

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพชั้นพาณิชย์กรรม
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

TEACHERS AND STUDENTS' SATISFACTION ON COMMERCIAL INSTRUCTORS'
CHARACTERISTICS IN BANGKOK PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS

หนังสืออ้างอิง
ห้ามนำออกนอกห้องสมุด

นางสถาพร กิตติประเสริฐ
MRS. SUPAPORN KITTIPRASERT



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษา

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2537

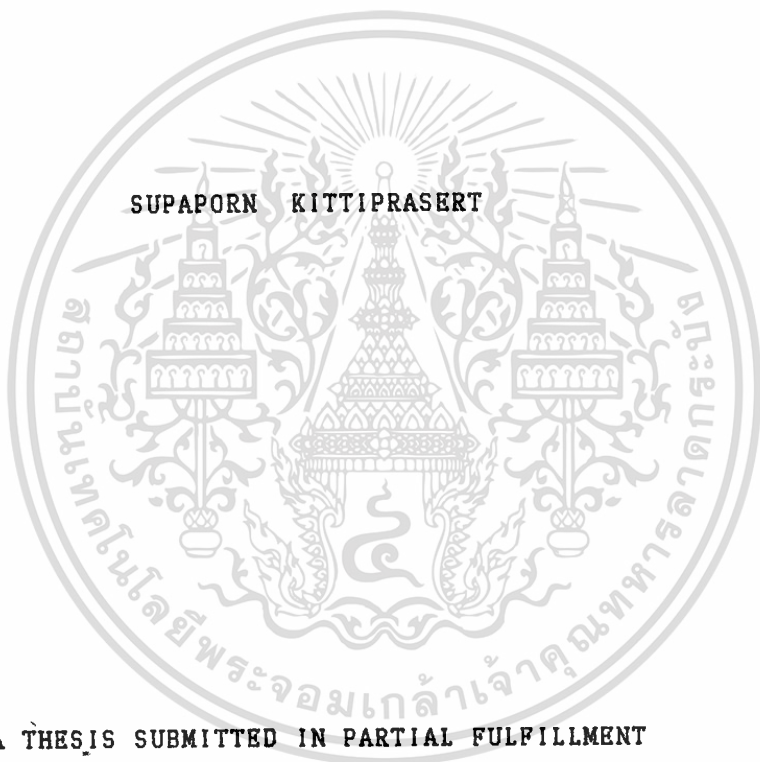
ISBN 974-621-042-4

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามทำซ้ำหรือเผยแพร่ข้อมูลนี้ถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เลขที่.....
เลขที่..... 21394
วัน, เดือน, ปี..... 19 ก.ย. 2537

**TEACHERS AND STUDENTS' SATISFACTION ON COMMERCIAL INSTRUCTORS'
CHARACTERISTICS IN BANGKOK PRIVATE VOCATIONAL SCHOOLS**



**A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

1994

ISBN 974-621-042-4

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครู
สอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
ในเขตกรุงเทพมหานคร

นักศึกษา

นางสุภาภรณ์ กิตติประเสริฐ

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร. เมธี บิลันธนานนท์

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร. สวัสดิ์ อุดมโกชน์

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

ภาควิชา

ครุศาสตรบัณฑิต สาขาบัณฑิตเทคโนโลยีพระจอมเกล้า.
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.

2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 ด้าน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ตามตัวแปร คือ ครูสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม และนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ โดยเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูที่สอนอยู่ในระดับชั้น ปวช. จำนวน 385 คน เป็นนักเรียนระดับชั้น ปวช. ปีที่ 3 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม จำนวน 1542 คน เป็นนักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 688 คน สาขาวิชาการขาย จำนวน

651 คน สาขาวิชาการเลขานุการ จำนวน 203 คน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อ I และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ยึดแนวทางของ ฉวีวรรณ เหมนาค และ ประโยชน์ จันทร์โชติ เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย t-test และ ANOVA

ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ทั้ง 10 ด้าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ครูมีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา อยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ
2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ทั้ง 10 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก นักเรียนสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการเลขานุการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัวอยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนนักเรียนสาขาวิชาการขาย มีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม ด้านเทคนิควิธีการสอน สูงกว่าด้านอื่น ๆ
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคณิษยกรรม มีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งสามด้านนี้มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยนี้พอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา มีระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ และความพึงพอใจด้านวิชาการ อยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว อยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ และความพึงพอใจในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน อยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการเลขานุการ มีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว สูงกว่าด้านอื่น ๆ และด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ นักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพในด้านเทคนิควิธีการสอน สูงกว่าด้านอื่น ๆ ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าด้านอื่น ๆ

Thesis Title Teachers and Students' Satisfactions on
Commercial Instructors' Characteristics
in Bangkok Private Vocational Schools

Student Mrs. Supaporn Kittiprasert

Thesis Advisor Assoc. Prof. Dr. Methi Pilanthananond

Thesis Co-advisor Dr. Sawat Udompochana

Level of Study Master of Industrial Education in
Vocational Administration

Department Industrial Education, King Mongkut's
Institute of Technology Ladkrabang

Year 1994

ABSTRACT

The purposes of this research were to survey teachers and students' satisfactions on commercial instructors' characteristics in Bangkok private vocational schools in 10 aspects and to compare the teachers and students' satisfactions with the commercial instructors' characteristics. The sampling groups were commercial instructors' characteristics in Bangkok private vocational schools and the students majoring in book-keeping, selling and secretary.

The samples composed of 385 instructors, and 1,542 students, 688 majoring in book-keeping, 651 in selling and 203 in secretary.

The researcher follows Chawewan Haemnak and Prayode Chantarachode research instrument patterns. The questionnaires divided into three parts:

The first part was the demographic data of the sample.

The second part was the commercial instructors' characteristics.

The third part was the additional idea to the commercial instructors' characteristics.

The statistical techniques used in this data analysis were percentage, average, standard deviation, t-test and ANOVA.

The findings of the study were as follows:

1. The teachers and students' satisfactions to the commercial instructors' characteristics in 10 aspects, rated high level in average.

The teachers' morality aspect was rated higher than others.

2. Book-keeping, selling and secretary students' satisfactions to the commercial instructors' characteristics in 10 aspects rated high level in average. The students, majoring in book-keeping and secretary were satisfied with the commercial instructors' personalities more than other concerns. The students, majoring in selling were more satisfied with the commercial instructors in teaching techniques than other concerns.

3. The comparison of the teachers and students satisfactions with the commercial instructors characteristics showed statistically significant difference at the level of .05

4. The comparison of the satisfaction of the students majoring in book-keeping, selling and secretary with the commercial instructors characters showed statistically significant difference at the level of .05. There were teaching preparation and materials, class-room environment and interactions between instructors, students and additional assistance showed no statistically significant difference at the level of .05

The conclusion of this research is that the teacher's satisfaction to the commercial instructor's morality character was rated higher than academic characters. The student's satisfaction to the commercial instructor character, personality was found higher than other characters and class-room environment satisfaction found lowest. The book-keeping and secretary students' satisfactions to the commercial instructor personality found higher than class-room environment. Selling student's satisfaction to the commercial instructor teaching technique was rated higher than other aspects. Learning motivation and reinforcement were also rated low.

กิตติกรรมประกาศ

การทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้รับความกรุณาอย่างมากจากท่านรองศาสตราจารย์ ดร.เมธี บิลันธนานนท์ อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. สวัสดิ์ อุดมโกษณ์ ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนให้กำลังใจ และติดตามความก้าวหน้าในระหว่างดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์มาโดยตลอด จนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาตรวจสอบแก้ไขและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแบบสอบถาม และขอขอบคุณครูใหญ่ ครู และนักเรียน ชั้น ปวช 3 โรงเรียนเกริกวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือในการทดสอบเครื่องมือ และโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา 15 โรงเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณทุกท่าน บุคคลในครอบครัวของผู้วิจัย และผู้ที่มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือจนวิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จเรียบร้อย และขอขอบคุณอาจารย์ วนิดา คำภา และทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือการจัดพิมพ์วิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

สุภาภรณ์ กิตติประเสริฐ

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อภาษาไทย	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	II
กิตติกรรมประกาศ	VII
สารบัญ	VIII
สารบัญตาราง	XII
แผนภูมิ	XIX
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
สมมติฐานของการวิจัย	9
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	10
ขอบเขตของการวิจัย	13
นิยามศัพท์เฉพาะ	14
เชิงอรรถ	16
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
การอาชีวศึกษาเอกชน	18
การจัดการศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 (2535-2539)	18
วัตถุประสงค์ นโยบาย และมาตรการในแผนพัฒนาอาชีวศึกษา เทคนิคศึกษา และการวิจัย	

VIII

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การบริหารอาชีวศึกษาเอกชน	25
สถานการณ์จัดการศึกษาเอกชน	26
การบริหารงานของกองอาชีวศึกษา	26
หน้าที่และความรับผิดชอบของกองอาชีวศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการ ศึกษาเอกชน	26
นโยบายและการบริหารตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	28
สภาพปัจจุบันโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา	29
ปัญหาของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา	30
ความมุ่งหมายของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาชีพกรรม	30
ลักษณะของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาชีพกรรม	31
บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน	35
กระบวนการบริหารงานโรงเรียนเอกชน	36
องค์ประกอบที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครู	40
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน	42
ปัญหาต่าง ๆ ที่ครูเผชิญอยู่และส่งผลกระทบต่อคุณลักษณะและคุณธรรมที่ดี ของครู	43
บทบาทและภาระหน้าที่ของครู	45
หน้าที่และความรับผิดชอบของครูที่ดี	46
ลักษณะการสอนที่ดี	49
ขอบเขตของการกำหนดจุดประสงค์ในการเรียนการสอน	54
จรรยาบรรณของครู	55

ลักษณะของนักบัญชีที่ดี	56
ลักษณะของนักการชายที่ดี	57
คุณลักษณะของเลขานการที่ดี	58
คุณลักษณะของครูที่ดี	59
เชิงอรรถ	76
3 วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย	80
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	80
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	83
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	83
วิธีรวบรวมข้อมูล	85
การวิเคราะห์ข้อมูล	86
เกณฑ์การให้คะแนน	86
การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยรายข้อ	87
เชิงอรรถ	88
4 การวิเคราะห์ข้อมูลและผลงานวิจัย	89
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	90
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร	91
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่ เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชา การเลขานการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร	114

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะ
ที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีวเคมี คณะวิทยาศาสตร์ โรงเรียนเอกชน
อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร 137

5	สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ	159
	สรุปผลการวิจัย	160
	การอภิปรายผลการวิจัย	163
	ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์	194
	ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	196
	เชิงอรรถ	197
บรรณานุกรม		202
ภาคผนวก		208
ประวัติผู้เขียน		231



สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ครู นักเรียน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร	90
2 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ มหานคร ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว	92
3 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ มหานคร ในด้านวิชาการ	94
4 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขต กรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระ วิชาที่สอน	96
5 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ มหานคร ในด้านเทคนิควิธีการสอน	98
6 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ มหานคร ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน	100
7 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีวะพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ มหานคร ในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน	102

XII

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
8 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการตั้งใจและการเสริมแรงทางการเรียน	104
9 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา	106
10 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการ ช่วยเหลือผู้เรียน	108
11 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ	110
12 ระดับความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด ทั้ง 10 ด้าน	112
13 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว	115

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
14 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิชาการ	117
15 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมการสอน และเนื้อหาสาระวิชาที่สอน	119
16 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านเทคนิควิธีการสอน	121
17 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาการเรียน การสอน	123
18 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการสร้างบรรยากาศ ในชั้นเรียน	125

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
19	แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน	127
20	แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านคุณธรรม คีลธรรม จรรยา	129
21	แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน	131
22	แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินผล การเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23	135
สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชั้น พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 10 ด้าน	
24	187
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว	
25	139
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านวิชาการ	
26	140
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชา ที่สอน	
27	141
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน	
28	142
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน	
29	143
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน	
30	144
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน	
31	145
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชั้นพาณิชย์กรรม ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
32	146
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและ การช่วยเหลือผู้เรียน	
33	147
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ	
34	148
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว	
35	149
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิชาการ	
36	151
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน	
37	152
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านเทคนิควิธีการสอน	
38	152
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนาคติชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน	

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39	154
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนาคิษกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน	
40	155
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนาคิษกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทาง การเรียน	
41	156
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนาคิษกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา	
42	157
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนาคิษกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และการช่วยเหลือผู้เรียน	
43	158
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนาคิษกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินผลการเรียนและ นำข้อมูลย้อนกลับ	

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ใช่	หน้า
1 ตารางประชากร	81
2 ตารางกลุ่มตัวอย่าง	82



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การอาชีวศึกษา เป็นการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพ ซึ่งเริ่มดำเนินการในประเทศไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2441 ในสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ซึ่งในสมัยนั้นยังไม่ได้จัดตั้งเป็นโรงเรียน จนกระทั่งปี พ.ศ. 2503 มีการประกาศแผนการศึกษาชาติ พ.ศ. 2503 พร้อมกันนั้นได้จัดตั้งสภาการศึกษาแห่งชาติ และสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติขึ้น และเริ่มมีการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) เป็นต้นมา รัฐบาลได้มุ่งส่งเสริมการอุตสาหกรรม การเกษตรกรรมและการพาณิชย์กรรม เพื่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจ ความต้องการกำลังคนในระดับช่างฝีมือและเทคนิคในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ได้เพิ่มมากขึ้น ประกอบกับความเจริญเติบโตทางด้านเทคโนโลยีเป็นไปอย่างรวดเร็ว รัฐบาลจึงต้องจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการทางเศรษฐกิจ ความต้องการของตลาดแรงงาน และความเจริญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศโดยพยายามสร้างระบบการศึกษา เพื่อพัฒนากำลังคนให้มีความรู้ มีทักษะ และมีความสามารถที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการทางเศรษฐกิจ และสังคม ทั้งนี้ เพราะการศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ในทุกด้าน คุณภาพการศึกษาของประชาชนย่อมส่งผลถึงการพัฒนาประเทศ ดังที่คำกล่าวมาแล้วว่า "การศึกษา เป็นกุญแจดอกสำคัญในการเปิดประตูไปสู่การพัฒนาคคนและสังคม"¹

การจัดการศึกษาด้านการอาชีวศึกษา เป็นส่วนหนึ่งที่สามารถฝึกอบรมกำลังคนในสาขาวิชาชีพต่าง ๆ ได้ทุกระดับ สามารถพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ความคิดริเริ่ม ทักษะ มีคุณภาพ ค่านิยมอันดีงามและเหมาะสมสำหรับ

นำไปประกอบอาชีพและสามารถดำเนินชีวิตภายใต้กรอบระเบียบของสังคมที่ตนเองอาศัยอยู่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นการสร้างรากฐานทางเศรษฐกิจของตนเอง ของครอบครัว และของประเทศชาติ นอกจากนี้ยังให้มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพของตนเอง ให้สอดคล้องกับสภาพ เศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ซึ่งมีความจำเป็นสำหรับผู้ที่จะออกไป ประกอบอาชีพให้มีความเป็นหลักฐาน มีความก้าวหน้าในการงาน อันจะมีผลโดยตรง ต่อการผลิตของชาติ รัฐบาลทุกยุคทุกสมัยจึงให้ความสำคัญต่อการอาชีวศึกษาเป็นอย่างยิ่ง

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2520-2524) ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการอาชีวศึกษาไว้ว่า เพื่อผลิตกำลังคนในระดับกลางประเภทช่างฝีมือใน สาขาวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อสนองความต้องการของตลาดแรงงาน และการพัฒนาเศรษฐกิจ ของประเทศ อีกทั้งส่งเสริมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อช่วยให้ประชาชนทั่วไปมีความรู้ ความสามารถประกอบอาชีพได้ และยังสามารถกำหนดวัตถุประสงค์ของการอาชีวศึกษาไว้ใน แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 5 (พ.ศ. 2525-2529) ไว้ว่า เร่งพัฒนาและปรับปรุง ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพของการอาชีวศึกษา ให้สามารถฝึกอาชีพที่เหมาะสมได้อย่างกว้าง ขวางเพื่อสนองความต้องการทั้งการประกอบอาชีพอิสระ และตลาดแรงงาน และแผน พัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) ได้กำหนดด้านการศึกษาไว้ว่า เร่งผลิตและพัฒนากำลังคนสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งระดับกลาง และระดับสูงให้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน

แผนพัฒนาการศึกษานับ ที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ก็ยังกำหนดไว้ว่า มุ่งจัด การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของพลเมือง โดยเน้นให้มีคุณธรรม จริยธรรม ปัญญา และมี สุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ ตลอดจนมีความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพ โดยเร่งรัด จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนส่งเสริมการ จัดการศึกษาเพื่ออาชีพในทุกๆระดับ และทุกประเภทการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถที่จะเป็นผู้ประกอบอาชีพได้ด้วย

แผนพัฒนาการศึกษาทั้งหมดที่กล่าวมานี้ทุกแผนได้เน้นถึงความสำคัญ และความ จำเป็นของการอาชีวศึกษา เป็นการศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ

ให้มีคุณภาพ ในการประกอบวิชาชีพสาขาต่าง ๆ เพื่อก่อให้เกิดความเจริญเติบโตทาง เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เศรษฐกิจ และความเจริญทางสังคมของประเทศ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนและส่งเสริมให้เอกชนเข้าร่วมจัดการอาชีวศึกษาอีกด้วย

ดังนั้น เอกชนจึงได้ร่วมดำเนินการจัดการศึกษาทุกระดับ โดยเฉพาะทางด้านอาชีวศึกษา โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาร่วมจัดการศึกษาทุกประเภทวิชา และหลายโรงเรียนจะเปิดสอนประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยเปิดสอนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการเป็นจำนวนมาก แต่ในเขตกรุงเทพมหานครมีโรงเรียนประเภทวิชาพาณิชยกรรมที่เปิดสอนทั้งสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ มีเพียงจำนวน 15 โรงเรียน เท่านั้น โดยมีครูสอนระดับชั้น ปวช. จำนวน 770 คน มีนักเรียนชั้น ปวช. 3 สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ จำนวน 7,711 คน² ซึ่งทุกโรงเรียนจะรับนักเรียนสำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 หรือเทียบเท่า เข้าศึกษาต่อชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เรียน 3 ปี และรับนักเรียนที่จบชั้น ปวช. เข้าศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เรียน 2 ปี ซึ่งโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาทุกโรงเรียนมุ่งผลิตกำลังคนระดับกลาง เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาลและตลาดแรงงาน เพื่อแบ่งเบาภาระของรัฐ

แม้รัฐจะให้เอกชนจัดการอาชีวศึกษา รัฐก็ได้ปล่อยปละละเลย คอยควบคุมดูแลการดำเนินการจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ให้การอุดหนุน ช่วยเหลือ และส่งเสริมด้วยวิธีการต่าง ๆ เพื่อให้การศึกษาของเอกชนดำรงอยู่และดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพเท่าเทียมของรัฐ แต่การจัดหน่วยงานของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อบริหารการศึกษาโรงเรียนเอกชนนั้น มีลักษณะควบคุมและติดตามประเมินผลงาน แทนที่จะทำหน้าที่นิเทศและให้บริการแก่โรงเรียนเอกชน ทำให้โรงเรียนเอกชนขาดความคล่องตัวในการบริหารและปฏิบัติงาน บางโรงเรียนขาดการสนับสนุนทางวิชาการ จึงทำให้โรงเรียนเอกชนอีกไม่น้อยที่จัดการศึกษาไม่ถึงระดับและไม่ได้มาตรฐานเท่าเทียมของรัฐ ซึ่งสอดคล้องกับ สุภาณี เดชะดำรงสิน ที่ว่า "โรงเรียนเอกชนมีคุณภาพมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ปกติ หรือต่ำกว่า"³ สาเหตุมาจากปัญหาหลายด้าน เช่น ปัญหาด้านค่าธรรมเนียมการเรียนที่ได้รับไม่พอใช้จ่าย การค้างชำระค่าธรรมเนียมการเรียนมีแนวโน้มสูงขึ้น ทำให้เอกสารเป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอญญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกิดปัญหาความพร้อมด้านทุนทรัพย์ในการพัฒนาอุปกรณ์การเรียนการสอน อาคาร สถานที่ และอัตราเงินเดือน จึงทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนครูที่มีคุณวุฒิ และมีความชำนาญ เฉพาะสาขา ทั้งนี้เพราะโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน เอกชนไม่เท่าเทียมครูโรงเรียนรัฐบาล และงานธุรกิจด้านอื่น ๆ เนื่องจากรายได้ ของครูเอกชนต่ำ และไม่มั่นคงเท่าทำงานราชการ

ฉะนั้นครูที่มีความรู้ความสามารถทางด้านอาชีพ จึงไม่ประสงค์จะเป็นครูโรงเรียนเอกชน มักจะไปประกอบอาชีพทางด้านธุรกิจอื่น ๆ หรือองค์การของรัฐบาล จากสถิติครูลาออก ปีการศึกษา 2535 จำนวนร้อยละ 16 จากจำนวน 15 โรงเรียน⁴ จึงทำให้ครูที่สอนด้านพาณิชยกรรมเฉพาะสาขามีน้อย ไม่เพียงพอแก่ความต้องการของ โรงเรียนพาณิชยกรรม ทำให้ครูที่มีอยู่ต้องเพิ่มชั่วโมงในการสอนมากขึ้น บางโรงเรียน จัดครูสอนไม่ตรงสาขาวิชาเอกที่เรียน แต่จำเป็นจะต้องสอนเพราะขาดครูเฉพาะสาขา เหล่านี้เป็นผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะครูผู้สอนวิชาชีพ ถ้ามีคุณวุฒิไม่ตรง สาขาวิชาชั้นนั้น ๆ จะทำให้ขาดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้งในด้านการเรียนการสอน การอบรมและการดูแลปกครองนักเรียน ซึ่งนักเรียนอาชีวศึกษาเหล่านั้นกำลังอยู่ในระยะ วัยรุ่นและมีอุปนิสัยของวัยรุ่น ที่มีอารมณ์อ่อนไหวเปลี่ยนแปลงได้ง่าย และมีการแสดง พฤติกรรมต่าง ๆ ตามความคิดซึ่งเป็นเอกลักษณ์ของวัยรุ่น ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ชินพันธ์ ที่ว่า "วัยรุ่นมักจะรู้สึกว่าคุณมีวุฒิภาวะสูงขึ้น ต้องการมีมโนภาพแห่งตนเองอย่าง เสรี"⁵ นอกจากนี้ เยาวชนในวัยนี้มักไม่คำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น โดยเฉพาะครูที่ทำ การสอน นักเรียนมักจะมีปฏิกริยาที่ไม่พึงพอใจต่อบทบาทของครู บางคนคิดว่าครูมีหน้าที่ แต่เพียงด้านวิชาการอย่างเดียว เมื่อสอนเสร็จก็หมดความรับผิดชอบไป ไม่ควรจะว่ากล่าว ในเรื่องความประพฤติของนักเรียน ซึ่งความคิดของนักเรียนเหล่านี้ถือว่าเป็นความคิดที่ ไม่ถูกต้องซึ่ง กุลทรัพย์ ชื่นรุ่งโรจน์ กล่าวว่า

ครูนั้นมีอิทธิพลสำคัญยิ่งกว่าสิ่งอื่นใดในการศึกษา บรรดาหลักสูตร การ

ปกครอง และอุปกรณ์เครื่องใช้ต่าง ๆ แม้จะมีความสำคัญเพียงใดก็หาได้เป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาดูเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประโยชน์ หรือมีค่าต่ออย่างไรก็ตาม ครูไม่ช่วยทำให้สิ่งเหล่านี้เป็นประโยชน์แก่ความเจริญก้าวหน้าของนักเรียน⁵

ในการศึกษาครูจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อนักเรียน ไม่เพียงแต่ในด้านการให้ความรู้เท่านั้น แต่ยังครอบคลุมไปถึงการปกครอง อบรม สั่งสอน ทั้งด้านจิตใจ และพฤติกรรมของนักเรียนอีกด้วย ทั้งนี้เพราะครูเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียนตลอดเวลาที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียน ครูเป็นทั้งผู้ให้ ผู้สอน ผู้แนะนำ อบรมสั่งสอน และผู้ช่วยเหลือแก้ปัญหาต่าง ๆ ให้ความเห็นนอกเหนือใจเป็นกันเองกับนักเรียนอยู่ตลอดเวลา ครูจึงมีบทบาทสำคัญมากที่จะจูงใจเร้าความสนใจของนักเรียน ดังนั้นครูจึงมีอิทธิพลต่อการเรียน และบุคลิกลักษณะของนักเรียน จนบางครั้งครูเองนึกไม่ถึง ซึ่งตรงกับคำกล่าวของ Henjum Arnold ว่า

ลักษณะที่สำคัญที่สุดของครูกับนักเรียนในการเรียนการสอนนั้น คือปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ทั้งนี้เพราะในการเรียน การสอน ครูกับนักเรียนจะต้องมีการโต้ตอบกันอยู่ตลอดเวลา ถ้าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหยุดนิ่ง ไม่ยอมรับรู้ ก็จะทำให้การเรียนการสอนไม่ได้⁶

เพราะฉะนั้นคุณลักษณะบุคลิกภาพของครูจึงเป็นตัวแปรที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อปฏิกริยาระหว่างครูกับนักเรียน นอกเหนือจากความรู้ที่ครุมี ดังที่ Ebel กล่าวไว้ว่า

งานของครุมี 2 ลักษณะคือ ลักษณะทางความรู้ (Intellectual) และลักษณะทางมนุษยสัมพันธ์ (Human Relationship) ครูจะต้องรู้เนื้อหาวิชาที่สอน และจะต้องมีทักษะทางสัมพันธ์ภาพที่ดีด้วย จึงจะช่วยให้เป็นครูที่ประสบความสำเร็จ ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของครู⁷

ครุแต่ละคนก็ย่อมมีบุคลิกลักษณะแตกต่างกัน อันเป็นผลให้การปฏิสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครูกับนักเรียนแตกต่างกันไปด้วย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้คำนึงถึงความแตกต่างของครูแต่ละคน จึงได้จัดการอบรมเทคนิคการสอนวิชาชั้น ประถมศึกษาพาณิชย์กรรมและบริหารธุรกิจ ขึ้น เมื่อเดือนมิถุนายน 2528 ณ กรมการศึกษานอกโรงเรียน เพื่อศึกษาปัญหาด้านการเรียน การสอนด้านพาณิชย์กรรม และหาเทคนิควิธีการสอนต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับนักเรียนระดับ ณิชยกรรม ในการอบรม ผู้เข้าอบรมได้แบ่งกลุ่มตามประเภทวิชาที่สอน เพื่อศึกษาปัญหาที่ เกิดจากการเรียนการสอน และหาเทคนิควิธีการสอนที่ดี ปรากฏว่าครูผู้สอนส่วนมากจะ กล่าวถึงพฤติกรรมของนักเรียนอาชีวศึกษาว่าไม่สนใจเรียน ไม่มีความพร้อมในการเรียน ไม่มั่นใจในตนเอง ไม่ขยัน และส่วนมากจะเป็นนักเรียนที่เรียนไม่เก่งมาเรียนทางด้าน อาชีวศึกษา และในขณะที่เดียวกันก็ได้กล่าวถึงปัญหาการสอนของครูวิชาชั้นซึ่งบางโรงเรียน ไม่มีครูที่มีความสามารถในด้านวิชาชีพเฉพาะสาขา บางโรงเรียนรับนักเรียนที่จบชั้น ปวช. มาสอนวิชานิเทศศาสตร์ ครูไม่มีความรู้ทางด้านวิชาชีพพอที่จะสอน ครูบางคนไม่มีความรู้ทาง วิชาครู ครูไม่เอาใจใส่ในการฝึกทักษะให้แก่ นักเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอนของ โรงเรียนไม่พร้อม ห้องปฏิบัติสำนักงานไม่มีเครื่องมือที่ทันสมัยในการฝึกทักษะ ทำให้ นักเรียนไม่อยากเรียนหนังสือ สื่อการสอนทางด้านวิชาชีพพาณิชย์กรรมมีน้อย การวัดและ ประเมินผลของครูไม่ยุติธรรม และในสมัยนั้นยังไม่นิยมในการเรียนทางอาชีวศึกษา เพราะฉะนั้น ใครที่มาเรียนทางด้านอาชีวศึกษาจะถูกมองว่าเรียนไม่เก่ง ไม่สามารถเรียน ทางด้านสายสามัญ จึงมาเรียนทางด้านอาชีพ เกิดทัศนคติที่ไม่ดีต่อการอาชีวศึกษา

การประชุมสัมมนาฝ่ายวิชาการ และการประชุมการจัดแข่งขันทักษะวิชาชีพแต่ละ ปีการศึกษา ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดขึ้น ครูมักจะพูดคุยกันในที่ ประชุมว่า นักเรียนไม่สนใจในการปฏิบัติทักษะจะต้องบังคับ นักเรียนไม่ขยันในการเรียน ซึ่งปัญหาเหล่านี้จะปรากฏเสมอเมื่อมีประชุมระหว่างครูจากโรงเรียนต่าง ๆ ทำให้ผู้วิจัย เกิดความคิด และไม่แน่ใจว่า การที่นักเรียนไม่ขยันเรียน ไม่สนใจเรียนนั้น เป็นเพราะ ครูขาดคุณลักษณะที่จะสอนทางด้านวิชาชีพ หรือเป็นเพราะตัวนักเรียนขาดความรับผิดชอบ เอง จึงทำให้ผู้วิจัยอยากทราบว่านักเรียนมีความรู้สึกนึกคิดอย่างไรต่อครูสอนวิชาชีพ จึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อนุญตได้เข้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ออกแบบสอบถามนักเรียนชั้น ปวช. 3 และครูผู้สอนในโรงเรียนพาณิชย์กรรมแห่งหนึ่ง พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจครูผู้สอนวิชาชีพพาณิชย์กรรมในลักษณะที่แตกต่างกัน บางกลุ่มพึงพอใจครูที่มีลักษณะดี พูดจาอ่อนหวาน บางกลุ่มพึงพอใจครูที่มีความเป็นระเบียบ เอาใจใส่ดูแลนักเรียนอยู่เสมอ และมีวิธีการหรือเทคนิคการสอนใหม่ ๆ บางกลุ่มพึงพอใจครูที่ตามใจนักเรียนและไม่เคร่งครัดมากเกินไป บางกลุ่มพึงพอใจครูที่เป็นกันเอง จริงใจต่อนักเรียน ตั้งใจสอน เตรียมการสอนเป็นอย่างดีและให้ความรู้แก่นักเรียน มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพในอนาคต และนักเรียนส่วนมากจะไม่พึงพอใจครูที่พูดมาก บ่นเก่ง ไม่มีความยุติธรรม

ส่วนความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับชั้น ปวช. ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านคุณลักษณะที่ไม่เห็นแก่ตัว เอาใจใส่นักเรียน เตรียมการสอนอย่างเต็มที่ มีเทคนิคและวิธีการสอนที่จูงใจนักเรียน มีความเป็นกันเองกับนักเรียนอย่างไม่เกินขอบเขต และช่วยเหลือนักเรียนในด้านกำรเสริมทักษะวิชาชีพเฉพาะสาขา เพื่อให้ นักเรียนมีความรู้ความสามารถพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพได้

ปัญหาที่ผู้วิจัยได้พบอีกประการหนึ่งอันเนื่องจากการประชุมสัมมนา เรื่องการนิเทศภายในของโรงเรียนผู้วิจัย ซึ่งจัดขึ้นเมื่อปีการศึกษา 2533 เป็นการสัมมนาครูที่ทำหน้าที่สอนประเภทวิชาพาณิชย์กรรม เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาด้านการเรียนการสอน และการอบรมนักเรียนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความสามารถ ในการดำรงชีพได้ ผลการสัมมนา ปรากฏว่าความคิดเห็นของครูผู้เข้าร่วมสัมมนามีปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

ปัญหาจากนักเรียนพาณิชย์กรรมส่วนใหญ่ ขาดความตั้งใจเรียน และมี ความมานะอดทนในการศึกษาเล่าเรียนน้อยกว่านักเรียนสายสามัญ ไม่ทำแบบฝึกหัด ขาดทักษะในด้านการปฏิบัติ มีปัญหาครอบครัวและส่วนตัว ทำให้ขาดเรียนเสมอ มีอคติกับครูผู้สอน ขาดความเคารพครูผู้สอน ไม่ศรัทธาในวิชาที่เรียน พื้นความรู้เดิมไม่ดีพอ นักเรียนมีวุฒิภาวะต่างกัน ขาดความรับผิดชอบ ขาดระเบียบวินัย ชอบปฏิบัติตน เป็นจุดเด่นในทางที่ไม่ถูกต้อง¹⁰

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัญหาเหล่านี้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นกับโรงเรียนอาชีวศึกษาอื่น ๆ ซึ่งผู้วิจัยได้เข้าร่วมสัมมนากับผู้บริหารและฝ่ายวิชาการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดขึ้น
ปัญหาของครูผู้ทำหน้าที่สอนมาจาก

ครูไม่เตรียมการสอน สื่อการสอนไม่พัฒนา ครูใช้อารมณ์ ขาดความยุติธรรม ไม่ตรงต่อเวลา อคติกับนักเรียน ทำโทษนักเรียนรุนแรง คุุณนักเรียนไม่ทั่วถึง ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ ความค้มร้นเรียนไม่ได้ ขอบนินทาเพื่อน ครูให้นักเรียนฟัง ครูไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน ปัญหาสื่อการเรียนการสอนไม่พัฒนา

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของ ชูชาติ แสงประทีปทอง เกี่ยวกับเรื่องการสำรวจสภาพปัญหา และความต้องการในการใช้สื่อการสอนของอาจารย์มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ สรุปได้ดังนี้

1. อาจารย์ทุกท่านเห็นว่าสื่อการสอนสำคัญต่อการเรียน
2. อาจารย์มีปัญหาด้านการขาดงบประมาณในการซื้อสื่อตามต้องการ
3. อาจารย์ที่ทำหน้าที่บริการสื่อการสอนมีชั่วโมงสอนมาก
4. ขาดอุปกรณ์และสถานที่ในการผลิตสื่อ¹²

จากการที่ผู้วิจัยได้นพบปัญหาที่นักเรียนแสดงพฤติกรรมต่าง ๆ กับครู การขาดแคลนครูเฉพาะสาขา และจากการสอบถามครูและนักเรียนจำนวนหนึ่งที่พึงพอใจครูผู้สอนวิชาชีวนาณิษยกรรมในลักษณะต่าง ๆ กัน ประกอบกับในสมัยปัจจุบันนี้ พฤติกรรมของนักเรียนวัยรุ่น และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้เปลี่ยนแปลงไปมาก ดังกล่าวแล้ว ก็ยังไม่แน่ว่าครูและนักเรียนคนอื่นและโรงเรียนอื่น ๆ ซึ่งยังมีจำนวนอีกมากจะมีความพึงพอใจ

เอกสารนี้ได้ดังกล่าวเหมือนกันหรือไม่ จึงเป็นสิ่งที่จูงใจ และสร้างความสนใจให้ผู้วิจัย ใครจะศึกษาไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ค้นคว้าหาข้อเท็จจริงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
 พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชย์กรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว
 ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านเทคนิควิธีการสอน
 ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการจูงใจ
 และการเสริมแรงทางการเรียน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านปฏิสัมพันธ์
 ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน และด้านการประเมินผลการเรียนและ
 นำข้อมูลย้อนกลับ ผลของการวิจัยจะใช้เป็นข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงส่งเสริม
 และพัฒนาคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรมต่อไป เพื่อให้การเรียนการสอนเกิด
 ประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จแก่นักเรียนพาณิชย์กรรมยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
 พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
 วิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี นักเรียน
 สาขาวิชาการขาย และนักเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
 วิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
 พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน

2. ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพชั้นพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวทางการวิจัยของ ดวีวรรณ เหมนาค¹⁸ ในเรื่องทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนวิชาชีพครู ของอาจารย์วิทยาลัยครูกลุ่มนครหลวง ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและช่วยเหลือผู้เรียนเพิ่มเติม ด้านการประเมินผล การเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

1. คุณลักษณะส่วนตัว ผู้วิจัยขอปรับเป็นด้านบุคลิกภาพส่วนตัว เพื่อความเหมาะสมในการวิจัยเรื่องคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย ครูบุคลิกภาพ นุดจาเชื่อถือได้ เป็นผู้มีเหตุผล มีความเป็นประชาธิปไตย เป็นผู้มีวัฒนธรรมแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย รู้จักปรับตัวให้ทันสมัย เป็นคนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา เป็นคนคล่องแคล่ว ว่องไวอยู่เสมอ มีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชย์กรรม และเป็นผู้ที่มีโลกทัศน์ที่กว้าง

2. คุณลักษณะด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระ ประกอบด้วยครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร เตรียมเนื้อหาสาระเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดในหลักสูตร เตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตรงกับเนื้อหา เตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นการสร้างสรรค์ให้ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน เตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา

3. คุณลักษณะด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ประกอบด้วยครูส่งเสริมประชาธิปไตยในชั้นเรียน จัดหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ทำงานอย่างอิสระ ใช้เหตุผลชัก

จูงสนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม ปลุกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงการคัดค้านหรือเสนอแนะความเห็นกันได้ จัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง

4. คุณลักษณะด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ประกอบด้วยครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง ส่งเสริมนักเรียนให้ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ค่ายก่งช้มเขยแก่นักเรียนที่ปฏิบัติปฏิบัติชอบ รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน รับฟังปัญหาและแก้ไขปัญหานักเรียน รายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ

5. คุณลักษณะด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียนเพิ่มเติม ประกอบด้วยครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน ครูตอบปัญหานักเรียนอย่างสุขุม ครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด ครูมีท่วงทิวาจาเป็นที่น่านับถือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันผู้อื่น

6. คุณลักษณะด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับประกอบด้วยครูแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบล่วงหน้า ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลหลาย ๆ วิธี ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรม แจ้งผลการวัดประเมินผลด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง ให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ ประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสม

ผู้วิจัยได้พิจารณากรอบแนวคิดของ ฉวีวรรณ เหมนาค ทั้ง 6 ด้านแล้วเห็นว่ายังไม่ครบถ้วนจึงควรมีเอาแนวคิดของ ประโยชน์ จันทโรทัย^{๒๕} ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา เพิ่มเติมอีก 2 ประการ คือ คุณลักษณะด้านการสอน คุณลักษณะด้านคุณธรรม ศีลธรรม ดังนี้

1. คุณลักษณะด้านการสอน ผู้วิจัยขอปรับเป็นคุณลักษณะด้านเทคนิควิธีการสอนเพื่อความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย ครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่ง

หมายการเรียนวิชานั้นอย่างชัดเจน ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ ครูปรับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เปลี่ยนวิชาการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ครูเลือกเทคนิคการสอนที่มีคุณค่าต่อการเรียน ครูมีวิธีการสอนทำให้เกิดความสนใจในการเรียน ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ

2. คุณลักษณะด้านความประพฤติ คุณธรรม และศีลธรรม ผู้วิจัยขอปรับเป็นคุณลักษณะด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา เพื่อความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันซึ่งประกอบด้วยครูให้ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน ครูมีอารมณ์ขันแจ่มใสเบิกบาน ครูให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีปัญหา ครูมีความซื่อสัตย์สุจริต ครูยึดมั่นในศีลธรรมอันดี ครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพผ่านกิจกรรมขณะสอน ครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน

ผู้วิจัยได้พิจารณาแนวทางการวิจัยของทั้งสองท่านมาเป็นแนวทางแล้ว พบว่ายังไม่สมบูรณ์ตามแนวความคิดที่จะใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จึงเพิ่มเติมตามแนวความคิดของผู้วิจัยเอง อีก 2 ประการ คือ คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

1. คุณลักษณะด้านวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วย ครูมีความเข้าใจปรัชญาและนโยบายการศึกษาสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี ครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน ครูสามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจนและถูกต้อง ครูได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาในสาขาวิชาชีพที่สอนโดยเฉพาะ ครูสามารถแนะนำตำราและเอกสารเกี่ยวกับวิชาที่สอนได้ ครูมีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวกับวิชาชีพ ครูติดตามข่าวสารเกี่ยวกับงานด้านธุรกิจพาณิชย์กรรมอยู่เสมอ ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการทางด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ

2. คุณลักษณะด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ประกอบด้วยครูปรับเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย ครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน ครูศึกษาหาความรู้วิชาชีพที่สอนเพิ่มเติมเสมอ ครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหานักเรียนเสมอ

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ประมวลกรอบแนวคิดดังกล่าวมาสรุปเป็นแนวคิดยึดเป็นแนวทางการวิจัยครั้งนี้ สรุปเป็น 10 ด้าน ดังนี้คือ

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว
2. ด้านวิชาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน
10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้อยู่ในขอบเขตของความพึงพอใจของครูผู้สอนในโรงเรียนพณิชยการฯ ทุกวิชา ทุกแผนก และความพึงพอใจของนักเรียนชั้น ปวช. 3 ที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ปีการศึกษา 2536 เฉพาะโรงเรียนเอกชนอาชีพศึกษา ประเภทวิชาพณิชยการ ในเขตกรุงเทพมหานคร เท่านั้น

2. ตัวแปร ที่จะศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียน คือ

ครู

นักเรียน

2.1.2 นักเรียน เลือกเรียนสาขาวิชา

การบัญชี

การขาย

การเลขานุการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะ
ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้าน

1. บุคลิกภาพส่วนตัว
2. วิชาการ
3. การเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน
4. เทคนิควิธีการสอน
5. การพัฒนาการเรียนการสอน
6. การสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน
7. การจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน
8. คุณธรรม คีลธรรม จรรยา
9. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน
10. การประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้นิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

1. ครู หมายถึง ผู้ที่ทำการสอนประจำในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. นักเรียน หมายถึง นักเรียนที่กำลังเรียนชั้น ปวช.๓ สาขาวิชาการบัญชี
สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภท
วิชาพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร
3. คุณลักษณะของครู หมายถึงบุคลิกภาพและพฤติกรรมต่าง ๆ ในการสอน
ของครูให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ สามารถออกไปประกอบอาชีพทางด้านธุรกิจได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์

แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (2535 - 2539) จะมุ่งจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของพลเมือง โดยเน้นให้มี คุณธรรม จริยธรรม ปัญญา และมีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ ตลอดจนมีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถพึ่งตนเองและดำรงชีวิตได้อย่างเป็นสุข' ภายใต้การปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข สามารถปรับตัวได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์' ริเริ่มสร้างสรรค์และนำการพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่เหมาะสม และสามารถช่วยให้การเปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างราบรื่น สอดคล้องกับเงื่อนไขข้อจำกัดด้านทรัพยากร สภาพความต้องการของแต่ละบุคคล ชุมชน และสังคม รวมทั้งก่อให้เกิดความสมดุล และเชื่อมโยงในการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรม ตลอดจนความสัมพันธ์อันดี มีความผสมกลมกลืนและได้รับประโยชน์ร่วมกันจากการพัฒนา ทั้งเมืองและชนบท

นโยบายในการพัฒนาการศึกษา

1. เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม' ปัญญา และมีความสามารถพื้นฐานในการคิดแก้ปัญหาทางภาคต่อได้อย่างเหมาะสม มีทักษะพื้นฐานและทักษะเฉพาะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพ มีความซื่อสัตย์และตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น ของชาติ และมีความเข้าใจในศิลปวัฒนธรรมนานาชาติ' มีการพัฒนาค่านิยมที่ถูกต้องทั้งทางเศรษฐกิจ 'สังคม' และการเมือง' วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี' ตลอดจนมีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์'

2. เร่งพัฒนาการศึกษาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งการเรียนการสอนทางด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์' เพื่อสนองตอบต่อการเปลี่ยนแปลง

โครงสร้าง เศรษฐกิจ และสังคมในศตวรรษใหม่ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถในการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาประเทศ และการรักษาคุณภาพของทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

3. เร่งกระจายโอกาสทางการศึกษาทุกระดับ และประเภทอย่างกว้างขวาง และเป็นธรรมแก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาสทางเศรษฐกิจ สังคม และกลุ่มชนต่างวัฒนธรรม ตลอดจนจัดการศึกษา เพื่อส่งเสริมผู้มีความสามารถพิเศษ

4. เร่งปรับปรุงการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้เป็นการศึกษาขั้นพื้นฐาน และขยายการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อให้ผู้จบประถมศึกษาทุกคนได้เข้าเรียน

