

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของ
สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
THE CHARACTERISTICS OF BUSINESS ADMINISTRATION GRADUATES
PREFERRED BY ENTERPRISES IN BANGCHAN
INDUSTRIAL ESTATE



นางอุมพร สุขสุเมฆ
MRS. UMAPORN SUKSUMEK

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 29385
วัน, เดือน, ปี 26 ส.ค. 2541

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.2540

ISBN 974-622-062-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**THE CHARACTERISTICS OF BUSINESS ADMINISTRATION GRADUATES
PREFERRED BY ENTERPRISES IN BANGCHAN
INDUSTRIAL ESTATE**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
SCHOOL OF GRADUATE STUDIES
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

1997

ISBN 974-622-062-4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตาม
ความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคม
อุตสาหกรรมบางชัน

นักศึกษา

นางอุมาพร สุขสุเมฆ

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ศศ.ดร.สมพร ไชยยะ

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

นายเสถียรภาพ พันธุ์ไพโรจน์

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.

2540

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อที่จะศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ต้องการโดยศึกษาคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานและองค์กรและด้านความมีวินัยในตนเอง จำแนกสถานประกอบการออกเป็น 3 ขนาด คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก สถานประกอบการขนาดกลาง และสถานประกอบการขนาดใหญ่ เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะระหว่างสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ที่มีผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจปฏิบัติงานในสถานประกอบการ จำนวน 64 แห่ง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นหรือตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ 60 แห่งคิดเป็นร้อยละ 93 เก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงปลายภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2539 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย F-test ผลการศึกษาสรุปดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

2. การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ที่มีขนาดแตกต่างกัน คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก สถานประกอบการขนาดกลาง และสถานประกอบการขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ในทุกด้าน



Thesis Title	The Characteristics of Business Administration Graduates Preferred by Enterprises in Bangchan Industrial Estate
Student	Mrs.Umaporn Suksumek
Thesis Advisor	Assist.Prof.Dr.Somporn Chaiya
Thesis Co-Advisors	Mr.Sathiraparb Phanphirojana
Level of Study	Master of Industrial Educational in Vocational Administration King Mongkut's institute of Technology Ladkrabang
Year	1997

ABSTRACT

The objective of this thesis is to study the characteristics of the business administrative graduates preferred by the enterprises in the Bangchan Industrial Estate. Five (5) Characteristics have been studied, they are, professional concern, responsibility, human relation, attitude to the job and organization, and self-discipline. The enterprises is divided into 3 sizes, they are, small size enterprises, medium size, and large size enterprises. Therefore, the characteristics preferred by these different sizes can be compared.

The sample groups used in this research were the business administrative managers who had received the degree in business administrative and were working in 64 enterprises in The Bangchan Industrial Estate. The stratified random sampling was used in the research. The data were collected 60 making 93 percent during the end of the second period of the educational year 1996~(2539). The statistics used in the data analysis were the percentage, means and the hypothesis was tested by the F-test. The results of the research were as follows:

1. The characteristics of the business administrative graduates as preferred by the enterprises in 5 different respects will be classified from the highest requirement to the lowest requirement as the following; the responsibility, self discipline, attitude to the job and organization, human relative, knowledge and skill professional concern.

2. The comparisons of the characteristics of the business administrative graduates as professed by the enterprises of the different sizes in the Bangchan Industrial Estates have no major statistical differences in all respects.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี โดยได้รับความกรุณาจาก ผศ.ดร. สมพร ไชยะ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ คุณเสถียรภาพ พันธุ์ไพโรจน์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้ความกรุณาแนะนำตรวจสอบและแก้ไขวิทยานิพนธ์ตั้งแต่ต้นจนจบ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. เนาวรัตน์ วิไลชนม์ อาจารย์ไพรัตน์ พิคน้อย และ ดร.มาลัย จีรวฒนเกษตร ที่ได้แนะแนวทางและให้คำแนะนำจนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จตามเป้าหมายทุกประการ

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์และเสียสละเวลาอันมีค่าในการตรวจสอบเนื้อหาและแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณผู้จัดการฝ่ายบุคคล ของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณอาจารย์ปรัชญนันท์ นิลสุขและเพื่อนนักศึกษาปริญญาโททุกท่านและบุคคลอีกหลายคนที่มีได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือในการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนสำเร็จ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนจาก บัณฑิตวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

อุมาพร สุขสุเมฆ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	III
กิตติกรรมประกาศ	V
สารบัญ	VI
สารบัญตาราง.....	VIII
สารบัญภาพ.....	X
บทที่	
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	7
คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย.....	9
2. ทฤษฎีหลักการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความหมายของการอาชีวศึกษา.....	11
การพัฒนาอาชีวศึกษาในแผนการศึกษาแห่งชาติในระยะต่าง ๆ	13
การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา.....	18
หลักสูตรและความหมายประเภทวิชาบริหารธุรกิจ.....	20
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา.....	22
คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ 5 ด้าน.....	25
3. วิธีการดำเนินงานวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	44
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานฝ่ายบุคคล อายุ และ จำนวนพนักงาน.....	45
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหาร ธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคม อุตสาหกรรมบางชั้น 5 ด้าน.....	47
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามขนาดของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น 5 ด้าน.....	60
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	67
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	67
สมมติฐานการวิจัย.....	67
วิธีการดำเนินการวิจัย.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	69
อภิปรายผลการวิจัย.....	71
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์.....	83
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	84
บรรณานุกรม.....	85
ภาคผนวก.....	95
ภาคผนวก ก.....	96
ภาคผนวก ข.....	105
ประวัติผู้เขียน.....	118

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้จัดการฝ่ายบุคคลใน สถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	40
2. แสดงจำนวนและคำร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน.....	45
3. แสดงคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของ สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน.....	47
4. แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของ ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ.....	50
5. แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของผู้สำเร็จ อาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ.....	52
6. แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของผู้สำเร็จ อาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านมนุษยสัมพันธ์	54
7. แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของผู้สำเร็จ อาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านทัศนคติต่องานและองค์การ.....	56
8. แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของผู้สำเร็จ อาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านความมีวินัยในตนเอง.....	58
9. การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จำแนกตามสถานประกอบการ.....	60
10. การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามสถานประกอบการ.....	61
11. การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามสถานประกอบการ.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่

หน้า

12. การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์กร จำแนกตามสถานประกอบการ.....	64
13. การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง จำแนกตามสถานประกอบการ.....	65
14. แสดงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ทั้ง 5 ด้าน.....	66



1. แสดงระดับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตาม
ความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน..... 49



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการอาชีวศึกษาเพื่อมุ่งให้ผู้เรียนมีความรู้ทักษะเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และมีความรักในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการเข้าสู่ตลาดแรงงาน ให้ ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ องค์การหน่วยงานของรัฐตลอดจนสามารถออกไปประกอบอาชีพส่วนตัวได้ อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ ปัญหาดังกล่าวจะประสบผลสำเร็จมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับ องค์ประกอบหลาย ๆ ด้าน ในอันที่จะทำให้บรรลุถึง วัตถุประสงค์ ตามที่ได้คาดหมายไว้

กรมอาชีวศึกษาซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ จัดการศึกษาด้านอาชีพเพื่อพัฒนา คนเข้าสู่ตลาดแรงงานตระหนักถึงความสำคัญของวินัยจึงได้จัดตั้ง สำนักงานกิจกรรมพิเศษกรมอาชีวศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน นักศึกษาอาชีวศึกษา ให้มีคุณธรรมจริยธรรมและวินัยอันเป็นหลักสำคัญในการประกอบอาชีพ (สัมพันธ์ ทองสมัคร, 2537 : 23-25) ด้วยเหตุนี้การพัฒนาทางเศรษฐกิจจะต้องพัฒนาควบคู่ไปพร้อมกับการพัฒนาทางด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาทางด้านวิชาชีพในระดับอาชีวศึกษามีมากขึ้น ดังนั้น การเตรียมแรงงานด้านวิชาชีพเพื่อสอดคล้องและเพียงพอกับความต้องการของสถานประกอบการ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการพัฒนาประเทศ (กองแผนงานกรมอาชีวศึกษา, 2532 : 3)

กรมอาชีวศึกษาได้จัดทำแผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) โดยได้กำหนดนโยบายขยายโอกาสทางการศึกษาและฝึกอาชีพให้กว้างขวางเสมอภาคมากขึ้น รวมทั้งสามารถสนองความต้องการกำลังคนทั้งในปัจจุบันและอนาคต (กองแผนงานกรมอาชีวศึกษา, 2539:1) ซึ่งการอาชีวศึกษามีจุดมุ่งหมายให้ผู้เรียนสามารถประกอบอาชีพเองได้และสามารถสนองความต้องการของผู้จ้างและตลาดแรงงานในทุกภาคของเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม ธุรกิจบริการ รวมทั้งภาคเกษตรกรรม เงื่อนไขสู่ความสำเร็จการจัดการอาชีวศึกษาที่ให้ผู้เรียนมีความรู้มีทักษะรวมทั้งการยกระดับฝีมือ แรงงาน ช่างเทคนิค สามารถยืนหยัดอยู่ในโลกของอาชีพ สามารถพัฒนาก้าวทันความต้องการใหม่ ๆ ในตลาดแรงงานรวมถึงการเปลี่ยนแปลงงานอาชีพที่มีการปรับเปลี่ยน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เทคโนโลยีอย่างรวดเร็วก็คือ การระดมสรรพกำลังจากธุรกิจเอกชนและสถานประกอบการ (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2539 : 13)

การจัดการอาชีวศึกษาให้บรรลุจุดประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ สถานศึกษาควรมีความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับสถานประกอบการเนื่องจากเป็นผู้ใช้กำลังคนย่อมต้องการกำลังคนที่มีคุณภาพและคุณลักษณะตามต้องการ แต่บรรดาผู้สำเร็จการศึกษาซึ่งแตกต่างกัน ทั้งด้านคุณภาพและความสามารถบางส่วนอาจไม่อยู่ในระดับความต้องการของสถานประกอบการควรมีการเปลี่ยนแปลงโดยกระบวนการเรียนจากเดิมที่เรียนอย่างกว้างมาเป็นการเรียนเฉพาะแต่ลึก โดยมีนักเรียนเป็นศูนย์กลางเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการออกไปประกอบอาชีพต่อไป (อานนท์ สีนกุลธร, 2534 : 1)

แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีวัตถุประสงค์หลักในการมุ่งเน้นที่จะพัฒนาคุณภาพของคน เพื่อพัฒนาคุณภาพของพลเมือง โดยเน้นในหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับโดยตรงกับการศึกษา การวางแผนผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยข้อมูลจากภายนอก โดยเฉพาะจากผู้ใช้งานเป็นตัวชี้ให้การผลิตตรงกับความต้องการกำลังคนในสาขาต่างๆ ดังนั้นจึงมีการทบทวนศึกษาข้อมูลความต้องการกำลังคนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ในจุดนี้ถ้าฟังผู้ผลิตคนมีศักยภาพไม่เพียงพอซึ่งภาคเอกชนควรมีการวิเคราะห์วิจัยข้อมูลความต้องการแรงงานตามสภาพการพัฒนาศรษฐกิจและเทคโนโลยี เพื่อนำมาวางแผนผลิตและจัดหลักสูตรสาขาวิชาการต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและตรงกับความต้องการกำลังคนได้อย่างแท้จริง (สุทธิ ผลสวัสดิ์, 2539 : 13) และ อานนท์ สีนกุลธร (2534 : 1) นักธุรกิจเอกชนได้สรุปทัศนะที่เกี่ยวกับการผลิตกำลังคนของกรมอาชีวศึกษาว่า มีการขาดแคลนบุคลากร ด้านปริมาณทั้งในปัจจุบัน และอนาคต เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ทำให้ขาดแคลนแรงงานทั้งในระดับต่ำและระดับสูง โดยเฉพาะด้านอุตสาหกรรมและบางสาขาวิชาที่ขาดแคลนมาก เช่น สาขาช่างกลโรงงาน รวมทั้งสาขาช่างเชื่อมเป็นต้น ทั้งด้านคุณภาพ ผู้จบอาชีวศึกษา ยังขาดคุณลักษณะสำคัญบางประการ ทางด้านวิชาการ เช่น ไฟฟ้ายังอ่านแบบไม่เป็น บางแห่งเร่งการจบของเด็กทำให้ทำงานไม่ได้ ทางด้านหลักสูตรปัญหาที่บริษัทหลายแห่งประสบ คือ วิศวกรที่มีพื้นฐานจาก ปวช., ปวส. ขาดความรู้ทาง pure-engineer จึงไม่สามารถสนองตอบนโยบาย การพัฒนางานของบริษัทได้ ทางด้านคุณธรรมจริยธรรมผู้จบอาชีวศึกษาทั่วไปยังขาด ความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ไม่มีสัมมาคารวะ

บุญเทียม เจริญยิ่ง (2536:2) อคติอริบคิกรมอาชีวศึกษาได้เคยกำหนดแนวนโยบายเป็นยุทธศาสตร์เชิงรุกเน้น 3 เรื่อง คือ ด้านปริมาณ ด้านคุณภาพ และการบริการสนับสนุน ในปี 2536 ได้เน้นด้านคุณภาพเป็นพิเศษ โดยกำหนดแนวทางให้สถานศึกษาปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้คือ การเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จัดการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่นการจัดทำและ พัฒนาสื่อการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรแสวงหาแนวทางในการปรับวิชาพื้นฐานให้แก่ผู้ที่เข้ามาเรียนหลักสูตร ปวช. และส่งเสริมทางด้านกีฬา จากแนวนโยบายเชิงรุก เพื่อปรับปรุงให้กับนักเรียน นักศึกษาในทุก ๆ ด้านเพื่อตอบสนองกับความต้องการของตลาดแรงงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถในวิชาชีพให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าในด้านเทคโนโลยีในปัจจุบัน

ในแผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ.2540-2544) กำหนดนโยบายและมาตรการในการพัฒนาการอาชีวศึกษา เป็นนโยบายหลักถึง 11 ประการ เน้นการขยายโอกาสทางการศึกษาและฝึกอาชีพให้กว้างขวางและเสมอภาคมากขึ้น รวมทั้งให้สามารถสนองความต้องการกำลังคนทั้งในปัจจุบันและอนาคต ปรับปรุงหลักสูตรให้เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษาและฝึก อาชีพ พัฒนาระบบการเรียนการสอน อาคารสถานที่ เครื่องมือเครื่องจักรและวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน สื่อการสอน รวมทั้งการวัดและประเมินผลด้านต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพของการศึกษาและฝึกวิชาชีพ (กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, 2539 : 2-3) จากการสัมมนากลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพของการบริหารและการใช้กำลังคนระดับอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระหว่างผู้บริหารอาชีวะ นักศึกษากับผู้บริหารสถานประกอบการและองค์กรเอกชน ได้ให้ความคิดเห็นร่วมกันว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจะต้องประกอบด้วย ความขยันอดทน ซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม มีน้ำใจ มีบุคลิกภาพดี มีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลาอุทิศเวลาให้กับงาน มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม สุขภาพแข็งแรง ทำงานเป็นกะได้ ทำงานเป็นทีม มีความเชื่อมั่นในวิชาชีพ มีทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มีความรู้ทักษะในการผลิตอุตสาหกรรม มีพื้นฐานวิชาชีพที่ได้มาตรฐาน มีการแต่งกายที่เหมาะสม มีความเชื่อมั่นกล้าแสดงออก มีความสำนึกในเรื่องความปลอดภัยและรักษาสภาพแวดล้อม ปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็น ในการผลิตเยาวชนให้มีคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน จึงมีการกำหนดนโยบายทางการศึกษาให้สอดคล้องต้องกัน ด้วยการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีภายในสถานศึกษาควบคู่ไปกับการฝึกภาคปฏิบัติในโรงงานหรือสถานประกอบการที่เรียกว่า ระบบโรงเรียนโรงงาน (Dual System) ระบบนี้เป็นการจัดการศึกษาที่แสดงให้เห็นว่า ความต้องการของตลาดแรงงานเป็นเป้าหมายสูงสุดในการผลิตบุคลากร ทางอาชีวอุตสาหกรรม นอกจากนี้สิ่งที่ภาคธุรกิจให้ความสำคัญกับบุคลากรเป็นอันดับแรก ๆ คือ นิสัยและคุณธรรม ประการที่สอง คือการมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับผู้อื่นได้ สามารถใช้ภาษาพูด ภาษาเขียนในการสื่อความหมายกับผู้อื่นได้เป็นที่เข้าใจทั้งสองฝ่าย ประการที่สาม คือ เรื่องฝีมือที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ (สมาน แสงมะลิ, 2539 : 17) แต่ขณะเดียวกันสถานศึกษาอีกเป็นจำนวนมากยังมีได้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนให้ก้าวทันกับความเจริญ

ก้าวหน้าของเทคโนโลยีบุคลากรที่ทำการถ่ายทอดความรู้ความสามารถและทักษะต่าง ๆ มิได้มีการพัฒนา ปรับปรุงความรู้ของตนเองให้เพิ่มขึ้น หรือก้าวทันกับความเปลี่ยนแปลงใด ๆ โดยเฉพาะบุคลากรของภาครัฐบาล ซึ่งรับผิดชอบในการผลิตเยาวชนของชาติในจำนวนมากเมื่อเทียบกับภาคเอกชน กลับมิได้มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเพิ่มพูนความรู้ทักษะใดๆ เท่าที่ควรในอดีตที่เคยผ่านการเรียนมาแบบใด ก็นำมาถ่ายทอดในลักษณะนั้นการนำมาถ่ายทอดในลักษณะนั้นเนื้อหาอย่างนั้นมิได้มีการสอดแทรกความรู้ ทักษะแปลกใหม่อื่นใดเลยอีกทั้งบุคลากรเหล่านี้อาจมีเคยทำงานในสถานประกอบการมาก่อนทำให้ไม่มีการประเมินความต้องการของสถานประกอบการว่าคุณลักษณะแบบใดที่เป็นความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน

คุณลักษณะที่สถานประกอบการให้ความสำคัญ มีลำดับความสำคัญแตกต่างกันไปตามสภาพความต้องการของสถานประกอบการเหล่านั้น ความต้องการคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งภาคตะวันออก พบว่า คุณลักษณะพิเศษที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกของพนักงานคือ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ความอดทน ความขยันหมั่นเพียร การตรงต่อเวลา สุขภาพแข็งแรง คล่องแคล่วว่องไว มีระเบียบวินัยมีความรักผูกพันในองค์กร มีน้ำใจโอบอ้อมอารีช่วยเหลือเกื้อกูลมีมนุษยสัมพันธ์ ความฉลาดคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รักความสะอาด ความเชื่อมั่นในตนเอง มีความชำนาญในเชิงวิชาชีพ มีความสามัคคี เชื่อฟังผู้บังคับบัญชาตามลำดับขณะที่คุณลักษณะของบุคลากรทางอาชีวศึกษาที่จะเข้าทำงานกับบริษัท การบินไทย คุณลักษณะที่สำคัญได้แก่ ความขยัน ความซื่อสัตย์ อดทน รับผิดชอบ และรองลงมาคือ การนำความรู้ความสามารถทางวิชาชีพมาปฏิบัติงานในหน่วยงานและคุณลักษณะอื่น ๆ เช่น จิตสำนึกในการให้บริการ (สุจิตา ก้องสมุทร, 2537) ความต้องการแรงงานในปัจจุบัน นอกจากให้ ความสำคัญในด้านความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพแล้ว สถานประกอบการให้ความสำคัญกับคุณลักษณะต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ไม่สามารถฝึกอบรมได้ในระยะเวลาอันสั้น แต่จำเป็นต้องอาศัยระยะเวลาในการปลูกฝังถ่ายทอด ส่งเสริม และสนับสนุนจากสถานศึกษาเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูต้องปรับและทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน ร่วมมือทำงานในลักษณะเป็นทีมสร้างข้อมูลย้อนกลับ ใช้สถานศึกษาให้เต็มเวลา สร้างความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา ตรวจสอบหลักสูตรโครงการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ ขยายบทบาทความร่วมมือจากภาคเอกชนและหน่วยงานภายนอก ให้มีส่วนร่วมในการจัดการอาชีวศึกษา อันจะเป็นการผลิตกำลังคนตรงกับความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง (สุทธิ ผลสวัสดิ์, 2539 : 16)

การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาประเภทอาชีวศึกษาหากไม่คำนึงถึงคุณภาพหรือความต้องการของตลาดแรงงานหรือมุ่งเน้นที่จะให้นักศึกษาเรียนเพื่อจบการศึกษาแต่เพียงอย่างเดียวแล้วจะมีผลต่อการทำงานและค่าตอบแทนในการจ้างงานตลอดจนความเจริญก้าวหน้าใน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าที่การงานอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่น่าจะเป็นคือในภาพของผู้จบอาชีวศึกษานั้นเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงานหรือยังอย่างไรก็ตามอาจมีผู้จบอาชีวศึกษาบางคนเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานและได้ผลตอบแทนสูงเป็นพิเศษทั้งนี้เพราะสถานประกอบการได้ พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมรวมทั้งได้รับพิจารณาเพิ่มพูนความสามารถมากยิ่งขึ้นแต่ต้องใช้ระยะเวลาอันยาวนานพอสมควรที่จะพิสูจน์ให้นายจ้างเห็นว่า มี คุณลักษณะอันพึงประสงค์อย่างแท้จริง (สมนึก สิงหาแพทย์, 2521 : 6-25) คุณภาพของผู้จบอาชีวศึกษาที่ตลาดแรงงานต้องการนั้นได้รับการชี้แนะจากผู้ทรงคุณวุฒิจากสถานประกอบการหลายท่านดังเช่นที่กองการเจ้าหน้าที่ได้จัดประชุมสัมมนาผู้บริหาร สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาประจำปี โดยอานนท์ สิมะภูธร (2534 : 61-63) ได้ให้ทัศนคติไว้ว่าในด้านคุณภาพนั้น ผู้จบอาชีวศึกษายังขาดคุณลักษณะสำคัญบางประการ เช่น ด้านคุณธรรม จริยธรรม ความมีระเบียบ วินัย ความรับผิดชอบ ไม่มีสัมมาคารวะ

ในส่วนของผู้รับผิดชอบในการผลิตกำลังคน ได้แก่ กรมอาชีวศึกษาได้แสดงความเห็นสอดคล้องกับสถานประกอบการในการเตรียมการผลิตกำลังคนให้เป็นที่พอใจของสถานประกอบการยิ่งขึ้น เรื่องนี้ บุญเทียม เจริญยิ่ง (2536 : 29) ได้กล่าวในการบรรยายพิเศษการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาว่า ในภาพที่สถานประกอบการต้องการคือ คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อนายจ้าง ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลา และความสุภาพอ่อนโยน ทั้งหลายเหล่านี้เป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝังให้เกิดขึ้นแก่นักศึกษาให้จงได้ นอกจากนี้คุณสมบัติอื่น ๆ ของบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการอย่างเช่น นอกเหนือจากการทดสอบตามถนัด และการสัมภาษณ์แล้ว จะมีการทดสอบจิตวิทยาแก่ผู้สมัครด้วยเพื่อให้ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถ สุขภาพกายและสุขภาพจิตดี เข้ามาปฏิบัติงาน (กมลชาย รอดลอยทุกข์, 2530 : 83)

ในปัจจุบันตลาดแรงงานได้มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว สถานประกอบการต่าง ๆ มีความต้องการแรงงานทางด้านอาชีวศึกษาสาขาต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก. นอกจากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมจะต้องการแรงงานในภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น ความต้องการของบุคลากร ของทางด้านบริหารธุรกิจ ก็จัดว่ามีอยู่สูงมากเช่นเดียวกันความต้องการแรงงานอาชีวศึกษาในภาคเอกชน โดยเฉพาะในสาขาวิชาบริหารธุรกิจ เช่น บัญชี เลขานุการและการตลาด มีอยู่ในระดับสูง (กรมอาชีวศึกษา, 2532 : 6-8) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจได้มีการเน้นพัฒนากำลังคนในระดับกลาง มุ่งที่จะให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถทำงานด้านบริหารธุรกิจทั่วไป โดยแบ่งออกเป็นสาขาวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพในสาขานั้นได้เป็นอย่างดี จึงจำเป็นที่จะต้องพัฒนาให้ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของกรม

อาชีวศึกษา ในการที่จะผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งในปัจจุบันและอนาคตที่จะมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา และเพื่อที่จะทำให้การผลิตกำลังคนในระดับนี้ ตรงกับความต้องการของนายจ้างหรือตลาดแรงงานมากขึ้นรวมถึงการเสริมสร้างโอกาสมีงานทำของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สมควรที่จะศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจที่สถานประกอบการต้องการ โดยผู้วิจัยจะทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ซึ่งเป็นเขตนิคมอุตสาหกรรม ที่มีโรงงานอุตสาหกรรมทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ประมาณ 74 แห่ง นับว่าเป็นนิคมอุตสาหกรรมที่มีการใช้แรงงานของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจในสถานประกอบการเป็นจำนวนมาก และเป็นตลาดแรงงานใหญ่ที่สำคัญแห่งหนึ่งสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาเหมาะสมกับการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นในคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร และด้านวินัยในตนเอง โดยศึกษาทั้งภาพรวมและรายด้าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

สมมติฐานของการวิจัย

สถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจแตกต่างกัน

กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าวได้สอดคล้องตามที่ มังกร หริรักษ์ (2536 : 8) ได้ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ระดับ ปวส. ประเภทช่างอุตสาหกรรม

ที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ ตามความต้องการของตลาดแรงงาน 5 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะ ทางด้านต่าง ๆ คือ

1. ความรู้และทักษะวิชาชีพ
2. ความรับผิดชอบ
3. มนุษยสัมพันธ์
4. ความผูกพัน
5. ความมีวินัยในตนเอง

จากบทความ เอกสาร ฯ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งจากผู้ต้องการคนไปทำงานตลอดจนผู้บริหารงานบุคคลในสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวคิดต่าง ๆ นั้น มาเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบ แนวคิดในการวิจัยคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันไว้ 5 ด้าน โดยอาศัยกรอบความคิดของ มังกร หริรักษ์ แต่คุณลักษณะด้านความผูกพันซึ่งเป็นคุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาแสดงถึงความเอาใจใส่ ความรักที่มีต่องานที่ปฏิบัติหรือสถานประกอบการโดยไม่หวังผลตอบแทนมาปรับปรุง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจคือ

1. คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
2. คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ
3. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
4. คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ
5. คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง

โดยกำหนดให้ขนาดของสถานประกอบการซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ขนาด ได้แก่ สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เป็นตัวแปรต้น และคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 5 ด้าน ดังกล่าวเป็นตัวแปรตาม

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งจะศึกษาเฉพาะคุณลักษณะของ ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน ประกอบด้วย เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
2. คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ
3. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
4. คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์กร
5. คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง

