

ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

FASTENERS ON E-COMMERCE



พอเจตต์ พิริยะนนท์ธนา  
โสภณ วุฒิประเสริฐกุล  
อริชฐาน ตีระวินนทร

เลขหนังสือ.....  
เลขทะเบียน..... 43028  
วัน, เดือน, ปี 26 ส.ย. 2545

b.....  
i.....

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต

ภาควิชาคณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์

คณะวิทยาศาสตร์

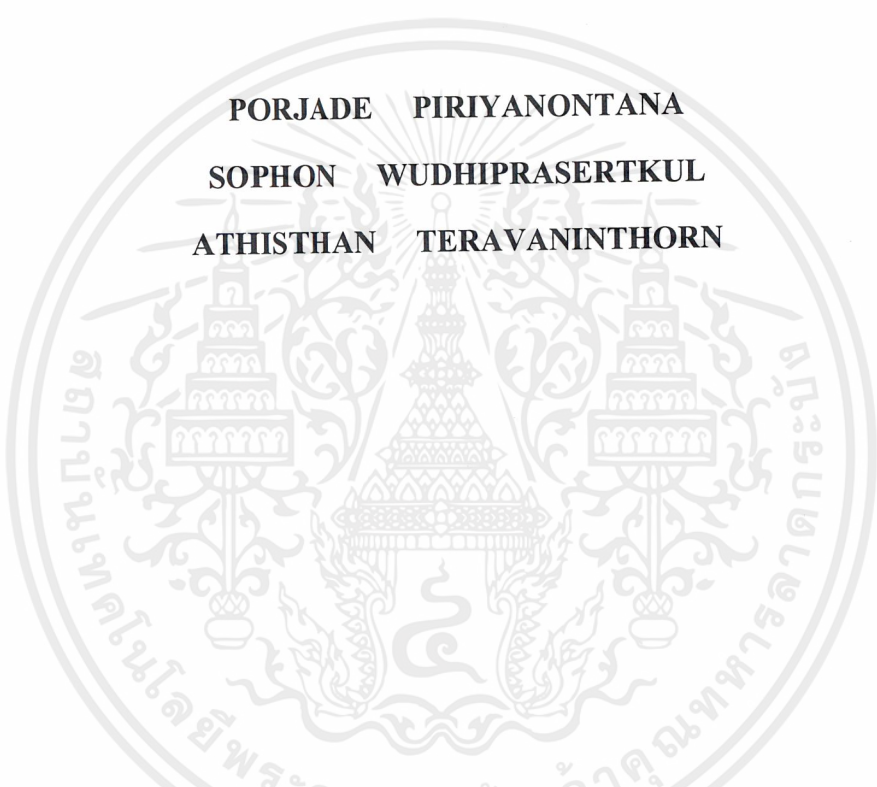
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ปีการศึกษา 2544

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# **FASTENERS ON E-COMMERCE**

**PORJADE PIRIYANONTANA  
SOPHON WUDHIPRASERTKUL  
ATHISTHAN TERAVANINTHORN**



**A SPECIAL PROJECT SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT  
OF THE REQUIREMENT FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF SCIENCE  
DEPARTMENT OF MATHEMATICS AND COMPUTER SCIENCE  
FACULTY OF SCIENCE  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG  
ACADEMIC YEAR 2001**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปัญหาพิเศษ ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต  
FASTENERS ON E-COMMERCE

ชื่อนักศึกษา นายพอเจตต์ พิริยะนนท์ธนา 41056068

นายโสภณ วุฒิประเสริฐกุล 41056130

นายอริชฐาน ตีระวนินทร 41056134

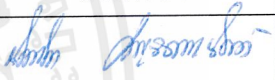



ภาควิชา คณะวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์

สาขาวิชา วิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ สิริลักษณ์ อนันต์สถิตย์สิน

อาจารย์ วีระชัย ต้นยะสิทธิ์

ภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อนุมัติให้นำปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2544

คณะกรรมการสอบ	ลายมือชื่อ
ประธานกรรมการ ดร. นันทิกา เบลูเทพานันท์	
กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กฤษณา ไตรสุรัตน์	
กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ สิริลักษณ์ อนันต์สถิตย์สิน	
กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ วีระชัย ต้นยะสิทธิ์	



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพโรบลย์ พันธรักษ์พงษ์)

หัวหน้าภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์

กิตติบัตรของภาควิชาวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อปัญหาพิเศษ	ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต	
ชื่อนักศึกษา	นายพอเจตต์ พิริยะนนท์ธนา	41056068
	นายโสภณ วุฒิประเสริฐกุล	41056130
	นายอริชฐาน ตีระวนินทร	41056134
ปริญญา	วิทยาศาสตร์บัณฑิต	
ภาควิชา	คณิตศาสตร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์	
สาขาวิชา	วิทยาการคอมพิวเตอร์	
ปีการศึกษา	2544	
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ สิริลักษณ์ อนันต์สถิตย์สิน	
	อาจารย์ วีระชัย ต้นยะสิทธิ์	

### บทคัดย่อ

การดำเนินธุรกิจในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการติดต่อที่ทันทั่วถึง ซึ่งในการติดต่อสื่อสารที่อำนวยความสะดวกสูงสุดก็คืออินเทอร์เน็ต และการติดต่อผ่านทางอินเทอร์เน็ตนี้จะทำให้ผู้ซื้อและผู้ขายติดต่อกันได้สะดวกมากขึ้น อีกทั้งยังช่วยในการค้นหาข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ และไม่ทำให้พลาดข้อมูลที่สำคัญ

ดังนั้นในธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต จะมีการนำเอาอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้ในการติดต่อซื้อขาย อีกทั้งยังสามารถสอบถามรายการสินค้าและเรียกดูรายการสั่งซื้อที่ผ่านมาได้ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อและเก็บข้อมูล นอกจากนี้ในการติดต่อผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะเป็นการติดต่อที่มีอินเทอร์เน็ตเฟสที่สวยงาม

<b>Special Project Title</b>	FASTENERS ON E-COMMERCE		
<b>Students</b>	Mr. Porjade	Piriyanontana	41056068
	Mr. Sophon	Wudhiprasertkul	41056130
	Mr. Athisthan	Teravaninthorn	41056134
<b>Degree</b>	Bachelor's Degree of Science		
<b>Department</b>	Mathematics and Computer Science, Faculty of Science		
<b>Programme</b>	Computer Science		
<b>Academic Year</b>	2001		
<b>Special Project Advisor</b>	Lecturer Siriluck	Anantasatitsin	
	Lecturer Veerachai	Tanyasit	

## ABSTRACT

It is important that business nowadays must have a quick connection which we can use Internet for the best comfort. With this connection through the Internet will make it easier for buyer and supplier. Furthermore, Internet helps user to find news and won't miss any important information.

Then in fasteners on E-commerce will comfort the business and you can ask for the products list. You can also check the other list in the post. Which will be easier to connect and collect information (data). Moreover, connection through the Internet will have a beautiful Interface.

## กิตติกรรมประกาศ

ในการทำปัญหาพิเศษเรื่องธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี คณะผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณ อาจารย์สิริลักษณ์ อนันต์สถิตย์สิน และ อาจารย์วีระชัย ตันยะสิทธิ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบปัญหาพิเศษฉบับนี้ที่กรุณาให้คำแนะนำและเป็นทีปรึกษาในการแก้ปัญหาดังกล่าว รวมทั้งเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของปัญหาพิเศษฉบับนี้

นอกจากนี้คณะผู้จัดทำต้องขอขอบพระคุณ บิดา มารดา ที่ได้ให้ความสนับสนุนทางด้านกำลังใจและทุนทรัพย์ จนการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้สำเร็จด้วยดี รวมทั้งเพื่อนๆ และน้อง ๆ ทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับปัญหาพิเศษไว้ ณ ที่นี้

คณะผู้จัดทำ  
มีนาคม 2545



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	II
กิตติกรรมประกาศ.....	III
สารบัญ.....	IV
สารบัญรูป.....	VI
สารบัญตาราง.....	IX
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการทำปัญหาพิเศษ.....	1
1.3 ขอบเขตของปัญหาพิเศษ.....	1
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
1.5 ขั้นตอนในการดำเนินงาน.....	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง	
2.1 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce).....	3
2.1.1 ความหมายของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	3
2.1.2 ประเภทของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์.....	3
2.2 ระบบฐานข้อมูล (Database System).....	4
2.2.1 องค์ประกอบของฐานข้อมูล.....	4
2.2.2 คำศัพท์ที่ควรรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล.....	5
2.2.3 ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการฐานข้อมูล.....	6
2.2.3.1 รวบรวมความต้องการของผู้ใช้.....	6
2.2.3.2 การออกแบบระบบ.....	6
2.2.3.3 การเขียนโปรแกรม.....	6
2.2.3.4 การทดสอบโปรแกรม.....	6
2.2.3.5 การติดตั้งและการใช้งาน.....	7
2.3 NetObjects Fusion.....	7
2.4 ASP(Active Server Page).....	9

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.5 อินเทอร์เน็ต.....	11
2.5.1 ความหมายของเวิลด์-ไวด์-เว็บ (World Wide Web).....	11
2.5.2 โครงสร้างของเวิลด์-ไวด์-เว็บ (World Wide Web).....	12
บทที่ 3 การออกแบบระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต.....	13
บทที่ 4 ผลการศึกษาและดำเนินงาน.....	24
บทที่ 5 สรุปผลและข้อเสนอแนะ.....	74
บรรณานุกรม.....	76



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
2.1 แสดงภาพรวมของ NetObjects Fusion (NOF).....	9
3.1 Context Diagram.....	13
3.2 Data Flow Diagram ระดับที่ 0.....	14
3.3 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการสมัครสมาชิก.....	15
3.4 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการสั่งซื้อ.....	16
3.5 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการสอบถามข้อมูลสินค้า.....	17
3.6 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการปรับปรุงสมาชิก.....	18
3.7 แสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูลของระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทาง อินเทอร์เน็ต.....	23
4.1 หน้าจอ Company (เว็บเพจหน้าแรก).....	24
4.2 หน้าจอ About Us (รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงาน และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท).....	25
4.3 หน้าจอ News (ข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัท).....	26
4.4 หน้าจอ Jobs (การรับสมัครงานของบริษัท).....	27
4.5 หน้าจอ Position (ตำแหน่งที่ต้องการรับสมัคร).....	28
4.6 หน้าจอ Contacts (การติดต่อกับบริษัท).....	28
4.7 หน้าจอ Sales (การสั่งซื้อสินค้ากับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ).....	29
4.8 หน้าจอ Catalog (รายการสินค้า).....	30
4.9 แสดงรายการสินค้าที่ค้นหา.....	30
4.10 หน้าจอ Login (เข้าสู่ระบบ).....	31
4.11 หน้าจอ Re-Login (ใส่ Username และ Password ผิดพลาด).....	32
4.12 หน้าจอ Member Area (สำหรับสมาชิก).....	33
4.13 หน้าจอ Order Form (การสั่งซื้อสินค้ากับทางบริษัท).....	33
4.14 หน้าจอแสดงจำนวนรายการสินค้าที่สั่งซื้อ.....	34
4.15 หน้าจอแสดงหมายเลขสินค้าที่สั่งซื้อ.....	35
4.16 หน้าจอแสดงรายละเอียดทั้งหมดของสินค้าที่สั่งซื้อ.....	35
4.17 หน้าจอแสดงการสั่งซื้อเสร็จสิ้น.....	36
4.18 หน้าจอไม่สามารถทำการยอมรับคำสั่งซื้อฉบับนี้ได้.....	37

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.19	หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก).....37
4.20	หน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูล.....38
4.21	หน้าจอตรวจสอบรายการสั่งซื้อที่ผ่านมา.....39
4.22	หน้าจอแก้ไขรายละเอียดในใบสั่งซื้อ.....40
4.23	หน้าจอ Service (การให้บริการของบริษัท).....41
4.24	หน้าจอ Detail (รายละเอียดของการสมัครเข้าเป็นสมาชิก).....42
4.25	หน้าจอ Register (การสมัครเป็นสมาชิก) กรณีเป็นบริษัท.....43
4.26	หน้าจอ Register (การสมัครเป็นสมาชิก) กรณีเป็นบุคคลทั่วไป.....43
4.27	หน้าจอยืนยันการสมัครสมาชิก.....44
4.28	หน้าจอแสดงการลงทะเบียนเสร็จสิ้น.....45
4.29	หน้าจอแสดงว่า Username ได้ถูกกำหนด.....46
4.30	หน้าจอ What's News (ข่าวใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการดำเนินงานของบริษัท).....47
4.31	หน้าจอ Link (เว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจ).....47
4.32	หน้าจอ Admin area (สำหรับผู้ดูแลระบบ).....48
4.33	หน้าจอรายการสินค้าที่หมดสต็อก.....49
4.34	หน้าจอ Product Detail (รายละเอียดของสินค้า).....50
4.35	หน้าจอ Add Product (เพิ่มข้อมูลสินค้า).....51
4.36	หน้าจอยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้า.....52
4.37	หน้าจอยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้า.....53
4.38	หน้าจอไม่สามารถทำการเพิ่มข้อมูลสินค้าได้.....53
4.39	หน้าจอ Edit Product (แก้ไขรายละเอียดของสินค้า).....54
4.40	หน้าจอ Edit Product (แก้ไขรายละเอียดของสินค้า) กรณีค้นหามากกว่า 1 รายการ.....55
4.41	หน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูลสินค้า.....56
4.42	หน้าจอไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสินค้าได้.....56
4.43	หน้าจอ Delete Product (ลบข้อมูลสินค้า).....57
4.44	หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลสินค้า.....58
4.45	หน้าจอไม่พบข้อมูลที่ค้นหา.....58
4.46	หน้าจอ Customer Detail (รายละเอียดของสมาชิก).....59

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญรูป (ต่อ)

รูปที่	หน้า
4.47	หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก).....60
4.48	หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก) กรณีคืนหามาเกินกว่า 1 รายการ ...61
4.49	หน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์.....62
4.50	หน้าจอ Login Denied (ยกเลิกการเข้าสู่ระบบของสมาชิก).....63
4.51	หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลสมาชิก.....64
4.52	หน้าจอไม่พบข้อมูลที่ค้นหา.....64
4.53	หน้าจอ Check Detail (การยืนยันสถานะการเข้าเป็นสมาชิกของลูกค้า).....65
4.54	หน้าจอ Edit Admin Detail (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ).....66
4.55	หน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์.....67
4.56	หน้าจอสำหรับผู้ดูแลด้านบัญชี (Account Area).....68
4.57	หน้าจอ Check Purchase (การตรวจสอบรายการสั่งซื้อ).....69
4.58	หน้าจอขอรับการสั่งซื้อสินค้า.....70
4.59	หน้าจอไม่สามารถทำการยอมรับหมายเลขคำสั่งซื้อฉบับนี้ได้.....70
4.60	หน้าจอปฏิเสธรายการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์.....71
4.61	หน้าจอเรียกรายการสั่งซื้อกลับคืน.....72
4.62	หน้าจอ Invoice (ใบกำกับสินค้า).....73

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ตารางสมาชิก (Members).....	19
3.2 ตารางสินค้า (Products).....	20
3.3 ตารางประเภทสมาชิก (MemberCategories).....	20
3.4 ตารางประเภทสินค้า (ProductCategories).....	20
3.5 ตารางคำสั่งซื้อ (Order).....	21
3.6 ตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อ (OrderDetails).....	21
3.7 ตารางหน่วยของสินค้า (ProductUnits).....	22
3.8 ตารางจังหวัด (Provinces).....	22
3.9 ตารางสถานะ (Status).....	22
3.10 ตารางบริษัท (MyCompany).....	23

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

เป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันนี้ได้ก้าวหน้าไปมาก จากเดิมการติดต่อสื่อสารและการเดินทางเป็นไปด้วยความยากลำบาก เช่น การใช้จดหมาย และโทรเลข ก็เปลี่ยนมาเป็นการใช้โทรศัพท์ และอีเมล นอกจากนั้นการส่งสินค้าข้ามประเทศต้องใช้เรือในการขนส่ง ก็เปลี่ยนมาเป็นการขนส่งทางเครื่องบิน ส่วนในการดำเนินธุรกิจก็พัฒนาไปตามเทคโนโลยีเช่นกัน จึงทำให้ธุรกิจในปัจจุบันเติบโตอย่างรวดเร็วและกว้างขวางกว่าในสมัยก่อนที่ถูกจำกัดอยู่กับการติดต่อสื่อสารและการเดินทาง

ส่วนใหญ่ในปัจจุบันการตกลงดำเนินธุรกิจจะเริ่มตั้งแต่ ผู้ขายทำการเสนอราคาสินค้า (Quotation) จากนั้นผู้ซื้อก็จะทำการส่งใบสั่งซื้อ (Purchase Order) ให้กับผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้รับใบสั่งซื้อเรียบร้อยแล้วก็จะจัดส่งสินค้าไปพร้อม ๆ กับใบกำกับสินค้า (Invoice) ซึ่งจะได้เห็นว่าในแต่ละขั้นตอนจะต้องมีการส่งเอกสารกลับไปกลับมา จึงทำให้ค่อนข้างเสียเวลาในการติดต่อสื่อสาร และเอกสารต่าง ๆ อาจเกิดการสูญหายระหว่างการติดต่อสื่อสาร

จากปัญหาดังที่ได้กล่าวมาในข้างต้นประกอบกับเทคโนโลยีในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทกับชีวิตประจำวันมากยิ่งขึ้นจึงมีความคิดที่จะพัฒนา โปรแกรมที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจการขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่เรียกว่า E-Commerce

### 1.2 วัตถุประสงค์ของการทำปัญหาพิเศษ

- 1) เพื่อให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้
- 2) สามารถจัดเก็บระบบฐานข้อมูลของสินค้าได้อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกในการสืบค้น,ปรับปรุง,เพิ่มเติม และแก้ไข
- 3) ข้อมูลไม่เกิดการสูญหาย
- 4) เพื่อเรียนรู้การเขียนโปรแกรมบนเว็บเพจ
- 5) เพื่อเรียนรู้การออกแบบฐานข้อมูล

### 1.3 ขอบเขตของปัญหาพิเศษ

เริ่มต้นตั้งแต่ให้บุคคลทั่วไปที่มีความสนใจในตัวสินค้าได้เข้ามาชมเว็บไซต์ และเลือกดูสินค้าต่าง ๆ ของทางบริษัทได้ จากนั้นถ้าต้องการสั่งซื้อสินค้าของทางบริษัทจะต้องทำการสมัครสมาชิก โดยจะต้องกำหนด Username และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นบุคคลทั่วไปก็จะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เปลี่ยนสถานะมาเป็นสมาชิก ซึ่งสิทธิของสมาชิก คือ สั่งซื้อสินค้า, ตรวจสอบและแก้ไขรายการสั่งซื้อที่ผ่านมา และเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก ในการสั่งซื้อสมาชิกสามารถเลือกดูสินค้าจากรูปและทำการสั่งซื้อ ซึ่งข้อมูลการสั่งซื้อทั้งหมดจะแสดงในใบสั่งซื้อ (Purchase Order) ที่มีแบบฟอร์มเรียบร้อย เมื่อถึงกำหนดเวลาในการส่งสินค้าทางบริษัทก็จะจัดส่งสินค้าไปพร้อมกับใบวางบิล

ในส่วนของผู้ดูแลจะแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ ผู้ดูแลระบบ และผู้ดูแลด้านบัญชี โดยผู้ดูแลระบบจะจัดการเกี่ยวกับสินค้า และสมาชิก ส่วนผู้ดูแลด้านบัญชีจะจัดการเกี่ยวกับรายการคำสั่งซื้อของสมาชิกแต่ละคน

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ลูกค้ามีความสะดวกในการสั่งซื้อ
- 2) บริษัทสามารถโฆษณาสินค้าผ่านทางเว็บเพจได้
- 3) ข้อมูลที่ได้รับจากการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทและลูกค้าจะมีความถูกต้องเที่ยงตรง และรวดเร็ว
- 4) รู้จักการออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อสามารถนำไปใช้งานจริงได้
- 5) เพื่อให้ธุรกิจในด้านอื่น ๆ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการขายสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้ดียิ่งขึ้น

#### 1.5 ขั้นตอนในการดำเนินงาน

- 1) ศึกษาระบบของธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ และรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- 2) วางแผนรูปแบบของเว็บเพจ และศึกษาการเขียน โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูล
- 3) ออกแบบระบบฐานข้อมูลให้มีความเหมาะสม และสะดวกในการสืบค้น
- 4) ออกแบบเว็บเพจ และรูปแบบหน้าจอต่าง ๆ
- 5) ทำการเขียน โปรแกรมทั้งในส่วน of ระบบฐานข้อมูล และ การสร้างเว็บเพจ
- 6) ประเมินผลเพื่อทำการแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 2

# ทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

### 2.1 พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce)

#### 2.1.1 ความหมายของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce) หมายถึง ธุรกิจการขายสินค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยจะมีการโฆษณาสินค้าที่ต้องการจะขายลงบนเว็บไซต์ และผู้ที่ต้องการซื้อสินค้าก็จะเข้ามาชมเว็บไซต์ ดังนั้นสื่อกลางที่สำคัญที่สุดในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ก็คือเว็บไซต์นั่นเอง

พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทที่สำคัญทางการค้าในโลกของอินเทอร์เน็ต ซึ่งเห็นได้จากหลาย ๆ เว็บไซต์ ที่ประสบความสำเร็จจากการสินค้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต ถึงแม้ว่าจะไม่มีร้านค้าที่แท้จริงก็ตาม

Web Application สำหรับหลักการและแนวคิดในการสร้าง Web Application จะมีความคล้ายคลึงกับการซื้อสินค้าตามห้างสรรพสินค้าคือลูกค้าจะต้องมีการเลือกชมสินค้าตามความพอใจ มีการหยิบของใส่ตระกร้า และจ่ายเงินในตอนท้ายสุดก็เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการ จากข้อมูลดังกล่าวสามารถแบ่งการพัฒนา Web Application ได้เป็น 3 ขั้นตอนคือ

- 1) Product Catalog สำหรับการนำสินค้าออกแสดงหน้าร้าน
- 2) Shopping Cart สำหรับการหยิบสินค้าใส่ตระกร้าและตรวจสอบสินค้าในตอนชำระเงิน
- 3) Payment สำหรับขั้นตอนการชำระเงินตามมูลค่าและจำนวนของสินค้า

ส่วนในระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะแบ่งการพัฒนา Web Application ได้เป็น 3 ส่วนคือ

- 1) สำหรับลูกค้า (สมาชิก) สามารถดูสินค้าได้จาก Product Catalog และทำการสั่งซื้อโดยใช้วิธีหยิบใส่ตระกร้า (Shopping Cart)
- 2) สำหรับผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการเกี่ยวข้องกับข้อมูลสินค้า และสมาชิก
- 3) สำหรับผู้ดูแลด้านบัญชี สามารถจัดการเกี่ยวกับรายการคำสั่งซื้อของสมาชิก

#### 2.1.2 ประเภทของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ประเภทของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะแบ่งออกได้เป็น 4 ประเภทดังนี้

- 1) B2B หรือ Business to Business หมายถึง ลักษณะการค้าในรูปแบบของตัวแทนจำหน่าย ซึ่งจะเป็นการติดต่อระหว่างบริษัทผู้ผลิตกับบริษัทที่เป็นตัวแทนจำหน่าย หรืออาจจะกล่าวอีกนัยหนึ่งว่าเป็นการติดต่อระหว่างองค์กรกับองค์กร
- 2) B2C หรือ Business to Customer หมายถึง ลักษณะการค้าในรูปแบบของการขายปลีก ซึ่งจะเป็นการติดต่อระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายโดยไม่ต้องผ่านตัวแทนจำหน่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 3) C2C หรือ Customer to Customer หมายถึง ลักษณะการค้าในรูปแบบที่บุคคลทั่วไปติดต่อซื้อขายกันเอง เช่น การประกาศขายสินค้ามือสองผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- 4) B2G หรือ Business to Government หมายถึง ลักษณะการค้าในรูปแบบของการติดต่อระหว่างองค์กรกับหน่วยงานของภาครัฐบาล ซึ่งถือว่าเป็นกลุ่มที่มีความเชื่อถือสูงสุด แต่อาจมีความยุ่งยากในเรื่องขั้นตอนแต่ละขั้นตอนของการทำงานกับภาครัฐบาล

## 2.2 ระบบฐานข้อมูล (Database System)

ฐานข้อมูล หมายถึง ที่อยู่ของข้อมูลที่มีความสัมพันธ์กัน หรือจะเปรียบเทียบเป็นคลังของข้อมูลก็ได้ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกจัดเก็บร่วมกันอย่างมีระบบและรูปแบบ ทำให้ง่ายต่อการประมวลผลและการจัดการ โดยปกติการใช้งานจะต้องโปรแกรมที่จัดการฐานข้อมูลที่มีอยู่ ซึ่งเรียกว่า DBMS (Database Management System) สำหรับฐานข้อมูลที่ได้รับคามนิยมมากที่สุดในปัจจุบันนี้จะเป็นแบบ Relational Database ซึ่งจะจัดเก็บข้อมูลอยู่ในรูปของตาราง โดยข้อมูลในแต่ละตารางมีความสัมพันธ์กัน

### 2.2.1 องค์ประกอบของฐานข้อมูล

ระบบฐานข้อมูล (Database System) จะประกอบไปด้วยฐานข้อมูล (Database) ระบบการจัดการฐานข้อมูล (Database Management System หรือ DBMS) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) โดยที่ฐานข้อมูลจะเป็นที่จัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องไว้ด้วยกัน มี DBMS ทำหน้าที่จัดการฐานข้อมูลดังกล่าว และโครงสร้างของฐานข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในพจนานุกรมข้อมูล

สำหรับ DBMS นับว่าเป็นส่วนสำคัญในระบบฐานข้อมูลเป็นอย่างยิ่ง เปรียบเสมือนเป็นผู้จัดการฐานข้อมูล เป็นตัวกลางระหว่างผู้ใช้งานกับฐานข้อมูล โดยที่ DBMS จะรับคำสั่งจากผู้ใช้หรือจากโปรแกรมต่าง ๆ หลังจากนั้นจะทำการประมวลผลกับฐานข้อมูลโดยอาศัยโครงสร้างที่จัดเก็บไว้ในพจนานุกรมข้อมูล และทำหน้าที่ส่งผลลัพธ์ที่ได้กลับคืนไปยังผู้ใช้หรือโปรแกรมโดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรู้เลยว่า DBMS จัดเก็บข้อมูลอย่างไร มีกลไกในการเข้าถึงหรือค้นหา ข้อมูลอย่างไรขอเพียงรู้คำสั่งที่ต้องการสั่งงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการเท่านั้นที่ถือจะเป็น หน้าทีของ DBMS ในการดึงข้อมูลหรือการประมวลผลต่าง ๆ ดังนั้นสำหรับผู้ใช้จะรู้สึกว่าการใช้งาน DBMS ทำได้ง่ายดายเพราะ DBMS จะซ่อนความยุ่งยากในการเข้าถึงข้อมูลไว้เอง สำหรับ DBMS ที่ได้รับความนิยมสูงสุดในปัจจุบันจะเรียกว่า RDBMS (Relational Database Management System) ซึ่ง RDBMS นี้จะมีให้เลือกใช้งานมากมายทั้งแบบใช้งานคนเดียวหรือหลาย ๆ คนพร้อมกัน เช่น Microsoft Access, FOXPRO และ PARADOX เป็นต้น จนถึงในระดับเซิร์ฟเวอร์ที่เรียกว่า Database Server เช่น SQL Server, Oracle และ Informix เป็นต้น

## 2.2.2 คำศัพท์ที่ควรรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล

- ตาราง หมายถึง ที่จัดเก็บข้อมูลของฐานข้อมูล โดยปกติในฐานข้อมูลหนึ่งจะประกอบไปด้วยหลาย ๆ ตารางรวมกัน
- SQL (Structured Query Language) หมายถึง ภาษามาตรฐานที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล เช่น การเรียกดูข้อมูล, การเพิ่มเติมแก้ไข หรือลบข้อมูลที่มีอยู่ ส่วนใหญ่จะใช้ใน Relational Database
- Query หมายถึง การเรียกค้นข้อมูลที่ต้องการ ส่วนใหญ่จะใช้ SQL เป็นภาษาในการ Query
- Record Set เป็นกลุ่มของข้อมูลที่ได้จากการทำ Query สำหรับ Record Set ที่ได้สามารถนำไปประมวลผลต่อได้
- Index หมายถึง การทำดัชนีของข้อมูลเพื่อให้การค้นหาข้อมูลทำได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ดัชนีสามารถประกอบไปด้วยหลาย ๆ ฟิวด์รวมกันหรือเป็นเพียงฟิวด์เดียวก็ได้
- Primary Key หมายถึง เป็นตัวแทนของเรคคอร์ดในตารางเพื่อใช้ในการเข้าถึงข้อมูล ซึ่งค่าของ Primary Key ในเรคคอร์ดหนึ่ง ๆ จะต้องไม่ซ้ำกับเรคคอร์ดอื่น ๆ ในตาราง
- Foreign Key หมายถึง ฟิวด์ที่อยู่ในตารางหนึ่ง (อาจเป็นหลายฟิวด์ก็ได้) เพื่อใช้อ้างอิงข้อมูลในอีกตารางหนึ่ง ซึ่งฟิวด์ที่ใช้เป็น Foreign Key มักจะเป็น Primary Key ของอีกตารางหนึ่งที่มีความสัมพันธ์กัน
- Relationship หมายถึง คือความสัมพันธ์ระหว่างตาราง ซึ่งประกอบไปด้วยความสัมพันธ์แบบ 1:1 (One-to-One), 1:n (One-to-Many) และ M:N (Many-to-Many)
- Normalization หมายถึง วิธีการลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่สามารถเกิดขึ้นได้ โดยมักจะใช้ในการออกแบบฐานข้อมูลที่เป็นแบบ Relational Database ซึ่งการทำ Normalization นี้ จะช่วยให้ความซ้ำซ้อนของข้อมูลลดลง และลดโอกาสที่จะทำให้เกิดความผิดพลาดจากการประมวลผลข้อมูลในตาราง ต่าง ๆ ซึ่งหลักของการทำ Normalization นี้ จะทำการแบ่งตารางที่มีความซ้ำซ้อนของข้อมูลออกมาเป็นตารางย่อย ๆ และใช้ Foreign Key เป็นตัวเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างตาราง

ข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกันนี้จะก่อให้เกิดปัญหาหลัก ๆ 2 ประการคือ

- ปัญหาความผิดพลาดของข้อมูล เช่น การมีลูกค้าเปลี่ยนชื่อหรือในกรณีที่บริษัทมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของสินค้า จะต้องทำการแก้ไขข้อมูลให้ครบทุกเรคคอร์ดในตาราง มิฉะนั้นข้อมูลในบางเรคคอร์ดจะเกิดความผิดพลาด
- เปลืองเนื้อที่ในการจัดเก็บข้อมูล เพราะเราอาจจะต้องทำการจัดเก็บข้อมูลเดียวกันไว้ในหลาย ๆ ตาราง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.2.3 ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการงานฐานข้อมูล

