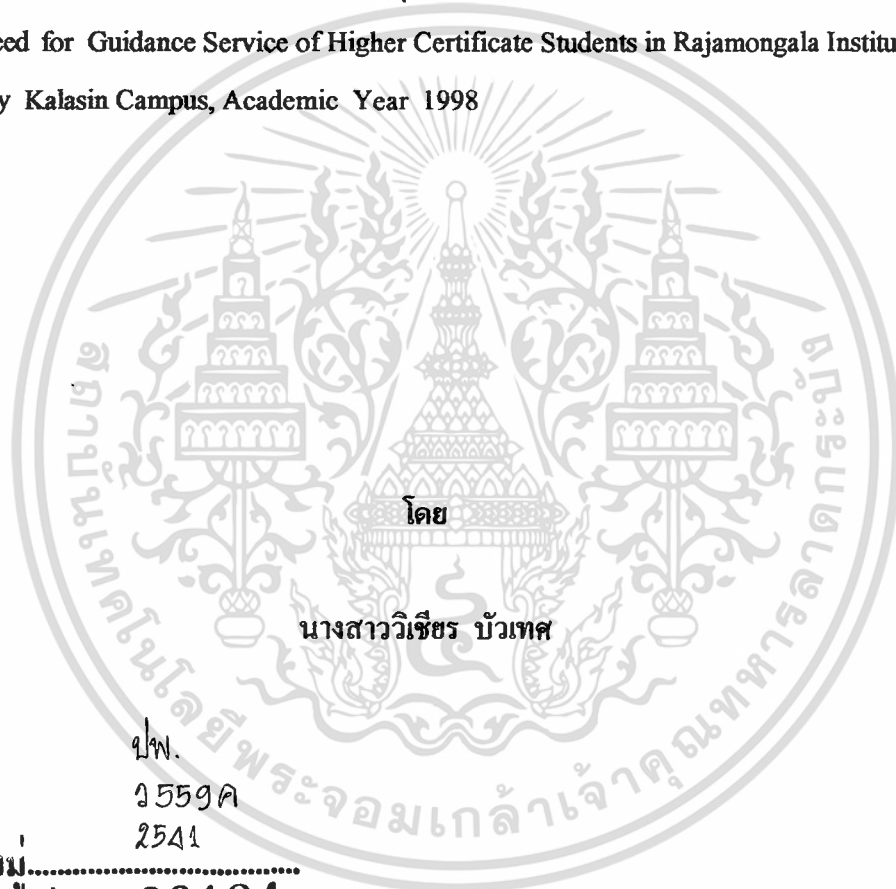


ปัญหาพิเศษ

เรื่อง

ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของ  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541

Need for Guidance Service of Higher Certificate Students in Rajamongala Institute of  
Technology Kalasin Campus, Academic Year 1998



โดย

นางสาววิเชียร บัวเทศ

รฟ.

๑๕๕๑ค

๒๕๔๑

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน **33124**

วัน, เดือน, ปี **๑๕.๑๑.๒๕๔๒**

ปัญหาพิเศษนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กรุงเทพฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประถมศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่พักอาศัยอยู่หอพัก หรือบ้านเช่า นักศึกษามีค่าใช้จ่ายอยู่ในช่วง 1,500-2,000 บาทต่อเดือน ขณะที่กำลังศึกษาอยู่นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีงานพิเศษทำ และนักศึกษาล้วนมีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่าประกอบอาชีพ

การศึกษาความต้องการบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาพบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและดูงานในสถานประกอบการอาชีพต่างๆ มากกว่าความต้องการอื่นๆ ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาพบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อมากกว่าความต้องการอื่นๆ ความต้องการบริการแนะแนวด้านการจัดวางตัวบุคคลพบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก แต่มี 1 รายการที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการเลือกสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา และอีก 6 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของคน มากกว่าความต้องการอื่นๆ ส่วนความต้องการบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกในการให้บริการห้องแนะแนวมาก โดยเฉพาะ เอกสารข้อมูลต่างๆ ต้องทันต่อเหตุการณ์และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ และนอกจากนี้ยังพบว่า บุคคลที่จะทำหน้าที่ในการแนะแนวนั้นไม่ว่าจะเป็นชาย หรือ หญิง ก็ตามต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการแนะแนว จึงจะสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ การให้บริการแนะแนวของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ควรเน้นการแนะแนวด้านการศึกษาต่อมากกว่าแนะแนวอาชีพ เพราะนักศึกษาล้วนมีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่าประกอบอาชีพ และต้องการข้อมูลทางการศึกษามากกว่าข้อมูลในการประกอบอาชีพ ซึ่งข้อมูลต่าง ๆ นั้นควรจัดหาให้มีจำนวนมากและพอเพียงกับความต้องการของนักศึกษา รวมทั้งการให้บริการแนะแนวควรมีการติดตามผลการแนะแนว เพื่อประเมินผลการแนะแนวและปรับปรุงการให้บริการแนะแนวในครั้งต่อไป

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน โดยเฉพาะอาจารย์รัชดากร พลภักดิ์ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษาแนะนำข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี อีกทั้งอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และเพื่อนนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์เกษตรทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจ รวมทั้งอาจารย์และนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 ทุกท่าน ที่ได้กรุณาให้ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนทำให้การวิจัยครั้งนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ทำนองนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่ให้กำลังใจและอุปการะในการศึกษาด้วยดีตลอดมา



## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อปัญหาพิเศษ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	จ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	2
1.3 ขอบเขตของปัญหา.....	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
2. การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง.....	4
2.1 ความหมายของการแนะแนว.....	4
2.2 ความสำคัญของการแนะแนว.....	5
2.3 จุดมุ่งหมายของการแนะแนว.....	6
2.4 ประโยชน์ของการแนะแนว.....	8
2.5 ประเภทของการแนะแนว.....	9
2.6 บทบาทของครูที่มีต่อการแนะแนวในโรงเรียน.....	10
2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว.....	11
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	12
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	14
3.1 ประชากร.....	14
3.2 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถามและลักษณะของแบบสอบถาม.....	14
3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out).....	15
3.2.4 วิธีการดำเนินส่งแบบสอบถาม.....	16
3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ.....	16

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4. ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล.....	18
4.1 ผลการวิจัย.....	18
4.2 วิจารณ์ผล.....	30
5. สรุปและข้อเสนอแนะ.....	33
5.1 สรุป.....	33
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	35
บรรณานุกรม.....	36
ภาคผนวก.....	39



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงเพศของนักศึกษา.....	18
2. แสดงอายุของนักศึกษา.....	19
3. แสดงสาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา.....	19
4. แสดงผลการเรียนสะสมของนักศึกษา.....	20
5. แสดงการประกอบอาชีพของผู้ปกครอง.....	20
6. แสดงระดับการศึกษาของผู้ปกครองของนักศึกษา.....	21
7. แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษา.....	21
8. แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา.....	22
9. แสดงการทำงานพิเศษของนักศึกษาระหว่างศึกษาอยู่.....	22
10. แสดงความคาดหวังของนักศึกษามุ่งจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง....	23
11. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ).....	23
12. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา.....	25
13. แสดงความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล.....	26
14. แสดงความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว.....	27
15. แสดงการเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนว.....	27
16. แสดงความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ.....	28
17. แสดงความทันสมัยของข้อมูล.....	29
18. แสดงความต้องการเพศของผู้แนะแนว.....	29

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีความก้าวหน้าทางด้านวิชาการ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดจนวัฒนธรรมต่าง ๆ ซึ่งได้รับมาจากต่างชาติ สิ่งเหล่านี้มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมของบุคคลเป็นสาเหตุทำให้มนุษย์ต้องใช้ความสามารถในการปรับตัวเป็นอย่างมาก เพื่อให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงนั้น ๆ อีกทั้งสังคมไทยในปัจจุบันได้ก่อให้เกิดปัญหาด้านต่าง ๆ มากมายที่ส่งผลกระทบต่อกระเทือนถึงเด็กไทยที่อยู่ในวัยกำลังศึกษาเล่าเรียน ซึ่งเป็นเยาวชนของชาติ การเปลี่ยนแปลงสิ่งเหล่านี้ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวหลาย ๆ ด้าน (ปราณี บรรจงแค้น, 2534 : 1) วิธีหนึ่งที่จะช่วยเหลือเยาวชนไทยที่อยู่ในวัยเรียนให้สามารถเห็นแนวทางที่ถูกต้องตามศักยภาพของตนได้ ก็คือ การศึกษา โดยสถาบันการศึกษาจะต้องมุ่งพัฒนาเยาวชนในทุก ๆ ด้าน ทั้งการจัดกระบวนการเรียนการสอน กิจกรรม บริการ สภาพแวดล้อม และบุคลากร

ระบบการศึกษาของไทยยังสามารถแบ่งย่อยได้หลายสาขาแตกต่างกันไป ซึ่งเราจะต้องคิดว่าจะทำอย่างไร เพื่อให้เยาวชนของไทยที่อยู่ในวัยกำลังศึกษาสามารถมองเห็นแนวทางที่ถูกต้องตรงกับคุณลักษณะความชอบและความต้องการตลอดจนความถนัดของตน ไพฑูรย์ สินดารัตน์ (อ้างโดย บุญธรรม ต่อวิญญาน, 2539 : 1) กล่าวว่า สิ่งที่ทำให้สามารถมองเห็นแนวทางที่ถูกต้องตรงกับคุณลักษณะของตนและเลือกเดินทางนั้น ไปอย่างมีความสุข ได้ด้วยระบบวิธีของการแนะแนว เท่านั้น ซึ่งการแนะแนวในสถาบันศึกษามีความจำเป็นมากขึ้นทุกขณะเพราะจำนวนนักเรียนเพิ่มมากขึ้น ทั้งปัญหาในเรื่องการเล่าเรียน ปัญหาการศึกษาต่อในวิชาชีพ และประกอบอาชีพ ตลอดจนปัญหาส่วนตัวที่เกิดขึ้นทั้งในบ้าน และในโรงเรียน ถ้าหากว่าโรงเรียนได้จัดบริการแนะแนวให้นักเรียนแล้วปัญหาดังกล่าวก็จะบรรเทาเบาบางลงได้ซึ่งจะเกิดประโยชน์แก่ตัวนักเรียนและการบริหารโรงเรียนเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าของโรงเรียนและจะมีผลในระยะยาวแก่ประเทศ มีความเจริญยิ่งขึ้น รวีวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 26) กล่าวว่า การแนะแนว เป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเอง เพราะการเข้าใจตนเองนั้นจะส่งผลกระทบไปถึงการดำเนินชีวิตของนักเรียนในอนาคต การรู้จักและเข้าใจตนเองจะช่วยให้ นักเรียนสามารถตัดสินใจในการเลือกเรียนต่อ เลือกประกอบอาชีพ หรือรู้จักปรับตัวที่จะอยู่ในสังคม และรู้จักดำเนินชีวิตของตนให้ดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และมีความสุขยิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วการแนะแนวยังช่วยให้ครูและผู้บริหาร โรงเรียน ได้ทราบถึงสาเหตุพฤติกรรมของนักเรียน ช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องและส่งเสริมให้เด็กเจริญก้าวหน้าในทางที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

