

สำนักหอสมุดและเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง



การจัดการบริการร้านซัก อบ รีด
The Management of Laundry service



T097918



โดย

นายปรกรณ์ เปลี่ยนประเสริฐ รหัส 38-044404

นายอิทธิรัตน์ ปลื้มญาติ รหัส 38-044427

๑๓.
๑/๑๑๖๓
๒๕๔๑

เลขหมู่.....

เลขทะเบียน..... 97918

วัน,เดือน,ปี..... ๑ ๑๑ ๒๕๔๑

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

พ.ศ. ๒๕๔๑

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้โดยได้รับความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบ แก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้องและสมบูรณ์มากที่สุดจากผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษคั้งนั้นทางคณะผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณสำหรับความอนุเคราะห์จากคุณวิรัช พินิจจรเดช เจ้าของและผู้บริหารร้านเจริญสิน ตลอดจนพนักงานทุก ๆ ท่านที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการเขียนโปรแกรม และขอขอบคุณคุณสมศักดิ์ เกตุนที ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำปัญหาพิเศษนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้คณะผู้ศึกษาหวังว่าปัญหาพิเศษฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจที่จะศึกษาในระบบการระบบการให้บริการร้านซักอบรีดและเป็นแนวทางบางส่วนในการประกอบธุรกิจ ซึ่งคณะผู้จัดทำขอเป็นแรงใจให้กับผู้ที่ประกอบอาชีพในสาขานี้ทุก ๆ ท่าน

คณะผู้จัดทำ

19 เมษายน 2542

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การจัดการระบบการให้บริการร้านซักอบรีด

นักศึกษา : (1) นายปรกรณ์ เปลี่ยนประเสริฐ

(2) นายอิทธิรัตน์ ปลื้มญาติ

ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี

สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ

อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวรีย์ ตะโพนทอง

3/พฤษภาคม/2542

ระบบการให้บริการร้านซักอบรีด เป็นการศึกษากระบวนการดำเนินงานของร้านเจริญสิน ซัก อบ รีด ซึ่งพบว่าทางร้านประสบปัญหาด้านความล่าช้าในการให้บริการลูกค้า ทำให้ทางร้านต้องสูญเสียลูกค้าประจำไปหลายราย โดยสาเหตุของความล่าช้าในการให้บริการ คือ การบริการหน้าร้าน การสืบค้นและบันทึกข้อมูลของลูกค้า การคิดคำนวณค่าบริการ ตลอดจนการจัดทำรายงานเสนอผู้บริหารของร้านดังกล่าว ดังนั้นวัตถุประสงค์ของการศึกษาจึงทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มีขอบเขตของการพัฒนาระบบงานด้านที่กำลังประสบปัญหา โดยใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอกเซล เวอร์ชัน 7.0 และไมโครซอฟท์วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 ช่วยในการพัฒนาระบบงาน ซึ่งพบว่าระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นทำงานได้เป็นอย่างดี การให้บริการหน้าร้านทำได้สะดวกรวดเร็ว ลดการสูญหายของข้อมูล สามารถคิดคำนวณค่าบริการได้ถูกต้องแม่นยำ รวมทั้งออกรายงานรูปแบบต่าง ๆ เช่นรายงานสรุปรายรับประจำเดือนของร้าน เป็นต้น ซึ่งเอกสารและรายงานดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการบริหารงานภายในร้าน นอกจากนี้โปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้นนี้ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการทำงานอื่นในบริษัทที่นำเอาโปรแกรมนี้ไปประยุกต์ใช้ได้

สารบัญ

	หน้า
คำนิยม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตการศึกษา	2
การตรวจเอกสาร	3
วิธีการศึกษา	4
บทที่ 2 การจัดการระบบการให้บริการร้านซักอบรีด	7
ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง	7
ประวัติความเป็นมา	7
สภาพการบริหาร	8
การดำเนินงานในปัจจุบัน	8
ปัญหาจากการดำเนินงานในปัจจุบัน	10
ข้อมูลที่ใช้บันทึกในปัจจุบัน	11
แนวทางแก้ไขปัญหา	11
การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ	11
แนวคิดในการเปลี่ยนจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	13
ข้อดี-ข้อเสียของระบบปัจจุบัน	13
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	14
การวิเคราะห์ระบบ	14

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
การออกแบบระบบ	20
ขั้นตอนการดำเนินงานใหม่	23
ผลการทดสอบและอภิปราย	24
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	25
สรุป	25
ข้อเสนอแนะ	25
เอกสารอ้างอิง	27
ภาคผนวก ก ตัวอย่างรูปแบบเอกสาร	29
ภาคผนวก ข รายละเอียดของกระบวนการ	32
ภาคผนวก ค รายละเอียดของที่ใช้	39
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งาน	41



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 รายละเอียดข้อมูลลูกค้า	37
2 รายละเอียดอัตราค่าสมาชิก	37
3 รายละเอียดข้อมูลการรับบริการ	38
4 รายละเอียดข้อมูลรายรับ	38
5 รายละเอียดข้อมูลรหัสผ่าน	38



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่	
1 ผังขั้นตอนการพัฒนาระบบ	6
2 ผังองค์การ	8
3 ผังรายละเอียดรวมของระบบ	15
4 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0	16
5 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 นำเข้าข้อมูล)	17
6 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 2 (2.0 ประมวลผล)	18
7 การไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 3 (3.0 รายงานและการสืบค้น)	19
8 ภาพความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ	22
ภาพผนวก	
1 ตัวอย่างใบรับเสื้อผ้า	28
2 ตัวอย่างใบสมัครสมาชิก	29
3 หน้าต่าง My Computer	40
4 เมนูการสร้างชื้อคัต	41
5 การสร้างไอคอนเพื่อเรียกใช้โปรแกรมจากฮาร์ดดิสก์	41
6 เข้าสู่ระบบ	43
7 กล่องข้อความรหัสผ่าน	43
8 กล่องข้อความเตือนการใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง	44
9 แสดงเมนูการทำงานหลัก	44
10 ฐานข้อมูลลูกค้า	45
11 เลือกฐานข้อมูลเสื้อผ้าจากเมนูบันทึกข้อมูล	46
12 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน	47
13 กล่องข้อความยืนยันรหัสผ่านใหม่	47

สารบัญญภาพ (ต่อ)

	หน้า
14 รายการสมัครสมาชิก	48
15 ใบเสร็จรับเงิน	49
16 เลือกเมนูรายการรับเสื้อผ้า	49
17 บันทึกรายการรับเสื้อผ้าแถบคำสั่งสืบค้นข้อมูลลูกค้า	50
18 รายงานแสดงจำนวนรับบริการเสื้อผ้าสมาชิก	50
19 บันทึกรายการรับเสื้อผ้าแถบบันทึกรายการ	51
20 ใบรับเสื้อผ้า	52
21 กล่องข้อความเตือนให้ใส่เลยที่รายการให้ถูกต้อง	52
22 หน้าจอคิดคำนวณค่าบริการ	53
23 ปุ่มคำสั่งออกใบเสร็จรับเงิน	53
24 ใบเสร็จรับเงิน	54
25 เมนูจัดทำรายงาน	55
26 รายงานแสดงรายรับจากการให้บริการซักอบรีด	55
27 กล่องข้อความยืนยันการออกจากโปรแกรม	56

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ธุรกิจร้านซักอบรีด เป็นธุรกิจที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชนที่ต้องการความรวดเร็วและความสะดวกสบายในการซัก อบ รีดเสื้อผ้า เพราะในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันทำให้ประชาชนส่วนใหญ่ต้องทำงานมากขึ้น ไม่ค่อยมีเวลาที่จะซักเสื้อผ้าเองต้องพึ่งพาการให้บริการของร้านซัก อบ รีด ดังนั้นธุรกิจการให้บริการซักอบรีดเสื้อผ้าจึงมีอัตราการให้บริการเพิ่มขึ้นในสัดส่วนที่สูง มีการเปิดร้านให้บริการซักอบรีดเป็นจำนวนมากทำให้เกิดการแข่งขันกัน ร้านที่มีการจัดการระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพก็จะมีโอกาสในการสร้างรายได้สูง

ร้านเจริญสินเป็นร้านที่ดำเนินธุรกิจให้บริการซัก อบ รีดขนาดกลาง ซึ่งปัจจุบันทางร้านกำลังประสบปัญหาด้านการให้บริการลูกค้า สาเหตุเนื่องจากการให้บริการแก่ลูกค้าในแต่ละครั้งจะใช้เวลาานาน ทำให้ลูกค้าเกิดความไม่พอใจและไม่มาใช้บริการจากทางร้านอีก ทั้งนี้เพราะการทำงานในขั้นตอนต่าง ๆ ยังเป็นการทำงานทางด้านเอกสารอยู่ ทำให้การสืบค้นรายละเอียดข้อมูลของลูกค้าซึ่งมีข้อมูลอยู่เป็นจำนวนมาก การบันทึกข้อมูลรับเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการ การออกใบรับเสื้อผ้าและการออกใบเสร็จรับเงินต้องใช้เวลาานานเพราะต้องค้นหาข้อมูลจากข้อมูลนวนมาก หรือต้องบันทึกข้อมูลโดยการเขียนลงเอกสารจำนวนมาก ทำให้ทางร้านต้องสูญเสียลูกค้าและเสียโอกาสในการทำรายได้ไป นอกจากนี้ส่วนการคิดคำนวณค่าบริการก็เป็นสาเหตุหนึ่งของความล่าช้าเนื่องจากการใช้เครื่องคิดเลขในการคำนวณราคาค่าบริการต้องใช้เวลาานานเพราะราคาค่าบริการของเสื้อผ้าแต่ละชนิดมีราคาค่าบริการต่างกันรวมถึงประเภทการซักที่มีค่าบริการของซักเพียงอย่างเดียวและค่าบริการซักอบรีดด้วย ซึ่งอาจทำให้พนักงานเกิดความสับสนจนคิดคำนวณค่าบริการผิดได้

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงได้แนวความคิดว่า ควรจะมีการออกแบบระบบการทำงานใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในขั้นตอนการทำงานต่าง ๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและสะดวกต่อการใช้งาน ทั้งนี้ได้มีการสร้างฐานข้อมูลและออกแบบโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อช่วยในการทำงานด้วย

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงระบบการทำงานของร้านซักอบรีด ในปัจจุบัน
2. เพื่อพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ภายในร้านซักอบรีด สำหรับจัดการฐานข้อมูล การประมวลผลและออกรายงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การพัฒนาและออกแบบระบบใหม่ได้นำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน ส่งผลให้ปัญหาที่ประสบอยู่ของระบบงานในด้านการจัดเก็บและการบันทึกข้อมูล การคำนวณค่าบริการ การสืบค้นและการออกรายงาน ถูกเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการทำงานให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์และเป็นระเบียบมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถอำนวยความสะดวกในด้านการดำเนินงาน อาทิเช่น ด้านการบริการพนักงานสามารถรับและส่งมอบผ้าได้อย่างรวดเร็วทำให้ลูกค้าพอใจในการให้บริการของทางร้าน ในด้านการบันทึกและการสืบค้นข้อมูลก็สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่วนการคิดคำนวณค่าบริการพนักงานสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องลดความผิดพลาดที่ทางร้านประสบอยู่ได้เป็นอย่างมาก ในส่วนท้ายสุดคือการรายงานผลสามารถทำได้ถูกต้องสมบูรณ์ทำความเข้าใจได้ง่าย ข้อมูลมีความทันสมัย ช่วยให้เจ้าของร้านตัดสินใจวางแผนการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็ว ลดความเสี่ยงจากการดำเนินนโยบายผิดพลาด ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับทางร้าน

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการจัดการระบบการให้บริการของร้านซัก อบ รีด โดยใช้กรณีศึกษา ร้านเจริญสิน ซัก อบ รีด ซึ่งตั้งอยู่ที่ 672/1 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน กรุงเทพฯ ทำการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2541 ถึงเดือนพฤษภาคม 2542 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการออกแบบระบบงานใหม่ โดยระบบงานใหม่ประกอบด้วย ระบบการบันทึกและจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การประมวลผล การคำนวณค่าบริการ การออกใบรับเสื้อผ้า การออกใบเสร็จรับเงินและการออกรายงาน โดยนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลหนังสือภายในร้าน ซึ่งจะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์แอกเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับการสร้างฐานข้อมูลและโปรแกรมวิซวล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 สำหรับการออกแบบหน้าจอและรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การตรวจเอกสาร

บัณฑิต (2534) ได้ศึกษาการประยุกต์ไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการบริหารงานของห้องสมุด โดยศึกษาการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้กับงานส่วนต่าง ๆ ของห้องสมุด ห้องสมุดเป็นศูนย์รวมของหนังสือและตำราทางวิชาการมากมาย ต้องมีการบริหารงานที่ดี จึงทำให้การทำงานของห้องสมุดนั้นมีประสิทธิภาพ ซึ่งการทำงานภายในห้องสมุดมีหน้าที่การทำงานทางด้านยืมและคืนหนังสือ ฐานข้อมูลของหนังสือภายในห้องสมุด ฐานข้อมูลการจัดเก็บวารสารและปัญหาพิเศษ ซึ่งการจะเข้าไปบริหารงานได้ดีต้องมีการศึกษาระบบเดิมและออกแบบระบบงานใหม่ที่ช่วยแก้ปัญหาของระบบงานเดิมการออกแบบซอฟต์แวร์ที่ออกแบบต้องมีรายละเอียดเกี่ยวกับภาษาที่ใช้ในส่วนจัดการไฟล์จะทำให้การบริหารงานของห้องสมุดมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นอย่างแท้จริง

รุ่งอรุณ (2540) ได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดการงานขายและการสืบค้นของร้านขายหนังสือ กล่าวว่าการจัดการเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงาน เพื่อช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นกว่าเดิม สำหรับธุรกิจร้านหนังสือเป็นธุรกิจที่มีการขยายตัวมาก ทั้งนี้เพราะหนังสือเป็นที่รวบรวมความรู้และสามารถพกพาไปในที่ต่าง ๆ ได้สะดวกสบาย มีผลทำให้ธุรกิจมีการขยายตัวพร้อมกับการแข่งขันไปด้วย ซึ่งผู้วิจัยได้ใช้กรณีศึกษาของร้านหนังสือดอกหญ้าเนื่องจากพบปัญหาเกี่ยวกับการคำนวณเงินค่าน้ำหนักผิดพลาดไปโดยเฉพาะหนังสือที่มีส่วนลด และไม่มีระบบการสืบค้นหนังสือจึงออกแบบฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรมการขายรวมทั้งการสืบค้นขึ้นโดยใช้โปรแกรมฐานข้อมูลไมโครซอฟต์แวร์เอกเซล เวอร์ชัน 7.0 บนวินโดวส์ 95 ผลการศึกษาได้เสนอให้มีการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์ด้วย เช่น หน่วยความจำ เนื้อที่ของฮาร์ดดิสก์ เป็นต้น โดยใช้โปรแกรมที่พัฒนาระบบคือโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์แวร์เอกเซล เวอร์ชัน 7.0 บนวินโดวส์ 95 ซึ่งในการคำนวณเงินค่าน้ำหนัก มีการใช้สูตรที่ยุ่งยากและซับซ้อน ดังนั้นในการคำนวณควรใช้โปรแกรมที่สนับสนุนต่อการคำนวณ โดยเก็บข้อมูลหนังสือเอาไว้ในฐานข้อมูลสำหรับการออกแบบระบบนั้นจะต้องออกแบบให้มีความยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลงในการขาย เพื่อให้ฐานข้อมูลทันสมัยอยู่ตลอดเวลาและในส่วนการติดตั้งระบบดังกล่าวควรจะมีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของฝ่ายคลังหนังสือภายในร้านหนังสือกับฝ่ายบริหารของบริษัท เพื่อพัฒนาการขายและการสืบค้นหนังสือให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพขึ้น นอกจากนี้ในระบบที่พัฒนาขึ้นมาแล้วยังไม่มีการใช้รหัสแท่งทำให้ระบบงานยังขาดความรวดเร็ว และความคล่องตัวในการทำงานอยู่ดังนั้นในการพัฒนาระบบต่อไปควรมีการเพิ่มในส่วนนี้ด้วย

วันเพ็ญ (2540) ได้ศึกษาระบบฐานข้อมูลสำหรับการเข้าวิดีโอ โดยใช้กรณีศึกษาร้านซิลเวอร์วิดีโอ โดยศึกษาระบบงานของร้านวิดีโอในด้านการจัดการฐานข้อมูลร้านวิดีโอ

สามารถแบ่งงานเป็น 3 ด้าน คือ ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลวีดีโอเทป และข้อมูลการเช่าคือของสมาชิก งานด้านข้อมูลสมาชิก จะทำงานเกี่ยวกับการรับสมัครใหม่ ออกบัตรสมาชิก การบันทึกประวัติสมาชิก งานด้านวีดีโอเทปจะทำงานเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลวีดีโอเทปใหม่ ส่วนงานด้านข้อมูลการเช่าและคืนของสมาชิก จะทำงานเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลการเช่าและคืนวีดีโอเทปของสมาชิก จากการศึกษา ทำให้ทราบถึงปัญหาที่พบในระบบงานปัจจุบันคือ การสืบค้นข้อมูลล่าช้า การจัดเก็บข้อมูลไม่มีระเบียบและมีการทำงานซ้ำซ้อน ไม่อาจนำเอาข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่ จากปัญหาข้างต้นโดยได้ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบ ซึ่งระบบใหม่จะทำงานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ จึงใช้โปรแกรมฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 ในการออกแบบฐานข้อมูลและใช้ทำงานบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95 และจากผลการทดสอบระบบฐานข้อมูลสำหรับร้านวีดีโอระบบใหม่สามารถทำงานได้ดีลดปัญหาการดำเนินงานในปัจจุบันได้ และเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูลดีขึ้น อีกทั้งยังนำข้อมูลต่างๆ มาใช้ในการบริหารร้านต่อไป

