

ทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4

ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

Attitude of Metropolitan Telephone Services Area 4 Department Officers

toward the Privatization of Telephone Organization of Thailand



เลขหมึก.....
เลขทะเบียน... 39505
วัน, เดือน, ปี 22 พ.ค. 2544

เสนอ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ)

ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2543

b.....
i.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

- ชื่อเรื่อง : ทักษะคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4
ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
- นักศึกษา : นางสาวไกรสร รุ่งศิริกุล
- ระดับการศึกษา : บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
- สาขาวิชา : บริหารธุรกิจ
- อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์

ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาการสื่อสารของชาติ โดยรัฐต้องเพิ่มบทบาทเอกชนในการบริหารรัฐวิสาหกิจมากขึ้น เพื่อลดภาระงบประมาณของรัฐบาล พัฒนาการตลาดด้านธุรกิจโทรคมนาคมให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ประกอบกับประเทศไทยได้เป็นภาคีสมาชิกสนธิสัญญาว่าด้วยพิกัดภาษีศุลกากรและการค้า (General Agreement on Tariffs and Trade : GATT) และสนธิสัญญาการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Service : GATS) ซึ่งแปรสภาพเป็นองค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) มีภารกิจและข้อผูกพันที่จะต้องดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในสนธิสัญญาทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) ซึ่งเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภายในประเทศในนามของรัฐจึงจำเป็นต้องยุติสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจที่ผูกขาด เพื่อปรับตัวให้มีศักยภาพในการแข่งขันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ประเทศไทยมีศักยภาพทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จึงมีความจำเป็นอย่างมากในสภาพการณ์ปัจจุบัน แต่การที่จะดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจนั้นจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจและการเห็นพ้องต้องกันถึงประสิทธิผลที่จะได้รับจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจครั้งนี้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรคนหนึ่งขององค์การโทรศัพท์ฯ ซึ่งปฏิบัติงานในฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 จึงสนใจศึกษาและวิจัยทัศนคติของบุคลากรของฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เพื่อทราบถึงทัศนคติของบุคลากรของฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อันจะเป็นปัจจัยเบื้องต้นที่น่าจะมีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว โดยผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 จำนวน 341 ตัวอย่าง ด้วยวิธีการทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม และใช้สถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์

ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุอยู่ในระหว่าง 30 - 40 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อัตราเงินเดือน 10,000 - 30,000 บาท สถานภาพสมรสแล้ว ปฏิบัติงานในระดับ 4 - 6 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 - 20 ปี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ คิดเป็นร้อยละ 97.1 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ในระดับปานกลางในด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนและด้านความมั่นคง มีทัศนคติในระดับน้อยในด้านแผนงานรวม ด้านกฎหมาย ด้านการเงิน ด้านโครงสร้าง ด้านสิทธิประโยชน์ และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน นอกจากนี้ยังพบว่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ แตกต่างกัน

จากผลการศึกษาที่มีข้อเสนอแนะคือ เพื่อการแปรรูปกิจการโทรคมนาคมและสื่อสารบรรณวัตถุประสงค์ ด้านรัฐบาลควรจัดทำพระราชบัญญัติโทรคมนาคม ควรกำหนดให้มีองค์กรกำกับดูแลอิสระในกิจการโทรคมนาคม และควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแปลงสัญญาสัมปทานการให้บริการ ด้านองค์การโทรศัพท์ ควรตัดสินใจและดำเนินการต่าง ๆ ที่มีคุณภาพและรวดเร็วกว่าคู่แข่งชั้นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า และควรปรับกระบวนการดำเนินงาน และพัฒนาสินค้า/บริการใหม่ที่มีคุณภาพสูงขึ้น ด้านพนักงานองค์การโทรศัพท์ ควรให้ความสำคัญกับลูกค้ามากที่สุด ต้องอุทิศตนให้แก่งานขององค์การโทรศัพท์ อย่างเต็มที่

ABSTRACT

Title : Attitude of Metropolitan Telephone Services Area 4
Department Officers toward the Privatization of Telephone
Organization of Thailand

Student : Miss Kraisoron Rungsirikul

Level of Study : Master of Business Administration

Major : Business Administration

Advisor : Assistant Professor Sirijanya Kuawiriyapan

The Eighth Economic and Social Development Plan highlights an aim to develop the national telecommunication in that the private role in public enterprise administration must be increased in order to minimize national budget restraints and the telecommunication market must be also developed. Furthermore, Thailand has agreed to be a member of the General Agreement on Tariffs and Trade (GATT) and the General Agreement on Trade in Services (GATS), which is later called World Trade Organization (WTO), resulting in the commitment to both Agreements. The Telephone Organization of Thailand (TOT), a telecommunication state enterprise, hence realized the necessary to cease its monopoly and to adapt itself for national and international competitive advantage. This, in turn, contributes to Thailand's more political, economic and social capability. With regard to higher importance of privatization in the present time, the privatization policy has to build up understanding and mutual agreement to gain efficiency. Working in the Metropolitan Telephone Service area 4 Department, There was a cause for studying about the attitude of personnel in the Department towards the privatization policy. Their attitudes may be a factor affecting the successful privatization implementation. The questionnaire schedules were distributed to 341 sampling group within the Department, applying the statistical analysis for their background information and the inferential statistics analysis for the correlation between personal factors and their attitudes.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษานี้สำเร็จลงด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างยิ่งของผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ อาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่มาโดยตลอด ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความกรุณาของท่านอาจารย์ไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่และครอบครัวของผู้ศึกษาที่ให้ความรัก ความอบอุ่นและเป็นกำลังใจให้ทุกเวลา ตลอดจนเพื่อน ๆ ทุกคนที่มีส่วนให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของคณะเทคโนโลยีการเกษตรทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ จนทำให้การศึกษานี้สำเร็จลงด้วยดี

ขอขอบคุณพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่ายิ่งตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำยสุดนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านของภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตรที่ได้ให้ความรู้ทางวิชาการเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ

ไกรสร รุ่งศิริกุล

11 กุมภาพันธ์ 2543

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	(1)
สารบัญ	(2)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพ	(9)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
ขอบเขตของการศึกษา	3
นิยามศัพท์	4
การตรวจเอกสาร	4
วิธีการศึกษา	5
การเก็บรวบรวมข้อมูล	6
การวิเคราะห์ข้อมูล	8
สมมติฐานของการศึกษา	10
บทที่ 2 การแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	11
ความเป็นมาของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	11
ความเป็นมาของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	13
วัตถุประสงค์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	20
ประโยชน์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	20
รูปแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	21
เหตุผลและความจำเป็นในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย	23
บทที่ 3 การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	25
การเริ่มต้นการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	25
ก่อนเริ่มงานโครงการการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	25
ความเป็นมาของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประชุมคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	26
การประชุมสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “จากประสบการณ์ข้ามชาติสู่แนวคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม”	27
การจัดตั้งส่วนงานรองรับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	27
การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการแปรรูป	28
การจัดส่วนงานด้านกิจกรรมภาคเอกชน	32
การจัดตั้งฝ่ายจัดการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	33
โครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย	33
เป้าหมายของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	34
จุดอ่อนของการดำเนินงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	34
วัตถุประสงค์ของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	35
แนวทางการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	35
สาระสำคัญของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยเป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ)	35
สาระสำคัญของการมีพันธมิตรร่วมทุน	37
สาระสำคัญของการแปรรูปจากบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน)	39
สาระสำคัญของการแปรรูปจากบริษัทจำกัด (เอกชน) เป็นบริษัทมหาชน (จำกัด)	40
ขั้นตอนการดำเนินการตามโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย	42
กำหนดระยะเวลาโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย	44
ประโยชน์ที่ได้รับจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	44
ความคืบหน้าในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	45
นโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามแผนแม่บทพัฒนากิจการโทรคมนาคม	47

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4 ผลการศึกษา	58
ส่วนที่ 1 บัญชีส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4	58
เพศ	58
อายุ	58
ระดับการศึกษา	59
อัตราเงินเดือน	59
สถานภาพ	60
ระดับการปฏิบัติงาน	60
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	61
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	62
การทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์	62
นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	62
จำแนกตามบัญชีส่วนบุคคล	
เพศ	63
อายุ	63
ระดับการศึกษา	63
อัตราเงินเดือน	63
สถานภาพ	64
ระดับการปฏิบัติงาน	64
ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	64
ส่วนที่ 3 ทศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	67
ทศนคติด้านแผนงานรวมต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	67
ทศนคติด้านกฎหมายต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	68
ทศนคติด้านการเงินต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	68
ทศนคติด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่ง	70
ประเทศไทย	

ทัศนคติด้านโครงสร้างต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	71
ทัศนคติด้านสิทธิประโยชน์ต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	71
ทัศนคติด้านความมั่นคงต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	72
ทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	72
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	73
การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์	74
เพศกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	74
อายุกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	76
ระดับการศึกษากับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	82
อัตราเงินเดือนกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	86
สถานภาพกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	89
ระดับตำแหน่งกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	93
ระยะเวลาการปฏิบัติงานกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	96
บทที่ 5 สรุป และข้อเสนอแนะ	101
สรุป	101
ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	101
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	101
ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	102
ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	102
ข้อเสนอแนะ	105
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปกิจการโทรคมนาคมและสื่อสาร	105
ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์สำหรับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	106

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์สำหรับพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	107
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาคั้งต่อไป	107
บรรณานุกรม	109
ภาคผนวก	112
ประวัติผู้เขียน	118



สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 แยกตามระดับตำแหน่ง	8
2	โครงสร้างการถือหุ้นสำหรับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	41
3	กำหนดเวลาดำเนินงานตามโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย	50
4	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	58
5	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	59
6	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	59
7	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอัตราเงินเดือน	60
8	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ	60
9	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการปฏิบัติงาน	61
10	จำแนกและคำร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานใน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	61
11	การทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อ การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	62
12	ความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูป องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	65
13	ทัศนคติด้านแผนงานรวมต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	67
14	ทัศนคติด้านกฎหมายต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	69
15	ทัศนคติด้านการเงินต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	70
16	ทัศนคติด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย	70
17	ทัศนคติด้านโครงสร้างต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	71
18	ทัศนคติด้านสิทธิประโยชน์ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	72
19	ทัศนคติด้านความมั่นคงต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	73
20	ทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย	73

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่		หน้า
21	ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	77
22	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	79
23	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	83
24	ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราเงินเดือนกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	87
25	ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	90
26	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	94
27	ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาการปฏิบัติงานกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	98

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 ลำดับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	36
2 บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการโทรคมนาคม	49
3 โครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	53
4 โครงสร้างปัจจุบันขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย	54
5 โครงสร้างการจัดตั้งบริษัทรวมทุนและการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) เป็นบริษัทจำกัด	56
6 การจัดสรรหุ้นส่วนให้ผู้ปฏิบัติงานและการหาพันธมิตรร่วมทุน รวมทั้งผู้ลงทุนเฉพาะราย	56
7 การกระจายหุ้นแก่สาธารณชน และการจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อดำเนินธุรกิจ	57

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ในยุคสังคมสารสนเทศส่งผลให้เศรษฐกิจโลกมีลักษณะเปิดกว้างและมีการแข่งขันกันอย่างเสรีมากขึ้นในแทบทุกด้าน ดังนั้นประเทศไทยจึงมีความจำเป็นต้องปรับตัวต่อการแข่งขันดังกล่าวด้วยการพัฒนาโครงข่ายและบริการโทรคมนาคมที่ทันสมัย มีการกระจายบริการอย่างเพียงพอด้วยค่าบริการที่ต่ำและมีคุณภาพเพื่อเป็นประโยชน์ในการสนับสนุนการเติบโตของภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม การบริหารราชการแผ่นดิน และการให้บริการสังคมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ประชาชนทั่วไปยังสามารถอาศัยทางด่วนสารสนเทศในการเพิ่มทักษะความรู้ การรักษาพยาบาล เลือกซื้อสินค้าและบริการ ตลอดจนการเชื่อมโยงเพื่อการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ฉะนั้นในขนาดตลาดสื่อสารของประเทศไทยจะต้องมีการพัฒนาแบบก้าวกระโดดในเกือบทุกด้าน ตั้งแต่ปริมาณ การเข้าถึงอย่างทั่วถึง คุณภาพ การกำกับดูแล จนถึงการแข่งขันและการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในบางสาขาและบางบริการ เพื่อรองรับความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นตามแนวโน้มการขยายตัวของเศรษฐกิจ จำนวนและรายได้ของประชากร และการก้าวไปสู่ประเทศพัฒนาใหม่และศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภูมิภาค

ในช่วงระยะเวลาสองทศวรรษที่ผ่านมา เทคโนโลยีได้มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วอย่างรวดเร็วจน โดยเฉพาะในด้านโทรคมนาคมและคอมพิวเตอร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งในด้านบวก คือ การนำมาซึ่งโอกาสและบริการใหม่ ๆ แก่ผู้ใช้บริการและผู้บริโภค ส่วนในด้านลบได้แก่ การสร้างปัญหาใหม่เพิ่มขึ้นบนปัญหาเดิมบางส่วนที่ยังไม่สามารถแก้ไขได้สำเร็จ กระแสผลักดันจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีในด้านหนึ่งผนวกกับกระแสความต้องการของผู้บริโภค ทำให้หลาย ๆ ประเทศในโลกจำเป็นต้องก้าวไปสู่การปฏิรูปกิจการสื่อสารโทรคมนาคมชนิดถอนรากถอนโคน ไม่ว่าจะเป็นระบบกฎหมาย โครงสร้างตลาด การบริหาร และการกำกับดูแล เพื่อสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งปริมาณการใช้ การเลือก ความหลากหลาย หรือคุณภาพที่สูงขึ้นของบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) สังกัดกระทรวงคมนาคม เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการให้บริการโทรศัพท์ และมีขอบข่ายความรับผิดชอบในด้านการขยายการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการโทรศัพท์และบริการพิเศษต่าง ๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ซึ่งจากเป้าหมาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาการสื่อสารของชาติ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 ได้กำหนดให้รัฐต้องเพิ่มบทบาทเอกชนในการบริหารรัฐวิสาหกิจมากขึ้น เพื่อลดภาระงบประมาณของรัฐบาล พัฒนาการตลาดด้านธุรกิจโทรคมนาคมให้ทัดเทียมกับต่างประเทศ ประกอบกับประเทศไทยได้เป็นภาคีสมาชิกสนธิสัญญาว่าด้วยพิกัดภาษีศุลกากรและการค้า (General Agreement on Tariffs and Trade : GATT) และสนธิสัญญาการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Service : GATS) ซึ่งแปรสภาพเป็นองค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) มีภารกิจและข้อผูกพันที่จะต้องดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้ในสนธิสัญญาทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว องค์การโทรศัพท์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมภายในประเทศในนามของรัฐ จึงจำเป็นต้องยุติสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจที่ผูกขาด เพื่อปรับตัวให้มีศักยภาพในการแข่งขันทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้ประเทศไทยมีศักยภาพทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสังคมมากยิ่งขึ้น ดังนั้นการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ จึงมีความจำเป็นอย่างมากในสภาพการณ์ปัจจุบัน แต่การที่จะดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจนั้นจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจ และการเห็นพ้องต้องกันถึงประสิทธิผลที่จะได้รับจากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจครั้งนี้ ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นบุคลากรคนหนึ่งขององค์การโทรศัพท์ ซึ่งปฏิบัติงานในฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 จึงสนใจที่จะทำการสำรวจทัศนคติของพนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ ที่กำลังจะเกิดขึ้นเพื่อทราบถึงทัศนคติของบุคลากรของฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ อันจะเป็นปัจจัยเบื้องต้นที่น่าจะมีผลต่อความสำเร็จของการดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว และขณะเดียวกันก็จะช่วยให้การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นมีความราบรื่น และสอดคล้องกับแนวทางการความต้องการของบุคลากรภายในองค์กร และสนองต่อความจำเป็นของประเทศชาติในการปรับเปลี่ยนทิศทางการให้บริการด้านโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของพนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
3. ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
4. เพื่อเป็นแนวทางประกอบการพิจารณารูปแบบการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน

ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 เนื่องจากฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 เป็นส่วนงานที่ต้องเกี่ยวข้องในการให้บริการและต้องติดต่อกับลูกค้าโดยตรง โดยมีหน้าที่ในการให้บริการติดตั้งโทรศัพท์ การบำรุงรักษาโทรศัพท์ การย้ายโทรศัพท์ การโอนโทรศัพท์ การเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ การรื้อถอนโทรศัพท์ การจัดเก็บเงินค่าโทรศัพท์ การรับแจ้งเหตุขัดข้องโทรศัพท์ และการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับโทรศัพท์ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 ตัวอย่าง
2. ช่วงเวลาในการศึกษาอยู่ในช่วงเดือน พฤศจิกายน 2543 – กุมภาพันธ์ 2544
3. การทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 เกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้ใช้เนื้อหาจากการอบรมหลักสูตรการแปรสภาพและปรับเปลี่ยนองค์กรซึ่งองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้จัดอบรมให้กับพนักงานในทุก ๆ ระดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นิยามศัพท์

การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หมายถึง การเปลี่ยนสถานะจากรัฐวิสาหกิจมาเป็นบริษัทเอกชนโดยรัฐถือหุ้นต่ำกว่าร้อยละ 50 รัฐบาลได้ตราพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 เพื่อให้รัฐวิสาหกิจที่ต้องการเปลี่ยนสถานะของรัฐวิสาหกิจจากรัฐวิสาหกิจประเภทองค์การของรัฐตามกฎหมายจัดตั้งขึ้นให้เป็นบริษัท จำกัด หรือบริษัทมหาชน จำกัด แต่ยังคงมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ได้ใช้กฎหมายนี้เป็นเครื่องมือในการเปลี่ยน “ทุน” ของรัฐวิสาหกิจให้เป็น “ทุนเรือนหุ้น” ในรูปแบบบริษัท จำกัด หรือบริษัทมหาชน จำกัด โดยรัฐบาลเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 หมายถึง ส่วนงานตามผังโครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย มีขอบข่ายความรับผิดชอบในด้านการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์สาธารณะ และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย เขตลาดพร้าว เขตดอนเมือง เขตหลักสี่ เขตบางเขน พื้นที่จังหวัดนนทบุรี และพื้นที่จังหวัดปทุมธานี พนักงาน หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่สังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4

ทัศนคติ หมายถึง ความคิดเห็นหรือความรู้สึกส่วนตัวที่มีอยู่ภายใต้พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

BTO หมายถึง Build, Transfer, Operate เป็นรูปแบบที่เอกชนผู้รับสิทธิเป็นผู้รับผิดชอบทั้งด้านเงินลงทุน ออกแบบและดำเนินการก่อสร้าง และเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ ผู้รับสิทธิจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินต่าง ๆ ภายใต้ข้อตกลงในสัญญาให้แก่หน่วยงานของรัฐ แต่เอกชนยังมีสิทธิในการบริหารจัดการตลอดอายุสัญญา

BOO หมายถึง Build, Own, Operate เป็นรูปแบบที่ให้เอกชนผู้รับสิทธิสัมปทานเป็นผู้ลงทุนในกิจกรรมที่หน่วยงานของรัฐ หรือ รัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ เพื่อลดภาระการลงทุนของรัฐ และเมื่อเอกชนดำเนินการก่อสร้างแล้วหน่วยงานของรัฐจะเป็นผู้รับซื้อผลผลิตจากภาคเอกชนนั้น รูปแบบนี้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอกชนสร้างยังคงเป็นของเอกชน

การตรวจสอบเอกสาร

ธีรพันธ์ (2534) ได้ทำการวิจัยการดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ศึกษาเฉพาะกรณี : บริษัทการบินไทย จำกัด ผลการศึกษาพบว่า เหตุผลทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันให้เกิดการเอกสารเป็นเอกสารทงสวนไวสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอญูชาติเหนาไปไซประเอยชนดานการค้ำไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการลงทุนของการบินไทยจากการกู้เงินมาเป็นการขายหุ้นเพื่อระดมทุนจากตลาดหลักทรัพย์ การดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจจะประสบความสำเร็จได้ดินนอกเหนือจากบรรยากาศทางการเมืองที่เอื้ออำนวยแล้ว ยังจะต้องมีการเตรียมการประชาสัมพันธ์ และการเสริมสร้างความเข้าใจแก่พนักงานระดับบริหารและพนักงานทั่ว ๆ ไป ซึ่งจะเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงต่อการเปลี่ยนแปลง พนักงาน ผู้บริหาร และสหภาพแรงงานไม่แสดงท่าทีคัดค้านหรือต่อต้านเพราะการขายหุ้นจะเป็นประโยชน์ต่อบริษัทและพนักงาน เป็นรูปแบบลักษณะของธุรกิจการบินพาณิชย์ระหว่างประเทศที่ต้องการปรับตัวต่อกระแสการแข่งขันและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา และผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าในระยะสั้นการเปลี่ยนแปลงจะค่อยเป็นค่อยไป นโยบายการพัฒนาธุรกิจยังคงดำเนินต่อเนื่อง และมีความยืดหยุ่นทางธุรกิจมากขึ้น ส่วนในระยะยาวรูปแบบโครงสร้างและนโยบายการบริหารจะต้องพัฒนาและปรับให้เข้ากับแนวโน้มกระแสธุรกิจการบินของโลก

อำนาจ (2539) ศึกษาการแปรรูปรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์ฯ ผลการศึกษาพบว่าสาเหตุที่สำคัญของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ คือความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ และเทคโนโลยี ตลอดจนปริมาณความต้องการโทรศัพท์เพิ่มขึ้นของประชาชนซึ่งองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่สามารถที่จะสนองความต้องการดังกล่าวได้อย่างเพียงพอตามนโยบายของรัฐบาล ที่ผ่านมา องค์การโทรศัพท์ฯ ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยการทำสัญญาร่วมลงทุนกับเอกชน การทำสัญญาว่าจ้าง และการให้สัมปทาน เป็นต้น สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ คือ ความล่าช้าในการตัดสินใจ และข้อจำกัดของกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ตลอดจนพนักงานส่วนใหญ่มีความไม่แน่ใจต่อความมั่นคงในหน้าที่การงาน ผลประโยชน์ และสวัสดิการต่าง ๆ ภายหลังจากที่มีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ส่วนในเรื่องผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ มีทั้งผลในเชิงบวกคือประสิทธิภาพในการบริการ การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีมากขึ้น และผลในเชิงลบคือมีสัญญาและเงื่อนไขบางประการที่องค์การโทรศัพท์ฯ ต้องสูญเสียรายได้เป็นจำนวนมาก

ธีระพล (2540) ทำการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยต่อประสิทธิภาพหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ พบว่าความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยต่อประสิทธิภาพหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไม่ขึ้นอยู่กับ เพศ อายุ สถานภาพสมรส อายุการปฏิบัติงาน เงินเดือน การเป็นสมาชิกสมาคมพนักงานรัฐวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งหัวหน้างาน และความรู้เกี่ยวกับการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ นอกจากนี้ในเรื่องของการศึกษาที่

แตกต่างกัน พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจะมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้มีวิธีการศึกษาจาก

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire Schedules) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลและทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ตลอดจนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ พนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 จำนวน 1,949 คน ประกอบด้วย

1.1.1 ส่วนอำนวยการฝ่ายที่ 4	จำนวน	81 คน
1.1.2 ส่วนระบบตอนในที่ 4	จำนวน	382 คน
1.1.3 เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.1	จำนวน	717 คน
1.1.4 เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2	จำนวน	769 คน
	รวมทั้งสิ้น	<u>1,949 คน</u>

1.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยศึกษาจากส่วนงานต่าง ๆ ของฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 จำนวน 4 ส่วนงานดังกล่าว ซึ่งสามารถกำหนดขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา โดยหลักการคำนวณดังสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

โดย n = จำนวนของขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่ยอมรับได้

(โดยการศึกษาครั้งนี้กำหนดให้เท่ากับ 0.05)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$\text{แทนค่า } n = \frac{1949}{1 + (1949 \times 0.05^2)}$$

$$n = 331.8$$

ดังนั้นตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณเท่ากับ 332 ตัวอย่าง

1.3 การสุ่มตัวอย่าง กำหนดจำนวนประชากรตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยใช้ระดับตำแหน่งเป็นสัดส่วนองค์ประกอบของการสุ่มประชากรตัวอย่าง (Quota Sampling) สามารถสุ่มตัวอย่างได้ดังนี้ (ตารางที่ 1)

1.3.1 ส่วนอำนวยการฝ่ายที่ 4	จำนวน 14 คน
1.3.2 ส่วนระบบตอนในที่ 4	จำนวน 64 คน
1.3.3 เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.1	จำนวน 121 คน
1.3.4 เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2	จำนวน 133 คน
	รวมทั้งสิ้น <u>332 คน</u>

เนื่องจากในฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีพนักงานที่มีระดับตำแหน่ง 11 จำนวน 1 คน และระดับตำแหน่ง 10 จำนวน 8 คน ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูง (Executive) รวมทั้งสิ้น 9 คน จะไม่มีโอกาสได้รับการเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง แต่ผู้ศึกษาเห็นว่าการศึกษาเรื่องการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยน่าจะได้รับทราบถึงทัศนคติของผู้บริหารระดับสูงด้วย ดังนั้นผู้ศึกษาจึงใช้ดุลยพินิจ (Purposive Sampling) ในการเลือกพนักงานที่มีระดับตำแหน่ง 11 และระดับตำแหน่ง 10 เป็นประชากรตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ด้วย รวมจำนวนประชากรตัวอย่างในการศึกษาทั้งสิ้น 341 ตัวอย่าง

1.4 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

1.4.1 ตัวแปรอิสระ จำแนกออกเป็น 8 ตัวแปร ดังนี้ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

1.4.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1.5 การทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ได้นำแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไปทดสอบกับประชากรตัวอย่าง จำนวน 10 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการใช้เทคนิคการหาค่าความเชื่อมั่นชนิดแบ่งครึ่ง (Split - Half Method) ได้ผลการทดสอบความเชื่อมั่นร้อยละ 72 (อนันต์, 2527)

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างพนักงานจากฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 แยกตามระดับตำแหน่ง

ระดับตำแหน่ง	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	รวม
ส่วนงาน												
ส่วนอำนวยการฝ่ายที่ 4	1 (1)	5 (5)	19 (3)	4 (1)	5 (2)	12 (2)	13 (2)	13 (2)	3 (1)	5 (1)	1 (0)	81 (14)
ส่วนระบบตอนในที่ 4	0 (0)	1 (1)	2 (0)	2 (0)	43 (7)	55 (9)	99 (17)	111 (19)	53 (9)	11 (2)	5 (1)	382 (64)
เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.1	0 (0)	1 (1)	2 (0)	8 (1)	87 (15)	137 (23)	194 (33)	190 (32)	65 (11)	23 (4)	10 (2)	717 (121)
เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2	0 (0)	1 (1)	2 (0)	8 (1)	94 (16)	115 (20)	215 (37)	185 (32)	109 (20)	28 (5)	12 (2)	769 (133)
รวม	1 (1)	8 (8)	25 (3)	22 (3)	229 (40)	319 (54)	521 (89)	499 (85)	230 (41)	67 (12)	28 (5)	1949 (341)

