

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

ความพึงพอใจของครูต่อสวัสดิการที่จัดให้ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมในกรุงเทพมหานคร

TEACHERS' SATISFACTION TO THE EXISTING WELFARE PROVIDED BY
THE PRIVATE INDUSTRIAL TRADE VOCATIONAL SCHOOLS
IN BANGKOK



หนังสืออ้างอิง
ก้นมือออกนอกห้องสมุด

นางสาวพัทยา ชิวมนี

MISS PATTAYA SIEWMANEE

เลขหมู่

20772

เลขทะเบียน

วัน, เดือน, ปี 21 ส.ย. 2537

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2537

ISBN 974-621-048-3

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

TEACHERS' SATISFACTION TO THE EXISTING WELFARE PROVIDED BY
THE PRIVATE INDUSTRIAL TRADE VOCATIONAL SCHOOLS
IN BANGKOK



A THESIS SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT
OF THE REQUIREMENTS FOR THE DEGREE
MASTER OF INDUSTRIAL EDUCATION IN VOCATIONAL ADMINISTRATION
GRADUATE SCHOOL
KING MONGKUT 'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG

1994

ISBN 974-621-048-3

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจของครูต่อสวัสดิการที่จัดให้ในโรงเรียน
อาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม
ในกรุงเทพมหานคร

นักศึกษา

นางสาวพัทยา ชีวมณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ไพรัตน์ ฝึกน้อย

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

ดร. จำรัส นองมาก

ระดับการศึกษา

ครุศาสตรบัณฑิตอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา

ภาควิชา

ครุศาสตรอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ.

2537

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ต่อสวัสดิการที่ครูสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนจัดให้แก่ครู โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษารูปแบบของสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู และความพึงพอใจของครู ตลอดจนเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้ ตามตัวแปร ได้แก่ เพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงานและขนาดของโรงเรียนเพื่อจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนในด้านการจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของครูต่อไป

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 74 คน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 74 คน และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 241 คน รวมทั้งสิ้น 389 คน ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังครูและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์จำนวน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.61 ผลการวิจัยปรากฏว่า

1. สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ ที่ครูทราบมากที่สุดเป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต มาตรฐาน รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการสงเคราะห์ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และ

สวัสดิการด้านวิชาการ ตามลำดับ และพบว่า ครูมีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการสงเคราะห์ รongลงมา ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และสวัสดิการด้านวิชาการ ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

2. สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ ที่ครู ทราบมากที่สุด ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล รongลงมา ได้แก่ เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) ค่าเล่าเรียนบุตร เงินช่วยเหลือบุตร ซึ่งครูมีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการ ดังกล่าว ยกเว้น ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าที่พักแก่ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่เดินทางไป ประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น ซึ่งเป็นสวัสดิการที่ครูทราบน้อยที่สุดนั้น ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

3. สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้และความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ปรากฏดังนี้

3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า หรือให้ กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ รongลงมา ได้แก่ การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับ เรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ และการให้ค่าตอบแทนแก่ครูที่ ไม่เคย ลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด ตามลำดับ และพบว่าเป็นสวัสดิการ ที่ครูพึงพอใจมาก

3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูมีโอกาสเข้ารับ การอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น รongลงมา ได้แก่ การส่งเสริมให้ครู ได้ศึกษาต่อ การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้าและการจัดอบรมและ สัมมนาภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ตามลำดับ ซึ่งครูมี ความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดอบรมและสัมมนาภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์

3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ ได้แก่ การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับครู รongลงมา ได้แก่ การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม และการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น ตามลำดับ และพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพปานกลาง

3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ ได้แก่ การบริการความสะดวกในการจัด ซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน รongลงมา ได้แก่ การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิก เงินจากโรงเรียน และพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการปานกลาง

3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ ได้แก่ การจัดงานสังสรรค์ และสนุกสนานร่วมกัน รองลงมาได้แก่ การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ และการจัดทัศนศึกษาตามลำดับ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดทัศนศึกษาเพียงอย่างเดียว ส่วนสวัสดิการด้านอื่น ๆ ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงานและขนาดของโรงเรียนปรากฏว่า

4.1 ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจในเรื่องการให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

4.2 ครูที่มีเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 4 ด้าน ดังนี้

4.2.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ในเรื่อง การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ

4.2.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ในเรื่อง การจัดหาหนังสือ และเอกสารต่าง ๆ เพื่อศึกษาค้นคว้า และการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

4.2.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ ในเรื่อง การจัดห้องพักรู้ที่ เหมาะสม การจ้ดน้ำดื่มสำหรับครู การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู และการจัดช่วงเวลาพักผ่อนของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม

4.2.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ ในเรื่อง การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร และการบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

4.3 ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 4 ด้าน ดังนี้

4.3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ในเรื่อง การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ และการแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ

4.3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ในเรื่อง การศึกษาตุนงานและฝึกงานนอกสถานที่ และการจัดหาอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

4.3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ ในเรื่อง การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่น การให้ค่าปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยและการจัดอุปกรณ์เพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย

4.3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ ในเรื่อง การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน และการบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี

4.4 ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนี้

4.4.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ในเรื่อง การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ และการจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก

4.4.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ในเรื่อง การบริการแหล่งสนเทศ และการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้ และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

4.4.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ ในเรื่อง การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย การจัดน้ำดื่มสำหรับครู การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ ฯลฯ การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น และการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม

4.4.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ ในเรื่อง การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกสำหรับครูในการ

ติดต่อประสานงาน การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอนและการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร

4.4.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ ในเรื่องการจัดหาหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ



Thesis Title Teachers' Satisfaction to the Existing
Welfare Provided by the Private Industrial
Trade Vocational Schools in Bangkok

Student Miss Pattaya Siewmanee

Thesis Advisor Mrs. Pairat Phaknoi

Thesis Co - advisor Dr. Chamrat Nongmak

Level of Study Master of Industrial Education in
Vocational Administration

Department Industrial Education, King Mongkut's
Institute of Technology Lardkrabang

Year 1994

ABSTRACT

This study explored several aspects of welfare programs provided for the industrial trade teachers by three different organizations : the Teachers Council, Office of the Private Education Commission (OPEC), and the vocational schools that employed these teachers. The purpose of the study was to investigate 1) the teachers' knowledge of available welfare assistance 2) the welfare schemes 3) the teachers' satisfaction with these programs, and 4) to compare the teachers' satisfaction with the welfare provided by the vocational schools according to the following independent variables : sex, salary, work experience, and school size. The results of the study could be used to improve the personnel administration, particularly the welfare programs provided by the vocational schools so that it would better meet the needs of teachers.

The subject included 389 teachers : 74 from small, 74 from medium and 241 from large vocational schools in Bangkok. Of the 389 (questionnaires) administered to the subjects, 333 (85.61%) were completed and returned.

The main results were as follows :

1. Welfare provided by the Teachers Council

1.1 The welfare programs most known to teachers were : the standard of living, general welfare, basic needs and academic enhancement.

1.2 In regards to teachers satisfaction, it was found that the subjects were highly satisfied with general welfare, basic needs, and academic enhancement but moderately satisfied with the standard of living program.

2. Welfare provided by the Office of the Private Education Commission (OPEC)

The most well-known welfare programs were those concerned with allowance for health, saving deposits, and allowance for teachers children. The subjects were highly satisfied with all kinds of welfare provided. However, they were moderately satisfied with the per diem, allowance for transportation and accommodation for school administrators and teachers attending meetings or seminars organized by OPEC.

3. Welfare provided by vocational schools

It was found that economic affairs, academic enhancement, health, administrative affairs and recreation were provided in the schools.

3.1 The economic affairs welfare programs most known and were highly satisfied with the welfare programs provided included advanced withdrawal of salary, non or low interest loan, financial support for personal affairs. Supplements were also rewarded for perfect attendance and good behavior.

3.2 The study showed that the most known academic enhancement programs consisted of opportunities to participate in workshops and seminars organized by other institutions other than vocational schools. Other programs were encouragement for further studies, provision of reading materials, and internally organized workshops and seminars. The subjects were highly pleased with the workshops and seminars.

3.3 Concerning health, teachers were most familiar, respectively, with restrooms, suitable offices, and school environment. The subjects were moderately satisfied with this welfare.

3.4 The most known welfare programs for administrative affairs were different services : convenience in purchasing instructional materials, and expedient service in money withdrawal.

3.5 Recreation welfare programs well-known to the teachers, respectively, were non-formal affairs, provision of books and journals for extra curricular activities and educational excursions.

4. Comparison of satisfaction classified by sex, salary, work experience and school size.

4.1 Male and female teachers were satisfied with economic welfare in rewarded for perfect attendance and good

behavior. The satisfaction was statistically different at the 0.05 level, the rest were indifferent.

4.2 Teachers with different salary were statistically different satisfied in four aspects as follows:

4.2.1 Economic affairs programs. The satisfaction was different in the provision of uniforms, stationary and other materials.

4.2.2 Academic enhancement programs. The satisfaction was different in the provision of reading materials and the purchasing of technological equipment.

4.2.3 Health welfare programs. The satisfaction was different in the suitable offices, drinking water, quality control of food and sessions for daily breaks.

4.2.4 Administrative affairs. The satisfaction was different in the convenience of typing, duplication and other administrative matters.

4.3 Work experience. The satisfaction was different in four aspects as follows :-

4.3.1 Economic affairs programs. The satisfaction was different in discounted products and delayed payments, free uniforms and stationary.

4.3.2 Academic enhancement programs. The satisfaction was different in off-campus study, training and provision of technological equipment.

4.3.3 Welfare for health. The satisfaction was different in school environment, counselling programs, health programs and sports equipment.

4.3.4 Administrative affairs. The satisfaction was different in instructional materials services, convenience in school money withdrawal, typing, duplication, administrative matters, communicating with people or outside institutions and servicing in calculating and paying taxes.

4.4 Classified by school size. Teacher's satisfaction was statistically different as follows :

4.4.1 Economic affairs. The satisfaction was different in personal financial support, advanced salary withdrawal, non or low interest loan and free or subsidized lunch.

4.4.2 Academic enhancement. The satisfaction was different in information service and provision of technological equipment.

4.4.3 Health. The satisfaction was different in health education, drinking water, quality control of food, offices, supportive programs for teachers' mental hygiene (e.g. meditation and religions activities) and daily break sessions.

4.4.4 Administrative affairs. The satisfaction was different in communicating with people and institution outside school, internal coordination, purchase of instructional materials, school money withdrawal, servicing of calculating and paying taxes, other administrative matters convenience in the use of building and school facilities in typing and duplication.

4.4.5 Recreation. The satisfaction was different in the provision of reading materials for non-curricular activities.

กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ไพรัตน์ ฝักน้อย อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร.จำรัส นองมาก อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม ตลอดจนคณาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาให้ข้อคิด คำแนะนำอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ขอขอบพระคุณ ผศ.ผ่าน บาลโพธิ์ อาจารย์วัฒนา บาลโพธิ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำในการเขียน ABSTRACT และขอกราบ ขอบพระคุณ ดร.พิชัย บุรณะสมบัติ คุณศิริ วัฒนเกษม และอาจารย์ดารณี วัฒนเกษม ที่ กรุณาให้ทุนและให้การสนับสนุนจนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์



สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | I |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | VI |
| กิตติกรรมประกาศ..... | XI |
| สารบัญ..... | XII |
| สารบัญตาราง..... | XV |
| บทที่ | |
| 1. บทนำ..... | 1 |
| ความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย..... | 7 |
| ทฤษฎีหรือแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย..... | 8 |
| ข้อตกลงเบื้องต้น..... | 9 |
| สมมติฐานของการวิจัย..... | 9 |
| ขอบเขตของการวิจัย..... | 9 |
| คำนิยามศัพท์เฉพาะ..... | 11 |
| เชิงอรรถ..... | 13 |
| 2. วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| ความหมายของสวัสดิการ..... | 15 |
| วัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการ..... | 17 |
| ประโยชน์ของการจัดสวัสดิการ..... | 19 |
| หลักการในการจัดสวัสดิการ..... | 22 |
| ประเภทของสวัสดิการ..... | 27 |
| สวัสดิการที่ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนได้รับอยู่ในปัจจุบัน..... | 44 |
| ความหมายของความพึงพอใจ..... | 53 |
| ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ..... | 54 |
| องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ..... | 60 |

| บทที่ | หน้า |
|--|------|
| เชิงอรรถ..... | 65 |
| 3. วิธีดำเนินการวิจัย..... | 75 |
| ประชากร..... | 75 |
| กลุ่มตัวอย่าง..... | 75 |
| การสุ่มตัวอย่าง..... | 78 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 79 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 81 |
| การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 82 |
| เชิงอรรถ..... | 83 |
| 4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 84 |
| สมมติฐานของการวิจัย..... | 84 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 85 |
| ตอนที่ 1 สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม..... | 85 |
| ตอนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการ ซึ่งจัดโดย คุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (สช.) และ โรงเรียน..... | 86 |
| 1. การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อ สวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้..... | 87 |
| 2. การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อ สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (สช.) จัดให้..... | 94 |
| 3. การรับรู้ ความพึงพอใจและการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ โรงเรียนจัดให้..... | 96 |

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| 3.1 | 96 |
| 3.2 | 128 |
| 3.3 | 161 |
| 3.4 | 201 |
| 3.5 | 246 |
| ตอนที่ 3 | |
| สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นอกเหนือจากข้อกำหนด และความต้องการเพิ่ม..... | 264 |
| 5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ..... | 266 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 267 |
| อภิปรายผลการวิจัย..... | 278 |
| ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์..... | 301 |
| ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป..... | 305 |
| เชิงอรรถ..... | 306 |
| บรรณานุกรม..... | 311 |
| ภาคผนวก..... | 322 |
| ประวัติผู้เขียน..... | 347 |

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 1. รายชื่อโรงเรียนอาชีวศึกษาดีเด่น ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร และจำนวนครู ปีการศึกษา 2532 จำแนก ตามขนาดของ โรงเรียน..... | 76 |
| 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 78 |
| 3. แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 81 |
| 4. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน..... | 85 |
| 5. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 86 |
| 6. การรับรู้ต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้..... | 87 |
| 7. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้..... | 91 |
| 8. การรับรู้ต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้..... | 94 |
| 9. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้..... | 95 |
| 10. การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู..... | 96 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 11. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียน จัดให้..... | 98 |
| 12. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 99 |
| 13. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 101 |
| 14. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 104 |
| 15. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน..... | 108 |
| 16. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 111 |
| 17. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 113 |
| 18. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 9. การแจกลีงของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ.. | 117 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 19. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 118 |
| 20. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 9. การแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่นเครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ... | 122 |
| 21. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 123 |
| 22. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ..... | 126 |
| 23. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ..... | 127 |
| 24. การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู..... | 128 |
| 25. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน พัฒนาการที่ โรงเรียนจัดให้..... | 130 |
| 26. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 131 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 27. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 133 |
| 28. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 136 |
| 29. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 140 |
| 30. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 144 |
| 31. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 146 |
| 32. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 7. การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า..... | 149 |
| 33. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 8. การจัดอุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้ และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ..... | 150 |
| 34. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 151 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 35. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 8. การจัดหาอุปกรณ์การสอนและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนา ความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ..... | 154 |
| 36. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน..... | 155 |
| 37. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 8. การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้ และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ..... | 159 |
| 38. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 9. การบริการแหล่งสนเทศ..... | 160 |
| 39. การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู..... | 161 |
| 40. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้... | 162 |
| 41. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 164 |
| 42. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 165 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 43. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพ ที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 169 |
| 44. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 173 |
| 45. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 177 |
| 46. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 179 |
| 47. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู..... | 183 |
| 48. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู..... | 184 |
| 49. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม..... | 185 |
| 50. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 9. การจัดช่วงเวลาพักผ่อนของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม..... | 186 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 51. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 187 |
| 52. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น.. | 190 |
| 53. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 13. การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว..... | 191 |
| 54. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 192 |
| 55. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย..... | 196 |
| 56. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู..... | 196 |
| 57. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู..... | 197 |
| 58. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม..... | 198 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|--|------|
| 59. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ..... | 199 |
| 60. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและ ร่มรื่น..... | 200 |
| 61. การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู..... | 201 |
| 62. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่ โรงเรียนจัดให้..... | 202 |
| 63. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 204 |
| 64. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 206 |
| 65. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 209 |
| 66. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน..... | 212 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 67. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 216 |
| 68. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 218 |
| 69. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 7. การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน..... | 222 |
| 70. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน ข้อ 10. การบริการความสะอาดในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร... | 223 |
| 71. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 224 |
| 72. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 1. การบริการความสะอาดในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงาน ภายนอก..... | 228 |
| 73. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 4. การบริการความสะอาดในการใช้อุปกรณ์การสอน..... | 229 |
| 74. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 6. การบริการความสะอาดรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน... | 230 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 75. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 7. การบริการความสะดวุกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน..... | 231 |
| 76. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 8. "การบริการความสะดวุกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดง รายการเสียภาษี..... | 232 |
| 77. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ข้อ 10. การบริการความสะดวุกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร... | 233 |
| 78. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีสวัสดิการด้านบริการธุรการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 234 |
| 79. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 1. การบริการความสะดวุกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงาน ภายนอก..... | 238 |
| 80. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 2. การบริการความสะดวุกสำหรับครู ในการติดต่อประสานงาน.... | 239 |
| 81. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 3. การบริการความสะดวุกในการใช้อาคารสถานที่..... | 240 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 82. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 5. การบริการความสะอาดในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน.. | 241 |
| 83. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 6. การบริการความสะอาดครูผู้สอนในการเบิกเงินจากโรงเรียน..... | 242 |
| 84. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน ข้อ 7. การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน..... | 243 |
| 85. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 7. การบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและยื่นแบบ แสดงรายการเสียภาษี..... | 244 |
| 86. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 10. การบริการความสะอาดในการจัดพิมพ์ และอัดสำเนาเอกสาร.. | 245 |
| 87. การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่ โรงเรียนจัดให้แก่ครู..... | 246 |
| 88. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนจัดให้..... | 247 |
| 89. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 248 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตารางที่ | หน้า. |
|---|-------|
| 90. ระดับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 249 |
| 91. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 251 |
| 92. ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 253 |
| 93. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ..... | 256 |
| 94. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน..... | 257 |
| 95. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนจัดไว้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน..... | 259 |
| 96. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน..... | 261 |
| 97. ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน ข้อ 2. การจัดหนังสือ และเอกสารบันเทิงต่าง ๆ..... | 263 |

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน อุตสาหกรรมของประเทศไทยขยายตัวไปอย่างรวดเร็วมาก ทำให้เกิดความต้องการแรงงาน ทั้งแรงงานทั่วไป ช่างเทคนิคและวิศวกร ซึ่งภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในการผลิตแรงงานระดับช่างเทคนิคนั้นก็คือ สถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาทั้งภาครัฐและภาคเอกชน จากสถิติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนปี พ.ศ. 2529 ได้แสดงให้เห็นว่าเอกชนมีส่วนในการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบสัดส่วนจากการศึกษาของภาครัฐกับเอกชน โดยคิดตามจำนวนนักเรียนแล้ว โรงเรียนเอกชน ประเภทอาชีวศึกษา จัดได้ร้อยละ 43¹ แสดงให้เห็นว่าเอกชนได้เข้ามามีส่วนแบ่งเบาภาระของรัฐบาลในการจัดการศึกษาได้อย่างมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเอกชนมีทรัพยากรอยู่มาก ไม่ว่าจะเป็นด้านกำลังคนที่มีความรู้ ความสามารถ เงินลงทุน ตลอดจนความเป็นอิสระและความคล่องตัวในการบริหาร จึงทำให้มีศักยภาพสูงในการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพและยืดหยุ่นได้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ในการบริหารงานขององค์การต่าง ๆ นั้น เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า ทรัพยากรบุคคล เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จในการบริหารงาน กล่าวคือ ถ้าองค์การใดได้คนดี มีความรู้ ความสามารถ และมีทัศนคติที่ดี ที่ถูกต้องในตำแหน่งงานที่ทำอยู่อย่างสมบูรณ์แล้ว ย่อมสร้างผลงานที่ดีและมีประสิทธิภาพให้กับองค์การทั้งในระยะสั้นและระยะยาวได้ สำหรับคุณค่าทางการศึกษาที่จะเกิดขึ้นในตัวนักเรียนนั้นก็เช่นกัน ต้องอาศัย "ครู" ที่มีความรู้ ความสามารถ เฉลียวฉลาด เข้าใจกลวิธีสอน และที่สำคัญก็คือ ต้องอุทิศเวลาเอาใจใส่ต่อการเรียนการสอนเพื่อความก้าวหน้าของนักเรียน ทำให้นักเรียนที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ มีทักษะ และความชำนาญในสาขาวิชาที่เรียนอย่างแท้จริง อันจะเป็นประโยชน์ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ

หลักการและวัตถุประสงค์อันสำคัญของการจัดงานบุคคลก็คือ เพิ่มประสิทธิภาพของแต่ละคนให้สูงขึ้น โดยการเพิ่มความรู้ลึกพอใจในงานและสิ่งแวดล้อมในงานของแต่ละคนให้สูงขึ้นเสียก่อนแล้วประสิทธิภาพของงานจะสูงขึ้นเอง² ดังนั้น การให้สวัสดิการในรูปแบบประโยชน์เพิ่มแก่ครูซึ่งมีบทบาทสำคัญในการจูงใจและสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนกับครูให้มีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียนจึงเป็นที่นิยมใช้ในการบริหารงานบุคคลอย่างหนึ่ง แต่ในปัจจุบันครูโรงเรียนเอกชนมีสวัสดิการน้อย ปัญหาที่ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมประสบกันมาแต่อดีตและยังคงมีอยู่ในปัจจุบัน โดยที่มิได้มีการแก้ไขปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือแก้ไขได้ไม่ตรงตามความต้องการที่แท้จริง ดังที่ ราไพ เหมะธลินทร์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการอาชีวศึกษาในประเทศไทย : บทศึกษาเฉพาะกรณีการสนองความต้องการแรงงานฝีมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เมื่อปี พ.ศ. 2508 สรุปได้ว่า ครูผู้สอนภาคปฏิบัติเป็นผู้ที่มีงานหนัก ต้องคลุกคลีอยู่กับเครื่องมือเครื่องจักรซึ่งมีเสียง กลิ่น ความร้อนรบกวนวันละหลาย ๆ ชั่วโมง ต้องดูแลรับผิดชอบในเรื่องความปลอดภัย ความเรียบร้อยภายในโรงฝึกงานด้วยความเอาใจใส่ งานหนักก็ต้องมีการพักผ่อนให้สบายเมื่อมีโอกาสได้พัก จึงทำให้ครูช่างจำเป็นต้องมีสวัสดิการที่ดีพอสมควร เช่น ห้องพักครูที่เป็นห้องพักครูจริง ๆ เพื่อบรรเทาความเคร่งเครียดให้ลดน้อยลงไปอย่างรวดเร็ว และสวัสดิการควรให้ขยายออกไปถึงการให้โอกาสครูช่างได้ค้นคว้าหาความชำนาญเพิ่มเติมให้สูงขึ้น เช่น อาจกำหนดให้ครูผู้สอนฝึกงานชั่วระยะเวลาหนึ่งแล้วให้ได้โอกาสออกไปสู่ตลาดหรือโรงงาน เพื่อไปดูงานหรือไปหาความชำนาญจากการฝึกหัดเพิ่มเติม เพื่อให้มีฝีมือสูงขึ้นซึ่งปัจจุบันนี้โรงเรียนอาชีวศึกษาระดับการผลิตแรงงานฝีมือยังไม่มีวิธีการดังกล่าว จึงมีปัญหว่าครูอาชีวศึกษาของเราหย่อนฝีมือและคจามชำนาญจากมาตรฐานความเป็นครู ในขณะที่ประเทศได้ก้าวเข้าสู่ระบบเศรษฐกิจอุตสาหกรรม เครื่องมือเครื่องจักรก้าวหน้า เทคโนโลยีรวดเร็ว ครู-อาจารย์ในโรงเรียนอาชีวศึกษาจะหยุดนิ่งไม่ได้ นอกจากนี้แล้วยังมีปัญหาเกี่ยวกับตัวผู้บริหารโรงเรียนอาชีวศึกษา ซึ่งส่วนมากยังขาดความรับผิดชอบในการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา การที่ผู้บริหารกระทำงานตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ขาดตกบกพร่องไม่อาจถือได้ว่าผู้บริหารคนนั้นมีความรู้สึกรับผิดชอบสูง เพราะคำว่าความรู้สึกรับผิดชอบนี้ยังมีความหมายไปถึง สวัสดิการที่มิต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างกว้างขวางด้วย³