วิธีการศึกษา

1. ศึกษาขั้นต้น

การเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ จะทำการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องสามารถใช้อ้างอิงประกอบในการศึกษา โดยแบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลออกเป็น 2 วิธี คือ

1.1 การรวบรวมข้อมูลด้านปฐมภูมิ มาจากการสังเกตการทำงานต่างๆ ภายในร้านซักอบรีดการสัมภาษณ์พนักงานของร้านเกี่ยวกับระบบงานในปัจจุบันซึ่งประกอบด้วยการทำงานด้านการให้บริการหน้าร้าน การบันทึกข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การสืบค้นข้อมูล การคำนวณค่าบริการและการจัดทำรายงาน

1.2 การรวบรวมข้อมูลด้านทุติยภูมิ จากการรวบรวมเอกสารต่างๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานร้านซักอบรีด เช่น ใบรับเสื้อผ้า ใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น

2. การวิเคราะห์ระบบ

การวิเคราะห์ระบบมีขั้นตอนในการวิเคราะห์ ดังนี้

2.1 การศึกษาข้อมูล เอกสารต่าง ๆ ที่มีอยู่ และศึกษาระบบเดิมเพื่อให้เข้าใจขั้นตอนการทำงานอย่างถูกต้อง

2.2 การเตรียมรายงานความต้องการระบบใหม่

2.3 เขียนแผนภาพการทำงาน ของระบบใหม่ แสดงรายละเอียดการไหลของข้อมูลเข้าและออกของกิจกรรมในระบบใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 การเขียนรายงานสรุปข้อมูลเฉพาะของปัญหา

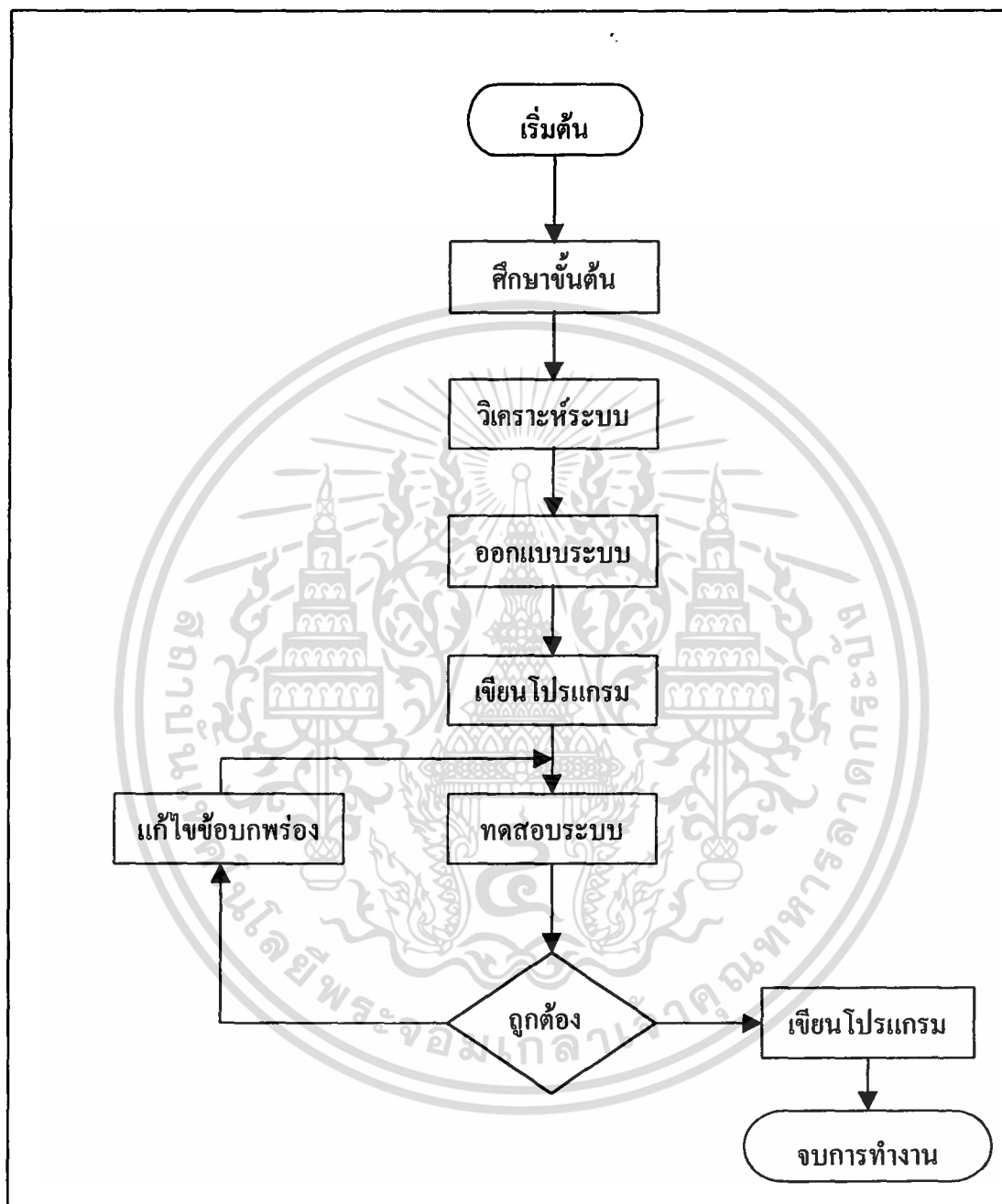
3. การออกแบบ ทำการออกแบบขั้นตอนการทำงานของร้านซักอบรีด ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการรวมทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ออกแบบฐานข้อมูลและรายงานต่าง ๆ

4. การเขียนโปรแกรม จะทำการเขียนโปรแกรมตามที่ได้ออกแบบไว้ โดยการใช้ภาษาเขียนหรือ โปรแกรมที่เหมาะสมกับงานที่ต้องการ ในที่นี้ใช้โปรแกรมระบบฐานข้อมูล

5. การทดสอบระบบ เป็นการทดสอบโปรแกรมที่สร้างขึ้นว่ามีความเหมาะสมในการใช้งานและตรวจสอบโปรแกรมที่จัดทำขึ้นว่าตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือไม่ ตรวจสอบข้อผิดพลาดของโปรแกรมให้สามารถทำงานได้ตรงตามความต้องการ และจากผลการตรวจสอบจะนำมาสรุปและอภิปรายผล



การดำเนินการศึกษาการจัดการระบบการให้บริการร้านซักอบรีดประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ (ภาพที่ 1)



ภาพที่ 1 ผังแสดงขั้นตอนการพัฒนาาระบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

การจัดการบริการร้านซักอบรีด

ลักษณะกิจการและสถานที่ตั้ง

ร้านซักอบรีด เป็นธุรกิจให้บริการเกี่ยวกับการทำความสะอาดผ้าชนิดต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อสภาพสังคมในปัจจุบัน ที่มีขนาดครอบครัวเล็กลงและต้องทำงานแข่งกับเวลาจนไม่สามารถที่จะ รับผิดชอบต่องานภายในบ้านได้ ธุรกิจชนิดนี้จึงเข้ามามีบทบาทอย่างสูงในปัจจุบัน สถานที่ตั้งของธุรกิจนี้ มีอยู่ตามแหล่งชุมชนทั่วไป

ร้านเจริญสิน เป็นร้านที่ประกอบธุรกิจซักอบรีดดำเนินการ โดยคุณวิรัตน์ พินิจจรเดช ตั้งอยู่เลขที่ 672/1 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน เป็นสาขาหนึ่งใน 3 ของร้านเจริญสินและเป็นสาขาใหญ่ เปิดบริการตั้งแต่วันจันทร์ – วันเสาร์ เวลา 7.00 น – 17.00 น.

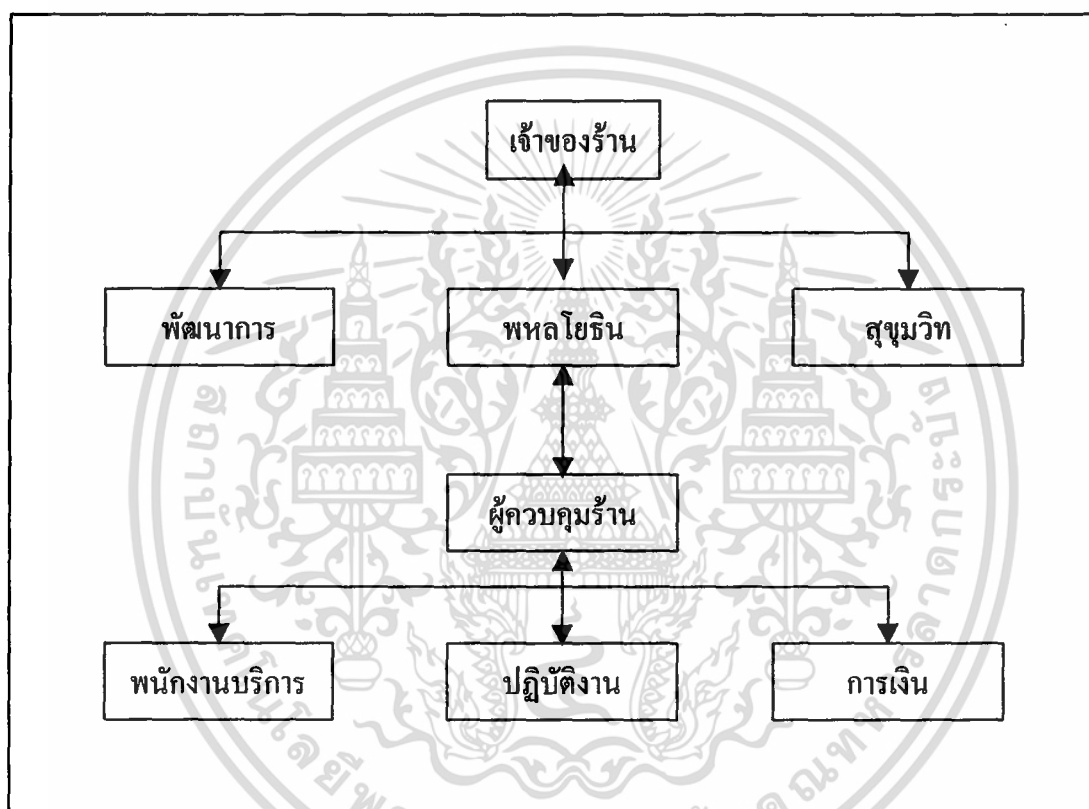
ประวัติความเป็นมา

ร้านเจริญสิน เกิดมาจากการริเริ่มของคุณวิรัตน์ พินิจจรเดช ได้มองเห็นช่องทางในการประกอบธุรกิจประเภทนี้ เพราะในขณะนั้นสภาพเศรษฐกิจมีอัตราการขยายตัวสูง ประชาชนส่วนใหญ่ต้องพึ่งพาการให้บริการของร้านซักอบรีด จึงเป็น โอกาสที่ดีในการลงทุนเนื่องจากในขณะนั้นมีจำนวนร้านที่ประกอบธุรกิจประเภทเดียวกันนี้ยังไม่มากนักแต่ความต้องการในการใช้บริการของผู้บริโภคมีสูง จึงตัดสินใจซื้อตึกแถวหนึ่งคูหา อุปกรณ์เกี่ยวกับร้านซักอบรีด และจดทะเบียนเพื่อเปิดดำเนินการ

ร้านเจริญสินเปิดดำเนินการในปี พ.ศ. 2533 โดยมีคุณวิรัตน์ พินิจจรเดช เป็นเจ้าของกิจการ และทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานทั้งหมด ในระยะหลังธุรกิจดำเนินไปได้ดีจึงมีการขยายสาขาออกไปทำให้คุณวิรัตน์ควบคุมการดำเนินงานได้ไม่ทั่วถึงจึงแต่งตั้งพนักงานที่ไว้วางใจไปควบคุมกิจการในสาขาอื่นและรายงานผลการดำเนินงานให้คุณวิรัตน์ทราบทุกระยะ

สภาพการบริหาร

การบริหารงานร้านเจริญสินในปัจจุบันมีสาขาทั้งหมด 3 สาขา แต่ละสาขามีตัวแทนที่ทางเจ้าของร้านเชื่อใจควบคุมดูแลกิจการและรายงานต่อเจ้าของร้าน มีพนักงานประจำร้าน 5 คน คือพนักงานให้บริการหน้าร้าน 1 คน พนักงานปฏิบัติงาน 3 คน และผู้ควบคุมร้านที่ทำงานด้านการเงินของทางร้าน เจ้าของร้านจะดูแลกิจการโดยดูจากรายงานของผู้ควบคุมร้าน และจะเข้าไปตรวจสอบสภาพการทำงานจริงในบางโอกาส



ภาพที่ 2 ผังองค์กร

การดำเนินงานในปัจจุบัน

การดำเนินงานในปัจจุบันของร้านเจริญสินซัค แบ่งหน้าที่รับผิดชอบออกได้ 4 หน้าที่ คือพนักงานบริการหน้าร้าน พนักงานปฏิบัติงาน ผู้ควบคุมร้าน และเจ้าของร้าน พนักงานแต่ละฝ่ายรับผิดชอบงานต่าง ๆ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนักงานบริการหน้าร้าน มีหน้าที่เริ่มตั้งแต่เมื่อมีลูกค้านำเสื้อผ้ามารับบริการจากทางร้าน พนักงานบริการหน้าร้านจะค้นหาข้อมูลลูกค้าจากแฟ้มบันทึกข้อมูลลูกค้า เพื่อนำข้อมูลมาใช้ ถ้าหากลูกค้ายังไม่มีข้อมูลเนื่องจากยังไม่เคยมารับบริการจากทางร้านมาก่อน พนักงานบริการหน้าร้านก็จะจัดการบันทึกข้อมูลของลูกค้าคนนั้นลงแฟ้มบันทึกข้อมูลลูกค้าพร้อมทั้งกำหนดรหัสลูกค้าขึ้นมาใหม่ เมื่อพนักงานรับเสื้อผ้าได้ข้อมูลของลูกค้าแล้วก็จะบันทึกรายการรับบริการชักรอบรีด เสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการ ว่าลูกค้าต้องการเพียงให้ซักอย่างเดียวหรือต้องการให้รีดด้วยกับเสื้อผ้าชิ้นใดบ้าง พร้อมกันนี้ก็จะตรวจสอบสภาพเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาบริการว่ามีการชำรุด เสียหายมาก่อนหรือไม่ หากมีก็จะแจ้งให้ลูกค้ารับรู้ไว้ก่อน ในการบันทึกรายการนี้พนักงานบริการหน้าร้านจะบันทึกรายการลงในใบรายการรับเสื้อผ้า (ภาพผนวกที่ 1) ของทางร้าน เมื่อจัดการบันทึกรายการเสร็จเรียบร้อยแล้ว พนักงานบริการหน้าร้านก็จะออกใบรับเสื้อผ้าให้แก่ลูกค้าไว้สำหรับใช้เมื่อลูกค้ามารับเสื้อผ้าตามวันที่ตกลงกัน แล้วพนักงานบริการหน้าร้านก็จะส่งเสื้อผ้าและรายการรับชักรอบรีด ให้พนักงานฝ่ายปฏิบัติการทำการชักรอบรีดเสื้อผ้าตามรายการต่อไป แล้วแยกเสื้อผ้าของลูกค้าแต่ละรายเก็บไว้รอลูกค้ามารับ เมื่อลูกค้านำใบรับเสื้อผ้ามารับเสื้อผ้าตามวันที่นัด พนักงานบริการหน้าร้านจะคิดคำนวณค่าบริการตามอัตราที่กำหนด หากลูกค้าเป็นสมาชิกกับทางร้านก็จะได้รับสิทธิพิเศษจากทางร้านที่จะชำระค่าบริการในอัตราที่ต่ำกว่า ทำการออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้ารับชำระเงินจากลูกค้า บันทึกรายการรับลงแฟ้มข้อมูลรายรับของทางร้านเพื่อเป็นหลักฐานในการเสนอผลการทำงานให้กับเจ้าของร้านทำการตรวจสอบ

พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ มีหน้าที่ซักและรีดตามที่พนักงานบริการหน้าร้านแจ้งให้ทราบ เขียนรหัสของลูกค้าแต่ละคนเอาไว้ในตะเข็บเสื้อเพื่อป้องกันการปะปน จัดและแยกผ้าต่าง ๆ ลงถุงของทางร้านหรือลงภาชนะที่ลูกค้านำมาด้วย จัดเก็บผ้าที่ได้รับบริการแล้วเข้าสู่ชั้นซึ่งแยกเอาไว้ตามอักษร ค้นหาผ้าเมื่อลูกค้ามารับผ้า ซ่อมบำรุงเครื่องซักผ้าหรืออุปกรณ์อื่น ๆ เช่น หยอดน้ำมันหรือทำการซ่อมย่อยๆ เท่าที่สามารถทำได้เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ปฏิบัติงานต่าง ๆ ภายในร้านตามที่ผู้ควบคุมร้านสั่ง รายงานถึงวัสดุอุปกรณ์ที่ชำรุดหรือหมดไปรวมถึงปัญหาที่พบให้กับผู้ควบคุมร้าน