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บ คือ จำนวนตัวอย่างที่สุ่มได้

ที่มา : (ฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย)

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร นิตยสาร วารสาร หนังสือวิชาการต่าง ๆ เพิ่มข้อมูลในระบบอินเทอร์เน็ต และผลการศึกษาที่มีผู้รวบรวมไว้ก่อนแล้ว

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยการนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา วิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ด้วยโปรแกรม SPSS for Windows version 10.0 โดยนำข้อมูลจากแบบสอบถามบันทึกลงในหน่วยความจำ แล้วดำเนินการเขียนโปรแกรมเพื่อให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้

1. ความถี่ (Frequency) การหาความถี่เป็นสัดส่วนร้อยละ (Percentage) เพื่อศึกษาว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีสัดส่วนเป็นร้อยละเท่าใด ซึ่งจะ ทำให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานโดยส่วนใหญ่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) การหาค่าเฉลี่ย เพื่อให้วิเคราะห์ระดับทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

3. ค่าไคสแควร์ (Chi Square Method) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ 0.05

4. คำถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 เกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาได้สร้างแบบทดสอบโดยใช้เนื้อหาจากการอบรมหลักสูตรการแปรสภาพและปรับเปลี่ยนองค์กร ซึ่งองค์การโทรศัพท์ฯ ได้จัดอบรมให้กับพนักงานในทุกระดับ โดยกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจ คือ มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 50 ถือว่ามีความรู้ความเข้าใจ น้อยกว่าร้อยละ 50 ถือว่าไม่มีความรู้ความเข้าใจ (อนันต์, 2527) ซึ่งแบบทดสอบดังกล่าวมีจำนวนทั้งสิ้น 20 ข้อ คะแนนเต็ม เท่ากับ 20 คะแนน หากตอบคำถามได้ถูกต้อง เท่ากับ 1 คะแนน และตอบคำถามไม่ถูกต้อง เท่ากับ 0 คะแนน โดยเกณฑ์การให้คะแนนจะแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับความรู้ความเข้าใจ
มากกว่าหรือเท่ากับ 10 คะแนน	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
น้อยกว่า 10 คะแนน	ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

5. คำถามเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามโดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท (Likert Scale) โดยเกณฑ์การให้คะแนนจะแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	ระดับคะแนน
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5
เห็นด้วย	4
ไม่แน่ใจ	3
ไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

การวัดค่าทัศนคติ เพื่อแปลความหมายของระดับทัศนคติ เพื่อสรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับทัศนคติอยู่ในระดับน้อยที่สุดถึงมากที่สุด จากระดับคะแนน 1 – 5 สามารถกำหนดช่วงคะแนนทัศนคติได้ดังต่อไปนี้

$$\begin{aligned} \text{พิสัย (Range) ของคะแนนเฉลี่ย} &= \text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด} \\ &= 5 - 1 \\ &= 4 \end{aligned}$$

จากการกำหนดให้ระดับของทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย มี 5 ระดับชั้น

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น (Class Interval Size)} &= \frac{\text{พิสัย}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{4}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ช่วงคะแนนเพื่อพิจารณาทัศนคติจึงมีดังนี้

ช่วงคะแนน	ระดับทัศนคติ
อยู่ในระดับ 1.00 - 1.80	หมายถึง มีทัศนคติที่อยู่ในระดับ น้อยที่สุด
อยู่ในระดับ 1.81 - 2.60	หมายถึง มีทัศนคติที่อยู่ในระดับ น้อย
อยู่ในระดับ 2.61 - 3.40	หมายถึง มีทัศนคติที่อยู่ในระดับ ปานกลาง
อยู่ในระดับ 3.41 - 4.20	หมายถึง มีทัศนคติที่อยู่ในระดับ มาก
อยู่ในระดับ 4.21 - 5.00	หมายถึง มีทัศนคติที่อยู่ในระดับ มากที่สุด

6. การทดสอบแบบสอบถาม (Pre – Test) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามดังกล่าวทำการทดสอบ โดยการเก็บข้อมูลจำนวน 30 ชุด กับพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ซึ่งมีได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง หลังจากนั้นได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สมมติฐานของการศึกษา

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงาน แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน

บทที่ 2

การแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

ความเป็นมาของรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

นับตั้งแต่สงครามโลกครั้งที่ 1 สิ้นสุดลง รัฐบาลได้เริ่มให้ความสนใจในการประกอบการค้ามากขึ้น ทั้งนี้เพื่อต้องการลดอิทธิพลของบริษัทชาวต่างชาติ โดยมีการตราพระราชบัญญัติควบคุมกิจการค้าขายอันกระทบถึงความปลอดภัย หรือความผาสุกแห่งสาธารณชน พ.ศ.2471 ห้ามมิให้บุคคลประกอบกิจการอันเป็นสาธารณูปโภค เว้นแต่จะได้รับพระราชทานพระบรมราชานุญาตหรือได้รับสัมปทานในกิจการดังต่อไปนี้ได้แก่ การรถไฟ วิทยุ โทรคมนาคม การเดินอากาศ การประปา ชลประทาน โรงไฟฟ้า และกิจการอื่น ๆ ที่กระทบต่อความปลอดภัยของประชาชน

ในช่วง พ.ศ.2475 ถึง พ.ศ.2500 ถือเป็นยุคทองของรัฐวิสาหกิจ เพราะมีการจัดตั้งขึ้นมาหลายแห่ง แม้ว่าหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ในปี พ.ศ.2488 จะมีการยุบเลิกบริษัทจำกัดไปหลายแห่งก็ตาม แต่พอถึงสมัยรัฐบาลจอมพล ป. พิบูลสงคราม ได้มีการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยการจัดตั้งองค์การของรัฐบาล พ.ศ.2496 ซึ่งได้ให้อำนาจรัฐบาลในการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจ โดยถือเอาเหตุผลในการพัฒนาเศรษฐกิจและความเป็นชาตินิยมเพื่อผลักดันให้มีการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะในด้านการลงทุนในบริการพื้นฐานขนาดใหญ่ เช่น การคมนาคมและขนส่ง ด้านพลังงาน เป็นต้น

ที่ผ่านมารัฐวิสาหกิจมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจค่อนข้างมาก และในหลาย ๆ ด้าน เช่น เป็นแหล่งรายได้ของรัฐบาล การให้บริการพื้นฐานเพื่อรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและเป็นเครื่องมือรักษาเสถียรภาพทางราคา กล่าวคือ ในกรณีที่ราคาสินค้าและบริการโดยทั่วไปเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว รัฐบาลจะให้รัฐวิสาหกิจตรึงราคาค่าบริการไว้ก่อน ทั้งนี้เพื่อบรรเทาภาระค่าครองชีพของประชาชน

รัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งที่ตั้งขึ้น ล้วนมีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน และมีรูปแบบที่หลากหลายอีกทั้งการดำเนินงานยังขึ้นอยู่กับนโยบายของแต่ละกระทรวงที่กำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายรัฐบาล ดังนั้น รัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งจึงมีเป้าหมายแตกต่างกัน เช่น

1. หารายได้ให้รัฐบาล ขณะเดียวกันก็เป็นกิจกรรมที่ภาครัฐต้องควบคุม เช่น สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาล โรงงานยาสูบ โรงงานไฟ องค์การสุรา

2. มิได้เป็นแหล่งแสวงหารายได้ แต่จะให้บริการสาธารณูปโภคแก่ประชาชนในราคาค่อนข้างต่ำ เช่น การประปา การรถไฟแห่งประเทศไทย การไฟฟ้า เป็นต้น

3. ทำหน้าที่ส่งเสริมในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ ซึ่งกิจการเหล่านี้ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง แต่จะพึ่งเงินอุดหนุนของรัฐ เช่น สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย การกีฬาแห่งประเทศไทย องค์การสวนสัตว์ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เป็นต้น

4. ดำเนินกิจการเพื่อการพาณิชย์กรรม และอุตสาหกรรม เช่น องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ โรงงานน้ำตาล องค์การเภสัชกรรม

นอกจากนี้ ยังมีรัฐวิสาหกิจที่ตั้งตามนโยบายพิเศษของรัฐบาล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงไทย ธนาคารออมสิน องค์การคลังสินค้า องค์การตลาดเพื่อเกษตรกร เป็นต้น

ในช่วงแรกของการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ.2504 – พ.ศ.2509) นั้น รัฐบาลได้ยุบเลิก และขายรัฐวิสาหกิจให้เอกชนกว่า 60 แห่ง แต่ก็มีรัฐวิสาหกิจใหม่ ๆ เพิ่มขึ้นอีกประมาณ 30 แห่ง สำหรับบริการต่าง ๆ เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย รถไฟฟ้าใต้ดิน และการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย เป็นต้น จำนวนที่ลดลงนี้เป็นไปตามนโยบายการลดขนาดของภาครัฐบาล ดังที่ประกาศไว้ในแผนพัฒนาฯ ฉบับต่าง ๆ คือ ต้องการให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการผลิตสินค้าและบริการมากยิ่งขึ้น

แม้ว่าจำนวนรัฐวิสาหกิจจะลดลงในช่วงนั้น แต่ความสำคัญของภาครัฐวิสาหกิจมิได้ลดลง เพราะในหลาย ๆ กรณีเป็นการรวมกิจการที่มีอยู่ก่อนแล้วเข้าด้วยกัน เช่น การโอนสินทรัพย์ หนี้สิน และหน้าที่ความรับผิดชอบของการไฟฟ้าอันฮี่ การลิกไนท์ และการไฟฟ้าตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ.2511 ต่อมาในปี พ.ศ.2522 รัฐบาลได้จัดตั้งการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นการรวมกิจการระหว่างองค์การก๊าซธรรมชาติแห่งประเทศไทยกับองค์การเชื้อเพลิง นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้งขึ้นมาใหม่อีกหลายแห่ง เช่น การทางพิเศษแห่งประเทศไทย องค์การรถไฟฟ้ามหานคร เป็นต้น

ในปี พ.ศ. 2540 รัฐวิสาหกิจมีจำนวนประมาณ 70 แห่ง ซึ่งมีบทบาทและความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจมากขึ้นตามลำดับ กล่าวคือ

1. มีจำนวนพนักงานรวมประมาณ 300,000 คน ซึ่งคิดเป็น 1 ใน 5 ของจำนวนข้าราชการและลูกจ้างประจำทั้งประเทศ

2. มีรายได้รวมในจำนวนใกล้เคียงกับรายได้จากภาษีอากรของรัฐบาล คือ ประมาณปีละ 9 แสนล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20 ของมูลค่าผลิตภัณฑ์ประชาชาติ และมีค่าใช้จ่ายประมาณ

8 แสนล้านบาท ดังนั้น จึงมีกำไรก่อนหักภาษีประมาณ 1 แสนล้านบาท และนำส่งคลังปีละ 6 หมื่นล้านบาท

3. มีสินทรัพย์รวมประมาณ 4 ล้านล้านบาท

ดังนั้น จะเห็นได้ว่า ภาครัฐวิสาหกิจมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจค่อนข้างสูง ทั้งในแง่ของการผลิต การใช้จ่าย การลงทุนและการจ้างงาน

ความเป็นมาของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

การเพิ่มบทบาทภาคเอกชนเพื่อพัฒนารัฐวิสาหกิจ (Privatization) เป็นการดำเนินนโยบายของรัฐบาล ที่เกิดขึ้นตั้งแต่หมดสมัยยุคทองของรัฐวิสาหกิจรัฐบาลจอมพล ป. พิบูลสงคราม และในรัฐบาลสมัย จอมพลสฤษดิ์ ธนะรัชต์ ได้กำหนดแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2505 – 2509) ขึ้น ซึ่งในแผนฯ ฉบับนี้รัฐบาลยังได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจอย่างชัดเจนไว้ด้วย นอกจากนี้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับต่อมาจนถึงปัจจุบันรัฐบาลชุดต่าง ๆ ก็ยังได้กำหนดนโยบายในเรื่องนี้อย่างชัดเจนมาโดยตลอด ดังนี้

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2505 - 2509) แผนฯ ฉบับนี้ถือเป็นจุดสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมด้านสาธารณูปโภค สาธารณูปการ โดยมุ่งเน้นให้ภาคเอกชนเข้ามามีบทบาทในการพัฒนา ดังนั้นการเพิ่มบทบาทของภาคเอกชน ในช่วงนี้เกิดจากการที่รัฐบาลได้ทบทวนบทบาทการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจโดยรัฐบาลไม่ได้พิจารณาจากผลการดำเนินการของรัฐวิสาหกิจ แต่พิจารณาจากความจำเป็นของรัฐในการใช้ประโยชน์จากกิจการรัฐวิสาหกิจเป็นสำคัญ โดยได้ทำการยุบเลิกกิจการรัฐวิสาหกิจซึ่งมีเอกชนดำเนินการในธุรกิจแล้ว และให้เอกชนดำเนินการกิจการแทน ซึ่งรัฐวิสาหกิจประเภทที่ยุบเลิกนี้ส่วนใหญ่จะเป็นรัฐวิสาหกิจที่ตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมอาชีพคนไทย เช่น โรงงานผลิตยาฆ่าตรงงเห่า โรงงานทำเตา เป็นต้น

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) เป็นช่วงการพัฒนาอุตสาหกรรมสานต่อจากแผนฯ ฉบับที่ 1 รัฐบาลมีนโยบายที่จะไม่ดำเนินกิจการรัฐวิสาหกิจแข่งขันกับภาคเอกชนในกิจการที่เอกชนสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เป็นผลเสียหายแก่ส่วนรวม รัฐบาลจึงได้ยุบเลิกกิจการรัฐวิสาหกิจ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทพาณิชย์ยกรรม เช่น บริษัทกระสอบไทย จำกัด เป็นต้น โดยขายหุ้นรัฐวิสาหกิจให้เอกชน ได้แก่ บริษัทจังหวัดต่าง ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวมทั้งได้รวมกิจการรัฐวิสาหกิจ และปรับปรุงวัตถุประสงค์การดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ เช่น รวมกิจการประปาธนบุรีกับประปากรุงเทพเป็นการประปานครหลวง เป็นต้น

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2515-2519) ในช่วงแผนฯ ฉบับนี้ ประเทศไทยประสบกับปัญหาราคาสินค้าส่งออกตกต่ำ อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจตกต่ำ ภาวะเงินเฟ้อสูง และเกิดวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำมันในปี พ.ศ. 2519 รัฐจำเป็นต้องลดภาระด้านการลงทุนลง โดยได้กำหนดนโยบายให้กิจการรัฐวิสาหกิจประเภทสาธารณูปโภค และสาธารณูปการขนาดใหญ่ซึ่งจำเป็นจะต้องจัดทำเพื่อประโยชน์โดยส่วนรวม หรือประเภทที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ แต่ผู้ประกอบการทั่วไปไม่สนใจที่จะดำเนินการ เพราะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนน้อยมาก เช่น ประเภทยุทธปัจจัยเพื่อการทหาร และประเภทที่ป้องกันการผูกขาดโดยผู้ผลิตกลุ่มน้อย เป็นต้น ให้คงสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจต่อไป สำหรับรัฐวิสาหกิจที่ไม่เข้าข่ายรัฐจะจำหน่ายจ่ายโอนให้เอกชน ซึ่งทำได้หลายวิธี คือ ขายกิจการรัฐวิสาหกิจทั้งหมด ขายหุ้นกิจการบางส่วนให้เอกชนเข้าช่วงดำเนินการหรือยุบเลิก แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 นี้เป็นแผนฉบับแรกที่มีความชัดเจนในการกำหนดนโยบายการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนมากกว่าแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 และ 2 โดยการเสนอรายละเอียดของการจำหน่ายจ่ายโอน ตลอดจนการเพิ่มทุนหรือหุ้น และการพิจารณายุบเลิก ซึ่งไม่เคยปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ทั้ง 2 ฉบับมาก่อน ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 รัฐบาลได้ยุบเลิกกิจการ เช่น องค์การเลี้ยงไก่ องค์การดุริยางค์นาฏศิลป์ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการขายหุ้นกิจการบริษัทจังหวัด 2 แห่งให้ภาคเอกชน และยุบรวมโรงงานน้ำตาล 3 แห่ง ที่จังหวัดสุพรรณบุรี ลำปาง และอุดรดิตถ์ เป็นโรงงานน้ำตาลกรมโรงงาน กระทรวงอุตสาหกรรม

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2525) รัฐยังคงประสบปัญหาการขาดดุลทางการค้า และการขาดดุลทางการคลัง ทำให้ยอดหนี้สะสมของประเทศเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งเกิดวิกฤตการณ์ขาดแคลนน้ำมันครั้งที่ 2 ขึ้นในปี พ.ศ. 2523 ทำให้ฐานะการเงินของประเทศตกต่ำ รัฐยังคงกำหนดนโยบายการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนตามแนวทางที่กำหนดไว้ ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 เหมือนเดิม แต่จะยกเลิกและจำหน่ายจ่ายโอนรัฐวิสาหกิจอุตสาหกรรมที่ตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เดิมเพื่อเป็นผู้ริเริ่ม แต่ปัจจุบันยังคงดำเนินการอยู่อย่างขาดประสิทธิภาพและกิจการเหล่านี้เอกชนสามารถรับช่วงมาดำเนินการได้ต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่า ในแผนฯนี้ผลการขาดทุนสะสมของกิจการรัฐวิสาหกิจเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้รัฐบาลตัดสินใจเพิ่มบทบาทภาคเอกชน และได้พิจารณายุบเลิกกิจการรัฐวิสาหกิจ 2 แห่ง ที่มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การขาดทุนสูงมาก คือ บริษัทปิ๊ยเคมี และโรงงานกระสอบป่าน กระทรวงการคลัง รวมทั้งยุบเลิกกิจการรัฐวิสาหกิจ 2 แห่งคือ บริษัทไทยโทรทัศน์และ มหานครขนส่ง ก่อตั้งใหม่เป็นองค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท.)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) รัฐได้ปรับเปลี่ยนนโยบายทางเศรษฐกิจโดยปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจใหม่เพื่อลดการขาดดุลภาครัฐและการขาดดุลบัญชีเดินสะพัด โดยได้ดำเนินการด้านการเงินการคลังหลายด้านทั้งด้านการปรับรายรับภาครัฐใหม่ การผ่อนคลายการควบคุมอัตราดอกเบี้ย และที่สำคัญที่สุด คือ การลดค่าเงินบาทในปี พ.ศ. 2527 เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางการค้าของประเทศ ผลจากการดำเนินการนี้รัฐได้ปรับนโยบายการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนให้สอดคล้องกับมาตรการพัฒนาการเงินการคลังของประเทศด้วย อาจกล่าวได้ว่าแผนฉบับที่ 5 นี้ นับเป็นแผนที่ให้ความสำคัญต่อการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนเพื่อพัฒนารัฐวิสาหกิจอย่างชัดเจนมากที่สุด ดังนี้

1. รัฐยังคงสนับสนุนรัฐวิสาหกิจที่ต้องใช้เงินลงทุนเป็นจำนวนมาก เพื่อประโยชน์ต่อเศรษฐกิจของประเทศ แต่เอกชนไม่สนใจที่จะดำเนินการเพราะให้ผลตอบแทนต่ำในระยะแรก แต่เมื่อดำเนินการจนมีผลทางเศรษฐกิจเกิดขึ้นแล้วจะได้พิจารณาแปรรูปให้แก่เอกชนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยต่อไป

2. รัฐไม่ตั้งรัฐวิสาหกิจขึ้นใหม่สำหรับกิจการที่เอกชนสามารถดำเนินการได้อยู่แล้ว และไม่ขยายกิจการของรัฐวิสาหกิจที่มีอยู่แล้วไปในทางแข่งขันกับเอกชนเว้นแต่กรณีที่เกี่ยวข้องกับสาธารณประโยชน์และความปลอดภัยของชาติ

3. รัฐได้ดำเนินการยุบ เลิก แปรรูป หรือจำหน่ายรัฐวิสาหกิจที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ หรือรัฐวิสาหกิจที่ไม่สมควรให้คงสภาพเป็นรัฐวิสาหกิจต่อไป

4. สำหรับรัฐวิสาหกิจประเภทที่เป็นสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ รัฐได้จัดให้มีบริการอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และอย่างมีประสิทธิภาพและให้รัฐวิสาหกิจประเภทนี้พิจารณาจ้างเหมาเอกชนหรือร่วมลงทุนกับเอกชน หรือให้เอกชนดำเนินการในส่วนที่พิจารณาเห็นว่าจะสนองความต้องการของประชาชนได้โดยเร็ว โดยอยู่ในความควบคุมของรัฐวิสาหกิจนั้น ๆ

5. สำหรับรัฐวิสาหกิจประเภทที่ตั้งขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เดิมเพื่อความมั่นคงของประเทศ เมื่อสถานการณ์แวดล้อมได้เปลี่ยนแปลงไปหรือหมดความจำเป็นที่จะให้คงสภาพเป็นรัฐวิสาหกิจต่อไป รัฐจะชะลอการขยายกิจการหรือพิจารณายุบเลิกหรือให้เอกชนเข้าดำเนินการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. สำหรับรัฐวิสาหกิจประเภทที่จัดตั้งขึ้นหรือได้มาด้วยเหตุผลอื่น รัฐจะไม่ลงทุนขยายงานรัฐวิสาหกิจประเภทนี้ และจะพิจารณาจำหน่าย หรือให้เช่า หรือให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานในระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป ในแผนฯ ฉบับนี้รัฐบาลได้จัดตั้งองค์กรกลางขึ้นมา คือ คณะกรรมการรัฐวิสาหกิจแห่งชาติเพื่อดูแลประสิทธิภาพการบริหารงานของรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งการพิจารณาเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งในแผนฯ นี้ รัฐบาลได้ยุบเลิกรัฐวิสาหกิจประเภทที่หมดความจำเป็น เช่น องค์การสารส้ม บริษัทส่งเสียงทางสาย เป็นต้น ขายหุ้นร้านนารายณ์ภัณฑ์ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม และบริษัทหินอ่อนจำกัด สังกัดกระทรวงการคลัง ร่วมทุนกับบริษัท Amarin Development ให้ดำเนินกิจการโรงแรมเอราวัณ รวมทั้งให้เอกชนเช่าช่วงดำเนินการกิจการการรถไฟแห่งประเทศไทย 3 เส้นทาง

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) ส่วนใหญ่ยังคงสานต่อนโยบายและสาระสำคัญของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 5 แต่ในแผนฯ ฉบับนี้ ภาวะเศรษฐกิจของประเทศขยายตัวอย่างรวดเร็ว การลงทุนของภาคเอกชนอยู่ในเกณฑ์ที่มีการขยายตัวสูงขึ้นมา รัฐจำเป็นต้องลงทุนด้านบริการพื้นฐานเพื่อรองรับการขยายตัวดังกล่าว ดังนั้นรัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารรัฐวิสาหกิจ และการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนเพิ่มเติมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดภาระหนี้ต่างประเทศที่รัฐบาลต้องค้ำประกันเงินกู้ เพื่อให้รัฐวิสาหกิจนำเงินจำนวนนี้มาลงทุนขยายกิจการรัฐวิสาหกิจเพื่อให้ขยายตัวรองรับและบริการภาคเอกชนในการพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อแก้ไขความต้องการบริการพื้นฐานซึ่งเพิ่มสูงขึ้นมากจนเกิดสภาพคอขวดขึ้นหลายด้าน เช่น ด้านการบริการโทรคมนาคมสื่อสาร ด้านการขนส่ง ด้านไฟฟ้า และน้ำประปา เป็นต้น ในช่วงระยะเวลาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 6 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้จัดทำเอกสารสมุดปกขาวเพื่อเป็นแผนแม่บทในการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจทุกแห่งให้คณะกรรมการรัฐมนตรีพิจารณา ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2534 รับทราบแนวทางการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจทุกแห่งตามเอกสารสมุดปกขาว

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) เป็นช่วงที่ต้องเตรียมประเทศให้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจเสรีที่ต้องเชื่อมโยงเศรษฐกิจของประเทศกับเศรษฐกิจโลก ในช่วงแผนฯ นี้รัฐบาลยังคงกำหนดให้รัฐวิสาหกิจ ดำเนินการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานให้รัฐวิสาหกิจ พร้อมทั้งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจปรับปรุงระบบการบริหารงานและโครงสร้างองค์กรให้คล่องตัวและเป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น สำหรับด้านการกำกับดูแลให้หน่วยงานของรัฐกำกับเฉพาะงานที่เป็นนโยบายสำคัญของรัฐ ส่วนการบริหารให้เป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรื่องความรับผิดชอบของฝ่ายบริหารรัฐวิสาหกิจเพื่อให้ได้ผลตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาประเทศโดยรวม นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการประเมินผลภายในรัฐวิสาหกิจอีกด้วย ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2535 เห็นชอบให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในการร่วมพัฒนารัฐวิสาหกิจมีปลัดกระทรวงการคลังเป็นประธาน เพื่อดำเนินการพิจารณาเรื่องการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในการพัฒนารัฐวิสาหกิจแต่ละแห่ง และต่อมาในสมัยรัฐบาลชุด นายชวน หลีกภัย ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานรัฐวิสาหกิจขึ้น มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน เพื่อดูติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐวิสาหกิจขึ้น มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน เพื่อดูติดตามการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐวิสาหกิจขึ้น

เกี่ยวกับรัฐวิสาหกิจได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม พ.ศ. 2536 เห็นชอบการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของรายงานตามผลการศึกษาของธนาคารโลกเรื่องการปรับปรุงประสิทธิภาพและการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในเรื่องที่ควรปฏิบัติทันที ธนาคารโลกได้เสนอแนะว่า รัฐวิสาหกิจในกลุ่มพาณิชย์กรรมเป็นรัฐวิสาหกิจที่หมดความจำเป็นและควรจัดเป็นรัฐวิสาหกิจที่ต้องดำเนินการแปรรูปโดยการจำหน่ายจ่ายโอนโดยเร็ว รวมทั้งให้มีการศึกษาการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจประเภท สาธารณูปโภค สาธารณูปการ โดยวิธีการแปลงสภาพเป็นบริษัทจำกัดแล้วนำหุ้นไปซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 12 มิถุนายน พ.ศ. 2539 ให้กระทรวงการคลังพิจารณาบทบาทและกระบวนการจัดตั้งรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ โดยยุบเลิกหรือให้เอกชนเป็นผู้ดำเนินการ สำหรับรัฐวิสาหกิจที่มีผลการดำเนินงานขาดทุนและลักษณะการดำเนินงานไม่ได้เป็นการตอบสนองโดยตรงต่อนโยบายของรัฐบาลแล้วเสนอให้คณะกรรมการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานรัฐวิสาหกิจเพื่อพิจารณาต่อไป

