



การจัดการหนังสือฝากขายสำหรับร้านหนังสือ
Management of Consignment Book for Book Store



เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

๗๗. เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

๕111ก

พ.ศ. 2541

2541

เลขหมู่..... 2541.....เอกสารที่เสนอไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

เลขทะเบียน..... 97807.....ห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วันเดือนปี..... 9 JUN 2009.....



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง

การจัดการหนังสือฝากขายสำหรับร้านหนังสือ
Management of Consignment Book for Book Store

โดย

นายช.พิพรรธน์ เพ็ชฌุไพศิษฏ์ 38044365

นายสิริพล พรกฤษฎากุล 38044385

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวิชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)
เมื่อวันที่ 9 มีนาคม พ.ศ. 2542

อาจารย์ที่ปรึกษา

(รองศาสตราจารย์ดร.อำนาจ แสงโนรี)

คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง)

หัวหน้าภาควิชา

(อาจารย์เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ)

๑๗

พ ๖๙๕๗

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(5)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	4
บทที่ 2 ระบบการจัดการงานขายสำหรับบริษัทนำเข้าหนังสือ	5
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	5
ประวัติความเป็นมา	5
โครงสร้างขององค์กร	6
การดำเนินงานในปัจจุบัน	6
ขั้นตอนการดำเนินงานของหนังสือฝากขายในปัจจุบัน	6
ปัญหาจากการดำเนินงานของหนังสือฝากขาย	7
แนวทางแก้ไข	7
ความเป็นไปได้ในการเข้ามาปรับปรุงระบบเดิม	7
แนวคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	8
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	9
แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	9
การวิเคราะห์ระบบ	9
การออกแบบระบบ	13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	15
ผลการทดสอบและอภิปราย	16
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	16
สรุป	17
ข้อเสนอแนะ	17
เอกสารอ้างอิง	18
ภาคผนวก ก ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน	20
ภาคผนวก ข รายละเอียดกระบวนการ	21
ภาคผนวก ค รายละเอียดข้อมูลที่ใช้	28
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน	29

สารบัญตาราง

หน้า

ตารางที่

1 แสดงเอนคิตี และ กิจกรรม

13

ตารางผนวกที่

1 รายละเอียดข้อมูลที่ใช้

29



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า	
1	ผังรายละเอียดรวมของระบบ	10
2	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0	11
3	ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1(ประมวลผลรายงาน)	12
ภาพผนวกที่		
1	ตัวอย่างใบฝากขาย	21
2	ตัวอย่างรหัสบาร์โค้ด	21
3	หน้าจอมายคอมพิวเตอร์	31
4	เมนูการสร้างชื้อตัด	31
5	การสร้างไอคอนเพื่อเรียกโปรแกรมจากฮาร์ดดิสก์	32
6	หน้าจอต้อนรับเข้าสู่ระบบการจัดการหนังสือฝากขาย	33
7	หน้าจอเข้าสู่ระบบ(รหัสผ่าน)	33
8	หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย	34
9	หน้าจอสำนักพิมพ์	34
10	หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย(ใบฝากขาย)	35
11	หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย(รายการขาย)	36
12	หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย(การส่งคืนใบฝากขาย)	37
13	หน้าจอคำเตือนออกจากโปรแกรม	38
14	หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน	38

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ก็ด้วยความกรุณาในการให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ตลอดจนได้รับการตรวจแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้ความถูกต้องจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อำนวยการ แสงโนรี อาจารย์ที่ปรึกษาพิเศษซึ่งคณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณร้านหนังสือ JC. สาส์น ที่กรุณาเอื้อเฟื้อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำปัญหาพิเศษในครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เสาวรีย์ ตะโพนทอง ที่คอยให้กำลังใจและคำแนะนำที่ดีเสมอมา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และขอขอบคุณ คุณ กานต์ ประถมปีทมะ ที่คอยให้คำแนะนำในการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์

นอกจากนี้ คณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่คอยอบรมเลี้ยงดู ให้ความช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์ และเป็นกำลังใจให้อยู่เสมอ และขอขอบคุณ คุณเข้มอัปสร สิริสุขะ ที่คอยเป็นกำลังใจทำให้คณะผู้จัดทำสามารถทำปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

คณะผู้จัดทำ
กุมภาพันธ์ 2542

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการหนังสือฝากขายสำหรับร้านหนังสือ

นักศึกษา : นายช.พิพรรธน์ เพ็ชฌุไพศิษฏ์

: นายสิริพล พรกฤษฎากุล

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. อำนวย แสงโนรี 9/ มีนาคม / 2542

การจัดการหนังสือฝากขายสำหรับร้านหนังสือ เป็นการศึกษากระบวนการจัดการของหนังสือฝากขายซึ่งเป็นหนังสือประเภทหนึ่งในร้านหนังสือ J.C สาส์น เลขที่ 1516/77 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ จากการศึกษากระบวนการบริหารและการดำเนินงานต่างๆ ของหนังสือฝากขาย แล้วพบว่าทางร้านไม่มีระบบที่เป็นมาตรฐานในการดำเนินการของหนังสือฝากขายเหล่านี้ทำให้เกิดปัญหาความซับซ้อนในการดำเนินงาน ปัญหาด้านการจัดเก็บเอกสาร การไม่ทราบยอดขายและหนังสือคงคลังที่แน่นอน รวมทั้งปัญหาการคำนวณผลตอบแทนให้ทางร้าน เนื่องจากสำนักพิมพ์ให้คำตอบแทนไม่เท่ากัน จึงควรมีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วยการพัฒนาระบบใหม่

การพัฒนาระบบใหม่โดยทำการวิเคราะห์ระบบกำหนดความต้องการระบบใหม่และออกแบบระบบใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้โดยการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์วิซวลเบสิก เวอร์ชัน 5 บนวินโดวส์ 95 มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งจากการทดสอบการใช้งานระบบใหม่ที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาประกอบด้วยเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์รหัสบาร์โค้ดแล้วพบว่า ระบบใหม่สามารถแก้ไขข้อบกพร่องของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี ช่วยลดขั้นตอนความซับซ้อนของการดำเนินงาน การจัดเก็บเอกสาร และการตรวจนับจำนวนหนังสือ ทำให้ประหยัดเวลาลดการเสียโอกาสทางการขาย และทำให้ทางร้านได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการลงทุน

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ปัจจุบันหนังสือนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นในชีวิตประจำวันของสังคมโลกาภิวัตน์เพื่อข้อมูลที่ทันสมัยและเพิ่มเติมภูมิความรู้ทำให้กิจการร้านหนังสือมีการเจริญเติบโตสูง มีผู้ประกอบการในธุรกิจนี้เพิ่มมากขึ้นจึงมีการแข่งขันกัน ในธุรกิจประเภทนี้เพิ่มขึ้นด้วย ผู้ประกอบการจึงต้องปรับปรุงพัฒนากิจการของตนในการบรรลุเป้าหมายของร้านขายหนังสือ ต้องสามารถขายหนังสือให้ได้มาก ทำให้ลูกค้าพอใจและประทับใจในประสิทธิภาพรวมทั้งบริการของร้าน

ร้านหนังสือ J.C. สาส์น เป็นร้านค้าที่ประกอบธุรกิจค้าหนังสือเป็นเวลา 10 กว่าปี โดยประกอบกิจการทั้งแบบปลีกและค้าส่ง ภายในร้านหนังสือนี้มีระบบการทำธุรกิจที่ไม่ยุ่งยาก และซับซ้อน กล่าวคือ ทางเจ้าของร้านจะซื้อหนังสือเข้ามาและขายออกไปด้วยเงินสด แต่ในปัจจุบันมีหนังสือบางประเภท ได้แก่ หนังสือสารคดี และเรื่องสั้นที่กำลังได้รับความนิยมจากผู้บริโภคอย่างยิ่ง หนังสือประเภทนี้ลูกค้ามีความต้องการมากขึ้นเรื่อยๆ และทางสำนักพิมพ์ต่างๆ ได้จัดพิมพ์หนังสือประเภทนี้เป็นจำนวนมาก และมีหลายสำนักพิมพ์ ซึ่งหนังสือเหล่านี้ใช้วิธีการวางตลาดโดยการฝากขาย ซึ่งเป็นวิธีการดำเนินงานที่แตกต่างจากหนังสือประเภทอื่นภายในร้าน

หนังสือฝากขายนี้มีขั้นตอนที่ไม่ยุ่งยากกล่าวคือ มีขั้นตอนการรับ และการส่งคืนหนังสือ โดยสำนักพิมพ์จะให้ใบกำกับหนังสือ เรียกว่า ใบขายฝาก ซึ่งภายในจะระบุชื่อหนังสือ จำนวน และส่วนลดที่ทางร้านจะได้รับ ซึ่งรูปแบบแตกต่างกันไปของแต่ละสำนักพิมพ์ แต่เมื่อทางร้านได้รับหนังสือมาแล้ว ก็จะทำการจัดวางหนังสือไว้หน้าร้านทันที หนังสือประเภทนี้ไม่มีการเช็คยอดขายรายวัน จะทำการเช็คยอดก็ต่อเมื่อต้องส่งคืนหนังสือ ทำให้ไม่สามารถทราบยอดขายและปริมาณเหลือสำหรับการขายที่แน่นอนในแต่ละวัน ซึ่งจะนำไปสู่ปัญหาหนังสือสูญหาย กระบวนการต่างๆ ที่ได้กล่าวมาแล้ว เจ้าของร้านจะต้องเป็นผู้ควบคุมและดูแลเองทั้งหมด ซึ่งเป็นภาระที่สูงยิ่งอีกทั้งสถานะการแข่งขันที่สูงขึ้นทำให้กิจการร้านหนังสือมีความจำเป็นต้องหาวิธีการ ในการจัดการกับหนังสือฝากขายให้เป็นมาตรฐานและถูกต้องเหมาะสมเพื่อที่ทางร้านจะสามารถดำเนินกิจการอยู่ได้ในสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบันอย่างดี