การที่จะสร้างระบบงานฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพนั้น จะมีขั้นตอนการพัฒนากระบวนการประกอบด้วย 5 ขั้นตอนใหญ่ ๆ ดังนี้

**2.2.3.1 รวบรวมความต้องการของผู้ใช้ (User Requirement)** ขั้นตอนนี้จะทำการรวบรวมความต้องการของผู้ใช้ในระบบให้ครอบคลุมและชัดเจนที่สุด

**2.2.3.2 การออกแบบระบบ (System Design)** ถือว่าเป็นหัวใจของการพัฒนาระบบงานฐานข้อมูล ซึ่งถ้าหากออกแบบระบบได้ดีจะทำให้สามารถเขียนโปรแกรม และดูแลรักษาระบบต่อไปได้อย่างสะดวกง่ายดาย สำหรับการออกแบบโปรแกรมโดยส่วนใหญ่จะอาศัยแผนผังที่เรียกว่า Data Flow Diagram (DFD) เพื่อทำการวิเคราะห์อินพุต, เอาท์พุต และขั้นตอนการทำงานของระบบ ส่วนการออกแบบฐานข้อมูลจะประกอบไปด้วยสองขั้นตอนนี้คือ

1) **การออกแบบระดับ Conceptual** คือ การออกแบบภาพรวมของระบบ เช่น แบ่งข้อมูลออกเป็นทั้งหมดกี่ตาราง แต่ละตารางมีความสัมพันธ์กันอย่างไร หลังจากนั้นทำการ Normalization เพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล สำหรับการออกแบบระดับ Conceptual นี้โดยส่วนใหญ่จะนิยมใช้ ER-Diagram (Entity-Relationship Diagram) ในการออกแบบ

2) **การออกแบบระดับ Logical** คือ การออกแบบรายละเอียดของฐานข้อมูล เช่น ในตารางประกอบด้วยฟิลด์อะไรบ้าง มีฟิลด์ใดเป็น Index และชนิดของฟิลด์มีขนาดเท่าใด เช่น เป็นตัวเลข ตัวอักษร หรือเป็นประเภทวันที่ / เวลา เป็นต้น รวมถึงขอบเขตของข้อมูลในแต่ละฟิลด์ว่าจะมีค่าเป็นอะไรได้บ้าง

**2.2.3.3 การเขียนโปรแกรม** หลังจากที่ได้แบบแปลนของระบบแล้ว เราจึงจะเริ่มพัฒนาโปรแกรมตามระบบที่ได้รับการออกแบบไว้เพื่อให้ได้ระบบที่มีความเชื่อถือได้สูงสุด เพราะถ้าเราเขียนโปรแกรมโดยที่ไม่มีการออกแบบก่อนจะทำให้เกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ง่าย และโปรแกรมที่ยังไม่มีประสิทธิภาพอีกด้วย

อย่างไรก็ดีขั้นตอนนี้อาจมีการสร้างแบบจำลองหรือที่เรียกว่า Prototype เพื่อเป็นตัวอย่างให้ผู้ใช้ได้เห็นว่าจะระบบที่ทำการสร้างขึ้นมาตรงกับความต้องการของผู้ใช้จริง และอาจมีการกลับไปแก้ไขแบบแปลนที่ได้ทำการออกแบบไว้ เพื่อให้ได้ระบบที่มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง สำหรับ Microsoft Visual Basic 6 สามารถที่จะสร้าง Prototype ได้อย่างง่ายดาย โดยการใช้วิชาร์ด และ Data Control ทำให้ลดเวลาในการทำ Prototype ไปได้มาก

**2.2.3.4 การทดสอบโปรแกรม** เป็นการทดสอบโปรแกรมที่ได้ทำการเขียนขึ้นมาเพื่อกำจัดข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ซึ่งโปรแกรมที่ดีควรมีการทดสอบอย่างละเอียดในทุกฟังก์ชัน การทำงานและต้องมีการทดสอบระบบโดยรวมทั้งระบบเพื่อให้ได้โปรแกรมที่ไม่มีข้อผิดพลาด หรือมีความผิดพลาดน้อยที่สุด

**2.2.3.5 การติดตั้งและการใช้งาน** หลังจากที่ได้ทำการเขียนโปรแกรม และทำการทดสอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไป คือ การติดตั้งโปรแกรมที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาให้แก่ผู้ใช้ระบบ รวมทั้งสอนใช้วิธีการใช้งานด้วย เพื่อให้ผู้ใช้ระบบสามารถทำงานได้ต่อไป

## 2.3 NetObjects Fusion

เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสร้างและบริหารเว็บไซต์ สำหรับผู้ที่ต้องการสร้างโฮมเพจแบบมืออาชีพ เพียงไม่กี่นาทีก็จะสามารถสร้างโฮมเพจ และบริหารเว็บไซต์ได้อย่างง่าย โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้ด้าน HTML มาก่อน แต่ถ้ามีความรู้ด้าน HTML มาก่อนก็จะทำให้เพิ่มเติมลูกเล่นต่าง ๆ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

ในปัจจุบันมีโปรแกรม HTML Editor ซึ่งเป็นโปรแกรมสร้างโฮมเพจอยู่มากมายหลายตัวด้วยกัน ซึ่งโปรแกรมแต่ละตัวก็มีลักษณะการใช้งานที่ต่างกันออกไป HTML Editor บางตัวจะมีลักษณะการใช้งานแบบ NotePad คือ ผู้เขียนจะต้องเขียนภาษา HTML เอง HTML Editor บางตัว เช่น DreamWeaver และ FrontPage เป็นต้น ในการสร้างจะง่ายกว่าคือ เพียงแต่นำเอาองค์ประกอบต่าง ๆ มาจัดเรียงในหน้าโฮมเพจเท่านั้น ส่วนโค้ด HTML ตัวแปลจะทำการสร้างขึ้นมาให้อีก

NetObjects Fusion (NOF) ก็เป็น HTML Editor ที่มีลักษณะแบบ WYSIWYG (What you see is What you get) คือ คุณเห็นอย่างไรในการสร้าง ผลลัพธ์ก็จะแสดงออกมาตามนั้น แต่ความสามารถของ NOF มีมากกว่านั้นคือ สามารถจัดวางตำแหน่งต่าง ๆ ได้อย่างดีเยี่ยมในระดับพิกเซลเลยทีเดียว เช่น เมื่อเราแทรกรูปภาพลงในตำแหน่งไหนก็ตามในหน้านั้น ๆ เมื่อแสดงผลบนเบราว์เซอร์ รูปก็จะอยู่ตรงตำแหน่งนั้นเลย ซึ่งจะแตกต่างจากการเขียนด้วย HTML Editor ตัวอื่น ๆ ที่ตำแหน่งตอนสร้างกับตอนแสดงผลบนเบราว์เซอร์มีความคลาดเคลื่อนไม่ตรงกัน

และนอกจากนี้ NOF ยังช่วยในการบริหาร และจัดการเว็บไซต์ทั้งหมดให้ง่ายขึ้น เช่น หากเราแก้ไขเพิ่มข้อมูลประเภท HTML หรือเปลี่ยนชื่อเพิ่มข้อมูลประเภท HTML ก็จะมีผลทำให้เพิ่มข้อมูลอื่น ๆ ถูกแก้ไขตามไปด้วย นั่นคือเราไม่ต้องตามไปแก้ไขเอกสาร HTML ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วยตนเอง NOF จะจัดการให้โดยอัตโนมัติ

การสร้างเว็บไซต์ด้วย NOF นั้นจะต่างจากการใช้โปรแกรมสร้างเว็บไซต์อื่น ๆ นั่นคือเว็บไซต์แต่ละเว็บที่สร้างด้วย NOF จะเป็นโปรเจกต์หนึ่ง ๆ ซึ่ง NOF จะสร้างไดเรกทอรีขึ้นมาเพื่อเก็บโปรเจกต์โดยเฉพาะ โดยขนาดของโปรเจกต์หนึ่ง ๆ จะมีขนาดมากกว่า 5 เมกกะไบต์ และขนาดทั้งหมดของโปรเจกต์จะขึ้นกับจำนวนหน้าและส่วนประกอบต่าง ๆ ที่ทำการสร้างในเว็บไซตนั้น ๆ

เมื่อทำการเปิดไดเรกทอรีแล้ว NetObjects Fusion ที่ทำการติดตั้งโปรแกรมลงไปจะมีไดเรกทอรีต่าง ๆ ทำหน้าที่ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1) Component หมายถึง เก็บส่วนประกอบที่ใช้ในการสร้างลูกเล่น และโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์
- 2) Docs หมายถึง เพิ่มข้อมูล NOF5manual.pdf ซึ่งเป็นคู่มือในการใช้งาน
- 3) Java หมายถึง ส่วนประกอบของ Java ที่ใช้บนเว็บไซต์
- 4) NetObjects System หมายถึง เพิ่มข้อมูลระบบที่จำเป็นในการดำเนินงานของ NOF
- 5) QuickStart หมายถึง เก็บเพิ่มข้อมูลประเภท HTML และแนะนำการใช้งานเบื้องต้น
- 6) Readme หมายถึง เก็บเพิ่มข้อมูล Readme ของ NOF
- 7) Sample Sites หมายถึง เก็บตัวอย่างเว็บไซต์ที่สร้างด้วย NOF เพื่อใช้เป็นตัวอย่างในการศึกษา
- 8) Styles หมายถึง เก็บสไตล์ต่าง ๆ ที่ใช้กับเว็บไซต์
- 9) Templates หมายถึง เก็บ Templates ต่าง ๆ ที่ใช้กับเว็บไซต์
- 10) Tutorial หมายถึง เก็บเอกสารช่วยสอนในรูปแบบ HTML
- 11) User Sites หมายถึง เก็บเพิ่มข้อมูลโปรเจกต์ของผู้ใช้

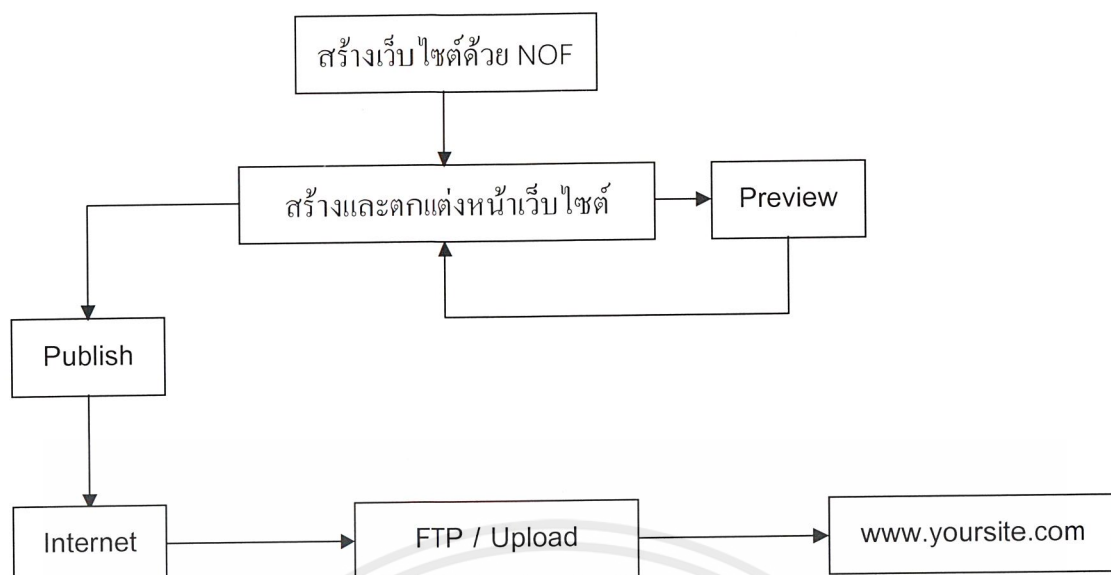
เว็บไซต์ที่สร้างใน NOF จะไม่อยู่ในรูปของเพิ่มข้อมูลประเภท HTML จนกว่าจะทำการ Publish หรือ Preview (Publish หรือ Preview คือการแปลงเพิ่มข้อมูลนามสกุล .nod ให้กลายเป็นเอกสาร HTML เพื่อดูบน Browser ได้) วิธีนี้มีข้อดีคือ ทำให้ผู้เขียนเว็บไซต์ไม่ต้องสนใจกับโค้ด HTML มากนัก โดยเมื่อทำการบันทึกเว็บไซต์ที่ได้สร้าง โปรแกรมจะบันทึกในรูปแบบของเพิ่มข้อมูลไปนามสกุล .nod ซึ่งจะเก็บส่วนรายละเอียดของแต่ละหน้าไว้ในเพิ่มข้อมูลนามสกุล .nod เพียงเพิ่มข้อมูลเดียวและยังมีการสำรองข้อมูลเอาไว้เป็นระยะ ๆ ด้วย

เมื่อทำการสร้างเว็บไซต์ด้วย NOF แล้ว ไม่ต้องกังวลในเรื่องของเพิ่มข้อมูลที่จะเก็บอยู่ในไดเรกทอรีเหล่านี้ เพราะ NOF จะจัดการให้อัตโนมัติ ผลที่ได้คือเพิ่มข้อมูลประเภท HTML จะได้รับก็ต่อเมื่อทำการ Preview หรือ Publish ที่ เว็บไซต์

การ Preview หมายถึง การดูว่าเว็บไซต์ ที่ทำการสร้างไปนั้น เมื่อมีการแสดงผลจริง ๆ แล้วจะเป็นอย่างไร เมื่อทำการ Preview ที่ไดเรกทอรีชื่อ Preview จะถูกสร้างขึ้นภายในไดเรกทอรีของโปรเจกต์อีกทีเพื่อเก็บเพิ่มข้อมูลประเภท HTML ที่ NOF สร้างขึ้น

สำหรับการ Publish ที่เว็บไซต์นั้นจะใช้ก็ต่อเมื่อเขียนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้วต้องการนำไปเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ตก็จะทำการ Publish เอาไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 2.1 แสดงภาพรวมของ NetObjects Fusion (NOF)

จากรูปเมื่อต้องการดูการแสดงผลใน Browser ก็จะทำ Preview เพื่อดูความถูกต้อง ถ้าถูกต้องแล้ว และพร้อมที่จะไปเผยแพร่ลงบนอินเทอร์เน็ต ก็ทำการ Publish เอาไว้ ซึ่งก็จะได้เพิ่มข้อมูลประเภท HTML ออกมา และทำการ Upload เพิ่มข้อมูลเหล่านั้นไปเก็บบนอินเทอร์เน็ต เป็นอันว่าเสร็จสิ้นกระบวนการ

#### 2.4 ASP (Active Server Page)

ASP เป็นคำย่อมาจาก Active Server Pages ซึ่งเป็นโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นโดยบริษัท ไมโครซอฟต์ เพื่อใช้งานทางอินเทอร์เน็ต โดย ASP จะทำหน้าที่ตีความเอกสารที่เขียนด้วยภาษา สคริปต์ เช่น VBScript โดยที่มี ASP tag (คือ คำสั่งที่มีเครื่องหมาย <% %> กำกับอยู่) ซึ่งเบราว์เซอร์ ทั่วไป เช่น Netscape Navigator หรือ Internet Explorer ไม่สามารถนำไปแสดงผล จากนั้นจึงสร้าง เอกสารผลลัพธ์เป็นเอกสาร HTML อันเป็นเอกสารที่ประกอบไปด้วย HTML tag ต่าง ๆ (คือ คำสั่ง ที่มีเครื่องหมาย < >) กำกับอยู่ ซึ่งเบราว์เซอร์ทั่วไปดังกล่าวสามารถนำไปสร้างเป็นเว็บเพจขึ้นเพื่อใช้ แสดงผลได้

การทำงานของโปรแกรม ASP จะเกิดขึ้นเฉพาะที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์เท่านั้นเราจึงเรียกเป็นการ ทำงานแบบเซิร์ฟเวอร์ไซด์ จากนั้นผลลัพธ์ที่ได้จะถูกส่งไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ แล้วฝั่งเว็บเซิร์ฟเวอร์ก็ จะส่งเอกสารดังกล่าวต่อไปยังเบราว์เซอร์อีกทีหนึ่ง เมื่อเบราว์เซอร์ได้รับเอกสารนั้นแล้วเบราว์เซอร์ก็ จะสามารถแสดงผลได้ถูกต้องครบถ้วน โดยการทำงานของฝั่งเบราว์เซอร์ของฝั่งผู้ใช้เราเรียกการ ทำงานแบบไคลเอนท์ไซด์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กระบวนการทำงานของ ASP เริ่มจากเบราว์เซอร์ร้องขอเอกสาร HTML ไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ผ่านทาง HTTP (HTTP request) โดยที่เอกสารที่ขอไปจะเป็นเพิ่มข้อมูลที่มีนามสกุลเป็น .ASP เมื่อเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้รับการร้องขอดังกล่าวก็จะส่งเอกสารนั้นไปให้ ASP ตีความ จากนั้น ASP ก็จะสร้างเอกสาร HTML ส่งกลับไปให้เว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อส่งต่อไปยังเบราว์เซอร์ และใช้แสดงผลทางฝั่งผู้ใช้ต่อไป (HTTP response) ซึ่งการทำงานของ ASP นี้แทบไม่แตกต่างไปจากหลักการการทำงานของโปรแกรม CGI (Common Gateway Interface) จนอาจกล่าวได้ว่า ASP ก็เป็นโปรแกรม CGI ประเภทหนึ่งเช่นกัน

เอกสาร ASP แตกต่างกับเอกสาร HTML ทั่วไปตรงที่มีส่วนของคำสั่ง ASP อยู่ในเอกสารด้วย เมื่อโปรแกรม ASP ตีความส่วนใดของเอกสารที่มี HTML tag กำกับอยู่ก็จะไม่เกิดความเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในเอกสารนั้น แต่หากว่าส่วนใหญ่มี ASP tag กำกับ ASP ก็จะเปลี่ยนเอกสารส่วนดังกล่าวไปอยู่ในรูปข้อความทั่วไปหรือเป็น HTML tag เช่น หากในเอกสารมีคำสั่งนี้

```
<br><%reponse.write("Hello" & now)%>
```

ก็จะถูกเปลี่ยนเป็น

```
<br> Hello แล้วตามด้วยวันและเวลาปัจจุบัน
```

#### ข้อดีของ ASP

- 1) ASP ทำให้เว็บไซต์ ต่าง ๆ เป็นแบบไดนามิก นั่นคือรูปแบบของเว็บที่แสดงผลออกมาสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ตามข้อมูลที่ ASP ได้รับ ตัวอย่างเช่น ค้นหาข้อมูลในเว็บไซต์ ของ Sanook ที่ผลลัพธ์จะเปลี่ยนไปตามคำที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลนั้น ๆ
- 2) สามารถเพิ่มความเร็วในการชมเว็บไซต์ ต่าง ๆ ได้ กล่าวคือ ASP จะทำการคำนวณต่าง ๆ จนเสร็จแล้วจะส่งผลลัพธ์ที่ผู้ใช้ต้องการเท่านั้น ทำให้ปริมาณการส่งข้อมูลน้อย ผู้ใช้ก็จะเสียเวลาในการรอคอยข้อมูลน้อยลง และสามารถชมเว็บไซต์ได้รวดเร็วมากขึ้น
- 3) เพิ่มความปลอดภัยให้ระบบ โดยในการเขียนโปรแกรมต่าง ๆ บางครั้งต้องอ้างถึงไคเร็กทอรีที่เก็บฐานข้อมูล ซึ่งในการใช้ ASP ไคเร็กทอรีต่าง ๆ จะไม่ถูกแสดงที่ฝั่งของเว็บเบราว์เซอร์ แต่จะทำการแสดงเฉพาะผลลัพธ์ที่ออกมาจากฐานข้อมูลเท่านั้น ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้ไม่สามารถรู้ถึงโครงสร้างของเว็บไซต์ได้ นอกจากนี้ยังเป็นการป้องกันการเข้ามาเจาะระบบของผู้ที่ไม่หวังดีอีกด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 4) ลดปัญหาความสามารถของเครื่องที่เป็นเว็บเบราว์เซอร์ เนื่องจาก ASP จะส่งเฉพาะผลลัพธ์สุดท้ายออกมาแสดงผลเท่านั้น ดังนั้นไม่ว่าเครื่องที่เป็นเว็บเบราว์เซอร์จะมีประสิทธิภาพด้อยหรือดีเพียงใด ก็ไม่ทำให้เวลาที่ใช้ในการเปิดดูเว็บไซต์แตกต่างกันมากนัก เพราะว่าการประมวลผลต่าง ๆ เสร็จสิ้นที่ฝั่งเซิร์ฟเวอร์แล้ว

## 2.5 อินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกันอย่างมากมายไปทั่วโลก ซึ่งภายในอินเทอร์เน็ตจะมีบริการต่าง ๆ มากมายไว้รองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ อาทิเช่น การให้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) การให้บริการข้อมูลในรูปแบบของ www (World Wide Web), FTP และอื่น ๆ อีกมากมาย สาเหตุที่อินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมสูงสุดอยู่ในขณะนี้ เพราะเครือข่ายของอินเทอร์เน็ตใช้โปรโตคอลแบบ TCP/IP ที่ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องมีความสำคัญเท่าเทียมกันหมด เมื่อมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใดเครื่องหนึ่งในระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติแล้ว ระบบเครือข่ายโดยรวมก็ยังสามารถที่จะรับส่งข้อมูลต่าง ๆ ได้ตามปกติ

จุดกำเนิดของอินเทอร์เน็ตเกิดเมื่อประมาณปี ค.ศ. 1964 ซึ่งในขณะนั้นกำลังอยู่ในภาวะของสงครามเย็นระหว่างประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศรัสเซีย รัฐบาลของประเทศสหรัฐอเมริกาในขณะนั้นต้องการสร้างระบบเครือข่ายใหม่เพื่อป้องกันการจู่โจมจากประเทศรัสเซีย โดยประเทศสหรัฐอเมริกาได้เริ่มต้นติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำงานแบบนี้ในปี ค.ศ. 1969 ที่มหาวิทยาลัย UCLA, สถาบันวิจัย Stanford Research Institute, มหาวิทยาลัย Utah และมหาวิทยาลัย UCSB รวมทั้งหมด 4 แห่งเพื่อเชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่ายที่เรียกว่า ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network) โดยถูกใช้เป็นเครือข่ายทดลองของกระทรวงกลาโหมประเทศสหรัฐอเมริกา

หลังจากนั้นระบบเครือข่ายแบบนี้ก็เปิดให้องค์กรต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วม จนในปี ค.ศ. 1971 มีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งหมดในเครือข่ายเป็นจำนวน 23 จุด ต่อมาในปี ค.ศ. 1984 ได้เพิ่มจำนวนมากกว่า 1000 จุด ในปี ค.ศ. 1989 มีจำนวนมากกว่า 100,000 เครื่อง และในปี ค.ศ. 1998 มีจำนวนมากถึง 29.6 ล้านเครื่อง

### 2.5.1 ความหมายของเว็ลด์-ไวด์-เว็บ

World Wide Web หรือที่เรียกย่อ ๆ ว่า WWW กำเนิดขึ้นโดย Tim Berners-Lee ซึ่งได้มาจากแนวความคิดที่จะรวบรวมข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ไว้บนอินเทอร์เน็ต โดยจะจัดเป็นกลุ่มและสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ ซึ่งอาศัยเทคโนโลยีไฮเปอร์เท็กซ์ และไฮเปอร์มีเดียที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและรูปภาพเข้าไว้ด้วยกัน โดยรูปภาพที่แสดงออกมานั้นจะแสดงได้ทั้ง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รวมไปถึงเสียงประกอบด้วย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระบบเว็บประกอบไปด้วย 2 ส่วนคือ เครื่องที่ให้บริการข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์) และเครื่องรับข้อมูล (เว็บไคลเอนท์) โดยที่เว็บไซต์ในแต่ละที่จะต้องเชื่อมต่อกับผู้ให้บริการทางอินเทอร์เน็ต โดยจะต้องจัดรูปแบบของข้อมูลในรูปของไฮเปอร์เท็กซ์ ส่วนผู้ที่ต้องการใช้ก็ต้องมีซอฟต์แวร์ที่เรียกว่าเว็บเบราว์เซอร์ หรือบริการออนไลน์ และอุปกรณ์สื่อสารที่เรียกว่าโมเด็มเพื่อติดต่อไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยที่เว็บเบราว์เซอร์จะเป็นตัวที่ทำการแปลงคำสั่งจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ และแสดงผลบนหน้าจอของผู้ใช้ (เว็บไคลเอนท์)

### 2.5.2 โครงสร้างของเว็ลด์-ไวด์-เว็บ

- 1) เว็บไซต์ คือ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีโปรแกรมจัดการที่ทำงานอยู่ในเครื่องนั้นเพื่อให้เครื่องที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์เป็นตำแหน่งที่อยู่ของเว็บเพจ ซึ่งได้มาจากการลงทะเบียนกับผู้ให้บริการเช่า พื้นที่บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เมื่อได้ทำการลงทะเบียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ก็สามารถจัดทำเว็บเพจ และส่งให้ศูนย์บริการนำไปไว้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ก็จะทำให้ผู้อื่นสามารถเข้ามาดูเว็บไซต์ของเราได้
- 2) เว็บเซิร์ฟเวอร์ คือ โปรแกรมที่ทำหน้าที่คอยส่งข้อมูลเว็บเพจ หรือทำงานเพื่อรับคำสั่งร้องขอที่มาจากเว็บเบราว์เซอร์
- 3) เว็บเบราว์เซอร์ คือ โปรแกรมที่ทำงานอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัว หรือเครื่องพีซีนั่นเอง
- 4) เว็บเพจ คือ เอกสาร HTML (Hypertext Markup Language) และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจะถูกส่งจากเว็บเซิร์ฟเวอร์ให้แก่เว็บเบราว์เซอร์แล้วเว็บเบราว์เซอร์ก็จะแปลงเป็นเว็บเพจอีกทีหนึ่ง
- 5) HTTP (Hypertext Transfer Protocol) คือ โพรโทคอลที่เป็นมาตรฐานที่ต้องมีทั้งในฝั่งของเว็บเซิร์ฟเวอร์ และเว็บเบราว์เซอร์เพื่อให้ทั้ง 2 ฝั่งเข้าใจข้อมูลที่ส่งถึงกัน
- 6) URL (Uniform Resource Locator) คือ ชื่อของเอกสาร WWW (เว็ลด์-ไวด์-เว็บ) ที่มีไว้เพื่อใช้บอกโปรแกรมว่าต้องการขอใช้บริการจากศูนย์บริการแห่งใด โดยมีมาตรฐานรูปแบบดังนี้

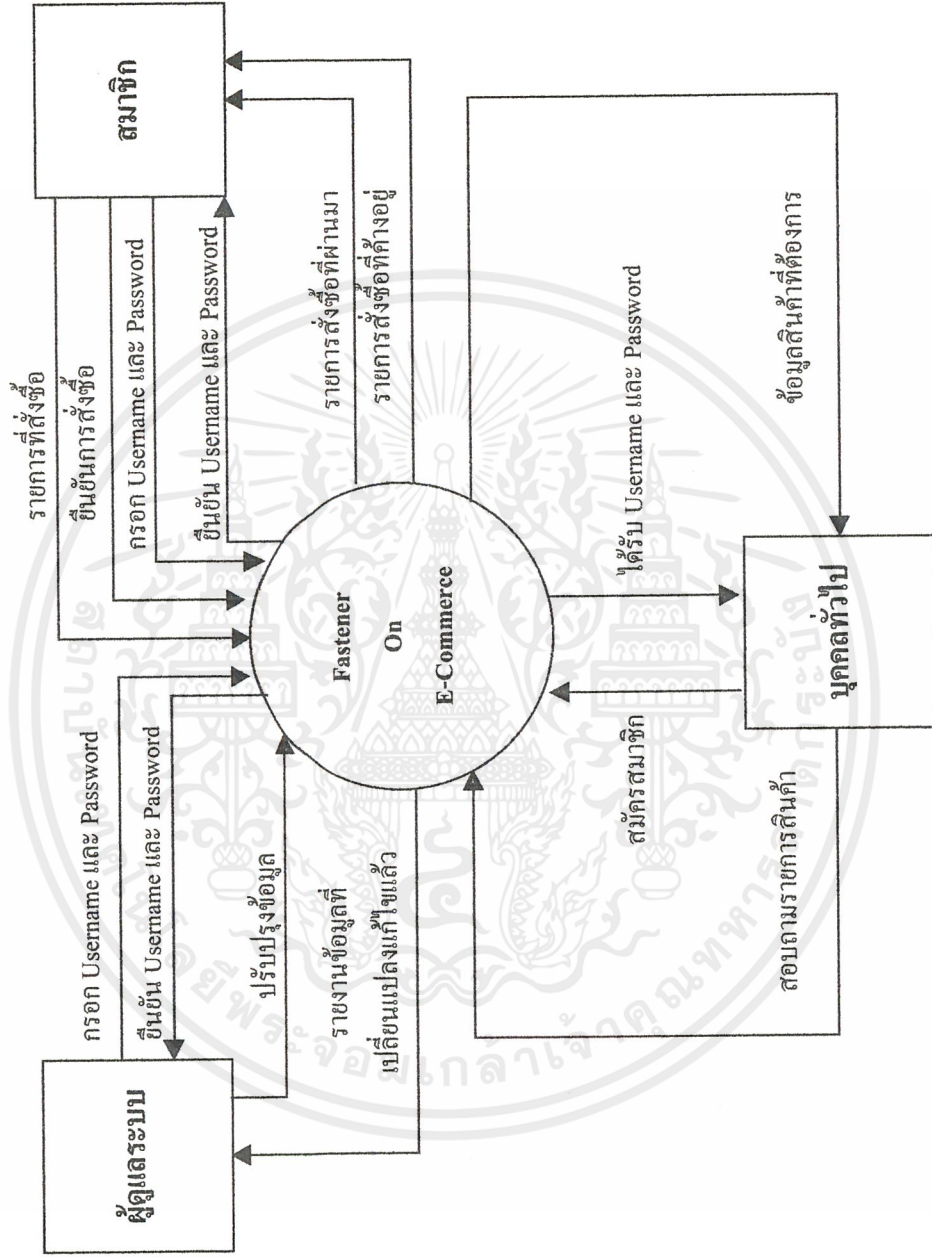
Protocol://www.Host/Path/Filename เช่น

[http://www.com17.net/interview/bbb\\_big.asp](http://www.com17.net/interview/bbb_big.asp)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### บทที่ 3