ผู้ควบคุมร้าน มีหน้าที่ในการดูแลความเรียบร้อยโดยรวมของร้านตั้งแต่ความสะอาด การทำงานของพนักงาน ในกรณีที่ในช่วงโมงเร่งด่วนมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการเป็นจำนวนมาก ผู้ควบคุมร้านอาจต้องเข้ามาช่วยออกใบรับเสื้อผ้าให้ลูกค้าและให้คำปรึกษาต่าง ๆ กับพนักงานเช่น เครื่องจักรเกิดชำรุดหรือผ้าของทางลูกค้าเสียหาย จัดบันทึกรายงานและปัญหาที่พนักงานพบเพื่อรายงานต่อเจ้าของร้าน ควบคุมด้านการเงินของทางร้าน โดยคิดคำนวณค่าบริการและออกใบเสร็จรับเงินติดไว้กับถุงผ้าเพื่อสะดวกในการส่งมอบผ้าให้กับลูกค้า รายงานผลการดำเนินงานทั้งด้านการเงิน และการดำเนินงานภายในร้านให้เจ้าของร้านทราบ

เจ้าของร้าน มีหน้าที่วางแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของร้าน แก้ปัญหาที่ทราบจากการรายงานของผู้ควบคุมสาขาและอนุมัติงบประมาณต่าง ๆ โดยดูจากความเหมาะสมของสาขานั้น ๆ จ่ายเงินเดือนพนักงาน ศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายกิจการหรือวางแผนระยะสั้น ๆ เพื่อสู้กับคู่แข่ง ให้กำลังใจพนักงานโดยการไปตรวจเยี่ยมสาขาต่าง ๆ จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการ

ปัญหาจากการดำเนินงานในปัจจุบัน

จากสภาพการดำเนินงานที่กล่าวข้างต้นนั้น พบว่าปัญหาของการดำเนินงานในปัจจุบัน คือ ระบบขาดประสิทธิภาพที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของร้านให้สอดคล้องต่อสภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันได้ เนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้ คือ

งานการให้บริการที่ล่าช้า เนื่องมาจากงานบริการหน้าร้านมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบจำนวนมาก เช่นงานในการสืบค้นข้อมูลลูกค้าสมาชิกจำเป็นต้องสืบค้นจากสมุดบันทึกของทางร้านซึ่งมีรายชื่อลูกค้าจำนวนมากทำให้เสียเวลา งานในการออกไปรับผ้าที่ต้องกรอกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ทำให้ลูกค้าไม่พอใจในการให้บริการของทางร้าน

งานด้านเอกสารมีความซ้ำซ้อน จากสภาพการดำเนินงานที่เกี่ยวกับงานทางด้านเอกสารซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดและความขัดแย้งในข้อมูล รวมทั้งอาจเกิดความเสียหายอันเนื่องจากการชำรุดหรือสูญหายของเอกสารได้

การคิดคำนวณค่าบริการที่ยุ่งยาก เนื่องจากอัตราค่าบริการที่ต่างกันของเสื้อผ้าแต่ละชนิด รวมไปถึงประเภทสมาชิกที่ต่างกันของลูกค้าแต่ละคน ซึ่งอัตราค่าบริการก็จะต่างไปจากลูกค้าที่ไม่ใช่สมาชิก ทำให้เกิดความยุ่งยากและเสียเวลาในการดำเนินงาน

การจัดทำรายงาน เนื่องจากข้อมูลในการดำเนินงานภายในร้านมีจำนวนมาก จัดทำรายงานให้ครอบคลุมเนื้อหาทั้งหมดได้ยาก เพราะการที่จะรวบรวมเอกสารต่าง ๆ มาจัดทำรายงานต้องเสียเวลา และเอกสารบางส่วนอาจสูญหายทำให้ขาดหลักฐานที่สำคัญที่จะใช้ในการยืนยันข้อเท็จจริงของรายงานทำให้ได้รายงานที่ไม่สมบูรณ์ ขาดความน่าเชื่อถือ

ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน

ข้อมูลที่ทางร้านเจริญสินจำเป็นต้องบันทึกประจำวันไว้เป็นหลักฐาน ประกอบด้วย ใบรับเสื้อผ้า ใบสมัครสมาชิก ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ใบรับเสื้อผ้า ประกอบด้วย เล่มที่ เลขที่ ชื่อลูกค้า ที่อยู่ รายการ จำนวน วันรับเสื้อผ้าชำระ รายมือชื่อลูกค้า ผู้รับเงิน
2. ใบสมัครสมาชิก ประกอบด้วย ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิก วันสิ้นสุดการเป็นสมาชิก จำนวนเงิน ผู้รับเงิน

แนวทางการแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน ทำให้ผู้ศึกษาได้เห็นถึงปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานที่ขาดประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความล่าช้าในการให้บริการและความผิดพลาดของข้อมูลที่เกิดจากงานด้านเอกสาร ทำให้เกิดแนวความคิดว่าควรนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน โดยการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูลที่ประกอบด้วย ข้อมูลลูกค้าสมาชิก รวมทั้งสร้างซอฟต์แวร์เพื่อใช้จัดการฐานข้อมูลข้างต้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

การวิเคราะห์ความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ

การดำเนินงานเพื่อปรับปรุงงานระบบการจัดการให้บริการร้านซักอบรีด ตรวจสอบความเป็นไปได้ด้านต่างๆ ได้ดังนี้

ด้านเทคโนโลยี

ทางร้านมีนโยบายส่งเสริมแนวความคิดที่จะนำเอาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ โดยจะทดลองกับสาขาพลโยธินก่อน เพราะงานทางด้านจัดเก็บข้อมูลและงานเอกสารของสาขาพลโยธินมีเป็นจำนวนมาก เพราะเป็นสาขาใหญ่ต้องเก็บข้อมูลของทุกสาขามาเพื่อตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานของแต่ละสาขา ซึ่งคาดว่าจะสามารถช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการทำงานของทางร้านได้มากขึ้น การจัดหาอุปกรณ์เบื้องต้นเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการพัฒนาระบบขึ้นมาใหม่ได้แก่

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ PC ราคาประมาณ 27,000 บาท
(แพนเทียม 333 เมกะเฮิร์ตซ์ แรม 32 เมกกะไบต์ ฮาร์ดดิสก์ 3.2 จิกะไบต์)
 2. เครื่องพิมพ์ ราคาประมาณ 7,500 บาท
 3. ซอร์ฟแวร์ (วินโดวส์ 97 ไมโครซอฟท์เอกเซล ไมโครซอฟท์พิววลเบสิก)
- รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดประมาณ 34,500 บาท

ทางด้านเศรษฐกิจ

การนำระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานด้านการให้บริการหน้าร้าน การบันทึกและสืบค้นข้อมูล การคิดคำนวณค่าบริการ การจัดทำรายงาน จะเห็นได้ว่ามีการให้บริการที่สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น การรับและส่งมอบเสื้อผ้าด้วยคอมพิวเตอร์ช่วยสร้างภาพพจน์ที่ทันสมัยให้กับทางร้าน ทั้งยังง่ายต่อการเรียกข้อมูลมาตรวจสอบและจัดทำรายงาน ในส่วนของการคิดคำนวณเงินค่าบริการก็มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็ว ช่วยสร้างความพอใจแก่ลูกค้า เนื่องจากระบบมีการออกใบเสร็จในการรับชำระเงินช่วยป้องกันกรณีที่พนักงานลงข้อมูลไม่ตรงกับความเป็นจริงซึ่งเจ้าของร้านสามารถตรวจสอบ ลดการสูญหายของรายได้เป็นการรักษาผลประโยชน์ของเจ้าของร้าน

จากประโยชน์ที่ได้กล่าวมานี้จึงได้ทำการปรึกษากับทางเจ้าของร้านเจริญสิน แล้วมีข้อสรุปว่าสามารถใช้งบประมาณของทางร้านเพื่อดำเนินการ โครงการให้สำเร็จลุล่วงได้ตามงบประมาณ 34,500 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณที่ทางร้านสามารถจะจัดหาให้ได้

ทางการดำเนินงาน

การดำเนินงานในระบบใหม่ ได้นำคอมพิวเตอร์มาใช้นั้นเพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการหน้าร้าน การสืบค้นและบันทึกข้อมูล การคิดคำนวณค่าบริการและการจัดทำรายงาน ทั้งนี้จะต้องทำการ ฝึกอบรมพนักงานที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แก่พนักงานหน้าร้านที่มีหน้าที่รับเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการ เพื่อให้สามารถใช้โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน จะช่วยลดความผิดพลาดจากการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูล การคิดคำนวณค่าบริการและการออกรายงานต่าง ๆ ได้

แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

เนื่องจากทางร้านเจริญสิน ยังจัดเก็บข้อมูลด้านต่าง ๆ ด้วยเอกสารทั้งหมดจึงประสบปัญหาในการสูญหายของข้อมูล ความล่าช้าในการสืบค้นข้อมูลและการคิดคำนวณค่าบริการ จึงมองเห็นแนวความคิดในการปรับปรุงเพื่อแก้ปัญหาเหล่านี้ โดยพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ขึ้นมาเพื่อรองรับปัญหาที่ได้จากการศึกษา ซึ่งจะใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์พีวีแอล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 และไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 ช่วยในการพัฒนาโปรแกรมเพื่อจัดเก็บข้อมูลสืบค้นข้อมูล และคิดคำนวณค่าบริการ เพื่อช่วยลดระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพให้เกิดความถูกต้องยิ่งขึ้น

ข้อดีและข้อเสียของระบบปัจจุบัน

ข้อดีของระบบงานในปัจจุบันของทางร้านคือ มีขั้นตอนที่ง่ายไม่ต้องใช้ทักษะมากนักในการดำเนินงาน ใช้ต้นทุนในการดำเนินงานต่ำ มีความเหมาะสมในการรองรับปริมาณงานเดิมที่เป็นอยู่ ส่วนข้อเสียมีความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลรายการชั่งกอบริด การเก็บข้อมูลลูกค้าไม่อำนวยความสะดวกในงานสืบค้นทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน และการคิดคำนวณค่าบริการขาดความแม่นยำและไม่เป็นมาตรฐาน

บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ในแนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบสำหรับร้านซักอบรีดที่ใช้เป็นกรณีศึกษานี้มุ่งเน้นพัฒนาการทำงานของระบบในขั้นตอนต่าง ๆ ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพสูงในการดำเนินงานในด้านการจัดเก็บข้อมูลของทางร้าน ซึ่งได้แก่ ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ ข้อมูลรายการรับงานซักอบรีดเสื้อผ้า และในด้านการสืบค้นข้อมูลลูกค้า ข้อมูลรายการรับงานซักอบรีดรวมถึงการออกรายงานต่าง ๆ ให้กับเจ้าของกิจการ โดยระบบฐานข้อมูลของร้านซักอบรีดนี้จะทำงานเกี่ยวกับการเพิ่ม ลบ แก้ไขและสืบค้น ข้อมูลของลูกค้าและข้อมูลอัตราค่าบริการ ระบบการประมวลผลจะทำงานเกี่ยวกับการบันทึกรายการรับงานซักอบรีด การออกใบรับเสื้อผ้า การคิดคำนวณค่าบริการและการออกใบเสร็จรับเงิน และระบบการจัดทำรายงานเพื่อออกรายงานรายรับประจำวันให้กับเจ้าของกิจการ

การวิเคราะห์ระบบ

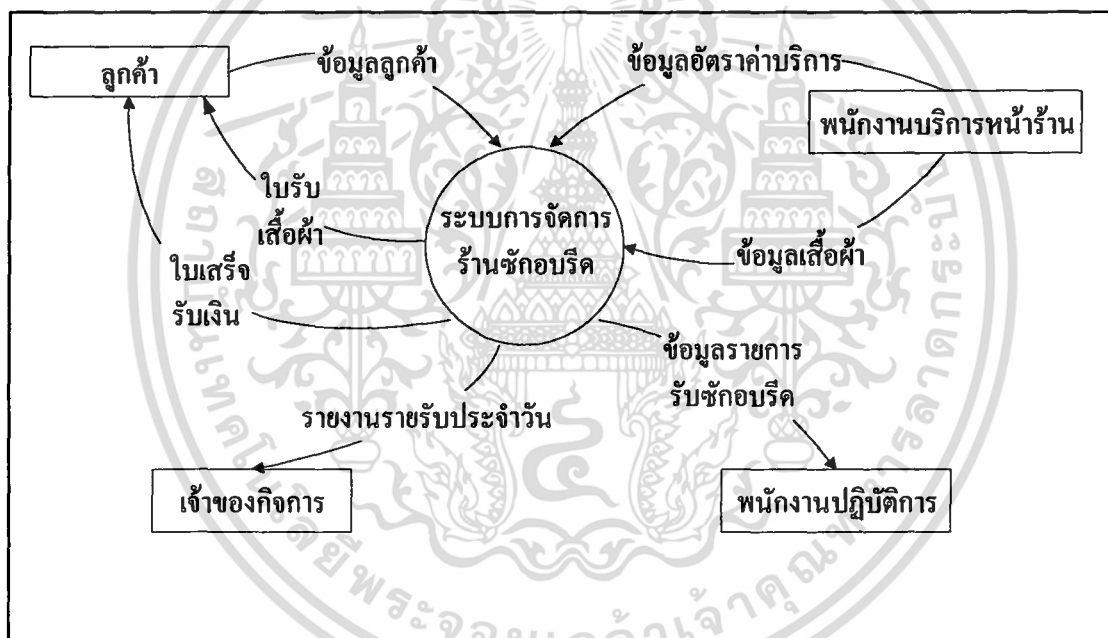
การวิเคราะห์ระบบการในการพัฒนาระบบนั้น เริ่มต้นจากการศึกษาระบบเดิม ศึกษาความต้องการและปัญหาของระบบรวมถึงการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาระบบ และการอธิบายรายละเอียดวิธีการวิเคราะห์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ ด้วยการเขียนภาพอย่างชัดเจนในการติดตามการเปลี่ยนแปลงของข้อมูล คือ แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูล (Data Flow Diagram) ซึ่งจะแสดงขั้นตอนการทำงานในระบบ ทำให้ทราบถึงข้อมูลนำเข้าและข้อมูลที่ออกจากระบบ โดยการใช้แผนภาพรวมการไหลของข้อมูลระดับสูงสุด แผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 0 และแผนภาพแสดงการไหลของข้อมูลระดับที่ 1 ของแต่ละกระบวนการ

ผังแสดงรายละเอียดรวม (Context Diagram)

ผังการไหลของข้อมูลระดับสูง ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า พนักงานบริการหน้าร้าน พนักงานปฏิบัติการ เจ้าของกิจการและระบบการทำงานของร้านซักอบรีด เป็นการวิเคราะห์การไหลของข้อมูลเข้าและการข้อมูลออกในกิจกรรมของระบบ เพื่อทราบถึงข้อมูลเข้าและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อมูลออกของกิจกรรมกับสิ่งแวดล้อมภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบ สำหรับข้อมูลเข้าในระบบ ประกอบด้วย ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลอัตราค่าบริการ ข้อมูลเหล่านี้จะถูกบันทึกโดยผ่านพนักงาน ส่วนข้อมูลที่ออกจากระบบ ประกอบด้วย ใบรับเสื้อผ้า ใบเสร็จรับเงิน รวมถึงรายงานรายรับประจำวัน โดยเริ่มจากบันทึกข้อมูลลูกค้าเก็บไว้เป็นฐานข้อมูลหลักในฐานข้อมูล เมื่อลูกค้ามาติดต่อเพื่อนำเสื้อผ้ามารับบริการ พนักงานบริการหน้าร้านจะบันทึกข้อมูลและออกใบรับเสื้อผ้าให้กับลูกค้า พนักงานปฏิบัติการจะทำการชั่งกอบรีดเสื้อผ้าลูกค้าตามข้อมูลรายการรับชั่งกอบรีดเสื้อผ้า เมื่อลูกค้ามารับเสื้อผ้าตามวันนัดที่ตกลง พนักงานบริการหน้าร้านจะคิดคำนวณค่าบริการและออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า เมื่อเสร็จสมบูรณ์จะจัดทำรายงานรายรับประจำวันส่งให้เจ้าของ กิจการเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการวางแผนด้านต่าง ๆ และตรวจสอบการทำงานของพนักงาน (ภาพที่ 3)



