

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง



ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

The Register System and Calculation Rate of Parcel Postal



T097599



นางสาวนฤมล เลิศจิรกุล รหัส 37-044325

ป.ท.
๒๗๖ ๘
๒๕๔๐

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....๐๙๗๕๐๑
วัน,เดือน,ปี.....๒๕๔๐.๒๒

เสนอ

ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต (เทคโนโลยีการจัดการ)

พ.ศ. ๒๕๔๐



ใบรับรองปัญหาพิเศษ

สาขาเทคโนโลยีการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจเกษตร
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เรื่อง
ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
The Register System and Calculation Rate of Parcel Postal

โดย
นางสาวณฤมล เดิศจิรกุล รหัส 37-044325

รายงานฉบับนี้ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาวិชาปัญหาพิเศษ หลักสูตร วท.บ. (เทคโนโลยีการจัดการ)
เมื่อวันที่ 28 เมษายน พ.ศ. 2541

อาจารย์ที่ปรึกษา..... 

(อาจารย์วรัญญา ตันนุรินทร์ทิพย์)

คณะกรรมการสอบปัญหาพิเศษ..... 

(อาจารย์ ดร. อูรสา บัวตะมะ)

หัวหน้าภาควิชา..... 

(อาจารย์เสาวคนธ์ เลิศกาญจนะ)

รฟ.
๒๕๓๖
๒๕๔๐

16 ส.ย. 2541

คำนิยม

ปัญหาพิเศษฉบับนี้สำเร็จลงได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ด้วยความกรุณาในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตลอดจนการตรวจสอบ และแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ให้เกิดความถูกต้อง และสมบูรณ์มากที่สุด จากอาจารย์รัฐธัญญา ตันบุรินทร์ทิพย์ ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาปัญหาพิเศษ ดังนั้นทางผู้จัดทำขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณสำหรับความอนุเคราะห์จากหัวหน้ากรมไปรษณีย์โทรเลข และพนักงานทุก ๆ ท่านของกรมไปรษณีย์โทรเลข ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการทำปัญหาพิเศษครั้งนี้ ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคน ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องของการเขียนโปรแกรม และคุณสมบัติ เทคนิคที่คอยให้ความช่วยเหลือในการจัดทำปัญหาพิเศษนี้ให้สำเร็จลงได้ด้วยดี

ผู้ศึกษาหวังว่าปัญหาพิเศษฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจที่จะศึกษาในระบบการดำเนินงานของกรมไปรษณีย์โทรเลข

นฤมล เลิศจิรกุล

1 มีนาคม 2541

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการของพัสดุไปรษณีย์
 นักศึกษา : นางสาวนฤมล เลิศจิรกุล
 ระดับการศึกษา : ปริญญาตรี
 สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการ
 อาจารย์ที่ปรึกษา : อาจารย์วีรัญญา ตันนุรินทร์ทิพย์ 28/เม.ย./2541

ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ เป็นการศึกษากระบวนการของที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข ฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ทำให้ทราบปัญหาของระบบการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งพบว่าการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ มีการคำนวณที่ยุ่งยาก เพราะการคำนวณพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ จะคำนวณตามน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ จะคำนวณตามประเทศปลายทาง น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และวิธีการฝากส่ง และการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างการขนส่งจากที่ทำกรต้นทาง จากปัญหาดังกล่าว ผู้จัดทำได้ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการพัฒนาระบบการดำเนินงาน โดยการนำโปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิวอล เบสิค เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 สำหรับการออกแบบหน้าจอในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 สำหรับการออกแบบฐานข้อมูล และโปรแกรมสำเร็จรูป คริสทิล รีพอท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95 สำหรับการออกแบบเอกสารที่ต้องการจัดพิมพ์ มาใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งการพัฒนานี้ มีการจัดทำฐานข้อมูลของอัตราค่าบริการในประเทศ, ฐานข้อมูลของอัตราค่าบริการระหว่างประเทศ, ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ รวมถึงการจัดทำหน้าจอสำหรับการใช้งาน เพื่อต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นการพัฒนาดังกล่าวจะทำให้การคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และการค้นหาใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เป็นไปได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น และสามารถจัดพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ สำหรับการตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์ เพื่อป้องกันการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำกรต้นทาง การพัฒนาดังกล่าวจะทำให้การดำเนินงานของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากการพัฒนา

ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ยังสามารถที่จะเพิ่มเติมสำหรับการเปลี่ยนแปลง และการขยายขอบเขตของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ได้หลายประการ เช่น ข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บไว้มีอยู่เป็นจำนวนมาก อาจมีการใช้โปรแกรมเดสก์ทอป หรือโปรแกรมออร์เรทิล มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็วมากขึ้น การพัฒนาโปรแกรมสำหรับการค้นหาอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ แทนการสอบถามจากเจ้าหน้าที่โดยมีการจัดตั้งคอมพิวเตอร์สำหรับให้บุคคลทั่วไป สอบถามอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ซึ่งโปรแกรมดังกล่าวควรจะมีส่วนในการทำงานที่ง่าย การเชื่อมโยงข้อมูลของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ กับแผนกการเงินและการบัญชี เพื่อสามารถทราบถึงรายรับที่ได้รับมาของฝ่ายรับ พัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข กับที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ โดยอาจมีการเชื่อมโยงของข้อมูลเป็นแบบออนไลน์



สารบัญ

	หน้า
คำนิยาม	(1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญตาราง	(6)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	
ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
วิธีการศึกษาและขั้นตอนการดำเนินการ	4
บทที่ 2 ระบบและการจัดการงานทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์	
สภาพการบริหารงาน	5
ระบบการบริหารงานขององค์กรปัจจุบัน	7
ปัญหาการบริหารงาน	7
แนวทางแก้ไข	8
ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน	8
ความเป็นไปได้ในการเข้าไปปรับปรุงระบบเดิม	8
แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่	9
บทที่ 3 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ	
แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	11
การวิเคราะห์ระบบ	11
การออกแบบระบบ	15
ขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่	15
ผลการทดสอบและอภิปรายผล	16
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	
สรุป	17

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ข้อเสนอแนะ	18
เอกสารอ้างอิง	19
ภาคผนวก	20
ภาคผนวก ก. ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน	21
ภาคผนวก ข. รายละเอียดของกระบวนการ	26
ภาคผนวก ค. รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้	38
ภาคผนวก ง. คู่มือการใช้งาน	41



สารบัญตาราง

ตารางผนวกที่	หน้า
1 รายละเอียดของข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ	38
2 รายละเอียดของข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	38
3 รายละเอียดใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ	38
4 รายละเอียดใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	39



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	6
2	12
3	13
4	14
5	14
ภาพผนวกที่	
1	21
2	22
3	23
4	24
5	25
6	42
7	43
8	43
9	45
10	45
11	46
12	47
13	48
14	49
15	50
16	51
17	51

สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพผนวกที่	หน้า
18 หน้าจอบารายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	52
19 ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	53
20 หน้าจอบารับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ไม่ได้รับประกัน	53
21 หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ	54
22 หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	55
23 หน้าจอรหัสผ่าน	56
24 หน้าจอรหัสผ่านข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ	57
25 หน้าจอรหัสผ่านข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	58
26 หน้าจอรหัสผ่าน	59
27 หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ	60
28 หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	61
29 หน้าจอการออกจากระบบ	62

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและปัญหาของการศึกษา

ปัจจุบันมนุษย์มีความต้องการในการรับรู้ข่าวสาร หรือมีการติดต่อสื่อสารกันเป็นอย่างมาก ในการติดต่อสื่อสารนั้นสามารถที่จะติดต่อกันได้หลายทาง เช่น โทรศัพท์ จดหมาย เป็นต้น การสื่อสารแห่งประเทศไทย ชื่อย่อว่า ก.ส.ท. (The Communication of Thailand : CAT) เป็นหน่วยงานหนึ่ง ซึ่งให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารของประเทศไทย มีกรมไปรษณีย์โทรเลข เป็นหน่วยงานซึ่งจัดให้มีที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขไว้ตามสถานที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งให้บริการมากมาย เช่น บริการส่งข่าวสารทางไปรษณีย์ บริการส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ บริการส่งเงินทางไปรษณีย์ บริการเกี่ยวกับโทรเลข เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบริการพิเศษที่น่าสนใจของกรมไปรษณีย์โทรเลข เช่น บริการชำระภาษีรถยนต์ประจำปีทางไปรษณีย์ บริการส่งหนังสือเดินทางโดยไปรษณีย์ บริการจัดส่งคู่มือทะเบียนรถยนต์ทางไปรษณีย์ เป็นต้น

ปัญหาในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศคือ การสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทาง และการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ที่ยุ่งยาก เพราะการส่งพัสดุไปรษณีย์ไปยังที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ เมื่อที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ ได้รับพัสดุไปรษณีย์ ไม่สามารถตรวจสอบจำนวนของพัสดุไปรษณีย์ได้ ส่วนเรื่องของการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ซึ่งการคำนวณพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ จะคำนวณตามน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ จะคำนวณตามประเทศปลายทาง น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และวิธีการฝากส่ง โดยการนำตารางรายละเอียดพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และตารางอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศมาใช้ในการคำนวณ

ดังนั้นที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ควรจะมีการปรับระบบการทำงานให้สอดคล้องกัน และประสานงานกันเป็นอย่างดีเพื่อให้ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขต่าง ๆ มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้น หน่วยงานโดยทั่วไปที่มีโครงสร้าง การทำงานที่มีประสิทธิภาพ และการปฏิบัติงานที่ดี หน่วยงานเหล่านี้ สามารถใช้ประโยชน์จากการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยงานธุรกิจได้อย่างมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานที่มีข้อมูลจำนวนมาก และมีการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานประจำเป็นจำนวนมาก การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข จะช่วยใน

ด้านการจัดเก็บอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ให้เป็นระเบียบ สามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวก และมีการประมวลผลของอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ได้อย่างรวดเร็ว สำหรับโปรแกรมจะต้องมีความระมัดระวังในการควบคุมความถูกต้องของข้อมูล การควบคุมความปลอดภัยของข้อมูล รวมทั้งผู้เขียนโปรแกรมควรมีการพัฒนาโปรแกรมอยู่เสมอ ๆ เพื่อให้ระบบมีการจัดเก็บข้อมูล และเรียกใช้ข้อมูลอย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพในการทำงานปัญหาที่พบทั้ง 2 เรื่องนี้สามารถแก้ไขโดยที่ทำการค้นหาต้องทำใบรายการพัสดุไปรษณีย์ ที่บันทึกข้อมูลเกี่ยวกับพัสดุไปรษณีย์ (เช่น ชื่อผู้รับ สถานที่ที่จัดส่ง เป็นต้น) โดยใบรายการจัดทำเพื่อให้ที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ สามารถตรวจสอบจำนวนของพัสดุไปรษณีย์ โดยที่ทำการค้นหาจะจัดส่งใบรายการพัสดุไปรษณีย์ พร้อมพัสดุไปรษณีย์ และส่วนของการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ มีการจัดการฐานข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ และโปรแกรมที่ใช้งานกับฐานข้อมูลที่ได้จัดทำขึ้น และปัญหาทั้ง 2 เรื่องผู้ศึกษาได้นำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 และโปรแกรมสำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95 โดยการนำคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรมที่ได้กล่าวมา นำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนางานในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงขั้นตอนการทำงานในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข
2. เพื่อออกแบบระบบทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ และระบบการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
3. เพื่อสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับระบบทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ และระบบการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ จากการพัฒนาจะช่วยทำให้การคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์มีความรวดเร็ว และสามารถค้นหาอัตราค่าบริการได้อย่างรวดเร็ว เมื่อมีการ

สอบถามโดยการออกแบบฐานข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ และการออกแบบโปรแกรม สำหรับการใช้งาน นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์ โดยการออกแบบฐาน ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ และ โปรแกรมสำหรับการใช้งานเพื่อจัดพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ เพื่อป้องกันการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างการขนส่งจากที่ทำการต้นทาง และยังสามารถ ค้นหาใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ได้อย่างรวดเร็ว และเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบต่อไป

ขอบเขตของการศึกษา

จากการศึกษาของที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข สาขาหลานหลวง ฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ ในประเทศและต่างประเทศ เกี่ยวกับการรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ การรับฝากพัสดุไปรษณีย์ ระหว่างประเทศ การคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ การคำนวณอัตราค่าบริการ พสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ซึ่งมีการกำหนดอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ไว้เป็นมาตรฐานแล้ว และการตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทาง

ในการพัฒนาระบบงานของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ จึงต้องมี การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาในการพัฒนา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิค เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ออกแบบหน้าจอในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในออกแบบฐานข้อมูลอัตรา ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ฐานข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และโปรแกรม สำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในส่วนของการพิมพ์ใบรับฝาก พสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

วิธีการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ รวบรวมจากการสัมภาษณ์ และสอบถามจากหัวหน้าที่ทำการ ไปรษณีย์โทรเลข เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์โทรเลขในประเทศและต่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ แผนกปฏิบัติการ เกี่ยวกับระบบการดำเนินงานในปัจจุบันของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และต่างประเทศ