บริการแนะแนวที่ทางสถาบันการศึกษาได้จัดขึ้น เพื่อประโยชน์ของนักศึกษาในการตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ ของนักศึกษาและขจัดปัญหาที่เกิดขึ้นให้ลดน้อยลงเท่าที่จะเป็นไปได้ ทั้งนี้การจัดบริการแนะแนวจะได้ผลมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับความสามารถในการจัดบริการต่าง ๆ เหล่านี้ให้ตรงกับปริมาณความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาจึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องทราบถึงความต้องการของนักศึกษา ข้าพเจ้าจึงได้ทำงานวิจัยเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541” เพื่อเป็นแนวทางในการให้บริการแนะแนวแก่นักศึกษาได้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา และเพื่อการปรับปรุงงานบริการแนะแนวของการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์

1. ศึกษาสภาพพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541
2. ศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541
3. ศึกษาแนวความคิด และข้อเสนอแนะใหม่ ๆ ต่อการให้บริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541

## 1.3 ขอบเขตของปัญหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความต้องการบริการแนะแนวในด้านบริการสนเทศ ด้านการให้คำปรึกษาและบริการจัดวางตัวบุคคลของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 213 คน โดยแบ่งตามสาขาวิชาที่ศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

- สาขาสัตวศาสตร์ (ปวส.2)	จำนวน 100	คน
- สาขาพืชศาสตร์ (ปวส.2)	จำนวน 53	คน
- สาขาประมง (ปวส.2)	จำนวน 60	คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### นิยามศัพท์

“ประชากร” หมายถึง นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2541 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาที่กำลังศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2541 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์

“ความต้องการ” หมายถึง สิ่งที่นักศึกษาประสงค์จะได้อาจจากการบริการแนะแนว ทั้งในส่วนของสถาบันจัดอยู่แล้ว และหรือตามวัตถุประสงค์ของนักศึกษาที่ต้องการจากการบริการของงานแนะแนว

“บริการแนะแนว” หมายถึง บริการที่ทางสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ จัดบริการให้แก่ นักศึกษา ได้แก่ บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคล และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกั้งงานแนะแนว

“บริการสนเทศ” (Information Service) หมายถึง เป็นบริการจัดหาข่าวสารต่าง ๆ และรวบรวมข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ในด้านการศึกษา อาชีพ สังคม และการปรับตัวเพื่อนำมาประกอบการเลือกการตัดสินใจ การวางแผนชีวิตการศึกษาต่อ การเลือกประกอบอาชีพต่าง ๆ (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 153)

“บริการให้คำปรึกษา” (Counseling Service) หมายถึง เป็นระบบกระบวนการ เทคนิคในการช่วยคน มีผู้รับคำปรึกษาความช่วยเหลือด้วยการพูดคุยเกิดจากบุคคล 2 ฝ่าย ทำงานร่วมกัน คือ ฝ่ายหนึ่งให้คำปรึกษากับฝ่ายหนึ่งรับคำปรึกษาช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ ปรับตัว คิดค้นแก้ปัญหาแก้ปัญหาก็กับชีวิตอยู่ในภาวะที่ดีขึ้น สบายใจขึ้น (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 18)

“บริการจัดวางตัวบุคคล” (Placement Service) หมายถึง การจัดหาที่เรียน จัดหางานและการจัดหาเงินทุนสนับสนุนการเรียน (รวีวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 212)

### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการศึกษาจะเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการแนะแนวของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ให้การบริการแนะแนวตรงกับความต้องการหรือใกล้เคียงความต้องการของนักศึกษาในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

## บทที่ 2

### การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 ได้มีการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

- 2.1 ความหมายของการแนะแนว
- 2.2 ความสำคัญของการแนะแนว
- 2.3 จุดมุ่งหมายของการแนะแนว
- 2.4 ประโยชน์ของการแนะแนว
- 2.5 ประเภทของการแนะแนว
- 2.6 บทบาทของครูที่มีต่อการบริการแนะแนวในโรงเรียน
- 2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว
- 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความหมายของการแนะแนว

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเอง ซึ่งจะมีผลไปถึงการดำรงชีวิตของนักเรียนในอนาคต ช่วยให้นักเรียนสามารถตัดสินใจในการเลือกเรียนต่อ เลือกประกอบอาชีพ รู้จักปรับตัวที่จะอยู่ในสังคม และรู้จักดำรงชีวิตของคนให้ดี และมีความสุขยิ่งขึ้น (รวิวรรณ ชินะตระกูล, 2537 : 26)

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมเพื่อให้สามารถนำตนเองได้ เป็นต้นว่า ตัดสินใจได้ว่าจะศึกษาด้านใด ประกอบอาชีพใด หรือแก้ปัญหาอย่างไร และสามารถปรับตัวได้อย่างมีความสุข ความเจริญก้าวหน้าในชีวิต (วัชร ทรัพย์มี, 2531 : 3)

การแนะแนว หมายถึง กระบวนการที่จัดขึ้นอย่างเป็นระบบ เพื่อช่วยให้นักคนปฏิบัติตนในสภาพแวดล้อมตรงตามความเป็นจริง ส่งผลให้บุคคลพัฒนาตนเองได้เต็มขีดความสามารถทั้งทางด้านร่างกาย ด้านอารมณ์ ด้านสังคม ด้านสติปัญญา ช่วยให้นักคนปรับตัวได้อย่างมีความสุข

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดีในสังคมและนำเอาศักยภาพของตนเองมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อตนเอง และสังคมส่วนรวม (อาภา จันทรสกุล, 2533 : 1)

การแนะนำ หมายถึง วิธีการหรือบริการอย่างหนึ่งที่จัดขึ้นเพื่อช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเอง และสิ่งแวดล้อม เพื่อที่จะให้เขาสามารถนำตนเองได้ เป็นต้นว่า จะศึกษาด้านใด ประกอบอาชีพอะไร หรือแก้ไขปัญหาอย่างไร อันมีผลให้บุคคลสามารถปรับตัวอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข มีความเจริญก้าวหน้าในชีวิต และสามารถพัฒนาตนเองให้ถึงขีดสุดในทุก ๆ ด้าน (วิไลศักดิ์วรรณศรี, 2529 : 9)

จากความหมายที่กล่าวมาแล้วพอสรุปได้ว่า การแนะนำ หมายถึง กระบวนการช่วยเหลือบุคคลให้เข้าใจตนเอง สิ่งแวดล้อมต่าง ๆ และนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาตนเองอาจจะเป็นด้านการศึกษา ด้านอาชีพ และบุคลิกภาพของตนเอง สามารถตั้งจุดมุ่งหมายและวางแผนชีวิตของตนเองให้สามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งปัจจุบันและในอนาคต พร้อมทั้งสามารถแนะนำคนอื่น ได้อย่างมีหลักการและเหตุผล

## 2.2 ความสำคัญของการแนะนำ

รวิวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 21) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงของประเทศไทยในทศวรรษที่ผ่านมา ได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและเห็นได้ชัด ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง และสิ่งแวดล้อม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนำมาซึ่งความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาประเทศหลายด้าน แต่ในขณะเดียวกันได้ส่งผลกระทบในทางลบหลายประการหากมิได้มีการเตรียมการวางรากฐานสำหรับการแก้ไขไว้ตั้งแต่ระยะเริ่มแรก ปัญหาเหล่านี้ก็จะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นจนกลายเป็นอุปสรรคในการพัฒนาประเทศโดยส่วนรวมได้ รวมทั้งปัญหาดังกล่าว จะมีผลต่อการปรับตัวของบุคคลได้ ดังนั้น เพื่อให้บุคคลปรับตัวทันต่อเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเหล่านั้นได้ จึงจำเป็นต้องมีการจัดบริการแนะนำอย่างยิ่งไม่ว่าจะแนะนำการศึกษา แนะนำอาชีพ แนะนำด้านส่วนตัว และสังคม

ตำนานว์ ขจรศิลป์ (2529 : 2) ได้กล่าวถึงความสำคัญและความจำเป็นที่จะต้องมีการแนะนำว่า สังคมปัจจุบันวุ่นวายและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งทางวัตถุ และจิตใจ ก่อให้เกิดปัญหาในการปรับตัว การเรียน การงานและอาชีพ การแนะนำจึงจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องจัดให้มีขึ้นในสถานศึกษา เพื่อช่วยให้บุคคลสามารถมองเห็นและเข้าใจปัญหาต่าง ๆ ได้ถูกต้องสามารถแก้ไขและป้องกันปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างรอบคอบ ฉะนั้นการแนะนำจึงช่วยป้องกันและลดปัญหาต่าง ๆ ให้ลดน้อยลงได้

ไวไลศักดิ์ วรรณศรี (2529 : 12) กล่าวว่า การแนะนำมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งต้องจัดให้มีขึ้นในโรงเรียน เพราะการแนะนำช่วยให้นักเรียนสามารถแก้ไขปัญหาของตนเอง นอกจากนี้ยังช่วยให้บุคคลสามารถปรับตัวอยู่ในสังคมอย่างเป็นสุข

วันทนา ดาราวลี (2531 : 27) สรุปว่า การแนะนำมีความสำคัญ และมีบทบาทในการจัดการศึกษาและการพัฒนากำลังคน

จากข้อความที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นสรุปได้ดังนี้ สังคมในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วทำให้บุคคลต้องปรับตัวอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และการปรับตัวเป็นไปในทางที่ถูกต้อง การแนะนำจึงมีบทบาท และความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ที่จะทำให้บุคคลสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