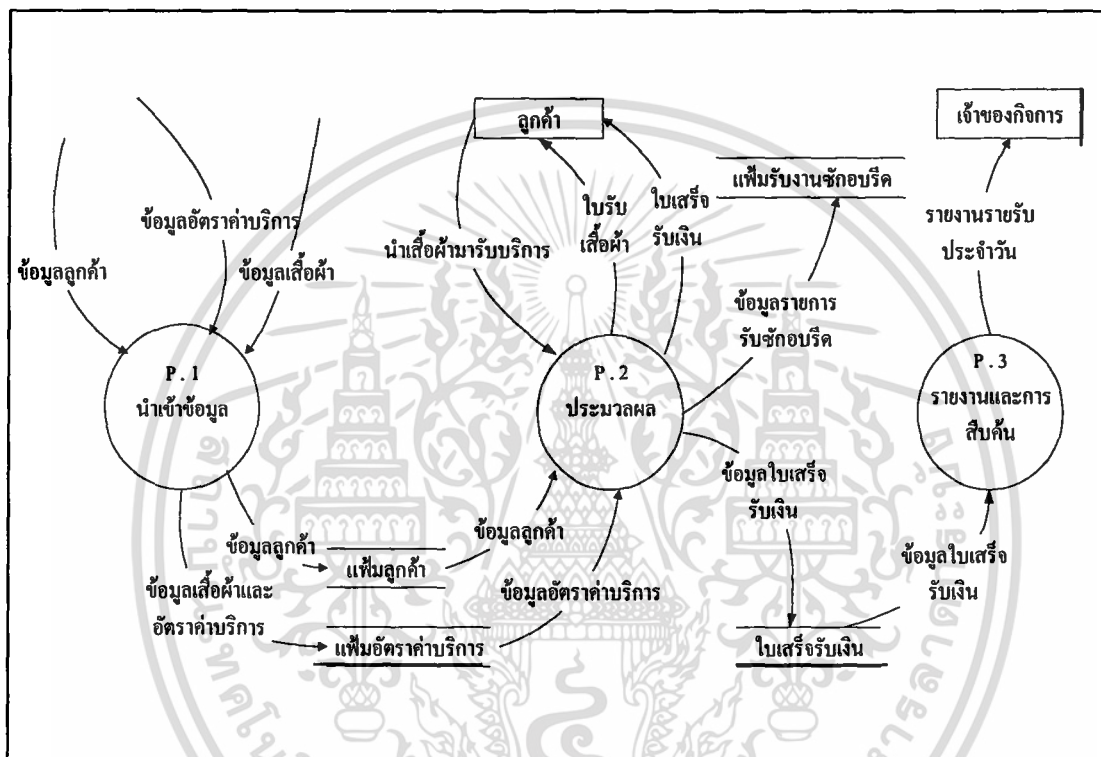
ภาพที่ 3 ผังแสดงรายละเอียดรวม

ผังการไหลของเวียนข้อมูลระดับที่ 0 (Data Flow Diagram)

ผังการไหลแสดงการส่งผ่านข้อมูลที่อยู่ในระบบประกอบด้วย กระบวนการการทำงานหลัก 3 กระบวนการ กระบวนการทำงานแต่ละขั้นตอน เริ่มจากกระบวนการที่ 1.0 บันทึกข้อมูลหลัก จะบันทึกข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ของลูกค้าลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า และข้อมูลรายละเอียดอัตราค่าบริการของเสื้อผ้าแต่ละชนิดลงเพิ่มอัตราค่าบริการ สำหรับขั้นตอนการรับงานชั่งกอบรีดเสื้อผ้าของลูกค้าจะบันทึกข้อมูลในกระบวนการที่ 2.0 โดยจะสืบค้นข้อมูลลูกค้าจากเพิ่มข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เสื้อผ้าของลูกค้าจะบันทึกข้อมูลในกระบวนการที่ 2.0 โดยจะสืบค้นข้อมูลลูกค้าจากเพิ่มข้อมูลลูกค้าและสืบค้นข้อมูลเสื้อผ้าจากเพิ่มข้อมูลอัตราค่าบริการ แล้วบันทึกข้อมูลการรับงานซักอบรีดเสื้อผ้าลงในเพิ่มข้อมูลรับงานซักอบรีด ออกใบรับเสื้อผ้า สืบค้นเลขที่รายการรับงานซักอบรีดบันทึกค่าบริการลงเพิ่มรายรับ และออกใบเสร็จรับเงิน ในกระบวนการที่ 3.0 กระบวนการนี้จะจัดทำรายงานรายรับประจำวันให้กับเจ้าของกิจการ (ภาพที่ 4)

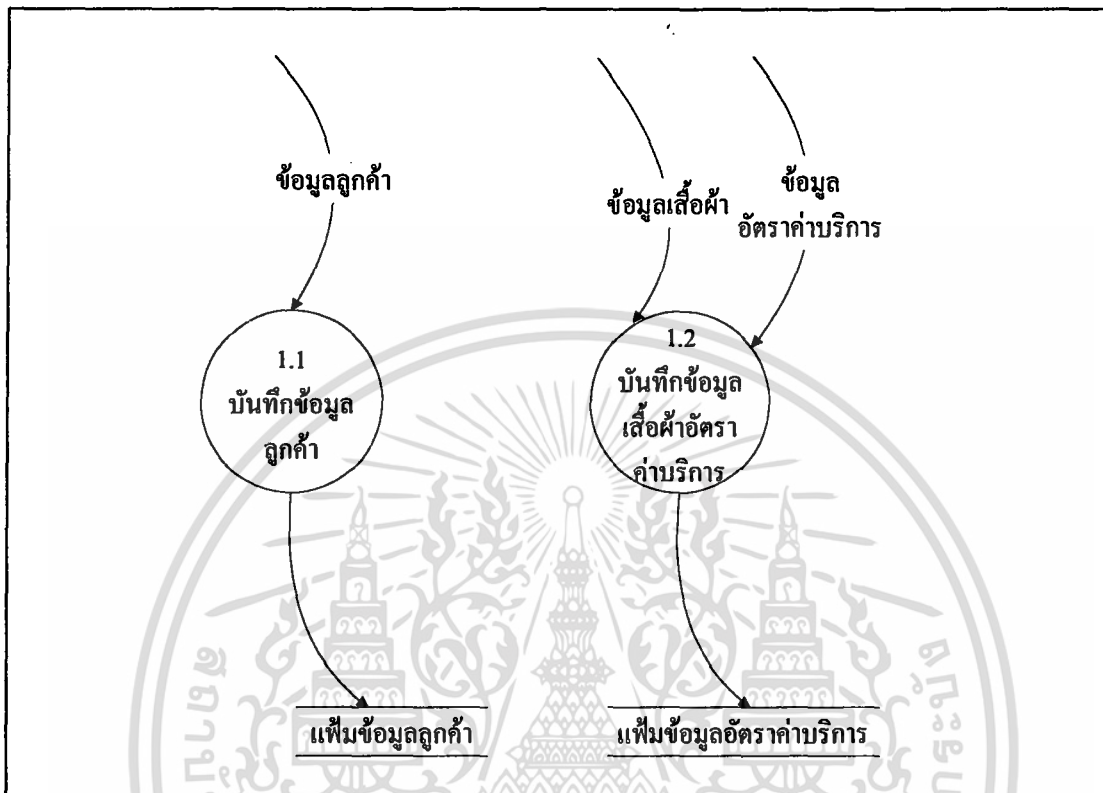


ภาพที่ 4 แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 นำเข้าข้อมูลหลัก)

ผังอธิบายขั้นตอนการทำงานระดับที่ 1 กระบวนการนำเข้าข้อมูลหลัก ซึ่งเป็นการทำงานของระบบในส่วนของการ นำเข้าข้อมูลหลักมาบันทึกเป็นฐานข้อมูล ซึ่งรายละเอียดข้อมูลที่จัดเก็บลงในเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้แก่รหัสลูกค้า ชื่อลูกค้า นามสกุล ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ หมายเลขโทรศัพท์ ส่วนข้อมูลประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิกและวันสิ้นสุดสมาชิกจะบันทึกในกรณีที่ลูกค้าต้องการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือนกับทางร้าน สำหรับเพิ่มข้อมูลอัตราค่าบริการรายละเอียดข้อมูลที่จัดเก็บลงเพิ่มข้อมูลนี้ ได้แก่ รหัสเสื้อผ้า ประเภทเสื้อผ้าและอัตราการให้บริการซักอบรีดของ

เสื้อผ้าแต่ละชนิด ได้แก่ อัตราค่าบริการซักเพียงอย่างเดียว และอัตราค่าบริการซักอบรีดเสื้อผ้า (ภาพที่ 5)

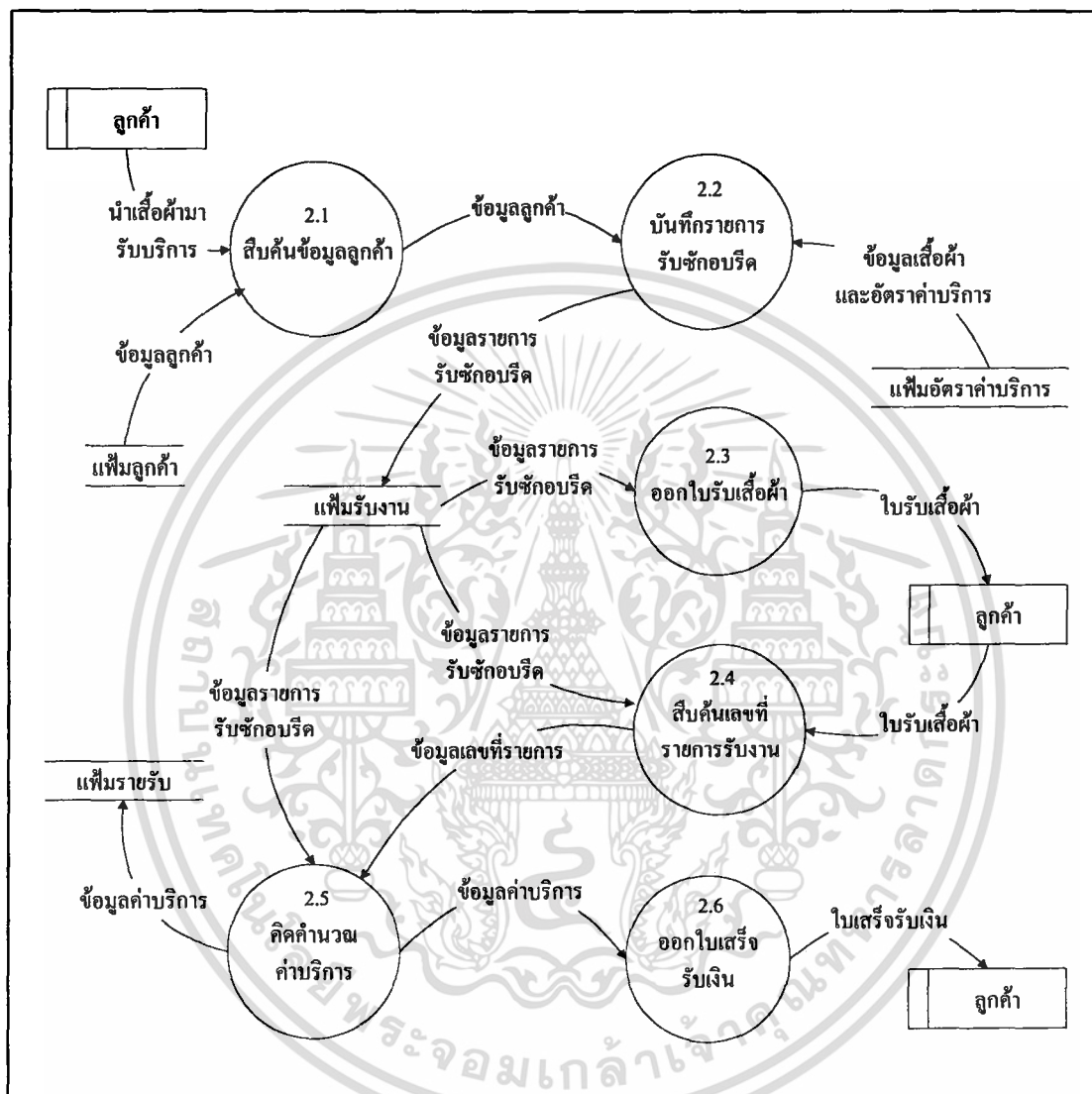


ภาพที่ 5 แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 นำเข้าข้อมูล)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 การประมวลผล)

ผังอธิบายขั้นตอนการทำงานระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2 เป็นการทำงานของการประมวลผล เพื่อใช้บันทึกข้อมูลรายการซักอบรีดเสื้อผ้าลูกค้า โดยพนักงานบริการหน้าร้านจะเริ่มสืบค้นข้อมูลของลูกค้าที่มาติดต่อใช้บริการจากเพิ่มข้อมูลลูกค้า หากลูกค้าไม่มีข้อมูลในฐานข้อมูลพนักงานบริการหน้าร้านจะบันทึกข้อมูลลูกค้าลงเพิ่มข้อมูลลูกค้าก่อนจึงทำการสืบค้นข้อมูลและสืบค้นข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการจากข้อมูลอัตราค่าบริการ เพื่อใช้บันทึกข้อมูลรายการรับซักอบรีดเสื้อผ้าของลูกค้าที่มาติดต่อใช้บริการลงเพิ่มข้อมูลรับงานซักอบรีด พร้อมทั้งออกไปรับเสื้อผ้าให้กับลูกค้า แล้วจึงส่งข้อมูลรายการรับซักอบรีดเสื้อผ้าของลูกค้าให้พนักงานปฏิบัติการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริการซักอบรีดเสื้อผ้าให้กับลูกค้า เมื่อลูกค้ามารับเสื้อผ้าตามวันนัดที่ตกลง พนักงานรับบริการหน้าร้านจะสืบค้นเลขที่รายการรับงานซักอบรีด จากเพิ่มข้อมูลรับงานซักอบรีด

แล้วจึงนำข้อมูลรายการให้บริการชักรอบรีดเสื้อผ้าของลูกค้ามาคิดคำนวณค่าบริการ พร้อมทั้งออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า (ภาพที่ 6)



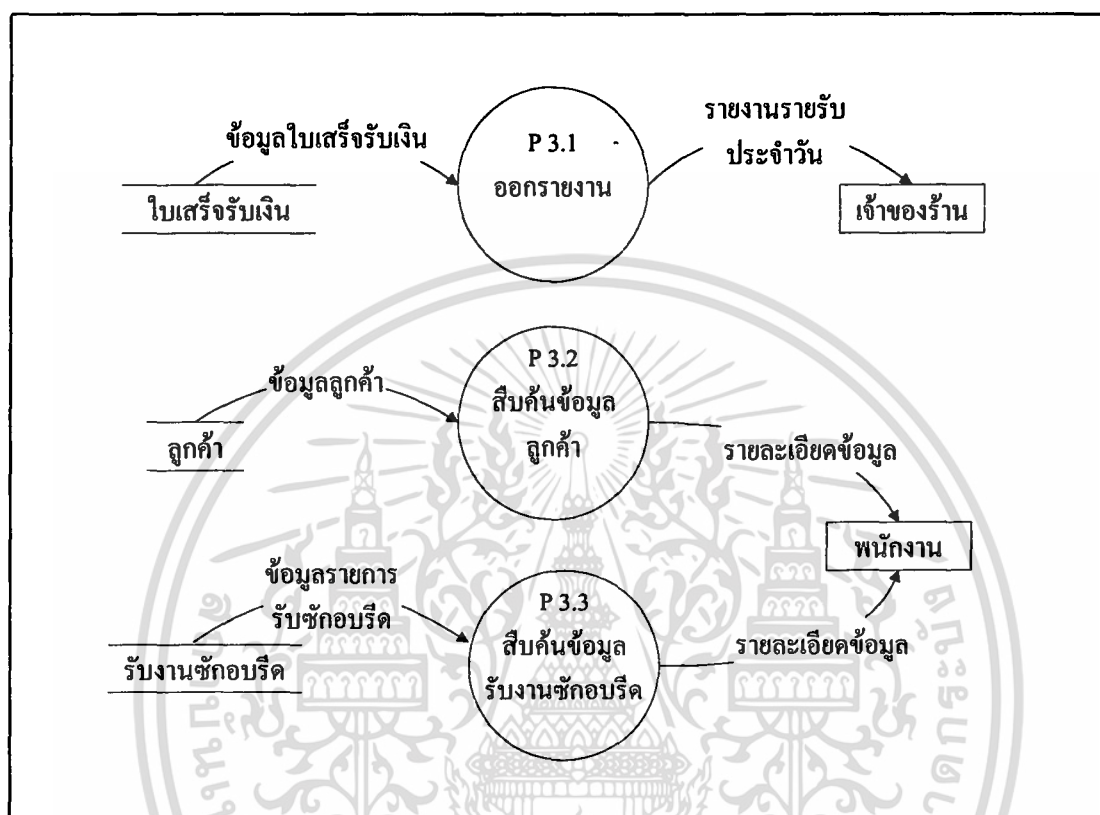
ภาพที่ 6 แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ประมวลผล)

ผังการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 รายงานและการสืบค้น)

ผังอธิบายขั้นตอนการทำงานระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3 อธิบายถึงรายงานที่ได้จากการประมวลผล โดยใช้ข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลรายรับเพื่อออกรายงานรายรับประจำวันเสนอให้กับเจ้าของกิจการเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการวางแผนด้านต่าง ๆ และตรวจสอบการทำงานของพนักงาน สำหรับการสืบค้นจะอาศัยข้อมูลจากเพิ่มข้อมูลลูกค้า เพิ่มข้อมูลรายการรับชักรอบรีดเสื้อผ้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผ้าลูกค้ำและเพิ่มข้อมูลรายรับ เพื่อสืบค้นข้อมูลลูกค้ำที่มาติดต่อใช้บริการ สืบค้นข้อมูลรายการรับชั๊กอบรีดเพื่อนำมาคิดคำนวณค่าบริการและออกใบเสร็จรับเงิน (ภาพที่ 7)