2. ข้อมูลสถิติภูมิ รวบรวมเอกสารต่างๆ จากที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ได้แก่อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศราคาประหยัด อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศทางอากาศ อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศทางภาคพื้น เอกสารบริการไปรษณีย์ ใบรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และเอกสารรายละเอียดพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ทำการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานอยู่ 5 ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน ข้อมูลต่างๆ ที่ใช้ในการดำเนินงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ
2. ศึกษาความเป็นไปได้ ทำการพิจารณาความเหมาะสมของการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ คำนึงถึงความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี ด้านเศรษฐกิจ และด้านการดำเนินงาน
3. การวิเคราะห์ระบบ และออกแบบระบบ ทำการวิเคราะห์ระบบการดำเนินงานแบบเดิม จากนั้นทำการออกแบบระบบใหม่ โดยออกแบบฐานข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และระหว่างประเทศ ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และระหว่างประเทศ
4. การพัฒนาโปรแกรม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 และโปรแกรมสำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95
5. การทดสอบโปรแกรม เพื่อค้นหาข้อผิดพลาดในโปรแกรมที่ได้ทำการพัฒนาขึ้น
6. การปรับปรุงโปรแกรม แก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในโปรแกรม เพื่อให้โปรแกรมมีประสิทธิภาพในการใช้งานมากขึ้น

บทที่ 2

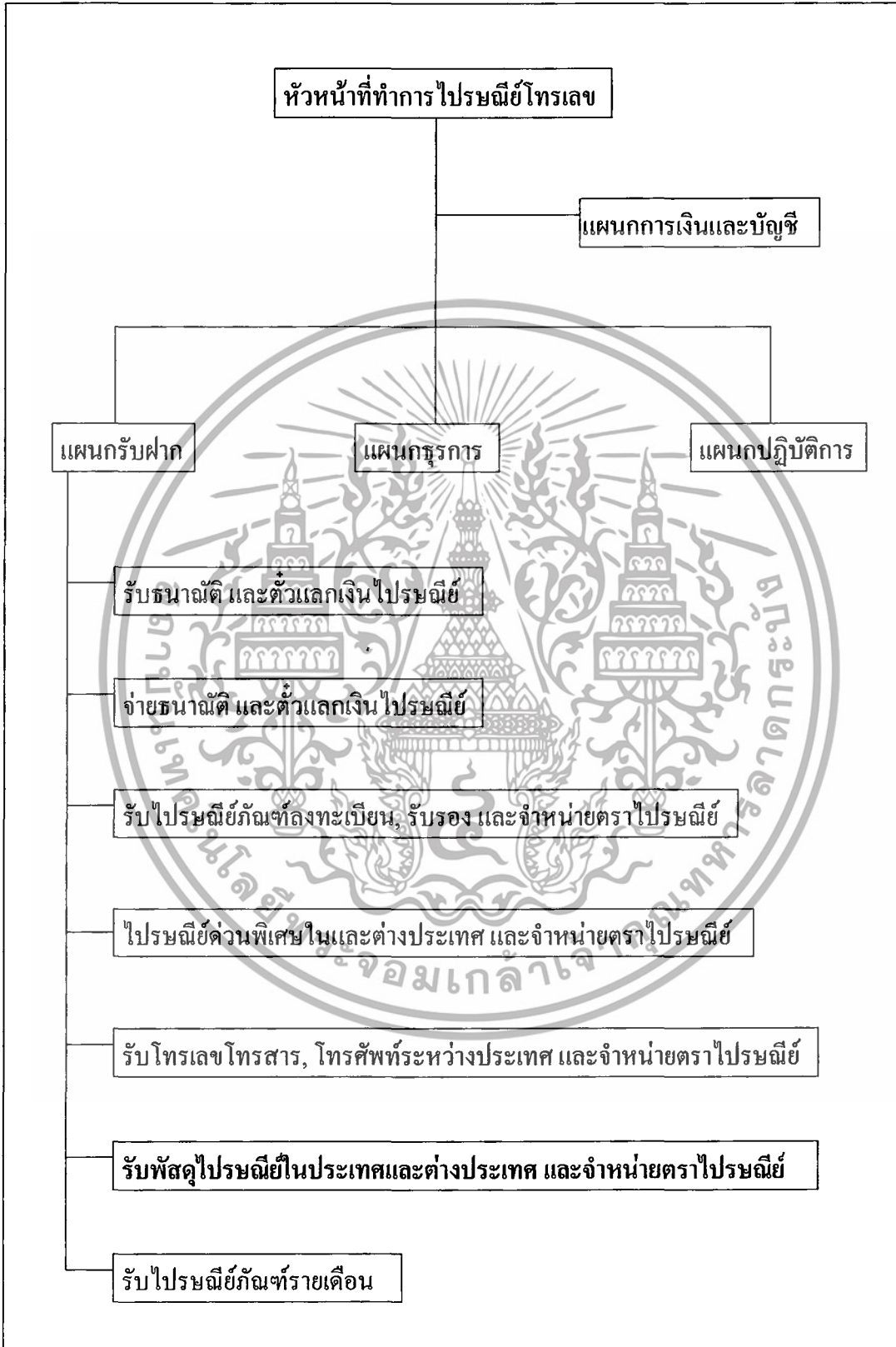
ระบบและการจัดการงานทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

สภาพการบริหารงาน

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรณีศึกษา คือที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข สาขาหลานหลวง เลขที่ 134-136 ถนนจักรพรรดินิคม แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบ กรุงเทพฯ 10100 สภาพของการบริหารงานของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข สาขาหลานหลวง ได้มีการแบ่งแยกการบริหารงานออกเป็นแผนกได้แก่ แผนกการเงินและบัญชี แผนกรับฝาก แผนกธุรการ และแผนกปฏิบัติการ โดยมีหัวหน้ากรมไปรษณีย์โทรเลขควบคุมการทำงานของแผนกต่าง ๆ ดังภาพที่ 1

ลักษณะการทำงานของแผนกการเงินและบัญชี แผนกรับฝาก แผนกธุรการ และแผนกปฏิบัติการ มีลักษณะการทำงานที่มีความแตกต่างกัน แผนกการเงินและบัญชี มีการทำงานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และรายรับจากการให้บริการต่าง ๆ ของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข แผนกรับฝากมีการแยกออกเป็นฝ่ายต่าง ๆ ได้แก่ ฝ่ายรับธนาคัติ และตัวแลกเงินไปรษณีย์ฝ่ายจ่ายธนาคัติ และตัวแลกเงินไปรษณีย์ ฝ่ายรับไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียน รับรอง และจำหน่าย ตราไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษในและต่างประเทศ และจำหน่าย ตราไปรษณีย์ ฝ่ายรับโทรเลข โทรสาร ฝ่ายโทรศัพท์ระหว่างประเทศและจำหน่ายตราไปรษณีย์ ฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายตราไปรษณีย์ และฝ่ายรับไปรษณีย์ ภัณฑ์รายเดือน แผนกธุรการมี การทำงานเกี่ยวกับการจัดหาอุปกรณ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในการดำเนินงานในที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข และแผนกปฏิบัติการมีการทำงานเกี่ยวกับการคัดแยกพัสดุภัณฑ์ออกเป็นประเภทต่าง ๆ และทำหน้าที่ในการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ไปยังที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์ กรุงเทพฯ

ผู้ศึกษาได้ ทำการศึกษาในฝ่ายรับพัสดุ ไปรษณีย์ ในประเทศและต่างประเทศ และจำหน่ายตราไปรษณีย์ ของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขสาขา หลานหลวง



ภาพที่ 1 ผังการจัดองค์กรของที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข

ระบบการบริหารงานขององค์กรในปัจจุบัน

พัสดุไปรษณีย์สามารถที่จะจัดส่งได้ทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศ ขั้นตอนในการทำงานการจัดส่งพัสดุไปรษณีย์นั้น ผู้ฝากส่งต้องกรอกข้อมูลต่าง ๆ ในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ แล้วนำใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ และพัสดุไปรษณีย์ให้แก่เจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่จะทำการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ รวมถึงการชั่งน้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ และค้นหาอัตราค่าบริการ จากนั้นเจ้าหน้าที่นำค่าบริการที่ได้มากรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ ผู้ฝากส่งจะต้องจ่ายเงินตามอัตราค่าบริการ เมื่อเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ในใบรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ในประเทศจะมีสำเนาอยู่ 2 แผ่น สำเนาแผ่นแรกสำหรับผู้ส่ง และสำเนาแผ่นที่สองสำหรับเจ้าหน้าที่ ส่วนใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์จะนำติดไว้ที่พัสดุไปรษณีย์ แต่ใบรับฝากส่งระหว่างประเทศจะมีสำเนา 5 แผ่น สำเนาแผ่นแรกสำหรับผู้ส่ง สำเนาแผ่นที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่ สำเนาแผ่นที่ 3 ใบนำส่ง สำเนาแผ่นที่ 4 ใบแจ้งศุลกากร ส่วนสำเนาแผ่นที่ 5 และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ จะนำมาติดไว้ที่พัสดุไปรษณีย์

พัสดุไปรษณีย์ที่ได้ผ่านขั้นตอนดังกล่าวแล้ว ที่ทำการต้นทางจะทำหน้าที่นำพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศพร้อมสำเนาใบนำส่ง สำเนาใบแจ้งศุลกากรไปยังที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ

เมื่อที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ ได้รับพัสดุไปรษณีย์ ก็จะทำการจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ไปยังที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางต่าง ๆ ต่อไป

ปัญหาการบริหารงาน

ปัญหาที่พบในหน่วยงานของกรมไปรษณีย์ โทรเลข เราจะพบว่าในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศนั้น มีปัญหาในการตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์เป็นไปได้อย่างทำให้เกิดการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทาง และมีการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ที่มีความยุ่งยาก ซึ่งการคำนวณพัสดุไปรษณีย์ในประเทศจะคำนวณตามน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศจะคำนวณตามประเทศปลายทาง น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และวิธีการฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ โดยการนำตารางรายละเอียดพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และตารางอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศมาใช้ในการคำนวณ

แนวทางแก้ไข

ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้น ผู้ศึกษาได้มีการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามาในการพัฒนา โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ออกแบบหน้าจอในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในออกแบบฐานข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ฐานข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และโปรแกรมสำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ในการพัฒนางานของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน

ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน จะเป็นรายละเอียดจากใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ได้แก่ หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้รับ ที่อยู่ผู้รับ รหัสไปรษณีย์ น้ำหนัก ค่าบริการ และวิธีการชำระค่าบริการ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ได้แก่ หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้ส่ง ที่อยู่ผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้รับ ที่อยู่ผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง น้ำหนัก ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน(ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษ ถอนเงิน(SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และวิธีการชำระค่าบริการ

ความเป็นไปได้ในการเข้าไปปรับปรุงระบบเดิม

ในการศึกษาความเป็นไปได้ เป็นการพิจารณาความเหมาะสมของการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยคำนึงถึงความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ และความเป็นไปได้ด้านการดำเนินงาน

ความเป็นไปได้ด้านเทคโนโลยี

เมื่อมีการนำระบบการทำงานแบบใหม่เข้ามาแทนในระบบการทำงานแบบเดิม จำเป็นต้องมีการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ และเครื่องพิมพ์ เนื่องในระบบการทำงานแบบเดิมเป็นการทำงานโดยมือ

ความเป็นไปได้ด้านเศรษฐกิจ

ในเรื่องของค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เมื่อนำระบบใหม่มาแทนระบบเดิม จะทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานลดลง เนื่องจากค่าใช้จ่ายของใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ลดลง เพราะใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ไม่ต้องมีสำเนาหลาย ๆ แผ่น และการเสียหายของใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ จากการที่ผู้ส่งเกิดกรอกข้อมูลผิดพลาด

ความเป็นไปได้ด้านการดำเนินงาน

การดำเนินงานแบบระบบเดิม บุคลากรไม่มีความรู้ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเป็นระบบการทำงานแบบใหม่ จำเป็นต้องมีการจัดอบรมบุคลากร ให้มีความรู้ในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้งานโปรแกรมระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

แนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมเป็นระบบใหม่

ระบบการทำงานแบบเดิมของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขนั้น มีข้อบกพร่องในเรื่องของการดำเนินงานการตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทาง และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ที่ล่าช้า เพราะการจัดเก็บข้อมูลเป็นเอกสาร และการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์มีความล่าช้า เพราะการคำนวณพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ จะคำนวณตามน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ จะคำนวณตามประเทศปลายทาง น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และวิธีการฝากส่ง โดยการนำตารางรายละเอียดพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และตารางอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศมาใช้ในการคำนวณ

ดังนั้นจึงมีแนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงระบบการดำเนินงาน โดยการนำคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการดำเนินงานในระบบใหม่ โดยนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในเรื่องเกี่ยวกับ

การจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ และการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ทำให้การทำงานในระบบมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ซึ่งในช่วงแรกระบบการดำเนินงานใหม่ จะมีค่าใช้จ่ายที่สูง เนื่องจากการลงทุนในการจัดหาคอมพิวเตอร์ และ โปรแกรม แต่สามารถลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสำเนาของใบรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศได้



บทที่ 3

การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

แนวความคิดในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ปัญหาที่พบในหน่วยงานของที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข จะพบว่าในฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศนั้น มีปัญหาของการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำกรต้นทาง และมีการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ที่มีความยุ่งยาก การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในที่ที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข ซึ่งจะช่วยเพิ่มการดำเนินงานให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในที่ที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข โดยมีการออกแบบฐานข้อมูลให้มีการจัดเก็บเป็นแฟ้มต่าง ๆ ได้แก่แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้เป็นระเบียบ ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ รวมถึงการสร้างโปรแกรมมาใช้งานร่วมกับฐานข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บ เพื่อให้การเรียกใช้ข้อมูลและการประมวลผลของอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์เป็นไปได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว

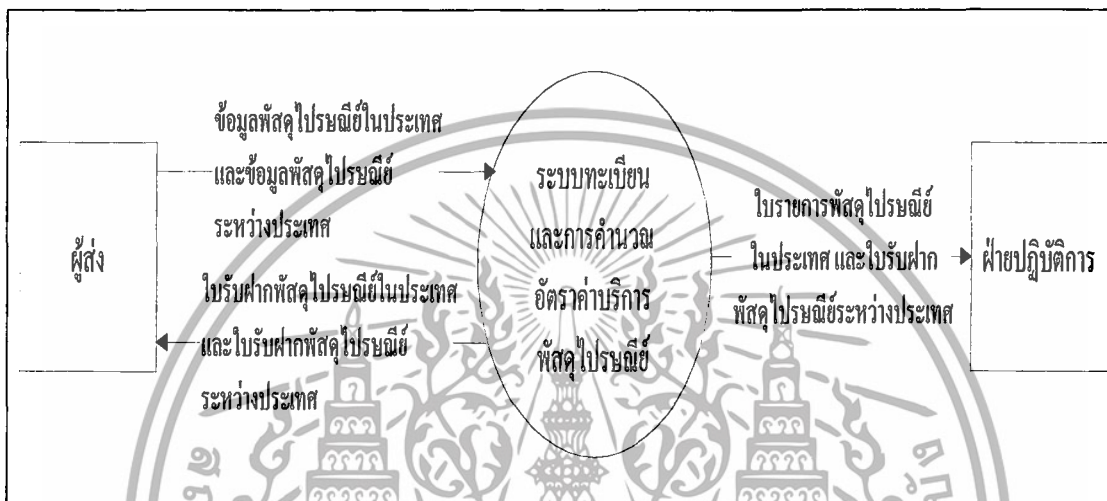
การวิเคราะห์ระบบ

ในการวิเคราะห์ระบบ เป็นการแสดงถึงลักษณะของการไหลเวียนข้อมูลต่าง ๆ ที่ใช้สำหรับการดำเนินงาน ของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ

ผังแสดงภาพรวมของระบบ

ในการจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ ผู้ส่งต้องนำพัสดุไปรษณีย์ไปยังที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข เพื่อนำไปผ่านระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ในระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์นี้ เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ที่ได้รับจากผู้ส่งจากนั้นจึงทำการชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์จากแฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือแฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เมื่อข้อมูลทั้งหมดได้กรอกลงไปครบถ้วนแล้ว ข้อมูลทั้งหมดจะ

ถูกบันทึกลงในทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ หลังจากนั้นจะจัดพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ให้แก่ผู้ส่ง และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ให้แก่ฝ่ายปฏิบัติการ สามารถที่ใช้ในการตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์ เพื่อป้องกันการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการคั่นทาง ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงภาพรวมของระบบ

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0

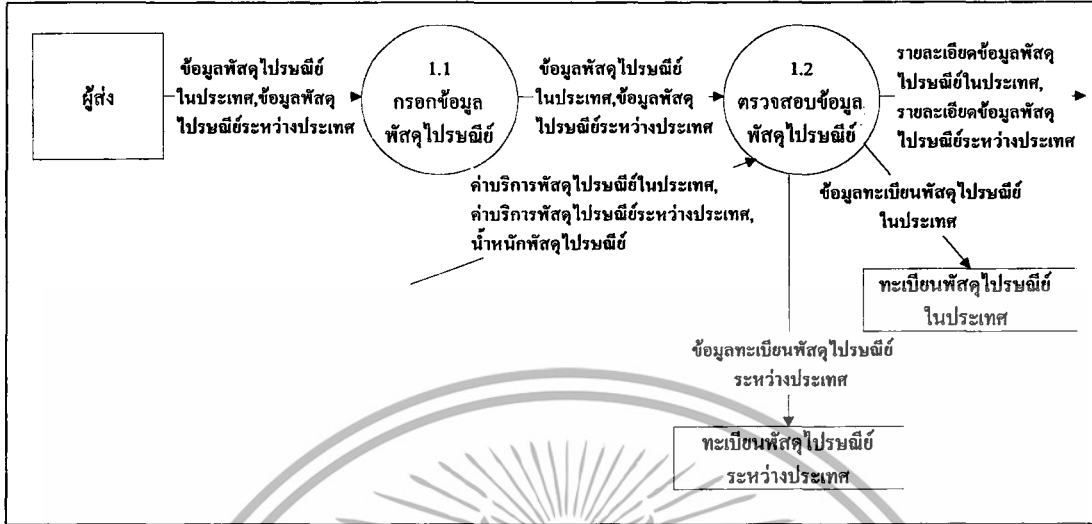
ผู้ส่งจะนำพัสดุไปรษณีย์ ไปยังที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข โดยเจ้าหน้าที่จะต้องกรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ ลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ แล้วเจ้าหน้าที่จะนำพัสดุไปรษณีย์มาชั่งน้ำหนัก และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยค้นหาจากแฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือแฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ที่คำนวณเสร็จแล้ว ก็จะถูกรอกลงไปใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ เมื่อกรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ครบถ้วนแล้ว จึงบันทึกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ลงในทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ข้อมูลจากทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ จะถูกจัดพิมพ์เป็นใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้แก่ผู้ส่ง และพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้แก่ฝ่ายปฏิบัติการ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 0

ผังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์)

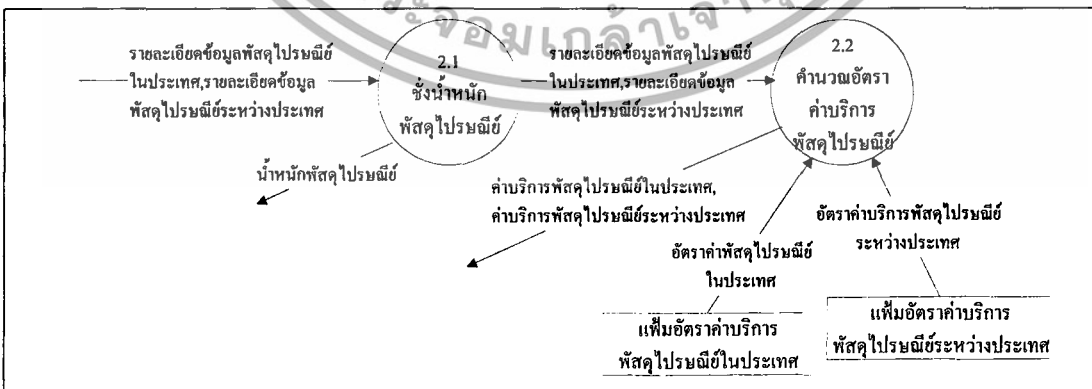
เจ้าหน้าที่ที่ทำการไปรษณีย์กรอกข้อมูลต่าง ๆ ของพัสดุไปรษณีย์ ลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ จากนั้นเจ้าหน้าที่จะทำการตรวจสอบข้อมูลได้ว่ากรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่ แล้วจึงทำการบันทึกข้อมูลลงในทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ หรือทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 ฟังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์)

ฟังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ชั่งน้ำหนักและคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์)

นำพัสดุไปรษณีย์ที่ได้ทำการกรอกข้อมูลแล้ว นำมาชั่งน้ำหนัก เพื่อคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ซึ่งดูจากเพิ่มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ตามน้ำหนัก ส่วนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ดูจากเพิ่มอัตราค่าบริการระหว่างประเทศ ตามน้ำหนัก, ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง เมื่อทำการคำนวณแล้ว น้ำหนักและค่าบริการ จะถูกนำไปกรอกลงในใบรับพัสดุไปรษณีย์ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ฟังแสดงการไหลเวียนของข้อมูลระดับที่ 1 (2.0 ชั่งน้ำหนักและคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์)

การออกแบบระบบ

ในการออกแบบระบบการทำงานนั้น ได้มีการจัดการข้อมูลต่าง ๆ ให้มีการงานที่สะดวกรวดเร็ว โดยการแบ่งข้อมูลเป็นแฟ้ม ได้แก่

1. แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ น้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
2. แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในระหว่างประเทศ มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ น้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ ฝากส่งทาง ประเทศปลายทาง และค่าบริการ
3. แฟ้มทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้รับ ที่อยู่ผู้รับ รหัสไปรษณีย์ น้ำหนัก ค่าบริการ และวิธีการชำระค่าบริการ
4. แฟ้มทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้ส่ง ที่อยู่ผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลผู้รับ ที่อยู่ผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง น้ำหนัก ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน(ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษลดเงิน(SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และวิธีการชำระค่าบริการ

ขั้นตอนการทำงานของระบบใหม่

ขั้นตอนในการทำงานของระบบใหม่ โดยผู้ส่งจะกรอกใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ ในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์จะมีเพียงข้อมูลที่ให้กรอกเพียงชื่อ นามสกุล และที่อยู่ของผู้รับ และผู้ส่งจะนำพัสดุไปรษณีย์พร้อมกับใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์นำไปให้แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อทำการกรอกข้อมูลและคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ส่วนอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์นั้น จะดึงข้อมูลมาจากแฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ เมื่อผู้ส่งทำการชำระค่าบริการพัสดุไปรษณีย์เรียบร้อยแล้ว ดังนั้นเจ้าหน้าที่จะพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ให้แก่ผู้ส่งแล้วเจ้าหน้าที่จะทำการรวบรวมพัสดุไปรษณีย์ นำไปให้แก่ฝ่ายปฏิบัติการ พร้อมกับใบรายการ

พัสดุไปรษณีย์ ฝ่ายปฏิบัติการก็จะนำพัสดุไปรษณีย์ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ นามาส่งให้แก่
 ที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ

การทำงานในระบบใหม่ ยังสามารถค้นหาอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 ในประเทศ อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ผลการทดสอบและอภิปรายผล

จากการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในที่ทำกรไปรษณีย์โทรเลข โดยมีการสร้าง
 โปรแกรมมาใช้งาน ร่วมกับเพิ่มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และเพิ่มอัตราค่าบริการ
 พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ทำให้การคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์มีความสะดวก
 เร็วขึ้น ส่วนทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 ช่วยป้องกันการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทางได้ โดยมีการจัดพิมพ์ใบรายการ
 พัสดุไปรษณีย์ ซึ่งใบรายการพัสดุไปรษณีย์ จะสามารถที่จะตรวจสอบจำนวนพัสดุไปรษณีย์
 เพื่อป้องกันการสูญหายของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างขนย้ายจากที่ทำการต้นทาง และสามารถจัดพิมพ์
 ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้แก่ผู้ส่ง การนำ
 ระบบคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้นมาใช้งาน ช่วยเพิ่มให้การดำเนินงานมีความสะดวก
 รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 4

สรุปและข้อเสนอแนะ

สรุป

จากการศึกษาการดำเนินงานในฝ่ายรับพัสดุ ไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ของที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขนั้น การที่นำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน สามารถที่จะช่วยในด้านการจัดเก็บอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และอัตราค่าบริการ พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้เป็นระเบียบ ซึ่งสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างสะดวก และป้องกันการ สูญหายของพัสดุไปรษณีย์จากที่ทำการต้นทาง จึงเป็นการช่วยให้ฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ ในประเทศและต่างประเทศ มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ในเรื่องของการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์นี้ ได้มีการศึกษาถึงรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน ของฝ่ายพัสดุไปรษณีย์ ในประเทศและต่างประเทศ จากนั้นจึงทำการออกแบบ และพัฒนาระบบตามลำดับขั้นตอน โดยมี การออกแบบฐานข้อมูล โดยการจัดเก็บเป็นแฟ้มต่าง ๆ ได้แก่ แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ในประเทศ แฟ้มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ซึ่งการออกแบบแฟ้มต่าง ๆ จะต้องมีความสอดคล้อง กับการใช้งานในระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลังจากการศึกษารูปแบบฐานข้อมูลแล้ว จึงมีการออกแบบ และสร้างระบบโปรแกรม คอมพิวเตอร์สำหรับการใช้งาน โดยการนำโปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิค เวอร์ชัน 4.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ออกแบบหน้าจอในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในส่วนที่เกี่ยวกับฐานข้อมูล และ โปรแกรมสำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับวินโดวส์ 95 เพื่อใช้ในส่วนของการพิมพ์ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรายการ พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และได้มีการทำการ ทดสอบการใช้งานของโปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้น ในการจัดทำ ได้มีการจัดทำขึ้นบนเครื่องไมโคร คอมพิวเตอร์ เพนเทียม 100 หน่วยความจำ 16 เมกะไบต์ ฮาร์ดดิสก์ขนาดความจุ 1.2 จิกะไบต์ โปรแกรมที่ได้จัดทำขึ้นนั้น จะช่วยในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมาแล้วได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

จากการที่ได้มีการพัฒนาระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ขึ้นมานั้น ยังมีปัจจัยในส่วนต่าง ๆ ที่ยังสามารถที่จะเพิ่มเติมสำหรับการเปลี่ยนแปลง และการขยาย ขอบเขตของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ได้หลายประการ เช่น ข้อมูลที่ได้มีการจัดเก็บไว้มีอยู่เป็นจำนวนมาก อาจมีการใช้โปรแกรมคลาวด์ไฟล์ หรือ โปรแกรมออร์คลิต มาใช้ในการ จัดเก็บข้อมูล เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็วมากขึ้น การพัฒนาโปรแกรม สำหรับการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ แทนการสอบถามจากเจ้าหน้าที่โดยมีการจัดตั้ง คอมพิวเตอร์สำหรับให้บุคคลทั่วไป สอบถามอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ซึ่งโปรแกรมดังกล่าว ควรจะมีขั้นตอนการใช้งานที่ง่าย การเชื่อมโยงข้อมูลของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและ ต่างประเทศ กับแผนการเงินและการบัญชี เพื่อสามารถทราบถึงรายรับที่ได้รับมาจากฝ่ายรับ พัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างที่ทำการไปรษณีย์ โทรเลข กับที่ทำการศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ โดยอาจมีการเชื่อมโยงข้อมูลเป็นแบบออนไลน์

เอกสารอ้างอิง

กรกาญจน์ เศรษฐสมภพ และคณะ. 2531. **เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

กรมไปรษณีย์โทรเลข. 2539. **บริการไปรษณีย์.** กรุงเทพมหานคร: การสื่อสารแห่งประเทศไทย.