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ซึ่งเป็นแผนฯ ปัจจุบันที่เน้นการพัฒนาคนเป็นหลัก โดยรัฐบาลได้กำหนดแนวทางการเพิ่มบทบาทเอกชนในรัฐวิสาหกิจไว้ ดังนี้

1. เพิ่มบทบาทภาคเอกชนเพื่อให้รัฐวิสาหกิจเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งโดยให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนงาน และเป้าหมายในการลดบทบาทการเป็นเจ้าของรัฐวิสาหกิจ
2. สนับสนุนรัฐวิสาหกิจให้มีสถานะเป็นบริษัทมหาชน และจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้สามารถระดมทุนจากประชาชนได้อย่างกว้างขวาง
3. จัดตั้งองค์กรกลางเป็นการถาวร เพื่อบริหารนโยบายการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนและประสานการปฏิบัติงานกับรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งองค์กรกำกับรายสาขา

รัฐวิสาหกิจที่มีการเพิ่มบทบาทภาคเอกชน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมทั้งแก่ภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการคุ้มครองผู้บริโภคในด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพการบริการ

4. นำระบบประเมินผลการดำเนินงานมาใช้แทนการกำกับดูแลในรายละเอียด เพื่อให้รัฐวิสาหกิจดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและคล่องตัว นอกจากนี้นโยบายของรัฐบาลชุดปัจจุบันได้กำหนดจะส่งเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการลงทุน และดำเนินการด้านโครงการพื้นฐานและบริการสาธารณะ เพื่อลดภาระด้านงบประมาณของรัฐบาล และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพส่งผลประโยชน์ให้ประชาชนส่วนรวม จากนโยบายที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8

รัฐบาลที่มี ฯพณฯ นายชวน หลีกภัย เป็นนายกรัฐมนตรี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจ (กนร.) เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2540 เพื่อมีหน้าที่ในการติดตามการดำเนินงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของรัฐวิสาหกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงเรื่องการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนในรัฐวิสาหกิจเป็นไปตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 คณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจได้มีการประชุมคณะกรรมการฯ ในเรื่องการแปรรูปรัฐวิสาหกิจได้จัดกลุ่มรัฐวิสาหกิจที่ควรแปรรูปเป็น 6 สาขา ดังนี้

1. สาขาพลังงาน ได้แก่ การไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าฝ่ายผลิต (กฟผ.) การไฟฟ้าภูมิภาค (กฟภ.) การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย (ปตท.)
2. สาขาขนส่ง ได้แก่ การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.) การท่าเรือแห่งประเทศไทย (รฟท.) องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
3. สาขาสื่อสาร ได้แก่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) การสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย (อสมท.)
4. สาขาสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ได้แก่ การประปานครหลวง (กปน.) การประปาภูมิภาค (กปภ.) การเคหะแห่งชาติ (กคช.)
5. สาขาอุตสาหกรรม เกษตรกรรม พาณิชยกรรมและบริการ ได้แก่ องค์การทอผ้า องค์การแก้ว องค์การเบตเตอรี องค์การสุรา และองค์การโรงงานยาสูบ
6. สาขาบริการสังคมและเทคโนโลยี ได้แก่ การกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) องค์การสวนสัตว์ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) องค์การเภสัชกรรม สำนักงานธนาคุณเคราะห์ และองค์การพิพิธภัณฑสถานวิทยาาสตร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โดยจำแนกรัฐวิสาหกิจเพื่อดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ โดยแบ่งเป็น 2 กลุ่มดังนี้

1. กลุ่มที่แปรรูปให้พ้นจากการเป็นรัฐวิสาหกิจ (รัฐเป็นถือหุ้นน้อยกว่าร้อยละ 50.0) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการให้บริการ โดยกลุ่มนี้จะแบ่งเป็น 2 กลุ่มย่อยคือ

กลุ่มที่ 1.1 ส่งเสริมให้มีการแข่งขันและจัดการในเชิงธุรกิจ ประกอบด้วยรัฐวิสาหกิจในสาขาขนส่งและสื่อสาร ได้แก่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย เป็นต้น

กลุ่มที่ 1.2 ลดบทบาทภาครัฐลงเนื่องจากเอกชนสามารถดำเนินการได้ดีแล้วประกอบด้วย รัฐวิสาหกิจ 21 แห่ง ในสาขาอุตสาหกรรม เกษตรกรรมและพาณิชย์กรรมเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ องค์การทอผ้า องค์การแก้ว องค์การเบตเตอรี องค์การสุรา องค์การโรงงานยาสูบ เป็นต้น

2. กลุ่มที่ให้คงสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจ (รัฐเป็นเจ้าของมากกว่าร้อยละ 50.0) ให้มีการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนประกอบด้วยรัฐวิสาหกิจ ในสาขาพลังงาน สาธารณูปการ สังคมขนส่ง และสถาบันการเงิน ได้แก่ การเคหะแห่งชาติ การประปานครหลวง การประปาภูมิภาค เป็นต้น

คณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจ ได้กำหนดวิธีการหรือกำหนดแผนเร่งรัดการเพิ่มบทบาทภาคเอกชนที่สามารถดำเนินการในระยะสั้น (ภายใน 1 - 3 ปี) โดยพิจารณาแปรรูปรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัดแล้วขายหุ้นให้เอกชน รวมถึงการให้สัมปทานโครงการขนาดใหญ่ โดยดำเนินการตามขั้นตอนที่โปร่งใสและสามารถชี้แจงแก่สาธารณชนได้ รวมทั้งไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนและการพัฒนาประเทศในระยะยาว แนวทางทั้ง 2 สามารถสรุปได้ดังนี้ คือ

แนวทางที่ 1. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจให้เป็นบริษัทจำกัดด้วยการตราพระราชบัญญัติทุนของรัฐวิสาหกิจ และได้นำเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2542 อนุมัติพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2542

แนวทางที่ 2. การให้สัมปทานในโครงการขนาดใหญ่ที่มูลค่าลงทุนสูง ต้องดำเนินการตามขั้นตอนของพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนร่วมการงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ พ.ศ.2535 ดังนั้นจึงควรเร่งจัดทำการศึกษาความเหมาะสมของโครงการตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติให้มีความครบถ้วนสมบูรณ์ ซึ่งจะช่วยลดระยะเวลาดำเนินการได้ส่วนหนึ่ง

วัตถุประสงค์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

คณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2541 ดังนี้

1. ด้านโครงสร้าง

1.1 กระตุ้นให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศโดยดึงดูดเงินลงทุน ความรู้ และเทคโนโลยี จากทั้งต่างประเทศและภายในประเทศ

1.2 ปรับปรุงประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจในแต่ละสาขาธุรกิจ

1.3 ปรับปรุงการบริการให้มีความเพียงพอ และมีคุณภาพในราคาที่เหมาะสมให้แก่ประชาชน

2. ด้านการเงิน

2.1 ลดภาระด้านการเงินของภาครัฐ (การใช้เงินอุดหนุนเงินกู้ การค้ำประกันเงินกู้)

2.2 จัดหาเงินลงทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น

2.3 กระตุ้นให้มีการขยายตัวของตลาดทุนไทย

3. ด้านสังคม

3.1 ช่วยสร้างงาน/โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงานให้แก่คนไทย

3.2 มีงบประมาณสำหรับบริการสังคม/การฝึกอบรม/การศึกษา

3.3 ทำให้ประชาชนได้รับบริการในราคาที่เหมาะสม

ประโยชน์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

คณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจได้กำหนดประโยชน์ของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2541 ดังนี้

1. ด้านโครงสร้าง

1.1 การปรับปรุงประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจของแต่ละสาขาธุรกิจ ซึ่งสามารถวัดได้จากต้นทุนการผลิต/อัตราค่าบริการที่ลดลง

1.2 ปรับปรุงคุณภาพของการบริการรวมถึงการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค

1.3 สามารถขยายการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่าง ๆ ให้เสร็จสมบูรณ์

1.4 สามารถชักจูงให้มีบริการที่มีมูลค่าเพิ่มเข้ามาลงทุนในประเทศไทย สามารถนำ

เทคโนโลยีและระบบการบริหารจัดการที่ดีมาสู่ประเทศได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ด้านการเงิน

- 2.1 ลดการให้เงินอุดหนุนรัฐวิสาหกิจ
- 2.2 ลดการค้ำประกันเงินกู้ให้แก่รัฐวิสาหกิจ
- 2.3 ใช้เงินทุนจากภาคเอกชนเป็นผู้ลงทุนในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น
- 2.4 นำรายได้จากการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไปลงทุนเพื่อปรับปรุงเศรษฐกิจและสังคม
- 2.5 เสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อภาคเศรษฐกิจการเงินและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ประเทศ

3. ด้านสังคม

- 3.1 ปรับปรุงและขยายการให้บริการ
- 3.2 สร้างโอกาสการจ้างงาน
- 3.3 ศักยภาพในการลงทุนในด้านบริการสังคมของรัฐบาลสูงขึ้น

รูปแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

คณะกรรมการกำกับนโยบายด้านรัฐวิสาหกิจได้กำหนดรูปแบบของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจไว้ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2541 ดังนี้

1. สัญญาการบริหารจัดการ (Management Contracts) เป็นรูปแบบที่หน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างและการดำเนินกิจการส่วนเอกชนผู้รับสิทธิจะเป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการ และซ่อมบำรุงรักษาทั้งหมดหรือบางส่วนตามที่สัญญากำหนดไว้ อย่างไรก็ตามหน่วยงานของรัฐที่รับผิดชอบยังคงมีอำนาจทางกฎหมายในการบริหารจัดการกิจการ วิธีนี้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินไม่ได้โอนไปเป็นของเอกชน

2. สัญญาเช่า (Leasing) เป็นรูปแบบให้เอกชนเช่ากิจการหรือทรัพย์สินของรัฐวิสาหกิจตลอดอายุสัญญาเช่าโดยเอกชนจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ วิธีนี้กรรมสิทธิ์ในกิจการและทรัพย์สินไม่ได้โอนไปเป็นของเอกชน

3. การให้สัมปทาน (Concession) มีหลายวิธีดังนี้

3.1 BOT (Build, Operate, Transfer) เป็นรูปแบบที่เอกชนผู้รับสิทธิสัมปทานจะต้องรับผิดชอบทั้งด้านเงินลงทุน การออกแบบดำเนินการก่อสร้าง และการบริหารจัดการ โดยเอกชนบริหารจัดการโครงการตามอายุและข้อตกลงแห่งสัญญา และเมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้รับสิทธิจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ของกิจการทั้งหมดให้กับหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 BTO (Build, Transfer, Operate) เป็นรูปแบบที่เอกชนผู้รับสิทธิเป็นผู้รับผิดชอบทั้งด้านเงินลงทุน ออกแบบและดำเนินการก่อสร้าง และเมื่อก่อสร้างแล้วเสร็จ ผู้รับสิทธิจะต้องโอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินต่าง ๆ ภายใต้ข้อตกลงในสัญญาให้แก่หน่วยงานของรัฐ แต่เอกชนยังมีสิทธิในการบริหารจัดการตลอดอายุสัญญา

3.3 BOO (Build, Own, Operate) เป็นรูปแบบที่ให้เอกชนผู้รับสิทธิสัมปทานเป็นผู้ลงทุนในกิจกรรมที่หน่วยงานของรัฐ หรือรัฐวิสาหกิจดำเนินการอยู่ เพื่อลดภาระการลงทุนของรัฐ และเมื่อเอกชนดำเนินการก่อสร้างเสร็จแล้วหน่วยงานของรัฐจะเป็นผู้รับซื้อผลผลิตจากภาคเอกชนนั้น เช่นกรณีการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยให้เอกชนดำเนินการก่อสร้างโรงไฟฟ้าใหม่ในรูปแบบของ Independent Power Producer (IPP) แล้วขายไฟฟ้าที่ผลิตได้ให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตฯ ตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้าที่ตกลงไว้ล่วงหน้า รูปแบบนี้กรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอกชนสร้างยังคงเป็นของเอกชนจะเห็นได้ว่าการให้สัมปทานนั้นเป็นการให้สิทธิของรัฐให้แก่เอกชนดำเนินการบางส่วนโดยรัฐยังควบคุมได้และกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินของเอกชนบางกรณีตกเป็นของรัฐ และบางกรณีก็ไม่ตกเป็นของรัฐ

4. การร่วมทุนกับภาคเอกชน มี 3 แนวทาง ดังนี้

4.1 รัฐร่วมลงทุนกับภาคเอกชน โดยจัดตั้งบริษัทจำกัดขึ้นมาดำเนินการกิจกรรมบางอย่างที่เคยทำอยู่และให้ภาคเอกชนรับผิดชอบการบริหารจัดการทั้งหมด กรรมสิทธิ์ในหุ้นบริษัทเป็นของรัฐ

4.2 รัฐประเมินทรัพย์สินของตนแล้วนำไปร่วมลงทุนกับภาคเอกชนซึ่งในกิจการที่เอกชนส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้และมีการแข่งขันค่อนข้างสูง รัฐจะเข้าไปถือหุ้นน้อยที่สุดแต่ไม่เกินร้อยละ 49

4.3 รัฐร่วมทุนกับภาคเอกชน โดยเอกชนที่เข้าร่วมลงทุนเป็นผู้ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกันหรือมีลักษณะการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกันที่เรียกว่า (Strategic Partner)

5. การเปิดโอกาสให้เอกชนลงทุนในโครงการหรือบริษัทเท่าใด หรือรัฐจะถือหุ้นเท่าใดนั้น ต้องพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ คือ

- 5.1 ประเภทกิจการนั้นดำเนินการโดยอาศัยสิทธิ ทรัพย์สินของชาติหรือไม่
- 5.2 เป็นกิจการที่แข่งขันหรือผูกขาด
- 5.3 ข้อจำกัดการค้าระหว่างประเทศ (ถ้ามี)

6. การกระจายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ มี 3 แนวทาง

6.1. รัฐจะลดสัดส่วนการถือหุ้นจากภาครัฐลงบางส่วนแต่ไม่เกินร้อยละ 51.0 มีผลทำให้บริษัทยังคงสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจอยู่

6.2. รัฐจะลดสัดส่วนการถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจลงมากกว่าร้อยละ 51.0 มีผลให้บริษัทพ้นสภาพการเป็น รัฐวิสาหกิจ

6.3. รัฐวิสาหกิจตั้งบริษัทลูกขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมแทน โดยรัฐวิสาหกิจถือหุ้นในบริษัทลูกทั้งหมดในขั้นแรกแล้วดำเนินการเพิ่มทุนในบริษัท หรือกระจายหุ้นเดิมในบริษัทลูกด้วยการนำเข้าสู่ขายในตลาดหลักทรัพย์ในสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 51.0 เพื่อให้บริษัทลูกมีสภาพเป็นบริษัทที่มีการดำเนินงานแบบเอกชนภายหลังเข้าตลาดหลักทรัพย์

7. การยุบเลิกและจำหน่ายจ่ายโอนกิจการ รัฐมีมติยุบเลิกกิจการรัฐวิสาหกิจ โดยจำหน่ายจ่ายโอนกิจการหลังชำระบัญชี เพื่อให้ภาคเอกชนมาซื้อกิจการนั้นซึ่งส่วนใหญ่เป็นกิจการที่รัฐหมดความจำเป็นในการดำเนินการและภาคเอกชนทำกิจการประเภทนี้ได้ดีกว่า

เหตุผลและความจำเป็นในการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทย

วิกฤติเศรษฐกิจซึ่งเกิดขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 เมื่อค่าเงินบาทลอยตัวและลดค่าลงจาก 25 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐเป็นต่ำสุดถึงเกือบ 58 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐ ได้ทำให้คนไทยต้องเดือดร้อนกันถ้วนทั่ว เงินตราต่างประเทศที่สำรองไว้ต้องสูญเสียไปจากการขายขาดทุนแก่นักเก็งกำไรเป็นจำนวนหลายพันล้านดอลลาร์ ราคาสินค้าสูงขึ้นมากเพราะราคาวัตถุดิบเข้าสูงขึ้นตามค่าเงินต่างประเทศ ผู้คนขาดความมั่นใจในระบบการเงินทำให้สถาบันการเงินล้มเลิกกิจการเป็นจำนวนมาก ธุรกิจส่วนใหญ่ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงเพราะตลาดซบเซาและขาดสินเชื่อ กิจการต่าง ๆ ต้องลดขนาดหรือปิดดำเนินการ ทำให้เกิดปัญหาการว่างงาน เศรษฐกิจโดยรวมหดตัวอย่างเห็นได้ชัด

รัฐบาลต้องเข้ามาแทรกแซงเพื่อกู้สถานการณ์โดยต้องให้สถาบันการเงินกู้ยืม (จากกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน) และเข้าไปจัดการเพิ่มทุนเพื่อให้ระบบการเงินสามารถทำงานได้ตามปกติ นอกจากนี้รัฐบาลยังต้องใช้เงินเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและบรรเทาปัญหาสังคมอันเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยอีกด้วย เงินเหล่านี้รวมกันแล้วเป็นจำนวนมหาศาลเป็นเงินที่รัฐบาลต้องกู้ยืมจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศ แหล่งที่สำคัญ คือ กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund : IMF) ธนาคารโลก (World Bank) ธนาคารพัฒนาเอเชีย (Asian Development Bank : ADB) และรัฐบาลของมิตรประเทศทั้งหลาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีหนึ่งที่จะลดภาระหนี้จำนวนมากได้ คือ การลดภาระการเงินของรัฐบาลที่เกิดจากการเป็นเจ้าของรัฐวิสาหกิจ รายได้จากการขายรัฐวิสาหกิจนำมาจุนเจือภาระการเงินของรัฐบาลบางส่วน นอกจากนั้นการลดขนาดของรัฐวิสาหกิจจะทำให้รัฐบาลลดความรับผิดชอบในภาระหนี้ของรัฐวิสาหกิจลงได้ในอนาคต ซึ่งการแก้ไขปัญหาวิกฤตในครั้งนี้จำเป็นต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจ คือทำให้การผลิตในทุกสาขา เช่น เกษตร อุตสาหกรรม และการบริการต่าง ๆ เป็นต้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีคุณภาพมาตรฐาน และต้นทุนที่แข่งขันกับต่างประเทศได้

การปรับปรุงประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจถือเป็นส่วนสำคัญในการปรับปรุงโครงสร้างเศรษฐกิจครั้งนี้ เพราะกิจการของรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่คือบริการสาธารณูปโภคที่ขาดไม่ได้สำหรับระบบเศรษฐกิจทันสมัย ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นเส้นเลือดสำคัญของร่างกาย วิธีที่ได้มีการพิสูจน์กันมาหลายประเทศแล้วว่าเป็นวิธีที่ดีที่สุดสำหรับการปรับปรุงประสิทธิภาพของรัฐวิสาหกิจก็คือการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ

ดังนั้นการแปรรูปรัฐวิสาหกิจจึงถือเป็นความจำเป็นเร่งด่วนอย่างหนึ่งในการแก้ไขปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ และการฟื้นฟูเศรษฐกิจในอนาคต รัฐบาลไทยได้ตกลงให้กำหนดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจเป็นเงื่อนไขหนึ่งในการกู้ยืมเงินจาก IMF โดยได้ระบุไว้ใน “หนังสือแจ้งความจำนงขอรับความช่วยเหลือ ฉบับที่ 5” ว่ารัฐบาลกำลังเริ่มโครงการแปรรูปรัฐวิสาหกิจในสาขาสาธารณูปโภค ซึ่งจะทำให้เกิดรายได้ที่จะใช้ในการดูแลพนักงานรัฐวิสาหกิจ (ที่อาจต้องปลดออก) และลดภาระหนี้รัฐ ทั้งนี้การดำเนินโครงการจะเป็นไปตามแผนแม่บทการปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ

บทที่ 3

การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

การเริ่มต้นของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ก่อนเริ่มงานโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เดิมกรมไปรษณีย์โทรเลขมีสิทธิและหน้าที่แต่เพียงผู้เดียวในการดำเนินงานกิจการโทรศัพท์ (ตามพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. 2477 มาตรา 6) ต่อมาได้มีการจัดตั้งองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยขึ้น โดยมีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงคมนาคม มีวัตถุประสงค์ “เพื่อจัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญของกิจการโทรศัพท์ เพื่อประโยชน์แห่งรัฐและประชาชน และดำเนินธุรกิจอันเกี่ยวกับกิจการโทรศัพท์และธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่อง ใกล้เคียงกับหรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการโทรศัพท์” (ตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2479 มาตรา 16) องค์การโทรศัพท์ฯ จึงเป็นผู้มีอำนาจในการดำเนินการโทรศัพท์แต่เพียงผู้เดียว

ประเทศไทยได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของข้อตกลงทั่วไปว่าด้วยพิกัดอัตราภาษีศุลกากรและการค้า (General Agreement on Tariffs and Trade : GATT) และข้อตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services : GATS) ซึ่งต่อมาข้อตกลงทั้งสองฉบับได้แปรเปลี่ยนเป็นกฎเกณฑ์ขององค์การการค้าโลก (World Trade Organization : WTO) ประเทศภาคีสมาชิกจึงมีภารกิจและข้อผูกพันที่ต้องปฏิบัติตามหลายประการ ที่สำคัญประการหนึ่งคือการเปิดการแข่งขันเสรีในธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศสมาชิก ซึ่งรวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นจึงต้องมีการแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์ขององค์การการค้าโลกตามสมควร กฎหมายที่แก้ไขเหล่านี้เมื่อมีผลบังคับใช้จะทำให้้องค์การโทรศัพท์ฯ หมดอำนาจการผูกขาดในการให้บริการธุรกิจโทรคมนาคม อันจะทำให้เกิดการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมแบบแข่งขันเสรีขึ้น ดังนั้น้องค์การโทรศัพท์ฯ จึงจำเป็นต้องเตรียมตัวให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

นอกจากนี้สถานะเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบันได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและคอมพิวเตอร์ ได้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากอดีตและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดความต้องการใช้บริการโทรคมนาคมมากขึ้น รวมถึงความต้องการเทคโนโลยีที่ทันสมัยและบริการใหม่ที่มีประสิทธิภาพนอกจากที่เคยมีใช้อยู่เดิม ขณะเดียวกันภาคธุรกิจเอกชนในประเทศซึ่งมีความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เข้มแข็งทั้งในด้านการเงินและการดำเนินธุรกิจได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศมากขึ้น แม้จะยังอาศัยสิทธิการผูกขาดขององค์การรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายอยู่ก็ตาม ดังนั้นเมื่อถึงกำหนดเปิดให้มีการประกอบธุรกิจโทรคมนาคมแข่งขันเสรี และองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่มีอำนาจผูกขาดอีกต่อไป การดำรงสถานภาพรัฐวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ เช่นที่เป็นอยู่ในปัจจุบันต่อไปโดยไม่พัฒนาอย่างเหมาะสม จะทำให้ไม่สามารถดำเนินธุรกิจแข่งขันกับธุรกิจเอกชนอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพดีพอ จึงอาจจะทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ ในรูปรัฐวิสาหกิจมีบทบาทที่จะช่วยรัฐรักษาผลประโยชน์ของประชาชนได้น้อยกว่าที่ควร

แนวโน้มของการค้าเสรีในอนาคตตามข้อตกลงขององค์การการค้าโลก (WTO) ดังกล่าวทำให้รัฐบาลไทยได้จัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ.2535 – 2539 โดยกำหนดแนวนโยบายให้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสถานภาพรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ ตลอดจนให้เอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในธุรกิจของรัฐ โดยได้ระบุแนวทางการพัฒนาบริการพื้นฐานสนับสนุนบทบาทเอกชนเข้าร่วมลงทุนและกระจายวิธีระดมทุนให้กว้างขวางขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพรัฐวิสาหกิจบางแห่งให้อยู่ในรูปบริษัทจำกัด โดยกระจายหุ้นบางส่วนหรือทั้งหมดออกขายให้สาธารณชนในตลาดหลักทรัพย์ หรือตกลงขายหุ้นให้กับผู้ปฏิบัติงานและเอกชนโดยตรง

ความเป็นมาของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ.2535 – 2539 ซึ่งมีนโยบายให้มีการเปลี่ยนแปลงสถานภาพรัฐวิสาหกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ดังกล่าวข้างต้น องค์การโทรศัพท์ฯ จึงได้ดำเนินการดังนี้

การประชุมคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

จากการประชุมของคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ เกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2535 สรุปได้ดังนี้

1. เห็นชอบในแนวทางที่จะให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูป เพื่อให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันในอนาคตได้ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 - 2539

2. เห็นชอบให้องค์การโทรศัพท์ฯ จัดจ้างบริษัทที่ปรึกษามาศึกษาความเหมาะสม รวมทั้งเสนอแนะในรายละเอียดของการแปรรูป ส่วนวิธีการดำเนินการจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อประกอบการพิจารณานั้น เห็นควรให้องค์การโทรศัพท์ฯ สอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากรัฐวิสาหกิจอื่น ๆ รวมทั้งตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ

การประชุมสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “จากประสบการณ์ข้ามชาติสู่แนวคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม”

กระทรวงคมนาคม โดยความร่วมมือขององค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารแห่งประเทศไทย ได้จัดการประชุมสัมมนาทางวิชาการเรื่อง “จากประสบการณ์ข้ามชาติสู่แนวคิดการแปรรูปรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคม” (Symposium on Telecommunication Privatization Experiences) ระหว่างวันที่ 8 – 9 ธันวาคม พ.ศ. 2536 ณ โรงแรมรามารการ์เด็น เพื่อเป็นการเผยแพร่ถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปกิจการรัฐวิสาหกิจให้แก่สาธารณชน การสร้างความเข้าใจอันดีร่วมกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยรองผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์ฯ (นายดิเรก เจริญผล) ในฐานะประธานคณะกรรมการร่วมองค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารแห่งประเทศไทยในการจัดสัมมนาทางวิชาการฯ เป็นผู้ดำเนินการอภิปราย และมีผู้ชำนาญการจากหน่วยงานรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมของประเทศต่าง ๆ ที่เรียกผู้ให้บริการ 11 องค์กรจาก 10 ประเทศและจากหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล 4 หน่วยงานจาก 4 ประเทศ มาร่วมอภิปรายและบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประสบการณ์และปัญหาของการแปรรูปรัฐวิสาหกิจแก่พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารแห่งประเทศไทย นักการเมือง ข้าราชการชั้นผู้ใหญ่ของกระทรวงคมนาคมและกระทรวงอื่น ๆ รัฐวิสาหกิจ นักกฎหมาย นักวิชาการ สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป การสัมมนาครั้งนี้มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวนมากเกินกว่าที่คาดไว้ ซึ่งนับได้ว่าเป็นการสัมมนาที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