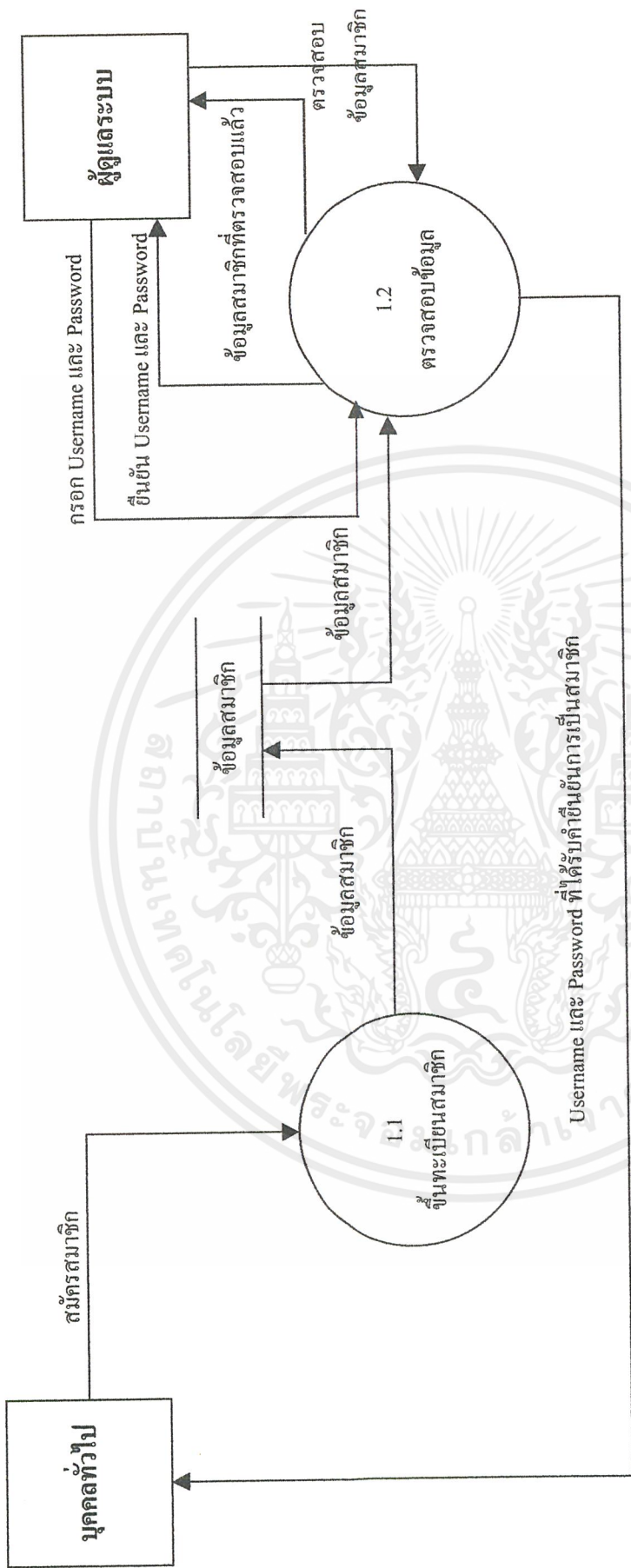
## การออกแบบระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต



รูปที่ 3.1 Context Diagram

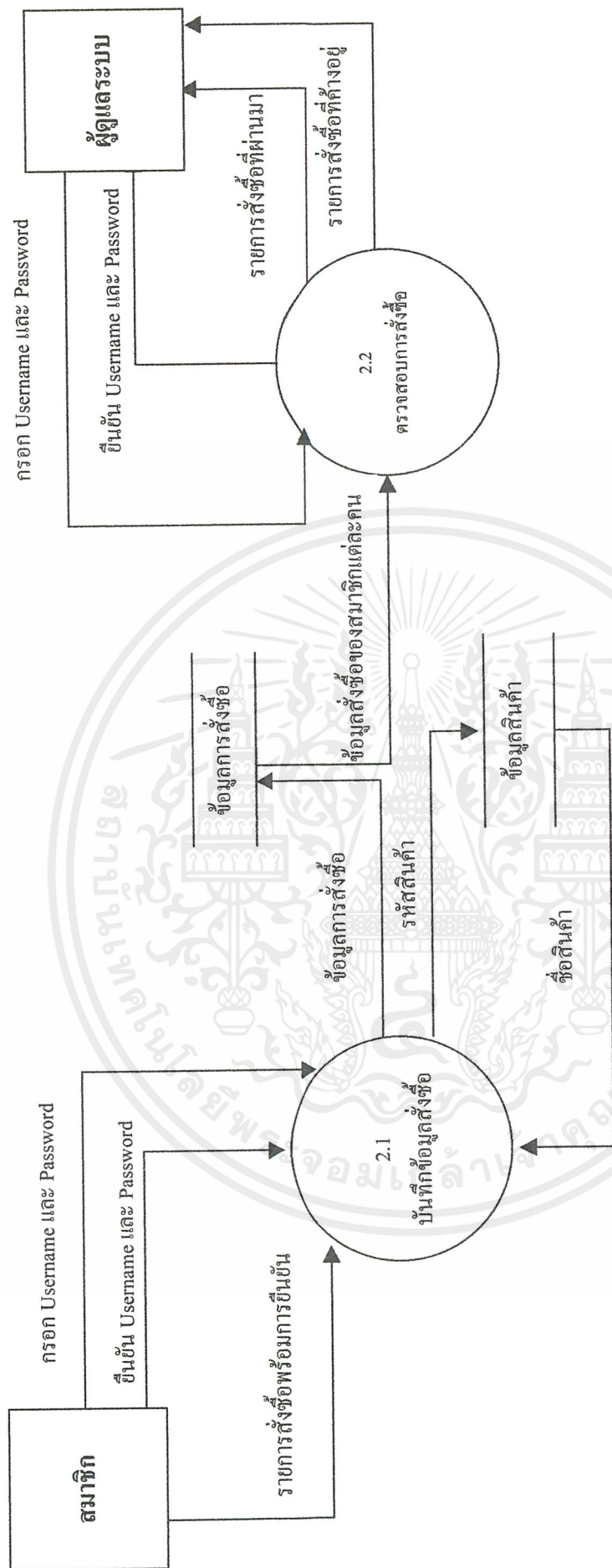
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





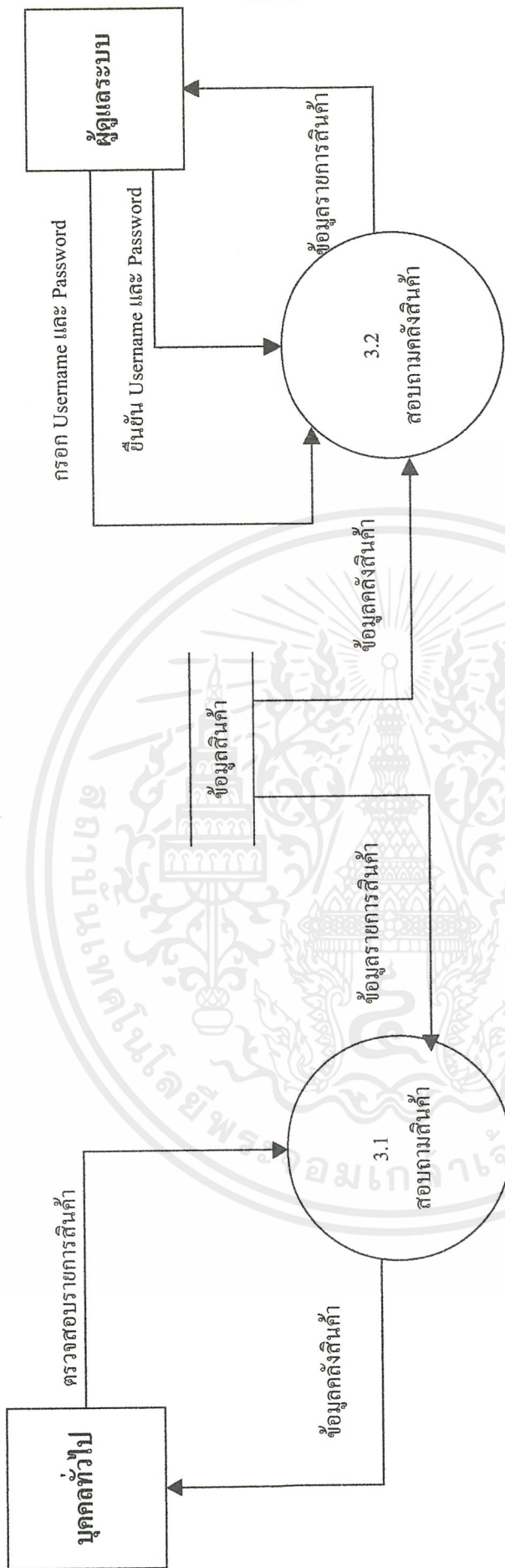
รูปที่ 3.3 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการสมัคร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



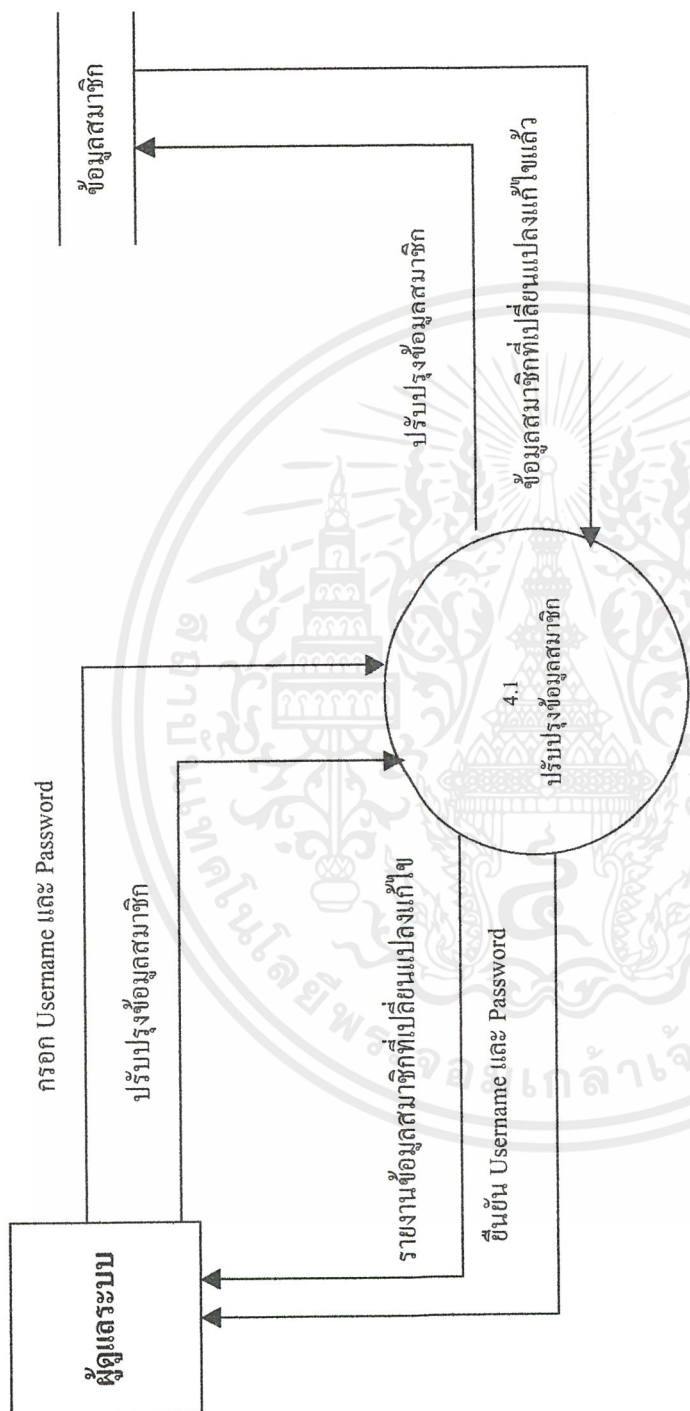
รูปที่ 3.4 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการตั้งชื่อสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.5 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการสอบถามข้อมูลสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 3.6 Data Flow Diagram ระดับที่ 1 ของการปรับปรุงสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางในฐานข้อมูลของ “ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต” ประกอบไปด้วย

- 1) ตารางสมาชิก (Members) แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสมาชิก
- 2) ตารางสินค้า (Products) แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า
- 3) ตารางประเภทสมาชิก (MemberCategories) แสดงประเภทสมาชิกทั้งหมดในระบบ
- 4) ตารางประเภทสินค้า (ProductCategories) แสดงประเภทสินค้าทั้งหมดในระบบ
- 5) ตารางคำสั่งซื้อ (Order) แสดงข้อมูลรายการคำสั่งซื้อ
- 6) ตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อ (OrderDetails) แสดงข้อมูลรายละเอียดรายการคำสั่งซื้อ
- 7) ตารางหน่วยของสินค้า (ProductUnits) แสดงหน่วยของสินค้าทั้งหมดในระบบ
- 8) ตารางจังหวัด (Provinces) แสดงจังหวัดทั้งหมดในประเทศไทย
- 9) ตารางสถานะ (Status) แสดงสถานะของบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบ
- 10) ตารางบริษัท (MyCompany) แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท

ตารางที่ 3.1 ตารางสมาชิก (Members)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	MemberID	Number	Long Integer	หมายเลขสมาชิก
2	FK	Username	Text	8	Username ของสมาชิก
3		CompanyName	Text	100	ชื่อบริษัท
4		MemberAddress	Text	100	ที่อยู่
5	FK	ProvinceID	Text	10	รหัสจังหวัด
6		PostID	Number	Long Integer	รหัสไปรษณีย์
7		ContactoName	Text	30	ชื่อผู้ติดต่อได้
8		MemberPhone	Text	50	เบอร์โทรศัพท์
9		MemberEmail	Text	25	E-mail ของสมาชิก
10	FK	MemberCategoryID	Text	1	รหัสประเภทสมาชิก
11		MemberCreditLimit	Number	Long Integer	วงเงินเครดิตของสมาชิก
12		TaxNumber	Text	10	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
13		IDNumber	Text	13	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.2 ตารางสินค้า (Products)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	ProductID	Number	Long Integer	รหัสสินค้า
2		PartNumber	Text	7	หมายเลขสินค้า
3		ProductName	Text	80	ชื่อสินค้า
4	FK	ProductCategoryID	Number	Integer	รหัสประเภทสินค้า
5		ProductUnitPrice	Currency	-	ราคาสินค้าต่อหน่วย
6		ProductQuantityExist	Number	Long Integer	จำนวนสินค้าที่มีอยู่
7	FK	ProductUnitID	Number	Integer	รหัสหน่วยของสินค้า
8		Location	Text	100	สถานที่เก็บรูปสินค้า

ตารางที่ 3.3 ตารางประเภทสมาชิก (MemberCategories)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	MemberCategoryID	Text	1	รหัสประเภทสมาชิก
2		MemberCategory	Text	20	ประเภทสมาชิก

ตารางที่ 3.4 ตารางประเภทสินค้า (ProductCategories)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	ProductCategoryID	Number	Integer	รหัสประเภทสินค้า
2		ProductCategory	Text	50	ประเภทสินค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.5 ตารางคำสั่งซื้อ (Order)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	OrderID	Text	15	เลขที่คำสั่งซื้อของบริษัท
2		OderDate	Date/Time	-	วันที่สั่งซื้อ
3		MemberID	Number	Long Integer	หมายเลขสมาชิก
4		TotalPrice	Currency	-	ราคารวมทั้งใบสั่งซื้อ
5		VAT	Number	Long Integer	อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม
6		NetPrice	Currency	-	ราคารวมสุทธิ
7		Check	Text	1	ยอมรับใบสั่งซื้อ
8		PoNumber	Text	15	เลขที่ใบสั่งซื้อของสมาชิก
9		VATAddValue	Currency	-	ภาษีที่ใช้ ณ ปัจจุบัน
10		ShiftPlace	Text	100	สถานที่ส่งสินค้า

ตารางที่ 3.6 ตารางรายละเอียดคำสั่งซื้อ (OrderDetails)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	OrderID	Text	15	เลขที่คำสั่งซื้อ
2	PK	ProductID	Number	Long Integer	รหัสสินค้า
3		ProductUnitPrice	Currency	-	ราคาสินค้าต่อหน่วย
4		ProductUnitID	Number	Long Integer	รหัสหน่วยของสินค้า
5		ProductQuantity	Number	Long Integer	จำนวนสินค้า
6		ProductTotalPrice	Number	Long Integer	ราคารวมของสินค้า
7		OrderdDate	Date/Time	-	วันที่สั่งซื้อ
8		MemberID	Number	Long Integer	หมายเลขสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.7 ตารางหน่วยของสินค้า (ProductUnits)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	ProductUnitID	Number	Integer	รหัสหน่วยของสินค้า
2		ProductUnitName	Text	10	ชื่อหน่วยของสินค้า

ตารางที่ 3.8 ตารางจังหวัด (Provinces)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	ProvinceID	Text	10	รหัสจังหวัด
2		ProvinceName	Text	50	ชื่อจังหวัด

ตารางที่ 3.9 ตารางสถานะ (Status)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	Username	Text	8	Username ของสมาชิก
2		Password	Text	9	Password ของสมาชิก
3	FK	MemberCategoryID	Text	1	รหัสประเภทสมาชิก
4		Check	Text	1	ผ่านการตรวจสอบจากผู้ดูแลระบบ

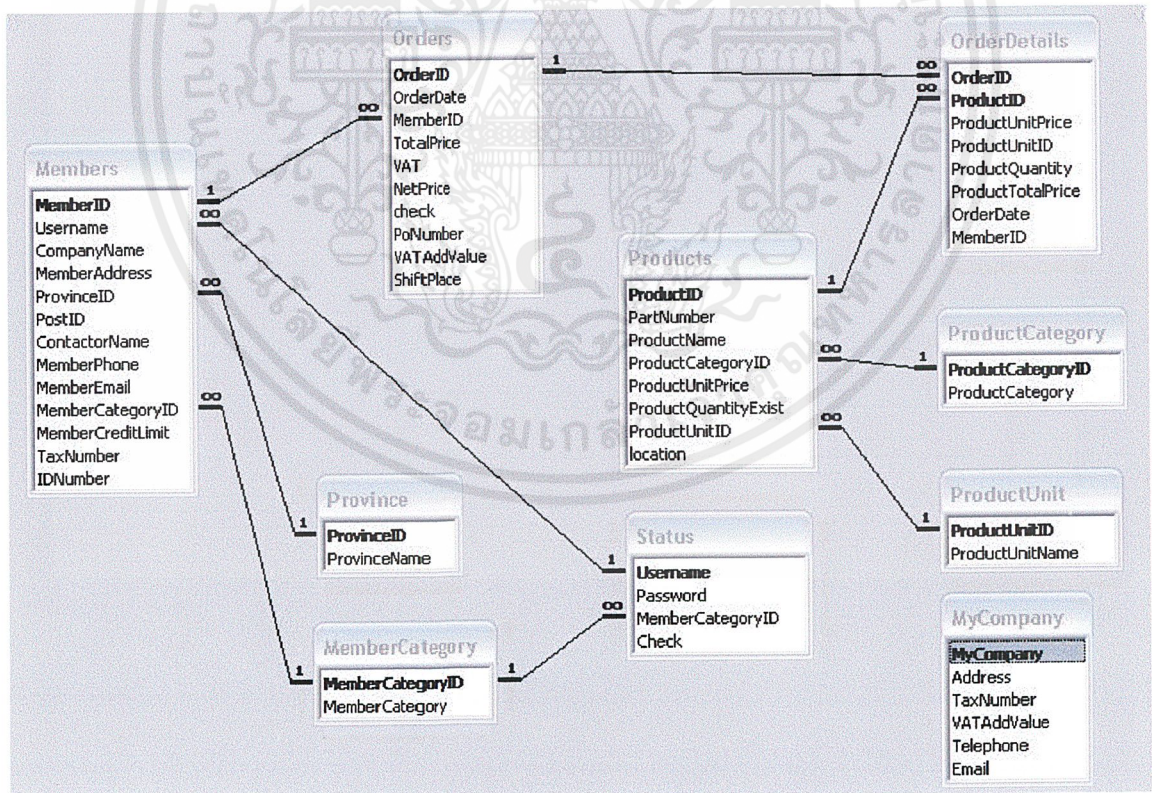
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3.10 ตารางบริษัท (MyCompany)

ลำดับ	คีย์	ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	ขนาดเขตข้อมูล	คำอธิบาย
1	PK	MyCompany	Text	100	ชื่อบริษัท
2		Address	Text	100	ที่อยู่ของบริษัท
3		TaxNumber	Text	10	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี
4		VATAddValue	Currency	-	ภาษีที่ใช้ ณ ปัจจุบัน
5		Telephone	Text	50	เบอร์โทรศัพท์
6		Email	Text	25	Email ของสมาชิก

หมายเหตุ PK = Primary Key  
FK = Foreign Key

ความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูลของระบบ “ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต”



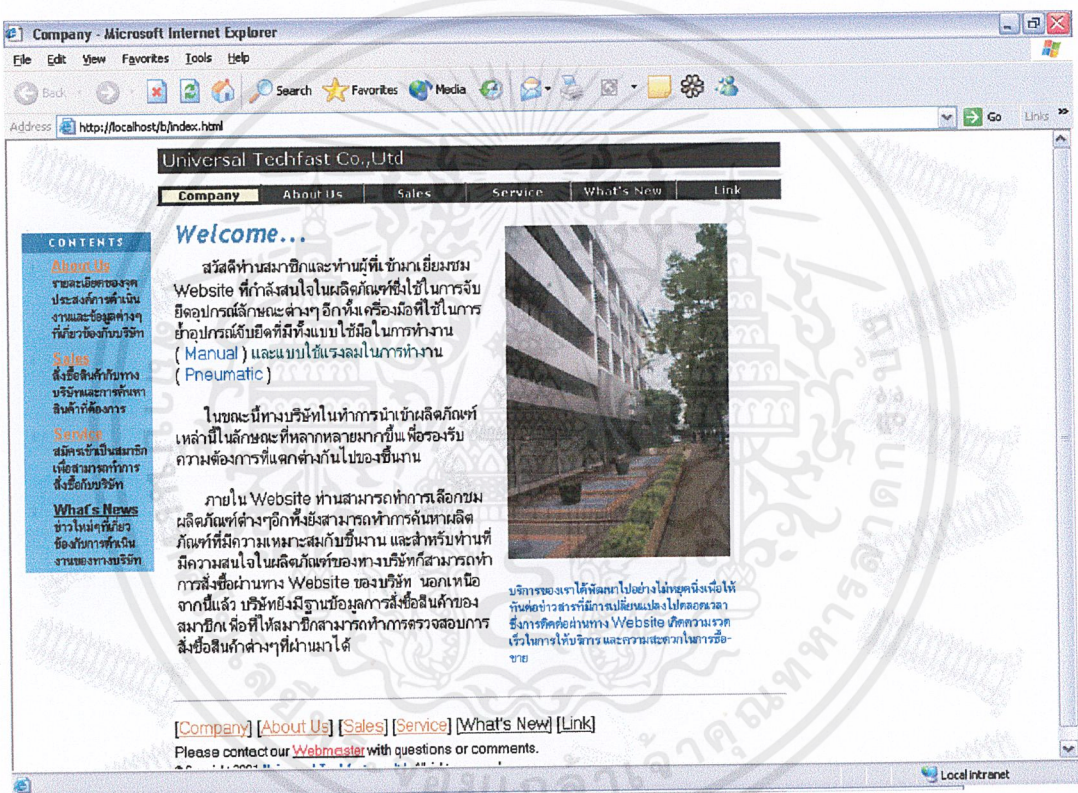
รูปที่ 3.7 แสดงความสัมพันธ์ของตารางในฐานข้อมูลของระบบ “ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาและดำเนินงาน

ธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีหน้าจอหน้าแรกเป็นข้อมูลที่สมาชิกและบุคคลทั่วไปสามารถเข้ามาดูได้ดังรูปที่ 4.1 หน้าจอ Company (เว็บเพจหน้าแรก) โดยจะแสดงถึงข้อความแสดงการต้อนรับเข้าสู่เว็บเพจ และหัวข้อต่าง ๆ เช่น About Us, Sales, Service, What's New และ Link ซึ่งอธิบายการทำงาน ได้ดังนี้

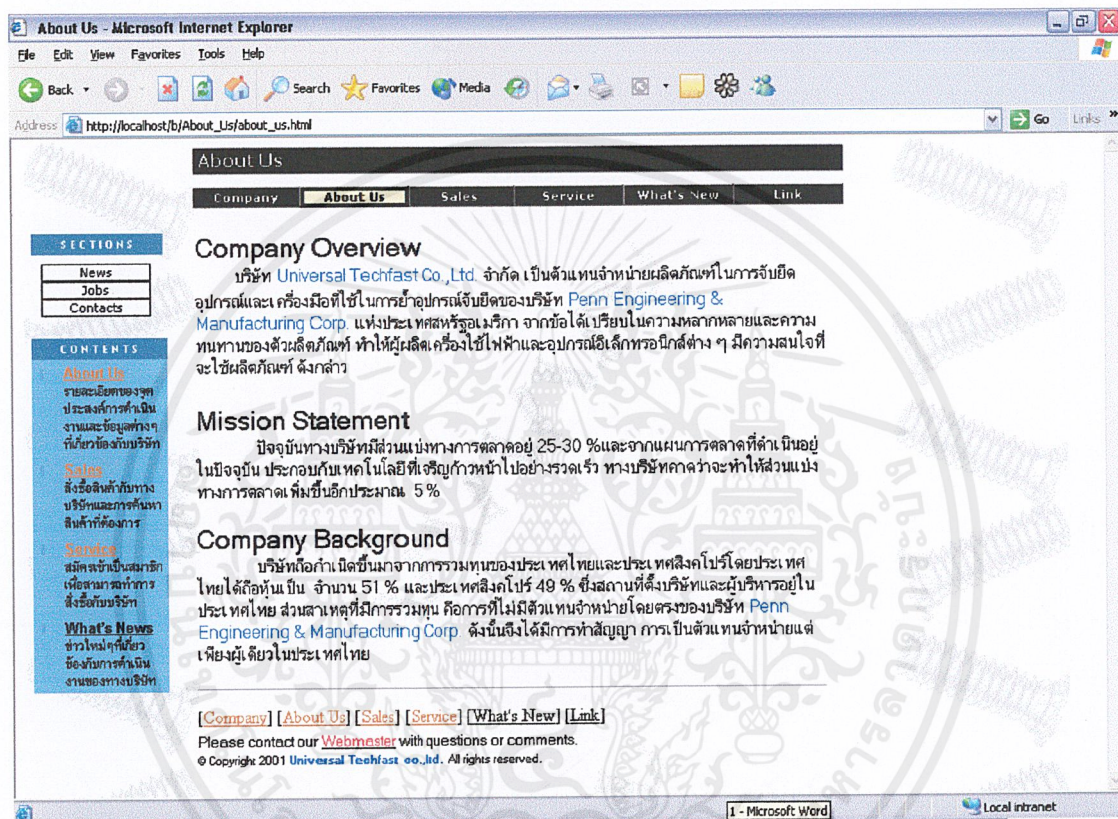


รูปที่ 4.1 หน้าจอ Company (เว็บเพจหน้าแรก)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- หัวข้อ About Us คือ รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงาน และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

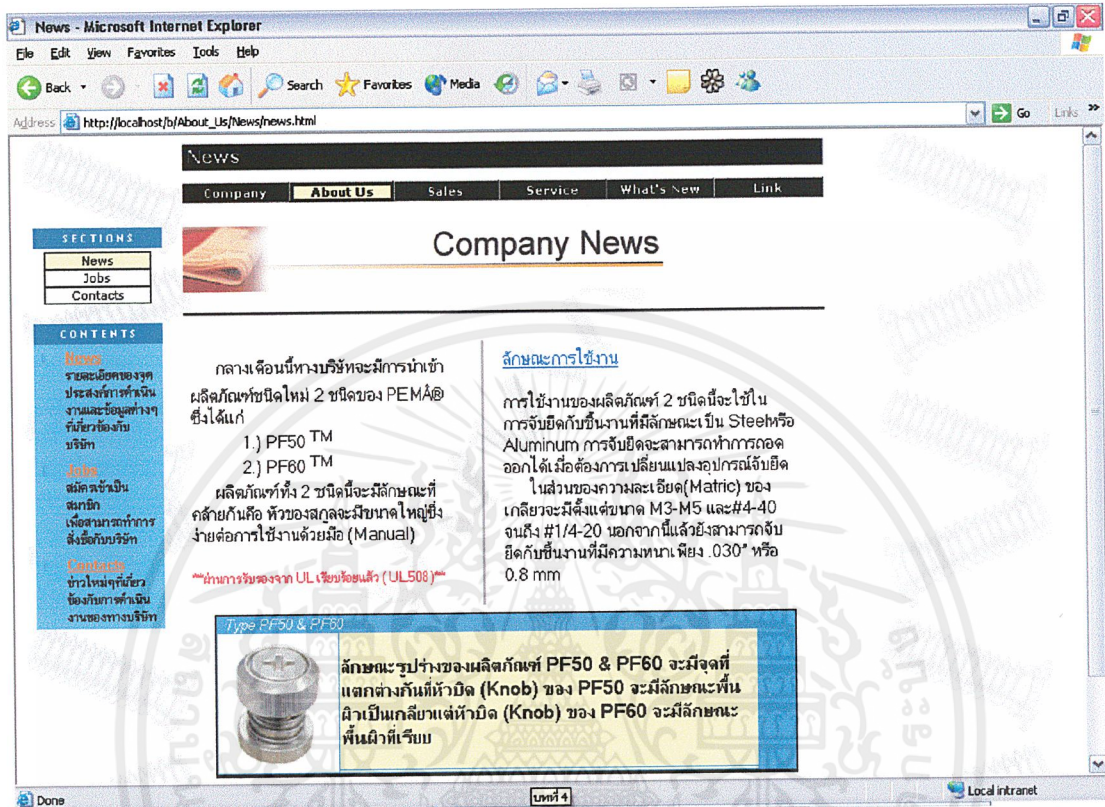
ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทได้ไม่ว่าจะเป็น ภาพรวมของบริษัท, ส่วนแบ่งทางการตลาด และหุ้นส่วนของบริษัทที่สำคัญ นอกจากนั้นผู้ใช้งานยังสามารถเข้าไปดู ข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัท, การรับสมัครงานของบริษัท และ การติดต่อกับบริษัท ได้อีกด้วย



รูปที่ 4.2 หน้าจอ About Us (รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงาน และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

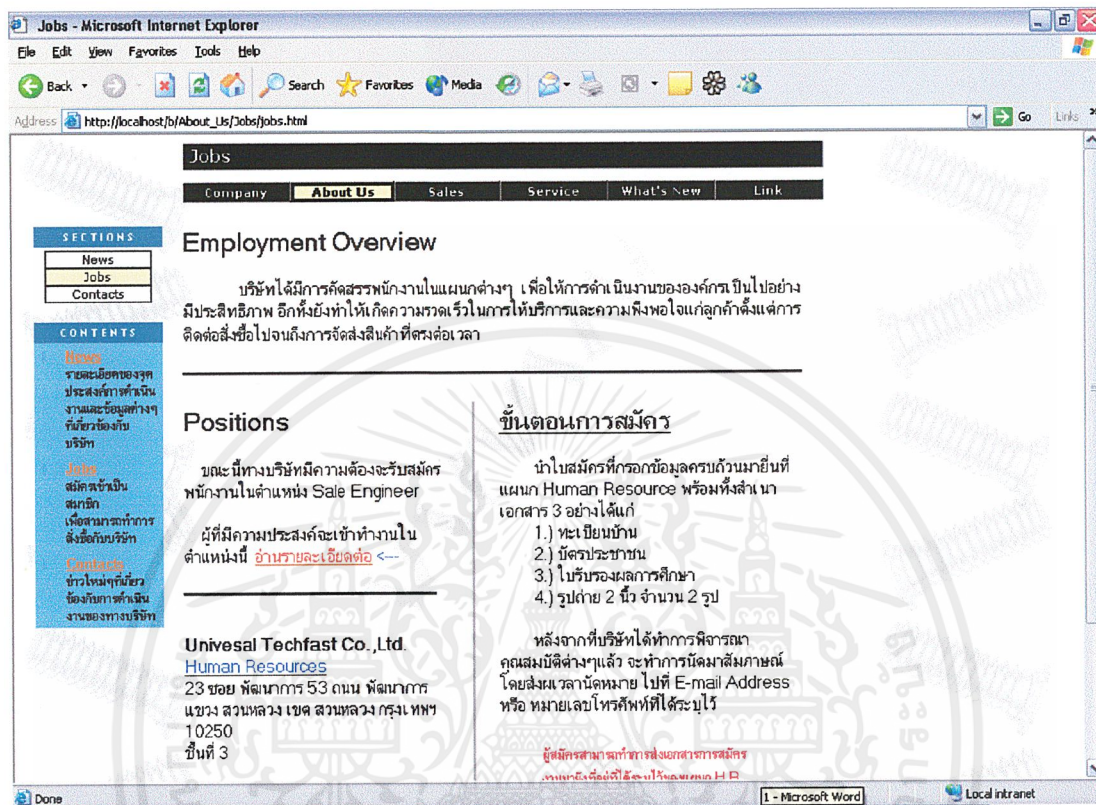
ถ้าต้องการดูข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ดังรูปที่ 4.3 ให้คลิกที่ News ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจหน้า About Us (จากรูปที่ 4.2)



4.3 หน้าจอ News (ข่าวที่เกี่ยวข้องกับบริษัท)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าต้องการดูการรับสมัครงานของบริษัทให้คลิกที่ Jobs ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจหน้า About Us (จากรูปที่ 4.2)



รูปที่ 4.4 หน้าจอ Jobs (การรับสมัครงานของบริษัท)

จากนั้นถ้าต้องการอ่านรายละเอียดต่อไปให้คลิกที่ [อ่านรายละเอียดต่อ](#) <-- เพื่อดูตำแหน่งงานที่บริษัทต้องการจะรับสมัคร พร้อมทั้งมีรายละเอียดของคุณสมบัติ และหลักฐานการสมัครต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงานนั้น ๆ ดังรูปที่ 4.5 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

position - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/b/About\_Us/Job/position/position.html

Position

Company | **About Us** | Sales | Service | What's New | Link

SECTIONS

- Company
- Jobs
- Position

ตำแหน่งงาน : Sale Engineer..