จิระ จริงจิตร. 2538. **เรียนลัด Visual Basic.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท โปรวิชั่น จำกัด.

ชุมพล ศฤงคารศิริ. 2538. **ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาวิศวกรรม
การผลิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. 2535. **ระบบฐานข้อมูล.** กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด(มหาชน).





วิฑูรย์ โตสกุลวงศ์. 2535. **การประยุกต์ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดการฟาร์มสุกร: กรณี
การจัดระบบชื่อ.** กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง.

Karen Watterson. 1993. **Visual Basic Database Programming.** Miami: Addison-Wesley
Publishing Company.



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ข้อมูลที่ใช้บันทึกประจำวัน

 ปี ๒๕...		 ปี ๒๕...	
ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน		ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน	
ผู้ป่วยนอก ฝ่ายง้วนที่ ๘ ที่ทำการ จำนวนเตียง ๒๐ รพช.ไปรษณีย์ <input type="checkbox"/> นำจ่ายจ่าย <input type="checkbox"/> คอรับ <input type="checkbox"/> อื่นๆ เลขที่		ผู้ป่วยนอก ฝ่ายง้วนที่ ๘ ที่ทำการ จำนวนเตียง ๒๐ รพช.ไปรษณีย์ <input type="checkbox"/> นำจ่ายจ่าย <input type="checkbox"/> คอรับ <input type="checkbox"/> อื่นๆ เลขที่	
เจ้าหน้าที่ นักบันทึก (กรณ) <input type="checkbox"/> เงินสด <input type="checkbox"/> คราไปรา <input type="checkbox"/> เงินเชื่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ <input type="checkbox"/> เครื่องประดับไปรษณีย์		เจ้าหน้าที่ นักบันทึก (กรณ) <input type="checkbox"/> เงินสด <input type="checkbox"/> คราไปรา <input type="checkbox"/> เงินเชื่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ <input type="checkbox"/> เครื่องประดับไปรษณีย์	
 ปี ๒๕...		 ปี ๒๕...	
ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน		ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน ใบบันทึกประจำวัน	
ผู้ป่วยนอก ฝ่ายง้วนที่ ๘ ที่ทำการ จำนวนเตียง ๒๐ รพช.ไปรษณีย์ <input type="checkbox"/> นำจ่ายจ่าย <input type="checkbox"/> คอรับ <input type="checkbox"/> อื่นๆ เลขที่		ผู้ป่วยนอก ฝ่ายง้วนที่ ๘ ที่ทำการ จำนวนเตียง ๒๐ รพช.ไปรษณีย์ <input type="checkbox"/> นำจ่ายจ่าย <input type="checkbox"/> คอรับ <input type="checkbox"/> อื่นๆ เลขที่	
เจ้าหน้าที่ นักบันทึก (กรณ) <input type="checkbox"/> เงินสด <input type="checkbox"/> คราไปรา <input type="checkbox"/> เงินเชื่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ <input type="checkbox"/> เครื่องประดับไปรษณีย์		เจ้าหน้าที่ นักบันทึก (กรณ) <input type="checkbox"/> เงินสด <input type="checkbox"/> คราไปรา <input type="checkbox"/> เงินเชื่อ <input type="checkbox"/> อื่นๆ <input type="checkbox"/> เครื่องประดับไปรษณีย์	

ภาพผนวกที่ 1 ตัวอย่างใบบันทึกประจำวันใบบันทึกประจำวัน

ประเภท-พิกัดน้ำหนัก	ในประเทศ	ระหว่างประเทศ	APPU*
พัสดุไปรษณีย์			
ไม่เกิน 1,000 กรัม	15.00	เก็บตามอัตรา	เก็บตามอัตรา
เกิน 1,000 กรัม คิด 1,000 กรัมละ (เศษของ 1,000 กรัมให้นับเป็น 1,000 กรัม)	10.00	ที่ตกลงกับ ประเทศนั้น ๆ	ที่ตกลงกับ ประเทศนั้น ๆ
<p>APPU (Asian and Pacific Postal Union) หมายถึง สหภาพไปรษณีย์แห่งเอเชีย ออสเตรเลียซึ่งมีประเทศสมาชิกประกอบด้วยประเทศไทย ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ ฟิลิปปินส์ บังกลาเทศ สาธารณรัฐประชาชนจีน ลาว สาธารณรัฐเกาหลี ออสเตรเลีย อินโดนีเซีย อินเดีย ศรีลังกา สิงคโปร์ มาเลเซีย ปาปัวนิวกินี ปากีสถาน เนปาล นาอูรู เวียดนาม บรูไนดารุสซาลาน อีฟกานีสถาน และภูฏาน เป็นอัตราลดพิเศษสำหรับการฝากส่งจดหมายและไปรษณีย์บัตรทางอากาศถึง ประเทศสมาชิก APPU เท่านั้น</p>			

ภาพผนวกที่ 2 ตัวอย่างอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

THAILAND POSTAL PARCEL
พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ใบรับฝาก/ใบแจ้งศุลกากร
 DESPATCH NOTE/CUSTOMS DECLARATION CP 72

ป. 180

FROM ประเทศไทย FROM Thailand	TO ญี่ปุ่น TO Japan	ประเทศ Country	รายละเอียดของสิ่งบรรจุภัณฑ์ Detailed description of contents	จำนวนชิ้น Number of items contained	ประเทศต้นกำเนิด Country of origin of the contents	น้ำหนักสุทธิ Net weight กก./kg	ราคา Value (monetary)	ระบุประเภทของสิ่งบรรจุภัณฑ์ Enter a cross(X) if the item contains: <input type="checkbox"/> ของขวัญ gift <input type="checkbox"/> เอกสาร documents <input type="checkbox"/> ตัวอย่างสินค้า samples of merchandise
ไม่ระบุมูลค่าในกรณีนี้ Enter a cross (X) if the item is insured		<input type="checkbox"/> ไม่ระบุมูลค่า Insured	จำนวนเงินที่ระบุค่าเสียหาย Insured value (amount)	(บาท) Baht	(เงินตรา) Monetary	SDR	บาท Baht	บาท Baht
ผู้ส่งและผู้รับต้องกรอกข้อมูล Both sender and recipient must be given		หมายเหตุ: ทุกพัสดุที่ส่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ MUST BE SUBJECT TO THE POSTAGE RATES LISTED		ลงชื่อผู้ส่งพัสดุ: ประเทศไทย Sender's signature and date				
<input type="checkbox"/> ปล่อยให้ Treat as abandoned	<input type="checkbox"/> แจ้งให้ทราบ แจ้งไม่ได้อำนาจการ Advice of non delivery	<input type="checkbox"/> ผู้ส่งชำระค่าส่งคืน Return (charge paid by recipient)	<input type="checkbox"/> ส่งพัสดุใหม่ Deliver to new address					
		<input type="checkbox"/> อากาศ Air <input type="checkbox"/> อากาศพิเศษ SAL <input type="checkbox"/> พื้นผิว Surface	<input type="checkbox"/> อากาศ Air <input type="checkbox"/> อากาศพิเศษ SAL <input type="checkbox"/> พื้นผิว Surface					

จำนวนพัสดุไปรษณีย์ Parcel no.

น้ำหนักรวม Total gross weight gm, Kg, g.g

ค่าภาษี Postage บาท

ประเภทการ Type of handling

อากาศ Air

อากาศพิเศษ SAL

พื้นผิว Surface

แจ้งด่วน Express

แจ้งรับ Advice of delivery

ภาษี Stamps

เงิน Credit

เครื่องหมายไปรษณีย์ Banking Machine

วันที่ประทับ / Date Stamp

วันที่ไปรษณีย์ Date mailed

ที่ไปรษณีย์ Office of origin

ก่อนแยกข้อความไปรษณีย์จำนวนห้าฉบับทางซ้ายและเขียนเครื่องหมายไปรษณีย์ติดส่วนหน้า 5 ฉบับ See reverse for instructions, Print/Press hard, you are making 5 copies

ภาพผนวกที่ 3 ตัวอย่างใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศทางอากาศ

พิกัด น้ำหนัก	อัตราหมายเลข								พิกัด น้ำหนัก
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	500	680	600	700	700	780	880	880	1
2	600	810	760	880	840	1,010	1,180	1,230	2
3	700	940	920	1,060	980	1,240	1,480	1,580	3
4	800	1,070	1,080	1,240	1,120	1,470	1,780	1,930	4
5	900	1,200	1,240	1,420	1,260	1,700	2,080	2,280	5
6	1,000	1,330	1,400	1,600	1,400	1,930	2,380	2,630	6
7	1,100	1,460	1,560	1,780	1,540	2,160	2,680	2,980	7
8	1,200	1,590	1,720	1,960	1,680	2,390	2,980	3,330	8
9	1,300	1,720	1,880	2,140	1,820	2,620	3,280	3,680	9
10	1,400	1,850	2,040	2,320	1,960	2,850	3,580	4,030	10
11	1,500	1,980	2,200	2,500	2,100	3,080	3,880	4,380	11
12	1,600	2,110	2,360	2,680	2,240	3,310	4,180	4,730	12
13	1,700	2,240	2,520	2,860	2,380	3,540	4,480	5,080	13
14	1,800	2,370	2,680	3,040	2,520	3,770	4,780	5,430	14
15	1,900	2,500	2,840	3,220	2,660	4,000	5,080	5,780	15
16	2,000	2,630	3,000	3,400	2,800	4,230	5,380	6,130	16
17	2,100	2,760	3,160	3,580	2,940	4,460	5,680	6,480	17
18	2,200	2,890	3,320	3,760	3,080	4,690	5,980	6,830	18
19	2,300	3,020	3,480	3,940	3,220	4,920	6,280	7,180	19
20	2,400	3,150	3,640	4,120	3,360	5,150	6,580	7,530	20
21	2,500	3,280	3,800	4,300	3,500	5,380	6,880	7,880	21
22	2,600	3,410	3,960	4,480	3,640	5,610	7,180	8,230	22
23	2,700	3,540	4,120	4,660	3,780	5,840	7,480	8,580	23
24	2,800	3,670	4,280	4,840	3,920	6,070	7,780	8,930	24
25	2,900	3,800	4,440	5,020	4,060	6,300	8,080	9,280	25
26	3,000	3,930	4,600	5,200	4,200	6,530	8,380	9,630	26
27	3,100	4,060	4,760	5,380	4,340	6,760	8,680	9,980	27
28	3,200	4,190	4,920	5,560	4,480	6,990	8,980	10,330	28
29	3,300	4,320	5,080	5,740	4,620	7,220	9,280	10,680	29
30	3,400	4,450	5,240	5,920	4,760	7,450	9,580	11,030	30

ภาพผนวกที่ 4 ตัวอย่างอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

รายละเอียดพิธีศุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ลำดับ	ประเทศ/ดินแดน ปลายทาง	อัตราค่าฝากส่งหมายเลข			น้ำหนัก รับฝาก ไม่เกิน (กก.)	ขนาดห่อ พัสดุ เอกสาร ห้ายคำสั่งซื้อ	บริการ รับประกัน วงเงินสูงสุด (บาท)	รับใบแจ้ง กรณี นำราย ไม่ได้ (cp9)	ชดใช้ สำหรับพัสดุ ธรรมดา	บริการ ขอ คืน	หมายเหตุ
		อากาศ	SAL	ภาคพื้น							
1	AFGHANISTAN	9	8	13	10	1		รับ	ชดใช้	มี	
2	ALBANIA	9		5	20	1		รับ	ชดใช้	มี	
3	ALGERIA	11		10	20	อากาศ : 2 ภาคพื้น : 1		ไม่รับ	ชดใช้	มี	
4	ANGOLA	13		7	20	1		รับ	ไม่ชดใช้	มี	
5	ANGUILLA	12		12	20	2		ไม่รับ	ไม่ชดใช้	มี	
6	ANTIGUA AND BARBUDA	12		11	10	2		ไม่รับ	ชดใช้	ไม่มี	
7	ARGENTINA	15		9	20	2		รับ	ชดใช้	มี	
8	ARMENIA			8	20	2					
9	ASCENSION	10		10	20	1		ไม่รับ	ไม่ชดใช้	ไม่มี	
10	AUSTRIA -CHRISTMAS -COCOS(KEELING)	10	3	4	30	2	10,650	ไม่รับ	ชดใช้	มี	
11	AUSTRIA	8	8	5	20	1	10,650	รับ	ชดใช้	มี	
12	AZERBAIJAN	13		12	20	2					
13	BAHAMAS	15		11	20	2		ไม่รับ	ไม่ชดใช้	ไม่มี	
14	BAHRAIN	6	4	3	10	2		ไม่รับ	ชดใช้	ไม่มี	
15	BALERIC ISLANDS			4	20	อากาศ : 2 ภาคพื้น : 1		รับ	ชดใช้	มี	
16	BANGLADESH	1		4	10	1	10,650	รับ	ชดใช้	มี	
17	BARBADOS	12		3	20	2		ไม่รับ	ไม่ชดใช้	ไม่มี	
18	BEARUS	12		8	20	2					
19	BELGIUM	9		5	30	1	10,650	รับ	ชดใช้	มี	รับประกันเฉพาะ ทางอากาศ
20	BELIZE	15		11	20	2		ไม่รับ	ไม่ชดใช้	ไม่มี	
21	BEINW	12		8	20	1					
22	BERMUDA	13		12	20	2		รับ	ไม่ชดใช้	มี	
23	BHUTAN	2		7	10	2		รับ	ชดใช้	มี	
24	BOLIVIA	15		8	20	1		รับ	ไม่ชดใช้	มี	
25	BOHNA AND HERZEGOVINA	10		4	15						งดบริการ
26	BOTSWANA	15		10	20	2		รับ	ไม่ชดใช้	มี	

ภาพผนวกที่ 5 ตัวอย่างรายละเอียดพิธีศุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ภาคผนวก ข.