การสรรหาครูอาจารย์ด้านวิชาชีพนั้นเป็นงานที่ยากลำบากกว่าการสรรหาอาจารย์ทั่ว ๆ ไป เหตุผลที่ทราบกันก็คือ ครูอาจารย์ที่มีฝีมือทางช่างจริง ๆ นั้น สามารถไปทำงานในวงการธุรกิจเอกชนและวงการอุตสาหกรรมได้รายได้งามกว่ารายได้และเงินเดือนจากอาชีพ

ครูอาจารย์มากขึ้น⁴ จากรายงานการวิจัยรูปแบบของการอาชีวศึกษา (สาขาอาชีวอุตสาหกรรม) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า อาจารย์ในสถาบันอาชีวอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจในอาชีพและหน่วยงานที่ทำค่อนข้างต่ำ โดยที่อาจารย์มากกว่าหนึ่งในสามระบุว่าถ้ามีโอกาสจะเลือกอาชีพใหม่ และอาจารย์เกือบครึ่งหนึ่งตอบว่าถ้ามีโอกาสจะเลือกทำงานในหน่วยงานใหม่⁵ ในขณะที่ประเทศไทยกำลังพัฒนาไปสู่ประเทศอุตสาหกรรมใหม่ (Newly Industrialized Countries-NICs) การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญโดยเฉพาะการจัดการศึกษาสาขาช่างอุตสาหกรรมเพื่อผลิตช่างเทคนิคที่มีความรู้และมีทักษะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน โรงเรียนต้องอาศัยครูอาจารย์ที่มีความรู้ ความสามารถเช่นกัน ฉะนั้น โรงเรียนควรให้ความสนใจและหาวิธีการจูงใจให้ครูอยู่ปฏิบัติงานในโรงเรียนนาน ๆ มีความรักอาชีพนองเห็นความก้าวหน้าในอาชีพ ได้รับรายได้ที่เหมาะสม วิจัยจูงใจคนให้อยู่ปฏิบัติงานนาน ๆ นั้นมีอยู่มากมายหลายวิธี เช่น จัดให้ในรูปแบบของ ค่าจ้าง เงินเดือนและสวัสดิการต่าง ๆ เป็นต้น แต่ในบรรดาวิธีการที่ทรงประสิทธิภาพนั้น การจัดประโยชน์แก่กุลในการปฏิบัติงานจัดว่าเป็นวิธีการที่ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง แต่ไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดก็จะต้องกำหนดวัตถุประสงค์ วิธีการปฏิบัติและหลักเกณฑ์การพิจารณาไว้โดยละเอียดรอบคอบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาที่จะเกิดต่อไป นอกจากนี้จะต้องจัดเป็นโครงการที่สามารถยืดหยุ่นและปรับปรุงได้ง่าย เพื่อให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงในโอกาสหน้า สิ่งที่เป็นอีกประการหนึ่งก็คือ เมื่อจัดโครงการเพื่อผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ ขึ้น ต้องแน่ใจว่าเป็นโครงการที่ดีที่สุด และวิธีการจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานที่สามารถให้ผลได้ตามวัตถุประสงค์ต้องตรงตามเป้าหมายที่โรงเรียนกำหนดไว้⁶ จึงเป็นที่ประจักษ์ว่า การจัดสวัสดิการและประโยชน์แก่กุลการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยสำคัญและมีอิทธิพลต่อการจูงใจให้ครูมีกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีความจงรักภักดีต่อหน่วยงานและโรงเรียนเป็นอย่างมาก

ปัจจุบันครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ได้รับสวัสดิการจากหน่วยงานต่าง ๆ 3 หน่วยงาน คือ จากครูสภา ในฐานะที่เป็นสมาชิกครูสภา ซึ่งจัดสวัสดิการและบริการให้สมาชิกได้เลือกใช้ตามความจำเป็นในรูปแบบต่าง ๆ 4 กลุ่ม กล่าวคือ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน ได้แก่ สวัสดิการเกี่ยวกับที่พักอาศัย การรักษาพยาบาล และการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภค สำหรับสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ หรือรถกระบะในราคาถูก ตลอดจนการบริการสถานที่และยานพาหนะ ส่วนสวัสดิการด้านวิชาการ ได้แก่ การจัดอบรม การทัศนศึกษา การให้ทุนวิจัย บริการห้องสมุด

และการประกาศเกียรติคุณของครู นอกจากนี้คุรุสภายังได้คำนึงถึงการให้ความช่วยเหลือแก่ครู เมื่อมีทุกข์ จึงได้จัดสวัสดิการสงเคราะห์ให้แก่ครู เช่น จัดตั้งมูลนิธิช่วยเหลือครูอาวุโสที่มีฐานะยากจน มูลนิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษา มูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกคุรุสภาที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ มูลนิธิรางวัลคุรุสภาสำหรับครูผู้ปฏิบัติงานดีเด่นด้านการสอนหรือการบริหารการศึกษา การฉาบปกิสงเคราะห์ การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย และการลดค่าโดยสารรถไฟ เป็นต้น⁷

อีกหน่วยงานหนึ่งเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดสวัสดิการให้แก่ครูโรงเรียนเอกชน ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน และระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) โดยจัดในรูปของกองทุน เรียกว่า กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย เงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ซึ่งเป็นเงินที่ครูใหญ่และครูออกเงินสมทบในอัตราร้อยละสามของเงินเดือนรายเดือนที่แต่ละคนได้รับรวมกับเงินที่ผู้รับใบอนุญาตออกสมทบเป็นจำนวนเงินเท่ากับเงินสมทบที่ครูใหญ่และครูออกเป็นรายคน และเงินที่รัฐบาลออกสมทบเป็นจำนวนสองเท่าของเงินสมทบที่ครูใหญ่และครูออกสมทบเป็นรายคน นอกจากเงินสมทบแล้ว ยังมีเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคและเงินรายได้อื่นอีกโดยกองทุนสงเคราะห์จะนำดอกเบียเงินฝากประจำที่ได้จากการนำเงินสมทบส่วนของผู้รับใบอนุญาตและรัฐบาลมาจ่ายเป็นสวัสดิการแก่ครูใหญ่ และครูโรงเรียนเอกชน⁸ ซึ่งจัดให้ในรูปของเงินสะสม เงินบำเหน็จ ค่ารักษาพยาบาล เงินทดแทน เงินช่วยการศึกษาของบุตร เงินช่วยเหลือบุตร และค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ สำหรับผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เข้าร่วมการประชุมตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดขึ้น

นอกจากนี้กองทุนสงเคราะห์ได้ทำความตกลงกับธนาคารกรุงไทย จำกัด ให้สินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงเรียนกู้สำหรับพัฒนาโรงเรียนและให้กู้เพื่อเคหะสงเคราะห์และเพื่อสวัสดิการแก่ครูโรงเรียนเอกชน⁹

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้พยายามอย่างยิ่งที่จะจัดสวัสดิการใหม่ ๆ เช่น การประกันชีวิตแบบสะสม โดยนำดอกเบียที่ได้รับจากเงินกองทุนสงเคราะห์มาเป็นค่าประกันชีวิตแก่ครูโรงเรียนเอกชน หากครูประสบอุบัติเหตุหรือเสียชีวิตในระหว่างการปฏิบัติงาน และยังร่วมกับคณะกรรมการคุรุสภาหาแนวทางให้มีสวัสดิการแก่ครูมากขึ้น เพื่อให้ครูโรงเรียนเอกชนมีมาตรฐานการดำรงชีวิตที่ดี ไม่ต้องกังวลมากกับเรื่องรายได้ จะได้ทุ่มเทเวลาทั้งหมดให้กับกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อมุ่งพัฒนามาตรฐาน และคุณภาพของการศึกษาเอกชนให้

ควบคุมและตัดเทียมกับสถานการณ์ของรัฐบาลต่อไป¹⁰

สวัสดิการต่าง ๆ จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน และสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้แก่ครูผู้เป็นสมาชิกนั้น เป็นสวัสดิการที่ครูเอกชนทั่วทั้งประเทศมีสิทธิที่ได้รับเท่าเทียมกันมีลักษณะเป็นครั้งคราว นาน ๆ จึงจะได้รับสักครั้งหนึ่ง ดังนั้นหน่วยงานที่สามารถจัดสวัสดิการที่อยู่ใกล้ตัวผู้รับและมีผลต่อผู้รับมากที่สุดก็คือ โรงเรียนซึ่งจะมีอิทธิพลต่อการจูงใจให้ครูมีกำลังกาย กำลังใจในการปฏิบัติงานให้เป็นผลดีแก่โรงเรียนมากยิ่งขึ้น

Maslow ได้เสนอแนวคิดของทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการ (Hierarchy of Needs) โดยสรุปว่าในฐานะของความเป็นมนุษย์นั้น มนุษย์มีความต้องการพื้นฐาน ซึ่งจะต้องได้รับการบำบัดให้เป็นที่พึงพอใจ¹¹ และในเรื่องความต้องการของมนุษย์นั้น Herzberg ได้เสนอแนวคิดว่าองค์ประกอบที่มีผลต่อการจูงใจในการทำงานมี 2 ประเภท คือ

1. องค์ประกอบค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของงาน ซึ่งมักเป็นสาเหตุแห่งความไม่พอใจในการทำงานองค์ประกอบเหล่านี้ ได้แก่ เงินเดือน สวัสดิการ ความมั่นคง สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน กระบวนการปฏิบัติในหน่วยงาน และนโยบายและการบริหารงาน

2. องค์ประกอบกระตุ้น (Motivation Factors) เป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำโดยตรง มีผลทำให้เกิดแรงจูงใจในการทำงานและมีความพึงพอใจในงานนั้น ได้แก่ ความสำเร็จในงาน การยอมรับนับถือในผลงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าในงาน และงานที่มีลักษณะท้าทาย¹²

Herzberg เชื่อว่าถ้าองค์ประกอบค้ำจุนซึ่งเป็นองค์ประกอบพื้นฐานการดำรงชีวิตมีพอเพียงก็จะสามารถขจัดความรู้สึกไม่มีความสุขของบุคคลได้ตลอดไป เมื่อเป็นเช่นนั้นองค์ประกอบกระตุ้นจะช่วยเพิ่มพลังแรงจูงใจในการทำงาน ทำให้บุคคลมีท่าที มีความรู้สึกต่องานที่ทำ เกิดความพอใจในงานและทำงานหนักขึ้น ซึ่งองค์ประกอบกระตุ้นนี้เมื่อได้รับการตอบสนองอีกก็จะเพิ่มความพึงพอใจต่อไปไม่มีทางลดลง อย่างไรก็ตามถึงแม้จะเสริมสร้างความพึงพอใจได้เป็นอย่างดีแต่ว่าจะไม่บังเกิดผลดีเลย ถ้าองค์ประกอบค้ำจุนถูกเพิกเฉยไม่ได้รับความเอาใจใส่ในความสำเร็จ และความจำเป็นเพราะองค์ประกอบนี้ช่วยป้องกันความรู้สึกเบื่อหน่ายงานและช่วยป้องกันไม่ให้เกิดความไม่พอใจในการทำงานได้

จากแนวความคิดข้างต้น องค์การหรือหน่วยงานพึงจัดสวัสดิการให้ตอบสนองความต้องการในลักษณะที่จะทำให้เกิดการพัฒนาความต้องการจนถึงระดับสูงสุดคือ ความสามารถใช้ศักยภาพที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสม และประเภทของสวัสดิการที่จะจัดควรจะตอบสนองความ

ต้องการของมนุษย์ได้ทุกระดับ ทำให้เกิดความรู้สึกภาคภูมิใจในสถานที่ทำงานและมีความผูกพันต่อไปอีกนาน

แนวการจัดสวัสดิการในโรงเรียนแบ่งออกเป็น 2 ประการ คือ

1. เพื่อสนองตอบระดับความปรารถนาส่วนบุคคล โดยถือว่าบุคคลทุกคนย่อมปรารถนาที่จะได้รายได้พิเศษเพิ่มขึ้น ได้บริการประโยชน์เกื้อกูลมากขึ้น ได้รับความช่วยเหลือค่าจุนในด้านการศึกษา และด้านที่อยู่อาศัยให้มีความสะดวกสบายมากขึ้น โดยไม่ต้องลงทุนนำรายได้มาใช้จ่ายเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานหรือโรงเรียนเอง

2. เพื่อสนองตอบระดับความปรารถนาของส่วนรวม กล่าวคือ บุคลากรทุกคนในโรงเรียนก็ปรารถนาที่จะให้โรงเรียนหรือหน่วยงานนั้น เอื้ออำนวยความสะดวก ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนต้องคำนึงถึงวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ที่จำเป็นทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งจะเป็นผลให้ผลผลิตของงานออกมาได้เต็มเม็ดเต็มหน่วย ประหยัดเวลา แรงงาน และการลงทุน¹³

สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู อาจแบ่งออกเป็นสวัสดิการในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน คือ

1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ เช่น การให้ที่พักหรือจัดที่พักให้เช่าในราคาถูก การจัดเลี้ยงอาหาร การแจกล้างของเครื่องใช้ การให้กู้ยืมเงิน การบริการพาหนะเดินทาง การประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ ฯลฯ

2. สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ เช่น การส่งเสริมให้ศึกษาต่อ อบรม ดูงาน แต่งตำรา ค้นคว้าวิจัย รวมทั้งบริการตำราและเอกสาร การจัดแหล่งบริการความรู้ และการเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้แก่ครูในโรงเรียน ฯลฯ

3. สวัสดิการด้านสุขภาพ เช่น การตรวจสุขภาพและป้องกันโรค การช่วยรักษาพยาบาล การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การควบคุมความสะอาดของอาหารและน้ำดื่ม ฯลฯ

4. สวัสดิการด้านบริการธุรการ เช่น บริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ การเบิกสิ่งของเครื่องใช้จากโรงเรียน การบริการในการจัดซื้อวัสดุฝึก และอุปกรณ์การสอน รวมทั้งความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินหรือดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ฯลฯ

5. สวัสดิการด้านนันทนาการ เช่น การส่งเสริมกีฬาและการออกกำลังกาย การจัดทัศนศึกษาและพักผ่อนหย่อนใจ การจัดพบปะสังสรรค์ การจัดรายการรื่นเริง การจัดห้องพักผ่อนในชั่วโมงว่าง การจัดห้องหนังสือ ฯลฯ

สวัสดิการที่โรงเรียนแต่ละโรงจัดให้แก่ครูนั้น จะมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับฐานะการเงินของโรงเรียนประการหนึ่ง และอีกประการหนึ่งอาจเนื่องมาจากความใจกว้างของผู้บริหารโรงเรียน ในการเสียสละผลประโยชน์ส่วนน้อยของตน เพื่อแผ่ครูบ้างตามสมควร¹⁴ เพื่อโรงเรียนจะได้รับผลตอบแทนในแง่ของความจงรักภักดีของครูที่มีต่อโรงเรียนความสามัคคีในหมู่ครู ความตั้งใจทำงานและการเสียสละจากครูที่จะตามมา เป็นต้น ซึ่งจากการที่ สุวดี โพธิ์ลีตา ได้วิจัยเรื่องผลสรุปงานวิจัยด้านขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน ตั้งแต่ พ.ศ.2503 จนถึง ปี พ.ศ.2528 จำนวน 18 เรื่อง พบว่างานวิจัยส่วนใหญ่เสนอแนะให้ผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมครูให้ศึกษาต่อ ส่งครูเข้าอบรมทุกโอกาสโดยออกค่าใช้จ่ายและเบี่ยงเลี้ยงให้ (9 เล่ม) รองลงมาคือ ควรกำหนดชั่วโมงสอนให้ครูพอเหมาะ (8 เล่ม) และการจัดบริการน้ำดื่ม อาหารกลางวัน จัดห้องสมุด ศูนย์บริการทางวิชาการให้ครูใช้ค้นคว้าและจัดอุปกรณ์การสอนให้เพียงพอแก่ครู (5 เล่ม)¹⁵ ข้อเสนอแนะเหล่านี้ ได้เสนอแนะไว้นานแล้ว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่า ในปัจจุบันนี้ผู้บริหารโรงเรียนได้นำไปปฏิบัติหรือไม่ นอกจากนี้ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนก็ตระหนักถึงปัญหานี้จึงกระตุ้นให้โรงเรียนเอกชนจัดทำแผนพัฒนาโรงเรียนขึ้น เริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2532 โดยกำหนดให้มีแผนการจัดสวัสดิการอยู่ด้วย¹⁶ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงศึกษาถึงสวัสดิการที่โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมจัดให้ เพื่อมุ่งค้นหาคำตอบว่า

1. สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นั้นมีรูปแบบใดบ้าง
2. สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ในปัจจุบันนี้มีมากน้อยเพียงใด
3. ครูมีความพึงพอใจในสวัสดิการดังกล่าวมากน้อยเพียงใด

ผลของการวิจัยจะได้ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแผนพัฒนาสวัสดิการสำหรับครูต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ ต่อสวัสดิการที่จัดให้แก่ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจัดโดย
 - 1.1 ครูสภา
 - 1.2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)
 - 1.3 โรงเรียน

2. เพื่อศึกษารูปแบบของสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้
4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

จำแนกตาม

- 4.1 เพศ
- 4.2 เงินเดือน
- 4.3 ระยะเวลาการทำงานของครู
- 4.4 ขนาดของโรงเรียน

ทฤษฎีหรือแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

ในการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบันของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครนั้น มุ่งเน้นถึงความพึงพอใจจากการตอบสนองความต้องการของบุคคลโดยตรง ตามทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ (Maslow's Need Hierarchy) และทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Herzberg's Two Factors Theory) เมื่อเปรียบเทียบทฤษฎีทั้งสองแล้ว มีความคล้ายคลึงกัน เนื่องจาก Maslow เสนอว่า ความต้องการขั้นสูงจะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่ความต้องการขั้นต้น ๆ ยังมิได้รับการตอบสนอง เช่นเดียวกับที่ Herzberg ก็สรุปว่า องค์ประกอบกระตุ้นจะไม่มี ความหมายเลยตราบเท่าที่องค์ประกอบค้ำจุนยังมิได้รับการดูแลเอาใจใส่หรือตอบสนองได้ดีแล้ว โดยได้ศึกษาสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดโดย

1. คุณสุภา ซึ่งในการวิเคราะห์ครั้งนี้ได้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้
 - 1.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน
 - 1.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน
 - 1.3 สวัสดิการด้านวิชาการ
 - 1.4 สวัสดิการสงเคราะห์
2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)
3. โรงเรียน โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่

- 3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
- 3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ
- 3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ
- 3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ
- 3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ

ข้อตกลงเบื้องต้น

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริง
2. ความพึงพอใจของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่มีต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบัน สามารถวัดได้จากความรู้สึกรู้สึกของครูที่มีต่อสวัสดิการที่จัดให้

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูชายกับครูหญิง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
2. ครูที่มีเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
3. ครูที่มีระยะเวลาการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
4. ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งที่จะศึกษาถึงสวัสดิการที่จัดให้แก่ครูในปัจจุบัน จากที่ครูสภาจัดให้ จากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจัดให้ และจากโรงเรียนจัดให้ ในเรื่อง การรับรู้ในสวัสดิการ รูปแบบของสวัสดิการและความพึงพอใจต่อสวัสดิการ ตลอดจนความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องการสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่าง
อุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ศึกษา คือ ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2532 จำนวน 17
โรงเรียน มีจำนวนครูทั้งสิ้น 842 คน

2.2 ตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กำหนดจากตารางของ Yamane (อ้างโดย
ประคอง กรณสูต)¹⁷ ที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ขนาด
ของประชากร (N) 842 จะได้ขนาดตัวอย่าง (n) เท่ากับ 286 คน แต่เนื่องจากแบบ
สอบถามบางฉบับอาจจะไม่ได้รับกลับคืนหรือบางฉบับอาจตอบไม่ครบถ้วน ดังนั้นเพื่อรักษาขนาด
ตัวอย่างที่จะนำไปวิเคราะห์ไว้ ผู้วิจัยได้ใช้ขนาดตัวอย่างจำนวน 389 คน ในการวิจัยครั้งนี้

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ในการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัด
ให้อยู่ในปัจจุบัน ได้กำหนดตัวแปร ดังนี้

3.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

3.1.1 เพศ ได้แก่ ครูเพศชาย และครูเพศหญิง

3.1.2 เงินเดือน จำแนกตามอัตราเงินเดือนข้าราชการพลเรือน

บัญชี ก ดังนี้

3.1.2.1 ระหว่าง 2,300 - 3,550 บาท

3.1.2.2 ระหว่าง 3,551 - 5,500 บาท

3.1.2.3 ตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป

3.1.3 ระยะเวลาการทำงานของครู จำแนกออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

3.1.3.1 ระหว่าง 0 - 5 ปี

3.1.3.2 ระหว่าง 6 - 10 ปี

3.1.3.3 ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

3.1.4 ขนาดของโรงเรียน แบ่งออกเป็น 3 ขนาด คือ ขนาดเล็ก

ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้อยู่ในปัจจุบัน

ค่านิยมศัพท์เฉพาะ

1. สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ หมายถึง สวัสดิการและบริการในรูปแบบต่าง ๆ ที่จัดให้สมาชิกได้เลือกใช้ตามความจำเป็นรวมทั้งกิจกรรมการส่งเสริมวิทยฐานะและการส่งเสริมความรู้เพื่อสมาชิก ครูสภาได้แบ่งสวัสดิการออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้

1.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน หมายถึง สวัสดิการที่มุ่งสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตให้แก่สมาชิก ได้แก่ ที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาล เป็นต้น

1.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีพมาตรฐาน หมายถึง สวัสดิการที่จัดขึ้นเพื่อเอื้ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิต ได้แก่ เครื่องอุปโภคที่มีความจำเป็นต่อชีวิตสังคม เช่น โทรศัพท์ วิทยุ ตู้เย็น รถจักรยานยนต์ เป็นต้น

1.3 สวัสดิการด้านวิชาการ หมายถึง สวัสดิการที่มุ่งส่งเสริมให้สมาชิกได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเอง เช่น การจัดอบรมและบรรยาย การให้ทุนวิจัย บริการห้องสมุด เป็นต้น

1.4 สวัสดิการสงเคราะห์ หมายถึง สวัสดิการที่มุ่งให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกและส่งเสริมให้สมาชิกเข้าร่วมในโครงการสวัสดิการ เพื่อให้สมาชิกได้ช่วยเหลือสมาชิกด้วยกันเอง เช่น การลดค่าโดยสารรถไฟ การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา (ช.พ.ค.) การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา กรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) เป็นต้น

2. สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ หมายถึง สวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้แก่ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน ตามที่พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนและระเบียบกระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้

3. สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ หมายถึง ผลประโยชน์หรือบริการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครูเป็นพิเศษนอกเหนือจากเงินเดือน ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้จำแนกสวัสดิการออกเป็น 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ หมายถึง สวัสดิการที่มีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มพูนความมั่นคงทางเศรษฐกิจนอกเหนือไปจากเงินเดือน ค่าจ้างที่ได้รับเป็นการลดค่าครองชีพและเป็นการให้หลักประกันทางการเงินในกรณีที่ต้องการออกจากงาน เจ็บป่วย หรือตาย

3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ หมายถึง สวัสดิการที่เปิดโอกาสให้ครูมีความก้าวหน้าทางการศึกษา ได้รับความรู้ ความชำนาญ และประสบการณ์ต่าง ๆ เพิ่มเติม

3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ หมายถึง สวัสดิการที่มุ่งให้ครูมีสุขภาพดี ทั้งทางร่างกายและทางจิตใจ

3.4 สวัสดิการด้านบริการราชการ หมายถึง สวัสดิการที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการทำงาน ป้องกันข้อข้องใจต่าง ๆ ของครู

3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ หมายถึง สวัสดิการที่จัดขึ้นเพื่อให้ครูได้รับการพักผ่อนหย่อนใจ ลดความเครียดทางสมอง ได้รับความรื่นรมย์และเพื่อเสริมสร้างความสามัคคีในหมู่คณะ

4. ครู หมายถึง ครูประจำที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนเอกชน โดยได้รับเงินเดือน ค่าจ้างประจำ

5. โรงเรียน หมายถึง โรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษา ที่เปิดสอนระดับปวช. และ ปวส. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมและตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งขนาดของโรงเรียนออกเป็น 3 ขนาด ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

5.1 โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 1-400 คน

5.2 โรงเรียนขนาดกลาง หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 401-800 คน

5.3 โรงเรียนขนาดใหญ่ หมายถึง โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 801 คนขึ้นไป

6. ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม หมายถึง สาขาวิชาที่ศึกษา มี 8 ช่าง ได้แก่ ช่างยนต์ ช่างกลโรงงาน ช่างก่อสร้าง ช่างท่อและประปา (ช่างเชื่อมและโลหะแผ่น) ช่างเทคนิคอุตสาหกรรม (เคมีภัณฑ์ ช่างไม้) ช่างไฟฟ้ากำลัง ช่างอิเล็กทรอนิกส์ และช่างเขียนแบบเครื่องกล

7. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกพอใจ ยินดี หรือเห็นด้วยของครูต่อสวัสดิการที่ครูสภาพจัดให้ สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ และสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เชิงอรรถ

¹ กองแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สถิติการศึกษาฉบับย่อ
ปีการศึกษา 2529 (กรุงเทพมหานคร : บริษัท พี.เอ.ลิฟวิ่ง จำกัด, 2530), หน้า 32.