คุณสมบัติ

1. วุฒิปริญญาตรีสาขา วิศวกรรมศาสตร์ หรือ วิทยาศาสตร์
2. มีความสามารถในการทำงานอย่างอิสระ
3. มีประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย 2 ปี
4. ผ่านการเกณฑ์ทหาร หรือ จบ ร.ด. ชั้นปีที่3
5. อายุ ไม่เกิน 30 ปี
6. มีแรงกระตุ้นที่ดี

\*\*\* คุณสมบัติที่จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ \*\*\*

- จบปริญญาในหลักสูตรภาษาอังกฤษ
- มีรถยนต์ส่วนบุคคลในการใช้งาน

หลักฐานการสมัครงาน

1. สำเนาทะเบียนบ้าน
2. บัตรประชาชน
3. ใบรับรองผลการศึกษา
4. รูปถ่าย 2 นิ้ว จำนวน 2 รูป
5. สด.43 หรือ ส.ค.8

..กรุณามุ่งผลสัมฤทธิ์ร่วมกัน ในการสมัครงาน..

[Company] [About Us] [Sales] [Service] [What's New] [Link]

Please contact our [Webmaster](#) with questions or comments.  
© Copyright 2001 Universal Techfast co.,ltd. All rights reserved.

Local intranet

### รูปที่ 4.5 หน้าจอ Position (ตำแหน่งที่ต้องการรับสมัคร)

ถ้าต้องการดูการติดต่อกับบริษัท ดังรูปที่ 4.6 ให้คลิกที่ Contacts ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจหน้า About Us (จากรูปที่ 4.2)

Contacts - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/b/About\_Us/Contacts/contacts.asp

Contacts

Company | **About Us** | Sales | Service | What's New | Link

บริษัท Universal Techfast Co.,Ltd. หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี 3011963173

Location 1

23 ซอย พัฒนาการ 53 ถนน พัฒนาการ แขวง  
สวนหลวง เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

Email: [utera@hotmail.com](mailto:utera@hotmail.com)

Phone: 0-2722-1500, 0-2722-1501  
0-2722-1502

Fax: 0-2722-1503

Location 2

205/1 76 ซอย พัฒนาการ 69 ถนน  
พัฒนาการ แขวง ประเวศ เขต ประเวศ  
กรุงเทพฯ 10250

Email: [amtee@yahoo.com](mailto:amtee@yahoo.com)

Phone: 0-2722-1212

Fax: 0-2722-1199

Main Departments

Customer Service

23 ซอย พัฒนาการ 53 ถนน พัฒนาการ แขวง  
สวนหลวง เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

Sales

23 ซอย พัฒนาการ 53 ถนน พัฒนาการ แขวง  
สวนหลวง เขต สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

Local intranet

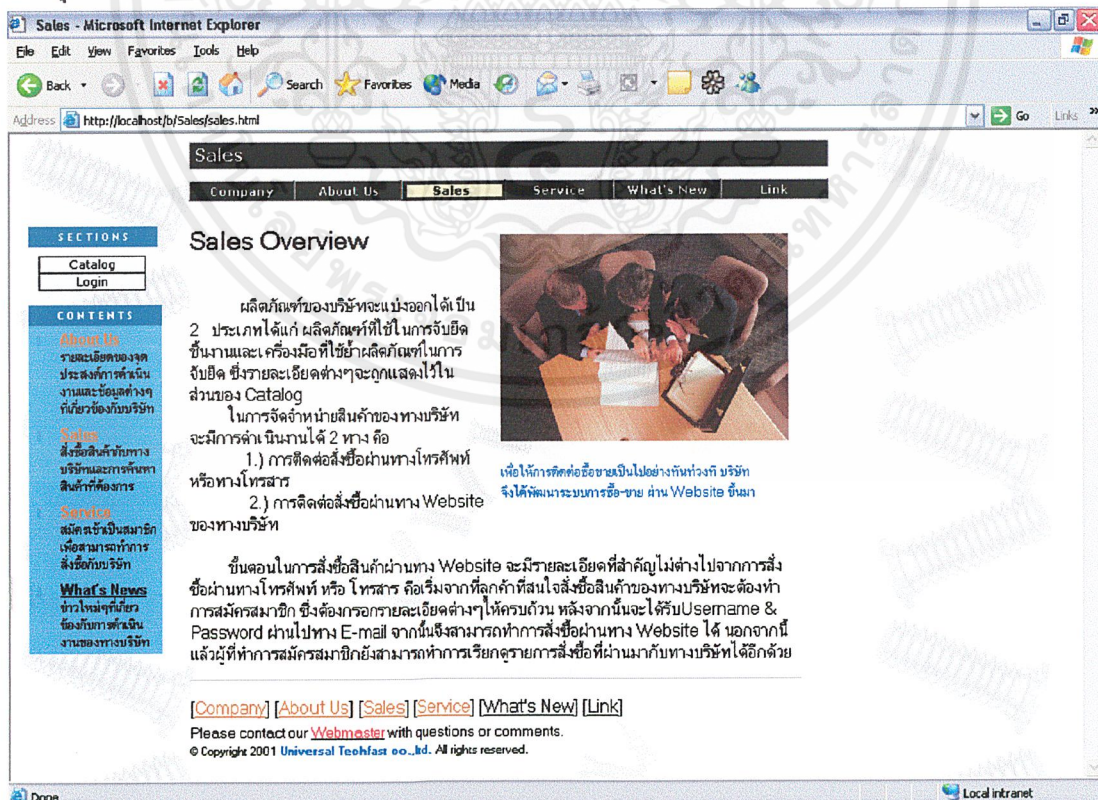
### รูปที่ 4.6 หน้าจอ Contacts (การติดต่อกับบริษัท)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.6 หน้าจอ Contacts (การติดต่อกับบริษัท) จะประกอบไปด้วย

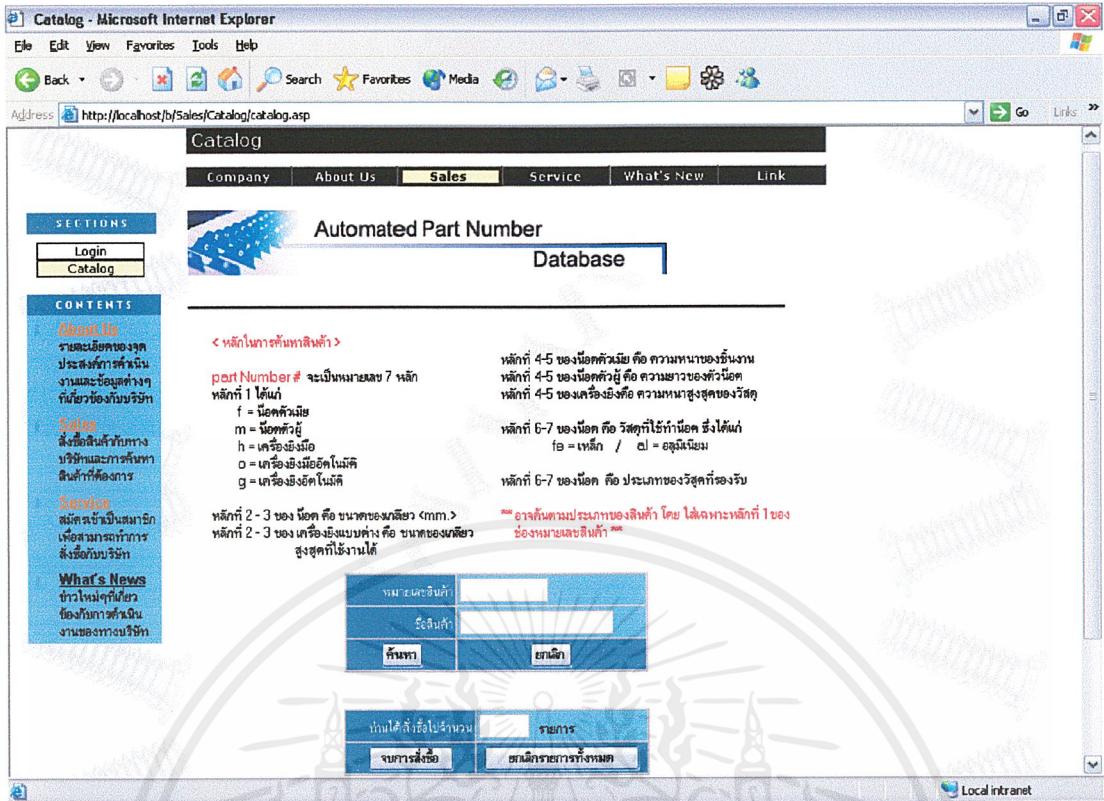
1. Company locations คือ ที่ตั้งของบริษัท โดยมีรายละเอียดของที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, หมายเลขเครื่องโทรสาร และอีเมลในการติดต่อกับบริษัท
2. Main Departments คือ การติดต่อกับแผนกหลัก ๆ ของบริษัท ดังนี้
  - 2.1 แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Service) เป็นแผนกดูแลลูกค้าในการให้คำปรึกษาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ หรือข้อมูลการลงทุนต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์กับลูกค้า
  - 2.2 แผนกซื้อขาย (Sales) เป็นแผนกที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ทั้งหมดของบริษัท
  - 2.3 แผนกวิจัยและพัฒนา (Research and Development : R&D) เป็นแผนกที่ทำกรวิจัยและพัฒนาขอบข่ายของธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ให้มีความเจริญก้าวหน้ามากยิ่งขึ้น
  - 2.4 แผนกบุคคล (Human Resource : HR) เป็นแผนกที่จัดการเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมด โดยรวมไปถึงการรับสมัครพนักงานใหม่เข้ามาอีกด้วย

- หัวข้อ Sales คือ การสั่งซื้อสินค้ากับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าประเภทต่าง ๆ ของบริษัทได้โดยคลิกที่ Catalog ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจหน้า Sales



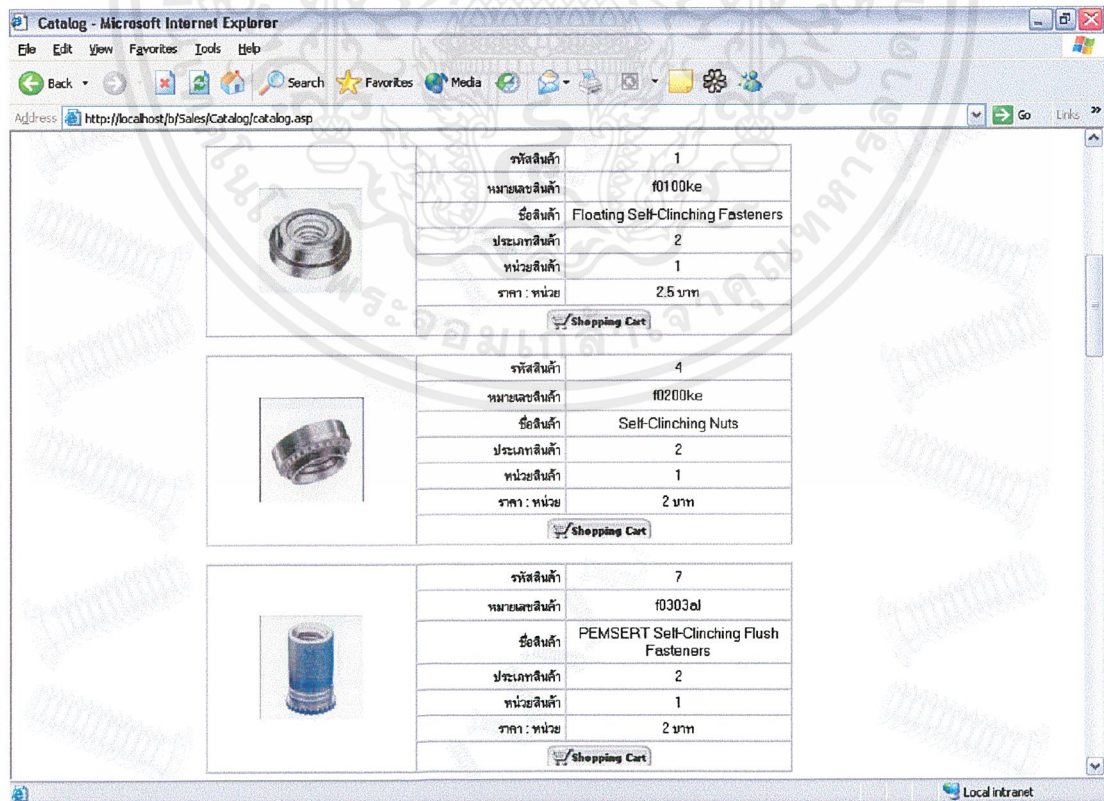
รูปที่ 4.7 หน้าจอ Sales (การสั่งซื้อสินค้ากับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.8 หน้าจอ Catalog (รายการสินค้า)

จากรูปที่ 4.8 จะแสดงวิธีการค้นหาประเภทของสินค้า โดยวิธีการที่ง่ายที่สุด คือ ค้นหาประเภทสินค้าโดยใส่หลักที่ 1 ของหมายเลขสินค้า (Part Number) ดังรูปที่ 4.9

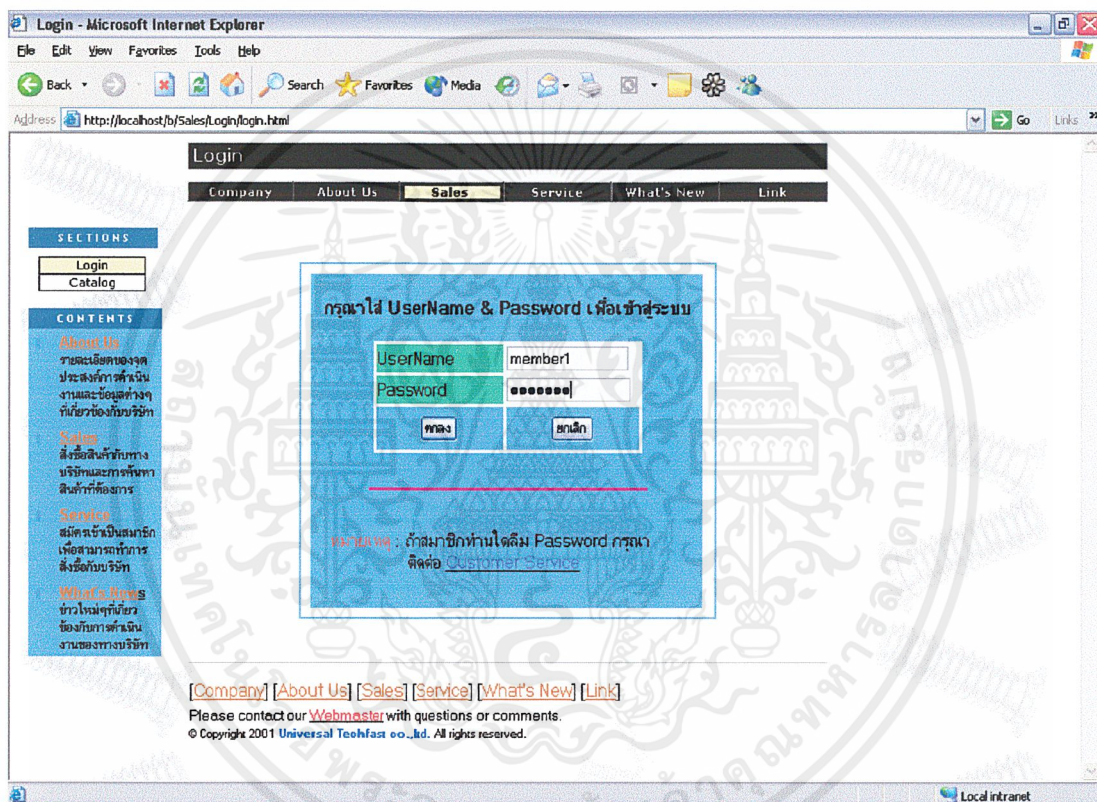


รูปที่ 4.9 แสดงรายการสินค้าที่ค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.9 ผู้ใช้งานสามารถทำการสั่งซื้อได้โดยการคลิกที่ปุ่ม Shopping Cart จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Login (เข้าสู่ระบบ) ดังรูปที่ 4.10 ถ้าผู้ใช้งานยังไม่ได้สมัครสมาชิก จะต้องทำการสมัครก่อนโดยคลิกที่ Service ซึ่งจะกล่าวในลำดับต่อไป

ส่วนผู้ใช้งานที่ได้ทำการสมัครสมาชิก และได้รับการยืนยันการเป็นสมาชิกจากผู้ดูแลระบบแล้ว จะสามารถเข้าไปทำการสั่งซื้อสินค้า หรือเข้ามาดูรายละเอียดต่าง ๆ ที่สมาชิกมีสิทธิ์ จะต้องทำการล็อกอิน โดยการใส่ Username และ Password ในหน้าจอ Login (เข้าสู่ระบบ) ดังรูปที่ 4.10

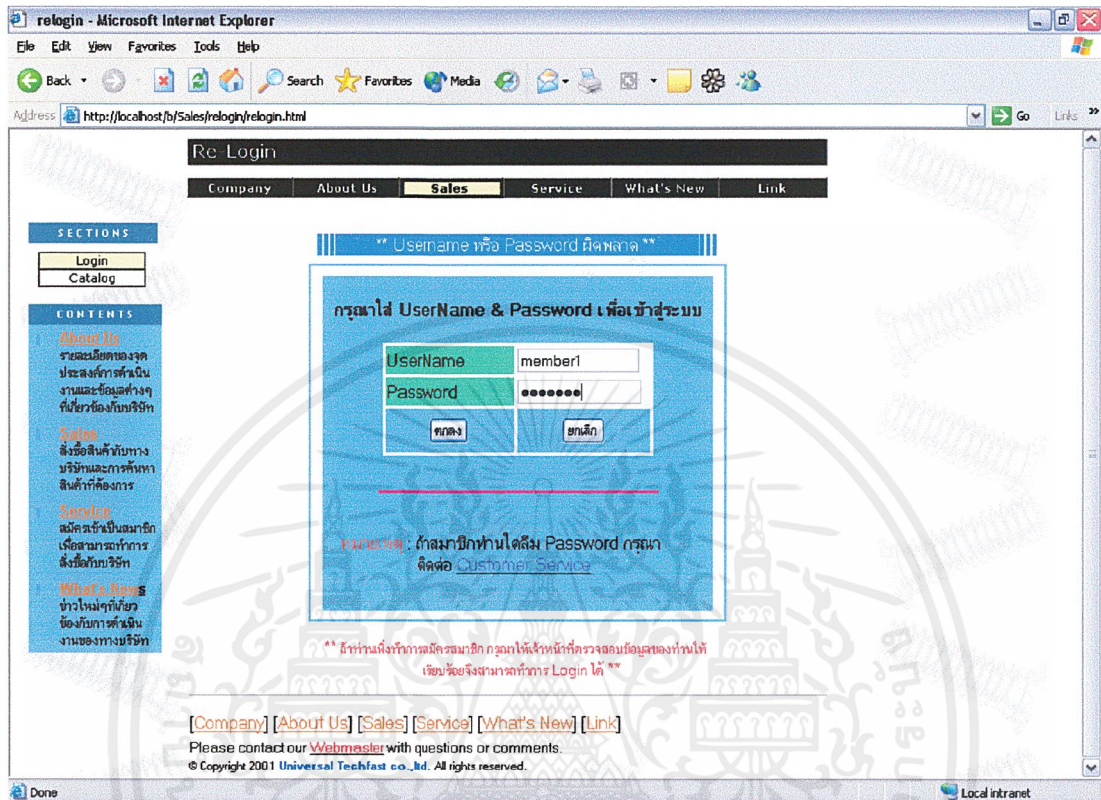


รูปที่ 4.10 หน้าจอ Login (เข้าสู่ระบบ)

เมื่อใส่ Username และ Password แล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง” แต่ถ้าไม่ต้องการเข้าสู่ระบบให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิก”

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในกรณีที่ใส่ Username และ Password ไม่ถูกต้อง ผู้ใช้งานต้องใส่ Username และ Password อีกครั้งหนึ่ง ดังรูปที่ 4.11



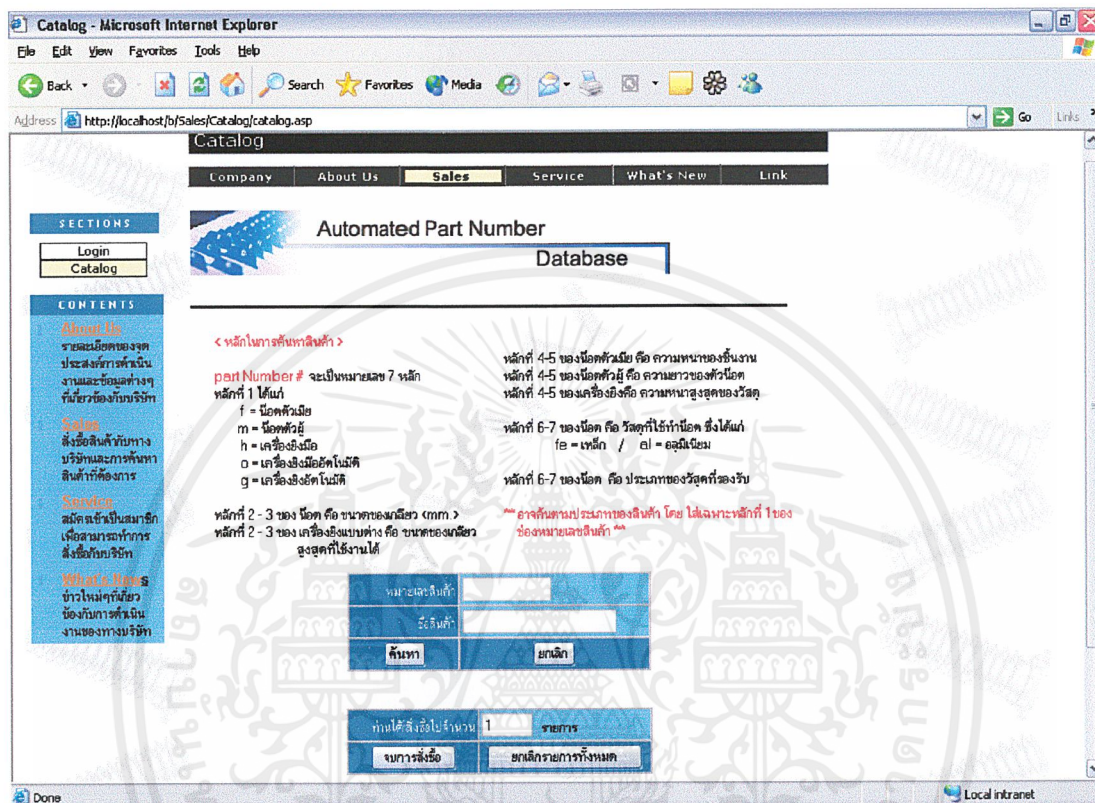
รูปที่ 4.11 หน้าจอ Re-Login (ใส่ Username และ Password ผิดพลาด)

เมื่อใส่ Username และ Password ถูกต้องแล้วก็จะเข้าสู่หน้าจอ Member Area ดังรูปที่ 4.12 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ถ้าสมาชิกต้องการสั่งซื้อสินค้าให้คลิกที่ปุ่ม “Shopping Cart” จากนั้นก็จะกลับไปหน้าจอ Catalog (รายการสินค้า) เพื่อทำการสั่งซื้อ โดยหลังจากคลิกเลือกสินค้าแล้วก็จะแสดงจำนวนรายการสินค้าที่สั่งซื้อ



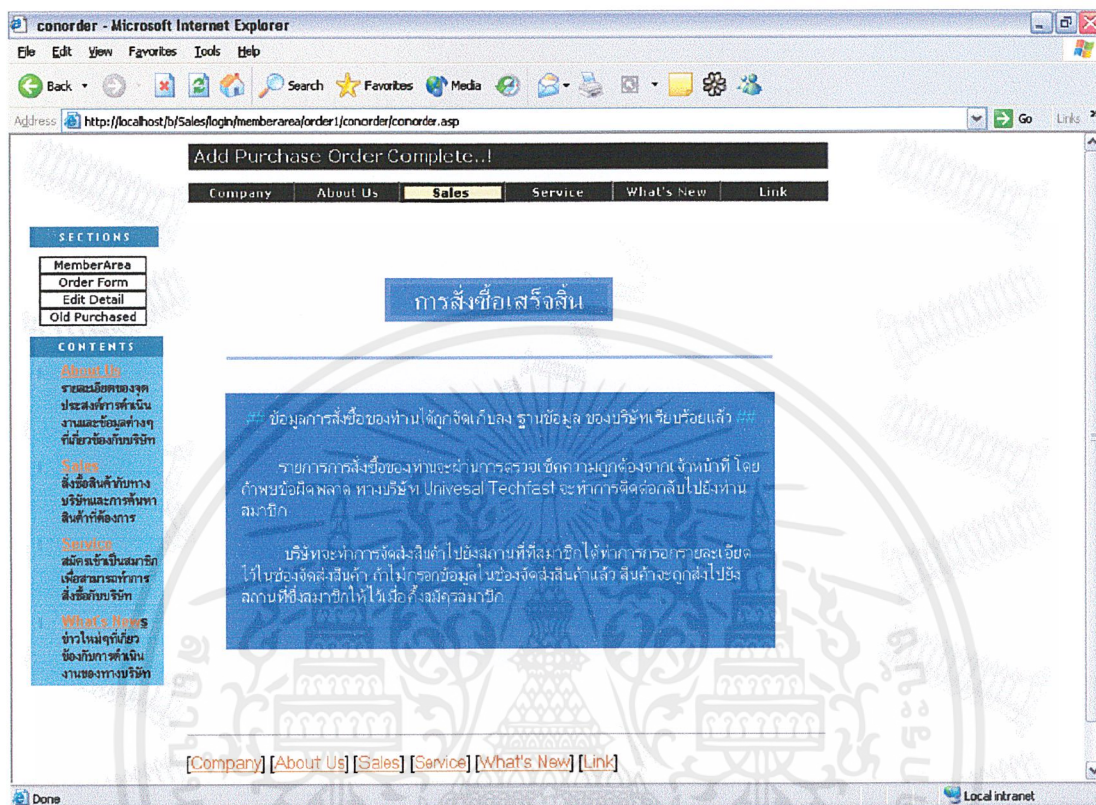
รูปที่ 4.14 หน้าจอแสดงจำนวนรายการสินค้าที่สั่งซื้อ

จากรูปที่ 4.14 จะแสดงจำนวนรายการสินค้าที่สั่งซื้อ ถ้าสิ้นสุดการสั่งซื้อให้คลิกที่ปุ่ม “จบการสั่งซื้อ” แต่ถ้าต้องการยกเลิกให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิกรายการทั้งหมด” จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Order Form อีกครั้งหนึ่งเพื่อแสดงหมายเลขสินค้าที่สั่งซื้อ ดังรูปที่ 4.15