5. เร่งจัดการศึกษาให้มีลักษณะเป็นเครือข่ายของการเรียนรู้ ที่มีความยืดหยุ่น หลากหลายในรูปแบบและวิธีการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคคล ชุมชน และสังคม ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

6. เร่งรัดจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ตลอดจนส่งเสริมการจัดการศึกษา เพื่ออาชีพในทุกระดับและประเภทการศึกษา ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่จะเป็นผู้ประกอบการได้ด้วย

7. เร่งพัฒนาครู อาจารย์ให้มีความสามารถในการสอนเชิงคิดวิเคราะห์มากขึ้น 'สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน' และสามารถประสานการนำทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ ตลอดจนเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม 'ปรับปรุงการใช้บุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเร่ง' ดำเนินการยกระดับมาตรฐานวิชาชีพครูให้สูงขึ้น และปรับปรุงการผลิต ครู อาจารย์ทั้งในด้านปริมาณ และคุณภาพให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา

8. ส่งเสริมให้หน่วยงานการศึกษาในส่วนภูมิภาคและสถานศึกษามีอำนาจในการบริหารและการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้

หน่วยงานปกครองท้องถิ่นและชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างกว้างขวาง รวมทั้งให้ผู้เรียน โดยเฉพาะในระดับอุดมศึกษา มีส่วนร่วมรับภาระค่าใช้จ่ายเพื่อการศึกษาอย่างเหมาะสมและส่งเสริมให้สถานศึกษาแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา

9. สนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาให้มากขึ้น โดยเฉพาะการศึกษาที่นอกเหนือจากการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งการศึกษาที่เป็นความต้องการเฉพาะของกลุ่มคน

10. เร่งพัฒนาระบบข้อมูล ข่าวสาร และสารสนเทศทางการศึกษา และที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งของภาครัฐ และภาคเอกชน ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคให้สามารถนำไปใช้ในการวางแผนการบริหาร และการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 ได้กำหนดวัตถุประสงค์ ที่จะพัฒนาประเทศให้สามารถรักษาอัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และทางสังคมให้อยู่ในระดับสูงสืบต่อนั้น ทางด้านสังคมให้มีการปรับปรุงระบบการศึกษาให้สามารถพัฒนาศักยภาพมนุษย์ รวมทั้งด้านจริยธรรม และคุณธรรม เพื่อสนองความต้องการของประเทศโดยเร่งรัดจัดการศึกษาและการฝึกอบรมด้านอาชีพ ตลอดจนให้มีการร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษากับทางธุรกิจเอกชนให้กว้างขวางขึ้น สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการประสานงานกับภาคเอกชนในการพัฒนากำลังคนระดับกลางด้านอาชีวศึกษา เทคนิคศึกษาและการฝึกอาชีพ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ นโยบาย และมาตรการในแผนพัฒนาอาชีวศึกษา เทคนิคศึกษา และการฝึกอาชีพ ไว้ดังนี้

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมการประสานงานกับภาคเอกชนในการพัฒนากำลังคนระดับ

กลาง ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นโยบาย

ข้อ 1. ประธานงานการผลิตกำลังคนให้มีความรู้ ทักษะสอดคล้องกับการขยายตัวของเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และการประกอบอาชีพอิสระ

มาตรการ

1.1 สนับสนุนการขยายโอกาสการศึกษาวิชาชีพในรูปแบบทวิภาคีในการจัดการศึกษาระบบต่าง ๆ ทั้งหลักสูตรปกติ และหลักสูตรพิเศษ

1.2 พัฒนาความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาและสถานประกอบการในการฝึกอาชีพภาคปฏิบัติ และให้มีการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

ข้อ 2. ประสานการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพ ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับสาขางานในตลาดแรงงาน

มาตรการ

2.1 สนับสนุนให้มีการกำหนดมาตรฐานคุณภาพของช่างระดับต่าง ๆ

2.2 ส่งเสริมการจัดแสดงผลงานที่มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพและการสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์

ข้อ 3. ประสานการพัฒนามูลค่ากรทั้งในสถานศึกษา และสถานประกอบการ

มาตรการ

3.1 ให้ความร่วมมือและคำปรึกษาในการพัฒนามูลค่ากรทุกรูปแบบ

3.2 ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรระหว่างสถานศึกษา และสถานประกอบการและการใช้บุคลากรร่วมกัน

ข้อ 4. ประสานการพัฒนาหลักสูตรด้านการอาชีวศึกษาและการฝึกอาชีพ ให้สอดคล้องกับข้อจำกัด คุณสมบัติของสาขางาน ในตลาดแรงงาน

มาตรการ

ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรระดับต่าง ๆ โดยการศึกษาวิเคราะห์ วิจัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และประสานความคิดให้เกิดความสัมพันธ์ระหว่างความต้องการของภาคธุรกิจ
กับการจัดในระบบการศึกษา

ข้อ 5. ประสานการจัดตั้งกองทุนเพื่อพัฒนากำลังคนระดับกลาง

5.1 การส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกองทุนในกลุ่มสถานประกอบการและ
สถานศึกษา

5.2 สนับสนุนกิจการกองทุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีระบบ คล่อง
ตัว ให้ผลในเชิงพัฒนาคุณภาพของการผลิตกำลังคน

ข้อ 6. ส่งเสริมการจัดระบบข้อมูลด้านการอาชีวศึกษาเทคนิคศึกษา และ
การฝึกอาชีพ

มาตรการ

6.1 จัดให้มีระบบข้อมูลด้านการอาชีวศึกษาเทคนิคศึกษาและการฝึกอาชีพ

6.2 ส่งเสริมการสังเคราะห์ข้อมูลความต้องการของตลาดแรงงาน ทั้งด้าน
ปริมาณและคุณภาพ

6.3 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ข้อมูล และสารสนเทศ

จากแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ มุ่งส่งเสริมด้านการผลิตกำลังคนระดับกลาง
ถึงระดับสูง และส่งเสริมให้เอกชนดำเนินการจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาเพื่อสนองความ
ต้องการของตลาดแรงงาน

จากสถานการณ์เปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในขณะนี้ต้อง
การแรงงานที่มีคุณภาพ ทั้งแรงงานฝีมือระดับต้น แรงงานฝีมือระดับกลาง และแรงงาน
ฝีมือระดับสูง เพื่อเป็นฐานกำลังที่สำคัญรองรับการพัฒนาประเทศทั้งในสาขาอุตสาหกรรม
พาณิชย์กรรม เกษตรกรรม และคหกรรม

ในสาขาอุตสาหกรรมและพาณิชย์กรรมประมาณ ปี พ.ศ. 2543 ที่หลายฝ่ายมี
ทรรศนะพ้องกันว่า ประเทศไทยจะก้าวไปสู่การเป็น "ประเทศอุตสาหกรรมใหม่ หรือ
นิคส์ (NICS)"^๑ ประเทศไทยจำเป็นต้องมีแรงงานที่มีคุณภาพทั้งช่างอุตสาหกรรมและนัก

^๑ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาดูเท่านั้น เมื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ธุรกิจ บริการในประเภทต่าง ๆ ที่สูงพอที่จะรองรับการพัฒนาดังกล่าว หากศึกษาความเป็นมาของประเทศอุตสาหกรรมใหม่แล้ว จะพบว่าประเทศเหล่านั้นมีการเร่งรัดการพัฒนาการศึกษาในระดับต่าง ๆ อย่างได้ผล แรงงานส่วนใหญ่มีขีดความสามารถที่จะนำวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ไปใช้ในขบวนการผลิตและการประกอบการอย่างได้ผลและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เอกชนจึงได้ร่วมจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษาจำนวนมากมาย โดยอยู่ในความควบคุมดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน การจัดการอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่ออาชีพและส่งเสริมให้ประชากรในท้องถิ่นมีความรู้ ความสามารถประกอบอาชีพได้ การอาชีวศึกษาจึงเลือกจัดโปรแกรมการสอน และฝึกงานเฉพาะอาชีพใดอาชีพหนึ่งเพื่อออกไปประกอบอาชีพในสายนั้นโดยตรงทันที ฉะนั้นในการจัดการอาชีวศึกษาครูจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการให้การศึกษาแก่พลเมือง ครูจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณลักษณะทางด้านสติปัญญา ด้านทักษะ ด้านจริยธรรม และคุณธรรมสูง โดยเฉพาะครูทางด้านอาชีวศึกษาควรจะมีความรู้ มีประสบการณ์ด้านอาชีพสาขานั้น และมีคุณวุฒิตรงตามสาขาวิชาชีพที่สอนจึงจะสามารถผลิตนักเรียนอาชีวศึกษาที่มีคุณภาพ มีประสิทธิภาพได้ การจัดการอาชีวศึกษาในปัจจุบันดำเนินการทั้งของรัฐและเอกชน ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ โดยจัดการศึกษาจำแนกอาชีพตามระบบอาชีวศึกษาไว้ 5 ประเภท ได้แก่ ประเภทเกษตรกรรม ประเภทพาณิชยกรรม ประเภทอุตสาหกรรม ประเภทคหกรรม และประเภทศิลปกรรม ทุกประเภทวิชานั้น เอกชนมีบทบาทในการดำเนินการอย่างมากโดยเฉพาะด้านพาณิชยกรรม เป็นการจัดการศึกษาที่ให้ความรู้วิชาชีพทางด้านบัญชี การขาย และเลขานุการ โดยมุ่งให้ผู้เรียนสามารถประกอบอาชีพได้ด้วยความมั่นใจ และสอดคล้องกับสภาพสังคมไทย อีกทั้งสนองความต้องการของผู้เรียนที่จะเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถ ตามเวลา และโอกาสของแต่ละบุคคลอันก่อให้เกิดความเสมอภาคที่ปวงชนชาวไทยพึงจะได้รับ ปัจจุบันโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาทั่วประเทศ มีจำนวน 315 โรงเรียน ในจำนวนนี้เป็นโรงเรียนที่เปิดสอนทางด้านพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 66 โรงเรียน และเป็นโรงเรียนพาณิชยกรรมที่เปิดสอนทั้งสามสาขาวิชา มีเพียงจำนวน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

15 โรงเรียน⁴ นอกนั้นจะเปิดสอนเพียงสาขาเดียวหรือสองสาขาเท่านั้น ทั้งนี้เพราะขาดแคลนครูที่มีคุณวุฒิ และความชำนาญเฉพาะสาขา เนื่องจากโอกาสของผู้ที่มีวุฒิทางด้านวิชาชีพเฉพาะสาขานั้นมีความก้าวหน้า และรายได้ดีกว่าอาชีพครู จากสถิติปีการศึกษา 2535 มีจำนวนครูลาออกเพื่อประกอบอาชีพอื่น หรือย้ายโรงเรียนใหม่ จำนวนประมาณ 16 % ของจำนวนครู 15 โรงเรียน⁵ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้

การบริหารอาชีวศึกษาเอกชน

ในปัจจุบันทุกประเทศยอมรับกันทั่วไปว่า "การศึกษา" เป็นปัจจัยในการส่งเสริมการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ และเชื่อว่าการศึกษาคำให้คนมีรายได้สูงและสร้างงานได้ แต่ถ้าการศึกษานั้นไม่เหมาะสมก็ไม่สามารถจะเพิ่มรายได้ให้สูงขึ้น ตามระดับขั้นการศึกษาที่สำเร็จ อาจกลายเป็นคนว่างงานไป บางคนคิดว่าเรียนหนังสือมาแล้วไม่กล้าทำงานหนัก ถือว่าเป็นผู้มีความรู้ ฉะนั้นการสอนวิชาชีพทำให้คนมีงานทำจะต้องมุ่งสอนผู้สำเร็จการศึกษาออกไปแล้วสามารถทำงานได้อย่างมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

ตามแผนการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2520 ซึ่งใช้อยู่ในปัจจุบันได้กล่าวไว้ว่า รัฐพึงเปิดโอกาสให้เอกชนร่วมรับภาระจัดการศึกษาได้ภายในขอบเขตที่รัฐกำหนด แต่รัฐจะต้องดูแลให้สถานศึกษาของเอกชนทุกระดับ ทุกประเภท ดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายแผนงาน และโครงการของการศึกษาของชาติ โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเป็นผู้ดูแลการจัดการศึกษาเอกชน บริหารงานโดยแบ่งส่วนราชการออกเป็นหน่วยงานระดับกอง รวม 10 หน่วยงาน และกองอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานหนึ่งในสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการส่งเสริม และสนับสนุนโรงเรียน ครู และนักเรียน ของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่จัดการศึกษาในระบบโรงเรียนให้จัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพเป็นไปตามนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สภาพการจัดการศึกษาเอกชน

ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 มาตรา 15 ได้แบ่งโรงเรียนเอกชนเป็น 3 ลักษณะ คือ

1. โรงเรียนที่จัดการศึกษาในรูปแบบการศึกษาในระบบโรงเรียน ซึ่งหมายรวมถึงโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา และอาชีวศึกษา ที่จัดสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

2. โรงเรียนจัดการศึกษาในรูปแบบการศึกษานอกระบบโรงเรียน ซึ่งหมายถึงโรงเรียนเอกชนที่จัดสอนตามหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ

3. โรงเรียนที่จัดการศึกษาแก่บุคคลที่มีความผิดปกติทางร่างกาย สติปัญญา หรือจิตใจ ที่จัดเป็นรูปแบบการศึกษาพิเศษ หรือโรงเรียนที่จัดการศึกษาแก่บุคคลยากไร้ หรือผู้ที่เสียเปรียบทางการศึกษาในลักษณะต่าง ๆ ที่จัดเป็นรูปแบบ

การบริหารงานของกองอาชีวศึกษา

กองอาชีวศึกษา เป็นกองหนึ่งที่สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ตามโครงสร้างใหม่ ก.พ. กำหนดกองโรงเรียนอาชีวศึกษา มี 4 ฝ่าย กับ 1 งาน ต่อมา มีคำสั่ง สช. ที่ 81/2532 ลงวันที่ 27 มกราคม 2532 ตั้งหน่วยงานภายใน โดยกำหนดให้มีกองส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และให้อิโณงานของฝ่ายโรงเรียนนอกระบบ 1 และฝ่ายโรงเรียนนอกระบบ 2 ของกองโรงเรียนอาชีวศึกษา แบ่งงานเป็น 2 ฝ่าย กับ 1 งาน คือ ฝ่ายโรงเรียนในระบบ 1 ฝ่าย โรงเรียนในระบบ 2 และธุรการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของกองอาชีวศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

1. ส่งเสริมและพัฒนาโรงเรียนเอกชนที่จัดการอาชีวศึกษา ในระบบโรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนั้นคือ โรงเรียนที่จัดการอาชีวศึกษาตามมาตรา 15(1) แห่งพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ.2525 ได้แก่ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่จัดการศึกษาในระบบโรงเรียนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ และหลักสูตรที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงศึกษาธิการ แบ่งเป็นดังนี้

(ก) ระดับมัธยมศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้น

(ข) ระดับอุดมศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นเทคนิค และหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

2. กำหนดเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนเกี่ยวกับอาคารสถานที่ อุปกรณ์ บุคลากร

3. ส่งเสริมให้โรงเรียนพัฒนาแนวการจัดการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและมาตรฐานสูงขึ้น

ภาพและมาตรฐานสูงขึ้น

4. ศึกษาและพัฒนาหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง

ทางเศรษฐกิจและสังคม

5. พัฒนาผู้บริหาร และครูเพื่อเสริมความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานในหน้าที่

6. บริหารโครงการต่าง ๆ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโรงเรียน ครูและนักเรียน

7. ส่งเสริม สนับสนุน ให้โรงเรียนจัดบริการชุมชน หรือมีบทบาทเป็นโรงเรียนเพื่อชุมชน

8. ให้คำปรึกษา แนะนำกำกับดูแลและพิจารณาเกี่ยวกับการจัดตั้ง ขยายเปลี่ยนแปลงกิจการ การบริหารงาน และการดำเนินกิจการของโรงเรียนให้เป็นไปตามนโยบายการจัดการศึกษาของรัฐ กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง

9. วินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับโรงเรียน ครู นักเรียน และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

10. สนับสนุนให้โรงเรียนจัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่ผู้บริหาร ครูและนักเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

11. ประสานการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียน ครูและนักเรียนกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
12. ร่วมพิจารณาดำเนินการทางวินัยกับผู้บริหารโรงเรียน ครู ในกรณีปฏิบัติฝ่าฝืน
13. ดำเนินการเรื่องการอุดหนุนโรงเรียน
14. ดำเนินการเรื่องการยกเว้น และผ่อนผันการเข้ารับราชการทหารประจำการให้แก่ครูและนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชน
15. ปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

นโยบายและการบริหารตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

1. นโยบายตอบสนองแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติระยะที่ 7
 2. นโยบายให้เอกชนมีส่วนร่วมริเริ่มในการจัดทำหลักสูตรโดยให้ยืดหยุ่น และสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และความต้องการของตลาดแรงงาน
- สำหรับนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการอาชีวศึกษาตามสภาพปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2536 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ได้เปิดโอกาสให้โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาเปิดสอนหลักสูตรต่าง ๆ ได้ดังนี้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ใช้เวลาศึกษา 3 ปี ต่อจากชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น มี

หลักสูตร ปวช. 2524 ของกรมอาชีวศึกษา

หลักสูตร ปวช. 2530 ของกรมอาชีวศึกษา

หลักสูตร ปวช. 2536 ของกรมอาชีวศึกษา ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2533

หลักสูตร ปวช. 2530 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

หลักสูตร ปวช. 2536 ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2536

หลักสูตร ปวช. ของทบวงมหาวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่วนวิชาสำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ใช้เวลาศึกษา 2 ปี ต่อจาก ปวช.
มีดังนี้

หลักสูตร ปวส. 2527 ของกรมอาชีวศึกษา

หลักสูตร ปวส. 2536 ของกรมอาชีวศึกษา

หลักสูตร ปวส. ของสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล

หลักสูตร ปวส. ของทบวงมหาวิทยาลัย

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) ใช้เวลาศึกษา 2 ปี ต่อจากชั้น
มัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งเดิมโรงเรียนเอกชนได้รับอนุญาตให้เปิดทำการสอนหลักสูตรประ
กาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค พ.ศ. 2527 ได้ 2 ประเภทวิชา 5 สาขาวิชา คือประเภท
วิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเลขานุการ
สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร และประเภทวิชาเกษตรกรรม สาขาวิชาธุรกิจการ
เกษตร ในปีการศึกษา 2531 อนุญาตให้โรงเรียนเอกชนสอนได้ทุกสาขาที่มีในหลักสูตร
ในเรื่องความต่อเนื่อง นักเรียนที่จบ ปวช. แล้วสามารถไปเรียนต่อ ปวส. ได้
ในทุกหลักสูตร

8. นโยบายเร่งรัดพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ในงานการอาชีว
ศึกษาเอกชน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สภาพปัจจุบันโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

1. โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ จะมีผู้บริหาร
โรงเรียน ที่มีวุฒิทางการศึกษาแตกต่างกันมาก

2. สภาพการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนบางแห่งมีเพียงชื่ออยู่ใน
ตำแหน่งเท่านั้น แต่ไม่เคยไปดูแลกิจการโรงเรียนเลย จะให้ผู้อื่นรับช่วงการดำเนินก
ิจการโรงเรียน ทำให้เกิดปัญหาด้านการบริหารบุคลากร และการปกครองภายในโรงเรียน

3. ปัจจุบันสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย ได้ดำเนิน
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษเท่านั้น ไม่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ทั้งในระบบและนอกระบบ เช่นจัดให้มีการศึกษาต่อในระดับวุฒิที่สูงขึ้น จัดการอบรมประชุมสัมมนา

ปัญหาของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

1. ความแตกต่างด้านการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ก่อให้เกิดความแตกต่างในการบริหารโรงเรียน ทำให้คุณภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาแตกต่างกันมาก

2. ผู้เข้าร่วมการประชุมสัมมนา และการอบรมที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และสมาคมโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาแห่งประเทศไทยจัดขึ้น มีเพียงผู้บริหารและครูเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้นให้ความสนใจและนำไปปฏิบัติอย่างแท้จริง บุคลากรบางส่วนยังขาดความสนใจในการพัฒนา

3. ผู้บริหารและครูขาดความมั่นใจในเรื่องการให้ครูลาศึกษาต่อและได้รับสวัสดิการเหมือนเดิม

การบริหารโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ จะต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525

ความมุ่งหมายของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชย์ยกรรม

การจัดการศึกษาทางด้านพาณิชย์ยกรรมเพื่อมุ่งส่งเสริมการผลิตกำลังคนระดับกลางและระดับสูงตามความถนัดทางด้านการบัญชี การขาย และการเลขานุการ โดยมุ่ง

1. ให้การศึกษาและการฝึกอบรมที่จำเป็นแก่การประกอบอาชีพโดยตรง และเปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้ตามความถนัด ความสนใจ และความต้องการของตลาดแรงงานอย่างกว้างขวาง โดยให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม

2. ให้ฝึกงานฝีมือที่ใช้เทคโนโลยี โดยปฏิบัติจนเกิดทักษะ คุณธรรม และสติปัญญา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษานานาชาติ ไม่นับญาติให้มาใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สามารถจัดการเชิงธุรกิจ ที่นำไปประกอบอาชีพได้จริง

3. ให้การอาชีวศึกษาระบบทวิภาค โดยฝึกให้มีทักษะในวิชาชีพ จนสามารถผลิตได้ จำหน่ายได้ บริการได้ และบริโภคได้ ตามความหลากหลายของอาชีพ ตามเนื้อหาวิชา ตามเวลาฝึก ตามวุฒิภาวะ และตามสภาพท้องถิ่นที่แตกต่างกัน

4. ให้การศึกษาและการฝึกอบรม ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้าง อาชีพ เข้าสู่อาชีพ รักอาชีพ และพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ

5. ให้สามารถสร้างทักษะ สร้างคุณธรรม สร้างสติปัญญา จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ สถานประกอบอาชีพอิสระ และศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองได้

6. ให้รู้สำนึกในการป้องกันอุบัติเหตุ รักร่าง รักษาน้องงาน สามารถทำงานเป็น หม่คณะได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและของผู้อื่น

7. ให้มีบุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม และจริยธรรม มีสุขภาพ และ อนามัยสมบูรณ์ทั้งทางร่างกายและจิตใจ

8. ให้มีความเข้าใจในปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองของประเทศและ ของโลกปัจจุบัน มีความสำนึกในความเป็นไทย ดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตย

ลักษณะของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชย์กรรม

โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชย์กรรม จะต้องดำเนินการโดย ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พุทธศักราช 2525 ซึ่งกำหนดเกณฑ์มาตรฐาน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชย์กรรม หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของกระทรวงศึกษาธิการ โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

1. กรรมสิทธิ์ที่ดินที่จัดตั้งโรงเรียน หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งโรงเรียน ถ้าเป็นที่เช่าจะต้องเป็นที่ดินของ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ หรือถ้าเป็นที่ดินเอกชน ต้องมีสัญญาเช่า

2. จำนวนที่ดินที่ใช้จัดตั้งโรงเรียนประเภทมัธยมศึกษาต้องมีจำนวนที่ดินไม่น้อยกว่า 1 ไร่ครึ่ง

3. อาคารเรียน ต้องได้รับอนุญาตแบบแปลนก่อนจึงจะทำการก่อสร้างได้ โดยการยื่นเรื่องขออนุญาตใช้แบบแปลนต่อเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน หรือผู้ว่าราชการจังหวัด แล้วแต่กรณี เมื่อได้รับอนุญาตแล้ว ก่อนจะทำการก่อสร้างทางโรงเรียน หากโรงเรียนตั้งอยู่ในเขตเทศบาล จะต้องขออนุญาตสำนักการโยธา กรุงเทพมหานคร หรือสุขาภิบาลแล้วแต่กรณี

4. อาคารประกอบ หมายถึงอาคารที่ใช้ห้องภายในอาคารเป็นห้องประกอบต่าง ๆ หรือใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติวิชาชีพ อาคารประกอบที่จะต้องจัดให้มี ได้แก่

- 4.1 อาคารสำนักงาน
- 4.2 อาคารโรงอาหาร
- 4.3 อาคารห้องประชุม
- 4.4 อาคารโรงฝึกงาน
- 4.5 อาคารห้องน้ำห้องส้วม
- 4.6 อาคารประกอบอื่น ๆ ตามความจำเป็นของแต่ละโรงเรียน

5. ห้องเรียนและความจุนักเรียน ห้องเรียนที่ใช้เปิดทำการสอนตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการกำหนดเนื้อที่ไม่น้อยกว่า 63 ตารางเมตร และต้องมีขนาดด้านยาวและด้านกว้างของห้องเรียนต่างกันไม่เกิน 2 เมตร โดยกำหนดความจุนักเรียนห้องละ 45 คน

6. ห้องประกอบ กำหนดไว้ ดังนี้

- 6.1 ห้องธุรการ ไม่จำกัดขนาด
- 6.2 ห้องนักครุ ไม่จำกัดขนาด
- 6.3 ห้องสมุด ควรจะจัดให้มีอย่างน้อยขนาดเท่ากับ 2 ห้องเรียน
- 6.4 ห้องวิทยาศาสตร์ ควรมีขนาดเท่ากับห้องเรียน
- 6.5 ห้องพยาบาล ไม่จำกัดขนาด แต่ควรจะเป็นห้องที่เหมาะสม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 6.6 ห้องเรียนภาคปฏิบัติ ควรมีขนาดอย่างน้อยเท่ากับห้องเรียน
 6.7 ห้องกิจกรรมพิเศษหรือห้องประกอบอื่นตามความเหมาะสมของแต่ละ
 โรงเรียน

7. สถานที่ฝึกปฏิบัติงานและเครื่องมืออุปกรณ์

สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน จะเป็นห้องปฏิบัติสำนักงาน ห้องนิมนต์ตัดภาษาไทย
 ห้องนิมนต์ตัดภาษาอังกฤษ รวมทั้งห้องปฏิบัติการเฉพาะสาขาวิชาที่เปิดสอน
 เครื่องมืออุปกรณ์และเครื่องใช้ระดับการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชา
 ชั้น (ปวช.)

7.1 ห้องปฏิบัติการนิมนต์ตัด ประกอบด้วยห้องนิมนต์ตัดไทย ห้องนิมนต์
 อังกฤษ และโต๊ะสาธิตเครื่องนิมนต์ตัดที่หมุนได้รอบตัว

7.2 ห้องปฏิบัติสำนักงาน

7.2.1 เครื่องนิมนต์ตัดไฟฟ้า ภาษาไทย - อังกฤษ

7.2.2 เครื่องถ่ายเอกสาร สามารถถ่ายแผ่นโปร่งใสได้

7.2.3 เครื่องปรุกระดาษไข

7.2.4 เครื่องอัดสำเนา

7.2.5 ที่ตัดกระดาษแบบไม่น้อยกว่า 15 นิ้ว

7.2.6 ที่เย็บกระดาษแบบหนา

7.2.7 ชุดเขียนกระดาษไขชุดใหญ่

7.2.8 ตู้เก็บกระดาษไม่ต่ำกว่า 16 ลิ้นชัก

7.2.9 ตู้ 2 บาน และตู้ 4 ลิ้นชัก

7.2.10 เครื่องคำนวณเลข ชนิดมีจอภาพและแถบบันทึก

7.3 ห้องปฏิบัติการทางภาษา พร้อมอุปกรณ์ เครื่องเล่นเทป เครื่องเล่น
 วี ดี โอ และโทรทัศน์ Slide-projector และ Movie-projector

ห้องปฏิบัติเฉพาะสาขาวิชาการบัญชี Overhead Projector

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาขาวิชาการขาย คือตู้โชว์สินค้า เครื่องบันทึกเงินสด เครื่องพิมพ์
ตัวเลข เครื่องมือตัดป้ายราคา ตู้เก็บ Stock Card และ Overhead Projector
พร้อมจอ

สาขาวิชาการเลขานการ เครื่องบันทึกเสียงพร้อมหูฟัง สำหรับใช้ถอด
ข้อความในห้องพิมพ์ดีด และเครื่องสำนักงานและถอดข้อความพร้อมหูฟัง

8. ครู ครูใหญ่หรือครู จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติ
โรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525

8.1 ความรู้และประสบการณ์ของครูใหญ่โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ

8.1.1. ความรู้ทางการศึกษา ปริญญาตรีทางการศึกษา

8.1.2. ความรู้สาขาอื่น ปริญญาตรี ป.กศ. ชั้นสูง หรือความรู้
ทางการศึกษาซึ่งกระทรวงศึกษาธิการรับรองว่าเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้ หรือมีความรู้วิชาชั้นครู
จากสถาบันอุดมศึกษาไม่ต่ำกว่า 16 หน่วยกิต

8.1.3. ประสบการณ์ในการสอน 3 ปี

8.2 ความรู้ของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา หลักสูตรกระทรวงศึกษา
ธิการ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

8.2.1. สอนวิชาสามัญ ต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี

8.2.2. สอนวิชาสัมพันธ์ วิชาชีพ ต้องมีความรู้

1. ในสาขาวิชาที่สอนไม่ต่ำกว่าประโยศक्रमมัธยมศึกษา
ศึกษา ประกาศนียบัตรประโยศक्रमมัธยมศึกษา

2. อนุปริญญาในสาขาวิชาที่สอน ปวส. ปวท. หรือมี
ความรู้ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการรับรองว่าเทียบได้ไม่ต่ำกว่านี้

3. ครูผู้ชำนาญงานต้องมีความรู้ความชำนาญพิเศษ ใน
สาขาวิชาที่สอน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนรับรอง

8.2.3 สอนวิชาสามัญ หรือวิชาสัมพันธ์ ต้องมีความรู้ ไม่ต่ำกว่า
ปริญญาตรีและถ้าทำการสอนวิชาชีพทฤษฎีต้องมีความรู้ไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีในสาขาวิชาที่สอน

8.2.4 สอนวิชาปฏิบัติ ต้องมีความรู้

1. ในสาขาวิชาที่สอนไม่ต่ำกว่าประกาศนียบัตรประโยคครู
มัธยมอาชีวศึกษา ประกาศนียบัตรประโยคครูมัธยมธุรกิจ อนุปริญญาในสาขาวิชาที่สอน
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง หรือมีความรู้ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการรับรองว่าเทียบได้ไม่ต่ำ
กว่านี้ และเคยทำงานหรือทำการสอนในสาขาวิชานั้นมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี ถ้าครูผู้
สอนมีความรู้สูงกว่าที่กำหนดนี้ ไม่ต้องมีประสบการณ์ดังกล่าวก็ได้

2. ถ้าเป็นครูผู้ชำนาญงาน ต้องมีความรู้ความชำนาญ
พิเศษในสาขาวิชาที่สอนโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนรับรอง

9. การประเมินผลการเรียน และการออกประกาศนียบัตร ให้ปฏิบัติตาม
ระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ

บทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน

ตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนเอกชนได้แก่ ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ และครูใหญ่
ถ้าหากจะพิจารณาหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนทั้ง 3 ตำแหน่งแล้วจะพบว่า ครูใหญ่
เป็นผู้บริหารงานวิชาการของโรงเรียนโดยตรง ส่วนผู้รับใบอนุญาตและผู้จัดการ จะทำ
หน้าที่ส่งเสริมสนับสนุน จัดหาอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อันจะช่วยให้งาน
วิชาการบรรลุไปตามจุดหมายที่วางไว้ ฉะนั้น บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร
ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ว่า

1. จัดให้นักเรียนได้รับการศึกษาตลอดเวลาที่โรงเรียนเปิดทำการสอน

2. รักษาความสงบเรียบร้อยตลอดเวลาที่มีนักเรียนอยู่ในโรงเรียน รวมทั้ง
สอดส่องระมัดระวังมิให้มีการดำเนินการอันเป็นภัยต่อความมั่นคง หรือความปลอดภัยของ
ประเทศ หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนในบริเวณโรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น เมื่อนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ถือว่าผิดกฎหมาย

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนทั้ง 3 ตำแหน่งเกี่ยวกับงานวิชาการได้ดังนี้

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์และวางแผนงานของโรงเรียน
2. ควบคุม กำกับ ติดตาม และนิเทศงานวิชาการอย่างมีระบบ
3. จัดหาหลักสูตรและเอกสารหลักสูตรให้เพียงพอตามสภาพของโรงเรียน
4. จัดให้ผู้ผลิต จัดทำสื่อการเรียนการสอน และควบคุมดูแลให้ครูนำไปใช้ประกอบการสอน
5. จัดให้มีห้องสมุดโดยจัดหนังสือห้องสมุดให้เหมาะสมกับประเภทวิชา หลักสูตรที่โรงเรียนเปิดสอน
6. จัดให้มีการวัดผล ประเมินผลการเรียนการสอนตามระเบียบการวัดผลที่หลักสูตรกำหนดไว้
7. ส่งเสริมและนำเทคนิควิธีการใหม่ ๆ ที่เหมาะสมมาใช้ดำเนินงานวิชาการในโรงเรียน

กระบวนการบริหารงานโรงเรียนเอกชน

ผู้บริหารโรงเรียนเอกชน เป็นบุคคลสำคัญที่จะเป็นแกนนำที่จะให้บุคลากรในโรงเรียนร่วมมือกันปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา ตามหลักสูตรที่กำหนด

การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการบริหารเป็นอย่างดี จึงจะสามารถพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึง

1. หลักสูตร เป็นข้อกำหนดที่สำคัญที่สุด ซึ่งบอกจุดหมายปลายทาง บอกแนวทางการจัดประสบการณ์ให้แก่ักเรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดี
2. ระเบียบการประเมินผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประเมินผล เป็นส่วนประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพราะเป็นตัวบ่งชี้ให้ทราบว่าโรงเรียนจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพหรือไม่ ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องดูแล และกำกับให้ครูได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนของนักเรียนให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

3. หนังสือเรียนและเอกสารต่าง ๆ

ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของหลักสูตรนั้น ต้องอาศัยสื่อหลายประเภท สื่อการสอนที่แพร่หลายมากที่สุดคือ แบบเรียน ผู้บริหารโรงเรียนต้องจัดแบบเรียนประเภทต่าง ๆ ให้ครูได้ใช้ศึกษาอย่างเพียงพอ

4. สื่อการเรียนการสอน

สื่อการเรียนการสอน เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้นักเรียนเกิดความสนใจ และเกิดการเรียนรู้ในบทเรียนได้รวดเร็วขึ้น ผู้บริหารโรงเรียนควรมีแนวทางในการจัดสื่อการเรียนการสอนดังนี้

1. จัดหาวัสดุต่าง ๆ ไว้สำหรับผลิตสื่อให้เพียงพอ
2. สนับสนุนให้ครูผลิตหรือจัดหาสื่อประกอบการสอน
3. จัดให้มีห้องสื่อการเรียน และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบจัดเก็บให้เป็นระบบตามกลุ่มประสบการณ์ต่าง ๆ
4. จัดให้มีทะเบียนสื่อและสถิติการใช้สื่อต่าง ๆ
5. จัดบริการสื่อการสอนให้ครูได้รับความสะดวกในการนำไปใช้
6. ควบคุม กำกับ ให้ครูได้ใช้สื่อในการสอน
7. จัดอบรมและสาธิตการนำไปใช้และการเก็บรักษาสื่อ

5. ทฤษฎีการเรียนรู้

ความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีการเรียนรู้ เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การที่ผู้บริหารมีความรู้ในเรื่องทฤษฎีการเรียนรู้จะช่วยให้สามารถควบคุม ดูแล ให้การช่วยเหลือแก่ครูผู้สอน และนิเทศการสอนได้เป็นอย่างดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. หลักการสอนทั่วไป

การสอน เป็นปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ วิธีการสอนของครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารโรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูเลือกวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรม เพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีที่สุด โดยอาจมีแนวทางให้ครูจัดการเรียนการสอนดังนี้

1. สอนทุกเรื่องที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและตามอัตราที่หลักสูตรกำหนดไว้
2. สอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติควบคู่กันไป
3. เปิดโอกาสให้นักเรียนทำกิจกรรมด้วยตนเองภายใต้การดูแลของครู
4. เรียนโดยเน้นกระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม
5. ให้นักเรียนรู้จักค้นคว้าด้วยตนเอง
6. ใช้วิธีสอนหลาย ๆ วิธี เช่น สอนแบบบรรยายการสอน แบบอภิปราย การสอนโดยการให้ศึกษาด้วยตนเอง
7. การประเมินผลการเรียนของนักเรียน

เพื่อให้การประเมินผลการเรียนของนักเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารโรงเรียนควรมีบทบาทและหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ดำเนินการให้ครูมีเครื่องมือที่จะใช้ในการประเมินทุกชนิด
2. จัดให้มีเอกสารการประเมินผลการเรียนทุกชนิดตามระเบียบ
3. ส่งเสริมให้ครูประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ
4. นำผลการประเมินมาใช้ในการแนะนำช่วยเหลือและนิเทศเพื่อแก้ไขปัญหานักเรียน
5. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอน ที่ใช้ในการสอนซ่อมเสริมและสนับสนุนการปรับปรุงการสอนของครู
6. ส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง เพื่อพัฒนานักเรียน
7. หาความรู้ในเรื่องการประเมินผลเพื่อสามารถเป็นผู้นำให้แก่ครูได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. พิจารณาความก้าวหน้าของโรงเรียนโดยพิจารณาจากผลการประเมินรวม ของแต่ละชั้นที่ผ่านมาทุก ๆ ปี

8. การประเมินผลการสอนของครู

ผู้บริหารโรงเรียนควรประเมินผลการสอนของครู เป็นการตรวจสอบความสามารถของครูเพื่อหาทางปรับปรุงให้มีสมรรถภาพการสอนสูงขึ้นกว่าเดิม

จากคำกล่าวของ วิจิตร ศรีสะอาด ในฐานะผู้บริหารการศึกษาหรือผู้นำทางการศึกษา กล่าวว่

ผู้นำทางการศึกษาควรมีภูมิที่เรียกว่า ไตรภูมิ อันได้แก่
 ภูมิรู้ หมายถึง ความรู้หลักบริหาร รู้เรื่องที่จะบริหารและรอบรู้ในเรื่องที่สัมพันธ์กับการศึกษา
 ภูมิธรรม หมายถึง การมีจรรยาบรรณแห่งอาชีพ สามารถปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างแก่ผู้อื่นได้ และปฏิบัติตามความคาดหวังของสังคมด้วย
 ภูมิฐาน หมายถึง การมีบุคลิกภาพที่ดี แต่งกายดี สง่าผ่าเผยในการปรากฏตัวในที่ต่าง ๆ

ส่วน วิญญู อังคนารักษ์ ได้เน้นถึงคุณลักษณะส่วนตัวของผู้บริหารว่า ควรมีคุณลักษณะพื้นฐานและคุณลักษณะเฉพาะตัว ดังนี้

1. คุณลักษณะพื้นฐาน ได้แก่ ความเฉลียวฉลาด ความเข้มแข็งทางร่างกาย และความเข้มแข็งทางศีลธรรม
2. คุณลักษณะพิเศษ ได้แก่ ความสนใจและความรักบุคคลอื่นอย่างแท้จริง กำลังหรืออำนาจแห่งบุคลิกภาพ และมีจิตใจแบบวิทยาศาสตร์

ผู้บริหารโรงเรียนนอกจากจะมีคุณลักษณะของผู้บริหารการศึกษาที่ดี และเป็นเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานภายในโรงเรียนเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้มีคุณลักษณะของครูที่ดีแล้ว ยังต้องมีคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่ดีอีกด้วย ดังที่
 ประถม แสงสว่าง ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนที่ดีไว้ดังนี้

1. มีใจกรุณา เห็นอกเห็นใจต่อครูและนักเรียน
2. มีมนุษยธรรม และใจเย็น
3. เป็นที่ไว้วางใจ เป็นที่เคารพนับถือและเป็นที่ยิ่งในความคิด ยุติธรรม

สามารถช่วยแก้ปัญหาได้

4. มีความมั่นคง คือคงเส้นคงวา
5. มีความจำกัด
6. มีจินตนาการดี
7. มีร่างกายแข็งแรง

องค์ประกอบที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของครู

เป้าหมายของการบริหารโรงเรียนนั้น ผู้บริหารหวังผลงานและน้ำใจจากครูใน
 โรงเรียน ครูจะทำหน้าที่ของตนดีมากขึ้นเพียงไรย่อมขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของแต่ละ
 บุคคล จากคำกล่าวของ Ghiselli และ Brown ว่าองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจ
 ในการทำงานที่สำคัญมีอยู่ 6 ประการคือ

1. อาชีพ ถ้าอาชีพนั้นอยู่ในสถานภาพสูงเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั่วไป
 ก็จะเป็นที่พึงพอใจของผู้ประกอบอาชีพนั้น
2. สภาพการทำงานต้องมีลักษณะที่สะดวกสบายเหมาะในการปฏิบัติงาน
3. อายุ ผู้ที่ปฏิบัติงานอายุระหว่าง 25-34 ปี และอายุระหว่าง 45-
 58 ปี จะมีความพึงพอใจในงานน้อยกว่ากลุ่มอายุอื่น
4. รายได้ อันได้แก่รายได้ประจำและรายได้พิเศษที่เป็นธรรม จะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงานมากกว่า

5. คุณภาพของการปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์อันดีระหว่างหัวหน้า และผู้ปฏิบัติงาน การเอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของผู้ปฏิบัติงาน ช่วยให้เกิด ความพึงพอใจในการทำงาน¹⁰

ผู้บริหารเป็นคนสำคัญยิ่งที่จะสร้างความพึงพอใจหรือบั่นทอนกำลังใจของผู้ใต้บังคับ บัญชา ผู้บริหารต้องเข้าใจในคุณลักษณะของบุคลากรแต่ละคนต้องยุติธรรมในการมอบงาน และต้องให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากรนั้น ๆ ให้เครื่องอำนวยความสะดวกใน การทำงานอย่างเพียงพอ เพิ่มพูนความรู้ด้วยการให้การฝึกอบรม ให้ได้รับค่าจ้างแรง งานหรือเงินเดือนไม่น้อยหน้าอาชีพอื่น และการให้น้ำหนักผ่อนหรือหยุดงานเนืองกับความ ต้องการ แต่ทั้งนี้และทั้งนั้นผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีส่วนร่วมในการวางนโยบายและมีความ เชื่อ มั่นในความสามารถของผู้บริหารด้วย อันเป็นการสร้างขวัญให้แก่บุคลากรทั้งสิ้น ซึ่ง อรรถ รักรธรรม ได้เน้นความสำคัญในเรื่องการสร้าง ความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่า เป็นสิ่ง จำเป็นที่ผู้นำทุกระดับพึงสร้างและปลูกฝังให้มิในหน่วยงานของตน เพราะว่าความพึงพอใจในการทำงานเป็นกุญแจหรือหัวใจของการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและได้เสนอวิธีการ สร้างความพึงพอใจในการทำงานไว้ดังนี้

1. ต้องสร้างและปลูกฝังให้คนมีความพอใจ มีความรักและกระตือรือร้น ในการทำงาน
2. ชมเชยและยกย่องให้กำลังใจแก่ผู้ที่ทำความดีความชอบ
3. ดูแลเอาใจใส่และให้ความสนิทสนมแก่ผู้ปฏิบัติงาน
4. ให้โอกาสในการสร้างความมั่นคงของชีวิตการทำงาน
5. สร้างสภาพการทำงานที่ดีและเหมาะสม
6. ให้โอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงงาน
7. ให้โอกาสหรือมีระบบที่เที่ยงธรรมในการร้องทุกข์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน

เป้าหมายของการบริหารงานโรงเรียนที่ดีนั้น จะต้องให้ได้ทั้งผลงานและน้ำใจของผู้ร่วมงาน เมื่อครูทุกคนมีความยินดีและพึงพอใจงานแล้ว งานทุกอย่างของโรงเรียนก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เป็นอย่างดีที่สุด ประหยัดที่สุด และเกิดประสิทธิภาพที่สุด โดยที่ผู้ปฏิบัติงานนั้นจะเกิดความรับผิดชอบ เกิดความขยันหมั่นเพียรในการทำงานมากขึ้น มีความกระตือรือร้น มีมานะอดสาหะพยายาม และตั้งใจทำงานนั้นอย่างดีที่สุดและเต็มที่ที่สุด ในทางตรงกันข้ามถ้าครูไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานจะด้วยกรณีใดก็ตาม ระดับการปฏิบัติงานจะลดต่ำลง หรือทำไปวันหนึ่ง ๆ เท่านั้น เมื่อเป็นเช่นนี้ประสิทธิภาพของงานก็จะลดต่ำลงเช่นกัน ดังที่ สมพงษ์ เกษมลิน ได้แบ่งปัจจัยที่เป็นเครื่องกระตุ้นให้บุคคลในหน่วยงานเกิดความพอใจในการแบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน (Financial Incentive) ได้แก่ สิ่งจูงใจที่มีลักษณะเห็นง่าย และมีอิทธิพลโดยตรงต่อความพอใจในการทำงาน เช่น ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ และค่ารักษาพยาบาลเมื่อเจ็บป่วย เป็นต้น
2. สิ่งจูงใจที่ไม่ใช่เงิน (Non Financial Incentive) ได้แก่ สิ่งที่สามารถสนองตอบต่อความต้องการทางจิตใจ เช่นการยกย่องชมเชย การยอมรับเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่เท่าเทียมกัน²