ภาพที่ 7 แผนภาพการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (3.0 รายงานและการสืบค้น)

การออกแบบระบบ

จากการสอบถามความต้องการของผู้ใช้ระบบ ช่วยให้ทราบว่าผู้ใช้ระบบต้องการระบบที่สามารถปฏิบัติการทำงานได้สะดวกและรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลมาประมวลผลได้รวดเร็วและถูกต้อง ดังนั้นในการออกแบบระบบจึงได้จัดระเบียบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพและง่ายต่อการใช้งาน โดยได้สร้างเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้

1. เพิ่มข้อมูลลูกค้ำ เก็บข้อมูลรายละเอียดของลูกค้ำ ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการรับบริการชั๊กอบรีดเสื้อผ้าและใช้ในการออกรายงานต่าง ๆ ซึ่งเพิ่มข้อมูลลูกค้ำประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ ได้แก่ รหัสลูกค้ำ ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิกและวันสิ้นสุดสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เพิ่มข้อมูลอัตราค่าบริการ เก็บข้อมูลอัตราค่าบริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลที่ใช้ในการรับบริการชกอบริคเสื้อผ้าลูกค้าและคิดคำนวณค่าบริการ ซึ่งเพิ่มข้อมูลอัตราค่าบริการนั้นจะประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ ได้แก่ รหัสเสื้อผ้า ประเภทเสื้อผ้า อัตราค่าบริการชกเพียงอย่างเดียวและอัตราค่าบริการชกอบริค

3. เพิ่มข้อมูลรับงานชกอบริค ใช้เก็บข้อมูลรายการเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมารับบริการและนำมาออกใบรับเสื้อผ้า คิดคำนวณค่าบริการและออกใบเสร็จรับเงิน แล้วจึงนำมาข้อมูลประมวลผล ออกรายงานให้แก่เจ้าของกิจการ เพิ่มข้อมูลรับงานชกอบริคประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ ได้แก่ เลขที่รายการ รหัสลูกค้า รหัสเสื้อผ้า รหัสลูกค้า วันที่รับบริการ วันนัดรับเสื้อผ้า หน่วยละจำนวนและค่าบริการ

4. เพิ่มข้อมูลรายรับสมาชิก ใช้เก็บข้อมูลรายรับที่ได้จากลูกค้าที่สมัครเป็นสมาชิก เพิ่มข้อมูลรายรับสมาชิกประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ ได้แก่ เลขที่สมาชิก รหัสลูกค้าและค่าบริการ

5. เพิ่มรหัสผ่าน ใช้เก็บข้อมูลรหัสผ่าน ซึ่งเป็นข้อมูลที่ใช้เมื่อต้องการเข้าสู่ระบบ ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเข้ามาใช้ระบบจากบุคคลภายนอก เพิ่มข้อมูลรหัสผ่านประกอบด้วยฟิลด์ต่าง ๆ ได้แก่ ลำดับที่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

การออกแบบรหัส

ในการจัดทำฐานข้อมูลของระบบร้านชกอบริคสามารถออกแบบรหัส ได้ดังนี้
ตารางข้อมูลลูกค้า

Customer_id	C 0001	= รหัสลูกค้า
	C	ย่อมาจาก Customer
	0001	ย่อมาจาก ลำดับการบันทึกข้อมูลของลูกค้า

ตารางอัตราค่าบริการ

Serv_id	S 01	= รหัสอัตราค่าบริการ
	S	ย่อมาจาก Service Rate
	01	ย่อมาจาก ลำดับประเภทเสื้อผ้า

ตารางรับงานชกอบริค

Work_id	W 0001	= รหัสรับงานชกอบริค
	W	ย่อมาจาก Work
	0001	ย่อมาจาก ลำดับการรับงานชกอบริค

ตารางรายรับสมาชิก

Member income	01	=	ลำดับรายรับสมาชิก
	01	ย่อมาจาก	ลำดับรายรับจากการสมัครเป็นสมาชิกของลูกค้า ในแต่ละครั้ง

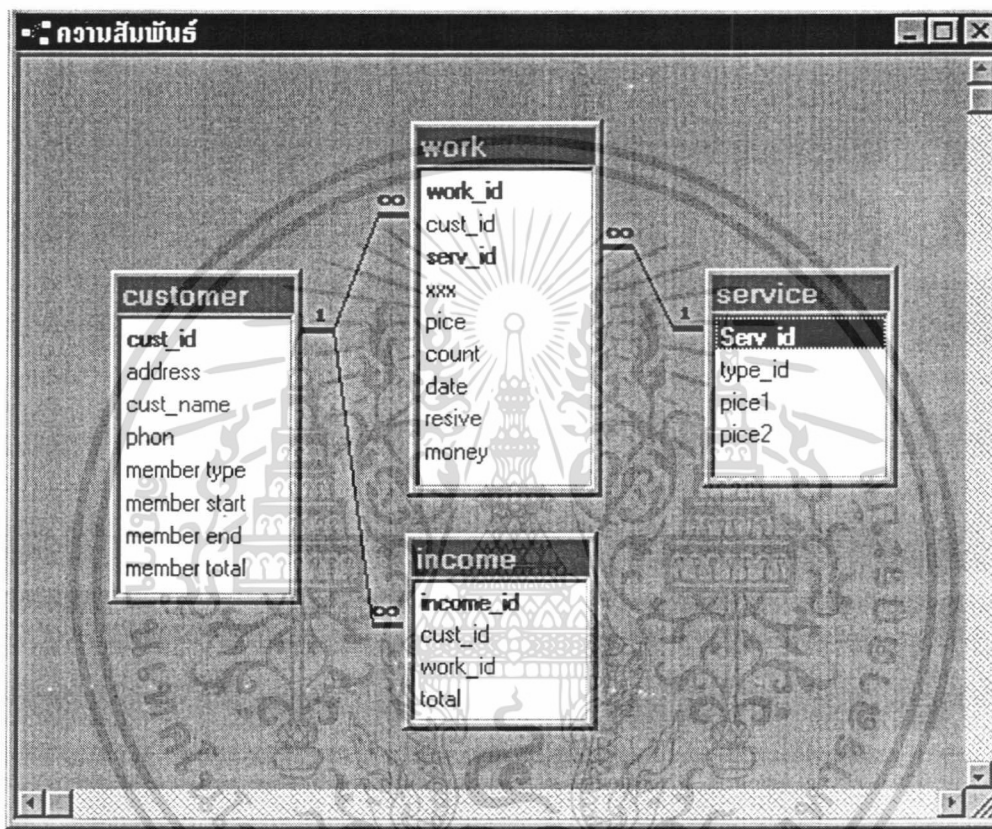
ซึ่งรหัสดังกล่าวทั้งหมดนี้โปรแกรมสำเร็จรูปจะทำการรันอัตโนมัติโดยการตรวจสอบรหัสงานสุดท้ายจากเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ในโปรแกรม

การออกแบบฟอร์มการรับข้อมูล

การออกแบบฟอร์มการรับข้อมูลใหม่ในระบบประกอบด้วยฟอร์มต่อไปนี้ คือ

1. ฟอร์มรหัสเมนูหลัก ใช้สำหรับติดต่อกับฟอร์มอื่น ๆ ในโปรแกรม
2. ฟอร์มฐานข้อมูลลูกค้า ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียดลูกค้า มีปุ่มคำสั่งเพื่อการเพิ่ม ลบ ยกเลิก แก้ไขและบันทึกข้อมูลลูกค้า
3. ฟอร์มฐานข้อมูลอัตราค่าบริการ ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ มีปุ่มคำสั่งเพื่อการเพิ่ม ลบ ยกเลิก แก้ไขและบันทึกข้อมูลอัตราค่าบริการ
4. ฟอร์มเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ใช้สำหรับเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านการเข้าสู่ระบบ มีปุ่มคำสั่งตกลงและยกเลิก
5. ฟอร์มสมัครสมาชิก ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลลูกค้าที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิก โดยการสืบค้นข้อมูลลูกค้าที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิก บันทึกข้อมูลสมาชิก พร้อมทั้งคำนวณค่าบริการแล้วบันทึกลงเพิ่มข้อมูลรายรับ ฟอร์มนี้จะประกอบด้วยปุ่มคำสั่งสืบค้นข้อมูลลูกค้า บันทึกยกเลิกและออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า
6. ฟอร์มรายการรับซักอบรีด ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลรายการเสื้อผ้าที่รับบริการลูกค้า โดยฟอร์มนี้จะประกอบด้วยฟอร์มย่อย 2 ฟอร์ม คือ ฟอร์มสืบค้นข้อมูลลูกค้าและฟอร์มบันทึกรายการรับเสื้อผ้า โดยฟอร์มสืบค้นข้อมูลลูกค้าใช้สำหรับเรียกค้นข้อมูลลูกค้าที่ใช้บริการ มีปุ่มคำสั่งสืบค้นข้อมูลลูกค้าและสืบค้นรายละเอียดข้อมูลสมาชิก สำหรับฟอร์มบันทึกรายการรับเสื้อผ้า ใช้สำหรับบันทึกข้อมูลเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการ และออกใบรับเสื้อผ้าให้แก่ลูกค้า มีปุ่มคำสั่งบันทึกรายการ เพิ่มรายการเสื้อผ้า บันทึก ยกเลิกและออกใบรับเสื้อผ้า
7. ฟอร์มคิดคำนวณค่าบริการ ใช้สำหรับคิดคำนวณค่าบริการ โดยเริ่มจากสืบค้นเลขที่รายการ นำข้อมูลเสื้อผ้าของลูกค้ามาคิดคำนวณค่าบริการ พร้อมทั้งออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ลูกค้า มีปุ่มคำสั่งสืบค้นเลขที่รายการและออกใบเสร็จรับเงิน

- 8. ฟอรั่มจัดทำรายงาน ใช้สำหรับจัดทำรายงานรายรับประจำวันเสนอให้แก่เจ้าของร้าน
 - 9. ฟอรั่มรหัสผ่าน ใช้สำหรับการรับรหัสผ่าน เพื่อเข้าไปทำงานในหน้าจอเมนูหลัก
- การทำงานของระบบนั้นข้อมูลต่าง ๆ จะสัมพันธ์กัน เพื่อช่วยให้การส่งผ่านข้อมูลและการประมวลผลมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ช่วยให้เกิดเวลาการทำงานลงได้มาก โดยความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลในฐานะข้อมูลมีรายละเอียดแสดงในภาคผนวก ก



ภาพที่ 8 ความสัมพันธ์ของแฟ้มข้อมูลต่างๆ

ขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่

การทำงานในระบบใหม่ของร้านซักอบรีด สามารถดูรายละเอียดกระบวนการได้ในภาคผนวก ข เริ่มต้นการทำงานจากการบันทึกข้อมูลประเภทเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการลงแฟ้มข้อมูลอัตราค่าบริการ และบันทึกข้อมูลลูกค้าลงแฟ้มข้อมูลลูกค้า เมื่อลูกค้านำเสื้อผ้ามาติดต่อรับบริการ พนักงานบริการหน้าร้านจะสืบค้นข้อมูลลูกค้าจากแฟ้มข้อมูลลูกค้า หากลูกค้าไม่มีข้อมูลในแฟ้มข้อมูลลูกค้าเนื่องจากยังไม่เคยมารับบริการจากทางร้าน จะบันทึกข้อมูลลงแฟ้มข้อมูลลูกค้าก่อน แล้วจึงสืบค้น บันทึกข้อมูลรายการเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาบริการลงแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รีด และออกใบรับเสื่อผ้าให้กับลูกค้า หลังจากนั้นจะส่งเสื่อผ้าและข้อมูลรายการเสื่อผ้าที่รับบริการ จากลูกค้าให้พนักงานปฏิบัติการจัดการซักอบรีดเสื่อผ้าตามรายการข้อมูล เมื่อลูกค้ามารับเสื่อผ้า ตามวันนัดที่ระบุในใบรับเสื่อผ้า พนักงานรับบริการหน้าร้านจะสืบค้นข้อมูลรายการเสื่อผ้าที่ลูกค้า นำมารับบริการจากแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีด โดยสืบค้นจากเลขที่รายการในใบรับเสื่อ เพื่อให้ คำนวณอัตราค่าบริการ หลังจากนั้นจึงส่งมอบเสื่อผ้าและออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า โดยรายรับ ที่ได้จากการให้บริการในแต่ละครั้งจะถูกบันทึกลงแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีดและสามารถสืบค้น เพื่อมาจัดทำรายงานได้ ซึ่งการจัดทำรายงานของระบบใหม่สามารถออกรายงานรายรับประจำวัน เพื่อเสนอให้กับเจ้าของร้าน ได้อย่างรวดเร็วและมีความถูกต้อง

ผลการทดสอบและอภิปรายผล

ระบบการจัดการร้านซักอบรีด ที่ได้พัฒนาและดำเนินการออกแบบระบบ โดยนำระบบ คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เมื่อมีการทดสอบระบบการทำงานแล้ว พบว่าขั้นตอนการ บันทึกข้อมูลรายการเสื่อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง พร้อมทั้ง สามารถออกใบรับเสื่อผ้าได้อย่างถูกต้อง และในขั้นตอนการส่งคืนเสื่อผ้าให้กับลูกค้าสามารถคิด คำนวณค่าบริการและออกใบเสร็จรับเงินได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ส่วนงานด้านการสืบค้น ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลรายการรับซักอบรีด หลังจากที่ได้ทดสอบสืบค้นข้อมูลแล้ว พบว่าระบบใหม่ สามารถประหยัดเวลาและลดการเสียโอกาสในการทำรายได้จากการให้บริการดังที่กล่าวไว้ใน ข้างต้น นอกจากนี้ทางร้านยังสามารถออกรายงานรายรับประจำวันเพื่อให้เจ้าของกิจการตรวจสอบ ผลการทำงานของพนักงานและใช้พิจารณาประกอบการวางแผนได้ ดังนั้นการพัฒนาระบบใหม่นี้ ทำให้งานด้านการรับบริการและการส่งมอบเสื่อผ้า การคิดคำนวณค่าบริการ การสืบค้นข้อมูลและ การจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลของร้านมีความสะดวกและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ระบบจะต้องมี ความยืดหยุ่นและมีการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการทำงานในระบบ ใหม่พนักงานจะสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจได้ง่ายเนื่องจากเป็นภาษาไทยทั้งหมด เช่น หน้าจอการบันทึกข้อมูลลูกค้า หน้าจอบันทึกรายการรับเสื่อผ้า หน้าจอการจัดทำรายงาน เป็นต้น สำหรับฐานข้อมูลลูกค้าและฐานข้อมูลอัตราค่าบริการต้องมีการปรับฐานข้อมูลเป็นประจำ ทั้งนี้เพื่อลดข้อมูลส่วนที่ไม่จำเป็นออกไปเพราะการมีข้อมูลมากจะทำให้การประมวลผลของระบบ คอมพิวเตอร์ทำงานช้าและอาจเป็นสาเหตุให้ประสิทธิภาพการดำเนินงานลดลงได้

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

ร้านให้บริการซัก อบ รีด เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในชีวิตประจำวันของคนในปัจจุบันมากขึ้น เนื่องจากสามารถแบ่งเบาภาระความรับผิดชอบในเรื่องการทำความสะอาดเสื้อผ้าที่ยุ่งยาก และทำให้เสียเวลาพักผ่อนในวันหยุด ร้านซัก อบ รีด จึงเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะในกรุงเทพฯ หรือต่างจังหวัด สามารถพบร้านให้บริการประเภทนี้ได้ทั่วไป แต่ภายในร้านซัก อบ รีดเหล่านี้ยังไม่มีระบบการทำงานที่เป็นมาตรฐาน รวมไปถึงร้านเจริญสินซึ่งเป็นกรณีศึกษาในครั้งนี้ด้วย จึงได้ศึกษาระบบการทำงานเดิมของทางร้านเจริญสิน ซึ่งเป็นการใช้ระบบเพื่อมาทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว แม่นยำในระบบการทำงานจนสามารถรองรับจำนวนลูกค้าที่มีเพิ่มมากขึ้นได้ในอนาคต จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบงานร้านซัก อบ รีด โดยนำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์มาใช้งานภายในร้าน และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 ในการออกแบบหน้าจอการใช้งาน สำหรับการบันทึก แก้ไข เพิ่ม ลบข้อมูล คำนวณค่าบริการ การสืบค้นข้อมูล และการออกรายงานเพื่อเสนอเจ้าของร้าน สำหรับในส่วนของการจัดการฐานข้อมูลนั้นใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 มาออกแบบฐานข้อมูลลูกค้าสมาชิก ฐานข้อมูลอัตราค่าบริการ ฐานข้อมูลการรับบริการ ฐานข้อมูลรายรับจากการสมัคร และฐานข้อมูลรหัสผ่าน จากการพัฒนาครั้งนี้ได้ทำการทดสอบการใช้งาน โปรแกรมที่ได้พัฒนาขึ้น พบว่าสามารถแก้ไขจุดบกพร่องของระบบงานปัจจุบันได้เป็นอย่างดี ช่วยลดขั้นตอนและเวลาในการทำงาน ลดอัตราการสูญหายของข้อมูลลงได้ สามารถเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระเบียบ และสามารถจัดทำรายงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องเพื่อช่วยในการตัดสินใจงาน โยบายของทางร้านเพื่อความสำเร็จสูงสุดในการดำเนินธุรกิจ