### 2.3 จุดมุ่งหมายของการแนะนำ

ราตรี พัฒนรังสรรค์ (2525 : 5) และ วันทนา พัทธราวิช (2531 : 27) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการแนะนำด้านต่าง ๆ พอสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อให้บุคคลรู้จัก และเข้าใจตนเอง สามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง รู้จักป้องกันปัญหาและแก้ไขปัญหาด้วยตนเองเป็นผู้นำตนเองได้
2. ให้เด็กได้รับประสบการณ์อย่างกว้างขวาง เพื่อให้เด็กได้ตัดสินใจเลือกสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางและเหมาะสม
3. ช่วยเหลือเด็กที่มีปัญหาส่วนตัวเข้าใจตนเอง สามารถแก้ปัญหาด้วยตนเอง
4. เพื่อช่วยให้บุคคลสามารถรับผิดชอบต่อตนเอง ยอมรับต่อสภาพที่แท้จริงของตนเอง และมีความรู้สึกพอใจในสภาพของตนเอง
5. เพื่อให้มีการพัฒนาตนเองทั้งทางด้านร่างกาย สมอง อารมณ์และสังคม
6. เพื่อให้รู้จักและเข้าใจสิ่งแวดล้อม สามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมได้
7. เพื่อให้มีประสิทธิภาพที่ดีในการเรียน สามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความถนัดของตนเอง
8. เพื่อให้สามารถตัดสินใจในการเลือกประกอบอาชีพได้ตามความเหมาะสม และความถนัด
9. เพื่อให้รู้จักควบคุมอารมณ์ ฝึกให้รู้จักอดทน เข้มแข็งและสามารถชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้ด้วยดี
10. เพื่อให้บุคคลเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัวยุค สังคม และประเทศชาติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. เพื่อให้บุคคลหลีกเลี่ยงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นและหาวิธีการในการป้องกันปัญหาที่ถูกรื้อ

12. เพื่อให้ความรู้ด้านต่าง ๆ แก่นักเรียนทั้งทางค่าน การศึกษาเล่าเรียนให้โอกาส ศึกษาหาความรู้ทุก ๆ ด้าน รวมทั้งแนวทางในการทำงานหรือแนวทางในการประกอบอาชีพ

13. เพื่อให้บุคคลเข้าใจถึงสภาพชีวิตที่แท้จริง และรู้ซึ่งถึงความสำคัญของเศรษฐกิจที่มีต่อชีวิตมนุษย์

14. เพื่อให้เกิดความเข้าใจเกี่ยวกับคุณค่าของตนเอง

15. เพื่อให้เป็นคนสุภาพอ่อนโยน สุขุมเยือกเย็น รู้จักให้ความเป็นมิตร ให้ความร่วมมือกับบุคคลทั่วไป

16. เพื่อให้รู้จักเลือกกิจกรรมให้เหมาะสมกับเพศและวัยของตนเอง

17. เพื่อช่วยให้ครูเกิดความเข้าใจได้อย่างดีและถูกต้อง อันจะเป็นแนวทางในการช่วยเหลือให้นักเรียนต่อไป

ศุภวดี บุญดวงศ์ (2531 : 4) อุษณีย์ เข็นสบาย (2533 : 6) และ คมเพชร ฉัตรศุภกุล (2529 : 5) ได้กล่าวถึงจุดมุ่งหมายของการแนะแนวไว้ดังนี้

1. จัดขึ้นเพื่อสนองความต้องการและความสนใจของเด็กภายในโรงเรียน โดยคำนึงถึงพัฒนาการทุกด้านของเด็กแต่ละวัยประกอบด้วย

2. ส่งเสริมให้เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูและเด็ก ซึ่งส่งผลไปสู่ประสิทธิภาพของการเรียนรู้ และการปรับตัวของเด็ก

3. เพื่อปรับปรุงการสอนของครู การจัดวิชาเรียน และแผนการเรียนของทางโรงเรียนให้เป็นประโยชน์ต่อเด็กมากที่สุด

4. ช่วยเหลือเด็กเกี่ยวกับการวางแผนชีวิตทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับความสามารถและสมรรถนะ อันจะส่งเสริมเด็กให้มีประสิทธิภาพในการเรียน และการทำงานสูง

5. มุ่งพัฒนาเด็กในด้าน ความเข้าใจตนเองอย่างถูกต้อง เพื่อช่วยให้แสดงพฤติกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ด้านความสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง อันเป็นคุณลักษณะที่จะนำเด็กไปสู่ความเป็นอิสระ และพึ่งตนเองได้ และด้านความสามารถในการปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข

วัชร ทรัพย์มี (2531 : 4) กล่าวว่า จุดมุ่งหมายของการแนะแนว มีจุดประสงค์ที่จะให้ความช่วยเหลือบุคคลในสามประการด้วยกัน คือ การป้องกันปัญหา การแก้ไขปัญหา การส่งเสริมพัฒนาการ

บัวทอง สว่างโสภาคกุล (2525 : 20) กล่าวถึง จุดมุ่งหมายของการแนะแนวในโรงเรียนเพื่อให้นักเรียนได้รู้ถึงช่องทางและโอกาสที่จะใช้ความสามารถและธรรมชาติต่าง ๆ ของคนที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ทั้งตนเองและต่อสังคมให้มากที่สุด รู้ถึงขอบเขตความสามารถของตน รู้จักเลือกและตัดสินใจให้ถูกต้องและสมเหตุสมผล รู้จักปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างดี

จากข้อความข้างต้นนี้อาจสรุปได้ว่า จุดมุ่งหมายของการแนะแนว คือ เพื่อให้บุคคลที่ได้รับการแนะแนวมีความรู้ เข้าใจตนเอง รู้จักตนเอง และสิ่งแวดล้อม สามารถตัดสินใจได้อย่างมีเหตุผล เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นตลอดจนส่งเสริมให้รู้จักพัฒนาตนเองให้เข้าไปในแนวทางที่ดีขึ้น

#### 2.4 ประโยชน์ของการแนะแนว

ดวงเดือน ทิศานบุตร (2535 : 6) ได้สรุปประโยชน์ของการแนะแนวไว้ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อนักเรียน ช่วยให้สามารถปรับตัวในทุก ๆ ด้านให้ดีขึ้น ช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นทั้งด้านการเล่าเรียน ความประพฤติ สังคม สุขภาพ และการใช้เวลาว่าง
2. ประโยชน์ต่อครู ช่วยให้รู้จักเด็กเป็นรายบุคคลได้มากขึ้น ช่วยปรับปรุงการเรียนการสอน และการปกครองให้เหมาะสมกับความแตกต่างของเด็กแต่ละคนได้ดียิ่งขึ้น และยังได้ช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ให้น้อยลงด้วย
3. ประโยชน์ต่อผู้ปกครอง ช่วยให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงเรื่องความแตกต่างบุคคลได้ดียิ่งขึ้น เพื่อพิจารณาให้รอบคอบว่าเด็กคนมีความสามารถ ความถนัดในด้านใด สภาพเศรษฐกิจเป็นอย่างไร จะช่วยส่งเสริมเด็กได้แค่ไหน โดยการร่วมมือและปรึกษากับครูอย่างใกล้ชิด
4. ประโยชน์ต่อโรงเรียน ช่วยให้โรงเรียนจัดกิจกรรมและบริการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน และสังคมได้อย่างดี
5. ประโยชน์ต่อสังคมและบ้านเมืองช่วยให้การลงทุนด้านการศึกษามีผลสัมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพราะการแนะแนวจะช่วยให้การจัดวางตัวบุคคลได้เหมาะสม

รวีวรรณ ชินะตระกูล (2537 : 70) กล่าวถึงประโยชน์ของการแนะแนวพอสรุปได้ดังนี้

1. ช่วยให้มีคามมั่นคงทางจิตใจ
2. ช่วยให้ผู้สามารถปรับตัวเข้ากับผู้อื่นได้
3. ช่วยให้ผู้เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อม
4. ครูเข้าใจนักเรียนดีขึ้น และสามารถแก้ปัญหาของนักเรียนได้

5. รู้แหล่งสำคัญในการเสนอข้อมูลให้ผู้บริหาร โรงเรียน เพื่อนำไปปรับหลักสูตรให้เหมาะสมกับความต้องการของนักเรียน

6. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกอาชีพ และการดำรงชีวิตในสังคมแก่นักเรียน จากข้อความข้างต้นที่กล่าวมาแล้วพอสรุปได้ว่า ประโยชน์ของการแนะแนวเพื่อให้นักเรียนสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

## 2.5 ประเภทของการแนะแนว

ประสาร ทิพย์ธารา (2520 : 15-16) ได้กล่าวถึง ประเภทของการแนะแนวซึ่งพอสรุปได้ 3 ประเภท ดังนี้

1. การแนะแนวการศึกษาต่อ (Education Guidance)
2. การแนะแนวอาชีพ (Vocational Guidance)
3. การแนะแนวส่วนตัวและสังคม (Personal and Social Guidance)

เพื่อให้สอดคล้องครอบคลุมกับลักษณะของปัญหาได้ครบทั้ง 3 ประเภทนี้ ทางโรงเรียนจะต้องจัดบริการแนะแนวให้ครบทั้ง 5 บริการหลักของการแนะแนว ซึ่งบริการหลักของการแนะแนวได้แก่

1. บริการรวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล คือ การศึกษาเกี่ยวกับตัวนักเรียนเพื่อทราบความสนใจ ความสามารถ ความถนัด เจตคติ ลักษณะนิสัย อารมณ์ ฯลฯ เพื่อให้ครูรู้จักนักเรียนและนักเรียนรู้จักตนเองมากขึ้น เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานต่อไป

2. บริการสนเทศ คือ การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร โดยให้ความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เช่น การจัดป้ายนิเทศ จัดนิทรรศการ ฯลฯ

3. บริการให้คำปรึกษา คือ การช่วยเหลือให้นักเรียน เข้าใจตนเองและสิ่งแวดล้อมนำไปสู่การป้องกันปัญหา ตัดสินปัญหา พัฒนาตนเองให้ดีขึ้น ซึ่งมีอยู่ 2 วิธี คือ

3.1 การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล

3.2 การให้คำปรึกษาเป็นรายกลุ่ม

4. บริการจัดวางตัวบุคคล คือ การช่วยให้นักเรียนแต่ละคนได้เรียน และประกอบอาชีพให้เหมาะสมกับตนเอง

5. บริการติดตามผลและการวิจัย คือ การศึกษาติดตามผลเพื่อช่วยให้โรงเรียนได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และบริการแนะแนวที่โรงเรียนให้แก่เด็กว่าได้ผลอย่างไร สามารถแบ่งออกได้ 4 กลุ่ม คือ