ในทำนองเดียวกัน โชคดี รักทอง ได้เสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยที่จะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจในการทำงานและมีความผูกพันต่อหน่วยงาน ได้แก่

1. อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่จะใช้ในสำนักงาน
- บุคลากรมีความรู้เหมาะสมกับงาน อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและสะดวกที่จะนำมาใช้ ซึ่งจะทำให้เกิดความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เงินเดือน พนักงานมีแนวทางเพิ่มพูนรายได้ให้กับบุคลากรให้ได้รับเพิ่มขึ้น โดยการจัดหางานพิเศษให้ทำนอกเวลาราชการ มีกฎเกณฑ์ในการพิจารณาความดีความชอบ เป็นแนวเดียวกัน การจัดที่พักอาศัย บริการด้านรักษาพยาบาล บริการด้านสิ่งทนาการ การสำรองเงินช่วยเหลือค่าเล่าเรียนบุตรและค่ารักษาพยาบาล¹³

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของผู้วิจัย คือสิ่งที่จะทำให้ครูในโรงเรียนเป็นครูที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถปฏิบัติงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินกิจการงาน และเป็นสิ่งจูงใจให้ครูไม่เปลี่ยนงาน คือ

1. ความสบายใจในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อนร่วมงานที่ดี
3. ความเอาใจใส่และความยุติธรรมที่ได้รับจากผู้บริหาร
4. ความมีน้ำใจของผู้บริหาร และเพื่อนร่วมงาน
5. ความสะอาดสบายของสถานที่
6. มีอุปกรณ์การเรียนการสอนครบตามหลักสูตรและทันสมัย
7. ค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
8. ความสะอาดสบายในการเดินทาง
9. สวัสดิการดี
10. มีความเอื้อเฟื้อต่อกัน

ปัญหาต่าง ๆ ที่ครูเผชิญอยู่และส่งผลกระทบต่อคุณลักษณะและคุณธรรมที่ดีของครู

ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับครูทำให้การปฏิบัติงานของครูไม่ดีพอ หรือไม่มีประสิทธิภาพดินอและเหมาะสมที่จะ เป็นครูที่มีคุณลักษณะที่ดีตามความต้องการ นอสรุปได้ดังนี้

1. ปัญหาเกิดจากโครงสร้างของสังคมไทย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.1 สังคมไทยเป็นสังคมที่มีโครงสร้างอย่างหลวม ชอบสร้างค่านิยมขึ้นมา เป็นอุดมการณ์ในการทำงาน

1.2 สังคมไทยเป็นสังคมที่เปลี่ยนแปลงน้อย การเปลี่ยนแปลงจะมีอยู่ เฉพาะในสังคมเมืองเท่านั้น

1.3 สังคมไทยเป็นสังคมเกษตรกรรมแบบโบราณ

1.4 สังคมไทยชอบยึดขนบธรรมเนียมเป็นหลัก ไม่ยอมเชื่อว่าคนรุ่นใหม่ จะดีกว่าคนรุ่นเก่า

1.5 สังคมไทยเป็นสังคมที่มีการศึกษาต่ำ ส่วนใหญ่เนื่องมาจากความ ยากจนเป็นเหตุ

1.6 สังคมไทยไม่นิยมการอพยพทั้งถิ่น มีความผูกพันกับท้องถิ่นสูง

1.7 สังคมไทยเป็นสังคมที่มีโครงสร้างของชนชั้น ระบบชนชั้นในประเทศไทยมีฐานะทางเศรษฐกิจเป็นตัวแปร มีการจัดตั้งองค์การของคนชั้นสูงชั้น

2. ปัญหาเกิดจากตัวครูเอง

2.1 อาจารย์ครูไม่ใช่ทางเลือกสำหรับผู้มีระดับสติปัญญาสูง เป็นอาชีพที่คน ไม่มีทางไปแล้วหันมาจับ ครุศาสตร์ต่ออาชีพกิติ การชวนชวายเพื่อพัฒนาวิชาชีพตนกิติ จึง มีน้อย ทำให้เกิดความไม่ยอมรับกันในสังคม

2.2 อาจารย์ครูเป็นอาชีพที่มีผลตอบแทนทางวัตถุต่ำ ครูเป็นผู้มีรายได้น้อย ต้องต่อสู้เอาตัวรอด สมองของครูรกไปด้วยปัญหาเศรษฐกิจ ปัญหาครอบครัว

2.3 อาจารย์ครูเป็นอาชีพที่ถูกมองว่าไร้เกียรติ งานสอนถูกมองว่าเป็นงาน ง่าย ใครก็ทำได้ เพราะขาดการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ขาดการพัฒนาเครื่องมือ ที่จะอำนวยความสะดวกให้งานสอนมีประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

3. ปัญหาที่เกิดจากหลักสูตร

หลักสูตรการผลิตนักเรียน เน้นทางทฤษฎี และปฏิบัติ ทั้งเนื้อหาสาระ และเน้น คุณธรรม จรรยา แต่ขาดอุปการณ์ในการสอน อาศัยวิธีการบรรยายเป็นส่วนใหญ่

4. ปัญหาเกิดจากตัวผู้เรียน ความไม่ตั้งใจเรียนของนักเรียนไม่ฟังคำอธิบาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขอบคุณ และความไม่ขยัน ไม่อดทน และไม่มีสมาธิในการเรียน

5. ปัญหาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงทั่วไป

5.1 ครูทำตนเป็นผู้บรรยายเพียงอย่างเดียว มีหน้าที่สอนก็สอนไป

5.2 ขาดการจูงใจจากเจ้าของกิจการ

5.3 การสอนมักจะเน้นทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ เพราะขาดอุปกรณ์ที่ทันสมัย

5.4 ขาดการประเมินผลที่ดี

5.5 ขาดความร่วมมือระหว่างครูกันเอง

5.6 ขาดความรักและสามัคคีในหมู่ครู

5.7 สิ่งแวดล้อมทำให้ครูเห็นแก่ตัวมากขึ้น

5.8 ขาดความเลื่อมใสตามอาชีพครู

5.9 ขาดอุดมการณ์และวิสัยทัศน์ของความเป็นครู ไม่ศรัทธาในอาชีพอย่าง

บริสุทธิ์ใจ

บทบาทและภาระหน้าที่ของครู

1. ในฐานะผู้สอน

2. ในฐานะเป็นผู้อบรมนักเรียน

3. ในฐานะผู้พัฒนา

3.1 พัฒนาตนเอง

3.2 พัฒนานักเรียน

3.3 พัฒนาชุมชน

4. ในฐานะผู้แนะแนวแก่นักเรียน ทั้งในด้านการดำรงชีวิตและอาชีพ

5. ในฐานะผู้ส่งเสริมและพัฒนาศิลปวัฒนธรรม

6. เป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม เป็นตัวอย่างด้านคุณธรรม โดยมีคุณธรรมและ

จรรยาวิชาที่พึงประสงค์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หน้าที่และความรับผิดชอบของครูกู้ดี

ผู้ที่จะทำหน้าที่ครูกู้ดีเฉพาะการสอนเพียงอย่างเดียวจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง หน้าที่และความรับผิดชอบของครูกู้ดี เป็นคุณลักษณะของครูกู้ดีที่จะพิจารณา หอสรุปได้ดังนี้

หน้าที่และความรับผิดชอบของครู

พระราชชนกมนตรี แห่งวัดชลประทานรังสฤษดิ์ปากเกร็ด นนทบุรี ได้กล่าวถึง "ครู" ไว้เมื่อ พ.ศ. 2525 เนื่องในวันขึ้นปีใหม่ หอสรุปได้ว่า การเป็นครูนั้นเป็นงานหนัก เป็นงานที่ต้องเสียสละเพื่อประโยชน์แก่ผู้อื่น เป็นงานที่ทำให้ มิใช่เป็นงานที่ทำเพื่อจะเอา ผู้ใดสมัครเป็นครูก็แสดงว่าเป็นคนมีจิตใจสูง มีความเสียสละชีวิตเพื่อผู้อื่น โดยแท้ ฉะนั้นอุดมการณ์ของครูอยู่ที่การเสียสละเพื่อศิษย์ สิ่งที่ครูได้รับตอบแทน คือความเป็นปฐนียบุคคลของชาวโลก ความเป็นปฐนียบุคคลเป็นความปรารถนาที่มีอยู่ในหัวใจของครู นับเป็นงานครู เป็นเองโดยธรรมชาติ ไม่มีใครตั้งให้ ไม่มีใครถอดออกไปได้

หน้าที่ความรับผิดชอบของครูกู้ดีจะต้องปฏิบัติไม่ว่าจะ เป็นครูสอนสายสามัญหรือทางสายอาชีวศึกษาก็ตาม หอสรุปได้ดังนี้

1. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูกู้ดีนักเรียน

1. แนะนำสิ่งสอนดี
2. ให้ศึกษาเล่าเรียนดี
3. ขอกติลปะให้สิ้นเชิง ไม่ปิดบังอำพราง
4. ยกย่องให้ปรากฏในเมื่อฝูง
5. ทำความป้องกันในทิศทั้งหลาย กล่าวคือ จะไปทางทิศใดก็ไม่
อดอยาก
6. มีความรัก ความเมตตาเป็นพื้นฐาน
7. แสวงหาวิธีสอนใหม่ ๆ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แรงงาน

8. เป็นที่ปรึกษาหรือแนะนำในด้านการศึกษาและอาชีพ
 9. ดูแลส่งเสริมให้มีสุขภาพอนามัยที่ดี
 10. ไม่นำนักเรียนไปทางเลื่อมเลื้อย
 11. ไม่แสดงความใจดี เอื้ออาทรเป็นพิเศษแก่นักเรียนที่มีฐานะดีหรือบิดามารดามีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง
 12. ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหา
 13. ช่วยเหลือนักเรียนในทุกสถานการณ์
 14. สร้างอาชีพให้แก่นักเรียนในอนาคต โดยสามารถนำความรู้ไปประกอบอาชีพได้
2. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อสถานศึกษา
1. ช่วยสร้างศรัทธาจากประชาชนให้กับโรงเรียนของตน
 2. จัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน และเทคโนโลยีใหม่ ๆ
 3. ช่วยพัฒนาโรงเรียนให้สะอาด สวยงาม น่าอยู่
 4. เอาใจใส่รักษาผลประโยชน์ของโรงเรียน
 5. ช่วยป้องกันภัยอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับโรงเรียน
 6. ช่วยกิจการต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ลุล่วงไปด้วยดี
 7. ช่วยรักษาชื่อเสียงของโรงเรียน
 8. ช่วยส่งเสริมจริยธรรมและศีลธรรมอันดีงาม ให้แก่บุคลากรของโรงเรียน
3. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อเพื่อนครูด้วยกัน
1. เอื้อเพื่อช่วยเหลืองานซึ่งกันและกัน
 2. รักษาชื่อเสียงของเพื่อนครูและให้เกิดมิตรไมตรีกัน
 3. ปฏิบัติหน้าที่แทน เมื่อมีความจำเป็น
 4. ช่วยป้องกันอันตรายอันอาจเกิดขึ้นแก่เพื่อนครู

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. สามัคคีกลมเกลียวกัน
 6. รักษาผลประโยชน์ให้แก่งกันและกัน
 7. แนะนำความรู้อันดีซึ่งกันและกัน
 8. เป็นที่ปรึกษาที่ดีเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
 9. ให้การสนับสนุนเพื่อนในทางที่ถูกต้องร่วมกันและกัน
4. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อผู้ปกครองนักเรียน หากผู้ปกครอง และครู ได้มีการติดต่อและร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดในการดูแลนักเรียน จะช่วยให้ลดปัญหาที่จะเกิดกับนักเรียนได้ ครูจึงควรช่วยเหลือผู้ปกครองดังนี้
1. ร่วมมือกับผู้ปกครองเมื่อนักเรียนมีปัญหา
 2. ให้คำแนะนำแก่ผู้ปกครองในทางการศึกษาต่อ
 3. ให้ความช่วยเหลือทางด้านวิชาการ
 4. รายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองทราบ
 5. ช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ปกครอง โดยจัดหาทุนแก่นักเรียนที่ขาดแคลน
5. หน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อผู้บังคับบัญชา
- ครูในฐานะผู้ใต้บังคับบัญชา ควรจะปฏิบัติตนดังนี้
1. แสดงความเคารพด้วยใจจริง
 2. สนับสนุนนโยบายที่เห็นด้วย และให้ความคิดเห็นต่อนโยบายที่ไม่เห็นด้วย
 3. ไม่กล่าวร้ายงานเท็จ
 4. ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเต็มใจ
 5. ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากผู้บังคับบัญชา
 6. ไม่นำอามิสสินจ้างเพื่อหวังผลตอบแทน
 7. ไม่ทำให้เสียชื่อเสียง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. **หน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์**
ครูมีหน้าที่ต้องปกป้อง ค้ำครอง รักษา ชาติ ศาสนา และ พระมหากษัตริย์
ในทุกด้าน เพื่อเป็นตัวอย่างแก่นักเรียนนักศึกษาปฏิบัติสืบต่อไป ต้องปฏิบัติเพื่อ
ให้นักเรียนมีความเจริญก้าวหน้า ในด้านความรู้คุณธรรม การดำเนินชีวิตใน
อนาคต¹⁴

หน้าที่และความรับผิดชอบของครูดังกล่าวแล้วนี้ ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อให้คุณลักษณะของการเป็นครูสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ครูควรจะศึกษาจุดประสงค์การเรียนการสอนให้ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อจะได้วางแผนการเรียนการสอนได้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนการสอน จะได้ช่วยให้การสอนมีวิธีการที่ดีขึ้นตามลักษณะการสอนที่ดี ซึ่งพอจะสรุปได้ดังนี้

ลักษณะการสอนที่ดี

ก่อนทำการสอนครูจะต้องศึกษาการสอนลักษณะต่าง ๆ เพื่อนำมาพิจารณาวางแผนกิจกรรมการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตร การสอนที่ดีควรมีลักษณะดังนี้

1. มีการส่งเสริมให้นักเรียนให้เรียนด้วยการกระทำ เป็นการเรียนที่นักเรียนได้ลงมือทำ เพื่อให้ประสบการณ์
2. มีการส่งเสริมให้นักเรียนให้เรียนด้วยการทำงานเป็นกลุ่ม เป็นการเรียนที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น และยอมรับความคิดเห็นซึ่งกันและกัน และยังฝึกให้รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. มีการตอบสนองความต้องการของนักเรียน เป็นการเรียนที่เรียนด้วยความสนใจ และกระตือรือร้น
4. มีการสอนให้สัมพันธ์ระหว่างวิชาที่เรียนและกับวิชาอื่น ๆ ในหลักสูตรเป็นอย่างดี
5. มีการใช้สื่อการสอน เพื่อสร้างความสนใจหรือช่วยให้นักเรียนเข้าใจบท

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรียนได้ง่ายขึ้น

6. มีกิจกรรมให้นักเรียนทำหลายอย่าง เพื่อสร้างความสนใจของนักเรียน และช่วยให้นักเรียนสนุกสนานในการเรียน

7. มีการส่งเสริมให้นักเรียนได้ใช้ความคิดอยู่เสมอ ด้วยการซักถาม ทอเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ

8. มีการส่งเสริมความคิดริเริ่ม และความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์

9. มีการใช้การจูงใจ ในระหว่างการเรียนการสอนบทเรียนนั้น เพื่อเป็นล่อใจนักเรียนให้เกิดความมานะ ขยันหมั่นเพียรในการเรียน

10. มีการส่งเสริมการดำเนินชีวิตตามแบบประชาธิปไตยด้วยการ เปิดโอกาสให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น

11. มีการสร้างความสนใจก่อนลงมือทำการสอนเสมอ การสร้างความสนใจนับเป็นสิ่งจำเป็นสิ่งแรกในกระบวนการเรียนการสอนที่ครูไม่ควรละเลย เพราะเมื่อนักเรียนตั้งใจเรียนแล้ว การเรียนการสอนก็จะได้ผลดี

12. มีการประเมินผลอยู่ตลอดเวลา โดยวิธีการต่าง ๆ กัน จากการทดสอบซักถาม เพื่อให้แน่ใจว่าการสอนตรงตามจุดประสงค์

ลักษณะการสอนที่ดี เป็นคุณลักษณะของครูที่ดี อีกประการหนึ่งที่นักเรียนพึงพอใจอย่างมาก นักเรียนบางคนชอบวิชาแต่ครูสอนไม่เข้าใจทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในวิชานั้นหรือบางครั้งทำให้เกลียดวิชานั้นไปตลอด ดังนั้นผู้เป็นครูจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญมากต่อการเรียนการสอน

ลักษณะการสอนที่ดี ตามแนวการสอนแผนใหม่ในปัจจุบัน มีดังนี้

1. ให้นักเรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ด้วยการกระทำด้วยตนเอง และการกระทำนั้นส่วนมากจะเป็นรูปธรรม สิ่งที่นักเรียนได้กระทำนั้น คือกิจกรรม ต่าง ๆ

2. ให้เหมาะสมกับวัยและความเจริญเติบโตของนักเรียน โดยจัดสอนเนื้อหาวิชาให้ยาก ง่าย ตามความเจริญเติบโตของนักเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่กรมส่งเสริมการศึกษานำมาแจกให้ฟรี เมื่อผู้ผู้ใดเห็นประโยชน์ด้านการศึกษา ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ห้ามนำไปตีพิมพ์หรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมส่งเสริมการศึกษานี้

ความสามารถและตามความสนใจของนักเรียน

4. ส่งเสริมให้นักเรียนเจริญงอกงามทางร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา และมุ่งให้นักเรียนมีความรู้ มีความเข้าใจ มีทักษะและทัศนคติที่ดีต่อการเรียนด้วย คือ ให้ได้ทั้งความรู้ ความชำนาญและทำที่ที่ติดต่อกับสิ่งที่เรียนนั้น

5. ให้นักเรียนรู้จักอยู่ร่วมกันในสังคมประชาธิปไตย คือสอนให้รู้จักเคารพนับถือในตัวของบุคคลอื่น และตลอดจนความคิดเห็นของผู้อื่น รู้จักที่จะเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แก่คนอื่น รู้จักทำงานร่วมกันและประสานสัมพันธ์กันดี มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน การให้รู้จักวิถีทางประชาธิปไตยนี้จะต้องเป็นการให้ปฏิบัติจริง ๆ และจะต้องมีขึ้นทุกขณะในการเรียนการสอน

6. สอนโดยการแนะนำให้นักเรียนเรียนด้วยตนเอง คือการสอนโดยวิธีนำทาง ครูจะไม่ใช่ผู้บอกให้ทุกอย่าง ครูจะไม่ใช่ผู้บังคับ แต่จะเป็นผู้แนะนำแนวทางให้คิด ให้พิจารณาเอง โดยครูจะคอยให้ความช่วยเหลือและให้ความสนับสนุนอยู่อย่างใกล้ชิด เพื่อให้ นักเรียนได้เป็นตัวของตัวเองขึ้นมาโดยนักเรียนจะเกิด

- 6.1 รู้จักกำกับการและอำนวยความสะดวกตนเองได้
- 6.2 รู้จักบังคับควบคุมการกระทำของตนเอง
- 6.3 รู้จักแนะนำแนวทางตนเองให้เรียนรู้ได้
- 6.4 รู้จักกระทำและปฏิบัติด้วยตนเอง

ลักษณะการสอนที่ดี ตามที่ ชาญชัย สงวนให้ กล่าวไว้ในหลักการสอนและการเตรียมการสอนประสบการณ์ภาคปฏิบัติ ว่า

1. ครูควรเร้าความสนใจของนักเรียนให้มีความสนใจในเรื่องที่จะสอน
2. ครูควรยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนการสอน
3. ครูสร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้น่าเรียน
4. สอนให้นักเรียนเห็นประโยชน์ของสิ่งที่เรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ครูจัดให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน
6. ส่งเสริมความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ของนักเรียน
7. สอนให้นักเรียนรู้จักคิด ค้นคว้า หาเหตุผล ไม่เชื่อครูฝ่ายเดียว
8. สอนให้เรียนรู้โดยการกระทำจริง
9. ครูไม่มีอิทธิพลครอบงำเป็นเกณฑ์ตายตัว แต่ถือความเหมาะสมของท้องถิ่น
เหตุการณ์ต่าง ๆ เป็นหลักในการดำเนินการสอน
10. กำหนดจุดประสงค์ของเรื่องในกลุ่มประสบการณ์ที่เรียนได้เหมาะสม
11. สอนให้มีความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประสบการณ์
12. กำหนดวิธีสอนให้เหมาะสมกับลักษณะและเนื้อหาวิชา
13. มีการเตรียมการสอนเป็นอย่างดี
14. ใช้วิธีสอนหลาย ๆ วิธี
15. ครูสามารถปฏิบัติตามคำสั่งสอนของตนเองจนนักเรียนยึดถือเป็น
แบบอย่างที่ดีได้

ลักษณะการสอนที่ดี ตามที่ ชาญชัย ศรีไสยเพชร ได้กล่าวไว้ใน เรื่องของทักษะ
และเทคนิคการสอน ว่า

1. ต้องส่งเสริมให้นักเรียนมีประสบการณ์ตรงมากที่สุด ด้วยการให้
นักเรียนได้ลงมือกระทำด้วยตนเอง
2. ต้องมีจุดประสงค์ของบทเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการประเมิน
ผลการเรียน
3. ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ตลอดจนประสบการณ์
เดิมของนักเรียนมากกว่าที่จะเอาหลักสูตรเป็นเกณฑ์
4. ต้องมีการประเมินผลอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการสอน
ได้ผลตรงตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่วางไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ต้องมีการเตรียมการสอนอย่างดี การเตรียมการสอนนับว่าเป็นเทคนิคการสอนอย่างหนึ่ง เพื่อที่ครูจะได้ทราบว่าสอนอย่างไร ใช้อุปกรณ์อะไรบ้าง
6. ต้องมีสื่อการเรียนการสอน เพื่อช่วยให้นักเรียนสนใจและเข้าใจบทเรียน
7. ต้องส่งเสริมให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ โดยมีการปรึกษาหารือ แบ่งงานกันทำ
8. ต้องมุ่งให้นักเรียนได้ทั้งความรู้ ทักษะและเจตคติที่ดี พร้อมทั้งจะประพฤติน่าเป็นคนดี
9. ต้องมีกิจกรรมให้นักเรียนทำ เพื่อสร้างความสนใจของนักเรียน และช่วยให้นักเรียนสนุกสนานกับการเรียน
10. ต้องใช้วิธีสอนหลาย ๆ แบบปนกัน ไม่มีวิธีสอนเพียงแบบใดแบบหนึ่ง แต่อย่างไรก็ตามต้องเลือกวิธีสอนเหมาะกับวัยของนักเรียน
11. ต้องส่งเสริมการปกครองระบอบประชาธิปไตย ฉะนั้นการสอนจึงไม่ใช่การบังคับให้นักเรียนต้องทำ แต่เป็นการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีระเบียบวินัยด้วยตนเอง
12. ต้องมีการจูงใจ หรือมีเครื่องล่อใจ เช่น รางวัล การชมเชย การทำโทษ การตีเตือน การให้คะแนน สิ่งเหล่านี้จะกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจและตั้งใจขยันหมั่นเพียรในการเรียนยิ่งขึ้น
13. ต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้คิดหาเหตุผลความเป็นมาของสิ่งที่เรียน
14. ต้องสร้างบรรยากาศให้เหมาะแก่การเรียนรู้ ทั้งในแง่ของสิ่งแวดล้อมและอารมณ์ของนักเรียน
15. ต้องส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้น
16. ควรสอนให้นักเรียนได้ใช้ประสาทสัมผัสให้มากที่สุด โดยเฉพาะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ประเภทลัมผู้ตั้ง 5

17. สอนตามกฎแห่งการเรียนรู้ โดยจัดบทเรียนให้เหมาะสมกับวัย ความสามารถและประสบการณ์เดิมของนักเรียน
18. ต้องส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักแก้ปัญหาด้วยตนเองตามแนวทาง วิทยาศาสตร์
19. ต้องสอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของนักเรียนไม่ใช้ การกดขี่หรือบีบบังคับให้นักเรียนเรียน
20. ต้องมีการเร้าความสนใจก่อนทำการสอนเสมอ¹⁶

จากลักษณะการสอนที่ดีหลาย ๆ ความคิดนั้น ผู้ที่ทำหน้าที่ครูควรจะพิจารณาเลือก วิธีการให้เหมาะสมตามระดับการศึกษาแต่ละประเภทวิชา เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่นักเรียน ให้มากที่สุด

ขอบเขตของการกำหนดจุดประสงค์ในการเรียนการสอน

ขอบเขตของการกำหนดจุดประสงค์ในการเรียนการสอน นับว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง เนื่องจากเป็นการกำหนดทิศทาง ขอบเขตของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียนตาม จุดประสงค์ของการเรียน จึงมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักเรียน 3 ด้านคือ

1. ความรู้หรือพุทธิศึกษา (Cognitive Domain) มุ่งให้นักเรียนเกิด ความรู้ ความคิด และสามารถนำไปแก้ปัญหาได้ โดยจำแนกออกเป็น 6 ด้าน
 1. มีความรู้
 2. มีความเข้าใจ
 3. สามารถนำไปใช้ได้
 4. สามารถวิเคราะห์ได้

5. สามารถสังเคราะห์ได้

6. สามารถประเมินผลได้

2. จริยศึกษา (Affective Domain) มุ่งปลูกฝังความรู้ทางทัศนคติค่านิยมโดยจำแนกเป็น 5 ขั้นตอน

1. การเรียนรู้

2. การตอบสนอง

3. การสร้างค่านิยม

4. การจัดระบบค่านิยม

5. การแสดงลักษณะตามค่านิยม

3. ทักษะศึกษา (Psychomotor Domain) มุ่งให้นักเรียนมีความสามารถในด้านการปฏิบัติ หรือกระทำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งแบ่งออกเป็น

1. การเลียนแบบ

2. การหาความถูกต้อง

3. การทำสิ่งที่เห็นว่าถูกต้องอย่างต่อเนื่อง

4. การทำได้ถูกต้องหลายรูปแบบ เป็นการทำในเรื่องที่คล้าย ๆ กัน

และแยกรูปแบบได้ถูกต้อง

5. การทำโดยธรรมชาติ คือ ผู้เรียนมีความรู้แล้วและสามารถ

ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ¹⁷

จรรยาบรรณของครู

ตามระเบียบประเพณีของครู ตามระเบียบคุรุสภา มีดังนี้

1. เลื่อมใสการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ด้วยความบริสุทธิ์ใจ

2. ยึดมั่นในศาสนาที่ตนนับถือ ไม่ลบหลู่ต่อหมิ่นศาสนาอื่น

3. ตั้งใจสั่งสอนศิษย์และปฏิบัติหน้าที่ของตนให้เกิดผลดีด้วยความเอาใจใส่ อุตสาหะไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เวลาของตนให้แก่ศิษย์ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่การงานมิได้

4. รักษาชื่อเสียงของตนมิให้ขึ้นชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว ห้ามประพฤติการใด ๆ อันอาจทำให้เสื่อมเสียเกียรติและชื่อเสียงของครู

5. ถือปฏิบัติตามระเบียบและแบบธรรมเนียม

6. ถ่ายทอดวิชาความรู้โดยไม่บิดเบือนและปิดบังอำพรางไม่นำหรือยอมให้นำผลงานทางวิชาการของตนไปใช้ทางทุจริตหรือเป็นภัยต่อมนุษยชาติ

7. ให้เกียรติแก่ผู้อื่นทางวิชาการโดยไม่นำผลงานของผู้ใดมาแอบอ้างเป็นผลงานของตนและไม่เบียดบังใช้แรงงานหรือนำผลงานของผู้อื่นไปเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

8. ประพฤติตนอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความเที่ยงธรรม ไม่แสวงหาประโยชน์สำหรับตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ

9. สุภาพเรียบร้อย ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์ รักษาความลับของศิษย์ของผู้ร่วมงานและของสถานศึกษา

10. รักษาความสัมพันธ์ระหว่างครูและช่วยเหลือกันในหน้าที่การงาน

นอกจากระเบียบดังกล่าวแล้ว ครูยังต้องมีจรรยา มรรยาท และวินัย ตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ซึ่งเพิ่มเติมจากระเบียบคุรุสภา ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อบุคคลอื่นโดยสุภาพเรียบร้อย

2. ไม่ยินยอมให้ผู้อื่นอาศัยอำนาจหน้าที่ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อหา

ประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมาย

3. ไม่ยุยงส่งเสริมหรือสนับสนุนให้นักเรียนเดินขบวนเรียกร้องหรือนัดหยุดเรียนหรือก่อความไม่สงบเพื่อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

ลักษณะของนักบัญชีที่ดี

ครูสอนวิชาขึ้นทางสาขาวิชาบัญชีควรจะศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชีที่ดี ซึ่ง

นอสรูปได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. มีความรู้ทางด้านวิชาการ
2. มีความละเอียดรอบคอบ
3. มีเหตุมีผล
4. มีความสะอาด เป็นระเบียบ
5. รู้วิธีการประยุกต์หลักการทฤษฎี
6. รู้จักเสาะหาข้อเท็จจริงและปัญหาสำคัญเพื่อพิจารณาปรับปรุง
7. รู้จักใช้วิธีถ่ายทอด แนะนำให้ผู้อื่นทราบความต้องการได้เร็วและ
ได้ง่ายดาย
8. รู้จักจูงใจให้ผู้อื่นคล้อยตาม
9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
10. รู้จักใช้การตัดสินใจแก้ปัญหาเกี่ยวกับเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม

คุณลักษณะของนักการขายที่ดี

ครูผู้สอนวิชาชั้นทางสาขาวิชาการขายจะต้องเข้าใจคุณลักษณะของสาขาการขาย
เพื่อจะได้สร้างความสำเร็จให้แก่การขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ คุณลักษณะของงาน
ขาย นอสรุปได้ดังนี้

1. มีความจริงใจ
2. ชอบช่วยเหลือผู้อื่น
3. มีความกระตือรือร้น
4. มีความเอาใจใส่ต่อผู้อื่น
5. มีความเป็นกันเอง
6. มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ
7. มีความขยันขันแข็งใจ
8. มีมนุษยสัมพันธ์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
10. มีความสามารถทางสมอง มีความเฉลียวฉลาด
11. มีอารมณ์ และใบหน้ายิ้มแย้มแจ่มใส

คุณลักษณะของเลขานุการที่ดี

ครุผู้ทำหน้าที่สอนสาขาวิชาการเลขานุการจำเป็นต้องศึกษาคุณลักษณะของเลขานุการที่ดี เพื่อจะได้สอนให้ตรงตามจุดประสงค์ และเน้นในสิ่งที่จำเป็น สำคัญต่อกรประกอบอาชีพทางด้านเลขานุการให้มีประสิทธิภาพ คุณลักษณะของเลขานุการที่ดีพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. มีความจำดี
2. มีความกระตือรือร้นและกระฉับกระเฉงในการทำงาน
3. มีความรับผิดชอบ
4. เป็นผู้มีศีลธรรม จรรยา
5. มีความคิดริเริ่มดี
6. มีความจงรักภักดี
7. มีการตัดสินใจดี
8. มีไหวพริบและสามัญสำนึก
9. มีความเชื่อมั่นในตนเอง
10. แต่งกายดีถูกกาลเทศะ
11. รูปร่างหน้าตาทำทางดี
12. พูดจาสุภาพ
13. วางตัวเหมาะสม
14. ตรงต่อเวลา
15. เป็นผู้มีเหตุผล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครูผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ จะเป็นบุคคลที่มีลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน เพื่อนครู ผู้บังคับบัญชา ผู้ปกครองและประเทศชาติ แต่เนื่องจากบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นครู แม้จะด้วยใจรัก หรือด้วยหน้าที่ความรับผิดชอบก็ตาม ก็เป็นเพียงปुरुชนคนหนึ่งซึ่งจะต้อง ถูกหล่อหลอมด้วยพื้นฐานของครอบครัว สิ่งแวดล้อม สถานะทางเศรษฐกิจและสังคม จึงทำให้บุคคลที่อยู่ในฐานะครูไม่สามารถปฏิบัติตนได้ครบถ้วนตลอดเวลา ตามคุณลักษณะอัน พึงประสงค์ข้างต้นได้ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงพยายามค้นคว้าหาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับคุณ ลักษณะที่พึงประสงค์ของครู เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้

คุณลักษณะของครูที่ดี

คุณลักษณะของครูได้มีท่านผู้รู้ได้กล่าวถึงมากมาย ผู้รู้ท่านแรกได้แก่ สมเด็จฯ พระสัมมาสัมพุทธเจ้า ได้กำหนดคุณลักษณะครูที่ดีไว้ 7 ประการ นอสรุปได้คือ

1. การทำตัวให้เป็นที่ยรักแก่ศิษย์และบุคคลทั่วไป
2. เป็นบุคคลที่มีความหนักแน่น มีจิตใจมั่นคง มีความรู้ และน่าเคารพ
3. เป็นผู้ที่ได้รับการยกย่องว่า เป็นผู้มีความประพฤติอันดีงาม
4. เป็นผู้มีความละเอียดรอบคอบในการสั่งสอนโดยไม่เกรงกลัวว่าจะเกลียด หรือโกรธมีความเฉลียวฉลาดในการใช้คำพูด
5. เป็นผู้มีความอดทนต่อถ้อยคำ โดยมีเจตนาดีเป็นที่ตั้ง
6. รู้จักสอนจากง่ายไปหายากหรือมีความลึกซึ้งเป็นลำดับ
7. รู้จักแนะนำในทางที่ถูกต้องควรไม่แนะนำออกนอกทาง¹⁶

ลักษณะของครูที่ดีตามทัศนะของนักการศึกษา คำว่านักการศึกษาหมายถึงบุคคลที่มีความสนใจในการจัดการศึกษา หรือเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการให้การศึกษา ได้แสดงแนวคิดในทัศนะแตกต่างกัน นอสรุปได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. คุณสมบัติส่วนตัว ครูที่ดีควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1.1 มีความประพฤติดี เป็นตัวอย่างแก่นักเรียน เพื่อสร้างความเชื่อถือศรัทธาแก่นักเรียน

1.2 มีสติปัญญาสูง ครูจะต้องเป็นผู้นำทางสติปัญญาให้แก่ นักเรียน ช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาต่าง ๆ โดยเฉพาะปัญหาทางการเรียน ความประพฤติของนักเรียน ต้องการคนที่มีสติปัญญาสูงเฉลียวฉลาดทันนักเรียน และสามารถหาทางแนะนำชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจ สิ่งเหล่านี้จะเป็นไปได้ย่อมขึ้นอยู่กับสติปัญญาของครู

1.3 สุขภาพทางกาย งานครูเป็นงานที่เหนื่อยยาก นอกจากจะต้องสอนในชั้นเรียนแล้ว ยังต้องเตรียมการสอน ตรวจงาน ควบคุมความประพฤตินักเรียน ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษา สิ่งเหล่านี้ต้องการสุขภาพทางกายที่แข็งแรงจึงจะสามารถดำเนินงานไปได้โดยเรียบร้อย

1.4 สุขภาพทางจิต งานครูที่อดทนต่อการรบกวนของ นักเรียน การแก้ไขความประพฤติ ความอดกลั้นต่อความโกรธ ความไม่ได้ดังใจหวัง ครูจึงควรต้องมีสุขภาพจิตที่ดี ไม่โกรธง่าย ลุก่ออำนาจโทสะและใจเย็นพอที่จะควบคุมอารมณ์ของตนเองได้อย่างดี

1.5 รูปร่างหน้าตาและบุคลิกภาพ ถึงแม้รูปร่างหน้าตาจะไม่มีผลต่อความสามารถทางการสอน แต่ก็มีผลอย่างมากต่อความเชื่อถือนักเรียนจะมีต่อครู

1.6 ความตรงต่อเวลา เนื่องจากเวลาเรียนของโรงเรียนกำหนดไว้ตายตัว ครูจึงต้องเป็นคนตรงต่อเวลาในการเข้าสอน

1.7 เจตคติหรือทัศนคติต่อนักเรียน เป็นผู้นำเข้าใจถึงความต้องการและความสามารถของนักเรียน ยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นโดยเปิดเผย เป็นผู้มีคุณศรัทธาในอาชีพครูที่จะช่วยเหลือให้นักเรียนได้เจริญขึ้นอย่างเต็มที่ที่ความสามารถของนักเรียนจะอำนวยให้เป็นไปได้ ครูจะต้องกระตุ้นให้นักเรียนมีความปรารถนาที่จะเรียนรู้ หรือมีจิตใจใฝ่ความรู้และพัฒนาสติปัญญาให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ

1.8 ความสามารถในการพูด ครูมีหน้าที่ต้องอธิบายใช้สำเนียง และ ภาษาให้ถูกต้อง เพื่อเป็นตัวอย่าง และเป็นที่ยึดถือแก่นักเรียน

2. คุณสมบัติทางด้านงานอาชีพ

2.1 ความรู้ในวิชาที่สอน งานหลักของครูคือการสอนซึ่งเป็นการจัดให้ นักเรียนมีความรู้และประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามขึ้น

2.2 ความรู้ในวิธีสอน ครูมีความรู้ดี มีวิธีการสอนที่นักเรียนเข้าใจได้ ง่าย และเข้าใจถึงจิตวิทยาเกี่ยวกับการเรียนรู้ รู้จักใช้เครื่องมือประกอบการสอน มีการเตรียมการสอน วางแผนการสอน

2.3 ความคิดริเริ่ม ครูที่ดีจะต้องพยายามริเริ่มวิธีการใหม่ ๆ ขึ้น เพื่อ จะได้ให้การศึกษาแก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น หรือพยายามปรับปรุงงานที่เคย ทำอยู่แล้วให้ได้ผลต่อการศึกษาของนักเรียนมากขึ้น ครูต้องพยายามหาความรู้เพิ่มเติมทั้ง ในด้านวิชาการและวิธีการสอนตลอดจนความเคลื่อนไหวใหม่ ๆ ในวงการการศึกษา เพื่อให้ ทันท่วงทีต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา

2.4 ความสนใจต่องานอาชีพ มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีศรัทธาต่องานครู

3. มีความสามารถในการดำเนินการสอน

3.1 มีความสามารถที่จะปรับบทเรียนให้เข้ากับนักเรียน ครูต้องสามารถ ปรับปรุงวิธีสอน เนื้อหา ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของนักเรียน เพื่อให้นักเรียนแต่ละ คน สามารถเรียนได้อย่างเต็มที่ ตามความสามารถอันแตกต่างกันด้วย

3.2 ความสามารถที่จะเข้าใจนักเรียน ครูที่ดีจะต้องสามารถเข้าใจ นักเรียนได้ตามสภาพความเป็นจริง เพื่อให้การสอนและการปกครองเป็นไปด้วยดี เพราะ นักเรียนแต่ละคนย่อมจะมีปัญหาและพื้นฐานที่แตกต่างกัน

3.3 การดำเนินการสอน ครูจำเป็นจะต้องดึงความสามารถของนักเรียน ให้ออกมาใช้ประโยชน์ในการเรียนนั้นอย่างเต็มที่ ด้วยการสร้างบรรยากาศที่จะกระตุ้นให้ นักเรียนเกิดความกระหายที่จะเรียน

4. ความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานของครูจำเป็นจะต้องติดต่อกับ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บุคคลหลายฝ่าย เพื่อร่วมมือกันที่จะให้การศึกษาแก่นักเรียนได้รับความสำเร็จ บุคคลหรือ คณะบุคคลที่ครูจะต้องเกี่ยวข้องกับตัวคือ ตัวนักเรียน คณะครู ผู้ปกครอง และบุคคลภายนอก คุณลักษณะของครูที่ติดตามทัศนะของนักเรียน นอสรุปได้ดังนี้

1. รู้จักให้ความร่วมมือกับนักเรียน อุทิศเวลาให้แก่ักเรียนไม่ทำตัวเป็นนาย ไม่เป็นคนเจ้าอารมณ์ รู้จักยอมรับผิดไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่สอนหรือการกระทำ
2. มีความเมตตาปราณี รู้จักเกรงใจนักเรียน ให้ความเป็นกันเองในขอบเขต ที่เหมาะสม พอควร มีความเป็นมิตรและมีความจริงใจต่อนักเรียน
3. อุดหนุนต่อความรบกวน ไม่ย่อท้อต่อการอบรมสั่งสอนศิษย์ ใจกว้าง รับฟัง ความคิดเห็นของนักเรียน มีความคิดเป็นของตนเอง มองโลกในแง่ดี
4. มีความสนใจในวงกว้าง รอบรู้ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
5. มีรูปร่างหน้าตาดี มีจรรยาบรรณที่ดี มีระเบียบวินัย
6. มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ ไม่แคร์หรืออาฆาตนักเรียน
7. มีอารมณ์ขัน ร่าเริงแจ่มใส
8. มีความรับผิดชอบต่อนักเรียน โดยไม่มีความลำเอียง
9. เอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของนักเรียน
10. รู้จักผ่อนสั้นผ่อนยาว
11. รู้จักยกย่องนักเรียนในโอกาสอันควร
12. ให้กำลังใจ และส่งเสริมความก้าวหน้าให้แก่ักเรียน
13. มีความศรัทธาต่องานที่ทำ ไม่ทอดยต่ออาชีพ ปฏิบัติงาน อย่างรอบคอบ และตั้งใจ
14. ไม่เอาเปรียบนักเรียน

คุณลักษณะของครูที่ดีในทัศนะของนิสิต ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบต่อการศึกษ ของตนเองแล้ว ผู้เรียนก็ยังปรารถนาคุณลักษณะของครูที่ดีอยู่ จากการตอบแบบสอบถาม ของนิสิตแพทย์ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 89 คน ซึ่งเรียงตามลำดับความพึงพอใจ สรุปดังนี้

1. มีความเป็นกันเอง เข้าใจ รับฟังความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ซักถามและ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้คำแนะนำปรึกษาแก่นิสิตได้ทั้งในและนอกเวลาเรียน

2. สามารถอธิบายให้นิสิตเข้าใจได้อย่างแจ่มแจ้ง โดยใช้คำพูดสั้น ๆ ง่าย ๆ ชัดเจน และได้ใจความโดยเน้นตอนสำคัญ ๆ ในขณะการสอน

3. มีความรู้ในเรื่องที่สอนอย่างแท้จริง ละเอียด ลึกซึ้ง ถูกต้อง

4. ควรมีความรู้ในวิชาอื่นซึ่งจำเป็นและเกี่ยวข้องกับเรื่องที่เรียน เพื่อนำมาเสริมกับวิชาที่เรียน

5. มีความเมตตา อธิษาศัยดี สุขุม อดทน ยุติธรรม และควบคุมอารมณ์ได้ดี

6. สอนโดยใช้วิธีแบบใหม่และปรับปรุงการสอนอยู่เสมอ

7. มีมนุษยสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน และผู้อื่นในทุกระดับได้พอสมควร

8. สนใจการเรียนของนิสิต และติดตามผลการสอนเสมอ

9. สุขภาพเรียบร้อย รวมถึงเครื่องแต่งกาย

10. ควรมีความรู้ทางด้านสังคม มนุษยสัมพันธ์ จิตวิทยา และวิชาครูบ้าง

11. เตรียมการสอนและอุปกรณ์การสอนล่วงหน้าก่อนสอน

12. สามารถกระตุ้นให้นิสิตสนใจเรียน

13. วางตัวให้เหมาะสม เป็นที่เคารพเชื่อถือของผู้พบเห็น

14. ตั้งใจ กระตือรือร้นที่จะสอน และตรงต่อเวลา

15. พุดตัง ชัดเจน เข้าใจง่ายไม่วกวน และมีจังหวะในการพูดดี

คุณลักษณะที่ดีของครู ตามจุดมุ่งหมายของการผลิตครูของคณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ

1. มีความรู้ดี

2. มีคุณธรรมดี

3. มีมนุษยสัมพันธ์ดี

4. สอนดี

5. รับผิดชอบและพัฒนาสังคมได้

ลักษณะของครูที่ดี จากผลการวิจัย ในปี 2506 สุภางค์ แสงวนิช ได้กล่าวถึง
คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพของครูไว้ว่า

