าชั้นเรียนตรงเวลา</p> <p>1.3 มีส่วนร่วมในชั้นเรียนอย่างกระฉับกระเฉง</p> <p>1.4 เต็มใจทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย อาสาทำงานด้วยความเต็มใจ</p> <p>1.5 กระตือรือร้นในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากห้องสมุดหรือแหล่งต่าง ๆ</p> <p>1.6 มีความพยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเรียน</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 7 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
	<p>4. ผู้เรียนมีสัมพันธภาพที่ดีต่อเพื่อน ๆ ครูและบุคลากรอื่นในโรงเรียน</p> <p>5. ผู้เรียนมีความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับวัย</p>	<p>1.7 จัดทำแฟ้มสะสมผลงาน ชิ้นงาน โครงการได้ด้วยตนเอง</p> <p>2. ผู้เรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีพฤติกรรมการทำงานที่เหมาะสมกับระดับวัย เช่น</p> <p>2.1 รู้และเข้าใจลำดับขั้นตอนแผนของงาน</p> <p>2.2 ละเอียดรอบคอบ ขยันอดทน</p> <p>2.3 สามารถทำงานเป็นทีม</p> <p>2.4 มีความสามารถในการจัดการ</p> <p>2.5 มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต</p> <p>2.6 มีสำนึกที่ดีต่อ ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</p> <p>3. ผลงานส่วนบุคคล กลุ่มของผู้เรียนหรือผู้จบหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของงานนั้น ๆ</p> <p>4. ผู้เรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีพฤติกรรมที่บ่งบอกถึงลักษณะที่พึงประสงค์ในเรื่องต่อไปนี้ เช่น</p> <p>4.1 ประพฤติตามคุณธรรม จริยธรรมและหลักศาสนาที่ตนนับถือ</p> <p>4.2 มีระเบียบวินัยในตนเองและส่วนร่วม</p> <p>4.3 เคารพต่อกฎระเบียบของโรงเรียน สังคมและสิ่งแวดล้อม</p> <p>4.4 เห็นคุณค่าและการรักษาทรัพย์สินสมบัติ และทรัพยากรของโรงเรียน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม</p> <p>4.5 ไม่มีปัญหาเรื่องสารเสพติดและอบายมุข</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์การใช้นอกจากนี้เอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตารางที่ ค 7 (ต่อ)

เกณฑ์คุณภาพ	ตัวชี้คุณภาพ	สิ่งที่ควรปรากฏ ในโรงเรียนที่มีคุณภาพ	หมายเหตุ
		<p>5. ผู้เรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีทั้งในและนอกห้องเรียนในเรื่องต่อไปนี้ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>เช่น</p> <p>5.1 ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่นและสร้างสรรค์</p> <p>5.2 ทำกิจกรรมต่าง ๆ ของหมู่คณะ อย่างรับผิดชอบร่วมกัน</p> <p>5.3 อยู่ร่วมกันโดยไม่ทะเลาะวิวาทหรือขัดแย้งกับเพื่อน ครู บุคลากรอื่นในโรงเรียน</p> <p>5.4 ร่วมกิจกรรมที่ก่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีต่อการเรียนการสอนและการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้มีขึ้น เช่น กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>6. ผู้เรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 มีพฤติกรรมที่แสดงถึงความรับผิดชอบและปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสมกับวัยต่อไปอย่างต่อเนื่อง</p> <p>เช่น</p> <p>6.1 ทำงาน(เรียนและกิจกรรมอื่น) ด้วยความตั้งใจสามารถเผชิญปัญหา อุปสรรคและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ได้เต็มตามศักยภาพ</p> <p>6.2 ตรงต่อเวลา ทำงาน ปฏิบัติงานหน้าที่ให้สำเร็จตามเป้าหมายทันสมัย</p> <p>6.3 รับผิดชอบต่อสิ่งที่กระทำลงไปหรือสิ่งที่เกิดขึ้น</p>	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายกิตติโกศล สารวิโรจน์
วัน เดือน ปี เกิด	8 สิงหาคม 2512
สถานที่เกิด	อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 54 ถนนเพชรเกษม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
สถานที่ทำงาน	โรงเรียนพณิชยการหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
ตำแหน่ง	หัวหน้างานโสตทัศนูปกรณ์
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2537 สำเร็จการศึกษา อุตสาหกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเอเชีย ออสเตรเลีย ปีการศึกษา 2544 สำเร็จการศึกษา ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้