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาข้อมูล และวิธีการดำเนินงานเกี่ยวกับหนังสือฝากขายของร้านหนังสือ
2. ทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบการจัดการหนังสือฝากขายรวมทั้งเขียนโปรแกรมสำหรับจัดการหนังสือฝากขายดังกล่าว
3. เพื่อเขียนโปรแกรมและทดลองการทำงานสำหรับการจัดการหนังสือฝากขาย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อช่วยในการพัฒนาระบบการจัดการหนังสือฝากขายของร้านหนังสือให้สามารถลดความยุ่งยากซับซ้อนในการดำเนินงาน และสามารถทราบปริมาณยอดขายที่แน่นอนของหนังสือแต่ละประเภทของสำนักพิมพ์ต่างๆ รวมทั้งยังช่วยในการคำนวณส่วนผลที่ทางร้านจะได้รับจากสำนักพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง มีความเป็นมาตรฐาน โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยซึ่งทำให้การจัดการดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว อันเป็นประโยชน์ต่อทางร้านและสร้างความมั่นใจให้ผู้ร่วมค้า ทำให้เกิดความประทับใจในภาพหน้าที่ดีของทางร้าน

ขอบเขตการศึกษา

โครงการปัญหาพิเศษนี้ เป็นการจักระบบของหนังสือฝากขายภายในร้านหนังสือ J.C. สาส์น ซึ่งตั้งอยู่ที่ 1511/77 ถนน พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โดยเน้นการจัดการระบบหนังสือฝากขาย ได้แก่ การเช็คยอดขายของหนังสือฝากขายในแต่ละวันว่ามีจำนวนเท่าใด โดยต้องรู้ว่าหนังสืออะไร ขายไปจำนวนเท่าใด ของสำนักพิมพ์อะไร และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ส่วนผลที่ทางร้านจะได้รับจากสำนักพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยในการแบ่งประเภทของหนังสือตามหมวดหมู่ของสำนักพิมพ์ โดยการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และเครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด มาประกอบกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิซวล เบสิค บุนวินโดว์ 95 มาเป็นเครื่องมือในการจัดการระบบหนังสือฝากขาย

นิยามศัพท์

ในการศึกษาครั้งนี้มีศัพท์เฉพาะที่จะต้องกำหนดนิยามให้ชัดเจนดังต่อไปนี้

หนังสือฝากขาย เป็น หนังสือที่ทางสำนักพิมพ์ต่างๆ ได้จัดพิมพ์ขึ้นและได้ติดต่อกับทางร้านค้าหนังสือเพื่อนำมาวางจำหน่าย โดยทางร้านไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นต้นทุนแต่อย่างใด เมื่อถึงเวลาครบกำหนด เช่น 1-3 เดือน ทางสำนักพิมพ์ก็จะมาเช็ยกอดหนังสือ และทำการชำระเงินตามเปอร์เซ็นต์ที่ได้ตกลงกับทางร้านไว้

ใบฝากขาย ใบฝากขาย คือ ใบที่กำกับหนังสือฝากขายโดยสำนักพิมพ์เป็นผู้ออกให้ ซึ่งมีรายละเอียดได้แก่ ชื่อสำนักพิมพ์ ชื่อหนังสือ จำนวนหนังสือ ช่องว่างที่ให้เติมชื่อหนังสือที่คืนให้กับสำนักพิมพ์ และส่วนลดที่ทางร้านได้รับ

การตรวจเอกสาร

วชิรา (2527) ได้ทำการศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบสินค้าคงคลังของร้านหนังสือวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการด้านการควบคุมสินค้าคงคลังแล้วจึงทำการออกแบบและสร้างระบบงานคอมพิวเตอร์สำหรับระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ โดยนำเอาไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน ผู้วิจัยได้ออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศสินค้าคงคลังของร้านหนังสือ โดยได้ออกแบบรายงาน สิ่งนำเข้าเพิ่มข้อมูล และกระบวนการต่าง ๆ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เขียนขึ้นนี้เป็นภาษาเบสิก โดยใช้สำหรับการสร้างเพิ่มข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล และการออกรายงานต่าง ๆ โปรแกรมเหล่านี้ได้ทดสอบโดยใช้ข้อมูลตัวอย่างจากร้านหนังสือที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง ระบบงานที่สร้างขึ้นนี้จะช่วยให้การปฏิบัติงานและการบริหารงานในระบบสินค้าคงคลังมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รุ่งอรุณ (2540) ศึกษากระบวนการข้อมูลเพื่อการจัดการงานขายและสืบค้นของร้านหนังสือ ได้ศึกษาการดำเนินงานด้านการขายภายในร้านหนังสือ ออกแบบฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรมการขายและสืบค้นข้อมูล โดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 ทำงานบนวินโดวส์ 95 มาแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตลอดจนการวิเคราะห์และการออกแบบฐานข้อมูลโดยใช้แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล ผังโครงสร้างและผังงานมาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยในส่วนของ การออกแบบนั้นจะต้องออกแบบให้มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงในการขายและสามารถใช้ร่วมกับอุปกรณ์เดิมที่อยู่ในร้านได้ ฝ่ายคลังของร้านหนังสือจะต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีผู้ทำหน้าที่ ในการดูแล และรักษาระบบให้มีความปลอดภัยด้วย ซึ่ง หลังจากทดสอบระบบงานขายแล้ว ช่วยให้การคำนวณเงินค่าน้ำหนักมีความถูกต้อง รวดเร็ว และถี่ถ้วนมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หลังจาก การทดสอบการสืบค้นหนังสือภายในร้านแล้ว ทำให้ได้ข้อมูลต่าง ๆ ของหนังสือที่ต้องการ เป็นการประหยัดเวลา ทำให้ระบบงานขายและระบบสืบค้นหนังสือในร้านนี้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วิธีการศึกษา

ในการพัฒนาระบบการจัดการหนังสือฝากขายสำหรับร้านหนังสือจะทำการศึกษาอย่างเป็นขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาขั้นต้น เริ่มต้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหนังสือฝากขายทั้งหมดมาทำการศึกษารายละเอียดโดยเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากการสังเกตต่าง ๆ ภายในร้านหนังสือ การสัมภาษณ์เจ้าของกิจการ ในส่วนข้อมูลทุติยภูมิได้เก็บรวบรวมข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับหนังสือฝากขาย ซึ่งได้แก่ตัวอย่างใบฝากขายของแต่ละสำนักพิมพ์

ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ เพื่อกำหนดความต้องการของระบบใหม่โดยทำการศึกษาระบบขั้นตอนการทำงานเดิมเพื่อให้เข้าใจ เตรียมรายงานความต้องการของระบบใหม่ เขียนแผนภาพการทำงานของระบบใหม่ เขียนรายงานสรุปข้อมูลเฉพาะของปัญหาและเตรียมแบบทดลอง

ขั้นตอนที่ 3 การออกแบบระบบ การออกแบบระบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้โดยมีการใช้เครื่องมือในการออกแบบ ได้แก่ รายละเอียดกระบวนการ พจนานุกรมข้อมูล ผังโครงสร้าง ผังรายละเอียดรวมของระบบ และผังแสดงการไหลของข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 การเขียนโปรแกรม เขียนโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์ และออกแบบไว้

ขั้นตอนที่ 5 การทดสอบระบบ ทดสอบโปรแกรมที่ได้พัฒนาว่ามีการทำงานให้ถูกต้องตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่

บทที่ 2

การดำเนินกิจการในปัจจุบัน

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

ในการศึกษาระบบการฝากขายหนังสือสำหรับร้านหนังสือนี้ ได้ใช้วิธีการศึกษา ของร้านหนังสือ J.C. สาส์น ซึ่งตั้งอยู่ที่ 1511 / 77 ถนน พหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 ร้านหนังสือ J.C. สาส์น เป็นร้านหนังสือที่ประกอบกิจการในลักษณะเจ้าของคนเดียว มีการดำเนินการค้าหนังสือทั้งแบบค้าปลีก และค้าส่งหนังสือหลายประเภท อาทิ เช่น หนังสือแปล หนังสือการ์ตูน หนังสือนิยาย และหนังสือทั่วไป นอกจากนี้ยังรับหนังสือฝากขายซึ่งได้แก่ หนังสือประเภทเรื่องสั้น หนังสืออ่านเล่นที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน หนังสือฝากขายที่ทางร้านกำลังดำเนินการอยู่นี้ เป็นส่วนที่นำเข้ามาเสริมในกิจการเก่าเพื่อให้เกิดทางเลือกใหม่ให้แก่ผู้อ่านที่ชอบหนังสือใหม่ๆ โดยทางร้านจะรับฝากจากทางโรงพิมพ์ หรือตัวแทนจำหน่าย ได้แก่ บริษัท สามัคคีสาร (ดอกหญ้า) จำกัด มหาชน บริษัท ณ บ้านวรรณกรรมกรู๊ป จำกัด เป็นต้น

ประวัติความเป็นมา

ประวัติความเป็นมาของร้านหนังสือ J.C. สาส์นนั้น ผู้เป็นเจ้าของร้านคือ คุณโชติ พรกฤษฎากุล ได้เริ่มดำเนินกิจการร้านหนังสือเมื่อประมาณ 20 ปีก่อน โดยเริ่มจากการเปิดแผงหนังสือตามงานเทศกาลต่างๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ภายหลังได้เปิดแผงลอยริมถนน ประดิพัทธ์ และได้เช่าห้องเล็กๆแถวโรงหนังพหลโยธิน ขายหนังสือทั้งเก่าและใหม่ผสมกัน แต่จะเน้นขายหนังสือเก่ามากกว่า เพราะขายง่ายและต้นทุนต่ำ ต่อมาประมาณปี พ.ศ. 2530 ได้รวบรวมเงินทุนมาเปิดร้าน ณ ถนนพหลโยธินให้ชื่อว่าร้านหนังสือ J.C. สาส์น เนื่องจากร้านใหม่นี้มีเนื้อที่กว้างขวางขึ้น ทำให้สามารถรองรับปริมาณหนังสือได้มากขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการหนังสือประเภทต่าง ๆ ของลูกค้าได้มากขึ้น ทางร้านจึงสั่งหนังสือมากมายหลายประเภทเข้ามาขายภายในร้าน และได้เริ่มกลายเป็นผู้ค้าปลีกหนังสือที่ใหญ่ที่สุดย่านพหลโยธินในเวลาต่อมา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างองค์กร

เนื่องจากร้านหนังสือ J.C. สาสน์ ดำเนินกิจการในลักษณะเจ้าของคนเดียวระบบการบริหารและโครงสร้างขององค์กร จึงไม่ยุ่งยากซับซ้อน คือ ประกอบด้วยเจ้าของกิจการ และพนักงานภายในร้าน ประมาณ 4 – 5 คน โดยมีการแบ่งงานกันดังนี้