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาและออกแบบระบบการดำเนินงานใหม่โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 และไมโครซอฟท์วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 5.0 สำหรับการดำเนินงานภายในร้านซัก อบ รีดนั้น ก่อนจะนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้งานจริง ทางร้านซัก อบ รีด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรวางระบบการทำงานภายในร้านให้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเหมาะสมต่อการนำโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นไปใช้ เพื่อลดปัญหาในการทำงานที่ซ้ำซ้อนเพื่อลดความเสียหายด้านทรัพยากรของร้าน

2. โปรแกรมที่พัฒนาขึ้นนี้รองรับปัญหาด้านการสืบค้นข้อมูลและคิดคำนวณค่าบริการ การจัดเก็บข้อมูลรายการซักอบรีด และการออกรายงาน การใช้งานจึงไม่ครอบคลุมงานจริงทั้งหมด ดังนั้นผู้ที่นำระบบไปใช้ควรพัฒนาระบบให้ครอบคลุมการทำงานทั้งหมดในร้านต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2540. ระบบฐานข้อมูล : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ธาริน สิทธิธรรมชารี และธนัญชัย จันทศักดิ์. 2541. วิชาการเบสิก : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

ปิยะพงศ์ หลักคำ. 2541. แอ็กซส 97 : บริษัท อินทิเกตทเพรส จำกัด

รุ่งอรุณ วัฒนพงศ์. 2541. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการจัดการงานขายและสืบค้นของร้านหนังสือ.
กรุงเทพฯ : ปัญหาพิเศษ. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

วันเพ็ญ เพ็งหงษ์. 2541. ระบบฐานข้อมูลสำหรับร้านเช่าวีดีโอ. กรุงเทพมหานคร : ปัญหาพิเศษ.
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาคผนวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

/ /	ใบสมัครสมาชิก	/ /
(วันเริ่ม)	เจริญสิน	(วันสิ้นสุด)
ชื่อ.....นามสกุล.....เพศ.....		
บ้านเลขที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....		
แขวง/ตำบล.....เขต/อำเภอ.....		
จังหวัด.....เบอร์โทรศัพท์.....		
ส่วนของพนักงาน		
ประเภทสมาชิก		
<input type="checkbox"/> เสื่อ + กางเกง รับบริการ 100 ชิ้น/เดือน ราคา 500 บาท <input type="checkbox"/> เสื่อ + กางเกง รับบริการ 80 ชิ้น/เดือน ราคา 400 บาท <input type="checkbox"/> เสื่อ + กางเกง รับบริการ 60 ชิ้น/เดือน ราคา 300 บาท		
ผู้รับเงิน.....		

ภาพผนวกที่ 2 ตัวอย่าง ใบสมัครสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

รายละเอียดกระบวนการ

รายละเอียดของกระบวนการ (Process Description)

Process Name	: 1.0 นำเข้าข้อมูล
Description	: รับข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อใช้บริการ บันทึกลงแฟ้มข้อมูลลูกค้า นำข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ บันทึกลงแฟ้มข้อมูลอัตราค่าบริการ
Inbound Data Flow	: ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ
Outbound Data Flow	: ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ
Process Name	: 2.0 การประมวลผล
Description	: สืบค้นข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการ บันทึกรายละเอียด ข้อมูลเสื้อผ้าที่รับบริการและออกใบรับเสื้อผ้าให้กับลูกค้า เมื่อลูกค้ามารับเสื้อผ้าจะสืบค้นข้อมูลจากแฟ้มรับงานซักอบรีดมา คิดคำนวณค่าบริการ พร้อมทั้งออกใบเสร็จรับเงินให้กับลูกค้า
Inbound Data Flow	: ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลอัตราค่าบริการและการติดต่อจ้างงาน
Outbound Data Flow	: ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ ใบรับเสื้อผ้าและใบเสร็จรับเงิน
Process Name	: 3.0 การจัดทำรายงานและการสืบค้น
Description	: นำข้อมูลจากแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีดมาประมวลผล เพื่อจัดทำรายงานเสนอเจ้าของกิจการ และสืบค้นข้อมูลลูกค้าหรือ ข้อมูลรายการรับซักอบรีดที่ต้องการทราบข้อมูล จากแฟ้มข้อมูลลูกค้าหรือแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีด
Inbound Data Flow	: ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลงานซักอบรีดที่รับบริการ
Outbound Data Flow	: รายงาน ข้อมูลลูกค้าและข้อมูลงานซักอบรีดที่รับบริการ

รายละเอียดย่อยของกระบวนการที่ 1.0

Process Name : 1.1 บันทึกข้อมูลลูกค้า
 Description : บันทึกข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า
 Inbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า
 Outbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า

Process Name : 1.2 บันทึกข้อมูลอัตราค่าบริการ
 Description : บันทึกข้อมูลประเภทเสื้อผ้า และอัตราค่าบริการของเสื้อผ้า
 แต่ละชนิดลงเพิ่มข้อมูลอัตราค่าบริการ
 Inbound Data Flow : ข้อมูลประเภทเสื้อผ้า ข้อมูลอัตราค่าบริการ
 Outbound Data Flow : ข้อมูลอัตราค่าบริการ

รายละเอียดย่อยของกระบวนการที่ 2.0

Process Name : 2.1 สืบค้นข้อมูลลูกค้า
 Description : เมื่อลูกค้ามาติดต่อรับบริการ จะสืบค้นข้อมูลของลูกค้าจาก
 เพิ่มข้อมูลลูกค้า
 Inbound Data Flow : การติดต่อรับบริการ ข้อมูลลูกค้า
 Outbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า

Process Name : 2.2 บันทึกข้อมูลรับงานซักอบรีด
 Description : บันทึกข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมารับบริการลงเพิ่ม
 ข้อมูลรับงานซักอบรีด
 Inbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ
 Outbound Data Flow : ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ

Process Name : 2.3 ออกใบรับเสื้อผ้า
 Description : นำข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ จากเพิ่มข้อมูลรับงาน
 ซักอบรีดเพื่อใช้พิมพ์ใบรับเสื้อผ้า

Inbound Data Flow : ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ
Outbound Data Flow : ใบรับเสื้อผ้า

Process Name : 2.4 สืบค้นเลขที่รายการ
Description : เมื่อลูกค้ามารับเสื้อผ้าตามวันนัดที่ตกลงกัน จะสืบค้นข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการจากแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีด
Inbound Data Flow : ใบรับเสื้อผ้า ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ
Outbound Data Flow : ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ

Process Name : 2.5 คิดคำนวณค่าบริการ
Description : นำข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการมาคำนวณคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการและบันทึกข้อมูลลงแฟ้มข้อมูลรายรับ
Inbound Data Flow : ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ
Outbound Data Flow : ข้อมูลค่าบริการ

Process Name : 2.6 ออกใบเสร็จรับเงิน
Description : นำข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้าที่รับบริการ จากแฟ้มข้อมูลรับงานซักอบรีด และข้อมูลค่าบริการจากแฟ้มข้อมูลรายรับมาใช้
ออกใบเสร็จรับเงิน
Inbound Data Flow : ข้อมูลรายละเอียดเสื้อผ้า ข้อมูลค่าบริการ
Outbound Data Flow : ใบเสร็จรับเงิน

รายละเอียดย่อยของกระบวนการที่ 3.0

Process Name : 3.1 จัดทำรายงาน
Description : นำข้อมูลค่าบริการจากแฟ้มข้อมูลรายรับ มาจัดทำรายงานรายรับประจำวัน
Inbound Data Flow : ข้อมูลค่าบริการ
Outbound Data Flow : รายงานรายรับประจำวัน
Process Name : 3.2 สืบค้นข้อมูลลูกค้า

Description : สืบค้นข้อมูลลูกค้าเพื่อใช้ในการดำเนินงาน

Inbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า

Outbound Data Flow : ข้อมูลลูกค้า

Process Name : 3.3 สืบค้นข้อมูลรายการรับชักรอบรีด

Description : สืบค้นข้อมูลรายการรับชักรอบรีดเสื้อผ้าและค่าบริการจากเพิ่มข้อมูลรับชักรอบรีดเพื่อใช้ในการดำเนินงาน

Inbound Data Flow : ข้อมูลรายการรับชักรอบรีด

Outbound Data Flow : ข้อมูลรายการรับชักรอบรีด

พจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary)

Data Flow Name : ข้อมูลลูกค้า

Description : รายละเอียดข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการ

From Process : -

To Process : 1.0 นำเข้าข้อมูล

Data structure : รายละเอียดข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิก วันสิ้นสุดสมาชิกในกรณีที่ลูกค้าต้องการสมัครเป็นสมาชิก

Data Flow Name : ข้อมูลเสื้อผ้า

Description : รายละเอียดข้อมูลประเภทเสื้อผ้า

From Process : -

To Process : 1.0 นำเข้าข้อมูล

Data structure : ข้อมูลประเภทเสื้อผ้าที่ทางร้านรับบริการ

Data Flow Name : ข้อมูลอัตราค่าบริการ

Description : รายละเอียดข้อมูลอัตราค่าบริการ

From Process : -

To Process : 1.0 บันทึกข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Data structure : ข้อมูลอัตราค่าบริการประกอบด้วยค่าบริการซักเพียงอย่างเดียว และค่าบริการซักอบรีดเสื้อผ้า

Data Flow Name : ข้อมูลลูกค้า

Description : รายละเอียดข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการ

From Process : 1.0 นำเข้าข้อมูล

To Process : -

Data structure : ข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิก วันสิ้นสุดสมาชิก ในกรณีที่ลูกค้าสมัครเป็นสมาชิก

Data Flow Name : ข้อมูลอัตราค่าบริการ

Description : รายละเอียดข้อมูลประเภทเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ

From Process : 1.0 นำเข้าข้อมูล

To Process : -

Data structure : ข้อมูลประเภทเสื้อผ้าที่ทางร้านรับบริการ และข้อมูลอัตราค่าบริการประกอบด้วย ค่าบริการซักเพียงอย่างเดียวและอัตราค่าบริการซักอบรีด

Data Flow Name : การติดต่อนำเสื้อผ้ามารับบริการ

Description : รายละเอียดข้อมูลการรับงาน

From Process : -

To Process : 2.0 การประมวลผล

Data structure : ข้อมูลรายการเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาบริการ ประกอบด้วย ประเภทเสื้อผ้าและจำนวนเสื้อผ้า

Data Flow Name : ข้อมูลลูกค้า

Description : รายละเอียดข้อมูลลูกค้าที่มาติดต่อรับบริการ

From Process : -

To Process	: 2.0 การประมวลผล
Data structure	: ข้อมูลลูกค้า ประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิก วันสิ้นสุดสมาชิก ในกรณีที่ลูกค้าสมัครเป็นสมาชิก
Data Flow Name	: ข้อมูลอัตราค่าบริการ
Description	: รายละเอียดข้อมูลประเภทเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ
From Process	: -
To Process	: 2.0 การประมวลผล
Data structure	: ข้อมูลประเภทเสื้อผ้าที่ทางร้านรับบริการ และข้อมูลอัตราค่าบริการประกอบด้วย ค่าบริการซักเพียงอย่างเดียวและอัตราค่าบริการซักอบรีด
Data Flow Name	: ใบรับเสื้อผ้า
Description	: รายละเอียดรายการเสื้อผ้าที่ทางร้านรับบริการลูกค้า
From Process	: 2.0 การประมวลผล
To Process	: -
Data structure	: ข้อมูลรายการเสื้อผ้าที่ทางร้านรับบริการลูกค้า ประกอบด้วย รหัสลูกค้า ชื่อ-นามสกุล ประเภทสมาชิก วันเริ่มสมาชิก วันสิ้นสุดสมาชิก ประเภทเสื้อผ้า ประเภทการซัก จำนวนวันที่รับบริการและวันนัดรับเสื้อผ้า
Data Flow Name	: ใบเสร็จรับเงิน
Description	: รายละเอียดเกี่ยวกับรายการเสื้อผ้าที่รับบริการ
From Process	: 2.0 การประมวลผล
To Process	: -
Data structure	: ข้อมูลใบเสร็จรับเงิน ประกอบด้วย รหัสการรับงาน ประเภทเสื้อผ้า ประเภทการซัก อัตราค่าบริการ จำนวน รหัสลูกค้า ชื่อ-นามสกุลลูกค้า วันที่ออกใบเสร็จรับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Data Flow Name : ข้อมูลรายการรับช้กอบริค
Description : รายละเอียดข้อมูลรายการรับช้กอบริคเสื้อผ้าของลูกค้
From Process : -
To Process : 3.0 รายงานและการสืบค้
Data structure : ข้อมูลรายการรับช้กอบริคเสื้อผ้าของลูกค้ ประกอบด้วย
รหัส

เลขที่รายการ วันที่รับบริการและค้บริการ

Data Flow Name : รายงานรายรับประจำวัน
Description : รายงานรายรับประจำวันที่ได้จากเพิ่มข้อมูลรับงานช้กอบริค
และจากเพิ่มข้อมูลรายรับ
From Process : 3.0 รายงานและการสืบค้
To Process : -
Data structure : รายงานรายรับประจำวันที่ได้จากการประมวลผล



ภาคผนวก ก

รายละเอียดข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดข้อมูลสมาชิก

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	หมายเหตุ
1. ลูกค้า	รหัสลูกค้า	Text	8	รหัสแทนชื่อลูกค้า	คีย์หลัก
	ชื่อลูกค้า	Text	-	ชื่อลูกค้า	
	ที่อยู่	Text	-	ที่อยู่ลูกค้า	
	เบอร์โทรศัพท์	Text	-	เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้	
	ประเภทสมาชิก	Text	-	ประเภทสมาชิก	
	วันเริ่มสมาชิก	Date/Time	-	วันเริ่มสมาชิก	
	วันสิ้นสุดสมาชิก	Date/Time	-	วันสิ้นสุดระยะเวลาการเป็นสมาชิก	

ตารางผนวกที่ 2 รายละเอียดอัตราค่าบริการ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	หมายเหตุ
2. เสื้อผ้า	รหัสเสื้อผ้า	Text	8	รหัสแทนชื่อเสื้อผ้า	คีย์หลัก
	ชื่อเสื้อผ้า	Text	-	ชื่อเสื้อผ้า	
	ชักร้อยเดียว	Text	-	ค่าบริการชักร้อยเดียว	
	ชักรอบริค	Text	-	ค่าบริการชักรอบริค	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดข้อมูลการรับบริการ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	หมายเหตุ
3. รับงาน ซักอบรีด	เลขที่รายการ	Text	8	เลขที่รายการรับงาน	คีย์หลัก
	รหัสลูกค้า	Text	8	รหัสแทนชื่อลูกค้า	คีย์หลัก
	รหัสเสื้อผ้า	Text	8	รหัสแทนชื่อเสื้อผ้า	คีย์หลัก
	วันที่รับบริการ	Date/Time	-	วันที่รับเสื้อผ้าจากลูกค้า	
	วันนัดรับเสื้อผ้า	Date/Time	-	วันที่นัดลูกค้ามารับเสื้อผ้า	
	ประเภทบริการ	Text	-	ประเภทการซักเสื้อผ้า	
	หน่วยละ	Number	-	ค่าบริการหน่วยละ	
	จำนวน	Number	-	จำนวนเสื้อผ้าที่รับบริการ	
ค่าบริการ	Number	-	ค่าบริการ		

ตารางผนวกที่ 4 รายละเอียดข้อมูลรายรับจากการสมัครสมาชิก

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	หมายเหตุ
4. รายรับ	ลำดับที่	Text	8	ลำดับที่	คีย์หลัก
	รหัสลูกค้า	Text	8	รหัสแทนชื่อลูกค้า	คีย์หลัก
	เลขที่รายการ	Text	8	เลขที่รายการรับงาน	คีย์หลัก
	รายรับ	Number	-	รายรับจากค่าบริการ	

ตารางผนวกที่ 5 รายละเอียดข้อมูลรหัสผ่าน

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	หมายเหตุ
5. รหัสผ่าน	ลำดับที่	Text	8	ลำดับที่ผู้ใช้ระบบ	คีย์หลัก
	ชื่อผู้ใช้	Text	-	ชื่อผู้ใช้ระบบ	
	รหัสผ่าน	Text	-	รหัสผ่านของผู้ใช้ระบบ	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ง

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

โปรแกรมระบบการให้บริการร้านซักอบรีดออกแบบระบบการทำงานโดยใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0 และโปรแกรมวิซวลเบสิก เวอร์ชัน 5.0 ซึ่งวัตถุประสงค์ของการพัฒนาคือ ทำให้การดำเนินงานของระบบการให้บริการร้านซัก อบ รีด มีประสิทธิภาพขึ้น โดยโปรแกรมสามารถจัดการงานด้านการจัดเก็บฐานข้อมูล การบันทึกรายการรับบริการ การคิดคำนวณค่าบริการ การออกใบรับเสื้อผ้า การออกใบเสร็จรับเงินและการออกรายงาน