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



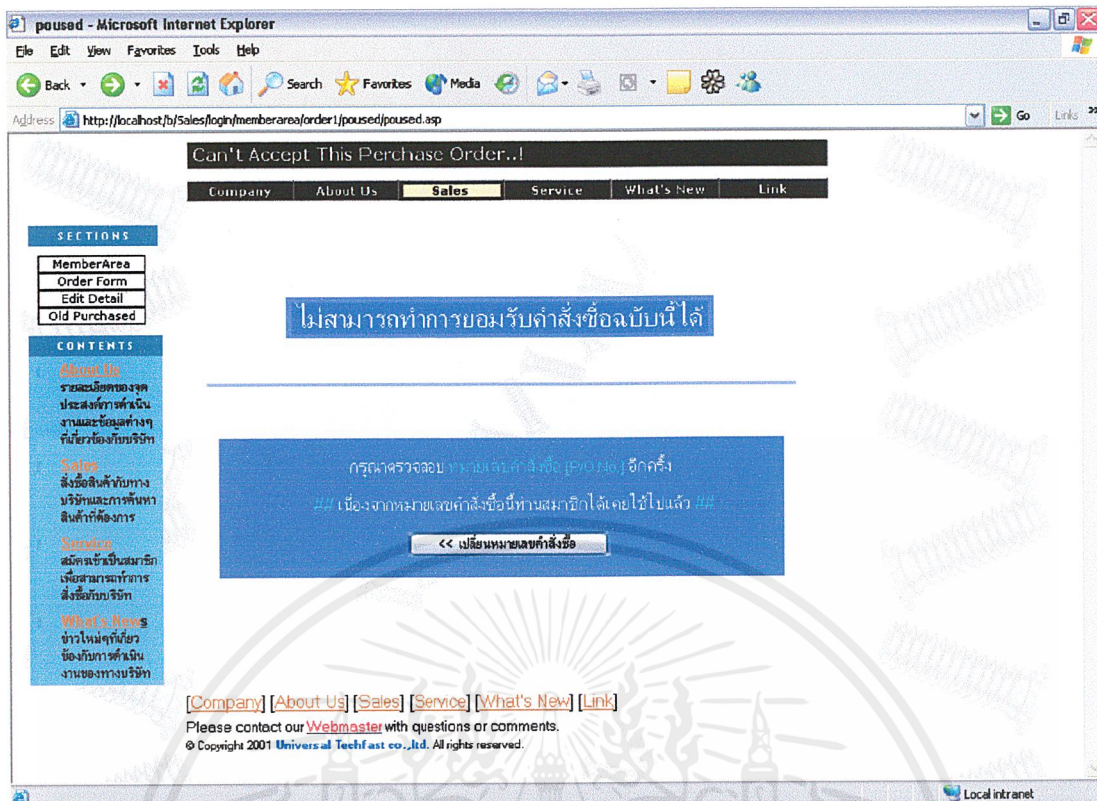
เมื่อสมาชิกตรวจสอบรายการสั่งซื้อแล้วก็ให้คลิกที่ “ยืนยันการสั่งซื้อ” จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอแสดงการสั่งซื้อเสร็จสิ้น ดังรูปที่ 4.17



รูปที่ 4.17 หน้าจอแสดงการสั่งซื้อเสร็จสิ้น

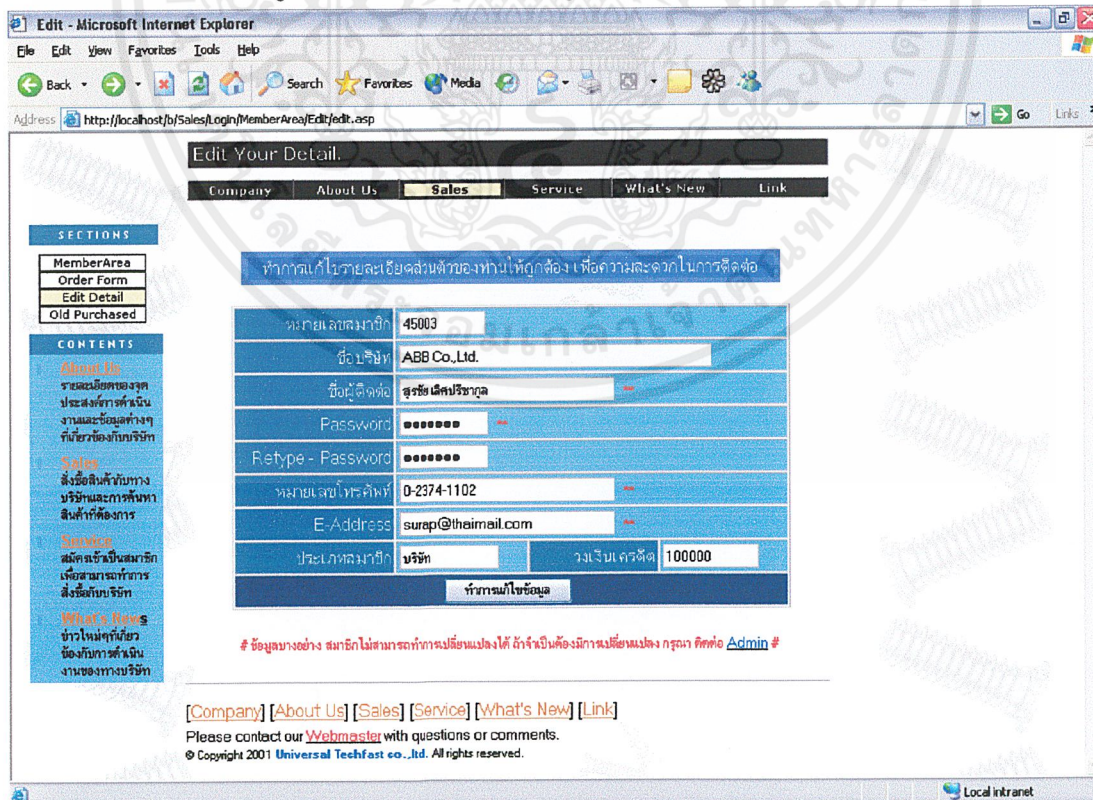
แต่ถ้าไม่สามารถสั่งซื้อได้ ซึ่งอาจจะเกิดจากการกำหนดเลขที่คำสั่งซื้อที่ซ้ำกับเลขที่คำสั่งซื้ออื่น ๆ ซึ่งจะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 4.18 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.18 หน้าจอไม่สามารถทำการยอมรับคำสั่งซื้อฉบับนี้ได้

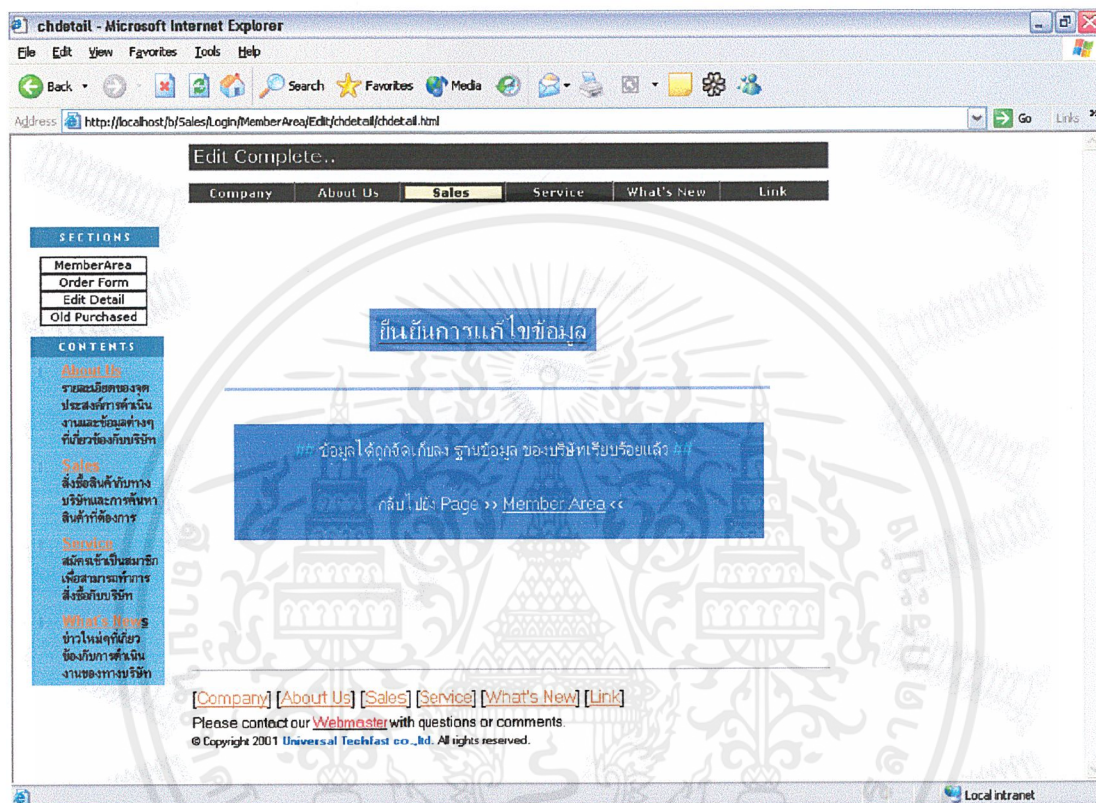
ถ้าสมาชิกต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวให้คลิกที่ [Edit Detail](#) จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก) ดังรูปที่ 4.19



รูปที่ 4.19 หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อสมาชิกทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ทำการแก้ไขข้อมูล” โดยข้อควรระวังคือสมาชิกต้องมั่นใจในสิ่งที่แก้ไขลงไป เนื่องจากถ้าคลิกที่ปุ่ม “ทำการแก้ไขข้อมูล” แล้วข้อมูลเหล่านั้นจะถูกเปลี่ยนแปลงและถูกเก็บลงในฐานข้อมูลทันที โดยจะมีหน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูล ดังรูปที่ 4.20



รูปที่ 4.20 หน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูล

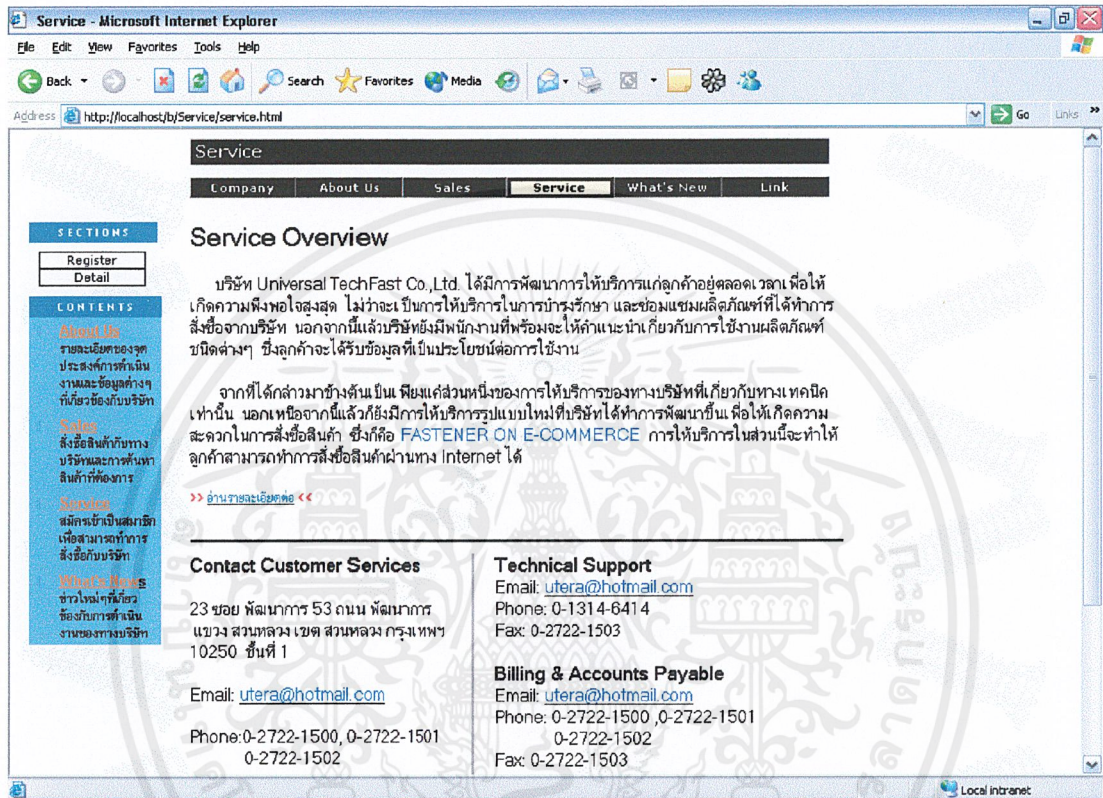
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





- หัวข้อ Service คือ การให้บริการของบริษัท

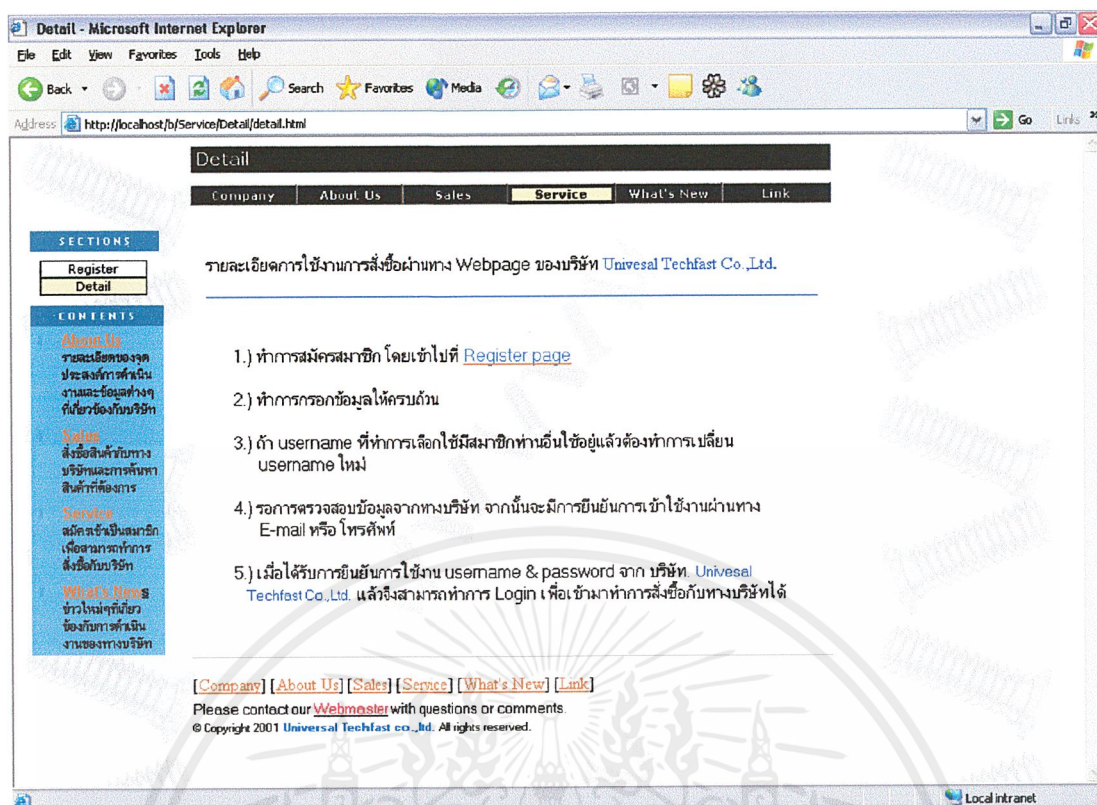
ผู้ใช้งานสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ ของบริษัทไม่ว่าจะเป็น การให้บริการในการบำรุงรักษา และซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ที่ได้สั่งซื้อจากบริษัท ตลอดจนการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สมาชิกได้รับประโยชน์สูงสุดในการใช้งานต่อไป



รูปที่ 4.23 หน้าจอ Service (การให้บริการของบริษัท)

จากนั้นถ้าต้องการอ่านรายละเอียดต่อไปให้คลิกที่ >>อ่านรายละเอียดต่อ<< หรือคลิกที่ Detail (รายละเอียดของการสมัครเข้าเป็นสมาชิก) ทางมุมบนด้านขวาของเว็บเพจหน้า Service (จากรูปที่ 4.23) เพื่อดูรายละเอียดเกี่ยวกับการสมัครเป็นสมาชิก ดังในรูปที่ 4.24 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.24 หน้าจอ Detail (รายละเอียดของการสมัครเข้าเป็นสมาชิก)

ถ้าต้องการสมัครเป็นสมาชิกให้คลิกที่ [Register page](#) ในข้อที่ 1) ของหน้าจอ Detail จากนั้นก็จะแสดงหน้าจอที่ให้กรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวของผู้สมัครตามช่องกรอกข้อมูลต่าง ๆ ดังรูปที่ 4.25 ในหน้าถัดไป

Pre - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/b/Service/pre/pre.asp

Register

Company | About Us | Sales | **Service** | What's New | Link

SECTIONS

Register  
Detail

CONTENTS

**About Us**  
รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงานและข้อแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

**Sales**  
สิ่งที่คุณต้องทำกับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ

**Service**  
สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อสามารถทำการสั่งซื้อกับบริษัท

**What's New**  
ข่าวใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์งานของบริษัท

Registration Information  
ทำการสมัครสมาชิกโดยกรอกรายละเอียดต่างๆให้ครบถ้วน

ประเภทสมาชิก	บริษัท
ชื่อบริษัท	km จำกัด
ชื่อลูกค้า/ผู้ติดต่อ	สิริชัย เหมืองอมขุฑ
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	3251254254
Username	member11 (กำหนดได้สูงสุด 5 ตัวอักษร)
Password	●●●●●● (กำหนดได้สูงสุด 9 ตัวอักษร)
Retype Password	●●●●●●
สถานที่ตั้ง	211 ถนนหลานหลวง
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10100
หมายเลขโทรศัพท์	0-2282-1111 (ไม่เกิน 11 หลัก)
E-mail Address	

Local intranet 14 มีนาคม 2545

รูปที่ 4.25 หน้าจอ Register (การสมัครเป็นสมาชิก) กรณีเป็นบริษัท

pre1 - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/b/Service/pre/pre1.asp

Register

Company | About Us | Sales | **Service** | What's New | Link

SECTIONS

Register  
Detail

CONTENTS

**About Us**  
รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงานและข้อแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

**Sales**  
สิ่งที่คุณต้องทำกับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ

**Service**  
สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อสามารถทำการสั่งซื้อกับบริษัท

**What's New**  
ข่าวใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์งานของบริษัท

Registration Information  
ทำการสมัครสมาชิกโดยกรอกรายละเอียดต่างๆให้ครบถ้วน

ประเภทสมาชิก	บุคคลทั่วไป
ชื่อลูกค้า/ผู้ติดต่อ	ทริชกร สิทธิชัย
เลขบัตรประชาชน	3100800542542
Username	member12 (กำหนดได้สูงสุด 5 ตัวอักษร)
Password	●●●●●● (กำหนดได้สูงสุด 9 ตัวอักษร)
Retype Password	●●●●●●
สถานที่ตั้ง	250 ถนนสาทรซ้าย
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10240
หมายเลขโทรศัพท์	0-2377-5555 (ไม่เกิน 11 หลัก)
E-mail Address	

[Company] [About Us] [Sales] [Service] [What's New] [Link]

Local intranet

รูปที่ 4.26 หน้าจอ Register (การสมัครเป็นสมาชิก) กรณีเป็นบริษัท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากรูปที่ 4.25 และ 4.26 เป็นการสมัครสมาชิกในกรณีเป็นบริษัท และบุคคลทั่วไป โดยการกรอกข้อมูลไม่จำเป็นต้องกรอกให้ครบทุกช่อง ถ้ากรอกข้อมูลเสร็จสิ้นแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง” แต่ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิก”

นอกจากนั้นการสมัครเป็นสมาชิกจะต้องมีการกำหนด Username และ Password โดย Username สามารถกำหนดได้สูงสุด 8 ตัวอักษร ส่วน Password กำหนดได้สูงสุด 9 ตัวอักษร และควรจะต้องทำการยืนยัน Password อีกครั้งหนึ่งด้วย โดย Password ที่ใส่ครั้งแรกกับ Password ที่ยืนยัน (Retype-Password) จะต้องตรงกัน มิฉะนั้นการสมัครสมาชิกจะไม่สมบูรณ์ จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอยืนยันการเป็นสมาชิก ดังรูปที่ 4.27

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://localhost/b/Service/pre1/re1/re1.asp'. The page title is 'Register'. The navigation menu includes 'Company', 'About Us', 'Sales', 'Service', 'What's New', and 'Link'. The main content area is titled 'Registration Information' and contains a form with the following fields:

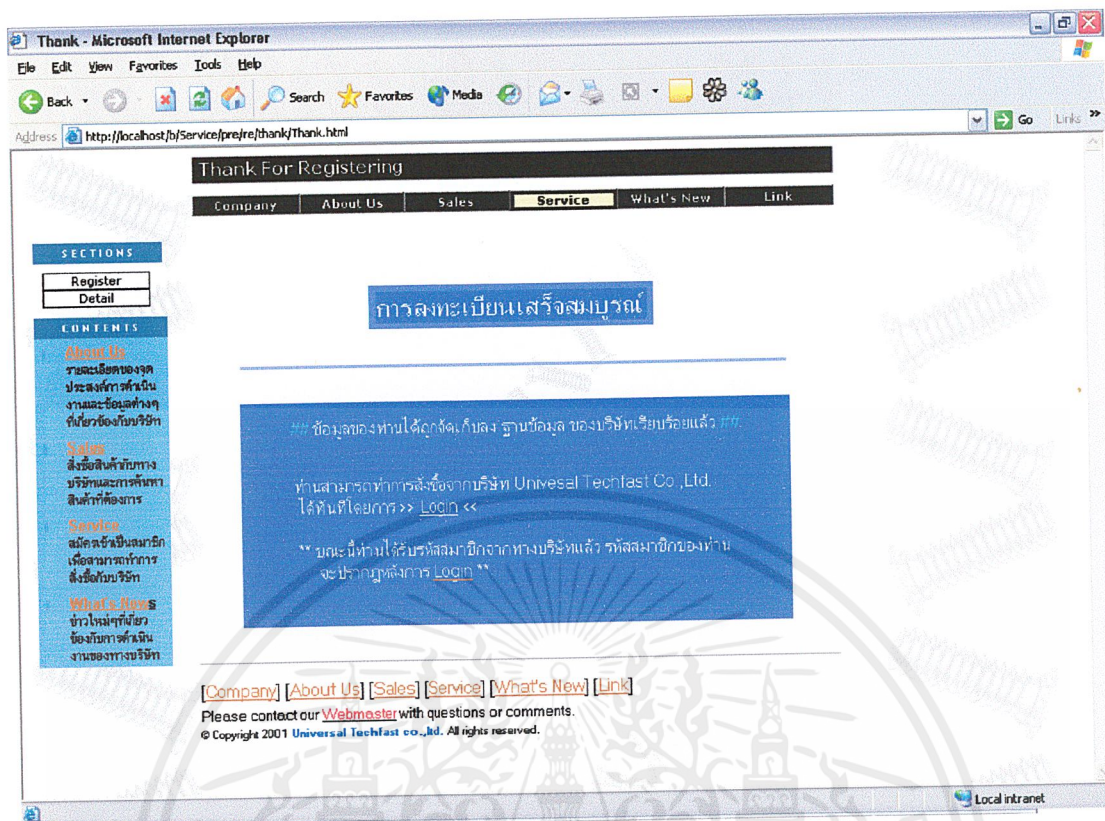
ประเภทสมาชิก	บุคคลทั่วไป
ชื่อ-สกุล ผู้ติดต่อ	นายจิงไกร ลิขิตชัย
เลขที่บัตรประชาชน	3100800542542
Username	member12 (โปรดใช้จุด 3 ตัวอักษร)
Password	●●●●●● (โปรดใช้จุด 3 ตัวอักษร)
Retype-Password	●●●●●●
สถานที่ติดต่อ	250 ถนนลาดพร้าว
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร รหัสไปรษณีย์ 10240
หมายเลขโทรศัพท์	0-2377-5555 (โปรดใส่ตัว 1 ทศนิยม)
E-mail Address	

At the bottom of the form, there are two buttons: 'ยืนยันการบันทึกข้อมูล' and '>> ไปใช้เลย <<'. The browser's status bar shows 'Local intranet'.

รูปที่ 4.27 หน้าจอยืนยันการสมัครสมาชิก

จากรูปที่ 4.27 จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ผู้สมัครได้กรอกจากหน้าจอ Register ในกรณีเป็นบุคคลทั่วไปโดยถ้ายังมีข้อมูลบางส่วนที่ไม่ถูกต้อง หรือต้องการแก้ไขอะไรบางอย่าง ก็ให้คลิกที่ปุ่ม >> [แก้ไขข้อมูล](#) << จากนั้นก็จะกลับไปหน้าจอ Register เพื่อทำการแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ในกรณีที่ข้อมูลที่กรอกไปนั้น ถูกต้อง, ครบถ้วน และสมบูรณ์ ก็ให้คลิกที่ปุ่ม “ยืนยันการบันทึกข้อมูล” จากนั้นข้อมูลทั้งหมดจะถูกเก็บลงไปในฐานข้อมูลของระบบ โดยจะมีหน้าจอแสดงการลงทะเบียนเสร็จสิ้นดังรูปที่ 4.28 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

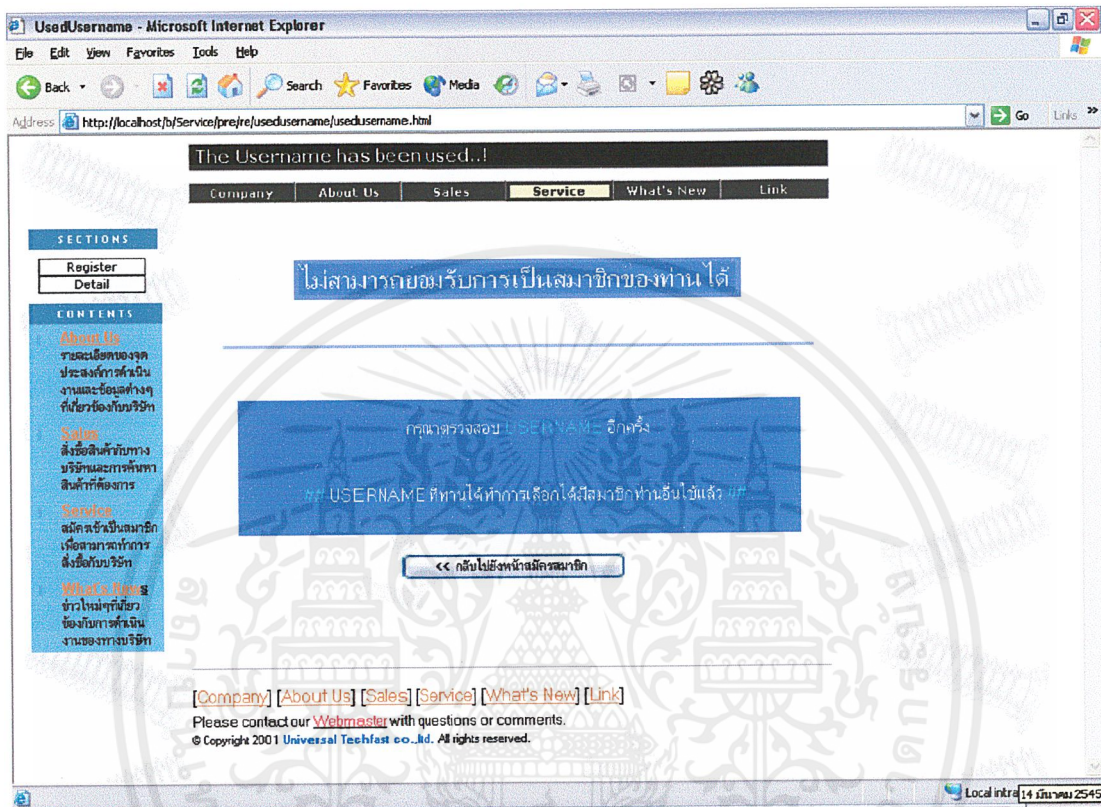


รูปที่ 4.28 หน้าจอแสดงการลงทะเบียนเสร็จสิ้น

จากรูปที่ 4.28 จะแสดงว่าข้อมูลของผู้สมัครได้ถูกเก็บลงในฐานข้อมูลแล้ว โดยหลังจากที่ผู้ดูแลระบบได้ทำการตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทก็จะแจ้งการยืนยันการเป็นสมาชิกผ่านทางอีเมลล์ หรือทางโทรศัพท์อีกครั้งหนึ่ง ส่วนรหัสสมาชิกจะปรากฏหลังจากสมาชิกทำการล็อกอินเรียบร้อยแล้ว โดยคลิกที่ >> Login <<

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

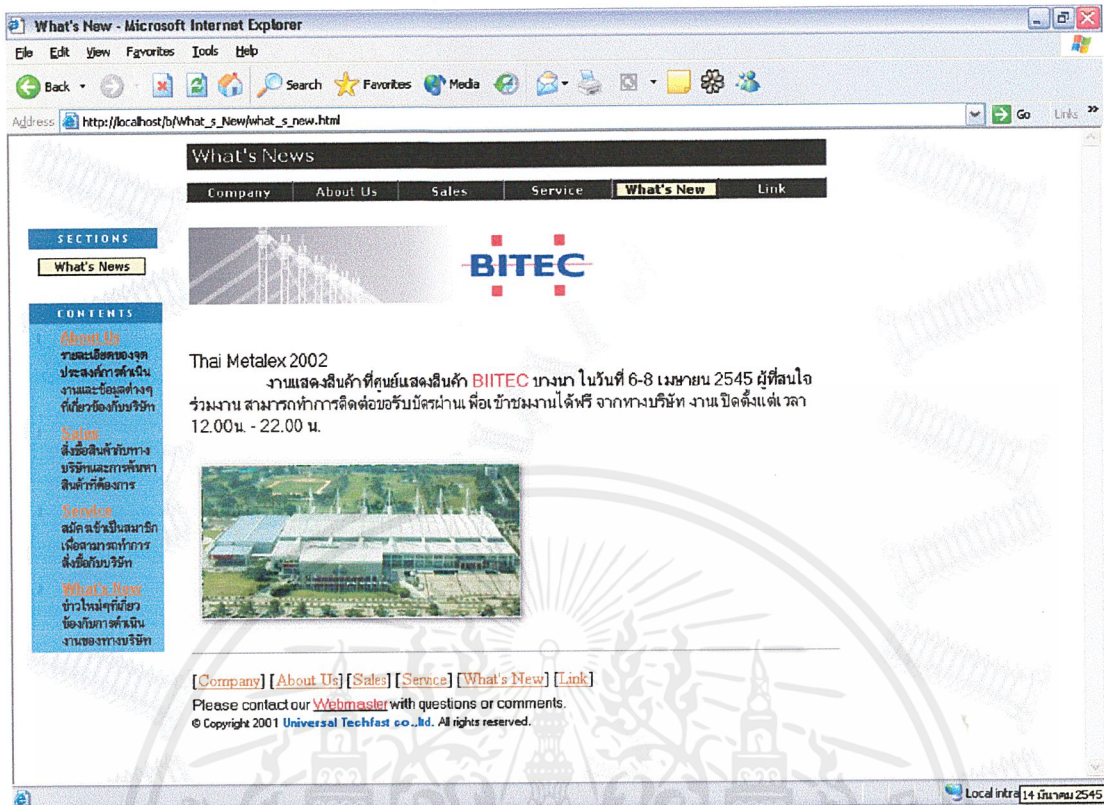
ในกรณีที่การกำหนด Username ของผู้สมัครไปตรงกับ Username ของสมาชิกเดิมที่มีอยู่แล้ว ผู้สมัครต้องกลับไปแก้ไข Username ในหน้าจอ Register (การสมัครสมาชิก) อีกครั้งหนึ่ง ดังรูปที่ 4.29