การจัดตั้งส่วนงานรองรับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

องค์การโทรศัพท์ฯ ได้มีคำสั่งที่ 493/2535 ลงวันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2535 จัดตั้งส่วนงานด้านกิจกรรมภาคเอกชนเป็นการเฉพาะกาล ขึ้นตรงต่อผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย โดยมีนายดิเรก เจริญผล รองผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์ฯ ทำหน้าที่บริหารส่วนงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการแปรรูป

คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ได้เห็นชอบในแนวทางที่จะให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูป เพื่อให้มีความ คล่องตัวและสามารถแข่งขันในอนาคตได้ตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 – 2539 และเห็นชอบให้องค์การโทรศัพท์ฯ จัดจ้างที่ปรึกษามาศึกษาความเหมาะสมรวมทั้งเสนอแนะในรายละเอียดของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ โดยวิธีคัดเลือก

องค์การโทรศัพท์ฯ จึงได้ดำเนินการตามกรรมวิธีจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามข้อบังคับองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2533 ในส่วนการจ้างที่ปรึกษา และได้ลงนามในสัญญาจ้างกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาเมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2537 เพื่อทำการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และสภาวะการค้าโลกเสรี และเสนอแนวทางการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และการบริหารงาน โดยเริ่มดำเนินการเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2537 ใช้เวลาดำเนินงานตามสัญญาเป็นเวลา 7 เดือน และค่าจ้างเป็นเงิน 24,750,000 บาท

กลุ่มบริษัทที่ปรึกษา ประกอบด้วย

1. บริษัทคูเปอร์ส แอนด์ ไลแบรนต์ จำกัด (Coopers & Lybrand Co.,Ltd.)
2. บริษัทเมอร์ลินซ์ จำกัด (Merrill Lynch Co.,Ltd.)
3. บริษัทสกัดเดน อาร์ สเตท เมอร์เจอร์ แอนด์ ฟลอม จำกัด (Skadden Arps, Slate Meagher & Flom Co.,Ltd.)
4. บริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ทิสโก้ จำกัด (มหาชน)
5. ศูนย์วิจัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาฯ ได้ทำการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ภาพขององค์การโทรศัพท์ฯ และนำเสนอผลการศึกษาต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ โดยแบ่งออกเป็น 4 ภาค ดังนี้คือ

ภาคที่ 1 เป็นการศึกษาและวิเคราะห์สถานการณ์ภาพขององค์การโทรศัพท์ฯ ทั้งสภาพแวดล้อมภายนอกและสภาพแวดล้อมภายใน

กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาฯ ได้นำเสนอผลการศึกษาของภาคที่ 1 ต่อผู้บริหารระดับสูงขององค์การโทรศัพท์ฯ เมื่อวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2537 และนำเสนอต่อคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2537 เพื่อรับฟังความเห็นที่สะท้อนกลับไปพิจารณาดำเนินการต่อไป ผลการศึกษาและวิเคราะห์ดังกล่าวสรุปประเด็นที่น่าสนใจได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. สถานภาพของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 เป็นต้นไปจะมีความต้องการทางด้านการตลาดสูงมาก

2. การแพร่ขยายของเทคโนโลยี การบริการใหม่จะเพิ่มมากขึ้น
3. มีการแข่งขันในด้านการบริการ และโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม
4. ลูกค้าจะเลือกใช้บริการบนพื้นฐานของคุณภาพ ราคา และความคุ้มค่าเงิน
5. องค์กรโทรศัพท์ฯ ไม่มีความสามารถในการระดมทุนภายในประเทศได้เพียงพอ
6. ผู้ใช้บริการมีความรู้สึกไม่ดีต่อภาพลักษณ์ขององค์กรโทรศัพท์ฯ
7. มีการบริหารงานแบบให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้เข้าหาบริการ
8. มีการบริหารงานแบบรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง และมีขั้นตอนแบบราชการ

ภาคที่ 2 กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้นำความเห็นที่สะท้อนกลับจากการนำเสนอในภาคที่ 1 ไปกำหนดรายละเอียดทางเลือกของภารกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ควรจะเป็นเมื่อแปรรูปและนำเสนอให้องค์กรโทรศัพท์ฯ พิจารณาเลือกภารกิจ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการ

จากผลการศึกษาในภาคที่ 2 กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้เสนอแนวทางที่องค์กรโทรศัพท์ฯ จะดำรงสถานะในอนาคต 2 แนวทางดังนี้

1. แนวทางทางเชิงรุก 4 แนวทาง ได้แก่
 - 1.1 องค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นผู้นำโทรคมนาคมในประเทศ (Domestic Market Leader)
 - 1.2 องค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นผู้นำบริการโทรคมนาคมในประเทศ และต่างประเทศ (Domestic and International Market Leader)
 - 1.3 องค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นผู้ให้บริการสำหรับสาธารณชน (Public Service Provider)
 - 1.4 องค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นคณะกรรมการกำกับงานโทรคมนาคมในประเทศในนามรัฐบาลเล็กเป็นผู้ให้บริการ (Supervisory Board)

2. แนวทางเชิงรับ 2 แนวทาง ได้แก่

2.1 องค์กรโทรศัพท์ฯ ค่อย ๆ ลดบทบาทการดำเนินกิจการลงจนสลายตัว (TOT Phase Out)

2.2 องค์กรโทรศัพท์ฯ ดำเนินธุรกิจตามปกติ (Business as Usual)

ต่อมาคณะกรรมการองค์กรโทรศัพท์ฯ ได้มีผลสรุป เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม พ.ศ. 2537 ว่า “องค์กรโทรศัพท์ฯ ควรแปรรูปโดยมีรูปแบบผสมผสานระหว่างการเป็นผู้นำบริการโทรคมนาคมในประเทศและต่างประเทศ และการเป็นผู้ให้บริการสำหรับสาธารณชน เพื่อจะได้มีการบริหารงานซึ่งมีประสิทธิภาพแบบเอกชน แต่ในขณะเดียวกันก็ยังคงเป็นองค์กรที่ให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป

เพื่อประโยชน์ด้านสังคมตามนโยบายของรัฐด้วย โดยให้เสนอรูปแบบการเป็นผู้ให้บริการสำหรับสาธารณชนเป็นตัวนำ เพราะเหมาะสมกับสภาพของสังคมไทยในขณะนี้ แต่ให้เสริมบทบาทการเป็นผู้นำบริการโทรคมนาคมในประเทศและต่างประเทศไว้สำหรับการพัฒนาต่อไปให้เหมาะสมกับสภาวะการแข่งขันเสรีในอนาคตได้อย่างดี"

ภาคที่ 3 กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้นำความเห็นที่สะท้อนกลับจากการนำเสนอในภาคที่ 2 ไปกำหนดกลยุทธ์ในการแปรรูป โดยกลยุทธ์แต่ละวิธีจะมีการประเมินสถานการณ์และกำหนดเป็นทางเลือกไว้

จากความเห็นของคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ที่เลือกกำหนดบทบาทให้องค์การโทรศัพท์ฯ ดังข้างต้นคือ "เป็นผู้ให้บริการสำหรับสาธารณชน และพัฒนาไปสู่การเป็นผู้นำบริการโทรคมนาคมในประเทศ (ต่างประเทศ)" แล้วนั้น กลุ่มที่ปรึกษาได้เสนอกลยุทธ์ในการแปรรูปให้องค์การโทรศัพท์ฯ พิจารณาดังนี้

1. องค์การโทรศัพท์ฯ ดำเนินการในแบบที่เป็นอยู่ปัจจุบัน (Base Case)
2. กลยุทธ์ A : ปรับโครงสร้าง โดยองค์การโทรศัพท์ฯ เอง แบ่งตามภูมิภาคย่อยที่จะให้บริการผู้ใช้ และขายหุ้น (Regional Structure / IPO)
3. กลยุทธ์ B : ปรับโครงสร้าง โดยองค์การโทรศัพท์ฯ เอง แบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการ โดยไม่ใช้ภูมิภาคเป็นหลักและขายหุ้น (Customer Facing Structure / IPO)
4. กลยุทธ์ C : จัดหาพันธมิตรร่วมทุน ปรับโครงสร้างและร่วมดำเนินการแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการโดยไม่ใช้ภูมิภาคเป็นหลัก และขายหุ้น (Strategic Partner / Customer Facing Structure / IPO)

คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ 24/2537 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2537 "เห็นว่ากลยุทธ์แบบ C : จัดหาพันธมิตรร่วมทุน ปรับโครงสร้างและร่วมดำเนินการแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการโดยไม่ใช้ภูมิภาคเป็นหลัก และขายหุ้น (Strategic Partner / Customer Facing Structure / IPO) น่าจะเป็นวิธีที่เหมาะสมที่สุด"

ภาคที่ 4 กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้นำความเห็นของคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ที่เลือกให้องค์การโทรศัพท์ฯ ดำเนินการแปรรูปตามแนวทางกลยุทธ์ C ไปจัดทำแผนปฏิบัติการในการปรับปรุงโครงสร้างองค์การโทรศัพท์ฯ และการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ต่อไป

กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้เสนอแผนปฏิบัติการในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามกลยุทธ์ C แบ่งเป็นงานต่าง ๆ 24 งาน ดังนี้

1. การจัดทำเอกสารข้อเสนอฐานะขององค์การโทรศัพท์ฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. การจัดเตรียมแผนแม่บทการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
3. การจัดเตรียมข้อมูลทางการเงิน
4. การดำเนินงานตามขั้นตอนทางกฎหมาย ว่าด้วยการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล
5. การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และการปรับโครงสร้างองค์กร
6. การเตรียมร่างข้อตกลงด้านการจัดการสำหรับผู้ร่วมทุน
7. การเตรียมเงินลงทุนโครงการโทรศัพท์ 1.1 ล้านเลขหมาย
8. การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อปรับปรุงสมรรถนะของงานบริการหลักสำหรับผู้ให้บริการก่อนร่วมงานกับพันธมิตรร่วมทุน
9. การยกร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจองค์การโทรศัพท์ฯ
10. การดำเนินการ การขอรับสถานภาพรัฐวิสาหกิจที่ดี
11. การแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ และพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์
12. คณะรัฐมนตรีอนุมัติเห็นชอบขั้นตอนการดำเนินงานของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
13. การจัดตั้งบริษัทใหม่
14. การวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการ และจัดเตรียมขั้นตอนการปรับอัตราค่าบริการ
15. การอนุมัติของกระทรวงแรงงานและการจดทะเบียนการค้า
16. การทำความเข้าใจกับบุคคลที่สาม (เมื่อจัดตั้งบริษัทใหม่แล้ว)
17. การวางแผนเพื่อหาพันธมิตรร่วมทุน
18. การกำหนดคุณสมบัติเบื้องต้น
19. ระยะเวลาการพิจารณา
20. การนำเสนอผู้บริหาร
21. การคัดเลือกและเจรจา
22. จบขั้นตอนการคัดเลือกพันธมิตรร่วมทุน
23. การดำเนินงานเชิงพาณิชย์และการปรับโครงสร้างโดยองค์การโทรศัพท์ฯ และพันธมิตรร่วมทุน
24. การขายหุ้นให้สาธารณชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การจัดส่วนงานด้านกิจกรรมภาคเอกชน

หลังจากองค์การโทรศัพท์ฯ ได้ดำเนินการว่าจ้างกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาแนวทางการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ดังกล่าวข้างต้นแล้ว ด้านกิจกรรมภาคเอกชน จึงได้เข้าร่วมดำเนินการกับกลุ่มบริษัทที่ปรึกษา เพื่อให้งานการศึกษาเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ดำเนินไปโดยเรียบร้อยและสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ตามคำสั่งองค์การโทรศัพท์ฯ ที่ 493/2535 วันที่ 21 กันยายน พ.ศ. 2535 การจัดตั้งส่วนงานด้านกิจกรรมภาคเอกชน

เพื่อให้การศึกษการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ซึ่งดำเนินการโดยกลุ่มบริษัทที่ปรึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและนโยบาย คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับงาน (Steering Committee) การศึกษการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามคำสั่งคณะกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ที่ 14/2537 ลงวันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2537 โดยมีนายสมชัย ฤชุพันธุ์ ซึ่งขณะนั้นเป็นกรรมการองค์การโทรศัพท์ฯ ทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการฯ และนายดิเรก เจริญผล รองผู้อำนวยการองค์การโทรศัพท์ฯ ดูแลด้านกิจกรรมภาคเอกชนในขณะนั้น ทำหน้าที่รองประธานฯ

ด้านกิจกรรมภาคเอกชนได้นำแผนปฏิบัติการในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามกลยุทธ์ C ที่กลุ่มบริษัทที่ปรึกษาได้เสนอเป็นงานต่าง ๆ 24 งานไว้ มาเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยเริ่มจากการเตรียมจัดหาเอกสารที่จะนำเสนอกระทรวงคมนาคมตามลำดับชั้นจนถึงคณะรัฐมนตรี เอกสารนั้นเสนอการกำหนดบทบาท ฐานะ หน้าที่ และรูปแบบการดำเนินการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แต่ก่อนที่จะได้นำเสนอเอกสารดังกล่าว ในช่วงเวลานั้นคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 มีนาคม พ.ศ. 2538 ได้ให้ความเห็นชอบแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของกระทรวงคมนาคม ด้วยเหตุดังนี้ด้านกิจกรรมภาคเอกชนจึงได้ระงับเรื่องซึ่งได้เตรียมการไว้ เนื่องจากแผนแม่บทฯ มีสาระครอบคลุมรายละเอียดของงานดังกล่าว การอนุมัติแผนแม่บทฯ จึงถือเป็นการกำหนดบทบาท ฐานะ หน้าที่ และรูปแบบการดำเนินการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ โดยรัฐบาลไว้แล้ว

แผนแม่บทฯ ดังกล่าวได้กำหนดหลักการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ โดยให้แบ่งโครงสร้างองค์การโทรศัพท์ฯ ออกเป็น ทศท.1 และ ทศท.2 ด้วยเหตุนี้ ด้านกิจกรรมภาคเอกชน จึงได้ศึกษาและปรับแผนปฏิบัติงานการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามกลยุทธ์ C ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ นั้น โดยนำแผนแม่บทฯ ในส่วนของการแบ่งโครงสร้างองค์การโทรศัพท์ฯ มาปรับเป็นงานที่ 1 แทนงานจัดทำเอกสารรายงานข้อเสนอฐานะขององค์การโทรศัพท์ฯ พร้อมกับปรับกำหนดเวลา และ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะของงานอื่นให้สอดคล้องกับการดำเนินการ โดยได้จัดงานตามแผนปฏิบัติการในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ด้วยกลยุทธ์ C เป็น 10 งาน (เดิมบริษัทที่ปรึกษาเสนอไว้ 24 งาน) ดังนี้

1. การแบ่งโครงสร้างองค์การโทรศัพท์
2. การประเมินทรัพย์สิน และมูลค่าองค์การโทรศัพท์ฯ
3. การศึกษาวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการ และจัดเตรียมขั้นตอนการปรับอัตราค่าบริการ
4. การสรรหาพันธมิตรร่วมทุน และผู้ลงทุนเฉพาะราย
5. การแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ พ.ศ. 2497 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
6. การจัดตั้งบริษัทจำกัด และจัดทำใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
7. การแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
8. การอนุมัติของกระทรวงแรงงานและการจดทะเบียนทางการค้า
9. การขายหุ้นให้สาธารณชน
10. การเผยแพร่และสร้างความรู้ ความเข้าใจในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ

การจัดตั้งฝ่ายจัดการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ต่อมาในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2539 องค์การโทรศัพท์ฯ ได้จัดโครงสร้างการบริหารงานใหม่ และจัดตั้งฝ่ายจัดการแปรรูปขึ้นมารับผิดชอบดำเนินงานการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แทนด้านกิจกรรมภาคเอกชน ที่ได้ดำเนินการไว้ทั้งหมด

เพื่อให้ขอบเขตงานหลักการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ สามารถนำมาใช้เป็นพื้นฐานในการแปรรูปได้อย่างสมบูรณ์ ฝ่ายจัดการแปรรูปได้พิจารณาทบทวนและปรับเปลี่ยนเนื้องานจาก 10 งานหลักข้างต้นมาเป็น 12 งานหลัก โดยเพิ่มงานหลักอีก 2 งาน คือ

1. โครงการให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการ
2. การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ

โครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย

การที่องค์การโทรศัพท์ฯ จะแปรรูปโดยกลยุทธ์ C ซึ่งมีการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนเป็นองค์ประกอบสำคัญด้วยนั้น ถือได้ว่าเป็นการให้เอกชนเข้าร่วมดำเนินงานในกิจการของรัฐ จึงเข้าใจว่าจำเป็นต้องนำพระราชบัญญัติว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พ.ศ. 2535 มาใช้เป็นแนวปฏิบัติต่อไป ดังนั้นเมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 ฝ่ายจัดการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จึงได้จัดทำโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย และนำเสนอกระทรวงคมนาคม เพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี ขอให้พิจารณาอนุมัติในหลักการให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูปโดยใช้กลยุทธ์จัดหาพันธมิตรร่วมทุน (Strategic Partner) และผู้ลงทุนเฉพาะราย (Private Placement) และเสนอขายหุ้นให้แก่สาธารณชนในตลาดหลักทรัพย์ (Initial Public Offering : IPO) ในเวลาที่เหมาะสม

เป้าหมายของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. เพื่อให้องค์การโทรศัพท์ฯ ได้มีการบริหารงานที่เป็นไปในเชิงธุรกิจแบบเอกชนที่มีประสิทธิภาพสูง มีความคล่องตัวในการบริหารและการจัดการเพื่อให้องค์การโทรศัพท์ฯ ได้มีการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ
2. เพื่อเป็นการเตรียมองค์กรและพนักงานให้พร้อมต่อการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคมซึ่งจะมีบริษัทโทรคมนาคมนานาชาติเข้ามาดำเนินการในประเทศ
3. เพื่อให้องค์การโทรศัพท์ฯ มีความสามารถระดมทุนได้ด้วยตัวเอง ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ
4. เพื่อให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถพัฒนาตัวเองไปสู่การเป็นธุรกิจโทรคมนาคมสากลขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติได้ เพื่อดำรงความเป็นผู้นำกิจการโทรคมนาคมภายในประเทศและสนับสนุนให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางกิจการโทรคมนาคมของภูมิภาคนี้

จุดอ่อนของการดำเนินงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. องค์การโทรศัพท์ฯ มีสภาพเป็นรัฐวิสาหกิจอยู่ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งมีขั้นตอนการปฏิบัติมากเกินไป ทำให้ขาดความคล่องตัวในการบริหารงาน
2. องค์การโทรศัพท์ฯ ยังขาดแคลนเงินทุนที่จะนำมาใช้ เพื่อขยายกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้บริการแก่ประชาชน การใช้งบเงินกู้จากต่างประเทศจะถูกกำหนดด้วยเพดานเงินกู้โดยรวมของทั้งประเทศ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการขยายงานตามโครงการต่าง ๆ และการให้บริการใหม่ ๆ
3. องค์การโทรศัพท์ฯ ยังมีความสามารถที่จำกัดในการคิดค้นและพัฒนาเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม
4. องค์การโทรศัพท์ฯ ขาดประสบการณ์ในการบริหารกิจการในลักษณะธุรกิจแบบเอกชน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนั้นหากยังมีได้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อรองรับระบบการแข่งขันเสรีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ เมื่อเข้าสู่ระบบการแข่งขันเสรี องค์การโทรศัพท์ฯ จะปรับตัวให้เข้ากับระบบการแข่งขันเสรีได้ยาก และอยู่ในสภาพที่เสียเปรียบผู้ประกอบการรายอื่นเป็นอย่างมาก

วัตถุประสงค์ของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

เพื่อแก้ไขจุดอ่อนการดำเนินธุรกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ ในปัจจุบันให้บรรลุเป้าหมายของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จึงกำหนดวัตถุประสงค์การดำเนินการไว้เป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การแปรรูปจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ)
2. การมีพันธมิตรร่วมทุน
3. การแปรรูปจาก บริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน)
4. การแปรรูปจาก บริษัทจำกัด (เอกชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด

แนวทางการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

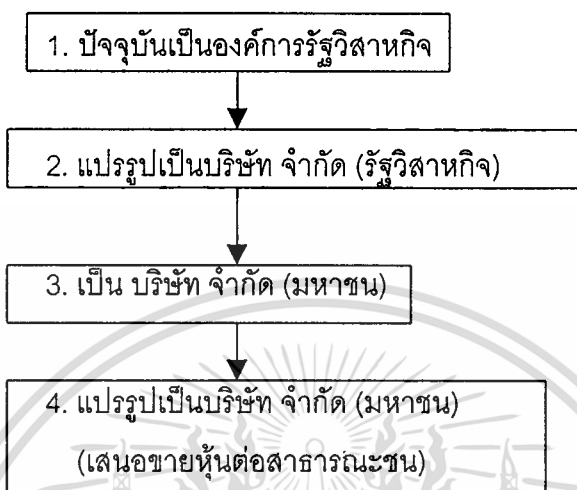
ตามที่คณะกรรมการองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ได้พิจารณาในการประชุมครั้งที่ 24/2537 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2537 มีมติเห็นชอบให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูปโดยใช้กลยุทธ์ C การจัดหาพันธมิตรร่วมทุน ปรับโครงสร้างองค์การโทรศัพท์ฯ โดยจัดแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการเป็นหลักและดำเนินการขายหุ้นให้แก่สาธารณชนโดยลำดับ (ภาพที่ 1)

สาระสำคัญของการแปรรูปจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เป็นบริษัท จำกัด (รัฐวิสาหกิจ)

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. 2477 ให้กรมไปรษณีย์โทรเลขเป็นผู้มีอำนาจผูกขาดในกิจการโทรศัพท์และต่อมาเมื่อมีการจัดตั้งองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยขึ้นตามพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 อำนาจผูกขาดด้านโทรศัพท์ภายในประเทศได้โอนไปเป็นขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ในปัจจุบันภาคเอกชนภายในประเทศที่มีความเข้มแข็งทั้งด้านการเงินและการดำเนินธุรกิจ ได้เริ่มเข้ามามีบทบาทในธุรกิจโทรคมนาคมของประเทศทั้งในบริการโทรศัพท์พื้นฐาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการเสริมอื่น ๆ โดยวิธีการร่วมงานกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น ทั้งนี้อาศัยพระราชเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519



ภาพที่ 1 ลำดับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2541)

นอกจากนี้แล้วตามนโยบายการเปิดเสรีธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งรัฐจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามภารกิจและข้อผูกพันที่ประเทศไทยมีต่อองค์การการค้าโลก (WTO) ในฐานะประเทศภาคีสมาชิก โดยรัฐจะต้องแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเมื่อกฎหมายเหล่านี้มีผลบังคับใช้จะทำให้ธุรกิจโทรคมนาคมไทยอยู่ในสภาวะการแข่งขันเสรี นอกจากนั้นจะทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ หมดอำนาจในการผูกขาดการให้บริการในธุรกิจโทรคมนาคม

ดังนั้นองค์การโทรศัพท์ฯ จึงจำเป็นต้องเตรียมตัวให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยเริ่มจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยไปสู่บริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงในขั้นแรก ในขั้นต่อไปจะแปรรูปเป็นบริษัทจำกัด (เอกชน) และบริษัทมหาชนจำกัด โดยมีมาตรการดังนี้

1. แก้ไขพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. 2477 เพื่อยกเลิกการผูกขาดกิจการโทรคมนาคมของรัฐ

2. ยกเลิกพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 เพื่อให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถแปรรูปจากองค์การรัฐวิสาหกิจเป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) โดยใช้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แทน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ทำการประเมินมูลค่าขององค์การโทรศัพท์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าทรัพย์สินทุกประเภท และมูลค่าเชิงธุรกิจขององค์การโทรศัพท์ เพื่อนำไปใช้เป็นฐานในการคิดทุนสำหรับจัดตั้งเป็นบริษัท
4. ดำเนินการเจรจาหาข้อยุติเกี่ยวกับสัญญาร่วมการงาน สัญญาเงินกู้ หรือข้อตกลงต่าง ๆ ระหว่างองค์การโทรศัพท์ กับคู่สัญญาเหล่านั้น
5. จัดทำแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเช่นเดียวกับธุรกิจเอกชน
6. เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ ทั้งโดยวิธีการฝึกอบรมและการจัดทำเอกสาร เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทราบถึงความก้าวหน้าในงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการแปรรูป มีความเข้าใจและมีการเตรียมตัวให้พร้อมต่อการปฏิบัติงานในรูปแบบของธุรกิจเอกชน
7. ดำเนินการวิเคราะห์ และจัดเตรียมข้อมูลด้านต้นทุนในการให้บริการธุรกิจโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ รวมถึงการเชื่อมต่อโครงข่ายต่าง ๆ ในการแข่งขันเสรี
8. ปรับปรุงงานด้านบริการโดยให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างคุณค่าให้แก่องค์การโทรศัพท์ ก่อนดำเนินการคัดเลือกพันธมิตรร่วมทุน
9. ปรับโครงสร้างองค์การโทรศัพท์ เพื่อให้พร้อมต่อการแปรรูป
10. ดำเนินการจัดตั้งบริษัทจำกัด และดำเนินการเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคม

สาระสำคัญของการมีพันธมิตรร่วมทุน

ในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเป็นองค์การโทรคมนาคมของชาติที่มีประสิทธิภาพทั้งในด้านการให้บริการ การบริหาร และเทคโนโลยี และเพื่อให้รัฐสามารถใช้อองค์การใหม่เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ เพื่อสนองนโยบายเกี่ยวกับบริการ โทรคมนาคมของประเทศ เช่น การเพิ่มปริมาณโทรศัพท์ให้เพียงพอกับความต้องการของประชาชน การคุ้มครองผู้บริโภค และการเพิ่มศักยภาพในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเหล่านี้เป็นต้น

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว องค์การโทรศัพท์ จะทำการคัดเลือกพันธมิตรร่วมทุน (Strategic Partner) ซึ่งจะต้องเป็นบริษัทโทรคมนาคมที่มีศักยภาพชั้นนำในระดับสากลให้เข้ามาร่วมทุนและเข้ามาร่วมบริหารงานกับองค์การโทรศัพท์ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดวิชาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการบริหารธุรกิจโทรคมนาคม และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนความสามารถในการพัฒนาองค์การโทรศัพท์ ไปสู่การเป็นองค์การธุรกิจโทรคมนาคม สากลขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติได้