1. ประชากร

ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ที่มีผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ 74 แห่ง (จำนวน 74 คน)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ที่มีผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการสำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางกำหนดตัวอย่าง ของ Krejcie and Morgan และใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นหรือตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) คือสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยการจับสลาก จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 64 แห่ง

3. ตัวแปรที่จะศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการซึ่งแบ่งออกเป็น

- 3.1.1 สถานประกอบการขนาดเล็กที่มีจำนวนแรงงานต่ำกว่า 100 คน
- 3.1.2 สถานประกอบการขนาดกลางที่มีจำนวนแรงงานระหว่าง 100-300 คน
- 3.1.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ที่มีจำนวนแรงงานมากกว่า 300 คน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตาม

ความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 3.2.1 คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
- 3.2.2 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ
- 3.2.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
- 3.2.4 คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ
- 3.2.5 คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง

คำนิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1. คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมที่มีความสำคัญเป็นประโยชน์และจำเป็นในการปฏิบัติที่ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาควรจะมี ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ

1.1 คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่แสดงถึงความรู้ความสามารถความชำนาญ หรือทักษะที่เกี่ยวกับวิชาชีพหรืองานที่ทำซึ่งตรงกับความต้องการของลักษณะงานนั้น ๆ ไม่ว่าจะเป็นความรู้ทางด้านวิชาการ หรือการปฏิบัติตลอดจนความสามารถในการนำไปประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์

1.2 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่แสดงถึงความเอาใจใส่และรับเป็นภาระต่อหน้าที่การงานพยายามทำหน้าที่ต่าง ๆ เต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรคและมีใจรักในอาชีพ และสามารถตัดสินใจเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้

1.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่แสดงถึงความพยายามสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี เกิดแรงจูงใจในการทำงานร่วมกันของเพื่อนร่วมงาน เกิดความพอใจ เกิดความรักใคร่จริงใจ เกิดความร่วมมือประสานงานกับผู้ปฏิบัติงานร่วมกัน และยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่นด้วยความจริงใจ

1.4 คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ หมายถึง ลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่แสดงถึงความเอาใจใส่ ความรักที่มีต่องานที่ปฏิบัติหรือสถานประกอบการ โดยไม่หวังผลตอบแทน

1.5 คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง หมายถึง ลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่แสดงถึงความพยายามในการควบคุมพฤติกรรมของตนให้ปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้ การทำงานให้เสร็จตามเวลา รู้จักกาลเทศะ มีความตั้งใจจริงมุ่งมั่นในการทำงานให้ประสบผลสำเร็จ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความต้องการ หมายถึง ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่มีคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร และด้านความมีวินัยในตนเอง

3. สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมที่ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ปฏิบัติในสถานที่นั้นแบ่งออกเป็น 3 ขนาด ตามที่กระทรวงแรงงานกำหนดไว้คือ

3.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงานต่ำกว่า 100 คน

3.2 สถานประกอบการขนาดกลาง คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงานระหว่าง 100 - 300 คน

3.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ คือ สถานประกอบการที่มีจำนวนแรงงานมากกว่า 300 คน

4. สาขาบริหารธุรกิจ หมายถึง ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในระดับ ปวช. และ ปวส. สาขาการบัญชี สาขาการขาย สาขาการเลขานุการ สาขาภาษาต่างประเทศ และสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ที่ปฏิบัติงานของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น

5. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านบริหารงานบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น

บทที่ 2

ทฤษฎี หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึง คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจที่สถานประกอบการ ที่มีต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ผู้วิจัยเสนอเนื้อหาที่ได้จากการค้นคว้า งานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. ความหมายของการอาชีวศึกษา
2. การพัฒนาอาชีวศึกษาในแผนการศึกษาแห่งชาติระยะต่าง ๆ
3. การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา
4. หลักสูตรและความหมายของหลักสูตรประเภทวิชาบริหารธุรกิจ
5. แนวความคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา
6. คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ 5 ด้าน คือ
 - 6.1 คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
 - 6.2 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ
 - 6.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์
 - 6.4 คุณลักษณะด้านทักษะต่องานและองค์การ
 - 6.5 คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง

ความหมายของการอาชีวศึกษา

การอาชีวศึกษา ความหมายของคำว่า การอาชีวศึกษา (Vocational Education) มีความหมายที่กว้างมาก ดังได้มีผู้ให้ความหมายของคำว่า การอาชีวศึกษา ไว้หลากหลาย ต่างก็เป็นแนวความคิดที่สอดคล้องและคล้ายคลึงกัน ดังเช่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โรงเรียนและนอกโรงเรียนเข้าด้วยกัน ต้องร่วมมือกับชุมชนและสังคมให้มากขึ้น แต่ บุญเทียม เจริญยิ่ง (2535 : เอกสารอัดสำเนา) กล่าวว่า

การอาชีวศึกษา คือ กระบวนการเรียน การฝึกทักษะ การสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์ในวิชาชีพใด วิชาชีพหนึ่งโดยมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ประโยชน์เพื่อการประกอบอาชีพหรือศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้พื้นฐานความรู้ของผู้เรียน และทักษะความรู้ใหม่ ที่ได้รับเป็นตัวกำหนดประเภทของกำลังคน 5 ประเภท คือ วิศวกรหรือนักเทคโนโลยี ช่างเทคนิค ช่างฝีมือ แรงงานไร้ ฝีมือ

จากความหมายของการอาชีวศึกษาดังกล่าว อาจสรุปได้ว่า

การอาชีวศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาด้านวิชาชีพในสาขาต่าง ๆ ทั้งในระบบและนอกระบบเพื่อเพิ่มผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ มีเจตคติที่ดีสามารถนำไปประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างดี โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ

การพัฒนาอาชีวศึกษาในระยะแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2504-2544)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ และมีความสามารถที่จะปรับตัวได้อย่างเหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ได้ดี และการศึกษาที่เป็นไปในแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสมกับสภาพความต้องการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมจะสามารถสร้างสรรค์ความสมดุลของการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี การอาชีวศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของระบบการศึกษาของชาติ ที่ผลิตกำลังคนระดับกลางเพื่อการพัฒนาประเทศดังนั้นการพัฒนาอาชีวศึกษาจึงนับว่าเป็นส่วนหนึ่งของพัฒนาการศึกษาของชาติ นับตั้งแต่มีการประกาศใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 ใน พ.ศ. 2504 เป็นต้นมา กรมอาชีวศึกษาจึงได้มีการพัฒนาอย่างมีระบบแบบแผนมาโดยตลอด ตั้งแต่แผนพัฒนาระยะที่ 1 จนกระทั่งถึงระยะที่ 6 (พ.ศ. 2504 - พ.ศ. 2534) และกำลังอยู่ในแผนพัฒนาระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540 - พ.ศ. 2544)

การพัฒนาอาชีวศึกษา ได้ยึดถือแผนและนโยบายการอาชีวศึกษา ที่กำหนดในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา ตั้งแต่ระยะที่ 1 ถึง ระยะที่ 8 ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) ได้มีการกำหนดนโยบายการอาชีวศึกษาไว้ว่า ขยายและปรับปรุงมาตรฐานการอาชีวศึกษาให้เหมาะสมตามความต้องการทางเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งจะเน้นการผลิตครูอาชีวศึกษา เพื่อให้เพียงพอและทันกับการขยายตัวด้านการอาชีวศึกษาด้วย ด้วยเหตุนี้ ในช่วงแผนพัฒนาอาชีวศึกษาในระยะที่ 1 จึงมีโครงการปรับปรุงและขยายการอาชีวศึกษาอย่างกว้างขวางเพื่อผลิตกำลังคนให้สนองต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเฉพาะการผลิตกำลังคนระดับช่างเทคนิคให้มากขึ้น ทั้งนี้เพราะว่าในขณะนั้นประเทศไทยขาดผู้มีความรู้ระดับกลาง เช่น ช่างเทคนิคจำนวนมาก

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510 - 2514) สืบเนื่องจากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 1 ประเทศไทยประสบปัญหาการขาดแคลนกำลังคนระดับกลาง คือ ช่างเทคนิคจำนวนมาก ดังนั้นในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 ได้เน้นถึงความจำเป็นที่จะต้องวางแผนกำลังคน โดยมีแนวการผลิตกำลังคน ในสาขาต่าง ๆ และระดับต่าง ๆ เพื่อพัฒนาประเทศให้เพียงพอับความต้องการ ดังนั้น จึงกำหนดนโยบายการอาชีวศึกษา ในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติไว้ว่า เน้นการผลิตกำลังคนระดับกลางทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพเพื่อสนองความต้องการทางเศรษฐกิจ โดยมีนโยบายจัดระบบมัธยมศึกษาให้สนองความต้องการด้านอาชีพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเตรียมคนที่มีความรู้ความชำนาญในระดับกลางให้เพียงพอกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2515 - 2519) เมื่อมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม จึงจำเป็นต้องมีการดำเนินการโครงการใหญ่ ๆ ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เช่น โครงการชลประทาน โครงการพัฒนาคมนาคม โครงการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม เป็นต้น ซึ่งเป็นโครงการที่ต้องการกำลังคนด้านช่างฝีมือ ช่างเทคนิค และในช่วงแผนพัฒนาฉบับนี้ ก็ยังขาดแคลนช่างฝีมือเทคนิคที่จะสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้นในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 3 จึงกำหนดวัตถุประสงค์ของการพัฒนาอาชีวศึกษา เพื่อผลิตกำลังคนระดับกลางประเภทช่างฝีมือ และช่างเทคนิค เพื่อสนองความต้องการกำลังคนของประเทศ ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ และได้กำหนดนโยบายด้านอาชีวศึกษา สามารถจำแนกได้ 3 ประการ คือ

1. ปรับปรุงและขยายโรงเรียนอาชีวศึกษาตอนปลาย เพื่อสนองความต้องการกำลังคนระดับกลางของประเทศและเน้นการศึกษาสาขาเกษตรกรรมเป็นพิเศษ
2. ลดการอาชีวศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โดยจัดโครงการได้สอดคล้องกับ

มัธยมศึกษาตอนต้นในสายสามัญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. หาทางสนับสนุนอาชีวศรฐอชีวศรฐกษลและสงเสริมสวัสดิการศรฐอชีวศรฐกษล ประเภท หลกศรฐตรระยะสั้นเพื่อใช้สदनที่และเครืองมือที่มีอยู่ให้ประโยชน์สูงสุด

แผนพัฒนาการศรฐกษลแห่งชาต ฉบบที่ 4 (พ.ศ. 2520 - 2524) ได้กำหนดนโยบายการ อชีวศรฐกษลไว้คังนี้ เน้นการปรับปรุงเนื้อหาสาระ และกระบวนการเรียนรู มีโครงสร้งของหลก สรฐที่มีลักษณะจบในตัวเอง จัดการศรฐกษลระดับมัธยมศรฐกษลเป็นแบบไม่แยกสาย เพื่อให้ผู้เรียนมี ความรู้ทั้งวิชากรและวิชาชีพที่เหมาสมกับวัย ความต้องการความสนใจ และความถนัดของแต่ละ บุคคล ขยายปริมาณและปรับปรุงคุณภาพโรงเรียนอชีวศรฐกษลในจังหวัดต่าง ๆ ตามสภาพท้องถิ่น โดยค้ำนึ่งถึงสัดส่วนที่เสมอภาคกัน สงเสริมการศรฐกษลนอกโรงเรียนเพื่อช่วยให้ประชาชนทั่วไปมี ความรู้ ความสามารถประกอบอาชีพได้

ในช่วงระยะของแผนพัฒนาแห่งชาตฉบบนี้กรมอชีวศรฐกษล ได้พัฒนาหลกสรฐประกาศนียบ ัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2524 และเพื่อให้ผู้เรียนเลือกเรียนได้อย่างกว้างขวางสามารถประกอบ อาชีพได้โดยตรง นอกจากนี้ กรมอชีวศรฐกษลยังได้ปรับปรุง และกำหนดมาตรฐานของสदनศรฐกษล ให้ใกล้เคียงกันทั้งด้านอาคารสदनที่ ครู-อาจารย์ เครื่องมือ และอุปกรณ์การเรียนการสอน

แผนพัฒนาการศรฐกษลแห่งชาต ฉบบที่ 5 (พ.ศ. 2525 - 2529) ในช่วงแผนนี้ นโยบายกรม อชีวศรฐกษลมีการกำหนดอย่างชัดเจนในการพัฒนาด้านปริมาณและด้านคุณภาพ

ด้านปริมาณ สนับสนุนและสงเสริมให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการจัดการอชีวศรฐกษล มากขึ้น โดยเน้นเฉพาะประเภทวิชาที่สนองความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพ อิสระส่วนประเภทวิชาที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เช่น พาณิชยกรรม หรือบริหารธุรกิจ จะมุ่งให้มีการปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น

ด้านคุณภาพ ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงหลกสรฐประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ทุกประเภทวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากขึ้น โดยได้ให้ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะสาขาในภาคเอกชน มีส่วนร่วมในการจัดพัฒนาหลกสรฐ และให้สदनประกอบการภาค เอกชนเป็นสदनที่ฝึกงานอาชีพของนักเรียนนักศึกษามากขึ้น นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุน และ สงเสริมในการพัฒนาครู-อาจารย์ ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น ในช่วงแผนพัฒนาการศรฐกษลแห่งชาต ฉบบที่ 5 ได้เกิดผลกระทบจากการขยายปริมาณการผลิตกำลังคนมากเกินไปทำให้เกิดภาวะการว่างงานในอัตราสูง โดยเฉพาะกำลังคนด้านอชีวศรฐกษลบางสาขาและ ในขณะที่เดียวกันการผลิตกำลัง คนด้านอชีวศรฐกษลบางสาขายังขาดแคลน คังนั้นนโยบายจึงพยายามลดการผลิตกำลังคนบาง สาขาที่เกินความต้องการและขยายการผลิตในสาขาขาดแคลนและสาขาน่า

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530 - 2534) กำหนดวัตถุประสงค์การพัฒนาไว้ว่า เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ในระดับกลางและระดับสูงให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพ

เพื่อเป็นการพัฒนาอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 กรมอาชีวศึกษาได้กำหนดแผนพัฒนาการอาชีวศึกษา ฉบับที่ 6 โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารกรมอาชีวศึกษาไว้ 13 ข้อ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

1. ขยายการศึกษาระดับวิชาชีพและการบริการฝึกอาชีพให้กว้างขวางสอดคล้องกับความต้องการในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ
2. เร่งรัดพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้เป็นกระบวนการอาชีวศึกษาระบบวงจร
3. ปรับปรุงคุณภาพมาตรฐานของหลักสูตร และปัจจัยการอาชีวศึกษา ทั้งในด้านสื่อการเรียนการสอน ครุภัณฑ์ เครื่องจักร เครื่องมือ และอาคารสถานที่
4. ส่งเสริมพัฒนาคุณภาพผู้บริหาร ครูประจำการทั้งในด้านจริยธรรม คุณธรรม ตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยี
5. ปรับปรุงหลักสูตรอาชีวศึกษาให้มีการเชื่อมโยงกันระหว่างหลักสูตรใน และนอกระบบโรงเรียน
6. ส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นศูนย์บริการวิชาชีพในชุมชน เพื่อให้บริการฝึก ทักษะอาชีพการพัฒนาแรงงานในท้องถิ่นและในชนบทได้เต็มกำลังความสามารถ
7. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรร่วมกันระหว่างสถานศึกษาในสังกัดกรมอาชีวศึกษาและกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อการประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด
8. สนับสนุนให้มีการกำหนด การทดสอบ และการควบคุมมาตรฐานวิชาชีพในสาขาต่าง ๆ สอดคล้องกับการจัดการศึกษาที่กรมอาชีวศึกษารับผิดชอบ
9. ขยายบทบาทความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา และสถานประกอบการภาครัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และเอกชนอย่างมีระบบ โดยให้มีกฎหมายรองรับ
10. ส่งเสริมการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม เจตคติ นิสัยในการทำงานบุคลิกภาพอันพึงประสงค์ในการดำรงชีวิต และการประกอบสัมมาอาชีพ ให้นักเรียน นักศึกษา
11. สนับสนุนการพัฒนาสุขภาพสวัสดิภาพและพลานามัยของนักเรียน นักศึกษาตลอดจนการศาสนาและศิลปวัฒนธรรม
12. เร่งรัดพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพระบบการบริหาร การตรวจ การรายงาน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน

13. สนับสนุนการวิเคราะห์ วิจัยการติดตามประเมินผล การมีงานทำของผู้สำเร็จ

ทรัพยากรมนุษย์และสังคมของสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นแหล่งข้อมูลในการกำหนดทิศทาง วัตถุประสงค์ และมาตรการ ในแผนพัฒนาอาชีวศึกษา ฉบับที่ 7 ของกรมอาชีวศึกษา

วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 เพื่อพัฒนาการอาชีวศึกษาทั้งด้าน ปริมาณและคุณภาพให้สามารถผลิตกำลังคนสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และบริการ โดยเน้นการให้ความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และการปลูกฝังนิสัยใน การทำงาน เพื่อการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุข ภายใต้การปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข พร้อมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการวิเคราะห์วิจัย การบริการ วิชาชีพชุมชน การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม

แผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (2540 - 2544) มีวัตถุประสงค์หลักในการใช้กระบวนการ การให้การศึกษา และฝึกอบรมเพื่อสามารถผลิตกำลังคนระดับกลาง และระดับสูง รวมทั้ง พัฒนาค้นทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ คือ

ด้านปริมาณ การผลิตกำลังคนให้มีปริมาณเพียงพอกับความต้องการกำลังคนของประเทศ และให้ผู้ด้อยโอกาสทุกประเภทได้รับ โอกาสการพัฒนาเต็มตามศักยภาพและได้รับบริการพื้นฐาน ทางสังคมอย่างทั่วถึง รวมทั้งเปิดโอกาสให้มีการศึกษาวิชาชีพได้อย่างกว้างขวางด้านคุณภาพ ให้ บุคคลในประเทศมีลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม ทั้งในด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ตลอดจนทั้งความรู้ ความสามารถด้านทักษะและการประกอบอาชีพ ทั้งนี้เพื่อให้ตนเองและผู้อื่นมีความสุข ครอบครัวย อบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติ สิ่งแวดล้อมยั่งยืน ประเทศชาติมั่นคงสามารถดำรงอยู่ในสังคม โลกด้วยดี บนพื้นฐานของความเป็นไทย

การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาของกรมอาชีวศึกษา

กรมอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ และ ผลิตกำลังคนด้านวิชาชีพเข้าสู่ตลาดแรงงาน และจะต้องสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรง งาน ดังนั้นจึงสามารถกล่าวถึงหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอน ของกรมอาชีวศึกษา ได้ดังนี้

1. จัดและส่งเสริมการศึกษาวิชาชีพ ในระดับประกาศนียบัตร หลักสูตรระยะสั้นและ

หลักสูตรพิเศษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. จัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ เพื่อผลิตกำลังคนในระดับช่างกึ่งฝีมือ และช่างเทคนิค ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนการประกอบอาชีพอิสระ โดยจัดการศึกษาและฝึกอบรมอาชีพ 5 ประเภทวิชา คือ ประเภทวิชาคหกรรม ศิลปหัตถกรรม พาณิชยกรรม เกษตรกรรม และประเภทช่างอุตสาหกรรม

การจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ จะแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ ดังนี้

1. จัดการเรียนการสอนในระบบโรงเรียน ซึ่งดำเนินการจัดในหลักสูตรต่าง ๆ มีดังนี้

1.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพสำหรับผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่าเข้าศึกษาต่อ 3 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามสาขาที่เรียน

1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) และผู้สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เข้าศึกษาต่อ 2 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามสาขาที่เรียน

1.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เข้าศึกษาต่อ 2 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษา จะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคตามสาขาที่เรียน

1.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปทส.) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เข้าศึกษา 2 ปี เมื่อสำเร็จการศึกษาได้รับประกาศนียบัตรครุเทคนิคชั้นสูง มีศักดิ์และสิทธิ์เทียบเท่าปริญญาตรี

2. จัดการเรียนการสอนหลักสูตร ปวช. พิเศษ (อศ.กช) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา (ประถมศึกษา) ซึ่งเป็นขุวเกษตรกรที่มีประสบการณ์ในงานเกษตร 2 - 3 ปี อายุระหว่าง 15 -25 ปี เข้าศึกษาในวิทยาลัยเกษตรกรรม

3. จัดการเรียนการสอนและฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ซึ่งจัดทั้งในสถานศึกษาและนอกสถานศึกษาเพื่อบริหารวิชาชีพแก่ชุมชน แบ่งออกเป็นหลักสูตรประเภทต่าง ๆ ดังนี้

3.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรช่างฝีมือ (ปชม.) รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 เข้าศึกษาต่อ 1 ปี

3.2 หลักสูตรวิชาชีพระยะสั้น 225 ชั่วโมง และหลักสูตรหลากหลาย

3.3 หลักสูตรเสริมวิชาชีพมัธยม เป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนให้แก่นักเรียนชั้น

มัธยมศึกษาตอนต้น และตอนปลาย ของ โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา และ โรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

เอกชน

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 หลักสูตรฝึกอบรมวิชาชีพในงานบริการวิชาการด้านเกษตรกรรม

หลักสูตรและความหมายของหลักสูตร

การจัดการศึกษาไม่ว่าจะเป็นการจัดการศึกษาระดับใด สิ่งที่จะทำให้บรรลุความสำเร็จทางการศึกษานั้น จะต้องมีความมุ่งหมายของการศึกษาที่แน่นอนชัดเจน ความมุ่งหมายของการศึกษาจะเป็นเครื่องมือในการประเมินผลได้อย่างหนึ่งว่า การศึกษานั้นประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวอย่างไร และเครื่องมืออย่างหนึ่งที่จะนำการศึกษาให้ดำเนินไปตามความมุ่งหมายได้ ก็คือหลักสูตร หลักสูตรมีความหมายกว้างขวางมากนักการศึกษาได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ดังนี้

Carter V. Good (1973 : 58) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรไว้ 3 ประการสรุปได้ดังนี้

1. หลักสูตร คือ ระบบของกลุ่มรายวิชา หรือลำดับรายวิชาที่ต้องการเรียนเพื่อให้สำเร็จการศึกษา หรือประกาศนียบัตรในวิชาเอกที่ศึกษา
2. หลักสูตร คือ โครงการทั่วไปทั้งหมดของเนื้อหาวิชาหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนพิเศษ ซึ่งโรงเรียนได้จัดไว้เพื่อให้นักเรียนมีคุณสมบัติที่เพียงพอที่จะจบการศึกษาได้ หรือได้รับประกาศนียบัตรที่จะเข้าสู่อาชีพหรือวิชาชีพ
3. หลักสูตร คือ กลุ่มรายวิชาและประสบการณ์ที่นักเรียนได้รับ โดยการนำของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา

ความหมายที่กล่าวมานี้ จะคล้ายคลึงกับ สุพิตร อุณากร (2518 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า หลักสูตร คือ โครงการที่ประมวลความรู้ และประสบการณ์ทั้งหลายที่โรงเรียนจัดให้นักเรียนไม่ว่าจะเป็นภายในโรงเรียนหรือภายนอกโรงเรียน เพื่อให้เรียนพัฒนาไปตามความมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับที่ สวัสดิ์ ประทุมราช (2521 : 1) และคณะได้กล่าวไว้

หลักสูตรเป็นแผนหรือแนวทางของการจัดการศึกษา ทั้งในระบบ โรงเรียนและนอกระบบโรงเรียน ที่ชี้แนะให้ผู้บริหารการศึกษาคครู-อาจารย์ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ได้พยายามจัดสรรประสบการณ์ทั้งหมดตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ให้แก่ผู้เรียน หรือเยาวชนในชาติ เพื่อให้เยาวชนหรือพลเมืองของชาติได้พัฒนาตนเองทั้งในความรู้ทักษะและคุณสมบัตินี้ยังประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของชาติ

สำหรับ เมธี ปิรันธนานนท์ (2533 : 45) ได้ให้ความหมายของหลักสูตรที่ใกล้เคียงกันว่า

หลักสูตร หมายถึง ผลรวมของงานการศึกษาที่ได้วางแผนและจัดขึ้นไว้อย่างมีระบบเพื่อช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ขึ้นในระหว่างผู้เรียนกับระบบการสอนเพื่อเป็นการนำไปสู่การเรียนรู้ เพราะแกนกลางของหลักสูตรนั้นอยู่ที่การเรียนรู้ และการเรียนรู้นั้น จำเป็นจะต้องประกอบด้วยเนื้อหาวิชาและกระบวนการต่าง ๆ ร่วมกัน

ความหมายของหลักสูตร ที่กล่าวมานั้น สรุปได้ว่า หลักสูตร หมายถึง โครงการหรือเนื้อหาวิชาความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ ที่จัดไว้อย่างเป็นระบบและมีกระบวนการ เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ มีความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้อย่างครบถ้วน

หลักสูตรมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาของชาติไม่ว่าจะเป็นการศึกษาระดับใด หลักสูตรจึงเป็นเครื่องมือที่จะทำให้ปรัชญาหรือความมุ่งหมายในการจัดการศึกษายบรรลุผลสำเร็จตามความมุ่งหมายตามแผนการพัฒนาแห่งชาติหลักสูตรมีความสำคัญในการช่วยพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน อาทิ ด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ตลอดจนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรจะมีความเหมาะสมและใช้ได้ดีกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมที่เปลี่ยนแปลงไป หลักสูตรนั้นอาจจะนำไปใช้ไม่ได้ผล จำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงใหม่ให้สอดคล้องต่อการเปลี่ยนแปลงของกาลเวลา เศรษฐกิจ สังคม การเมือง ตลอดจนความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาหลักสูตรอยู่เสมอ เพื่อผลิตกำลังคนที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน กรมอาชีวศึกษากับการพัฒนาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

การผลิตกำลังคนด้านอาชีวศึกษา จำเป็นจะต้องคำนึงถึงความต้องการของตลาดแรงงานที่ผลิตออกมาสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้ ไม่เกิดปัญหาการว่างงาน ดังที่ สมชอบ ไชยเดช (อ้างในเมธี 2533 : 45) กล่าวว่า

การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน แต่ความต้องการของตลาดแรงงานนี้มีกลไกซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ฉะนั้นในการที่จะจัดการให้ได้ผลและสามารถสนอง ต่อความต้องการของระบบ Manpower Needs จึงประกอบด้วย Industrial Needs, Individual Needs เมื่อทราบความต้องการซึ่งจะเป็นแนวทางวางแผนพัฒนาอาชีวศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้วหน่วยผลิตที่จะสามารถผลิตบุคลากรได้ตรงตามต้องการของตลาดได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากข้อความดังกล่าวจะเห็นว่า ความต้องการของตลาดแรงงานมีกลไกที่ซับซ้อนเพราะมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ดังนั้น กรมอาชีวศึกษาได้ตระหนักถึงข้อเท็จจริงนี้ จึงได้มีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมอาชีวศึกษา ทั้งนี้เพราะหลักสูตรเป็นส่วนหนึ่งที่เป็นตัวกำหนดความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และคุณภาพลักษณะของกำลังคนที่จะเข้าสนองตอบความต้องการของตลาดแรงงานได้

แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา

คุณลักษณะที่สถานประกอบการแต่ละแห่งต้องการย่อมแตกต่างกันไปตามจุดประสงค์ของนายจ้าง โดยที่นายจ้างเป็นผู้กำหนดขึ้นเองและคุณลักษณะก็จะขึ้นอยู่กับตำแหน่งงานที่ว่างด้วยส่วนหนึ่ง ในตำแหน่งที่เหมือนกันอาจมีคุณสมบัติพิเศษหรือเงื่อนไขแตกต่างกันไปก็ได้ เมธิปิลันธนาพันธ์ (2531 : 40) ได้กล่าวถึง การสำรวจความต้องการแรงงานในภาคกลางจากสถานประกอบการ 460 แห่งและสถานศึกษาประเภทวิทยาลัยเทคนิค 13 แห่งในเขตภาคกลางของกรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการปรากฏผลสำรวจที่น่าสนใจว่า คุณสมบัติของผู้จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาที่สถานประกอบการต้องการเรียงตามลำดับจำนวนมากที่สุดลงไป 7 อันดับแรก สถานประกอบการมิได้แสดงข้อมูลต้องการเด็กที่มีความรู้ หรือมีทักษะในงานอาชีพสูงแต่อย่างใด แต่กลับมีความต้องการดังนี้

1. ทำงานเป็นกะได้
2. สู้งาน ขยัน อดทน
3. ผ่านการเกณฑ์ทหารแล้วหรือเรียน รด.
4. บุคลิกดี มนุษย์สัมพันธ์ดี
5. ซื่อสัตย์ตรงต่อเวลา
6. ไปทำงานต่างจังหวัดได้
7. มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ และรอบคอบ

จากการประชุมผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา (กรมอาชีวศึกษา, 2531 : อัดสำเนา) ในเรื่อง “ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงานธุรกิจและอุตสาหกรรม” ได้พิจารณาถึงคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานภาคเอกชนต้องการ โดยพบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษาคควรมีคุณสมบัติดังนี้คือ

1. มีความรู้วิชาการ และวิชาชีพเป็นอย่างดี

2. เป็นคนดีมีคุณธรรม ให้นายจ้างเกิดความไว้วางใจ

3. บุคลิกท่าทางดี ต้องให้ดูเหมือนบุคคลที่พร้อมจะทำงานได้
4. ถ้ามีประสบการณ์ในการเคยผ่านงานมาบ้างเป็นสิ่งสำคัญมาก
5. สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานบางประเภท มีความจำเป็น เช่น รถจักรยานยนต์ส่วนตัว
6. มีความรู้ความสามารถพิเศษ ยังคงเป็นสิ่งที่นายจ้างต้องการ เช่น ภาษาจีน ภาษาอังกฤษ ความรู้คอมพิวเตอร์ รู้การสั่งเทคโนโลยีซ์ ขับรถได้ เป็นต้น
7. ถ้าเป็นโสดโอกาสจะดีกว่า เพราะมีความคล่องตัวในการทำงาน เช่น ทำงานเป็นกะได้ ออกต่างจังหวัดได้ เป็นต้น

สำหรับสาขาบริหารธุรกิจ อารีรัตน์ อุดสาทวีวิทยกุล (2528 : 1-3) ได้กล่าวถึงบัณฑิตทางด้านบริหารธุรกิจที่ตลาดแรงงานต้องการ จะต้องมีความสมบัติดังต่อไปนี้คือ

ประการแรก มีความรู้ดี หมายถึง มีความรู้เกี่ยวกับวิชาการทางด้านบริหารธุรกิจ ประกอบด้วยความรู้พื้นฐานด้านการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับเศรษฐศาสตร์ ความรู้เกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การตลาด การบริหารบุคคล และความรู้ทางสถิติและการวิเคราะห์เชิงปริมาณ

ประการที่สอง มีความชำนาญ เน้นความสามารถที่จะนำความรู้มาใช้ในการทำงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ

ประการที่สุดท้าย มีบุคลิกภาพดี มีความซื่อสัตย์ คุณธรรม มีความเชื่อมั่น ขยัน มีไหวพริบ มีมนุษยสัมพันธ์ ให้ความร่วมมือกับหมู่คณะ มีความรับผิดชอบ มีความคิดริเริ่ม มีความอดทน

มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538 : 86) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ได้สรุปคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาว่าควรจะมีคุณลักษณะ 4 ประการคือ

ประการแรก มีคุณลักษณะด้านวิชาการ ซึ่งต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ตามหลักวิชาการสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในงานอาชีพ เป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมสม่ำเสมอ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ การติดต่อสื่อสาร สั่งการ การตัดสินใจ สามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ดี ตลอดจนมีทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ

ประการที่สอง คุณลักษณะด้านวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะที่ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจะต้องมีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนางานอาชีพ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทำงานได้ถูกต้องแม่นยำ สามารถปรับประสบการณ์ทางวิชาชีพให้เกิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ต่องานและอาชีพประจำวัน มีความรู้ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ตลอดจนมีทักษะในการจัดระเบียบงาน และควบคุมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประการที่สาม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจะต้องมีบุคลิกภาพที่ดี มีความสุภาพอ่อนโยน สุขภาพจิตดี มีอารมณ์มั่นคง แต่งกายเหมาะสม เชื่อมั่นในตนเองมีกิริยาท่าทางสง่าผ่าเผย มีสุขภาพแข็งแรง และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

ประการสุดท้าย คุณลักษณะด้านจริยธรรมและคุณธรรม ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นใหญ่ มีวินัย มีความยุติธรรม มีความอดทนอดกลั้น มีสัมมาคารวะ ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบสูง และประพฤติอยู่ในศีลธรรมอันดี

จากการสัมมนากรมสรรพสามิต ข้าราชการผู้บริหารระดับ 8 ผู้อำนวยการหัวข้อ “ผู้นำกับจรรยาบรรณ” กล่าวถึง TDRI สถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทยว่า สถาบันการศึกษาจะต้องมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรที่ผลิตให้มีคุณธรรมจริยธรรม ความอดทน และความซื่อสัตย์เพราะสิ่งเหล่านี้เป็นปัญหาที่ไม่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ (เสถียรภาพ พันธุไพโรจน์, (2540 : เอกสารอัดสำเนา)

คุณสมบัติด้านวิชาการและคุณสมบัติด้านจริยธรรมและคุณธรรม สำหรับคุณสมบัติด้านวิชาการบางตำแหน่งขึ้นอยู่กับลักษณะของตำแหน่งนั้นหลายแห่งเน้นเป็นพิเศษ คะแนนเฉลี่ยต้องได้ตั้งแต่ 2.5 ขึ้นไป และตรงกับสายงาน ที่สำคัญประการหนึ่งที่นายจ้างระบุค่อนข้างเด่นชัดก็คือความรู้ภาษาอังกฤษนายจ้างบางแห่งไม่คำนึงถึงผลการเรียน โดยให้เหตุผลว่า คนทำงานดีไม่จำเป็นต้องเป็นคนเรียนเก่ง คนเรียนเก่งไม่จำเป็นต้องเป็นคนทำงานดี ที่นายจ้างเน้นมากเป็นพิเศษคือ เรื่องจริยธรรมและคุณธรรม ซึ่งคุณธรรมมีหลายลักษณะ เช่นความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์ มีน้ำใจ ยอมรับสภาพงาน รอบคอบ สุจริต มีเจตคติที่ถูกต้องต่องาน ตลอดจนมีคุณสมบัติเสริมด้านอื่น ๆ เช่น ความสามารถในการปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ บุคลิกภาพดีและมีความเป็นผู้ นำ (ประมวล เสนาฤทธิ์, 2530 : 12-16)

กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา ก็ได้ทำการวิเคราะห์และประสานงานตลาดแรงงานฝ่ายสถิติและประเมินผล ได้สรุปความต้องการของนายจ้างตามคุณสมบัติหรือเงื่อนไขทั่วไปของผู้สมัครที่นายจ้างต้องการ โดยเฉพาะประเภทพาณิชยกรรม เอาไว้ดังนี้

1. มีบุคลิกและมนุษยสัมพันธ์ดี
2. ภาษาอังกฤษดี
3. มีไหวพริบดี มีความกระตือรือร้น
4. รู้กฎหมายแรงงาน
5. พิมพ์ดีดได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. พูดภาษาจีนแต่จู้ได้
7. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ได้
8. มีรถจักรยานยนต์
9. ลายมือดี
10. มีความขยัน
11. เชื่อมั่นในตนเอง วางตัวดี
12. มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
13. ทำงานล่วงเวลาได้
14. ชอบพบปะผู้คน รู้จักพุดจาเชิญชวนซื้อสินค้า
15. มีความรับผิดชอบ

คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ 5 ด้าน

จากความต้องการของตลาดแรงงาน ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาในสายอาชีวศึกษา จึงจำเป็นต้องปรับตัวและพัฒนาตัวเองให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ โดยเฉพาะในสาขาบริหารธุรกิจซึ่งเป็นสาขาหนึ่งที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ซึ่งคุณลักษณะที่ควรมีทั้ง 5 ด้านประกอบไปด้วย

3.1 คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้จบอาชีวศึกษา หมายถึง ความรู้ และทักษะที่ได้จากการเรียนรู้และนำไปใช้ได้ ในการทำงานให้ได้มาตรฐานของงานที่ได้ฝึกฝนมา หรือลักษณะของความรู้ความสามารถพฤติกรรม และทักษะที่สามารถคาดคะเนได้ตามความต้องการเพื่อที่จะใช้ในการทำงานตามตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้งานนั้นบรรลุผลสำเร็จ (Good, 1973 : 84) การมีความรู้ทางวิชาชีพไม่เพียงแต่เป็นการรู้ทฤษฎี แต่จะต้องมีความรู้ในทางปฏิบัติจริงมีความรู้เกี่ยวกับอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ตลอดจนเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทันสมัยสามารถจะใช้อุปกรณ์เครื่องมือเหล่านั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถที่เกิดแนวคิดในการพัฒนาความรู้ทางวิชาชีพของคนให้ก้าวหน้า และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่องานที่รับผิดชอบ ต้องหมั่นฝึกฝนวิชาชีพให้มีความเชี่ยวชาญสามารถปฏิบัติจริงได้ เมื่อเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จนมีความเข้าใจ สามารถสรุปเป็นกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ในสาขาที่เรียน และสร้างความมั่นใจในการนำไปใช้ในชีวิตรจริง (นายบรรจง ชูสกุลชาติ, 2531 :11)

คุณสมบัติด้านทักษะวิชาชีพถูกกำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ อันเป็นจุดหมายปลายทางตาม แผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 ด้านการผลิตกำลังคน โดยกำหนดเอาไว้ว่า (สำนักนโยบายและ แผนกระทรวงศึกษาธิการ, 2539 : อัดสำเนา)

1. มีทักษะเพียงพอที่จะประกอบอาชีพเฉพาะทาง และมีทักษะพื้นฐานเพียงพอที่จะปรับเปลี่ยนเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป
2. มีนิสัยในการทำงานที่ดีประกอบสัมมาอาชีพ ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการ เป็นลูกจ้าง และการประกอบอาชีพอิสระ
3. สามารถพัฒนาสัมมาชีพจนสามารถแข่งขันกับตลาดโลกได้
4. สามารถพัฒนาอาชีพในท้องถิ่นและในพื้นที่เพื่อความมั่นคง เพื่อเป็นการลดช่องว่างของรายได้ระหว่างคนในเมืองและชนบท และช่วยให้คนไม่ทิ้งถิ่น

เยาวชนช แซงยนต์ (2525 : ก-จ) ได้วิจัยเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำในทักษะของนายจ้างและผู้หางานทำศึกษาเฉพาะกรณีผู้จบการฝึกเตรียมเข้าทำงาน จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาที่นายจ้างประสบอยู่ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานนั้น ส่วนมากเป็นเรื่องคุณสมบัติของผู้สมัครงานไม่ตรงกับความต้องการสำหรับลูกจ้างที่มีอยู่ใน ปัจจุบันนายจ้างส่วนมากเห็นว่ายังบกพร่องคุณสมบัติในเรื่องความมีระเบียบวินัยในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับสาเหตุส่วนใหญ่ที่ นายจ้างให้ลูกจ้างของตนออกจากงานคือ สาเหตุมาจากการฝ่าฝืนระเบียบวินัย ข้อบังคับในการทำงาน สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำให้ทักษะว่า ปัจจัยด้านคุณสมบัติส่วนตัว ด้านคุณสมบัติในการทำงานได้ให้ความสำคัญไว้ในลำดับต่างกัน กล่าวคือ ปัจจัยเฉพาะที่สำคัญๆ ที่นายจ้างให้ทักษะว่ามีผลทำให้รับผู้หางานเข้าทำงานตามลำดับ คือ การมีอายุที่เหมาะสมกับการทำงาน เชื้อพียงคำสั่งของหัวหน้างาน ให้อาสาสุขภาพ และแต่งกายสุขภาพเรียบร้อยส่วนผู้มีงานทำได้ให้ความสำคัญตามลำดับ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต การเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ตรงต่อกับเวลา มีความอดทนมีความรับผิดชอบดี เชื้อพียงคำสั่งของหัวหน้างานและมีความขยันหมั่นเพียร

สุพาดา อินทรานุกูล (2525 : จ) ได้ศึกษาถึงความต้องการด้านกำลังคนของอุตสาหกรรมปูนซิเมนต์ในประเทศไทยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบเรื่องราวด้านกำลังคนอันได้แก่ คุณสมบัติและปริมาณของกำลังคนที่อุตสาหกรรมปูนซิเมนต์มีความต้องการ พบว่า

ความต้องการด้านคุณสมบัติของบุคลากรนั้นประเภทคุณสมบัติที่สำคัญที่สุด คือ คุณสมบัติด้านความสามารถ และสติปัญญาในการปฏิบัติงานของพนักงาน คุณสมบัติที่ต้องการมากที่สุดสำหรับพนักงานระดับบริหาร คือ คุณสมบัติระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ซึ่งพบว่าคุณสมบัติด้านความสามารถและสติปัญญาของพนักงาน ระดับปฏิบัติการ ซึ่งจบ ปวส. นี้ ยังมีประสิทธิภาพไม่อยู่ในระดับมาตรฐานที่อุตสาหกรรมปูนซิเมนต์ต้องการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสงมณี เปล่งพานิช (2534 : 58-59) ได้ศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี จำนวน 360 แห่ง ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ผลการศึกษาสรุปได้ว่า

1. ผู้สำเร็จการศึกษสาขาวิชาชีพที่วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรีเปิดสอน และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานมากที่สุด คือ ผู้สำเร็จการศึกษสาขาวิชาบัญชี
2. เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของแรงงานของสถานประกอบการ ตามระดับการศึกษาพบว่า สถานประกอบการต้องการผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสูงมากโดยมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. แตกต่างกับระดับ ปวส. และปวท. อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
3. ในเรื่องเพศของแรงงาน สถานประกอบการมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษอาชีวศึกษาที่เป็นเพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน
4. ตำแหน่งว่างงานที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ผู้สำเร็จศึกษา สาขาบัญชี และสถานประกอบการต้องการทุกระดับการศึกษา

สุปิติ ขุนภักดี (2529 : 114-125) ได้ศึกษาถึงลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษาธิการอำเภอ ตามความคิดเห็นของศึกษาธิการอำเภอ ผู้บริหารการศึกษา และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของกลุ่มประชากรทั้ง 3 กลุ่ม ที่มีต่อลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษาธิการอำเภอ ทั้งด้านคุณลักษณะส่วนตัวและด้านวิชาชีพ ลำดับแรก คือ มีร่างกายแข็งแรง สมบูรณ์ ไม่เป็นโรคติดต่อที่ส่งคมรังเกียจหรือพิการใด ๆ ส่วนข้อที่อยู่ในลำดับสุดท้าย คือ มีความสามารถในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้การจัดลำดับความสำคัญกลุ่มประชากรได้ให้ความสำคัญในข้อ ลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษาธิการอำเภอ ในส่วนที่เกี่ยวกับความประพฤติเป็นลำดับแรกรองลงมาคือ ภาวะผู้นำมนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และความรู้ทางวิชาการ

ปิยดา ศิลปปรัชากุล (2535 : 265-277) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการกำลังคนด้านช่างเทคนิคของโรงงานอุตสาหกรรม มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความต้องการกำลังคนช่างเทคนิค สภาพความขาดแคลนกำลังคนช่างเทคนิค การจัดหาและการศึกษาอบรมช่างเทคนิคของโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อให้สถาบันการศึกษาได้ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนผลิตกำลังคนด้านช่างเทคนิคและแก้ปัญหาความขาดแคลนกำลังคนช่างเทคนิคผลการศึกษาพบว่า

โรงงานอุตสาหกรรมต่างประเภทกัน โรงงานอุตสาหกรรม ที่มีการใช้เครื่องจักรกลอัตโนมัติระดับต่างกัน และโรงงานที่มีการจ้างงานต่างกัน มีความต้องการกำลังคนด้านช่างเทคนิคแตกต่างกันทั้งในด้านปริมาณ สาขาวิชาชีพในระดับ ปวช. และ ปวส. และคุณสมบัติบางประการ

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เช่น ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การผ่านงานและการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนสภาพความขาดแคลนกำลังคนช่างเทคนิคของโรงงานอุตสาหกรรมส่วนไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ใหญ่จะขาดแคลนช่างเทคนิคในระดับ ปวช. และ ปวส. ในสาขาช่างกลโรงงาน ช่างไฟฟ้า ช่างยนต์ และช่างอิเล็กทรอนิกส์ ตามลำดับ ถึงแม้ว่าโรงงานอุตสาหกรรมจะได้จัดให้มีการฝึกอบรมช่างเทคนิคเพื่อยกระดับความสามารถภายในระบบของตนเองถึงร้อยละ 85 แต่ความขาดแคลนก็ยังเกิดขึ้นทั้งนี้อาจเกิดจากอัตราการเข้า-ออก ของช่างเทคนิคในโรงงานอุตสาหกรรมมีมาก นอกจากนี้ยังพบว่าโรงงานส่วนใหญ่ไม่มีแผนการเตรียมกำลังคนไว้ล่วงหน้าและขาดการประสานงานในเรื่องของความต้องการกำลังระหว่างโรงงานกับสถาบันการศึกษา

Ruth Elaine Miers Free (1984 : 3040A) ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่เข้าห้องทดลองปฏิบัติงานประจำห้องปฏิบัติการและลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษาและที่ผ่านทางการฝึกงานอาชีพมาแล้ว โดยศึกษาจากนายจ้างของลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา 121 คน และนายจ้างของลูกจ้างที่ทดลองปฏิบัติการจำนวน 64 คน ผลปรากฏว่า นายจ้างทั้ง 2 กลุ่ม มีการรับรู้ต่อลูกจ้างทั้ง 2 กลุ่ม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังพบ อีกว่า คุณสมบัตินี้สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้าง คือ

1. มีความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง
2. มีความรู้ด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี
3. มีความรู้ด้านทฤษฎีเกี่ยวกับงานเป็นอย่างดี
4. มีทักษะในการติดต่อสื่อสาร
5. มีทักษะในการอ่านและตีความหมายคำชี้แจงและเรื่องราวต่าง ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน
6. มีทักษะในการคำนวณ
7. มีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น
8. มีเจตคติดีต่องานที่ตนปฏิบัติ

3.2 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอันเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ คือ นิัยในการทำงาน เช่น ความรับผิดชอบ มีเป้าหมายในการทำงาน ตั้งใจทำงานจริง บางบริษัทหรือบางโรงงานจะให้ความสำคัญอันดับหนึ่ง ความรับผิดชอบมีส่วนให้งานสำเร็จ (อาทิตย์ สีหะมงคล, 2534 : 90)

Browne (1958 : 58) ได้สรุปองค์ประกอบของความรู้ที่รับผิดชอบว่ามีดังนี้ ความไวใจได้ ความคิดริเริ่มความไม่ทอดทิ้ง ค่อสู้อุปสรรค ทำงานขันแข็ง มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความปรารถนาที่จะทำให้ดีกว่าเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อการเรียนการสอนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Smith (1968 : 426) ได้ให้คำจำกัดความของความรับผิดชอบของบุคคลไว้ว่า ความรับผิดชอบเป็นแนวโน้มของบุคคลที่จะรู้สึกหรือกระทำต่อสถานการณ์หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมาย

ชวาล แพร์ตกุล และคณะ (2514 : 33) ได้ให้ความหมายความรู้สึกรับผิดชอบและแปลออกมาในรูปพฤติกรรมไว้ว่า ความรู้สึกรับผิดชอบ หมายถึง ความสนใจ ความตั้งใจที่จะทำงาน และติดตามผลงานที่ได้ทำไปแล้ว เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้เป็นผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ยอมรับในสิ่งที่ตนกระทำลงไปทั้งในด้านที่เป็นผลดีและผลเสีย โดยแสดงออกในรูปการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังอย่างมีจุดมุ่งหมาย เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่ได้รับงานมา

ภิญโญ สาธร (2519 : 134) ได้ให้ความหมายความรู้สึกรับผิดชอบว่าเป็นอำนาจชนิดหนึ่งใจจิตใจของบุคคล ซึ่งสามารถควบคุมความประพฤติของตนเองได้ ความรู้สึกรับผิดชอบ ไม่อาจสร้างขึ้นด้วยเงิน แต่ขึ้นอยู่กับความรู้สึกทางจิตใจเป็นคุณสมบัติที่ก่อเกิดความเชื่อถือแต่ความรับผิดชอบมีขอบเขตจำกัด บุคคลหนึ่งอาจรับผิดชอบได้ไม่ทุกเรื่อง

อินทิตรา วัฒนนิมานนท์ (2535 : กัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรีต่อคุณสมบัติของลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบการจำนวน 70 คน ซึ่งมีลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม สำเร็จการศึกษาระดับ ปวช. ปวท. และ ปวส. ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรี ต่อคุณสมบัติของลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยสูงไปหาค่าเฉลี่ยต่ำ คือ ด้านวุฒิภาวะ ด้านสุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน ด้านทักษะในการสื่อสาร ความผูกพันและความรับผิดชอบในงาน ด้านคุณค่าเฉพาะตัว ทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
2. ผู้ประกอบการที่มีจำนวนลูกจ้างต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณสมบัติของลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษาประเภทช่างอุตสาหกรรมทั้ง 8 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

สุจิตา ก้องสมุท (2537 : 171-178) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างบริษัทการบินไทย จำกัด ต้องการ และยังศึกษาปริมาณความต้องการแรงงานในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ของฝ่ายช่างบริษัทการบินไทย จำกัด ยังเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่เป็นความต้องการของผู้จัดการกอง ผู้จัดการแผนก และหัวหน้างานอาวุโส โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารฝ่ายช่างของบริษัทการบินไทย จำกัด จำนวน 95 คน พบว่า

ผู้บริหารมีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้ง 8 ด้านในระดับเป็นที่ต้องการเกือบทั้งหมด ได้แก่ คุณลักษณะด้านวุฒิภาวะและคุณค่าเฉพาะตัว คุณลักษณะด้านทักษะในการแก้ไขปัญหา และการตัดสินใจ คุณลักษณะด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น คุณลักษณะด้านทักษะในการสื่อสาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะด้านลักษณะเกี่ยวกับงาน คุณลักษณะด้านสุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน และคุณลักษณะด้านสมรรถนะทางวิชาชีพ ยกเว้นความต้องการคุณลักษณะ ด้านความผูกพันและรับผิดชอบงาน ที่ผู้บริหารมีความต้องการในระดับ ต้องการอย่างยิ่ง

ผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่าความรู้และทักษะผู้ที่สำเร็จอาชีวศึกษาได้รับจากสถานศึกษา ยังไม่เพียงพอต่อการทำงาน ต้องทำการฝึกอบรมเพิ่มเติมเมื่อเข้าทำงาน โดยเฉพาะด้านความรู้เกี่ยวกับงานที่ต้องปฏิบัติรองลงมาได้แก่ การฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับอากาศยาน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ ความปลอดภัยในงาน เป็นต้น ส่วนคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นนอกเหนือจากคุณลักษณะ 8 ด้าน ดังกล่าวแล้ว ผู้บริหารทั้งสามกลุ่มมีความคิดเห็นคล้ายคลึงกันว่า ต้องการพนักงานที่มีความรู้ ความเข้าใจในภาษาอังกฤษดีพอควร รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ สายตาดีและขับรถยนต์ได้

ปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จอาชีวศึกษานั้น ผู้บริหารให้ความคิดเห็นไว้คล้ายคลึงกันว่า ได้แก่ ปัญหาการฝ่าฝืนระเบียบ การขาดวินัย ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ทำงานแบบแบ่งหวังผลประโยชน์มากเกินไป ดังนั้น ผู้บริหารจึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาให้แก่เยาวชนของชาติว่าควรเน้นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้เรียนมากกว่าที่เป็นอยู่ ควรจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถทางภาคปฏิบัติให้มากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้มีความรับผิดชอบต่อตนเอง รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพิ่มพูนความรู้และทักษะทางภาษาอังกฤษให้มากขึ้น จัดเครื่องมือและอุปกรณ์การเรียนให้ทันสมัย ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีนิสัยรักงาน ศรัทธาในวิชาชีพ มีวินัย การทำงานเป็นทีมและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้

ในการรับบุคลากรทางอาชีวศึกษาเข้าทำงาน ผู้บริหารส่วนใหญ่ให้ความสำคัญในเรื่องคุณลักษณะทั่วไปเป็นอันดับแรกได้แก่ ความขยัน ความซื่อสัตย์ อดทน รับผิดชอบ เป็นต้น อันดับรองลงมา ได้แก่ การนำความรู้ความสามารถทางวิชาชีพมาปฏิบัติงานในหน่วยงานและคุณลักษณะอื่น ๆ เช่น มีจิตสำนึกในการให้บริการ ขับรถยนต์ได้ เป็นต้น

การวิเคราะห์ปริมาณความต้องการแรงงานในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ที่ฝ่ายช่าง บริษัท การบินไทย จำกัด ต้องการ พบว่า ผู้บริหารทั้งสามกลุ่มมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ทั้งระดับ ปวช. ปวท. และ ปวส. ในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ต้องการกำลังคนระดับ ปวช. และ ปวส. ในสาขาวิชาช่างยนต์ ช่างอิเล็กทรอนิกส์ เทคนิคโลหะ และช่างไฟฟ้ากำลัง

การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ที่ต้องการทั้ง 8 ด้าน ของผู้จัดการกอง ผู้จัดการแผนก และหัวหน้างานอาวุโส พบว่า ผู้บริหารทั้งสามระดับมีความต้องการในระดับเป็นที่ต้องการ ไม่แตกต่างกัน ในคุณลักษณะด้านวุฒิภาวะและคุณค่าเฉพาะตัว ทักษะในการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ ทักษะในการสื่อสาร สุขนิสัยและความปลอดภัยในงาน และสมรรถนะทางวิชาชีพ ส่วนคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ได้แก่ความสัมพันธ์กับผู้

อื่น ลักษณะเกี่ยวกับงาน และความผูกพันและรับผิดชอบงานนั้น พบว่า ผู้จัดการกองและผู้จัดการแผนก ให้ความสำคัญไว้ในระดับ ต้องการอย่างยิ่งโดยให้ความเห็นไว้ในระดับที่มากกว่าความต้องการด้านอื่น

มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538 : I-III) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นคณะผู้บริหารและครูอาจารย์ วิทยาลัยอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 219 คน และเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 241 คน รวมเป็นกลุ่มตัวอย่าง 460 คน เป็นการศึกษาความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า

ด้านวิชาการ ผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษากับเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะด้านวิชาการตรงกัน คุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุดได้แก่สามารถนำความรู้ทางวิชาการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุด ได้แก่ การมีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ

ด้านวิชาชีพ ผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีความรู้และทักษะวิชาชีพในสาขาอาชีพของตนมากที่สุด ในขณะที่เจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ ต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้องมากที่สุด และคุณลักษณะที่มีความต้องการน้อยที่สุดตรงกัน ได้แก่ สามารถทำงานเป็นกะ

ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา มีความต้องการผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีบุคลิกภาพแสดงออกเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่งาน และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานมากที่สุด ส่วนเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการให้มีทัศนคติต่อการทำงานมากที่สุด ในขณะที่รักการกีฬาที่ต้องการน้อยที่สุดตรงกันทั้งสองกลุ่ม

ด้านจริยธรรมและคุณธรรม ผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษา และเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษามากที่สุดตรงกันคือ มีความซื่อสัตย์ สุจริตและคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุดตรงกันคือ เสียสละเพื่อผู้อื่น

การเปรียบเทียบเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาทั้ง 4 ด้าน ของผู้บริหารและครู-อาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษากับเจ้าของ หรือผู้จัดการสถานประกอบการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า คุณลักษณะที่ผู้บริหารและครู-อาจารย์ มีความต้องการแตกต่างกันและมากกว่าเจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการคือ คุณลักษณะด้านวิชาการ และคุณลักษณะด้านวิชาชีพ คุณลักษณะที่เจ้าของหรือผู้จัดการสถานประกอบการ มีความต้องการมากกว่าคือ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและจริยธรรม ส่วนคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพทั้งสองกลุ่ม มีความต้องการไม่แตกต่างกัน

สำนักงานศึกษาธิการเขตการศึกษา12 (2532 : 31) ได้ทำการศึกษาวิจัยคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก พบว่าผู้ประกอบการหรือผู้จัดการภาคอุตสาหกรรมให้ความสำคัญเป็นพิเศษแก่คุณลักษณะของผู้สมัครงานเป็นอันดับแรกซึ่งจะช่วยให้งานของบริษัทเป็นไปด้วยความก้าวหน้าและสะดวกแก่การปกครองดูแล ส่วนความรู้ทักษะความชำนาญเฉพาะตำแหน่งเป็นอันดับรอง เพราะบริษัทต้องฝึกอบรมให้พนักงานอยู่แล้ว คุณลักษณะที่ผู้ประกอบการต้องการ เรียงตามลำดับได้ดังนี้

1. ความรับผิดชอบ
2. ความซื่อสัตย์
3. ความอดทน
4. ความขยันหมั่นเพียร
5. ความตรงต่อเวลา
6. สุขภาพแข็งแรง คล่องแคล่วว่องไว
7. มีระเบียบวินัย
8. ความรัก ความผูกพันในองค์กร
9. มีน้ำใจ โอบอ้อมอารี ช่วยเหลือเกื้อกูล
10. มีมนุษยสัมพันธ์ดี
11. ความเฉลียวฉลาด มีความริเริ่มสร้างสรรค์
12. รักความสะอาด
13. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
14. มีความชำนาญในเชิงวิชาชีพ
15. มีความสามัคคี
16. เชื้อฟุ้งผู้บังคับบัญชา

มังกร หริรัถย์ (2536 : 150-155) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ โดยแบ่งสถานประกอบการออกเป็น 3 ขนาด คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 286 แห่ง ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาและจัดลำดับค่าเฉลี่ยของความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน ปรากฏว่า มีความต้องการเรียงลำดับ 1-5 ตรงกัน คือ ลำดับ 1 ด้านความรับผิดชอบ ลำดับ 2 ด้านความมีวินัยในตนเอง ลำดับ 3 ด้านความผูกพัน ลำดับ 4 มนุษยสัมพันธ์และลำดับสุดท้าย ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และผลการ

คุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความรับผิดชอบและด้านความผูกพันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความมีวินัยในตนเอง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ดังนั้นความรับผิดชอบต่อจึงเป็นคุณลักษณะอย่างหนึ่งของบุคลากร ที่สถานประกอบการต้องการเพราะ ความรับผิดชอบต่อเป็นลักษณะของบุคคลที่แสดงถึงความเอาใจใส่ จดจ่อ และรับเป็นภาระต่อหน้าที่การงานการดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่ของตนและผู้อยู่ในความดูแล ตลอดจนสังคัมพยายามทำหน้าที่ต่าง ๆ อย่างเต็มความสามารถเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมาย โดยไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค

3.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

การทำงานในหน่วยงาน และอยู่ร่วมกับผู้ร่วมงานได้อย่างมีความสุขมนุษยสัมพันธ์นับเป็นสิ่งสำคัญมากประการหนึ่งในคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ ซึ่งมนุษยสัมพันธ์หมายถึง ความสัมพันธ์ในทางสังคัมระหว่างมนุษย์ ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจดีต่อกัน (พจนานุกรมเฉลิมพระเกียรติ, 2531 : 402)

William G. Scott (1962 : 3) ได้ให้ความหมายมนุษยสัมพันธ์ไว้ว่า คือ กระบวนการจูงใจผู้ปฏิบัติงานในสถานการณที่เป็นอย่างได้ผล และทำให้วัตถุประสงค์ของผู้ปฏิบัติงานและขององค์การได้คู่ลย์กันโดยเพิ่มความพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน และช่วยให้เป้าหมายขององค์การสำเร็จผล

Dubrin (1981 : 4) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์ คือ ศิลปะและการปฏิบัติในการใช้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ เพื่อบรรลุจุดประสงค์ขององค์การและ/หรือจุดประสงค์ส่วนตัว

อรุณ รักธรรม (2517 : 35) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์เป็นวิชาที่ว่าด้วยความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์เป็นการสร้างความเข้าใจอันดี เพื่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี เกิดความพอใจ เกิดความรักใคร่เมื่อเขารักและเข้าใจเราดี ก็จะทำให้เกิดความรู้สึกอยากช่วยเหลือ ให้ความร่วมมือสนับสนุนด้วยความเต็มใจและจริงใจ ชรรมรส แสงมณี (2519 : 6) กล่าวว่า มนุษยสัมพันธ์เป็นศาสตร์ และศิลป์ในการเข้ากับคนอื่นหรือมีปฏิสัมพันธ์ต่อคนในทางที่ดี เพื่อก่อให้เกิดความเคารพนับถือรักใคร่เอื้ออารี ความจงรักภักดี ความสามัคคี มีขวัญกำลังใจ มีการร่วมมือประสานงานกันอย่างดี ส่วนของพนัส หันนาคินทร์ (2524 : 120) ได้ให้ความหมายของ มนุษยสัมพันธ์ คือ ความสามารถที่คน ๆ หนึ่ง สามารถถ่ายทอดความรู้สึกหรือ ความคิด ไปยังผู้อื่น และขณะเดียวกันก็สามารถที่จะเข้าใจความคิดและความรู้สึกจากอีกฝ่ายหนึ่งได้ด้วยทั้งนี้ก็ เพื่อจะก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ในกิจการที่บุคคลทั้งสองฝ่ายมีความสนใจร่วมกันและมีจุดหมายปลายทางอันเดียวกัน

การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคคลอื่น ๆ สามารถกระทำได้หลายวิธีการ การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน ได้แก่ (วิจิตร อวระกุล, 2527 : 60-61)

1. รู้จักยกย่องแก่เพื่อนด้วยกัน ทักทายติดต่อกัน
2. มีความจริงใจต่อเพื่อน
3. ไม่นินทาเพื่อน
4. ไม่ชักทอดความผิดให้เพื่อน
5. รู้จักชมเชยเพื่อนให้สิ่งที่สมควร
6. ให้ความร่วมมือในกิจการของเพื่อนด้วยความเต็มใจเสมอ
7. ให้เพื่อนได้ทราบในสิ่งที่ต้องรับผิดชอบหรือเกี่ยวข้อง
8. รู้จักรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนบ้าง
9. หลีกเลี่ยงการทำตัวเหนือผู้อื่น
10. ทำตนให้เสมอต้นเสมอปลาย
11. เป็นผู้ใจกว้าง เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่เพื่อนฝูง
12. รู้จักพบปะสังสรรค์บ้างตามโอกาสอันสมควร
13. รู้จักใช้ความเห็นอกเห็นใจและช่วยเหลือเพื่อนในยามทุกร้อน

รัศมี แสนเจริญ (2532 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของ โรงแรมในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา พบว่า คุณลักษณะทั่วไปที่พึงประสงค์ของหัวหน้างานทั้ง 4 ด้าน มีคะแนนเฉลี่ยในระดับสูงเรียง ตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด คือ ความรับผิดชอบและความสนใจผู้ใต้บังคับบัญชา
2. ด้านความรู้ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด คือ เทคนิคการควบคุม ผู้บังคับบัญชาและความรู้ในวิชาชีพตามสายงานของตนเป็นอย่างดี
3. ประสิทธิภาพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด คือ ประสิทธิภาพในการตัดสินใจ และการแก้ปัญหา และความสามารถในการบริหารในการวางแผนและการควบคุมงานการติดตามผลงาน
4. ด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด คือทัศนคติที่ดีต่องานบริการและ แต่งกายสุภาพเหมาะสมกับกาลเทศะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Cowan (1984 : 57-65) ได้วิจัยเรื่องการประเมินความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้าง ซึ่งอบรมที่โรงเรียนเทคนิคในพื้นที่หุบเขาเนเดียน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับโครงการอาชีพด้านอุตสาหกรรม ความสามารถ 8 ด้าน คือ ทักษะงานฝีมือ ความรู้ทางช่างเทคนิค ความสามารถทางคณิตศาสตร์ความสามารถในการติดต่อสื่อสาร ความสามารถในการอ่าน การตี ความสามารถในการทำความเข้าใจและแก้ปัญหาความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นและความสามารถในการแนะนำผลการวิจัยพบว่านายจ้างและลูกจ้างได้ให้ความสำคัญ 8 ด้านในลักษณะเดียวกันความทางช่างทักษะในการฝีมือและมนุษยสัมพันธ์ได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

จากความหมายที่ได้รวบรวมมานี้ สามารถสรุปได้ว่า มนุษยสัมพันธ์ คือ ศาสตร์และศิลปะในการติดต่อและเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับบุคคลเพื่อให้เกิดความเข้าใจซึ่งกันและกัน เกิดความนับถือ ความรักใคร่ชอบพอก และความร่วมมืออันดีซึ่งต่อกันซึ่งจะส่งผลให้การอยู่ร่วมกันมีความสุขและการทำงานของคนหรือกลุ่มคนสำเร็จผลตามเป้าหมาย

3.4 คุณลักษณะด้านทัศนคติงานและองค์การ

ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ จะต้องออกไปทำงานกับสถานประกอบการ จำเป็นจะต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การที่ตนเองได้ทำงานอยู่ จุดสำคัญที่ส่งผลต่อทัศนคติงานและองค์การคือความผูกพันที่มีต่อองค์การและงาน โดยเฉพาะในสังคมไทยโดยทั่วไปมีทัศนคติในเชิงลบต่ออาชีพที่ใช้ทักษะ (สถานวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศ, 2537 : D7)

Good (1973 : 112) ได้ให้ความหมายของความผูกพัน คือ ความรู้สึกของบุคคลที่แสดงถึงความรักความเอาใจใส่ พร้อมทั้งจะสนับสนุนและช่วยเหลือการปฏิบัติงานให้ได้รับผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ที่วางไว้ โดยไม่หวังผลตอบแทนซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีในการทำงานภายในองค์การเป็นเรื่องของการความรักใคร่เอาใจใส่ในขณะที่ Aronfreed (1970 : 30) ได้ให้ความหมายว่า ความผูกพันเป็นพฤติกรรมที่แสดงออกให้เห็นถึงความเอาใจใส่ ความรักใคร่และมีความสุขที่ได้ร่วมกันกระทำหรือปฏิบัติให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์

Macaulay และ Berkowitz (1978 : 4) ให้ความหมายว่า ความผูกพันเป็นพฤติกรรมที่มุ่งจะแสดงออกถึงความเอาใจใส่ความเอื้ออาทร โดยไม่หวังจะได้รับรางวัลตอบแทน Resenhen (1970 : 423-431) นักจิตวิทยาชาวอเมริกัน ที่ศึกษาในเรื่องนี้อย่างกว้างขวาง ได้สรุปความผูกพันในทัศนะของนักจิตวิทยา โดยแบ่งความผูกพันเป็น 2 ประเภท คือ

1. ความผูกพันที่ผู้กระทำต้องการผลตอบแทน เป็นการทำตามมาตรฐานของสังคมซึ่งผู้

กระทำจะได้รับรางวัลทางสังคม เช่น การยกย่องชมเชย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความผูกพันที่ผู้กระทำทำโดยไม่ได้หวังผลตอบแทนเป็นการกระทำเพราะความเห็นใจ ทำด้วยความเต็มใจ เพื่อความดีในแง่ของจริยธรรม ความผูกพันประเภทนี้ถือว่าเป็นความผูกพันที่แท้จริง

งานวิจัยและพัฒนา ฝ่ายวางแผนและพัฒนา ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี (2536 : 41-42) ได้ทำการศึกษาคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี และจัดลำดับความสำคัญของคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการ กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างง่าย จำนวน 396 แห่ง เครื่องมือที่ใช้วิจัยเป็นแบบสอบถามคุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านอุปนิสัย และความประพฤติ ด้านความรู้ความสามารถและประสบการณ์ แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ผลการศึกษาพบว่า

คุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการในจังหวัดชลบุรี 3 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านอุปนิสัยและความประพฤติ ด้านความรู้ความสามารถและประสบการณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งด้านที่อยู่เป็นระดับแรก คือ ด้านบุคลิกภาพ และข้อที่เป็นอันดับแรก คือ ความกระตือรือร้น มีปฏิภาณไหวพริบ ความจำและสติปัญญาดี ด้านที่สองคือ ด้านอุปนิสัยและความประพฤติ ข้อที่เป็นอันดับแรก คือ ตรงต่อเวลา ด้านที่สามคือ ด้านความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ข้อที่อยู่อันดับแรกคือ ความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี

มนัส ภาคภูมิและคณะ (2535 : 21-25) ทำการวิจัยเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาการศึกษาอาชีวและอุดมศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษาสภาพการผลิต และความต้องการกำลังคนกับการวิจัยและพัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเพื่อหาแนวทางการจัดการศึกษาในการพัฒนาากำลังคน งานวิจัยและพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศผลการวิจัยพบว่า

ในด้านคุณภาพกำลังคนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีนั้น ทางด้านความสามารถพื้นฐานสามารถนำไปประกอบอาชีพได้เป็นอย่างดี แต่ที่ควรปรับปรุงคือ ลักษณะที่พึงประสงค์ด้านจริยธรรม และคุณธรรม มนุษย์สัมพันธ์ความอดทนความริเริ่มสร้างสรรค์ นอกจากนี้ควรปรับปรุงเรื่องภาษาต่างประเทศโดยเฉพาะกำลังคนในระดับต่ำกว่าปริญญาส่วนในด้านความต้องการกำลังคนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีในอนาคต พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการคนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีระดับการศึกษา ปวส. สูงสุด ร้อยละ 24 นอกจากนั้นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของกำลังคนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถานประกอบการสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 75 รองลงมา ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ การมีวินัยและ

ประสบการณ์ ตามลำดับ ส่วนการมีทักษะด้านช่าง ภาษา คอมพิวเตอร์ ก็เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของสถานประกอบการเช่นกัน

ทักษะคติต่องานและองค์การ จึงเป็นเรื่องของการทำงานและความผูกพันที่มีต่อองค์การหรือสถานประกอบการ ซึ่งจะเห็นได้จากความหมายที่ได้รวบรวมมานี้สามารถสรุปได้ว่า ความผูกพัน หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่แสดงถึงความเอาใจใส่ ความรัก ความเอื้ออาทร และพร้อมที่จะสนับสนุนผู้อื่น หรือการปฏิบัติงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์โดยไม่หวังผลตอบแทน

3.5 คุณลักษณะด้านมีวินัยในตนเอง

Good (1973 : 112) ได้กล่าวถึง วินัยในตนเองว่า หมายถึง การบังคับควบคุมพฤติกรรมของบุคคลไม่ใช่บังคับโดยอำนาจภายนอกแต่บังคับโดยอำนาจภายในในตัวบุคคลและเป็นอำนาจที่เกิดจากการเรียนรู้ หรือการยอมรับในคุณค่าอันใดอันหนึ่งซึ่งทำให้บุคคลสามารถบังคับพฤติกรรมของตนให้เป็นไปตามนั้นได้

Vincent (1961 : 42-43) ได้กล่าวถึงวินัยในตนเองว่า หมายถึง การที่บุคคลไม่กระทำการใด ๆ อันจะเป็นผลให้เกิดความยุ่งยากต่อตนเองในอนาคต หรือการไม่เข้ายุ่งเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัวและสิทธิของบุคคลอื่นรวมทั้ง หมายถึง การที่บุคคลกระทำสิ่งที่ตนไม่อยากทำแต่การกระทำนั้นช่วยให้ความต้องการและสิทธิของบุคคลอื่นได้รับการตอบสนองหรือกระทำสิ่งอันเป็นผลให้ ผู้นั้นประสบผลสำเร็จในอนาคต

พรพิมล เพ็งศรีทอง (2525 : บทคัดย่อ) กล่าวไว้ว่า วินัยในตนเอง หมายถึง ความสามารถในตัวบุคคลที่สามารถควบคุมตนเองได้ ทั้งในด้านอารมณ์และพฤติกรรม ผู้ที่มีวินัยในตนเองจะเป็นบุคคลที่รู้จักกาลเทศะ สนใจและเอาใจใส่ต่อสังคม เป็นผู้ที่มิระเบียบและปฏิบัติตามกฎของสังคม คุณลักษณะด้านการมีวินัยในตัวเอง จึงอีกคุณลักษณะหนึ่งที่ควรทำการศึกษาว่า เป็นคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการเพียงใด ซึ่งความวินัยในตนเอง หมายถึง ความสามารถของบุคคลในการควบคุมอารมณ์และพฤติกรรมของบุคคลให้เป็นไปตามจุดมุ่งหวังโดยอำนาจภายในตนเอง และไม่เปลี่ยนแปลงความตั้งใจ แม้จะมีสิ่งเร้าอื่นๆ ทั้งภายในหรือภายนอกมากกระทบก็ตาม นอกจากนี้สิ่งที่จำเป็นต้องไม่ขัดต่อกฎระเบียบของสังคมและไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น

เฉลิมศักดิ์ นามเชียงใต้ (2532 : 50-55) ได้วิจัยในเรื่อง ความต้องการแรงงานช่างก่อสร้างของสถานประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยผู้ประกอบการที่ดำเนินกิจการเกี่ยวกับการก่อสร้าง จำนวน 69 คน และแรงงานช่างก่อสร้างจำนวน 58 คน ผลการวิจัยพบว่า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ ต้องการความซื่อสัตย์จากแรงงานช่างก่อสร้างในระดับมากที่สุด ต้องการงานที่มีประสพการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ ความคิดสร้างสรรค์ ประสพการณ์ทางอาชีพ และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอยู่ในระดับมาก ความต้องการของผู้ประกอบการที่มีต่อสถาบันที่ผลิตแรงงานช่างก่อสร้าง ได้แก่ ต้องการให้เพิ่มระยะเวลาฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการเพิ่มการฝึกอบรมมารยาท ความประพฤติและเพิ่มการเผยแพร่ความรู้และวิทยาการที่ทันสมัยระดับการศึกษาของแรงงานช่างก่อสร้างที่ผู้ประกอบการต้องการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ระดับ ปวช. ปวส.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันต้องการจำแนกสถานประกอบการออกเป็น 3 ขนาด คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ที่มีผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจปฏิบัติงานในสถานประกอบการจำนวน 74 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ที่มีผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจปฏิบัติงานในสถานประกอบการจำนวน 74 แห่ง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางกำหนดตัวอย่างของ Krcjcie and Morgan และใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นหรือตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการจับสลาก ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 64 แห่งจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการดังนี้

1. สถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงานคนงานน้อยกว่า 100 คน จำนวน 23 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 20 แห่ง
2. สถานประกอบการขนาดกลาง ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงานคนงาน ระหว่าง 100-300 คน จำนวน 24 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 21 แห่ง
3. สถานประกอบการขนาดใหญ่ ได้แก่ สถานประกอบการที่มีจำนวนพนักงานคนงาน มากกว่า 300 คนขึ้นไป จำนวน 27 แห่ง ได้กลุ่มตัวอย่าง 23 แห่ง

ตารางที่ 1

แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้จัดการฝ่ายบุคคลในสถานประกอบการ
จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวนผู้จัดการฝ่ายบุคคล/ประชากรกลุ่มตัวอย่าง		
	สถานประกอบการ	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล	กลุ่มตัวอย่าง
ขนาดเล็ก	23	23	20
ขนาดกลาง	24	24	21
ขนาดใหญ่	27	27	23
รวม	74	74	64

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ 7 ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามโดยยึดวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้

2. ศึกษาและกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย

3. สร้างแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการมีลักษณะเป็นการเลือกตอบ (Check List) รวม 5 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามข้อมูลลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ คือ คุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด สอบถามความต้องการของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันเกี่ยวกับคุณลักษณะที่ต้องการ 5 ด้าน โดยมีจำนวนคำถามทั้งสิ้น 46 ข้อ แยกออกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จำนวน 9 ข้อ (ข้อ 1-9)

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ จำนวน 10 ข้อ (ข้อ 10-19)

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 9 ข้อ (ข้อ 20-28)

คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ จำนวน 9 ข้อ (ข้อ 29-37)

คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง จำนวน 9 ข้อ (ข้อ 38-46)

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ปรีกษาและขอความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ปรีกษาพร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำ

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับคำแนะนำ แก้ไข จากอาจารย์ที่ปรีกษาแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมืออีกครั้ง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขด้านเนื้อหาภาษาที่ใช้แล้วนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง หลังจากนั้นปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามอีกครั้ง เพื่อให้เป็นแบบสอบถามแบบสมบูรณ์ ซึ่งผู้คุณวุฒิดังกล่าวประกอบด้วย

5.1 ผศ.ดร. พรรณี ลิกิจวัฒน์

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

5.2 นายเลิศพร จันทรเพ็ญกุล

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนา

วิทยาลัยอาชีวศึกษาเพชรบุรี

5.3 นางสินี วิจารณ์

อาจารย์ 2 ระดับ 7 ฝ่ายหลักสูตรและการสอน

วิทยาลัยพัฒนชกการบางนา

5.4 นายชนะพล เทรูปกรณ์

ผู้จัดการบริษัท ไทยควาซากิมอเตอร์ จำกัด

5.5 นายสมชัย จงเจริญวิสุข

ผู้จัดการบริษัท เอเชียนออโตพาร์ท จำกัด

6. นำแบบสอบถามหรือเครื่องมือที่สร้างขึ้น ไปทำการทดลองใช้ (TRY OUT) กับผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการจำนวน 30 แห่ง โดยสถานประกอบการทั้งหมดไม่ใช่สถานประกอบการภายในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน แล้วนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach Alpha กำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.80 ขึ้นไป ผลปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพเท่ากับ 0.85 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบเท่ากับ 0.84 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์เท่ากับ 0.83 คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การเท่ากับ 0.84 คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเองเท่ากับ 0.82 สรุปโดยภาพรวมค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระดับ 0.83

7. นำข้อเสนอแนะและข้อบกพร่องจากการที่นำแบบสอบถามหรือเครื่องมือที่นำไปทดลอง

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ใช้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วจึงนำไปใช้เป็นเครื่องมือเก็บข้อมูลในการวิจัย
 ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เก็บจากผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

- 1 ทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขอความร่วมมือจากสถานประกอบการในการเก็บข้อมูล
- 2 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พร้อมแบบสอบถามนำส่งและรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเองได้แบบสอบถามคืนจำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด
- 3 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนเมษายน ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2540

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus). ซึ่งใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกับสถานประกอบการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละแต่ละข้อแล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย
2. แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมบางชันลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งจากการคำนวณค่าเฉลี่ยดังกล่าวผู้วิจัยได้ตั้งเกณฑ์ในการคิมนำหนักค่าเฉลี่ยของแต่ละช่วงตามต้องการดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.50 - 3.00	หมายถึงระดับคุณลักษณะที่ต้องการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.50 - 2.49	หมายถึงระดับคุณลักษณะที่ต้องการมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	0.50 - 1.49	หมายถึงระดับคุณลักษณะที่ต้องการน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	0.00 - 0.49	หมายถึงระดับคุณลักษณะที่ต้องการน้อยที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้จัดทำเอกสารที่ทางทีมการนำไปใช้

3. การเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการ ที่มีคุณลักษณะต้องการผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจที่สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันต้องการ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) โดยการทดสอบค่า F-test และเมื่อพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่างกัน จึงนำไปทดสอบหาค่าความแตกต่าง ด้วยวิธีทดสอบของ Scheffe' แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจะศึกษาถึงเรื่องคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน และเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการเพื่อเป็นการสนองวัตถุประสงค์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามขนาดของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ คือ สถานประกอบการ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์จากค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.50 - 3.00 แสดงว่า มีคุณลักษณะที่ความต้องการมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.49 แสดงว่า มีคุณลักษณะที่ความต้องการมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.50 - 1.49 แสดงว่า มีคุณลักษณะที่ความต้องการน้อย

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 0.00 - 0.49 แสดงว่า มีคุณลักษณะที่ความต้องการน้อยที่สุด

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ

ผู้วิจัยนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล และผลการวิจัยเป็นข้อมูลทั่วไป และส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการเกี่ยวกับ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน อายุ จำนวนพนักงานทั้งหมด พนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ โดยเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยายดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2

แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน

	ข้อมูลทั่วไปและส่วนเกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
วุฒិการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	20.00
	ปริญญาตรี	40	66.67
	สูงกว่าปริญญาตรี	8	13.33
	รวม	60	100
ประสบการณ์การทำงาน (ปี)	ต่ำกว่า 10 ปี	28	46.67
	ระหว่าง 10 - 20 ปี	26	43.33
	มากกว่า 20 ปี	6	10.00
	รวม	60	100
อายุ	ต่ำกว่า 35 ปี	19	31.67
	ระหว่าง 35 -45 ปี	32	53.33
	มากกว่า 45 ปี	9	15.00
	รวม	60	100
จำนวนพนักงานทั้งหมด	น้อยกว่า 100 คน	19	31.33
	ระหว่าง 100-300 คน	18	30.00
	มากกว่า 300 คนขึ้นไป	23	38.67
	รวม	60	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

	ข้อมูลทั่วไปและส่วนเกี่ยวข้องกับ สถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ	น้อยกว่า 5-15 คน	40	66.67
	ระหว่าง 16 - 30 คน	11	18.33
	ระหว่าง 31 - 45 คน	3	5.00
	ระหว่าง 46 - 60 คน	2	3.33
	มากกว่า 60 - 75 คนขึ้นไป	4	6.67
	รวม	60	100

ตารางที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันรวมจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 60 คน มีข้อมูลทั่วไปดังนี้

วุฒิการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาจบการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และจบการศึกษามากกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

ประสบการณ์การทำงาน ผู้จัดการส่วนใหญ่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา มีประสบการณ์ระหว่าง 10-20 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10

อายุ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 35-45 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาจะมีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 และมีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15

จำนวนพนักงาน พนักงานของสถานประกอบการส่วนใหญ่มีมากกว่า 300 คน ขึ้นไป มีจำนวนถึง 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.67 รองลงมาคือ มีพนักงานน้อยกว่า 100 คน จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.33 และมีพนักงานระหว่าง 100-300 คน จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา จำนวนสถานประกอบการที่มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 5-15 คน จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ระหว่าง 16-30 คน จำนวน 11 แห่ง คิดเป็น ร้อยละ 18.33 มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ มากกว่า 60-75 คนขึ้นไป จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.67 ระหว่าง 31-45 คน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5 และระหว่าง 46-60 จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน วิเคราะห์เป็นรายข้อและรายด้าน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน โดยเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ตารางที่ 3

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน	N = 60		ระดับความต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ	2.04	0.60	มาก	5
2. คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	2.43	0.58	มาก	1
3. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์	2.20	0.39	มาก	4
4. คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์กร	2.22	0.61	มาก	3
5. คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง	2.36	0.53	มาก	2
รวม	2.25	0.58	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้เฉพาะเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่ควรเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

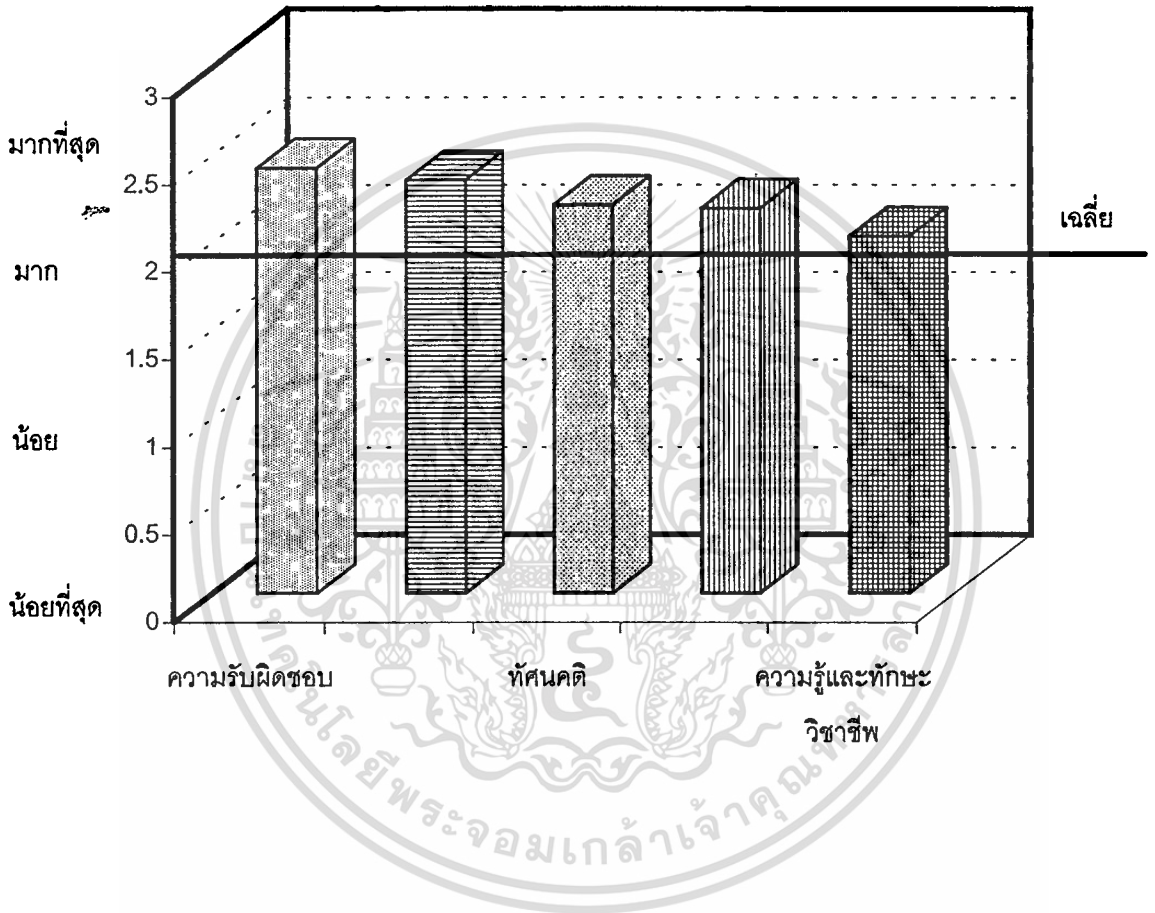
จากตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น 5 ด้าน อยู่ระหว่าง 2.04 - 2.43 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.25

สรุปผลจากตารางที่ 3 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการของสถานประกอบการเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ทุกด้านตามลำดับความต้องการ คือ คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ ความต้องการมากเป็นลำดับที่ 1 ($\bar{X}=2.43$, S.D.=0.58) คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเองเป็นลำดับที่ 2 ($\bar{X}=2.36$, S.D.=0.53) ลำดับที่ 3 คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์กร ($\bar{X}=2.22$, S.D.=0.61) ลำดับที่ 4 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ($\bar{X}=2.20$, S.D.=0.39) ในขณะเดียวกัน พบว่า คุณลักษณะด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพ มีความต้องการเป็นลำดับสุดท้าย ($\bar{X}=2.04$, S.D.=0.60)



แผนภูมิที่ 1

แสดงระดับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน



แผนภูมิที่ 1 แสดงระดับความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน
โดยรวมพบว่าความต้องการอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ดังรายละเอียดในตาราง 3-7

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตาม
ความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น
ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความ ต้องการของสถานประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมบางชั้น	N = 60		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
1. มีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี	2.20	0.51	มาก	3
2. มีความสามารถในการเชิงการปฏิบัติงานในหน้าที่	2.33	0.60	มาก	2
3. การจัดระบบงาน (การเรียนรู้และจัดระบบงาน)	2.15	0.51	มาก	5
4. ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	2.33	0.50	มาก	1
5. ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา	1.61	0.61	มาก	9
6. มีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ PC ได้	2.20	0.57	มาก	4
7. ผลการเรียนมากกว่า 2.5	1.75	0.62	มาก	8
8. พัฒนาการทำงานด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยี ใหม่ ๆ	1.95	0.50	มาก	6
9. มีความรู้ที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพที่สำเร็จ ทันโลกปัจจุบัน	1.90	0.54	มาก	7
รวม	2.04	0.60	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอยู่ระหว่าง 1.61 - 2.33 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04

สรุปผลจากตารางที่ 4 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ พบว่า คุณลักษณะที่เป็นความต้องการมากเป็นลำดับที่ 1 ได้แก่ การปฏิบัติงานต้องการรวดเร็วและถูกต้อง ($\bar{X}=2.33$, S.D.=0.50) ส่วนคุณลักษณะที่เป็นความต้องการอยู่ในลำดับที่ 2 และ 3 ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ ($\bar{X}=2.33$, S.D.=0.60) และมีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี ($\bar{X}=2.20$, S.D.=0.51) ส่วนคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา ($\bar{X}=1.61$, S.D.=0.61) รองลงมา คือ ผลการเรียนมากกว่า 2.5 ($\bar{X}=1.75$, S.D.=0.62) และมีความรู้ที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพที่สำเร็จทันโลกปัจจุบัน ($\bar{X}=1.90$, S.D.=0.54)

ตารางที่ 5

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น
ด้านความรับผิดชอบ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น	N = 60		ระดับความต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
10. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	2.55	0.56	มากที่สุด	3
11. ตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา	2.55	0.53	มากที่สุด	2
12. กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบ	2.18	0.59	มาก	10
13. รักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการ	2.53	0.53	มากที่สุด	4
14. มีความสนใจติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย	2.50	0.62	มากที่สุด	5
15. ดูแลบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงานให้คงสภาพใช้งานอยู่เสมอ	2.33	0.60	มาก	8
16. ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่	2.60	0.52	มากที่สุด	1
17. มีความเชื่อมั่นในตนเองในงานที่ได้รับมอบหมาย	2.26	0.57	มาก	9
18. รู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน	2.35	0.51	มาก	7
19. มีการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในสาขาวิชาชีพ	2.45	0.53	มาก	6
รวม	2.43	0.58	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านความรับผิดชอบอยู่ระหว่าง 2.18 - 2.60 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.43

สรุปผลจากตารางที่ 5 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบที่พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดลำดับที่ 1 ได้แก่ ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่ ($\bar{X}=2.60$, S.D.=0.52) ลำดับที่ 2 และ 3 ได้แก่ ตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ($\bar{X}=2.55$, S.D.=0.53) และมีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน ($\bar{X}=2.55$, S.D.=0.53) ส่วนคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับความต้องการมากที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบ ($\bar{X}=2.18$, S.D.=0.59) รองลงมา คือ มีความเชื่อมั่นในตนเองและในการทำงาน ($\bar{X}=2.26$, S.D.=0.57) และรู้จักการใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน ($\bar{X}=2.35$, S.D.=0.51)



ตารางที่ 6

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านมนุษยสัมพันธ์

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน	N = 60		ระดับความต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
20. ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม	2.25	0.47	มาก	3
21. ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี	2.45	0.50	มาก	1
22. ให้คำแนะนำผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพของตนเองและภาวะการณ์	1.93	0.51	มาก	9
23. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเต็มใจ	2.18	0.56	มาก	5
24. ยอมรับฟังคำแนะนำ ดักเตือนของผู้อื่นได้เมื่อทำงานบกพร่องหรือผิดพลาด	2.38	0.49	มาก	2
25. ให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงาน	2.20	0.44	มาก	4
26. มีมารยาทที่เหมาะสมและเข้ากับผู้อื่นดี	2.15	0.60	มาก	7
27. มีความแนบเนียนในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่นโดยใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม	2.16	0.45	มาก	6
28. มีอารมณ์แจ่มใสร่าเริง	2.10	0.39	มาก	8
รวม	2.20	0.51	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 1.93-2.45 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.20

สรุปผลจากตารางที่ 6 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ในด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ พบว่า คุณลักษณะที่ความต้องการมากเป็นลำดับที่ 1 ได้แก่ ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ($\bar{X}=2.45$, S.D.=0.50) ส่วนคุณลักษณะที่มีความต้องการเป็นลำดับ 2 และ 3 ได้แก่ยอมรับฟังคำแนะนำตักเตือนของผู้อื่นได้เมื่อทำงานบกพร่องและผิดพลาด ($\bar{X}=2.38$, S.D.=0.49) และปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X}=2.25$, S.D.=0.47) ส่วนคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ ให้ความสำคัญผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพของตนเองและภาวะการณ์ ($\bar{X}=1.93$, S.D.=0.51) รองลงมาคือ มีอารมณ์แจ่มใสร่าเริง ($\bar{X}=2.10$, S.D.=0.39) และมีมรรยาทที่เหมาะสมและเข้ากับผู้อื่นได้ดี ($\bar{X}=2.15$, S.D.=0.60)

ตารางที่ 7

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
ด้านทัศนคติต่องานและองค์การ

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน	N = 60		ระดับความต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
29. ยินดีทำงานพิเศษและงานล่วงเวลาเมื่อจำเป็น	2.23	0.62	มาก	4
30. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ	2.46	0.56	มาก	1
31. เสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่อ งาน	2.16	0.66	มาก	6
32. กระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน	2.46	0.56	มาก	1
33. มีความยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่มี ภาระกิจอื่นได้	2.21	0.49	มาก	5
34. สามารถให้คำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน	1.96	0.58	มาก	8
35. มีความเสียสละส่วนตัวเพื่อส่วนรวม เช่น เข้าร่วมสมาชิกสมาคม	1.93	0.66	มาก	9
36. มีความเอื้ออาทร เปิดเผยจริงใจต่อเพื่อนร่วม งาน	2.11	0.55	มาก	7
37. มีคุณธรรมจริยธรรม	2.41	0.49	มาก	3
รวม	2.22	0.61	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยของคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันด้านทัศนคติต่องานและองค์การ อยู่ระหว่าง 1.93 - 2.45 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.22

สรุปผลจากตารางที่ 7 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในด้านทัศนคติต่องานและองค์การพบว่า คุณลักษณะที่เป็นความต้องการเป็นลำดับที่ 1 ได้แก่ กระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือ ($\bar{X}=2.46$, S.D.=0.56) และมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ ส่วนคุณลักษณะที่มีความต้องการเป็นลำดับที่ 2 และ 3 ได้แก่ มีคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X}=2.41$, S.D.=0.49) ส่วนคุณลักษณะด้านทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ มีความเสียสละส่วนตัวเพื่อส่วนรวมเช่น เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคม ($\bar{X}=1.93$, S.D.=0.66) รองลงมาคือ สามารถให้คำปรึกษาที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=1.96$, S.D.=0.58) และมีความเอื้ออาทรเปิดเผยจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน ($\bar{X}=2.11$, S.D.=0.55)

ตารางที่ 8

แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
ด้านความมีวินัยในตนเอง

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความ ต้องการของสถานประกอบการในนิคม อุตสาหกรรมบางชัน	N = 60		ระดับความ ต้องการ	ลำดับที่
	\bar{X}	S.D.		
38. มีความมานะบากบั่นและอดทนในการ ปฏิบัติงาน	2.35	0.51	มาก	6
39. มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อ เนื่อง	2.46	0.53	มาก	3
40. ไม่ท้อจืดต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเอง และผู้อื่น	2.71	0.45	มากที่สุด	1
41. รักษาเวลาและให้ความสำคัญของเวลาในการ ปฏิบัติงาน	2.41	0.56	มาก	4
42. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งอย่าง เคร่งครัด	2.53	0.50	มากที่สุด	2
43. แต่งกายถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด	2.13	0.50	มาก	8
44. มีความสุขุม และควบคุมตนเองในสถานการณ์ ต่างๆ ได้ดี	2.20	0.16	มาก	7
45. รู้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของ ตนเอง	2.11	0.52	มาก	9
46. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	2.38	0.58	มาก	5
รวม	2.36	0.53	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่สามารถนำไปเผยแพร่ได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเอกสาร

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความมีวินัยในตนเองอยู่ระหว่าง 2.11 - 2.71 และมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.36

สรุปผลจากตารางที่ 8 เมื่อเทียบกับเกณฑ์ระดับความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเองอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในด้านความมีวินัยในตนเองที่พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดลำดับที่ 1 ได้แก่ ไม่ทุจริตต่อหน้าที่ เพื่อหาประโยชน์แก่ตนและผู้อื่น ($\bar{X}=2.71$, S.D.=0.45) ลำดับที่ 2 ได้แก่ ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}=2.53$, S.D.=0.50) ลำดับที่ 3 อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ($\bar{X}=2.46$, S.D.=0.53) ส่วนคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเองที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 3 ลำดับ ได้แก่ รู้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของตนเอง ($\bar{X}=2.11$, S.D.=0.52) รองลงมาคือ แต่งกายถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด ($\bar{X}=2.13$, S.D.=0.50) และมีความสุข และควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี ($\bar{X}=2.20$, S.D.=0.16)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตาม
ขนาดของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น จำแนกตามขนาดของสถาน
ประกอบการ

ตารางที่ 9

การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ
จำแนกตามสถานประกอบการ

คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ	\bar{X} ของระดับความต้องการของ สถานประกอบการ		
	เล็ก	กลาง	ใหญ่
1. มีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี	2.20	2.33	2.26
2. มีความสามารถในการเชิงการปฏิบัติงานในหน้าที่	2.10	2.50	2.30
3. การจัดระบบงาน (การเรียนรู้และจัดระบบงาน)	2.05	2.16	2.21
4. ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	2.21	2.44	2.34
5. ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา	1.52	1.72	1.56
6. มีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ PC ได้	1.94	2.44	2.21
7. ผลการเรียนมากกว่า 2.5	1.36	1.88	1.78
8. พัฒนาการทำงานด้วยอุปกรณ์และเทคโนโลยี ใหม่	1.68	2.00	2.00
9. มีความรู้ที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพที่ สำเร็จทันโลกปัจจุบัน	1.78	1.94	1.95
รวม	1.85	2.16	2.07

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยของการเปรียบเทียบความต้องการ คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ ขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.85 ขนาดกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.16 และขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07

สรุปผลจากตารางที่ 9 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ต่อคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด มีความต้องการในระดับมาก สถานประกอบการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับ 2.16 รองลงมาสถานประกอบการขนาดใหญ่ ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.07 และสถานประกอบการขนาดเล็กค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 1.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 10

การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบจำแนกตามสถานประกอบการ

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ	\bar{X} ของระดับความต้องการของสถานประกอบการ		
	เล็ก	กลาง	ใหญ่
10. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	2.42	2.66	2.56
11. ตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา	2.47	2.55	2.60
12. กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบ	2.15	2.33	2.13
13. รักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการ	2.26	2.77	2.56
14. มีความสนใจติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย	2.31	2.61	2.60
15. ดูแลบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงานให้คงสภาพใช้งาน	2.15	2.44	2.39
16. ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่	2.47	2.72	2.60
17. มีความเชื่อมั่นในตนเองในงานที่ได้รับมอบหมาย	2.15	2.44	2.30
18. รู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน	2.42	2.44	2.13
19. มีการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในสาขาวิชาชีพ	2.31	2.50	2.43
รวม	2.31	2.55	2.43

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยของการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ
จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.31 ขนาดกลางมีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.55 และขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.43

สรุปผลจากตารางที่ 10 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด
ต่อคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบสถานประกอบการขนาดกลางมีความต้องการอยู่ในระดับมาก
ที่สุดมีค่าเฉลี่ยรวม 2.55 สถานประกอบการขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ มีความต้องการอยู่ในระดับ
มาก สถานประกอบการขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.43 รองลงมา สถานประกอบการขนาด
เล็กค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.31 ตามลำดับ



ตารางที่ 11

การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามสถานประกอบการ

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์	\bar{X} ของระดับความต้องการของ สถานประกอบการ		
	เล็ก	กลาง	ใหญ่
20. ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่น ๆ ได้อย่างเหมาะสม	1.94	2.33	2.39
21. ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่น ได้เป็นอย่างดี	2.21	2.50	2.52
22. ให้คำแนะนำผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสม กับสภาพของตนเองและภาวะการณ์	1.84	2.05	1.82
23. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่าง เต็มใจ	1.94	2.33	2.26
24. ยอมรับฟังคำแนะนำ ตักเตือนของผู้อื่น ได้เมื่อทำงานบกพร่องหรือผิดพลาด	2.31	2.44	2.30
25. ให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงาน	2.10	2.33	2.08
26. มีมารยาทที่เหมาะสมและเข้ากับผู้อื่น ได้ดี	2.10	2.33	2.13
27. มีความแนบเนียนในการติดต่อสัมพันธ์ กับผู้อื่น โดยใช้กิริยาวาจาที่เหมาะสม	2.10	2.33	2.00
28. มีอารมณ์แจ่มใสร่าเริง	1.84	2.22	2.13
รวม	2.04	2.32	2.18

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยของการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04 ขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.32 และขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.18

สรุปผลจากตารางที่ 11 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ต่อคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ สถานประกอบการทั้ง 3 ขนาดมีความต้องการในระดับมาก สถานประกอบการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับ 2.32 รองลงมา สถานประกอบการขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.18 และสถานประกอบการขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.04 ตามลำดับ

ตารางที่ 12

การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ
จำแนกตามสถานประกอบการ

คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ	\bar{X} ของระดับความต้องการของ สถานประกอบการ		
	เล็ก	กลาง	ใหญ่
29. ยินดีทำงานพิเศษและงานล่วงเวลาเมื่อจำเป็น	2.21	2.44	2.04
30. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ	2.26	2.61	2.52
31. เสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ ต่องาน	2.15	2.38	2.21
32. กระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและ ช่วยเหลืองาน	2.26	2.44	2.65
33. มีความยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่มี ภาระกิจอื่นได้	2.20	2.16	2.34
34. สามารถให้คำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน	1.94	2.16	1.86
35. มีความเสียสละส่วนตัวเพื่อส่วนรวมเช่นเข้า ร่วมเป็นสมาชิกสมาคม	1.73	2.05	2.04
36. มีความเอื้ออาทร เปิดเผยจริงใจต่อเพื่อน ร่วมงาน	2.00	2.22	2.21
37. มีคุณธรรมจริยธรรม	2.26	2.50	2.39
รวม	2.09	2.33	2.25

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยของการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการขนาดเล็ก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.09 ขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.33 ขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.25

สรุปผลจากการตารางที่ 12 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ต่อคุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ สถานประกอบการทั้ง

3 ขนาดมีความต้องการอยู่ในระดับมาก สถานประกอบการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับ

2.33 รองลงมา สถานประกอบการขนาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.25 และสถานประกอบการขนาด

เล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.09 ตามลำดับ

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 13

การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง

จำแนกตามสถานประกอบการ

คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง	\bar{X} ของระดับความต้องการของสถานประกอบการ		
	เล็ก	กลาง	ใหญ่
38. มีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน	2.15	2.33	2.52
39. มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังต่อเนื่อง	2.31	2.50	2.65
40. ไม่ท้อใจต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น	2.57	2.77	2.69
41. รักษาเวลาและให้ความสำคัญของเวลาในการปฏิบัติงาน	2.26	2.50	2.39
42. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งอย่างเคร่งครัด	2.42	2.55	2.52
43. แต่งกายถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด	2.00	2.22	2.08
44. มีความสุขุมและควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี	1.89	2.22	2.08
45. รู้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของตน	2.15	2.11	1.95
46. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ	2.31	2.50	2.34
รวม	2.23	2.41	2.36

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยของการเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.23 ขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.41 ขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.36

สรุปผลจากตารางที่ 13 เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาดต่อคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง สถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด มีความต้องการอยู่ในระดับมาก สถานประกอบการขนาดกลางมีค่าเฉลี่ยรวมสูงสุดเท่ากับ 2.41 รองลงมา สถานประกอบการขนาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.41 และสถานประกอบการขนาดเล็กมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.23 ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14

แสดงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการ
ของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ทั้ง 5 ด้าน

คุณลักษณะ	ขนาดเล็ก		ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		F-test
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ	1.852.	0.77	2.16	0.58	2.07	0.46	0.47
ด้านความรับผิดชอบ	2.31	0.76	2.55	0.49	2.43	0.37	1.09
ด้านมนุษยสัมพันธ์	2.04	0.65	2.32	0.50	2.18	0.49	1.26
ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร	2.09	0.72	2.33	0.56	2.25	0.46	1.15
ด้านความมีวินัยในตนเอง	2.23	0.69	2.41	0.53	2.36	0.53	0.51
รวม	2.11	0.74	2.35	0.55	2.27	0.46	

จากตารางที่ 14 แสดงการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหาร
ธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน
ทั้ง 5 ด้าน โดยพบว่าสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทั้ง 5
ด้าน และมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจแตกต่างกันอย่าง
ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นศึกษาถึง คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Method) ผู้วิจัยขอสรุปผลการวิจัยตามลำดับขั้นคือ วัตถุประสงค์ของการวิจัย สมมติฐานการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน คือ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร และด้านความมีวินัยในตนเอง
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

สมมติฐานของการวิจัย

สถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจแตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มประชากรที่ศึกษาได้แก่ผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นที่มีผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจปฏิบัติงานในสถานประกอบการจำนวน 74 แห่ง โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดตัวอย่างของ Krcjcie and Mogan และใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นหรือตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการจับสลาก ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 64 แห่ง แต่ตอบแบบสอบถามกลับมา 60 แห่งดังนี้ สถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 19 แห่ง สถานประกอบการขนาดกลางจำนวน 18 แห่ง และสถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 93

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences) ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามแบบเลือกตอบ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ สอบถามคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นเกี่ยวกับคุณลักษณะ 5 ด้าน คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จำนวน 9 ข้อ คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบจำนวน 10 ข้อ คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ จำนวน 9 ข้อ คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์กร จำนวน 9 ข้อ และคุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง จำนวน 9 ข้อ ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้นำแบบสอบถามไปดำเนินการวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach โดยนำแบบสอบถามที่จะนำไปหาค่าความเชื่อมั่นไปทดลองใช้กับผู้จัดการฝ่ายบุคคลสถานประกอบการจำนวน 30 แห่ง โดยสถานประกอบการทั้งหมดไม่ใช่สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นแต่มีลักษณะการจัดการที่มีลักษณะเดียวกับสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตอนที่ 2 มีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.83

3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขออนุญาตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเพื่อขอความร่วมมือผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการนำส่งแบบสอบถามและรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตัวเองได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 60 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 93 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทั้งหมด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามที่ส่งมาไว้สำหรับใช้ในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำร้อยละของแต่ละข้อ ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของแต่ละตลาดแรงงานที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจที่สถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรม บางชั้นต้องการวิเคราะห์ โดยหาค่าคะแนนเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานและค่าความแปรปรวน รายข้อในแต่ละด้าน ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการจำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว โดยการทดสอบค่า F-test

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้องกับสถานประกอบการวิเคราะห์ ข้อมูลสรุปผลดังนี้

1.1 วุฒิการศึกษา ผู้จัดการฝ่ายบุคคลส่วนใหญ่จบการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุดจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาจบการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20 และจบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33

1.2 ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับฝ่ายบุคคล ผู้จัดการฝ่ายบุคคลส่วนใหญ่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 รองลงมา มีประสบการณ์ระหว่าง 10-20 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และมีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 10