5.1 การติดตามผลนักเรียนที่ได้รับการแนะแนวไปแล้ว

5.2 การติดตามผลและวิจัยนักเรียนบางคนหรือบางกรณี

5.3 การติดตามผลและวิจัยนักเรียนที่อยู่ในชั้นระดับการศึกษาที่สูงขึ้น

5.4 การติดตามผลและวิจัยนักเรียนซึ่งจบจากโรงเรียนไปแล้ว

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะเห็นได้ว่า การแนะนำนั้น จะให้บริการใดบริการหนึ่งนั้น ก่อนข้างจะได้ผลน้อย ดังนั้นในการแนะนำควรเอาหลาย ๆ ด้าน บริการมาใช้ในการบริการแนะนำในแต่ละครั้งเพื่อให้ได้ผลและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 2.6 บทบาทของครูที่มีต่อบริการแนะนำในโรงเรียน

วัชร ทรัพย์มี (2531 : 124) กล่าวว่า ครูมีบทบาทสำคัญในการแนะนำ เพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับนักเรียน บริการแนะนำใดที่ได้รับความร่วมมือจากครู บริการแนะนำนั้นย่อมมีแนวโน้มที่จะประสบความสำเร็จตามจุดประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งบทบาทของครูที่มีต่อบริการแนะนำในโรงเรียนมีดังนี้

1. ทำความเข้าใจพฤติกรรมนักเรียน พิจารณาพัฒนาการของนักเรียนทุกด้าน ไม่เฉพาะทางด้านสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนเท่านั้น
2. ศึกษาพฤติกรรมนักเรียนด้วยกลวิธีต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ในการป้องกันปัญหา วินิจฉัยปัญหา ส่งเสริมพัฒนาการตลอดจนการติดตามผล
3. ช่วยให้นักเรียนรู้จักตนเองและสิ่งแวดล้อม สามารถตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. ร่วมมือกับหน่วยแนะนำในการรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับนักเรียนลงในระเบียบสะสม
5. ร่วมมือกับหน่วยแนะนำในการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อช่วยเหลือนักเรียนเป็นรายบุคคล
6. ร่วมมือกับหน่วยแนะนำในการจัดกิจกรรมประจำห้องเรียน
7. มีความเข้าใจวัตถุประสงค์ และขอบข่ายของงานแนะนำ และเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับบริการแนะนำ ถ้าโรงเรียนจัดขึ้น
8. ติดต่อกับผู้ปกครองอยู่เสมอ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างทางบ้านและโรงเรียน ในการที่จะช่วยแนะนำนักเรียน
9. ช่วยให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการแนะนำ และสนับสนุนให้นักเรียนรับบริการแนะนำ
10. จัดส่งนักเรียนที่สมควรได้รับบริการปรึกษาไปยังหน่วยแนะนำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. สอดแทรกข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพ การศึกษาและสังคมในเนื้อหาวิชาต่าง ๆ หรือแนะนำ สนับสนุนให้นักเรียนค้นคว้าหาข้อมูลเหล่านี้จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ

12. ร่วมมือกับหน่วยแนะแนวในการประเมินผลบริการแนะแนว

สถิติ วงศ์สวรรค์ (2523 : 512) ได้กล่าวถึงบทบาทของครูแนะแนวที่มีต่อการแนะแนวใน โรงเรียนว่า

1. เป็นผู้นำด้านการจัดบริการให้แก่นักเรียน
2. ประสานงานและมีบทบาทร่วมกับผู้บริหาร โรงเรียน
3. ประสานงานและมีบทบาทร่วมกับครูและบุคลากรอื่น ๆ
4. สร้างความเข้าใจอันดีแก่ผู้ปกครอง
5. ติดต่อขอความร่วมมือจากสถาบัน และบุคคลในชุมชน เชิญมาเป็นวิทยากร
6. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่งานแนะแนว
7. วิจัยและประเมินผลงานแนะแนวเพื่อปรับปรุงแก้ไข

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นจะเห็นว่าครูที่มีบทบาทในการให้บริการแนะแนวแก่นักเรียนนั้น ควรมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่จะให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี มีความรู้ด้านจิตวิทยา ตลอดจนเข้าใจปัญหา ของผู้ขอคำปรึกษาอย่างชัดเจน มีทักษะในการพูด

## 2.7 ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว

รวีวรรณ ถักขณะพรหม (2530 : 106) และศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ (ม.ป.ป. :

8) ได้กล่าวถึงปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนว ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ทางการแนะแนว
2. ครูแนะแนวไม่มีเวลาในการหาข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน
3. ขาดงบประมาณในการจัดงานแนะแนว
4. ปัญหาอัตราค่าจ้างครูแนะแนวไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน
5. นักเรียนไม่กล้ามาปรึกษาครูแนะแนว
6. ขาดการติดตามผลการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ไม่ทั่วถึง
7. ไม่มียานพาหนะในการให้ครูแนะแนวออกไป เยี่ยมบ้านนักเรียน
8. นักเรียนกรอกข้อมูลส่งกลับฝ่ายแนะแนวไม่ชัดเจน ไม่กรอกตามความเป็นจริง และไม่สมบูรณ์
9. ห้องแนะแนวไม่เป็นสัดส่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อความดังกล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า ปัญหาและอุปสรรคในการแนะแนวที่เกิดขึ้นนั้น ส่วนมากจะเกิดจากผู้ที่ทำหน้าที่ในการแนะแนว ก็คือ ครู เช่น ครูแนะแนวขาดความรู้ จำนวนครูแนะแนวมีน้อย และขาดงบประมาณในการสนับสนุน อีกปัญหาหนึ่งที่มีมักเกิดคือ ปัญหาจากตัวผู้ใช้บริการแนะแนวด้วย เช่น ไม่ให้ความสนใจเท่าที่ควร รวมทั้งการให้ข้อมูลมักเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นจริง

## 2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิโรจน์ ว่องวรานนท์ และ สุรศักดิ์ ธนุทอง (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ความต้องการรับบริการแนะแนวอาชีพในวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ปีการศึกษา 2534” พบว่า นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการสนเทศด้านอาชีพในวิทยาลัยเทคนิคมีน้อย เช่น การให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานประกอบการ และการบริการในด้านการจัดวางตัวบุคคลค่อนข้างน้อย เช่น การช่วยเหลือในการหางานทำ การแนะนำในการสมัครงาน การเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ และการปฏิบัติในการสมัครงาน ทางวิทยาลัยได้จัดให้นักศึกษาน้อยมาก

เกศินี เชื้อขงสกุล (2535 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของครูประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร” พบว่า ความรู้พื้นฐานของครูในโรงเรียนประถมศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 30.66 และจากการเปรียบเทียบความรู้พื้นฐานของครู จากคะแนนที่ได้แบ่งเป็นระดับความรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนด จำแนกเป็นหลายด้านพบว่า ด้านความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับงานแนะแนว และด้านความรู้เกี่ยวกับบริหารงานแนะแนวอยู่ในระดับน้อย ส่วนด้านความรู้เกี่ยวกับการบริการแนะแนวอยู่ในระดับปานกลาง

จารุรักษ์ สุขเสริม (2534 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “การจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย ปีการศึกษา 2533” พบว่า สภาพการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษายังมีจำนวนน้อย และรูปแบบของการจัดกิจกรรมทุกโรงเรียนให้ความสนใจน้อย

ปราณี บรรจงเต็ม (2534 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวของครูแนะแนวและความต้องการบริการแนะแนวของนักเรียนนักศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษาภาคใต้” พบว่า นักเรียน นักศึกษา มีความต้องการรับบริการแนะแนวด้านบริการรวบรวมข้อมูล บริการอาชีพสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการด้านหางาน บริการติดตามผล และบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการแนะแนว อยู่ในระดับมากที่สุด

สุภาวดี สวนกุล (2528 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา “ความต้องการด้านเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวของครูแนะแนวและนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในโรงเรียนรัฐบาลเขตการศึกษา 8” ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความต้องการด้านเนื้อหา วิชากิจกรรมแนะแนวในเรื่อง การเตรียมตัวสอบ ปลายภาค แนวทางการศึกษาต่อตามแผนการเรียน แนวทางการประกอบอาชีพ และการศึกษาเพื่อประกอบอาชีพนั้น ๆ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภท เกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 ซึ่งมี จำนวนทั้งสิ้น 213 คน แบ่งตามสาขาวิชาที่ศึกษาต่าง ๆ ดังนี้

- |                           |              |
|---------------------------|--------------|
| 1. สาขาสัตวศาสตร์ (ปวส.2) | จำนวน 100 คน |
| 2. สาขาพืชศาสตร์ (ปวส.2)  | จำนวน 53 คน  |
| 3. สาขาประมง (ปวส.2)      | จำนวน 60 คน  |

#### 3.2 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

##### 3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถามเพื่อศึกษาและวิจัยเรื่อง ความ ต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของสถาบันเทคโนโลยี ราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541

##### 3.2.2 วิธีดำเนินการสร้างแบบสอบถาม และลักษณะของแบบสอบถาม

- 1) ศึกษางานวิจัยและวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง
- 2) กำหนดข้อความถาม โดยยึดวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
- 3) กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถาม เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ งานวิจัย ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็น แบบเลือกตอบ (Check list) เช่น เพศ อายุ สาขาหรือกลุ่มวิชาที่ศึกษา ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม การประกอบอาชีพของผู้ปกครอง ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง ความคาดหวังหลังจบการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา โดยแบ่ง ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

##### 1. ด้านบริการสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ด้านบริการให้คำปรึกษา
3. ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (RATING SCALE) โดยมีมาตราส่วนประมาณ ค่า 5 ระดับคือ (ประคอง กรรณสูต, 2528 : 45)

- 5 หมายถึง ความต้องการบริการแนะนำมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความต้องการบริการแนะนำมาก
- 3 หมายถึง ความต้องการบริการแนะนำปานกลาง
- 2 หมายถึง ความต้องการบริการแนะนำน้อย
- 1 หมายถึง ความต้องการบริการแนะนำน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะนำ ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นแบบกำหนดให้ตอบ และตอบแบบเสรี

### 3.2.3 การทดลองใช้แบบสอบถาม (Try out)

ผู้วิจัยได้ทดลองใช้แบบสอบถามกับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตรสาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร - การผลิตพืชและผลิตภัณฑ์ จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น ( $\alpha$ -Coefficient) คำนวณ