..... ครูที่มีบุคลิกภาพดี จะต้องมีรูปร่าง 'กิริยาท่าทางดี แต่งกายเรียบร้อย
' มีความประพฤติทั้งในที่ลับและที่แจ้ง มีทัศนคติและอุดมคติเป็นประชาธิปไตย
มีความสนใจอย่างกว้างขวางในสิ่งรอบตัว 'มีอารมณ์ขัน' และ 'มีความเมตตา
กรุณาเห็นอกเห็นใจเด็ก มีความมานะพยายาม' สามารถเข้ากับสังคมได้ดี
มีสุขภาพอนามัยดี 'มีใจเป็นธรรม' มีความรู้ความชำนาญ ในการสอนวิชา
ต่างๆ' และมีความคิดริเริ่ม"²⁰

ซึ่งสอดคล้องกับ บุญสม มาร์ติน ว่า "ครู ควรเป็นบุคคลที่มีบุคลิกภาพที่น่าเคารพนับถือ
มีความเมตตากรุณา มีความมานะพยายามเอาใจใส่ต่อศิษย์ และมีศรัทธาในอาชีพครูอย่าง
แท้จริง"²⁰ ครูสอนวิชาชั้นทางด้านพาณิชยกรรม ควรแต่งกายให้เหมาะสม มีความตรง
ต่อเวลา มีความเป็นระเบียบเอาใจใส่ต่องาน มั่นใจตนเองคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ
และมีจรรยาบรรณในอาชีพซึ่งตรงกับความคิดเห็นของ สุรินทร์ ศรีศิริ ว่า

..... ครูที่ดีควรจะเป็นคนตรงต่อเวลา 'ไปทำงานเป็นเนืองนิตย์' เตรียมการ
สอนล่วงหน้าเสมอ เป็นตัวอย่างที่ดี 'รู้จักรับผิดชอบงาน' หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่ม
เติม มีความสามัคคีในหมู่คณะ ร่วมงานพิเศษของโรงเรียน'และปฏิบัติตาม
จรรยาบรรณของครูที่ควรสวางไว้"²¹

คุณลักษณะของครูพาณิชยกรรมที่สำคัญคือ การเป็นคนตรงต่อเวลา และมีระเบียบวินัย จึง
จะสามารถสอนนักเรียนทางด้านปฏิบัติให้เป็นระเบียบตรงตามวิชาชีวนั้น ๆ กล่าวคือ
นักบัญชีควรจะเป็นผู้ที่มีระเบียบเรียบร้อย สุขุมรอบคอบ นักเลขานุการควรจะมีความคล่อง
แคล่วว่องไว และนักการตลาดควรจะมีความมั่นใจ ซื่อสัตย์และตรงต่อเวลา ครูจึงควร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ในปี 2510 Biddle ได้กล่าวถึงการศึกษาคุณค่าคุณลักษณะ หรือบุคลิกภาพของครูว่าจะเน้นอยู่ 3 ประการ คือ

.... ประการแรก ทางด้านการกระทำของครู ซึ่งอาจสังเกตได้จากกิจกรรมต่าง ๆ ของครูโดยตรง เช่น การยอมรับความรู้สึกของนักเรียน' สก้อ่ง ชมเชยนักเรียน รั้งฟังความคิดเห็นของนักเรียน ชอบถามปัญหาของนักเรียน แนะนำแนวทางแก่นักเรียน 'วิพากษ์วิจารณ์การกระทำของนักเรียน คุณลักษณะของครูประการที่สอง ได้แก่คุณลักษณะด้านกิริยามารยาท เช่น สามารถควบคุมความประพฤติของตนได้ มีความมั่นคงสม่ำเสมอ 'มีความสำรวม' ส่วนคุณลักษณะของครูประการที่สาม' ได้แก่ 'พฤติกรรมของครูขณะสอนในโรงเรียน'

คุณลักษณะของครูที่ดีจะต้องเปรียบพร้อมไปด้วยความรู้ กิริยามารยาท และคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ซึ่งเจ้าพระยาธรรมศักดิ์มนตรี ได้ให้ทัศนะเกี่ยวกับครูไว้ในเรื่อง "มารยาทของครู" มีใจความพอสรุปได้ดังนี้คือ

1. ครูเป็นผู้สั่งสอนศิลปวิทยาการแก่นักเรียนทั้งหลาย
2. ครูจักต้องมีความรู้ ยิ่งมากก็ยิ่งเป็นเครื่องส่งเสริมการงานของครูดียิ่งขึ้น
3. ครูต้องหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. ครูเป็นกระบอกเงินที่นักเรียนต้องมานั่งจ้อง
5. ครูต้องมีอุปนิสัยดีสำหรับนักเรียนได้เอาอย่างไปแต่ที่ดี
6. นักเรียนคนใดที่เราสอนไม่ได้ตั้งใจ ก็ควรคิดว่าเป็นความผิดของเรา
7. ครูย่อมไม่พรวาเวลาของศิษย์
8. ผู้รักเป็นครู ย่อมไม่กลัวเหน็ดเหนื่อย

ปี 2512 Henjum Arnold ได้ให้นักศึกษาที่เรียนวิชาครูในมหาวิทยาลัยมินนิโซตา จำนวน 78 คน ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะครูที่ต้องการปรากฏว่าครูต้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นผู้มีบุคลิกภาพทางอารมณ์รู้จักแสดงออก มีสัมพันธภาพอันดี สามารถควบคุมตนเองได้ มีความรู้และความกระตือรือร้น”

ในปี 2513 ก่อ สวัสดิ์พาณิชย์ ได้กล่าวถึง คุณลักษณะที่ดีของครูไว้ดังนี้

1. ครูต้องรักเด็ก เข้าใจเด็ก และเห็นอกเห็นใจเด็ก
2. ครูต้องมีความรู้ในวิชาที่ตนเองสอนอย่างลึกซึ้ง ต้องค้นคว้าเพิ่มเติมให้มีความรู้ในวิชาที่สอน มากพอที่จะอธิบายให้แก่ คนที่มีพื้นฐาน ต่าง ๆ กันฟังรู้เรื่อง
3. ครูต้องสามารถจัดหลักสูตรหรือบทเรียน ให้เหมาะสมกับบุคลิกภาพของเด็กได้
4. ครูต้องเชี่ยวชาญในการสอนวิชาประเภทต่าง ๆ
5. ครูต้องเอาใจใส่ต่อเด็กทั้งตัว ‘กล่าวคือ’ นอกจากด้านการเรียนแล้ว ‘ครูที่ดีต้องดูแลสุขภาพของเด็ก อารมณ์’ และการสังคมของเด็กในห้องตลอดเวลาที่สอนวิชาใดวิชาหนึ่ง
6. ครูต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เด็ก’ ในด้านวัฒนธรรม ศิลปกรรม กิจนิรันดร์ สุขนิรันดร์ และอุปนิสัย”

ในปี 2513 Ryans ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะของครู โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ประการแรกว่า เพื่อวิเคราะห์แบบต่าง ๆ ของพฤติกรรมครู ทั้งทัศนคติ ความคิดสติปัญญา และคุณภาพทางอารมณ์ของครู ประการที่สอง เพื่อดูความสัมพันธ์ของพฤติกรรมด้านต่าง ๆ ของครู เพื่อใช้ในการทำนายคุณลักษณะที่สำคัญของครู และประการสุดท้ายเพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของกลุ่มครูตามสถานภาพต่าง ๆ เช่น อายุ ประสบการณ์ เพศ ขนาดของโรงเรียน

ผลของการวิจัยของ Ryans พบว่า คุณลักษณะของครูกลุ่มสูงอายุกับครูกลุ่มอายุต่ำมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (ระดับ .05) และพบว่า ครูหญิง มีคุณลักษณะครูสูงกว่าครูชาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพิจารณาโดยจำแนกองค์ประกอบความเป็นครูที่ดีเป็น 5 ด้าน ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยคุณลักษณะพึงประสงค์ 9 ประการดังนี้

1. ด้านพฤติกรรมในชั้นเรียน ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับหนึ่ง คือให้ความอบอุ่น มีความเข้าใจและความเป็นมิตรกับนักเรียนและคนอื่น ๆ ซึ่งเป็นลักษณะที่ตรงกันข้ามกับการแยกตัวออกต่างหาก หรือเป็นตัวของตัวเองเป็นส่วนใหญ่ เข้มงวด กวดขัน ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับสอง คือมีความรับผิดชอบ ทำงานอย่างมีระบบและฉับพลัน ซึ่งตรงข้ามกับพฤติกรรมเลื่องงาน ทำงานอย่างไม่รับผิดชอบ เฉื่อยชา ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับสาม คือ มีการกระตุ้นยั่วยุ มีความคิดก้าวหน้า ซึ่งตรงกันข้ามกับความเชื่องซึม ความจำเจ
2. ด้านทัศนคติ ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับสี่ สนใจในความคิดเห็นของนักเรียน ซึ่งตรงกันข้ามกับความไม่สนใจ ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับห้า สนใจในความเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมประชาธิปไตยในชั้นเรียน ซึ่งตรงกันข้ามกับความไม่สนใจ ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับหก สนใจในความเห็นของผู้บริหาร
3. ด้านทัศนคติต่อการศึกษา ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับเจ็ด คือการเรียนเป็นศูนย์กลาง ซึ่งตรงกันข้ามกับการถือนักเรียนเป็นศูนย์กลาง
4. ด้านเกี่ยวกับความสามารถทางภาษา ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับแปดคือ เข้าใจพูด พูดได้ดียิ่ง
5. ด้านเกี่ยวกับความมั่นคงทางอารมณ์ ลักษณะที่พึงประสงค์อันดับเก้าคือ มีอารมณ์สม่ำเสมอ ปรับตัวได้^{๒๕}

ศาสตราจารย์วิทิต ได้ทำการวิเคราะห์ลักษณะครูที่ดี โดยรวบรวมความคิดเห็นของนักเรียนในรูปของจดหมาย นอสรุปว่า ลักษณะ 12 ประการตามลำดับต่อไปนี้ คือ ลักษณะครูที่ดี คือ

1. มีทัศนคติที่ดีต่อระบบประชาธิปไตย
2. มีความกรุณาและสนใจนักเรียนเป็นรายบุคคล
3. อุดม
4. มีความสนใจกว้างขวาง
5. มีลักษณะท่าทางดี
6. ยุติธรรม ไม่แบ่งพรรคแบ่งพวก
7. มีอารมณ์ขัน
8. ความประพฤตินิยามและคงคอกคงวา
9. สนใจปัญหาของนักเรียน
10. ยึดหยุ่น
11. รู้จักยอมรับและยกย่อง
12. มีวิธีการสอนที่แปลกใหม่อยู่เสมอ²⁶

ในปี 2516 กรมการฝึกหัดครู ได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับลักษณะของครูที่ดี 8 ลักษณะ คือ คุณลักษณะด้านการสอน คุณลักษณะด้านวิชาการ คุณลักษณะด้านสุขภาพและจิต คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณลักษณะด้านคุณธรรมและความประพฤติ คุณลักษณะด้านบุคลิก ลักษณะ คุณลักษณะด้านการอบรมแนะแนวและปกครอง และคุณลักษณะด้านการเป็นพลเมืองดี ในสังคมประชาธิปไตย

ในปี 2518 วิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ลักษณะของครูที่สังคมต้องการ" โดยได้จำแนกลักษณะเด่น ๆ ของครูที่ควรพิจารณา 7 ลักษณะ คือ ลักษณะด้านความประพฤติ ลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการ ลักษณะด้านการสอน ลักษณะด้านการปกครองนักเรียน ลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ ลักษณะด้านบุคลิกภาพ และลักษณะด้านการทำงานนอกเวลา และการทำงานอดิเรก

ในปี 2519 เมืองทอง แคมมณี ได้ศึกษาความคิดเห็นของนิสิตแพทย์

จุนำลงกรมมหาวิทยาลัย ที่มีคุณลักษณะของครูที่ดี ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของครูที่ดี เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน และมีความรอบรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ มีความสามารถ และ รับผิดชอบในการสอน มีมนุษยสัมพันธ์ และมีบุคลิกภาพดีด้วย

ในปีเดียวกันนี้ Batista ได้ศึกษาลักษณะที่ดีของอาจารย์โดยศึกษาพฤติกรรม ของอาจารย์ที่ดีจากความคิดเห็นของเพื่อนอาจารย์ พบว่า พฤติกรรมที่ดีของอาจารย์ ประกอบด้วยความรู้ในเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย งานวิจัยที่มีคุณภาพ บทความและสิ่งตีพิมพ์ที่มี คุณภาพ มีความรู้ในเนื้อหาวิชาที่สอน มีความรู้ในวิธีสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาและผู้เรียน ตลอดจนรู้จักประยุกต์ใช้ มีความรู้ในวิธีประเมินผลจุดมุ่งหมายของวิชาที่สอนอย่างเหมาะสม มีคุณธรรมตามวิชาชีพให้บริการกับสถาบันและชุมชน ให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ และมีเจตคติที่ดี ต่อเพื่อนอาจารย์ นิสิต นักศึกษา และสถาบัน

ในปี 2523 อุตุมพร ทองอุไทย ได้ศึกษาลักษณะของอาจารย์มหาวิทยาลัย ในอุดมคติ ตามความคิดเห็นของนิสิตปริญญาตรี เรียงตามลำดับที่พึงปรารถนามากที่สุด 5 อันดับ คือ อาจารย์มีการเตรียมการสอนอย่างดี มีความปรารถนาดีต่อนิสิตมีความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่ทันสมัย กว้างขวางและถูกต้อง ใช้ตัวอย่างเปรียบเทียบและใช้ความจริง อธิบายได้อย่างเหมาะสมและบรรยายเรื่องที่เกี่ยวข้อง แม้จะอยู่นอกเหนือจากเนื้อหา

ลักษณะของครูที่ดี จะต้องไม่หยุดนิ่ง ต้องหมั่นศึกษาค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ และหมั่นติดตามหลักสูตร ตลอดจนเทคนิควิธีการเรียนการสอนอยู่เสมอ เพื่อจะได้พัฒนาหลัก วิชาการและเทคนิคการสอน ให้สอดคล้องกับหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนที่ทันสมัย สภาวะการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งตรงกับ อัสสร มีสิงห์ ได้กล่าวถึงบทบาทของครูกับหลักสูตรปรับ ปรุงว่า ครูควรมีบทบาทดังนี้

1. เป็นผู้ที่สังเกต และบันทึกพฤติกรรมของนักเรียน
2. เป็นผู้จัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้เกิดความเข้าใจ และค้นหาค่า

ตอบเอง

3. เป็นผู้ชี้แนะแหล่งข้อมูลให้นักเรียน
4. เป็นผู้มีเทคนิคการสอนหลากหลายวิธี

5. เป็นผู้ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติกิจกรรมหลากหลาย

6. เป็นผู้ติดตาม ตรวจสอบ บันทึกความก้าวหน้าในทางการเรียนรู้

ของนักเรียนทุกระยะ

7. เป็นทั้งผู้สอนและผู้ประเมินผลตลอดเวลาเพื่อพัฒนาผู้เรียน

8. เป็นผู้ส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ การแก้ปัญหาและอื่น ๆ

9. เป็นผู้กระตุ้นย้าวยให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง²⁷

ขณะที่ ทักษิณีย์ สงวนลัตย์ ได้กล่าวถึง บทบาทของครูกับกระบวนการเรียน
การสอนดังนี้

1. ครู เป็นผู้สร้างบรรยากาศให้นักเรียนทุกคนมีความเชื่อมั่น ตนเอง
เชื่อมั่นในเพื่อน และครูที่จะต้องเรียน และทำงานไปด้วยกัน
2. วางแผนการสอน
3. ช่วยตั้ง จัดอุปกรณ์การเรียนรู้
4. ช่วยออกแบบแผนการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. ช่วยผู้เรียนวินิจฉัยความจำเป็นในการเรียนรู้
6. ร่วมเรียนไปกับผู้เรียน
7. ประเมินผลการเรียนรู้²⁸

ในด้านการวิจัย ได้มีผู้พยายามวิจัยหาคุณลักษณะของครูที่พึงประสงค์ ไว้ดังนี้

ในปี 2510 ล้อม ไชยศรี ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะของครูที่ดีในทัศนะของ
นักเรียนมัธยม พบว่า ลักษณะของครูที่นักเรียนชอบมาก ได้แก่ แต่งกายสุภาพเรียบร้อย
พูดจาสุภาพอ่อนโยน มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีคุณวุฒิสูง พูดจริงทำจริง ให้เสรีภาพ
การออกความคิดเห็น รักและเมตตาต่อนักเรียน ใจดีสุขุม เข้มแข็ง มีอารมณ์แจ่มใสร่าเริง
อยู่เสมอ เข้มงวดต่อความประพฤติของนักเรียน และทำโทษแต่พอควร ยืนยันหนักแน่น และ

อดทนช่วยเหลือนักเรียนได้ในคราวจำเป็น ส่งเสริมให้นักเรียนรู้จักคิดค้นหาความรู้ มีความยุติธรรม วางตัวได้ เหมาะสม

ในปี 2511 มัชฌิมา ปิยะมาตา ได้สำรวจคุณลักษณะของครูใน จังหวัด นครธนบุรี โดยศึกษาเฉพาะคุณลักษณะเกี่ยวกับการเรียนการสอนระหว่าง ครูกับ นักเรียนกรณีพิเศษ ผลจากการสำรวจพบว่าคุณลักษณะครูที่สำคัญมี 9 ประการ มีความ สำคัญ คือคุณลักษณะด้านการสอน คุณลักษณะด้านความมีเหตุผล คุณลักษณะด้านความมี เมตตากรุณา คุณลักษณะด้านการให้คำแนะนำปรึกษาแก่นักเรียน คุณลักษณะด้านความยุติ ธรรม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะด้านสัมพันธ์ภาพกับนักเรียน คุณลักษณะด้านการ ยกย่อง ชมเชย และคุณลักษณะด้านการให้ความอุปการะแก่นักเรียน

ผู้เป็นครูมิใช่มีความรู้แต่เพียงอย่างเดียว จะต้องเป็นผู้ที่มีความอดทนมีศิลปะใน การอบรมสั่งสอน และเป็นผู้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งเมื่อปี 2515 ไพบูลย์ อินทวิชา ได้กล่าวถึงคุณลักษณะของครูที่ดี 7 ประการ คือ

- 1. เป็นผู้ดี หมายถึง 'เป็นสุภาพชน' เป็นพลเมืองที่ดีมีคุณธรรมกอปรไป ด้วยความดีที่มีประโยชน์ต่อชาวโลก
- 2. 'เป็นผู้หนักแน่น' ซึ่งพิจารณาในสามแง่ คือ ภาวะทางจิตใจ ภาวะ ทางปัญญาและภาวะรับผิดชอบ
3. เป็นผู้พัฒนา คือพัฒนาทั้งทางด้านคน และสังคม
4. เป็นผู้มึศิลปะ ทั้งในการเป็นผู้ให้และผู้รับการการศึกษา
- 5. 'เป็นผู้อดทน' เพื่อที่จะได้พัฒนาบุษย์' และความโอบอ้อมทางปัญญา
- 6. 'เป็นผู้ปฏิบัติ' โดยครูควรจะศึกษา และพิสูจน์ด้วยตนเองก่อน"

ในปี 2520 ประโยชน์ จันทรโชติ ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาโดยใช้ตัวอย่างประชากรเป็นครูประถมศึกษาสังกัดองค์ การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาจำนวน 194 คน ผู้บริหาร จำนวน 50 คน นักเรียน 94 คน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้ปกครอง 150 คน รวมทั้งหมด 489 คน จากการศึกษาค้นคว้า พบว่า คุณลักษณะครูอันพึงประสงค์ของชาวจังหวัดสงขลานั้น ควรจะมีคุณลักษณะสำคัญเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ คุณลักษณะด้านการสอน, คุณลักษณะด้านการปฏิบัติงานทั่วไป, คุณลักษณะด้านความเป็นประชาธิปไตย, คุณลักษณะด้านสัมพันธภาพกับนักเรียน, คุณลักษณะด้านคุณธรรมศีลธรรม, คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ คุณลักษณะด้านบุคลิกลักษณะท่าทาง ซึ่งจะเห็นได้ว่าตัวอย่างประชากร ได้เห็นความสำคัญของการสอนมาเป็นอันดับหนึ่ง และบุคลิกลักษณะท่าทางของครูเป็นสิ่งที่สุดท้ายที่จะพิจารณา

ในปี 2521 ผานิต บิลมาศ ได้ศึกษาคุณลักษณะของครูพลศึกษาที่พึงปรารถนาสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ในกรุงเทพมหานคร ในด้านการสอน ด้านสุขภาพทางกายและสุขภาพทางจิต ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมความประพฤติและการมีน้ำใจนักกีฬา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านการอบรม การปกครองและการเป็นผู้นำ ด้านการเป็นพลเมืองดีในสังคมประชาธิปไตย ด้านความเชื่อมั่นในตัวเอง และเป็นตัวของตัวเอง ด้านการกีฬาและความสามารถทางการกีฬา ผลปรากฏว่า ความคิดเห็นของอาจารย์ใหญ่โรงเรียนรัฐบาล หัวหน้าหมวดวิชาพลศึกษาโรงเรียนรัฐบาล อาจารย์ใหญ่โรงเรียนราษฎร์ และหัวหน้าหมวดวิชาพลศึกษาโรงเรียนราษฎร์ ไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.01

วิลาวลัย ต้นวัฒนพงษ์ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหารกับผู้สอนมีความเห็นตรงกันว่า โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการปฏิบัติงานด้านวิชาการระดับต่ำ และพบว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานวิชาการนั้น พบว่าส่วนใหญ่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยถึงน้อยที่สุด ปัญหาในการบริหารวิชาการก็คือ ครูไม่มีโอกาสเข้ารับการอบรมทางวิชาการ ขาดตำราเรียน หนังสือประกอบการค้นคว้า ขาดผู้แนะนำช่วยเหลือด้านวิชาการ โรงเรียนจัดชั่วโมงสอนให้ครูมากเกินไป ผู้ปกครองไม่เอาใจใส่การเรียนของนักเรียน พื้นฐานการศึกษาเดิมของนักเรียนอยู่ในเกณฑ์ต่ำ และปัญหาครูยึดการสอนเป็นงานชั่วคราว

อมลสิน ศิลพันธ์ ได้ศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คหกรรมศาสตร์ในวิทยาลัยครู โดยศึกษาจากความคิดเห็นของอาจารย์ นักศึกษา และครู
ประจำการ พบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์เรียงอันดับความสำคัญห้าอันดับ คือ เอาใจใส่
และเป็นกันเองกับนักศึกษา สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ และมีอารมณ์แจ่มใส
มีความยุติธรรม ให้คำปรึกษาและแนะนำที่ดี และยอมรับความสามารถ และความคิดเห็น
ของผู้อื่น

ปี 2528 ฉวีวรรณ เหมนาถ ได้ศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมกา
สอนวิชาชีวะครูของอาจารย์วิทยาลัยครูกลุ่มนครหลวง ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการจัด
เตรียมการสอน ด้านการเสนอเนื้อหาในการดำเนินการสอน ด้านการใช้อุปกรณ์การสอน
ด้านการมอบหมายงาน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการจูงใจและการ
เสริมแรงทางการเรียน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน
และด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการเตรียม
การสอน ด้านการมอบหมายงาน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน มีความ
แตกต่างกัน ส่วนอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

ปีเดียวกัน มงคล แก้วพวงงาม ได้ศึกษาเรื่องคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของ
อาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษาในวิทยาลัยครู ในด้านคุณสมบัติด้านการสอน คุณสมบัติด้านการ
นิเทศการสอน คุณสมบัติด้านการให้คำปรึกษา คุณสมบัติด้านวิชาการ คุณสมบัติด้านการ
บริการการชุมชน คุณสมบัติด้านบุคลิกภาพผลการวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของ
อาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษาเป็นอันดับหนึ่ง คือ คุณสมบัติด้านการสอน และรองลงมา คือ
ด้านวิชาการ

ในปัจจุบันนี้ ผู้เป็นครูจะทำหน้าที่สอนหนังสือให้วิชาความรู้แก่นักเรียนนั้นยังไม่
เพียงพอ จะต้องอบรมสั่งสอนนักเรียนในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา และ มารยาท
ตามนโยบายของรัฐ สาเหตุมาจากนักเรียน นักศึกษาส่วนมากไม่เห็น ความสำคัญของ
ศีลธรรม จริยธรรม ครูจึงควรช่วยกันปลูกฝังคุณธรรม ศีลธรรม ให้แก่นักเรียน นักศึกษา
การที่ครูจะทำหน้าที่อบรมสั่งสอนนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรมจรรยา มารยาทที่ดีนั้น ครูจะ
ต้องเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักเรียน ครูจะต้องมีคุณธรรมจริยธรรมที่ดีด้วย ดังที่ สุริยา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จารยะพันธ์ ได้ศึกษาถึงเรื่อง "ความคาดหวังของคณะกรรมการร่างจรรยาบรรณ ครู ผู้ปกครอง และนักเรียน ต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครู" ผลการวิจัยพอสรุปได้ว่า ความคาดหวังต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครูในระดับสูง คือ สำคัญอย่างยิ่งจำนวน 12 ข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ฉ้อราษฎร์บังหลวง ไม่ประพฤติชั่วเลวเป็นนักเลงพนันหรือชอบอบายมุขชนิดมันในสถาบันชาติ ศาสนา นรรมหากษัตริย์ ไม่ละทิ้งการสอน เคารพและปฏิบัติตามกฎหมาย ไม่ทำผิดเรื่องชู้สาว ไม่ลักทรัพย์ ไม่นำผลงานทางวิชาการของตนไปใช้ในทางทุจริต หรือเป็นภัยต่อมนุษยชาติ ให้คะแนนอย่างเที่ยงตรง รักและศรัทธาในอาชีพครู อุทิศตนเพื่อศิษย์และการศึกษา มีระเบียบวินัย ต้องรักษาชื่อเสียงมิให้ขึ้นชื่อว่าประพฤติชั่ว และในปีเดียวกันนี้ วลัยพร ปิ่นวิเศษ ได้ศึกษาเรื่อง "การนำเสนอแนวทางการสร้างหลักสูตรพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการครู สังกัดกรมอาชีวศึกษา" ผลการวิจัยพอสรุปได้ว่า จริยธรรมของข้าราชการครู สังกัดกรมอาชีวศึกษา ควรจะมี 14 ประการ ประกอบด้วย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความมีเหตุผล ความกตัญญูตเวที การรักษาระเบียบวินัย ความเสียสละและอุทิศเวลาเพื่อหน้าที่ครู ความสามัคคี การประหยัด ความยุติธรรม ความอดุสาหะ ความเมตตากรุณา หิริ - โอตตัปปะ ความไม่ประมาท และมีความรักและศรัทธาในอาชีพครู จากผลงานการวิจัยจะเห็นได้ว่าคุณลักษณะที่ดีของครูอีกประการหนึ่งคือเป็นผู้ที่มีคุณธรรม ศีลธรรม จรรยาและมารยาท ที่ดีเหมาะสมที่จะเป็นครู และสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน นักศึกษาได้

ปี 2531 สุเทพ เมฆ ได้ทำการวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนการสอนของนักเรียนและครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนประเภทพาณิชยกรรม ในเขตการศึกษา 12" ในด้านหลักสูตร ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลและประเมินผล ด้านความสัมพันธ์ระหว่างครูกับนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มเพื่อน ด้านการบริหารทางวิชาการ และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนการสอนโดยทั่วไปเป็นที่น่าพอใจโดยเฉพาะด้านการวัดและประเมินผลเป็นที่น่าพอใจมาก

ปี 2532 พจนารถ แดงพลอย ได้ทำการศึกษาเรื่อง "บุคลิกภาพของครูและเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ครูแนะแนวที่ประสบความสำเร็จในอาชีพ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 1" พบว่า

1. เป็นผู้ที่มีความมีสติปัญญาดี คือมีลักษณะนิสัยรอบคอบ มีความคิดแยบยล กล้าคิด
ความคิดเป็นนามธรรม ทนสมัยต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวันและมีวิจรรย์ญาณใน
การแก้ปัญหา

2. ครูที่ประสบความสำเร็จในอาชีพเป็นผู้ที่มีอิสระเสรี คือมีลักษณะนิสัยชอบ
ทดลอง มีอิสระในความคิด ชอบวิจารณ์ ชอบการเปลี่ยนแปลง

3. เป็นผู้ที่มีมนุษยธรรมสูง คือมีลักษณะนิสัยรักรับผิดชอบ ยึดมั่นในระเบียบวินัย
รอบคอบ เป็นคนไม่รู้จักขี้เกียจ และมีจรรยาบรรณ และบุคลิกภาพของครูที่ประสบความสำเร็จ
ในอาชีพที่ได้คะแนนสูงสุดในการศึกษาครั้งนี้คือ การเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น มี
ลักษณะนิสัยที่ทนคนไวต่อความคิดของผู้อื่น เสียสละ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น

จากการศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยได้แนวทางการ
วิจัยของ จิวีวรรณ เหมนาค ในด้านคุณลักษณะส่วนตัว ด้านการจัดเตรียมการสอน ด้าน
การจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการ
ช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการประเมินผลและนำข้อมูล
ย้อนกลับ แนวทางของ ประโยชน์ จันทรโชติ ในด้านคุณลักษณะด้านการสอน คุณลักษณะ
ด้านคุณธรรมศีลธรรมจรรยา ส่วนในด้านวิชาการ และด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
ตามแนวความคิดของผู้วิจัย เพื่อทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในด้านต่าง ๆ
ดังกล่าวแล้ว คุณลักษณะ อย่างไรเป็นที่พึงพอใจของครูและนักเรียนพาณิชยกรรมดังรายละเอียด
และขั้นตอนการดำเนินงานการวิจัยต่อไป

เชิงอรรถ

¹สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกระทรวงศึกษาธิการ, วัตถุประสงค์ นโยบาย และมาตรการ แผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 7 (กรุงเทพมหานคร : กองนโยบายและแผน กระทรวงศึกษาธิการ, 2531), หน้า 1 - 10.

²สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการประสานงานกับภาคเอกชน ในการพัฒนา กำลังคนระดับกลาง ด้านอาชีวศึกษา เทคนิคศึกษา และการฝึกอาชีพ, การพัฒนา กำลังคนระดับกลางในแผนฯ 7 (2535 - 2539) (กรุงเทพมหานคร : ครูสภา, 2534), หน้า 12 - 13.

³บรรจง ชุบลุชาติ, แนวคิดการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อการมีงานทำ (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก 2534), หน้า 517.

⁴สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, "สถิติจำนวนโรงเรียน ครูและนักเรียน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร," กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2536. (เอกสาร)

⁵กองอาชีวศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, "สถิติครูลาออก โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา," กรุงเทพมหานคร : กองอาชีวศึกษา, 2535. (เอกสาร)

⁶เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, สถาบัน, "การศึกษาหาประสบการณ์หน่วยงานต้นสังกัด," กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2534. หน้า 1.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

⁷วิจิตร ศรีสะอาด, "การเป็นผู้นำทางการศึกษา," กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 24 ธันวาคม 2517. (บรรยาย)

⁸วิญญู อังคนารักษ์, วิถีทำงานให้ได้ดี (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนานานิช, 2520), หน้า 3-6.

⁹ประถม แสงสว่าง, "คุณลักษณะของอาจารย์ใหญ่ที่ดี," เอกสารการอบรมครูใหญ่ประจำกลุ่มโรงเรียน, เล่มที่ 1 (กรุงเทพมหานคร : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2519), หน้า 14-15.

¹⁰Edwin E. Ghiselli, and Clarence W. Brown. *Personnel and Industrial Psychology* (New York : McGraw-Hill, 1955), p. 430.

¹¹อรุณ รักธรรม, หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนานานิช, 2522), หน้า 205.

¹²สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลคนใหม่ (กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนานานิช, 2526), หน้า 320-321.

¹³โชคดี รักทอง, "ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรฝ่ายบริการมหาวิทยาลัยร่วมคำแหง," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531), หน้า 171-174.

¹⁴นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารอาชีพศึกษา, "ภาระผู้สอน," เอกสารรายงานวิชาการบริหารวิชาการ (กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2533), หน้า 8-16. โรเนียวเย็บเล่ม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

¹⁶ ชาญชัย สงวนให้, หลักการสอนและการเตรียมการสอนประกอบการวิเคราะห์ปฏิบัติ (นิพนธ์โลก : วิทยาลัยครูนิบลสงคราม, 2524), หน้า 68.

¹⁶ ชาญชัย ศรีไสยเพชร, ทักษะและเทคนิคการสอน (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์อักษร, 2525), หน้า 103-104.

¹⁷ สุทิน บุญชูวงศ์, หลักการสอน ตามหลักสูตรสภาการศึกษา (กรุงเทพมหานคร : คณะวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยครูสวนกุหลาบ, 2530), หน้า 24-27:

¹⁸ ลัดดา เสนาวงษ์, ความเป็นครู (กรุงเทพมหานคร : นิตยสารการพิมพ์, 2532), หน้า 98.

¹⁹ สุภาวดี แสงวณิช, "บทคัดย่อ," คุนยศึกษา 10 (เมษายน 2506), หน้า 41.

²⁰ บุญสม มาร์ติน, "ครูกับการพัฒนาจริยศึกษา," คู่มือสอนจริยศึกษาระดับวิทยาลัย, กรมการศาสนา 2521, หน้า 38 - 40.

²¹ สุรินทร์ ศรีศิริ, "ครูดีนั้นเป็นอย่างไร," วิทยาจารย์ 17 (กรกฎาคม 2515), หน้า 8 - 9.

²² Bruce J. Biddle, "Methods and Concepts in Classroom Research," *Review of Educational Research*. 37 (June, 1967), pp. 346 -347.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

²³ Arnold Henjum, "A Study of Significance of Student Teacher Personality Characteristics," *Journal of Teacher Education*. 2 (Summer, 1969), pp. 143 - 147.

²⁴ ก่อ สวัสดิทานิชย์, "ข้อคิดบางประการเกี่ยวกับการฝึกหัดครู," เอกสารสัมมนาผู้อำนวยการอาจารย์ใหญ่ และผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, 2513), หน้า 40 - 41.

²⁵ David G. Ryans, "Characteristics of Teachers," (Washington D.C. : American Council on Education 1970), pp. 368, 390, 416.

²⁶ Paul Witty. "An analysis of the Personality Traits of the Effective Teacher," *The Journal of Educational Research*. 27 (May, 1947), pp. 648-662.

²⁷ อัปสร มีสิงห์, "บทบาทของครูกับหลักสูตรฉบับปรับปรุง," *สารพัฒนาหลักสูตร* ปีที่ 10, ฉบับที่ 104 (มกราคม - มีนาคม 2534), หน้า 12.

²⁸ ทศนีย์ สงวนสิทธิ์, "บทบาทของครูกับกระบวนการเรียนการสอน," *สารพัฒนาหลักสูตร* ปีที่ 10, ฉบับที่ 104 (มกราคม - มีนาคม 2534), หน้า 14.

²⁹ ไพบูลย์ อินทวิธา, "การศึกษาความต้องการและปัญหาในการปรับปรุงตัวของนักเรียนโรงเรียนมัธยมสาธิตแบบประสมวิทยาลัย วิชาการศึกษาประสานมิตร," (ปริญยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, 2515), หน้า 58 - 64.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
ชีวภาณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจ
ของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวภาณิษยกรรม ในโรงเรียนเอกชน
อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและนักเรียน
ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวภาณิษยกรรม และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน
ที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานการ ที่มีต่อ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวภาณิษยกรรม ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพ
มหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาภาณิษยกรรม จำนวน 66
โรงเรียน ในเขตกรุงเทพมหานคร

ครูสอนระดับชั้น ปวช. โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาภาณิษ
ยกรรม ปีการศึกษา 2536 จำนวน 770 คน และนักเรียนระดับชั้น ปวช.3 โรงเรียน
เอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาภาณิษยกรรม ปีการศึกษา 2536 จำนวน 7,711 คน
โดยแบ่งเป็นนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 3,438 คน เลือกเรียน
สาขาวิชาการขาย จำนวน 3,255 คน และเลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานการ จำนวน
1,018 คน¹

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัย แยกการสุ่มกลุ่มตัวอย่างดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่ออนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 วิธีสุ่มโรงเรียน โดยสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) อย่างง่ายจากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ที่เปิดสอนประเภทวิชาพาณิชยกรรม ทั้ง 3 สาขา คือสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ใน เขตกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 15 โรงเรียน

2.2 วิธีสุ่มกลุ่มตัวอย่างครูและนักเรียน ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย โดยการ จับฉลาก ดังนี้

ครูสอนระดับชั้น ปวช. จำนวนร้อยละ 50 เป็นจำนวน 385 คน

นักเรียนชั้น ปวช.3 จำนวนร้อยละ 20 ของนักเรียนแต่ละสาขา ได้นักเรียน เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี จำนวน 688 คน นักเรียนเลือกเรียน สาขาวิชาการขาย จำนวน 651 คน และนักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ จำนวน 203 คน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางแสดงกลุ่มประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

	ประชากรทั้งหมด	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ครูสอนระดับชั้น ปวช.	770	385
นักเรียนชั้น ปวช.3		
เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี	3,438	688
เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย	3,255	651
เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ	1,018	203
รวม	8,481	1,927

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง สุ่มจากโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ที่เปิดสอนทั้งสามสาขาวิชา จำนวน 15 โรงเรียน โดยให้แต่ละโรงเรียนจับฉลากกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับ ที่	โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง				รวม
		ครู	นักเรียนชั้น ปวช. 3 สาขา			
			บัญชี	ชาย	เลขชาย	
1	วิมลนិเทศการศรีย่าน	22	36	39	9	106
2	โยนออฟอาร์คนิตยการ	21	27	17	13	78
3	รัตนนิตยการ	24	73	51	10	158
4	นิตยการสีลม	20	40	40	9	109
5	เทคนิคศรีวัฒนา	23	29	17	9	78
6	ตั้งตรงจิตรนิตยการ	25	40	64	16	145
7	พระนครนิตยการ	13	17	14	5	49
8	นิตยการราชดำเนิน	40	122	110	40	312
9	นิตยการจรัสสีทองค์	10	17	14	9	50
10	นิตยการสันติราษฎร์	45	61	54	9	169
11	ผดุงศิษย์พิทยากรกิจและนิตยการ	13	6	9	6	34
12	กรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย	50	64	36	10	160
13	ดุสิตนิตยการ	32	106	136	35	309
14	นิตยการเจ้าพระยา	17	18	19	6	60
15	กรุงเทพธุรกิจนิตยการ	30	32	31	17	110
	รวม	385	688	651	203	1,927

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เพื่อทราบคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชา นาคิษยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชา นาคิษยกรรม จำนวนคำถาม 65 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ครูและนักเรียนได้เสนอแนะเพิ่มเติมถึงความพึงพอใจ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชา นาคิษยกรรม

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในการสร้างแบบสอบถาม ศึกษาหลักการ ซึ่งเป็นงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ ทั้ง 10 ด้าน แล้วเขียนแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่ยึดใช้ในการวิจัยครั้งนี้
2. สร้างแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ครูและนักเรียนแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคิษยกรรมอย่างอิสระ
3. ผู้วิจัยจะดำเนินการหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา และความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.1 ให้ผู้เชี่ยวชาญช่วยพิจารณา ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไข และปรับปรุงเนื้อหาสาระของเครื่องมือให้ตรงกับข้อมูลที่ต้องการค้นหาจากการวิจัย ซึ่งมีรายชื่อผู้เชี่ยวชาญ ดังต่อไปนี้

3.1.1 รศ. ปรีชา ลิมไทย อาจารย์ประจำภาคบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

3.1.2 รศ. ดร. อารี พันธุ์มณี ภาควิชาการแนะแนวและจิตวิทยาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

3.1.3 รศ. ดร. ไพศาล หวังพานิช สำนักทดสอบมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

3.1.4 ผศ. สุนิร ลิมไทย อาจารย์ประจำภาคบริหารธุรกิจ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

3.1.5 ผศ. ทองหล่อ วิภาวิน สำนักทดสอบ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

3.2 นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาแก้ไขทั้ง 5 ท่าน มาพิจารณา โดยปรึกษาร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับการวิจัยในครั้งนี้

3.3 นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการทดสอบ (Try-out) กับนักเรียนพาณิชย์กรรมาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 149 คน ณ โรงเรียนเกริกวิทยาลัย บางพลี สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2536

3.4 นำแบบสอบถามที่ทดสอบนี้ไปหาค่าความเชื่อมั่น (α Coefficients) ได้ค่าความเชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ .97 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามนี้ให้ค่าความเชื่อมั่นที่ค่อนข้างสูง สามารถใช้เป็นแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ได้

วิธีรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตั้งขั้นตอนต่อไปนี้

ได้ขอให้งานบัณฑิตศึกษาออกหนังสือแนะนำตัว เพื่อขออนุญาตสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เก็บข้อมูลจากโรงเรียนต่าง ๆ ดังนี้

1. โรงเรียนวิมลนิตยการศรีย่าน
2. โรงเรียนโยนออฟอาร์คนิตยการ
3. โรงเรียนรัตนนิตยการ
4. โรงเรียนนิตยการสีลม
5. โรงเรียนเทคนิควิวัฒนา
6. โรงเรียนตั้งตรงจิตรนิตยการ
7. โรงเรียนพระนครนิตยการ
8. โรงเรียนนิตยการราชดำเนิน
9. โรงเรียนนิตยการจรัสสิทวงศ์
10. โรงเรียนนิตยการสันติราษฎร์
11. โรงเรียนผดุงศิษย์นิตยการธุรกิจและนิตยการ
12. โรงเรียนกรุงเทพการบัญชีวิทยาลัย
13. โรงเรียนดุสิตนิตยการ
14. โรงเรียนนิตยการเจ้าพระยา
15. โรงเรียนกรุงเทพธุรกิจนิตยการ

ผู้วิจัยไปส่งแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่างวันที่ 21-26 มิถุนายน 2536 และเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองระหว่าง 1-10 กรกฎาคม 2536 ครั้งแรกได้แบบสอบถามไม่ครบ จึงโทรศัพท์ติดตามสอบถาม และตามเก็บแบบสอบถามตลอดเดือนกรกฎาคม 2536 รวมเก็บแบบสอบถามคืนมาได้ จำนวน 1,749 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.76 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด 1,927 ฉบับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยวิเคราะห์หาค่าสถิติดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
2. ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวะพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชย์กรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
3. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวะ ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด โดยวิเคราะห์เนื้อหาและหาค่าร้อยละ เสนอเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
4. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างของตัวแปร 2 กลุ่มตัวอย่าง และมากกว่า โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/ Personal Computer) หาค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย 2 กลุ่ม ครูและนักเรียน โดยใช้ t-test และเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักเรียนทั้งสามสาขาวิชา โดยใช้ F-test

เกณฑ์การให้คะแนน

ข้อถามในเครื่องมือเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวะพาณิชย์กรรม กำหนดการให้คะแนนคำตอบในแบบสอบถาม โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating-Scale) 5 ระดับ ของ Likert โดยมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

ลักษณะที่พึงพอใจมากที่สุด	ให้	5	คะแนน
ลักษณะที่พึงพอใจมาก	ให้	4	คะแนน
ลักษณะที่พึงพอใจปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ลักษณะที่พึงพอใจน้อย	ให้	2	คะแนน
ลักษณะที่พึงพอใจน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยรายข้อ

ในการแปลค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของครูและนักเรียนนั้น ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การแปลค่า ดังต่อไปนี้

1.00 - 1.49	หมายความว่า	ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาที่น้อยที่สุด		
1.50 - 2.49	หมายความว่า	ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาที่น้อย		
2.50 - 3.49	หมายความว่า	ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาที่ปานกลาง		
3.50 - 4.49	หมายความว่า	ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาที่มาก		
4.50 - 5.00	หมายความว่า	ครูและนักเรียนมีระดับความพึงพอใจ
คุณลักษณะของครูสอนวิชาที่มากที่สุด		

เชิงอรรถ

“สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, “สถิติจำนวนโรงเรียน ครู และนักเรียน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา,” กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2536. (เอกสาร)



บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธชยกรรมโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธชยกรรม และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลในการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตาราง ตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธชยกรรม

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของครู

สอนวิชาสหพันธชยกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยขอนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ในรูปตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1

แสดงจำนวนและค่าร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง ครู นักเรียนโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

ข้อมูลพื้นฐาน	สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพปัจจุบัน	ครู	348	19.9
	นักเรียน	1,401	80.1
นักเรียนเลือกสาขาวิชา	การบัญชี	618	44.1
	การขาย	581	41.5
	การเลขานุการ	202	14.4