1.3 อายุ ผู้จัดการฝ่ายบุคคลส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-45 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 53.33 รองลงมาจะมีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 และมีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 15

1.4 จำนวนพนักงาน ของสถานประกอบการส่วนใหญ่มีมากกว่า 300 คน ขึ้นไป มีจำนวนถึง 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.33 รองลงมา มีพนักงานน้อยกว่า 100 คน จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.67 และมีพนักงานระหว่าง 100-300 คน จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30

1.5 พนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 5-15 คน จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ระหว่าง 16-30 คน จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.33 มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มากกว่า 60-75 คนขึ้นไป จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.67 มีพนักงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำเร็จอาชีวศึกษาระหว่าง 31-45 คน จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5 และมีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาระหว่าง 46-60 คน จำนวน 2 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 3.33 ตามลำดับ

2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน 5 ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก แต่ละด้านมีความต้องการดังต่อไปนี้

2.1 ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพพบว่า อยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยเรียงลำดับดังนี้คือ คุณลักษณะในข้อมีความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี และมีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ PC ได้

2.2 ด้านความรับผิดชอบ คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับดังนี้คือ ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่ มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน และตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา มีการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในสาขาวิชาชีพ รู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงานและดูแลเครื่องใช้สำนักงานให้คงสภาพใช้งานอยู่เสมอ

2.3 ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านมนุษยสัมพันธ์พบว่า อยู่ในระดับมากในทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับดังนี้คือ ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี ยอมรับฟังคำแนะนำตักเตือนของผู้อื่นได้เมื่อทำงานบกพร่องหรือการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้อย่างเหมาะสม

2.4 ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านทัศนคติต่องานและองค์กรพบว่า อยู่ในระดับมาก ในทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้คือ การมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร และกระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน และการมีคุณธรรมจริยธรรม

2.5 ด้านความมีวินัยในตนเอง คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความมีวินัยในตนเอง พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้คือ ไม่ทุจริตต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและคำสั่งอย่างเคร่งครัดมีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ และมีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน

3. การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นที่มีขนาดแตกต่างกันคือสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติในทุกด้าน

อภิปรายผล

การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น และเปรียบเทียบคุณลักษณะตามขนาดของสถานประกอบการ ผู้วิจัยจะอภิปรายผลการวิจัย ตามประเด็นดังต่อไปนี้

1. ผู้จัดการฝ่ายบุคคลสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับฝ่ายบุคคล ต่ำกว่า 10 ปี แสดงให้เห็นว่าส่วนใหญ่มีความรู้และความเข้าใจในคุณลักษณะของพนักงานเป็นอย่างดี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 35-45 ปี โดยคุณลักษณะพนักงานเป็นจำนวนมากมีสถานประกอบการขนาดใหญ่ 23 แห่ง สถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 18 แห่ง และสถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 19 แห่ง มีขนาดของสถานประกอบการในจำนวนใกล้เคียงกัน แต่จำนวนพนักงานที่สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ส่วนใหญ่มีน้อยกว่า 5-30 คน สถานประกอบการที่มีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาเกินกว่า 30 คน มีเพียง 9 แห่ง เท่านั้น การที่สถานประกอบการมีพนักงานสำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจน้อยก็เนื่องจากสถานประกอบการทั้งหมดเป็น โรงงานอุตสาหกรรม ซึ่งมีการใช้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจไปในงานธุรการ การเงิน และงานภายในสำนักงาน จึงไม่จำเป็นต้องใช้พนักงานเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้จัดการฝ่ายบุคคลได้พบเห็นการทำงานของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจอย่างใกล้ชิด และทราบถึงคุณลักษณะที่ต้องการเป็นอย่างดี

2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นอยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในด้านต่าง ๆ เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ มีคุณลักษณะต่าง ๆ ดังต่อไปนี้คือ

2.1 คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ จะพบว่าสถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะความรู้ความสามารถในวิชาชีพของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัย มยุรี ชัยสวัสดิ์, (2538 : 160) ที่ศึกษาศึกษาคุณลักษณะด้านวิชาชีพของสำเร็จอาชีวศึกษาเป็นที่ต้องการของเจ้าของและผู้จัดการสถานประกอบการในระดับมากเช่นกันเช่นเดียวกับการประเมินหลักสูตรของหน่วยศึกษานานาชาติ กรมอาชีวศึกษา, (2529 : 131-135)

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งเห็นว่าผู้ประกอบการต้องการให้พนักงานมีความรู้ในสาขาวิชาชีพของตนเองในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของงานวางแผนและพัฒนา วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี (2536 : 42) ซึ่งพบว่าสถานประกอบการมีความต้องการบุคลากรในด้านความรู้ความสามารถในระดับปานกลาง เท่านั้น แต่ต้องการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดีเป็นอันดับแรก และขัดแย้งกับงานวิจัยของ มังกร หริรักษ์, (2538 : 152) ที่ศึกษาพบว่า คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพเป็นที่คุณสมบัตินี้ที่สถานประกอบการต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ว่าจะสถานประกอบการจะมีขนาดใดก็ตาม โดยสถานประกอบการจัดลำดับความสำคัญอยู่ในระดับสุดท้าย ข้อขัดแย้งของงานวิจัยของ มังกร หริรักษ์ เป็นการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาวิชาช่างอุตสาหกรรม เป็นสาขาที่ขาดแคลนเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการเป็นจำนวนมาก สถานประกอบการจำเป็นต้องรับผู้สำเร็จอาชีวศึกษาเข้าทำงานโดยไม่ได้ให้ความสำคัญในด้านวิชาชีพมากนักเพราะต้องนำไปอบรมใหม่ในขณะที่งานวิจัยนี้เป็นคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ

คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพข้อที่สถานประกอบการให้ความสำคัญในระดับน้อย คือ เกรดเฉลี่ย และการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา ในสถานประกอบการขนาดเล็กก็ให้ความสำคัญอยู่ในระดับน้อย ซึ่งแตกต่างจากคุณสมบัตินี้ทั่วไปอันเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ ตามคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, (2533 : 8) ได้ทำการศึกษาเอาไว้พบว่า ภาษาอังกฤษจะต้องอยู่ในระดับต้น ๆ ของคุณสมบัตินี้พิเศษ โดยมีการจัดความสำคัญของภาษาอังกฤษเอาไว้ในแผนพัฒนาการอาชีวศึกษาระยะที่ 8 เพื่อรองรับการเป็นประเทศกึ่งอุตสาหกรรมใหม่แห่งประเทศไทย (2539 : 77) อันเนื่องมาจากสถานประกอบการเห็นว่า พนักงานที่สำเร็จสาขาบริหารธุรกิจจากทางอาชีวศึกษา ถ้าดูตามลำดับของคุณลักษณะตามความต้องการของสถานประกอบการจะพบว่า คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ ถูกจัดความสำคัญอยู่ในระดับท้ายสุด ซึ่งขัดแย้งกับความคิดเห็นจากการประชุมสัมมนา ของผู้บริหารอาชีวศึกษา นักศึกษา กับผู้บริหารสถานประกอบการ และองค์กรเอกชนที่จัดโดยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (2534 : 74-77) ที่เห็นว่า คุณลักษณะด้านรู้และทักษะวิชาชีพ เป็นคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นในลำดับต้น ๆ

ในข้อที่เกี่ยวกับคะแนนเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.5 ขึ้นไป สถานประกอบการก็จัดอยู่ลำดับท้าย ๆ เช่นกันทั้งที่แต่เดิมมีการเน้นหรือกำหนดเป็นพิเศษว่า จะรับผู้สำเร็จการศึกษาที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย 2.5 ขึ้นไปผลข้อนี้สอดคล้องกับแนวคิดของ ประมวล เสนาฤทธิ์, (2530 : 12-16) ที่ว่า คนทำงานดีไม่จำเป็นต้องเป็นคนเรียนเก่ง คนเรียนเก่งไม่จำเป็นต้องเป็นคนทำงานดี

2.2 คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ เป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากที่สุดและจัดอยู่ในลำดับแรกของคุณลักษณะที่ต้องการ สะท้อนให้เห็นถึงสภาพปัญหาของการจัดการอาชีวศึกษา ที่สถานประกอบการไม่ได้ต้องการความรู้ในสาขาวิชาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาแต่เพียงอย่างเดียวความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และต่อผู้ร่วมงานเป็นสิ่งที่สถานประกอบการให้ความสำคัญมากผลการวิจัยจะพบว่า คุณลักษณะทางด้านความรับผิดชอบเป็นคุณลักษณะอันเป็นที่ต้องการของ สถานประกอบการในทุกขนาดสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัศมี แสนเจริญ, (2532 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษา คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้างาน โดยพบว่า คุณลักษณะในเรื่องของความรับผิดชอบ เป็นคุณลักษณะอันเป็นที่ต้องการของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของโรงแรมในกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกันกับงานวิจัยของสำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 12, (2532 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาคุณลักษณะของแรงงานภาคอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ชายฝั่งตะวันออก ซึ่งคุณลักษณะที่ผู้ประกอบการให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกของพนักงาน คือ ความรับผิดชอบ เช่นกัน

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตรา มาตานุสรณ์, (2537 : บทคัดย่อ) ซึ่งพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า การมีความรับผิดชอบเป็นคุณสมบัติที่ต้องการเป็นอันดับแรก คุณลักษณะอันเป็นที่ต้องการของสถานประกอบการทุกขนาดไม่ว่าจะเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก จะมีความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบเป็นอันดับแรก ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ไม่ได้มีอยู่ในระบบการเรียนการสอน จะต้องเกิดจากการอบรม การจะทำให้ผู้สำเร็จการศึกษาด้านบริหารธุรกิจมีความรับผิดชอบได้ จึงไม่ใช่เพียงแค่สอนในวิชาชีพเท่านั้น ก่อ สวัสดิพาณิชย์, (2521 : 7-9) ให้ทัศนะว่าสถานศึกษาด้านอาชีพมักเน้นในเรื่องการเรียนการสอนทางเทคนิคมากเกินไป จนสถานศึกษามีเวลาน้อยที่จะมีความสนใจต่อการอบรม และสนใจผู้เรียนนับว่าเป็นปัญหาที่สถานศึกษาที่ผลิตผู้สำเร็จการศึกษาด้านอาชีวศึกษาต้องตระหนัก และให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพราะการขาดความรับผิดชอบย่อมจะส่งผลเสียโดยทั่วไปต่องานของสถานประกอบการ ซึ่งการเสนอแนะให้แก้ปัญหานี้เช่น ให้พนักงานได้ทำงานเป็นทีม มีการเสนอผลงานเป็นทีม มีการประกาศเกียรติคุณ ให้แก่ทีมหรือกลุ่มที่สามารถทำงานได้ตาม ที่กำหนดตามเป้าหมายในด้าน ปริมาณและคุณภาพ (สุจิตา ก้องสมุท, 2537 : 190)

ความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่ปลูกฝังให้เกิดเป็นลักษณะนิสัยได้ ควรฝึกให้เด็กมีความรับผิดชอบตั้งแต่ยังอยู่ในวัยเด็ก โดยให้เริ่มทำงานที่ง่าย ๆ เหมาะสมกับวัยและความสามารถของแต่ละบุคคลเมื่อมอบหมายงานให้ทำแล้วควรให้เด็กได้รับผิดชอบเต็มที่มีประสบการณ์การทำงานด้วยตนเอง เพื่อให้เด็กเกิดความเชื่อมั่นในตนเอง ฝึกหัดไม่ให้ปัดความรับผิดชอบงานที่ตนเองได้รับมอบหมายให้ผู้อื่นฝึกให้ทำงานสำเร็จเป็นชิ้นเป็นอันโดยไม่ละทิ้งงานที่ทำไว้ (อรทัย โสภกา, 2533 : 43)

การฝึกความรับผิดชอบในหน้าที่จึงควรเน้นอย่างมากในสถานศึกษาของประเภทอาชีวศึกษา เนื่องจากเป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการเป็นลำดับแรก การฝึกความรับผิดชอบต่อน้ำที่ ในขณะที่ยังศึกษาอยู่ในสถาบันการศึกษา เป็นการจัดประสบการณ์ให้เด็กได้รู้จักรับผิดชอบต่อน้ำที่ตั้งแต่อายุยังน้อย (Harris : 1962 : 407-416) เป็นการฝึกให้ยอมรับและรู้สึกในการกระทำของตน ตั้งใจทำงานและติดตามผลงานที่ทำไปแล้วปรับปรุงแก้ไขให้ผลดียิ่งขึ้น ยอมรับในสิ่งที่ตนทำไปทั้งในด้านดีและด้านเสีย ไม่ปิดความรับผิดชอบ(ประภัสสร ไชยชนะใหญ่, 2529 : 6)

2.3 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นคุณสมบัติหนึ่งที่ต้องการของสถานประกอบการอยู่ในระดับมากในขณะที่งานวิจัยของ รัศมี แสนเจริญ (2532 : บทคัดย่อ) พบว่าด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด ของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของโรงแรมในกรุงเทพมหานครและพัทยาเช่นเดียวกับกองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา, (2533 : 8) ที่สำรวจคุณสมบัติของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ โดยจัดความสำคัญของมนุษยสัมพันธ์อยู่ในลำดับแรก จัดแย้งกับคุณสมบัติแรงงานอยู่ในระดับชีวิตศึกษาของฝ่ายวิจัยพัฒนาวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี, (2536 -41) ที่เห็นว่าคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพที่เกี่ยวข้องกับมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น คุณลักษณะในด้านของมนุษยสัมพันธ์เป็นคุณสมบัติที่สถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก จะเห็นว่ามีงานวิจัยของ มนัส ภาคภูมิ และคณะ ที่ชี้ให้เห็นว่าสถานประกอบการต้องการให้มีการปรับปรุงคุณภาพของกำลังคนในด้านอาชีวศึกษาในเรื่องของ มนุษยสัมพันธ์เช่นกัน (มนัส ภาคภูมิและคณะ, 2535 : 21-25)

ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาต้องเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี เพราะมนุษยสัมพันธ์จะทำให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี การมีมนุษยสัมพันธ์ดีจะเป็นที่ชื่นชอบศรัทธาและยอมรับของบุคคลอื่น เป็นแรงจูงใจให้คนในกลุ่มได้ทำงานร่วมใจกันทำงานอย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพ (ธนา โกมลภิส) เมธิ ปิรันธนานนท์, (2523 : 18) กล่าวไว้ว่า "ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรด้วยกันเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องสร้างขึ้น และให้มีเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ เพราะมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพและการปฏิบัติงานของบุคลากร" (2537 : 86) การทำงานร่วมกันจำเป็นต้องมีมนุษยสัมพันธ์อันดีต่อกัน ต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเราสามารถโน้มน้าวจิตใจผู้อื่นให้ปฏิบัติตามควบคุมอารมณ์ได้ดี เป็นกันเองกับผู้ร่วมงาน ให้เกียรติและยกย่องผู้ร่วมงาน จริงใจกับผู้ร่วมงาน รู้สึกไวต่อการสังเกตความรู้สึกของผู้อื่น สร้างเสริมสามัคคี รู้จักคุ้นเคยกับบุคคลอื่น และเป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย เป็นคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ควรจะมีในผู้สำเร็จอาชีวศึกษา (มยุรี ชัยสวัสดิ์, 2538 : 82) ซึ่งผลการวิจัยก็บ่งบอกชัดเจนว่า การให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี เป็นคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ที่อยู่ในลำดับแรก การยอมรับฟังความคิดเห็นและคำแนะนำคัดค้านของผู้อื่นเมื่อทำงานผิดพลาดก็เป็นสิ่งที่สำคัญในการทำงาน เพราะเป็นการแสดงถึงการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดียอมรับและให้เกียรติผู้ร่วมงานรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นในความไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผิดพลาดของตนเอง ส่วนการที่จะให้คำปรึกษาหรือให้คำแนะนำกับผู้ร่วมงานตามสภาวะการณ์ มีความสำคัญอยู่ในลำดับท้ายสุด คุณลักษณะในด้านมนุษยสัมพันธ์ถูกจัดลำดับความสำคัญอยู่ในลำดับที่สามรองลงมาจาก ความรับผิดชอบ และการมีวินัยในตนเอง แต่ไม่ได้หมายความว่ามนุษยสัมพันธ์จะไม่มีมีความสำคัญในการทำงาน แต่เป็นการจัดลำดับในลำดับความต้องการที่มากเช่นกัน

2.4 คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ เป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการอยู่ในระดับมากเช่นกัน การมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ การกระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน โดยเฉพาะในเรื่องของคุณธรรมและจริยธรรม เป็นที่ต้องการอยู่ในระดับมาก การวิจัยของ วิรัช กมุทมาศ (2528 : 70-71) ที่ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ภาคเอกชนต้องการในด้านการผูกพันกับงานก็บ่งชี้ว่าสถานประกอบการมีความต้องการให้พนักงานมีความผูกพันกับงานสอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538 : 163) ที่ศึกษาเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาของผู้จัดการสถานประกอบการ ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และตรงกับความคิดเห็นของ สุจิตา ก้องสมุท (2537 : 175) ซึ่งทำการวิจัยคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างบริษัทการบินไทย ต้องการ พบว่า ปัญหาที่ผู้บริหารของบริษัทการบินไทยต้องการคือ เน้นการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษาให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ซึ่งก็สอดคล้องกับ อานนท์ สิมะกุลธร (2534 : อดลำนานา) ซึ่งกล่าวถึงผู้จบอาชีวศึกษาทั่วไปว่ายังขาดคุณลักษณะด้าน คุณธรรมจริยธรรม ขาดความมีระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ สัมมาคารวะ อันเป็นคุณสมบัติที่สำคัญในการทำงานในสถานประกอบการ นอกจากนี้งานวิจัยของประชาคม จันทระจิต (2535 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานและคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่สถานประกอบการในจังหวัดปัตตานีพึงประสงค์ ก็ระบุคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาที่สถานประกอบการพึงประสงค์มากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมและความประพฤติ

ทัศนคติที่มีต่องานในหน้าที่และต่อองค์การที่ตนสังกัดอยู่ ย่อมจะเป็นคุณลักษณะที่เป็นที่ต้องการอย่างมากสำหรับสถานประกอบการ โดยจะเห็นได้ว่าการที่พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การก็ย่อมนำมาซึ่งงานที่มีประสิทธิภาพ เพราะทัศนคติต่อองค์การ หมายถึงความพึงพอใจและภาคภูมิใจของพนักงานที่มีต่อองค์การ และการดำเนินงานขององค์การเป็นส่วนรวม มีความรู้สึกได้เสียในกิจการขององค์การ นอกจากนี้ยังมีความมั่นใจในความมั่นคงในองค์การ (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2527 : 295) จากการศึกษาของสถาบันวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศไทย (TDRI) พบว่า ผู้สำเร็จการศึกษาจะต้องมีการปรับปรุงด้านคุณภาพ โดยเน้นในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความอดทนและความซื่อสัตย์ ปัญหาที่เกิดขึ้นในการที่พนักงานในสถานประกอบการขาดทัศนคติต่องานในหน้าที่ย่อมส่งผลกระทบต่อผลผลิตในสถานประกอบการและคุณภาพของงานที่ทำ แม้ว่าสถานประกอบการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะให้ความสำคัญของทัศนคติต่อองค์กรและงานในหน้าที่อยู่ในระดับมากก็ตาม แต่ปัญหานี้ก็เป็นปัญหาอย่างหนึ่งในการพัฒนาประเทศ ดารา ทีปะปาล, (2538 : 8) เห็นว่า การที่บุคลากรไม่มีความผูกพันในงาน มีค่านิยม และความเชื่อถือที่ไม่เอื้ออำนวยในการพัฒนาประเทศ

2.5 คุณลักษณะด้านความมีวินัยในตนเอง เป็นที่ต้องการอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านของความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ทุจริตต่อหน้าที่ของตนเอง ซึ่งความซื่อสัตย์ รวมความหมายไปถึงการประพฤติปฏิบัติตรงต่อความจริง เช่น ตรงต่อหน้าที่ ตรงต่อความรับผิดชอบ ตรงต่อคำมั่นสัญญา ตรงต่อระเบียบกฎเกณฑ์ที่ดีของสังคม (สงบ ลักษณะ, 2524 : 34) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขาวนุช แสงยนต์, (2525 : ก-จ) ที่ศึกษาปัญหาของนายจ้างในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยเห็นว่าคุณสมบัติในเรื่องความมีระเบียบวินัย โดยเฉพาะในเรื่องการทำงานเป็นเรื่องที่สำคัญ และบรรดาลูกจ้างควรที่จะแก้ไขข้อบกพร่องในเรื่องนี้ การมีวินัยในตนเองย่อมจะส่งผลกระทบต่อผู้ร่วมงานและการทำงาน ซึ่งควรจะเป็นคุณลักษณะที่คิดค้นตัวเองได้ยังเรียน สังคมจะมีความสุขได้ก็ต่อเมื่อทุกคนมีวินัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคุณภาพของเยาวชนของชาติ ถ้าคนไทยมีวินัยเพิ่มขึ้นมากกว่านี้ บ้านเมืองเราก็จะเจริญมากขึ้น (บรรจง ชูสกุลชาติ, 2531 : 14-16)

การรักษาระเบียบวินัยต่างจากการรักษากฎหมายหมายเป็นข้อบังคับที่กำหนด สำหรับคนทุกคนภายในประเทศ แต่วินัยเป็นข้อบังคับสำหรับหมู่คณะ การทำผิดวินัยไม่ถือเป็นการทำผิดกฎหมาย การที่สร้างวินัยขึ้นมาก็เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้สึกรับผิดชอบตัวเองโดยเกิดจากการสำนึกขึ้นเอง ไม่ได้เป็นการบังคับหรือทำให้เกรงกลัวข้อบังคับทั้งต่อหน้าและลับหลัง (สมเจตน์ อภิมนตรี รักษา, 2520 : 201) สถาบันการศึกษาจำเป็นต้องฝึกให้เยาวชนมีระเบียบวินัยในตนเอง โรงเรียนมีอิทธิพลต่อชีวิตของเด็กมาก การเรียนรู้ทางวิชาการ การอบรมสั่งสอนของครู กิจกรรมทางสังคม รวมทั้งความสำเร็จความภาคภูมิใจหรือความล้มเหลวผิดหวังในการเรียน ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ล้วนมีอิทธิพลในการกำหนดลักษณะพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาออกไป (พะเยาว์ เกาทัณฑ์ทอง, 2534 : 13) การสร้างระเบียบวินัยที่ดีให้แก่เด็กตั้งแต่เริ่มเข้ามาในสถานศึกษา ให้นักเรียนได้วางระเบียบวินัยของตนเอง และสามารถเปลี่ยนแปลงตามเวลาและโอกาส ตลอดจนมีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยอยู่เป็นประจำและต่อเนื่อง (ชม ภูมิภาค, 2525 : 137) จะทำให้เกิดความสำนึกในระเบียบวินัยในตนเองและเมื่อออกไปประกอบอาชีพก็จะติดตัวไป

3. สถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจไปในทิศทางเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ มีความต้องการไม่แตกต่างกันและอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยจัดลำดับความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบเป็นลำดับแรก รองลงมาด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพตามลำดับ ซึ่งสอดคล้อง

กับงานวิจัยของคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ในด้านประสิทธิภาพของการอาชีวศึกษา ได้กล่าวไว้ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ถึง คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการโดยเรียงตามลำดับ ความรับผิดชอบ ความมีวินัยในตนเองและมีมนุษยสัมพันธ์ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, 2537 : 171) เป็นที่น่าสังเกตว่าขนาดของสถานประกอบการที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ ประเด็นน่าจะมาจากพนักงานที่อยู่สถานประกอบการในขนาดที่แตกต่างกันมีจำนวนไม่มากนักในแต่ละแห่งคุณลักษณะในทัศนของผู้จัดการฝ่ายบุคคลของสถานประกอบการจึงไม่แตกต่างกัน โดยเรียงลำดับความสำคัญอยู่ที่ความรับผิดชอบเป็นลำดับแรก สอดคล้องกับความคิดเห็นของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, (2535 : 230) ที่ว่า การทำงานจะให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องมีความรับผิดชอบร่วมกัน ความรับผิดชอบเป็นสิ่งที่ควบคู่กับหน้าที่การงาน เช่นเดียวกับกับ ดารา ทีปะปาล, (2538 : 8) ที่เห็นว่า บุคลากรที่มีคุณภาพหรือมีคุณค่าควรมีความรับผิดชอบ เอาใจใส่กับงานที่ได้รับมอบหมาย

เมื่อเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะแต่ละด้านของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน มีความต้องการแตกต่างกันเป็นรายข้อในบางเรื่องดังนี้

คุณลักษณะด้านความรับผิดชอบ การตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา สถานประกอบการขนาดเล็ก และขนาดใหญ่มีความต้องการที่ตรงกันเป็นลำดับแรก ส่วนสถานประกอบการขนาดกลางมีความต้องการเรื่องการรักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการเป็นลำดับแรก ขณะที่ความต้องการในการกล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบและรู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน มีความต้องการเป็นลำดับสุดท้ายเหมือนกัน และเป็นที่น่าสังเกตว่าสถานประกอบการขนาดกลางมีความต้องการเรื่องการรักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการเป็นลำดับแรก ซึ่งแตกต่างกับสถานประกอบการขนาดเล็กและใหญ่เพราะสถานประกอบการขนาดกลางเป็นสถานประกอบการที่ก้ำกึ่งกับสถานประกอบการขนาดใหญ่มีการขยายตัวและการแข่งขันค่อนข้างสูงในเรื่องของภาพพจน์เป็นเรื่องสำคัญมาก ดังนั้นชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการจึงเป็นความต้องการในลำดับแรก

คุณลักษณะด้านความมีวินัยตนเอง การไม่ทุจริตต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น เป็นความต้องการลำดับแรกของสถานประกอบการ ขณะที่ความต้องการในเรื่อง ฎีกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของตนและมีความสุขและควบคุมตนเองในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ดี เป็นความต้องการลำดับสุดท้าย คุณลักษณะทางด้านความมีระเบียบวินัยก็เป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการทุกขนาดให้ความสำคัญเป็นอันดับต้นเช่นกัน โดยเฉพาะการไม่ทุจริตต่อหน้าที่การทำงานทุกสถานประกอบการมีความต้องการในระดับมากที่สุด การที่พนักงานมีคุณธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ จำเป็นที่ต้องได้รับการฝึกฝนจากประสบการณ์ตรง การเรียนรู้อย่างเดียวจะสร้างทักษะสติปัญญา แต่พัฒนาการด้านวินัยในการทำงานให้มีความซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร มีความคิดสร้างสรรค์และรับผิดชอบในการทำงาน คุณลักษณะเหล่านี้เป็นนามธรรมไม่สามารถประเมินได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์การใช้งานเป็นการศึกษาวิจัย ไม่สามารถนำไปใช้ในการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จะต้องได้รับการอบรมมาเป็นอย่างดี สถานศึกษาจะต้องเน้นในเรื่องของการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการที่ตัวของผู้เรียนจะต้องออกไปประกอบอาชีพ การจัดการศึกษาจึงควรจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับระบบการทำงานจริงในสังคม (อตุล ดัน ประยูร, 2539 : 89)