1. เจ้าของกิจการ ดำเนินงานด้านการเงินภายในร้าน สั่งซื้อหนังสือ รับคำสั่งซื้อหนังสือของลูกค้า (ในกรณีขายส่ง) และควบคุมการทำงานของลูกจ้างภายในร้าน
2. ลูกจ้าง ขายหน้าร้าน จัดหนังสือ บรรจุหีบห่อหนังสือ ตรวจสอบจำนวนหนังสือ
3. ในส่วนของการดำเนินการทำบัญชี และการชำระภาษี ทางร้านได้ว่าจ้างบริษัททำบัญชีให้ดำเนินงานแทน

การดำเนินการในปัจจุบัน

การดำเนินงานของหนังสือฝากขายในปัจจุบันจะเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ

1. สำนักพิมพ์ สำนักพิมพ์ที่ติดต่อขอนำหนังสือมาฝากขายมีอยู่หลายสำนักพิมพ์ เช่น บริษัทสำนักพิมพ์สายน้ำจำกัด บริษัทสามัคคีสาร(ดอกหญ้า)จำกัด(มหาชน) เป็นต้น
2. หนังสือฝากขาย หนังสือที่นำมาฝากขายกับทางร้านแบ่งเป็น 2 ประเภทคือหนังสือทางวิชาการ และหนังสืออ่านเล่นเพื่อความบันเทิง
3. การคำนวณผลตอบแทนให้กับทางร้าน จะคำนวณเป็นของราคาหนังสือโดยแต่ละสำนักพิมพ์จะให้ผลตอบแทนไม่เท่ากันยกตัวอย่าง เช่น บริษัทสามัคคีสาร (ดอกหญ้า) จำกัด (มหาชน) ให้ผลตอบแทนร้อยละ 25 และ บริษัท ณ บ้านวรรณกรรม กรู๊ป จำกัดให้ผลตอบแทนร้อยละ 35

ขั้นตอนการดำเนินงานของหนังสือฝากขายในปัจจุบัน

ในปัจจุบันระบบการบริหารงานเกี่ยวกับหนังสือฝากขายของทางร้านหนังสือ J.C. สาสน์ จะเริ่มจากทางสำนักพิมพ์ติดต่อขอนำหนังสือมาฝากขายซึ่งส่วนใหญ่ได้แก่ หนังสือสารคดี เรื่องสั้น จากนั้นทางสำนักพิมพ์จะนำหนังสือ มาส่งถึงร้านพร้อมใบกำกับหนังสือเรียกว่าใบฝากขายแสดงตัวอย่างในภาคผนวก ก เจ้าของร้านจะเป็นผู้เซ็นรับรองใบฝากขายและเก็บสำเนาใบฝากขายไว้ เมื่อเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รับหนังสือมาแล้วจะนำมาวางขายไว้หน้าร้าน เมื่อครบกำหนดทางสำนักพิมพ์จะทำเก็บหนังสือคืน โดยจัดส่งพนักงานมาเก็บหนังสือพร้อมใบฝากขาย เพื่อคำนวณผลตอบแทนที่ให้กับทางร้านในโอกาสต่อไป

ปัญหาจากการดำเนินงานของหนังสือฝากขาย

สำหรับการบริหารงานเกี่ยวกับหนังสือฝากขายของทางร้านมีปัญหาที่สำคัญอยู่ 2 ประการคือ ปัญหาที่เกิดจากขั้นตอนการรับหนังสือ และส่งคืนหนังสือที่ต้องเสียเวลาในการตรวจนับจำนวนหนังสือรวมทั้งใบฝากขายของแต่ละสำนักพิมพ์มีรูปแบบที่ไม่เหมือนกัน และมีหลายสำนักพิมพ์ ประการที่สองคือ ปัญหาจากการไม่มีสต็อกสินค้า เมื่อรับหนังสือมา ก็จะวางขายหน้าร้าน และเช็คยอดอีกครั้ง เมื่อเก็บหนังสือคืน ทำให้ทางร้านไม่ทราบยอดขาย และจำนวนหนังสือ คงเหลือที่แน่นอน รวมทั้งอาจเกิดปัญหาหนังสือสูญหายด้วย

แนวทางแก้ไข

เมื่อพิจารณาจากปัญหาแล้วพบว่า ปัญหาเกิดจากความไม่มีระบบการฝากขายที่ดีพอ และการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับหนังสือฝากขาย ไม่ว่าจะเป็นประเภทของหนังสือ ชื่อสำนักพิมพ์ ส่วนลดที่ทางร้านได้รับ และจำนวนหนังสือ ซึ่งสามารถแก้ไขได้โดยการวิเคราะห์ระบบฝากขาย และการจัดเก็บข้อมูล ให้เป็นระบบมาตรฐานในรูปของฐานข้อมูล โดยการใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปด้านการจัดการฐานข้อมูล และเครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด

ความเป็นไปได้ในการเข้าไปปรับปรุงระบบเดิม

ด้านเทคโนโลยี

มีความเป็นไปได้ในการนำระบบนี้ไปใช้ เพราะใช้เพียงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งทางร้านมีอยู่แล้วซึ่งเป็นเครื่องเพนเทียม 233 เมกะเฮิร์ตหน่วยความจำ 32 เมกะไบต์ ประกอบกับเครื่องอ่านบาร์โค้ดที่ต้องจัดซื้อ และในส่วนของโปรแกรมเกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลนี้ ก็สามารถนำมาติดตั้งเพิ่มเติมจากระบบเดิมได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านเศรษฐกิจ

การพัฒนาจากระบบเดิมขึ้นมา นั้น มีความเป็นไปได้ทางเศรษฐกิจ เพราะเสียค่าใช้จ่ายด้านอุปกรณ์เพิ่มเติมไม่มากนัก เนื่องจากทางร้านมีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์อยู่แล้ว ในส่วนของโปรแกรมที่นำมาติดตั้งไม่เสียค่าใช้จ่ายแต่อย่างใด จะเสียค่าใช้จ่ายเฉพาะในส่วนของเครื่องอ่านบาร์โค้ด ราคาประมาณ 8,000 บาท

ด้านการดำเนินงาน

เนื่องจากระบบที่พัฒนานี้ใช้โปรแกรมที่มีชุดคำสั่ง และคำอธิบายที่เป็นภาษาไทย ทำให้ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจกับโปรแกรมได้ง่ายขึ้น เพียงแค่ผู้ใช้ได้รับการอธิบาย และศึกษาจาก คู่มือการใช้งาน ผู้ใช้ก็สามารถใช้โปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการใช้เครื่องอ่านบาร์โค้ดยังช่วยให้ไม่ต้องมีการคีย์ข้อมูล ซึ่งอาจเกิดข้อผิดพลาดจากการคีย์ข้อมูล เพียงแค่ผู้ใช้ยิงเครื่องอ่านบาร์โค้ด ไปยังบาร์โค้ดที่ติดอยู่ เครื่องก็สามารถประมวลผลตามที่ต้องการได้

แนวคิดในการเปลี่ยนจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

เนื่องจากระบบเดิมเป็นระบบที่อาศัยความคุ้นเคย และเป็นระบบที่มีการดำเนินงานที่ไม่รัดกุม และอาจเกิดปัญหาขึ้นโดยง่าย ทำให้เกิดแนวคิดในการวางระบบใหม่ เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบมาตรฐานในการปฏิบัติ โดยการนำเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมด้านการจัดการฐานข้อมูล และเครื่องอ่านบาร์โค้ด มาใช้ร่วมกัน เพื่อความเป็นระบบ สะดวก ถูกต้อง และง่ายต่อการใช้งาน

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของระบบใหม่ที่จะทำการพัฒนา ทำให้สามารถออกแบบระบบการจัดการหนังสือฝากขาย เพื่อให้ได้ระบบที่มีขั้นตอนการทำงานต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งาน ไม่ว่าจะเป็นการเก็บข้อมูลของหนังสือฝากขาย การนับจำนวนหนังสือ และการคิดคำนวณค่าตอบแทน ซึ่งระบบฐานข้อมูลของหนังสือฝากขายนี้ จะทำงานเกี่ยวกับหนังสือฝากขาย โดยอาศัยเครื่องอ่านบาร์โค้ด มาเป็นอุปกรณ์ช่วยในการลงทะเบียนหนังสือแทนการพิมพ์ด้วยแป้นพิมพ์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วและถูกต้องในการบันทึกข้อมูล

การวิเคราะห์ระบบ

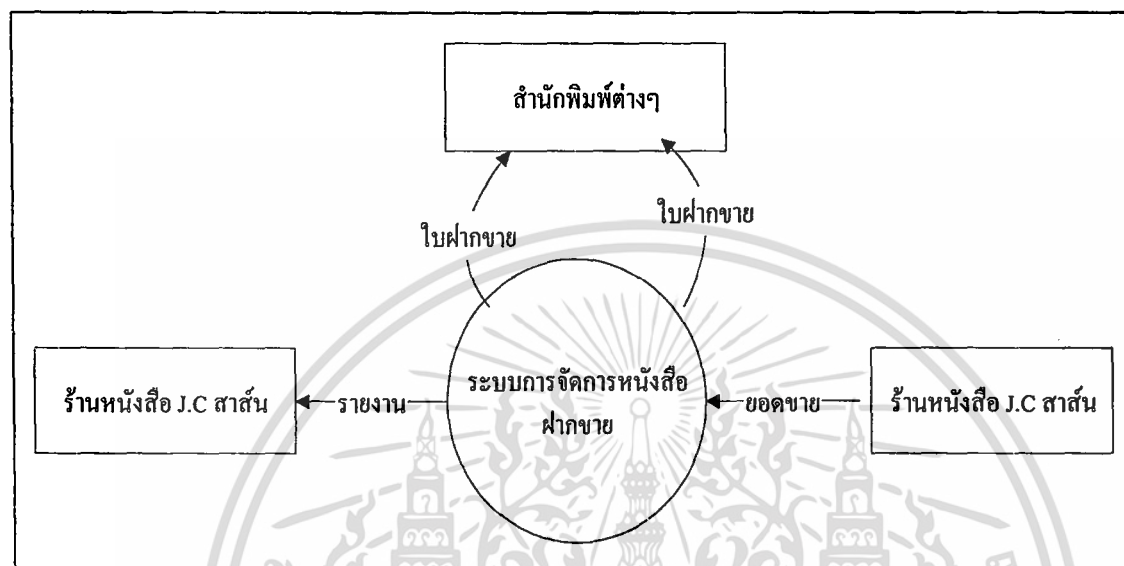
การวิเคราะห์ระบบเพื่อพัฒนาระบบนั้น เริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิม แล้วนำข้อมูลที่ได้อมาศึกษาหาความต้องการเพื่อแก้ไขปัญหา โดยการวิเคราะห์จะเริ่มจากการทราบปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ สำหรับการอธิบายรายละเอียดวิธีการวิเคราะห์ต่างๆที่ใช้ในการออกแบบระบบ ได้ทำการเขียนภาพให้เห็นอย่างชัดเจน ในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล คือ แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 และแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1