จากสูตร Cronbach ดังนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2533 : 189)

$$\text{สูตร } \alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right]$$

กำหนดให้  $\alpha$  = สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

K = แทนจำนวนข้อแบบสอบถาม

$Si^2$  = แทนความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

$St^2$  = แทนความแปรปรวนของคะแนนรวมของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ซึ่งผลจากการทดลองแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.78 ซึ่งถือว่าแบบทดสอบนั้นมีค่าความเชื่อมั่นที่จะนำไปสอบถามได้ และแบบสอบถามที่นำไปใช้แสดงไว้ในภาคผนวก

### 3.2.4 วิธีการดำเนินการส่งแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มประชากรคือนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือ ราชการ จากคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อติดต่อประสานงานกับสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ โดยเดินทางนำแบบสอบถามไปส่งยังสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ด้วยตัวเองและดำเนินการรับแบบสอบถามคืนด้วยตัวเอง โดยได้รับความช่วยเหลือจากคณาจารย์ และเพื่อนนักศึกษาสาขาสัตวศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ในการส่งแบบสอบถามและรับคืน ซึ่งแบบสอบถามที่นำไปเก็บข้อมูลทั้งหมด จำนวน 213 ชุด และได้รับคืน 175 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.16

### 3.2.5 การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

เมื่อรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับแล้ว นำข้อมูลที่ได้แต่ละรายการมาเข้าตารางข้อมูลดิบ แล้วนำข้อมูลไปวิเคราะห์หาค่าสถิติ ดังนี้

#### 1. แบบสอบถามตอนที่ 1 และตอนที่ 3

- นำแบบสอบถามที่ได้มาแจกแจงความถี่
- นำข้อมูลที่ได้หาค่าร้อยละ จากสูตร (ประคอง กรรมสูตร, 2528 : 60)

$$\text{สูตร} \quad \text{ร้อยละ} = \frac{X}{N} \times 100$$

กำหนดให้  $X$  = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามข้อนั้นๆ

$N$  = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

#### 2. แบบสอบถามตอนที่ 2

นำข้อมูลมาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อ (เอนก เพ็ชรอนุกุลบุตร, 2522 : 152 - 158)

$$\text{สูตร} \quad \mu = \frac{(N_5 \times 5) + (N_4 \times 4) + (N_3 \times 3) + (N_2 \times 2) + (N_1 \times 1)}{N}$$

กำหนดให้  $\mu$  = ค่าเฉลี่ยคะแนน

$N$  = จำนวนคนที่แสดงความคิดเห็นทั้งหมด

$N_5$  = จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำมากที่สุด

$N_4$  = จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำมาก

$N_3$  = จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำปานกลาง

$N_2$  = จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำน้อย

$N_1$  = จำนวนคนที่มีความต้องการบริการแนะนำน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค่าเฉลี่ยที่คำนวณได้นำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้ (ประคอง วรรณสุด, 2528 : 70)

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มากที่สุด

นำข้อมูลมาหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากสูตร (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2530 : 40)

$$\text{สูตร } \sigma = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N^2}}$$

กำหนดให้  $\sigma$  = ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$N$  = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

$f$  = ความถี่ของข้อมูลแต่ละข้อ

$X$  = ค่าคะแนน

## บทที่ 4

### ผลการวิจัยและวิจารณ์ผล

#### 4.1 ผลการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาเรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 ซึ่งมีผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความต้องการบริการอื่น ๆ ของนักศึกษา

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตารางที่ 1 เพศของนักศึกษา

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	115	65.71
หญิง	60	34.29
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 1 แสดงเพศของนักศึกษาจากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชาย คิดเป็นร้อยละ 65.71 และเป็นนักศึกษาหญิง คิดเป็นร้อยละ 34.29

### ตารางที่ 2 อายุของนักศึกษา

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
19	28	16.00
20	100	57.14
21	32	18.29
22	15	8.57
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงอายุของนักศึกษาจากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาคืออายุ 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.29 อายุ 19 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.00 และน้อยที่สุดมีอายุ 22 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.57

### ตารางที่ 3 สาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา

สาขาหรือกลุ่มวิชา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สัตวศาสตร์	78	44.57
พืชศาสตร์	49	28.00
ประมง	48	27.43
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงจำนวนนักศึกษาตามสาขาหรือกลุ่มวิชาที่กำลังศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาสัตวศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 44.57 รองลงมาเรียนสาขาพืชศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 28.00 และนักศึกษาที่เรียนสาขาประมง คิดเป็นร้อยละ 27.43 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 4 ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษา

ผลการเรียนเฉลี่ยสะสม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 2.00	11	6.29
2.00 – 2.59	75	42.86
2.60 – 2.99	45	25.71
3.00 – 4.00	44	25.14
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตามผลการเรียนเฉลี่ยสะสม จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน ผลการเรียนส่วนใหญ่ของนักศึกษาอยู่ในช่วง 2.00 - 2.59 คิดเป็นร้อยละ 42.86 รองลงมาผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 2.60 – 2.99 คิดเป็นร้อยละ 25.71 ซึ่งใกล้เคียงกับผลการเรียนเฉลี่ยสะสมอยู่ในช่วง 3.00 – 4.00 คือร้อยละ 25.14 และผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ต่ำกว่า 2.00 มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.29

#### ตารางที่ 5 การประกอบอาชีพของผู้ปกครอง

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	26	14.86
ค้าขาย	24	13.71
เกษตรกรกรรม	125	71.43
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงการประกอบอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรกรรม คิดเป็นร้อยละ 71.43 รองลงมาผู้ปกครองของนักศึกษามีอาชีพข้าราชการ คิดเป็นร้อยละ 14.86 และผู้ปกครองของนักศึกษามีอาชีพค้าขายน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.71

**ตารางที่ 6 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักศึกษา**

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่รู้หนังสือ	1	0.57
จบระดับชั้นประถมศึกษา	119	68.00
จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	15	8.57
จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	11	6.29
จบระดับอนุปริญญา	8	4.57
จบระดับปริญญาตรี	21	12.00
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักศึกษา จำนวน 175 คน ผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.00 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 8.57 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 6.29 ระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 4.57 และไม่รู้หนังสือ น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.57 ตามลำดับ

**ตารางที่ 7 ที่พักอาศัยของนักศึกษา**

ที่พักอาศัย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้ปกครอง	34	19.43
ญาติ	6	3.43
ห้องเช่าหรือบ้านเช่า	121	69.14
หอพักสถาบัน	13	7.43
วัด	1	0.57
รวม	175	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 7 แสดงที่พักอาศัยของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่จะพักอยู่ห้องเช่าหรือบ้านเช่า คิดเป็นร้อยละ 69.14 รองลงมาพักอยู่กับผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 19.43 พักหอพักสถาบัน คิดเป็นร้อยละ 7.43 ที่พักอาศัยอยู่กับญาติ คิดเป็นร้อยละ 3.43 และมีจำนวนนักศึกษาที่น้อยที่สุดพักอยู่วัด คิดเป็นร้อยละ 0.57

#### ตารางที่ 8 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา

ค่าใช้จ่าย (บาท /เดือน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,500	35	20.00
1,500- 2,000	64	36.57
2,001 – 3,000	63	36.00
มากกว่า 3,000	13	7.43
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 8 แสดงค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษา จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนอยู่ในช่วง 1,500 - 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.57 ซึ่งใกล้เคียงกับนักศึกษาที่มีค่าใช้จ่ายอยู่ในช่วง 2,001 – 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมานักศึกษามีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่า 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.00 และนักศึกษาน้อยที่สุดที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 7.43

#### ตารางที่ 9 การทำงานพิเศษของนักศึกษาระดับศึกษาอยู่

งานพิเศษ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มี	5	2.86
ไม่มี	170	97.14
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 9 แสดงการทำงานพิเศษของนักศึกษาระดับศึกษาอยู่ จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีงานพิเศษทำ คิดเป็นร้อยละ 97.14 และนักศึกษาที่มีงานทำขณะที่กำลังศึกษาอยู่ เช่น ค้าขาย พนักงานเสิร์ฟ และพิมพ์ดีด คิดเป็นร้อยละ 2.86

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 10** ความคาดหวังของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ความคาดหวัง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศึกษาต่อ	132	75.43
ประกอบอาชีพ	32	18.29
ไม่แน่ใจ	11	6.28
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 10 แสดงความคาดหวังของนักศึกษาเมื่อจบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 75.43 รองลงมา มีความคาดหวังที่จะประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 18.29 และมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่สุดที่ไม่แน่ใจจะศึกษาต่อหรือจะประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ 6.28

ตอนที่ 2 ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา  
**ตารางที่ 11** ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ)

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับที่
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน	3.95	0.95	มาก	6
2. ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ	4.09	1.03	มาก	2
3. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์	3.95	0.92	มาก	5
4. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพ	4.07	1.02	มาก	3
5. ต้องการศึกษาและดูงานในสถานประกอบอาชีพต่าง ๆ	4.27	0.95	มาก	1
6. ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่าง ๆ	3.73	1.64	มาก	8
7. ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและการสัมภาษณ์เข้าทำงาน	3.95	1.15	มาก	7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 11 (ต่อ)

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับที่
8. ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน	4.03	1.08	มาก	4
9. ข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศศึกษา	3.54	1.05	มาก	12
10. ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม	3.61	0.99	มาก	10
11. ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ	3.46	0.95	ปานกลาง	13
12. จัดป้ายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ	3.56	1.01	มาก	11
13. กิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ	3.63	0.97	มาก	9
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83	1.05	มาก	

จากตารางที่ 11 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประคอง ธรรมสุด (2528 : 70) พบว่าโดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในเรื่องต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.83$ ) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มี 12 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมากคือ นักศึกษาต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและดูงานในสถานประกอบอาชีพต่าง ๆ ( $\mu = 4.27$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 4.09$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพ ( $\mu = 4.07$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออกฝึกงาน ( $\mu = 4.03$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษยสัมพันธ์ การลงทะเบียน และ วิธีการสมัครและการสัมภาษณ์เข้าทำงาน ( $\mu = 3.95$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่าง ๆ ( $\mu = 3.73$ ) กิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ ( $\mu = 3.63$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม ( $\mu = 3.61$ ) ต้องการจัดป้ายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ ( $\mu = 3.56$ ) ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศศึกษา ( $\mu = 3.54$ ) และมีเพียง 1 รายการเท่านั้นที่นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลางคือ ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ( $\mu = 3.46$ )