คุณลักษณะด้านทัศนคติต่องานและองค์การ ความกระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองานและมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ สถานประกอบการมีความต้องการเป็นลำดับแรก ขณะที่ต้องการความเสียสละส่วนตัวเพื่อส่วนรวม เช่น เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมาคมและสามารถให้คำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน สถานประกอบการมีความต้องการเป็นลำดับสุดท้าย คุณสมบัติในข้อนี้สอดคล้องกับความเห็นของ รวีวรรณ ชินะตระกูล, (2535 : 66) ที่เห็นว่า การทำงานที่ประกอบด้วยสมาชิก 2 คนขึ้นไปสมาชิกเหล่านั้นร่วมมือกันทำกิจกรรมการทำงานอย่างเต็มที่ประสานงานกันอย่างดี จึงจะแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้ ทัศนคติต่องานของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจึงควรที่จะกระตือรือร้นในการทำงาน ร่วมมือกับเพื่อนพนักงานในการทำงานในสถานประกอบการ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ พฤติกรรมของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ ในการจัดองค์การทุกองค์การ พฤติกรรมมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากองค์การคือการทำงานที่บุคคลมารวมกันเป็นกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน ฉะนั้นกิจกรรมที่ทำงานจะประสบความสำเร็จหรือไม่ นั่นก็ขึ้นอยู่กับคน (พยอม วงศ์สารศรี, 2537 : 43) ดังนั้นทัศนคติต่องานและองค์การจึงเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สถานประกอบการหวังว่า ผู้สำเร็จการศึกษาเมื่อเข้าทำงานในสถานประกอบการจะยึดถือเป็นสิ่งสำคัญในการทำงาน

คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ การให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี และยอมรับฟังคำแนะนำตักเตือนของผู้อื่นได้เมื่อทำงานบกพร่องหรือผิดพลาด สถานประกอบการมีความต้องการเป็นลำดับแรก ขณะที่ความต้องการลำดับสุดท้ายเกี่ยวกับเรื่องการให้คำแนะนำผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพของตนเองและภาวะการณ์ คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นคุณลักษณะของผู้ที่ทำงานโดยทั่วไป ที่มีผู้กล่าวว่า มีความสำคัญในระดับมากที่สุดอยู่เสมอ แต่ผลการวิจัยคุณลักษณะด้านนี้กลับอยู่ในระดับเกือบสุดท้าย อันเนื่องมาจากผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ในสาขาบริหารธุรกิจ ที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบการมีจำนวนน้อย และข้อที่สถานประกอบการเห็นว่าสำคัญคือ การให้ความร่วมมือและเต็มใจในการทำงานกับผู้อื่น ในขณะที่การให้คำแนะนำกับผู้ร่วมงานหรือการมีอารมณ์แจ่มใสเบิกบานอยู่ในระดับท้ายของคุณลักษณะ แม้ว่าทุกข้อจะอยู่ในระดับมาก แต่ก็เห็นได้ว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์สำหรับสถานประกอบการต้องการในด้านของการร่วมมือและการทำงานร่วมกับผู้อื่นมากที่สุด สมาน แสงมลิ, (2529 :17) กล่าวว่า ภาคธุรกิจเอกชนให้ความสำคัญกับการมีมนุษยสัมพันธ์เข้ากับคนอื่นได้สามารถใช้ภาษาพูด ภาษาเขียนในการสื่อความหมายติดต่อกับผู้อื่นได้ มนุษยสัมพันธ์มีบทบาทต่อการทำงาน เมื่อสังคมเปลี่ยนแปลงจากอุตสาหกรรม

ครอบครัวไปสู่อุตสาหกรรมโรงงาน (ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2535 : 43) การทำงานที่เคยอยู่ในรูปของครอบครัว ความสัมพันธ์ระหว่างกันเป็นไปอย่างกันเอง พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ก็เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากอุตสาหกรรมที่อยู่ในรูปของสถานประกอบการมีคนทำงานอยู่เป็นจำนวนมาก และมาจากต่างสถานที่กันมีประสบการณ์ครอบครัว และพื้นฐานสังคมที่แตกต่างกัน มนุษยสัมพันธ์จึงสำคัญสำหรับผู้ทำงานอยู่ในสถานประกอบการซึ่งต้องทำงานได้ในสภาพแวดล้อมของโรงงาน

คุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ การปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้องและมีความสามารถในการเชิงการปฏิบัติงานในหน้าที่เป็นความต้องการลำดับแรกของสถานประกอบการทุกขนาดขณะที่ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนาและผลการเรียนมากกว่า 2.5 มีความต้องการเป็นลำดับสุดท้าย เป็นที่น่าสังเกตว่าด้านความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ แม้ว่าจะเป็นคนลักษณะที่ต้องการอยู่ในระดับมาก แต่ก็ถูกจัดอยู่ในลำดับสุดท้ายของคุณลักษณะจากสถานประกอบการในทุกขนาด ทั้งที่คุณลักษณะด้านอาชีพ น่าจะเป็นคุณลักษณะที่สถานประกอบการควรจะให้มีความสำคัญเป็นอันดับแรก เพราะสถานประกอบการจะต้องใช้ความรู้และความสามารถของพนักงานในการประกอบกิจการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการที่ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจะต้องมีความรู้ทางภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา กลับอยู่ในลำดับสุดท้าย ทั้งที่จากการติดตามและการศึกษาวิจัย ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า นักศึกษาอาชีวศึกษาส่วนใหญ่ ยังไม่เป็นที่ถูกใจของนายจ้างในคุณสมบัติทั่วไป และความรู้พื้นฐานบางวิชา เช่น ภาษาต่างประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2537 : 58) ซึ่งก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมล วุฒิสวัสดิ์, (2534 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา งานวิจัยปัญหาและแนวโน้มความต้องการแรงงาน ช่างเทคนิคด้านอุตสาหกรรมที่มีผลกระทบต่อ การจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคของเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งพบว่าภาษาอังกฤษเป็นปัญหาในปัจจุบันที่สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความเห็นว่า แรงงานอาชีวศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดความสันทัดในเรื่องของภาษาต่างประเทศควรได้รับการฝึกฝนทักษะให้กับนักศึกษาในด้านนี้ให้มากขึ้นแต่ผลจากการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจเมื่ออยู่ในสถานประกอบการ จะทำหน้าที่ในด้านธุรการไม่ได้มีส่วนสำคัญในการติดต่อกับชาวต่างประเทศ หรือได้ใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อกันแต่ประการใด จึงถูกจัดลำดับความสำคัญของภาษาอังกฤษอยู่ในลำดับสุดท้ายของคุณลักษณะด้านวิชาชีพในขณะที่เดียวกันสถานประกอบการก็ไม่ได้ให้ความสำคัญกับระดับคะแนนเฉลี่ยเช่นกัน จากการศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาสาขาบริหารธุรกิจของสถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันทุกแห่งมีทักษะต่อคุณลักษณะที่ตรงกัน และเรียงตามลำดับของความสำคัญเหมือนกัน สรุปได้ว่าคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการตามลำดับคือด้านความรับผิดชอบ ด้านความมีวินัยในตนเอง ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านวิชาชีพ จึงควรที่สถานศึกษาจะได้นำเอาความคิดเห็นของสถานประกอบการไปปรับใช้ในการจัดการศึกษา ดังที่ วิรัช กมุทมาศ (2538 : 48-52) กล่าวว่า การจัดการอาชีวศึกษานักเรียนส่วนใหญ่เรียน

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เน้นทฤษฎีเนื้อหาที่ไม่สอดคล้องกับการนำไปประกอบอาชีพ ผู้สำเร็จการศึกษาซึ่งแตกต่างกันทั้งด้านคุณภาพและความสามารถ ไม่อยู่ในระดับความต้องการของสถานประกอบการ ควรมีการเปลี่ยนแปลง

การจัดการเรียนการสอนจึงควรเน้นการอบรมในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม และเน้นหนักในด้านความรับผิดชอบต่องานของนักศึกษา ปลูกฝังคุณลักษณะในด้านทัศนคติต่องานและองค์การในเรื่องของความมีคุณธรรม แม้ว่าคุณลักษณะด้านนี้จะอยู่ในระดับมากแต่ก็ไม่ได้จัดอยู่ในระดับแรก สถานประกอบการย่อมต้องการให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ มุ่งหวังให้พนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความพยายามและความอดทนต่ออุปสรรคต่าง ๆ ในงาน เพื่อให้งานบรรลุวัตถุประสงค์ (บรรจง อภิตติกุล, 2531 : 295) ซึ่งแม้ว่าการเรียงลำดับความสำคัญกลับไม่ได้อยู่ในลำดับแรก ซึ่งไม่สอดคล้องกับทัศนะของ สมาน แสงมะณี, (2529 : 295) ที่ว่า ภาครัฐกิจเอกชนให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือ นิสัยและคุณธรรม ถ้าหากคนเรามีความซื่อสัตย์ มานะ อดทน ขยันขันแข็ง และตั้งใจที่จะเรียนรู้โอกาสที่เขาจะฝึกให้ทำงานได้อย่างใดอย่างหนึ่ง ก็เป็นไปได้โดยง่าย แนวคิดนี้สอดคล้องกับงานวิจัยคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่พึงประสงค์ในอนาคตของ สนิทรา คามดิษฐ์, (2531 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในอนาคต ควรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับคุณวุฒิและมีคุณธรรมเป็นสำคัญ

จะเห็นได้ว่าสถานประกอบการทุกขนาดให้ความเห็นตรงกันในเรื่องคุณลักษณะด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ คือทักษะและความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีความต้องการอยู่ในอันดับสุดท้ายของคุณลักษณะทั้งหมดไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมศักดิ์ นามเชียงใต้ (2532 : 50-55) ที่ได้ศึกษาความต้องการของสถานประกอบการต่อแรงงานก่อสร้าง โดยพบว่ามีความต้องการคุณลักษณะในด้านประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ อยู่ในลำดับแรกก็น่าจะเป็นเพราะแรงงานทางด้านก่อสร้างเป็นแรงงานที่เน้นในเรื่องของทักษะฝีมือและประสบการณ์ ไม่ใช่งานที่ต้องทำงานร่วมกับผู้อื่น ไม่มีความรับผิดชอบต่องานมากนัก ทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกันเช่นเดียวกับงานวิจัยของ จินตนา บุญบงการ และสุธรรม จิตราอนุเคราะห์, (2532:5-6) ที่ศึกษาคุณลักษณะของผู้ประกอบอาชีพทางเรือก็พบว่าคุณสมบัติของผู้ประกอบอาชีพทางเรือ คือ ด้านร่างกายมีความรู้เฉพาะด้านจัดอยู่ในอันดับต้น ๆ ซึ่งแสดงให้เห็นความต้องการความรู้ความสามารถทางด้านอาชีพเป็นสิ่งจำเป็น อันดับแรก ๆ ทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกัน เมื่อพิจารณาจากงานวิจัยที่ไม่สอดคล้องกันก็จะพบว่า สาเหตุก็เนื่องจากผู้สำเร็จอาชีวศึกษาแต่ละสาขาวิชาชีพก็ย่อมจะมีคุณลักษณะเฉพาะของตน ปัจจัยที่กำหนดความพึงพอใจในงาน ความพอใจในงานของแต่ละคนย่อมไม่เหมือนกัน แต่ละคนมีความพอใจแตกต่างกันตามบุคลิกภาพและความแตกต่างระหว่างบุคคล (พรธรรมาย ทรัพย์ประภา, 2529:77) ความขัดแย้งในเรื่องคุณลักษณะของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขา

เออ... ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แตกต่างกันจึงไม่ใช่เรื่องที่เกิดปกติ

การเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ มังกร หริรักษ์, (2536 : 152) ที่ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการในจังหวัดสมุทรปราการต้องการ พบว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาช่างอุตสาหกรรมของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน จะแตกต่างกัน นอกจากนั้นยังไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะดา คิลกปรีชากุล, (2535 : 265-277) ซึ่งศึกษาความต้องการกำลังคนด้านช่างเทคนิคของโรงงานอุตสาหกรรม โดยพบว่าโรงงานอุตสาหกรรมต่างประเภทกัน โรงงานที่มีการใช้เครื่องจักรกลอัตโนมัติระดับต่างกันและโรงงานที่มีการจ้างงานต่างกัน มีความต้องการกำลังคนด้านช่างเทคนิคต่างกันและคุณสมบัติบางประการต่างกันด้วย เช่น ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ การผ่านงานและการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนการเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระหว่างผู้บริหาร ครู อาจารย์ และผู้จัดการสถานประกอบการของ มยุรี ชัยสวัสดิ์ (2538 : 162) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้บริหารและครูอาจารย์วิทยาลัยอาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่ามีความต้องการคุณลักษณะที่แตกต่างกัน จะเห็นได้ว่างานวิจัยที่ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นการวิจัยที่ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาช่างอุตสาหกรรม ไม่ว่าจะสถานประกอบการจะมีขนาดต่างกัน ต่างประเภทกัน มีเครื่องจักรหรือการจ้างงานต่างกันจะทำให้ความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ในสาขาช่างอุตสาหกรรมต่างกันไปด้วยทำให้ผลการวิจัยไม่สอดคล้องเพราะผู้สำเร็จอาชีวศึกษาต่างสาขากัน

ในขณะที่งานวิจัยที่ศึกษากับผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ก็มีผลการวิจัยสอดคล้องกันอาทิเช่นงานวิจัยของ อินทิรา วัฒนนิมานนท์ (2535 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรีต่อคุณสมบัติของลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรมถึง 8 ด้าน ซึ่งก็พบว่าความพึงพอใจในคุณสมบัติด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะต่าง ๆ สำหรับผู้สำเร็จอาชีวศึกษา ไม่ว่าจะด้านใดก็ควรมีความสำคัญที่เท่าเทียมกันเพราะคุณลักษณะเป็นพฤติกรรมของมนุษย์ มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการบริหาร เป็นตัวแปรสำคัญในการกำหนดความสำเร็จขององค์กรหรือสถานประกอบการ (ไพฑูรย์ เจริญพันธ์วงศ์, 2540 : 8)

ในการเรียนการสอนในสถานศึกษา สถานศึกษาต้องเตรียมความพร้อมของนักศึกษา ก่อนที่จะออกไปประกอบอาชีพ ไม่ว่าจะในสถานประกอบการประเภทใดก็ตามความพร้อมต้องเกิดจากการอบรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่เน้นหนักไปในด้านวิชาการหรือทักษะแต่เพียงอย่างเดียวเพราะไม่ใช่คุณสมบัติหลักที่สถานประกอบการต้องการคุณภาพของนักเรียนที่จบด้านอาชีวศึกษา ขึ้นอยู่กับคำว่ากรณิใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณภาพของสถานศึกษา ถ้ามีการแนะนำหรือแนะแนวที่ดีมีประสิทธิภาพ เด็กนักเรียนก็จะหันมาศึกษาทางด้านอาชีพ (เฉลิมศักดิ์ นามเชียงใต้, 2534 : 8)

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ, (2536 : 170) กล่าวว่า การบริหารงานในองค์กรไม่ว่าสถานศึกษาหรือสถานประกอบการ ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาจะต้องระลึกถึงเสมอว่า "คนไม่ใช่เครื่องจักร" เขาต้องการความรักและความเข้าใจ ถ้าต้องการให้งานสำเร็จลุล่วงไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ก็จำเป็นต้องอาศัยหลักการจิตวิทยาในการสั่งงาน บุคคลที่ทำงานมักจะมีปัญหาในการทำงานร่วมกันอยู่เสมอ การบริหารงานบุคคลจึงเป็นงานหลักของผู้บริหารเพราะเป็นงานที่ทำทลายความสามารถ ความสำเร็จและความเป็นผู้นำการพิจารณาสถานการณ์ของการทำงานก็คือ การยอมรับหรือตระหนักถึงการแลกเปลี่ยนระหว่างพนักงานหรือสมาชิกขององค์กร คือ พนักงานทำงานเพื่อให้บรรลุความประสงค์หรือความสำเร็จขององค์กรเพราะเข้าใจ หรือเชื่อว่าองค์กรจะช่วยทำให้เขาประสบความสำเร็จในเป้าหมายของตนเองทั้งสองฝ่ายจึงต้องพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน (วิจิตร ศรีสอ้าน และอวยชัย ชะบา, 2526 : 27)

คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ ล้วนเป็นคุณลักษณะที่แสดงถึงคุณค่าของบุคคล เป็นประเด็นปัญหาในทางจิตวิทยา พัฒนาระบบขององค์กรที่กลไกอื่น เช่น การทำงานเป็นกลุ่ม ความเข้าใจ การแบ่งความรับผิดชอบ (วิฑูรย์ สิมะโชติ, (2537 : 97) สถานประกอบการควรจะได้มีการจัดกิจกรรมต่าง ๆ โดยมุ่งให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน มีความสำคัญต่อหน่วยงาน โดยการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานในลักษณะต่าง ๆ กันในการแสดงความคิดเห็นต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าเขามีความสำคัญต่อความสำเร็จหน่วยงานหรือความล้มเหลวของหน่วยงานก็ได้ อาจจัดให้มีการรับประทานอาหารร่วมกันทัศนาร่วมกันประกอบกิจกรรมทางศาสนาาร่วมกัน จัดการแข่งขันกีฬาทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานเพื่อให้เกิดความรักความอบอุ่นของบุคลากรภายในหน่วยงาน ทำให้การปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจยิ่งขึ้น (เมธีปิลันธนานนท์, 2533 : 14)

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากวิจัยครั้งนี้ทำให้ผู้วิจัยค้นพบถึงความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจทั้ง 5 ด้าน ซึ่งจากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านกรมอาชีวศึกษา

ผลการวิจัยพบว่าสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ในด้านความรับผิดชอบมาเป็นอันดับที่ 1 รองลงมา ด้านความมีวินัยในตนเอง ดังนั้น กรมอาชีวศึกษาจึงควรจัดทำแผนและพิจารณาจัดหลักสูตรรายวิชา กระบวนการเรียนการสอน หรือกิจกรรมสอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นความรับผิดชอบและความมีวินัยในตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยถือเป็นเรื่องจำเป็น ทั้งนี้ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจและควรตระหนักถึงความสำคัญและจำเป็นแก่ผู้บริหารครู-อาจารย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการพัฒนาตนเองให้เป็นแบบอย่าง และเร่งรัดจัดทำแผนงาน โดยการเสริมสร้างคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบและด้านความมีวินัยในตนเองของนักเรียนนักศึกษา

อีกประการหนึ่ง กรมอาชีวศึกษาควรเร่งรัดในเรื่องการประกันคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา ตามนโยบายที่กำหนดให้ได้เกิดผลสำเร็จ ได้จัดระบบการดำเนินการประกันคุณภาพให้เกิดผลทั้งในระดับชาติ ภูมิภาคและระดับสถานศึกษา

ด้านสถานศึกษา

ผู้วิจัยพบว่า สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจในด้านความรับผิดชอบเป็นอันดับ 1 รองลงมาด้านความมีวินัยในตนเอง สถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจปลูกฝังทัศนคติให้แก่ครู-อาจารย์และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้ประพฤติแบบอย่าง สนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรอย่างจริงจัง และจัดให้มีแผนการเรียนเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะดังกล่าวให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ อีกประการหนึ่งควรมีการร่วมมือกับสถานประกอบการจัดประชุมสัมมนาโดยเชิญวิทยากรจากสถานประกอบการมาให้ความรู้เกี่ยวกับสภาพการทำงานของสถานประกอบการ

นอกจากนี้ จากผลการวิจัยยังค้นพบว่า สถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ ที่มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ รักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการไม่ทุจริตต่อหน้าที่เพื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หาประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่นตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรมนั้น สถานศึกษาควรเร่งรัดพัฒนาให้นักศึกษา มีคุณธรรมตามเป้าหมายดังกล่าว

ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้นผู้วิจัยเห็นว่าควรจะมีการวิจัยกว้างขวางให้มากขึ้นในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจโดยการแยกออกเป็นสาขาวิชา ได้แก่ สาขาวิชาบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาเลขานุการ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และสาขาวิชาการโรงแรม เพื่อหาคุณลักษณะเฉพาะสาขาของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาจากคณะบริหารธุรกิจ
2. ควรมีการศึกษาคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบซึ่งเป็น คุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด โดยแยกรายละเอียดออกเป็นด้านต่าง ๆ เพื่อลงลึกในรายละเอียดอันจะเป็นประโยชน์ในการนำมากำหนดในการหลักสูตรบริหารธุรกิจ
3. ควรศึกษาจำนวนของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่มีผลต่อคุณลักษณะที่สถานประกอบการต้องการ เนื่องจากสถานประกอบการที่มีจำนวนผู้สำเร็จอาชีวศึกษาไม่เท่าเทียมกัน ย่อมส่งผลต่อความคิดเห็นในด้านคุณลักษณะที่ต่างกัน
4. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจของหัวหน้างานในระดับต่าง ๆ ของสถานประกอบการ เช่น ระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างานระดับหัวหน้าหน่วย เพื่อเข้าใจถึงคุณลักษณะที่หัวหน้าระดับต่าง ๆ ต้องการจริง

บรรณานุกรม

กมล วุฒิสวัสดิ์. ปัญหาและแนวโน้มความต้องการแรงงานช่างเทคนิคด้านอุตสาหกรรม สาขานำที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัยเทคนิคในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี, 2534.

ก่อ สวัสดิพิพาณิชย์. “แนวคิดในการจัดอาชีวศึกษา.” มิตรครุ . 4 : 7-9 ; กุมภาพันธ์ 2521.

กองแผนงาน กรมอาชีวศึกษา. รายงานกรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพมหานคร . โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2532.

----- . “สรุปผลการศึกษาความต้องการแรงงานอาชีวศึกษา.” ภาวะแรงงานอาชีวศึกษากรกฏาคม-ธันวาคม 2533:กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2533. “นโยบายและมาตรการแผนพัฒนาอาชีวศึกษา ระยะที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544). รายงานกรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2539.

โกสินทร์ น้ำใจทหาร. “ลักษณะของอาจารย์ที่พึงประสงค์ในวิทยาลัยพลศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2526.

โกศล ศรีขวัญ. “การบริหารหลักสูตรวิชาการบริหารธุรกิจ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของผู้บริหารตามทัศนะของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา กลุ่มภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2535.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. รายงานการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพของการอาชีวศึกษา : ประสิทธิภาพของระบบผลิต. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักงานนายกรัฐมนตรี, 2537.

คมคาย รอดลอยทุกข์. คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์พรธการพิมพ์. 2530.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
จำเนียร จวงตระกูล. ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2530.
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น. อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จินดา มาตานุสรณ์. “การศึกษาความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรชั้นสูง สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในตลาดแรงงานกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ ปรียญมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537. อัดสำเนา.

จินตนา บุญบงการ และสุธรรม จิตรานุเคราะห์. “สรุปผลการวิจัย : ลักษณะผู้ประกอบการอาชีพ ทางเรือ.” จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์. 33 (9) : 5-6 : มิถุนายน 2532.

จรูญ ชูลาก. 52 ปีกรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2536.

ชม ภูมิภาค. บทความวิทยุกระจายเสียงของสมาคมการศึกษาแห่งชาติ ชุดการศึกษาเพื่อ คุณธรรม. กรุงเทพฯ : เจริญวิทย์การพิมพ์, 2525.

เฉลิมศักดิ์ นามเฉียงใต้. ความต้องการช่างก่อสร้างของสถานประกอบการในภาคตะวันออก เฉียงเหนือ. รายงานการวิจัย วิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์, 2532.

----- รวมบทความทางวิชาการ. กาฬสินธุ์ : สมาคมศิษย์เก่าวิทยาลัยเทคนิคกาฬสินธุ์, 2534.

ชวาล แพร์ตันกุล และคณะ. หลักสูตรอบรมพิเศษวิชาการวัดผลการศึกษาระยะสั้น. สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร : ศึกษาสัมพันธ์, 2514.

คารา ทีปะปาล. การศึกษากับการพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา, 2538.

เทคโนโลยีและอาชีวศึกษา, วิทยาลัย. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงพุทธศักราช 2527 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การทหารผ่านศึก, 2527.

ธนา โกมลภิส. มนุษย์สัมพันธ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร, ม.ป.ป.

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. การบริหารอาชีววะและเทคนิคศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า พระนครเหนือ, 2536.

นโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวง, สำนัก. “แผนพัฒนาอาชีวศึกษาระยะที่ 8 (2540-2544).” สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงศึกษาธิการ, 2539. อัดสำเนา.

บุญเทียม เจริญยิ่ง. 52 ปี กรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก, 2536.

----- ยุทธศาสตร์เชิงรุกของกรมอาชีวศึกษาในแผนที่ 7 กรุงเทพมหานคร : กรมอาชีวศึกษา, 2535. (เอกสารอัดสำเนา)

บรรจง ชูสกุลชาติ. “แนวคิดการปรับปรุงหลักสูตรเกษตรศาสตร์และคหกรรมศาสตร์เพื่อการทำงานท่าของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล.” มิตรครู พฤศจิกายน 2531.

----- “คำกล่าวเปิดอบรมเชิงปฏิบัติการการดำเนินการทางวินัยสำหรับข้าราชการครู.” มิตรครู. 30: 14-16; กรกฎาคม 2531.

บรรจง อภิตติกุล. วิชาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : พิทักษ์อักษร, 2527.

เบญจมาศ เล็กอุทัย. “แบบจำลองมหภาคสำหรับตลาดแรงงานในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

บุกรินทร์ ปัทมคม. แนวนโยบายอาชีวศึกษากับภาวะการณ์ของประเทศไทย ศูนย์การศึกษา. กรกฎาคม-กันยายน 2527.

ปนัดดา โสมวงศ์. คุณลักษณะของบัณฑิตตามความคาดหวังของผู้ใช้และผู้สอน. กรุงเทพฯ : หน่วยพัฒนาคณาจารย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประชาคม จันทรจิต. “การศึกษาความต้องการของตลาดแรงงานและคุณสมบัติของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับอาชีวศึกษา ที่สถานประกอบการในจังหวัดปัตตานีฝั่งประสงค์.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาปัตตานี, 2535.

ประภัสสร ไชยชนะใหญ่. “การศึกษาเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความรับผิดชอบ ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนวิชาสังคมศึกษา โดยการใช้ชุดการสอนมินิคอร์ สกับคู่มือครูของหน่วยศึกษานิเทศก์ กรมสามัญศึกษา.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาวิททยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.

ประมวล เสนาฤทธิ์. “เมื่อนายจ้างเปิดใจ : มีอะไรให้คิดบ้าง.” คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : บรรณการพิมพ์, 2530.

ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์. “เงื่อนไขสู่ความสำเร็จของการพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษา.” สรุปรการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การอาชีวศึกษากับการพัฒนากำลังคนในแผนฯ 8. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2539.

----- จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2535.

ปิยดา ดิลกปรีชากุล. “การศึกษาความต้องการกำลังคนด้านช่างเทคนิคของโรงงานอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2535.

พงศ์ หรดาลดี เอกสารประกอบการสอน. กรุงเทพมหานคร : สหวิทยาลัยรัตนโกสินทร์, 2531.

พเยาว์ เกาทัณฑ์ทอง. “การศึกษาพฤติกรรมด้านวินัยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดเพชรบุรี.” ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2534.

พยอม วงศ์สารศรี. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2537.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พรพิมล เพ็งศรีทอง. “การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพของครูกับนักวิทยาศาสตร์.” วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต วิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตร, 2515.

พนัส หันนาคินทร์. หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2524.

ไพฑูริย์ เจริญพันธุ์วงศ์. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ :
โอเคียนสโตร์, 2540.

ภิญโญ สาธร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2519.

มยุรี ชัยสวัสดิ์. “คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)
ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของผู้บริหารและครู-อาจารย์ วิทยาลัย
อาชีวศึกษาและสถานประกอบการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุ
ศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษาระดับปริญญาโท สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง, 2538.

มังกร หรรักษ์. “คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาระดับ ปวส. ประเภท วิชา
ช่างอุตสาหกรรมที่สถานประกอบการจังหวัดสมุทรปราการต้องการ.” วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2536.

มนัส ภาคภูมิ และคณะ. “โครงการวิจัยเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาการศึกษาอาชีวะและอุดม
ศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.” ข่าวสารวิจัยการศึกษา. เมษายน - พฤษภาคม,
2535.

มัลลิกา บุญนาคและคณะ. ทัศนคติของวงการธุรกิจที่มีต่อสถาบันการศึกษาด้านธุรกิจ
กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

เมธี ปิรันธนานนท์. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จักรสันติวงศ์,
2523.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

----- การบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง, 2532.

----- “นิตหนึ่งเพื่อนักบริหารอาชีพศึกษา.” กองทุนส่งเสริมการศึกษาเอกชน ปีที่ 1
ฉบับที่ 9 ธันวาคม 2531, หน้า 40

ขงยุทธ แฉล้มวงษ์. “ความคิดเห็นบางประการเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวทางด้านธุรกิจและ
อุตสาหกรรม ที่มีต่อการจัดการอาชีพศึกษา.” สรุปการสัมมนาวิชาการเรื่อง การอาชีพศึกษา
ภายใต้กระแสธุรกิจและอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้า
คุณทหารลาดกระบัง, 2537.

เขาวนุช แสงยนต์. “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีงานทำในทัศนะของนายจ้างและผู้หางานทำศึกษาเฉพาะ
กรณีผู้จบการฝึกเตรียมเข้าทำงานจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานกรมแรงงาน.” วิทยานิพนธ์
ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

รัศมี แสนเจริญ. “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหัวหน้างานตามทัศนะของผู้จัดการฝ่ายบุคคล
ของโรงแรมในกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน, 2532.

รวีวรรณ ชินะตระกูล, ความร่วมมือระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษา. กรุงเทพฯ :
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2535.

วิจัยและพัฒนางาน วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี. “คุณลักษณะแรงงานระดับอาชีวศึกษา ความต้องการ
ของสถานประกอบในจังหวัดชลบุรี.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี, 2536.

วิจิตร ศรีส้าน และอวยชัย ชะบา, “ลักษณะและความสำคัญของการบริหารงานบุคคล.” เอกสาร
การสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล หน่วยที่ 1-7. กรุงเทพฯ มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมาธิราช, 2526.

วิจิตร อาวะกุล. เทคนิคมนุษยสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ อ.อิทธิพล, 2527.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิรัช กุมพทาศ. “รูปแบบของความร่วมมือระหว่างภาครัฐบาลและเอกชนในการพัฒนา
อาชีวอุตสาหกรรม.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร, 2528.

----- “หลักการอาชีวศึกษา.” อาชีวศึกษา. 11 : 48-82 : สิงหาคม 2528.

วิเวก ปางพุดพิงษ์. กรมอาชีวศึกษา 2522-2525. กรุงเทพฯ : แผนกช่างพิมพ์ โรงเรียนสารพัด
ช่างพระนคร, 2525.

ศึกษานิเทศก์, หน่วย กรมอาชีวศึกษา, รายงานประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตร
วิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2527. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2529.

สงบ ลักษณะ และคนอื่นๆ. “การศึกษาและพัฒนาจริยธรรมไทย.” การวัดผลการศึกษา.
(กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหามงกุฎราชวิทยาลัย, 2524) หน้า 31.

ศึกษาธิการเขต เขตการศึกษา 12, สำนักงาน “ความต้องการคุณลักษณะแรงงานภาคอุตสาหกรรม
ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.” รายงานการวิจัย. สำนักงานศึกษาธิการเขต เขตการ
ศึกษา 12, 2532.

สมเจตน์ อภิภรณ์รักษา. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยา
การศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520

แสวง ปิ่นมณี. “การทบทวนแผนการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2520.” วารสารการศึกษา
แห่งชาติ. ฉบับพิเศษ ปีที่ 1 ฉบับที่ 2 (ตุลาคม 2531 - มกราคม 2532). หน้า 47

สัมพันธ์ ทองสมัคร. นโยบายรัฐต่อการเสริมสร้างวินัยนักเรียนใน มาจนบุชา 2527. สำนักงาน
คณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ : กระทรวงศึกษาธิการ, 2527.

สมาน แสงมะลิ. “อาชีวศึกษา....ทางที่มองเห็น.” วารสารอาชีวศึกษา. 2 (23) : 17 ; สิงหาคม 2529.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง. สรุปผลการสัมมนากลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพของการบริหารและการใช้กำลังคนระดับอาชีวศึกษาและเทคนิคศึกษา.

กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2534.

สุจิตา ก้องสมุทร. “คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ฝ่ายช่างบริษัท การบินไทย จำกัด ต้องการ.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2537.

สุทธิ ผลสวัสดิ์. “การผลิตกำลังคนระดับกลางด้านวิชาชีพ ในทศวรรษที่ 21.” สรุปการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง การอาชีวศึกษากับพัฒนาากำลังคนในแผนฯ 8 กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2539.

สุพาดา อนทรานุกูล. “การศึกษาความต้องการด้านกำลังคนเพื่ออุตสาหกรรมปูนซิเมนต์ในประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

สุปิติ ขุนภักดี. “ลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษาธิการอำเภอตามความคิดเห็นของศึกษาธิการอำเภอ ผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องในภาคกลาง.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

สินธรวา คามดิษฐ์. “แนวทางการพัฒนาบัณฑิตศึกษาสาขามนุษย์ศาสตร์.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ภาควิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. วารสารเนาะเนาะ ปีที่ 23, ฉบับที่ 120 (ธันวาคม 2531 - มกราคม 2532)

แสงมณี เปล่งพาณิชย์. “ศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี.” รายงานการวิจัย วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี, 2534.

อดุล คັນประยูร. สังคมวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2539.

หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมอาชีวศึกษา. รายงานประเมินผลหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2527. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2529.

อาชีวศึกษากรม. “ความต้องการกำลังคนในตลาดแรงงานธุรกิจและอุตสาหกรรม.” รายงานการประชุมสัมมนาผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2531. อัดสำเนา.

----- ภาวะเศรษฐกิจกับแรงงานอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา, 2532.

อาทิตย์ สีหะมงคล. “ผลตอบแทนจากการลงทุนทางการศึกษา สาขาช่างอุตสาหกรรมของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.

อานนท์ สีนกุลชร. คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : พิมพ์พรรณการพิมพ์, 2534.

อารีรัตน์ อุสาหะวิระขกุล. “คุณสมบัติของบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ.” บัณฑิตบริหารธุรกิจที่ ต้องการ. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

อินทรา วัฒนสิมานนท์. “ความพึงพอใจของผู้ประกอบการในจังหวัดชลบุรี ต่อคุณสมบัติของลูกจ้างที่สำเร็จอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา, 2535.

อรทัย โสภา. “การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์และความรับผิดชอบของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ที่เรียนโดยใช้ชุดการสอนแบบศูนย์การเรียนรู้และเรียนตามคู่มือครู.” ปริญญาศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2533.

อรุณ รักธรรม. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.

Aronfreed,joseph. “Altruism, Empathy and the condition of Positive Affect.” **Conduct and**

Conscience. New York : Academic Press, 1970

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Browne, C.G. **The Study of leadership.** New Yoke : The Interstate Illinois Printers and Publishers, Ins., 1958.

Cowan william. Earl **Assessing Employer-Employee Satisfaction with Training at Canadian Valley Area.** Canada : OklAahoma University, 1984.

Dubrin A.t., **Human Relations : A Job oriented approach** Virginia : Reston Publishing, 1981.

Elizabeth Lee. Vncent. **Human Psychological Development.** New York : The Ronal Press Company, 1961.

Good, Carter V. **Dictionary of Education.** 3rd ed. New York : Mc Graw-Hill Book Company, 1973.

Macaulay, J., And Berkowitz, L. **Altruism and Helping Behavior.** New York : Academic Press, 1978.

Mitton, Bettyl L. and Dale B. Harris. "The Development of Responsibility in Childern."
The Child : A Book of Readin. 46 : 407-146; 1962.

Ruth Elaine Miers Free, "Employer Perceptions of job performance of Vocational pre-Employment Laboratory Education Graduates and Vocational Cooperative Education Graduates." **Dissertation Abstract International** 44 (10) : 3040A ; 1984.

Rosenhan David. "Preaching and Practicing : Effect of Channel Discrepancy on Norm Internalization." **Child Development.** 5 : 424-431 ; 1970.

Smith, Henry Clay. **Peraonality Development.** New York : Mc Graw Hill Books Company. 1968.

William G. Scott. **Human Relation in Management : A Behavioral Science Approach** Illinois : Richard D. Irwin Inc., 1962.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



คำสั่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ที่ ๑๙๐ /2538

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและกรรมการพิจารณาหัวข้อ
และโครงการวิทยานิพนธ์ของ นางอุมาพร สุขสุเมฆ

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางอุมาพร สุขสุเมฆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงการวิทยานิพนธ์ ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

ผศ.ดร.สมพร	ไชยะ	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์
นายเสถียรภาพ	พันธุ์ไพโรจน์	ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและโครงการวิทยานิพนธ์

รศ.ดร.เมธี	ปิตันธนานนท์	ประธานประจำสาขาวิชา
ดร.มาลัย	จิรวัดนเกษตร์	กรรมการประจำสาขาวิชา
อาจารย์ไพรัตน์	พิกน้อย	กรรมการประจำสาขาวิชา
ผศ.ดร.สมพร	ไชยะ	กรรมการ
นายเสถียรภาพ	พันธุ์ไพโรจน์	กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ ธันวาคม พ.ศ.2538

(ลายเซ็น)

(รศ.ดร.ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
รักษาการในตำแหน่งคณบดี
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้ดำเนินการ ดังนี้

ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2540

1. นางอุมาพร สุขสุเมงม ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน" โดยมี ผศ.ดร.สมพร ไชยะ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ นายเสถียร พันธุ์ไฟโรจน์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ.2540

(รศ.ดร.มนัส สัจวรศิลป์)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม. 1504/ 03๕๗

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

2A มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ดร.พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ

ด้วยคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นสมควรว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางอุมาพร สุขสุเมฆ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุตสาหกรรม หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663, 642

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



ที่ ทม. 1504/ 05๕๗

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

๕๘ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณเลิศพร จันทรเพ็ญกุล

ด้วยคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นสมควรว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางอุมาพร สุขสุเมธ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุตสาหกรรม หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.พรรณี ลีกิจวัฒน์นะ)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663, 642

โปรดอ่านเงื่อนไขเอกสารที่แนบมาไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



ที่ ทม. 1504/ 0324

คณะกรรมการอุดมศึกษา
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

24 มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณสินี วิจารณ์

ด้วยคณะกรรมการอุดมศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นสมควรว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางอุมาพร สุขสุเมฆ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุดมศึกษา หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.พรณี ลีกิจวิฒนะ)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663,642

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



ที่ ทม. 1504/ ๐๖๕๗

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

๕ มกราคม 2540

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณชนะพล เจริญธรรม

ด้วยคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นสมควรว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางอุมาพร สุขสุเมธ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุตสาหกรรม หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอบอกมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.พรธรรม ลีกิจวัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663, 642

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



ที่ ทม. 1504/ ๖๖๔๗

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

๒๒ มกราคม ๒๕๕๐

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน คุณสมชัย จงเจริญวิเศษ

ด้วยคณะกรรมการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นสมควรว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยตรวจแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือการวิจัยให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางอุมาพร สุขสุเมธ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุตสาหกรรม หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(ผศ.ดร.พรรมณี ลีกิจวัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663, 642

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



ที่ ทม. 1504/ 03๕๗

คณะกรรมการอุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ถ.ฉลองกรุง เขตลาดกระบัง
กรุงเทพฯ 10520

24 มกราคม 2540

เรื่อง ขอบความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัย
เรียน

ด้วย นางอุมาพร สุขสุเมฆ เป็นนักศึกษาปริญญาโท คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา กำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน"

คณะกรรมการอุตสาหกรรม จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน โปรดพิจารณาอนุญาตให้นักศึกษาได้ทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัยในสถานประกอบการของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

พรหม ลีกิจวิณะ

(ผศ.ดร.พรหม ลีกิจวิณะ)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร.3266052-6101 ต่อ 663, 642

โทรสาร 3269040 ต่อ 205



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**รายชื่อสถานประกอบการที่ต้องการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
ของ นางอุมาพร สุขสุเมธ**

1. บริษัท บุรพาการไฟฟ้าอุตสาหกรรม จำกัด
2. บริษัท เมททัล จำกัด
3. บริษัท ทรฟ์อเนันเบนเนอรัลฟู้ด จำกัด
4. บริษัท เมโทรโพลิแทนโปรดักส์ จำกัด
5. บริษัท อรุณา จำกัด
6. บริษัท อัครวุฒิ จำกัด
7. บริษัท สยามร่วมมิตร จำกัด
8. บริษัท เนชั่นเนลแอ็คทีฟส์ จำกัด
9. บริษัท คอมพาวด์เคลย์ จำกัด
10. บริษัท อาเซียนอินซูเลเตอร์ จำกัด
11. บริษัท กรุงเทพอิเล็กทรอนิกส์เอนเตอร์ไพรส์ จำกัด
12. บริษัท ไทยอิเล็กทรอนิกส์อุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
13. บริษัท มินก้าเทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด
14. บริษัท ไทยเทเลซิสเต็มส์ อินดัสตรี จำกัด
15. บริษัท อีซูมิปิสตันแมนูแฟกเจอร์ริง (ประเทศไทย) จำกัด
16. บริษัท บางชันเบนเนอเรลเอเชมบลี จำกัด
17. บริษัท สยามอัครรักษ์ จำกัด
18. บริษัท ฮานามิ - โคฮาได้ จำกัด
19. ห้างหุ้นส่วนจำกัด บรรยงเอ็นอีเนียร์ริง
20. บริษัท เดลี่ฟู้ดส์ จำกัด
21. บริษัท เดลี่พลัส จำกัด
22. บริษัท สุโกศลมาสด้าอุตสาหกรรมรถยนต์ จำกัด
23. บริษัท จินซานอิเล็กทรอนิกส์เทรียล (ไทยแลนด์) จำกัด
24. บริษัท เอ. พี. ซี. อุตสาหกรรม จำกัด
25. บริษัท สตาร์บลี้อค จำกัด
26. บริษัท สยามเทคนิคอุตสาหกรรม จำกัด
27. บริษัท โอเรียนตัล อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครเชียงใหม่ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

28. บริษัท โอเรียนทัล อิเล็กทรอนิกส์ ดีไวซ์ จำกัด
29. บริษัท เอ็ม.พี.เซรามิค จำกัด
30. บริษัท ไทยย่งสงอิเลคตริก จำกัด
31. บริษัท ชันโก้อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด
32. บริษัท โตโยอิง (ประเทศไทย) จำกัด
33. บริษัท โตโย ทีโอเอ โก้ทตั้ง จำกัด
34. บริษัท โอ เอส ซี อุตสาหกรรม จำกัด
35. บริษัท วันไทยอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด
36. บริษัท โรงงานไทยเซน จำกัด
37. บริษัท เยอรมัน-ไทยเกียร์ จำกัด
38. บริษัท เฮลซ์ เทรดตั้ง (ประเทศไทย) จำกัด
39. บริษัท ชัน ชัน อินดัสเตรียล (1977) จำกัด
40. บริษัท ฮอนด้าคาร์ส์ แมนูแฟกเจอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
41. บริษัท ยูเนี่ยนพลาสติก จำกัด (มหาชน)
42. บริษัท ยูเนี่ยนโซจิรุชิ จำกัด
43. บริษัท ยูเนี่ยนนิฟโก้ จำกัด
44. บริษัท ยูเนี่ยนอิโตะแม่พิมพ์ จำกัด
45. บริษัท ยูเนี่ยนทอมมิด้า (ไทยแลนด์) จำกัด
46. บริษัท ยูเนี่ยนไทยนิจิบัน จำกัด
47. บริษัท ยูเนี่ยนไฟโอเนียร์ จำกัด (มหาชน)
48. บริษัท นิวพลัสนิตตั้ง จำกัด
49. บริษัท สยามธานีเฟอร์นิเจอร์ จำกัด
50. บริษัท อัลมอนด์ (ไทยแลนด์) จำกัด
51. บริษัท ฮั่วฮงเส็ง จำกัด
52. บริษัท บางชันคิเวลลอปออันด์สทรี จำกัด
53. บริษัท ฮาวายไทย เอ็กซ์พอร์ต จำกัด
54. บริษัท พี เอ็ม เฟ้นท์ จำกัด
55. บริษัท สโนว์ เว็มเฟ้นท์ จำกัด
56. บริษัท เคหะอุปกรณ์อุตสาหกรรม จำกัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

57. บริษัท ยิงเจริญสีอุตสาหกรรม จำกัด
58. ห้างหุ้นส่วนจำกัด โชติกิจอุตสาหกรรม
59. บริษัท เจนเนอร์ลแปซิฟิค ฟู้ดส์ จำกัด
60. บริษัท เอื้อวิทยาอุตสาหกรรม จำกัด
61. บริษัท ไทยน้ำทิพย์ จำกัด
62. บริษัท แสงอุทัยวิศวกรรม จำกัด
63. บริษัท โสมกราฟท์ส จำกัด
64. บริษัท สีจิกม่า (ประเทศไทย) จำกัด



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	7.84	2	3.92	0.47
ภายในกลุ่ม	4.71	57	8.26	

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกันมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ในด้านความรู้และทักษะวิชาชีพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ**

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	27	2	13.50	1.09
ภายในกลุ่ม	701.84	57	12.31	

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ในด้านความรับผิดชอบ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



**แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านมนุษยสัมพันธ์**

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	21.87	2	10.93	1.26
ภายในกลุ่ม	492.06	57	8.63	

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ในด้านมนุษยสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ด้านทัศนคติต่องานและองค์กร

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	27.46	2	13.73	1.15
ภายในกลุ่ม	680.26	57	11.93	

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชั้น ด้านความรับผิดชอบ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ในด้านทัศนคติต่องานและองค์กร แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

**แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา
สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความมีวินัยในตนเอง**

ความแปรปรวน	SS	df	MS	F
ระหว่างกลุ่ม	12.68	2	6.34	0.51
ภายในกลุ่ม	697.04	57	12.22	

แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวนเปรียบเทียบคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกัน ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน ด้านความรับผิดชอบ พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ ในด้านความมีวินัยในตนเอง แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน

คำชี้แจง

โครงการวิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันเพื่อเปรียบเทียบความต้องการของสถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะของนักศึกษาสังกัดกรมอาชีวศึกษาให้เป็นที่ไปตามความต้องการของสถานประกอบการ

ในฐานะที่ท่านเป็นผู้จัดการฝ่ายบุคคล ซึ่งเป็นผู้ใช้และต้องการกำลังคนด้านอาชีวศึกษากรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงเพื่อให้ได้คุณลักษณะเพื่อการวิจัยในภาพรวมเท่านั้นและจะไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อท่านหรือการปฏิบัติงานของท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใดทั้งสิ้น

กรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ จักขอบพระคุณ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ
ตามความต้องการของสถานประกอบการ
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชัน

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและส่วนที่เกี่ยวข้องกับ
สถานประกอบการ

ตอนที่ 2. คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจที่มีสถาน
ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมบางชันต้องการ

ตอนที่ 1

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของสถานประกอบการ

1. วุฒิการศึกษาของท่าน

- [] ต่ำกว่าปริญญาตรี
- [] ปริญญาตรี
- [] สูงกว่าปริญญาตรี

2. ท่านมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับฝ่ายบุคคล

- [] ต่ำกว่า 10 ปี
- [] ระหว่าง 10-20 ปี
- [] มากกว่า 20 ปี

3. อายุของท่าน

- [] ต่ำกว่า 35 ปี
- [] ระหว่าง 35-45 ปี
- [] มากกว่า 45 ปี

4. สถานประกอบการของท่านมีจำนวนพนักงาน/คนงาน รวมทั้งสิ้น

- [] 1. น้อยกว่า 100 คน
 [] 2. ระหว่าง 100-300 คน
 [] 3. มากกว่า 300 คนขึ้นไป

5. สถานประกอบการของท่านมีพนักงาน/คนงาน ที่สำเร็จอาชีวศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ
 จำนวน.....

- [] 1. น้อยกว่า 5-15 คน
 [] 2. ระหว่าง 16-30 คน
 [] 3. ระหว่าง 31-45 คน
 [] 4. ระหว่าง 46-60 คน
 [] 5. มากกว่า 60-75 คน ขึ้นไป

ตอนที่ 2

คำชี้แจง ข้อคำถามในตอนที่ 2 โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องว่างหลังข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุดที่ท่านต้องการให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษามีคุณลักษณะในด้านต่างๆ
 ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา สาขาบริหารธุรกิจที่ท่านต้องการ	คุณลักษณะที่ต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ				
1. มีความรู้ในสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี				
2. มีความสามารถในเชิงปฏิบัติงานในหน้าที่				
3. การจัดระบบงาน (การเรียนรู้และจัดระบบงาน)				
4. ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง				
5. ภาษาอังกฤษเพื่อการสนทนา				
6. มีความสามารถในการใช้งานคอมพิวเตอร์ PC ได้				
7. ผลการเรียนมากกว่า 2.5				
8. พัฒนาการทำงานด้วยอุปกรณ์เทคโนโลยีใหม่				
9. มีความรู้ที่ได้มาตรฐานตามสาขาวิชาชีพที่สำเร็จทันโลกปัจจุบัน				
ด้านความรับผิดชอบ				
10. มีความละเอียดรอบคอบในการทำงาน				
11. ตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา				
12. กล้าตัดสินใจในเรื่องที่ตนเองรับผิดชอบ				
13. รักษาชื่อเสียงและความลับของสถานประกอบการ				
14. มีความสนใจติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย				
15. ดูแลบำรุงรักษาเครื่องใช้สำนักงานให้คงสภาพใช้งานได้อยู่เสมอ				
16. ไม่ละทิ้งงานในหน้าที่				
17. มีความเชื่อมั่นในตนเองในงานที่ได้รับมอบหมาย				
18. รู้จักใช้หลักการและเหตุผลในการทำงาน				
19. มีการพัฒนาตนเองตลอดเวลาในสาขาวิชาชีพ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจที่ท่านต้องการ	คุณลักษณะที่ต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านมนุษยสัมพันธ์				
20. ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และบุคคลอื่นได้ อย่างเหมาะสม				
21. ให้ความร่วมมือและเต็มใจทำงานกับผู้อื่นได้เป็น อย่างดี				
22. ให้คำแนะนำผู้ร่วมงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพ ของตนเองและภาวะการณ์				
23. ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างเต็มใจ				
24. ยอมรับฟังคำแนะนำ ตักเตือนของผู้อื่นได้เมื่อ ทำงานบกพร่องหรือผิดพลาด				
25. ให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงาน				
26. มีมารยาทที่เหมาะสมและเข้ากับผู้อื่นดี				
27. มีความแนบเนียนในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น โดย ใช้กิริยาจากที่เหมาะสม				
28. มีอารมณ์แจ่มใสร่าเริง				
ด้านทัศนคติต่องานและองค์การ				
29. ยินดีทำงานพิเศษและงานล่วงเวลาเมื่อจำเป็น				
30. มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์การ				
31. เสนอความคิดและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน				
32. กระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน				
33. มีความยินดีปฏิบัติงานแทนเพื่อนร่วมงานที่มี ภาระกิจอื่นได้				
34. สามารถให้คำปรึกษาที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา สาขาบริหารธุรกิจที่ท่านต้องการ	คุณลักษณะที่ต้องการ			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความมีวินัยในตนเอง				
35. มีความเสียสละส่วนตัวเพื่อส่วนรวมเช่นเข้า ร่วมเป็นสมาชิกสมาคม				
36. มีความเอื้ออาทร เปิดเผยจริงใจต่อเพื่อนร่วมงาน				
37. มีคุณธรรมจริยธรรม				
38. มีความมานะบากบั่นและอดทนในการปฏิบัติงาน				
39. มีความตั้งใจในการทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง				
40. ไม่ทุจจริตต่อหน้าที่เพื่อหาประโยชน์แก่ตนเองและผู้ อื่น				
41. รักษาเวลาและให้ความสำคัญของเวลาในการปฏิบัติ งาน				
42. ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งอย่าง เคร่งครัด				
43. แต่งกายถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด				
44. มีความสุขุม และควบคุมตนเองในสถานการณ์ ต่าง ๆ ได้ดี				
45. รู้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพของตนเอง				
46. มีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางอุมาพร สุขสุเมฆ
วัน เดือน ปีเกิด	21 กันยายน 2499
สถานที่เกิด	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี สาขาจิตวิทยาการศึกษา จากวิทยาลัยครูจันทระเกษม กรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษา ปริญญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2540
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2522 อาจารย์ประจำการ โรงเรียนชลพินิจพิชยการ จังหวัดชลบุรี พ.ศ.2525 อาจารย์ประจำ โรงเรียนพงษ์สวัสดิ์พิชยการ จังหวัดนนทบุรี พ.ศ.2527 ผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ฝ่ายวิชาการ โรงเรียนพลีชัยการ มีนบุรี กรุงเทพมหานคร
ปัจจุบัน	ทำธุรกิจส่วนตัว ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัท ปทุมธานีรับเบอร์ จำกัด ปทุมธานี