นอกจากนี้แล้วการที่องค์การโทรศัพท์ ได้พันธมิตรร่วมทุนที่มีศักยภาพทางด้าน โทรคมนาคม มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติมาร่วมทุนและร่วมบริหารงาน จะช่วยให้ องค์การโทรศัพท์ สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ และความมีชื่อเสียง ของพันธมิตรร่วมทุนจะช่วยให้องค์การโทรศัพท์ สามารถขายหุ้นได้ในราคาสูง และบรรลุตาม วัตถุประสงค์ของการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ตลอดจนการขายหุ้นให้แก่สาธารณชนซึ่งเป็นขั้นตอนที่จะต้องดำเนินการต่อไป

สาเหตุที่องค์การโทรศัพท์ เลือกใช้กลยุทธ์ C การจัดหาพันธมิตรร่วมทุนในการแปรรูป เนื่องจาก

1. ความมั่นคงในการแปรรูปจากองค์การรัฐวิสาหกิจ
2. ได้รับประโยชน์ในการถ่ายทอดเทคโนโลยี รวมถึงการนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนา อุตสาหกรรม โทรคมนาคมของประเทศและการค้นคว้าวิจัยควบคู่กันไปด้วย
3. ได้พัฒนาการบริหารงานบริการโทรคมนาคมให้ได้มาตรฐานตามลักษณะของธุรกิจ โทรคมนาคมของประเทศที่พัฒนาแล้ว
4. ช่วยสร้างความมั่นคงให้แก่กิจการการลงทุนของตลาดหลักทรัพย์ในฐานะองค์การธุรกิจ ขนาดใหญ่ซึ่งจะทำให้เกิดความมั่นใจแก่นักลงทุน

ในการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนนี้ องค์การโทรศัพท์ จะดำเนินการคัดเลือกและประมูลขาย หุ้นให้แก่ผู้ที่มีข้อเสนอที่ดีที่สุด โดยหุ้นที่จะขายให้แก่พันธมิตรร่วมทุนนี้ จะเป็นหุ้นที่เกิดจากการ เพิ่มทุน โดยมีมาตรการ ดังนี้

1. จัดทำแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน เพื่อกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ และขั้นตอนการ ดำเนินงาน เช่น ลักษณะของพันธมิตรร่วมทุนที่ต้องการ เกณฑ์การคัดเลือก การเจรจาต่อรอง เป็นต้น
2. จัดทำร่างข้อตกลงการร่วมบริหารงานระหว่างองค์การโทรศัพท์ กับพันธมิตรร่วมทุน ทั้งนี้เพื่อเป็นการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่าย ตลอดจนทรัพยากรที่ องค์การโทรศัพท์ ต้องการได้รับจากพันธมิตรร่วมทุน
3. ดำเนินการคัดเลือกพันธมิตรร่วมทุนตามเกณฑ์ และขั้นตอนต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ใน แผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. โครงสร้างการถือหุ้นโดยประมาณของขั้นตอนนี้มีดังนี้ (ตารางที่ 2)	
4.1 รัฐบาล (กระทรวงการคลัง)	ร้อยละ 72
4.2 พันธมิตรร่วมทุน (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ 25
4.3 ผู้ปฏิบัติงาน (ไม่ต่ำกว่า)	ร้อยละ 3
รวม	<u>100</u>

สาระสำคัญของการแปรรูปจาก บริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน)

ภายหลังจากที่มีพันธมิตรร่วมทุนเข้ามาลงทุนและร่วมบริหารงานกับองค์การโทรศัพท์ฯ แล้ว เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหาร และการปรับปรุงประสิทธิภาพของงานต่าง ๆ เป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการแข่งขันเสรีในธุรกิจโทรคมนาคม และการระดมทุนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ดังนั้นการดำเนินการในขั้นตอนนี้จึงเป็นไปเพื่อลดสัดส่วนการถือหุ้นของรัฐให้เหลือต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยมีมาตรการดังนี้

1. ปรับโครงสร้างการบริหารงาน และดำเนินการในด้านต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
2. ลดสัดส่วนการถือหุ้นของรัฐให้เหลือต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยแบ่งขายให้แก่ผู้ลงทุนเฉพาะราย (Private Placement) และเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ปฏิบัติงาน
3. โครงสร้างการถือหุ้นโดยประมาณของขั้นตอนนี้ มีดังนี้ (ตารางที่ 2)

3.1 รัฐบาล (กระทรวงการคลัง)	ร้อยละ 49
3.2 พันธมิตรร่วมทุน (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ 25
3.3 ผู้ปฏิบัติงาน (ไม่ต่ำกว่า)	ร้อยละ 4
3.4 ผู้ลงทุนเฉพาะราย (หลายราย) (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ 22
รวม	<u>100</u>

สาระสำคัญของการแปรรูปจากบริษัทจำกัด (เอกชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด

ภายหลังจากองค์การโทรศัพท์ฯ ได้มีพันธมิตรร่วมทุนเข้ามาบริหารงานร่วมกัน เพื่อพัฒนาองค์การโทรศัพท์ฯ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นในทุกด้านโดยดำเนินการเพื่อให้กิจการมีความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับของนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ องค์การโทรศัพท์ฯ จะดำเนินการขายหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อนำเงินที่ได้มาใช้ในการเอกสารนเป็นเอกสารทสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลงทุนขยายบริการด้านต่าง ๆ เช่น การขยายเลขหมายตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 – 2544) ปรับปรุงคุณภาพบริการและเทคโนโลยีที่ใช้อยู่ ตลอดจนการเพิ่มสายธุรกิจเพื่อรับกับใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคม รวมถึงความต้องการของผู้ใช้บริการตามสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้บริษัทมหาชนจำกัดใหม่นี้สามารถดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมที่เป็นประโยชน์ในต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม โดยมีมาตรการดังนี้

1. แปรสภาพบริษัทจำกัด(เอกชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งเป็นขั้นตอนการดำเนินการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

2. จัดทะเบียนหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ภายในประเทศ และเสนอขายหุ้นให้แก่สาธารณชนตามขั้นตอนในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535

3. จัดทะเบียนหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ และเสนอขายหุ้นให้แก่สาธารณชนในต่างประเทศ

4. โครงสร้างการถือหุ้นโดยประมาณของขั้นตอนนี้ มีดังนี้

4.1	รัฐบาล (กระทรวงการคลัง)	ร้อยละ	26
4.2	พันธมิตรร่วมทุน (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ	25
4.3	ผู้ปฏิบัติงาน (ไม่ต่ำกว่า)	ร้อยละ	4
4.4	ผู้ลงทุนเฉพาะราย (หลายราย) (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ	22
4.5	สาธารณชน (ไม่สูงกว่า)	ร้อยละ	23
	รวม		<u>100</u>

ในขั้นตอนสุดท้ายของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ นี้รัฐบาลจะยังคงถือหุ้นไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 26 และอาจตรากฎหมายขึ้นมาใหม่ โดยให้รัฐมีอำนาจยับยั้งการดำเนินการต่าง ๆ ในกรณี que ผู้ถือหุ้นของบริษัทใหม่นี้จะก่อให้เกิดความเสียหาย อันส่งผลต่อความมั่นคงของระบบโทรคมนาคมของชาติ หรือสนับสนุนให้ดำเนินการในทุกกรณีเพื่อประโยชน์ของประเทศชาติ

จะเห็นได้ว่าเมื่อองค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูปจากองค์การรัฐวิสาหกิจ เป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน) และเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) โดยเสนอขายหุ้นต่อสาธารณชนจะส่งผลให้รัฐบาล (กระทรวงการคลัง) มีสัดส่วนการถือหุ้นลดลงจากร้อยละ 100 เป็นร้อยละ 72 ร้อยละ 49 และร้อยละ 26 ตามลำดับ โดยพันธมิตรร่วมทุนจากเดิมที่ไม่มีสัดส่วนถือหุ้นจะมีการถือหุ้นไม่สูงกว่าร้อยละ 25 (ตารางที่ 2)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 โครงสร้างการถือหุ้นสำหรับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ผู้ถือหุ้น	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)			
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4
- รัฐบาล (กระทรวงการคลัง)	100 ^{1/}	72	49 ^{2/}	26 ^{3/}
- พันธมิตรร่วมทุน (ไม่สูงกว่า)		25 ^{4/}	25	25
- ผู้ปฏิบัติงานในองค์การ โทรศัพท์ฯ (ไม่ต่ำกว่า)		3 ^{4/}	4	4
- ผู้ลงทุนเฉพาะรายหลาย ราย (ไม่สูงกว่า)			22	22
- สาธารณชน (ไม่สูงกว่า)				23
รวม	100	100	100	100

- หมายเหตุ 1/ รัฐยังคงถือหุ้น 100% ซึ่งจำเป็นต้องมีการยกเลิกพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ พ.ศ. 2497 โดยนำร่างพระราชบัญญัติยกเลิกสู่การพิจารณาของรัฐสภาโดยเร็ว
- 2/ แปรรูปจากบริษัท จำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัท จำกัด (มหาชน) โดยลดสัดส่วนของรัฐให้น้อยกว่าร้อยละ 50.0
- 3/ รัฐยังคงถือหุ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 26.0
- 4/ จะให้พันธมิตรร่วมทุนถือหุ้นด้วยการเพิ่มทุนและให้ผู้ปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์ฯ ร่วมเป็นเจ้าของกิจการ

ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2541)

ขั้นตอนการดำเนินการตามโครงการการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย

การดำเนินการโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามกลยุทธ์ C ซึ่งมีหลักสำคัญ คือ การจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะรายจะบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์จะต้องดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. การแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกเลิกการผูกขาด และให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูปเป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ)
2. การประเมินทรัพย์สินและมูลค่าขององค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อประเมินมูลค่าทรัพย์สินถาวร และมูลค่าเชิงธุรกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ ตลอดจนจัดเตรียม และทบทวนข้อมูลทางการเงิน โดยสถาบันการตรวจสอบบัญชีซึ่งเป็นที่ยอมรับของนานาชาติ ซึ่งผลที่ได้จากงานนี้จะนำมาใช้ในการจัดตั้งบริษัทจำกัด การสรรหาพันธมิตรร่วมทุน และการขายหุ้นให้แก่สาธารณชน
3. การวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการ และจัดเตรียมขั้นตอนการปรับอัตราค่าบริการ เพื่อให้มีข้อมูลต้นทุนที่ถูกต้อง สามารถนำมาใช้เป็นฐานในการกำหนดอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม และพร้อมสำหรับการแข่งขันในธุรกิจเสรีโทรคมนาคม นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์นี้จะนำเสนอคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา ในการกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับอัตราค่าบริการต่าง ๆ
4. การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้ได้แผนวิสาหกิจที่เป็นไปในแนวทางการดำเนินงานเชิงธุรกิจ ซึ่งองค์การโทรศัพท์ฯ จะดำเนินการแปรรูป ทั้งนี้เพื่อให้พร้อมต่อการแข่งขันเสรีในอนาคต
5. การจัดตั้งบริษัทจำกัด รวมถึงการเตรียมขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ซึ่งเป็นขั้นตอนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน) นั้น มีงานสำคัญดังนี้
 - 5.1 จัดการโอนทรัพย์สินหนี้สิน ทุน สิทธิต่าง ๆ และผู้ปฏิบัติงานขององค์การโทรศัพท์ฯ ไปให้บริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) ก่อตั้งขึ้นใหม่ตามนัยของพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ
 - 5.2 นำข้อมูลจากการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน และมูลค่าเชิงธุรกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ มาใช้กำหนดทุนของบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ)
 - 5.3 ทบทวนข้อตกลงและสัญญาต่าง ๆ ที่องค์การโทรศัพท์ฯ มีอยู่เดิม พร้อมทั้งเจรจาตกลงกับคู่สัญญาให้สมบูรณ์
 - 5.4 พิจารณาร่วมกับกระทรวงการคลังในการที่จะจดทะเบียนบริษัท

5.5 จัดเตรียมเอกสารสำหรับใช้ในการจดทะเบียนบริษัทซึ่งประกอบด้วย

5.5.1 ขั้นตอนการจดทะเบียน

5.5.2 วัตถุประสงค์ของบริษัท

5.5.3 ข้อบังคับของบริษัท

5.6 ดำเนินการจดทะเบียนบริษัทตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

6. เมื่อองค์การโทรศัพท์ฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทจำกัดแล้วให้ปรับโครงสร้างและวิธีปฏิบัติงานในรูปแบบธุรกิจที่มีประสิทธิภาพเน้นการให้บริการลูกค้าเป็นหลักยิ่งขึ้นกว่าเดิม

7. การสรรหาพันธมิตรร่วมทุน จะคัดเลือกจากผู้เสนอที่ยื่นความจำนงเข้าประมูลต่อบริษัทที่แปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้ได้พันธมิตรร่วมทุนที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในธุรกิจโทรคมนาคม และช่วยพัฒนาองค์การให้มีศักยภาพในการแข่งขันสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้นักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังเพิ่มขีดความสามารถในการจัดหาเงินทุน และการระดมทุน โดยหุ้นที่จะขายให้พันธมิตรร่วมทุนนี้จะเพิ่มหุ้นเพิ่มทุนก่อนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างบริษัทที่แปรรูปมาจากองค์การโทรศัพท์ฯ และพันธมิตรร่วมทุนจะมีการจัดทำข้อตกลงการร่วมบริหารงานเพื่อกำหนดขอบเขต สิทธิ หน้าที่ของแต่ละฝ่าย

8. ขออนุมัติกระทรวงแรงงาน และการจดทะเบียนการค้าเพื่อให้ได้รับใบอนุญาตทำงานหรือใบอนุญาตอื่นใดสำหรับชาวต่างชาติผู้จะเข้ามาปฏิบัติงานตามข้อตกลงการร่วมบริหารงานของพันธมิตรร่วมทุน

9. การจัดสรรหุ้นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานตามโครงการให้ผู้ปฏิบัติงานมีส่วนร่วมเป็นเจ้าของกิจการ โดยจัดสรรหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4 ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งตามกฎหมายจะดำเนินการได้อย่างเต็มที่ในขณะที่เป็นบริษัทจำกัด

10. การปรับโครงสร้างหลังจากมีพันธมิตรร่วมทุน เมื่อบริษัทที่แปรรูปมาจากองค์การโทรศัพท์ฯ ดำเนินงานร่วมกันกับพันธมิตรร่วมทุนเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้วจะดำเนินการปรับโครงสร้างการบริหารงานของบริษัทให้เป็นธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้มีการถ่ายทอดความรู้ ความชำนาญ ประสบการณ์ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ

11. การแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด หลังจากจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด (เอกชน) แล้วจะดำเนินการแปรรูปเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และดำเนินการขายหุ้นให้สาธารณชนต่อไป

12. การเผยแพร่และสร้างความรู้ความเข้าใจการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็นงานที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั้งก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตลอดจนทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ และหลังจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ เป็นบริษัทจำกัด เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานในเชิงธุรกิจ

กำหนดระยะเวลาโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย

ภายหลังจากคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติให้องค์การโทรศัพท์ฯ แปรรูปโดยมีพันธมิตรร่วมทุนแล้ว องค์การโทรศัพท์ฯ จะดำเนินการแปรรูปตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติ โดยงานที่เร่งด่วนและจำเป็นต้องดำเนินการในทันที คือ งานในกลุ่มการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษาด้านการบริหาร (Management Consultant) เพื่อให้ข้อเสนอแนะเรื่องการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อกำหนดคุณสมบัติพันธมิตรร่วมทุน เพื่อใช้ดำเนินการสรรหาต่อไป โดยที่การเปิดการแข่งขันเสรีตามเป้าหมายของแผนแม่บทพัฒนากิจการโทรคมนาคม ซึ่งคณะรัฐมนตรีอนุมัติไว้เมื่อเดือนมีนาคม พ.ศ. 2538 นั้นได้กำหนดให้วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2541 เป็นวันเริ่มการแข่งขันเสรีซึ่งภายในกำหนดเวลานี้ การแก้ไขกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. 2477 และพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 ก็จะต้องแล้วเสร็จเช่นเดียวกัน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็นการปรับเปลี่ยนบทบาทในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้างของธุรกิจ ตลอดจนกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อให้รองรับกับสภาพการณ์รอบด้านที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์การโทรศัพท์ฯ เป็นองค์กรหลักในการให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมที่ดีมีคุณภาพ รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ย่อมจะทำให้เกิดผลดีกับองค์การโทรศัพท์ฯ ผู้ใช้บริการ ผู้ถือหุ้น และประเทศชาติ ประโยชน์ที่ได้รับจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ได้แก่

1. มีความคล่องตัว การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็นเอกชนจะทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ มีขั้นตอนการบริหารและจัดการในรูปธุรกิจเอกชน ซึ่งเกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. สร้างโอกาสทางธุรกิจ การปรับโครงสร้างทางธุรกิจ เช่น การหาพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อขยายตลาด สร้างธุรกิจบริการใหม่ ๆ จะทำให้การขยายขอบเขตทางธุรกิจเป็นไปอย่างรวดเร็ว การมีพันธมิตรทางธุรกิจจะช่วยประหยัดต้นทุนการดำเนินงาน

3. โอกาสในการทำกำไร การปรับเปลี่ยนบทบาทในการดำเนินธุรกิจ เช่น การเข้าสู่ตลาดที่มีการเจริญเติบโตสูง เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ต พาณิชนียอิเล็กทรอนิกส์ (E-Commerce) โอกาสทำกำไรย่อมมีสูง

4. ลูกค้าเลือกใช้บริการขององค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นอันดับแรก เมื่อมีการปรับปรุงกลยุทธ์ในการดำเนินงาน เช่น ปรับปรุงคุณภาพบริการ ปรับปรุงอัตราค่าบริการให้เหมาะสม ดำเนินกลยุทธ์ทางการตลาด เช่น การรักษาลูกค้าด้วยการเอาใจใส่ ติดตาม สอบถามความคิดเห็นของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้องค์กรโทรศัพท์ฯ สามารถรักษารฐานลูกค้าเอาไว้ได้ และลูกค้ารายใหม่จะเลือกใช้บริการขององค์กรโทรศัพท์ฯ เป็นอันดับแรก

5. พนักงานมีสิ่งจูงใจ นอกเหนือจากเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนที่พนักงานจะได้รับสูงตามความสามารถแล้ว องค์กรโทรศัพท์ฯ ยังมีโครงการจัดสรรหุ้นให้กับพนักงาน (Employee Stock Ownership Program) เพื่อเป็นรางวัลให้กับพนักงาน หากมูลค่าหุ้นขององค์กรโทรศัพท์ฯ ตามราคาตลาดสูงขึ้น ย่อมเป็นสิ่งจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงาน

ความคืบหน้าในการแปรรูปองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ความเห็นของกระทรวงคมนาคม ในการดำเนินโครงการแปรรูปองค์กรโทรศัพท์ฯ และการจัดหาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะรายตามกลยุทธ์ C ด้วยเหตุผลดังนี้

จากคำแถลงนโยบายด้านการขนส่งและการสื่อสารของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาในวันที่ 11 ธันวาคม พ.ศ. 2539 ข้อ 3.5.4.3 “เร่งรัดให้มีการเปิดเสรีเพื่อการแข่งขันในกิจการสื่อสารโทรคมนาคม บริการโทรศัพท์พื้นฐาน บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการสื่อสารโทรคมนาคมอื่น ๆ” และข้อ 3.5.4.4 “เร่งรัดให้มีแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคมและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกัน” เป็นเครื่องชี้ให้เห็นว่าโอกาสและอนาคตของการเปลี่ยนในด้านกิจการโทรคมนาคมของประเทศกำลังจะเกิดขึ้นในไม่ช้านี้ ซึ่งการแปรรูปรัฐวิสาหกิจด้านสื่อสารโทรคมนาคม (องค์กรโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ) ให้เป็นเอกชนถือเป็นแนวทางการดำเนินงานอย่างหนึ่งที่เป็นหัวใจสำคัญในการผลักดันนโยบายของรัฐบาลดังกล่าวข้างต้นไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างเป็นรูปธรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การปรับโครงสร้างและแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ตามกลยุทธ์ C น่าจะเชื่อได้ว่าเป็นแนวทางที่ผ่านกระบวนการพิจารณาล้นกรองในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อกำหนด ออกมาเป็นกลยุทธ์ได้อย่างเหมาะสมแล้ว ดังนั้น กระทรวงคมนาคมจึงเห็นว่าในกรณีที่คณะรัฐมนตรียังไม่ตัดสินใจหรือยังไม่เห็นชอบในหลักการ หรือเลื่อนการตัดสินใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ออกไป อาจจะทำให้เกิดจุดด้อยดังต่อไปนี้

องค์การโทรศัพท์ฯ จะเสียโอกาสในการคัดเลือกพันธมิตรร่วมทุนที่มีศักยภาพสูง ตามที่ต้องการได้ เนื่องจากบริษัทโทรคมนาคมภายในประเทศรายอื่น ๆ ได้เข้าไปร่วมทุนกับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลกรายนั้น ๆ แล้ว ซึ่งทำให้บริษัทโทรคมนาคมชั้นนำนั้น ๆ หมดโอกาสในการเป็นพันธมิตรร่วมทุนกับองค์การโทรศัพท์ฯ เนื่องจากจะอยู่ในสถานภาพของการเป็นคู่แข่งทางธุรกิจทันที ทั้งนี้การไม่สามารถหาพันธมิตรร่วมทุนที่มีศักยภาพได้ จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในอนาคตขององค์การโทรศัพท์ฯ รวมทั้งรัฐบาลและประชาชนตามที่ได้ระบุไว้แล้วในหัวข้อความได้เปรียบของการมีพันธมิตรร่วมทุน ดังนั้นองค์การโทรศัพท์ฯ ควรดำเนินการแปรรูปให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุดก่อนการเปิดแข่งขันเสรีธุรกิจโทรคมนาคม เพื่อให้มีเวลาสำหรับการปรับตัวเข้าสู่การดำเนินธุรกิจแบบเอกชนและการเตรียมพร้อมก่อนการแข่งขันเสรีกับองค์กรธุรกิจโทรคมนาคมอื่น ๆ ซึ่งหากไม่เป็นเช่นนั้นองค์การโทรศัพท์ฯ ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐจะตกอยู่ในสภาพที่เสียเปรียบองค์กรธุรกิจอื่น ๆ เป็นอย่างมาก หากการดำเนินการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ล่าช้าไปจนถึงเวลาที่รัฐเปิดให้มีการแข่งขันเสรีในกิจการโทรคมนาคมแล้ว การสรรหาพันธมิตรร่วมทุน ก็จะมีประสิทธิภาพได้ลำบากยิ่งขึ้น หรืออาจทำไม่ได้เลย เนื่องจากบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำของโลกสามารถที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศได้โดยไม่ต้องเข้าร่วมกับองค์การโทรศัพท์ฯ (ตามข้อตกลงขององค์การการค้าโลก) อีกทั้งเทคโนโลยีการสร้างโครงข่ายโทรคมนาคม ในปัจจุบันนั้นเป็นสิ่งที่ไม่เกินความสามารถของบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำเหล่านี้ที่จะดำเนินการได้

แผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ฉบับวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540 ซึ่งกระทรวงคมนาคมได้จัดทำขึ้นเพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล แผนแม่บทดังกล่าวได้กำหนด หลักการและสาระสำคัญที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนการดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมไทยจากระบบผูกขาดโดยหน่วยงานของรัฐไปสู่ระบบธุรกิจโทรคมนาคมการค้าเสรี โดยการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ไปสู่รูปแบบรัฐวิสาหกิจจำกัด โดยรัฐบาลยังคงถือหุ้นทั้งหมดและประกอบกิจการได้ตามที่องค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ดำเนินการอยู่ตามอำนาจกฎหมายเดิม และสังกัดอยู่ในบริษัทรวมทุน (Holding Company) ซึ่งกระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยรัฐ ผู้ถือหุ้นทั้งหมดเป็นกลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคม จากนั้นจึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดำเนินการแปรรูปไปสู่การเป็นบริษัทเอกชน (จำกัด) และบริษัท (มหาชน) จำกัด ตามลำดับ ซึ่งภายหลังจากแปรรูปแล้วผลประโยชน์จะเป็นของผู้ใช้บริการจะได้รับการเอาใจใส่ดูแลให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง คุณภาพดี มีอัตราค่าบริการที่ยุติธรรม รวมถึงการได้รับความปลอดภัยในการคุ้มครองทั้งในแง่ของความปลอดภัยของข่าวสารและความปลอดภัยจากการถูกละเมิดข่าวสารส่วนบุคคลด้วย โดยหลักการจะต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการรวมตัวกันจัดตั้งชมรม สมาคม หรือสหพันธ์ผู้ใช้บริการ เพื่อเป็นองค์ประกอบในการสร้างความสมดุลระหว่างผู้กำกับดูแล ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บริการ ภายหลังจากการแปรรูปแล้วจะมีผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้ (ภาพที่ 2)