ในการออกแบบโปรแกรมนี้ ผู้จัดทำได้สร้างระบบให้มีการใช้งานที่สะดวกและช่วยลดขั้นตอนการทำงานของระบบเดิมลง โดยออกแบบระบบให้สามารถทำการบันทึกข้อมูล ลบข้อมูล เปลี่ยนแปลงข้อมูลและเพิ่มข้อมูลไว้ในแต่ละเพิ่มการทำงานเพื่อที่ผู้ใช้ระบบสามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว

อุปกรณ์ที่จำเป็น

อุปกรณ์ขั้นต่ำที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนาระบบร้านซักอบรีด ประกอบด้วยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ดังนี้

คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์

คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลรุ่นเพนเทียม

แรม 16 เมกะไบต์

ฮาร์ดดิสก์ 3.2 จิกะไบต์

เครื่องพิมพ์เลเซอร์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

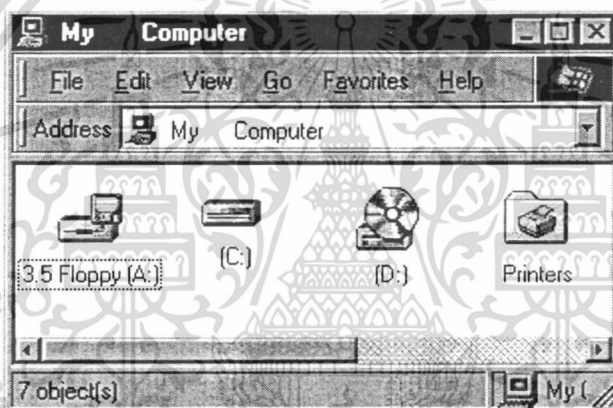
โปรแกรมปฏิบัติการวินโดวส์ 95

โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส เวอร์ชัน 7.0

โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิวอล เบสิก เวอร์ชัน 5.0

การติดตั้งระบบ

1. ดับเบิลคลิกบนไอคอน My Computer ของวินโดวส์ 95
2. ใส่แผ่นดิสก์ลงในไดรฟ์ 3.5 นิ้ว ของคอมพิวเตอร์
3. ดับเบิลคลิกบนไอคอน ไดรฟ์ 3.5 นิ้ว ใน My Computer (ภาพผนวกที่ 3)



ภาพผนวกที่ 3 หน้าต่าง My Computer

4. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ SETUP.EXE เพื่อที่จะทำการติดตั้งโปรแกรมลงบนฮาร์ดดิสก์
5. เลือกไดรฟ์ปลายทางที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม เช่น C:\
6. ทำการสร้างซ็อตคัดโดยการคลิกที่ไฟล์โปรแกรม แล้วคลิกเมาส์ที่ปุ่มขวามือ ซึ่งจะ
ได้เมนูตาม (ภาพผนวกที่ 4)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 4 เมนูการสร้างช็อตคัต

7. เลือกเมนู Create Shortcut
8. นำช็อตคัตที่ได้มาไว้ยังหน้าต่างเดสทอป (ภาพผนวกที่ 5)



ภาพผนวกที่ 5 การสร้างไอคอนเพื่อเรียกใช้โปรแกรมจากฮาร์ดดิสก์

การเรียกใช้โปรแกรม

ให้ดับเบิลคลิกที่เดสก์ทอปชื่อร้านช๊กอบริด ก็จะสามารถเข้าสู่โปรแกรมการจัดการระบบการให้บริการร้านช๊กอบริดได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

องค์ประกอบของโปรแกรม

องค์ประกอบของโปรแกรมระบบการให้บริการร้านซัก อบ รีดประกอบด้วย ส่วนที่เป็นเมนูหลักและส่วนที่เป็นเมนูย่อยของระบบการทำงานดังนี้

เมนูหลักบันทึกข้อมูล ประกอบด้วยเมนูย่อยคือ ฐานข้อมูลลูกค้า ฐานข้อมูลอัตราค่าบริการ เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน สำหรับเมนูย่อยฐานข้อมูลลูกค้าและฐานข้อมูลอัตราค่าบริการจะใช้บันทึกข้อมูลลูกค้า ข้อมูลอัตราค่าบริการเสื้อผ้าแต่ละชนิด เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการให้บริการ ส่วนเมนูย่อยการเปลี่ยนรหัสผ่าน เป็นเมนูสำหรับให้ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนรหัสการเข้าสู่โปรแกรมจากระหัสเดิมเป็นรหัสใหม่ เมื่อต้องการหรือเมื่อเปลี่ยนพนักงานใหม่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยของระบบไม่ให้เกิดความเสียหาย โดยผู้ที่มีรหัสผ่านได้เท่านั้นจึงจะมีสิทธิที่จะสามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้

เมนูหลักรายการ เมนูหลักรายการนี้ประกอบด้วยเมนูย่อยคือการสมัครสมาชิก การบันทึกรายการรับเสื้อผ้าและการคิดคำนวณค่าบริการ เมนูย่อยสมัครสมาชิกจะใช้บันทึกข้อมูลเมื่อลูกค้าที่มาใช้บริการต้องการสมัครเป็นสมาชิกของร้านเพื่อรับส่วนลดพิเศษจากทางร้าน เมนูย่อยบันทึกรายการรับเสื้อผ้าจะใช้บันทึกข้อมูลเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมาใช้บริการจากทางร้าน พร้อมทั้งออกใบรับเสื้อผ้าแก่ลูกค้า สำหรับเมนูย่อยคิดคำนวณค่าบริการจะเริ่มจากสืบค้นข้อมูลใบรับเสื้อผ้าที่ลูกค้านำมารับเสื้อผ้ามาคิดค่าบริการแล้วออกใบเสร็จรับเงินแก่ลูกค้า

เมนูหลักรายงาน เป็นการออกรายงานของข้อมูลรายรับประจำวันที่ได้จากการให้บริการ ซักอบรีดเสื้อผ้าแก่ลูกค้าเพื่อเสนอให้แก่เจ้าของร้าน

ออกจากโปรแกรม เป็นเมนูเลือกออกจากโปรแกรม เพื่อออกจากระบบ โดยจะมีกล่องข้อความยืนยันการออกจากโปรแกรมทุกครั้ง

การใช้งาน

ผู้ใช้ระบบสามารถเข้าไปใช้งานของระบบจากการคลิกที่ชื่อดักต์ของระบบร้านซักอบรีดที่ทำการสร้างขึ้นบนเดสทอป ตามขั้นตอนการติดตั้งระบบ โปรแกรมจะเข้าสู่หน้าจอเข้าสู่ระบบ (ภาพผนวกที่ 6)



ภาพผนวกที่ 6 เข้าสู่ระบบ

จากนั้นระบบจะปรากฏกล่องข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบใส่ชื่อผู้ใช้และหากชื่อผู้ใช้มีพื้นฐานข้อมูลรหัสผ่าน โปรแกรมก็จะให้ผู้ใช้ระบบใส่รหัสผ่าน จากนั้นคลิกที่ปุ่มคำสั่งตกลง หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านผ่านถูกต้องจะสามารถเข้าสู่ระบบการทำงานได้ (ภาพผนวกที่ 7)

ภาพผนวกที่ 7 กล่องข้อความรหัสผ่าน

หากผู้ใช้ระบบใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะแสดงกล่องข้อความเพื่อให้ผู้ใช้ระบบใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าสู่ระบบได้ และหากผู้ใช้ระบบไม่ต้องการที่จะเข้าสู่ระบบให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งยกเลิก (ภาพผนวกที่ 8)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 8 กล่องข้อความเตือนการใส่รหัสผ่านไม่ถูกต้อง

เมื่อใส่รหัสผ่านถูกต้องแล้ว โปรแกรมจะเข้าสู่ระบบการให้บริการร้านซักรีดแสดงหน้าจอหลักของโปรแกรมซึ่งประกอบด้วยเมนูหลักต่างๆ ได้แก่บันทึกข้อมูล รายการจัดทำรายงาน และออกจากโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 9)



ภาพผนวกที่ 9 เมนูการทำงานหลัก

เมนูบันทึกข้อมูล

1. เมื่อเลือกรายการฐานข้อมูลลูกค้าจากเมนูบันทึกข้อมูล โปรแกรมจะแสดงหน้าจอฐานข้อมูลลูกค้า ซึ่งในหน้าจอนี้ผู้ใช้ระบบสามารถเรียกดูข้อมูลลูกค้า เพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง และแก้ไขข้อมูลได้ โดยหากผู้ใช้ระบบต้องการเพิ่มลูกค้าใหม่ให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งลูกค้าเพื่อบันทึกข้อมูลของลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้าใหม่ที่ไม่เคยมาใช้บริการจากทางร้านลงเพิ่มข้อมูลลูกค้า สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลเมื่อต้องการบันทึกรายการรับ ซักอบรีดที่ลูกค้านำมาใช้บริการ หลังจากนั้นให้บันทึกรายละเอียดข้อมูลลูกค้า แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งบันทึกข้อมูล ข้อมูลจะถูกจัดเก็บไว้ในฐานข้อมูลลูกค้าหรือหากผู้ใช้ระบบไม่ต้องการบันทึกข้อมูลเก็บไว้ในฐานข้อมูลลูกค้าให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งยกเลิก ถ้าต้องการแก้ไขข้อมูลลูกค้าหรือลบข้อมูลลูกค้า ให้เลือกข้อมูลของลูกค้าคนนั้นจากสถานะแสดงจำนวนเรคคอร์ดของฐานข้อมูล แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งแก้ไขหรือปุ่มคำสั่งลบ ในหน้าจอนี้จะมีเมนูที่สร้างขึ้นบนทูลบาร์ให้ผู้ใช้สามารถเลือกเพื่อกลับสู่หน้าจอหลักโดยการคลิกที่เมนูกลับสู่เมนูหลัก (ภาพผนวกที่ 10)

รหัส	ชื่อ	ที่อยู่	โทรศัพท์
C0001	ทวีศักดิ์ สายกระแสน์	บางกอกน้อย	8665637
C0002	จิตติชัย รูปโฆม	เลาหร้งน้อย	
C0003	วรรณชัย แทนสุวรรณ	กุซุด	
C0004	ปกรณณ์ เปลื่อนประเสริฐ	วัดปลูจศรธา	7391173
C0005	เกียรติแก้ว แก้วปาน	โพธิ์พระยา	035-408035

ภาพผนวกที่ 10 ฐานข้อมูลลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เมื่อต้องการเพิ่มรายการหรือเปลี่ยนแปลงรายการเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการให้คลิกที่เมนูบันทึกข้อมูลเลือกรายการฐานข้อมูลอัตราค่าบริการ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอฐานข้อมูลอัตราค่าบริการ หากต้องการเพิ่มรายการให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งเพิ่มรายการ กรอกรายละเอียดข้อมูลเสื้อผ้าและอัตราค่าบริการ แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งบันทึก หากไม่ต้องการบันทึกให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งยกเลิก หากต้องการเปลี่ยนแปลงรายการให้เลือกรายการนั้นคลิกที่ปุ่มคำสั่งแก้ไข กรอกรายละเอียดข้อมูลใหม่ แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งบันทึก และหากต้องการลบข้อมูลรายการบางรายการออกให้เลือกข้อมูลนั้นจากฐานข้อมูลแล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งลบ ข้อมูลอัตราค่าบริการก็จะถูกลบออกจากฐานข้อมูลและสามารถกลับสู่เมนูหลักจากเมนูบนทูลบาร์ (ภาพผนวกที่ 11)

รหัสเสื้อผ้า	ประเภท	ซีกอย่างเดียว	ซีก อบ รัต
A01	เสื้อเชิ้ตแขนยาว	12	15
A02	เสื้อเชิ้ตแขนสั้น	8	10
A03	เสื้อยืดแขนสั้น	6	8
A04	กางเกงยีนส์	10	12
A05	กางเกงขาสั้น	6	8

ภาพผนวกที่ 11 เลือกฐานข้อมูลเสื้อผ้าจากเมนูบันทึกข้อมูล

3. หากผู้ใช้ระบบต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเนื่องจากมีผู้ใช้ระบบเพิ่มหรือต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ที่สามารถจำได้ง่ายกว่ารหัสผ่านเดิมให้เลือกที่เมนูบันทึกรายการ แล้วคลิกที่รายการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน โปรแกรมจะแสดงกล่องข้อความการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (ภาพผนวกที่ 12)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เปลี่ยนรหัสผ่าน

ชื่อผู้ใช้ 1 1 1

รหัสผ่านเดิม ***

รหัสผ่านใหม่ ***

ตกลง ยกเลิก

ภาพผนวกที่ 12 เปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน

ผู้ใช้ระบบต้องกรอกรายละเอียดชื่อผู้ใช้ รหัสผ่านเดิมและรหัสผ่านใหม่ แล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งตกลงหากไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งยกเลิก หากผู้ใช้เปลี่ยนแปลงรหัสผ่านใหม่แล้วในการเข้าใช้โปรแกรมในครั้งต่อไปต้องใช้รหัสผ่านใหม่ในการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 13)

ยืนยันรหัสผ่านใหม่

กรุณาใส่รหัสผ่านใหม่อีกครั้ง

OK

Cancel

ภาพผนวกที่ 13 กล้องข้อความยืนยันรหัสผ่านใหม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูรายการ

1. สมัครสมาชิกเลือกรายการสมัครสมาชิกจากเมนูรายการสำหรับใช้บันทึกข้อมูลลูกค้าที่ต้องการสมัครเป็นสมาชิกกับทางร้านเพื่อรับส่วนลดพิเศษตามเงื่อนไขที่ทางร้านกำหนด โดยที่ผู้ใช้ระบบสามารถสืบค้นข้อมูลของลูกค้าและเรียกข้อมูลมาใช้งานเพื่อใช้บันทึกข้อมูลการสมัครเป็นสมาชิกรายเดือนกับทางร้านได้ (ภาพผนวกที่ 14)

The screenshot shows a web-based registration form for a membership program. The form is titled "สมัครสมาชิก" (Member Registration) and includes the following sections:

- สืบค้นข้อมูลลูกค้า (Search Customer Info):** A search box with a "ค้นหา" (Search) button and a "ลบ" (Clear) button. Below it, a note says "ใส่ชื่อลูกค้า เช่น วิชัย* แล้วกด Enter" (Enter customer name like Wisai*, then press Enter).
- บันทึกข้อมูลสมาชิก (Record Member Info):** Fields for "รหัสลูกค้า" (Customer ID) with value "00003", "ชื่อลูกค้า" (Customer Name) with value "วิรัชชัย แก่นสุวรรณ", "ที่อยู่" (Address) with value "ดูชุด", and "โทรศัพท์" (Phone Number).
- เลือกประเภทสมาชิก (Select Member Type):** Three radio button options:
 - เดือน 100 ขึ้น 500 บาทต่อเดือน
 - เดือน 80 ขึ้น 400 บาทต่อเดือน
 - เดือน 60 ขึ้น 300 บาทต่อเดือน
- ช่วงเวลาสมาชิก (Member Period):** Fields for "วันที่สมัครสมาชิก" (Registration Date) and "วันที่สิ้นสุดสมาชิก" (Expiration Date).
- Buttons:** "บันทึก" (Save), "ยกเลิก" (Cancel), and "ออกใบเสร็จรับเงิน" (Issue Receipt).