**ตารางที่ 12** ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับที่
1. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ	4.27	0.94	มาก	2
2. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	4.43	0.80	มาก	1
3. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน	4.24	0.87	มาก	4
4. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ	4.09	0.88	มาก	5
5. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน	3.57	0.98	มาก	7
6. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พักอาศัย	3.45	1.13	ปานกลาง	8
7. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา	4.26	0.94	มาก	3
8. ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ในสถาบัน	3.76	1.03	มาก	6
ค่าเฉลี่ยรวม	4.01	0.95	มาก	

จากตารางที่ 12 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประคอง วรรณสุด (2528 : 70) พบว่า โดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษาในระดับมาก ( $\mu = 4.01$ ) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มี 7 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมากคือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ( $\mu = 4.43$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ ( $\mu = 4.27$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา ( $\mu = 4.26$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน ( $\mu = 4.24$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ ( $\mu = 4.09$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบัน ( $\mu = 3.76$ ) ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ( $\mu = 3.57$ ) และมีเพียง 1 รายการเท่านั้นที่นักศึกษาต้องการในระดับปานกลาง คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พักอาศัย ( $\mu = 3.45$ )

ตารางที่ 13 ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

รายการ	$\mu$	$\sigma$	ระดับ	อันดับที่
1. ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ	4.34	0.86	มาก	5
2. ต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.46	0.83	มาก	3
3. ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และ ความสนใจของตน	4.48	0.78	มาก	2
4. ต้องการทำงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลัง ศึกษาอยู่	4.07	0.99	มาก	7
5. ต้องการรับบริการการอบรมวิธีการเขียนใบสมัคร และการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาต่อ และเข้าทำงาน	4.30	0.87	มาก	6
6. ต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา	4.50	0.72	มากที่สุด	1
7. ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการ ศึกษา	4.40	0.72	มาก	4
ค่าเฉลี่ยรวม	4.36	0.82	มาก	

จากตารางที่ 13 จากการศึกษาเมื่อพิจารณาค่าคะแนนเฉลี่ยได้เปรียบเทียบกับเกณฑ์ค่าคะแนนเฉลี่ยของประคอง ธรรมสุด (2528 : 70) พบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคลในระดับมาก ( $\mu = 4.36$ ) แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มี 1 รายการเท่านั้นที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ นักศึกษามีความต้องการเลือกสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\mu = 4.50$ ) และมี 6 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมากคือ ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตน ( $\mu = 4.48$ ) ต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\mu = 4.46$ ) ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา ( $\mu = 4.40$ ) ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ ( $\mu = 4.34$ ) ต้องการรับบริการอบรมวิธีการเขียนใบสมัครและการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาต่อและเข้าทำงาน ( $\mu = 4.30$ ) และต้องการทำงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ( $\mu = 4.07$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ผลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว  
และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

ตารางที่ 14 ความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว

สถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน	51	29.14
มีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ	19	10.86
มีที่จัดนิทรรศการ	38	21.71
มีที่สำหรับอ่านหนังสือหรือศึกษาค้นคว้า	67	38.29
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 14 แสดงความต้องการสถานที่ปฏิบัติงานแนะแนวของนักศึกษา จากจำนวนทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการที่สำหรับอ่านหนังสือหรือศึกษาค้นคว้า คิดเป็นร้อยละ 38.29 รองลงมาคือความต้องการห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ 29.14 มีที่จัดนิทรรศการ คิดเป็นร้อยละ 21.71 น้อยที่สุดคือมีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 10.86

ตารางที่ 15 การเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนว

การให้บริการห้องแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สะดวก	28	16.00
ไม่สะดวก	147	84.00
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 15 แสดงการให้บริการห้องแนะแนวของนักศึกษา ส่วนใหญ่นักศึกษาเห็นว่า การให้บริการห้องแนะแนวไม่สะดวก เนื่องจากไม่เคยเข้าไปใช้บริการห้องแนะแนว คิดเป็นร้อยละ 84.00 และมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่เห็นว่าการให้บริการห้องแนะแนวนั้นสะดวก เพราะสามารถเข้าใช้ได้ง่าย ให้บริการดี และมีข้อมูลที่ต้องการมาก คิดเป็นร้อยละ 16.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตารางที่ 16 ความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ

ความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอเพียง	19	10.86
ไม่เพียงพอ	156	89.14
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 16 แสดงความเพียงพอของเอกสารหรือข้อมูล จากจำนวนทั้งหมด 175 คน ส่วนใหญ่นักศึกษาเห็นว่า จำนวนเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ นั้น ไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา เพราะ มีจำนวนนักศึกษาที่มาก แต่มีเอกสารน้อย ประกอบกับมีงบประมาณในการจัดซื้อน้อย คิดเป็นร้อยละ 89.14 และมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่เห็นว่าเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ มีเพียงพอกับความต้องการ เพราะ จำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้บริการมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 10.86

### ตารางที่ 17 ความทันสมัยของข้อมูล

ความทันสมัยของข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ทันสมัย	41	23.43
ไม่ทันสมัย	134	76.57
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 17 แสดงความทันสมัยของข้อมูล จากจำนวนทั้งหมด 175 คน ส่วนใหญ่นักศึกษาเห็นว่า เอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ นั้นไม่ทันสมัย เพราะ ขาดการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น และขาดงบประมาณในการจัดซื้อ คิดเป็นร้อยละ 76.57 และมีนักศึกษาจำนวนน้อยที่เห็นว่า เอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ นั้นมีความทันสมัย เพราะมีการนำเอาเอกสารหรือข้อมูลใหม่เข้ามาอยู่เสมอ คิดเป็นร้อยละ 23.43

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตารางที่ 18 ความต้องการบริการด้านทุนการศึกษา

ประเภททุนการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ความประพฤติ	35	20.00
เรียนดี	18	10.28
ขาดแคลน	48	27.43
เรียนดีแต่ขาดแคลน	67	38.29
ช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน	7	4.00
รวม	175	100.00

จากตารางที่ 18 แสดงความต้องการบริการด้านทุนการศึกษา จากจำนวนทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการทุนการศึกษาประเภทเรียนดีแต่ขาดแคลน คิดเป็นร้อยละ 38.29 รองลงมาต้องการทุนการศึกษาประเภทขาดแคลน คิดเป็นร้อยละ 27.43 ต้องการทุนการศึกษาประเภทความประพฤติ คิดเป็นร้อยละ 20.00 ต้องการทุนการศึกษาประเภทเรียนดี คิดเป็นร้อยละ 10.28 และต้องการทุนการศึกษาประเภทช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.00

### ตารางที่ 19 ความต้องการเพศของครูแนะแนว

เพศของครูแนะแนว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	10	5.71
หญิง	34	19.43
ชายหรือหญิงก็ได้	131	74.86
รวม	175	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 19 แสดงความต้องการเพศของครูแนะแนว จากจำนวนทั้งหมด 175 คน นักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการครูแนะแนวชายหรือหญิงก็ได้ เพราะ การแนะแนวไม่เกี่ยวกับเพศ ขอให้มีความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถก็พอ คิดเป็นร้อยละ 74.86 รองลงมา ต้องการครูแนะแนวหญิง เพราะ เป็นเพศเดียวกัน ปรึกษาได้สะดวก มีความอ่อนหวาน ใจดี และน่ารัก คิดเป็นร้อยละ 19.43 และมีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุดที่ต้องการครูแนะแนวชาย เพราะเป็นเพศเดียวกัน ปรึกษาได้สะดวก และเข้าใจกัน คิดเป็นร้อยละ 5.71

สำหรับความต้องการบริการอื่น ๆ และข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการแนะแนวของ นักศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวของนักศึกษา

1. ต้องการให้งานแนะแนวมีการประชาสัมพันธ์
2. ต้องการให้มีการแนะแนวเกี่ยวกับสภาพสังคมปัจจุบัน
3. ต้องการให้มีชั่วโมงแนะแนวสำหรับนักศึกษาปีสุดท้าย

ข้อเสนอแนะหรือความต้องการให้งานแนะแนวปรับปรุงแก้ไข

1. ห้องแนะแนวควรมีขนาดกว้าง และมีความเงียบสงบ
2. ครูแนะแนวควรศึกษาค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอ โดยเฉพาะเกี่ยวกับงานแนะแนว
3. ครูแนะแนวควรให้ความใกล้ชิดกับนักศึกษามากกว่านี้
4. ครูแนะแนวควรมีความยุติธรรม

#### 4.2 วิจารณ์ผล

สถานภาพทั่วไปของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาสัตวศาสตร์ สาขาพืชศาสตร์ และสาขาประมง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 จากผลการวิจัยพบว่า มีเพศชายมากกว่าเพศหญิง เพราะเป็นสาขาวิชาที่ต้องใช้แรงงานมากกว่าสาขาวิชาอื่น ๆ และมีนักศึกษาที่เลือกเรียนสาขาต่าง ๆ นี้เพราะว่ามีความสนใจ ประกอบกับอาชีพส่วนใหญ่ของผู้ปกครองของนักศึกษาประกอบอาชีพเกษตรกรรม และในขณะที่ศึกษาอยู่นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการพัฒนาอาชีพต่อไป

จากตารางที่ 11 จะพบว่า โดยภาพรวมแล้วนักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในเรื่องต่าง ๆ อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มี 12 รายการที่

ต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ต้องการศึกษาและดูงานในสถานประกอบการอาชีพต่าง ๆ ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพ ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนฝึกงาน ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและสัมภาษณ์เข้าทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของสถานประกอบการต่าง ๆ กิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม การจัดป้ายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ และข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศศึกษา ซึ่งความต้องการของนักศึกษาดังกล่าวนี้ อาจเป็นเพราะเป็นช่วงที่นักศึกษาเตรียมพร้อมที่จะจบออกไปเพื่อประกอบอาชีพและการศึกษามากขึ้น พร้อมทั้งยังต้องการข้อมูลที่จะทำให้ตนอยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข และยังมีอีก 1 รายการ ที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ มีความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาส่วนมากอยู่ในชั้นปีที่ 2 มีความต้องการข้อมูลในการศึกษาต่อ มากกว่า ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการประกอบอาชีพและการศึกษา

จากตารางที่ 12 จะพบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา อยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาแต่ละรายการ พบว่า มี 7 รายการที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเรียน เพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบัน และต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน ซึ่งความต้องการของนักศึกษาดังกล่าวนั้น อาจจะเป็นเพราะนักศึกษากำลังจะจบการศึกษาแต่ไม่มีความมั่นใจพอหรือไม่กล้าตัดสินใจว่าตนเองควรเลือกศึกษาต่อหรือเลือกประกอบอาชีพดี จึงต้องรับคำปรึกษาจากครูแนะแนว เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้กับตนเอง และอีก 1 รายการที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พักอาศัย อาจจะเป็นเพราะนักศึกษากำลังศึกษาอยู่ปีสุดท้ายแล้วและกำลังจะจบการศึกษา ปัญหาเรื่องที่พักจึงไม่ต้องการรับคำปรึกษาเท่าที่ควร

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านการจัดวางตัวบุคคลอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า มี 1 รายการเท่านั้นที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาส่วนมากต้องการที่จะศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา และต้องการให้ทางสถาบันจัดหาสถานที่ศึกษาให้เมื่อสำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงแล้ว และมีอีก 6 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตน ต้องการจัดหางานให้ทำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อสำเร็จการศึกษา ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา ต้องการรับ การอบรม วิธีการเขียนใบสมัคร และการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาต่อและเข้าทำงาน ต้องการเลือก แผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ และต้องการทำงานพิเศษชั่วคราวขณะที่กำลังศึกษาอยู่ ความต้องการของนักศึกษาดังกล่าว อาจจะเป็นเพราะนักศึกษาเรียนอยู่ในชั้นปีสุดท้ายมีความสนใจ ในเรื่องการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพมาก จึงต้องการให้ฝ่ายบริการแนะแนวจัดบริการให้ ตรงกับความสนใจหรือความสามารถของตนให้มากที่สุด

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนว และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการ ให้บริการแนะแนว จากผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกในการใช้บริการห้อง แนะแนวไม่ว่าจะเป็น เอกสารข้อมูลต่าง ๆ ให้มีจำนวนที่เพียงพอและทันต่อเหตุการณ์ ความ ต้องการดังกล่าวอาจจะเป็นเพราะ นักศึกษาหลายคนเห็นว่าห้องแนะแนวไม่ค่อยเปิดบริการและข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นนั้นมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่เข้าไปใช้บริการ และนอกจาก นี้ ผลการวิจัยยังพบว่า บุคคลที่จะเข้ามาทำการแนะนำนั้นต้องมีความรู้ ความสามารถ และมี ประสบการณ์ในการแนะแนวเป็นอย่างดี จึงจะสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

## บทที่ 5

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพพื้นฐาน ความต้องการบริการแนะแนว และความคิดเห็น ข้อเสนอแนะใหม่ ๆ ต่อการให้บริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541

ประชากรคือ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทเกษตรกรรม ชั้นปีที่ 2 สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 สาขาสัตวศาสตร์ จำนวน 100 คน สาขาพืชศาสตร์ จำนวน 53 คน และสาขาประมง จำนวน 60 คน การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 213 ชุด และได้รับกลับคืนมา 175 ชุด คิดเป็นร้อยละ 82.16 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

จากข้อมูลการวิจัยพบว่า สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาสัตวศาสตร์ สาขาพืชศาสตร์ และสาขาประมง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541 เป็นนักศึกษาชาย ร้อยละ 65.71 และหญิง ร้อยละ 34.29 นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุ 20 ปี ร้อยละ 57.14 นักศึกษาอายุ 21 ปี ร้อยละ 18.29 นักศึกษาอายุ 19 ปี มีร้อยละ 16.00 และอายุ 22 ปี มีร้อยละ 8.57 นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนสาขาสัตวศาสตร์ ร้อยละ 44.57 สาขาพืชศาสตร์ ร้อยละ 28.00 และสาขาประมง ร้อยละ 27.43 ตามลำดับ ผลการเรียนเฉลี่ยสะสมของนักศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 2.00 - 2.59 ร้อยละ 42.86 รองลงมาคือช่วง 2.60 - 2.99 ร้อยละ 25.71 ซึ่งใกล้เคียงกับช่วง 3.00 - 4.00 ร้อยละ 25.14 และผลการเรียนเฉลี่ยสะสมที่ต่ำกว่า 2.00 มีจำนวนน้อยที่สุด ร้อยละ 6.29 การประกอบอาชีพของผู้ปกครองของนักศึกษาส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 71.43 ข้าราชการ ร้อยละ 14.86 และอาชีพค้าขาย ร้อยละ 13.71 ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 68.00 และไม่รู้หนังสือน้อยที่สุด ร้อยละ 0.57 ที่พักอาศัยของนักศึกษาส่วนใหญ่จะพักอยู่ห้องเช่าหรือบ้านเช่า ร้อยละ 69.14 และอยู่วัดมีน้อยที่สุด ร้อยละ 0.57 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนของนักศึกษาส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อเดือนอยู่ในช่วง 1,500 - 2,000 บาท ร้อยละ 36.57 และมีจำนวนน้อยที่สุดที่มีค่าใช้จ่ายมากกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 7.43 ขณะกำลัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ศึกษาอยู่ นักศึกษาส่วนใหญ่ไม่มีงานพิเศษทำ ร้อยละ 97.14 และมีงานทำ ร้อยละ 2.86 และความคาดหวังของนักศึกษาหลังจบการศึกษา นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อ ร้อยละ 75.43 คาดหวังที่จะประกอบอาชีพ ร้อยละ 18.29 และมีจำนวนน้อยที่สุดที่ไม่แน่ใจจะศึกษาต่อ หรือจะประกอบอาชีพ ร้อยละ 6.28

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ) พบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศในระดับมาก โดยเฉพาะความต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาและดูงานในสถานประกอบอาชีพต่าง ๆ นักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ และมีเพียง 1 เรื่องเท่านั้น ที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง คือข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการให้คำปรึกษา พบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมาก แต่มีเพียง 7 รายการ ที่มีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ ซึ่งนักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ และมีเพียง 1 รายการเท่านั้น ที่นักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง คือ ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พ้ออาศัย

ความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล พบว่า โดยภาพรวมแล้ว นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก แต่มีเพียง 1 รายการเท่านั้น ที่นักศึกษามีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ต้องการเลือกสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา และอีก 6 รายการที่นักศึกษามีความต้องการในระดับมาก โดยเฉพาะต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถ ความถนัด และความสนใจของตน ซึ่งนักศึกษามีความต้องการมากกว่าความต้องการอื่น ๆ

ความต้องการบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว พบว่า นักศึกษาต้องการความสะดวกในการใช้บริการห้องแนะแนวมาก โดยเฉพาะเอกสารข้อมูลต่าง ๆ ต้องเพียงพอกับจำนวนนักศึกษาที่ใช้บริการ และต้องเป็นเอกสารที่ทันต่อเหตุการณ์ด้วย และนอกจากนี้ยังพบว่า บุคคลที่จะเข้ามาทำการแนะแนวนั้นจะเป็นชายหรือหญิงก็ได้ ขอให้มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ในการแนะแนว และที่สำคัญต้องมีความยุติธรรมมากจึงจะสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 จากข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ เพื่อนำผลการวิจัยไปปฏิบัติ ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความคาดหวังที่จะศึกษาต่อมากกว่า ประกอบอาชีพ และต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อมากกว่าข้อมูลในการประกอบอาชีพ ดังนั้นการแนะแนวควรเน้นทางด้านกรแนะแนวการศึกษาต่อมากกว่าแนะแนวอาชีพ

2. งานแนะแนวควรจัดหาเอกสารหรือข้อมูลต่าง ๆ ให้มีมากกว่านี้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา และการประกอบอาชีพต่าง ๆ

3. งานแนะแนวควรมีการติดตามผลการแนะแนว สำหรับนักศึกษาที่เข้ารับกรแนะแนว

5.2.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษา ควรศึกษาเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง เช่น ด้านบริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางบุคคล เพื่อจะได้ทราบความต้องการด้านต่าง ๆ ละเอียดยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการบริการแนะแนว เพื่อเป็นแนวทางในการจัดบริการแนะแนวสำหรับนักศึกษาต่อไป

## บรรณานุกรม

เกศินี เขียงสกุล. 2535. ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนของครูประถมศึกษา  
ศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดพิจิตร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. 248 น.

คมเพชร ฉัตรสกุล. 2529. การแนะแนวเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนา  
พานิช. 155 น.

จากรักษ์ สุขเสริม. 2534. การจัดการแนะแนวในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการ  
ประถมศึกษาจังหวัดเลย ปีการศึกษา 2533. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 210 น.

ดวงเดือน พิศาลบุตร. 2535. การแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิ่งผลการพิมพ์. 164 น.

ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. 2516. วารสารแนะแนว. อังโคข บัญชรรม ต่อวิญญาน. 2539. ความ  
ต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในวิทยาลัยเกษตรและ  
เทคโนโลยีชัยภูมิ. ปัญหาพิเศษ ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 39 น.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2530. สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์.  
175 น.

\_\_\_\_\_. 2533. สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ฟิสิกส์เซ็นเตอร์การพิมพ์.  
292 น.

บัวทอง สว่างโสภากุล. 2525. การแนะแนว. ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์. 128 น.

ประคอง วรรณสุด. 2528. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :

โรงพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช. 340 น.

ประสาร ทิพย์ธารา. 2520. ความรู้เบื้องต้นเรื่องการแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประเสริฐการ

พิมพ์. 171 น.

ปราณี บรรจงแค้น. 2534. ปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวของครูแนะแนวและความต้องการ  
บริการแนะแนวของนักเรียน นักศึกษาในวิทยาลัยอาชีวศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา  
ภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 234 น.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2537. หลักการแนะแนว. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ห้างหุ้น

ส่วนจำกัดภาพพิมพ์. 238 น.

รวีวรรณ ลักษณะพรหม. 2530. ปัญหาในการจัดบริการแนะแนวของครูแนะแนวในโรงเรียน

มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 210 น.

ราตรี พัฒนรังสรรค์. 2525. จิตวิทยาแนะแนว. คณะวิชาครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏจันทรเกษม.

197 น.

วิโรจน์ ว่องวรานนท์ และสุรศักดิ์ ธนุทอง. 2535. ความต้องการรับบริการแนะแนวอาชีพใน

วิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต ปีการศึกษา 2534. ผลงานวิจัยของวิทยาลัยเทคนิคภูเก็ต. 150 น.

วิไลศักดิ์ วรรณศรี. 2529. ความต้องการรับบริการแนะแนวของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในเขตจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาการ  
ศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 233 น.

วัชรีย์ ททรัพย์มี. 2531. การแนะแนวในโรงเรียน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนา

พานิช. 180 น.