ผังแสดงรายละเอียดรวม (Context Diagram)

ผังแสดงการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างสำนักพิมพ์ ร้านหนังสือ J.C สาสน์ ลูกค้า และระบบการจัดการหนังสือฝากขาย เป็นการวิเคราะห์การไหลของข้อมูลเข้าและการไหลของข้อมูลออก ในกิจกรรมกับสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับระบบ สำหรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลเข้าในระบบประกอบด้วย ใบฝากขาย ยอดขาย และในส่วนของข้อมูลออกประกอบด้วย ใบฝากขาย ใบรายงานต่าง ๆ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ผังแสดงรายละเอียดรวมของระบบ

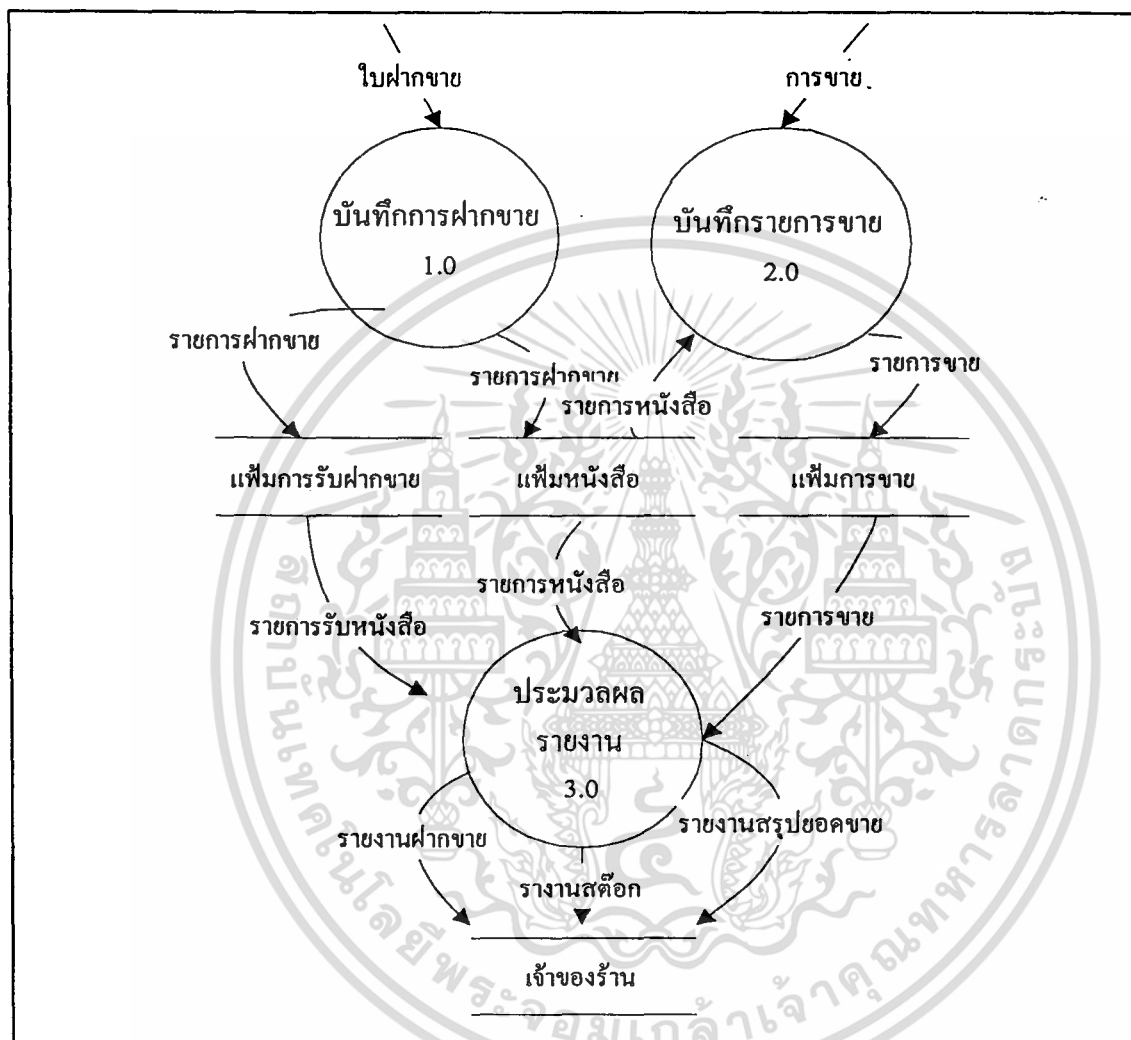
ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram)

ผังการไหลแสดงการส่งผ่านข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ ประกอบด้วย กระบวนการทำงานหลัก 3 กระบวนการ โดยเริ่มจากกระบวนการที่ 1.0 บันทึกการขายฝากขาย ที่ได้รับข้อมูลจากใบฝากขาย ลงในแฟ้มข้อมูลการรับฝาก และเพิ่มหนังสือ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากแฟ้มหนังสือ และการขายหน้าร้าน เข้าสู่กระบวนการที่ 2.0 คือ การบันทึกการขาย เก็บรวบรวมข้อมูลลงในแฟ้มการขาย แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลลงในแฟ้มการขาย เมื่อได้ข้อมูลจากแฟ้มการรับฝากขาย แฟ้มหนังสือ และแฟ้มการขายแล้ว ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากทั้ง 3 แฟ้มไว้ในกระบวนการที่ 3.0 คือ การประมวลผลรายงานและทำการแสดงผลระบบการฝากขาย รายการสต็อก และการสรุปยอดขาย ให้เจ้าของร้านทราบ ดังแสดงในภาพที่ 2 และสามารถดูรายละเอียดของกระบวนการได้ในภาคผนวก ข

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 ประมวลผลรายงาน)

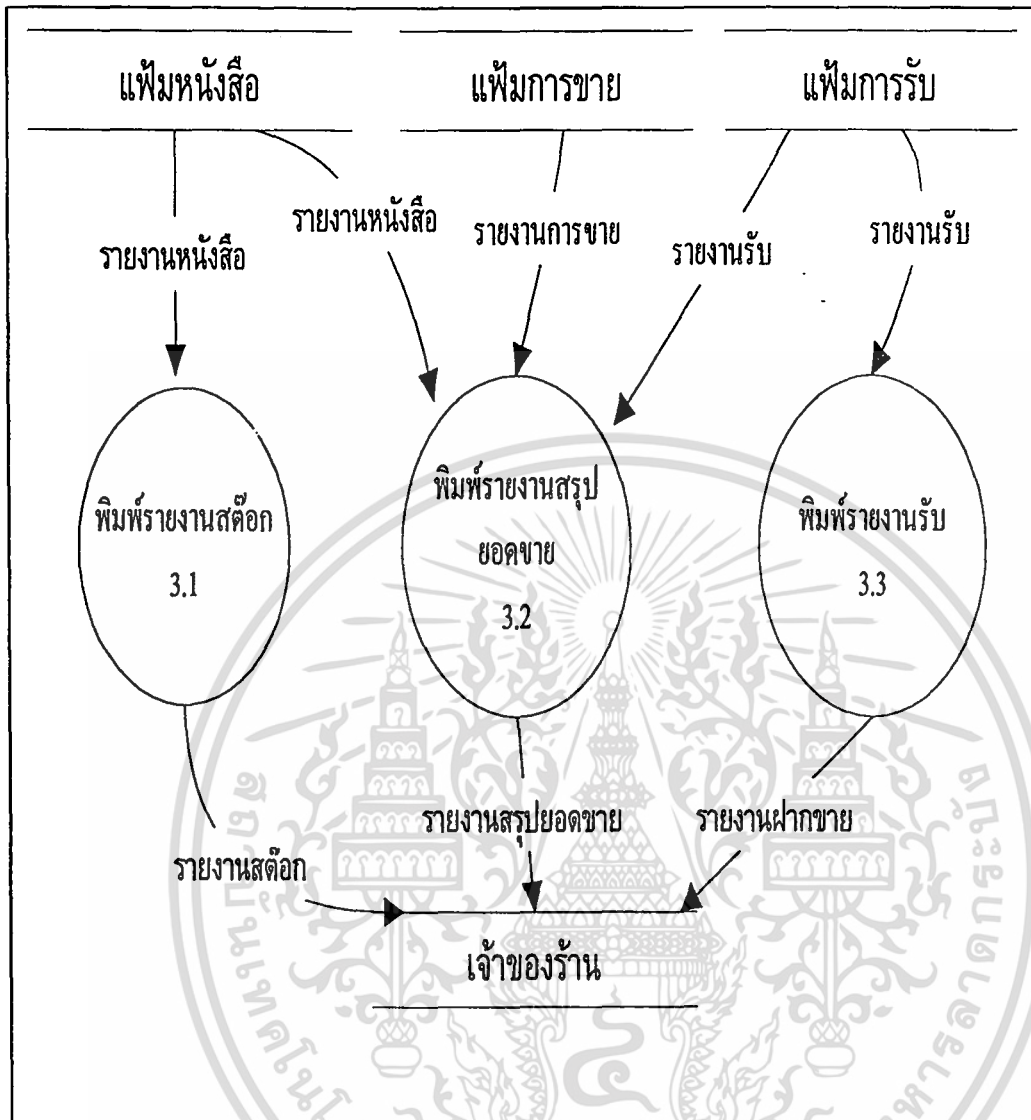
เป็นการอธิบายขั้นตอนการทำงานระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3 ซึ่งเป็นการทำงานในส่วนของประมวลผลรายงาน โดยใช้ข้อมูลจากแฟ้มต่างๆ ได้แก่ การใช้ข้อมูลต่างๆจากแฟ้มเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หนังสือ เข้าสู่กระบวนการพิมพ์รายงานสต็อกจะได้รายงานสต็อก ใช้ข้อมูลจากเพิ่มหนังสือ
 เพิ่มการขาย และเพิ่มการรับเข้าสู่กระบวนการพิมพ์รายงานสรุปยอดขายจะได้รายงานสรุปยอด
 ขาย และใช้ข้อมูลจากเพิ่มการรับเข้าสู่กระบวนการพิมพ์รายงานรับ จะได้รายงานฝากขาย



ภาพที่ 2 ผังการไหลของข้อมูลระดับที่ 0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพที่ 3 ผังการไหลข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 ประมวลผลรายงาน)