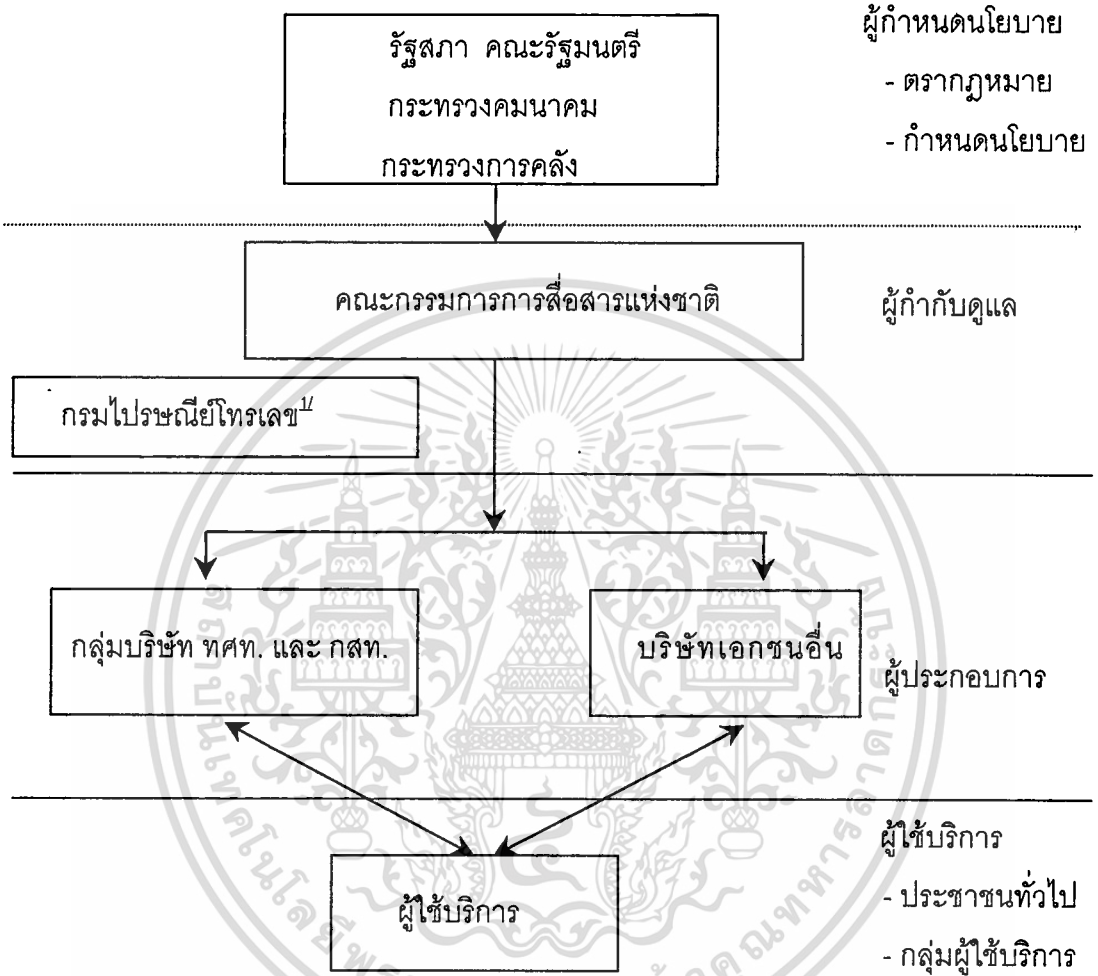
1. ผู้กำหนดนโยบายมีหน้าที่ตรากฎหมาย และกำหนดนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม
2. ผู้กำกับดูแล มีหน้าที่ออกระเบียบ ข้อบังคับ กฎเกณฑ์ กติกา เพื่อกำกับผู้ให้บริการ อนุญาตให้ประกอบการโทรคมนาคม และ ดูแลผลประโยชน์ของประชาชน
3. ผู้ประกอบการ มีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคม ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ให้บริการโทรคมนาคม และโครงข่ายวิจัยและพัฒนา
4. ผู้ใช้บริการ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป กลุ่มผู้ใช้บริการ อาจมีการจัดตั้งสมาคมผู้ใช้โทรศัพท์ขึ้นมาเพื่อมีหน้าที่ดูแลรักษาประโยชน์ของผู้บริโภค ตลอดจนป้องกันการเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ

นโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

นโยบายการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและการสื่อสารแห่งประเทศไทย ตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ฉบับวันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2540 การแปรรูปจะดำเนินการ ดังนี้

1. ตราพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519
2. ให้กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลัง ร่วมกันลงทุนจัดตั้ง และบริหารงานบริษัทรวมทุน (Holding Company) ซึ่งรัฐถือหุ้นทั้งหมดโดยมีบริษัท ทศท. จำกัด ซึ่งแปรรูปมาจากองค์การโทรศัพท์ฯ และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด รวมทั้งบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด ซึ่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 2 บทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องในกิจการโทรคมนาคม

หมายเหตุ 1/ กรมไปรษณีย์โทรเลขให้คงสถานะดั้งเดิมและกำกับดูแลกิจการไปรษณีย์
ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2541)

แปรรูปมาจากการสื่อสารฯ เป็นบริษัทดำเนินธุรกิจ (Operation Company) ทั้งสามบริษัทข้างต้น ยังคงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจซึ่งรัฐถือหุ้นทั้งหมด และประกอบกิจการได้ตามที่องค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ดำเนินการอยู่ตามอำนาจของกฎหมายเดิม

3. ให้บริษัท ทศท. จำกัด และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด หอพันธมิตรร่วมทุน (Strategic Partner) เข้ามาถือหุ้นในแต่ละบริษัทไม่เกินร้อยละ 25.0 ให้แต่ละบริษัทเชิญชวน ผู้ลงทุนเฉพาะราย (Private Placement) เข้ามาถือหุ้นรวมไม่เกินร้อยละ 22.0 โดยรายหนึ่งรายใด ถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 5.0 และให้แต่ละบริษัทจัดสรรหุ้นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเดิมขององค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3.0 ทั้งนี้ให้รัฐมีสัดส่วนการถือหุ้นในแต่ละบริษัทต่ำกว่าร้อยละ 50.0 เพื่อให้ทั้งสองบริษัท มีสถานะเป็น บริษัทเอกชนจำกัดโดยเร็ว

4. รัฐยังคงถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท กสท. ไปรษณีย์จำกัด จนกว่าจะสามารถแปรรูปเป็น บริษัทเอกชน จำกัด ได้ในเวลาที่เหมาะสมต่อไป

5. ในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้บริษัทร่วมทุน (Holding Company) กระจายหุ้นของบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด เพื่อแปรรูปให้เป็นบริษัทมหาชน จำกัด โดยรัฐ และผู้ปฏิบัติงานยังคงมีสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ไม่ต่ำกว่าหนึ่งในสามของหุ้นทั้งหมดในแต่ละบริษัท

6. ให้บริษัท ทศท. จำกัด บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด พิจารณาจัดตั้งบริษัทในเครือ เพื่อดำเนินธุรกิจเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม

แผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคมฉบับดังกล่าว ได้กำหนดตารางเวลาการดำเนินการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ไว้อย่างชัดเจน (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 กำหนดเวลาการดำเนินงานตามโครงการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และ
การสื่อสารแห่งประเทศไทย

กิจกรรม	เวลา
1. การแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติโทรเลขและโทรศัพท์ พ.ศ. 2477 เพื่อยกเลิกอำนาจผูกขาดโดยรัฐ กฎหมายมีผลบังคับใช้	1 ต.ค. 2542
2. ตราพระราชบัญญัติคณะกรรมการการสื่อสารแห่งชาติ (กสช.) เพื่อจัดตั้ง กสช. และสำนักงาน กสช. กฎหมายมีผลบังคับใช้	1 ต.ค. 2542
3. ตราพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 กฎหมายมีผลบังคับใช้	1 ม.ค. 2542
4. ตราพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2519 กฎหมายมีผลบังคับใช้	1 ม.ค. 2542
5. แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พ.ศ. 2477 เพื่อใช้บังคับ แก่บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด กฎหมายมีผลบังคับใช้	1 ม.ค. 2542
6. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่ง ประเทศไทย	
6.1 กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลังจัดตั้งบริษัทรวมทุน	1 ม.ค. 2542
6.2 ทศท. และ กสท. จัดทะเบียนเป็นบริษัท ทศท. จำกัด บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด และบริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด โดยมีฐานะเป็นบริษัทดำเนินธุรกิจใ้ในเครือบริษัทรวมทุน	1 ม.ค. 2542
6.3 จัดสรรหุ้นให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเดิมของ ทศท. และ กสท. บริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด หาพันธมิตรร่วมทุนและผู้ลงทุนเฉพาะราย	1 เม.ย. 2542

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

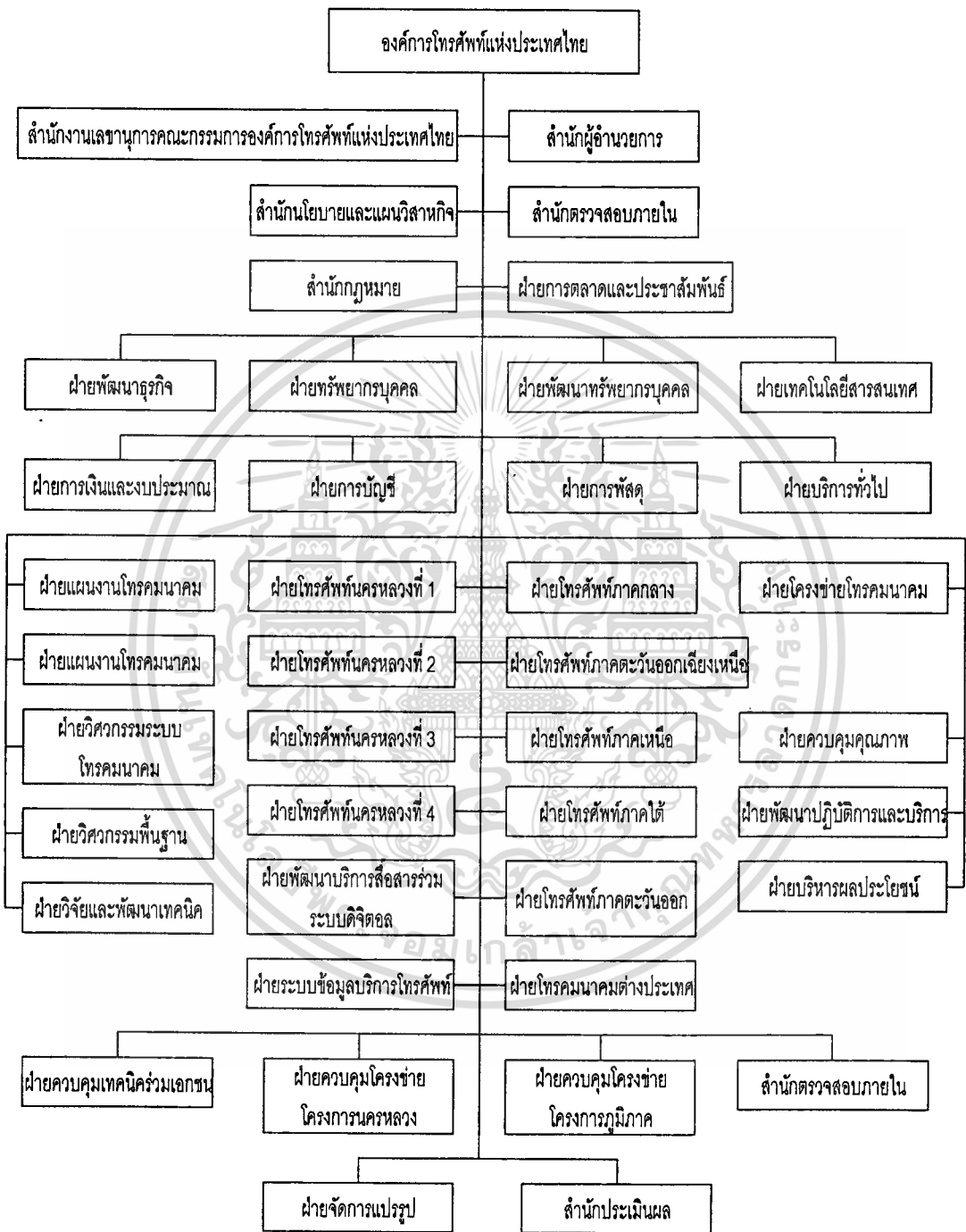
ตารางที่ 3 (ต่อ)

กิจกรรม	เวลา
6.4 ในระยะเวลาที่เหมาะสมให้บริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคมจำกัดกระจายหุ้นแก่สาธารณชน	1 เม.ย. 2542
7. การดำเนินการแปรสัญญาร่วมการงาน	
7.1 กระทรวงคมนาคมตั้งคณะกรรมการระดับสูงเพื่อพิจารณาผลการเจรจาแปรสัญญา	1 ต.ค. 2540
7.2 กระทรวงคมนาคมและกระทรวงการคลัง หรือคณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบผลการเจรจาแปรสัญญา	1 ม.ค. 2541 ถึง 30 ก.ย. 2542
8. การเปิดแข่งขันเสรีกิจการโทรคมนาคมไทย ก่อนเปิดแข่งขันเสรีระบบโลกาภิวัตน์	
8.1 การจัดทำเกณฑ์การแข่งขันเสรี	1 ต.ค. 2541
8.2 การประกาศเกณฑ์การแข่งขันเสรี	17 ส.ค. 2542
8.3 เริ่มการแข่งขันเสรี	1 ต.ค. 2542

ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)

ลำดับขั้นตอนการแปรรูปตามแผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม จากปัจจุบันกิจการโทรคมนาคมองค์การโทรศัพท์ฯ (ภาพที่ 3) และการสื่อสารฯ ยังเป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้พระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย พ.ศ. 2497 และ พระราชบัญญัติการสื่อสารแห่งประเทศไทย พ.ศ.2519 (ภาพที่ 4) ซึ่งยังเป็นลักษณะผูกขาดดังนั้นรัฐบาลจะต้องตราพระราชบัญญัติยกเลิกพระราชบัญญัติองค์ทั้ง 2 ฉบับดังกล่าว โดยกระทรวงคมนาคม และ กระทรวงการคลัง ร่วมกันจัดตั้งบริษัทรวมทุนเพื่อถือหุ้นในบริษัทที่จะได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็น บริษัท ทศท. จำกัด และการสื่อสารฯ ด้านโทรคมนาคมเป็น บริษัท กสท.โทรคมนาคม จำกัด และด้านไปรษณีย์เป็น บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด (ภาพที่ 5) ต่อมาบริษัทรวมทุนจะกระจายหุ้นของบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด ให้แก่พันธมิตรร่วมทุน ผู้ลงทุนเฉพาะราย และผู้ปฏิบัติงานเดิมขององค์การโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ ซึ่งทำให้มีผู้ถือหุ้น ในบริษัทต่าง ๆ โดยสรุปดังนี้ (ภาพที่ 6)

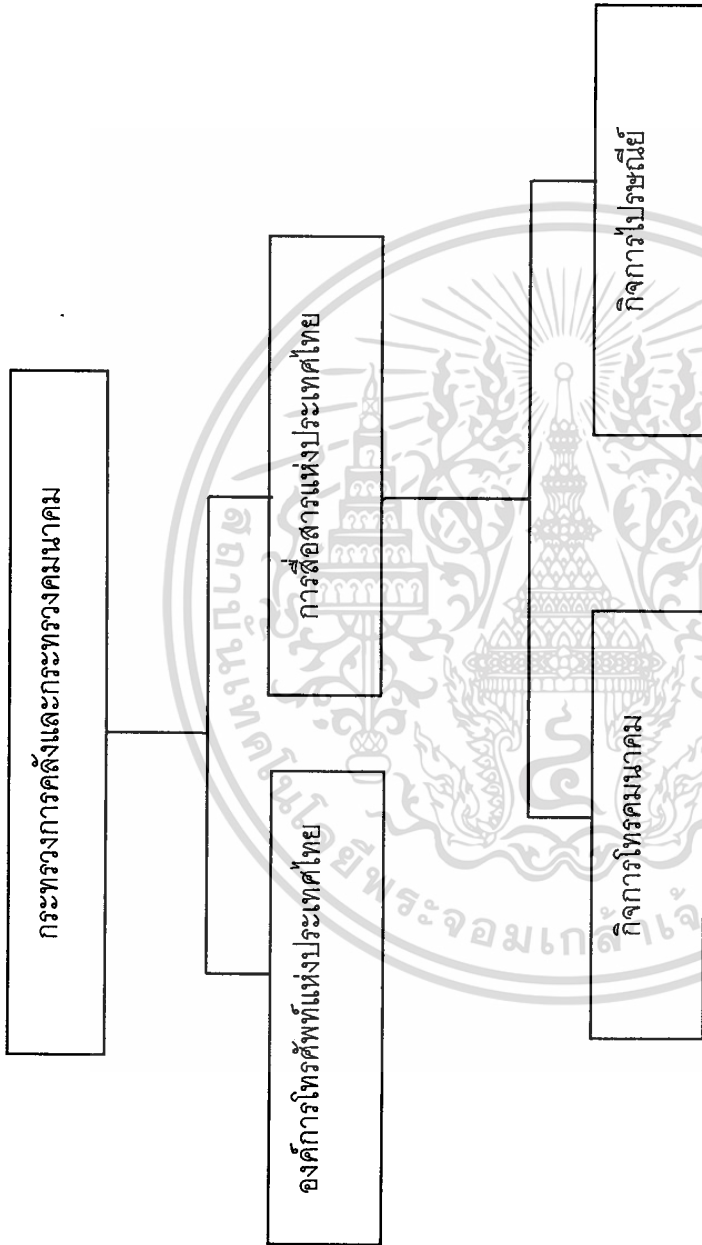
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3 โครงสร้างส่วนงานขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)

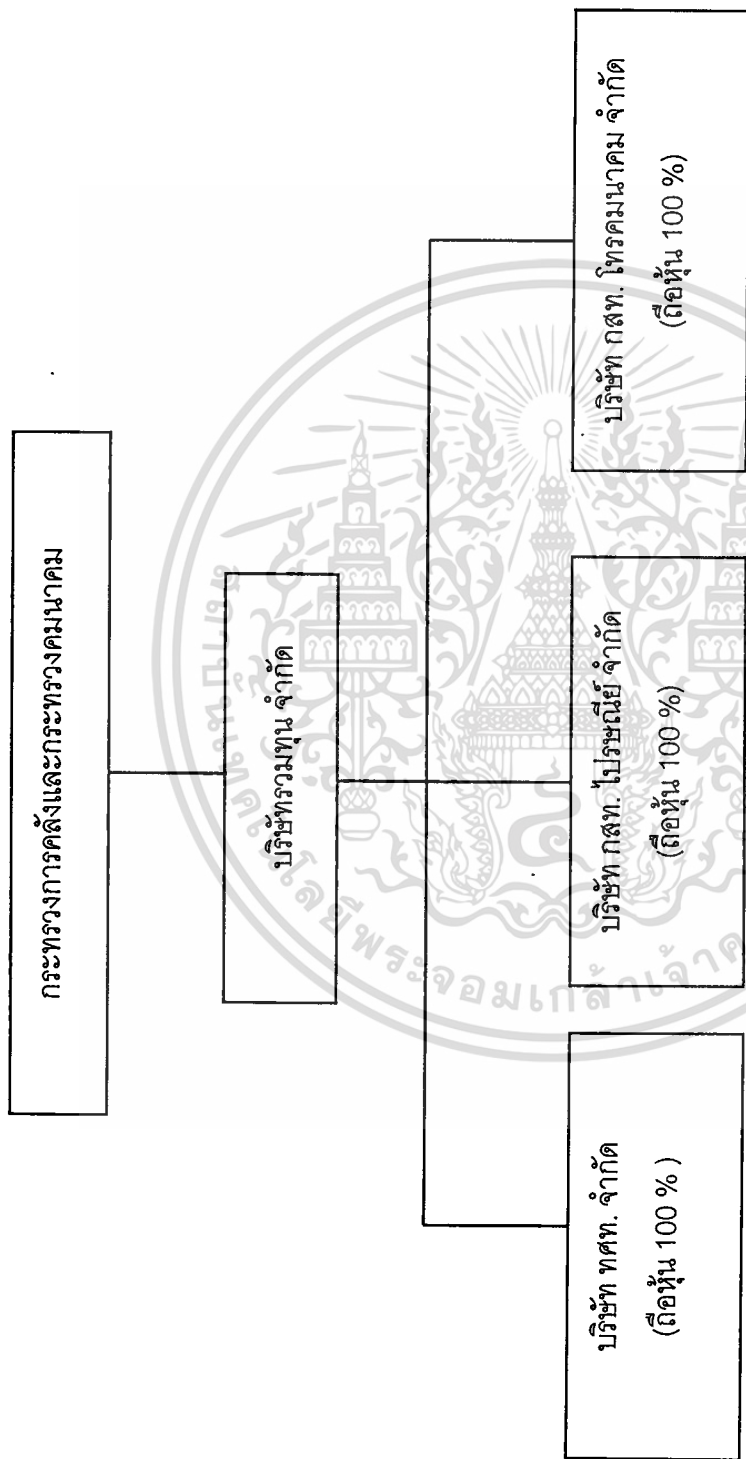
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 4 โครงสร้างปัจจุบันขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย

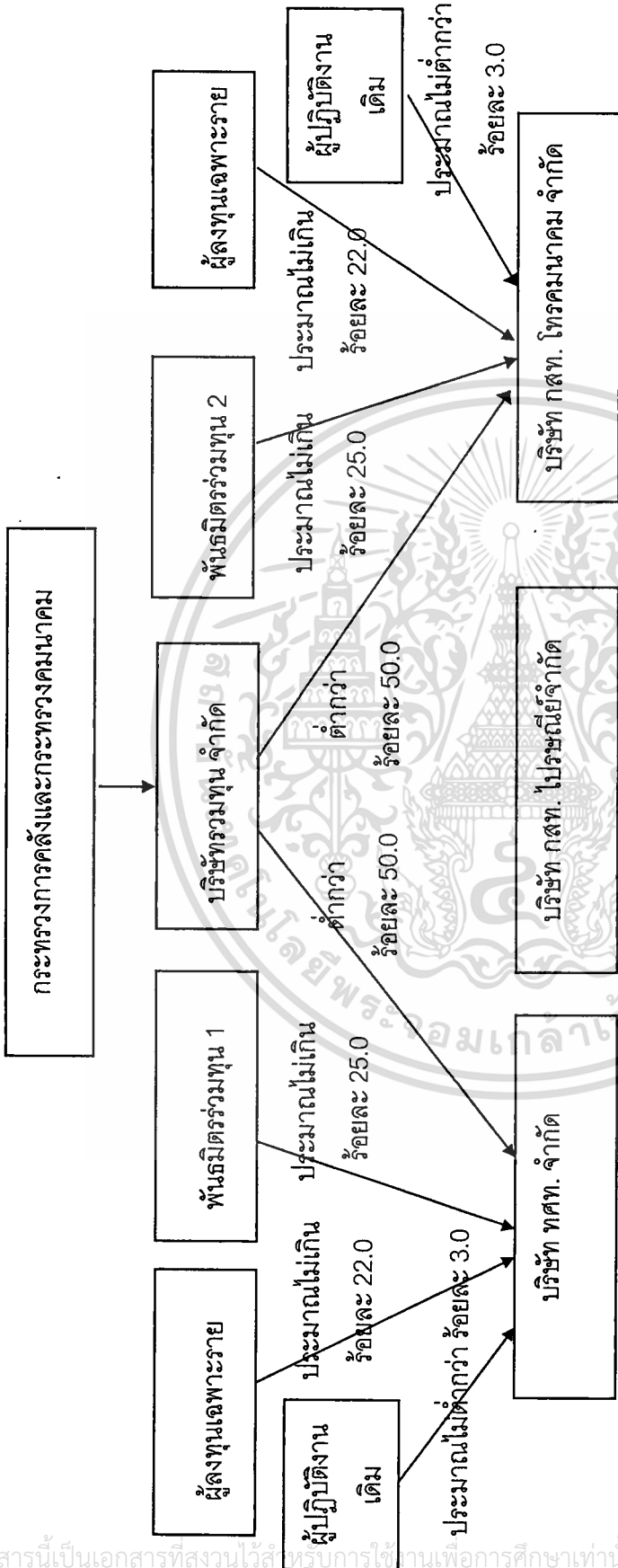
ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 5 โครงสร้างการจัดตั้งบริษัทรวมทุนและการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) เป็นบริษัทจำกัด

ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)



ภาพที่ 6 การจัดสรรทุนให้ผู้ปฏิบัติงาน และการหาพันธมิตรร่วมทุน รวมทั้งผู้ลงทุนเฉพาะราย ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)

1. บริษัทรวมทุนถือหุ้นของบริษัท ทศท. จำกัด บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด และ บริษัท กสท. ไปรษณีย์ จำกัด

2. พันธมิตรร่วมทุนถือหุ้นในบริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด

3. ผู้ลงทุนเฉพาะรายถือหุ้นใน บริษัท ทศท. จำกัด และบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด

4. ผู้ปฏิบัติงานเดิมของทศท. ถือหุ้นในบริษัท ทศท. จำกัด และผู้ปฏิบัติงานเดิมของ กสท. ถือหุ้นในบริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด

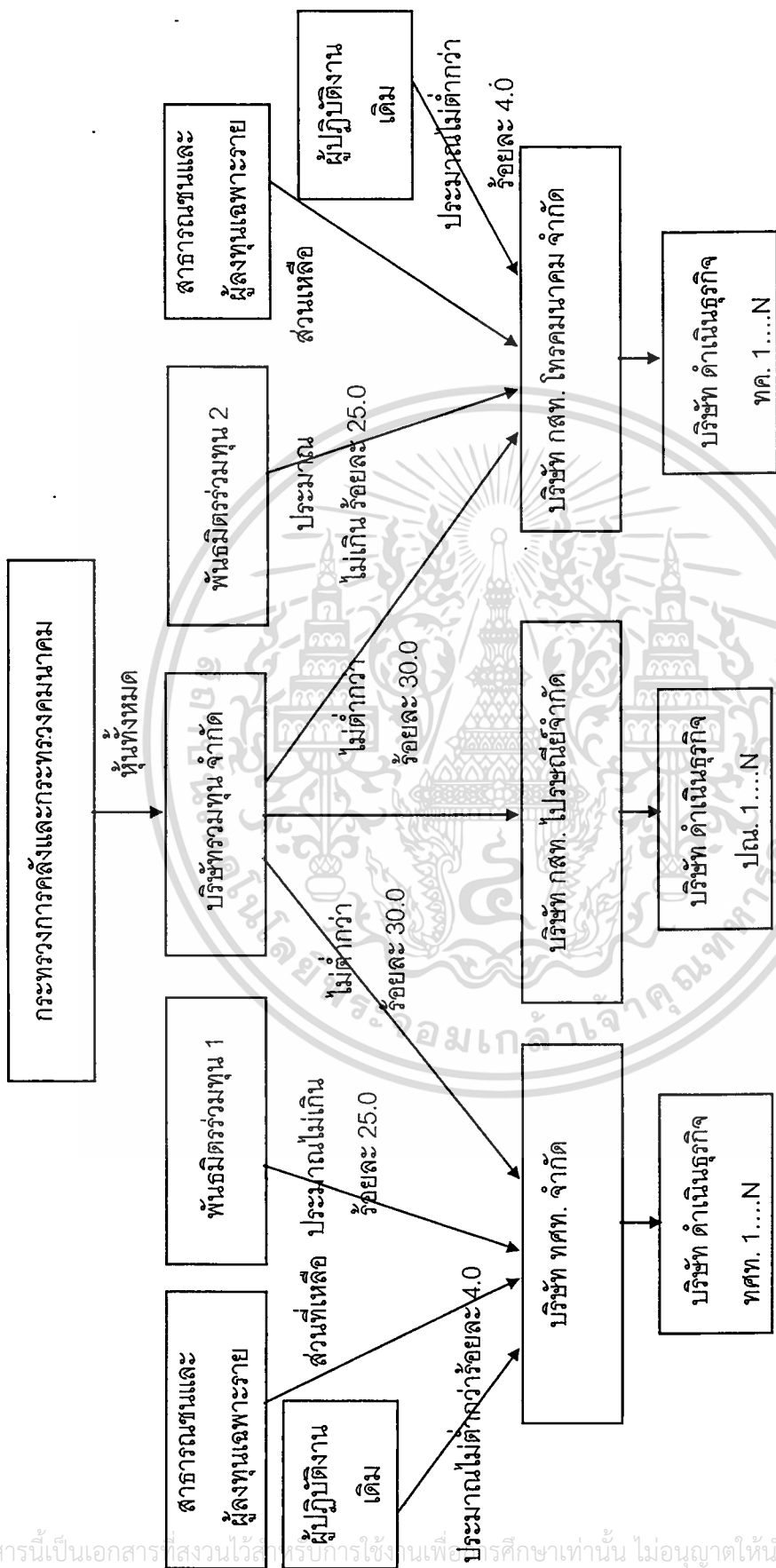
ลำดับต่อมาคือ การกระจายหุ้นแก่สาธารณชน และการจัดตั้งบริษัทในเครือเพื่อดำเนินธุรกิจ โดยลดสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทรวมทุนใน บริษัท ทศท. จำกัด และ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด จนผู้ถือหุ้นกลุ่มต่าง ๆ มีสัดส่วนการถือหุ้นดังนี้ (ภาพที่ 7)