รายละเอียดของกระบวนการ

- Process Name** : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- Description** : เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ ลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Inbound Data Flows** : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Outbound Data Flows** : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Process Name** : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
- Description** : ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยตรวจสอบจากเพิ่มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
- Inbound Data Flows** : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Outbound Data Flows** : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Process Name** : 3.0 พิมพ์
- Description** : จัดพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Inbound Data Flows** : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

Outbound Data Flows : ใบบริษัทพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใบบริษัทพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

Process Name : 1.1 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Description : เจ้าหน้าที่ทำการกรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในใบบริษัทพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และใบบริษัทพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Inbound Data Flows : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Outbound Data Flows : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

Process Name : 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Description : เจ้าหน้าที่ทำการกรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์เรียบร้อยแล้ว จะทำการตรวจสอบข้อมูล และทำการบันทึกข้อมูล
 Inbound Data Flows : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Outbound Data Flows : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

Process Name : 2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 Description : เจ้าหน้าที่ทำการชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 Inbound Data Flows : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Outbound Data Flows : น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

Process Name : 2.2 คำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 Description : คำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยตรวจสอบจาก

- เพิ่มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และเพิ่มอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Inbound Data Flows : นำหนัก ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง และอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Outbound Data Flows : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

พจนานุกรมข้อมูล

- Data Flow Name : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่ได้รับจากผู้ส่ง
- From Processes : -
- To Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- Data Structures : ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ และที่อยู่ของผู้รับ
- Data Flow Name : ข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่ได้รับจากผู้ส่ง
- From Processes : -
- To Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- Data Structures : ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ และประเทศปลายทาง
- Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- From Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- To Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
- Data Structures : ประเทศปลายทาง

Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 From Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 To Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

Data Flow Name : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดูตามน้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์
 From Processes : -
 To Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

Data Flow Name : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศโดยดูตามน้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง
 From Processes : -
 To Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

Data Flow Name : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ต้องการฝากส่ง
 From Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
 To Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ค่าบริการ

Data Flow Name : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ต้องการฝากส่ง
 From Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

- To Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- Data Structures : ค่าบริการ
- Data Flow Name : นำหนักพัสดุไปรษณีย์
- Description : นำหนักพัสดุไปรษณีย์ที่ต้องการฝากส่ง
- From Processes : 2.0 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ และคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
- To Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- Data Structures : นำหนักพัสดุไปรษณีย์
- Data Flow Name : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ครบถ้วน
- From Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- To Processes :
- Data Structures : หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ นำหนัก ค่าบริการ และการชำระค่าบริการ โดย
- Data Flow Name : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ครบถ้วน
- From Processes : 1.0 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
- To Processes : -
- Data Structures : หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง นำหนัก ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน (ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษถอนเงิน(SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดย ยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน



การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และการชำระค่าบริการ โดย

- Data Flow Name : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ครบถ้วน
- From Processes : -
- To Processes : 3.0 พิมพ์
- Data Structures : หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ น้ำหนัก ค่าบริการ และการชำระค่าบริการ โดย
- Data Flow Name : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ครบถ้วน
- From Processes : -
- To Processes : 3.0 พิมพ์
- Data Structures : หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง น้ำหนัก,ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน (ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษถอนเงิน(SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และการชำระค่าบริการ โดย
- Data Flow Name : ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
- Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่จัดเก็บไว้ในทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ครบถ้วน
- From Processes : 3.0 พิมพ์
- To Processes : -

Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ นำหนัก และค่าบริการ
Data Flow Name	: ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	: ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่จัดเก็บไว้ในทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ ระหว่างประเทศ
From Processes	: 3.0 พิมพ์
To Processes	: -
Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง นำหนัก และค่าบริการ
Data Flow Name	: ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
Description	: ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศให้แก่ผู้ส่ง
From Processes	: 3.0 พิมพ์
To Processes	: -
Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ ของผู้รับ นำหนัก ค่าบริการ และชำระค่าบริการ โดย
Data Flow Name	: ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	: ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศให้แก่ผู้ส่ง
From Processes	: 3.0 พิมพ์
To Processes	: -
Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่งชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง นำหนัก ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน (ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษถอนเงิน(SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดย ยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระ ค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน

การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจ และ การชำระค่าบริการ โดย

Data Flow Name	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ในประเทศ
Description	: ข้อมูลของพัสดุ ไปรษณีย์ที่ได้รับจากผู้ส่ง
From Processes	: -
To Processes	: 1.1 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	: ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ และที่อยู่ของผู้รับ
Data Flow Name	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	: ข้อมูลของพัสดุ ไปรษณีย์ที่ได้รับจากผู้ส่ง
From Processes	: -
To Processes	: 1.1 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	: ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ และประเทศปลายทาง
Data Flow Name	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ในประเทศ
Description	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ในประเทศที่ได้จากผู้ส่ง
From Processes	: 1.1 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
To Processes	: 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ และชำระค่าบริการ โดย
Data Flow Name	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	: ข้อมูลพัสดุ ไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ได้จากผู้ส่ง
From Processes	: 1.1 กรอกข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
To Processes	: 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	: หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทางการยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน(ตัวอักษร)

จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษถอนเงิน(SDF)
 การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า, ส่งคืนโดย
 ยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระ
 ค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน
 การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และการชำระค่าบริการโดย

Data Flow Name : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ได้มีการคำนวณแล้ว
 From Processes : -
 To Processes : 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ค่าบริการ

Data Flow Name : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ได้มีการคำนวณแล้ว
 From Processes : -
 To Processes : 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ค่าบริการ

Data Flow Name : น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 Description : น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ที่ต้องการฝากส่ง
 From Processes : -
 To Processes : 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์

Data Flow Name : ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์
 ในประเทศที่ครบถ้วน
 From Processes : 1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
 To Processes : -
 Data Structures : หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่

ของผู้รับ นำหนัก ค่าบริการ และการชำระค่าบริการ โดย

Data Flow Name	:	ข้อมูลทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	:	ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ที่กรอกลงในใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ครบถ้วน
From Processes	:	1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง ที่อยู่ของผู้ส่ง ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ ที่อยู่ของผู้รับ ประเทศปลายทาง รายละเอียดสิ่งของที่บรรจุ จำนวนชิ้น ประเทศปลายทาง ฝากส่งทาง นำหนัก ค่าบริการ การยินยอมการประกัน จำนวนเงินประกัน (ตัวอักษร) จำนวนเงินประกัน(ตัวเลข) หน่วยสิทธิพิเศษลดเงิน (SDF) การไม่ต้องส่งคืน ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ล่วงหน้า ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน ส่งคืนทาง ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง ที่อยู่ใหม่ การนำจ่ายด่วน การตอบรับ ระบุประเภทสิ่งของที่บรรจุ และการชำระค่าบริการ โดย
Data Flow Name	:	รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
Description	:	ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
From Processes	:	1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	ประเทศปลายทาง
Data Flow Name	:	รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	:	ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
From Processes	:	1.2 ตรวจสอบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
 From Processes : -
 To Processes : 2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ประเทศปลายทาง

Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
 From Processes : -
 To Processes : 2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 Data Structures : ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
 From Processes : 2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 To Processes : 2.2 คำนวณอัตราค่าบริการ
 Data Structures : ประเทศปลายทาง

Data Flow Name : รายละเอียดข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
 Description : ข้อมูลของพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่นำไปใช้ในคำนวณอัตราค่าบริการ
 From Processes : 2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
 To Processes : 2.2 คำนวณอัตราค่าบริการ
 Data Structures : ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

Data Flow Name : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
 Description : อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดูตามน้ำหนักของ

พัสดุไปรษณีย์

From Processes	:	-
To Processes	:	2.2 จำนวนอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	:	อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
Data Flow Name	:	อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	:	อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศโดยดูตามน้ำหนักของพัสดุไปรษณีย์ ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง
From Processes	:	-
To Processes	:	2.2 จำนวนอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
Data Structures	:	อัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Data Flow Name	:	ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
Description	:	ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศที่ต้องการฝากส่ง
From Processes	:	2.2 จำนวนอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	ค่าบริการ
Data Flow Name	:	ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
Description	:	ค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ต้องการฝากส่ง
From Processes	:	2.2 จำนวนอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	ค่าบริการ
Data Flow Name	:	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
Description	:	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์ที่ต้องการฝากส่ง
From Processes	:	2.1 ชั่งน้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
To Processes	:	-
Data Structures	:	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์

ภาคผนวก ก.

รายละเอียดของข้อมูลที่ใช้

ตารางผนวกที่ 1 รายละเอียดของข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Rate1	weight	Text	2	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
	rate	Currency	Standard	ค่าบริการ

ตารางผนวกที่ 2 รายละเอียดของข้อมูลอัตราค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Rate2	country	Text	20	ประเทศปลายทาง
	weight	Text	2	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์
	type of handing	Text	10	ฝากส่งทาง
	rate	Currency	Standard	ค่าบริการ

ตารางผนวกที่ 3 รายละเอียดใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Receive1	parcel_no	Number	Long Integer	หมายเลขพัสดุไปรษณีย์
	date	Date/Time	Short Date	วันที่ฝากส่ง
	name	Text	50	ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ
	address	Text	300	ที่อยู่ของผู้รับ
	code	Text	5	รหัสไปรษณีย์
	weight	Text	2	น้ำหนักพัสดุไปรษณีย์

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Receive1	cost	Currency	Standard	ค่าบริการ
	type of pay	Text	20	การชำระค่าบริการโดย

ตารางผนวกที่ 4 รายละเอียดใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด
Receive2	parcel_no	Number	Long Integer	หมายเลขพัสดุไปรษณีย์
	date	Date/Time	Short Date	วันที่ฝากส่ง
	sender's name	Text	50	ชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง
	sender's address	Text	300	ที่อยู่ของผู้ส่ง
	receiver's name	Text	50	ชื่อ-นามสกุลของผู้รับ
	receiver's address	Text	300	ที่อยู่ของผู้รับ
	receiver's country	Text	50	ประเทศปลายทาง
	detailed number	Text	100	รายละเอียดสิ่งที่บรรจุ
	country of origin	Text	6	จำนวนชิ้น
	weight	Text	50	ประเทศต้นทาง
	type of handing	Text	2	น้ำหนัก
	cost	Currency	20	ฝากส่งทาง
	type of contents	Text	Standard	ค่าบริการ
	insured	Text	20	ระบุประเภทของสิ่งของ
	insured word	Text	3	การรับประกัน
			Text	50

ตารางผนวกที่ 4 (ต่อ)

ชื่อตาราง	ชื่อฟิลด์	ประเภท	ขนาด	รายละเอียด	
Receive2	abandoned	Text	3	การไม่ต้องส่งคืน	
	advice of non delivery	Text	3	ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้มาล่วงหน้า	
	return	Text	3	ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน	
	type of return deliver	Text	20	ส่งคืนทาง	
	new address	Text	300	ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งต่อไป	
	type of deliver	Text	20	ที่อยู่ใหม่	
	express	Text	3	ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่ทาง	
	advice of deliver	Text	3	การนำจ่ายด่วน	
	type of pay	Text	20	การตอบรับ	
					การชำระค่าบริการโดย

ภาคผนวก ง.