ตารางที่ 1 พบว่า สถานภาพของครู-นักเรียนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทวิชาพาณิชยกรรม มีจำนวน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 19.9 และจำนวนนักเรียนพาณิชยกรรม 1,401 คน คิดเป็นร้อยละ 80.1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้ในงานวิจัยเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่หรือใช้ซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชาการ์ตูน มีจำนวนมากที่สุด คือมีจำนวน 618 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 นักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย จำนวน 581 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5 มากเป็นอันดับที่สอง ส่วนนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 14.4 มีจำนวนน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู และนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขต กรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยขอนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู และนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน ในรูปแบบตารางตามลำดับ ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว
2. ด้านวิชาการ
3. ด้านการเตรียมการสอนและ เนื้อหาสาระวิชาที่สอน
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน
10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ นำเสนอผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพณิชยกรรม ในแต่ละด้าน ดังนี้

ตารางที่ 2

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร
ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู N = 348		ระดับ ความ พอใจ	นักเรียน N = 1,401		ระดับ ความ พอใจ	t
	\bar{X}	SD		\bar{X}	SD		
	1. บุคลิกภาพส่วนตัว						
1. นุดจาสุภาพ	3.99	.77	มาก	3.62	.86	มาก	7.85 [*]
2. นุดจา เชื้อถือได้	4.39	.68	มาก	3.93	.83	มาก	10.54 [*]
3. เป็นผู้มีเหตุผล	4.40	.73	มาก	3.81	1.00	มาก	12.24 [*]
4. มีความเป็นประชาธิปไตย	4.18	.83	มาก	3.68	1.07	มาก	9.43 [*]
5. เป็นผู้มีวัฒนธรรม	4.07	.78	มาก	3.57	.86	มาก	10.44 [*]
6. แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	4.17	.76	มาก	3.91	.88	มาก	5.47 [*]
7. รู้จักปรับตนให้ทันสมัย	4.11	.81	มาก	3.71	.99	มาก	7.74 [*]
8. เป็นคนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	4.29	.76	มาก	3.68	.94	มาก	12.53 [*]
9. เป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ	4.11	.74	มาก	3.56	.91	มาก	11.80 [*]
10. มีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชยกรรม	4.21	.87	มาก	3.95	.86	มาก	5.10 [*]
11. มีโลกทัศน์ที่กว้าง	4.06	.84	มาก	3.75	.97	มาก	5.94 [*]
ค่าเฉลี่ย	4.18	.51	มาก	3.74	.59	มาก	13.62 [*]

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อ $p < .05$ เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อครูเป็นผู้มีเหตุผล เป็นข้อที่ครูพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.40 พึงพอใจอันดับที่สองคือครูพูดจาเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.39 ความพึงพอใจอันดับที่สาม คือครูเป็นคนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.29 และข้อที่ครูพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูพูดจาสุภาพ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.99

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.74 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง คือครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชย์กรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.95 ความพึงพอใจอันดับที่สอง คือครูพูดจาเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.93 ความพึงพอใจอันดับที่สาม คือครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.91 และข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ โดยมีความเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.56

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม พบว่า ความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว โดยเฉลี่ยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 3

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิชาการ

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ	นักเรียน		ระดับ	t
	N = 348		ความ	N = 1,401		ความ	
	\bar{X}	SD	พอใจ	\bar{X}	SD	พอใจ	
2. ด้านวิชาการ							
12. เข้าใจปรัชญาและนโยบายการศึกษาสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี	4.00	.76	มาก	3.81	.85	มาก	3.91*
13. เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน	4.27	.75	มาก	4.02	.87	มาก	5.54*
14. สามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจนถูกต้อง	4.25	.72	มาก	3.90	.93	มาก	7.69*
15. ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาในสาขาวิชาที่สอนโดยเฉพาะ	4.01	.87	มาก	3.73	.91	มาก	5.31*
16. สามารถแนะนำตำรา และเอกสารเกี่ยวกับวิชาที่สอนได้	3.95	.79	มาก	3.82	.93	มาก	2.73*
17. มีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	3.50	.89	มาก	3.45	.95	ปานกลาง	.94
18. ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับงานด้านธุรกิจพาณิชยกรรมอยู่เสมอ	3.77	.87	มาก	3.46	.92	ปานกลาง	5.09*
19. เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ	3.43	1.04	ปานกลาง	3.35	.99	ปานกลาง	1.28
ค่าเฉลี่ย	3.90	.60	มาก	3.70	.66	มาก	5.42*

*p < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านวิชาการ

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.90 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับที่หนึ่ง คือครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.27 ความพึงพอใจอันดับที่สอง คือ ครูสามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจนถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.25 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาในสาขาวิชาที่สอนโดยเฉพาะ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.01 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.43

ความพึงพอใจของนักเรียน อยู่ในระดับมาก โดยเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.02 ความพึงพอใจอันดับที่สอง คือ ครูสามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจนถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.90 ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลางและต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.35

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนข้ออื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียม
การสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู N = 348		ระดับ ความ	นักเรียน N = 1,401		ระดับ ความ	t
	\bar{X}	SD	พอใจ	\bar{X}	SD	พอใจ	
8. ด้านการเตรียมการสอนและ เนื้อหาวิชาที่สอน							
20. เตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่ จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของ หลักสูตร	4.12	.70	มาก	3.79	.84	มาก	7.43*
21. เตรียมเนื้อหาสาระเหมาะสมกับ เวลาที่กำหนดในหลักสูตร	4.10	.66	มาก	3.70	.88	มาก	9.17*
22. เตรียมสื่อการเรียนการสอนที่ เหมาะสมตรงกับเนื้อหา	3.89	.84	มาก	3.74	.92	มาก	3.01*
23. เตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่ เป็นการสร้างสรรค์ให้ตรงกับ เนื้อหาในบทเรียน	3.88	.84	มาก	3.57	.98	มาก	5.84*
24. เตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อม และเหมาะสมกับเนื้อหา	3.79	1.00	มาก	3.52	1.09	มาก	4.45*
ค่าเฉลี่ย	3.96	.62	มาก	3.67	.73	มาก	7.44*

* P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

ความพึงพอใจของครู อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอันดับหนึ่ง คือ ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.12 รองลงมาคือ ครูเตรียมเนื้อหาสาระเหมาะสมกับเวลาที่กำหนดในหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.10 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.79

ความพึงพอใจของนักเรียน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.67 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ เช่นเดียวกับความพึงพอใจของครู ข้อที่นักเรียนพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือ ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.79 รองลงมา คือ ครูเตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตรงกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.74 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.52

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ผลการพิจารณาพบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ
กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเทคนิควิธีการสอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ ความ พอใจ	นักเรียน		ระดับ ความ พอใจ	t
	N = 348			N = 1,401			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน							
25. ครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายการเรียนวิชานั้นอย่างชัดเจน	4.13	.76	มาก	3.86	.92	มาก	5.52*
26. ครูมีความรู้ในวิชาที่สอน และถ่ายทอดได้	4.41	.63	มาก	4.03	.82	มาก	9.31*
27. ครูปรับเปลี่ยนวิชาการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	4.21	.71	มาก	3.77	.89	มาก	9.85*
28. ครูเลือกเทคนิคการสอน ที่มีคุณค่าต่อการเรียน	4.15	.74	มาก	3.69	.95	มาก	9.72*
29. ครูมีวิธีการสอนทำให้เกิดความสนใจในการเรียน	4.26	.76	มาก	3.58	1.10	มาก	13.54*
30. ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ	3.92	.81	มาก	3.44	1.02	ปานกลาง	9.40*
ค่าเฉลี่ย	4.18	.59	มาก	3.73	.73	มาก	12.15*

*P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน

ความพึงพอใจของครู อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.18 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดข้อ โดยมีข้อที่ครูพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือ ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.41 ความพึงพอใจอันดับสอง คือ ครูมีวิธีการสอนทำให้เกิดความสนใจในการเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.26 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูปรับเปลี่ยนวิชาการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.21 และข้อที่ครูมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.92

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักเรียนพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือ ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.03 ความพึงพอใจอันดับสองคือครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายการเรียนรู้ในวิชานั้นอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.86 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูปรับเปลี่ยนวิชาการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.77 และข้อที่นักเรียนพึงพอใจในระดับปานกลางและต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.44

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน ผลการพิจารณา พบว่าความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 6

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒน
การเรียนการสอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ พอใจ	นักเรียน		ระดับ พอใจ	t
	N = 348			N = 1,401			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน							
31. ครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการ พัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน	4.09	.80	มาก	3.77	.89	มาก	6.61*
32. ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	3.75	.91	มาก	3.55	1.05	มาก	3.49*
33. ครูเข้ารับการฝึกอบรม ด้าน วิชาชีพที่สอน	3.61	1.02	มาก	3.45	.88	ปาน กลาง	2.62*
34. ครูศึกษาหาความรู้วิชาชีพที่สอน เพิ่มเติมเสมอ	3.97	.86	มาก	3.50	.93	มาก	8.90*
35. ครูศึกษาข้อมูล พร้อมจะตอบ ปัญหาที่นักเรียนเสมอ	4.14	.73	มาก	3.67	.98	มาก	9.90*
ค่าเฉลี่ย	3.91	.68	มาก	3.59	.73	มาก	7.72*

*P < .05

ตารางที่ 6 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหาให้นักเรียนเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.14 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.09 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูศึกษาหาความรู้วิชาชีพที่สอนเพิ่มเติมเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.97 ส่วนข้อที่ครูมีความพึงพอใจในอันดับต่ำสุด คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.61

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักเรียนพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.77 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหาให้นักเรียนเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.67 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.55 และข้อที่นักเรียนพึงพอใจปานกลาง คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.45

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ผลการพิจารณา พบว่าความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 7

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการสร้าง
บรรยากาศในชั้นเรียน

ลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู N = 348		ระดับ	นักเรียน N = 1,401		ระดับ	t
	x̄	SD	ความ	x̄	SD	ความ	
			พอใจ			พอใจ	
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน							
36. ครูส่งเสริมประชาธิปไตยในชั้นเรียน	3.96	.82	มาก	3.50	1.04	มาก	8.74*
37. จัด หรือสนับสนุนให้ผู้เรียน ได้ทำงานอย่างอิสระ	3.91	.82	มาก	3.41	1.11	ปานกลาง	9.35*
38. ใช้เหตุผลชักจูงสนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม	4.08	.76	มาก	3.56	.94	มาก	10.78*
39. ปลุกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง	4.22	.77	มาก	3.79	.94	มาก	8.84*
40. เปิดโอกาสให้ผู้เรียน แสดงการคัดค้านหรือเสนอแนะความเห็นกันได้	4.08	.77	มาก	3.63	1.10	มาก	8.79*
41. จัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง	3.51	1.09	มาก	3.21	1.30	ปานกลาง	4.41*
ค่าเฉลี่ย	3.96	.61	มาก	3.52	0.81	มาก	11.16*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งาน *p < .05 เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.96 และผลการพิจารณาเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ข้อความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.22 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูใช้เหตุผลชักจูงสนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.09 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงการคัดค้านหรือเสนอแนะความเห็นกันได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.08 และข้อที่พึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.51

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.52 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.79 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงการคัดค้านหรือเสนอแนะความเห็นกันได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.63 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูใช้เหตุผลชักจูงสนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.56 และข้อที่นักเรียนพึงพอใจปานกลางต่ำสุด คือ ครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.21

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการจูงใจ
และการเสริมแรงทางการเรียน

ลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ ความ พอใจ	นักเรียน		ระดับ ความ พอใจ	t
	N = 348			N = 1,401			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
7. การจูงใจและการเสริมแรง ทางการเรียน							
42. ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง	4.29	.68	มาก	3.66	1.05	มาก	13.69*
43. ส่งเสริมนักเรียนให้ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	4.18	.71	มาก	3.64	.91	มาก	11.96*
44. ให้คำยกย่องชมเชยแก่นักเรียนที่ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ	4.14	.76	มาก	3.46	1.02	ปานกลาง	13.90*
45. รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน	4.22	.74	มาก	3.52	1.17	มาก	13.84*
46. รับฟังปัญหาและแก้ไขปัญหามาให้นักเรียน	4.20	.76	มาก	3.52	1.16	มาก	13.16*
47. รายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียน และให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ	4.05	.78	มาก	3.35	1.15	ปานกลาง	13.40*
ค่าเฉลี่ย	4.18	.58	มาก	3.53	.85	มาก	17.01*

*P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวพันธุศาสตร์ ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.18 ผลการพิจารณาเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.29 ความพึงพอใจอันดับสอง คือ ครูรับฟังความคิดเห็นของนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.22 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูรับฟังปัญหาและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.20 และความพึงพอใจต่ำสุด คือ ครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียน และให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.53 เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อพบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.66 ความพึงพอใจอันดับสอง คือ ครูส่งเสริมนักเรียนให้ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.64 ความพึงพอใจมากอันดับสาม คือครูรับฟังปัญหาและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.53 ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือครูให้คำยกย่องชมเชยแก่นักเรียนที่ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.46 และความพึงพอใจระดับปานกลางต่ำสุด คือครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.35

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวพันธุศาสตร์ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 9

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
 พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านคุณธรรม
 ศิลธรรม จรรยา

ลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ	นักเรียน		ระดับ	t
	N = 348		ความ	N = 1,401		ความ	
	\bar{X}	SD	พอใจ	\bar{X}	SD	พอใจ	
8. <u>ด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา</u>							
48. ให้ความยุติธรรม และเสมอภาค ต่อนักเรียนทุกคน	4.50	.62	มากที่สุด	3.55	1.22	มาก	20.03*
49. มีอารมณ์ขัน แจ่มใสเบิกบาน	4.13	.75	มาก	3.71	1.15	มาก	8.20*
50. ให้ความช่วยเหลือ นักเรียนที่มี ปัญหา	4.14	.76	มาก	3.60	1.07	มาก	10.54*
51. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	4.53	.63	มากที่สุด	3.95	.94	มาก	13.66*
52. ยึดมั่นในศีลธรรมอันดี	4.34	.67	มาก	3.63	.88	มาก	16.48*
53. สอดแทรกคุณธรรม ด้านวิชาชีพ พาณิชย์กรรมขณะสอน	4.00	.72	มาก	3.38	.95	ปาน กลาง	13.23*
54. มีความรักและเมตตาต่อนักเรียน	4.36	.69	มาก	3.64	1.07	มาก	15.21*
ค่าเฉลี่ย	4.28	.51	มาก	3.64	.80	มาก	18.48*

*p < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 9 แสดงถึงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพนานาชาติ ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.28
เมื่อนิยามเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดอันดับหนึ่ง คือครูมีความซื่อสัตย์
สุจริต มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.53 ความพึงพอใจมากที่สุดอันดับสอง คือครูให้
ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.50 ความ
พึงพอใจอันดับสาม คือครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ
4.36 และข้อที่พึงพอใจต่ำสุด คือ ครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพนานาชาติของคณะสอน
มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.00

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ
3.64 เมื่อนิยามเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดอันดับหนึ่ง คือครูมีความ
ซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.95 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครู
มีอารมณ์ขันแจ่มใสเบิกบาน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.71 ความพึงพอใจอันดับ
สาม คือครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.64 และ
ความพึงพอใจต่ำสุด คือครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพนานาชาติของคณะสอน มีค่าเฉลี่ย
ของคะแนนเท่ากับ 3.38

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียนพบว่ามีความแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครู
และนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
แตกต่างกัน และเมื่อนิยามเป็นรายชื่อ พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 10

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านปฏิสัมพันธ์
ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	ครู		ระดับ	นักเรียน		ระดับ	t
	N = 348		ความ	N = 1,401		ความ	
	\bar{X}	SD	พอใจ	\bar{X}	SD	พอใจ	
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน กับผู้เรียน และการช่วยเหลือ ผู้เรียน							
55. ครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน	3.99	.83	มาก	3.75	1.06	มาก	4.40*
56. ครูตอบปัญหาให้นักเรียนอย่างสุขุม	4.06	.69	มาก	3.56	.93	มาก	11.21*
57. ครูคอยตักเตือน อบรมและชี้แนะ เมื่อนักเรียนหลงผิด	4.35	.66	มาก	3.93	.98	มาก	9.50*
58. ครูมีที่วางที่วางาเป็นที่น่านับถือ	4.28	.68	มาก	3.79	.98	มาก	10.89*
59. ครูจัดสอนพิเศษให้ แก่ผู้ทีผู้เรียน ไม่ทันผู้อื่น	3.46	1.03	ปาน กลาง	2.81	1.31	ปาน กลาง	9.86*
ค่าเฉลี่ย	4.03	.56	มาก	3.57	.80	มาก	12.32*

* P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 แสดงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพเกษตรกรรม ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.35 ความพึงพอใจอันดับสอง คือ ครูมีท่วงทิวาจาเป็นที่น่าับถือ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.28 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูตอบปัญหาให้นักเรียนอย่างสุขุม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.06 ข้อที่มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.46

ความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.93 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูมีท่วงทิวาจาเป็นที่น่าับถือ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.79 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.75 และข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 2.81

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพเกษตรกรรม ผลการพิจารณา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพเกษตรกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 11

ระดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชั้น
 พหุศึกษา โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการ
 ประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ลักษณะของครูสอนวิชาชั้น	ครู		ระดับ ความ พอใจ	นักเรียน		ระดับ ความ พอใจ	t
	N = 348			N = 1,401			
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD			
10. ด้านการประเมินผลการเรียน และนำข้อมูลย้อนกลับ							
60. ครูแจ้งวิธีการ ประเมินผลให้ ทราบล่วงหน้า	4.06	.80	มาก	3.68	1.08	มาก	7.45*
61. ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมิน ผลหลาย ๆ วิธี	3.95	.83	มาก	3.58	.97	มาก	7.22*
62. ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียน อย่างยุติธรรม	4.34	.68	มาก	3.78	1.00	มาก	12.28*
63. แจ้งผลการวัด ประเมินผล ด้วย ความรวดเร็วและถูกต้อง	4.05	.78	มาก	3.52	1.05	มาก	10.56*
64. ให้นักเรียนประเมินผลการสอน ของครูอย่างอิสระ	3.67	1.02	มาก	3.25	1.20	ปาน กลาง	6.69*
65. ประเมินผลการเรียน เพื่อ ปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสม	4.07	.83	มาก	3.48	1.09	ปาน กลาง	10.97*
ค่าเฉลี่ย	4.03	.59	มาก	3.55	.81	มาก	12.30*

*P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.03 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูวัดผลและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.34 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.07 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบล่วงหน้า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.06 ข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.67

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.55 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือครูวัดผลและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.78 ความพึงพอใจอันดับสอง คือครูแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบล่วงหน้า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.68 ความพึงพอใจอันดับสาม คือครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลหลาย ๆ วิธี มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.58 ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีสองข้อ และข้อที่มีความพึงพอใจปานกลางต่ำสุด คือครูให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.25

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ผลการพิจารณา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ

ตารางที่ 12

สรุประดับความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 10 ด้าน

ลักษณะของครูสอนวิชา	ครู N = 348		ระดับ ความ	นักเรียน N = 1,401		ระดับ ความ	t
	\bar{X}	SD	พอใจ	\bar{X}	SD	พอใจ	
1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว	4.18	.51	มาก	3.74	.59	มาก	13.62*
2. ด้านวิชาการ	3.90	.60	มาก	3.70	.66	มาก	5.42*
3. ด้านการเตรียมการสอนและ เนื้อหาสาระวิชาที่เรียน	3.96	.62	มาก	3.67	.73	มาก	7.44*
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน	4.18	.59	มาก	3.73	.73	มาก	12.15*
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน	3.91	.68	มาก	3.59	.73	มาก	7.72*
6. ด้านการสร้างบรรยากาศ ใน ชั้นเรียน	3.96	.61	มาก	3.52	.81	มาก	11.16*
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรง ทางการเรียน	4.19	.58	มาก	3.53	.85	มาก	17.01*
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา	4.28	.51	มาก	3.64	.80	มาก	18.48*
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอน กับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้ เรียน	4.03	.56	มาก	3.57	.80	มาก	12.22*
10. ด้านการประเมินผลการเรียน และนำข้อมูลย้อนกลับ	4.03	.59	มาก	3.55	.81	มาก	12.30*
รวม	4.07	.46	มาก	3.63	.60	มาก	14.65*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานที่ $P < .05$ เท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 แสดงผลสรุปการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน

ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.07 โดยเรียงลำดับที่ของความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการจูงใจ และการเสริมแรงทางการเรียน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน และด้านวิชาการ

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.63 โดยเรียงตามลำดับที่ของความพึงพอใจ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพในแต่ละด้าน เรียงจากมากไปหาน้อย คือด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน และด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียนพบว่าความพึงพอใจโดยเฉลี่ยทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามข้อสมมติฐานข้อที่หนึ่ง ที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขา
วิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยขอนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของ
นักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ
ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน ในรูปแบบตาราง ตาม
ลำดับดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว
2. ด้านวิชาการ
3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน
10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึง
พอใจที่แตกต่างกันของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการ
เลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในแต่ละด้านดังนี้

ตารางที่ 13
 แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อ
 คุณลักษณะของครูสอนวิชา ฝึกปฏิบัติสหวิทยา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

คุณลักษณะของครูสอนวิชา	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี			นักเรียนสาขาวิชา การภาษา			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ			F
	N = 618			N = 581			N = 202			
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
1. <u>ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว</u>										
1. พูดจาสุภาพ	3.66	.88	มาก	3.55	.86	มาก	3.68	.79	มาก	3.29*
2. พูดจาเชื่อถือได้	3.97	.81	มาก	3.86	.86	มาก	4.05	.80	มาก	4.74*
3. เป็นผู้มีเหตุผล	3.80	1.01	มาก	3.80	1.01	มาก	3.85	.92	มาก	.21
4. มีความเป็นประชาธิปไตย	3.61	1.08	มาก	3.71	1.07	มาก	3.81	.98	มาก	3.08*
5. เป็นผู้มีวินัยธรรม	3.59	.86	มาก	3.51	.85	มาก	3.70	.90	มาก	3.98*
6. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	3.95	.85	มาก	3.79	.91	มาก	4.14	.80	มาก	13.12*
7. รู้จักปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย	3.72	.99	มาก	3.67	1.02	มาก	3.83	.87	มาก	2.09
8. เป็นคนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา	3.71	.93	มาก	3.60	.94	มาก	3.84	.93	มาก	5.12*
9. เป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ	3.55	.91	มาก	3.52	.91	มาก	3.67	.89	มาก	1.90
10. มีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชย์กรรม	3.92	.88	มาก	3.97	.85	มาก	4.01	.80	มาก	1.00
11. มีโลกทัศน์กว้าง	3.69	.99	มาก	3.76	.96	มาก	3.90	.92	มาก	3.50*
ค่าเฉลี่ย	3.74	.61	มาก	3.70	.58	มาก	3.86	.56	มาก	5.36*

*P > .05

ตารางที่ 13 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.74 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูพูดจาเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.97 และข้อที่พึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครูเป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.55

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชยกรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.97 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเป็นผู้มีวัฒนธรรม มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.51

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.86 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.14 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.67

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ พบว่า ความพึงพอใจโดยเฉลี่ยมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูเป็นผู้มีเหตุผล ครูรู้จักปรับตนให้ทันกับยุคสมัย ครูเป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ ครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชยกรรม มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติส่วนข้ออื่น ๆ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แสดงการเปรียบเทียบค่าสัณฐานใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการศึกษา คอลเลกชันของครูผู้สอนวิทยาลัยพัฒนศึกษกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี N = 618			นักเรียนสาขาวิชา การขาย N = 581			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ N = 202			F
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
	2. <u>ด้านวิชาการ</u>									
12. เข้าใจปรัชญาและนโยบายการศึกษาสาขาวิชาชีพเป็นอย่างดี	3.83	.85	มาก	3.76	.86	มาก	3.88	.84	มาก	1.74
13. เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน	4.04	.90	มาก	3.95	.85	มาก	4.13	.82	มาก	3.45*
14. สามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาชีพที่สอนได้อย่างละเอียด ชัดเจนและถูกต้อง	3.93	.93	มาก	3.82	.95	มาก	4.01	.87	มาก	3.73*
15. ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาในสาขาวิชาชีพที่สอนโดยเฉพาะ	3.77	.92	มาก	3.68	.90	มาก	3.76	.87	มาก	1.41
16. สามารถแนะนำคำวิจารณ์และเอกสารเกี่ยวกับวิชาชีพที่สอนได้	3.80	.96	มาก	3.79	.91	มาก	3.94	.86	มาก	2.05
17. มีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	3.43	.94	ปานกลาง	3.42	.95	ปานกลาง	3.58	.98	มาก	2.26
18. ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับงานด้านธุรกิจพาณิชย์ที่สอนอยู่เสมอ	3.45	.90	ปานกลาง	3.52	.95	มาก	3.56	.85	มาก	1.42
19. เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนา ด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ	3.35	.97	ปานกลาง	3.30	1.00	ปานกลาง	3.52	1.03	มาก	3.94*
ค่าเฉลี่ย	3.70	.67	มาก	3.66	.65	มาก	3.80	.65	มาก	3.41*

* P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านวิชาการ ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.70 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.04 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือ ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอน อยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.35

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.66 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.95 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่ามีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.13 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.52

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ พบว่า ความพึงพอใจมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน ครูสามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจน และถูกต้อง ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15

แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาการเลขานุการ กับคณบดีลักษณะของครูสอนวิชาชีพพิชชาชีพกรรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี			นักเรียนสาขาวิชา การขยาย			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ			F
	N = 618			N = 581			N = 202			
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน										
20. เตรียมและประสงค์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร	3.81	.85	มาก	3.74	.83	มาก	3.91	.83	มาก	3.11*
21. เตรียมเนื้อหาสาระเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด	3.74	.91	มาก	3.67	.85	มาก	3.70	.89	มาก	.97
22. เตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตรงเนื้อหา	3.78	.94	มาก	3.65	.91	มาก	3.84	.85	มาก	4.47*
23. เตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นการสร้างสรรค์ให้ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน	3.56	1.02	มาก	3.57	.94	มาก	3.82	.96	มาก	.32
24. เตรียมห้องปฏิบัติการที่พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา	3.50	1.10	มาก	3.48	1.09	ปานกลาง	3.68	1.05	มาก	2.57
ค่าเฉลี่ย	3.68	.77	มาก	3.62	.70	มาก	3.75	.71	มาก	2.42

*P < .05

ตารางที่ 15 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ทัศนัยกรรม ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมากโดย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า มีค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.81 และความพึงพอใจต่ำสุด คือครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.50

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมากโดย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.48 นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.74

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.75 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.91

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่ยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ทัศนัยกรรม แตกต่างกัน แต่ถ้าพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร ครูเตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตรงกับเนื้อหา มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพสาขาบริหารฯ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านเทคนิควิธีการสอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี N = 618			นักเรียนสาขาวิชา การขาย N = 581			นักเียนสาขาวิชา การเลขานุการ N = 202			F
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
	4. ด้านเทคนิควิธีการสอน									
25. ครูบ่งชี้ให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายการเรียนวิชาหนังสือต่าง	3.82	.91	มาก	3.86	.93	มาก	4.01	.91	มาก	3.49*
26. ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้	4.05	.84	มาก	3.98	.80	มาก	4.12	.82	มาก	2.32
27. ครูปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา	3.77	.92	มาก	3.73	.85	มาก	3.85	.91	มาก	1.32
28. ครูเลือกเทคนิคการสอน ที่มีคุณค่าต่อการเรียน	3.64	.96	มาก	3.72	.91	มาก	3.73	1.00	มาก	1.23
29. ครูมีการสอน ทำให้เกิดความสนใจในการเรียน	3.50	1.11	มาก	3.60	1.07	มาก	3.73	1.13	มาก	3.53*
30. ครูมีการชี้ให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ	3.36	1.03	ปานกลาง	3.47	1.00	ปานกลาง	3.58	1.01	มาก	3.97*
ค่าเฉลี่ย	3.69	.75	มาก	3.73	.69	มาก	3.84	.74	มาก	3.09*

*p < .05

ตารางที่ 16 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียน ที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ วิชาชีพชกกรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.69 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.36 นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.05

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากอันดับหนึ่ง คือครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.98 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.47

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.84 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.12 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.58

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ วิชาชีพชกกรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แล้วพบว่า ครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายการเรียนวิชานั้นอย่างชัดเจน ครูมีวิธีการสอนทำให้เกิดความสนใจในการเรียน และครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ ทั้ง 3 ข้อ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการเปรียบเทียบค่าสัณฐานใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาสารสนเทศศาสตร์ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ สาขาวิชาพัฒนทางการเรียนการสอนของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนทางการเรียนการสอน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี N = 618			นักเรียนสาขาวิชา การขยาย N = 581			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ N = 202			F
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
	5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน									
31. ครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับปัจจุบัน	3.76	.88	มาก	3.76	.90	มาก	3.83	.92	มาก	.51
32. ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	3.54	1.06	มาก	3.53	1.03	มาก	3.67	1.05	มาก	1.42
33. ครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพสัณ	3.44	.89	ปาน	3.41	.87	ปาน	3.58	.88	มาก	2.82*
34. ครูศึกษาหาความรู้วิชาชีพที่สอนเพิ่มเติมเสมอ	3.48	.95	ปาน	3.48	.91	มาก	3.67	.90	มาก	3.70*
35. ครูศึกษาข้อมูลหรือมอบปัญหาให้นักเรียนเสมอ	3.65	.96	กลาง	3.64	1.02	มาก	3.85	.90	มาก	3.67*
ค่าเฉลี่ย	3.57	.74	มาก	3.56	.72	มาก	3.72	.72	มาก	3.64*

*P < .05

ตารางที่ 17 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ พาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมาก โดย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.76 ส่วนความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.44

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมาก โดย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุด คือครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.76 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.41

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมาก โดย มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.72 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อความพึงพอใจมากที่สุด คือครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหาให้นักเรียนเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.85 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.58

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน และครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการเปรียบเทียบค่าสัณฐานใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการเลขานุการ กับคณบดีลักษณะ
ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี N = 618			นักเรียนสาขาวิชา การช่าง N = 581			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ N = 202			F
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
	6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน	3.50	1.06	มาก	3.44	1.06	ปานกลาง	3.70	.91	
36. ครูส่งเสริมประชาธิปไตยในห้องเรียน	3.39	1.16	ปานกลาง	3.40	1.10	ปานกลาง	3.48	.97	ปานกลาง	.49
37. จัดหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ทำงานอย่างอิสระ	3.52	.92	มาก	3.58	.96	มาก	3.66	.92	มาก	1.80
38. ใช้เหตุผลชักจูงสนับสนุน ให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม	3.80	.96	มาก	3.72	.92	มาก	3.98	.89	มาก	5.79*
39. ปลุกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง	3.61	1.10	มาก	3.62	1.13	มาก	3.71	1.02	มาก	.66
40. เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็น หรือ เสนอแนะความคิดเห็นได้	3.15	1.31	ปานกลาง	3.24	1.30	ปานกลาง	3.29	1.27	ปานกลาง	1.26
41. จัดห้องปฏิบัติการจำลองให้แก่วิद्यาลิขิตเพื่อพัฒนา ปฏิบัติการสำนักงาน ในสถานประกอบการจริง	3.50	.83	มาก	3.50	.81	มาก	3.64	.72	มาก	2.57

*P < .05

ตารางที่ 18 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ได้ว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดคือครูปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.80 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.15

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.50 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดคือครูปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.72 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.24

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.64 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดคือครูปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.98 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.29

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาแล้ว มีความพึงพอใจโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่ยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ กับคณาจารย์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกมัยอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านการปฏิบัติงานและการเสริมแรงทางการเรียน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี N = 618			นักเรียนสาขาวิชา การขาย N = 581			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ N = 202			F
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
	7. ด้านการปฏิบัติงานและการเสริมแรงทางการเรียน									
42. ให้ความสำคัญและเอาใจใส่ต่อนักเรียน อย่างจริงจัง	3.65	1.06	มาก	3.59	1.08	มาก	3.90	.93	มาก	6.22*
43. ส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน	3.62	.92	มาก	3.57	.89	มาก	3.87	.86	มาก	8.40*
44. ให้ความสำคัญส่งเสริมแก่นักเรียนที่ปฏิบัติดี ปฏิบัติชอบ	3.46	1.04	ปานกลาง	3.39	1.02	ปานกลาง	3.68	.94	มาก	6.12*
45. รับผิดชอบต่อคณาจารย์ของนักเรียน	3.53	1.17	มาก	3.45	1.20	ปานกลาง	3.68	1.06	มาก	3.16*
46. รับผิดชอบและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	3.51	1.16	มาก	3.46	1.18	ปานกลาง	3.74	1.05	มาก	4.45*
47. รายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียน แก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ	3.32	1.18	ปานกลาง	3.33	1.15	ปานกลาง	3.51	1.01	มาก	2.34
ค่าเฉลี่ย	3.51	.86	มาก	3.47	.86	ปานกลาง	3.73	.72	มาก	7.47*

* P < .05

ตารางที่ 19 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.51 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.65 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.32

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.47 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.59 ส่วนความพึงพอใจต่ำสุด คือครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.33

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.73 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีความพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือครูให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.90 และข้อที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คือ ครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.51

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา วิจารณ์โดยส่วนรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารแนบนั้นมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ตัดให้เข้าไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการเปรียบเทียบทัศนคติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการช่าง สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี			นักเรียนสาขาวิชา การช่าง			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ			F
	N = 618			N = 581			N = 202			
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
8. <u>ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา</u>										
48. ให้ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน	3.57	1.23	มาก	3.49	1.24	ปานกลาง	3.70	1.13	มาก	2.30
49. มีอารมณ์ขัน เบิกบาน	3.63	1.18	มาก	3.75	1.14	มาก	3.86	1.04	มาก	3.77*
50. ให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา	3.57	1.09	มาก	3.58	1.09	มาก	3.77	.98	มาก	2.78
51. มีความซื่อสัตย์ สุจริต	3.97	.92	มาก	3.86	.98	มาก	4.16	.85	มาก	7.67*
52. ยึดมั่นในศีลธรรมอันดี	3.67	.90	มาก	3.53	.88	มาก	3.80	.80	มาก	8.15*
53. สอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพพาณิชยกรรมและสอน	3.32	.98	ปานกลาง	3.38	.93	ปานกลาง	3.57	.91	มาก	5.35*
54. มีความรักและเมตตาต่อนักเรียน	3.62	1.05	มาก	3.63	1.10	มาก	3.75	1.03	มาก	1.11
ค่าเฉลี่ย	3.62	.83	มาก	3.60	.81	มาก	3.80	.70	มาก	4.79*

* P < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 20 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และ สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ วิชาชีพชกกรรม ในด้านคุณธรรม คือธรรม จรรยา ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียน ที่เลือกสาขาวิชาการบัญชีอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพวิชาชีพชกกรรมขณะสอน เป็นที่พึงพอใจระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือ ครูมีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.97 และความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางต่ำสุด คือครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพวิชาชีพชกกรรมขณะสอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.32

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการขายอยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูให้ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน และครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพวิชาชีพชกกรรมขณะสอน เป็นที่พึงพอใจระดับปานกลาง นอกนั้นเป็นที่พึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยพึงพอใจอันดับหนึ่ง คือ ครูมีความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.86 และข้อที่พึงพอใจต่ำสุด คือครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพวิชาชีพชกกรรมขณะสอน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.38

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการเลขานุการ อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีความพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือ ครูมีอารมณ์ขันแจ่มใสเบิกบาน มีค่าเฉลี่ย 3.86

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพวิชาชีพชกกรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า ครูให้ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน ครูให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีปัญหาและครูมีความรักและเมตตาต่อนักเรียน ทั้งสามข้อมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แสดงการเปรียบเทียบค่าสถิติความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาการบริหาร ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพสหวิชาชีพ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านปณิธานระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี			นักเรียนสาขาวิชา การขยาย			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ			F
	N = 618			N = 581			N = 202			
	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	\bar{X}	SD	เกณฑ์	
9. ด้านปณิธานระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และการช่วยเหลือผู้เรียน										
55. ครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน	3.72	1.11	มาก	3.75	1.07	มาก	3.88	.88	มาก	1.76
56. ครูคอยปรึกษาหารือกับนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ	3.52	.95	มาก	3.53	.94	มาก	3.73	.82	มาก	4.20*
57. ครูคอยตักเตือนอบรม และชี้แนะแก่นักเรียนหลงผิด	3.94	.97	มาก	3.86	1.00	มาก	4.13	.90	มาก	5.95*
58. ครูมีทั้งทักท้วงจาเป็นที่จำเป็นถือ	3.79	.97	มาก	3.74	.97	มาก	3.94	1.00	มาก	3.02*
59. ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันชั้น	2.83	1.36	ปานกลาง	2.82	1.29	ปานกลาง	2.71	1.23	ปานกลาง	.67
ค่าเฉลี่ย	3.56	.84	มาก	3.54	.78	มาก	3.68	.69	มาก	2.36

* P < .05

ตารางที่ 21 แสดงถึงความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ได้พบว่า

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการบัญชี โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ แล้วพบว่า ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.94 ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือครูสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 2.83

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการขาย โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.54 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่ามีความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.86 และข้อที่พึงพอใจระดับปานกลาง คือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 2.82

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการเลขานุการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.68 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าพึงพอใจมากอันดับหนึ่ง คือครูคอยตักเตือนอบรม และชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 4.13 และข้อที่พึงพอใจระดับปานกลาง คือครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 2.71

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่ยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน และครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แสดงการเปรียบเทียบค่าสัทธิความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอานาชาตศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินและนำข้อมูลย้อนกลับ

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	นักเรียนสาขาวิชา การบัญชี			นักเรียนสาขาวิชา การขาย			นักเรียนสาขาวิชา การเลขานุการ			F
	X̄	SD	เกณฑ์	X̄	SD	เกณฑ์	X̄	SD	เกณฑ์	
10. ด้านการประเมินผลการเรียน และนำข้อมูลย้อนกลับ										
60. ครูแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบล่วงหน้า	3.70	1.08	มาก	3.65	1.11	มาก	3.68	1.02	มาก	.29
61. ครูใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลหลาย ๆ วิธี	3.57	1.00	มาก	3.54	.97	มาก	3.74	.85	มาก	3.26*
62. ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียน อย่างยุติธรรม	3.79	.99	มาก	3.71	1.05	มาก	3.93	.87	มาก	3.71*
63. แจ้งผลการวัดประเมินผล ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง	3.50	1.06	มาก	3.47	1.06	ปาน	3.67	1.00	มาก	2.75
64. ให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ	3.19	1.24	ปาน	3.25	1.19	ปาน	3.44	1.09	ปาน	3.24*
65. ประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีการสอนให้เหมาะสม	3.49	1.12	ปาน	3.45	1.08	ปาน	3.58	1.06	มาก	1.04
ค่าเฉลี่ย	3.54	.84	มาก	3.51	.81	มาก	3.67	.71	มาก	2.97*

*P < .05

ตารางที่ 23 แสดงผลสรุปการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือก สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุกร ที่มีต่อคุณลักษณะ ของครูสอนวิชาชีพนานาชาติทั้งหมด ทั้ง 10 ด้าน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการบัญชีโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.63 โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจของนักเรียน สาขาวิชาการบัญชี จากมากไปหาน้อยคือ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้าน เทคนิควิธีการสอน ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้ เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน และด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาการขาย อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.60 โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชา การขาย เรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและ การช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการสร้าง บรรยากาศในชั้นเรียน และด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชาเลขานุกร อยู่ในระดับมาก โดยมี ค่าเฉลี่ยของคะแนนเท่ากับ 3.76 โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจของนักเรียนสาขา วิชาการเลขานุกร เรียงจากมากไปหาน้อย คือด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านเทคนิควิธี การสอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและ เนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้าน การประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ และด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม สรุปว่าความพึงพอใจเฉลี่ยทุกด้าน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานข้อสองที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา ด้านวิชาการ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 24

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
1. <u>ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว</u>		
1.1 ไม่จุกจิก จู้จี้ บ่น เจ้าระเบียบ	10	2.87

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
1.2 มีความมั่นใจในตนเอง	5	1.44
1.3 เป็นตัวอย่างแก่นักเรียน	5	1.44
1.4 พุดจาชัดถ้อยชัดคำ สื่อความหมายชัดเจน	4	1.15
1.5 แต่งตัวให้ทันสมัยเหมาะสมกับกาลเวลา	4	1.15
1.6 มีความรับผิดชอบ	2	0.57
1.7 ไม่อวดนักเรียน	1	0.29
1.8 ไม่เล่นการพนัน แห้งในโรงเรียน	1	0.29
รวม	32	9.20

ตารางที่ 24 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว มีผู้ให้ข้อเสนอแนะมากที่สุด คือ ไม่จุกจิก จู้จี้ บ่น เจ้าระเบียบ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ มีความมั่นใจในตนเอง และพุดจาให้เหมาะสมกับเป็นครู ให้เป็นตัวอย่างแก่นักเรียน จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 25

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ในด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชั้น	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
2. ด้านวิชาการ		
2.1 มีทักษะและความชำนาญในการสอน	29	8.33
2.2 ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	19	5.46
2.3 ตั้งตัวอยู่เสมอ	11	3.16
2.4 ให้นักเรียนศึกษาข้อมูลจากภายนอกเพิ่มเติม	5	1.44
2.5 ให้ความรู้แก่นักเรียนเท่าเทียมกันและเต็มที่	5	1.44
2.6 สามารถสรุปเนื้อหาสาระให้เข้าใจง่าย	4	1.15
2.7 ครูควรมีความดีไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	0.86
รวม	76	21.84

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะ
 ของครูสอนวิชาศึกษาศาสตร์ ในด้านวิชาการ มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ครูมี
 ทักษะและความชำนาญในการสอน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33 ของผู้ตอบ
 แบบสอบถาม รองลงมา คือ ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ จำนวน 19 คน
 คิดเป็นร้อยละ 5.46 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และต้องตั้งตัวอยู่เสมอ จำนวน 11 คน
 คิดเป็นร้อยละ 3.16 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 26

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาที่	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
3. <u>ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระ</u> <u>วิชาที่สอน</u>		
3.1 มีความพร้อมตลอดเวลา	21	6.03
3.2 เตรียมเนื้อหาสาระ นอกตำราเพิ่มเติม	7	2.01
3.3 ควรมีแบบฝึกหัดพิเศษเสริมบทเรียน	3	0.86
3.4 ควรมีห้องปฏิบัติการจริงให้นักเรียน	3	0.86
รวม	34	9.76

ตารางที่ 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะ
 ของครูสอนวิชาศึกษาศาสตร์ ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน
 มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ครูต้องมีความพร้อมตลอดเวลา จำนวน 21 คน คิดเป็น
 ร้อยละ 6.03 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ การเตรียมเนื้อหาสาระนอก
 ตำราเพิ่มเติม จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.01 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 27

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
4. <u>ด้านเทคนิควิธีการสอน</u>		
4.1 หาอุปกรณ์การสอนที่เอื้อต่อการเรียน	13	3.74
4.2 ให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น	7	2.01
4.3 สอนโดยวิธีเปรียบเทียบและยกตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริง	5	1.44
4.4 ควรมีหรือส่งครูไปอบรมสัมมนาทุกครึ่ง	5	1.44
4.5 แล้วยแต่ความสามารถในการรับของนักเรียนแต่ละชั้น	3	0.86
4.6 เน้นการเรียน การทำงานให้เรียบริ้อย	2	0.57
รวม	35	10.06

ตารางที่ 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือหาอุปกรณ์การสอนที่เอื้อต่อการเรียน จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.74 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ ให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.01 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 28

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
5. <u>ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน</u>		
5.1 จัดชมรมหรือเข้าค่ายเพื่อพัฒนาความคิด	10	2.87
5.2 ให้นักเรียนค้นคว้าข้อมูลมารายงานหน้าชั้น	6	1.72
5.3 หาประสบการณ์ในการพัฒนาการสอน	2	0.57
5.4 ปรับปรุงข้อบกพร่องในการสอน	1	0.29
รวม	19	5.45

ตารางที่ 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน มีผู้เสนอแนะมากที่สุด
คือ จัดชมรมหรือเข้าค่ายเพื่อพัฒนาความคิด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87
ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ ให้นักเรียนค้นคว้าข้อมูลมารายงานหน้าชั้นจำนวน
6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.72 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 29