1. บริษัทรวมทุน มีสัดส่วนในการถือหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30.0

2. ผู้ปฏิบัติงาน มีสัดส่วนในการถือหุ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.0

3. พันธมิตรรวมทุน มีสัดส่วนในการถือหุ้น ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25.0

4. สาธารณชนและผู้ลงทุนเฉพาะราย ถือหุ้นส่วนที่เหลือ



ภาพที่ 7 การกระจายหุ้นแก่สาธารณชน และการตั้งบริษัทในเครือเพื่อดำเนินธุรกิจ
ที่มา : (องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย, 2540)

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1

ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4

เพศ

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน พบว่าจำนวนเพศชายและหญิงมีจำนวนใกล้เคียงกันคือมีจำนวนเพศชาย 175 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 และมีจำนวนเพศหญิง 166 คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 ตามลำดับ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	175	51.3
หญิง	166	48.7
รวม	341	100.0

อายุ

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจโดยแบ่งช่วงอายุออกเป็น 6 ช่วงอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะอยู่ในช่วงอายุ 30-40 ปี มีจำนวน 143 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมาคือช่วงอายุ 41-50 ปี มีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 อายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 18.2 อายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	53	15.5
30-40 ปี	143	41.9
41-50 ปี	83	24.3
50 ปีขึ้นไป	62	18.2
รวม	341	100.0

ระดับการศึกษา

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษาคือต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 53.7 รองลงมาเป็นปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 และสูงกว่าปริญญาตรีมีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	183	53.7
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	146	42.8
สูงกว่าปริญญาตรี	12	3.5
รวม	341	100.0

อัตราเงินเดือน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอัตราเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,000 - 30,000 บาท มีจำนวน 234 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 รองลงมาอยู่ในช่วง 30,001 - 50,000 บาท มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.4 ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 และ 50,000 บาท ขึ้นไป มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.6 ตามลำดับ (ตารางที่ 7)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอัตราเงินเดือน

อัตราเงินเดือน(บาท)	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000	32	9.4
10,000-30,000	234	68.6
30,001-50,000	56	16.4
50,000 ขึ้นไป	19	5.6
รวม	341	100.0

สถานภาพ

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส มีจำนวน 235 คน คิดเป็นร้อยละ 68.9 รองลงมา มีสถานภาพโสด มีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และมีสถานภาพม่าย/หย่าร้าง มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	94	27.6
สมรส	235	68.9
ม่าย/หย่าร้าง	12	3.5
รวม	341	100.0

ระดับตำแหน่ง

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับตำแหน่ง ระดับ 4 - 6 มีจำนวน 228 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 รองลงมาคือระดับ 1-3 มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 17.0 ระดับ 7-9 มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 น้อยที่สุดคือระดับ 10-11 มีจำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 ตามลำดับ (ตารางที่ 9)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับตำแหน่ง

ระดับการปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระดับ 1-3	58	17.0
ระดับ 4-6	228	66.9
ระดับ 7-9	46	13.5
ระดับ 10-11	9	2.6
รวม	341	100.0

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยช่วง 11 – 20 ปี มีจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 รองลงมาคือ 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 ช่วง 5-10 ปี มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 24.6 ต่ำกว่า 5 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 ตามลำดับ (ตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	26	7.6
5-10 ปี	84	24.6
11-20 ปี	135	39.6
20 ปีขึ้นไป	96	28.2
รวม	341	100.0

ส่วนที่ 2

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

การทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

จากผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ โดยใช้ข้อคำถามจากการฝึกอบรมหลักสูตรการแปรสภาพและปรับองค์กร จำนวน 20 ข้อ จากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 341 ตัวอย่าง ในภาพรวมพบว่าส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ มีจำนวน 331 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 และไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 ตามลำดับ (ตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 การทดสอบความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ความรู้ความเข้าใจ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	331	97.1
ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	10	2.9
รวม	341	100.0

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลสรุปได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพศ

เพศชายมีความรู้ความเข้าใจ จำนวนมากกว่าเพศหญิง คือ 171 คน คิดเป็นร้อยละ 97.7 ส่วนเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจ จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 96.4

อายุ

จากกลุ่มตัวอย่างอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 53 คน ผลการทดสอบพบว่าทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ที่มีอายุ 30 – 40 ปี จำนวน 143 คนมีความรู้ความเข้าใจ 139 คน คิดเป็น ร้อยละ 97.2 ผู้ที่มีอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 83 คน มีความรู้ความเข้าใจทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0 และผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 72 คน มีความรู้ความเข้าใจ คน คิดเป็นร้อยละ 90.3

ระดับการศึกษา

จากกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับศึกษาดำกว่าปริญญาตรี จำนวน 183 คน ผลการทดสอบพบว่ามีความรู้ความเข้าใจ 175 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 146 คน มีความรู้ความเข้าใจ 144 คน คิดเป็นร้อยละ 98.6 และผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน ผลการทดสอบพบว่าทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0

อัตราเงินเดือน

จากกลุ่มตัวอย่างอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท จำนวน 32 คน ผลการทดสอบพบว่าทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0 ผู้ที่มีอัตราเงินเดือน 10,000 – 30,000 บาท จำนวน 234 คน มีความรู้ความเข้าใจ 230 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 ผู้ที่มีอัตราเงินเดือน 30,001 – 50,000 บาท จำนวน 56 คน มีความรู้ความเข้าใจ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 92.6 และผู้ที่มีอัตราเงินเดือน 50,000 บาทขึ้นไป จำนวน 19 คน มีความรู้ความเข้าใจ 17 คน คิดเป็นร้อยละ 89.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถานภาพ

จากกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสด จำนวน 94 คน ผลการทดสอบพบว่ามีความรู้ความเข้าใจ 92 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 ผู้ที่มีสถานภาพสมรส จำนวน 235 คน มีความรู้ความเข้าใจ 229 คน คิดเป็นร้อยละ 97.4 ผู้ที่มีสถานภาพม่าย/หย่าร้าง จำนวน 12 คน มีความรู้ความเข้าใจ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 83.3

ระดับตำแหน่ง

จากกลุ่มตัวอย่างระดับ 1 – 3 จำนวน 58 คน ผลการทดสอบพบว่าทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0 กลุ่มตัวอย่างระดับ 4 – 6 จำนวน 228 คน มีความรู้ความเข้าใจ 224 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 กลุ่มตัวอย่างระดับ 7 – 9 จำนวน 46 คน มีความรู้ความเข้าใจ 40 คน คิดเป็นร้อยละ 87 และกลุ่มตัวอย่างระดับ 10 – 11 จำนวน 9 คน มีความรู้ความเข้าใจทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100.0

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน

จากกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 26 คน ผลการทดสอบพบว่าทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0 กลุ่มที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี จำนวน 84 คน ทั้งหมดมีความรู้ความเข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 100.0 กลุ่มที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 11 – 20 ปี จำนวน 135 คน มีความรู้ความเข้าใจ 88 คน คิดเป็นร้อยละ 98.5 และกลุ่มที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 96 คน มีความรู้ความเข้าใจ 88 คน คิดเป็นร้อยละ 91.7 (ตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความรู้ความเข้าใจของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูป
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

แยกตามปัจจัย	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย		ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยว กับการแปรรูปองค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ				
• ชาย	171	97.7	4	2.3
• หญิง	160	96.4	6	3.6
อายุ				
• ต่ำกว่า 30 ปี	53	100.0	0	0.0
• 30-40 ปี	139	97.2	4	2.8
• 41-50 ปี	83	100.0	0	0.0
• 50 ปีขึ้นไป	56	90.3	6	9.7
ระดับการศึกษา				
• ต่ำกว่าปริญญาตรี	175	95.6	8	4.4
• ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	144	98.6	2	1.4
• สูงกว่าปริญญาตรี	12	100.0	0	0.0
อัตราเงินเดือน				
• ต่ำกว่า 10,000 บาท	32	100.0	0	0.0
• 10,000-30,000 บาท	230	98.3	4	1.7
• 30,001-50,000 บาท	52	92.6	4	7.1
• 50,000 บาทขึ้นไป	17	89.5	2	10.5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

แยกตามปัจจัย	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย		ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	
	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
สถานภาพ				
• โสด	92	97.9	2	2.1
• สมรส	229	97.4	6	2.6
• ม่าย/หย่าร้าง	10	83.3	2	16.7
ระดับตำแหน่ง				
• ระดับ 1-3	58	100.0	0	0.0
• ระดับ 4-6	224	98.2	4	1.8
• ระดับ 7-9	40	87.0	6	13.0
• ระดับ 10-11	9	100.0	0	0.0
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน				
• ต่ำกว่า 5 ปี	26	100.0	0	0.0
• 5-10 ปี	84	100.0	0	0.0
• 11-20 ปี	133	98.5	2	1.5
• 20 ปีขึ้นไป	88	91.7	8	8.3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3

ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติด้านแผนงานรวมต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าเพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.67) และมีทัศนคติว่าพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยและความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอย่างทั่วถึง อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.32)

จากการศึกษาพบว่าพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านแผนงานรวม อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.16) (ตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ทัศนคติด้านแผนงานรวมต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านแผนงานรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจของ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	1.67	น้อยที่สุด
พนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูป องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และความก้าวหน้าของการแปรรูป องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยอย่างทั่วถึง	1.32	น้อยที่สุด
รวมเฉลี่ย	2.16	น้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทัศนคติด้านกฎหมายต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.84) มีทัศนคติว่าควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมของ องค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.74) มีทัศนคติว่าควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขยายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.66) มีทัศนคติว่าการจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.66) มีทัศนคติว่าองค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.57) มีทัศนคติว่าควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต ลิขสิทธิ์ ภาวหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.45) มีทัศนคติว่าการจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.18) มีทัศนคติว่าควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.07)

จากการศึกษาพบว่าพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านกฎหมาย อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.52) (ตารางที่ 14)

ทัศนคติด้านการเงินต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.73) มีทัศนคติว่าควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบตามที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.14) มีทัศนคติว่าควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 2.01) และมีทัศนคติว่าควรมีการประเมิน มูลค่าทรัพย์สินของ องค์การโทรศัพท์ฯ อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.78)

ตารางที่ 14 ทศนคติด้านกฎหมายต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านกฎหมาย	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO	2.84	ปานกลาง
ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ	2.74	ปานกลาง
ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	2.66	ปานกลาง
การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	2.66	ปานกลาง
องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	2.57	น้อย
ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	2.45	น้อย
การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	2.18	น้อย
ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	2.07	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.52	น้อย

จากการศึกษาพบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านการเงิน อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.17) (ตารางที่ 15)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 ทศนคติด้านการเงินต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านการเงิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับทศนคติ
ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	2.73	ปานกลาง
ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่ นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุน ต่างประเทศ	2.14	น้อย
ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการ เปิดเสรีและการแปรรูป	2.01	น้อยที่สุด
ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ	1.78	น้อยที่สุด
รวมเฉลี่ย	2.17	น้อย

ทศนคติด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทศนคติว่าการเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.66) มีทศนคติว่ากระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.56)

จากการศึกษาพบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.61) (ตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 ทศนคติด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน	ค่าเฉลี่ย	ระดับทศนคติ
การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความ เห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี	2.66	ปานกลาง
กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการ แปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	2.56	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.61	ปานกลาง

ทัศนคติด้านโครงสร้างต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.06) มีทัศนคติว่าการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.05) มีทัศนคติว่าควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.89) และมีทัศนคติว่าควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ เพิ่มขึ้น อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.82)

จากการศึกษาพบว่าพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านโครงสร้าง อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.96) (ตาราง 17)

ตารางที่ 17 ทัศนคติด้านโครงสร้างต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านโครงสร้าง	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน	2.06	น้อย
การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น	2.05	น้อย
ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	1.89	น้อย
ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ เพิ่มขึ้น	1.82	น้อย
รวมเฉลี่ย	1.96	น้อย

ทัศนคติด้านสิทธิประโยชน์ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ จะสูงขึ้นตามความสามารถ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.04) และมีทัศนคติว่าเงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น อยู่ในระดับน้อยที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 1.59) เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการศึกษาพบว่าพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านสิทธิประโยชน์ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 1.82) (ตารางที่ 18)

ตารางที่ 18 ทัศนคติด้านสิทธิประโยชน์ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านสิทธิประโยชน์	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ	2.04	น้อย
เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	1.59	น้อยที่สุด
รวมเฉลี่ย	1.82	น้อย

ทัศนคติด้านความมั่นคงต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่าในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้วจะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.91) และมีทัศนคติว่าอาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.55)

จากการศึกษาพบว่าพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านความมั่นคง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 2.73) (ตารางที่ 19)

ทัศนคติด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติว่ามีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.37) มีทัศนคติว่ามีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.23) และมีทัศนคติว่าเกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็วทันสถานการณ์ อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.11)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 ทักษะด้านความมั่นคงต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านความมั่นคง	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้วจะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	2.91	ปานกลาง
อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	2.55	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.73	ปานกลาง

จากการศึกษาพบว่า พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในภาพรวมด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน อยู่ในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย = 2.24) (ตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ทักษะด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับทัศนคติ
มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น	2.37	น้อย
มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น	2.23	น้อย
เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	2.11	น้อย
รวมเฉลี่ย	2.24	น้อย

ส่วนที่ 4

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. ควรมีการประชุมสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เป็นรายไตรมาส
2. ก่อนจดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดควรให้แต่ละส่วนงานได้มีการสำรวจอัตรากำลังของพนักงานในสังกัด โดยให้ฝ่ายทรัพยากรบุคคลจัดทำแบบประเมินผลงานที่เป็นมาตรฐาน เพื่อจัดกลุ่มพนักงานให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการบริหารทรัพยากรบุคคล
3. ควรจัดวางกฎระเบียบเกี่ยวกับสวัสดิการให้ชัดเจนก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
4. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ควรดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ไม่ควรในการเมืองเข้ามาแทรกแซง
5. ควรมีโครงสร้างส่วนงานใหม่ที่ชัดเจน เพื่อประโยชน์ในการจัดสรรอัตรากำลังพนักงาน ได้ตรงตามความรู้ความสามารถ และเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานว่าหลังการแปรรูปแล้วจะได้รับคัดเลือกให้ทำหน้าที่และมีการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน
6. ควรพัฒนาบุคลากรให้ความรู้ความสามารถในด้านการแข่งขันเชิงธุรกิจ เพื่อปรับเปลี่ยนทัศนคติ และวิธีการทำงานให้เอื้ออำนวยต่อการแปรรูป
7. ควรสรรหาผู้บริหารมืออาชีพเข้ามาบริหารงาน เพื่อให้องค์กรสามารถดำเนินการแข่งขันในการทำธุรกิจเชิงรุกได้มากกว่าปัจจุบัน

การวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์

จากการกำหนดสมมติฐาน คือ พนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อัตราเงินเดือน สถานภาพ ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยไม่แตกต่างกัน ได้ผลการทดสอบดังนี้

เพศกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = เพศแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = เพศแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่างกัน

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi - Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าเพศแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญ (α) เท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ
2. ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ
3. ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมกิจการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมกิจการงาน BOO
4. ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน
5. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้
6. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
7. ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังหมายเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ
8. ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป
9. ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน
10. การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี
11. กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน ควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
12. ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน
13. ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงาน เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น
14. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น
15. เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น
16. อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควรถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
17. มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น
18. เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์
19. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ และความสามารถในการทำงานมากขึ้น (ตารางที่ 21)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อายุกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = อายุแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = อายุแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่างกัน

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์ โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi – Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าอายุแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

1. พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง
 2. ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขยายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน
 3. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้
 4. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
 5. ควรจัดเตรียม ข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหมาย เพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ
 6. กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน ควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
 7. ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน
 8. มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น
 9. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้ และความสามารถในการทำงานมากขึ้น
- (ตารางที่ 22)

ตารางที่ 21 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	12.107	4	.017*
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ	7.696	4	.103
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	9.678	4	.046*
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	17.680	4	.001*
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	11.095	4	.026*
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ	8.220	4	.084
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO	1.364	4	.850
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขยายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	1.782	4	.776
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	5.910	4	.206
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	8.964	4	.062

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ	24.807	4	.000*
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	1.783	4	.776
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	7.886	4	.096
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	8.912	4	.063
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี	9.176	4	.057
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	5.469	4	.242
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน	.737	4	.947
- ควรปรับโครงสร้างองค์การให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	16.569	4	.002*
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น	9.212	4	.056
- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น	6.700	4	.153
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ	10.607	4	.031*
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	5.461	4	.141

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 21 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการ การแปรรูปองค์การโทรศัพท์	8.702	4	.069
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	14.082	4	.007*
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบ มากขึ้น	3.366	4	.499
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจ ในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	2.076	3	.557
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความ สามารถในการทำงานมากขึ้น	9.011	4	.061

ตารางที่ 22 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	Df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ ควรได้รับทราบข้อมูล เกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ และความ ก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ อย่าง ทั่วถึง	16.778	12	.158
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ ประสบผล สำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การ โทรศัพท์	32.788	12	.001*
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ เพื่อ จัดตั้งบริษัทจำกัด	22.905	12	.029*
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	34.613	12	.001*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจาก องค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับ ความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	28.199	12	.005*
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมของ องค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะกับรูปแบบการแปรรูป ขององค์การโทรศัพท์ฯ	25.328	12	.013*
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็น สัญญาร่วมการงาน BOO	24.669	12	.016*
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	11.456	12	.490
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของ กระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	16.691	12	.162
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้าง แรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	13.420	12	.339
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การ โทรศัพท์ฯ	27.695	12	.006*
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับ ความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	12.110	12	.437
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้ เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	33.658	12	.001*
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	32.565	12	.001*
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็น ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และคณะรัฐมนตรี	35.194	12	.000*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 22 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการ เสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	16.017	12	.190
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมี พันธมิตรร่วมทุน	13.028	12	.367
- ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้ สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	39.653	12	.000*
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิด เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูป องค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น	58.335	12	.000*
- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการ แข่งขันในด้านบริการมากขึ้น	31.198	12	.002*
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้น ตามความสามารถ	56.960	12	.000*
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	34.866	9	.000*
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามี การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	32.658	12	.001*
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	39.389	12	.000*
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบ มากขึ้น	14.704	12	.258
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจ ในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	27.477	9	.001*
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความ สามารถในการทำงานมากขึ้น	14.986	12	.242

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ระดับการศึกษากับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่างกัน

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi - Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าระดับการศึกษาแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

1. พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง

2. เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ

3. ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด

4. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป

5. ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ

6. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้

7. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ

8. ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ

9. ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ

10. ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรี และการแปรรูป ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน

11. กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน ควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

12. ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้
 13. ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงาน เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น
 14. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น
 15. เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น
 16. อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควรถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
 17. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น
- (ตารางที่ 23)

ตารางที่ 23 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- พนักงาน องค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	5.456	8	.708
- เพื่อให้การแปรรูป องค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจของ องค์การโทรศัพท์ฯ	11.168	8	.192
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	10.010	8	.264
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	26.206	8	.001*
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	13.292	8	.102

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมของ องค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะกับรูปแบบการแปรรูป ขององค์การโทรศัพท์ฯ	8.677	8	.370
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็น สัญญาร่วมการงาน BOO	20.911	8	.007*
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขยายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	22.623	8	.004*
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของ กระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	13.808	8	.087
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้าง แรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	8.287	8	.406
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การ โทรศัพท์ฯ	8.909	8	.350
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับ ความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	13.395	8	.099
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้ เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	7.680	8	.465
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	14.318	8	.074
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็น ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และคณะรัฐมนตรี	17.415	8	.026*
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการ เสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	8.149	8	.419

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 23 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน	17.920	8	.022*
- ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	9.458	8	.305
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์กรโทรศัพทฯ เพิ่มขึ้น	10.953	8	.204
- การแปรรูปองค์กรโทรศัพทฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น	3.928	8	.864
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์กรโทรศัพทฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ	40.847	8	.000*
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	12.236	6	.057
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์กรโทรศัพทฯ	12.314	8	.138
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์กรโทรศัพทฯ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	20.230	8	.010*
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น	15.901	8	.044*
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	21.180	6	.002*
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น	7.254	8	.510

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อัตราเงินเดือนกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = อัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = อัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่าง

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi – Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าอัตราเงินเดือนแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

1. เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ
2. ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด
3. ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่
4. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป
5. ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน
6. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้
7. ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวัง เพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ
8. ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้ เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป
9. การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี
10. ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน
11. ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจ เพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้
12. ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงาน เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น

13. สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ
14. เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น
15. มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น
16. มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น

(ตารางที่ 24)

ตารางที่ 24 ความสัมพันธ์ระหว่างอัตราเงินเดือนกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	Df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	21.785	12	.040*
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ	16.545	12	.168
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	8.041	12	.782
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	19.457	12	.078
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	17.070	12	.147
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ	22.129	12	.036*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 24 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO	48.996	12	.000*
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	11.018	12	.527
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	19.582	12	.075
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	27.784	12	.006*
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ	22.013	12	.037*
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	16.322	12	.177
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	16.397	12	.174
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	25.221	12	.014*
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี	13.119	12	.360
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	31.351	12	.002*
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน	20.875	12	.052
- ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	15.729	12	.204

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi – Squaré ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าสถานการณ์ภาพแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

1. ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด
2. ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่
3. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป
4. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
5. กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จ ก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
6. ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้
7. ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงาน เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น
8. สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ
9. เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น
10. ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้วจะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น (ตารางที่ 25)

ตารางที่ 25 ความสัมพันธ์ระหว่างสถานการณ์ผสมรสกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	Df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	41.198	8	.000*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์	23.340	8	.003*
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	12.197	8	.143
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	12.179	8	.143
- องค์การโทรศัพท์ ควรขอความสนับสนุนจาก องค์การที่ไม่ใช่ ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	9.865	8	.275
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมของ องค์การโทรศัพท์ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์	40.146	8	.000*
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็น สัญญาร่วมการงาน BOO	42.311	8	.000*
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	20.624	8	.008*
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของ กระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	35.222	8	.000*
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้าง แรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์	10.387	8	.239
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การ โทรศัพท์	15.813	8	.045*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	16.455	8	.036*
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	39.059	8	.000*
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	18.419	8	.018*
- ก่าเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็น ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และคณะรัฐมนตรี	28.932	8	.000*
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการ เสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	11.127	8	.195
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมี พันธมิตรร่วมทุน	30.112	8	.000*
- ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้ สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	9.585	8	.295
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูป องค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น	10.701	8	.219
- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการ แข่งขันในด้านบริการ มากขึ้น	17.869	8	.022*
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้น ตามความสามารถ	1.246	8	.996
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	11.270	6	.080
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	27.753	8	.001*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 25 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	6.038	8	.643
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น	66.245	8	.000*
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	13.509	6	.036*
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น	55.524	8	.000*

ระดับตำแหน่งกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = ระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = ระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่าง

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi – Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกันที่ ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่อง

1. เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ
2. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้
3. ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป
4. ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น

6. การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น และเงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น (ตารางที่ 26)

ตารางที่ 26 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่งกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	Df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	21.733	12	.041*
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	17.691	12	.125
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	24.345	12	.018*
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	27.440	12	.007*
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	24.972	12	.015*
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ	58.979	12	.000*
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO	89.468	12	.000*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	32.341	12	.001*
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของ กระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	10.112	12	.606
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้าง แรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	41.612	12	.000*
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การ โทรศัพท์ฯ	21.109	12	.049*
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตาม รูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความ น่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	35.234	12	.000*
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้ เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	15.969	12	.193
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	29.171	12	.004*
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็น ต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และคณะรัฐมนตรี	29.392	12	.003*
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการ เสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	30.548	12	.002*
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมี พันธมิตรร่วมทุน	19.387	12	.080
- ควรปรับโครงสร้างองค์การให้เป็นธุรกิจเพื่อให้ สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	21.104	12	.049*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 26 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพิ่มขึ้น	13.588	12	.328
- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการ มากขึ้น	15.245	12	.228
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ จะสูงขึ้นตามความสามารถ	23.513	12	.024*
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	12.107	9	.207
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	34.869	12	.000*
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	56.081	12	.000*
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น	32.569	12	.001*
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	35.261	9	.000*
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น	35.923	12	.000*

ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

H_0 = ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกัน

H_1 = ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อมูลจะพบว่า ความน่าจะเป็นของค่านัยสำคัญ (Significance) จากการวิเคราะห์โดยอาศัยวิธีทางสถิติ Chi – Square ของ Pearson (χ^2) มีค่ามากกว่าค่านัยสำคัญ (α) ที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงยอมรับสมมติฐาน H_0 และปฏิเสธ H_1 สรุปได้ว่าระยะเวลาที่ปฏิบัติงานแตกต่างกันมีผลทำให้ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญเท่ากับ 0.05 ในเรื่องพนักงาน

1. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง
2. ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิ ภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่
3. ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ
4. ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน
5. การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้
6. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
7. ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ
8. ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน
9. อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควรถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ
10. มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น (ตารางที่ 27)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 27 ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาปฏิบัติงานกับทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย

ทัศนคติ	χ^2	Df	Sig.
- พนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ และความก้าวหน้าของการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง	18.443	12	.103
- เพื่อให้การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ประสบผลสำเร็จ ควรมีการทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ	25.811	12	.011*
- ควรแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด	28.370	12	.005*
- ควรจัดตั้งบริษัทจำกัดและอินเทอร์เน็ต สิทธิภาระหน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่	20.488	12	.058
- องค์การโทรศัพท์ฯ ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้านธุรกรรมการแปรรูป	24.822	12	.016*
- ควรร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการแปรรูปขององค์การโทรศัพท์ฯ	11.922	12	.452
- ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็นสัญญาร่วมการงาน BOO	33.234	12	.001*
- ควรแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขยายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน	16.059	12	.189
- การจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของกระทรวงแรงงานฯ ทำให้องค์การโทรศัพท์ฯ สามารถดำเนินการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้	19.202	12	.084