คู่มือการใช้งาน

ลักษณะทั่วไป

ในการพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ ได้มีการจัดทำโปรแกรมระบบทะเบียนและการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยโปรแกรมหดงกล่าวสามารถจัดการในด้านทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ และด้านการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

การจัดการในด้านทะเบียนพัสดุไปรษณีย์นั้น โปรแกรมสามารถบันทึก ค้นหา และลบข้อมูลของใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ค้นหาและลบข้อมูลของใบรายการพัสดุไปรษณีย์ และการออกใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ และใบรายการพัสดุไปรษณีย์

การจัดการในด้านการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โปรแกรมสามารถคำนวณหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ซึ่งการคำนวณหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศจะดูตามน้ำหนัก ส่วนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศจะดูตาม น้ำหนัก ประเทศปลายทาง และฝากส่งทาง

อุปกรณ์ที่จำเป็น

การพัฒนาระบบงานของฝ่ายรับพัสดุไปรษณีย์ในประเทศและต่างประเทศ จำเป็นต้องมีอุปกรณ์ขั้นต่ำสำหรับการใช้งานในระบบทะเบียน และการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ดังนี้

คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์

เครื่องคอมพิวเตอร์ เพนเทียม 100

หน่วยความจำ 16 เมกะไบต์

เนื้อที่ฮาร์ดดิสก์สำหรับติดตั้งโปรแกรม 7 เมกะไบต์

คอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์

ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ 95

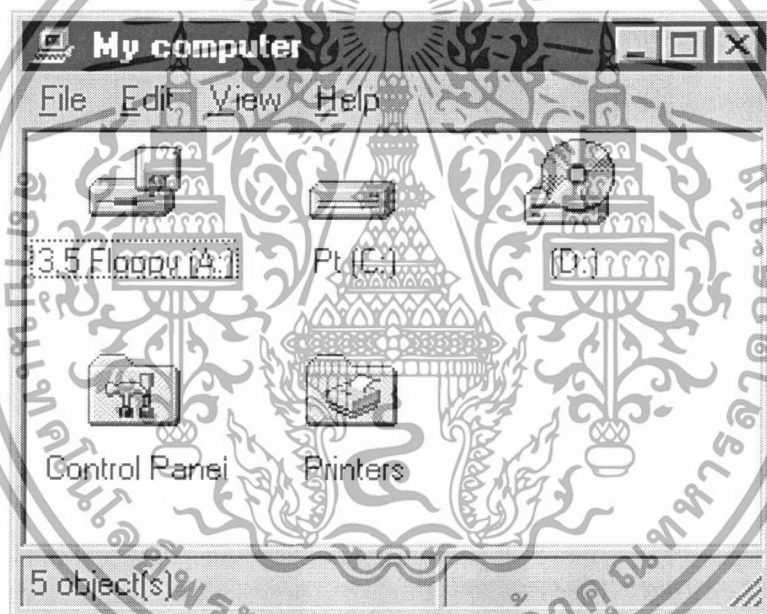
โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ วิชวล เบสิก เวอร์ชัน 4.0 สำหรับ วินโดวส์ 95

โปรแกรมสำเร็จรูป ไมโครซอฟท์ แอคเซส เวอร์ชัน 7.0 สำหรับ วินโดวส์ 95

โปรแกรมสำเร็จรูป คริสทัล รีพอร์ท เวอร์ชัน 5.0 สำหรับ วินโดวส์ 95

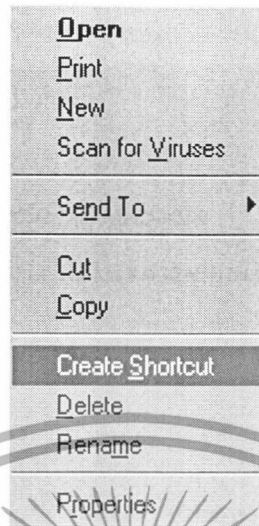
การติดตั้งโปรแกรม

1. ดับเบิลคลิกบน ไอคอน My Computer ของวินโดวส์ 95
2. ใส่แผ่นดิสก์แผ่นที่หนึ่ง ลงในช่องไดรฟ์ A: ของคอมพิวเตอร์
3. ดับเบิลคลิกบน ไอคอนไดรฟ์ A: ใน My Computer ดังภาพผนวกที่ 6



ภาพผนวกที่ 6 การติดตั้งโปรแกรม

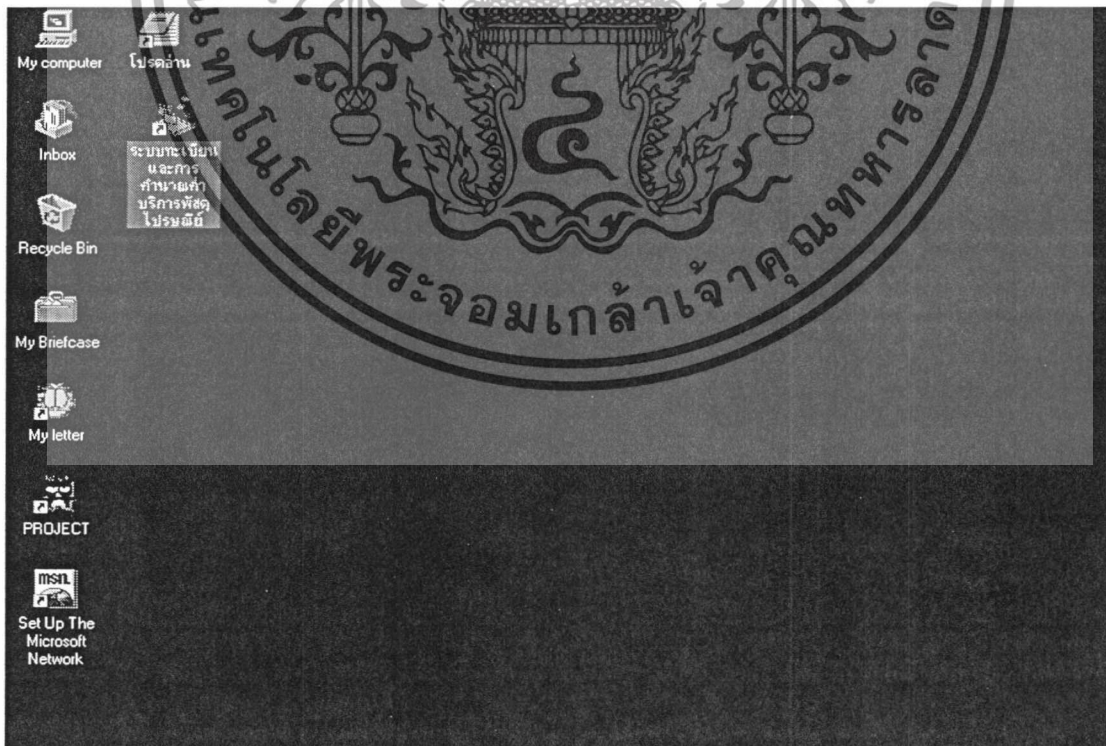
4. ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ SETUP.EXE เพื่อที่จะทำการติดตั้ง โปรแกรมลงในฮาร์ดดิสก์
5. เลือกไดรฟ์ปลายทางที่ต้องการทำการติดตั้งโปรแกรม เช่น ไดรฟ์ C:
6. ขณะที่ทำการติดตั้งโปรแกรม เมื่อเครื่องมีคำสั่งให้ใส่แผ่นดิสก์ต่อไป ดังนั้นให้ใส่แผ่นดิสก์ต่อไปเรื่อยๆ จนโปรแกรมติดตั้งจนสมบูรณ์
7. ทำการสร้างชื่อย่อคัตโดยการ คลิกที่ไฟล์โปรแกรม แล้วคลิกเมาส์ที่ปุ่มขวามือ ซึ่งจะ
ได้เมนูตามภาพผนวกที่ 7



ภาพผนวกที่ 7 เมนูการสร้างช็อตลัด

8. เลือกเมนู Create Shortcut

9. นำช็อตลัดที่ได้มานำไปยังหน้าต่างเดสทอป ดังภาพผนวกที่ 8



ภาพผนวกที่ 8 การเรียกโปรแกรมจากฮาร์ดดิสก์

องค์ประกอบของโปรแกรม

ในโปรแกรมระบบทะเบียนและการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ จะมีเมนูต่าง ๆ ไว้สำหรับการเลือกใช้งาน ซึ่งแต่ละเมนูมีหน้าที่ และการทำงานที่แตกต่างกัน ไปดังนี้

เมนูหลัก เป็นเมนูที่ใช้สำหรับการเลือกเมนูต่าง ๆ ที่ต้องการจะใช้สำหรับการดำเนินงาน

เมนูใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ใช้สำหรับการบันทึก การค้นหาข้อมูล และพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

เมนูใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ใช้สำหรับการบันทึก การค้นหาข้อมูล และพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

เมนูใบรายการพัสดุไปรษณีย์ ใช้สำหรับการลบข้อมูลรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ข้อมูลรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ และข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ไม่ได้รับประกัน และพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

เมนูค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ใช้สำหรับการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

เมนูฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ ใช้สำหรับการบันทึก การค้นหา และการลบข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

เมนูตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ ใช้สำหรับการลบข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ และข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ได้รับประกัน

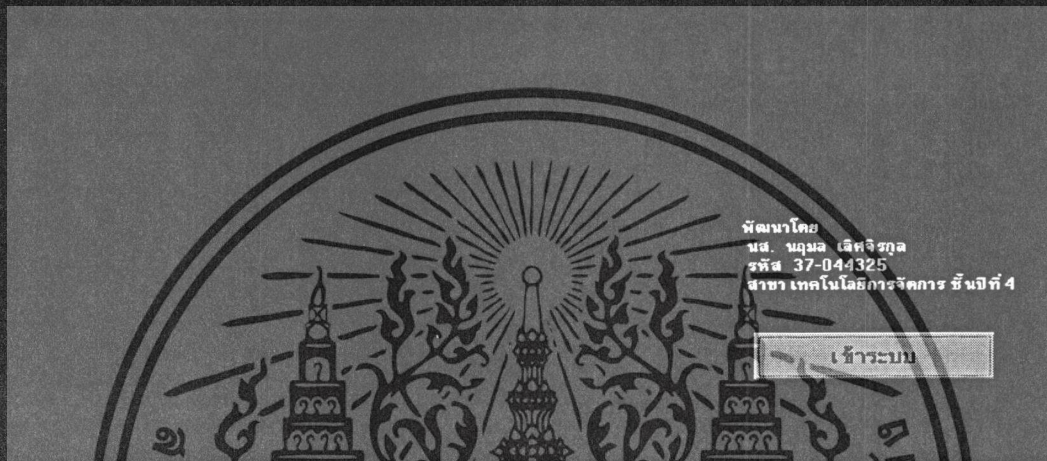
เมนูออกจากระบบ ใช้สำหรับการออกจกโปรแกรมระบบทะเบียนและการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

การใช้งาน

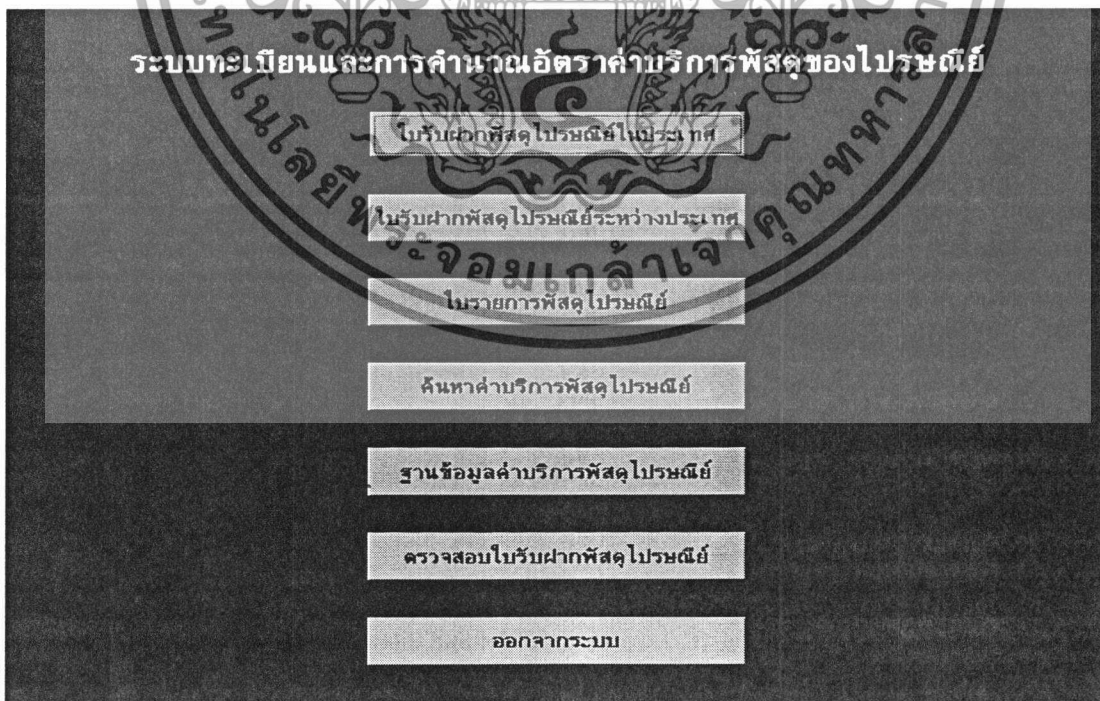
เมื่อผู้ใช้งานต้องการที่จะเข้ายังระบบทะเบียนและการคำนวณค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ โดยคลิกปุ่มเข้าระบบ ดังภาพผนวกที่ 9

เมื่อทำการเข้าโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะเปลี่ยนเป็นหน้าจอต่อไป ซึ่งเป็นหน้าจอเมนูหลักสำหรับการเลือกเมนูสำหรับการใช้งานต่าง ๆ ดังภาพผนวกที่ 10

ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าบริการพัสดุของไปรษณีย์



ภาพผนวกที่ 9 หน้าจอการเข้าโปรแกรม



ภาพผนวกที่ 10 หน้าจอเมนูหลัก

การอธิบายการใช้งานในเมนูต่าง ๆ ของโปรแกรม โดยการอธิบายจะเริ่มอธิบายจากเมนูใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ จนถึงเมนูออกจากระบบดังนี้

ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

หน้าจอใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มเพิ่ม ปุ่มบันทึก ปุ่มพิมพ์ ปุ่มค้นหา ปุ่มยกเลิก และปุ่มออก ดังภาพผนวกที่ 11

พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ
ณ.ที่ทำการไปรษณีย์ สาขา ทลานหลวง

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ 98000001 ฝากส่งวันที่ 2/5/98