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 วิชาคณิตศาสตร์ ในด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาคณิตศาสตร์	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน		
6.1 ครูควรพูดคุยกับนักเรียนอย่างเป็นกันเอง	27	7.76
6.2 ให้นักเรียนได้มีโอกาสแสดงออก	6	1.72
6.3 ให้นักเรียนได้พักบ้างหลังจากการสอน	2	0.57
6.4 ให้มีการเล่นเกมสลับการเรียน	2	0.57
6.5 ควรช่วยกันบรรเทาความสะอาดของห้องเรียน	2	0.57
6.6 ควรจัดห้องเรียนให้เย็น อากาศถ่ายเทได้	2	0.57
รวม	41	11.76

ตารางที่ 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาคณิตศาสตร์ ในด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน มีผู้เสนอแนะมากที่สุดคือครูควรพูดคุยกับนักเรียนอย่างเป็นกันเอง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 7.76 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 30

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน		
7.1 ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อฝึก ความชำนาญ	11	3.16
7.2 ใ้รางวัลหรือคะแนนแก่ผู้ตั้งใจเรียน	10	2.87
7.3 ให้คำชมเชยแก่นักเรียนที่ทำดี	9	2.57
7.4 กระตุ้นให้นักเรียนแข่งขันกันกระตือ รือร้อนในการเรียน เพื่อแข่งกับเวลา	3	0.86
7.5 เล่าเรื่องสนุก ๆ ให้นักเรียนฟัง	2	0.57
7.6 ให้นักเรียนทนายปัญหาเพื่อคลายเครียด	1	0.29
รวม	36	10.32

ตารางที่ 30 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน มีผู้เสนอ
แนะมากที่สุด คือ ให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อเกิดความชำนาญ จำนวน 10 คน คิด
เป็นร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และให้คำชมเชยแก่นักเรียนที่ทำดี จำนวน
9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.57 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 31

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
8. ด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา		
8.1 เน้นเรื่องคุณธรรม ศิลธรรม จริยธรรมมาก ๆ	14	4.02
8.2 ครูควรมีจิตใจโอบอ้อมอารี	10	2.87
8.3 ครูควรมีจรรยาบรรณครู	3	0.86
8.4 จัดการแข่งขันประกวดมารยาท	2	0.57
8.5 อธิบายเกี่ยวกับข่าวต่าง ๆ ให้เห็นคุณโทษ	2	0.57
รวม	31	8.89

ตารางที่ 31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะ
ของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา มีผู้เสนอแนะมากที่สุด
คือ เน้นเรื่องคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา มาก ๆ จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.02
ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ ครูควรมีจิตใจโอบอ้อมอารี จำนวน 10 คน คิดเป็น
ร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 32

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และการช่วยเหลือผู้เรียน		
9.1 ไม่ควรดุหรือเคร่งเครียดจนนักเรียนกลัว	22	6.32
9.2 มีความจริงใจต่อนักเรียน	10	2.87
9.3 เป็นที่ปรึกษาที่ดีของนักเรียน	4	1.15
9.4 ไม่เล่นกับนักเรียนจนเกินไป	4	1.15
9.5 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2	0.57
รวม	42	12.06

ตารางที่ 32 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือ
ผู้เรียน มีผู้เสนอแนะมากที่สุด คือ ไม่ควรดุหรือเคร่งเครียดจนนักเรียนกลัว จำนวน 22
คน คิดเป็นร้อยละ 6.32 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือครูควรมีความจริงใจต่อ
นักเรียน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.87 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 33

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชยกรรม ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=348	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำ ข้อมูลย้อนกลับ		
10.1 ควรทดสอบความรู้ทุกบทเรียน	14	4.02
10.2 ไม่ใช้อารมณ์ส่วนตัว ตัดสินผลการเรียนของ นักเรียน	5	1.44
10.3 วิเคราะห์ผลการเรียน ให้นักเรียนทราบ	4	1.15
10.4 ควรเฉลยและอธิบายข้อสอบที่สอบไปแล้ว	2	0.57
รวม	25	7.18

ตารางที่ 33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู มีต่อคุณลักษณะของ
ครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ มีผู้
เสนอแนะมากคือ ควรทดสอบความรู้ทุกบทเรียน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ
4.02 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ ครูไม่ใช้อารมณ์ส่วนตัวตัดสินผลการเรียน
ของนักเรียนจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.44 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 34

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษานิเทศกรรม โรงเรียนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชั้น	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว		
1.1 ยิ้มแย้ม อารมณ์ดี	111	7.92
1.2 แต่งกายควรทันสมัย เหมาะสมกับการเป็นครู	83	5.92
1.3 ครูไม่ควรวางท่าและเครียดเกินไป	52	3.71
1.4 พูดไพเราะ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี แก่นักเรียน	32	2.28
1.5 ใจดี ใจเย็น	11	0.79
1.6 พูดเก่ง	8	0.57
1.7 มีทัศนคติที่ดีต่อนักเรียน	7	0.50
1.8 ให้ความเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน	7	0.50
1.9 ควรพูดเสียงดัง ฟังชัด	6	0.43
1.10 มีอุดมการณ์ที่จะมุ่งสอน ให้นักเรียนได้จริงจัง	3	0.21
1.11 ไม่ควรดื่มสุราในเวลาทำงาน	1	0.07
1.12 ไม่สูบบุหรี่ต่อหน้านักเรียน	1	0.07
รวม	322	22.98

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 34 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาการขาย และสาขาการเลขานุการที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนามิซกรรม ด้านบุคลิกภาพส่วนตัวที่พึงพอใจ มากที่สุด คือ ครูควรจียิ้มแย้ม อารมณ์ดี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 7.92 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือครูควรแต่งกายทันสมัยเหมาะสมกับการเป็นครู จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 5.92 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และครูไม่ควรวางท่าและเครื่อตเกินไป มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 3.71 และครูควรพูดไพเราะเพื่อเป็นตัวอย่างแก่นักเรียน จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 2.28 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 35

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนามิซกรรม ในด้านวิชาการ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนามิซกรรม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
2. ด้านวิชาการ		
2.1 ควรสอนความรู้รอบตัวหรือนอกตำรา	46	3.28
2.2 ควรสอนให้มีกิจกรรมเสริม	17	1.21
2.3 การบ้านมากเกินไป	13	0.93
2.4 ให้นักเรียนได้มีโอกาส คุยงาน ปฏิบัติงานจริง	11	0.79
2.5 ขออุปกรณ์ใหม่ ๆ ที่ทันสมัยให้มีจำนวนเพียงพอ	6	0.43
2.6 ความรู้และเนื้อหาสาระมีน้อยไป	6	0.43

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
2.7 ไม่ควรสอนโดยอ่านตามหนังสือ	6	0.43
2.8 ควรอธิบายให้ละเอียด ในวิชาที่ซับซ้อน	3	0.21
2.9 ควรสอนซ่อมเสริม เมื่อนักเรียนสอบตก	2	0.14
2.10 ไม่ควรนำอาจารย์ที่ไม่มีวุฒิมาสอน	2	0.14
2.11 ควรมีครูเพียงพอกับนักเรียน	1	2.07
รวม	113	8.06

ตารางที่ 35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ นานิชยกรรม ในด้านวิชาการมาก คือ ครูควรสอนความรู้รอบตัวหรือนอกตำราบ้าง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 3.28 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ ครูควรสอนให้มีกิจกรรมเสริม จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.21 รองลงมาคือ ครูควรให้การบ้านนักเรียนน้อยลง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 0.93 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม และครูควรให้นักเรียนได้มีโอกาสลงงานปฏิบัติงานจริง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 0.79 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 36

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
พัฒนาชีวิตกรรม ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวะ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
3. <u>ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหา สาระวิชาที่สอน</u>		
3.1 เตรียมตำราการสอนล่วงหน้า	13	0.93
3.2 ควรเตรียมการสอนล่วงหน้า	10	0.71
3.3 เตรียมอุปกรณ์การสอนให้มากและ ทันสมัยต่อการเรียน	10	0.71
รวม	33	2.35

ตารางที่ 36 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวะ
พัฒนาชีวิตกรรม ในด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ข้อเสนอแนะมากที่สุด
คือ ครูควรเตรียมตำราอื่น ๆ มาสอนประกอบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 0.93
ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ ครูควรเตรียมการสอนล่วงหน้า และครูควรเตรียม
อุปกรณ์การสอนให้มากและทันสมัยต่อการเรียน จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 0.71
ของผู้ตอบแบบสอบถามเท่ากัน ทั้งสองข้อ

ตารางที่ 37

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
วิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านเทคนิควิธีการสอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ	ร้อยละของกลุ่ม
	แบบสอบถาม	ตัวอย่างที่ตอบ
	N=1401	แบบสอบถาม
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน		
4.1 สอนให้มีอารมณ์ขัน	35	2.50
4.2 ครูไม่ควรสอนล้าสมัย ซ้ำซาก	29	2.07
4.3 สอนนอกตำรา และ ยกตัวอย่างประกอบ	24	1.71
4.4 สอนให้มีของจริงให้ดูหรือปฏิบัติจริง	15	1.07
4.5 สอนโดยใช้สื่อและอุปกรณ์การสอน	14	1.00
4.6 ให้กำลังใจนักเรียน	3	0.21
4.7 ไม่ควรนั่งสอน	1	0.07
4.8 ควรดูแลมีระเบียบบ้าง	1	0.07
รวม	122	8.70

ตารางที่ 37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ในด้านเทคนิควิธีการสอน มากที่สุดคือ ครูควรสอนให้มีอารมณ์ขัน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 2.50 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมา คือ ครูไม่ควรสอนล้าสมัยซ้ำซาก จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และครูควรสอนนอกตำรา และยกตัวอย่างประกอบ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71 ของผู้ตอบแบบสอบถาม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 38

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
วิชาชีพพาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน		
5.1 ครูควรมีความชำนาญในการสอน	24	1.71
5.2 เพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอ	17	1.21
5.3 ควรส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมอื่น ๆ	8	0.57
5.4 ให้นักเรียนแสดงความคิดเห็น	5	0.36
5.5 เชิญวิทยากรจากภายนอกมาพูดให้ฟัง	2	0.14
5.6 ให้นักเรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง	2	0.14
5.7 ควรมีหนังสือในห้องสมุดให้นักเรียน ค้นคว้า	1	0.07
รวม	59	4.20

ตารางที่ 38 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชย์กรรม ในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน มากที่สุดคือ ครูควรมีความชำนาญใน
การสอน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ ครู
ควรเพิ่มอุปกรณ์ให้เพียงพอจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.21 ของผู้ตอบแบบสอบถาม
และครูควรส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมอื่น ๆ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57 ของผู้
ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 39

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
วิชาชีพพาณิชยกรรม ในด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน		
6.1 ครูเป็นกันเองกับนักเรียน	95	6.78
6.2 ห้องเรียนควรมีอากาศที่เย็นสบาย	43	3.07
6.3 ไม่ควรเอาอารมณ์ส่วนตัว มาเกี่ยวกับการสอน	29	2.07
6.4 ควรมีเครื่องประดับห้องเรียน	9	0.64
6.5 ควรมีกิจกรรมในห้องเรียน	4	0.28
6.6 ครูไม่ควรปล่อยนักเรียนเกินไป	3	0.21
6.7 ไม่มีเสียงรบกวนเวลาเรียน	2	0.14
6.8 ควรมีไมโครโฟนในห้องเรียน	1	0.07
6.9 จัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนักเรียน	1	0.07
6.10 ครูฝึกสอนไม่ดี	1	0.07
รวม	188	13.40

ตารางที่ 39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
พาณิชยกรรม ในด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนมากที่สุด คือ ครูควรเป็นกันเองกับ
นักเรียน จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 6.78 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ

ห้องเรียนควรมีอากาศที่เย็นสบาย จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 3.07 ของผู้ตอบแบบสอบถาม และครูไม่ควรเอาอารมณ์ส่วนตัวมาเกี่ยวกับการสอนจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 40

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาพีชคณิตขงกรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาพีชคณิต	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม
7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน		
7.1 ไม่มีสิ่งจูงใจให้อ่านเรียน	17	1.21
7.2 ไม่ควรลดต่านักเรียน ทำให้ไม่อ่านเรียนหนังสือ	7	0.50
7.3 นำเรื่องน่าสนใจ มาประยุกต์ในการสอน	4	0.28
รวม	28	1.99

ตารางที่ 40 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาพีชคณิตขงกรม ในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียนข้อเสนอแนะมาก คือครูไม่มีสิ่งจูงใจให้อ่านเรียน จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.21 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ ครูไม่ควรลดต่านักเรียน ทำให้ไม่อ่านเรียน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 41

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชา	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา		
8.1 ไม่ควรใช้อารมณ์ในการตัดสินปัญหา	24	1.71
8.2 ควรมองนักเรียนในแง่ดี	13	0.93
8.3 ประพฤติตนอยู่ในกรอบของครู	4	0.28
8.4 ควรพานักเรียนไปทัศนศึกษาตามวัด	1	0.07
รวม	42	2.99

ตารางที่ 41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
 สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา มากคือ ครูไม่ควรใช้อารมณ์ในการ
 ตัดสินปัญหา จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 1.71 ของผู้ตอบแบบสอบถาม รองลงมาคือ
 ครูควรมองนักเรียนในแง่ดี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 0.93 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 42

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชั้น	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และการช่วยเหลือผู้เรียน		
9.1 ครูวางตนเปรียบเสมือนพ่อแม่	26	1.86
9.2 พึงเหตุผลของนักเรียนบ้าง	6	0.42
9.3 ครูไม่ควรตุด่านักเรียน	5	0.35
9.4 ครูควรมีจรรยาบรรณ	2	0.14
9.5 ครูไม่ควรเล่าเรื่องส่วนตัวมากนัก	2	0.14
9.6 ควรมีความสามัคคีกัน	1	0.07
9.7 ควรปลูกฝังสิ่งที่ดีและถูกต้อง	1	0.07
รวม	43	3.05

ตารางที่ 42 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
 สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
 ศึกษาศาสตร์ ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน มากคือ
 ครูวางตนเปรียบเสมือนพ่อแม่ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 1.86 ของผู้ตอบแบบ
 สอบถาม รองลงมาคือ ครูควรพึงเหตุผลของนักเรียนบ้าง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ
 0.42 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 43

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน
วิชาชีพนาณิษยกรรม ในด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม N=1401	ร้อยละของกลุ่ม ตัวอย่างที่ตอบ แบบสอบถาม
10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ		
10.1 ควรประเมินผลทุกวิชา	7	0.50
10.2 ควรแนะนำการเรียน และสอนซ้ำให้เข้าใจ	2	0.14
10.3 ควรตัดเกรดให้เหมาะสม	2	0.14
10.4 ควรนำผลของนักเรียน มาเปรียบเทียบกัน	1	0.07
10.5 ประเมินโดยสอบถามนักเรียน ถ้าไม่เข้าใจ ควรอธิบายซ้ำ	1	0.07
รวม	13	0.92

ตารางที่ 43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี
สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ
นาณิษยกรรม ในด้านการประเมินผลและนำข้อมูลย้อนกลับ มากที่สุดคือ ครูควรประเมินผล
ทุกวิชาจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 ของผู้ตอบแบบสอบถาม

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครู นักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชา
ชีวนาณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 10 ด้าน
คือ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระ
วิชาที่สอน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการสร้าง
บรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านคุณธรรม
ศีลธรรม จรรยา ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน และ
ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ เนื้อศึกษาและเปรียบเทียบความพึง
พอใจของครูและนักเรียน ประเภทวิชาชีวนาณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา โดย
จำแนกตัวแปรตามสถานภาพครู นักเรียน และตามสาขาที่นักเรียนเลือกเรียน คือสาขา
วิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานการ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูที่สอนอยู่ในระดับชั้น ปวช. จำนวน 385
คน และนักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการ
เลขานการ จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,542 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 1,927 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเชื่อมั่นของ
เครื่องมือ .97 แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-scale)

เกี่ยวกับคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวนาณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา จำนวน
65 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ครูและนักเรียนได้เสนอแนะเพิ่มเติม
ความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวนาณิษยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามและรับคืนด้วยตนเอง เป็นแบบสอบถามที่เชื่อถือได้จำนวน 1,749 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.76

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและนักเรียนวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบตัวแปร วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานศึกษาที่เปิดสอนระดับชั้น ปวช. สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทวิชาพาณิชยกรรม เป็นจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม 385 คน และเก็บรวบรวมกลับคืนมาได้ 348 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 ของจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี มีจำนวนมากที่สุด รองลงมาคือนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย และนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการมีจำนวนน้อยที่สุด

ตอนที่ 2. ศึกษาความพึงพอใจของครู กับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ทั้ง 10 ด้าน

2.1 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏว่าอยู่ในระดับมาก เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการตั้งใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน และด้านวิชาการ

2.2 ระดับความพึงพอใจของนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวพหุวิชาการ ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการตั้งใจและการเสริมแรงทางการเรียน และด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

ตอนที่ 3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวพหุวิชาการ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูกับนักเรียน พบว่าความพึงพอใจโดยเฉลี่ยทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจของครูกับนักเรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

ตอนที่ 4. ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีวพหุวิชาการ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน และด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียนมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน และด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ ความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย คือ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านวิชาการ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ และด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 5. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน ที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียน ที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบกันพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมแตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ทั้ง 3 ด้านนี้ มีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา ด้านวิชาการ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยในที่นี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญ ๆ จากการค้นพบดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นครูผู้สอนวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มหานคร ที่เปิดสอนทั้ง 3 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ มีจำนวนครูตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 385 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 348 คน คิดเป็นร้อยละ 90.38 ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากในระยะเวลาดังกล่าว โรงเรียนมีการกิจจึงทำให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างไม่สามารถตอบแบบสอบถามได้

จากการศึกษาพบว่า นักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวน 688 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 618 คน คิดเป็นร้อยละ 89.82 นักเรียนสาขาวิชาการขาย ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 651 คน ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 581 คน คิดเป็นร้อยละ 89.24 นักเรียนสาขาวิชาการเลขานุการ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 203 คน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 99.50 นักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี มีจำนวนมากกว่านักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะตำแหน่งพนักงานบัญชีมีโอกาสได้รับตำแหน่งในงานของตลาดแรงงานในประเทศของสาขาวิชาการบัญชีมีมากกว่า ซึ่งจากการที่สถานประกอบการได้แจ้งความประสงค์ที่จะรับนักเรียน ที่สำเร็จการศึกษา เข้าทำงาน มักจะระบุนักเรียนที่สำเร็จทางด้านสาขาการบัญชี และข้อมูลเหล่านี้นักเรียนได้รับจากผู้ปกครองที่ทำงาน และจากหน้าหนังสือพิมพ์ที่เปิดรับสมัครงานด้วย

ตอนที่ 2. ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ พาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

ระดับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ทั้ง 10 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะข้อที่ว่าครูเป็นผู้มีเหตุผล เป็นข้อที่ครูพึงพอใจมากกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันนี้ครูตระหนักดีว่าในสังคมข้อมูลข่าวสาร (INFORMATION AGE) ครูจะต้องใช้เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เหตุผลกับนักเรียนมากขึ้น ซึ่งตรงกับแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 นโยบายการพัฒนา
ด้านการศึกษาข้อ 7 ที่ว่า "เร่งพัฒนาครู อาจารย์ให้มีความสามารถในการสอนเชิงคิด
วิเคราะห์มากขึ้น" และสอดคล้องกับความคิดเห็นของ มัชฌิมา ปิยะมาตา ที่ว่า
"คุณลักษณะของครูที่สำคัญ คือ คุณลักษณะด้านการสอน คุณลักษณะด้านความมีเหตุผล"

ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในอันดับ
รองลงมาคือ ครูพูดจาเชื่อถือได้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูมีความรับผิดชอบในหน้าที่
มีความจริงใจต่อนักเรียนจึงทำให้นักเรียนเกิดความเชื่อถือ เกิดค่านิยม ศรัทธาในตัวครู
ซึ่งสอดคล้องกับจุดประสงค์ของการศึกษาในด้านจริยศึกษา ที่มุ่งปลูกฝังความรู้ทางทัศนคติ
ค่านิยม

ส่วนความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในข้อที่
ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อการพูดจาสุภาพ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะในปัจจุบันนี้ สิ่งแวดล้อม
และเศรษฐกิจบังคับให้ทุกคนต้องต่อสู้ ตื่นรน เพื่อความอยู่รอดในสังคม จึงขาดความ
ระมัดระวังคำพูดจา อาจจะเป็นเพราะครูสอนด้านอาชีพขาดการเรียนวิชาชีพครูก่อน อาจ
จะติดค่านิยมเก่า ๆ ที่พูดกับเพื่อนในสมัยเป็นนักเรียน หรืออาจจะเป็นเพราะความสนิทสนม
กันมาก ซึ่งผู้บริหารขาดความรอบคอบในการคัดเลือกครู มิได้พิจารณาเรื่องกิริยามารยาท
เพียงแต่คำนึงถึงความรู้ ความสามารถ พร้อมทั้งจะสอนวิชาชีพแก่นักเรียนได้เท่านั้น ซึ่ง
สอดคล้องกับความคิดเห็นของ จุฑานาด ภูเจริญ ว่าการคัดเลือกและสรรหาคณาจารย์เข้าสู่
อาชีพครูในปัจจุบันยังไม่เหมาะสม ผู้ที่ไม่เคยเรียนวิชาชีพครูก่อนเลย ก็สามารถเข้า
เป็นครูได้ การคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นครู มักจะพิจารณาแต่ความรู้ด้านเนื้อหาวิชามาก
กว่าคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ทัศนคติ ความสนใจและคุณภาพที่เหมาะสมในการเป็นครู

ดังนั้น การบรรจุครูเข้าสอนในโรงเรียน ผู้บริหารควรจะพิจารณาถึงบุคลิก
ภาพส่วนตัวของครู ในเรื่องการพูดจาให้สุภาพ เพื่อเป็นแบบอย่างแก่นักเรียนและ
เพื่อฝึกให้นักเรียนรู้จักใช้วาจาไพเราะ มีกิริยามารยาทเรียบร้อยทั้งในโรงเรียนและ
นอกโรงเรียน เพราะนักเรียนสมัยปัจจุบันมีกิริยามารยาทในการพูดจาและการแสดง
ออกที่สุภาพน้อยมาก ไม่ว่าจะเรียนในที่สาธารณะหรือในโรงเรียนก็ตาม ดังนั้นครูจึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านกิริยาวาจาให้มาก หากครูพูดจาไม่ไพเราะให้นักเรียนได้ยิน ครูควรจะตักเตือนซึ่งกันและกัน พร้อมกันนั้นถ้าครูได้ยินนักเรียนพูดจาไม่ไพเราะสุภาพ ควรอบรมสั่งสอนและตักเตือนทั้ทั้งทุกครั้ง เพื่อสร้างอุปนิสัยและมารยาทที่ดีแก่นักเรียน ตลอดไป

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพอาชีวศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพอาชีวศึกษา อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพได้สอดแทรกความรู้ทางด้านธุรกิจเกี่ยวกับการประกอบการซึ่งเป็นความรู้รอบตัวให้กับนักเรียน นอกเหนือจากวิชาที่สอน อาจจะนำตัวอย่างที่เกี่ยวกับงานของสถานประกอบการจริงให้นักเรียนดู พานักเรียนไปศึกษาดูงานจากของจริง ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ เมืองทอง แหมมณี ที่กล่าวว่า "ครูต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอนและมีความรอบรู้ในสาขาวิชาอื่น ๆ"³

ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเป็นคนคล่องแคล่ว ว่องไวอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูบางคนเป็นผู้ที่เรียบร้อย จะทำอะไรจะค่อย ๆ ทำ ไม่ว่องไวเท่าที่ควร ทำให้นักเรียนซึ่งอยู่ในวัยคล่องแคล่วเกิดความรำคาญ ไม่ทันใจ เบื่อหน่าย ง่วงนอน ไม่มีสิ่งเร้าใจ กระตุ้นให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียน ครูบางคนว่องไวเกินไปจนนักเรียนตามไม่ทัน นักเรียนก็จะเกิดความท้อแท้ใจเมื่อตามบทเรียนไม่ทัน จะทำให้ไม่เข้าเรียน เพราะเรียนไม่รู้เรื่อง จึงเกิดความไม่พึงพอใจครูผู้สอน แต่อย่างไรก็ตาม ครูสอนทางด้านอาชีพจะต้องก้าวให้ทันความเจริญก้าวหน้าของวงการธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ไพบูลย์ สำราญภูติ ว่า "ความคล่องแคล่วว่องไวบอกถึงชัยชนะ"⁴

2. ด้านวิชาการ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การเข้าร่วมประชุมปฏิบัติสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลาง นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อ สำหรับข้อเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน เป็นข้อที่ครูมีความพึงพอใจมากกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูที่สอนด้านวิชาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาตามสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ทั้งยังมีความชำนาญใน

ด้านอาชีพสาขานั้นโดยเฉพาะ สามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนออกไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษาด้านอาชีวศึกษา และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เมืองทอง แชมมณี ที่ว่า "คุณลักษณะของครูที่ดี ต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน"⁵ ความพึงพอใจของครูอันดับรองลงมา คือ สามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่างละเอียดชัดเจนถูกต้อง ทั้งนี้อาจจะเพราะครูมีความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนอย่างละเอียดลึกซึ้งจริง ๆ ไม่ว่านักเรียนจะถามอย่างไร ครูสามารถตอบปัญหาได้และสามารถแนะนำวิธีการเรียนที่ตักแก่นักเรียนได้ ทำให้นักเรียนได้รับความรู้ ความสามารถ เป็นที่พึงพอใจ และเชื่อถือของนักเรียนได้ และนักเรียนสามารถนำความรู้นั้นไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ พจนารถ แดงพลอย ได้ศึกษาค้นคว้าเรื่อง บุคลิกภาพของครูและครูแนะแนวที่ประสบความสำเร็จในอาชีพในโรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 1 สรุปว่า ครูเป็นผู้ที่มีสติปัญญา คือมีลักษณะนิสัยรอบคอบ มีความคิดแยบยล กล้าคิด ทนสมัยต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน และมีวิจรรณาญาณในการแก้ปัญหา และสอดคล้องกับทัศนะของนักการศึกษา ที่กล่าวว่าลักษณะของครูที่ดีนั้น จะต้องมีสติปัญญาสูง เป็นผู้นำทางสติปัญญา เฉลียวฉลาดทันนักเรียน สามารถหาทางแนะนำชี้แจงให้นักเรียนเข้าใจ

ส่วนความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ อาจจะเป็นเพราะการสัมมนาด้านวิชาชีพนั้นไม่ได้จัดขึ้นบ่อยครั้ง บางครั้งทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดขึ้นก็จะเป็นช่วงเวลาทำการสอนปกติ ซึ่งครูสอนวิชาเฉพาะสาขาก็ไม่สามารถไปเข้าร่วมการสัมมนาได้ เพราะใช้เวลาสัมมนาหลายวัน ถ้าครูไปเข้าร่วมสัมมนาก็จะขาดสอน เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมักจะมีครูทางด้านวิชาชีพจำกัดไม่สามารถจะสอนทดแทนกันได้ จะทำให้นักเรียนว่างเป็นปัญหาแก่ห้องข้างเคียง และบางครั้งครูผู้สอนไม่ทราบว่ามีจัดการอบรมสัมมนา หรือบางครั้งการจัดอบรมสัมมนานั้นไกลเกินไปซึ่งไม่สะดวกแก่การเข้าอบรมเนื่องจากบางท่านมีครอบครัวมีภาระจะต้องดูแลครอบครัวจะไปพักแรมในช่วงเปิดเรียนไม่ได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูด้วย นั่นเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพมีความรู้ด้านวิชาชีพจริง สอนให้นักเรียนได้รับความรู้ ความสามารถก่อนไปประกอบอาชีพได้จริง จึงเป็นที่พึงพอใจของครูและนักเรียนในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนที่อยู่ในระดับปานกลางคือ มีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวกับวิชาชีพ ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับงานด้านธุรกิจพาณิชย์ อบรมอยู่เสมอ และเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ โดยเฉพาะข้อครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูที่อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ เช่นกัน ซึ่งเหตุผลในการมีความพึงพอใจระดับต่ำของนักเรียนก็เช่นเดียวกับครู

3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ผลการวิจัยพบว่า

ข้อที่ครูมีความพึงพอใจมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูที่ทำการสอนวิชาชีพมีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอนจริง รู้จักปรับเนื้อหาสาระและนำไปประยุกต์ในการสอน ให้ตรงตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้ ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของนักการศึกษาทางด้านคุณสมบัตินักเรียนที่ว่า ครูที่ดีจะต้องพยายามริเริ่มวิธีการใหม่ ๆ หรือพยายามปรับปรุงงานที่เคยทำอยู่แล้วให้ได้ผลต่อการศึกษาของนักเรียน และให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา และตรงกับความคิดเห็น ด้านมีความสามารถในการดำเนินการสอนว่ามีความสามารถที่จะปรับปรุงบทเรียนให้เข้ากับนักเรียน ครูต้องสามารถปรับปรุงวิธีการสอน เนื้อหา ให้สอดคล้องกับความแตกต่างของนักเรียน เพื่อให้ให้นักเรียนแต่ละคนสามารถเรียนได้อย่างเต็มที่ตามความสามารถที่แตกต่างกัน

ส่วนความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ในข้อ เตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการเรียนการสอนอาชีวศึกษานั้น ห้องปฏิบัติการเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญสำหรับนักเรียนมาก เช่น ห้องพิมพ์ดีดไทย-อังกฤษ ห้องเครื่องคำนวณ ห้องคอมพิวเตอร์ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ห้องเครื่องใช้สำนักงาน ซึ่งเครื่องอุปกรณ์เหล่านี้นักเรียนจะต้องทำการฝึกซ้อมอยู่เสมอ แต่นักเรียนก็ไม่สามารถทำได้ดี เพราะอุปกรณ์ของเครื่องที่เก่าไม่สามารถจะใช้การได้ดี เครื่องไม่ทันสมัย เครื่องมีไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน ทำให้ครูผู้สอนวิชาชีวภาคความคล่องตัว นักเรียนจะเกิดความเบื่อหน่ายในการเรียน ทำให้การเรียนการสอนไม่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้นักเรียนได้รับความรู้ และเกิดทักษะจริงตามความมุ่งหมายของการสอนอาชีวศึกษาที่ว่า วิชาสายอาชีพ การสังคม และทักษะการทำงาน เป็นพื้นฐานการพัฒนาอาชีพของคนในอนาคตได้

สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร เป็นข้อที่นักเรียนพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครู อาจจะเป็นเพราะครูมีความรู้ในด้านวิชาชีพเป็นอย่างดี เมื่อจะทำการสอนจึงมีวิธีการและรู้จักประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนได้อย่างดี ส่วนข้อ การเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา เป็นข้อที่นักเรียนพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูที่อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ เช่นเดียวกัน นั่นแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนเอกชนมีห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอ ไม่พร้อมสำหรับครูที่จะทำการสอน และไม่เพียงพอสำหรับนักเรียน หรือมีอุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในสภาพดีพอที่นักเรียนจะทำการฝึกทักษะได้อย่างมีประสิทธิภาพ และครูใช้สอนได้อย่างมีคุณภาพ เช่น ควรจะมีเครื่องพิมพ์ใหม่ ๆ ทันสมัย มีเครื่องคอมพิวเตอร์ มีเครื่องปฏิบัติงานสำนักงานพร้อม มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เพื่อชักจูงให้นักเรียนฝึกทักษะอยู่เสมอ ตามคำกล่าวของ วีระวัฒน์ อุตยรัตน์ ว่า

เป้าหมายในการสอนอาชีวศึกษา เพื่อมุ่งเน้นหนักที่จะให้ผู้เรียนเกิดพัฒนาการ ไว้ 2 ประการ คือ มุ่งให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีและเป็นที่ยอมรับ และ มุ่งให้ผู้เรียนสามารถปรับปรุงทักษะการทำงานของตนเองให้ดีขึ้นระหว่างปฏิบัติงาน ⁶

4. ด้านเทคนิควิธีการสอน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ แต่ข้อครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ เป็นข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับด้านวิชาการที่ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะว่าครูผู้สอนเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิการศึกษาทางด้านที่สอนโดยตรง มีความชำนาญในการสอน มีความรู้จริง และเป็นผู้ที่สามารถพูด อธิบาย ให้นักเรียนเข้าใจได้ง่าย รู้จักใช้เทคนิคการสอน ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของ ประโยชน์ จันทร์โชติ พบว่า "คุณลักษณะครูอันพึงประสงค์ของชาวจังหวัดสงขลาอันดับแรก คือ คุณลักษณะด้านการสอน"⁷ ครูจะต้องมีความรู้ มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้

สำหรับความพึงพอใจของครูในข้อ ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ เป็นข้อที่ครูพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะครูมักจะสอนเนื้อหาสาระของวิชาการ โดยมุ่งสอนเพื่อให้ทันตามกำหนดเวลา และครบเนื้อหาของหลักสูตร และบางท่านมีชั่วโมงสอนมาก ไม่มีเวลาจัดกิจกรรมเสริมวิชาการให้นักเรียนบ่อยนัก บางวิชามีเนื้อหาสาระมาก ถ้าให้นักเรียนได้ร่วมจัดกิจกรรมมากจะทำให้เรียนไม่ครบเนื้อหาสาระที่หลักสูตรกำหนดไว้ เช่น การสอนวิชาบัญชีครูจำเป็นต้องให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดมาก ๆ เพื่อฝึกทักษะ จึงเป็นเหตุให้ครูขาดคุณลักษณะข้อนี้ไป จากข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหลายโรงเรียน

สำหรับด้านเทคนิควิธีการสอน นักเรียนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และมีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครู นั่นก็เป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพที่ทำการสอนแต่ละสาขาวิชานั้นมีความรู้ตรงตามวิชาชีพ และมีคุณวุฒิตรงสาขาที่เรียนมาจริง มีความสามารถที่จะอธิบายเนื้อหาสาระวิชาที่สอนให้นักเรียนเข้าใจได้ นั่นหมายความว่าโรงเรียนเอกชนส่วนมากจัดครูสอนในวิชาเอกของแต่ละสาขานั้นตรงตามสาขาวิชาที่เรียนมา และได้มีการบรรจุครูตรงตามความรู้ความสามารถ และคุณวุฒิที่เรียนมา เป็นครูที่มีประสิทธิภาพในการสอน มีความชำนาญในด้านวิชาชีพนั้น ๆ อย่างจริงจัง ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ซึ่งตรงกับความต้องการของครู อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ เช่นเดียวกัน นั่นอาจจะ เป็นเพราะว่าครูพยายามสอนให้ตรงตามหลักสูตรและให้ครบเนื้อหาที่กำหนดไว้ ไม่มีเวลาพอที่จะจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ หรืออาจจะจัดบ้างแต่นาน ๆ ครึ่งจึงจะให้นักเรียนได้ เข้าร่วมกิจกรรม ทำให้นักเรียนเบื่อการเรียน การรับเนื้อหาวิชามากเกินไป ซึ่งไม่ สอดคล้องกับลักษณะการสอนที่ดีคือ ควรมิกิจกรรมให้นักเรียนทำหลาย ๆ อย่างเพื่อเร้า ความสนใจของนักเรียนและช่วยให้นักเรียนสนุกสนานในการเรียน

5. ด้านการพัฒนารเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของ ครูอยู่ในระดับมากทุกข้อ และมากกว่านักเรียนทุกข้อ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาที่มี ความรู้ในด้านวิชาชีพจริง และศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ มีการเตรียมการสอนที่ดี มีการวางแผนการสอนที่ดีและรู้ถึงจุดบกพร่องของนักเรียน ซึ่งครูเตรียมพร้อมจะให้นักเรียน ได้มีโอกาสถามปัญหา เพื่อครูจะได้ทราบว่านักเรียนเข้าใจหรือไม่ พร้อมทั้งแก้ปัญหาให้กับ นักเรียนอยู่เสมอ ครูจึงพึงพอใจครูสอนวิชาชีพข้อครุศึกษาข้อมพร้อมจะตอบปัญหานักเรียน เสมอ สูงกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ ก่อ สวัสดิทานิชย์ ที่ว่า "คุณลักษณะ ที่ดีของครู คือ ครูต้องมีความรู้ในวิชาชีพที่ตนสอนอย่างลึกซึ้ง 'ต้องค้นคว้าเพิ่มเติมให้มีความรู้ในวิชาที่สอนมากพอที่จะอธิบายให้แก่คนที่มีความพื้นฐานต่าง ๆ ฟังรู้เรื่อง'" และสอดคล้องกับความพึงพอใจทางด้านวิชาการในข้อที่ครูสอนวิชาชีพมีความเชี่ยวชาญวิชาที่สอน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในด้านการพัฒนารเรียนการสอน ข้อครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน เป็นข้อที่ความพึงพอใจของครูต่ำกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะการอบรมด้านวิชาชีพทางด้านบัญชี การตลาด และการเลขานุการไม่ได้มีการจัดอบรมมากนัก นาน ๆ จะมีการจัดอบรมสักครั้ง บางครั้งการจัดอบรมอาจจะ ตรงกับเวลาทำการสอนนักเรียน ทำให้ครูไม่สามารถจะปลีกเวลาไปฝึกอบรมได้เนื่องจาก โรงเรียนไม่มีครุสภารองไว้แทน และตรงกับวันเปิดภาคเรียน ครูทุกคนมีภาระหน้าที่ ที่จะต้องสอนให้ทันตามหลักสูตร อีกทั้งมีภาระครอบครัวไม่สามารถจะไปพักผ่อนได้ในช่วง เปิดภาคเรียน ซึ่งข้อนี้ตรงกับข้อครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอ ซึ่งเป็นข้อที่ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ เช่นกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความพึงพอใจของนักเรียนในด้านการพัฒนาการเรียนการสอน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบัน อาจจะเพราะครูสอนวิชาชีพมีความรู้ด้านวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความรู้ทางด้านธุรกิจการค้าในด้านอาชีพต่าง ๆ ทันยุคสมัยทันเหตุการณ์ในปัจจุบัน จึงสามารถปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับบทเรียนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับความพึงพอใจด้านวิชาการว่า ครูมีความเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลางและต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับต่ำเช่นกัน

6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับมากกว่านักเรียนทุกข้อ ทั้งนี้อาจจะ เป็นเพราะครูเข้าใจครูสอนวิชาชีพว่า ได้ทุ่มเทความคิด ความพยายามที่จะตั้งใจให้นักเรียนตั้งใจเรียน และให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถในการฝึกทักษะตามสถานภาพของแต่ละโรงเรียนที่มีอยู่ โดยเฉพาะข้อครูมีความพึงพอใจในคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง อาจจะ เป็นเพราะนักเรียนอาชีวะในสมัยปัจจุบันมีอายุน้อยลงกว่าสมัยก่อน มีความกล้าที่จะแสดงออกสูง รักสนุกตามสภาพแวดล้อม ไม่ชอบเรียนหนังสือ มีความรับผิดชอบในหน้าที่น้อยลง เมื่อครูสอนวิชาชีพเข้าใจสภาพของนักเรียนเช่นนี้ จึงได้ช่วยกันปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนได้มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน คอยตักเตือนอบรมสั่งสอน และชี้แนะให้นักเรียนเกิดความคิดและเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ ของนักธุรกิจ เพื่อให้เกิดเป็นนิสัย และพร้อมที่จะออกสู่ตลาดแรงงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ความพึงพอใจของครูที่อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ จัดห้องปฏิบัติงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติงานสำนักงานในสถานประกอบการจริง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนเอกชนส่วนมากไม่สามารถจัดห้องปฏิบัติการเหมือนสำนักงานจริงได้ เพราะขาดสถานที่ ขาดอุปกรณ์สำนักงานจริง ข้อมูลจากข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหลายโรงเรียน จึงทำให้นักเรียนไม่สามารถปฏิบัติงานได้จริง ซึ่งเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นับญาติเห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นความประสงค์ของนักเรียนและครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาหลายโรงเรียนอยากให้โรงเรียนจัดให้เพราะเป็นประโยชน์แก่นักเรียนในการฝึกทักษะก่อนออกไปฝึกงาน และเตรียมพร้อมที่จะออกไปทำงานได้

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่ต่ำกว่าความพึงพอใจของครูทุกข้อ เพราะนักเรียนมีความรู้สึกว่ถ้าสิ่งใดที่ต้องการแล้วไม่ได้ก็จะเกิดความไม่พึงพอใจโดยไม่คิดให้รอบคอบ บางคนถูกครูตำหนิก็เกิดความน้อยใจ ไม่พึงพอใจครุคิดว่าครูลำเอียง และข้อที่นักเรียนมีระดับความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ปลุกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูในข้อนี้อยู่ในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ เช่นเดียวกัน

ส่วนข้อที่นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพด้านการจัดหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ทำงานอย่างอิสระ นั่นอาจจะ เป็นเพราะครูสอนด้านวิชาชีพมีเนื้อหาในการสอนค่อนข้างมาก มีแบบฝึกหัดให้ฝึกทักษะมาก ดังนั้นนักเรียนจึงไม่มีอิสระที่จะทำงานตามใจชอบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับคำกล่าวของ โสภานทรณตันตยาคม และสมบัติ วัจนะสาริกากุล ที่ว่า "นักเรียนส่วนใหญ่มีอายุอยู่ในระยะขยายวัยระหว่างวัยรุ่นและผู้ใหญ่ตอนต้น" เป็นวัยที่มีความกระตือรือร้นที่จะคิดและแสดงออกอย่างเสรี มีความมุ่งหวังในความถูกต้อง

7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพในด้านนี้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วอยู่ในระดับมากทุกข้อ นั้นแสดงว่า ครูสอนวิชาชีพมีวิธึจูงใจนักเรียนให้สนใจในบทเรียนที่สอนเป็นอย่างดี ข้อที่เป็นความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือครูสอนวิชาชีพให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพตระหนักถึงการสอนนักเรียนอาชีวศึกษาว่า จะต้องให้นักเรียนมีความรู้จริง มีความสามารถจริงจึงจะสามารถออกไปประกอบอาชีพได้ ครูจึงจำเป็นและพยายามอย่างจริงจังที่จะให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียน ส่วนข้อที่ครูมีความพึงพอใจครู

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สอนวิชาชีพในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพจะต้องสอนมาก มีเวลาน้อย บางท่านสอนพิเศษที่อื่น ทำให้ไม่มีเวลาตรวจงานหรือข้อทดสอบของนักเรียน และขาดการรายงานผลการเรียนให้นักเรียนทราบ ทำให้นักเรียนไม่สามารถจะปรับปรุง การเรียนของตนเอง และทำให้ครูไม่มีข้อมูลพอที่จะให้คำแนะนำ และให้กำลังใจกับ นักเรียนที่เรียนอ่อน เมื่อถึงเวลาสอนครูก็ทำหน้าที่สอนให้ครบเนื้อหา และให้นักเรียนได้ ได้รับความรู้จาก เนื้อหาอย่างจริงจังตามหลักสูตรและเต็มตามความต้องการของตลาดแรงงาน จึงทำให้ขาดการให้กำลังใจไปบ้าง

ความพึงพอใจของนักเรียนต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ในด้านการจูงใจและ การเสริมแรงทางการเรียน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะนักเรียน ปรารถนาจะให้ครูจูงใจและเสริมแรงทางการเรียนให้มาก เนื่องจากกระตุ้นให้ผู้เรียนอยาก เรียน ตั้งใจเรียนและได้รับความสำเร็จในการเรียนสูง ครูเองก็เข้าใจในหลักการนี้ และคำนึงถึงความรู้ ความสามารถของนักเรียนที่จะต้องออกไปประกอบอาชีพจึงพยายาม จูงใจและเสริมแรงงานทางการเรียนให้นักเรียนมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจะเห็นว่า นักเรียนมีความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูให้คำแนะนำ และเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครู ทั้งนี้ก็เพราะครู สอนวิชาชีพเข้าใจวัยของนักเรียนอาชีวศึกษาในปัจจุบัน ความรับผิดชอบในการเรียนน้อย กว่าสายสามัญมาก ครูสอนวิชาชีพจึงต้องพยายามแนะนำเอาใจใส่เป็นพิเศษ ส่วนข้อที่ มีความพึงพอใจปานกลางคือ ให้คำยกย่องชมเชยแก่นักเรียนที่ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพมุ่งที่จะให้ความรู้ ให้นักเรียนมีทักษะ แต่นักเรียนสายอาชีวศึกษา มีความตั้งใจน้อย ทำให้ครูเกิดความเบื่อหน่ายต่อนักเรียน ไม่มีกำลังใจที่จะชมนักเรียนก็ได้ และข้อที่ความพึงพอใจปานกลางต่ำสุดคือ ข้อครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียน แก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูอยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูและนักเรียนมีความเห็นพ้องกันว่าครูสอนวิชาชีพไม่ค่อยจะแจ้งผล การสอบเก็บคะแนนหรือผลการทำรายงานให้นักเรียนทราบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทำให้นักเรียนไม่แน่ใจว่าตนเองได้พัฒนาไปมากน้อยแค่ไหน สำหรับนักเรียนที่ตั้งใจและสนใจเรียนก็จะสอบถามจากครูผู้สอน ส่วนนักเรียนที่ไม่ตั้งใจ ไม่สนใจจะไม่เอาใจใส่ต่อผลการเรียนของตนเอง