รูปที่ 4.29 หน้าจอแสดงว่า Username ได้ถูกกำหนดไว้แล้ว

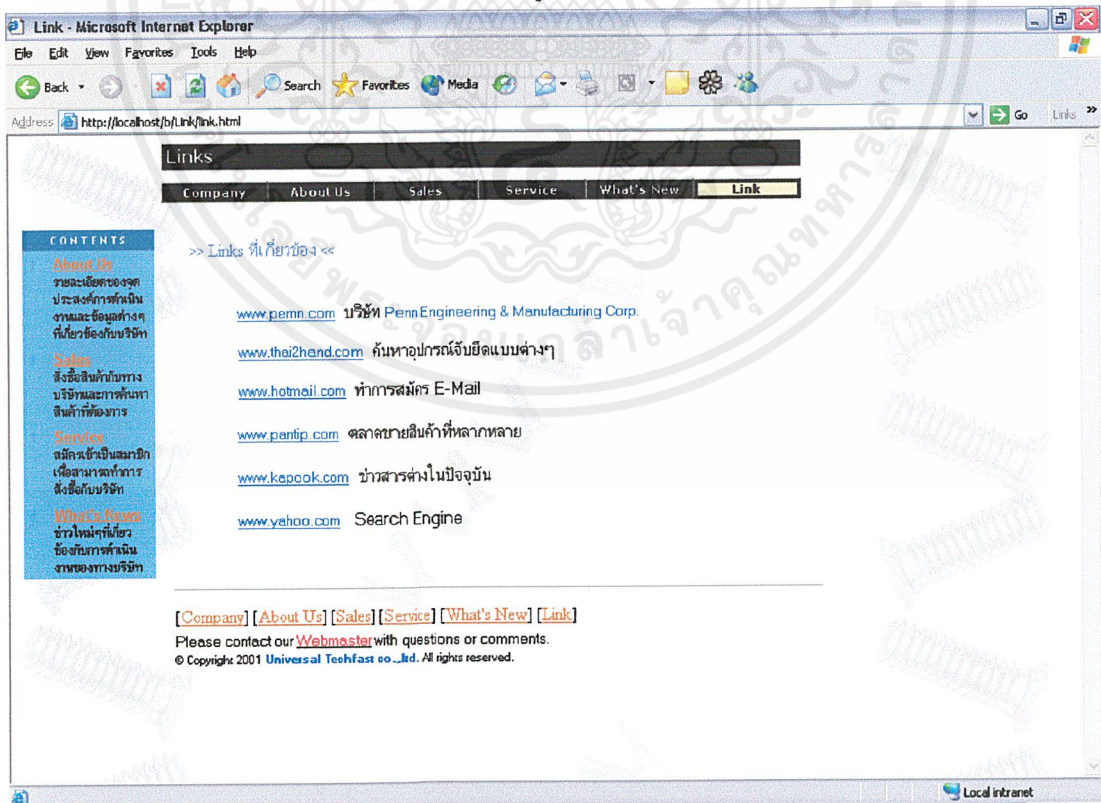
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- หัวข้อ What's News คือ ข่าวใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทดังรูปที่ 4.30



รูปที่ 4.30 หน้าจอ What's News (ข่าวใหม่ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท)

- หัวข้อ Link คือ เว็บไซต์อื่น ๆ ที่น่าสนใจดังรูปที่ 4.31

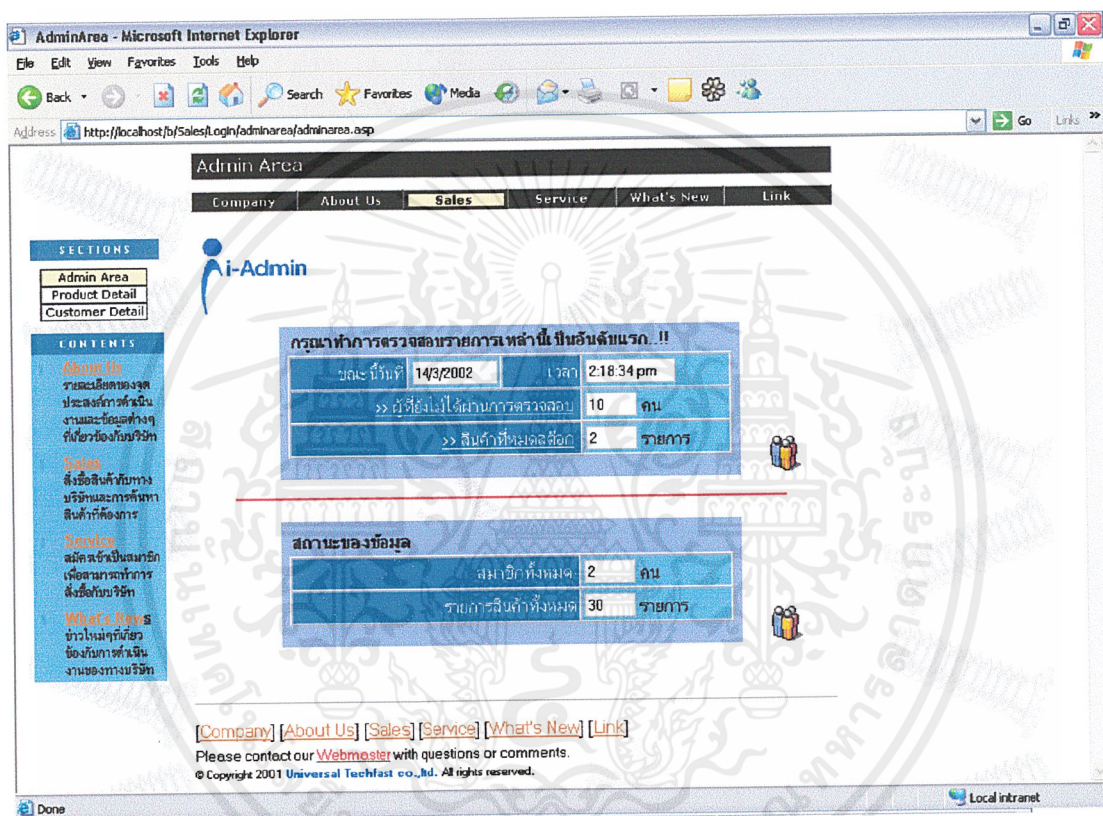


รูปที่ 4.31 หน้าจอ Link (เว็บไซต์อื่น ๆ ที่สนใจ)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในส่วนของผู้ดูแลระบบ

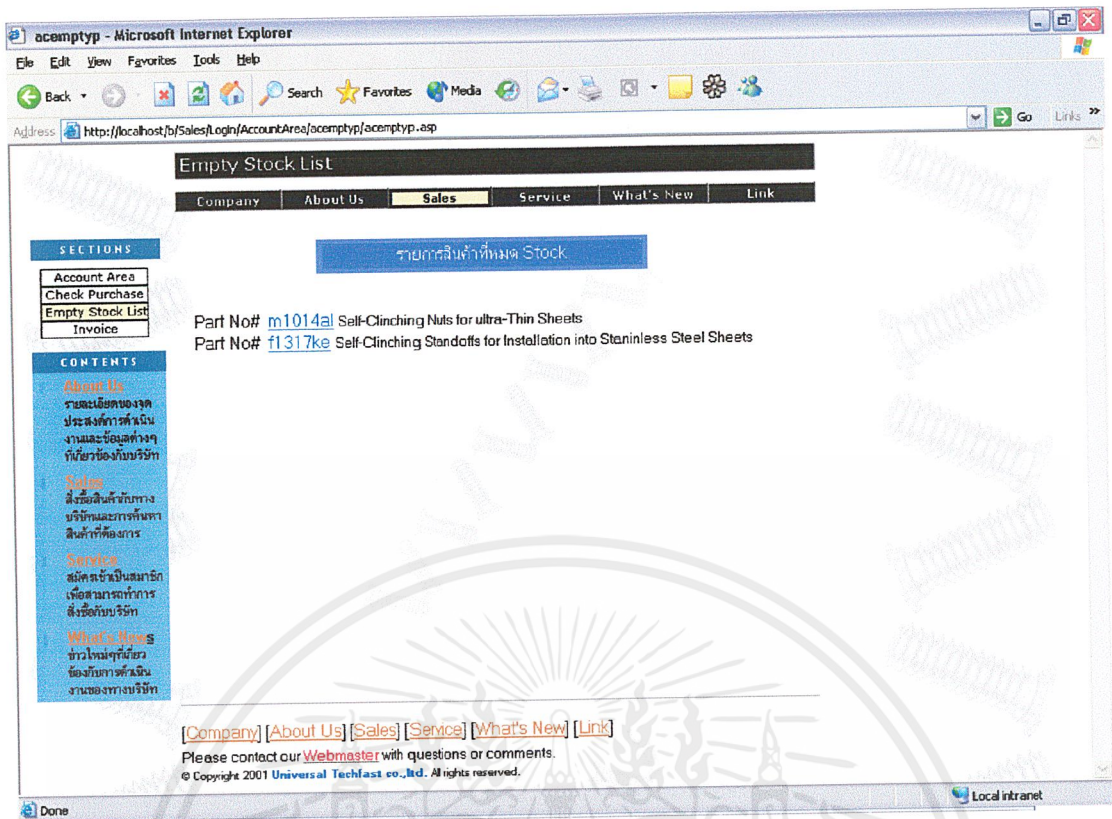
ผู้ดูแลระบบจะสามารถเข้ามาทำหน้าที่ต่าง ๆ โดยต้องทำการล็อกอินเข้ามาทางเว็บเพจหน้าจอ Login เหมือนกับสมาชิก เมื่อผู้ดูแลระบบทำการกรอก Username และ Password เรียบร้อยแล้ว ก็จะไปยังหน้าจอสำหรับผู้ดูแลระบบ ซึ่งประกอบไปด้วยวันที่และเวลาขณะทำการล็อกอิน, จำนวนผู้สมัครที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ, จำนวนสินค้าที่หมดสต็อก, จำนวนสมาชิกทั้งหมด และจำนวนรายการสินค้าทั้งหมด



รูปที่ 4.32 หน้าจอ Admin area (สำหรับผู้ดูแลระบบ)

จากรูปที่ 4.32 ผู้ดูแลระบบสามารถคลิกที่ “ผู้ที่ยังไม่ผ่านการตรวจสอบ” ก็จะเข้าสู่หน้าจอ Check Detail เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงสถานะของผู้สมัคร นอกจากนั้นยังสามารถคลิกที่ “สินค้าที่หมดสต็อก” จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอรายการสินค้าหมดสต็อก ดังรูปที่ 4.33 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



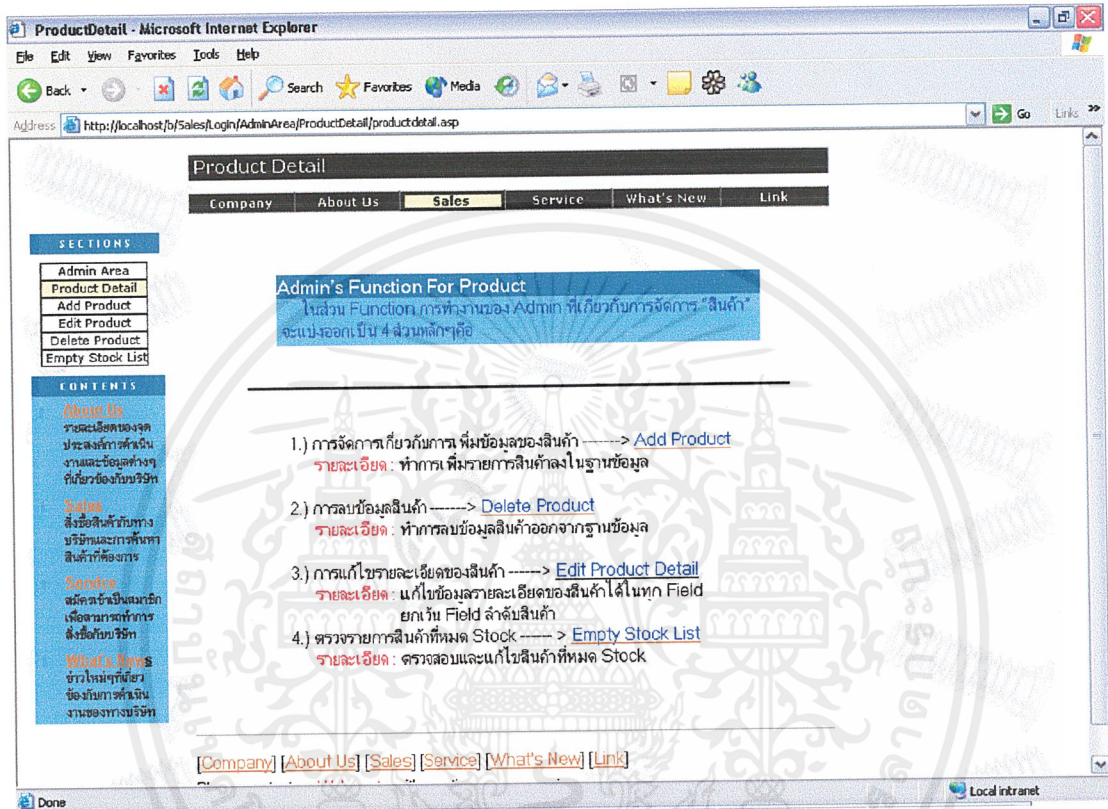
รูปที่ 4.33 หน้าจอรายการสินค้าทั้งหมดสต็อก

จากรูปที่ 4.33 จะแสดงรายการสินค้าทั้งหมดสต็อก ซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มจำนวนสินค้าได้ โดยคลิกที่หมายเลขสินค้า (Part Number) ที่ต้องการเพิ่มจำนวน จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอ Edit Product เพื่อทำการแก้ไขรายละเอียดของสินค้าต่อไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นอกจากนั้นผู้ดูแลระบบสามารถจัดการกับข้อมูลต่างๆ ต่อไปนี้ได้

1. จัดการเกี่ยวกับข้อมูลสินค้า เช่น การเพิ่มข้อมูลสินค้า, ลบข้อมูลสินค้า และแก้ไขรายละเอียดของสินค้า โดยให้คลิกที่ Product Detail ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจ หน้า Admin area จากรูปที่ 4.32



รูปที่ 4.34 หน้าจอ Product Detail (รายละเอียดของสินค้า)

ถ้าผู้ดูแลระบบจะทำการเพิ่มข้อมูลสินค้าก็ให้คลิกที่ [Add Product](#) จากนั้นก็จะเข้าสู่หน้าจอการเพิ่มข้อมูลสินค้า ดังรูปที่ 4.35 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**Add Product**

Company About Us **Sales** Service What's New Link

**SECTIONS**

- Admin Area
- Product Detail
- Add Product**
- Edit Product
- Delete Product
- Empty Stock List

**CONTENTS**

- About Us**  
รายละเอียดของจุดประสงค์และข้อมูลต่างๆที่มีเกี่ยวข้องกับบริษัท
- Sales**  
สิ่งอื่นที่เกี่ยวกับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ
- Service**  
สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อสามารถทำการสั่งซื้อกับบริษัท
- What's New**  
ข่าวใหม่ๆที่น่าสนใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

**Add Product Information**  
ทำการเพิ่มสินค้าโดยกรอกรายละเอียดต่างๆให้ครบถ้วน

หมายเลขสินค้า	m0205al	[Prod No.]
ชื่อสินค้า	standoff master	
ประเภทสินค้า	สินค้าสามัญ	
หน่วยของสินค้า	ชิ้น	
จำนวนสินค้า	5000	
ราคาสินค้า/หน่วย	4 บาท	สตางค์
	ตกลง	ยกเลิก

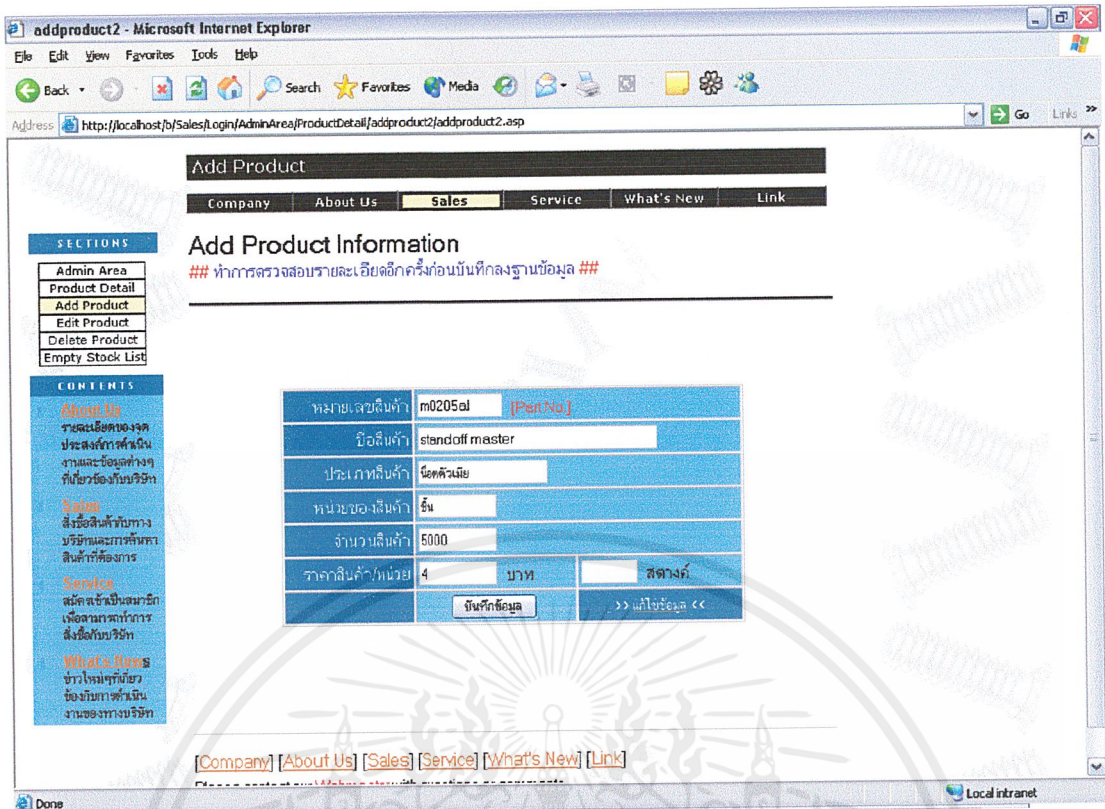
[Company] [About Us] [Sales] [Service] [What's New] [Link]

Local intranet

รูปที่ 4.35 หน้าจอ Add Product (เพิ่มข้อมูลสินค้า)

เมื่อผู้ดูแลระบบกรอกข้อมูลสินค้าที่จะเพิ่มเสร็จเรียบร้อยแล้ว ถ้าต้องการยกเลิกข้อมูลที่ได้กรอกไปแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิก” หรือหากข้อมูลนั้นกรอกถูกต้องสมบูรณ์แล้ว และต้องการยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้าให้คลิกที่ปุ่ม “ตกลง”

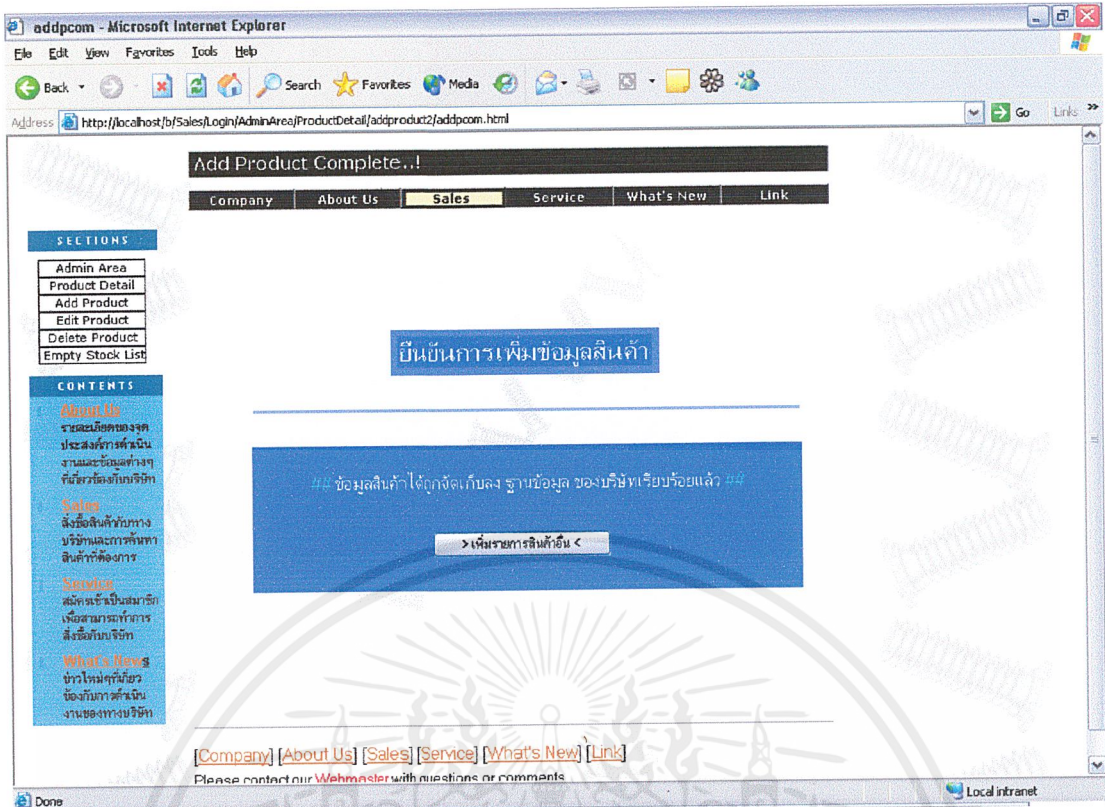
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



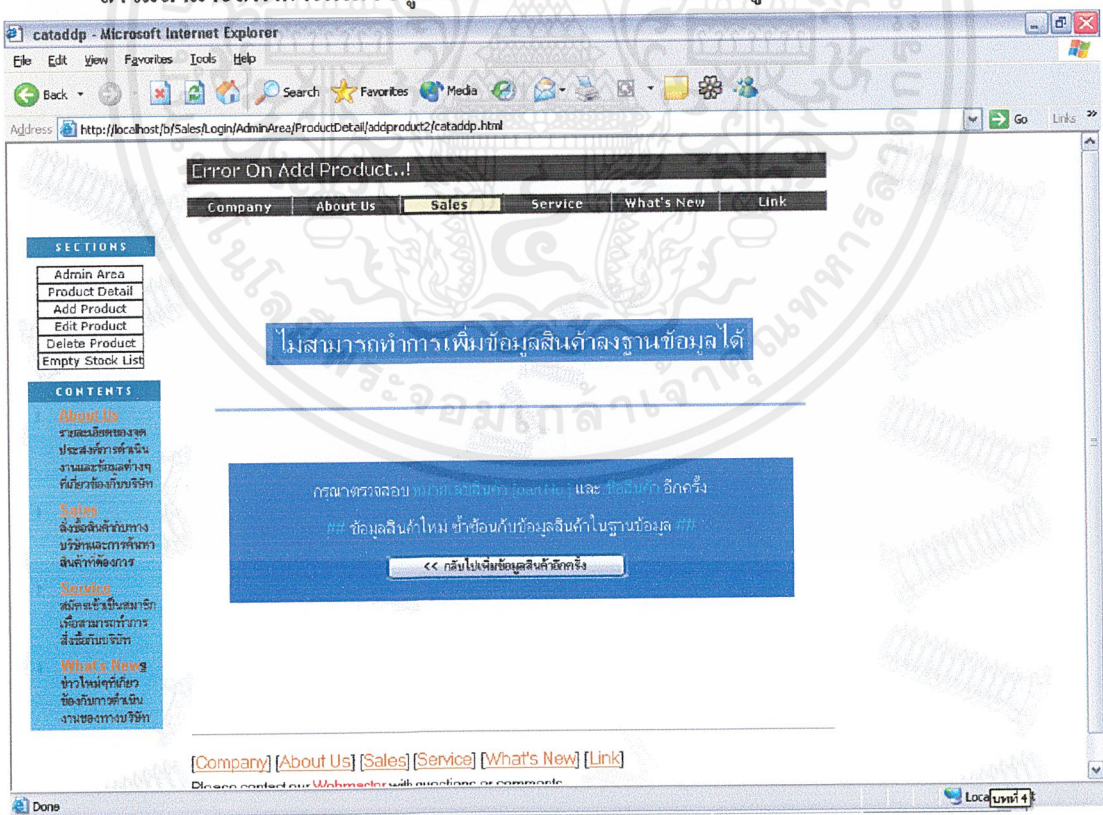
รูปที่ 4.36 หน้าจอยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้า

จากรูปที่ 4.36 จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ผู้ดูแลระบบได้กรอกจากหน้าจอ Add Product โดยถ้ายังมีข้อมูลบางส่วนที่ไม่ถูกต้อง หรือต้องการแก้ไขอะไรบางอย่าง ก็ให้คลิกที่ปุ่ม >> แก้ไขข้อมูล << จากนั้นก็จะกลับไปหน้าจอ Add Product เพื่อทำการแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง ในกรณีที่ข้อมูลที่กรอกไปนั้น ถูกต้อง, ครบถ้วน และสมบูรณ์ ก็ให้คลิกที่ปุ่ม “บันทึกข้อมูล” จากนั้นข้อมูลทั้งหมดก็จะถูกเก็บลงไปในฐานข้อมูลของระบบ โดยจะมีหน้าจอแสดงคำยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้า ดังรูปที่ 4.37 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



รูปที่ 4.37 หน้าจอยืนยันการเพิ่มข้อมูลสินค้า  
ถ้าไม่สามารถทำการเพิ่มข้อมูลสินค้าได้ จะแสดงหน้าจอคังรูปที่ 4.38



รูปที่ 4.38 ไม่สามารถทำการเพิ่มข้อมูลสินค้าได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผู้ดูแลระบบจะทำการแก้ไขรายละเอียดของสินค้าก็ให้คลิกที่ [Edit Product](#) จากรูปที่ 4.34 ก็จะเข้าสู่หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดของสินค้า โดยในการแก้ไขรายละเอียดของสินค้านั้น ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการค้นหาสินค้าที่ต้องการทำการแก้ไข ซึ่งสามารถค้นหาได้จาก ลำดับสินค้า, หมายเลขสินค้า (Part Number) และชื่อสินค้า จากนั้นสินค้าที่ทำการค้นหาก็จะแสดงผลทางด้านล่าง ดังรูปที่ 4.39

กรอกข้อมูล เพื่อทำการค้นหาสินค้าที่ต้องการทำการแก้ไขในฐานข้อมูล  
## ข้อควรระวัง เมื่อทำการแก้ไขแล้ว จะถูกบันทึกลงฐานข้อมูลทันที ##

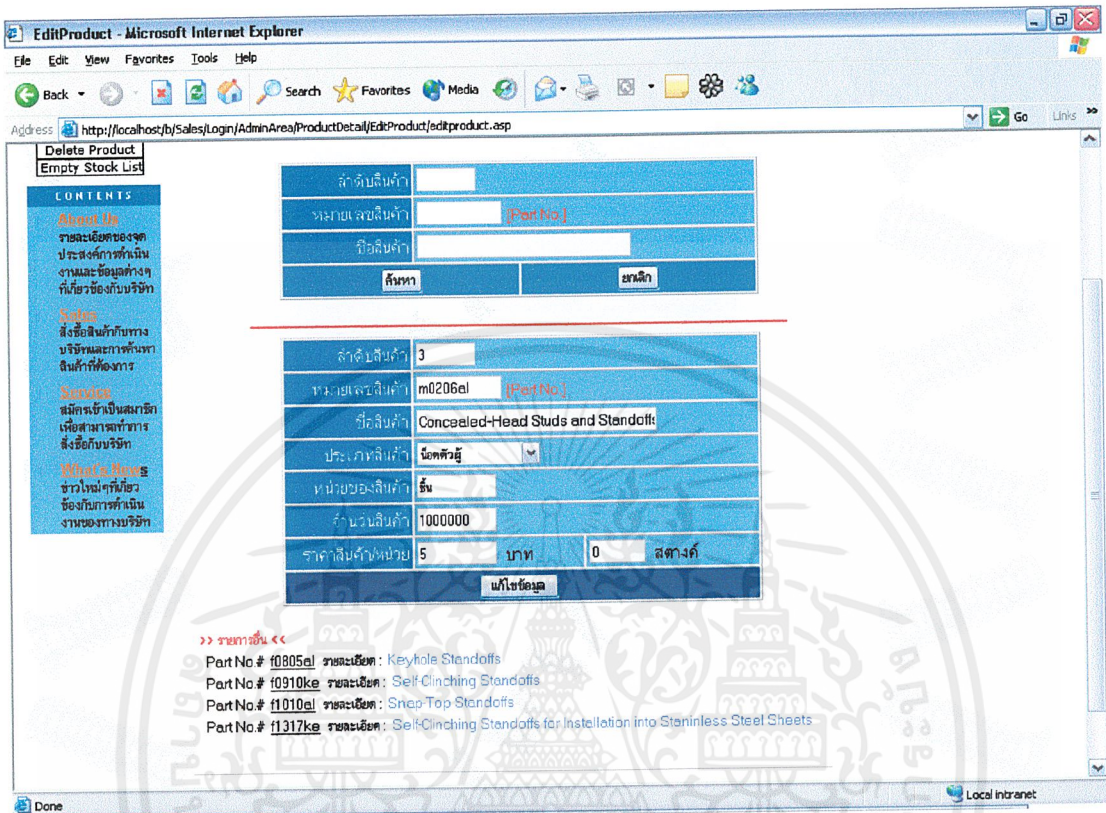
ลำดับสินค้า	2
หมายเลขสินค้า	m0105al [PartNo.]
ชื่อสินค้า	Blind Fasteners
ประเภทสินค้า	ชนิดตัวผู้
หน่วยของสินค้า	ชิ้น
จำนวนสินค้า	999000
ราคาสินค้า/หน่วย	5 บาท 0 สตางค์

แก้ไขข้อมูล

รูปที่ 4.39 หน้าจอ Edit Product (แก้ไขรายละเอียดของสินค้า)