โดยสรุปแล้วการดำเนินงานของหนังสือฝากขายในร้านหนังสือมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเจ้าของร้าน และลูกค้า โดยมีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ ซึ่งแต่ละส่วนมีดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงเอนทิตี (Entity) และกิจกรรม (Activities)

เอนทิตี	กิจกรรม
เจ้าของร้าน	<ol style="list-style-type: none"> 1. บันทึกรายละเอียดของสำนักพิมพ์ต่างๆ 2. เก็บข้อมูลดังกล่าวลงในแฟ้มข้อมูลสำนักพิมพ์ 3. บันทึกรายละเอียดของหนังสือ 4. เก็บข้อมูลดังกล่าวในแฟ้มหนังสือ 5. บันทึกการรับหนังสือ 6. เก็บข้อมูลดังกล่าวในการรับหนังสือ 7. รับชำระเงินค่าหนังสือ 8. บันทึกข้อมูลลงในแฟ้มการขาย 9. ส่งมอบหนังสือให้ลูกค้า 10. รับรายงานต่างๆที่ได้จากการประมวลผล 11. กรอกข้อมูลลงในฝากขายส่งคืนสำนักพิมพ์
ลูกค้า	<ol style="list-style-type: none"> 12. ชำระเงินและรับหนังสือ
คอมพิวเตอร์	<ol style="list-style-type: none"> 13. เก็บข้อมูลของสำนักพิมพ์ 14. เก็บข้อมูลหนังสือ 15. เก็บข้อมูลการรับหนังสือ(ในกรณีหนังสือใหม่) 16. เก็บข้อมูลการขาย 17. ประมวลผลหลังการขาย 18. ออกรายงานสรุปการฝากขาย

การออกแบบระบบ

จากการวิเคราะห์ระบบ โดยการใช้ผังแสดงรายละเอียดรวม และผังแสดงการไหลของข้อมูล ผังแสดงการไหลของข้อมูลต่างๆ ทำให้สามารถออกแบบระบบ โดยการแสดงความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลในฐานข้อมูล โดยประกอบไปด้วยแฟ้มข้อมูลต่างๆ ดังต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. เพิ่มข้อมูลของสำนักพิมพ์ (Public) ประกอบไปด้วยฟิลด์ต่างๆดังต่อไปนี้

รหัสสำนักพิมพ์	Public id
ชื่อสำนักพิมพ์	Pub name
ที่อยู่	Address
หมายเลขโทรศัพท์	Phone
หมายเลขโทรสาร	Fax
ส่วนลดที่ร้านได้รับ	Discount

2. เพิ่มข้อมูลร้านหนังสือ (Book) ประกอบไปด้วยฟิลด์ต่างๆดังต่อไปนี้

รหัสหนังสือ	Bookid
ชื่อหนังสือ	Book name
ราคาต่อหน่วย	Price
หนังสือคงคลัง	Bookstore
รหัสสำนักพิมพ์	Public id

3. เพิ่มข้อมูลการรับหนังสือ (Receive) ประกอบไปด้วยฟิลด์ต่างๆดังต่อไปนี้

รหัสการรับ	Receive
รหัสหนังสือ	Bookid
วันที่รับหนังสือ	Recdate
จำนวนที่รับ	Recamonut
การส่งคืน	Sendback

4. เพิ่มข้อมูลการขาย (Sale) ประกอบไปด้วยฟิลด์ต่างๆดังต่อไปนี้

รหัสการขาย	Saleid
วันที่ขาย	Saledate
รหัสหนังสือ	Bookid
จำนวนที่ขาย	Saleamount

โดยสามารถดูรายละเอียดของข้อมูลได้ในภาคผนวก ค

การออกแบบรหัสบาร์โค้ด

การออกแบบรหัสบาร์โค้ดสำหรับหนังสือจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการสร้างรหัสแท่ง โดยบันทึกรหัสหนังสือตามใบฝากขายเข้าสู่โปรแกรม โปรแกรมสำเร็จรูปจะทำการเปลี่ยนตัวเลขเหล่านั้นให้กลายเป็นรหัสแท่ง จากนั้นพิมพ์รหัสแท่งผ่านทางเครื่องพิมพ์ แล้วนำมาติดที่หนังสือ

การออกแบบฟอร์มรับข้อมูล

การออกแบบฟอร์มบันทึกผลในระบบใหม่ประกอบด้วย

- (1) ฟอร์มหลัก เมนูหลักใช้สำหรับการติดต่อกับฟอร์มอื่นๆ ใน โปรแกรม
- (2) ฟอร์มรายละเอียดสำนักพิมพ์ ใช้สำหรับการบันทึกข้อมูลรายละเอียดสำนักพิมพ์ สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และการจัดเก็บข้อมูล
- (3) ฟอร์มรับใบฝากขาย เพื่อบันทึกข้อมูลใบฝากขาย และรายละเอียดหนังสือที่รับมา ใหม่ และสามารถเชื่อมต่อ
- (4) ฟอร์มบันทึกการขาย ใช้บันทึกข้อมูลการขาย ทำการสรุปยอดขาย ได้ว่าขายไป จำนวนเท่าไร ต้องชำระเงินสำนักพิมพ์เท่าไร ส่งคืนหนังสือเท่าไร และตัดใบฝากขายที่ส่งคืนไปแล้วออกจากฐานข้อมูล
- (5) ฟอร์มการเปลี่ยนแปลง รหัสผ่าน สำหรับการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
- (6) ฟอร์มการรับรหัสผ่าน สำหรับการรับรหัสผ่าน เพื่อให้สามารถเข้าไปทำงานใน หน้าจอเมนูหลัก

ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่

สำหรับระบบงานที่ทำการออกแบบมาใหม่นี้ได้รับเปลี่ยนขั้นตอนการดำเนินงานจากระบบงานเดิม เนื่องจากการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆ ของหนังสือฝากขาย อาทิเช่น สำนักพิมพ์ การรับหนังสือ ข้อมูลหนังสือ และการขาย ไว้ในฐานข้อมูลที่จัดทำขึ้นจากโปรแกรมสำเร็จรูป การบันทึกข้อมูลต่างๆเหล่านี้จะกระทำโดยเจ้าของร้าน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นผู้บันทึกข้อมูลต่างๆ ลงในคอมพิวเตอร์ และมีการจัดทำรหัสบาร์โค้ดติดไว้ที่หนังสือในแต่ละเล่ม เมื่อมีการขายใจแต่ละครั้ง เจ้าของร้านหรือลูกจ้าง จะบันทึกรายละเอียดของหนังสือ โดยใช้เครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ด จากนั้นเครื่องคอมพิวเตอร์จะทำการประมวลผลได้ตามต้องการ โดยผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์

ผลการทดสอบและอภิปรายผล

เมื่อมีการทดสอบระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นสำหรับการจัดการหนังสือฝากขายนั้น ในขั้นแรกเจ้าของร้านอาจเกิดความรู้สึกไม่สะดวกสบายเท่าระบบการทำงานเดิม เพราะต้องเป็นผู้บันทึกข้อมูลต่าง ๆ ลงในฐานข้อมูลด้วยตนเอง แต่เมื่อเกิดความชำนาญแล้วพบว่าระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นนี้ไม่ได้ยุ่งยากอย่างคิด เพียงแค่บันทึกข้อมูลต่างๆ เก็บไว้ในฐานข้อมูลเท่านั้น ระบบการจัดการของหนังสือฝากขายก็จะมีความเป็นมาตรฐานขึ้น และสามารถลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการทำงานได้ รวมทั้งยังสามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆ ที่ต้องการมาดู และมีหลักฐานการบันทึกการขายในแต่ละครั้งไว้อย่างชัดเจน ทำให้หนังสือลดการสูญหาย ทางร้านได้ผลตอบแทนอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วยด้วย

ดังนั้น การพัฒนาระบบการจัดการหนังสือฝากขายนี้ ได้ช่วยสร้างระบบที่เป็นมาตรฐานขึ้นในการจัดการกับหนังสือฝากขายให้ทางร้าน ทำให้ทางร้านมีการเก็บข้อมูลไว้ในฐานข้อมูล ช่วยเพิ่มความสะดวกและรัดกุมของข้อมูล แต่ทั้งนี้ระบบต้องมีความยืดหยุ่นและมีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา การทำงานของระบบใหม่นี้ในระยะเริ่มแรก เจ้าของกิจการต้องมีความสนใจและตั้งใจจริงในการทำงานของระบบใหม่ ระบบใหม่นี้จะง่ายต่อความเข้าใจและการนำไปใช้ เนื่องจากเป็นภาษาไทยทั้งหมด ช่วยให้เข้าใจ สะดวกต่อการนำไปใช้ และลดความผิดพลาดของข้อมูลในการบันทึกข้อมูล เพราะมีการนำรหัสบาร์โค้ดและเครื่องอ่านรหัสบาร์โค้ดมาใช้ เพียงแค่เจ้าของร้านหรือลูกจ้าง ยิงเครื่องอ่านบาร์โค้ดตรงกับรหัสบาร์โค้ดที่ติดอยู่ ข้อมูลก็จะได้รับการบันทึกลงไป จากนั้นโปรแกรมสำเร็จรูปจะทำการประมวลผลเองทั้งหมด

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

หนังสือฝากขายเป็นหนังสือประเภทหนึ่งที่กำลังได้รับความนิยมในปัจจุบัน แต่เนื่องจากหนังสือฝากขายมีวิธีการวางตลาดโดยการฝากขาย ซึ่งเป็นวิธีการดำเนินงานที่แตกต่างจากหนังสือประเภทอื่นภายในร้าน จากการที่ได้ศึกษาการดำเนินงานของหนังสือฝากขายภายในร้าน J.C. สาส์น และพบว่าปัญหาเกิดจากการไม่มีระบบการฝากขายและรวบรวมข้อมูลเอกสารเกี่ยวกับการฝากขายที่ดีพอทำให้เกิดปัญหาการคำนวณค่าตอบแทนที่ทางร้านได้รับเนื่องจากการให้ค่าตอบแทนของแต่ละสำนักพิมพ์ไม่เท่ากัน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นต้องหาวิธีการในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ซึ่งการแก้ไขปัญหาสามารถทำได้โดย

การพัฒนากระบวนการจัดการของหนังสือฝากขายโดยทำการวิเคราะห์ระบบด้วยผังแสดงรายละเอียดรวมของระบบ และผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูล จากนั้นทำการออกแบบระบบให้ตรงกับความต้องการในการนำไปใช้และทำการเขียนโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์วิซวล เวิร์ชชัน 5.0 สำหรับการจัดการฐานข้อมูลและพัฒนาระบบปฏิบัติการต่าง ๆ