8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะผู้เป็นครุควรมีคุณลักษณะของการเป็นครุ มีจรรยาบรรณ มีความยุติธรรมเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูมีความพึงพอใจข้อครูมีความซื่อสัตย์ สุจริตมากที่สุด และมากกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะครูสอนวิชาชีพมีคุณลักษณะของความเป็นครู มีความสำนึกในหน้าที่ ที่จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน เป็นที่ไว้วางใจของนักเรียน ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของ สิริยา จารยะพันธ์ "ความคาดหวังต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครูในระดับสูง คือ ความซื่อสัตย์ สุจริต"¹⁰ ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพพาณิชย์กรรมขณะสอน อาจจะเป็นเพราะครูมุ่งเน้นในด้านการสอน การให้ความรู้ และการฝึกทักษะมากไป เพราะครูคิดว่านักเรียนสำเร็จออกไปแล้วต้องสามารถทำงานได้ โดยลืมไปว่าถ้านักเรียนขาดคุณธรรม นักเรียนก็จะทำงานได้ไม่นาน ซึ่งสอดคล้องกับทัศนะของเจ้าพระยาธรรมศักดิ์มนตรี ที่สรุปว่าครูเป็นผู้สั่งสอนศิลปวิทยาการแก่นักเรียนทั้งหลาย¹¹ และสอดคล้องกับความมุ่งหมายของการสอนอาชีวศึกษา ที่ว่า "มีสุขภาพ อารมณ์ สังคม อย่างดี ทำพอทำงานและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้"¹² เพราะฉะนั้นครูสอนวิชาชีพควรจะสอดแทรกคุณธรรมให้นักเรียน เมื่อออกไปปฏิบัติหน้าที่ให้มีความซื่อสัตย์ มีคุณธรรมต่อหน้าที่การงาน เพื่อจะได้ทำงานอยู่ในสังคมได้ตลอดไป

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรมในด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักเรียนได้รับความเมตตาจากครู และเข้าใจความหวังดีของครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่านักเรียนพึงพอใจครูสอนวิชาชีพในข้อที่ครูมีความซื่อสัตย์ สุจริต มากกว่าข้ออื่น ๆ เช่นเดียวกับความพึงพอใจของครู และด้วยเหตุผลเดียวกัน

9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพเป็นกันเองกับนักเรียน และครูคอยช่วยเหลือนักเรียนในเวลาเรียนทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือข้อครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพเข้าใจนักเรียนอาชีวศึกษาในปัจจุบันนี้ เมื่อครูสอนไปก็จะคอยตักเตือนอบรมสั่งสอนและชี้แนวทางที่ถูกต้องให้นักเรียนอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของครูต่อนักเรียน ส่วนข้อที่ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจปานกลาง คือครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะครูโรงเรียนเอกชนมีเวลาจำกัด มีชั่วโมงสอนมาก เวลาที่จะสอนพิเศษให้นักเรียนจะน้อยลง หรือไม่มี และบางครั้งครูมีเวลาจะสอนพิเศษให้นักเรียนแต่นักเรียนกลับไม่สนใจ บางครั้งครูและนักเรียนมีเวลาว่างไม่ตรงกัน จึงเป็นการยากที่ครูจะจัดสอนพิเศษให้นักเรียนที่เรียนอ่อนได้ จึงไม่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของครูต่อนักเรียนที่ว่า ครูคอยช่วยเหลือนักเรียนในการแก้ปัญหาและช่วยเหลือนักเรียนในทุกสถานการณ์ และไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พจนารถ แดงพลอย ว่า "บุคลิกภาพของครูที่ประสบความสำเร็จในอาชีพที่ได้คะแนนสูงสุด คือการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น เสียสละ และชอบช่วยเหลือผู้อื่น"²

ความพึงพอใจของนักเรียนในด้านนี้ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะนักเรียนได้รับความสนใจจากครูสอนวิชาชีพเป็นอย่างดี โดยเฉพาะข้อที่ครูคอยตักเตือนอบรมชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด เป็นข้อที่นักเรียนพึงพอใจมาก ด้วยเหตุผลเช่นเดียวกับพึงพอใจของครู ส่วนความพึงพอใจในระดับปานกลาง และต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่ไม่ทันผู้อื่น ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครูที่อยู่ในระดับต่ำ ด้วยเหตุผลเดียวกัน

10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ ผลการวิจัย

พบว่า ครูมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพเข้าใจวิธีการวัดผลและรู้ถึงหลักการและหลักเกณฑ์การวัดผล และเป็นผู้ที่มีความยุติธรรม เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการประเมินผลต่อนักเรียนจึงเป็นที่พึงพอใจของครูและนักเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ครูพึงพอใจครูสอนวิชาชีพอยู่ในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อครูวัดผลและประเมินผลอย่างยุติธรรม เป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพมีหลักเกณฑ์ มีวิธีการ และแจ้งวิธีการวัดผลให้นักเรียนทราบล่วงหน้า ประกอบกับเป็นผู้ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่ลำเอียง มีศีลธรรมจรรยา ประจําใจ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุเทพ เมฆ ที่ว่า “นักเรียนพึงพอใจในด้านการวัดและประเมินผลในระดับพอใจมาก”^{๕๓} ส่วนข้อที่ครูมีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ ข้อนี้นักเรียนพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนส่วนน้อยที่จะให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูสอนวิชาชีพ ผลการวิจัยจึงอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ บางครั้งอาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารได้สังเกตเห็นว่า ถ้าให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูสอนวิชาชีพจะเกิดปัญหาในการไม่ยอมรับ เกิดปัญหากับนักเรียน เกิดอคติต่อนักเรียน แต่เป็นความประสงค์ของนักเรียนทั้งสามสาขาวิชาที่อยากจะประเมินผลการสอนของครูให้ทราบว่าครูสอนเป็นอย่างไร จะทำให้เกิดการเรียนการสอนที่เข้าใจซึ่งกันและกัน จะทำให้นักเรียนตั้งใจ และสนใจเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินผลของโรงเรียนของผู้วิจัยพบว่า นักเรียนจะแสดงถึงสิ่งที่ เป็นจุดดีและจุดบกพร่องของครูสอนวิชาชีพได้อย่างค่อนข้างจะเป็นความจริง

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะครูมีวิธีการและหลักการในการวัดผล ที่พึงพอใจของนักเรียน โดยเฉพาะข้อที่พึงพอใจมากกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรม ไม่ลำเอียง ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของครู และด้วยเหตุผลเดียวกัน และข้อที่นักเรียนพึงพอใจปานกลางต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสม อาจเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพบางท่านประเมินผลนักเรียนแล้วไม่ได้นำมาปรับปรุงวิธีการสอนให้ดีขึ้น มีวิธีการสอนอย่างไรก็มักจะสอนไปอย่างนั้น ซึ่งผิดหลักการสอนที่ดี หรือบางท่านประเมินผลแล้วไม่แจ้งจุดบกพร่องให้นักเรียนทราบ และไม่หาวิธีการแก้ไขจุดบกพร่องของนักเรียนเพื่อให้นักเรียนเรียนดีขึ้น นักเรียนตกก็ปล่อยให้ตกไปถึงเวลาก็ให้นักเรียนลงทะเบียนเรียนใหม่

สรุปผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพอาชีวศตวรรษที่ 10 ด้าน พบว่า ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะครูและนักเรียนเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองมากขึ้น กล่าวคือบทบาทหน้าที่ของครู และบทบาทหน้าที่ของนักเรียน ในสมัยปัจจุบันนี้จะต้องพัฒนาตนเองให้ทันยุค ทันสมัย ทันต่อวัยของนักเรียน และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน โดยเฉพาะทันต่อความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในประเทศ ดังนั้นความพึงพอใจของครูและนักเรียนจึงอยู่ในระดับมากเหมือนกัน แต่เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่าความพึงพอใจของครูและนักเรียน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพอาชีวศตวรรษที่ 10 โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยครูมีความพึงพอใจมากกว่านักเรียนทุกด้าน ทั้งนี้เพราะครูอาจจะมีความเข้าใจครูสอนวิชาชีพดีกว่านักเรียน ตามสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนั้น นักเรียนมีความตั้งใจและสนใจในการเรียนขนาดไหน ครูควรจะต้องเตรียมพร้อมและมีความอดทนในการสอนนักเรียนอาชีวศึกษามากขนาดไหน ปัญหาเหล่านี้ครูผู้สอนย่อมประสบปัญหาเหมือนกันทั้งนั้น จึงมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนต่ำกว่าความพึงพอใจของครู เนื่องจากนักเรียนไม่ทราบถึงปัญหาของโรงเรียน ของการบริหาร นักเรียนอยากได้อะไรแล้วไม่ได้ก็คิดว่าครูไม่พร้อม ครูไม่สนใจ ความพึงพอใจของนักเรียนจึงต่ำกว่าความพึงพอใจของครู ส่วนความพึงพอใจของครูที่อยู่ในระดับสูงกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประโยชน์ จันทร์โชติ ที่ว่า "ครู ผู้บริหาร นักเรียน และผู้ปกครอง ให้ความสำคัญต่อคุณลักษณะของครู ด้านคุณธรรม ศีลธรรม อยู่ในระดับปานกลาง"⁴ ส่วนนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับสูงกว่าด้านอื่น คือด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านที่ครูมีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น คือด้านวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิลาวัลย์ ตันวัฒนะพงษ์ ที่ว่า "ผู้บริหารกับครูสอนมีความเห็นว่าโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีการปฏิบัติการด้านวิชา

การระดับต่ำ”¹⁵ ซึ่งแตกต่างจากนักเรียน นักเรียนมีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน ความพึงพอใจของครูและนักเรียนแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าครูมีความเห็นว่าคุณธรรม ศีลธรรม และจรรยา เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครูมาก เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน เพราะนักเรียนในปัจจุบันนี้ขาดคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา มารยาทมาก ดังนั้นครูจึงช่วยกันส่งเสริมทางด้านนี้ให้แก่ นักเรียนโดยประพฤติปฏิบัติตน เป็นแบบอย่างที่ดีสนองนโยบายตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 7 ที่เน้นในเรื่อง “เร่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม”¹⁶

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนด้านบุคลิกภาพส่วนตัวสูงกว่าด้านอื่น ๆ นั้น อาจเป็นเพราะบุคลิกภาพของครูเป็นสิ่งที่เรียกร้องความสนใจจากนักเรียนเป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ มงคล แก้วพวงงาม ที่ว่า “คุณสมบัตินด้านบุคลิกภาพของครู เป็นสิ่งที่จำเป็น”¹⁷ ส่วนความพึงพอใจในด้านที่ต่ำกว่าด้านอื่น ๆ คือ ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน อาจจะเป็นเพราะว่า ครูไม่ยอมให้นักเรียนทำอะไรตามใจชอบ คอยตักเตือนให้นักเรียนอยู่ในระเบียบ จึงทำให้นักเรียนอึดอัดใจ และบางโรงเรียนห้องเรียนไม่มีพัดลมอากาศร้อนทำให้บรรยากาศในการเรียนไม่อำนวย จากข้อมูลเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนหลายโรงเรียน ซึ่งความพึงพอใจของนักเรียนในด้านที่ต่ำนี้แตกต่างจากความพึงพอใจของครู เพราะครูเห็นว่าด้านวิชาการเป็นคุณลักษณะที่พึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งตรงกับผลงานวิจัยของ ออมสิน ศิลพันธ์ ที่ว่า “คุณสมบัตินด้านวิชาการ นักเรียนและครูประจำการ” มีความเห็นว่า “มีความสัมพันธ์อยู่ในเกณฑ์ปานกลาง”¹⁸ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพไม่มีผลงานทางวิชาการ ไม่ผลิตตำราขึ้นใช้เอง บางท่านไม่ยอมเปลี่ยนตำรา และวิธีการสอนให้ทันสมัย เคยสอนอย่างไร ก็จะสอนอย่างนั้น

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 1 ความพึงพอใจของครูกับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา แตกต่างกัน ปรากฏว่าความพึงพอใจของครูและนักเรียนโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกัน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งตรงกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มงคล แก้วพวงงาม ที่ว่า "ทัศนะของอาจารย์ นักศึกษา และครูประจำการที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของอาจารย์สอนวิชาศิลปศึกษาในวิทยาลัย แตกต่างกัน"¹⁹

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อทั้ง 3 สาขา แต่ข้อที่นักเรียนสาขาวิชาการบัญชีพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพลดกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูพูดจาเชื่อถือได้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพมีความคิดว่า ในด้านธุรกิจนั้นควรจะอบรมสั่งสอนนักเรียนในเรื่องการพูดจาเพื่อให้บุคคลอื่นเชื่อถือได้เป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะนักบัญชีซึ่งตรงกับความคิดเห็นของหัวหน้าฝ่ายสำนักงานฝ่ายบุคคล ธนาคารไทยพาณิชย์ มาลีรัตน์ ปลื้มจิตธรรม กล่าวว่า "เคล็ดลับของนักขายมืออาชีพ จะต้องมีความซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณในงานของตน และมีความอดทน"²⁰ และจากการสรุปผลการสัมภาษณ์นักขายมืออาชีพว่า "ผู้ที่ประสบความสำเร็จเกิดจากการมีบุคลิกภาพ ลักษณะท่าทางการพูดจามาเชื่อถือ มีความกระฉับกระเฉง กระตือรือร้น"²¹ ถ้าเป็นผู้ที่เชื่อถือไม่ได้ไม่ซื่อสัตย์ ไม่เป็นที่ไว้วางใจแล้ว จะไม่สามารถประกอบธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าได้ ครูผู้สอนจึงเป็นตัวอย่างในด้านความเชื่อถือไว้วางใจได้

ส่วนนักเรียนสาขาวิชาการขายพึงพอใจครูสอนวิชาชีพลดกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพพาณิชยกรรม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพนี้นี้ได้ติดตามข่าวสารการเคลื่อนไหวของตลาดธุรกิจ สามารถจะนำความรู้รอบตัวอธิบายให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักเรียนเข้าใจได้ มีข้ออธิบายเฉพาะในหนังสือ ซึ่งเป็นแค่หลักหรือแนวทางเท่านั้น ซึ่งทางธุรกิจด้านการขายการตลาดในปัจจุบันรุดหน้าไปมาก จนบางครั้งแทบจะตามการเปลี่ยนแปลงไม่ทัน แต่ครูผู้สอนก็สามารถจะนำมาสอนให้นักเรียนเกิดความรู้ความสามารถได้ จึงเป็นข้อที่นักเรียนพึงพอใจครูในข้อนี้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ วิโรจน์ ภัทรระกุล นักการขายหรือนักการตลาด ที่ว่า "ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จในการประกอบธุรกิจนั้น สิ่งจำเป็นจะต้อง เปิดหู เปิดตาให้กว้าง ศึกษาทั้งสิ่งแวดล้อม ปัจจัย หลักการและประสบการณ์"²²

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการเลขานการข้อที่พึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อที่ครูแต่งกายสภาพเรียบร้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการแต่งกาย เรียบร้อย สวยงาม ถูกกาลเทศะ จะช่วยเสริมสร้างขีดขบคลิกลักษณะให้ดีขึ้น เลขานการจำเป็นอย่างไร เพราะเลขานการจะต้องติดต่อกับบุคคลทั่วไป ดังนั้นการแต่งกายของครูสอนวิชาชีพนับปัจจุบัน ทันยุค ทันสมัย เป็นที่พึงพอใจของนักเรียนเลขานการในระดับมากที่สุดกว่าข้ออื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะของนักเลขานการที่ดี และตรงกับผลการวิจัยของ สุภาวดี แสงวิเศษ ที่ว่า "ครูที่มีบุคลิกภาพดีจะต้องแต่งกาย เรียบร้อย"²³

ส่วนความพึงพอใจที่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ของนักเรียนสาขาวิชาบัญชี คือ ครู เป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ เหตุที่นักเรียนพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพนับบัญชีจะต้องสุขุม รอบคอบ ละเอียด จึงทำให้งานค่อนข้างจะช้า ไม่ทันใจนักเรียน บางครั้งการสอนที่เฉื่อยจะทำให้เรียนเนื้อหาต่อการเรียน ครูไม่ ว่องไวนักเรียนก็จะไม่ว่องไวเช่นกัน

สำหรับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาการขายที่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือครู เป็นผู้มีวัฒนธรรม ที่พึงพอใจน้อยอาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพนับบัญชีสอนนักเรียนสาขา การขาย ที่ไม่ค่อยตั้งใจเรียน ไม่ค่อยเรียบร้อย และส่วนใหญ่จะเป็นนักเรียนชาย แม้ จะเป็นนักเรียนหญิงก็มีลักษณะเหมือนผู้ชาย มีความกล้า การพูดจาและการแสดงออกของ นักเรียนค่อนข้างแข็งกระด้าง ไม่มีวัฒนธรรม เมื่อเป็นเช่นนี้ครูผู้สอนจึงจำต้องปรับปรุงตน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เองให้ทันกับนักเรียนเหล่านี้ จึงมองคุณแล้วคล้ายกับครูสอนวิชาชีพรายขาย ไม่มีวัฒนธรรม พุดจาไม่สุภาพ จากข้อเสนอแนะของนักเรียน แผนกการขาย ขอให้ครูสอนการขายพุดจา สุภาพกับนักเรียนบ้าง ทำตนให้เป็นผู้มีวัฒนธรรม อยู่ในระเบียบ ไม่เล่นการพนันหรือดื่มสุรา ในเวลาปฏิบัติงานให้นักเรียนเห็น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมขาดวัฒนธรรมที่ดี

ส่วนความพึงพอใจข้อต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ของนักเรียนสาขาการเลขานุการ คือ ครูเป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีฟค่อนข้าง เดี่ยวชา ไม่กระฉับกระเฉง หรือกระตือรือร้นเท่ากับเป็นครูสอนสาขาการเลขานุการ เพราะคุณลักษณะของเลขานุการจะต้อง "มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ"²⁴ ครูว่องไว นักเรียนก็จะไม่เบื่อหน่ายต่อการเรียน สนุกสนาน และมีสิ่งกระตุ้นเร้าใจให้อ่านเรียน

2. ด้านวิชาการ

ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาต่อคุณลักษณะด้านวิชาการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า นักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา มีความพึงพอใจข้อเชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน อยู่ในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านจริง จึงจะสามารถให้ความรู้แก่นักเรียนได้เป็นที่พึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับลักษณะของครูที่ดีตามที่คณะของนักการศึกษาในด้านคุณสมบัติทางด้านงานอาชีพ พอสรุปได้ว่าครูมีความรู้ในวิชาที่สอนจึงจะให้ความรู้และประสบการณ์ที่จะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามขึ้น และตรงกับผลงานวิจัยของ เมืองทอง แหมมณี ที่ว่า "ครูต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน"²⁵ ดังนั้นในด้านนี้ทางโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ได้พยายามหาครูสอนวิชาชีพให้ตรงสาขามาสอนนักเรียน

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาในระดับที่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ นักเรียนสาขาวิชาบัญชีและสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง นักเรียนสาขาวิชาการเลขานุการมีความพึงพอใจในระดับมากแต่อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะนักเรียน เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทั้ง 3 สาขา มีความเห็นเช่นเดียวกันว่า ครูสอนวิชาชีพไม่ค่อยได้เข้าร่วมประชุมสัมมนา จากผลการวิจัย นักเรียนจากหลายโรงเรียนให้ความเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแสดงว่าครูแต่ละโรงเรียนไม่ค่อยเข้าร่วมประชุมสัมมนา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถาบันที่จัดอบรมในแต่ละสาขาวิชาชีพมีไม่มากนัก แม้แต่ทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเอง ก็ไม่ค่อยได้จัดอบรมสัมมนาเฉพาะสาขาอาชีพโดยตรง ส่วนการจัดอบรมของสถานประกอบการก็มักจะอบรมให้บุคลากรภายใน บางแห่งไม่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าอบรม ครูสอนวิชาชีพเฉพาะสาขาจึงหาโอกาสที่จะเข้าฝึกอบรมได้น้อย ซึ่งไม่สอดคล้องกับลักษณะของครูที่ติดตามทัศนคติของนักการศึกษา ซึ่งพอสรุป ณ ที่นี้ได้ว่า ครูสอนวิชาชีพจะต้องหาความรู้เพิ่มเติมทั้งในด้านวิชาการ และวิธีการสอน ตลอดจนความเคลื่อนไหวใหม่ ๆ ในวงการศึกษและอาชีพ เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลกตลอดเวลา

3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน

สำหรับด้านนี้ ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ข้อที่นักเรียนทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่สอนตรงกับจุดประสงค์ของหลักสูตร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพเข้าใจเนื้อหาหลักสูตรเป็นอย่างดี และมีความรู้ความสามารถในวิชาที่สอนโดยตรง จึงสามารถที่จะปรับบทเรียนให้เข้ากับนักเรียน และปรับปรุงวิธีสอนเนื้อหาให้สอดคล้องกับความแตกต่างของนักเรียน และตรงกับผลงานวิจัยของ Batista ที่ว่า "ครูมีความรู้ในวิธีการสอนและรู้จักประยุกต์ใช้"²⁸ ดังนั้นจากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าโรงเรียนเอกชนในด้านการจัดครูเข้าสอนได้เหมาะสมตรงตามความสามารถเป็นส่วนใหญ่ ส่วนข้อที่นักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา ข้อนี้ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชีอยู่ในระดับมาก แต่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ส่วนสาขาวิชาการขายอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดห้องปฏิบัติการสำหรับนักเรียนสาขาการบัญชีและสาขาการขายนั้นโรงเรียนเอกชนยังไม่พร้อม บางโรงเรียนจะไม่มีห้องปฏิบัติบัญชีหรือการเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขายเลย บางโรงเรียนมีพร้อมแต่จำนวนน้อยโรงเรียน ทั้งนี้พิจารณาจากข้อมูลแต่ละโรงเรียนในการวิจัยครั้งนี้ นักเรียนจะเสนอแนะเพิ่มเติมให้โรงเรียน จัดห้องปฏิบัติการให้นักเรียนด้วยและขอให้มีเครื่องอุปกรณ์พร้อมที่จะให้นักเรียนศึกษาด้วย โดยอาจจะจัดในรูปแบบของสหกรณ์โรงเรียน หรือจัดห้องปฏิบัติสำนักงานให้แก่นักเรียนพร้อมอุปกรณ์ที่จะปฏิบัติงานจริงด้วย เพื่อประโยชน์ในการฝึกทักษะของนักเรียน ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการศึกษาอาชีวศึกษา

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนสาขาการเลขานุการ ข้อที่อยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูเตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นการสร้างสรรค์ให้ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าตำราในการสอนทางด้านเลขานุการมีน้อยครูจะต้องเตรียมค้นคว้าเนื้อหาสาระให้ตรงกับหลักสูตร โดยศึกษาจากประสบการณ์จริงในสถานประกอบการ และจากเอกสารตำราบ้าง กิจกรรมการเรียนการสอนของสาขาการเลขานุการนั้นจะต้องมีการจัดสำนักงานจำลองขึ้นมาให้นักเรียนได้ฝึกทักษะ เพื่อเพิ่มพูนความชำนาญและให้นักเรียนนำความรู้ไปฝึกงานยังสถานประกอบการ เพื่อให้เกิดความชำนาญยิ่งขึ้น แต่จากข้อมูลที่ได้อธิบายปรากฏว่าโรงเรียนส่วนมากไม่มีสำนักงานจำลองให้นักเรียนได้ฝึกงาน ซึ่งโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ควรจะจัดให้ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับบทบาทของครูและหลักสูตรปรับปรุง ของอัปสร มีสิงห์ ที่ว่า "ครูเป็นผู้ส่งเสริมให้นักเรียนปฏิบัติกิจกรรมหลากหลาย"²⁷ และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะของ สุเทพ เมฆ ที่ว่า "ควรจัดหาห้องปฏิบัติการให้เพียงพอและมีประสิทธิภาพ"²⁸

4. ด้านเทคนิควิธีการสอน

นักเรียนมีความพึงพอใจในด้านนี้โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 สาขา และความพึงพอใจของนักเรียน ทั้ง 3 สาขาวิชาอยู่ในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้ ซึ่งข้อนี้ทั้งนักเรียนทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน นั่นอาจเป็นเพราะครูที่สอนวิชาชีพนั้นมีความรู้ในด้านวิชาชีพนั้น ๆ อย่างถ่องแท้ และสามารถจะอธิบายและใช้สื่อในการถ่ายทอดให้นักเรียน เข้าใจได้ตื้นเจนเป็นที่พึงพอใจของ

นักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เมืองทอง แคมมณี ที่กล่าวว่า "ครูต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่สอน"²³

ส่วนความพึงพอใจในข้อที่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ ซึ่งข้อนี้ นักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสาขาวิชาการเลขานุการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพไม่ได้ให้นักเรียนได้มีกิจกรรมทางด้านวิชาการ มักจะสอนและยกตัวอย่างประกอบ ไม่ได้ให้นักเรียนปฏิบัติจริง จึงทำให้นักเรียนบางโรงเรียนมีความพึงพอใจต่ำไป การจัดกิจกรรมเป็นการจูงใจ และเปลี่ยนอิริยาบถของนักเรียนให้ตื่นตัวต่อการเรียน ให้นักเรียนได้แสดงออก โดยให้นักเรียนจัดทำบัญชี หรือ มีการจัดแสดงสินค้า หรือปฏิบัติงานทางด้านเลขานุการอย่างจริงจัง เพื่อให้นักเรียนเกิดความรู้ความเข้าใจยิ่งขึ้น ซึ่งข้อนี้ไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุเทพ เมฆ ที่ว่า "ความพึงพอใจของนักเรียนและครูอันดับมากคือด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน"²⁴ ความพึงพอใจในข้อนี้จะสัมพันธ์กับการเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา เพราะขาดห้องปฏิบัติการครูจึงไม่สามารถจะให้นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอนได้

5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพส่วนมากได้มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่เสมอ แต่เมื่อนิยามาเป็นรายข้อแล้วพบว่า นักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการขาย มีความพึงพอใจในข้อครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพปัจจุบันสูงกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพได้ติดตามข่าวสารทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคมอยู่ตลอดเวลา และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาพัฒนาให้เหมาะสมกับเนื้อหาที่ครูสอน เช่นในด้านการขาย ครูจะศึกษาความก้าวหน้าของตลาดในปัจจุบัน มีวิธีการใหม่ ๆ เป็น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อย่างไรบ้าง ส่วนทางด้านการศึกษาที่ครูสามารถประยุกต์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ช่วยทำบัญชี เหล่านี้เป็นต้น ส่วนความพึงพอใจของสาขาวิชาการเลขานุการอยู่ในระดับสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหานักเรียนเสมอ อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพได้ศึกษาถึงสถานการณ์การทำงานจริง เมื่อนักเรียนถามครูจึงสามารถแนะนำและตอบปัญหานักเรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการศึกษาว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือสร้างคนที่สามารถนำการพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างรอบคอบ

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาในข้อที่ต่ำสุด คือ ข้อครูเข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพที่สอนนั้น ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาการขายอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสาขาวิชาการเลขานุการอยู่ในระดับมาก แต่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ นั้น อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพไม่ได้เข้ารับการฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพโดยตรง บางท่านสอนตามเนื้อหาที่หลักสูตรกำหนดไว้ และพัฒนาความรู้ที่ได้ติดตามจากเหตุการณ์ช่วงนั้นมาประยุกต์เข้ากับการเรียนการสอน ดังนั้นสำหรับในข้อนี้นักเรียนจึงให้ความคิดเห็นว่าจะส่งครูไปอบรมในสาขาวิชาชีพนั้น ๆ ให้มากขึ้น เพื่อจะได้มีความรู้เพิ่มเติมยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ วิลาวัลย์ ตันวัฒนะพงษ์ ในเรื่องความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า "ปัญหาการบริหารวิชาการก็คือ ครูไม่มีโอกาสเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการ ขาดตำราเรียน หนังสือประกอบการค้นคว้า ขาดคำแนะนำช่วยเหลือด้านวิชาการ โรงเรียนจัดชั่วโมงสอนให้ครูมากเกินไป"³²

6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ มีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพไม่เคร่งครัดและเคร่งเครียดจนเกินไปนัก และเนื้อหาสาระของวิชาที่หลักสูตรกำหนดไว้ไม่หนักมากจนเกินไป ไม่เหมือนการเรียนสายสามัญ จึงทำให้บรรยากาศในชั้น

เรียนส่วนใหญ่เป็นที่พึงพอใจ และข้อที่พึงพอใจมากกว่าข้ออื่นของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา คือ ครูปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในบทบาทและหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง อาจเป็นเพราะนักเรียนพึงพอใจที่ครูคอยตักเตือน และปลูกฝังให้นักเรียนสำนึกในหน้าที่ของตนเอง เมื่อครูคอยตักเตือนและคอยชี้แจงปลูกฝังให้นักเรียนเกิดความรับผิดชอบ จึงทำให้นักเรียนพึงพอใจครูในข้อนี้ ครูวิชาอื่นไม่ปล่อยให้นักเรียนออกนอกกลุ่มนอกทาง ครูสอนวิชาอื่นทุกคนมักจะสำนึกถึงหน้าที่ของวิชาอื่น จึงพยายามปลูกจิตสำนึกให้นักเรียนมีความรับผิดชอบในหน้าที่ ซึ่งตรงกับคุณลักษณะของวิชาอื่นทั้ง 3 สาขา ว่าจะต้องเป็นผู้มีความรับผิดชอบ และมีความเชื่อมั่นในตนเอง

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาอยู่ในระดับปานกลาง ที่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ข้อจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติจริง ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะโรงเรียนเอกชนทุกโรงเรียนไม่ได้จัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติจริงซึ่งเป็นความประสงค์ของนักเรียนที่จะทดลองปฏิบัติจริง ๆ เพื่อเตรียมพร้อมที่จะออกไปฝึกงานตามสถานประกอบการจริง แต่ที่โรงเรียนไม่สามารถจัดให้ อาจจะเป็นเพราะเหตุผลหลายประการ คือ ขาดงบประมาณ ขาดวัสดุอุปกรณ์ ขาดสถานที่ ขาดบุคลากรคอยรับผิดชอบ ขาดเวลา ดังนั้นนักเรียนจึงไปฝึกงานยังสถานประกอบการโดยนำความรู้ที่เรียนตามหลักสูตรไปทดลองปฏิบัติงานจริงแทน

7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการเลขานุการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนสาขาวิชาการขายโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เหมนาค ที่ว่า "ทัศนะของนักศึกษาต่อพฤติกรรมการสอนวิชาอื่นครูของอาจารย์วิทยาลัยครูกลุ่มนครหลวงในด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียนแตกต่างกัน"²² เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชาพึงพอใจครูในข้อ ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง สูงกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาอื่นมีความสนใจและเอาใจใส่นักเรียนอย่างจริงจัง ทั้งคอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้คำแนะนำและตักเตือนอยู่เสมอ

ส่วนข้อที่นักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการขาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลางและต่ำกว่าข้ออื่น คือ รายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งตรงกับความพึงพอใจของนักเรียนสาขาการเลขานุการอยู่ในระดับมาก แต่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพมีชั่วโมงสอนมากไม่มีเวลาที่จะตรวจงานและแจ้งผลการเรียนให้นักเรียนทราบ จากผลการวิจัยมีนักเรียนจำนวนหลายโรงเรียนให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจะแจ้งผลการเรียน การสอนให้นักเรียนทราบ เพื่อนักเรียนจะได้ปรับปรุงแก้ไขและครูสอนวิชาชีพควรให้กำลังใจนักเรียนที่เรียนอ่อนบ้าง ข้อนี้เป็นข้อที่ครูสอนวิชาชีพควรปรับปรุงในเรื่องการแจ้งผลการเรียนให้นักเรียนทราบ และหาทางแก้ไขให้นักเรียนที่เรียนไม่ทันเพื่อน

8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพส่วนมากเป็นผู้มีคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ข้อที่นักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชาพึงพอใจสูงกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูมีความซื่อสัตย์ สุจริต ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูทุกคนมีความสำนึกในความเป็นครู ซึ่งสอดคล้องกับ สุริยา จารยะพันธ์ ที่ว่า ความคาดหวังของคณะกรรมการร่างจรรยาครู ครู ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครู ผลการวิจัยพบว่า "ความคาดหวังต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครูในระดับสูงสุด คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต"³³ ส่วนข้อที่นักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ คือ ครูสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพพาณิชย์กรรมขณะสอน และตรงกับนักเรียนสาขาการเลขานุการมีความพึงพอใจในระดับมากแต่ต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพอบรมคุณธรรมในด้านการออกไปประกอบอาชีพน้อยไป เพราะครูสนใจมุ่งมั่นในการสอนให้ความรู้เป็นส่วนใหญ่ ส่วนด้านคุณธรรมนั้นจะอบรมถึงกิจกรรมสาขานักเรียน ระเบียบสอเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วินัยเป็นหลักใหญ่ จะสอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพบ้างแต่ไม่มากและจะไม่พูดซ้ำซากจะ
อบรมอีกครั้งหลังจากนักเรียนจะสำเร็จการศึกษาและออกไปทำงาน ทางโรงเรียนจะ
อบรมนักเรียนและเชิญวิทยากรจากสถานประกอบการมาให้ความรู้ทุกด้านในวันปัจฉิมนิเทศ

9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับนักเรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะว่าครูสอนวิชาชีพค่อนข้างจะเป็นกันเองกับนักเรียน มีการช่วยเหลือกัน พูดคุยปรึกษากันได้ จึงทำให้นักเรียนพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับ ออมลิน ศิลพันธ์ ที่พบว่า "คุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามที่คณะของอาจารย์ นักศึกษา และครูประจำการ เสนอแนะเป็นอันดับแรกคือ เอาใจใส่และเป็นกันเองกับนักศึกษา"³⁴ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่านักเรียนทั้ง 3 สาขา พึงพอใจข้อ ครูคอยตักเตือนอบรมและชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด สูงกว่าข้ออื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพมีความเป็นกันเองกับนักเรียน พูดคุยกับนักเรียนเหมือนพี่น้อง เมื่อมีอะไรไม่ถูกต้องครูจะคอยตักเตือนและคอยชี้แจงนักเรียนอยู่เสมอ โดยไม่ใช่อารมณ์หรือว่ากล่าวนักเรียนให้เกิดปฏิกิริยาโต้ตอบ ซึ่งสอดคล้องกับ Biddle ที่กล่าวว่า "ลักษณะของครูที่ดีจะต้องยอมรับความรู้สึกของนักเรียน ยกย่อง ชมเชยนักเรียน รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน ขอบถามปัญหาของนักเรียน และแนะแนวทางแก่นักเรียน"³⁵

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา ที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่เรียนไม่ทันผู้อื่น อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพโรงเรียนเอกชน อาชีวศึกษามีจำนวนจำกัด จึงมีชั่วโมงสอนมาก ไม่มีเวลาที่จะสอนพิเศษให้แก่คนที่เรียนอ่อนได้ หรืออาจจะเป็นเพราะเวลาครูสอนในห้องเรียนนักเรียนไม่ตั้งใจเรียน เมื่อทดสอบไม่ผ่านจะขอให้ครูช่วยสอนให้ เมื่อครูพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สมควรจะสอนพิเศษให้ จึงไม่จัดสอน ซึ่งจากข้อมูลที่สอบถามนักเรียนจำนวนมากให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมขอให้ครูช่วยสอนพิเศษให้แก่คนที่เรียนไม่ทันเพื่อนด้วยนั้นก็เพราะนักเรียนคิด เฉพาะปลายเหตุ โดยไม่พิจารณาถึงต้นเหตุว่าผู้สอบไม่ผ่านมีสาเหตุมาอย่างไรบ้าง บางคนเรียนไม่ทันเพื่อน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เพราะขณะครูสอนนักเรียนด้วยกันจึงไม่เข้าใจที่ครูอธิบาย นักเรียนบางคนตั้งใจเรียนดีแต่เป็นเพราะสมองไม่ไว ถ้าเป็นเช่นนี้ครูควรจะช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนอ่อนจริง ๆ ตามที่นักเรียนปรารถนา และให้สอดคล้องกับคุณลักษณะของครูที่ดีที่จะต้องเสียสละเวลาเพื่อช่วยเหลือนักเรียน

10. ด้านประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

ความพึงพอใจของนักเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพส่วนมากมีความรับผิดชอบในด้านการประเมินผลการเรียนเป็นอย่างดี และนำข้อมูลนั้นแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอน นำข้อมูลนั้นพิจารณาปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่องให้ดีขึ้น จึงสอดคล้องกับ สุเทพ เมฆ ที่กล่าวว่า "ครูและนักเรียนพึงพอใจในด้านการวัดและประเมินผลมาก" เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชาพึงพอใจครูข้อวัดและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรมสูงกว่าข้ออื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพหลักวัดและประเมินผล โดยมีหลักและเกณฑ์ในการวัดผลให้ความยุติธรรมแก่นักเรียนตามความสามารถของนักเรียน ซึ่งนักเรียนมีความพึงพอใจมากในข้อนี้

ส่วนความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา ในข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง และพึงพอใจต่ำสุด คือ ให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ อาจจะเป็นเพราะโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษามีจำนวนน้อยโรงเรียนที่ให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูสอนวิชาชีพ ซึ่งนักเรียนมีความประสงค์จะให้ครูผู้สอนได้ทราบว่าที่ครูสอนไปนั้นนักเรียนเข้าใจอย่างไรบ้าง นักเรียนมีความรู้สึกอย่างไร เพื่อครูจะได้เตรียมการสอนให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการของนักเรียนได้ ซึ่งบางครั้งครูเองก็ไม่ทราบว่าสิ่งที่ครูสอนไปนั้นเป็นอย่างไร จึงควรให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูเพื่อเป็นกระจกให้ครู

การทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 เรื่องความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกสาขาวิชา การบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอน วิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 10 ด้าน ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา โดยส่วนรวมมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งยอมรับข้อสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่เลือกเรียนสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากความพึงพอใจคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติแต่ละสาขาวิชาแตกต่างกัน ตามลักษณะของวิชาเอกเฉพาะสาขา ดังนั้นความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขาวิชา จึงแตกต่างกัน ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ฉวีวรรณ เหมนาค ที่ว่า "นักเรียนที่เรียนวิชาเอกต่างกันที่มีทัศนคติต่อการสอนวิชาชีพนานาชาติของอาจารย์แตกต่างกัน"³⁷ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนทั้ง 3 สาขา แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน และด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพนานาชาติในวิชาที่สอนอย่างดี มีความเข้าใจลักษณะรายวิชาและเนื้อหาวิชาที่สอน พร้อมทั้งเข้าใจลักษณะนิสัยของนักเรียนที่เลือกเรียนต่างสาขากัน ความตั้งใจเรียนและความรับผิดชอบของนักเรียนแต่ละสาขาในสิ่งเหล่านั้นนักเรียนเองก็เข้าใจ ลักษณะวิชาวิธีสอนของแต่ละวิชาจึงทำให้ความพึงพอใจในด้านนี้ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เหมนาค ที่ว่า "นักเรียน นักศึกษาวิชาเอกต่างกัน มีทัศนคติต่อการสอนวิชาชีพนานาชาติของอาจารย์ที่ปฏิบัติจริงด้านการเตรียมการสอนและการเสนอเนื้อหาวิชาที่สอน จะแตกต่างกัน"³⁸ นอกนั้นจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ด้านวิชาการ ด้านเทคนิควิธีการสอน ด้านการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การที่นักเรียนทั้ง 3 สาขา มีความพึงพอใจในด้านบุคลิกภาพส่วนตัวของครูสอนวิชาชีพแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนวิชาชีพแต่ละสาขามีคุณลักษณะแตกต่างกันตามลักษณะวิชา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของฉวีวรรณ เหมนาค ที่ว่า "ทัศนคติของนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง มีทัศนคติต่อพฤติกรรมการสอนวิชาชีพครูของอาจารย์ที่ปฏิบัติจริง และที่ต้องการให้ปฏิบัติด้านคุณลักษณะส่วนตัวแตกต่างกับนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ"³³ ซึ่งนักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการเลขานุการจะให้ความสำคัญทางด้านบุคลิกภาพส่วนตัวมากและสูงกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูสอนบัญชีและเลขานุการต้องปรับปรุงตนเองให้มีบุคลิกภาพที่ดี ควรแก่การเชื่อถือ ซึ่งตรงกับคุณลักษณะของนักบัญชีและนักเลขานุการ

ส่วนนักเรียนสาขาวิชาการขายมีความพึงพอใจด้านเทคนิควิธีการสอน สูงกว่าด้านอื่น ๆ เพราะครูสอนสาขาวิชาการขายคำนึงถึงวิธีการขาย การตลาด ที่จะสามารถชนะใจผู้ซื้อ หรือมีเทคนิคให้สินค้าของตนครองตลาดได้ ดังนั้นลักษณะวิชาทางสาขาการขายจึงควรมุ่งที่เทคนิควิธีการมากกว่าอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะการขายครูผู้สอนวิชาชีพทางด้านนี้จึงคำนึงถึง ด้านประสบการณ์ทางการตลาดและความเจริญก้าวหน้าทางด้านธุรกิจในสถานประกอบการเป็นอย่างมาก จึงได้นำมาสอนนักเรียนให้หันต่อความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของตลาด เทคนิควิธีการสอนจึงเป็นที่พึงพอใจของนักเรียนมาก

ส่วนนักเรียนสาขาวิชาการขาย พึงพอใจด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียนอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งต่ำกว่าด้านอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนักเรียนสาขาการขายมีความตั้งใจเรียนน้อย ชอบสนุกเฮฮา นุกนุก เก่ง ไม่ค่อยสนใจฟังครูสอนจึงทำให้ครูผู้สอนเกิดความเบื่อหน่าย เกิดความท้อแท้ที่จะจูงใจให้กำลังใจแก่นักเรียน ครูมักจะคิดว่านักเรียนสาขาการขายอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเรียนใดก็ตามจะอยู่ในสถานเดียวกันหมด ทั้งนี้จากข้อเสนอนแนะเพิ่มเติมของแบบสอบถาม และจากการสอบถามครูผู้สอนสาขาการขายจากโรงเรียนนพวิทยการของรัฐบาล และโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาจะตอบเป็นเสียงเดียวกันว่า นักเรียนการขายไม่ใส่ใจต่อการเรียน เกเร และชอบสนุก จากเอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามปลายเปิดครูให้ความเห็นว่า ครูสอนวิชาชีพรทางด้านสาขาวิชาการขายควรให้ความเอาใจใส่ดูแล หาท่างจูงใจให้นักเรียนตั้งใจเรียน เพราะนักเรียนเหล่านั้นถ้าตั้งใจเรียนจะสามารถเรียนได้ดี มีปัญหาค่อนข้างดี มีความเฉลียวฉลาด กล้าได้กล้าเสียกว่านักเรียนสาขาวิชาการบัญชีและสาขาวิชาการเลขานุการ ถ้านักเรียนได้รับแรงจูงใจและเสริมแรงเหมือนนักเรียนสาขาอื่น ๆ จะทำให้นักเรียนเกิดกำลังใจในการเรียน สังเกตจากนักเรียนของโรงเรียนผู้วิจัย และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ฉวีวรรณ เหมนาคนพอรูปได้ว่า การสอนวิชาบรรยายต้องการแรงจูงใจและการเสริมแรงเป็นพิเศษกว่าวิชาทางด้านทักษะ