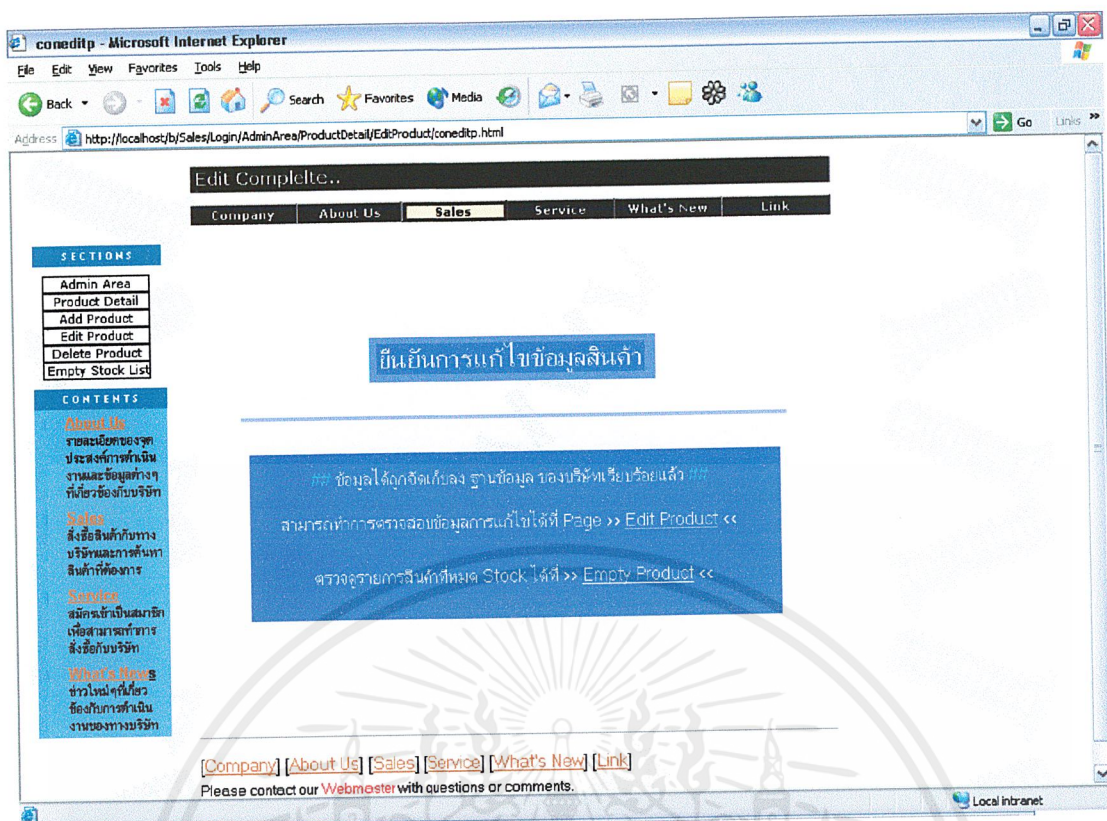
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบค้นหาจากคีย์เวิร์ดของชื่อสินค้า รายการสินค้าที่แสดงผลจะมีมากกว่า 1 รายการ ดังรูปที่ 4.40

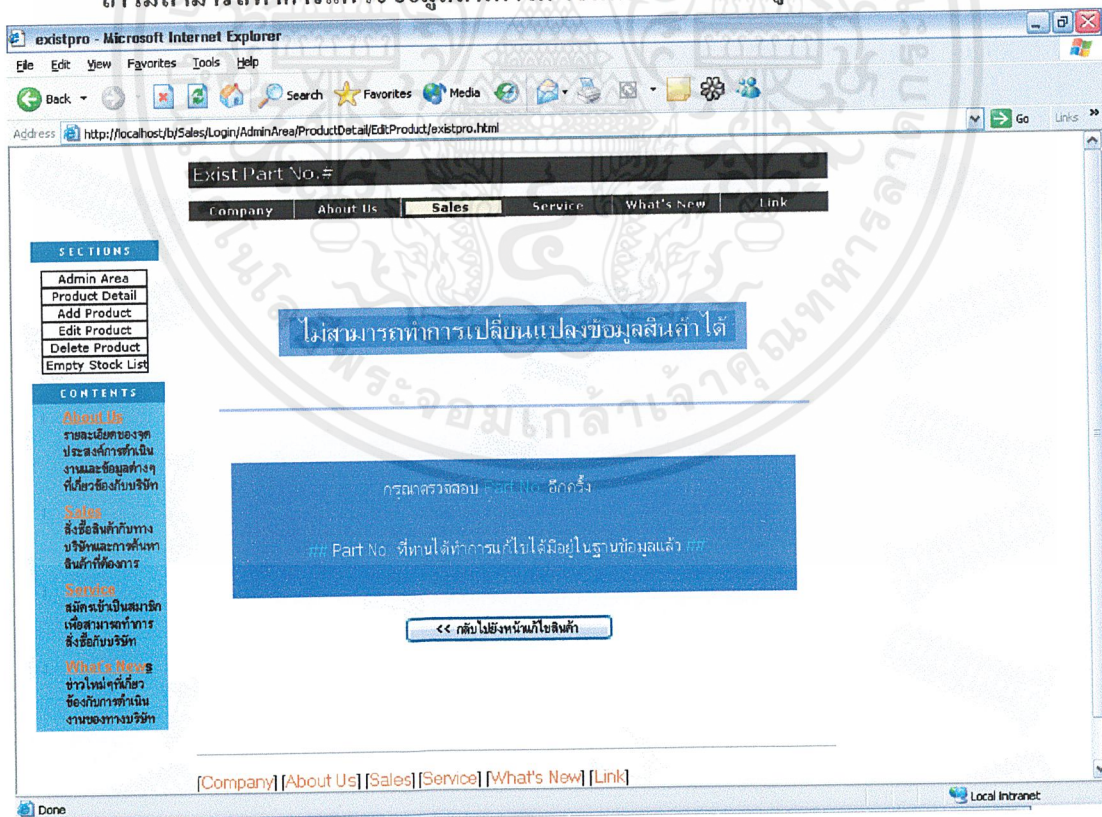


รูปที่ 4.40 หน้าจอ Edit Product (แก้ไขรายละเอียดของสินค้า) กรณีค้นหามากกว่า 1 รายการ

จากรูปที่ 4.40 เป็นการค้นหาจากคีย์เวิร์ดคำว่า “Standoffs” ซึ่งก็จะแสดงผลเรียงลำดับตั้งแต่ลำดับสินค้าน้อยไปมาก โดยถ้าต้องการดูรายละเอียดของสินค้าอื่น ให้คลิกที่หมายเลขสินค้า (Part Number) ในรายการสินค้าของ >> รายการอื่น << และเมื่อทำการแก้ไขรายละเอียดของสินค้าเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูล” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าการแก้ไขรายละเอียดของสินค้าถูกต้องแล้ว เนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูล” ข้อมูลรายการสินค้าจะถูกแก้ไขในทันที ซึ่งจะแสดงหน้าจอขึ้นขั้นตอนการแก้ไขข้อมูล ดังรูปที่ 4.41 ในหน้าถัดไป



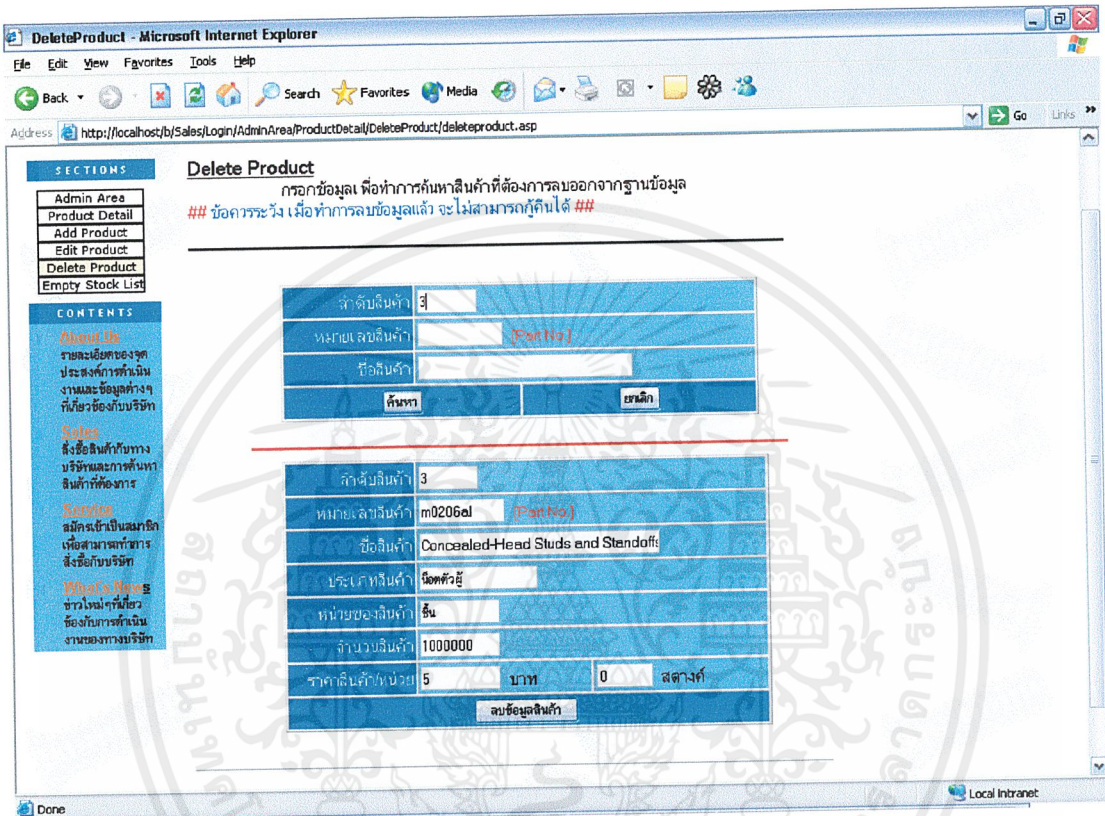
รูปที่ 4.41 หน้าจอยืนยันการแก้ไขข้อมูลสินค้า  
ถ้าไม่สามารถทำการแก้ไขข้อมูลสินค้าได้ จะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 4.42



รูปที่ 4.42 หน้าจอ ไม่สามารถทำการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสินค้าได้

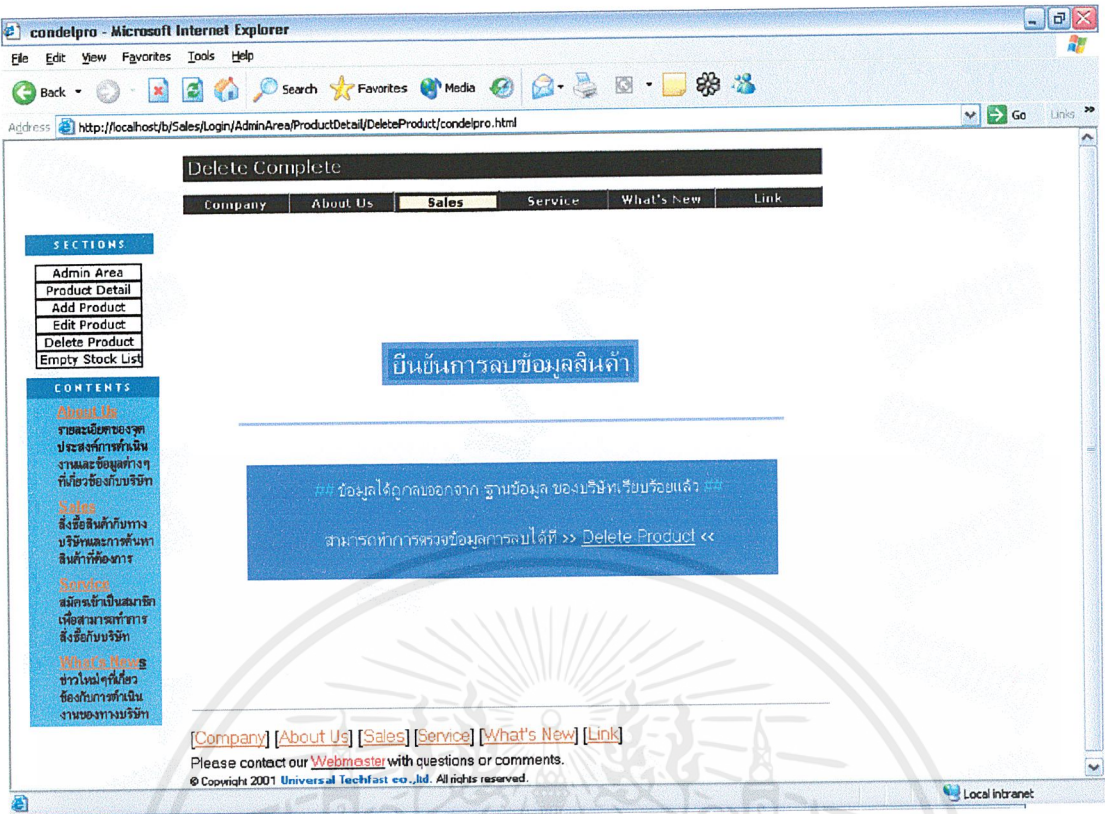
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผู้ดูแลระบบจะทำการลบข้อมูลสินค้าก็ให้คลิกที่ [Delete Product](#) จากรูปที่ 4.34 ก็จะเข้าสู่ หน้าจอการลบข้อมูลสินค้า โดยในการลบข้อมูลสินค้านั้น ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการค้นหาสินค้าที่ ต้องการทำการลบ ซึ่งสามารถค้นหาได้จาก ลำดับสินค้า, หมายเลขสินค้า (Part Number) และ ชื่อสินค้า จากนั้นสินค้าที่ทำการค้นหาก็จะแสดงผลทางด้านล่าง ดังรูปที่ 4.43



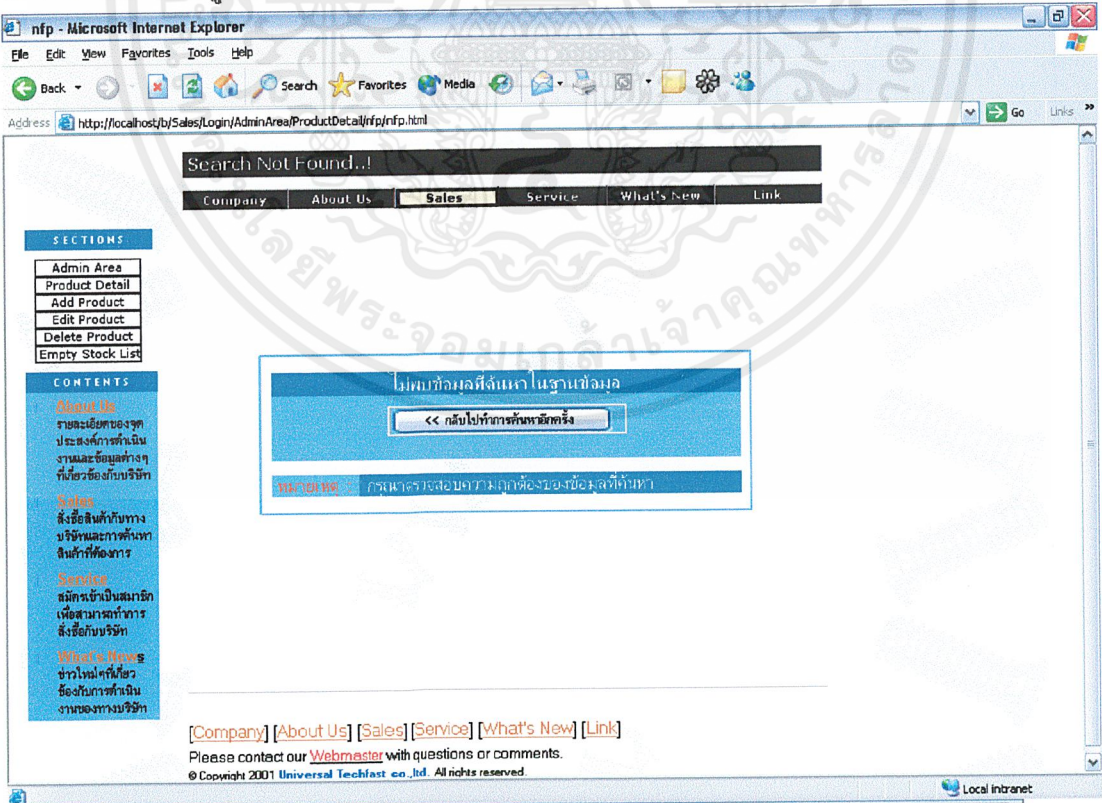
รูปที่ 4.43 หน้าจอ Delete Product (ลบข้อมูลสินค้า)

เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจสอบรายการสินค้าที่ต้องการลบเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ลบข้อมูลสินค้า” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าต้องการจะลบข้อมูลสินค้านั้นจริง เนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “ลบข้อมูลสินค้า” ข้อมูลสินค้าจะถูกลบจากฐานข้อมูลทันที ซึ่งจะแสดงหน้าจอยืนยันการลบข้อมูลสินค้า ดังรูปที่ 4.44 ในหน้าถัดไป



รูปที่ 4.44 หน้าจอยืนยันการลบข้อมูลสินค้า

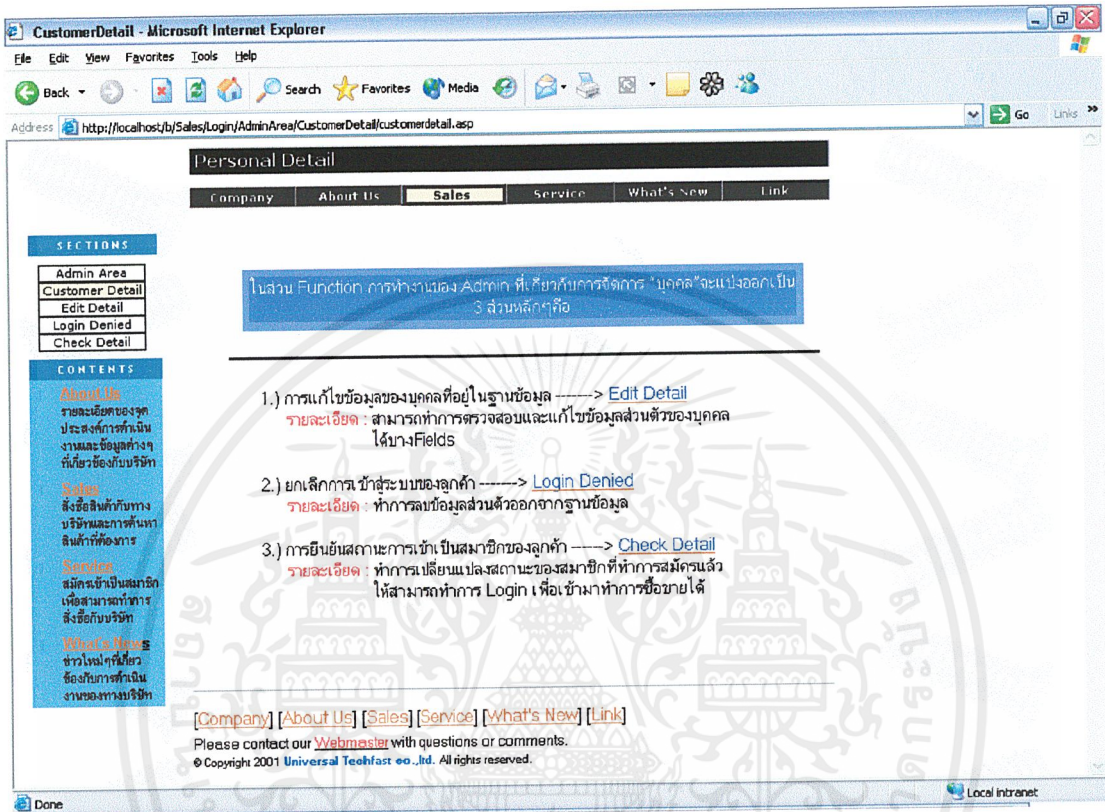
ในกรณีที่ ไม่พบข้อมูลสินค้าที่ต้องการค้นหาจากหน้าจอ Edit Product หรือ Delete Product จะแสดงหน้าจอ ดังรูปที่ 4.45



รูปที่ 4.45 หน้าจอไม่พบข้อมูลที่ค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. จัดการเกี่ยวกับข้อมูลสมาชิก เช่น การเพิ่มข้อมูลสินค้า, ลบข้อมูลสินค้า และแก้ไขรายละเอียดของสมาชิก โดยให้คลิกที่ Customer Detail ทางมุมบนด้านซ้ายของเว็บเพจ หน้า Admin area จากรูปที่ 4.32



รูปที่ 4.46 หน้าจอ Customer Detail (รายละเอียดของสมาชิก)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผู้ดูแลระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกก็ให้คลิกที่ [Edit Detail](#) จากรูปที่ 4.46 ก็จะเข้าสู่หน้าจอการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก โดยในการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิกนั้น ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการค้นหาข้อมูลสมาชิกที่ต้องการแก้ไข ซึ่งสามารถค้นหาได้จากหมายเลขสมาชิก, Username และ ชื่อบริษัท จากนั้นข้อมูลสมาชิกที่ทำการค้นหาก็จะแสดงผลทางด้านล่าง ดังรูปที่ 4.47

The screenshot shows a web browser window titled 'EditCustomer - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows the URL: `http://localhost/bj/Sales/Login/AdminArea/CustomerDetail/EditCustomer/editcustomer.asp`. The page content is divided into a left sidebar and a main form area.

**Left Sidebar (CONTENTS):**

- About Us**: รายละเอียดของจุดประสงค์การทำงาน งานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
- Sales**: สิ่งซื้อสินค้ากับทางบริษัทและทำการค้นหาสินค้าที่ต้องการ
- Services**: สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อสามารถทำการสั่งซื้อกับบริษัท
- What's New**: ข่าวโมเมนต์ที่ควรต้องมีการค้นหาเป็นงานของทางบริษัท

**Main Form (Edit Member Details):**

หมายเลขสมาชิก	45004
Username	
ชื่อบริษัท	
<input type="button" value="ค้นหา"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	
หมายเลขสมาชิก	45004
ประเภทสมาชิก	บริษัท
ชื่อบริษัท	SVI Co.,Ltd.
ชื่อ - สกุล ผู้จัดส่ง	คุณสิน นุรชัยปรีดา
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	3632512542
เลขที่บัตรประชาชน	
Username	member2
Password	member2
สถานที่จัดส่ง	7/2 ถนนระยอง เขตป้อมปราบ
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10100
หมายเลขโทรศัพท์	0-2282-2222
E-Address	kom2020@hotmail.com
วงเงิน เครดิต	50000
<input type="button" value="ทำการแก้ไขข้อมูล"/>	

รูปที่ 4.47 หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบค้นหาจากคีย์เวิร์ดของบริษัท โดยชื่อบริษัทที่แสดงผลมีมากกว่า 1 รายการดังรูปที่ 4.48

The screenshot shows a web browser window titled 'EditCustomer - Microsoft Internet Explorer'. The address bar shows 'http://localhost/Sales/Login/AdminArea/CustomerDetail/EditCustomer/editcustomer.asp'. The main content area displays a form with the following fields:

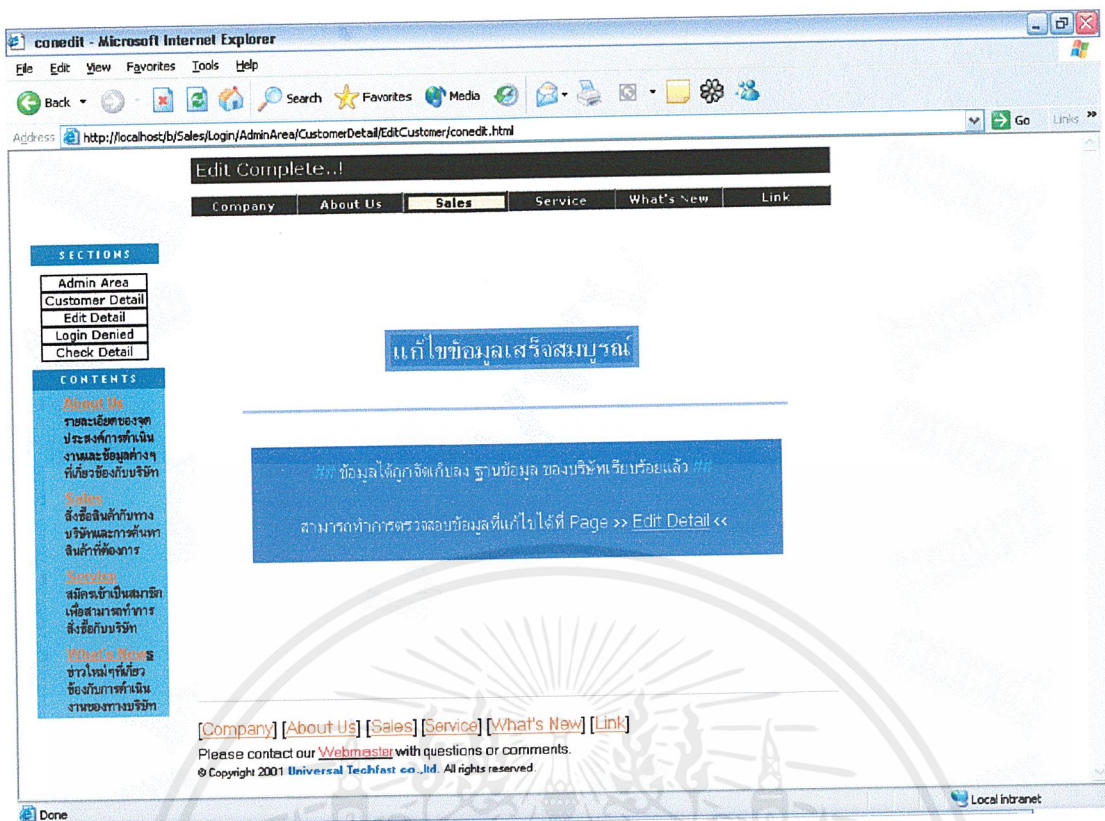
หมายเลขสมาชิก	45006
ประเภทสมาชิก	บริษัท
ชื่อบริษัท	บริษัท แพนไทย จำกัด
ชื่อ - สกุล ผู้ติดต่อ	นายจักร์ แสงอนันต์
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	3523125645
เลขที่บัตรประชาชน	
Username	member4
Password	member4
สถานที่ตั้ง	212 ซอยพัฒนาการ 69 แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
รหัสไปรษณีย์	10250
หมายเลขโทรศัพท์	0-2722-1144
E-Address	neun_p@lemononline.com
วงเงินเครดิต	50000

Below the form, there are links for '>> รายการอื่น <<', contact information for 'บริษัท โยทวง จำกัด' and 'บริษัท โยทวง จำกัด', and a footer with links for '[Company]', '[About Us]', '[Sales]', '[Service]', '[What's New]', and '[Link]'. A note at the bottom says 'Please contact our Webmaster with questions or comments.'

รูปที่ 4.48 หน้าจอ Edit Member (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก) กรณีค้นหามากกว่า 1 รายการ

จากรูปที่ 4.48 เป็นการค้นหาจากคีย์เวิร์ดคำว่า “ไทย” โดยจะแสดงผลเรียงลำดับตั้งแต่หมายเลขสมาชิกจากน้อยไปมาก โดยถ้าต้องการดูรายละเอียดของสมาชิกอื่น ให้คลิกที่ชื่อบริษัทในรายการสมาชิกของ >>รายการอื่น << และเมื่อทำการแก้ไขรายละเอียดของสมาชิกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสมาชิก” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าการแก้ไขรายละเอียดของสมาชิกถูกต้องแล้ว เนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสมาชิก” ข้อมูลรายการสมาชิกจะถูกแก้ไขในทันที ซึ่งจะแสดงหน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์ ดังรูปที่ 4.49

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



#### รูปที่ 4.49 หน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์

ถ้าผู้ดูแลระบบจะทำการยกเลิกการเข้าสู่ระบบของสมาชิกก็ให้คลิกที่ [Login Denied](#) จากรูปที่ 4.46 ก็จะเข้าสู่หน้าจอยกเลิกการเข้าสู่ระบบ โดยผู้ดูแลระบบจะต้องทำการค้นหาสมาชิกที่ต้องการทำการยกเลิก ซึ่งสามารถค้นหาได้จากหมายเลขสมาชิก และชื่อสมาชิก จากนั้นข้อมูลสมาชิกที่ทำการค้นหาที่จะแสดงผลทางด้านล่าง ดังรูปที่ 4.50 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DELETECUSTOMER - Microsoft Internet Explorer

Address: http://localhost/b/Sales/Login/AdminArea/CustomerDetail/DeleteCustomer/deletecustomer.asp

**CONTENTS**

**About Us**  
รายละเอียดของจุดประสงค์การดำเนินงานและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัท

**Sales**  
สิ่งเชื่อมโยงกับทางบริษัทและการค้นหาสินค้าที่ต้องการ

**Salesing**  
สมัครเข้าเป็นสมาชิกเพื่อสามารถทำการสั่งซื้อกับบริษัท

**What's New**  
ข่าวใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับราคามันงานของทางบริษัท

หมายเลขสมาชิก	45013
Username	
ชื่อบริษัท	
<input type="button" value="ค้นหา"/> <input type="button" value="ยกเลิก"/>	

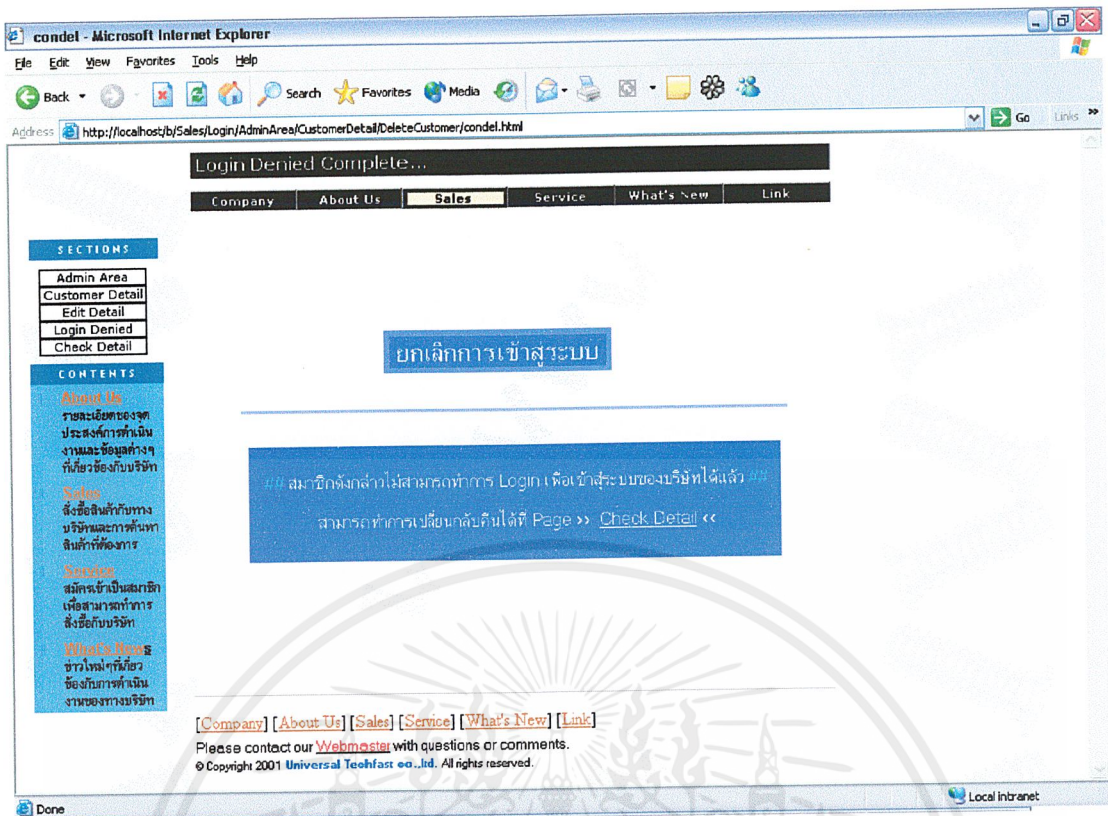
หมายเลขสมาชิก	45013		
ประเภทสมาชิก	บริษัท		
ชื่อบริษัท	ff		
ชื่อ - สกุล ผู้ติดต่อ	ss		
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	3125421521		
เลขที่บัตรประชาชน			
Username	member20		
Password	member20		
สถานที่ติดต่อ	sssss		
จังหวัด	กรุงเทพมหานคร	รหัสไปรษณีย์	10100
หมายเลขโทรศัพท์	sssss		
E-Address			
วงเงิน เครดิต	50000		
<input type="button" value="ยกเลิกการเข้าสู่ระบบ"/>			