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูปองค์การโทรศัพท์	13.167	12	.357
- ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินของ องค์การโทรศัพท์	48.707	12	.000*
- ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี ตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักลงทุนต่างประเทศ	29.602	12	.057
- ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป	34.451	12	.001*
- ควรขายหุ้นให้แก่สาธารณชน	23.301	12	.025*
- การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนจำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี	25.926	12	.011*
- กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูปองค์การโทรศัพท์	23.333	12	.025*
- ควรมีการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน	13.984	12	.302
- ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้	27.038	12	.008*
- ควรจัดการฝึกอบรม/สัมมนาแก่พนักงานเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ เพิ่มขึ้น	47.785	12	.000*
- การแปรรูปองค์การโทรศัพท์ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น	22.227	12	.035*
- สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ จะสูงขึ้นตามความสามารถ	57.922	12	.000*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 27 (ต่อ)

ทัศนคติ	χ^2	df	Sig.
- เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น	25.469	9	.002*
- อาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ	15.607	12	.210
- ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ แล้ว จะทำให้ความมั่นคงในการทำงานมีมากขึ้น	22.742	12	.030*
- มีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น	13.693	12	.321
- เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์	19.521	9	.021*
- มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น	25.397	12	.013*

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยจากประชากรตัวอย่าง 341 คน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง มีอายุอยู่ในระหว่าง 30 - 40 ปี ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี อัตราเงินเดือน 10,000 - 30,000 บาท สถานภาพสมรสแล้ว ปฏิบัติงานในระดับ 4 - 6 และมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 11 - 20 ปี

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ประชากรตัวอย่างส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ คิดเป็นร้อยละ 97.1 ผลจากการทดสอบพบว่ากลุ่มตัวอย่างเพศชายมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าเพศหญิง กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และอายุ 41 - 50 ปีเป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่มีอัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 บาทเป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพโสดเป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างที่มีปฏิบัติงานในระดับ 1 - 3 และระดับ 10 - 11 เป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี และ 5 - 10 ปีเป็นกลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด

ทัศนคติต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

ผลการศึกษาทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย 8 ด้าน ได้แก่ ด้านแผนงานรวม ด้านกฎหมาย ด้านการเงิน ด้านการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษาแต่ละกลุ่ม พบว่าพนักงานมีทัศนคติแตกต่างกันในเรื่อง การโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่และพนักงานให้กับบริษัทใหม่ การเปลี่ยนสัญญาร่วมการงานจาก BTO เป็น BOO การแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด(มหาชน) การเตรียมแผนการ สรรหาพันธมิตรร่วมทุนต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี การปรับปรุงงานด้านลูกค้า สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ ความมั่นคงในการทำงาน และความรวดเร็วในการดำเนินงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามอัตราเงินเดือนของแต่ละกลุ่ม พบว่าพนักงานมี ทัศนคติแตกต่างกันในเรื่อง การได้รับข้อมูลข่าวเกี่ยวกับการแปรรูป การร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ การเปลี่ยนสัญญาร่วมการงานจาก BTO เป็น BOO การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงาน การประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ การขายหุ้นให้แก่สาธารณชน กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน การแข่งขันด้านบริการ การถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ความมั่นคงในการทำงาน และความรวดเร็วในการดำเนินงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสถานภาพของแต่ละกลุ่ม พบว่าพนักงาน มีทัศนคติแตกต่างกันในเรื่อง การได้รับข้อมูลข่าวเกี่ยวกับการแปรรูป การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ การร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ การเปลี่ยนสัญญาร่วมการงานจาก BTO เป็น BOO การแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด(มหาชน) การจดทะเบียนการค้าและการขออนุมัติกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม การประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ การจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและแปรรูป การขายหุ้นให้แก่สาธารณชน การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี การปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ การแข่งขันด้านบริการ การถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น ความรวดเร็วในการดำเนินงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และ การมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับตำแหน่งของแต่ละกลุ่ม พบว่าพนักงาน มีทัศนคติแตกต่างกันในเรื่อง การได้รับข้อมูลข่าวเกี่ยวกับการแปรรูป การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ การแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด การโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาระหน้าที่และพนักงานให้กับบริษัทใหม่ การขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ การร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคมขององค์การโทรศัพท์ฯ การเปลี่ยนสัญญาร่วมการงานจาก BTO เป็น BOO การแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด(มหาชน) การจัดสรรหุ้นให้แก่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนักงาน การประเมิน มูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ การจัดเตรียมข้อมูลทางการเงินย้อนหลัง 3 ปี การขายหุ้นให้แก่สาธารณชน การเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน การปรับโครงสร้างองค์กร สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ การถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ความมั่นคงในการทำงาน ได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมากขึ้น ความรวดเร็วในการดำเนินงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และการมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงานของแต่ละกลุ่ม พบว่าพนักงาน มีทัศนคติแตกต่างกันในเรื่อง การทบทวนแผนวิสาหกิจขององค์การโทรศัพท์ฯ การแก้ไขพระราชบัญญัติองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อจัดตั้งบริษัทจำกัด การขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐ การเปลี่ยนสัญญาร่วมการงานจาก BTO เป็น BOO การประเมินมูลค่าทรัพย์สินขององค์การโทรศัพท์ฯ การปรับอัตราค่าบริการให้เหมาะกับการเปิดเสรีและแปรรูป การขายหุ้นให้แก่สาธารณชน การเตรียมแผนการ สรรหาพันธมิตรร่วมทุนต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคมและคณะรัฐมนตรี กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน การปรับโครงสร้างองค์กร การฝึกอบรมแก่พนักงานให้เกิดความเข้าใจในเรื่องการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ การแข่งขันด้านบริการ สิทธิประโยชน์ที่ได้จากองค์การโทรศัพท์ฯ เงินเดือนเป็นสิ่งสนใจในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน ความรวดเร็วในการดำเนินงานและการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ และการมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในครั้งนี้ เพื่อต้องการที่จะนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจของพนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ที่มีต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และเพื่อเป็นแนวทางประกอบการพิจารณารูปแบบการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน อันจะเป็นแนวทางที่ทำให้ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รับประโยชน์ทั้งสองฝ่ายระหว่างองค์กรและพนักงาน และยังส่งผลให้การแปรรูปรัฐวิสาหกิจในประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจำแนกข้อเสนอแนะได้เป็น 4 กรณี ดังต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแปรรูปกิจการโทรคมนาคมและสื่อสาร

กิจการโทรคมนาคมและสื่อสารมี 3 ส่วน คือ โทรคมนาคม ไปรษณีย์ และวิทยุโทรทัศน์ และมีรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง 3 แห่ง คือ องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย และองค์กรสื่อสารมวลชนแห่งประเทศไทย ในปัจจุบันมีเอกชนเข้ามามีบทบาทในกิจการโทรคมนาคมมากขึ้นภายใต้ระบบสัมปทาน แต่ตลาดยังไม่มีการแข่งขันที่แท้จริง เพราะขาดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการตั้งราคาที่เป็นธรรม การเปิดเสรี การเชื่อมโยงระหว่างโครงข่ายที่โปร่งใส และองค์กรกำกับดูแลอิสระ เพื่อการแปรรูปกิจการโทรคมนาคมและสื่อสารบรรลุวัตถุประสงค์ รัฐควรดำเนินการดังนี้

1. ควรจัดทำพระราชบัญญัติโทรคมนาคม เพื่อกำหนดโครงสร้างตลาดโทรคมนาคมซึ่งเอื้ออำนวยให้มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมและผู้ใช้บริการมีทางเลือก และได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น
2. ควรกำหนดให้มีองค์กรกำกับดูแลอิสระในกิจการโทรคมนาคม โดยให้มีกรอบการทำงานที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแข่งขัน การคุ้มครองผู้บริโภค การกำหนดอัตราค่าบริการ การคัดเลือกเทคโนโลยี การวางแผนก่อสร้างโครงข่าย และกฎระเบียบต่าง ๆ
3. ควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับการแปลงสัญญาสัมปทานการให้บริการพื้นฐานอย่างทั่วถึง และการเชื่อมต่อโครงข่าย
4. ควรแปรรูปองค์กรโทรศัพท์ฯ และการสื่อสารฯ เพื่อให้พร้อมสำหรับการเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมในปี พ.ศ. 2549 ตามข้อตกลงที่ทำไว้กับองค์การการค้าโลก

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์สำหรับองค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. องค์กรโทรศัพท์ฯ ควรตัดสินใจหรือดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สินค้าและบริการมีคุณภาพในระดับสากลหรือในระดับที่ดีที่สุดในโลกแก่ลูกค้า (World Class Quality) เพราะคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญที่นำมาใช้วัดผลการทำงานต่าง ๆ เช่น อัตราการเรียกสำเร็จ (Compete Call) ความถูกต้องในการเรียกเก็บเงิน เป็นต้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรตัดสินใจและดำเนินการต่าง ๆ ที่มีคุณภาพ และรวดเร็วกว่า คู่แข่งขันในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

3. องค์การโทรศัพท์ฯ ควรปรับกระบวนการดำเนินงาน และพัฒนาสินค้า/บริการใหม่ที่มีคุณภาพสูงขึ้น เช่น การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการจัดทำทะเบียนคู่สาย/เลขหมายโทรศัพท์ การพัฒนาโทรศัพท์สาธารณะให้สามารถใช้บริการได้ทั้งระบบหยอดและบัตรในเครื่องเดียวกัน เพื่อนำมาเสนอและให้บริการกับลูกค้า ทั้งนี้เพื่อยกระดับการให้บริการให้เป็นที่ประทับใจยิ่งขึ้น เช่น การคิดหาวิธีทำงานใหม่ ๆ ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลกว่าเดิมอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์สำหรับพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1. ให้ความสำคัญกับลูกค้ามากที่สุด โดยถือความพอใจของลูกค้าเป้าหมายและแนวทางในการดำเนินงานต่าง ๆ รวมทั้งทุ่มเทแรงกายแรงใจและสติปัญญาความสามารถ เพื่อตอบสนองความต้องการให้เกินกว่าความคาดหวังของลูกค้า จะตัดสินใจทำอะไรให้ค้ำถึงประโยชน์ของลูกค้าก่อน โดยบางครั้งจำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นบ้างตามสมควร เช่น ถ้าลูกค้านำหลักฐานมาไม่ครบ ต้องพยายามหาทางช่วยเหลือ สอบถามความต้องการของลูกค้าว่าลูกค้ามีความต้องการอื่นหรือไม่ นอกเหนือจากสินค้าและบริการที่องค์การโทรศัพท์ฯ ให้อยู่แล้ว ถ้าเห็นว่าองค์การโทรศัพท์ฯ จะให้ได้ก็ควรให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งให้บริการลูกค้าอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

2. ในการปฏิบัติงานเพื่อแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน บุคลากรขององค์การโทรศัพท์ฯ จะต้องมีความสามารถในการตัดสินใจด้วยตัวเองว่า ควรจะทำอะไรต่อไป และทำอย่างไร นั่นคือองค์การโทรศัพท์ฯ จะยอมรับให้บุคลากรที่มีความรับผิดชอบในการตัดสินใจในงานของตนเอง บุคลากรจึงควรพยายามเรียนรู้และพัฒนาตนเองให้มีความสามารถเพื่อสร้างความคิดและผลงานที่มีประโยชน์และเป็นที่ยอมรับแก่องค์การโทรศัพท์ฯ อย่างเท่าเทียมกันทุกคน

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยในสังกัดฝ่ายอื่น ๆ โดยเฉพาะพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ในเขตภูมิภาคว่ามีทัศนคติอย่างไรต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เพื่อเป็นการสำรวจทัศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ อย่างทั่วถึง เนื่องจากการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ มีผลกระทบกับพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ทั่วประเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ควรศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ ทุกระดับตำแหน่ง เพื่อที่จะทำให้ทราบถึงทัศนคติของพนักงานทุกกลุ่มในองค์การโทรศัพท์ฯ

3. หลังจากที่รัฐบาลได้กำหนดรูปแบบการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ที่ชัดเจนแล้ว ควรมีการศึกษาถึงทัศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ อีกครั้งหนึ่ง

อย่างไรก็ตาม ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้ไม่ใช่ผลที่ถูกต้องทั้งหมด เนื่องจากเป็นการวิจัยและศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 341 คน ในระยะเวลาที่จำกัด แต่สามารถที่จะนำไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ ได้ ซึ่งผู้นำไปพิจารณาควรคำนึงถึงระยะเวลาด้วย เนื่องจากทัศนคติของพนักงานองค์การโทรศัพท์ฯ อาจเปลี่ยนไป เมื่อเวลาผ่านไปอีกช่วงเวลาหนึ่ง หรือเมื่อรูปแบบการแปรรูปองค์การโทรศัพท์ฯ เปลี่ยนไป



บรรณานุกรม

กระทรวงคมนาคม. 2542. แผนแม่บทการพัฒนากิจการโทรคมนาคม. กรุงเทพมหานคร.
กองการพิมพ์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

ธีรพันธ์ วิภาวีกุล. 2534. การดำเนินการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ศึกษาเฉพาะกรณี : บริษัทการ
บินไทย จำกัด. กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ธีระพล อิมจิตร. 2540. ความคิดเห็นของพนักงานองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยต่อ
ประสิทธิภาพหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานใหญ่
แจ้งวัฒนะ. กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์.

ฝ่ายจัดการแปรสภาพ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2541. องค์การโทรศัพท์ฯ สู่ บริษัท
จำกัดเอกชน และบริษัทมหาชน จำกัด. กรุงเทพมหานคร. กองการพิมพ์องค์การ
โทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

ฝ่ายจัดการแปรสภาพและสำนักเพื่อปฏิบัติงานปรับเปลี่ยนองค์กร องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2543. การแปรสภาพและการปรับเปลี่ยนองค์กร. กรุงเทพมหานคร. กองการ
พิมพ์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2542. การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ ประชาชน ได้-เสีย
อย่างไร?. กรุงเทพมหานคร. ห้างหุ้นส่วนจำกัดอุดมศึกษา

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2543. รายงานผลการปฏิบัติงาน
ประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร. กองการพิมพ์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

สำนักแผนวิสาหกิจ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2542. แผนวิสาหกิจองค์การโทรศัพท์
แห่งประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร. กองการพิมพ์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สุดาดวง เรืองรุจิระ. 2534. **ระเบียบวิธีการวิจัยการตลาดเบื้องต้น**. กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์ประกายพริก.

องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. 2540. **สารสนเทศครบรอบ 43 ปี องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร. กองการพิมพ์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย.

อนันต์ ศรีโสภะ. 2527. **หลักการวิจัยเบื้องต้น**. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

อำนาจ บุญมี. 2539. **การแปรรูปรัฐวิสาหกิจ : กรณีศึกษาองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร. วิทยาลัยปริญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง.





เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

เรื่อง ทศนคติของพนักงานสังกัดฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 ต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง : ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม

โดยผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลของท่านไว้เป็นความลับเพื่อประโยชน์ในการทำวิจัยเท่านั้น

แบบสอบถามเลขที่

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

- | | | | |
|--|---|---|--------------------------|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง | <input type="checkbox"/> |
| 2. อายุ | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 30 ปี | <input type="checkbox"/> 30 - 40 ปี | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 41- 50 ปี | <input type="checkbox"/> 51 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี (ระบุ)..... | | |
| 4. อัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับในปัจจุบัน | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 10,000 - 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 30,001 - 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 50,001 บาทขึ้นไป | |
| 5. สถานภาพสมรส | <input type="checkbox"/> โสด | <input type="checkbox"/> สมรส | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> ม่าย/หย่าร้าง | | |
| 6. ปัจจุบันท่านเป็นผู้ปฏิบัติงานระดับใด | <input type="checkbox"/> ระดับ 1-3 | <input type="checkbox"/> ระดับ 4-6 | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> ระดับ 7-9 | <input type="checkbox"/> ระดับ 10 -11 | |
| 7. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานใน ทศท. | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 5 ปี | <input type="checkbox"/> 5-10 ปี | <input type="checkbox"/> |
| | <input type="checkbox"/> 11-20 ปี | <input type="checkbox"/> 21 ปีขึ้นไป | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 : ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

สำหรับเจ้าหน้าที่

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	
1. การแปรรูป ทศท. คือ การที่ ทศท. มีสถานะเป็นบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ)			<input type="checkbox"/>
2. การแปรรูป ทศท. คือ การที่ ทศท. มีพันธมิตรร่วมทุน			<input type="checkbox"/>
3. พระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2542 เป็นกฎหมายที่อำนวยความสะดวกให้การแปรรูป ทศท. รวดเร็วและเป็นไปตามขั้นตอนที่ชัดเจนยิ่งขึ้น			<input type="checkbox"/>
4. กลยุทธ์ในการแปรรูป ทศท. คือ การปรับโครงสร้างโดยแบ่งตามประเภทผู้ใช้บริการเป็นหลัก และดำเนินการขายหุ้นในสาธารณชนโดยลำดับ			<input type="checkbox"/>
5. วิธีการดำเนินการแปรรูป ทศท. มีขั้นตอนการดำเนินงาน 4 ขั้นตอน			<input type="checkbox"/>
6. วัตถุประสงค์ของการแปรรูป ทศท. เพื่อแก้ไขจุดอ่อนจากการดำเนินธุรกิจของ ทศท. ในปัจจุบัน			<input type="checkbox"/>
7. การแปรสภาพจากบริษัทจำกัด (รัฐวิสาหกิจ) เป็นบริษัทจำกัด (เอกชน) เป็นรูปแบบหนึ่งของการแปรรูป ทศท.			<input type="checkbox"/>
8. การแปรรูปรัฐ ทศท. คือ การยกเลิกการผูกขาดในกิจการที่รัฐได้ดำเนินการอยู่โดยเปิดโอกาสให้เอกชนในประเทศเข้ามาดำเนินการแข่งขัน			<input type="checkbox"/>
9. การจัดตั้งบริษัทจำกัด รวมถึงการเตรียมขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคม เป็นขั้นตอนในการแปรรูป ทศท.			<input type="checkbox"/>
10. การแปรรูป ทศท. คือ การจัดสรรหุ้นไม่ต่ำกว่า 3 % ให้แก่พนักงานซึ่งตามกฎหมายจะดำเนินการได้อย่างเต็มที่ในขณะที่เป็นบริษัทจำกัด			<input type="checkbox"/>
11. การขายหุ้นให้แก่ประชาชนโดยการนำเข้าตลาดหลักทรัพย์เป็นรูปแบบของการแปรรูป ทศท.			<input type="checkbox"/>
12. เมื่อมีการดำเนินการแปรรูป ทศท. แล้วนั้น ข้อกฎหมายต่าง ๆ ในการถือทรัพย์สินของ ทศท. ย่อมจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง			<input type="checkbox"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในช่องคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

สำหรับเจ้าหน้าที่

ประเด็นคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13. การที่ ทศท. ดำเนินงานในรูปแบบ บริษัทจำกัด (มหาชน) จัดได้ว่าเป็น การดำเนินการแปรรูป ทศท.		<input type="checkbox"/>
14. การที่ ทศท. อยู่ในรูปแบบของบริษัทจำกัด (เอกชน) โดยรัฐถือหุ้น 49% สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ 2% และเอกชน(หลายราย รวมกัน) 49% จัดว่าเป็นการดำเนินการแปรรูป ทศท.		<input type="checkbox"/>
15. การแปรรูป ทศท. เป็นการปรับโครงสร้างและวิธีการปฏิบัติงานในรูปแบบ ธุรกิจที่มีประสิทธิภาพเน้นการให้บริการลูกค้าเป็นหลักยิ่งขั้นกว่าเดิม		<input type="checkbox"/>
16. การดำเนินการขอลดทะเบียนบริษัทตามประมวลกฎหมายแพ่ง พาณิชย์เป็นขั้นตอนหนึ่งในการแปรรูป ทศท.		<input type="checkbox"/>
17. การวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการ และจัดเตรียมขั้นตอนการปรับอัตรา ค่าบริการ เป็นขั้นตอนหนึ่งในการแปรรูป ทศท.		<input type="checkbox"/>
18. การแปรรูป ทศท. คือการลดภาระด้านการเงินของภาครัฐ เช่น การใช้ เงินอุดหนุนเงินกู้ การค้ำประกันเงินกู้		<input type="checkbox"/>
19. การแปรรูป ทศท. คือการกระตุ้นให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจของ ประเทศโดยดึงเงินลงทุน ความรู้ และเทคโนโลยีจากต่างประเทศ		<input type="checkbox"/>
20. การแปรรูป ทศท. แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่เป็นบริษัทจำกัด และ บริษัทมหาชน		<input type="checkbox"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 3 : ทักษะติดต่อการแปรรูปองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในช่องคำตอบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านแผนงานรวม					
1. พนักงาน ทศท. ควรได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการแปรรูป ทศท. และความก้าวหน้าของการแปรรูป ทศท. อย่างทั่วถึง					<input type="checkbox"/>
2. เพื่อให้การแปรรูป ทศท. ประสบผลสำเร็จ ควรมีการ ทบทวนแผนวิสาหกิจของ ทศท.					<input type="checkbox"/>
ด้านกฎหมาย					
3. ควรการแก้ไขพระราชบัญญัติ ทศท. เพื่อจัดตั้ง บริษัท					<input type="checkbox"/>
4. ควรการจัดตั้งบริษัทจำกัด และโอนทรัพย์สิน สิทธิ ภาวะ หน้าที่ และพนักงานให้กับบริษัทใหม่					<input type="checkbox"/>
5. ท่านเห็นว่า ทศท. ควรขอความสนับสนุนจากองค์กรที่ไม่ใช่ ภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้รับความเห็นชอบในด้าน ธุรกรรมการแปรรูป ทศท.					<input type="checkbox"/>
6. ท่านเห็นว่าการร่างใบอนุญาตประกอบธุรกิจโทรคมนาคม ของ ทศท. เหมาะกับรูปแบบการแปรรูป ทศท.					<input type="checkbox"/>
7. ทศท. ควรปรับเปลี่ยนสัญญาร่วมการงาน BTO ให้เป็น สัญญาร่วมการงาน BOO					<input type="checkbox"/>
8. การแปรสภาพจากบริษัทจำกัดเป็นบริษัทจำกัด (มหาชน) เพื่อขายสามารถขายหุ้นต่อสาธารณชน					<input type="checkbox"/>
9. ท่านเห็นว่าการจดทะเบียนทางการค้าและการอนุมัติของ กระทรวงแรงงานฯ ทำให้ ทศท. สามารถดำเนินการ สรรหาพันธมิตรร่วมทุนได้					<input type="checkbox"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สร้างขึ้นใช้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในช่องคำตอบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
10. การจัดสรรหุ้นให้แก่พนักงานเป็นการสร้างแรงสนับสนุนในการแปรรูป ทศท.					<input type="checkbox"/>
<u>ด้านการเงิน</u>					
11. เพื่อให้มั่นใจว่านโยบายทางบัญชีของ ทศท. มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการแปรรูป ทศท. ควรมีการประเมินมูลค่าทรัพย์สินของ ทศท.					<input type="checkbox"/>
12. ทศท. ควรจัดเตรียมข้อมูลทางการเงิน ย้อนหลัง 3 ปีตามรูปแบบตามรูปแบบที่นักลงทุนคาดหวังเพื่อให้ได้รับความน่าเชื่อถือจากจากนักลงทุนต่างประเทศ					<input type="checkbox"/>
13. ควรพัฒนากลยุทธ์การปรับอัตราค่าบริการของ ทศท. ให้เหมาะสมกับการเปิดเสรีและการแปรรูป					<input type="checkbox"/>
14. ท่านเห็นด้วยกับการขายหุ้นให้แก่สาธารณชน					<input type="checkbox"/>
<u>ด้านการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน</u>					
15. ท่านเห็นว่ากรเตรียมแผนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุน จำเป็นต้องได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงคมนาคม และ ครม.					<input type="checkbox"/>
16. กระบวนการสรรหาพันธมิตรร่วมทุนควรดำเนินการเสร็จก่อนการแปรรูป ทศท.					<input type="checkbox"/>
<u>ด้านโครงสร้าง</u>					
17. ท่านเห็นด้วยกับการปรับปรุงงานด้านลูกค้าสัมพันธ์ก่อนการมีพันธมิตรร่วมทุน					<input type="checkbox"/>
18. ทศท. ควรปรับโครงสร้างองค์กรให้เป็นธุรกิจเพื่อให้สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนได้					<input type="checkbox"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปยังประชาชนด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (/) ในช่องคำตอบ

สำหรับเจ้าหน้าที่

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
19. ท่านเห็นด้วยกับการฝึกอบรม/การจัดสัมมนาแก่พนักงาน เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการแปรรูป					<input type="checkbox"/>
20. การแปรรูป ทศท. จะช่วยให้เกิดการแข่งขันในด้านบริการมากขึ้น					<input type="checkbox"/>
<u>ด้านสิทธิประโยชน์</u>					
21. ถ้ามีการแปรรูป ทศท. ท่านคิดว่าสิทธิประโยชน์ที่ได้จาก ทศท. จะสูงขึ้นตามความสามารถ					<input type="checkbox"/>
22. เงินเดือนเป็นสิ่งจูงใจในการทำงานมากขึ้น					<input type="checkbox"/>
<u>ด้านความมั่นคง</u>					
23. ท่านคิดว่าท่านอาจถูกให้ออกจากงานก่อนเวลาอันสมควร ถ้ามีการแปรรูป ทศท.					<input type="checkbox"/>
24. ในอนาคตเมื่อมีการแปรรูป ทศท. แล้วจะทำให้ความมั่นคงในการทำงานของท่านมีมากขึ้น					<input type="checkbox"/>
<u>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>					
25. ท่านมีโอกาสได้รับมอบหมายงานที่มีความรับผิดชอบมาก					<input type="checkbox"/>
26. เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงาน การตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ จะทำได้รวดเร็ว ทันสถานการณ์					<input type="checkbox"/>
27. ท่านคิดว่าถ้า ทศท. มีการแปรรูปแล้ว การบริหารงานแบบใหม่ที่เกิดขึ้นนั้นจะทำให้ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และความสามารถในการทำงานมากขึ้น					<input type="checkbox"/>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปรับปรุงองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....
4.
.....
.....
5.
.....
.....



ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง
สำหรับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-นามสกุล : นางสาวไกรสร รุ่งศิริกุล
- วันเดือนปีเกิด : 5 สิงหาคม พ.ศ. 2509
- สถานที่เกิด : จังหวัดชัยภูมิ
- ประวัติการศึกษา : บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
ปีการศึกษา 2530 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประวัติการทำงาน : องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย
ตำแหน่งนักบริหารงานทั่วไป 7
ฝ่ายโทรศัพท์นครหลวงที่ 4 (พ.ศ. 2533 - ปัจจุบัน)