จำนวนสิ่ง ชื่อ-นามสกุล พินัยฯ พงอนันต์รัตน์

ที่อยู่ 397/399 ถนนจักรวรรดิ เขตสันติราษฎร์ กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ 10100

น้ำหนัก (กิโลกรัม) 01 ค่าบริการ (บาท) 15

การชำระค่าบริการ เงินเชื่อ

เพิ่ม บันทึก พิมพ์ ค้นหา ยกเลิก ออก

ภาพผนวกที่ 11 หน้าจอใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

การบันทึกข้อมูล และการพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. ใช้เมาส์คลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง และเคอเซอร์ซึ่งอยู่ในช่องชื่อ-นามสกุล

2. จากนั้นกรอกข้อมูลลงช่องต่าง ๆ ยกเว้นช่องค่าบริการ ในการเปลี่ยนช่องสำหรับการกรอกข้อมูลอาจใช้ปุ่มTab หรือการใช้เมาส์คลิกยังที่ช่องที่จะทำการกรอก แต่สำหรับการกรอกช่องนำหน้าจะต้องกรอกตัวเลขสองหลัก เช่น 01 เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ช่องค่าบริการ จะปรากฏค่าบริการขึ้น

3. เมื่อทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้
4. คลิกปุ่มพิมพ์ ซึ่งจะทำการพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ดังภาพผนวกที่ 12

ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ ๙๘๐๐๐๐๐๑ วันที่ฝากส่ง 2/5/98

จำหน้มาถึง: ชื่อ-นามสกุล วรรัตน์ ศรีพงษ์นาคกุล

ที่อยู่ 397399 ถนนจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ

รหัสไปรษณีย์ 10100

น้ำหนัก(กิโลกรัม) 01 ค่าบริการ(บาท) 15.00

การชำระค่าบริการ โดย เงินเชื่อ

ภาพผนวกที่ 12 ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

การค้นหาข้อมูล

1. ใช้เมาส์คลิกที่ปุ่มค้นหา จะปรากฏเคอร์เซอร์ในช่องหมายเลขพัสดุไปรษณีย์
2. ให้กรอกหมายเลขพัสดุไปรษณีย์ที่ต้องการทราบ
3. คลิกที่ปุ่มค้นหาซ้ำ จะปรากฏข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ขึ้น
4. เมื่อต้องการออกจากการค้นหา ให้คลิกปุ่มยกเลิก

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จะปรากฏหน้าจอเมนูหลัก

ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

หน้าจอบริการฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มเพิ่ม ปุ่มบันทึก ปุ่มพิมพ์ ปุ่มค้นหา ปุ่มยกเลิก และปุ่มออก ดังภาพผนวกที่ 13

พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
ณ.ที่ทำการไปรษณีย์ สาขาหลานหลวง

From ผู้ฝากส่ง		To ผู้รับ		หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	
ชื่อ-นามสกุล	วราพันธ์ ศรีพงษ์นกุล	ชื่อ-นามสกุล	Bell Tantana	Parcel No.	98000001
ที่อยู่	397/399 ถนนจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ	ที่อยู่	2727 Montrose Ave Apt#13 Motrose CA.	วันที่ฝากส่ง Date mailed	17/2/98
		ประเทศ	Country		
			US		
รายละเอียดของสิ่งบรรจุภายใน	จำนวนชิ้น	ประเทศต้นทางของ	น้ำหนักสุทธิ	ฝากส่งทาง	ค่าบริการ (บาท)
Detailed description of contents	Number of items contained	สิ่งของ Country of origin of the contents	(กก.) Net Weight (kg.)	Type of handing	Postage (Baht)
หนังสือ	1	Thailand	01	Air	800
โปรดระบุหากใช้บริการรับประกัน Enter a cross if the item is insured	จำนวนเงินรับประกัน (ตัวอักษร)	จำนวนเงินรับประกัน (ตัวเลข)	SDR : 1SDR	<input type="checkbox"/>	นำจ่ายด่วน Express
<input type="checkbox"/> รับประกัน Insured			=37.3071 บาท	<input type="checkbox"/>	ตอบรับ Advice of delivery
<input checked="" type="checkbox"/> ไม่ต้องส่งคืน Treat as abandoned	<input type="checkbox"/> ส่งใบแจ้งการนำรายไม่ได้มาล่วงหน้าก่อน Advice of non-delivery	<input type="checkbox"/> ส่งคืนโดยยินยอมชำระค่าส่งคืน Return (charge paid by recipient)	<input type="checkbox"/> ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยยินยอมชำระค่าส่งคืนใหม่ที่อยู่ตั้งใหม่/Deliver to new address	<input type="checkbox"/>	การชำระค่าบริการ Type of paid
		ฝากส่งทาง Type of handing	ที่อยู่ address		Stamps

ภาพผนวกที่ 13 หน้าจอบริการฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

การบันทึกข้อมูล และการพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

1. ใช้เมาส์คลิกที่ปุ่มเพิ่ม จะปรากฏหมายเลขพัสดุไปรษณีย์ วันที่ฝากส่ง และเคอเซอร์ ซึ่งอยู่ในช่องชื่อ-นามสกุลของผู้ส่ง
2. จากนั้นกรอกข้อมูลลงช่องต่าง ๆ ยกเว้นช่องค่าบริการ
3. เมื่อทำการกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว คลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลจะถูกบันทึกไว้
4. คลิกปุ่มพิมพ์ ซึ่งจะทำการพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ(การพิมพ์ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์นั้น จะกระทำได้เมื่อข้อมูลเพิ่งถูกบันทึก)ดังภาพผนวกที่ 14

การค้นหาข้อมูล

1. ใช้เมาส์คลิกที่ปุ่มค้นหา จะปรากฏเคอร์เซอร์ในช่องหมายเลขพัสดุไปรษณีย์
2. ให้กรอกหมายเลขพัสดุไปรษณีย์ที่ต้องการทราบ
3. คลิกที่ปุ่มค้นหาซ้ำ จะปรากฏข้อมูลพัสดุไปรษณีย์ขึ้น
4. เมื่อต้องการออกจากการค้นหา ให้คลิกปุ่มยกเลิก

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จะปรากฏหน้าจอเมนูหลัก

พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ POSTAL PARCEL						
From ผู้ฝากส่ง วันที่ ศรีพงษ์นาคกุล 3977399 ถนนจักรวรรดิ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10BellTantana		To ผู้รับ BellTantana 2227 Montrose Ave Apt#13 Montrose CA 91020 ประเทศCountry US			หมายเลขพัสดุไปรษณีย์ Parcel no. 92000001 วันที่ฝากส่ง Date mailed 17/2/98	
รายละเอียดของสิ่งบรรจุภัณฑ์ พัสดุ	จำนวนชิ้น Number of items contained 1	ประเทศต้นทางของสิ่งบรรจุภัณฑ์ Country of origin of the contents Thailand	น้ำหนัก Weight (Kg) 1	พัสดุประเภท Type of parcel Air	ค่าไปรษณีย์ (บาท) Postage (Bath) ฿94.00	ประเภทของสิ่งบรรจุภัณฑ์ Type of contents Gift
รับประกัน No Insured	จำนวนเงินรับประกัน (ตัวอักษร) Insured value (words) -	(ตัวเลข) (Numeric)	SDR 37.3071 บาท SDR -	No	นำจ่ายด่วน express No	ตอนรับ advice of delivery
คำสั่งผู้ฝากส่งในกรณีนำจ่ายไม่ได้ Instructions to be given by the sender in case of non-delivery of the parcel	ในกรณีส่งคืน ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าส่งคืนและค่าธรรมเนียม ผู้ส่ง ซึ่งอาจมากกว่าค่าส่งพัสดุไปรษณีย์หรือมูลค่าสิ่งบรรจุภัณฑ์ ที่ฝากส่ง			EVERY PARCEL RETURNED SHALL BE SUBJECT TO THE POSTAGE RATES ENTITLED	ลายมือชื่อผู้ฝากส่ง Sender's signature	
ไม่ต้องส่งคืน Treat as abandoned No	ส่งใบแจ้งการนำจ่ายไม่ได้ Advice of non-delivery No	ส่งคืนโดยนิยามชำระค่าส่งคืน Return (if charge paid by recipient)	No	ส่งต่อไปยังที่อยู่ใหม่โดยนิยามชำระค่าส่งต่อไปยังที่อยู่ Deliver to new address -	การชำระค่าบริการ โดย Type of paid Stamps	

ภาพผนวกที่ 14 ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

ใบรายการพัสดุไปรษณีย์

หน้าจอรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วยปุ่มพิมพ์ ปุ่มลบ และปุ่มต่อไป
ดังภาพผนวกที่ 15

ใบรายการพัสดุไปรษณีย์

พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	วันที่	ผู้รับ : ชื่อ-นามสกุล	น้ำหนัก (กิโลกรัม)	ค่าบริการ (บาท)
▶ 98000001	2/5/98	พณิตา ฟองอนันต์รัตน์	01	15
98000002	2/5/98	ระวีวรรณ แก้วเกล้า	01	15
98000003	22/2/98	สุภาพร ทองกระจ่าง	01	15
*				

จำนวนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศทั้งหมด

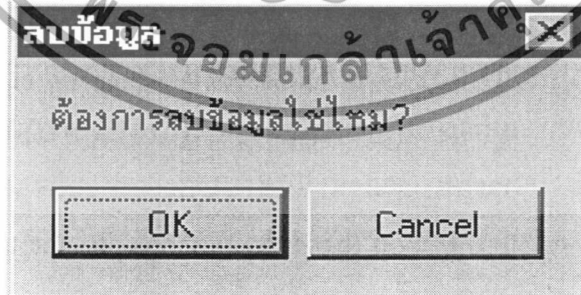
ภาพผนวกที่ 15 หน้าจอใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

การพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

1. คลิกปุ่มพิมพ์ ซึ่งจะพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศดังภาพผนวกที่ 16
การลบข้อมูล

1. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความดังภาพผนวกที่ 17 ให้คลิกปุ่มOK

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	วันที่	ชื่อ-นามสกุล	น้ำหนัก(กก.)	ค่าบริการ(บาท)
98000001	2/5/98	วรินทร์ ศรีพงษ์นาคกุล	01	15.00
98000002	2/5/98	พณิตา ฟองอนันต์รัตน์	01	15.00
98000003	22/2/98	สุภาพร ทองกระจ่าง	01	15.00
จำนวนพัสดุไปรษณีย์ทั้งหมด				



ภาพผนวกที่ 17 หน้าจอกล่องข้อความ


หน้าจอรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ประกอบด้วยปุ่มพิมพ์ ปุ่มลบ และปุ่มต่อไปดังภาพผนวกที่ 18

ใบรายการพัสดุไปรษณีย์

พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	วันที่	ผู้รับ : ชื่อ-นามสกุล	ประเทศปลายทาง	ฝากส่งทาง	น้ำหนัก (กิโลกรัม)	ค่าบริการ (บาท)
98000001	18/2/98	Bell Tantana	US	Air	01	800
98000002	17/2/98	Tommy Smith	US	Air	1	950
98000003	18/2/98	James Hill	US	Suface	1	550

จำนวนพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศทั้งหมด



ภาพผนวกที่ 18 หน้าจอบใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

การพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

1. คลิกปุ่มพิมพ์ ซึ่งจะทำการพิมพ์ใบรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
ดังภาพผนวกที่ 19

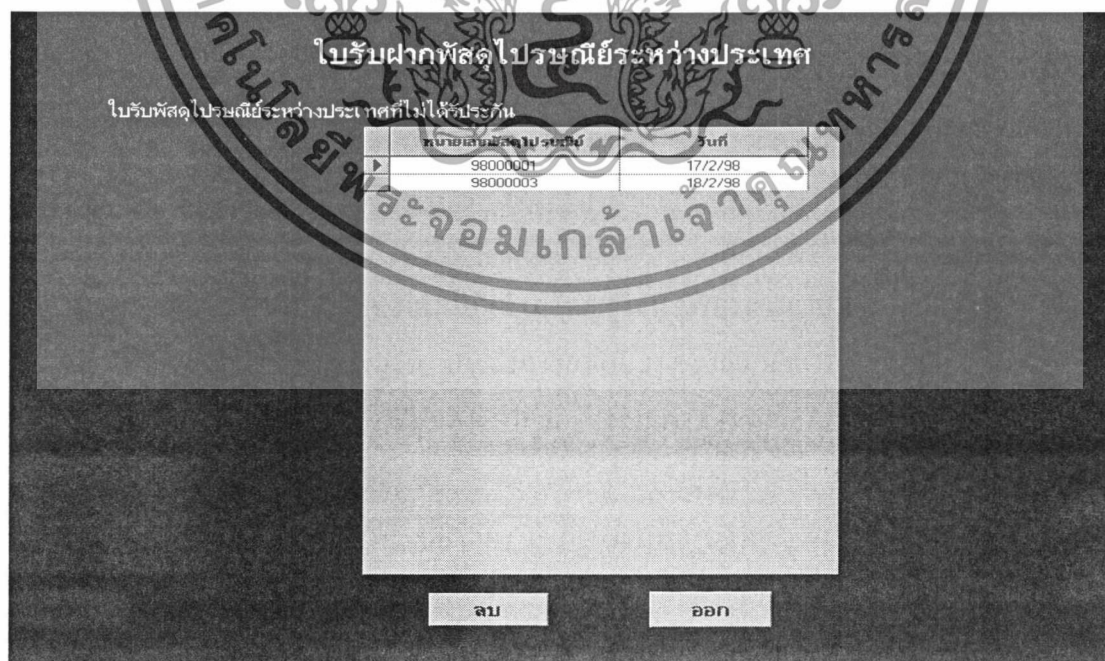
การลบข้อมูล

1. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	วันที่	ชื่อ-นามสกุล	ประเทศปลายทาง	ฝากส่งทาง	น้ำหนัก (กก.)	ค่าบริการ (บาท)
98000001	18/2/98	Bell Tantana	US	Air	1	950.00
98000002	17/2/98	Toromy Smith	US	Air	1	950.00
98000003	18/2/98	James Hill	US	Surface	1	550.00
จำนวนพัสดุไปรษณีย์ในประเทศทั้งหมด					3	