วัฒนา พ็ชรราวนิช. 2531. หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : กรมฝึกหัดครู. 195 น.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- วันทนา คาราวลี. 2531. การสร้างชุดปฏิบัติการแนะแนวเชิงพลวัตสำหรับครูที่ปรึกษานักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ในจังหวัดชุมพร. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 218 น.
- ศุภาวดี บุญดวงศ์. 2531. การแนะแนวเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 3. โครงการบริการการศึกษา  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสงขลา. 156 น.
- ศูนย์แนะแนวการศึกษาและอาชีพ. “ปัญหาที่พบในการให้บริการแนะแนว” วารสารแนะแนว.  
ม.ป.ป. น. 8
- สถิต วงศ์สุวรรณต์. 2523. จิตวิทยาการแนะแนว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พระพิมานการพิมพ์.  
556 น.
- ศุภาวดี สวณกุล. 2528. ความต้องการด้านเนื้อหาวิชากิจกรรมแนะแนวของครูแนะแนวและ  
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ในโรงเรียนรัฐบาลเขตการศึกษา 8. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 238 น.
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. 2539. การแนะแนวอาชีพในสถาบันอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ : กองการบริการการ  
ศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย. 103 น.
- เอนก เพ็ชรอนุกุลบุตร. 2522. การวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง. 257 น.
- อาภา จันทรสกุล. 2533. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ไทยวัฒนา  
พานิช. 154 น.
- อุษณีย์ เข็นสบาย. 2533. จิตวิทยาแนะแนว. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเคียนสโตร์. 241 น.



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504/ 3404

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง  
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

17 กันยายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการศึกษาวิชาปัญหาพิเศษเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541”

ด้วยนางสาววิเชียร บัวเทศ นักศึกษาหลักสูตรต่อเนื่อง ชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาเทคโนโลยีการเกษตร-การผลิตสัตว์ ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความประสงค์จะทำการศึกษาค้นคว้าประกอบการทำปัญหาพิเศษเรื่อง “ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541” ในการนี้ทางนักศึกษาผู้วิจัยมีความประสงค์ให้นักศึกษาในสถานศึกษาของท่านตอบแบบสอบถาม เพื่อนำผลไปใช้วิเคราะห์และประกอบการทำปัญหาพิเศษต่อไป

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงเรียนขอความอนุเคราะห์มายังท่าน เพื่อได้โปรดให้นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ชั้นปีที่ 2 (สาขาสัตวศาสตร์ สาขาพืชศาสตร์ และสาขาประมง) ในสถานศึกษาของท่านได้กรอกข้อมูลตามความเป็นจริงในแบบสอบถาม โดยคำตอบและข้อคิดเห็นจากผู้ตอบใช้เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนเท่านั้น จะไม่ทำให้เกิดผลกระทบกระเทือนแก่สถาบันหรือบุคคลใด ๆ ทั้งสิ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์แก่นักศึกษาผู้วิจัยด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายदनัย ดิษยบุตร)

รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

ภาควิชาครุศาสตร์เกษตร

โทร. 3266052-101 ต่อ 2659

โทรสาร 326-8506

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการบริการแนะแนวของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ของ  
สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตกาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2541

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการแนะแนวในด้านต่างๆของนักศึกษา(บริการสนเทศ  
บริการให้คำปรึกษา และบริการจัดวางตัวบุคคล)

ตอนที่ 3 ความต้องการบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวและข้อเสนอแนะ  
ในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

2. โปรดอ่านคำชี้แจงแบบสอบถามแต่ละตอนให้เข้าใจก่อนลงมือตอบ

3. ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามนี้ จะเป็นประโยชน์ในการหาแนวทางปรับปรุง  
การให้บริการแนะแนว เพื่อช่วยเหลือนักศึกษาได้ตรงตามต้องการ และในการตอบแบบสอบถาม  
ครั้งนี้ จะไม่มีผลต่อการเรียนของท่านแต่ประการใด ดังนั้นขอให้นักศึกษาตอบให้ตรงตามความ  
ต้องการที่แท้จริงของนักศึกษา

งานวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ต้องอาศัยความร่วมมือจากนักศึกษาในการตอบแบบ  
สอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

นางสาววิเชียร บัวเทศ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของนักศึกษา

คำชี้แจง ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวนักศึกษา หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ

- ( ) ชาย  
( ) หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สาขาหรือกลุ่มวิชาที่ท่านศึกษา

- ( ) สาขาวิทยาศาสตร์  
( ) สาขาสัตวศาสตร์  
( ) สาขาประมง

4. คะแนนเฉลี่ยสะสมของท่านในปัจจุบัน.....

5. อาชีพของผู้ปกครอง

- ( ) ข้าราชการ  
( ) ค้าขาย  
( ) เกษตรกรรม  
( ) อื่นๆ.....

6. การศึกษาชั้นสูงสุดของผู้ปกครองของนักศึกษา

- ( ) ไม่รู้หนังสือ  
( ) จบระดับประถมศึกษา  
( ) จบระดับมัธยมศึกษาตอนต้น  
( ) จบระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย  
( ) จบระดับอนุปริญญา  
( ) จบปริญญาตรี  
( ) จบปริญญาโท  
( ) อื่นๆ.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 7. ปัจจุบันท่านพักอาศัยอยู่กับ

- ผู้ปกครอง
- ญาติ
- ห้องเช่าหรือบ้านเช่า
- หอพักสถาบัน
- อื่นๆ.....

## 8. ค่าใช้จ่ายต่อเดือน ( บาท ) .....

## 9. ในขณะที่ศึกษาในระดับ ปวส. ท่านมีงานพิเศษทำหรือไม่

- มี ( ระบุชนิดของงานที่ทำ ).....
- ไม่มี

## 10. เมื่อจบ ปวส. แล้วท่านคาดหวังจะทำอะไร

- ศึกษาต่อ
- ประกอบอาชีพ
- อื่นๆ.....



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตอนที่ 2 ความต้องการบริการแนะแนวในด้านต่างๆของนักศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าท่านมีความต้องการบริการแนะแนวในแต่ละข้อในระดับใด แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในตาราง ตามหมายเลขตามระดับความต้องการของท่าน

ระดับคะแนน 5 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง นักศึกษามีความต้องการรับบริการน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
1.	บริการสนเทศ (ข่าวสารต่าง ๆ) ข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียน					
2.	ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิควิธีการเรียน อย่างมีประสิทธิภาพ					
3.	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสร้างมนุษย- สัมพันธ์ที่ดีต่อครู เพื่อน และบุคคล ทั่วไป					
4.	ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพและแหล่ง ประกอบอาชีพ					
5.	ต้องการศึกษาและดูงานในสถาน ประกอบการอาชีพต่าง ๆ					
6.	ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัครงานของ สถานประกอบการต่าง ๆ					
7.	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการสมัครและการ สัมภาษณ์เข้าทำงาน					
8.	ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งฝึกงานก่อนออก ฝึกงาน					
9.	ข้อมูลเกี่ยวกับการคบเพื่อนและเพศ ศึกษา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
10.	ข้อมูลเกี่ยวกับการเมืองและสังคม					
11.	ข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ					
12.	จัดปายนิเทศหรือข้อมูลวิชาการต่าง ๆ					
13.	กิจกรรมปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ					
	<b>บริการให้คำปรึกษา</b>					
1.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการเลือกอาชีพ					
2.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อ					
3.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับทางการเรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนในปัจจุบัน					
4.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมกับอาชีพที่สนใจ					
5.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพื่อน					
6.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาที่พักอาศัย					
7.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับเงินทุนการศึกษา					
8.	ต้องการรับคำปรึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ในสถาบัน					
	<b>บริการจัดวางตัวบุคคล</b>					
1.	ต้องการเลือกแผนการเรียนที่ตรงกับอาชีพที่ตนสนใจ					
2.	ต้องการจัดหางานให้ทำเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อที่	รายการ	ระดับความต้องการ				
		5	4	3	2	1
3.	ต้องการเลือกอาชีพและแหล่งประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับความสามารถความถนัดและความสนใจของตน					
4.	ต้องการทำงานพิเศษชั่วคราวในขณะที่กำลังศึกษาอยู่					
5.	ต้องการรับบริการอบรมวิธีการเขียนใบสมัครและการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาต่อและเข้าทำงาน					
6.	ต้องการสถาบันที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา					
7.	ต้องการเลือกสาขาวิชาที่ศึกษาต่อเมื่อสำเร็จการศึกษา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตอนที่ 3** ความต้องการบริการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนว และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการแนะแนว

**คำชี้แจง** ให้นักศึกษาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ตามความคิดเห็นของนักศึกษา และเติมข้อความลงได้ตามความคิดเห็นของนักศึกษา

**1. สถานที่ปฏิบัติงานแนะแนว**

- ( ) มีห้องแนะแนวเป็นสัดส่วน
- ( ) มีห้องให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ
- ( ) มีที่จัดนิทรรศการ ชั้นวางเอกสาร และป้ายนิเทศ
- ( ) มีที่สำหรับนั่งอ่านหนังสือหรือศึกษาค้นคว้า

**2. นักศึกษาเข้ามาใช้บริการห้องแนะแนวสะดวกหรือไม่**

- ( ) สะดวก เพราะ.....
- ( ) ไม่สะดวก เพราะ.....

**3. จำนวนเอกสารหรือข้อมูลต่างๆพอเพียงหรือไม่**

- ( ) พอเพียง เพราะ.....
- ( ) ไม่พอเพียง เพราะ.....

**4. เอกสารหรือข้อมูลต่างๆ เป็นปัจจุบันและทันสมัยหรือไม่**

- ( ) ทันสมัย เพราะ.....
- ( ) ไม่ทันสมัย เพราะ.....

**5. ท่านต้องการให้บริการแนะแนวด้านการจัดการทุนการศึกษาประเภทใดมากที่สุด**

- ( ) ความประพฤติ
- ( ) เรียนดี
- ( ) ขาดแคลน
- ( ) เรียนดีแต่ขาดแคลน
- ( ) ช่วยเหลือกิจกรรมของสถาบัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 6. ท่านต้องการครุแนะแนวเพศ

- ( ) ชาย เพราะ.....
- ( ) หญิง เพราะ.....
- ( ) ชายหรือหญิงก็ได้เพราะ.....

## 7. ความต้องการบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวนอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

- 1.....
- 2.....
- 3.....

## 8. ข้อเสนอแนะหรือความต้องการให้งานแนะแนวปรับปรุงแก้ไข

- 1.....
- 2.....
- 3.....