เมื่อทำการทดสอบโปรแกรมโดยนำมาประยุกต์ใช้กับเครื่อง ไมโครคอมพิวเตอร์ที่ทางร้านมีอยู่แล้วและใช้เครื่องอาน์รหัสบาร์โค้ดช่วยในการบันทึกข้อมูลแทนการพิมพ์ด้วยแป้นพิมพ์แล้วพบว่าระบบใหม่ที่ทำมาพัฒนาขึ้นสามารถแก้ไขข้อบกพร่องของระบบเดิมได้เป็นอย่างดีทั้งช่วยลดขั้นตอนความยุ่งยากซับซ้อน ขบวนการจัดเก็บเอกสารและการนับจำนวนหนังสือทำให้สามารถประหยัดเวลาลดการเสียโอกาสในการขายและทำให้ทางร้านได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่ากับการลงทุน

ข้อเสนอแนะ

1. การทำงานควรมีการนำระบบเครือข่ายมาใช้เนื่องจากจุดขายอาจมีการขายได้หลายจุด จะทำให้สะดวกแก่ผู้ซื้อและการเชื่อมโยงข้อมูล
2. ควรนำระบบนี้ไปปรับใช้กับระบบของหนังสือประเภทอื่นภายในร้านซึ่งปรับเป็นการขายหน้าร้าน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

กิตติ ภัคดีวิวัฒนะกุลและจำลอง คุรุอุตสาหกรรม. 2541. **Visual Basic 5.0 ฉบับโปรแกรมเมอร์.**

กรุงเทพมหานคร: บริษัท เคทีที คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

กณิตา นามประสิทธิ์. 2538. **การจัดการฐานข้อมูลแบบมืออาชีพด้วย Microsoft Access 2.0.**

กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2521. **ระบบฐานข้อมูล.** กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด(มหาชน).

ปิยะพงศ์ หลีกคำ. 2541. **Access97.** กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.

วีระ บุญจริง. 2539. **หลักการเขียนโปรแกรม.** กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ดวงกมล จำกัด.

ศิริลักษณ์ โรจนกิจอำนวย. 2533. **ระบบฐานข้อมูล.** กรุงเทพมหานคร: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด.

อินทร์ชัย แม่นสิน. 2540. **เทคนิคการเขียนโปรแกรมฐานข้อมูล Microsoft visual Basic โดยใช้ Object Database.** เชียงใหม่: บริษัทสำนักพิมพ์ โกลบอลวิชั่น จำกัด.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข
รายละเอียดกระบวนการ

พจนานุกรมข้อมูล

PROCESSNAME : 1.0 บันทึกรายการฝากขาย

DESCRIPTION : ทำการรับข้อมูลรายการฝากขาย

INBOUND DATA FLOWS : ใบฝากขาย

OUTBOUND DATA FLOWS : รายการฝากขาย

PROCESSNAME : 2.0 บันทึกรายการขาย

DESCRIPTION : ทำการบันทึกข้อมูลรายการหนังสือที่ขาย

INBOUND DATA FLOWS : หนังสือ รายการขาย

OUTBOUND DATA FLOWS : รายการขาย

PROCESSNAME : 3.0 ประมวลผลรายงาน

DESCRIPTION : ทำการประมวลผลรายงานต่าง ๆ

INBOUND DATA FLOWS : รายการรับหนังสือ รายการหนังสือ รายการขาย

OUTBOUND DATA FLOWS : รายงานการฝากขาย รายงานสต็อก รายงานสรุปยอดขาย

PROCESSNAME : 3.1 พิมพ์รายงานสต็อก

DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลข้อมูลแล้ว ทำการพิมพ์รายงานสต็อกสินค้า

INBOUND DATA FLOWS : รายการหนังสือ

OUTBOUND DATA FLOWS : รายงานสต็อก

PROCESSNAME : 3.2 พิมพ์รายงานสรุปยอดขาย

DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลข้อมูลแล้วทำการพิมพ์รายงานสรุปยอดขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

INBOUND DATA FLOWS : รายการหนังสือ รายการขาย รายการรับหนังสือ

OUTBOUND DATA FLOWS : รายงานสรุปยอดขาย

PROCESSNAME : 3.3 พิมพ์รายงานการฝากขาย

DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลข้อมูลแล้วทำการพิมพ์รายงานการรับฝากขาย

INBOUND DATA FLOWS : รายการรับหนังสือ

OUTBOUND DATA FLOWS : รายงานการฝากขาย

พจนานุกรมข้อมูลเข้าสู่กระบวนการ

DATA FLOW NAME : ใบฝากขาย

DESCRIPTION : เมื่อทางร้านรับใบฝากขายจะทำการบันทึกรายการฝากขายนั้น

FROM PROCESSES : -

TO PROCESSES : 1.0 บันทึกการฝากขาย

DATA STRUCTURES : รหัสสำนักพิมพ์ ชื่อสำนักพิมพ์ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร ชื่อหนังสือ รหัสหนังสือ ราคาต่อหน่วย ส่วนลด รหัสการรับ จำนวนที่รับ

DATA FLOW NAME : รายการฝากขาย

DESCRIPTION : เก็บรายการฝากขายไว้ในแฟ้มการรับฝากขาย

FROM PROCESSES : 1.0 บันทึกการฝากขาย

TO PROCESSES : -

DATA STRUCTURES : รหัสสำนักพิมพ์ รหัสหนังสือ ราคาหนังสือ จำนวนหนังสือ และ ส่วนลด

DATA FLOW NAME : รายการฝากขาย

DESCRIPTION : เก็บรายการฝากขายไว้ในแฟ้มหนังสือ

FROM PROCESSES : 1.0 บันทึกการฝากขาย

TO PROCESSES : -

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DATA FLOW NAME :	รายการหนังสือ
DATA STRUCTURES :	รหัสสำนักพิมพ์ รหัสหนังสือ ราคาหนังสือ จำนวนหนังสือ และ ส่วนลด
DESCRIPTION :	บันทึกรายการหนังสือจากเพิ่มหนังสือ เก็บไว้ในบันทึก รายการขาย
FROM PROCESSES :	-
TO PROCESSES :	2.0 บันทึกรายการขาย
DATA STRUCTURES :	รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย หนังสือคงคลัง และ รหัสสำนักพิมพ์
DATA FLOW NAME :	รายการขายหน้าร้าน
DESCRIPTION :	เมื่อทำการวางขายหน้าร้านจะเก็บบันทึกการขาย
FROM PROCESSES :	-
TO PROCESSES :	2.0 บันทึกรายการขาย
DATA STRUCTURES :	ชื่อสำนักพิมพ์ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย
DATA FLOW NAME :	รายการขาย
DESCRIPTION :	บันทึกรายงานการขายเก็บไว้ในเพิ่มการขาย
FROM PROCESSES :	2.0
TO PROCESSES :	-
DATA STRUCTURES :	รหัสขาย วันที่ขาย รหัสหนังสือ และจำนวนที่ขาย
DATA FLOW NAME :	รายการรับหนังสือ
DESCRIPTION :	เก็บรายการรับหนังสือจากเพิ่มรับฝากขายไว้ที่การประมวลผล รายงาน
FROM PROCESSES :	-
TO PROCESSES :	3.0 ประมวลผลรายงาน
DATA STRUCTURES :	รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนที่รับ และการ ส่งคืน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DATA FLOW NAME : รายการหนังสือ
 DESCRIPTION : เก็บรายการหนังสือจากเพิ่มหนังสือไว้ที่การประมวลผลรายการ
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.0 ประมวลผลรายงาน
 DATA STRUCTURES : รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย หนังสือคงคลังและรหัสตั้ง

DATA FLOW NAME : รายการขาย
 DESCRIPTION : เก็บบันทึกรายการขายจากเพิ่มการขายไว้ที่การประมวลผลรายงาน
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.0 ประมวลผลรายงาน
 DATA STRUCTURES : รหัสขาย วันที่ขาย รหัสหนังสือ และจำนวนที่ขาย

DATA FLOW NAME : รายงานการฝากขาย
 DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลรายงานเสร็จแล้ว จะได้รายงานและฝากและฝากขายสำหรับเจ้าของร้านเรียกดู
 FROM PROCESSES : 3.0 ประมวลผลรายงาน
 TO PROCESSES : -
 DATA STRUCTURES : รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนที่รับ และการส่งคืน

DATA FLOW NAME : รายงานสต็อก
 DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลรายงานเสร็จแล้วจะได้รายงานสต็อกไว้สำหรับเจ้าของกิจการเรียกดู
 FROM PROCESSES : 3.0 ประมวลผลรายงาน
 TO PROCESSES : -
 DATA STRUCTURES : รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย หนังสือคงคลัง และรหัสสำนักพิมพ์พิมพ์

DATA FLOW NAME : รายงานสรุปยอดขาย
 DESCRIPTION : หลังจากประมวลผลรายงานเสร็จแล้วจะได้รายงานสรุปยอดขายไว้สำหรับเจ้าของกิจการเรียกดู
 FROM PROCESSES : 3.0 ประมวลผลรายงาน
 TO PROCESSES : -
 DATA STRUCTURES : รหัสขาย วันที่ขาย รหัสหนังสือ และจำนวนที่ขาย

DATA FLOW NAME : รายงานหนังสือ
 DESCRIPTION : นำข้อมูลรายงานหนังสือจากแฟ้มหนังสือไปยังกระบวนการพิมพ์รายงานสต็อก
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.1 พิมพ์รายงานสต็อก
 DATA STRUCTURES : รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนที่รับ และการส่งคืนหนังสือ

DATA FLOW NAME : รายงานสต็อก
 DESCRIPTION : หลังจากการพิมพ์รายงานสต็อก จะได้รายงานสต็อกไว้สำหรับเจ้าของร้านเรียกดู
 FROM PROCESSES : 3.1 พิมพ์รายงานสต็อก
 TO PROCESSES : -
 DATA STRUCTURES : รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย หนังสือคงคลัง และรหัสสำนักพิมพ์

DATA FLOW NAME : รายงานหนังสือ
 DESCRIPTION : นำรายงานหนังสือจากแฟ้มหนังสือไปผ่านกระบวนการสรุปยอดขาย
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.2 พิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 DATA STRUCTURES : รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนที่รับ และการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่งคืน .