Local intranet

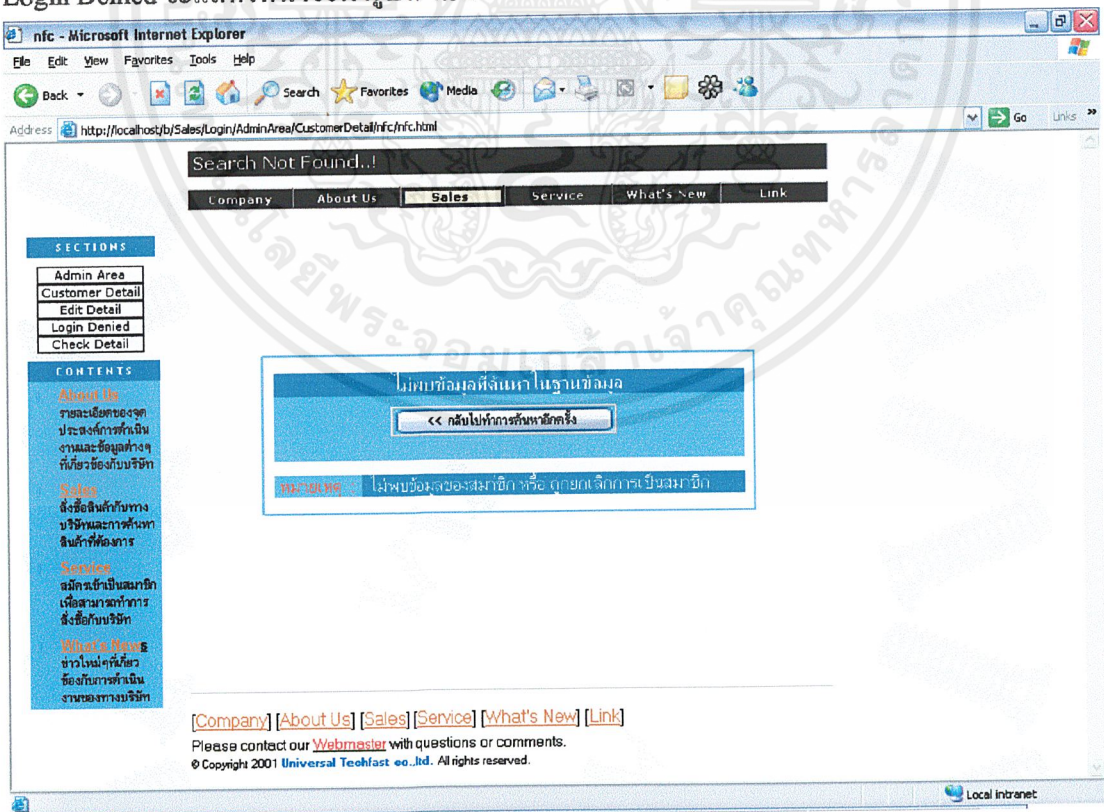
#### รูปที่ 4.50 หน้าจอ Login Denied (ยกเลิกการเข้าสู่ระบบของสมาชิก)

เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลสมาชิกที่ต้องการยกเลิกเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “ยกเลิกการเข้าสู่ระบบ” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าต้องการยกเลิกสมาชิกนั้นจริง เนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “ยกเลิกการเข้าสู่ระบบ” ข้อมูลสมาชิกจะถูกลบออกจากฐานข้อมูลทันที ซึ่งจะแสดงหน้าจอยืนยันการยกเลิกการเข้าสู่ระบบดังรูปที่ 4.51

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



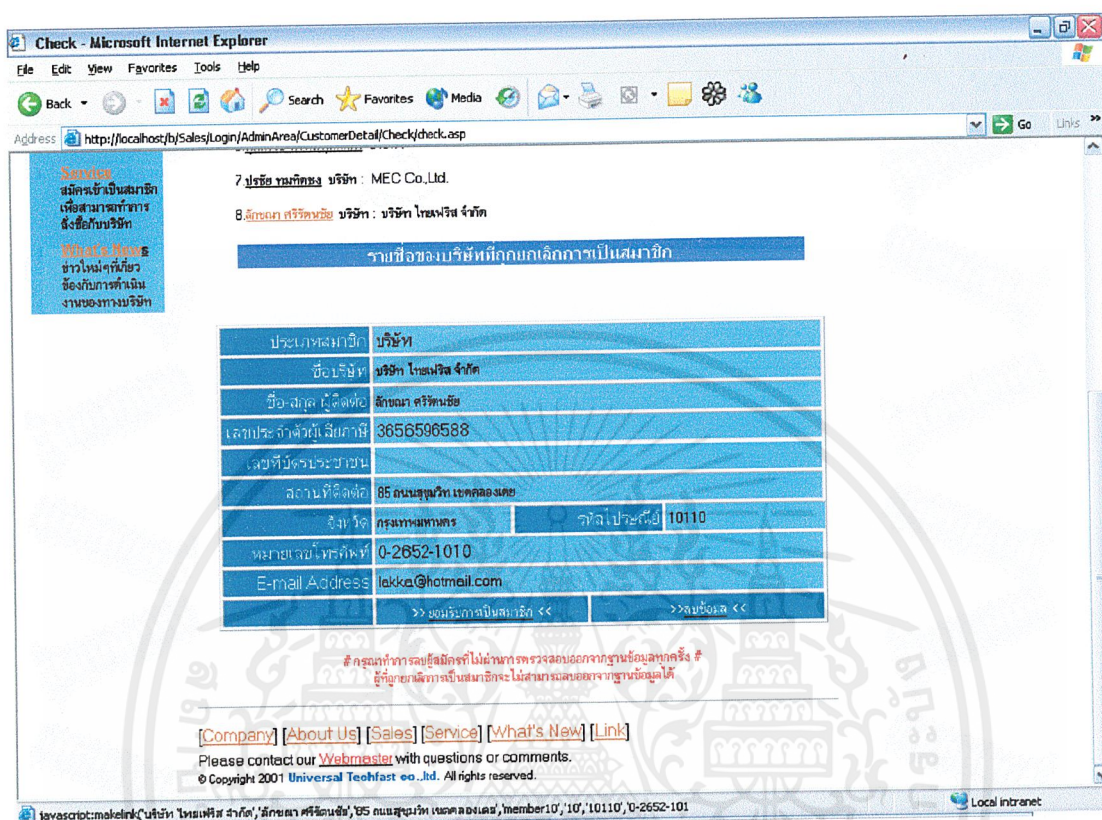
รูปที่ 4.51 หน้าจอยืนยันการยกเลิกเข้าสู่ระบบ  
ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลสมาชิกที่ต้องการค้นหาจากหน้าจอ Edit Customer Detail หรือ Login Denied จะแสดงหน้าจอดังรูปที่ 4.52



รูปที่ 4.52 หน้าจอไม่พบข้อมูลที่ค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผู้ดูแลระบบต้องการยืนยันสถานะการเข้าเป็นสมาชิกของลูกค้า ให้คลิกที่ [Check Detail](#) จากรูปที่ 4.46 ก็จะเข้าสู่หน้าจอการยืนยันสถานะการเข้าเป็นสมาชิกของลูกค้า ดังรูปที่ 4.53



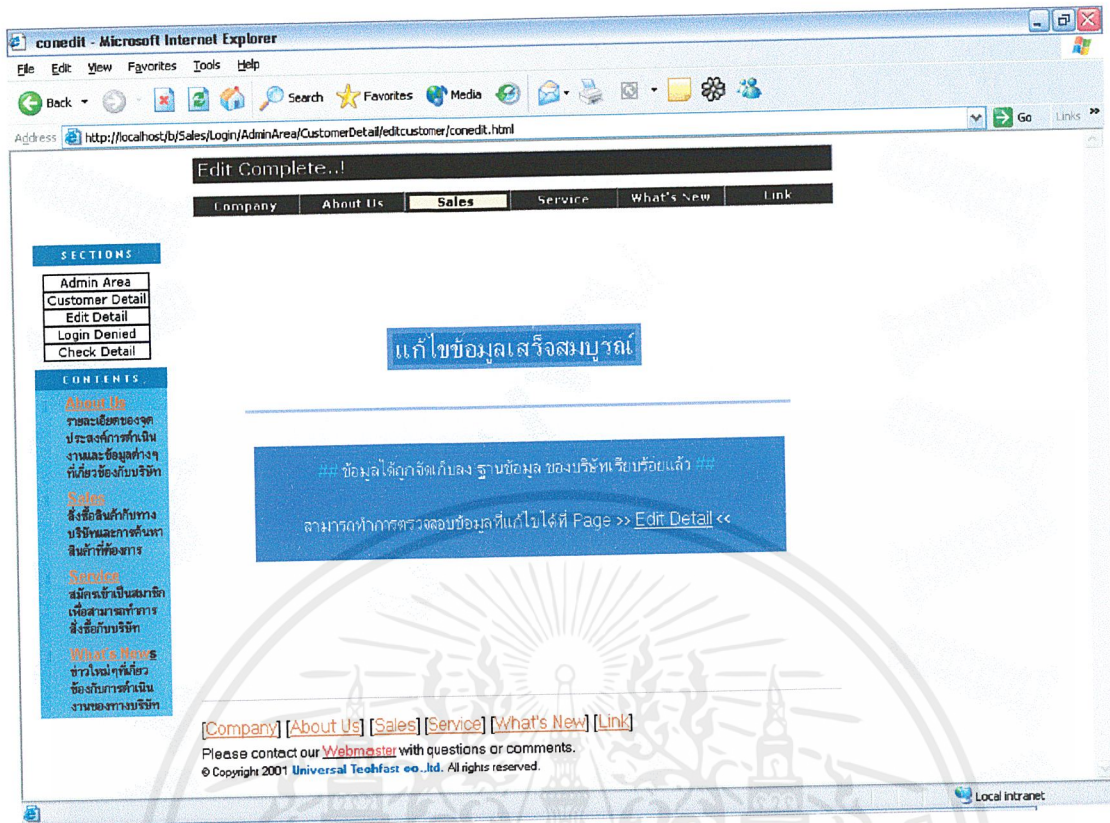
รูปที่ 4.53 หน้าจอ Check Detail (การยืนยันสถานะการเข้าเป็นสมาชิกของลูกค้า)

จากรูปที่ 4.53 จะแสดงรายชื่อของบริษัทที่ยังไม่ได้ทำการตรวจสอบข้อมูล เมื่อผู้ดูแลระบบตรวจสอบข้อมูลเหล่านั้นแล้ว ถ้ายอมรับให้คลิกที่ปุ่ม “ยอมรับการเป็นสมาชิก” แต่ถ้าไม่ยอมรับให้คลิกที่ปุ่ม “ลบข้อมูล” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าต้องการจะยอมรับการเป็นสมาชิก หรือ ลบข้อมูลสมาชิคนั้นจริงเนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “ยอมรับการเป็นสมาชิก” หรือ “ลบข้อมูล” ข้อมูลสมาชิกจะถูกเก็บหรือลบออกจากรายชื่อข้อมูลทันที

ในกรณีที่ผู้ดูแลระบบต้องการแก้ไขข้อมูลส่วนตัวของตนเอง ก็ให้ใส่หมายเลขสมาชิก หรือ Username ในหน้าจอ Edit Personal Detail (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของสมาชิก) จากรูปที่ 4.47 จากนั้น จะแสดงหน้าจอ Edit Admin Detail (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ) ดังรูปที่ 4.54

รูปที่ 4.54 หน้าจอ Edit Admin Detail (แก้ไขข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ)

เมื่อทำการแก้ไขรายละเอียดของตนเองเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสมาชิก” ซึ่งข้อควรระวังคือ ผู้ดูแลระบบต้องมั่นใจว่าการแก้ไขรายละเอียดของสมาชิกถูกต้องแล้ว เนื่องจากเมื่อคลิกที่ปุ่ม “แก้ไขข้อมูลสมาชิก” ข้อมูลรายการสมาชิกจะถูกแก้ไขในทันที ซึ่งจะแสดงหน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์ ดังรูปที่ 4.55 ในหน้าถัดไป

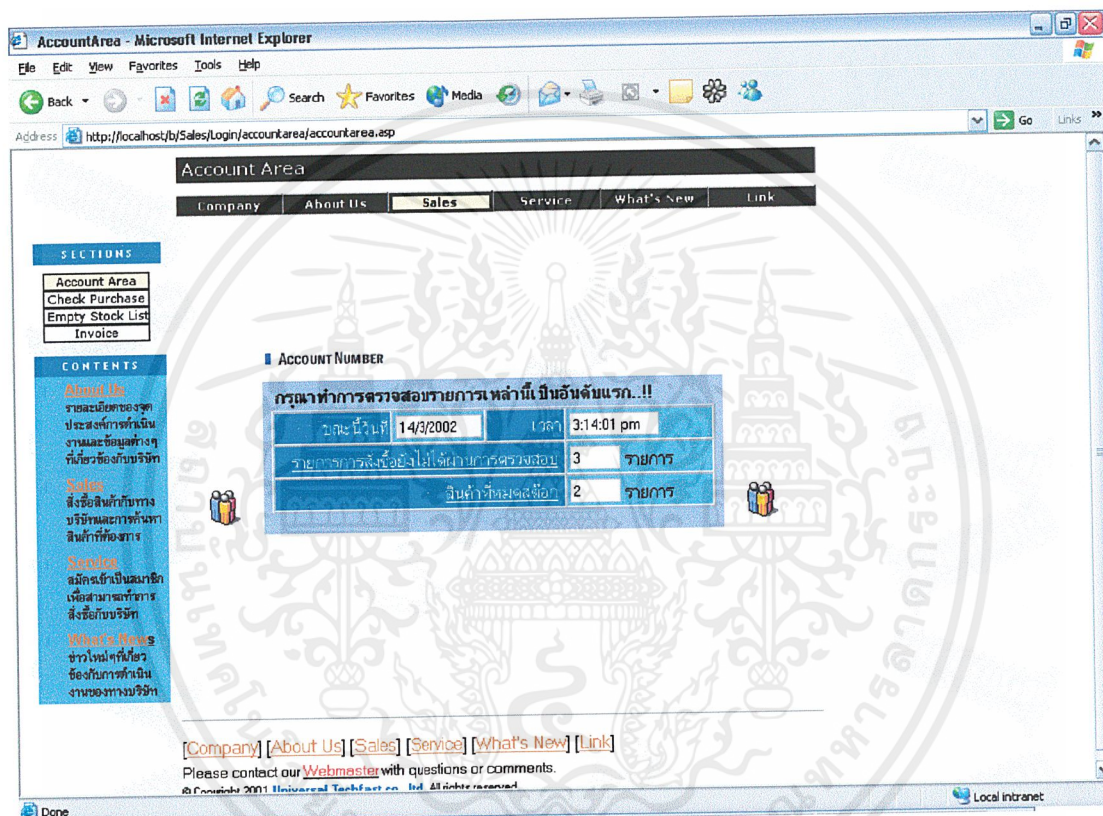


รูปที่ 4.55 หน้าจอแสดงการแก้ไขเสร็จสมบูรณ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในส่วนของผู้ดูแลด้านบัญชี

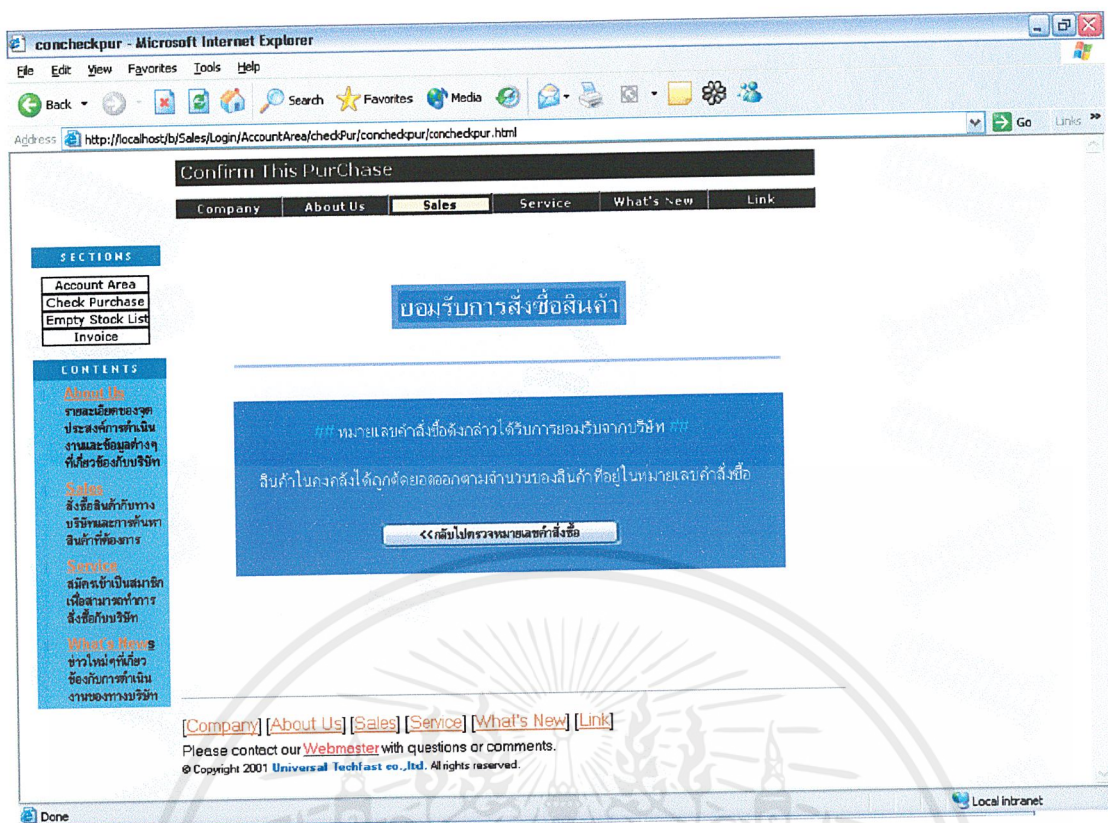
ผู้ดูแลด้านบัญชีจะสามารถเข้ามาทำหน้าที่ต่าง ๆ โดยต้องทำการล็อกอินเข้ามาทางเว็บเพจ หน้าจอ Login เหมือนกับสมาชิกและผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลด้านบัญชีทำการกรอก Username และ Password เรียบร้อยแล้ว ก็จะไปยังหน้าจอสำหรับผู้ดูแลด้านบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วยวันที่และเวลา ขณะที่ทำการล็อกอิน, รายการสั่งซื้อที่ยังไม่ได้ตรวจสอบ และจำนวนสินค้าที่หมดสต็อก ดังรูปที่ 4.56



รูปที่ 4.56 หน้าจอสำหรับผู้ดูแลด้านบัญชี (Account Area)

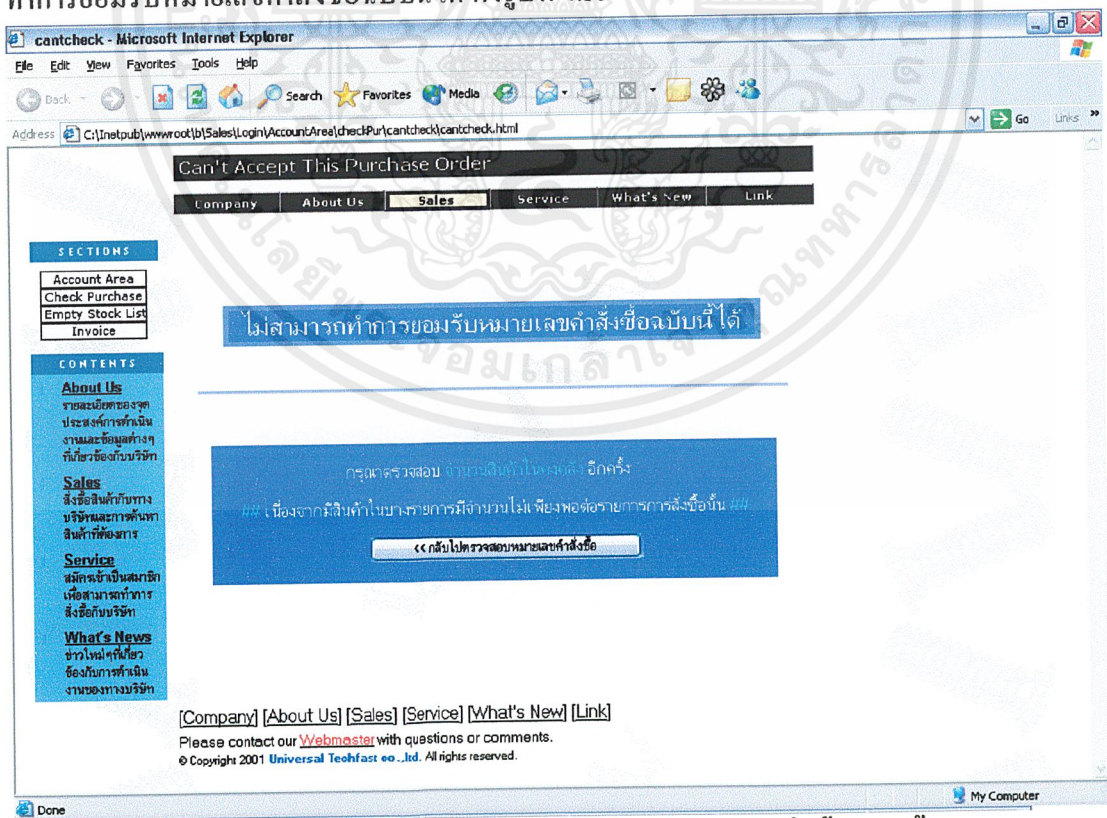
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้拿去ใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





รูปที่ 4.58 หน้าจอขอมรับการสั่งซื้อสินค้า

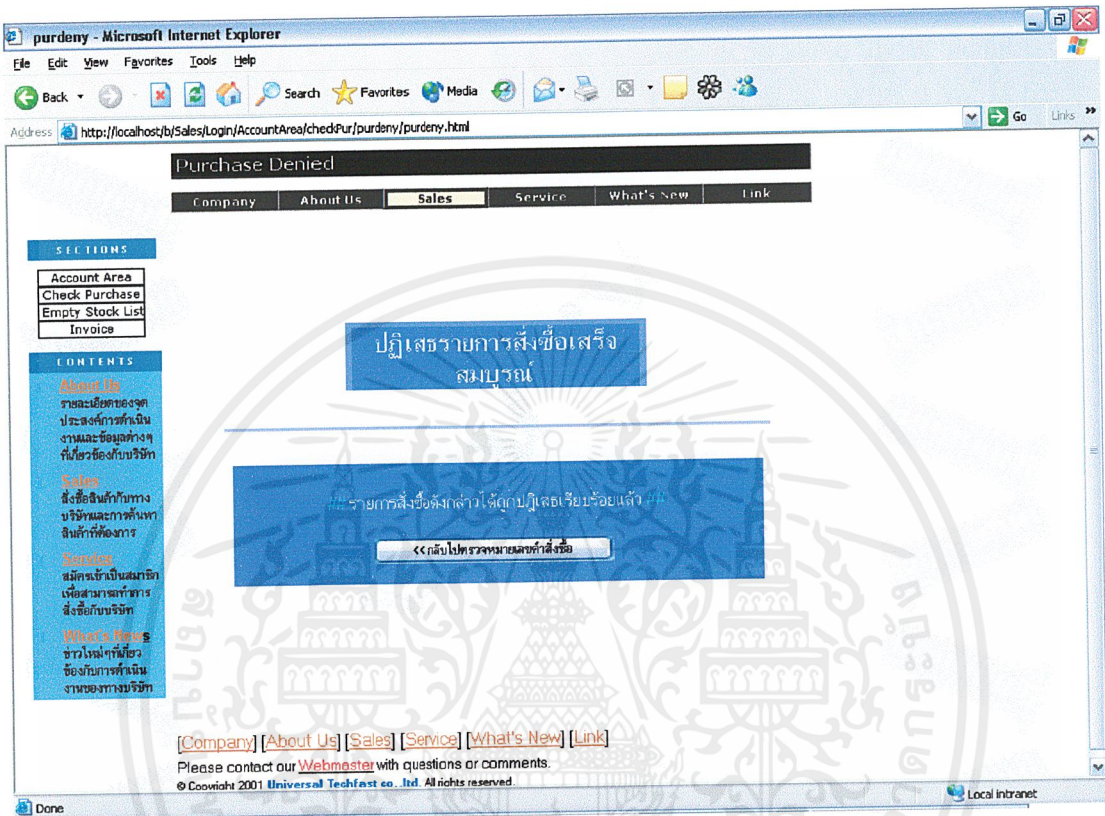
ถ้าสินค้าบางรายการมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะทำการสั่งซื้อจะแสดงหน้าจอไม่สามารถทำการยอมรับหมายเลขคำสั่งซื้อฉบับนี้ได้ ดังรูปที่ 4.59



รูปที่ 4.59 หน้าจอไม่สามารถทำการยอมรับหมายเลขคำสั่งซื้อฉบับนี้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถ้าผู้ดูแลด้านบัญชีต้องการปฏิเสธคำสั่งซื้อฉบับนี้ก็ให้คลิกที่ >>ปฏิเสธคำสั่งซื้อฉบับนี้<< จากหน้าจอ Check Purchase (การตรวจสอบรายการสั่งซื้อ) ดังรูปที่ 4.57 จากนั้นจะแสดงหน้าจอ ปฏิเสธรายการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์ ดังรูปที่ 4.60



รูปที่ 4.60 หน้าจอปฏิเสธรายการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์

ถึงแม้ว่ารายการสั่งซื้อจะถูกปฏิเสธจากผู้ดูแลด้านบัญชีแล้ว แต่รายการสั่งซื้อนั้นจะยังไม่ถูกลบออกจากรฐานข้อมูลในทันที โดยจะสามารถเรียกคืนกลับมาได้ โดยคลิกที่รูปถังขยะจากรูปที่ 4.57 จากนั้นจะเข้าสู่หน้าจอเรียกรายการสั่งซื้อกลับคืนดังรูปที่ 4.61 ในหน้าถัดไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 การศึกษารวบรวมข้อมูล

การศึกษารวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ และพัฒนาเป็น Web Application โดยใช้วิธีการสอบถามจากผู้มีประสบการณ์ในแต่ละด้าน ค้นคว้าหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตและจากเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาพิเศษนี้ โดยมีเป้าหมายเพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลให้เป็นระเบียบ, ครบถ้วน และง่ายต่อการใช้งานให้มากที่สุด เพื่อนำไปประยุกต์เป็นธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตต่อไป

เนื่องจากในการศึกษารวบรวมข้อมูล จะต้องศึกษาในหลาย ๆ ด้าน เช่น การออกแบบระบบฐานข้อมูล, การพัฒนา Web Application และการศึกษาระบบงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ ดังนั้นจึงมีปัญหาเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นความไม่เข้าใจในระบบงาน ตลอดจนการได้รับข้อมูลที่ผิดพลาดจากผู้มีประสบการณ์ในแต่ละด้าน ซึ่งปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ก็สามารถแก้ไขให้สำเร็จลุล่วงไปได้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

#### 5.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

การวิเคราะห์และออกแบบระบบงานของธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต (Fasteners on E-Commerce) ตลอดจนลำดับขั้นตอนในการปฏิบัติงานตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด เพื่อใช้เป็นโครงร่างต้นแบบในการดำเนินงานของระบบ ใช้วิธีที่เรียกว่า Data Flow Diagram (DFD) หรือ แผนภาพการไหลของข้อมูล ซึ่งได้แสดงไว้ในบทที่ 3 ของปัญหาพิเศษนี้

#### 5.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของข้อมูลและการออกแบบระบบฐานข้อมูล

ในการออกแบบระบบฐานข้อมูลและการออกแบบโครงสร้างของตารางทั้งหมดที่อยู่ในระบบฐานข้อมูล จะพิจารณาจากความสัมพันธ์และสร้างเป็นตารางได้ทั้งสิ้น 10 ตารางดังแสดงในบทที่ 3 ของปัญหาพิเศษนี้

#### 5.4 การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ใช้การพัฒนาด้วยซอฟต์แวร์ดังต่อไปนี้

1. NetObjects Fusion เพื่อใช้ในการปรับแต่งหน้าตา (Interface) ของเว็บเพจ
2. Active Server Page (ASP) และ Edit Plus เพื่อใช้ในการเขียนโปรแกรมเพื่อติดต่อกับฐานข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5.5 การประยุกต์ใช้ระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้ที่สนใจในระบบนี้ได้เข้ามาฝึกฝนให้เกิดความคุ้นเคยกับระบบนี้มากยิ่งขึ้น

## 5.6 ข้อเสนอแนะ

ในการดำเนินงานของธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้ที่เป็นผู้ดูแลระบบควรจะต้องรู้ขั้นตอนของระบบงาน และต้องทำหน้าที่ของตนเองให้ถูกต้อง และตรงตามเวลาที่กำหนด เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ ถูกต้อง, ครบถ้วน, สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

นอกจากนั้นผู้ที่สนใจยังสามารถพัฒนาระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตในส่วนอื่น ๆ ได้อีก เช่น ส่วนการชำระเงิน และการเพิ่มสินค้าประเภทอื่น ๆ นอกเหนือจากที่มีในระบบธุรกิจการขายชิ้นส่วนอุปกรณ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น



## บรรณานุกรม

นิรุช อำนวนยศิลป์. 2542. หนังสือ NetObjects Fusion 5. ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.: สำนักพิมพ์ Success Media

นิรุช อำนวนยศิลป์. 2541. หนังสือ Active Server Page (ASP). ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.: สำนักพิมพ์ Witty  
วัชรพงศ์ ยะไวทย์. 2541. หนังสือ Electronic Commerce และกลยุทธ์การเงินบนอินเทอร์เน็ต.  
ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.: สำนักพิมพ์ซีเอ็ดยูเคชั่น

วิทยา ต่อศรีเจริญ. 2542. หนังสือ HTML. ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.: สำนักพิมพ์ Witty

จิตเกษม พัฒนาศิริ. 2541. เสริมแต่งโฮมเพจให้มีชีวิตชีวาด้วย JavaScript. ครั้งที่ 1.กรุงเทพฯ.:  
บริษัทธนาเพลส แอนด์ กราฟฟิค จำกัด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหาและต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้