² เต๋นพงษ์ พงษ์ละคร, "ปรัชญาการจัดการงานบุคคล," ใน เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่องจิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล, (กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525), หน้า 3.

³ ไร่ไพ เตมะธูลินทร์, "การอาชีวศึกษาในประเทศไทย : บทศึกษาเฉพาะกรณีการสนองความต้องการแรงงานฝีมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรม," (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2508), หน้า 111-115.

⁴ เมธี บิลันธานนท์, "การบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา," เอกสารประกอบการสอนวิชาการบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา, (กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์), หน้า 37.

⁵ กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, "รายงานการวิจัยรูปแบบของการอาชีวศึกษา สาขาอาชีวอุตสาหกรรม," (ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์), หน้า 152.

⁶ สมพงศ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2526), หน้า 144-145.

⁷ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, พระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2495-(ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2523 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2530), ไม่มีเลขหน้า.

⁸สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบและ
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษาหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ
(กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2531), หน้า 288-289.

⁹กองส่งเสริมและอุดหนุน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, "สิทธิและ
สวัสดิการครูโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525," หน้า 1-16.
(อัสสัมนา).

¹⁰รุ่ง แก้วแดง, "จากเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน," วารสาร
กองทุนสงเคราะห์ ปีที่ 1, ฉบับที่ 5 (สิงหาคม 2531), หน้า 3-4.

¹¹ถวิล เกื้อกุลวงศ์, การบริหารการศึกษายุคใหม่ : ทฤษฎี วิจัย และปฏิบัติ
(กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช จำกัด, 2530), หน้า 120.

¹²Frederick Herzberg, Bernard Mausner and Barbara B.
Snyderman, *The Motivation to Work* (New York : John Wiley & Son,
Inc., 1959), pp. 113-119.

¹³ภิญโญ สาธร, การบริหารงานบุคคล (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทย
วัฒนาพานิช จำกัด, 2517), หน้า 411.

¹⁴พา ไชยเดช, "ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนราษฎร์กับครูโรงเรียน
ราษฎร์," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, แผนกวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2513), หน้า 148.

¹⁵สุวดี โพธิ์สิตา, "ผลสรุปงานวิจัยด้านขวัญในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
เอกชน," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, ภาควิชาวิจัยการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2529), หน้า 105.

¹⁶"สช.ลุ่ม ร.ร.ราษฎร์มีคุณภาพให้ทุกโรงทำ 4 แผนพัฒนา," *เดลินิวส์*
(31 ตุลาคม 2531), หน้า 6.

¹⁷ประคอง กรรณสูต, *สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์* (ปฐมธานี :
ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2530), หน้า 336.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วรรณกรรมและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ความสำเร็จขององค์กรนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถของฝ่ายจัดการ ในการที่จะโน้มน้าวจิตใจของสมาชิกในองค์กรให้เกิดความพึงพอใจที่จะทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ตลอดจนความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานไปในแนวทางที่สอดคล้องกับเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ขององค์กร ดังนั้นการจูงใจจึงเป็นสิ่งสำคัญที่มีผลต่อพฤติกรรมของบุคคลในองค์กร ซึ่งหน้าที่ของฝ่ายจัดการก็คือ จะต้องรู้ถึงระดับความต้องการของสมาชิกในองค์กร และหาทางช่วยให้สมาชิกทั้งหลายได้รับการตอบสนองความต้องการนั้นให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยไม่ขัดกับผลประโยชน์ขององค์กร จากหลักเกณฑ์ที่กล่าวมานี้ องค์กรจะต้องหาวิธีที่จะตอบสนองความต้องการในระดับต่าง ๆ ของสมาชิกในองค์กร อันเป็นที่มาของแนวความคิดในการจัดสวัสดิการ

ความหมายของสวัสดิการ

คำว่า "สวัสดิการ" ในวงการบริหารธุรกิจและการบริหารงานบุคคล อาจเรียกกันหลายอย่างเช่น ประโยชน์เกื้อกูล ผลประโยชน์ตอบแทนและบริการ เป็นต้น แต่ไม่ว่าจะเรียกอย่างไรก็มีความหมายไปในทางสอดคล้องต้องกัน ดังนี้

อุทัย หิรัญโต ให้ความหมายของสวัสดิการไว้ว่า

สวัสดิการ หมายถึง บริการหรือกิจกรรมใด ๆ ที่หน่วยราชการหรือองค์กรธุรกิจเอกชนจัดให้มีขึ้น เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน หรือผู้ที่ปฏิบัติอยู่ในองค์กรนั้นได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน มีความมั่นคงในอาชีพ มีหลักประกันที่แน่นอนในการดำเนินชีวิต หรือได้รับประโยชน์อื่นใดนอกเหนือจากเงินเดือน หรือค่าจ้างที่ได้รับอยู่เป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อจูงใจให้ปฏิบัติงานอย่างเต็มที่โดยไม่ต้องวิตกกังวลต่อ

ปัญหาทั้งในทางส่วนตัวและครอบครัว ทำให้มีความพอใจในงาน มีความรักงาน และตั้งใจที่จะทำงานนั้นให้นานที่สุด¹

สมพงษ์ เกษมสิน กล่าวว่า สวัสดิการ หมายถึง ประโยชน์ที่ผู้ปฏิบัติงานในองค์การได้รับนอกเหนือจากเงินเดือนที่อาจเป็นตัวเงินหรือไม่ก็ได้²

ภิญโญ สาธร ให้ความหมายของสวัสดิการไว้ค่อนข้างน่าสนใจว่า

สวัสดิการ หมายถึง ผลประโยชน์และบริการต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ทั้งในขณะที่บุคลากรยังปฏิบัติงานอยู่ พักผ่อนในวันหยุด และในระหว่างพักจากงาน เพื่อบำรุงขวัญของบุคลากรให้บุคลากรได้ทำงานอย่างมีความสบายใจ มีความพอใจกับงาน และมีประสิทธิภาพ สวัสดิการอาจให้เป็นเงินหรือให้เป็นบริการความสะดวกต่าง ๆ ก็ได้ แต่จะต้องเป็นการให้พิเศษเพิ่มเติมจากเงินเดือนหรือค่าจ้างปกติ สวัสดิการที่จัดให้อาจเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัย ความสะดวกสบายต่าง ๆ การศึกษาและข่าวสารประกอบความรู้ ความมั่นคงในทางการเงิน การพักผ่อน หรือสันทนาการ การให้คำปรึกษา เมื่อมีปัญหาทั้งในด้านส่วนตัวและครอบครัว และการให้ผลประโยชน์หรือความสนใจในส่วนที่เกี่ยวกับชุมชนหรือสังคมทั่วไป³

จีระวรรณ ทองสม ให้ความหมายของสวัสดิการว่า

ผลประโยชน์ที่นายจ้างให้แก่ลูกจ้างนอกจากค่าจ้าง ซึ่งอาจจะเป็นรูปตัวเงิน เช่น โบนัส บำเหน็จ เงินช่วยเหลือบุตร เป็นต้น หรืออาจเป็นรูปสิ่งของ เช่น ผลิตภัณฑ์ของนายจ้าง ข้าวสาร น้ำปลา อาหาร เป็นต้น หรืออาจเป็นรูปบริการ เช่น บ้านพักอาศัย บ้านนันทนาการ หรืออาจเป็นรูปสิทธิในเรื่องต่าง ๆ เช่น ได้วันลาป่วยมากขึ้น วันหยุดพักผ่อนประจำปีมากขึ้น เป็นต้น⁴

Beach กล่าวว่า สวัสดิการ คือ

ผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่บุคลากรของตน ผลประโยชน์ดังกล่าวอาจจะเป็นเงินที่นอกเหนือไปจากเงินเดือน หรือค่าจ้างปกติที่หน่วยงานจัดให้เป็น การคุ้มครอง หรือช่วยเหลือในเรื่อง ความเจ็บป่วย อุบัติเหตุ การออกจากงานกระทันหันไม่ว่าจะเป็นการลาออก หรือไล่ออก การพ้นจากงาน เพราะเกษียณอายุ และรายได้พิเศษต่าง ๆ นอกจากการให้เป็นเงินแล้ว อาจจะเป็นการให้ความสะดวกสบายต่าง ๆ เช่น การให้ลาพักผ่อน โดยได้รับเงินเดือนตามสมควรและการจัดสถานที่พักผ่อนทั้งในและรอบ ๆ ที่ทำงานให้สะดวกสบายน่าอยู่

Pigors และ Myers กล่าวว่า สวัสดิการ คือ ผลประโยชน์และบริการที่จัดให้แก่บุคลากรทั้งในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่ หยุดปฏิบัติงานแต่ยังเป็นบุคลากรประจำในหน่วยงาน และเมื่อพ้นจากงานไปแล้ว

Yoder อธิบายว่า สวัสดิการหรือประโยชน์เกื้อกูล คือ สิ่งทั้งหลายที่เกี่ยวข้องและเพิ่มค่าใช้จ่ายแรงงานแก่นายจ้าง แต่ไม่ได้จ่ายเป็นค่าจ้างโดยตรง

จากความหมายของสวัสดิการที่ได้กล่าวมาแล้วสรุปได้ว่า สวัสดิการ หมายถึง บริการหรือประโยชน์ตอบแทนใด ๆ ก็ตามที่องค์กรจัดให้แก่บุคลากรเพิ่มเติมนอกเหนือไปจากเงินเดือน หรือค่าจ้างที่ได้รับตามปกติ ซึ่งอาจเป็นตัวเงินหรือไม่เป็นก็ได้ ทั้งนี้เพื่อมุ่งบำรุงขวัญของบุคลากร ให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการ

ปรัชญาพื้นฐานของการจัดสวัสดิการคือ การยอมรับคุณค่าและความสำคัญของมนุษย์ที่มีต่อผลงานของหน่วยงาน กล่าวคือ ผลสำเร็จของหน่วยงานนั้นมาจากผลิตภาพ (Productivity) และขวัญ (Morale) ของคนทำงานเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นสวัสดิการที่หน่วยงานจัดขึ้นก็เพื่อบำรุงขวัญและกำลังใจของคนทำงานเป็นส่วนใหญ่ ดังที่มีผู้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการไว้ ดังนี้

ภิญโญ สาร ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรไว้ดังต่อไปนี้

1. เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
2. เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการจัดหาบุคลากรเข้ามาทำงานในหน่วยงาน
3. เพื่อบำรุงรักษาบุคลากรให้มีความจงรักภักดี ซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน
4. เพื่อเพิ่มผลผลิตแก่หน่วยงานให้สูงขึ้น
5. ทำทำงานของหน่วยงาน เกิดประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล
6. เพื่อป้องกันปัญหาขัดแย้ง ชัดความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานกับบุคลากร
7. เพื่อลดการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของบุคลากรในหน่วยงาน
8. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานอุทิศเวลาแรงงาน ในการปฏิบัติงาน ในหน่วยงาน ให้ดีขึ้น
9. เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน
10. เพื่อลดการขาดงาน ลางาน และเปลี่ยนงานของบุคลากรในหน่วยงาน
11. เพื่อลดความเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
12. เพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน
13. เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของบุคลากร ให้อยู่ในสภาพปกติ

มนตรี ภูตระกูล ให้ความเห็นว่า

การจัดสวัสดิการเป็นการประมุขคนในตลาดแรงงาน ถ้าหน่วยงานใดมีสวัสดิการดี ย่อมสามารถดึงคนมาสู่ระบบบริหารงานบุคคลได้มากนั้นย่อมหมายถึงโอกาสที่จะได้เลือกคนที่มีความสามารถให้มาร่วมงานกับองค์กรได้มากขึ้น นอกจากนั้นยังเป็นการสร้างความมั่นคงให้แก่องค์กร เมื่อบุคลากรได้รับสวัสดิการดี มีความมั่นคงในการทำงาน ย่อมลดอัตราการลาออก และองค์กรก็ไม่จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาคนขึ้นมาใหม่อีก

สมรภูมิ ชวัฏคัม ให้ความเห็นว่า การจัดสวัสดิการมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการทำงานมีความผูกพันกับองค์กร ไม่คิดที่จะเปลี่ยนงานและเป็นประโยชน์ในแง่จิตวิทยาที่ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกว่าคุณค่าของตนเองได้รับการยอมรับในคุณค่าและความสามารถอีกด้วย¹⁰

ภาษา สรเพชญ์พิสัย ให้ความเห็นว่า วัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการก็เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อทำให้ผลผลิตสูงขึ้น มาตรฐานการดำรงชีวิตดีขึ้น¹¹

Dwivedi ให้ความเห็นว่า การจัดสวัสดิการมีวัตถุประสงค์ เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศแห่งความสัมพันธ์อันดีภายในองค์กร เพื่อเพิ่มผลผลิตที่ได้รับจากคนงานทำให้คนงานมีความจงรักภักดีต่อองค์กร และรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร¹²

แม้ว่าจะมีผู้ให้ความคิดเห็น เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดสวัสดิการไว้แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาแล้วจะเห็นว่า มีลักษณะที่สอดคล้องกัน ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับจิตใจ หรือขวัญของคนทำงาน กล่าวคือ ต้องการจะให้คนงานมีความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัย เพื่อให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั่นเอง จึงพอจะมองเห็น ได้อย่างชัดเจนแล้วว่า การจัดสวัสดิการนั้น แท้จริงแล้วฝ่ายนายจ้างต้องการให้ขอช่วย ในการตอบสนองความต้องการของคนงานให้กว้างขวางกว่าการตอบสนองเพียงความต้องการขั้นต้นเท่านั้น ทั้งนี้ก็เพื่อให้วัตถุประสงค์ของคนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์กรสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น

ประโยชน์ของการจัดสวัสดิการ

การจัดสวัสดิการนั้น นอกจากจะให้ประโยชน์แก่ผู้รับสวัสดิการแล้วยังอำนวยความสะดวกให้แก่องค์กรที่จัดสวัสดิการอีกด้วย ดังที่ ถวัลย์ ศิลปกิจ ได้แสดงให้เห็นถึงประโยชน์ร่วมกันของพนักงานและองค์กร จากการจัดสวัสดิการ ก็คือ

จะช่วยลดสาเหตุแห่งความไม่พอใจที่น้อยลง พนักงานเข้าใจถึงนโยบายและความมุ่งหมายขององค์กรมากขึ้น ทำให้มีความรู้สึกว่าคุณค่าได้รับการกิตติคุณ มีความรู้สึกมั่นคงและมีจิตใจที่จะทำงานเมื่อสัมพันธ์ภาพระหว่างองค์กรกับพนักงานดีขึ้น การขาด ลา มาสายหรือลาออกก็ลดน้อยลง เกิดการทำงานที่ประสานกัน เป็นผลให้ประสิทธิภาพของงาน และการผลิตสูงขึ้น ต้นทุนต่อหน่วยลดลง¹³

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ดังนี้

ปราศรัย ทรงสุรวเทย์ สรุปรประโยชน์และความจำเป็นของการจัดสวัสดิการไว้

1. ลูกจ้างมีเวลาพักผ่อนมากขึ้น การให้สิ่งตอบแทนในรูปแบบนี้จะกระทำโดยการกำหนดเวลาสูงสุด ในการทำงานประจำวัน และสัปดาห์ การให้หยุดงานประจำสัปดาห์ การให้หยุดพักผ่อนประจำปี เป็นต้น
2. ลูกจ้างมีรายได้เพิ่มขึ้น
3. มีหลักประกันในการทำงาน เช่น การให้บำนาญเมื่อทำงานมานานหรือครบเกษียณอายุ การใช้ระบบเงินสะสม การประกันการว่างงาน เป็นต้น
4. มีสุขภาพดี เช่น กำหนดให้มีแพทย์พยาบาล สถานรักษาพยาบาล ให้มีการตรวจร่างกายประจำปี เวลาเจ็บป่วย หยุดงานโดยได้รับค่าจ้าง การประกันการเจ็บป่วย เป็นต้น
5. เพื่อให้ขวัญในการทำงานดี เช่น มีบริการให้คำปรึกษาแนะนำต่าง ๆ ซึ่งอาจเป็นเรื่องการทำงานหรือเรื่องส่วนตัว เช่น เมื่อมีปัญหาทางกฎหมาย การเงิน การให้บริการเกี่ยวกับอาหาร การให้บริการเกี่ยวกับที่พักอาศัย หรือการจัดระบบอาคารส่งเคราะห์ การจัดรถรับส่ง หรือจัดรถส่วนตัว การจัดให้มีเสียงดนตรีในระหว่างทำงาน เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่บำรุงขวัญในการทำงานทั้งสิ้น
6. กำหนดให้ตามความจำเป็น เช่น การบริการอาหาร ที่พักอาศัย จัดรถรับส่งในกรณีที่ไม่จัดเช่นนั้นจะหาคนทำงานไม่ได้ หรือลูกจ้างได้รับความลำบากจนไม่อาจทำงานได้ดีตามควร เช่น โรงงานอยู่ในท้องถิ่นที่ห่างไกลจากเส้นทางคมนาคมหรือความเจริญ ไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ไว้ให้
7. กำหนดขึ้นเพื่อผลทางการประหยัดของลูกจ้าง ในกรณีนี้ หน่วยงานจะจัดทำขึ้นให้แก่พนักงานเป็นกลุ่มใหญ่ โดยที่หน่วยงานมิได้เสียค่าใช้จ่ายมากขึ้น แต่ลูกจ้างประหยัดหรือได้ประโยชน์มากกว่าที่จะทำกันเป็นรายบุคคล เช่น การประกันชีวิต หรือประกันการเจ็บป่วย ทัศนาวจร บิคนิค เป็นต้น
8. เพื่อให้ลูกจ้างมีส่วนให้ความร่วมมือและเข้าใจเจตนาดีของบริษัท ระบบสิ่งตอบแทนต่าง ๆ เหล่านี้ยังประโยชน์ทางอ้อมแก่หน่วยงานในแง่ที่ลูกจ้างจะมีโอกาสได้เข้าร่วมในกิจการที่หน่วยงานทำให้ตนมากขึ้น แทนที่จะมีความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เกี่ยวกับเฉพาะเรื่องงานอย่างเดียว สิ่งเหล่านี้ทำให้มีโอกาสใกล้ชิด และ
แลกเปลี่ยนทรรศนะ และจะทำให้เข้าใจเจตนาของหน่วยงานดีขึ้น¹⁴

เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วัลไพจิตร กล่าวถึงประโยชน์ของการจัด
สวัสดิการไว้ว่าให้ผลดีหลายประการ คือ

1. การเพิ่มผลผลิตภาพ สวัสดิการต่าง ๆ จะมีส่วนเสริมการเพิ่มผลผลิตภาพของ
คนทำงานคือ เป็นกำลังคนที่ทำงานได้มาก ทำงานได้ดี
2. การส่งเสริมขวัญ คุณประโยชน์นี้เป็นส่วนหนึ่งของนามธรรม เรื่องของ
จิตใจ และมีผลกระทบต่อผลผลิตภาพของบุคคล ในขณะที่เดียวกันจะมีส่วนสัมพันธ์ทาง
เสริมสร้างกันพฤติกรรมการทำงานของคนด้วย
3. การสร้างจินตภาพ (image) ที่ดีของหน่วยงาน กล่าวคือ หน่วยงานที่จัด
สวัสดิการให้แก่คนทำงานเป็นอย่างดี ย่อมสร้างจินตภาพที่ดีของหน่วยงานนั้นต่อ
สาธารณะซึ่งจะยังผลดีต่อหน่วยงานหลายประการ เช่น มีโอกาสดีในการเลือกสรร
คนเข้าทำงาน นอกจากนี้ เมื่อคนทำงานภาคภูมิใจในจินตภาพที่ดีนั้นก็จะทำให้ เป็น
แรงดึงสำคัญให้คงอยู่กับหน่วยงาน และเป็นกำลังใจให้ทำงานด้วยดี
4. การยอมรับนับถือจากรัฐบาลและสหภาพแรงงาน หากหน่วยงาน
จัดสวัสดิการให้แก่คนทำงานอย่างเอื้ออารีก็จะเป็นที่ยอมรับนับถือของฝ่ายรัฐบาล
และบ้านเมือง และไม่ต้องมีข้อพิพาทมาดทรมางกับสหภาพแรงงานอีกด้วย ถือได้ว่า
เป็นหน่วยงานที่แสดงความรับผิดชอบทางสังคมด้วยส่วนหนึ่ง¹⁵

Flippo ชี้ให้เห็นประโยชน์ของการจัดสวัสดิการไว้ ดังต่อไปนี้

1. จะเพิ่มผลผลิตให้สูงขึ้น
2. จะทำให้การสรรหาคคนมาทำงานบังเกิดผลมากขึ้น
3. เพิ่มพูนกำลังขวัญและความจงรักภักดีต่อองค์การ
4. จะทำให้การเข้าออกและการขาดงานบ่อย ๆ ของคนงานลดน้อยลง
5. ก่อให้เกิดการประชาสัมพันธ์ที่ดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. ลดอิทธิพลของสหภาพแรงงาน

7. ลดการปฏิบัติอันเป็นการแทรกแซงของรัฐบาล¹⁶

จากประโยชน์ของการจัดสวัสดิการที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่าประโยชน์ที่สำคัญของการจัดสวัสดิการ คือ เกิดสัมพันธภาพที่ดีระหว่างพนักงานและองค์การ ซึ่งจะเป็นพลังผลักดันให้กิจกรรมขององค์การดำเนินไปอย่างราบรื่น สัมฤทธิ์ผลและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

หลักการในการจัดสวัสดิการ

การที่จะสามารถจัดสวัสดิการให้มีประสิทธิภาพนั้น จะต้องมียุติ หรือหลักการที่ดี ในการจัด ซึ่งนักวิชาการ ได้เสนอแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการในการจัดสวัสดิการไว้ ดังนี้

สมพงษ์ เกษมสิน เสนอหลักเกณฑ์ที่ควรพิจารณาไว้ 7 ประการ ดังนี้

1. จัดให้ตรงตามความประสงค์ของคณาอย่างแท้จริง เพราะบริการที่จัดขึ้น โดยไม่สำรวจหาความต้องการอันแท้จริงของคณาเสียก่อน ย่อมไม่คุ้มค่าสิ้นเปลืองหรืออาจสูญเปล่า ไม่สนองความมุ่งประสงค์ทั้งฝ่ายพนักงานเจ้าหน้าที่และองค์การด้วย
2. จัดให้สนองความต้องการของคนส่วนใหญ่ โดยจะต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดแก่พนักงานขององค์การส่วนใหญ่ มิใช่เกิดจากการเรียกร้องของพนักงานกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งในองค์การ เพราะการจัดบริการให้แก่พนักงานเพียงกลุ่มเดียว ย่อมไม่คุ้มค่าต่อการลงทุนและไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการจัดบริการนั้น
3. บริการที่จัดให้ต้องสม่ำเสมอ มิใช่จัดตามความพอใจและตาม โอกาสที่ผู้บริหารปรารถนา การจัดบริการชั่วคราวชั่วคราว ไม่มีกำหนดเวลาที่แน่นอนย่อมไม่ก่อให้เกิดความผูกพันและสร้างความภาคภูมิใจจากคณาแก่องค์การได้
4. จัดให้เป็นไปตามความมุ่งประสงค์ของการจัดบริการกล่าวคือ บริการนั้นจะต้องสนองวัตถุประสงค์ของการจัดบริการ เพราะหากไม่ดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ก็จะไม่เกิดประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานและองค์การอย่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แท้จริง