DATA FLOW NAME : รายการขาย
 DESCRIPTION : นำรายงานการขายจากเพิ่มการขายไปสู่กระบวนการพิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.2 พิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 DATA STRUCTURES : รหัสขาย วันที่ขาย รหัสหนังสือ และจำนวนที่ขาย

DATA FLOW NAME : รายงานการรับหนังสือ
 DESCRIPTION : นำรายงานการรับหนังสือจากเพิ่มการรับหนังสือเข้าสู่กระบวนการพิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.2 พิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 DATA STRUCTURES : รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนที่รับ และการส่งคืน

DATA FLOW NAME : รายงานสรุป
 DESCRIPTION : หลังจากรวบรวมข้อมูลจากรายงานหนังสือ รายการแบบและรายการรับสู่การกระบวนการพิมพ์รายงานสรุปจะได้รายงานสรุป
 FROM PROCESSES : 2.2 พิมพ์รายงานสรุปยอดขาย
 TO PROCESSES : -
 DATA STRUCTURES : รหัสแบบ วันที่ขาย รหัสหนังสือ และจำนวนพิมพ์

DATA FLOW NAME : รายการรับหนังสือ
 DESCRIPTION : นำรายการรับจากเพิ่มข้อมูลการรับ เข้าสู่กระบวนการพิมพ์รายการฝากขาย
 FROM PROCESSES : -
 TO PROCESSES : 3.3 พิมพ์รายการฝากขาย
 DATA STRUCTURES : รหัสการรับ รหัสหนังสือ วันที่รับหนังสือ จำนวนหนังสือ การส่งคืน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

DATA FLOW NAME : รายงานการฝากขาย

DESCRIPTION : จากกระบวนการพิมพ์รายการฝากขายจะได้รายงานการฝากขาย
สำหรับเจ้าของร้านเรียกดู

FROM PROCESSES : 3.3 พิมพ์รายการฝากขาย

TO PROCESSES : -

DATA STRUCTURES : รหัสหนังสือ ชื่อหนังสือ ราคาต่อหน่วย หนังสือคงคลัง และ
รหัสสำนักพิมพ์



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ก
รายละเอียดข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดข้อมูลที่ใช้

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
1. Public	Public id	Text	5	รหัสสำนักพิมพ์
	Public name	Text	50	ชื่อสำนักพิมพ์
	Address	Text	100	ที่อยู่สำนักพิมพ์
	Phone	Text	7	หมายเลขโทรศัพท์สำนักพิมพ์
	Fax	Text	7	หมายเลขโทรสารสำนักพิมพ์
	Discount	Number	-	ส่วนลดของแต่ละสำนักพิมพ์
2. Book	Book id	Text	-	รหัสหนังสือที่รับมาขาย
	Book Name	Text	100	ชื่อหนังสือ
	Price	Currency	-	ราคาต่อหน่วย
	Book store	Number	-	หนังสือคงคลัง
	Public id	Text	5	รหัสสำนักพิมพ์(ใช้อ้างอิง)
3. Receive	Receive id	Auto number	-	รหัสการรับหนังสือ
	Book id	Text	-	รหัสหนังสือ(ใช้อ้างอิง)
	Rec date	Text	-	วันที่รับหนังสือ
	Recamount	Number	-	จำนวนหนังสือที่ได้รับ
	Send back	Yes / No	-	ใช้บันทึกการส่งคืนหนังสือ
4. Sale	Sale id	Auto number	-	รหัสการขาย
	Sale date	Text	-	วันที่ขาย
	Book id	Text	-	รหัสหนังสือ
	Sale amount	Number	-	จำนวนหนังสือที่ขาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบการจัดการหนังสือฝากขาย เป็นโปรแกรมที่สามารถจัดการกับระบบของหนังสือฝากขายทั้งหมด อันเป็นเรื่องของการบันทึกข้อมูลการฝากขาย ทั้งในส่วนของการรับและส่งคืนหนังสือ การบันทึกการขาย การตรวจนับจำนวนหนังสือ และการคำนวณผลตอบแทนที่ทางร้าน ได้รับ ซึ่งออกแบบให้สามารถบันทึก ค้นหา เพิ่มและลบข้อมูล พร้อมทั้งเปลี่ยนแปลงรายการต่างๆ ของหนังสือฝากขายได้

อุปกรณ์ที่จำเป็น

อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการหนังสือฝากขายประกอบด้วย

คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์เพนเทียม 150 เมกะเฮิร์ตซ์

หน่วยความจำอย่างน้อย 16

เนื้อที่บนฮาร์ดดิสก์สำหรับติดตั้ง โปรแกรมอย่างน้อย 20 เมกะไบต์

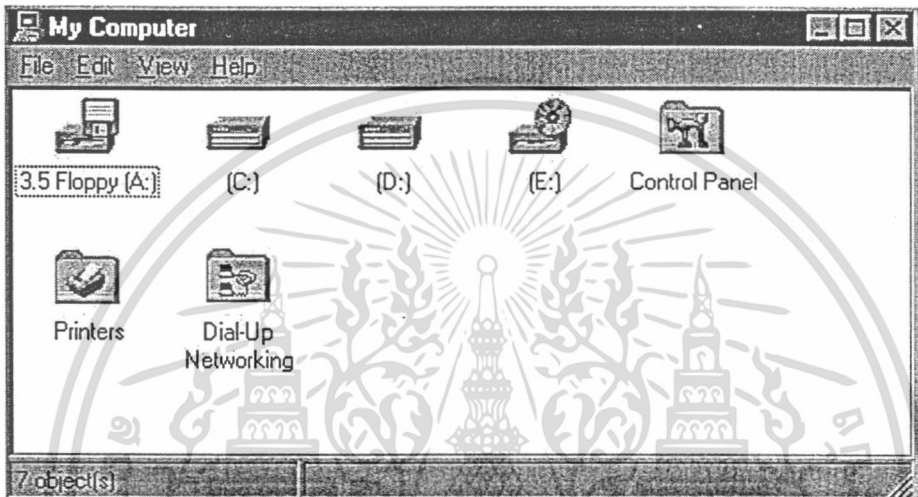
คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

โปรแกรมปฏิบัติการวินโดวส์ 95

โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิค เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95

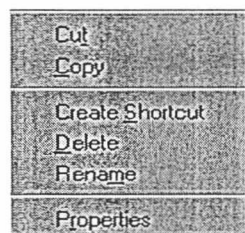
การติดตั้งโปรแกรม

1. ดับเบิลคลิกบนไอคอน My Computer ของวินโดว 95
2. ใส่แผ่นดิสก์แผ่นที่ 1 ลงใส่ไดรฟ์ขนาด 3.5 นิ้ว ของคอมพิวเตอร์
3. ดับเบิลคลิกบนไอคอนไดรฟ์ขนาด 3.5 นิ้ว ใน My Computer ดังภาพผนวกที่ 3



ภาพผนวกที่ 3 หน้าจอ My Computer

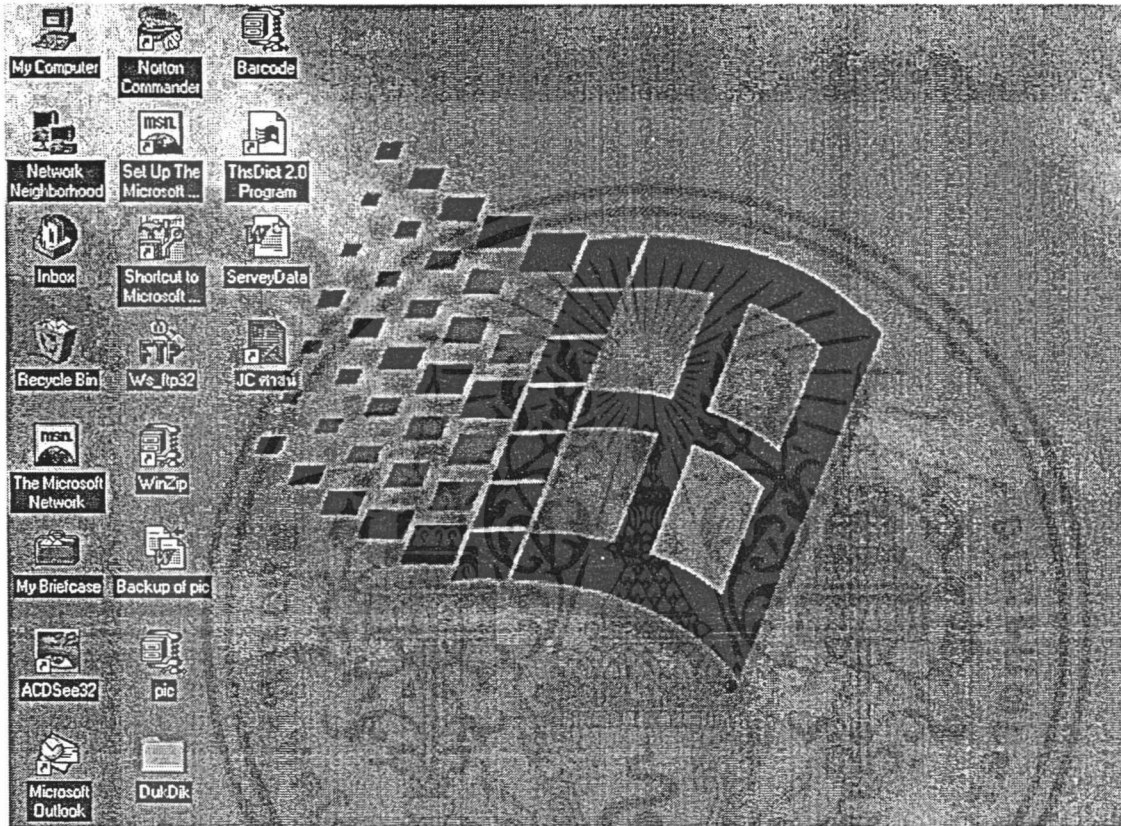
4. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ SETUP.EXE เพื่อทำการติดตั้งโปรแกรมลงฮาร์ดดิสก์
5. เลือกไดรฟ์ปลายทางที่ต้องการทำการติดตั้งโปรแกรมเช่น ไดรฟ์ C:\
6. ขณะที่ทำการติดตั้งโปรแกรม เมื่อเครื่องมีคำสั่งให้ใส่แผ่นดิสก์แผ่นต่อไป ให้ใส่แผ่นดิสก์ต่อไป จนเสร็จการติดตั้งโปรแกรม
7. ทำการสร้างชื่อย่อตัดโดยการ คลิกที่ไฟล์ โปรแกรม แล้วคลิกเมาส์ที่ปุ่มขวามือ ซึ่งจะ
ได้เมนูตามภาพผนวกที่ 4