ภาพผนวกที่ 14 หน้าจอรายการสมัครสมาชิก

ให้ผู้ใช้ระบบบันทึกรายละเอียดข้อมูลการสมัครเป็นสมาชิกกับทางร้านที่ลูกค้าต้องการ หลังจากบันทึกข้อมูลประเภทการเป็นสมาชิก ระยะเวลาเริ่มการเป็นสมาชิกและระยะสิ้นสุดการเป็นสมาชิกเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้ระบบคลิกที่ปุ่มคำสั่งออกใบเสร็จรับเงิน โปรแกรมจะแสดงหน้าจอใบเสร็จรับเงินที่จะพิมพ์ออกมาเพื่อให้แก่ลูกค้า (ภาพผนวกที่ 15)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายการรับเสื้อผ้า
บริษัทรับบริการ

สืบค้นข้อมูลลูกค้า **บันทึกการรายการรับบริการ**

สืบค้นข้อมูลลูกค้า

สืบค้นก่อนหน้า

สืบค้นต่อไป

ใช้ข้อมูลเก่า เช่น วินัย" แล้วกด Enter

ข้อมูลลูกค้า

รหัสลูกค้า: C0001 ชื่อ: ทวีศักดิ์ สายกระแสร

ที่อยู่: บางกอกน้อย โทรศัพท์:

ประเภทสมาชิก: เสื้อผ้า 60 ชิ้น 300 บาท

วันที่สมัครสมาชิก: 000000

วันสิ้นสุดสมาชิก: 000000

แสดงจำนวนรับบริการเสื้อผ้าของสมาชิก

ภาพผนวกที่ 17 บันทึกการรายการรับเสื้อผ้าแบบคำสั่งสืบค้นข้อมูลลูกค้า

รายงาน
จำนวนรับบริการเสื้อผ้าของสมาชิก

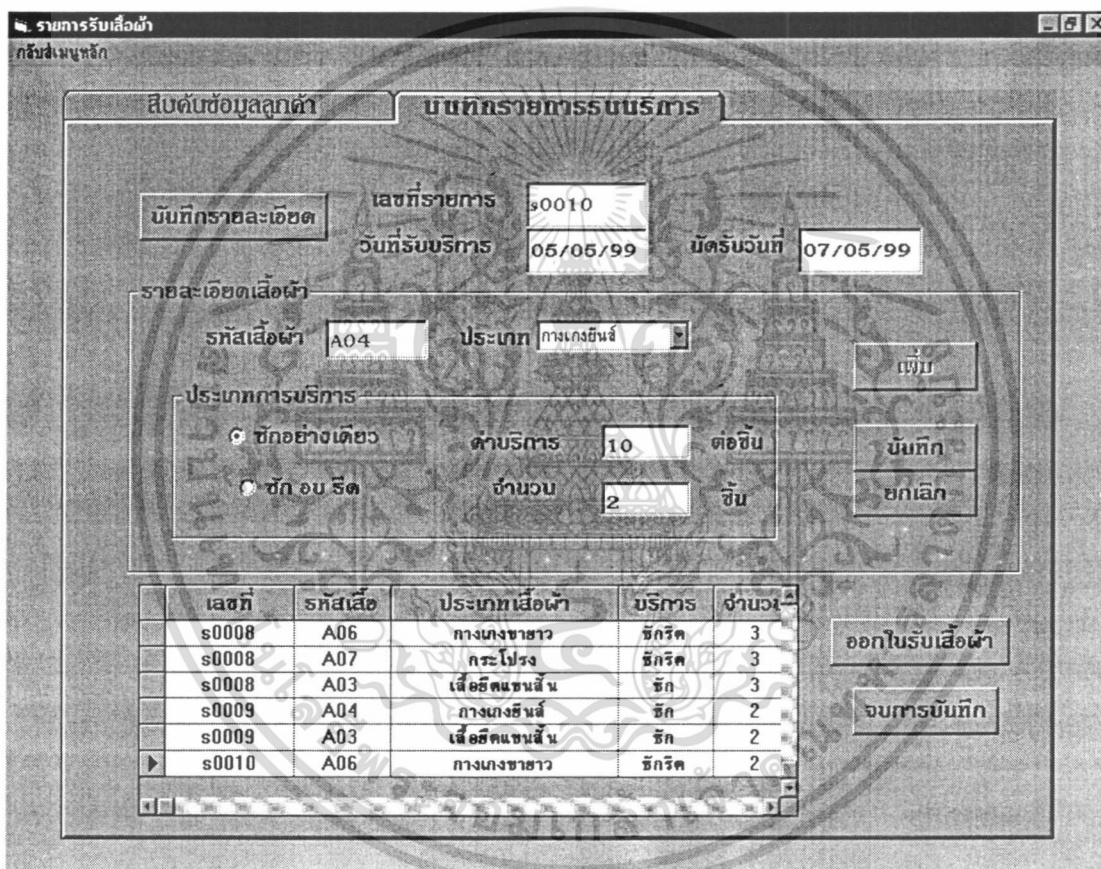
รหัสลูกค้า	ชื่อ	จำนวน (วัน)
C0003	ชัชวรินทร์ แทนสุวรรณ	
เลขที่รายการ	รหัสเสื้อผ้า	จำนวน (วัน)
๕๐๐๐3	A04	2
๕๐๐๐3	A03	2
๕๐๐๐3	A01	2
	รวม	6

1 of 1 Cancel Close 3 of 28 Total

ภาพผนวกที่ 18 แสดงจำนวนรับบริการเสื้อผ้าสมาชิก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากนั้นให้คลิกที่แถบบันทึกรายการรับบริการ ในหน้าจอนี้จะใช้บันทึกรายการเสื้อผ้าที่รับบริการลูกค้า โดยเริ่มจากคลิกที่ปุ่มคำสั่งบันทึกรายการแล้วบันทึกวันที่รับบริการ วันนั้นรับเสื้อผ้าและรายการเสื้อผ้าจากลูกค้า หากมีรายการเสื้อผ้าหลายรายการให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งเพิ่มรายการเสื้อผ้าแล้วคลิกที่ปุ่มคำสั่งบันทึก แต่ถ้าไม่ต้องการบันทึกให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งยกเลิก (ภาพผนวกที่ 19) หลังจากนั้นออกไปรับเสื้อผ้าให้แก่ลูกค้า โดยให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งออกไปรับเสื้อผ้า (ภาพผนวกที่ 20) โปรแกรมจะแสดงหน้าจอใบเสร็จรับเงินที่จะออกให้แก่ลูกค้า เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งจบการทำงาน และสามารถกลับสู่เมนูหลักโดยคลิกที่คำสั่งบนทูลบาร์



ภาพผนวกที่ 19 บันทึกรายการรับเสื้อผ้าแถบบันทึกรายการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใบรับเสื้อผ้า
เจริญสินซักอบรีด
672/1 ถนนพหลโยธิน เขตบางเขน กรุงเทพฯ

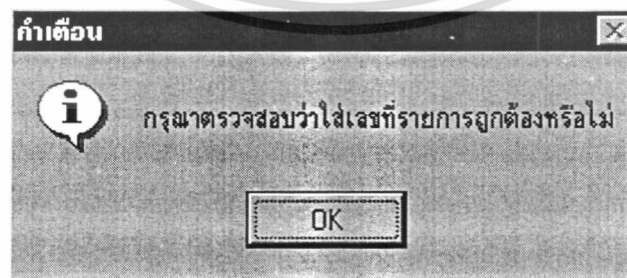
เลขที่รายการ :0011 วันที่รับบริการ 30/12/99 วันที่รับ Text16
ชื่อลูกค้า วรรณชัย แทนสุวรรณ ที่อยู่ คุซุด

รายการ	บริการ	จำนวน
เสื้อเจ็ดแขนยาว	ซักรีด	15
เสื้อยืดแขนสั้น	ซัก	6
กางเกงยีนส์	ซัก	10
กางเกงขาสั้น	ซัก	6

- ถ้าท่านทำตัวไบน้หายกรุณาแจ้งให้ทราบด่วน มิฉะนั้นทางร้านจะไม่รับผิดชอบ
- กรุณารับเสื้อผ้าของท่านตามวันที่รับ ตัวไบน้มีอายุ 30 วัน เกินกำหนดร้านจะไม่รับผิดชอบ
- กรณีทางร้านทำเสื้อผ้าของท่านเสียหายหรือสูญหาย จะชดเชยให้ครั้งหนึ่งของราคา

ภาพผนวกที่ 20 ใบรับเสื้อผ้า

3. คิดคำนวณค่าบริการ เป็นเมนูย่อยของเมนูรายการ โดยเมื่อลูกค้านำใบรับเสื้อผ้ามารับเสื้อผ้าตามวันนัดตามที่ตกลงกัน ให้ผู้ใช้ระบบสืบค้นเลขที่รายการจากใบรับเสื้อผ้า หากผู้ใช้ระบบใส่เลขที่รายการในช่องสืบค้นผิด โปรแกรมจะแสดงกล่องข้อความเตือนให้ใส่เลขที่รายการให้ถูกต้อง (ภาพผนวกที่ 21)



ภาพผนวกที่ 21 กล่องข้อความเตือนให้ใส่เลขที่รายการให้ถูกต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อใส่เลขที่รายการถูกต้อง โปรแกรมจะแสดงรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการรับบริการ ชักอบริดเสื้อผ้าของลูกค้าและอัตราค่าบริการเสื้อผ้าแต่ละชนิด (ภาพผนวกที่ 22)

ออกใบเสร็จรับเงิน
ภจันท์เมษุรักษ์

สืบค้นเลขที่รายการ
#0011
ใส่เลขที่รายการนี้แล้วกด Enter

ข้อมูลการบริการ

ชื่อลูกค้า: วรรณชัย แทนสุวรรณ
วันที่รับบริการ: 05/05/99
วันที่รับ: 07/05/99
ออกใบเสร็จรับเงิน

จำนวน	รายการ	บริการ	หน่วยละ	จำนวนเงิน
2	กางเกงขาสั้น	ซัก	6	12
2	เสื้อเชิ้ตแขนยาว	ซักรีด	15	30
2	เสื้อยืดแขนสั้น	ซัก	6	12
2	กางเกงยีนส์	ซัก	10	20

ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอคิดคำนวณค่าบริการ

ผู้ใช้ระบบสามารถตรวจสอบรายการให้บริการเสื้อผ้าว่าถูกต้องหรือไม่ และสามารถออกใบเสร็จรับเงินแก่ลูกค้าได้ในหน้าจอนี้โดยคลิกที่ปุ่มคำสั่งออกใบเสร็จรับเงิน (ภาพผนวกที่ 23)

ออกใบเสร็จรับเงิน

ภาพผนวกที่ 23 ปุ่มคำสั่งออกใบเสร็จรับเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อคลิกที่ปุ่มคำสั่งออกใบเสร็จรับเงิน โปรแกรมจะแสดงหน้าจอที่จะใช้ออกใบเสร็จรับเงินแก่ลูกค้า เมื่อตรวจรายการรับเสร็จแล้วให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งรูปเครื่องพิมพ์ในแถบเครื่องมือด้านล่าง เมื่อต้องการกลับสู่หน้าจอการคิดคำนวณค่าบริการให้คลิกที่ปุ่มคำสั่งปิดเพื่อออกจากหน้าจอใบเสร็จรับเงิน (ภาพผนวกที่ 24)

ใบเสร็จรับเงิน
ร้านเจริญลักษณ์ซ้อบรีด
672/1 ถนนพหลโยธิน เขตบางขวาง กรุงเทพฯ

ชื่อ: วรรณรัช แทนสุวรรณ วันที่: 10/05/99
ที่อยู่: คุณชุด

จำนวน	รายการ	หน่วยละ	จำนวนเงิน
2	เสื่อเจ็ดแขนยาว	15	30
2	เสื่อเจ็ดแขนสั้น	6	12
2	กางเกงยีนส์	10	20
2	กางเกงขาสั้น	6	12
รวมเงิน			74.00 บาท

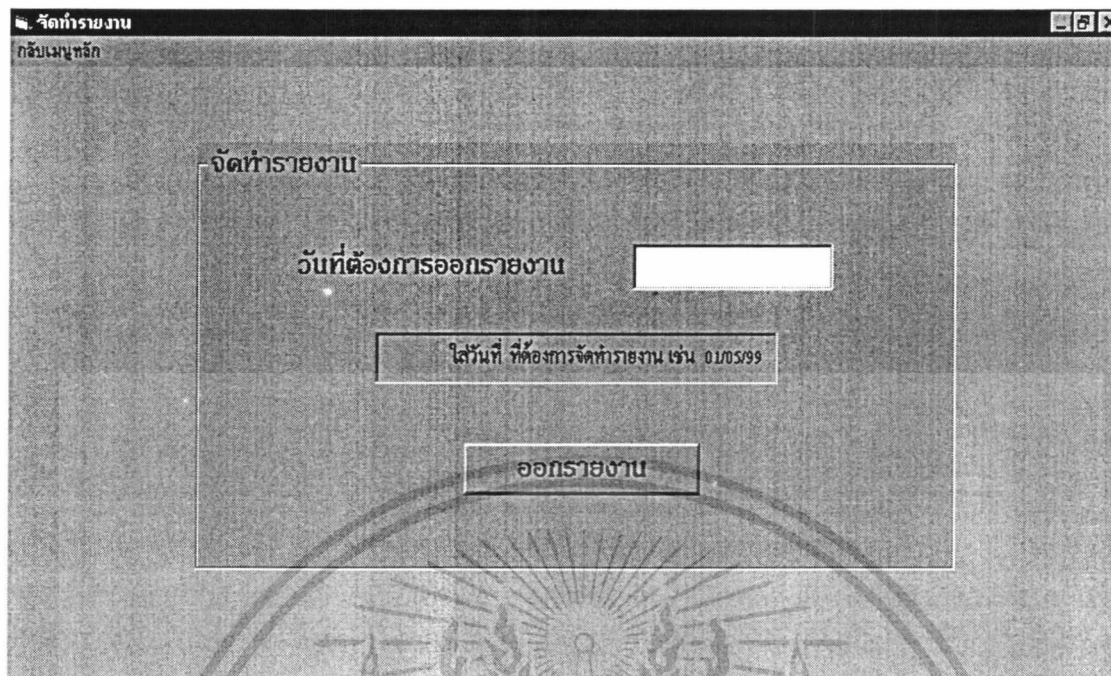
ผู้รับของ: ผู้รับเงิน:

ภาพผนวกที่ 24 ใบเสร็จรับเงิน

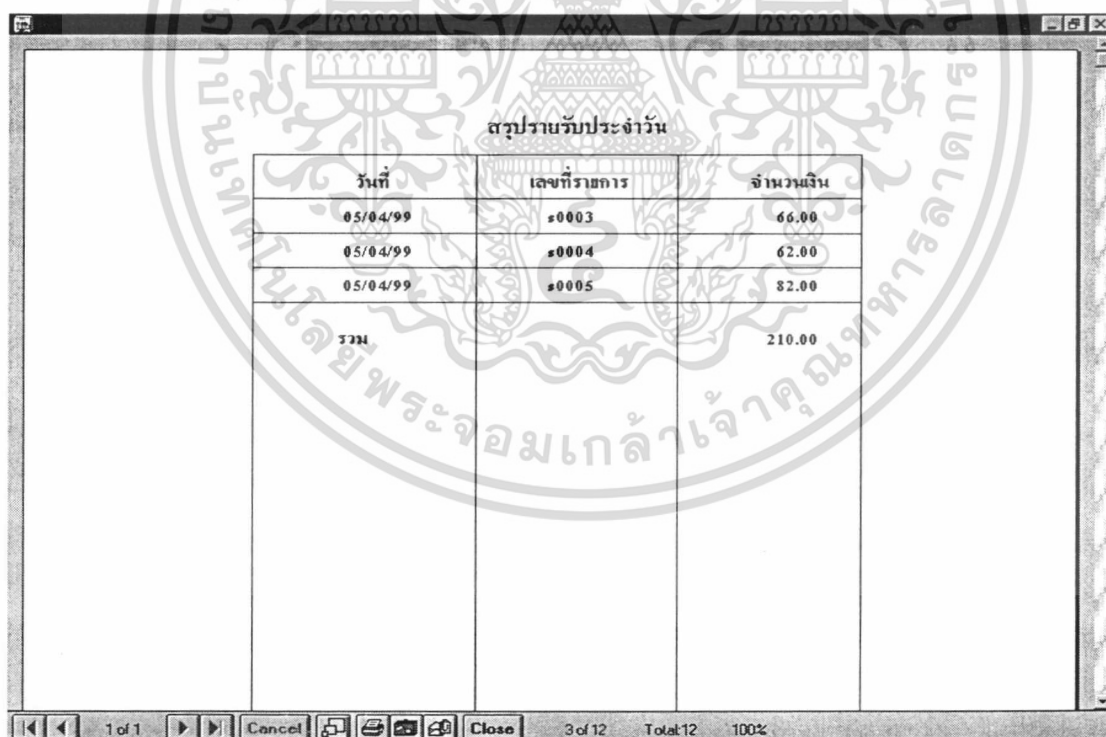
เมนูจัดทำรายงาน

เมื่อต้องการจัดทำรายงานแสดงรายรับจากการให้บริการซ้อบรีดแก่ลูกค้า เพื่อเสนอเจ้าของร้านเพื่อใช้พิจารณาประกอบการวางแผนและเพื่อใช้ในการตรวจสอบการทำงานของพนักงาน โดยให้คลิกที่เมนูจัดทำรายงานบนทูลบาร์ โปรแกรมจะแสดงหน้าจอจัดทำรายงาน ให้ผู้ใช้ระบบใส่วันที่ เดือน ปีที่ต้องการจัดทำรายงานเพื่อเสนอให้แก่เจ้าของร้าน (ภาพผนวกที่ 25) แล้วกด Enter โปรแกรมจะแสดงหน้าจอที่จะใช้จัดทำรายงาน (ภาพผนวกที่ 26)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ภาพผนวกที่ 25 เมนูจัดทำรายงาน



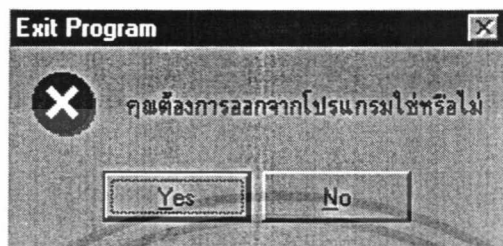
วันที่	เลขที่รายการ	จำนวนเงิน
05/04/99	ร0003	66.00
05/04/99	ร0004	62.00
05/04/99	ร0005	82.00
รวม		210.00

ภาพผนวกที่ 26 รายงานแสดงรายรับจากการให้บริการแก่ลูกค้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมนูออกจากโปรแกรม

เมื่อผู้ใช้ต้องการออกจากระบบการทำงานเพื่อจบการทำงาน ผู้ใช้สามารถคลิกที่เมนูออกจากโปรแกรมบนทูลบาร์ โปรแกรมจะแสดงกล่องข้อความยืนยันการออกจากโปรแกรม (ภาพผนวกที่ 27)



ภาพผนวกที่ 27 กล่องข้อความยืนยันการออกจาก โปรแกรม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้