5. บริการที่จัดให้จะต้องไม่เป็นภาระแก่คนงาน แต่จะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญในการที่จะผ่อนคลายความเดือดร้อน หรือส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ขององค์การมีความผาสุกมากขึ้น

6. การจัดตั้งคำนึงถึงต้นทุนขององค์การให้ต้องแท้ เพราะการจัดบริการย่อมเป็นภาระแก่องค์การ โดยเฉพาะในด้านการเงินและประการสำคัญที่สุด บริการที่เป็นประโยชน์แก่กลุ่มมักจะมีระยะยาว ดังนั้น องค์การจึงจำต้องมีแผนในการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดบริการให้เป็นการแน่นอนและถาวร โดยจะต้องคำนึงถึงต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ ให้รัดกุมและรอบคอบ มิฉะนั้น โครงการอาจล้มเหลวได้โดยง่าย

7. จัดให้มีลักษณะที่คนงานช่วยตนเอง การจัดบริการให้แก่คนงานมากเกินไปจนคนงานไม่จำเป็นต้องขอความช่วยเหลือตนเองก่อให้เกิดผลเสียมากกว่าผลดี และเป็นการเพาะนิสัยไม่เพียรให้แก่คนงานและพนักงานเจ้าหน้าที่¹⁷

ปฏิญญา สาธาร กล่าวถึง หลักการจัดสวัสดิการไว้ 10 ประการ ดังนี้

1. หลักความเสมอภาค สวัสดิการทุกชนิดจะต้องให้แก่บุคคลากร โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมกันให้มากที่สุด อย่าให้มีการใช้อิทธิพลในการรับสวัสดิการ

2. หลักแห่งประโยชน์ การจัดสวัสดิการควรคำนึงถึง ประโยชน์ที่ได้รับให้คุ้มค่าในการจัด และเมื่อดำเนินการไปแล้วจะได้ผลทั้งทางหน่วยงานและส่วนตัว ตรงตามเป้าหมาย

3. หลักแห่งความจงใจ การจัดสวัสดิการต้องเป็นสิ่งที่มีความจงใจ ให้เกิดกำลังใจมีแนวโน้มที่จะกระทำหรือทำงานให้เกิดผลแก่ตนเอง และความเจริญก้าวหน้าของหน่วยงานให้ทวีขึ้น

4. หลักแห่งการตอบสนองความต้องการ การจัดสวัสดิการต้องคำนึงว่าสิ่งที่จัดให้อำนวยความสะดวกเพื่อ แก่กลุ่มแก่สมาชิกนั้น ตรงตามความต้องการของสมาชิกหรือไม่ ถ้าจัดไปโดยไม่คำนึงถึงความต้องการ มักจะเกิดประโยชน์อะไร

5. หลักแห่งประสิทธิภาพ การจัดสวัสดิการนั้นต้องคำนึงถึงว่า ได้ผลดีที่สุด เกิดประโยชน์มากที่สุด ล้มเปลืองเวลาและลงทุนน้อยที่สุด ได้รับบริการจากการ จัดทั้งคุณภาพและปริมาณ

6. หลักแห่งการประหยัด การจัดสวัสดิการเรื่องใดควรคำนึงถึงหลักของ ความล้มเปลือง ถ้าหากทำโดยไม่ประหยัดแล้วจะกลายเป็น เรื่องของความฟุ่มเฟือย จะเสียประโยชน์มากกว่าได้ผล

7. หลักแห่งการบำรุงขวัญและกำลังใจ การจัดสวัสดิการก็เพื่อสร้างขวัญและ สร้างกำลังใจในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การจัดสวัสดิการเรื่องใด ถ้าไม่ก่อให้เกิด ขวัญและกำลังใจไม่ควรจะกระทำ

8. หลักแห่งความสะดวก การจัดสวัสดิการ ถ้าจะให้ได้ดี ต้องมีระบบ ระเบียบรูปแบบในการจัด ซึ่งเป็นการเอื้ออำนวยความสะดวก คล่องตัว ไม่ติดขัด ไม่ชักช้า เสียเวลาในการรับบริการจากสวัสดิการที่จัด

9. หลักแห่งงบประมาณ ในการจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงงบประมาณในการ จัดทำว่าโครงการใด เรื่องใดที่จะเป็นประโยชน์แก่กุลแก่บุคลากร มีทุนดำเนินการ ทุนเวียนหรือให้แล้วสูญเปล่าหมดไป มีงบประมาณมาสนับสนุนเพียงพอหรือไม่

10. หลักแห่งความยุติธรรม การจัดสวัสดิการต้องคำนึงถึงผลที่ได้รับของ บุคลากรในโรงเรียน ไม่มีใครได้รับแหล่ล้มล้ำต่ำสูงกว่ากัน ควรจะถือหลักความ ยุติธรรม ในการจัดโครงการในทุกกรณีไป¹⁸

เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วัลไพจิตร เสนอหลักการสำคัญในการจัด สวัสดิการแก่คนงานไว้ 4 ประการ คือ

1. สวัสดิการที่จัดขึ้นควรตอบสนองความต้องการของคนงาน
2. สวัสดิการที่จัดควรให้คนส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์อย่างทั่วถึง และให้ได้ รับประโยชน์กว้างขวางที่สุดเท่าที่จะทำได้
3. สวัสดิการที่จัดควรเป็นมูลเหตุจูงใจในทางสร้างเสริมประสิทธิภาพของ งาน
4. สวัสดิการที่จัดให้ควรให้คนงานได้มีส่วนร่วมในการจัดด้วย¹⁹

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วัฒน์ ม่วงแก้ว กล่าวว่า หลักการในการจัดสวัสดิการโดยทั่วไปมีดังต่อไปนี้

1. ควรเป็นการบำบัดความจำเป็นหรือบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงาน
2. ควรเสมอภาคและกระจายทั่วไป มิใช่ได้เพียงพนักงานบางกลุ่ม บางหมู่
3. ควรเปรียบเทียบกับบริษัทหรือองค์การธุรกิจอื่นที่มีขนาดทัดเทียมกัน หรือมีลักษณะอุตสาหกรรมคล้ายคลึงกัน หรือเป็นคู่แข่งกัน เป็นต้น
4. ควรให้สวัสดิการในลักษณะที่บริหารง่าย ควบคุมง่าย สื่อความหมายเข้าใจ ได้ตรงกันและไม่มีปัญหาในการตีความ และ/หรือก่อให้เกิดความลักลั่นกันในทางปฏิบัติที่ต่างหน่วยงานภายในองค์การเดียวกัน
5. ควรพิจารณาจัดสวัสดิการที่มีลักษณะที่มุ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน ให้กับพนักงาน
6. การจัดสวัสดิการที่ดีควรมีผลประโยชน์ตกอยู่กับพนักงานเป็นส่วนใหญ่ ส่วนครอบครัวควรได้รับประโยชน์รองลงไป
7. สวัสดิการที่ดีต้องคำนึงถึงว่าจะปฏิบัติต่อไปในระยะยาวหรือไม่ ถ้าไม่จะมีหนทางใดที่จะป้องกันปัญหาในอนาคตบ้าง
8. ควรให้ในลักษณะที่ช่วยบรรเทาหรือแก้ปัญหาบางอย่างขององค์การ โดยเฉพาะปัญหาด้านแรงงานสัมพันธ์
9. ควรพิจารณาว่าเป็นการให้สวัสดิการที่มีผลพลอยได้ให้กับบริษัทจ่ายภาษีน้อยลง²⁰

Flippo กล่าวว่า หลักการที่ควรพิจารณาในการจัดสวัสดิการ คือ

1. บริการที่ให้แก่ต้องสนองความต้องการของคนงานอย่างแท้จริง ฝ่ายบริหารควรจะได้ศึกษาให้ทราบถึงลักษณะความต้องการของคนงาน องค์การไม่ควรดำเนินการขึ้นมา โดยเห็นว่าคนงานบางกลุ่มเรียกร้อง เพราะบางครั้งองค์การจัดโครงการด้านบริการด้านกีฬาขึ้นมาแล้วแต่ไม่มีคนงานสนใจเล่นกีฬาที่จัดขึ้น การที่จะรู้ถึงความต้องการที่แท้จริงของคนงานจะต้องสำรวจความต้องการของคนงานเสียก่อน มิใช่เกิดจากความคิดเห็นของผู้บริหารคนใดคนหนึ่งเท่านั้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. บริการที่ให้อาจต้องสนองความต้องการของทั้งหมดหรือคน โดยส่วนรวม ไม่ใช่เพื่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น เช่น หากต้องการจัดให้มีการประกันคนงาน ก็ควรจะมีการประกันภัยให้กลุ่ม เพราะมีผลคุ้มครองคนทั้งกลุ่มและยังประหยัด ค่าใช้จ่ายอีกด้วย สำหรับปัญหาการให้บริการแก่คนงานบางครั้งก็กลายเป็นการให้ แก่บางคนเท่านั้น เช่น การจัดให้คนงานพักผ่อนในทางปฏิบัติเหมือนกับให้แก่บุคคล- บางคน เช่น คนที่มีเวลาพอ แต่คนที่จำเป็นต้องทำงานก็ไม่มีโอกาสได้ใช้บริการนั้น ปัญหาดังกล่าวนี้อาจให้ ได้ตามฐานะของแต่ละคนคือ ขึ้นอยู่กับอายุ เพศ สถานะทาง ครอบครัว จำนวนสมาชิกในครอบครัว ประเภทของงานที่ทำ และระดับรายได้ ทางออกอีกทางหนึ่งก็คือ เปิดโอกาสให้แต่ละคนเลือกใช้บริการที่องค์การจัดขึ้นตาม ความต้องการของแต่ละคนภายในสิทธิและขอบเขตที่แต่ละคน ได้รับ ซึ่งแก้ปัญหาความ ต้องการของส่วนรวม แต่ก่อให้เกิดปัญหายุ่งยากทางด้านบริหาร

3. การให้บริการแก่คนงานควรมีขอบเขตให้กว้างขวางเท่าที่จะทำได้ เพื่อทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการใช้บริการขององค์การให้มากที่สุด การจัดบริการ บางอย่างขึ้นมาอาจทำให้บุคคลบางกลุ่มบางประเภทไม่มีโอกาสใช้บริการนั้น จะก่อให้เกิดผลเสียแก่แผนงานทางด้านบริการและแก่องค์การ โดยส่วนรวม การให้บริการ บางประเภทที่ไม่อาจสนองความต้องการของทุกคน ได้ก็ควรจะจัดให้มีบริการ อย่างอื่นขึ้น เพื่อทดแทน กล่าวโดยสรุป บริการควรมีขอบเขตที่ทำให้ทุกคนได้ ใช้บริการต่าง ๆ โดยทั่วถึง

4. การให้บริการควรมีแบบอย่างอันเดียวกันแก่ทุกคนและให้มีความเสมอภาค กันการให้ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกันที่จะรับบริการจากองค์การจะก่อให้เกิดความพอใจ แก่ทุกฝ่ายวิธีการที่หัวหน้าเป็นผู้กำหนดที่จะให้บริการแก่ใคร เพียงใต้นั้นเป็นวิธีปฏิบัติ ที่หมดสมัยแล้ว ในปัจจุบันนี้บริการดังกล่าวนี้มีผู้มีส่วนหลายฝ่ายทั้งฝ่ายนายจ้าง คนงาน สมาคมแรงงาน การแข่งขันและกฎข้อบังคับของรัฐบาลที่ทำให้คนงานมีความ เสมอภาคกัน การให้บริการที่เหมาะสมจะก่อให้เกิดขวัญแก่คนงาน และประสิทธิภาพ การทำงานก็จะเกิดขึ้นตามมา

5. ควรจะคำนวณต้นทุนของบริการให้แก่คนงาน ได้อย่างถูกต้องและมี หลักเกณฑ์ที่เชื่อถือได้ดังกล่าวมาแล้วว่าการให้บริการเป็นรายจ่ายอย่างหนึ่งของฝ่าย นายจ้าง ดังนั้น ฝ่ายนายจ้างจะต้องสามารถคำนวณได้ว่าค่าใช้จ่ายดังกล่าวมีจำนวน

เท่าใด เพื่อเป็นหลักในการควบคุมและสะดวกที่จะติดตามผลว่าคุ้มค่าหรือไม่ การกำหนดจำนวนรายจ่ายดังกล่าวเป็นเรื่องยากเนื่องจาก หลายบริษัทมักคำนึงถึง การแข่งขันเป็นหลัก นอกเสียแต่ว่าค่าใช้จ่ายนั้นจะมีมากเกินไปจนบริษัทไม่อาจรับ ภาระได้ ทางด้านหลักเกณฑ์การคำนวณควรจะได้กำหนดวิธีการหรือสูตรการคำนวณ บริการหรือผลประโยชน์ที่คนงานจะได้รับกล่าวคือ โบนัสของคนงานวิธีการจะต้องง่าย และให้ทุกคนเข้าใจได้ เมื่อคำนวณผลออกมาแล้วคนงานเห็นว่าไม่ถูกต้อง เขาก็อาจ ตรวจสอบได้จากหลักเกณฑ์เดียวกัน โบนัสของฝ่ายนายจ้างจะต้องคำนึงถึงจำนวน ค่าใช้จ่ายที่ครอบคลุม เช่นเดียวกัน เพราะเป็นเงินจำนวนมากหากเกิดผิดพลาดก็จะ ก่อให้เกิดปัญหาได้ในตอนหลัง²¹

โดยสรุปแล้วจะเห็นได้ว่า การจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากรนั้น ควรคำนึงถึง ความ ต้องการและความเสมอภาค กล่าวคือ บริการที่ให้นั้นจะต้องสอดคล้องและสนองความต้องการ ของบุคลากร บำรุงขวัญและกำลังใจให้ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเภทของสวัสดิการ

การแบ่งประเภทของสวัสดิการอาจทำได้หลายแบบ โดยขึ้นอยู่กับแนวทัศนียมของ ผู้แบ่งและความมุ่งหมายในการแบ่ง เช่น

สมพงษ์ เกษมสิน ได้จัดจำแนกออกเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้ คือ

1. ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายตามกฎหมาย ตามประกาศของกระทรวงมหาดไทย ได้แก่

1.1 การจ่ายเงินทดแทน ซึ่งนายจ้างหรือองค์การจ่ายให้แก่ลูกจ้าง หรือพนักงานเมื่อประสบอันตรายถึงบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือตาย เนื่องจากการ ปฏิบัติงาน ให้แก่นายจ้าง หรือเจ็บป่วยด้วยโรคซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะ หรือสภาพ การทำงาน หรือโรคซึ่งเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ให้แก่นายจ้าง หรือตายด้วยโรค ดังกล่าว

1.2 ค่าจ้างล่วงเวลา หมายถึง เงินที่นายจ้างให้แก่ลูกจ้างซึ่งทำงานเกินเวลาทำงานปกติ

1.3 ค่าล่วงเวลาในวันหยุด คือเงินที่นายจ้างจ่ายให้แก่ลูกจ้างซึ่งปฏิบัติงานในวันหยุดงานประจำสัปดาห์ วันหยุดงานตามประเพณี หรือในวันหยุดงานพักผ่อนประจำปี

2. บริการที่ให้แก่ลูกจ้าง แบ่งออกได้เป็น

2.1 โครงการทางเศรษฐกิจ ซึ่งมีจุดมุ่งหมายในการเพิ่มพูนความมั่นคงทางเศรษฐกิจแก่คนงานนอกเหนือไปจากเงินเดือน ค่าจ้างที่ได้รับ เป็นการให้หลักประกันทางการเงินในกรณีที่ต้องออกจากงาน ป่วยหรือตาย เช่น บำเหน็จ บำนาญ การประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ เป็นต้น

2.2 โครงการทางด้านสหภาพการ บริการประเภทนี้จัดให้มีขึ้นตามความสามารถขององค์การเป็นการช่วยให้คนงานเกิดความรู้สึกไม่เบื่อหน่าย ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้คนงานระดับต่าง ๆ ขององค์การรู้จักสนิทสนมกันยิ่งขึ้นด้วย เช่น บริการทางด้านกีฬา บริการทางสังคม การส่งเสริมในด้านวัฒนธรรม เป็นต้น

3. โครงการในการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตามปกติบริการเกี่ยวกับความสะดวกต่าง ๆ ควรเป็นภาระของคนงานในอันที่จะแสวงหาเองในชีวิตประจำวัน แต่องค์การก็ไม่ควรละเลยเสีย เพราะยังมีอีกหลายสิ่งที่สามารถจัดทำให้เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่องค์การเองและตัวคนงานด้วย เช่น ที่อยู่อาศัย โรงอาหาร การคมนาคม เป็นต้น

4. บริการทางการแพทย์ บริการด้านนี้จัดว่าเป็นบริการที่สำคัญมากประการหนึ่งที่องค์การควรจัดให้มี เช่น จัดให้มีน้ำสะอาดสำหรับดื่ม ท้องน้ำห้องส้วม ห้องรักษาพยาบาล อุปกรณ์ในการปฐมพยาบาล มีพยาบาลและแพทย์หรือจัดให้พนักงานได้รับการตรวจร่างกายจากแพทย์เป็นครั้งคราว เป็นต้น

5. บริการห้องสมุด การจัดบริการด้านการศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดนี้จัดว่าเป็นการให้ความรู้แก่คนงานโดยทางอ้อม

6. ร้านค้าสำหรับคนงาน เพื่อให้คนงานได้รับความสะดวกในการจัดซื้อหาของใช้ที่จำเป็นในราคาประหยัด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7. การให้บริการและคำปรึกษาทางด้านวิชาการ เช่น การแนะนำอาชีพ การให้คำแนะนำและความช่วยเหลือทางด้านกฎหมาย การให้บริการทางการศึกษา

8. ค่าใช้จ่ายสำหรับเวลานักผ่อนของคนงาน ค่าใช้จ่ายประเภทนี้เป็นรายจ่ายที่องค์การต้องเสียให้แก่คนงาน แต่เป็นเรื่องที่ไม่สามารถชี้แจงให้คนงานพอเห็นได้ง่ายนัก เช่น การที่องค์การมีบ้านพักบริเวณตามสถานที่ตามอากาศเปิดให้คนงานเข้าใช้พักผ่อนได้โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือคนงานที่ทำงานกับองค์การมานานปีจะไม่ได้ไปพักผ่อนยังต่างประเทศ โดยองค์การเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายให้ ฯลฯ ประโยชน์ที่องค์การได้รับนอกเหนือจากความพอใจของคนงานแล้ว ยังเป็นการดึงดูดความสนใจจากบริษัทคู่แข่งและผู้อยู่นอกวงการด้วย

9. ค่าใช้จ่ายสำหรับเวลาไม่ทำงาน เวลาที่ไม่ได้ปฏิบัติงานนี้เป็นคนละกรณีต่างจากเวลากักผ่อนในหัวข้อที่ผ่านมา เวลาที่ไม่ได้ปฏิบัติงานหมายถึงวันหยุดตามประเพณีนิยมประจำปี หยุดพักผ่อนประจำปี ลาป่วย หยุดกักกันหลังคลอด วันหยุดเนื่องในโอกาสพิเศษ ฯลฯ²²

ธงชัย สันติวงษ์ แบ่งชนิดของการให้ผลประโยชน์ตอบแทนและบริการที่ให้กับพนักงาน ดังนี้

1. การให้บริการทางด้านสุขภาพ เพื่อให้พนักงานได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการรักษาสุขภาพ ทั้งทางกายและจิตใจให้ถูกต้อง เช่น ให้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น การให้คำแนะนำในการรักษาสุขภาพ ฯลฯ
2. โครงการให้การประกันต่าง ๆ เช่น การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ ฯลฯ
3. การให้บริการทางการเงิน กรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นเป็นตัวอย่างที่ดีของการให้บริการทางการเงินแก่พนักงาน ซึ่งจะส่งเสริมให้มีการประหยัด และเท่ากับเป็นการออมทรัพย์ ที่จะ ได้ผลประโยชน์ตอบแทนในรูปดอกเบี้ยหรือเงินปันผลต่าง ๆ ซึ่งถ้าหากอัตราดอกเบี้ยเงินออมสูงกว่าธนาคารพาณิชย์ และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ต่ำกว่าแล้วผลดีก็จะตกแก่คนงาน

4. การให้บริการด้านคำปรึกษา เพื่อที่จะได้ช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหา โดยเฉพาะปัญหาทางด้านจิตใจหรือปัญหาครอบครัวต่าง ๆ

5. การให้บริการทางด้านกฎหมายและการบัญชี องค์การบางแห่งได้มีการจัดบริการในแง่ของการให้บริการทางกฎหมายและบัญชีจากกลุ่มวิชาชีพ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เช่น การให้บริการทางด้านนายความตลอดจนทางด้านบัญชี ซึ่งเกี่ยวข้องกับ การภาษีอากรหรือภาษีรายได้ ใช้จ่ายเกี่ยวกับภาษีในการคิดคำนวณซึ่งมีส่วนช่วยเหลือพนักงานที่มีปัญหาดังกล่าวได้ไม่น้อย

6. การให้บริการทางด้านการพักผ่อน การจัดโครงการนี้อาจจัดขึ้นในรูปแบบของการกระทำที่เป็นไปตามความสมัครใจของพนักงานที่จะเลือกเข้าร่วม เช่น การมีบริการทางด้านกีฬา โดยจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตลอดจนเครื่องมือเครื่องใช้ที่เกี่ยวข้องให้ บางครั้งอาจจัดขึ้นในรูปแบบสโมสร การให้บริการด้านการพักผ่อนและการนันทนาการ ฯลฯ ข้อสำคัญที่ต้องพิจารณาก็คือในการจัดบริการด้านการพักผ่อนนี้ จะเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของพนักงานที่จะเข้าร่วมในโครงการเป็นอย่างมาก จึงต้องมีการวิเคราะห์โอกาสที่พนักงานจะมาร่วมใช้บริการ เพื่อให้สามารถจัดโครงการขึ้นมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

7. การให้บริการเกี่ยวกับการศึกษา องค์การส่วนมากมักจะมีการจัดโอกาสให้พนักงานของตนมีโอกาสศึกษาเพิ่มเติม ซึ่งอาจจะกระทำขึ้นภายในหรืออาจจะจ่ายส่วนหนึ่งสำหรับการไปเลือกศึกษาจากภายนอก ในกรณีของการอบรมที่เข้าค่ายหรือ วัตถุประสงค์ของงานที่ทำอยู่ ทั้งนี้ เพื่อจะส่งเสริมความรู้ความสามารถให้กับพนักงานที่จะได้เรียนรู้และพัฒนาตลอดจนปรับปรุงตนเอง การให้บริการทางด้านการศึกษา บางครั้งได้มีการขยายครอบคลุมไปถึงบุตรหลานของพนักงานที่จะได้ศึกษาฟรีโดยไม่ ต้องเสียค่าใช้จ่ายด้วย

8. การให้บริการอื่น ๆ ซึ่งมีแตกต่างกันตามประเภท เช่น

8.1 การให้บริการช่วยเหลือให้มีโอกาสซื้อสินค้าราคาถูก เช่น ในรูปของสหกรณ์

8.2 การให้บริการเกี่ยวกับการขนย้ายหรือการก่อสร้างซ่อมแซมบ้าน

8.3 การให้บริการจัดอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการดูแลเด็กก่อน

8.4 การให้บริการเกี่ยวกับอาหาร²³

อุทัย ทิรัญโต ได้ให้ตัวอย่างของสวัสดิการแต่ละประเภทไว้ ดังนี้

1. เศรษฐกิจ

- 1.1 เงินบำนาญ บำนาญ เงินเลี้ยงชีพ
- 1.2 การประกันชีวิต
- 1.3 บริการตรวจสอบสุขภาพและอุบัติเหตุ
- 1.4 สหภาพสินเชื่อ

2. สันทนาการ

- 2.1 การกีฬา
- 2.2 กิจกรรมทางสังคม เช่น การเต้นรำ และการเดินทางไปรับ

ประทานอาหารร่วมกัน ณ ที่ใดที่หนึ่ง

- 2.3 การตั้งกลุ่มสนใจพิเศษ เช่น การแสดงละครและงานอดิเรกอื่น ๆ

3. สิ่งอำนวยความสะดวก

- 3.1 บริการทางการแพทย์
- 3.2 อาคารสงเคราะห์
- 3.3 การจัดหาสินค้ามาจำหน่าย
- 3.4 การซื้อสินค้าลดราคา
- 3.5 การให้คำปรึกษาทางกฎหมายและการเงิน
- 3.6 การให้บริการด้านการศึกษาและห้องสมุด²⁴