ภาพผนวกที่ 4 เมนูการสร้างชื่อย่อตัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. เลือกเมนู Create Shortcut
9. นำชื่อคัตที่ได้อาวางไว้ยังหน้าต่างเดสทอป ดังภาพผนวกที่ 5



ภาพผนวกที่ 5 การสร้างไอคอนเพื่อเรียกโปรแกรมจากฮาร์ดดิสก์

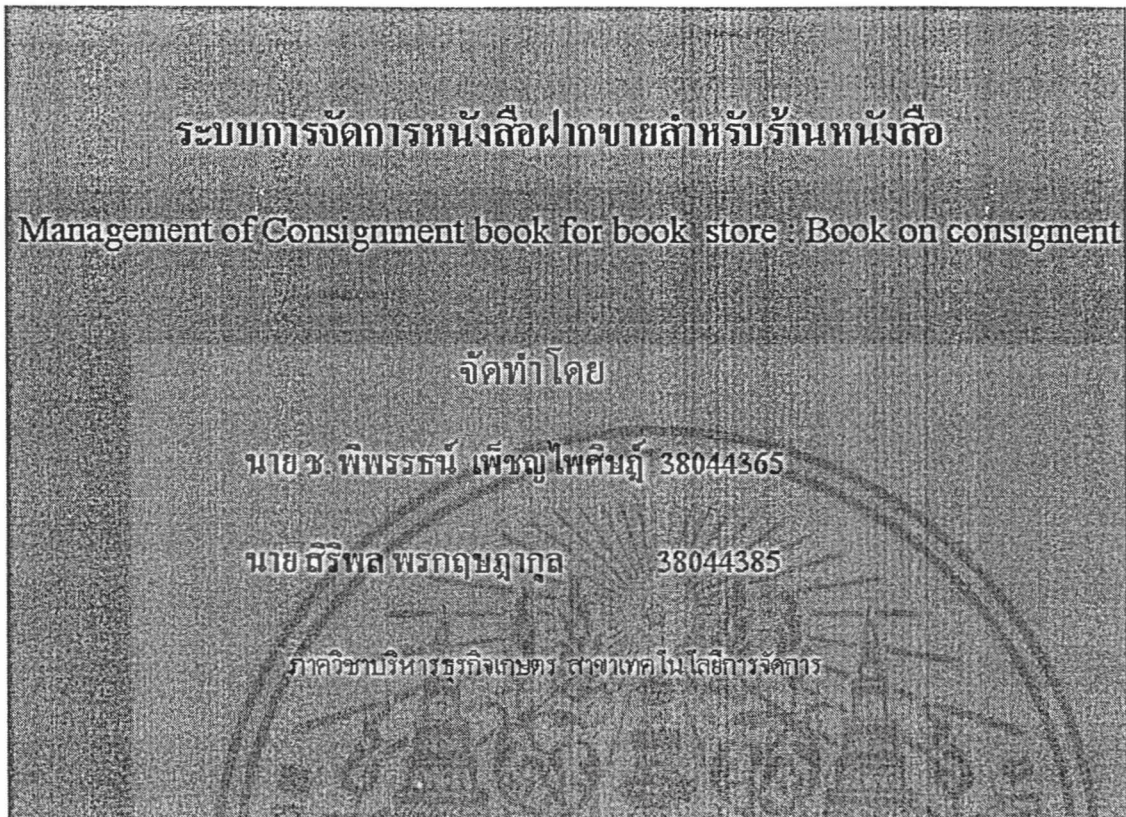
การใช้งาน

เริ่มต้นทำงานทีละขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน JC ศาสนบนหน้าต่างเดสทอป หน้าจอแรกปรากฏดัง

ภาพผนวกที่ 6

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 6 หน้าจอต้อนรับเข้าสู่ระบบการจัดการหนังสือฝากขาย

จากนั้นปรากฏหน้าจอการเข้าสู่ระบบดังภาพผนวกที่ 7



ภาพผนวกที่ 7 หน้าจอเข้าสู่ระบบ(รหัสผ่าน)

ให้ใส่ชื่อว่า ake และใส่รหัสผ่านว่า ake คลิกปุ่มตกลง ในกรณีที่ใส่รหัสผ่านผิด จะปรากฏข้อ

ความว่า รหัสผ่านไม่ถูกต้อง ให้คลิกปุ่ม OK เพื่อใส่รหัสผ่านใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนที่ 2 เมื่อปฏิบัติตามขั้นตอนที่ 1 เสร็จแล้วปรากฏหน้าจอ โปรแกรมหนังสือฝากขายดังภาพผนวกที่ 8



ภาพผนวกที่ 8 หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย

ในกรณีที่ยังไม่มีข้อมูลของสำนักพิมพ์ ให้ปฏิบัติดังนี้ จากหน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย เข้าไปที่ข้อมูล คลิก สำนักพิมพ์ จะปรากฏหน้าจอสำนักพิมพ์ดังภาพผนวกที่ 9

ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอสำนักพิมพ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนที่ 3 ทำการบันทึกรายละเอียดใบฝากขาย

หน้าจอ โปรแกรมหนังสือฝากขาย (หนังสือฝากขาย) ดังภาพผนวกที่ 10

ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอ โปรแกรมหนังสือฝากขาย (ใบขายฝาก)

ทำการบันทึกข้อมูลดังนี้

1. วันที่รับ – ไม่ต้องทำการบันทึกเพราะเป็นวันที่ประจำวันอยู่แล้ว
2. รหัสสำนักพิมพ์ – ทำการเลือกรหัสสำนักพิมพ์ หรือเลือกชื่อสำนักพิมพ์
3. คลิกที่ปุ่ม กรอกรายการหนังสือ จากนั้นบันทึกการหนังสือ เมื่อเสร็จแล้วคลิกปุ่ม

บันทึก

ในกรณีที่ไม่มีกรบันทึกแล้วคลิกปุ่มบันทึกจะปรากฏข้อความ กรุณาใส่รหัสหนังสือ ให้คลิกปุ่ม OK เมื่อทำการบันทึกเสร็จแล้ว ปุ่มเพิ่มจะใช้การได้ สำหรับการบันทึกครั้งต่อไป จากนั้นคลิกปุ่มปิดเพื่อออกจากรายการหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 4 ทำการบันทึกการขาย

เมื่อบันทึกการรับขายฝากเสร็จแล้ว จะปรากฏหน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขายให้คลิกปุ่มการขายจะปรากฏหน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย (รายการขาย) ดังภาพผนวกที่ 11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมหนังสือฝากขาย - [รายการขาย]

วันที่ขาย 4 มิ.ค.-2542

รหัสหนังสือ

ชื่อหนังสือ

ราคาต่อหน่วย

จำนวนที่มีอยู่

จำนวนที่ขาย รวมเป็นเงิน บาท

เพิ่ม บันทึก ยกเลิก ปิด

ข้อมูลการขาย			
รหัสหนังสือ	ชื่อหนังสือ	จำนวนที่	ราคาขาย

ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอ โปรแกรมหนังสือฝากขาย (รายการขาย)

ทำการบันทึกข้อมูลดังนี้

1. วันที่ขาย – ไม่ต้องบันทึกเพราะเป็นวันที่ประจำวันอยู่แล้ว
2. รหัสหนังสือ – ทำการบันทึกที่รหัสหนังสือ จากนั้นจะปรากฏข้อมูล ชื่อหนังสือ ราคา

ต่อหน่วย จำนวนที่มีอยู่ ทำการบันทึกจำนวนที่ขาย คลิกปุ่มบันทึกข้อมูลรวมเป็นเงินจะปรากฏ
ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการขายให้คลิกปุ่มยกเลิก

ขั้นตอนที่ 5 การส่งคืนหนังสือ

เข้าสู่หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย เลือกข้อมูล คลิกใบฝาก คลิก บันทึกการส่งคืน
จะปรากฏหน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย (การส่งคืนหนังสือฝากขาย) ดังแสดงในภาพผนวก
ที่ 12

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โปรแกรมหนังสือฝากขาย - [การส่งคืนใบฝากขาย]

ชื่อ
 สำนักพิมพ์

วันที่รับฝาก

ข้อมูลหนังสือใบฝากขาย								
รหัสหนังสือ	ชื่อหนังสือ	หน่วย	สำนัก	รับ	ขาย	เหลือ	คงเหลือ	ค่า

รวมจำนวนเงินที่ต้องชำระ

ภาพผนวกที่ 12 หน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขาย (การส่งคืนใบฝากขาย)

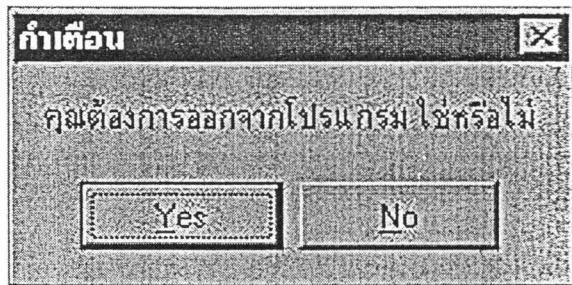
ทำการบันทึกข้อมูลดังนี้

1. เลือกชื่อสำนักพิมพ์
2. เลือกวันที่รับฝาก
3. คลิกเลือกปุ่ม สรุปการขาย จะปรากฏข้อความ บันทึกการส่งคืนเรียบร้อยแล้ว คลิก OK
4. คลิกปุ่ม สรุปการขาย จะปรากฏข้อความ
5. คลิกปุ่ม ปิด เพื่อออกจากหน้าจอ

ขั้นตอนที่ 6 การออกจากโปรแกรม

จากหน้าจอโปรแกรมหนังสือฝากขายเลือก ออกจากโปรแกรม จะปรากฏหน้าจอคำเตือน ดังภาพผนวกที่ 13

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอคำเตือนออกจากโปรแกรม

ในกรณีที่ต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน

จากหน้าจอ โปรแกรมหนังสือฝากขายเลือกข้อมูล คลิก การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน
จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพผนวกที่ 14



ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

ทำการบันทึกดังนี้

รหัสผ่านเดิม – บันทึกรหัสผ่านเดิม

รหัสผ่าน - บันทึกรหัสผ่านใหม่

ยืนยันรหัสผ่าน – ยืนยันรหัสผ่านใหม่

ถ้าตกลงเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ให้คลิกปุ่ม ตกลง ถ้าไม่ต้องการคลิกปุ่ม ยกเลิก



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ภายในเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามเผยแพร่ข้อมูลใดๆที่ปรากฏในเอกสารนี้ออกสู่สาธารณะโดยไม่ได้รับอนุญาต
จากหอสมุดแห่งชาติเทคโนโลยีการเกษตร