ภาพผนวกที่ 19 ในรายการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

หน้าจอใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ไม่ได้รับประกัน ประกอบด้วย ปุ่มลบ และปุ่มออกคังภาพผนวกที่ 20



ภาพผนวกที่ 20 ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่ไม่ได้รับประกัน

การลบข้อมูล

1. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นปรากฏหน้าจอเมนูหลัก

การค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มออก
ดังภาพผนวกที่ 21

ค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์	
ค่าบริการภายในประเทศ	ค่าบริการระหว่างประเทศ
น้ำหนัก (กิโลกรัม)	ค่าบริการ (บาท)
0.3	35
0.4	45
0.5	55
0.6	65
0.7	75
0.9	85
0.9	95
1.0	105
1.1	115
1.2	125
1.3	135
1.4	145
1.5	155
1.6	165
1.7	175
1.8	185
1.9	195
2.0	205
0.1	25
0.1	15

ออก

ภาพผนวกที่ 21 หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นจะปรากฏเมนูหลัก

หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มค้นหา และปุ่มออก ดังภาพผนวกที่ 22



ภาพผนวกที่ 22 หน้าจอการค้นหาค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

การค้นหาข้อมูล

1. คลิกเลือกประเทศ ที่ต้องการค้นหา
2. คลิกปุ่มค้นหาจะปรากฏค่าบริการที่ต้องการทราบ

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นจะปรากฏเมนูหลัก

ฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

หน้าจอรหัสผ่าน ประกอบด้วยปุ่มตกลง และปุ่มยกเลิกดังภาพผนวกที่ 23



ภาพผนวกที่ 23 หน้าจอรหัสผ่าน

การกรอกรหัสผ่าน

1. กรอกรหัสผ่าน “postal1”
2. คลิกปุ่มตกลง จะปรากฏหน้าจอฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

หน้าจอฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วยปุ่มเพิ่ม
ปุ่มบันทึก ปุ่มค้นหา ปุ่มลบ ปุ่มยกเลิก และปุ่มออกดังภาพผนวกที่ 24

ฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

พัสดุไปรษณีย์ภายในประเทศ
พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

น้ำหนัก (กิโลกรัม)

ค่าบริการ (บาท)

เพิ่ม
บันทึก
ค้นหา
ลบ
ยกเลิก
ออก

ภาพผนวกที่ 24 หน้าจอฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

การบันทึกข้อมูล

1. คลิกปุ่มเพิ่ม จะปรากฏเคอร์เซอร์ที่ช่องน้ำหนัก
2. จากนั้นกรอกข้อมูลลงช่องน้ำหนัก ซึ่งการกรอกต้องเป็นตัวเลขสองหลัก เช่น 01 เป็นต้น และช่องค่าบริการ

3. คลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลดังกล่าวก็จะถูกบันทึกไว้

การค้นหาข้อมูล

1. คลิกปุ่มค้นหา จะปรากฏเคอร์เซอร์ที่ช่องน้ำหนัก
2. จากนั้นกรอกข้อมูลลงช่องน้ำหนัก ซึ่งการกรอกต้องเป็นตัวเลขสองหลัก เช่น 01

เป็นต้น

3. คลิกปุ่มค้นหาซ้ำ จะปรากฏค่าบริการขึ้น

การลบข้อมูล

1. กรอกข้อมูลที่ต้องการลบ ลงในช่องต่าง ๆ ให้ครบถ้วน

2. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นจะปรากฏเมนูหลัก

หน้าจอฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ประกอบด้วยปุ่มเพิ่ม
ปุ่มบันทึก ปุ่มค้นหา ปุ่มลบ ปุ่มยกเลิก และปุ่มออกดังภาพผนวกที่ 25



ภาพผนวกที่ 25 หน้าจอฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

การบันทึกข้อมูล

1. คลิกปุ่มเพิ่ม จะปรากฏเคอร์เซอร์ ที่ช่องประเทศปลายทาง
2. จากนั้นกรอกข้อมูลในช่องต่างๆ ให้ครบถ้วน
3. คลิกปุ่มบันทึก ข้อมูลดังกล่าวก็จะถูกบันทึกไว้

การค้นหาข้อมูล

1. คลิกปุ่มค้นหา จากนั้นคลิกเลือกประเทศ และน้ำหนัก
2. คลิกปุ่มค้นหาซ้ำ จะปรากฏค่าบริการขึ้น
3. เมื่อต้องการออกจากค้นหาให้คลิกปุ่มยกเลิก

การลบข้อมูล

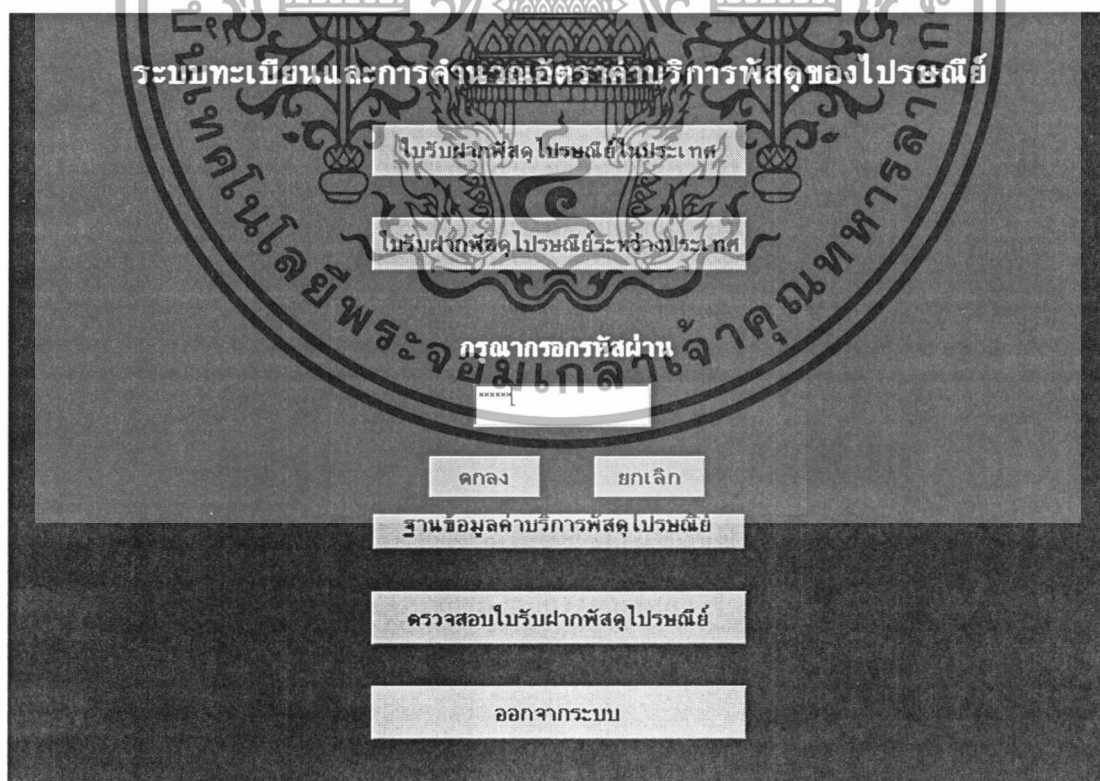
1. กรอกข้อมูลที่ต้องการลบ ลงในช่องต่างๆ ให้ครบถ้วน
2. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นจะปรากฏเมนูหลัก

การตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์

หน้าจอร์หัสผ่าน ประกอบด้วยปุ่มตกลง และปุ่มยกเลิกดังภาพผนวกที่ 26



ภาพผนวกที่ 26 หน้าจอร์หัสผ่าน

การกรอกรหัสผ่าน

1. กรอกรหัสผ่าน “postal2”

2. คลิกปุ่มตกลง จะปรากฏหน้าการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มลบ และ ปุ่มออกดังภาพผนวกที่ 27 การลบข้อมูลจะลบข้อมูลที่มีระยะเวลาเกิน 1 ปี

การลบข้อมูล

1. คลิกตรงข้อมูลที่ต้องการลบ

2. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นปรากฏหน้าจอเมนูหลัก

ใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์

พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

หมายเลขพัสดุไปรษณีย์	วันที่	ผู้รับ: ชื่อ-นามสกุล
98000001	2/5/98	พนิดา พงษ์นันทรัตน์
98000002	2/5/98	ระวีวรรณ แก้วเกตุ
98000003	22/2/98	วิลาพร ทองกระจ่าง

ภาพผนวกที่ 27 หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ

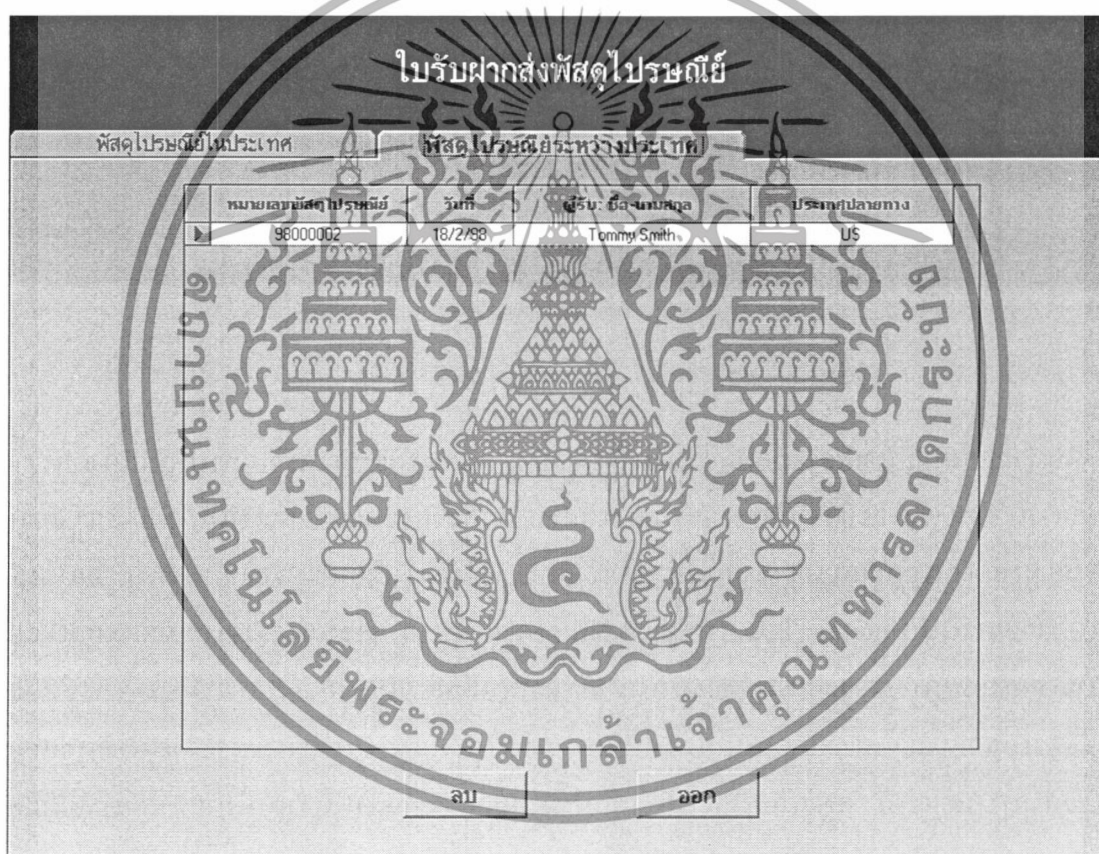
หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ ประกอบด้วย ปุ่มลบ และปุ่มออกดังภาพผนวกที่ 28 การลบข้อมูลจะลบข้อมูลที่มีระยะเวลาเกิน 1 ปี

การลบข้อมูล

1. คลิกตรงข้อมูลที่ต้องการลบ
2. คลิกปุ่มลบ จะปรากฏกล่องข้อความ ให้คลิกปุ่มOK

การออกจากเมนู

1. คลิกปุ่มออก จากนั้นปรากฏหน้าจอเมนูหลัก



ภาพผนวกที่ 28 หน้าจอการตรวจสอบใบรับฝากพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

การออกจากระบบ

การออกจากระบบโดยการเข้าไปยังหน้าจอเมนูหลัก แล้วคลิกปุ่มออกจากระบบ จากนั้นจะปรากฏหน้าจอออกจากระบบขึ้นมา ให้คลิกปุ่มตกลงดังภาพผนวกที่ 29

ระบบทะเบียนและการคำนวณอัตราค่าจัดส่งพัสดุของไปรษณีย์

ใบรับฝากพัสดุ ไปรษณีย์ในประเทศ

ใบรับฝากพัสดุ ไปรษณีย์ระหว่างประเทศ

คุณต้องการที่จะออกจากระบบ?

ตกลง

ยกเลิก

ฐานข้อมูลค่าบริการพัสดุไปรษณีย์

ตรวจสอบใบรับฝากส่งพัสดุไปรษณีย์

ออกจากระบบ

ภาพผนวกที่ 29 หน้าจอการออกจากระบบ