เมธี ปิลันธนาพันธ์ กล่าวว่

ตัวประกอบที่เกี่ยวกับสวัสดิการของบุคลากรในโรงเรียน มีหลายอย่าง เช่น ระยะเวลาและเงื่อนไขในการจ้าง สวัสดิการด้านการเงินเมื่อเกษียณ เช่น บำนาญ และบำนาญ เบื้องต้น สวัสดิการด้านการเงินในกรณีที่เกิดเจ็บป่วย หรือ ปฏิบัติงานไม่ได้ชั่วคราว เช่น ผลประโยชน์ตอบแทนพิเศษ และการช่วยเหลือ สันนิษฐานจากสมาคมครู²⁵

ภิญโญ สาร เสนอว่าโครงการจัดสวัสดิการในโรงเรียนควรจัดทำโครงการ 3 โครงการ ได้แก่

1. โครงการด้านเศรษฐกิจ เป็นโครงการที่จะจัดบริการเพื่อเอื้ออำนวยประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน ซึ่งบริการต่าง ๆ เหล่านี้ จะได้รับนอกเหนือไปจากหน่วยราชการอื่น สิ่งที่โรงเรียนควรจัดทำตามโครงการนี้ ได้แก่

- 1.1 การจัดหาทุนสวัสดิการ เป็นเงินทุนกองกลางในโรงเรียน ให้ครู ยืมรองจ่ายในครอบครัวเพื่อการดำรงชีพประจำวัน โดยไม่เสียดอกเบี้ย
- 1.2 จัดจำหน่ายอาหารเครื่องดื่มในราคาถูกในโรงเรียน โดยผนวกกับโครงการอาหารกลางวันของโรงเรียนที่จัดดำเนินการอยู่ เป็นการลดค่าครองชีพชีวิตประจำวัน
- 1.3 จัดบริการร้านสหกรณ์ในโรงเรียน มีของจำหน่ายในราคาถูกกว่าตลาดเป็นของประเภทจำเป็นแก่การครองชีพประจำวัน ยกเว้นของฟุ่มเฟือย
- 1.4 จัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่ครูและครอบครัวของครูประจำปี โดยให้สมาคมครูผู้ปกครอง เป็นผู้อุปถัมภ์ในเรื่องนี้ ทั้งนี้รวมถึงการตรวจสอบสภาพจิตของตัวครูด้วย
- 1.5 จัดทุนการศึกษาสงเคราะห์แก่บุตรของบุคลากรในโรงเรียน ได้แก่ ทุนการศึกษา ชื่อตำราเรียน เครื่องอุปโภคการเรียน ฯลฯ ตามระเบียบข้อบังคับที่กำหนดให้มีขึ้น
- 1.6 จัดทุนสงเคราะห์ช่วยเหลือแก่บุคลากรในโรงเรียน เมื่อประสบภัยธรรมชาติหรืออัคคีภัย (ถ้ามี) หรืองานฌาปนกิจศพ เป็นต้น

2. โครงการนันทนาการ เป็นโครงการที่มีเจตนาหมายที่จะให้บุคลากรในโรงเรียนหลังจากที่ได้ปฏิบัติงานมาแล้ว ในระหว่างวัน สัปดาห์ ภาคเรียน หรือปีการศึกษาที่ดี ได้มีโอกาสสรวบการพักผ่อนหย่อนใจนอกเวลาเพื่อลดความเครียดทางสมอง ทางอารมณ์ และทางกาย

สิ่งที่โรงเรียนควรจัดทำโครงการนี้ ได้แก่

2.1 การจัดห้องพักผ่อน ในห้องนี้ไม่มีเครื่องอำนวยความสะดวกสบาย เช่น อ่างล้างหน้า อุปกรณ์เครื่องใช้ แก้ว ติ่ง เพื่อให้ได้พักผ่อนอย่างจริงจัง

2.2 จัดที่สำหรับกีฬาในร่ม ให้ใช้เวลาในยามว่างให้เกิดประโยชน์ และสนุกสนาน เช่น ทمارุก ทมากฮอส ฯลฯ

2.3 จัดไปศึกษานอกสถานที่ เช่น ไปตากอากาศ ทัศนศึกษา ภูมิประเทศและสถานที่สำคัญของทางราชการ เพื่อให้คณะครูมีความรู้เพิ่มขึ้น

2.4 จัดกิจกรรมแข่งขันกีฬาในร่มและกลางแจ้ง เช่น แบดมินตัน ฟุตบอล ตะกร้อ ทมารุก ทมากฮอส เป็นต้น

2.5 จัดประชุมพบปะสังสรรค์รื่นเริง ในวันสิ้นปีโดยรับประทานอาหาร ร่วมกันมีกิจกรรมเชิงสนุกสนานร่วมกัน

2.6 จัดชั่วโมงว่างให้มีการพักผ่อน จัดให้เหมาะสมในอัตราส่วนเสมอภาคใกล้เคียงกัน

2.7 จัดมุมหนังสือในห้องสมุด เกี่ยวกับสารคดี นวนิยาย วรรณคดี คู่มือครู วารสาร การศึกษา ฯลฯ ที่สมาชิกสนใจหาอ่านได้ในเวลาพักผ่อน

3. โครงการเลือกอำนวยความสะดวกสบาย เป็นโครงการที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของบุคลากรในโรงเรียนได้ทำอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะการจัดบริการสวัสดิการ โครงการเหล่านี้ คือ

3.1 จัดสถานที่ทำงาน และอุปกรณ์การทำงานให้ได้รับความสะดวก สบายและเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามความจำเป็นของ หน่วยงานและของบุคลากรเท่าที่โรงเรียนสามารถจะเลือกอำนวยความสะดวกให้ได้

3.2 จัดห้องสมุดวิชาการสำหรับครู ทำเป็นศูนย์วิชาการสำหรับครูได้ ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มทุนประสบการณ์และพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน

3.3 จัดบุคลากรที่เหมาะสม ให้บุคลากรทำงานตามความถนัด และ ความสนใจมีรสนิยมคล้ายคลึงกันอยู่ด้วยกัน และทำงานร่วมกันได้อย่างมีความสุข

3.4 สนับสนุนโอกาสก้าวหน้าทางการศึกษา โดยสนับสนุนให้ได้รับการ อบรมต่อในสถาบัน เป็นไปตามความต้องการของโรงเรียน

3.5 จัดหาเงินงบประมาณ ในการซ่อมแซมที่พักอาศัย และสร้างบ้าน

เอกสารนี้เห็นแก่ครูที่มุ่งเน้นโรงเรียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.6 จัดสถานที่ ห้องน้ำ ห้องสุขา สนามเด็กเล่น และสนามพักผ่อน หย่อนใจสำหรับครูเวลาว่าง²⁶

Pigors และ Myers กล่าวว่า สวัสดิการ หรือผลประโยชน์และบริการที่จัดให้บุคลากรในหน่วยงานควรเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อไปนี้

1. สุขภาพ
2. ความปลอดภัย
3. ความสะดวก
4. การศึกษาและข่าวสาร
5. ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ
6. การพักผ่อน
7. การให้คำปรึกษาในเรื่องส่วนตัวและครอบครัว
8. ข้อควรเอาใจใส่เกี่ยวกับชุมชน²⁷

Henderson แบ่งประเภทของสวัสดิการออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. บริการด้านความมั่นคงและสุขภาพ เช่น การประกันชีวิต การประกันสุขภาพ และการประกันอุบัติเหตุ ค่าตอบแทนตามที่กฎหมายกำหนด เงินบำนาญ บำนาญ เงินทดแทน ฯลฯ
2. ค่าจ้างสำหรับเวลาไม่ทำงาน เช่น ในวันหยุดพักผ่อนประจำปี ลาป่วย วันหยุดตามประเพณี วันสำคัญทางศาสนา ฯลฯ
3. ประโยชน์และบริการต่าง ๆ เช่น โครงการสหกรณ์ออมทรัพย์ สภานิติเพื่อโบนัสประจำปี เงินกู้ยืมฉุกเฉิน เครื่องแบบในการปฏิบัติงาน ฯลฯ
4. เงินที่จ่ายเพิ่มสำหรับการทำงานล่วงเวลา การทำงานในวันหยุด ฯลฯ²⁸

Belcher แบ่งผลประโยชน์ตอบแทนออกเป็น 5 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. เงินพิเศษที่ทำงานนอกเหนือเวลาปกติ เช่น ค่าทำงานในวันหยุด ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าทำงานในวันสุดสัปดาห์ ฯลฯ
2. เงินรางวัลที่ไม่เกี่ยวกับการผลิตและเงินโบนัส เช่น เงินรางวัลที่จ่ายในวันครบรอบปีทำงาน เงินโบนัสในวันคริสต์มาส เงินโบนัสปลายปี ฯลฯ
3. เงินที่จ่ายเป็นค่าเวลาที่ไม่ได้ทำงาน เช่น เงินที่จ่ายในวันหยุดพักผ่อนประจำปี เงินที่จ่ายระหว่างลาป่วย เงินที่จ่ายค่าอาหารตอนฝึกงาน เงินที่จ่ายให้เมื่อลาออกจากงาน ฯลฯ
4. เงินที่จ่ายให้พนักงานเพื่อความมั่นคงในการทำงาน เช่น เงินประกันอุบัติเหตุ เงินประกันชีวิต บำเหน็จบำนาญ ฯลฯ
5. เงินที่จ่ายเป็นค่าบริการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น บริการอาหารและเครื่องดื่ม เงินช่วยเหลือด้านการศึกษา ารรับส่งพนักงาน เงินช่วยเหลือพนักงานที่สมรส ชุดทำงาน ฯลฯ²⁰

ได้มีงานวิจัยเกี่ยวกับสวัสดิการประเภทต่าง ๆ ดังนี้

จิรประภา กัลยาณสูตร วิจัยเรื่อง "ปัญหาและความต้องการในด้านสวัสดิการของครูในโรงเรียนประชาบาลในเขตบางเขน" เมื่อ พ.ศ. 2518 โดยศึกษาจากจำนวนประชากร 280 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ของประชากรทั้งหมดของโรงเรียนทั้งหมด 15 โรงเรียน พบว่า

ปัญหาและความต้องการในด้านสวัสดิการ ครูมีความคิดเห็นว่าสวัสดิการที่ได้รับอยู่ในขณะนี้ไม่ดีเลย มีถึงร้อยละ 58 และมีปัญหาในเรื่องบ้านพักมากถึงร้อยละ 41 ในด้านการครองชีพ ครูต้องการให้จัดหางานพิเศษให้กับพวกตนทำมีจำนวนมากที่สุดถึงร้อยละ 58 ในด้านวุฒิความสามารถ ครูมีความต้องการที่จะลาไปศึกษาต่อ โดยได้รับเงินเดือนนอกปกติมีจำนวนร้อยละ 29 ในด้านโรงเรียนและนักเรียนมีความต้องการให้มีครูพอกับจำนวนนักเรียนร้อยละ 31 และปัญหาในด้านการคมนาคม

เอกสารนี้ระหว่างบ้านกับโรงเรียนที่ไกลกันมาก และไม่มีรถประจำทางมีร้อยละ 31 ใช้ประโยชน์ด้านการค้า

บริการต่าง ๆ ที่ครูได้รับอยู่ในปัจจุบัน คือ ค่ารักษาพยาบาล มีจำนวนมากที่สุดคือ ร้อยละ 41 การเจ็บป่วยที่เป็นอุปสรรคในการประกอบอาชีพของครู คือ เป็นโรคกระเพาะอาหาร ร้อยละ 20 และครูไปรับการรักษาพยาบาลที่โรงพยาบาลของรัฐมีร้อยละ 49 ผลที่เกิดจากการจัดสวัสดิการ นั่นคือ ทำให้ครูไม่มีกำลังใจในการปฏิบัติงานและไม่สามารถจะปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 23 เท่านั้น เมื่อครูเหล่านี้ประสบปัญหา ได้ไปปรึกษาเพื่อนครูเป็นเคสแรก ร้อยละ 48 ในด้านการแก้ไขสวัสดิการครู ส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็นว่า ควรจัดการบริการต่าง ๆ ให้รวดเร็วกว่านี้ โดยเฉพาะเรื่องเงินมีร้อยละ 19 และสวัสดิการที่ควรจัดเพิ่มขึ้น คือ บริการซื้อบ้านพร้อมที่ดินในราคาถูกมีร้อยละ 14

ในการศึกษาคั้งนี้ ได้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของครูในด้านสวัสดิการ คือ ปัญหาในด้านที่อยู่อาศัยและความต้องการเกี่ยวกับที่พักอาศัย ปัญหาในด้านการคมนาคมและความต้องการเกี่ยวกับวุฒิความสามารถ^{๑๐}

เดชา แก้วชาญศิลป์ ได้ทำการวิจัยเพื่อการศึกษาเรื่องสวัสดิการข้าราชการไทย ได้สรุปข้อบกพร่องของสวัสดิการข้าราชการไทยไว้ 2 ประการ ดังนี้

1. สวัสดิการของข้าราชการหลายประการ ไม่เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย และหลักการจัดสวัสดิการ ซึ่งทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในหมู่ข้าราชการ ดังนี้

1.1 สโมสรรข้าราชการส่วนมากไม่มีการควบคุมที่ดี ปล่อยให้มีการเล่นการพนันและเสพสุราโดยเสรี รายได้ส่วนใหญ่ของข้าราชการต้องถูกสโมสรรักไว้ชำระหนี้ ทำให้ข้าราชการเดือดร้อน

1.2 การจัดจำหน่ายสินค้าราคาถูกและให้ข้าราชการผ่อนส่งได้นั้น มีข้าราชการเป็นจำนวน ไม่น้อยที่นำสินค้าเหล่านั้นไปขายต่อเป็นเงินสดในราคาถูก เพื่อนำเอาเงินสดมาใช้ เป็นการสร้างหนี้สิน ผิดจุดมุ่งหมายของการจัดสวัสดิการ

1.3 รถรับส่งข้าราชการควรจัดให้แก่ข้าราชการส่วนใหญ่ เพราะข้าราชการชั้นผู้ใหญ่มีรถประจำตำแหน่งใช้อยู่แล้วจึงไม่เดือดร้อน

2. สวัสดิการที่รัฐบาลบังคับให้นายจ้างเอกชนจัดให้แก่ลูกจ้าง แต่ทางราชการกลับมิได้จัดให้แก่ข้าราชการหรือจัดให้ต่ำกว่ามาตรฐานของเอกชน เช่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.1 ความปลอดภัยในการทำงาน ไม่ปรากฏว่ามีการกำหนดมาตรฐานไว้
ไว้ในระเบียบข้าราชการแต่อย่างใด

2.2 น้ำสะอาดสำหรับดื่ม รัฐจัดให้บางหน่วยงานและปล่อยให้หน่วยงาน
อีกหลายหน่วยงานจัดหาเอาเอง

2.3 ท้องน้ำและท้องส้วมไม่มีกฎหมายที่กำหนด บางแห่งก็ขาดแคลน บาง
แห่งก็มีครบอุปกรณ์พร้อมเพียง^{๑1}

สงวน ช่างจัดร วิจัยเรื่อง "ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์วิทยาลัยครู" เมื่อ
พ.ศ. 2520 โดยศึกษาจากอาจารย์วิทยาลัยครู จำนวน 420 คน ทั้งจากส่วนกลางและ
ส่วนภูมิภาค พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์มากที่สุด คือ สวัสดิการของวิทยาลัยถัดมา
ได้แก่ สุขภาพทางกายและทางจิต และสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน^{๑2}

ประสิทธิ์ ธรรมประสิทธิ์ วิจัยเรื่อง "การส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยม
ศึกษา ในเขตการศึกษา 6 ความต้องการของครู การปฏิบัติการและปัญหา" เมื่อ พ.ศ. 2520
โดยศึกษาจากครูโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ทำการสอนมาแล้วอย่างน้อย 1 ปี จำนวน 271 คน
จาก 29 โรงเรียน ในเขตการศึกษาที่ 6 พบว่า ครูมีความต้องการสูงไปห้าตัว ดังนี้

1. ต้องการให้ทางราชการจัดหาหนังสือ เอกสาร หรือเอกสารเผยแพร่
ใหม่ ๆ
2. ในการอบรมแต่ละครั้ง ต้องการให้เน้นการปฏิบัติจริง ให้มากเพื่อนำไป
ปฏิบัติได้จริง
3. ต้องการให้ทางราชการบริการด้าน สวัสดิการแก่ครูให้มาก
4. ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนครูสอนระหว่าง โรงเรียน^{๑๓}

เสาวนิต วิริยะศิริกุล วิจัยเรื่อง "การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการครูที่สอนอยู่
ในโรงเรียนราษฎร์ตั้งแต่ชั้นอนุบาล - ชั้น ป.7 ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราสูงกับครูที่สอนใน
โรงเรียนราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราต่ำ" เมื่อ พ.ศ. 2522 โดยทำการศึกษาจากครู
ที่สอนอยู่ในโรงเรียนราษฎร์ในกรุงเทพฯ ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราปีละ 1,000 บาท จำนวน
120 คน และที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราปีละ 600 บาท จำนวน 155 คน ผลการวิเคราะห์

ข้อมูลปรากฏว่า

สวัสดิการที่ครูโรงเรียนราษฎร์ทั้งสองประเภทได้รับจากโรงเรียนส่วนใหญ่ ไม่แตกต่างกัน เช่น ที่เกี่ยวกับโบนัสประจำปี การเลื่อนเงินเดือน เงินระหว่างลาหยุดงาน การจ่ายค่าล่วงเวลา การให้กู้ยืมเงิน การจัดเงินสะสม ให้ครู ห้องพักครู ห้องพยาบาล การลาศึกษาต่อ อาหารกลางวันและการจัดอุปกรณ์การสอน ส่วนสวัสดิการที่ครูโรงเรียนราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราสูง ได้รับดีกว่าครูโรงเรียนราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราต่ำ ได้แก่ ค่าเล่าเรียนบุตร เงินที่ได้รับความช่วยเหลือครั้งสุดท้าย เงินเดือนตามปกติระหว่างปิดภาคเรียน การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลา มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด การให้เงินช่วยเหลือในเรื่องส่วนตัว การเบิกเงินเดือนล่วงหน้า การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมและน้ำดื่ม สำหรับสวัสดิการที่ครูโรงเรียนราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนต่ำ

ได้รับดีกว่าครูโรงเรียนที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราสูง คือ เกี่ยวกับขั้นตอนการ

สวัสดิการที่ครูโรงเรียนราษฎร์ทั้งสองประเภทได้รับจากรัฐส่วนใหญ่แล้ว

ไม่แตกต่างกัน ที่ได้รับแตกต่างกันบ้างก็เพราะ ครูบางคนไม่ใช้สิทธิที่มีอยู่ ปัญหาความต้องการของครู ครูในโรงเรียนราษฎร์ทั้งสองประเภทส่วนใหญ่ ประสบปัญหาในด้านเศรษฐกิจ เนื่องจากรายได้ไม่พอกับรายจ่าย ทำให้ไม่มีเงินเก็บ ในด้านการสอนครูต้องรับผิดชอบจำนวนชั่วโมงและวิชาที่สอนมากทั้งมีหน้าที่พิเศษที่โรงเรียนมอบหมายให้ ครูมีโอกาสลาศึกษาน้อย ครูส่วนใหญ่เห็นว่า สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ยังไม่ดีพอ ทำให้เกิดความรู้สึกไม่มั่นคง และบั่นทอนกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากครู คือ มีความต้องการให้รัฐบาลปรับปรุงอัตราเงินเดือนและให้เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ควบคุมการบริหารของโรงเรียนให้ใกล้ชิดกว่าที่เป็นอยู่ ครูต้องการหารายได้พิเศษในเวลาว่างตลอดจนต้องการรับสวัสดิการในด้านต่าง ๆ จากรัฐให้เท่าเทียมกับข้าราชการ³⁴

สุรพล ปธานวนิช วิจัยเรื่อง "ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน" เมื่อ พ.ศ. 2524 โดยใช้การศึกษาเฉพาะกรณีคนงานบริษัทชั้นโยยูนิเวอร์แซล อิเล็กทริก จำกัด ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์สำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ

1. ธรรมชาติความต้องการของมนุษย์สามารถจำแนกเป็นลำดับขั้นขั้นใหญ่ ๆ ได้ 3 ขั้น ด้วยกันคือ ความต้องการด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านปัญญา
2. เพื่อให้กระบวนการพัฒนาเป็นไปอย่างเหมาะสมจึงควรตอบสนองความต้องการ ในแต่ละระดับที่จะทำให้ชีวิตดำรงอยู่ได้อย่างปกติสุขเท่านั้น การตอบสนองที่เกินเลยไปจากจุดที่ชีวิตดำรงอยู่ได้อย่างปกติสุขจะ ไม่มีผลต่อกระบวนการพัฒนาความต้องการแต่อย่างใด ในทางตรงกันข้ามยิ่งมีการตอบสนองเกินเลยจากจุดนี้มากเท่าไร ก็ยิ่งจะเป็นผลเสียต่อกระบวนการพัฒนาความต้องการมากขึ้นเท่านั้น
3. นอกจากการตอบสนองความต้องการในลักษณะดังกล่าวแล้ว การเฝ้าหาความรู้ทั้งจากระบบโรงเรียน และนอกโรงเรียนถือเป็นเงื่อนไขที่สำคัญยิ่งต่อการพัฒนาความต้องการ⁹⁶

สุชัย เสงี่ยมศักดิ์ วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 10" เมื่อ พ.ศ. 2528 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 482 คน พบว่า

ครูในโรงเรียนมัศึกษามีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ส่วนสวัสดิการด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ และด้านความสะดวกสบายมีความพึงพอใจปานกลาง ครูในโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการโดยรวมและแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน แต่ผู้บริหารโรงเรียนกับครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการทั้ง โดยรวมและแต่ละด้านแตกต่างกัน โดยผู้บริหารโรงเรียนมีความพึงพอใจมากกว่าครูผู้สอน ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการโดยรวม และสวัสดิการ ด้านการศึกษา ด้านสุขภาพ และด้านความสะดวกสบายแตกต่างกัน ส่วนความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจแตกต่างกัน โดยครูชายมีความพึงพอใจมากกว่าครูหญิง⁹⁷

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมรภูมิ ชวัญคุ้ม วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทร-
วิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย" เมื่อ พ.ศ. 2529 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
บุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวิทยาเขตส่วนกลาง 2 แห่ง คือ
วิทยาเขตประสานมิตรกับวิทยาเขตพลศึกษา และวิทยาเขตส่วนภูมิภาค 2 แห่ง คือ วิทยาเขต
บางแสนกับวิทยาเขตมหาสารคาม จำนวน 685 คน พบว่า

บุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ
ทุกด้านในระดับปานกลาง บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในต่างวิทยาเขตก็มีความพึงพอใจ
ต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในวิทยาลัยเขตภูมิภาค
มีความพึงพอใจมากกว่าบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในวิทยาเขตส่วนกลาง ในสวัสดิการ
ทุกด้าน บุคลากรที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ
แตกต่างกัน โดยกลุ่มลูกจ้างมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการมากกว่ากลุ่ม
ข้าราชการ และกลุ่มอาจารย์ในสวัสดิการทุกด้าน เมื่อเปรียบเทียบระหว่าง
กลุ่มอาจารย์กับกลุ่มข้าราชการ พบว่า 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการไม่
แตกต่างกัน บุคลากรที่มีระดับรายได้แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ
ไม่แตกต่างกัน^{๑7}

Napier ได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับ "ขวัญในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน
ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในเนบราสก้า" เมื่อ พ.ศ. 2512 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน
789 คน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ทำให้ขวัญในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงนั้นมี 13 ประการ
ด้วยกัน ได้แก่

1. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับครู โดยผู้บริหารต้องเข้าใจและเห็น
คุณค่าของครูแต่ละคน
2. ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นของผู้บริหาร
3. ครูได้รับการสนับสนุนให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัย
4. ครูได้รับโอกาสให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย
5. การจัดหาวัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกให้อย่างเพียงพอ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. จัดทำเครื่องมือเครื่องใช้ในการสอนอย่างเพียงพอ
7. การมอบหมายงานสอนให้เหมาะสมกับความรู้ที่ได้ศึกษาอบรมมา
8. ครูได้รับความยุติธรรม และมีความเป็นธรรมในการมอบหมายงาน