ข้อสังเกต

ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ทั้ง 10 ด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งไม่สอดคล้องกับปัญหาที่ผู้วิจัยได้ประสบพบมาจากการประชุมสัมมนา และจากการประชุมนิเทศการสอนครูผู้สอน ที่ว่า ปัญหามาจากครูไม่เตรียมการสอน ครูใช้อารมณ์ ขาดความยุติธรรม ไม่ตรงต่อเวลา อดคิกับนักเรียน ทำโทษนักเรียนรุนแรง ดูแลนักเรียนไม่ทั่วถึง ขาดความรับผิดชอบในหน้าที่ ควบคุมชั้นเรียนไม่ได้ ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะว่าครู หรือผู้บริหารมีความคาดหวังไว้สูงว่า ครูสอนวิชาชีพรจะต้องมีคุณลักษณะที่ดีเด่นกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้ จึงจะสามารถให้ความรู้แก่นักเรียนเพื่อนำไปประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของตลาดแรงงาน ซึ่งความพึงพอใจของผู้วิจัยและผู้บริหารมีความคาดหวังไว้สูงกว่าครูผู้สอนและนักเรียนมาก ส่วนปัญหาที่สอดคล้องกับผลการวิจัย คือสื่อการสอนไม่ทันสมัย การเตรียมห้องปฏิบัติการไม่พร้อม ครูไม่เข้ารับการอบรมสัมมนาด้านวิชาชีพ ครูไม่เปิดโอกาสให้นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งคุณลักษณะเหล่านี้ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาส่วนมากยังอยู่ในระดับที่พึงพอใจต่ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ข้อเสนอแนะสำหรับครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม

จากผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูกับนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมแตกต่างกัน จึงน่าจะเป็นข้อมูลให้ครูสอนวิชาชีพให้ความสนใจพิจารณาปรับปรุงในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ครูและนักเรียนมีความพึงพอใจในคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพมากขึ้น ดังนี้

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว พบว่าคุณลักษณะข้อครูพูดจาสุภาพ และครูเป็นผู้ที่มีความคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ครูสอนวิชาชีพควรระมัดระวังการพูดจาให้สุภาพเรียบร้อย กับเพื่อนครูด้วยกันและกับนักเรียน โดยเฉพาะครูชายไม่ควรใช้คำพูดไม่สุภาพต่อนักเรียน และควรเป็นครูที่ไม่จุกจิก หรือเจ้าระเบียบเกินไป ควรจะเป็นผู้ที่มีความว่องไว กระฉับกระเฉงอยู่เสมอ จึงจะเป็นแบบอย่างให้แก่ นักเรียน ได้มีความกระตือรือร้นในการเรียนและเหมาะสมที่จะเป็นนักธุรกิจที่ทันโลก
2. ด้านวิชาการ พบว่าคุณลักษณะข้อครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอนอยู่เสมอ มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครูสอนวิชาชีพควรหาเวลาและโอกาสเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอน เพื่อจะได้ทราบถึงความก้าวหน้าทางวิชาชีพที่สอนให้ทันสมัย ปรับปรุงการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเหตุการณ์ปัจจุบัน
3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน พบว่าคุณลักษณะข้อเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่สอน มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครูสอนวิชาชีพควรดูแลห้องปฏิบัติการให้อยู่ในสภาพพร้อมที่จะสอน เมื่อมีปัญหาหรือมีอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติไม่ครบ ไม่ทันสมัย ไม่อยู่ในสภาพที่ดี ควรเสนอให้ผู้บริหารรับทราบปัญหาเหล่านี้ จะได้ปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้อยู่ในสภาพที่ดี และทันสมัย เพื่อให้ นักเรียนอยากเรียน อยากฝึกทักษะ จะได้เกิดความชำนาญในวิชาที่เรียน เพื่อออกไปประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน พบว่าคุณลักษณะข้อครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครูสอนวิชาชีพควรจะพิจารณาเพิ่มกิจกรรมให้นักเรียนได้มีโอกาสร่วมในการจัดกิจกรรมเสริมวิชาการทางด้านวิชาชีพให้มากขึ้น เพื่อฝึกให้นักเรียนทำงานเป็นหมู่คณะ มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่ กล้าแสดงออก และสามารถแก้ไขปัญหาได้

5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน พบว่าคุณลักษณะข้อครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพที่สอน มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครูสอนวิชาชีพควรจะสอดส่องว่าสถานประกอบการมีการจัดฝึกอบรมทางด้านวิชาชีพและให้บุคคลภายนอกเข้าฝึกอบรมได้ครูควรเข้ารับการฝึกอบรมในวิชาชีพที่สอน เพื่อจะได้ทราบว่าในการปฏิบัติงานจริงนั้น เหมือนกับบทเรียนหรือทฤษฎีที่สอนอย่างไร จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไข และประยุกต์ใช้ในการสอนนักเรียนให้ออกไปปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ด้านการสร้างบรรยากาศในชั้นเรียน พบว่าคุณลักษณะข้อครูจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครูผู้สอนควรจัดห้องปฏิบัติสำนักงานโดยมีอุปกรณ์ในสำนักงาน เหมือนกับการทำงานจริง ๆ ให้นักเรียนทดลองปฏิบัติ ซึ่งตรงกับหลักสูตรที่กรมอาชีวศึกษา กำหนดไว้ ถ้าครูผู้สอนจัดไม่ได้ควรเสนอผู้บริหารเพื่อจะได้ร่วมมือกันจัด หรือจะให้นักเรียนเข้าฝึกงานในห้องสุรการของโรงเรียนเพื่อเป็นการฝึกงานให้แก่ก่อนออกไปฝึกงาน

7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน พบว่าคุณลักษณะข้อครูรายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียน และให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ มีความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ดังนั้นสอนวิชาชีพควรจะปรับปรุงในเรื่องการรายงานผลการเรียนให้นักเรียนทราบทุกครั้งที่มีการประเมินผลการเรียน เพื่อนักเรียนที่เรียนไม่ดี หรือมีผลการเรียนปานกลาง จะได้ปรับปรุงตนเอง และครูจะได้มีข้อมูลที่จะแนะนำวิธีการเรียน ให้กำลังใจนักเรียน เพื่อให้นักเรียนเกิดความมานะในการเรียน

8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา พบว่า ข้อครูอบรมทางด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา สอดแทรกในขณะที่สอนวิชาชีพ มีความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ดังนั้นครูสอนวิชาชีพควรอบรมนักเรียนในด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพที่ดำเนินการเพื่อให้

นักเรียนออกไปประกอบธุรกิจอย่างมีคุณธรรม มีจรรยาบรรณในอาชีพ และเป็นพลเมืองดี
ของประเทศชาติ

9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน พบว่า
คุณลักษณะข้อครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันผู้อื่น มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ครู
สอนวิชาชีพควรจะสนใจนักเรียนที่เรียนไม่ทันเพื่อน หรือผู้ที่มีภาวะทางสมองค่อนข้างช้า
กว่าเพื่อน โดยเสียสละเวลาจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนด้วย ซึ่งในด้านนี้ครูสอนวิชาชีพ
จำนวนมากที่จะจัดสอนพิเศษ จึงเห็นว่าครูควรเพิ่มคุณลักษณะด้านนี้ให้มากขึ้น

10. ด้านการประเมินผลการเรียนและนำข้อมูลย้อนกลับ พบว่า คุณลักษณะข้อที่
ครูให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ มีความพึงพอใจระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ
ครูควรจะออกแบบสอบถามให้โอกาสนักเรียนได้ประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระเพื่อ
เป็นกระจกให้ครูได้ทราบว่าการสอนเป็นอย่างไร ควรปรับปรุงคุณลักษณะด้านใดบ้าง จะ
ได้พัฒนาความรู้ความสามารถให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ เพื่อประโยชน์แก่ครูเองและนักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน มีดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพที่อยู่ในระดับต่ำคือข้อการหลุดจา
สุภาพ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ควรจะ
คำนึงถึงคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพในด้านนี้และปรับปรุงแก้ไขการหลุดจา ความมีวัฒนธรรม
ควรจะเน้นให้มาก ๆ เพราะครูเป็นปฐมนิยบุคคลที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และควร
เน้นด้านคุณธรรม ศิลธรรม จรรยา มารยาท กับนักเรียนให้มากด้วย เพราะนักเรียน
สมัยปัจจุบันนี้ขาดมารยาท ขาดศิลปธรรม และขาดความเป็นระเบียบวินัย ควรจะได้มีการ
ปลูกฝังสิ่งเหล่านี้ตั้งแต่ยังเยาว์วัย ซึ่งทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ควรจะ
เน้นในเรื่องนี้ให้มาก

2. ผลการวิจัยพบว่า ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอน
อยู่เสมอ มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ดังนั้นผู้บริหารควรเล็งเห็นความสำคัญในการจัด
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ให้ครูเข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาในด้านวิชาชีพที่สอนให้มากขึ้นอยู่เสมอ ควรเห็นประโยชน์ในด้านนี้ การส่งเสริมให้ครูมีความรู้ด้านวิชาชีพเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษา และต่อนักเรียน โดยเฉพาะจัดอบรมทางด้านการสอนวิชาพิมพ์ดีดให้มีเทคนิคในการสอนให้นักเรียนสามารถผลิตเอกสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง ทางด้านการบัญชี และการขายควรส่งครูผู้สอนประสานงานกับสถานประกอบการ เพื่อจะได้ทราบถึงวิธีการที่สถานประกอบการต้องการ และจะได้นำมาสอนนักเรียนให้ตรงกับความต้องการ เพื่อให้นักเรียนได้มีความรู้ร่วมกับเป็นนักเรียนฝึกหัด โดยทางผู้บริหารหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ให้ความร่วมมือ และส่งเสริมทางด้านนี้ การจัดนั้นจะจัดภายในโรงเรียนหรือเชิญวิทยากรที่มีความชำนาญมาบรรยาย หรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดให้โรงเรียนเอกชนทุกแห่งเข้าร่วมอบรม อย่างเป็นทางการ เป็นแนวทางแก่โรงเรียนเอกชนทุกแห่ง และควรจัดอบรมในช่วงเวลาปิดภาคการศึกษา ซึ่งเป็นช่วงที่ครูไม่มีการเรียนการสอน และพร้อมที่จะศึกษาหาความรู้ใหม่เพิ่มเติม

3. จากผลการวิจัยพบว่า ครูเตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา และจัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือนห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง มีความพึงพอใจในระดับต่ำกว่าข้ออื่น ๆ ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนและผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทพาณิชย์กรรมทุกโรงเรียน ควรจัดให้มีห้องปฏิบัติการทุกด้าน พร้อมทั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัยและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี เช่น เครื่องพิมพ์ดีดใหม่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องปฏิบัติสำนักงานและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เพื่อชักจูงให้นักเรียนขยันฝึกฝนทักษะ เช่น จัดในรูปแบบสหกรณ์ หรือให้นักเรียนปฏิบัติงานจริงในสำนักงานของโรงเรียน อยู่ภายใต้การดูแลของอาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอนเหล่านี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนควรจะพิจารณาถึงระยะเวลาการใช้งานของอุปกรณ์เหล่านั้น เพื่อเป็นมาตรฐานเดียวกัน โรงเรียนใดมีจำนวนนักเรียนมากระยะเวลาการใช้งานจะน้อยลง โรงเรียนใดนักเรียนน้อยระยะเวลาการใช้เครื่องอุปกรณ์จะนานขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. จากผลการวิจัยพบว่าคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพ ข้อยางานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียนและให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ ข้อครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้ที่เรียนไม่ทันผู้อื่น และข้อให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ มีความพึงพอใจต่ำกว่าข้ออื่น ๆ นั้น ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนควรเล็งเห็นความสำคัญในการช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนไม่ทันเพื่อน หรือนักเรียนที่มีความรู้ความสามารถน้อยกว่าคนอื่น โดยการจัดให้ครูที่สอนในแต่ละวิชาสอนซ่อมเสริมในจุดประสงค์ที่ไม่ผ่าน ผู้บริหารควรเน้นในเรื่องนี้ เพราะครูมักจะไม่ค่อยมีเวลาสอนพิเศษ และผู้บริหารควรจัดให้มีการประเมินผลการสอนของครูทุกภาคเรียน โดยให้นักเรียนและครูเป็นผู้ประเมิน ครูจะเกิดความรู้สึกดีหรือร้อนในการพัฒนาการเรียนการสอนให้ค้อยู่ตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจะมีการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในเขตการศึกษาอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบกับในเขตกรุงเทพมหานคร
2. ควรจะมีการวิจัย ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชย์กรรม ในโรงเรียนพาณิชย์กรรมของรัฐ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา จะได้ปรับปรุงแก้ไขและวางแนวทางให้ได้มาตรฐานเดียวกัน
3. ควรจะมีการวิจัย ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพประเภทช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา เพื่อเปรียบเทียบกับประเภทวิชาพาณิชย์กรรม
4. ควรจะมีการวิจัย ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพประเภทช่างอุตสาหกรรม โรงเรียนอาชีวศึกษาของรัฐ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับ จะได้ปรับปรุงให้โรงเรียนอาชีวศึกษาอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน

เชิงอรรถ

¹สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกระทรวงศึกษาธิการ, วัตถุประสงค์ นโยบาย และมาตรการ แผนพัฒนาการศึกษา ระยะที่ 7 (กรุงเทพมหานคร : กองนโยบายและแผน กระทรวงศึกษาธิการ, 2533), หน้า 1.

²มณฑา ปิยะมาดา, "การสำรวจคุณลักษณะของครูในจังหวัดนครและธนบุรี," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2511), หน้า 107.

³เมืองทอง เขมมณี, "สรุปลักษณะของครูที่ตีตามความคิดเห็นของนิสิตแพทย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย," ในรายงานสรุปการสัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน (3-6 มิถุนายน 2519), หน้า 100-103.

⁴ไพบูลย์ สำนานฤทธิ, "ยุทธจักรนักษาย," นิตยสารสำหรับนักษาย นักรดฉลาด นักรบริหาร รายเดือน ปีที่ 1, ฉบับที่ 6 (31 มีนาคม 2531), หน้า 61.

⁵เมืองทอง เขมมณี, เรื่องเดียวกัน หน้าเดียวกัน.

⁶วิรัชวัฒน์ อุทัยรัตน์, "ใจความสำคัญหลักการสอนวิชาอาชีพศึกษา," เอกสารประกอบการอบรมโครงการอบรมครูที่สอนวิชาชีพ ให้ความรู้ด้านการศึกษา รุ่นที่ 2 (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2526), หน้า 2.

⁷ ประโยชน์ จันทร์โชติ, "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา," (ปริญญาพนันต์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520), หน้า 63.

⁸ ก่อ สวัสดิทานิชย์, "ข้อคิดบางประการเกี่ยวกับการฝึกหัดครู," เอกสารสัมมนาผู้อำนวยการ อาจารย์ใหญ่ และผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ กรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ (กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, 2513), หน้า 40 - 41.

⁹ โสภานรณ ตันตยาคม และสมบัติ วัจนะสาริกากุล, ลักษณะนิสิตระดับอุดมศึกษา, 2523, หน้า 30. (อัครสำเนาะ)

¹⁰ สุริยา จารยพันธ์, "ความคาดหวังของคณะกรรมการร่างจรรยาบรรณครู ผู้ปกครอง และนักเรียน ต่อจริยธรรมที่สำคัญสำหรับครู," (ปริญญาพนันต์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), 2528, หน้า 338.

¹¹ เมธี บิลันธนาพันธ์, การบริหารอาชีวศึกษาและเทคโนโลยี (กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, 2535), หน้า 132 - 133.

¹² นจนารถ แดงพลอย, "การศึกษาเปรียบเทียบบุคลิกภาพของครูและครูแนะแนวที่ประสบความสำเร็จในอาชีพ โรงเรียนมัธยมศึกษา เขตการศึกษา 1," (ปริญญาพนันต์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร), บทความย่อ.

¹³ สุเทพ เมฆ, "ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนการสอนของนักเรียนและครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทพาณิชย์กรรม ในเขตการศึกษา 12," (ปริญญาพนันต์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531),

¹⁴ ประโยชน์ จันทรโชติ, **สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว**, หน้า 75.

¹⁵ วิลาวัลย์ ทັນวัณนะพงษ์, **"ความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ,"** (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า จ.

¹⁶ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และกระทรวงศึกษาธิการ, **วัตถุประสงค์ นโยบาย และมาตรการ แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 7 (กรุงเทพมหานคร : กองนโยบายและแผน กระทรวงศึกษาธิการ, 2533),** หน้า 1.

¹⁷ มงคล แก้วพวงงาม, **"คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษาในวิทยาลัยครู,"** (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528), หน้า 92.

¹⁸ ออมสิน ศิลพันธ์, **"คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาคหกรรมศาสตร์ ในวิทยาลัยครู,"** (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526), หน้า 61.

¹⁹ มงคล แก้วพวงงาม, **สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว**, หน้า 93.

²⁰ มาลีรัตน์ ปลื้มจิตรชม, **"เคล็ดลับมืออาชีพ,"** นิตยสารสำหรับนักขาย นักการตลาด นักบริหาร รายเดือน ปีที่ 1, ฉบับที่ 6 (31 มีนาคม 2531), หน้า 13.

²¹ ชახะ หิรัณสลโรช, **"สรุปจัดงานสัมมนานักขายมือเขียน" นักขายมืออาชีพ** รายเดือน ปีที่ 1, ฉบับที่ 6 (31 มีนาคม 2531), หน้า 183.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

²² วิโรจน์ กุ์ตระกูล, "ความสำเร็จของท่าน ความสำเร็จขององค์กร,"
 นักชาย รายเดือน ปีที่ 1, ครั้งที่ 6 (31 มีนาคม 2531), หน้า 51.

²³ สุภางค์ แสงวณิช, "บุคลิกภาพ," ศูนย์ศึกษา 10 (เมษายน 2506),
 หน้า 41.

²⁴ สมพงษ์ พุทธเจริญ, การเลขานุการ (กรุงเทพมหานคร : เทนรัตน์
 การพิมพ์, 2530), หน้า 21.

²⁵ เมืองทอง ขามมณี, "คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษา
 ในวิทยาลัยครู," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประสานมิตร, 2519). หน้า 100 - 103.

²⁶ E.E., Batista. "The Place of Colleague Evaluation in
 the Appraisal of College Teaching: A Review of Literature,"
 (Research in Higher Education, Vol. 4, 1976), p. 257.

²⁷ อัปสร มีสิงห์, "บทบาทของครูกับหลักสูตรฉบับปรับปรุง," สารพัฒนา
 หลักสูตร ปีที่ 10, อันดับที่ 104 (มกราคม - มีนาคม 2534), หน้า 12.

²⁸ สุเทพ เมฆ, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 118.

²⁹ เมืองทอง ขามมณี, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 100-103.

³⁰ สุเทพ เมฆ, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 120.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

^๑ วิลาวัลย์ ตันวัฒนะพงษ์, "ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนราษฎร์อาชีวศึกษา ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า จ.

^๒ ฉวีวรรณ เหมนาค, "ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนวิชาชีนครุของอาจารย์วิทยาลัยครูกลุ่มนครหลวง," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528), หน้า 74.

^๓ สุริยา จารยะพันธ์, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 338.

^๔ ออมสิน ศิลพันธ์, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 60

^๕ Bruce J. Biddle, "Methods and Concepts in Classroom Research," *Review of Educational Research*, 37 (June 1967), pp. 346-347.

^๖ สุเทพ เมฆ, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 120

^๗ ฉวีวรรณ เหมนาค, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 72.

^๘ ฉวีวรรณ เหมนาค, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 71.

^๙ ฉวีวรรณ เหมนาค, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 77.

บรรณานุกรม

กุลทรัพย์ ชื่นรุ่งโรจน์. "ความสัมพันธ์ระหว่างครูและนักเรียน." ปรินญาณินท์
ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2495.

เกริกวิทยาลัย, โรงเรียน. คู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากร. สมุทรปราการ : เกริก
วิทยาลัย, 2535.

การฝึกหัดครู, กรม. "ลักษณะครูที่ดี." โครงการวิจัยลักษณะของครูที่ดี. กรุงเทพ
มหานคร : กระทรวงศึกษาธิการ, 2516. (แบบสอบถาม)

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. สถิติการศึกษาเอกชน ปีการศึกษา 2533.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2534.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. แนวทางการจัดการศึกษาในอนาคต.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2532.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษา
แห่งชาติ ฉบับที่ 4 พ.ศ. 2520 - 2524. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2520.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษา
แห่งชาติ ฉบับที่ 5 พ.ศ. 2525 - 2529. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2525.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษา
แห่งชาติ ฉบับที่ 6 พ.ศ. 2530 - 2534. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2530.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. แผนพัฒนาการศึกษา
แห่งชาติ ฉบับที่ 7 พ.ศ. 2535 - 2539. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2535.

จุฑากา ภูเจริญ. "แนวทางการยกระดับวิชาชีพครูตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิที่
เกี่ยวข้องกับวิชาชีพครู." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529.

ฉวีวรรณ เหมนาค. "ทัศนะของนักศึกษาที่มีต่อพฤติกรรมการสอนวิชาชีพครูของอาจารย์
วิทยาลัยครูกลุ่มนครหลวง." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

ชชาติ แสงประทีปทอง. "การสำรวจสถานการณ์ ปัญหา และความต้องการในการใช้สื่อ
การสอนของอาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์." วิทยานิพนธ์การศึกษามหา
บัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

คำรสสิริ อุกษานานนท์. การขาย 1. กรุงเทพ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด นันนัมบลิซซิ่ง,
2531.

ทัศนีย์ สงวนลัตย์. "บทบาทของครูกับกระบวนการเรียนการสอน."
สารพัฒนาหลักสูตร ปีที่ 10 อันดับที่ 104 (มกราคม - มีนาคม 2534).

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. "เรื่องภาระผู้สอน." กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2533. (อัดสำเนา)

นางอุณเดสิยว สุมาวงศ์. "ลักษณะของเด็กในระดับมัธยมศึกษา." เอกสารแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ปีที่ 6 (22 มกราคม 2513).

นิภา บุญศรีสวัสดิ์. "การศึกษาความมีน้ำใจของครู ความอหังการหรืออหังการเห็นความเอื้อเฟื้อและเพทุบายของนักศึกษาปีที่ 1 - 4 วิทยาลัยครูนครปฐม." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2517.

บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, วิทยาลัยครู. ลักษณะครูที่สังคมต้องการ. กรุงเทพมหานคร : สามมิตร, 2518.

บุญยิ่ง นาคเสวี. ระบบบัญชี. กรุงเทพมหานคร : ทวิกิจการพิมพ์, 2527.

บุญรอด บุญศรีสมฤทธิ. การศึกษาเอกชนในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2526.

ประโยชน์ จันทรโชติ. "คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

ผานิต บิลมาศ. "คุณลักษณะของครูพลศึกษาที่พึงปรารถนาสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2521.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พนัส หันนาคินทร์. "การมัธยมศึกษา." นิตยสารโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
นิตยสารโลก, 2531. (อัตสำเนา)

พจนารถ แดงพลอย. "การศึกษาเปรียบเทียบคุณภาพของครูและครูแนะแนวที่
ประสบความสำเร็จในอาชีพ ในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตการศึกษา 1."
ปริญฐานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2532.

มงคล แก้วนางงาม. "คุณสมบัตินึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาศิลปศึกษาใน
วิทยาลัยครู." ปริญฐานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทร
วิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

มณฑนา ปิยะมาตา. "การสำรวจคุณลักษณะของครูในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา."
ปริญฐานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, วิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร, 2511.

เมืองทอง เขมมณี. "สรุปลักษณะของครูที่ดีตามความคิดเห็นของนิสิตแพทย์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย." ในรายงานสรุปการสัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน (3-6 มิถุนายน 2519),
หน้า 100-103.

ล้อม ไชยศรี. "คุณลักษณะของครูที่ดีในทัศนะของนักเรียนมัธยมต้น โรงเรียนไตรมิตร
วิทยาลัย ปีการศึกษา 2510." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต คณะครุศาสตร์,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2510.

- วลัยพร ปิ่นวิเศษ. "การนำเสนอแนวทางการสร้างหลักสูตรพัฒนาจริยธรรมของข้าราชการครู สังกัดกรมอาชีวศึกษา." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์บัณฑิต, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วิลาวัลย์ ตันวันชนงษ์. "ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- วิลาศ บุญทองขาว. "บรรยากาศการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาตามทัศนะของนักเรียน ครู และผู้บริหาร เขตการศึกษา 4." วิทยุการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา
- สมบูรณ์ ทองศิลป์. "ความสัมพันธ์ระหว่างปฏิสัมพันธ์ของครูกับนักเรียนในด้านการเรียนการสอนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และความเป็นผู้นำของนักเรียน." วิทยุการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2519. อัดสำเนา
- สมพงษ์ นุทธเจริญ. การเลขานุการ 1. กรุงเทพฯ : เทพรัตน์การพิมพ์, 2532.
- สิทธิชัย ธาดานิติ. การศึกษากับสังคม. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2524.
- สุทิน เอเมะพันธ์. ครูสภาสถาบันอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญธรรม, 2509.

- สุเทพ เมฆ. "ความพึงพอใจในบรรยากาศการเรียนการสอนของนักเรียนและครู
โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทพาณิชย์กรรม ในเขตการศึกษา 12."
ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร,
2531. อัดสำเนา
- สุริยา จารยะพันธ์. "ความคาดหวังของคณะกรรมการร่างจรรยาบรรณ ครู ผู้ปกครอง
และนักเรียน ต่อจริยธรรมที่ล้ำค่าสำหรับครู." ปริญญาานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต, คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- ออมสิน ศิลพันธ์. "คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของอาจารย์ผู้สอนวิชาคหกรรมศาสตร์
ในวิทยาลัยครู." ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา
- อัปสร มลิษฐ์. "บทบาทของครูกับหลักสูตรฉบับปรับปรุง." สารนิพนธ์หลักสูตร.
ปีที่ 10, อันดับที่ 104 (มกราคม - มีนาคม 2534).
- อาชีวศึกษา, กรม. "หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2530."
หน่วยศึกษานิเทศก์ กรมอาชีวศึกษา. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงศึกษา
ธิการ, 2533.
- อุทุมพร ทองอุไทย. "ลักษณะอาจารย์มหาวิทยาลัยในอุดมคติ." วิจัยทางการศึกษา.
(ธันวาคม 2523).
- Batista, E. E. "The Place of colleague Evaluation in the
Appraisal of College Teaching: A Review of Literature,"
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่ตีพิมพ์ใน **Research in Higher Education**, 1976. อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





คำสั่ง คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ที่ ๘ / 2535

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการควบคุมและคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อ
และโครงการวิทยานิพนธ์ของ นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ

เพื่อให้การเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ของ นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ เป็นไปด้วยความ
เรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงแต่งตั้งให้มีคณะกรรมการเพื่อควบคุมและพิจารณาหัวข้อและโครงการ
วิทยานิพนธ์ดังต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์

รศ.ดร. เมธี

ปิลันธนา นนท์

ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ดร. สวัสดิ์

อุดม ไชยน์

ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

2. คณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและโครงการวิทยานิพนธ์

รศ.ดร. เมธี

ปิลันธนา นนท์

ประธานกรรมการ

ดร. สวัสดิ์

อุดม ไชยน์

กรรมการ

ผศ. ประเชิญ

ไทรมแจ่มจันทร์

กรรมการ

ดร. รวีวรรณ

ชินะตระกูล

กรรมการ

อาจารย์ไอวาท

พูลศิริ

กรรมการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2535

(นางปรีษาพร วงศ์อนุตรโรจน์)

คณบดี



ประกาศบัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
เรื่อง ผลการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์

บัณฑิตวิทยาลัย โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการพิจารณาหัวข้อและเค้าโครง
วิทยานิพนธ์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ขอประกาศรายชื่อหัวข้อและเค้าโครงวิทยานิพนธ์
หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ที่ได้รับอนุมัติให้
ดำเนินการดังนี้

ได้รับอนุมัติเมื่อวันที่ 8 มกราคม 2536

- นางสุภาภรณ์ กิตติประเสริฐ ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของครู
และนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในโรงเรียนเอกชน
อาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร" โดยมี รศ.ดร.เมธี ปลัดธนานนท์ เป็นอาจารย์
ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ดร.สวัสดิ์ อุดมโภชน์ เป็นอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ทั้งนี้ให้นักศึกษาค้นคว้าและเขียนวิทยานิพนธ์ โดยปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุม-
วิทยานิพนธ์ ให้เสร็จสิ้นภายในเวลาที่กำหนดในระเบียบของบัณฑิตวิทยาลัย

ประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม 2536

(นายมนัส สິงวารศิลป์)



213

ที่ ทม 1504.7/ว.02

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนจลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

8 มกราคม 2530

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน รศ.ปรีชา ลิมไทย

คํวองานบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยในการตรวจแบบสอบถามให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพช่างกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษา หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี ปิฉินฉานนถ์)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3200052-0101 ต่อ 393

โทรสาร 3209981

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



214

ที่ ทม 1504.7/ว.02

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๘ มกราคม 2530

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบถาม

เรียน รศ.ดร.ลาวัณย์ หันสนธิ

ด้วยงานบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยในการตรวจสอบถามให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษา หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี บิลินชนานนท์)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3200052-0101 ต่อ 393

โทรสาร 3209981

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



215

ที่ ทม 1504.7/ว.02

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๘ มกราคม 2530

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.สุพรี ลิมไทย

คณาจารย์บัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยในการตรวจแบบสอบถามให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษา หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นางเมธี ปิตินชนานนท์)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3200052-0101 ต่อ 393

โทรสาร 3209981

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทม 1504.7/ว.02

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๘ มกราคม 2530

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน ผศ.ทองหล่อ วิภาวิน

ด้วยงานบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยในการตรวจแบบสอบถามให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางสาวภรณ์ กิตติประเสริฐ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษา หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี ปิณฑนานนท์)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3200052-0101 ต่อ 393

โทรสาร 3209981 ที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า



217

ที่ ทม 1504.7/ว.02

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

๖ มกราคม 2530

เรื่อง ขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจแบบสอบถาม

เรียน ศ.ดร.ไพศาล หวังพานิช

ด้วยงานบัณฑิตศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่จะช่วยในการตรวจแบบสอบถามให้กับนักศึกษาปริญญาโทได้

จึงเรียนมาเพื่อขอเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจแบบสอบถามของนักศึกษาชื่อ นางสาวภรณ์ กิตติประเสริฐ ซึ่งจะทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษา หวังว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี บิลินชานนท์)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3200052-0101 ต่อ 393

โทรสาร 3209981

ที่ ทม 1504.7/49



สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

21 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการเทร็กวิทยาลัย

ด้วย นางสาวภรณ์ กิตติประเสริฐ เป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษาของงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งกำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพผสมกรรม ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

งานบัณฑิตศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่อนุมนัติให้นักศึกษาได้ทดลองเครื่องมือเพื่อการวิจัยในสถานศึกษาของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางเมธี ปิ่นชนานนท์)

รองคณบดีบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3266052-6106 ต่อ 663,642

โทรสาร. 3269040

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



ที่ ทธ 1504.7/ 41

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

7 พฤษภาคม 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย -

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. โครงการวิทยานิพนธ์
2. ประกาศผลการนิจรรณาหัวข้อและโครงการวิทยานิพนธ์

ด้วย นางสาวภาภรณ์ กิตติประเสริฐ เป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำการวิจัย เพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม ในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออนุมัติให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย ในสถานศึกษาสังกัดหน่วยราชการของท่านตามที่แนบมา

หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี บิลันธานนท์)

รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทร. 3266052-6101 ต่อ 663,642

โทรสาร. 3269040

รายชื่อสถานศึกษาที่ต้องการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยของ
นางสฎาภรณ์ กิตติประเสริฐ

1. วิมลนิตยการศรีย่าน
2. โยนออฟอาร์ตนิตยการ
3. รัตนนิตยการ
4. นิตยการสีลม
5. เทคนิคศรีวัฒนา
6. ตั้งตรงจิตรนิตยการ
7. พระนครนิตยการ
8. นิตยการราชดำเนิน
9. นิตยการจรัลสนิทวงศ์
10. นิตยการสันติราษฎร์
11. ณะดุสิตวิทยายุทธกิจและนิตยการ
12. กรุงเทพมหานครนิตยการ
13. ดุสิตนิตยการ
14. นิตยการเจ้าพระยา
15. สยามธุรกิจนิตยการ
16. กรุงเทพธุรกิจนิตยการ





ที่ ศธ 1007/ ///

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. 10300

// มิถุนายน 2536

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ หรือครูใหญ่โรงเรียน

ด้วย นางสุภาภรณ์ กิตติประเสริฐ นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรมในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร" มีความประสงค์จะขอเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับครูและนักเรียน ในโรงเรียนของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ใต้ปรบคอนุญาตให้นักศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูล เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวอรรณพ สุนทรชัย)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน

โทร. 2828654

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกริกวิทยาลัย สมุทรปราการ 10540

21 มิถุนายน 2536

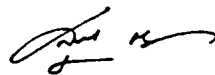
เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม
 เร็วขึ้น ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการ อาจารย์ใหญ่โรงเรียน
 สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม จำนวน ฉบับ

ด้วยดิฉัน นางสาวภากรณี กิตติประเสริฐ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขา
 บริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ได้รับอนุญาต
 ให้เรียบเรียง วิทยานิพนธ์ เรื่อง "ความพึงพอใจของครูและนักเรียนที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง
 ประสงค์ของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร"
 ตามหนังสือที่ ศศ. 1007/111 สำนักงานการศึกษาเอกชน ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2536 เรื่อง
 ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดให้ครูจำนวน คน ที่สอนระดับ
 ชั้นปวช. 1, 2, 3 และนักเรียนชั้น ปวช. 3 สาขาการบัญชี จำนวน คน สาขาการชาย
 จำนวน คน และสาขาการเลขานุการ จำนวน คน ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง
 ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 1 กรกฎาคม 2536 ในการนี้ขอเรียนชี้แจงว่า ดิฉันจะนำคำตอบรายงาน
 ผลการวิจัยเป็นส่วนรวมซึ่งไม่มีผลกระทบต่อ ครู นักเรียน หรือโรงเรียนแต่ประการใด แต่จะ
 ยังผลให้การวิจัยดังกล่าวได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในงานวิจัย
 อันจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงคุณลักษณะของครูที่สอนด้านวิชาชีพพาณิชยกรรม ต่อไป

ดิฉันหวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง
 มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวภากรณี กิตติประเสริฐ)

นักศึกษาระดับปริญญาโท

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

แบบสอบถามประกอบการวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคีษกรรม
โรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อรวบรวมความคิดเห็นของครูและนักเรียน ที่มีต่อคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคีษกรรม ทางด้านสาขาวิชาการบัญชี สาขาวิชาการขาย และสาขาวิชาการเลขานุการ
2. ผู้วิจัยทำการวิจัยเพื่อเป็นวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา ผลการวิจัยนี้จะเป็นประโยชน์ต่อครูสอนวิชาชีพนาคีษกรรมและผู้บริหารทุกท่าน
3. แบบสอบถามนี้มี 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคีษกรรม
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมนอกเหนือจากตอนที่ 2
4. คำตอบของท่านจะไม่มีข้อใดผิดหรือถูก

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

สภารณ กิตติประเสริฐ

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1

สถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย x ลงใน [] ที่กำหนดให้
ตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. สถานภาพของท่านปัจจุบัน

[] ครู

[] นักเรียน

2. นักเรียนเลือกเรียนสาขาวิชา

[] การบัญชี

[] การขาย

[] การเลขานุการ

ตอนที่ 2

คำชี้แจง แบบสอบถามต่อไปนี้ต้องการทราบความคิดเห็นของครูและนักเรียน โรงเรียนพาณิชย์กรรม เกี่ยวกับคุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ (สอนสาขาวิชาบัญชี สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการเลขานุการ) ทั้ง 10 ด้าน ขอให้ท่านอ่านข้อความแต่ละข้อ แล้วพิจารณาตามความคิดเห็นของท่านว่ามีระดับความพึงพอใจมากน้อยเพียงไร แล้วเทียบกับค่าน้ำหนักการประเมินทั้ง 5 ช่อง โดยทำเครื่องหมาย (X) ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด
 4 หมายถึง ความพึงพอใจมาก
 3 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง
 2 หมายถึง ความพึงพอใจน้อย
 1 หมายถึง ความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตัวอย่างแบบสอบถาม

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
	(1) ครูมีวิธีการสอนที่ทันสมัย	x			
(2) ครูแต่งกายทันสมัยที่สุด				x	

จากตัวอย่างข้างบนนี้ แสดงว่าผู้ตอบมีความคิดเห็นว่าข้อความในข้อ (1) เป็นคุณลักษณะที่พึงพอใจมากที่สุด ส่วนข้อ (2) เป็นคุณลักษณะที่มีความพึงพอใจน้อย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถาม

คุณลักษณะของครูสอนวิชาสหพันธิษยกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านคุณลักษณะส่วนตัว 1) นุดจาสุขภาพ 2) นุดจาเชื่อถือได้ 3) เป็นผู้มีเหตุผล 4) มีความเป็นประชาธิปไตย 5) เป็นผู้มีวัฒนธรรม 6) แต่งกายสุภาพเรียบร้อย 7) รู้จักปรับตัวให้ทันกับยุคสมัย 8) เป็นคนปฏิบัติงานตรงต่อเวลา 9) เป็นคนคล่องแคล่วว่องไวอยู่เสมอ 10) มีความรอบรู้และทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันของอาชีพ นาधिษยกรรม 11) มีโลกทัศน์ที่กว้าง					

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2. ด้านวิชาการ					
12) เข้าใจปรัชญาและนโยบายการศึกษาสาขาวิชาชีพ เป็นอย่างดี					
13) เชี่ยวชาญด้านวิชาชีพที่สอน					
14) สามารถตอบปัญหาในสาขาวิชาที่สอนได้อย่าง ละเอียดชัดเจนและถูกต้อง					
15) ได้รับการฝึกอบรมหรือศึกษาในสาขาวิชาชีพที่สอน โดยเฉพาะ					
16) สามารถแนะนำตำราและเอกสารเกี่ยวกับวิชาที่สอนได้					
17) มีผลงานด้านวิชาการที่เกี่ยวกับวิชาชีพ					
18) ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับงานด้านธุรกิจพาณิชยกรรม อยู่เสมอ					
19) เข้าร่วมประชุมปฏิบัติการสัมมนาด้านวิชาชีพที่สอน อยู่เสมอ					
3. ด้านการเตรียมการสอนและเนื้อหาสาระวิชาที่สอน					
20) เตรียมและประยุกต์เนื้อหาวิชาที่จะสอนตรงกับ จุดประสงค์ของหลักสูตร					
21) เตรียมเนื้อหาสาระเหมาะสมกับเวลาที่กำหนด					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อนำมาใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเห็นว่าเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนาคีษกรกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
22) เตรียมสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมตรงกับเนื้อหา					
23) เตรียมกิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นการสร้าง สรรค์ให้ตรงกับเนื้อหาในบทเรียน					
24) เตรียมห้องปฏิบัติการให้พร้อมและเหมาะสมกับเนื้อหา					
4. ด้านเทคนิควิธีการสอน					
25) ครูแจ้งให้นักเรียนทราบถึงจุดมุ่งหมายการเรียนวิชานั้นอย่างชัดเจน					
26) ครูมีความรู้ในวิชาที่สอนและถ่ายทอดได้					
27) ครูปรับเปลี่ยนวิธีการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					
28) ครูเลือกเทคนิคการสอนที่มีคุณค่าต่อการเรียน					
29) ครูมีวิธีการสอนทำให้เกิดความสนใจในการเรียน					
30) ครูมีวิธีการให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม เสริมวิชาการ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน					
31) ครูปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับการพัฒนาวิชาชีพนปัจจุบัน					
32) ครูใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย					
33) ครูเข้ารับการฝึกอบรมด้านวิชาชีพนที่สอน					
34) ครูศึกษาหาความรู้วิชาชีพนที่สอนเพิ่มเติมเสมอ					
35) ครูศึกษาข้อมูลพร้อมจะตอบปัญหานักเรียนเสมอ					
6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน					
36) ครูส่งเสริมประชาธิปไตยในห้องเรียน					
37) จัดหรือสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ทำงานอย่างอิสระ					
38) ใช้เหตุผลชักจูงสนับสนุนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม					
39) ปลุกจิตสำนึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในบทบาท และหน้าที่ของตนอย่างถูกต้อง					
40) เปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงความคิดเห็นหรือเสนอแนะ ความเห็นได้					
41) จัดห้องปฏิบัติสำนักงานจำลองให้นักเรียนปฏิบัติเหมือน ห้องปฏิบัติสำนักงานในสถานประกอบการจริง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพนานาชาติ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
7. การจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน					
42) ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ต่อนักเรียนอย่างจริงจัง					
43) ส่งเสริมนักเรียนให้ร่วมกิจกรรมการเรียนการสอน					
44) ให้คำยกย่องชมเชยแก่นักเรียนที่ปฏิบัติดีปฏิบัติชอบ					
45) รับฟังความคิดเห็นของนักเรียน					
46) รับฟังปัญหา และแก้ไข้ปัญหาให้นักเรียน					
47) รายงานผลความก้าวหน้าทางการเรียนแก่ผู้เรียน และให้กำลังใจอย่างสม่ำเสมอ					
8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา					
48) ให้ความยุติธรรมและเสมอภาคต่อนักเรียนทุกคน					
49) มีอารมณ์ขัน แจ่มใส เบิกบาน					
50) ให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีปัญหา					
51) มีความซื่อสัตย์ สุจริต					
52) ยึดมั่นในศีลธรรมอันดี					
53) สอดแทรกคุณธรรมด้านวิชาชีพนานาชาติสอน					
54) มีความรักและเมตตาต่อนักเรียน					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพพาณิชยกรรม	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<p>9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน</p> <p>55) ครูวางตนเป็นกันเองกับนักเรียน</p> <p>56) ครูตอบปัญหาให้นักเรียนอย่างสุ่ม</p> <p>57) ครูคอยตักเตือนอบรม และชี้แนะเมื่อนักเรียนหลงผิด</p> <p>58) ครูมีท่วงทีวาจาเป็นที่น่าเชื่อถือ</p> <p>59) ครูจัดสอนพิเศษให้แก่ผู้เรียนไม่ทันผู้อื่น</p>					
<p>10. ด้านการประเมินผลการเรียน</p> <p>60) ครูแจ้งวิธีการประเมินผลให้ทราบล่วงหน้า</p> <p>61) ครูใช้วิธีการวัดผล และ ประเมินผลหลาย ๆ วิธี</p> <p>62) ครูวัดผลและประเมินผลนักเรียนอย่างยุติธรรม</p> <p>63) แจ้งผลการวัด ประเมินผลด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง</p> <p>64) ให้นักเรียนประเมินผลการสอนของครูอย่างอิสระ</p> <p>65) ประเมินผลการเรียนเพื่อปรับปรุงวิธีสอนให้เหมาะสม</p>					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่านโดยเสรี

คุณลักษณะของครูสอนวิชาชีพชั้นพาณิชย์กรรมนอกเหนือจากที่ท่านได้ตอบมาแล้ว ใน
ตอนที่ 2 โปรดเสนอแนะเพิ่มเติม (โปรดอย่าซ้ำข้อความในตอนที่ 2)

1. ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว

- 1)
- 2)
- 3)

2. ด้านวิชาการ

- 1)
- 2)
- 3)

3. ด้านการเตรียมการสอนและ เนื้อหาสาระวิชาที่สอน

- 1)
- 2)
- 3)

4. ด้านเทคนิควิธีการสอน

- 1)
- 2)
- 3)

5. ด้านการพัฒนาการเรียนการสอน

- 1)
- 2)
- 3)

6. ด้านการสร้างบรรยากาศในห้องเรียน

- 1)
- 2)
- 3)

7. ด้านการจูงใจและการเสริมแรงทางการเรียน

- 1)
- 2)
- 3)

8. ด้านคุณธรรม ศีลธรรม จรรยา

- 1)
- 2)
- 3)

9. ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนและการช่วยเหลือผู้เรียน

- 1)
- 2)
- 3)

10. ด้านการประเมินผลการเรียน และนำข้อมูลย้อนกลับ

- 1)
- 2)
- 3)

ประวัติผู้วิจัย

นางสฎาภรณ์ กิตติประเสริฐ เกิดเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2485 ที่อำเภอ
ดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

ประวัติการศึกษา

- 2505 สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 8 จากโรงเรียนสตรีสันติราษฎร์บำรุง หนองไผ่
กรุงเทพมหานคร
- 2509 สำเร็จการศึกษาวิชาชั้น DIPLOMA ทางด้านการบัญชีและเลขานุการ
- 2521 สอบเทียบประกาศนียบัตรประโยคครูนิเทศมัธยม
- 2522 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากวิทยาลัยเกริก กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

- 2509 เริ่มทำงาน ที่เกริกวิทยาลัย ปากน้ำ สมุทรปราการ
- 2526 เป็นผู้ช่วยอาจารย์ใหญ่ ถึงปัจจุบัน