กิจกรรมนอกหลักสูตร

9. มีการอบรมครูประจำการ
10. ความมั่นคงในหน้าที่การงาน
11. การมีนโยบายให้ลาได้อย่างเพียงพอ
12. การจัดการสอนให้ครูอย่างเป็นธรรมและยุติธรรม
13. ครูได้รับเงินเดือนในอัตราที่เท่ากับอาชีพอื่นที่จบการศึกษามาในระดับเดียวกัน³⁸

Velez วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจในองค์ประกอบภายในและองค์ประกอบภายนอกของงาน" เมื่อ พ.ศ. 2515 โดยใช้ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยแห่งเมืองโคลัมเบีย องค์ประกอบของงานภายนอก ได้แก่ สภาพทางกายภาพในการปฏิบัติงาน เงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง สถานภาพของงาน การบริหารและการควบคุมงาน ความมั่นคงในงาน นโยบายของการบริหาร และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ส่วนองค์ประกอบภายในของงาน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือในผลงาน ลักษณะงาน ความรับผิดชอบของงาน และความเจริญก้าวหน้า ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงานไม่พึงพอใจต่อองค์ประกอบภายนอกของงาน ซึ่งได้แก่ เงินเดือนและผลประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่อง นโยบายการบริหาร ส่วนองค์ประกอบภายในที่พอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ความก้าวหน้า
2. ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมหาวิทยาลัยในแบบอิสระมากกว่ามหาวิทยาลัยของรัฐ
3. ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ช่วงเวลาในการปฏิบัติงาน มีส่วนทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน³⁹

จากแนวความคิดของนักวิชาการและงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า สวัสดิการ อาจแบ่งออกเป็น 5 ประเภทใหญ่ ๆ ประเภทแรกเป็นสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ในรูปของเงิน เพิ่มนอกเหนือไปจากเงินเดือนหรือค่าจ้างที่ได้รับตามปกติ การจำหน่ายอาหารและสินค้าราคา ถูก การประกันชีวิต ฯลฯ ประเภทที่สองได้แก่สวัสดิการเกี่ยวกับกรให้บริการทางการศึกษา ประเภทที่สามเป็นบริการเพื่อสุขภาพอนามัย ประเภทที่สี่เป็นสวัสดิการที่เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก และประการสุดท้ายเป็นสวัสดิการด้านนันทนาการ

การแบ่งประเภทของสวัสดิการ นอกจากที่ได้กล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น ยังอาจแบ่ง ประเภทของสวัสดิการออกเป็นแบบอื่นได้อีก เช่น แบ่งตามลักษณะงาน แบ่งตามประเภทของ องค์การ แบ่งตามระดับหน่วยงาน แบ่งตามอาชีพ แบ่งตามระดับความจำเป็น เป็นต้น สำหรับ ในการศึกษาและวิจัยนั้น มีการแบ่งประเภทสวัสดิการแตกต่างกัน ดังนี้

นางศรานุ ผาสุข แบ่งสวัสดิการออกเป็น 6 ประเภท คือ

1. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยและความปลอดภัย
2. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
3. สวัสดิการด้านนันทนาการ
4. สวัสดิการด้านความมั่นคง
5. สวัสดิการด้านการศึกษา
6. สวัสดิการด้านสังคมสงเคราะห์⁴⁰

สุนัย เสี่ยงมศักดิ์ มีความเห็นว่าควรแบ่งสวัสดิการออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
2. สวัสดิการด้านการศึกษา
3. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย
4. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย⁴¹

สมรรถุมิ ชวัญคุ้ม จัดสวัสดิการไว้ 5 ประเภท คือ

1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
2. สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย
3. สวัสดิการด้านสังคมและนันทนาการ
4. สวัสดิการด้านความสะดวกสบาย
5. สวัสดิการด้านการศึกษา⁴²

ประกาศ งามชมภู แบ่งประเภทของสวัสดิการครูสภาไว้ที่น่าสนใจออกเป็น 4 ประเภท คือ

1. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน
2. สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน
3. สวัสดิการด้านวิชาการ
4. สวัสดิการสงเคราะห์⁴³

สรุปได้ว่า แนวคิดในการแบ่งประเภทของสวัสดิการเพื่อศึกษาของผู้วิจัยนั้นมีความสอดคล้องกับแนวความคิดของนักวิชาการ กล่าวคือ ได้มีการแบ่งประเภทของสวัสดิการออกเป็นสวัสดิการทางเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านการศึกษา สวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย สวัสดิการด้านความสะดวกสบาย และสวัสดิการด้านนันทนาการ

ฉะนั้น เพื่อให้การจัดแบ่งประเภทของสวัสดิการสอดคล้องกับลักษณะของหน่วยงานและประชากรที่จะศึกษา ผู้วิจัยจึงแบ่งสวัสดิการต่าง ๆ ที่โรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนจัดให้แก่ครู ออกเป็น 5 ประเภท คือ

1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
2. สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ
3. สวัสดิการด้านสุขภาพ
4. สวัสดิการด้านบริการธุรการ
5. สวัสดิการด้านนันทนาการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สวัสดิการที่ครู โรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชน ได้รับอยู่ในปัจจุบัน

หน่วยงานต่าง ๆ ที่เห็นความสำคัญของการจัดสวัสดิการเพื่อบำรุงและเพิ่มพูนขวัญหรือกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความรู้สึกมั่นคงในอาชีพที่ทำอยู่ อันจะเป็นทางนำไปสู่ความตั้งใจทำงานให้ลุล่วงตามเจตนารมณ์ขององค์กรนั้น ๆ นอกจากโรงเรียนแล้วยังมีหน่วยงานอื่นที่มีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการให้แก่ครู โรงเรียนเอกชน ได้แก่

1. ครูสภา
2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)

1. ครูสภา

ครูสภา จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติครู พุทธศักราช 2488 เป็นสภาในกระทรวงศึกษาธิการ บริหารงานโดยคณะกรรมการอำนวยการครูสภา มีสำนักงานเลขาธิการครูสภาเป็นผู้ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และตามมติของคณะกรรมการอำนวยการครูสภา

นโยบายหลักที่สำคัญของครูสภาก็คือ การมุ่งที่จะให้สวัสดิการแก่ครู ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติ พ.ศ. 2488 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2523 มาตรา 6

(4) บัญญัติไว้ชัดเจนดังนี้

"(4) ส่งเสริมให้ครูได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ตามสมควร"

ดังนั้นครูสภาจึง ได้กำหนดนโยบายสวัสดิการครูไว้ดังนี้

1. ครูสภาจะส่งเสริมให้ครูในสังกัดต่าง ๆ ของโรงเรียนทั้งที่เป็นของรัฐ ท้องถิ่นและเอกชนในความควบคุมของกระทรวง ได้รับสวัสดิการจากสังกัด หรือเจ้าของกิจการ โดยใกล้เคียงกัน
2. ครูสภาจะกระจายสวัสดิการสงเคราะห์ที่จัดอยู่ ออกไปสู่ครูในส่วนภูมิภาค ให้มากขึ้น โดยเร็ว
3. ครูสภาจะให้คณะกรรมการครูสภาจังหวัดและครูสภาอำเภอ รับผิดชอบในการจัดสวัสดิการให้แก่ครูในส่วนภูมิภาค และเป็นองค์กรในการกระจายสวัสดิการ และดูแลจัดสวัสดิการของครูในส่วนภูมิภาค
4. ครูสภาจะส่งเสริมให้สมาชิกเข้าร่วมในโครงการสวัสดิการ และให้สมาชิกได้สงเคราะห์ช่วยเหลือสมาชิกด้วยกันเองให้มากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ครูสภาปรับปรุงสวัสดิการที่จัดอยู่ในขณะนี้ให้บริการสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่ทรัพยากรจะอำนวยให้
6. ครูสภาจะดำเนินโครงการสวัสดิการให้แก่ครูตามลำดับความสำคัญ ดังนี้
 - 6.1 สวัสดิการดำรงชีพพื้นฐาน ได้แก่ ที่อยู่อาศัย การรักษาพยาบาล ยานพาหนะ เป็นต้น
 - 6.2 สวัสดิการดำรงชีพมาตรฐาน อันได้แก่ เครื่องอุปโภคที่มีความจำเป็นต่อชีวิตสังคม เช่น โทรศัพท์ วิทยุ ตู้เย็น รถจักรยานยนต์ ฯลฯ
 - 6.3 สวัสดิการอื่น ๆ เช่น การเดินทาง ที่พักขณะเดินทาง การซื้อสินค้าราคาถูก ฯลฯ
7. ครูสภาจะขยายบริการพิเศษสิทธิในกรณีที่ครูถูกกดขี่ข่มเหง เบียดเบียน ไปยังส่วนภูมิภาคให้มากขึ้น โดยผ่านคณะกรรมการครูสภาอำเภอและครูสภาจังหวัด
8. ครูสภาจะส่งเสริมให้ครูรวมกลุ่มกันตามแต่ความสะดวกในการจัดสวัสดิการประเภทครูช่วยครู เพื่อช่วยเหลือให้ครูได้รับสวัสดิการอย่างกว้างขวาง
9. ครูสภาจะดำเนินการให้รัฐเห็นความสำคัญในการจัดสวัสดิการแก่ครู ขอเงินสนับสนุนจากรัฐบาลมาจัดสวัสดิการให้แก่ครู และเชิญชวนสถาบันการเงิน องค์กรระหว่างประเทศ บุคคล องค์กรกุศล สาธารณกุศล ที่เห็นคุณค่าของครู ได้ช่วยครูในด้านสวัสดิการให้มากขึ้น⁴⁴

สวัสดิการและการบริการที่ครูสภาจัดให้นี้มี 2 ลักษณะ คือ

1. บริการที่ได้รับทันที หมายถึง บริการที่สมาชิกได้รับทันทีเมื่อแสดงบัตรสมาชิกครูสภา เช่น บริการหอพักและบ้านพัก การรักษาพยาบาล การเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ อนามัย เครื่องอุปโภคราคาถูก การออกมทrophy การให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย บริการด้านสถานที่ ด้านรถยนต์และบริการที่ได้ตกลงกับหน่วยงานเอกชน ได้ใช้บริการในราคาต่ำกว่าปกติ
2. บริการที่มีเงื่อนไข หมายถึง บริการที่มีสมาชิกสามารถแสดงบัตรสมาชิกครูสภาเพื่อขอใช้สิทธิ แต่จะได้รับสิทธิประโยชน์นั้นหรือไม่ต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขประการ เช่น ผ่านการพิจารณา การคัดเลือก การตรวจคุณสมบัติ หรืออื่น ๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แล้วจึงได้รับสิทธิประโยชน์นั้น เช่น ทุนการศึกษามูลนิธิ สมาชิกร่วมช่วยเหลือครูอาวุโส “ทุนช่วยเหลือสมาชิกผู้ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ ทุนช่วยเหลือครูที่ประสบภัยจากการก่อการร้าย เงินฌาปนกิจสงเคราะห์ การลดค่าโดยสารรถไฟ การเคหะสงเคราะห์ และสินเชื่อเพื่อการเคหะ เป็นต้น⁴⁵

สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ วิจัยเรื่อง “การสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการของสมาชิกครูสภา เฉพาะข้าราชการครูในจังหวัดพระนคร” เมื่อ พ.ศ. 2508 โดยศึกษาจากครูระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ซึ่งเป็นครูในโรงเรียนรัฐบาลและอยู่ในโรงเรียนเดียวกันที่มีขนาดตั้งแต่ 15 ห้องเรียนขึ้นไป และมีครูตั้งแต่ 30 คนขึ้นไป จำนวน 20 โรงเรียน ผลการวิจัยที่เกี่ยวกับสวัสดิการพบว่า

ครูต้องการความช่วยเหลือในด้านที่อยู่อาศัย คือ ต้องการให้ครูสภาสร้างที่อยู่อาศัยให้ครูได้เช่าซื้อในราคาถูก จำนวนครูที่มีความต้องการนี้ มีถึงร้อยละ 82.77 ความต้องการที่มากอีกด้านหนึ่งคือ ต้องการให้ครูสภาช่วยเหลือการศึกษามูลนิธิ ด้านเงินอุดหนุนและจัดหาสถานที่เรียน ความต้องการด้านนี้คิดเป็นร้อยละ 71.43 ส่วนความต้องการที่มากที่สุดคือ การขอลดค่าโดยสารรถไฟทุกครั้งที่เดินทาง ความต้องการด้านนี้คิดเป็นร้อยละ 84.38⁴⁶

สายสวาท เมทะนี วิจัยเรื่อง “การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนคร ที่มีต่องานและบริการที่ครูสภาให้แก่สมาชิก” เมื่อ พ.ศ. 2508 โดยศึกษาจากสมาชิกครูสภาที่เป็นครูในโรงเรียนรัฐบาล โรงเรียนราษฎร์ โรงเรียนประชาบาล ที่มีจำนวนนักเรียนตั้งแต่ 1,000 คนขึ้นไป จำนวน 338 คน ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกมีความต้องการให้ครูสภาติดต่อการรถไฟเพื่อขอลดค่าโดยสาร นอกจากนี้สมาชิกยังต้องการให้ครูสภาช่วยเหลือด้านการศึกษา มูลนิธิ และยังพบว่า สมาชิกจำนวนมากไม่รู้ข่าวการจัดกิจกรรมของครูสภา สมาชิกครูสภาได้แสดงความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงการจัดบริการด้านสวัสดิการของครูสภา ดังนี้

1. ควรปรับปรุงเรื่องการอุดหนุนการศึกษามูลนิธิของสมาชิกครูสภา โดยช่วยจัดหาสถานที่เรียนให้มากขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ครูสมาควรช่วยเหลือสมาชิกที่เจ็บป่วยให้มากกว่าที่เป็นอยู่ โดยปรับปรุงสถานพยาบาลให้เอื้ออำนวยแก่ครูให้มากขึ้น และครูควรจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพียงครั้งเดียว

3. ครูสมาควรช่วยเหลือเกี่ยวกับการเดินทางของสมาชิกโดยการติดต่อกับการรถไฟแห่งประเทศไทย และบริษัทเดินอากาศไทย องค์การขนส่งทางบก เพื่อลดค่าโดยสารครั้งราคา

4. ปรับปรุงด้านการช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัย โดยสร้างบ้านให้เช่าซื้อในราคาถูก และควรเพิ่มการจัดสรรที่ดินอีกด้วย⁴⁷

ปกตร์ สํารายทวทรพย วิจัยเรอง ของครูสมา" เมื่อ พ.ศ. 2520 พบวา

ครูสวนใหญไมสนใจในกิจกรรมของครูสมา งานดานสวัสดิการจําเปนตองไดรับ การปรับปรุงอีกมาก สมาชิกสวนใหญไมคอยไดรับทราบความเคลื่อนไหวของครูสมา ครูที่มีหนาที่ตางกันมีความเห็นตอการจัดสวัสดิการของครูสมาตางกันอยางมีนัย- สําคัญ การจัดสวัสดิการที่เห็นวาควรปรับปรุงอยางยิ่ง ไดแก การจัดสรรที่ดินให แก่สมาชิกครูสมา การชวยเหลือจัดหาหนะบริการสมาชิกครูสมา การจัดสร้าง บานพักสมาชิกครูสมาในตางจังหวัด⁴⁸

นิตยา อธิตนันท์ วิจัยเรอง "ทัศนคติของครูในจังหวัดตรางที่มีตองาน และ บริการที่ครูสมาใหแกสมาชิก" เมื่อ พ.ศ. 2520 โดยใชวิธีสงแบบสอบถามใหครูประจำ การในโรงเรียนรัฐบาลชายและหญิงอยางละหน้ะ โรงเรียน รวม 7 โรงเรียน จํานวน ประชากร 180 คน ผลการวิจัยในสวนที่เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการนั้น พบวา

1. บริการดานสวัสดิการที่ครูสมาจัดใหแกสมาชิกจังหวัดตรางอยูในกั้นไม เฝียงพอ บริการที่สมาชิกรู้สึกเห็นวาอยงไมเฝียงพอมากที่สุด ไดแก การลดค่าโดยสาร รถไฟและเครื่องบิน

2. บริการดานสวัสดิการที่สมาชิกรู้สึกมีส่วนร่วมมาก คือ การลดค่าโดยสาร รถไฟและการใหสิทธิไดรับส่วนลดในการรักษาพยาบาล สวนบริการที่สมาชิกรู้สึกสวนใหญ

ไม่มีส่วนร่วม ได้แก่ การขอลดราคาค่าโดยสารเครื่องบิน การขอกู้ "มูลนิธิเพื่อการศึกษาบุตร"

สมาชิกคุรุสภาจังหวัดตรัง ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของคุรุสภา ดังนี้

1. คุรุสภาควรช่วยเหลือเกี่ยวกับที่พักอาศัยของสมาชิกให้มากกว่าปัจจุบัน เช่น จัดให้มีที่พักของคุรุสภาทุกจังหวัด และสร้างบ้านพักให้เข้าชื่อในราคาพอสมควร
2. คุรุสภาควรเพิ่มการช่วยเหลือบุตรสมาชิกคุรุสภา ให้มากขึ้นในด้านการจัดหาทุนและที่เรียน
3. คุรุสภาควรปรับปรุงให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกผู้เจ็บป่วย เช่น จัดตั้งหรือตั้งคุรุสภาในโรงพยาบาลและให้การบริการฟรี⁴⁹

อารมณ์ บางเจริญพรพงศ์ วิจัยเรื่อง "มโนภาพและความคาดหวังของครูต่อคุรุสภา" เมื่อ พ.ศ. 2523 โดยศึกษาจากครูโรงเรียนมัธยมศึกษาและครูโรงเรียนเอกชนทั่วประเทศ ผลการวิจัย พบว่า

1. โดยส่วนรวมแล้วครูมีมโนภาพต่อการดำเนินงานของคุรุสภาต่ำกว่าคาดหวังทุกด้าน
2. ครูที่มีประสบการณ์เป็นครูที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการดำเนินงานของคุรุสภาแตกต่างกัน
3. ครูโรงเรียนราษฎร์มีมโนภาพต่อการดำเนินงานของคุรุสภาในระดับที่ต่ำที่สุด ส่วนครูสังกัดอื่น ๆ มีมโนภาพในระดับปานกลาง
4. สมาชิกมีความต้องการให้คุรุสภาดำเนินการด้านสวัสดิการหลายอย่าง ซึ่งคุรุสหายังไม่เคยดำเนินการ คือ

4.1 การติดต่อขอลดค่าโดยสารรถไฟ รถ บ.ช.ส. และเครื่องบินภายในประเทศ

4.2 การจัดให้ข้าราชการครูทุกคนที่ไม่มีบ้านพักของตนเองเบิกค่าที่พักได้

4.3 เปิดสถานพยาบาลบริการสมาชิกในวันหยุดราชการและเปิดสถานพยาบาลของครูสภาในต่างจังหวัด

4.4 โครงการจัดสรรบ้าน โดยให้ครูได้ผ่อนส่ง เพื่อให้สมาชิกมีบ้านเป็นของตนเอง^{๕๐}

ในปี พ.ศ. 2525 แผนวิจัยและประเมินผล สำนักงานเลขาธิการครูสภาได้ทำการสำรวจสถานภาพครูและได้ให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของครูสภา ไว้ดังนี้

1. จัดสวัสดิการด้านที่พักอาศัย เช่น บ้านระบบเช่าซื้อ แพลตจัดสรรที่ดิน ฯลฯ
2. จัดร้านค้าสวัสดิการเพื่อให้ครูได้ซื้อสินค้าประเภทเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับครอบครัว
3. จัดสวัสดิการด้านการเงิน ให้ครูกู้ในอัตราดอกเบี้ยต่ำ
4. จัดสินค้าผ่อนส่ง โดยเฉพาะรถจักรยานยนต์ สำหรับครูตามภูมิภาค
5. ควรขยายบริการไปสู่ส่วนภูมิภาคให้มากยิ่งขึ้น และปรับปรุงบริการที่มีอยู่ให้เอื้ออำนวยต่อสมาชิกมากที่สุด^{๕๑}

ประกาศ งามชนมู วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของสมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการในครูสภา" เมื่อ พ.ศ. 2530 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกครูสภาใน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 535 คน พบว่า

1. สมาชิกครูสภาในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้ว สมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์
2. สมาชิกครูสภาประเภทข้าราชการครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของครูสภา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วสมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิกที่มีวุฒิค่ามีความพึงพอใจ

ค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการวิชาการ

3. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิค่าและสมาชิกที่มีวุฒิสอง มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วสมาชิกมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์ สมาชิกที่มีวุฒิค่ามีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการวิชาการ

4. สมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้ต่ำและสมาชิกคุรุสภาที่มีรายได้สูง มีความพึงพอใจปานกลางต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา แต่สมาชิกที่มีรายได้ต่ำมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการสงเคราะห์

5. สมาชิกคุรุสภาประเภทข้าราชการครู และสมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแตกต่างกัน โดยสมาชิกประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกประเภทข้าราชการครู

6. สมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิค่ากับสมาชิกคุรุสภาที่มีวุฒิสองมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน โดยสมาชิกที่มีวุฒิค่ามีความพึงพอใจมากกว่า

7. สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกับสมาชิกที่มีรายได้สูง มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภาแตกต่างกัน

8. ปัญหาสำคัญในการจัดสวัสดิการของคุรุสภา คือ การให้บริการไม่ทั่วถึง สิ่งที่น่ามาจำหน่ายผ่อนส่งคุณภาพไม่ดีพอ ความล่าช้าในการบริการ เอกสารทางวิชาการมีเนื้อหาไม่ทันสมัย และออกไม่ตรงกำหนด นอกจากนี้สมาชิกจำนวนหนึ่งไม่ทราบว่าคุรุสภาได้จัดสวัสดิการบางประเภทให้กับสมาชิกแล้ว⁵²

ประมวล นาคสร้อย วิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในเขตการศึกษา 9 ที่มีต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก" เมื่อ พ.ศ. 2530 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกคุรุสภาประเภทสามัญในเขตการศึกษา 9 จำนวน 466 คน พบว่า

1. ผลการศึกษาระดับของความพึงพอใจ พบว่า สมาชิกมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการแต่ละรายการของทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น ด้านสวัสดิการสงเคราะห์ที่สมาชิกมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2 รายการ คือ การจัดฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือ สมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) เพื่อช่วยเหลือในการจัด

การศนและสงเคราะห์ครอบครัวเมื่อสมาชิกถึงแก่กรรม และการจัดฌาปนกิจ
สงเคราะห์ ช่วยเพื่อนสมาชิกครูสภาการณีสุมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) เพื่อ
ช่วยเหลือจัดการศนและสงเคราะห์ครอบครัวเมื่อคู่สมรสของสมาชิกถึงแก่กรรม

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจจำแนกตามตัวแปร วุฒิ รายได้ และ
อำเภอ ที่ปฏิบัติราชการ

2.1 สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน พบว่า สมาชิกที่มีวุฒิทางครูต่ำกว่า
ปริญญาตรีและสมาชิกที่มีวุฒิทางครูตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่
แตกต่างกันทุกรายการ สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท และสมาชิก
ที่มีรายได้เดือนละ 5,000 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกรายการ
สมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอเมือง มีความพึงพอใจน้อยกว่าสมาชิกที่ปฏิบัติ
ราชการในเขตอำเภอรอบนอก จำนวน 2 รายการ ได้แก่ การสร้างบ้านให้
สมาชิกเช่าผ่อนส่งตามโครงการบ้านแบบประหยัด และการจัดสวัสดิการของขวัญ
ครู เพื่อจำหน่ายให้แก่สมาชิก รายการนอกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.2 สวัสดิการเพื่อการดำรงเพื่อชีวิตมาตรฐาน พบว่า สมาชิกที่มีวุฒิ
ทางครูต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกที่มีวุฒิทางครูปริญญาตรีขึ้นไป
จำนวน 1 รายการ ได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกว่า
เดือนละ 5,000 บาท มีความพอใจมากกว่าสมาชิกที่มีรายได้เดือนละ 5,000 บาท
ขึ้นไป จำนวน 2 รายการ ได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์ และการจัด
จำหน่ายรถกระบะเพื่อครู รายการนอกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สมาชิก
ที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอเมือง และสมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอรอบ
นอก มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกรายการ

2.3 สวัสดิการด้านวิชาการ พบว่า สมาชิกที่มีวุฒิทางครูต่ำกว่า
ปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าสมาชิกที่มีวุฒิทางครูปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 2
รายการ ได้แก่ การจัดอบรมเพื่อการศึกษาในระหว่างปิดภาคฤดูร้อน (อ.ศ.ร.)
ตามหลักสูตร พ.กศ. และ พ.ม. และการจัดอบรมวิชาชุดครูทางไปรษณีย์เพื่อทำ
การสอบวิชาชุดครู รายการนอกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สมาชิกที่มีรายได้
ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้เดือนละ 5,000 บาทขึ้นไป
มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกรายการ สมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอเมือง

มีความพึงพอใจน้อยกว่าสมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอรอบนอก จำนวน 6 รายการ ได้แก่ การจัดอบรมเพื่อการศึกษาระหว่างปีภาคเรียนฤดูร้อนตามหลักสูตร พ.กศ. และ พ.ม. การจัดอบรมวิชาชุดครูประถมศึกษา (พ.ป.ช.) ช่วงปิดเรียน วันเสาร์-อาทิตย์ และ วันหยุดราชการ เพื่อเพิ่มวุฒิครู การจัดอบรมวิชาชุดครูทางไปรษณีย์เพื่อทำการสอบวิชาชุดครู การอบรมสร้างประสิทธิภาพการทำงานตามระบบ Q.C.C ของครูเพื่อให้มีความรู้ความสามารถในวิทยาการแผ่นใหม่ การจัดนิพนธ์ ตำราและวารสารที่เกี่ยวกับการสอบตามหลักสูตร พ.กศ. และ พ.ม. และการจัดนิพนธ์เผยแพร่วารสารทางวิชาการ และประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยากรย์ ประชากรการศึกษาออกโรงเรียน ชาวครูสภา รายการออกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

2.4 สวัสดิการสงเคราะห์ พบว่า สมาชิกที่มีวุฒิทางครูต่ำกว่าปริญญาตรี และสมาชิกที่มีวุฒิทางครูปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกรายการ สมาชิกที่มีรายได้ต่ำกว่าเดือนละ 5,000 บาท และสมาชิกที่มีรายได้เดือนละ 5,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันทุกรายการ สมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอเมืองมีความพึงพอใจน้อยกว่าสมาชิกที่ปฏิบัติราชการในเขตอำเภอรอบนอกจำนวน 2 รายการ ได้แก่ การจัดอาบนิสถาน ครูสภา ณ วัดสระเกษ เพื่อบริการสมาชิกที่มีความเดือดร้อนเกี่ยวกับสถานที่จัดการศพและการช่วยเหลือสมาชิกครูสภาทางกฎหมาย (ช.ค.ก.) เพื่อแนะนำช่วยเหลือสมาชิกที่มีความเดือดร้อนทางกฎหมาย รายการออกนั้นมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน⁵³

2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดสวัสดิการให้แก่ครูโรงเรียนเอกชน โดยดำเนินงานในรูปแบบของกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่ และครูโรงเรียนเอกชน โดยเริ่มตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2518 ตามพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 ใช้ชื่อในขณะนั้นว่า "กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนราษฎร์" ต่อมาพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525 ได้ประกาศใช้และพระราชบัญญัติโรงเรียนราษฎร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 ถูกยกเลิก กองทุนสงเคราะห์จึงเปลี่ยนชื่อเป็น "กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน" ตั้งแต่วันที่ 19 สิงหาคม 2525 จนถึง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจุบัน

กองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน สังกัดกอง กองทุนและสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ⁵⁴ บริหารงาน โดยมีคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน ซึ่งได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการการศึกษาเอกชนเป็นที่ปรึกษา มีหน้าที่ให้สวัสดิการต่าง ๆ แก่ครูใหญ่ และครูโรงเรียนเอกชนตามที่พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชนและระเบียบกระทรวงศึกษาธิการกำหนดไว้⁵⁵

วัตถุประสงค์ในการจัดตั้งกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน

1. เพื่อให้ครูโรงเรียนเอกชนและบุคคล ในครอบครัวของครูได้รับสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น ค่ารักษาพยาบาล และการศึกษาของบุตร เป็นต้น
2. เพื่อส่งเสริมอาชีพครูโรงเรียนเอกชนมีความมั่นคง
3. เพื่อให้ครูโรงเรียนเอกชนได้มีเงินทุนเลี้ยงชีพเมื่อออกจากงาน⁵⁶

สวัสดิการที่ สช. จัดให้แก่ครูโรงเรียนเอกชนนั้น อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน ได้แก่ เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 (เงินบำเหน็จ) ค่ารักษาพยาบาล ค่าการศึกษาบุตร ค่าช่วยเหลือบุตร ค่าทดแทนและเงินทดแทน ฯลฯ⁵⁷

จุดมุ่งหมายสำคัญประการหนึ่งของการจัดสวัสดิการ คือ เพื่อสนองความต้องการของผู้ซึ่งจะมีผลเกี่ยวเนื่องกับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลด้วย ดังนั้นองค์กรหรือผู้ให้สวัสดิการจึงควรคำนึงถึงทฤษฎีของนักการศึกษาต่าง ๆ และองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ อันเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยกระตุ้นให้บุคคลให้ความร่วมมือกับองค์การปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

ความหมายของความพึงพอใจ

มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ ดังนี้ คือ

สมยศ นาวิการ ให้ ความหมาย ของความพึงพอใจว่า คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรุนแรงของความต้องการของพนักงานเพื่อผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง ความพึงพอใจอาจเป็นได้ทั้งทางบวกและ ทางลบภายใต้สถานการณ์การทำงาน ค่าตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การได้รับการยกย่อง ย่อมก่อให้เกิดความ พึงพอใจทางบวก ส่วนความขัดแย้ง การตำหนิและการลงโทษแบบต่าง ๆ ย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจในทางลบ⁵⁸

กิติมา ปรีดีติลก สรุปว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ความรู้สึกที่ ชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่าง ๆ ของงาน และผู้ปฏิบัติงานนั้น ได้ รับการตอบสนองตามความต้องการของเขาได้⁵⁹

Wolman ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกมีความสุข เมื่อได้รับความผลสำเร็จตามความมุ่งหมายของความต้องการหรือแรงจูงใจ⁶⁰

Davis ให้ความเห็นว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความพอใจ หรือความไม่พอใจของคณงานที่มีต่องาน ซึ่งแสดงให้เห็นความสอดคล้องระหว่างความคาดหวัง ของคณงานที่มีต่องานและต่อสิ่งตอบแทนที่จะได้รับ⁶¹

Good ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง คุณภาพ สภาพหรือ ระดับความพึงพอใจ ซึ่งเป็นผลมาจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน⁶²

Wallerstein กล่าวถึง ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดขึ้นเมื่อได้รับ ผลสำเร็จสมความมุ่งหมาย⁶³

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น พอจะสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้ สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำ ซึ่งเกิดจากการได้รับการตอบสนองอย่างดีทั้งทางร่างกายและ จิตใจที่ส่งผลถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้น ให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ซึ่งมีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานด้วย

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

การนำวิธีการจูงใจมาใช้ในการเสริมสร้าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้ได้ผล นั้น ความรู้เรื่องมูลเหตุหรือแรงจูงใจที่มีต่อพฤติกรรมของมนุษย์ยังเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ สำหรับผู้บริหารที่จะทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังแนวความคิดต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของ Maslow (Maslow's Need Hierarchy) Maslow ได้ให้หลักการไว้ว่า ผู้ปฏิบัติงานจะถูกจูงใจ หรือกระตุ้นให้ปฏิบัติงาน เพื่อการตอบสนองความต้องการที่อยู่ภายในบางอย่าง ทฤษฎีดังกล่าวตั้งอยู่บนสมมติฐาน 3 ประการ คือ

1. มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ และความต้องการนี้จะไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการที่มีอิทธิพลก่อให้เกิดพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้น เป็นความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง
3. ความต้องการของมนุษย์จะมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง ในขณะที่ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองบางส่วนแล้ว ความต้องการขั้นสูงถัดไปก็จะตามมาเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมต่อไป⁴

Maslow ได้แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้เป็น 5 ลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง

ดังนี้คือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค การพักผ่อน ที่พักอาศัย และความต้องการทางเพศ
2. ความต้องการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับการคุ้มครองภัยต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับร่างกาย ความมั่นคงในทางเศรษฐกิจความมั่นคงในหน้าที่การงาน สถานะทางสังคม
3. ความต้องการทางด้านสังคม (Belongingness Needs) เป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน การได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่น และการเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มทางสังคม
4. ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs) เป็นความต้องการเกี่ยวกับความมั่นใจในตนเองในเรื่องของความรู้ ความสามารถ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวมทั้งความต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญ หรือเป็นที่ยอมรับนับถือในสังคม และความต้องการในด้านสภาพภาพ

5. ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (Self-actualization Needs) เป็นความต้องการขั้นสูงสุดของมนุษย์ เป็นความต้องการที่อยากจะให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิด หรือความคาดหวังของตน^{๕๕}

Maslow ได้สันนิษฐานเกี่ยวกับความต้องการของคนที่มีผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกมาว่าจะประกอบไปด้วย 2 หลักการ คือ

1. หลักการแห่งความขาดตกบกพร่อง (The Deficit Principle) ความขาดตกบกพร่องในชีวิตประจำวันของคนที่ได้รับอยู่เสมอ จะทำให้ความต้องการที่เป็นความพอใจของคนไม่เป็นตัวจูงใจให้เกิดพฤติกรรมในด้านอื่นอีกต่อไป คนเหล่านี้กลับจะเกิดความพอใจในสภาพที่ตนเป็นอยู่ ยอมรับและพอใจความขาดแคลนต่าง ๆ ในชีวิต โดยถือเป็นเรื่องธรรมดา

2. หลักการแห่งความเจริญก้าวหน้า (The Progression Principle) กล่าวคือ ลำดับขั้นของความต้องการทั้ง 5 ระดับ จะเป็นไปตามลำดับที่กำหนดไว้จากระดับต่ำไปหาระดับที่สูงกว่า และความต้องการของคนในแต่ละระดับจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของระดับที่ต่ำกว่าได้รับการตอบสนองจนเกิดความพึงพอใจแล้วเท่านั้น^{๕๖}

จะเห็นว่า ความต้องการสิ่งที่ไม่ได้รับจะส่งผลต่อความรู้สึกขาดแคลนของมนุษย์ทุกคน ความรู้สึกเช่นนี้ทำให้พฤติกรรมต่าง ๆ ของคนถูกจำกัด ไม่มีการแสวงหาอีกต่อไปและจะเกิดความรู้สึกปลงในสภาพที่ตนเป็นอยู่ ตัวอย่างเช่น เมื่อมนุษย์ได้รับการสนองความต้องการอยู่ในระดับหนึ่งแล้วอย่างสมบูรณ์ก็อยากจะได้รับการสนองความต้องการอีกในระดับสูงกว่า แต่มีข้อจำกัดที่เป็นอุปสรรค ไม่ได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ หรือไม่สำเร็จตามความต้องการ สาเหตุดังกล่าวจะทำให้มนุษย์หยุดการแสวงหา ท้อถอย และจะยอมรับสภาพไม่มีการดิ้นรนอีกต่อไปในที่สุด ในทางตรงกันข้าม ถ้าความต้องการในระดับต่ำกว่าในแต่ละระดับได้รับการตอบสนองอย่างเต็มที่ มนุษย์ก็จะเกิดความต้องการในขั้นต่อไปอีกจนกระทั่งบรรลุถึงความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต้องการระดับสูงสุด อันหมายถึง การได้รับความสำเร็จในชีวิตนั่นเอง

ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg (Herzberg 's Two Factor Theory) หรือ ทฤษฎีจูงใจ - ค้ำจุน (Motivation - Maintenance Theory) หรือทฤษฎีจูงใจสุขอนามัย (Motivation - Hygiene Theory)

Herzberg ชี้ให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้งสอง ได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) และปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors)

ปัจจัยจูงใจ เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติโดยตรง เป็นปัจจัยที่จูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความพึงพอใจ และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ปัจจัยจูงใจมี 6 ประการ คือ

1. ความสำเร็จของงาน (Achievement)
2. การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition)
3. ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)
4. ลักษณะงาน (Work itself)
5. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility of Growth)
6. ความรับผิดชอบ (Responsibility)

ส่วนปัจจัยค้ำจุน เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่งจูงใจที่จะทำให้ผลผลิตเพิ่มขึ้น แต่เป็นปัจจัยที่จะค้ำจุนให้แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมีอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยค้ำจุนนี้เป็นสิ่งจำเป็นเพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้หรือมีในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคลากรในหน่วยงาน ก็จะทำให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานขึ้น ปัจจัยค้ำจุนมี 10 ประการ คือ

1. เงินเดือน (Salary)
2. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (Interpersonal relations : superior)
3. ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (Interpersonal relations : subordinate)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal relations : peers)
5. สถานภาพทางสังคม (Status)
6. การปกครองบังคับบัญชา (Supervision : technical)
7. นโยบายและการบริหารงาน (Policy and administration)
8. สภาพการทำงาน (Working condition)
9. ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal life)
10. ความมั่นคงในการทำงาน (Job security)⁶⁷

ปัจจัยจูงใจและปัจจัยค้ำจุนตามทฤษฎีของ Herzberg กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจะปรากฏเป็นแนวต่อเนื่อง คือ ปัจจัยจูงใจ เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดแนวต่อเนื่องระหว่าง "ไม่มีความพึงพอใจ" กับ "ความพึงพอใจ" ซึ่งหมายความว่า ถ้าผู้บริหารไม่ได้ใช้ปัจจัยจูงใจในการจูงใจผู้ปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานก็จะไม่เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยค้ำจุนเป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดแนวต่อเนื่องระหว่าง "ความไม่พึงพอใจ" กับ "ไม่มีความไม่พึงพอใจ" ซึ่งหมายความว่า ถ้าในหน่วยงานผู้บริหารไม่จัดปัจจัยเหล่านี้ไว้ ก็จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน แต่ถ้าผู้บริหารจัดปัจจัยเหล่านี้ไว้ได้อย่างเหมาะสม ผู้ปฏิบัติงานก็จะมี ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีการจูงใจของ Herzberg นี้ หากจะเปรียบเทียบกับทฤษฎีการจูงใจของ Maslow แล้ว จะเห็นว่าคล้ายกับลำดับความต้องการของมนุษย์ที่ Maslow กล่าวไว้ และปัจจัยต่าง ๆ ของ Herzberg ก็สามารถเทียบได้กับลำดับชั้นความต้องการของมนุษย์ในทรรคณะของ Maslow⁶⁸ ตามแผนภาพที่ 1

แผนภาพที่ 1

เปรียบเทียบแนวคิดของ Maslow และ Herzberg

แนวคิดของ Maslow

แนวคิดของ Herzberg

| | | | |
|---|---|--|---|
| ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต |  | ลักษณะงาน ความสำเร็จของงาน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความรับผิดชอบ | |
| ความต้องการที่จะได้รับความยกย่อง | | ความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน การได้รับการยอมรับนับถือ | |
| ความต้องการทางสังคม | | สถานภาพทางสังคม ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา | |
| ความต้องการทางด้านความมั่นคงปลอดภัย | |  | การปกครองบังคับบัญชา นโยบายและการบริหารงาน ความมั่นคงในด้านการทำงาน สภาพการทำงาน |
| ความต้องการทางด้านร่างกาย | | | เงินเดือน |

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานนั้น เกิดขึ้นจากการได้รับความตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล ฉะนั้น ความสำเร็จในการบริหารงานจะขึ้นอยู่กับความสามารถที่จะเข้าใจธรรมชาติความต้องการของมนุษย์ พฤติกรรม แรงจูงใจและความต้องการของมนุษย์เพื่อจะได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการตอบสนองในสิ่งที่เขาเหล่านั้นต้องการ การที่ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจในการทำงานมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้น การจูงใจในการทำงานเป็นการสร้างส่วนประกอบในการทำงาน เพื่อโน้มน้าวจิตใจให้คนมีความรู้สึกกับงาน อยากทุ่มเทและเสียสละเพื่องานและหน่วยงาน

สมพงษ์ เกษมสิน ได้แบ่งประเภทของสิ่งจูงใจออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือ

1. สิ่งจูงใจที่เป็นเงิน (Financial incentive) สิ่งจูงใจประเภทนี้มีลักษณะที่เห็นได้ง่าย และมีอิทธิพลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งสิ่งจูงใจที่เป็นเงินนี้ยังจำแนกออกเป็น 2 ชนิด คือ

1.1 สิ่งจูงใจทางตรง (Direct incentive) ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจที่มีผลโดยตรงต่อผลผลิตของการปฏิบัติงาน เช่น การจ่ายค่าจ้างให้สูงขึ้นในกรณีที่มีผลการปฏิบัติงานได้สูงกว่าระดับมาตรฐานที่กำหนดไว้ อันเป็นวิธีการจูงใจตามแนวความคิดที่ว่า Plus pay for plus performance

1.2 สิ่งจูงใจทางอ้อม (Indirect incentive) ซึ่งเป็นสิ่งจูงใจที่มีผลในทางสนับสนุนหรือส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติงานดีขึ้น มีกำลังใจ รักรงานมากขึ้น เช่น การจ่ายบำเหน็จ บำนาญ และค่ารักษาพยาบาล เมื่อเจ็บป่วย เป็นต้น ลักษณะของการใช้เงินเป็นสิ่งจูงใจทางอ้อมนั้นส่วนมากได้แก่ ประโยชน์เกื้อกูล (Fringe benefit) ต่าง ๆ

2. สิ่งจูงใจที่ไม่ใช่เงิน (Non Financial incentive) สิ่งจูงใจประเภทนี้ส่วนใหญ่มักเป็นเรื่องที่สามารถสนองตอบต่อความต้องการทางจิตใจ เช่น การยกย่อง ชมเชย (Recognition) การยอมรับว่าบุคคลนั้นเป็นส่วนหนึ่งของหมู่คณะ (Belonging) โอกาสก้าวหน้าในการปฏิบัติงานที่เท่าเทียมกัน (Equal

opportunity) และความมั่นคงในการทำงาน (Security of work) เป็นต้น⁶⁹

กิติมา ปรีดีติติก กล่าวไว้ว่า สิ่งที่เป็นแรงจูงใจที่ผู้บริหารจะนำไปใช้ในการจูงใจคนงานมีดังนี้

1. การให้รางวัล อาจจะเป็นเงิน หรือเป็นการเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นกว่าเดิม หรืออาจเป็นเงินรางวัล เงินบำเหน็จ
2. การจ่ายโบนัส เป็นการให้กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ มีประโยชน์ทำให้คนทำงานอย่างเต็มที่ ผลงานเพิ่มมากขึ้น
3. การแบ่งผลกำไร เป็นการให้ประโยชน์แก่ลูกจ้าง หรือพนักงานนับว่าเป็นการจูงใจอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารควรพิจารณา
4. การให้ประโยชน์แก่อีกกลุ่ม เช่น ลักษณะกองทุนสงเคราะห์ การสนับสนุนการการสวัสดิการต่าง ๆ
5. การแข่งขัน เนื่องจากคนส่วนมากมักจะชอบการแข่งขัน อาจให้แข่งขันกับตัวเอง กับกลุ่มคณะหรือกับผู้ร่วมงาน
6. คำชมเชย และการรับรู้ผลงาน ทำให้ผู้ได้รับเกิดความสุขใจ ความพอใจ อันจะเป็นแรงกระตุ้นและเป็นกำลังใจให้คนงานทำงานหรืออยากทำงานมากขึ้น
7. การให้ความสนใจอย่างจริงจังต่อผู้ใ้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล
8. การให้โอกาสก้าวหน้า เช่น การไปศึกษาต่อ หรือเลื่อนระดับ
9. การมอบอำนาจหน้าที่ เมื่อมีการมอบอำนาจหน้าที่ให้กับบุคคลที่เหมาะสมแล้ว ย่อมทำให้ผู้รับมอบเกิดความภาคภูมิใจว่าผู้บังคับบัญชาไว้เนื้อเชื่อใจ และเชื่อถือในความสามารถของตน
10. การให้โอกาสไปท่องเที่ยว ทักษนาจรหรือทัศนศึกษา⁷⁰

Barnard ได้กล่าวถึงสิ่งจูงใจ ซึ่งหน่วยงานหรือผู้บริหารหน่วยงานจะใช้เป็นเครื่องกระตุ้นบุคคลให้เกิดความพึงพอใจ ในการทำงานไว้หลายประการ คือ

1. สิ่งจูงใจซึ่งเป็นวัตถุ ได้แก่ เงิน สิ่งของ หรือสภาวะทางกายที่ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานเป็นการตอบแทน ชดเชย หรือเป็นรางวัลที่เขาได้ปฏิบัติงานให้แก่หน่วยงานมาแล้วอย่างดี
2. สิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสของบุคคลซึ่งไม่ใช่วัตถุ จัดเป็นสิ่งจูงใจที่สำคัญในการช่วยเหลือส่งเสริมความร่วมมือในการทำงานมากกว่ารางวัลที่เป็นวัตถุ เพราะสิ่งจูงใจที่เป็นโอกาสนี้ บุคคลจะได้รับแตกต่างจากคนอื่น เช่น เกียรติภูมิ ตำแหน่ง การให้สิทธิพิเศษ และการมีอำนาจ เป็นต้น
3. สภาพทางกายที่พึงปรารถนา หมายถึง สิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ สถานที่ทำงาน เครื่องมือ เครื่องใช้สำนักงาน สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ อันอาจก่อให้เกิดความสุขทางกายในการทำงาน
4. ผลประโยชน์ทางอุดมคติ เป็นสิ่งจูงใจซึ่งอยู่ระหว่างความมีอำนาจที่สูงสุดกับความต่ำที่สุด ผลประโยชน์ทางอุดมคติ หมายถึง สมรรถภาพของหน่วยงานที่จะสนองความต้องการของบุคคลในด้านความภาคภูมิใจที่ได้แสดงฝีมือความรู้สึกเท่าเทียมกัน การได้มีโอกาสช่วยเหลือครอบครัวตนเองและผู้อื่น รวมทั้งการได้แสดงความภักดีต่อหน่วยงาน
5. ความดึงดูดใจในทางสังคม หมายถึง ความสัมพันธ์อันแนบแน่นกับผู้ร่วมงาน ในหน่วยงาน ซึ่งถ้าความสัมพันธ์เป็นไปได้อย่างดี จะทำให้เกิดความผูกพันและความพอใจร่วมงานกับหน่วยงาน
6. การปรับสภาพการทำงานให้เหมาะสมกับวิธีการและทัศนคติของบุคคล หมายถึง การปรับปรุงตำแหน่งงาน วิธีการทำงานให้สอดคล้องกับความสามารถของบุคลากร ซึ่งแต่ละคนมีความสามารถแตกต่างกัน
7. โอกาสที่จะมีส่วนร่วมในงานอย่างกว้างขวาง หมายถึง การเปิดโอกาสให้บุคลากรรู้สึกมีส่วนร่วมในงาน เป็นบุคคลสำคัญคนหนึ่งของหน่วยงาน มีความรู้สึกเท่าเทียมกันในหมู่ผู้ร่วมงาน และมีกำลังใจในการปฏิบัติงาน
8. สภาพของการอยู่ร่วมกัน หมายถึง ความพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือ ความมั่นคงทางสังคม ซึ่งจะทำให้บุคคลรู้สึกมีหลักประกัน และมีความมั่นคงในการทำงาน⁷¹

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Von Haller B. Gilmer และคณะ ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่เอื้ออำนวยต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ 10 ประการ คือ

1. ความมั่นคงปลอดภัย (Security) ได้แก่ ความมั่นคงในการทำงาน การได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา
2. โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน (Opportunity for Advancement) ได้แก่ การมีโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งการทำงานที่สูงขึ้น
3. สถานที่ทำงานและการจัดการ (Company and Management) ได้แก่ ความพอใจที่มีต่อสถานที่ทำงาน ชื่อเสียงของสถาบัน และการดำเนินงานของสถาบัน
4. ค่าจ้าง (Wages) ได้แก่ จำนวนรายได้ประจำ และรายได้ที่จ่ายตอบแทนพิเศษที่หน่วยงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
5. ลักษณะของงานที่ทำ (Intrinsic Aspects of the Job) ซึ่งมีความสัมพันธ์กับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน การได้ทำงานตรงตามความต้องการ และความถนัดก็จะเกิดความพึงพอใจในงานนั้น
6. การนิเทศงาน (Supervision) การนิเทศงานมีความสำคัญที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกพอใจหรือไม่พอใจต่องานได้ การนิเทศงานที่ไม่ดีอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการย้ายงาน และการลาออกจากงาน
7. ลักษณะทางสังคม (Social Aspects of the Job) ถ้าผู้ปฏิบัติงานทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ก็จะทำให้เกิดความพอใจในงานนั้น
8. การติดต่อสื่อสาร (Communication) ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
9. สภาพการทำงาน (Working Condition) ได้แก่ แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน
10. สิ่งตอบแทนหรือผลประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ (Benefits) ได้แก่ เงินบำเหน็จ ตอบแทนเมื่อออกจากงาน การบริการและการรักษาพยาบาล สวัสดิการ ที่อยู่อาศัย วันหยุด ฯลฯ⁷²

Milton ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ลักษณะงาน หมายถึง ความน่าสนใจภายในของงาน ความแปลกของงาน โอกาสที่จะได้เรียนรู้ ปริมาณงาน โอกาสที่จะทำงานได้สำเร็จ งานที่ได้ใช้ความรู้ ความสามารถ
2. เงินเดือน หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับ ความยุติธรรมหรือความเท่าเทียมกันของรายได้ วิธีการจ่ายเงิน
3. การเลื่อนตำแหน่งการงาน หมายถึง โอกาสในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ความยุติธรรมในการเลื่อนตำแหน่ง
4. การได้รับการยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชยในผลสำเร็จของงาน การวิพากษ์การทำงาน ความเชื่อถือในผลงาน
5. ผลประโยชน์ หมายถึง บำเหน็จบำนาญ ค่ารักษาพยาบาล วันหยุด ฯลฯ
6. สภาพการทำงาน หมายถึง ชั่วโมงการทำงาน การหยุดพัก วัสดุอุปกรณ์ บรรยากาศในการทำงาน สถานที่ตั้ง สิ่งอำนวยความสะดวกทางกาย
7. การนิเทศงาน หมายถึง เทคนิควิธีการของงานนิเทศ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ในการนิเทศงาน และทักษะทางบริหารของผู้นิเทศ
8. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เช่น การยกย่องนับถือ การช่วยเหลือ และความมีไมตรีที่ดีต่อกัน
9. การบริหารงาน หมายถึง นโยบายการบริหารงาน⁷³

ดังนั้นจึงพอสรุปได้ว่า องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ได้แก่ สิ่งที่ต้องกรใช้ ในการจูงใจผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดแรงกระตุ้นให้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ที่เป็นเงิน เช่น ค่ารักษาพยาบาล โบนัส บำเหน็จ บำนาญ เป็นต้น และประเภทที่ไม่ใช่เงิน เช่น การไปท่องเที่ยวหรือทัศนศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน การศึกษาต่อ เป็นต้น

เชิงอรรถ

¹อุทัย หิรัญโต, **หลักการบริหารงานบุคคล** (กรุงเทพฯ : พีระพัฒนา, 2532), หน้า 200-209.

²สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่** พิมพ์ครั้งที่ 5 (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2526), หน้า 246.

³ภิญโญ สาธร, **การบริหารงานบุคคล** (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517), หน้า 411.

⁴จีระวรรณ ทองสม, "ไขปัญหาแรงงาน," **แรงงานสัมพันธ์** ปีที่ 30, ฉบับที่ 6 (พฤศจิกายน - ธันวาคม 2531), หน้า 77.

⁵Dale S. Beach, **Personnel : The Management of People at Work** (New York : The Macmillan Company, 1970), p. 78.

⁶Paul Pigors and Charles A Myers, **Personnel Administration : A Point of View and a Method, Fifth Edition** (New York : McGraw - Hill Book Company, 1965), p. 546.

⁷Dale Yoder, **Personnel Principles and Policies : Modern Manpower Management** (N.J. Englewood Cliffs : Prentice - Hall Inc., 1959), pp. 519-525.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

⁹ ภิญญา สาทร, สิ่งที่ได้สั่งมาแล้ว, หน้า 387-388.

¹⁰ มณฑร ภู่อระกุล, "การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการด้านสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หน้า 32-33.

¹⁰ สมรภูมิ ชวัณคุ่ม, "ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530), หน้า 20.

¹¹ ภาชนา สรเพชญ์พิสัย, "การศึกษาการจัดการงานบุคคลและสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525), หน้า 33.

¹² R.S. Dwivedi, *Management of Human Resource* (New Delhi : Oxford & I.B.H. Publishing Co., 1982) p. 239.

¹³ ถวัลย์ ศิลปกิจ, การบริหารงานบุคคล, พิมพ์ครั้งที่ 3 (นครหลวง : โรงพิมพ์ประมวลศิลป์, 2515), หน้า 160.

¹⁴ ปราศรัย ทรงสุรเวทย์, "สิ่งตอบแทนพนักงานที่ไม่ใช่เงินเดือน," ใน คำบรรยายการอบรมการบริหารงานบุคคลและแรงงานสัมพันธ์ (กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518), หน้า 87-88.

¹⁵เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วั่งไพจิตร, "ผลประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการและลูกจ้าง," รายงานการวิจัย (สำนักวิจัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ 2523), หน้า 2.

¹⁶Edwin B. Flippo, **Principles of Personnel Management** Second Edition (Tokyo : Kogakusha Company LTD., 1962), p. 520.

¹⁷สมพงษ์ เกษมสิน, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 248-296.

¹⁸ภิญโญ สาร, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 388-389.

¹⁹เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วั่งไพจิตร, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 3.

²⁰วสันต์ ม่วงแก้ว, "การจัดสวัสดิการแรงงาน," วารสารเพิ่มผลผลิต ปีที่ 27, (มิถุนายน - กรกฎาคม 2531), หน้า 18.

²¹Edwin B. Flippo, **Personnel Management** Fifth Edition (New York : McGraw-Hill Book company, 1971), pp. 295-296.

²²สมพงษ์ เกษมสิน, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 248-259.

²³ธงชัย สันติวงษ์, การบริหารงานบุคคล (กรุงเทพ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2531), หน้า 291-293.

²⁴อุทัย หิรัญโต, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 205-206.

²⁵เมธี บิณฑนานนท์, การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเตียนส์ไตร์, 2529), หน้า 150.

²⁶ภิญโญ สุวรรณ, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 412-144.

²⁷Paul Pigors and Charles A. Myers, op. cit., p. 546.

²⁸Richard I. Henderson, **Compensation Management : Rewarding Performance** (Virginia : Reston Publishing company Inc., 1979), pp. 323-343.

²⁹David W. Belcher, **Wage and compensation Administration** (N.J Englewood Cliffs : Prentice-Hall Inc., 1974), pp. 489-490.

³⁰จิรประภา กัลยาณสุต, "ปัญหาและความต้องการในด้านสวัสดิการของครูในโรงเรียนประชาบาลในเขตบางเขน," (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาดิน, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518), หน้า ค-ง.

³¹เดชา แก้วชาอุศิลป์, **สวัสดิการข้าราชการไทย** (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2513), หน้า 24-26.

³² สงวน ช่างฉัตร, "ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์ในวิทยาลัยครู," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520), บทคัดย่อ.

³³ ประสิทธิ์ ธรรมประสิทธิ์, "การส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยมศึกษาใน เขตการศึกษา 6 ความต้องการ การปฏิบัติการและปัญหา," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหา บัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520), หน้า 52.

³⁴ เสาวนิต วิริยะศิริกุล, "การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการครูที่สอนอยู่ใน โรงเรียนราษฎร์ตั้งแต่ชั้นอนุบาล-ชั้น ป.7 ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราสูงกับครูที่สอนใน โรงเรียนราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราต่ำ," (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาบัณฑิต, ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522), หน้า ก.

³⁵ สุรพล ปธานวนิช, "ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน," (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2524), บทคัดย่อ.

³⁶ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์, "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยม- ศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10," (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528), บทคัดย่อ.

³⁷ สมรภูมิ ชวัญคุ้ม, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, บทคัดย่อ.

³⁸Thomas Gayle Napiear, "Teacher Morale," (Dissertation Abstracts International, Vol. 27, November 1966), p. 1228-A.

³⁹Guillermo V. Velez, "A Study of Faculty Satisfaction and Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors in Columbia University," (Dissertation Abstracts International, Vol. 33, September 1972), p. 977-A.

⁴⁰นงคราญ ผาสุข, "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519), หน้า 11.

⁴¹สุนัย เสี่ยงศักดิ์, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 4-5.

⁴²สมรภูมิ ชวัญคุ้ม, "สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 25.

⁴³ประกาศ งามชมภู, "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุดรธานีที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา," (ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531), หน้า 20.

⁴⁴สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, คู่มือปฏิบัติงานคุรุสภา พ.ศ. 2528 (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2528), หน้า 13.

⁴⁵ ดุษฎี แก้วกำเนิต, "ครูสภาให้อะไรแก่สมาชิก," (อัตสำเนา), หน้า 1-10.

⁴⁶ สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ดี "การสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการของสมาชิก
ครูสภาเฉพาะข้าราชการครูในจังหวัดพระนคร," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิต
วิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508), หน้า 39.

⁴⁷ สายสวาท เมทะนี, "การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนครที่มีต่อ
ฐานะและบริการที่ครูสภาให้แก่สมาชิก," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508), หน้า 50-60.

⁴⁸ ปกรณ์ สัราญทรัพย์, "ความคิดเห็นของครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มี
ต่อบทบาทและกิจกรรมของครูสภา," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520), หน้า 12.

⁴⁹ นิตยา อธิ์ตันท์, "ทัศนคติของครูในจังหวัดตรังที่มีต่องานและบริการที่ครูสภา
ให้แก่สมาชิก," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2520), หน้า 63-65.

⁵⁰ อารมณ์ บางเจริญพรพงศ์, "มโนภาพและความคาดหวังของครูต่อครูสภา,"
(วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2524), บทคัดย่อ.

⁵¹ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, รายงานผลการวิจัยการสำรวจฐานะทางเศรษฐกิจของครู (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2525), หน้า 92.

⁵² ประกาศ งามชมภู, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, บทคัดย่อ.

⁵³ ประมวล นาคส์ร้อย, "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในเขตการศึกษา 9 ที่มีต่อสวัสดิการด้านต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก," วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530), บทคัดย่อ.

⁵⁴ ประวัตินักเรียนคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (กรุงเทพมหานคร : บริษัท ที.พี.พรินท์ จำกัด, 2537), หน้า 62.

⁵⁵ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษา หลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ (กรุงเทพฯ : ศรีเมืองการพิมพ์, 2531), หน้า 286.

⁵⁶ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ, สิบลี่ สธ. (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด 2529), หน้า 123.

⁵⁷ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 287-288.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

⁵⁸ สมยศ นาวิการ, การบริหาร (กรุงเทพฯ : สมหมายการพิมพ์, 2524),
หน้า 39.

⁵⁹ กิติมา ปรีดีดีลิก, ทฤษฎีบริหารองค์การ (กรุงเทพฯ : หจก.ธนะการพิมพ์,
2529), หน้า 321.

⁶⁰ Benjamin B. Wolman, *Dictionary of Behavioral Science*
(New York : Von Nonstrand Reinhold Co., 1973), p. 384.

⁶¹ Keith Davis, *Human Behavior at work : Organizational
Behavior* (New York : McGraw - Hill, 1981), p. 83.

⁶² Carter V. Good, *Dictionary of Education* (New York :
McGraw-Hill, 1973), p. 320.

⁶³ Harvey Wallerstein *A Dictionary of Psychology* (Maryland
: Penguin Books, 1971), p. 6.

⁶⁴ Abraham H. Maslow, *Motivation and Personality* (New York
: Harper and Row, 1954), pp. 80-91.

⁶⁵ Ibid, pp. 90-91.

⁶⁶John R. Schermerhorn, Jr., James G. Hunt and Richard N. Osborn, **Managing Organizational Behavior** (New York : John Wiley & Sons Inc., 1982), pp. 10-110.

⁶⁷Frederick Herzberg, Bernard Mausner and Barbara B. Snyderman, **The Motivation to Work** (New York : John Wiley & Sons Inc., 1959), pp. 113-119.

⁶⁸Keith Davis, op. cit., p. 60.

⁶⁹สมพงษ์ เกษมสิน, **สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว**, หน้า 320-321.

⁷⁰กิตติมา ปรีดีติติก, **สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว**, หน้า 172-173.

⁷¹Chester I. Barnard, **The Function of the Executive** (Massachusetts : Harvard University Press, 1972), pp. 142-149.

⁷²Von Haller B. Gilmer, and others, **Industrial and Organizational Psychology** (New York : McGraw-Hill, 1971), pp. 279-283.

⁷³Charles R. Milton, **Human Behavior in Organization** (New Jersey : Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1981), p. 159.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนจัดให้อยู่ในปัจจุบัน เพื่อที่จะให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ศึกษาได้แก่ ครูที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2532 จำนวน 17 โรงเรียน มีจำนวนครูทั้งสิ้น 842 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดจากตารางของ Yamane (อ้างโดย ประคอง กรรณสูต)¹ ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 286 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 389 คน เพื่อรักษานขนาดตัวอย่างที่จะนำไปใช้วิเคราะห์ไว้ไม่น้อยกว่าเกณฑ์ดังกล่าว การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) แบ่งประชากรออกเป็นชั้นภูมีย่อย ๆ (Strata) ตามกลุ่มขนาดของโรงเรียน

เลือกสุ่มตัวอย่างครูจากโรงเรียนแต่ละขนาดตามสัดส่วนของการสุ่ม โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งได้ดำเนินการสุ่มตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งประชากรออกตามขนาดของโรงเรียน ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งแบ่งขนาดโรงเรียนทั่วไปออกเป็น 3 ขนาด ดังนี้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 1-400 คน จำนวน 5 โรงเรียน มีครูจำนวน 90 คน
2. โรงเรียนขนาดกลาง ได้แก่ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 401-800 คน จำนวน 5 โรงเรียน มีครูจำนวน 178 คน
3. โรงเรียนขนาดใหญ่ ได้แก่ โรงเรียนที่มีจำนวนนักเรียน 801 คนขึ้นไป จำนวน 7 โรงเรียน มีครูจำนวน 574 คน ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1

รายชื่อโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม
ในเขตกรุงเทพมหานคร และจำนวนครู ปีการศึกษา 2532
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| ขนาดของโรงเรียน | รายชื่อโรงเรียน | จำนวนครู |
|-----------------|-------------------------------------|----------|
| ขนาดเล็ก | 1. โรงเรียนพมเทคนิช่างกลและนวิชยการ | 24 |
| | 2. โรงเรียนเทคนิคสัจจวัฒน์ | 29 |
| | 3. โรงเรียนเทคโน โลยีปิ่นมณฑล | 20 |
| | 4. โรงเรียนอินทราอาชีวศึกษา | 11 |
| | 5. โรงเรียนอาชีวเฉลิมสาส์น | 6 |
| | รวม 5 โรงเรียน | 90 |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

| ขนาดของ โรงเรียน | รายชื่อ โรงเรียน | จำนวนครู |
|------------------|--|----------|
| ขนาดกลาง | 1. โรงเรียนอาชีวะดอนบอสโก | 30 |
| | 2. โรงเรียนเทคนิคบูรณพันธ์ | 30 |
| | 3. โรงเรียนกุลสิริเทคโนโลยี | 35 |
| | 4. โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงธน | 48 |
| | 5. โรงเรียนกนกเทคโนโลยี | 35 |
| | รวม 5 โรงเรียน | 178 |
| ขนาดใหญ่ | 1. โรงเรียนช่างอุตสาหกรรมกรุงเทพ | 70 |
| | 2. โรงเรียนกองทัพกอบกู้ติมภ์ ช่างกล ชส.ทบ. | 41 |
| | 3. โรงเรียนช่างฝีมือปฎิบัติวิทยา | 73 |
| | 4. โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงเทพ | 135 |
| | 5. โรงเรียนเทคโนโลยีสยาม | 160 |
| | 6. โรงเรียนเทคนิควิทยา | 50 |
| | 7. โรงเรียนพระรามหกเทคโนโลยี | 45 |
| | รวม 7 โรงเรียน | 574 |
| | รวมทั้งสิ้น 17 โรงเรียน | 842 |

ที่มา : กองทะเบียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พ.ศ. 2532

ขั้นตอนที่ 2 เลือกกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน โดยใช้วิธีสุ่มแบบง่ายจากโรงเรียนแต่ละขนาด ได้จำนวนตัวอย่างดังนี้

1. โรงเรียนขนาดเล็ก ได้ครูเป็นตัวอย่าง จำนวน 74 คน
2. โรงเรียนขนาดกลาง ได้ครูเป็นตัวอย่าง จำนวน 74 คน
3. โรงเรียนขนาดใหญ่ ได้ครูเป็นตัวอย่าง จำนวน 241 คน

รวมจำนวนครูที่เป็นตัวอย่างทั้งสิ้น 389 คน

การสุ่มตัวอย่าง

ได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากโรงเรียนทั้ง 3 ขนาด ทุกโรงเรียน ตามสัดส่วนของตัวอย่างและประชากรในแต่ละกลุ่มขนาดโรงเรียน ได้จำนวนตัวอย่างแต่ละโรงเรียน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| ขนาดของ โรงเรียน | จำนวน โรงเรียน | จำนวนประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|------------------|----------------|--------------|--------------------|
| ขนาดเล็ก | 5 | 90 | 74 |
| ขนาดกลาง | 5 | 178 | 74 |
| ขนาดใหญ่ | 7 | 574 | 241 |
| รวม | 17 | 842 | 389 |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีวิธีการสร้างดังต่อไปนี้

1. ศึกษารวบรวมแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสวัสดิการจากตำรา เอกสาร วารสาร สิ่งตีพิมพ์ งานวิจัยตลอดจนระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ นำมาประมวลและกำหนดกรอบทางความคิดเบื้องต้นและโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งเนื้อหาของสวัสดิการออกเป็นสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้และสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ ซึ่งมีที่มาของข้อกระทงคำถามดังนี้

1.1 สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้มาจากเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้แก่สมาชิก

1.2 สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้มาจากเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับสิทธิและสวัสดิการครูโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525

1.3 สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ พัฒนาจากแบบสอบถามของ สุนัย เส่งี่ยมศักดิ์² โดยยึดตามแนวความคิดของ Maslow และ Herzberg

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจแก้ไขครั้งแรก จากนั้นนำเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา จำนวน 5 ท่าน คือ

- | | |
|----------------------------|---|
| 2.1 นายทวี อาธิ์รพรรณ | ผู้อำนวยการกองกองทุนและสวัสดิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน |
| 2.2 นายประวิทย์ ทองศรีนุ่น | รองเลขาธิการครูสภา |
| 2.3 นายอินทร์ จันท์เจริญ | ผู้รับใบอนุญาตโรงเรียนเทคโนโลยีกรุงธน อุปนายกฝ่ายวิชาการ สมาคมโรงเรียน อาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย |
| 2.4 นายเฉลิม มัตติโก | รองคณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล |
| 2.5 นางวัฒนา บาลโพธิ์ | อาจารย์ประจำภาควิชาภาษาต่างประเทศ วิทยาลัยครูธนบุรี |

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับกลุ่มครูที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจากโรงเรียนเทคโนโลยีหมู่บ้านครู จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแต่ละตอนดังนี้

3.1 สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ มีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ 0.89

3.2 สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ มีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ 0.86

3.3 สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ มีค่าความเชื่อมั่น (α) เท่ากับ 0.92

ลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบ ซึ่งใช้เป็นตัวแปรต้นในการวิเคราะห์ ได้แก่ เพศของผู้ตอบ จำนวนนักเรียนในโรงเรียน ระยะเวลาการทำงานในโรงเรียนและเงินเดือนที่ได้รับอยู่ในขณะนี้

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ มีจำนวน 26 ข้อ แต่ละข้อผู้ตอบจะต้องตอบ 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ (Check List) ให้ผู้ตอบระบุว่าสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ นั้น ผู้ตอบทราบหรือไม่ ส่วนที่สองเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ให้ผู้ตอบระบุว่าสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ นั้นผู้ตอบมีความรู้สึกพอใจเพียงใด โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนน 5 อันดับ ดังนี้

สวัสดิการที่จัดให้ นั้น ครูพอใจมากที่สุด ให้คะแนน 5

สวัสดิการที่จัดให้ นั้น ครูพอใจมาก ให้คะแนน 4

สวัสดิการที่จัดให้ นั้น ครูพอใจ ให้คะแนน 3

สวัสดิการที่จัดให้ นั้น ครูไม่ค่อยพอใจ ให้คะแนน 2

สวัสดิการที่จัดให้ นั้น ครูไม่พอใจ ให้คะแนน 1

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ มีจำนวน 8 ข้อ แต่ละข้อผู้ตอบจะต้องตอบ 2 ส่วน เช่นเดียวกับตอนที่ 2

ตอนที่ 4 เกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ มีจำนวน 51 ข้อ แต่ละข้อผู้ตอบจะต้องตอบ 2 ส่วน เช่นเดียวกับตอนที่ 2 ผู้วิจัยได้แบ่งสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- | | | | |
|---------------------|---------|----|-----|
| 1. ด้านเศรษฐกิจ | มีจำนวน | 10 | ข้อ |
| 2. ด้านพัฒนาวิชาการ | มีจำนวน | 10 | ข้อ |
| 3. ด้านสุขภาพ | มีจำนวน | 13 | ข้อ |
| 4. ด้านบริการธุรการ | มีจำนวน | 10 | ข้อ |
| 5. ด้านนันทนาการ | มีจำนวน | 8 | ข้อ |

ตอนที่ 5 เกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้และความต้องการเพิ่มเติม เป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิด ให้ผู้ตอบพิจารณาว่าจากคำถามตอนที่ 4 มีสวัสดิการใดอีกที่โรงเรียนของผู้ตอบจัดให้ และผู้ตอบต้องการสวัสดิการอะไรเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงความถูกต้องและความเชื่อถือได้ จำนวน 389 ฉบับ ส่งให้กับครูตามรายชื่อที่ได้ส่งไว้แล้ว และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเองได้จำนวน 361 ฉบับ แต่จากการคัดเลือกมีแบบสอบถามที่ขาดความสมบูรณ์ จำนวน 28 ฉบับ คงเหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์สำหรับการวิเคราะห์ จำนวน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.61 ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด

ตารางที่ 3

แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| ขนาดของ โรงเรียน | ส่งไป | ได้รับคืน | แบบสอบถามที่สมบูรณ์ | ร้อยละ |
|------------------|-------|-----------|---------------------|--------|
| ขนาดเล็ก | 74 | 70 | 64 | 86.49 |
| ขนาดกลาง | 74 | 73 | 73 | 98.65 |
| ขนาดใหญ่ | 241 | 218 | 196 | 81.33 |
| รวม | 389 | 361 | 333 | 85.61 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. แยกหมวดหมู่ของแบบสอบถามตามตัวแปรที่ต้องการศึกษา
2. ดำเนินการวิเคราะห์สถิติการที่ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนได้รับอยู่ในปัจจุบัน โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS ดังต่อไปนี้
 - 2.1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ
 - 2.2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)
 - 2.3 ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ t-Test และ F-Test และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé method)

ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ นั้น ค่าเฉลี่ยที่เกิดจากแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีค่าระหว่าง 1-5 นั้น มีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนดังนี้

| | | | |
|-------------|-----------|---------|--------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย | 4.50-5.00 | แสดงว่า | ครูพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นมากที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย | 3.50-4.49 | แสดงว่า | ครูพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นมาก |
| คะแนนเฉลี่ย | 2.50-3.49 | แสดงว่า | ครูพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.50-2.49 | แสดงว่า | ครูพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย | 1.00-1.49 | แสดงว่า | ครูพึงพอใจต่อสวัสดิการนั้นน้อยที่สุด |

เชิงอรรถ

¹ ประคอง กรรณสูต, สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2530), หน้า 336.

² สุชัย เสงี่ยมศักดิ์, "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10," (ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528), หน้า 117-124.

³ ประคอง กรรณสูต, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 70.



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ต่อสวัสดิการที่จัดให้แก่ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา
ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมอยู่ในปัจจุบัน ซึ่งจัดโดย

1.1 ครูสภา

1.2 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)

1.3 โรงเรียน

2. เพื่อศึกษารูปแบบของสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

4. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

จำแนกตาม

4.1 เพศ

4.2 เงินเดือน

4.3 ระยะเวลาการทำงานของครู

4.4 ขนาดของโรงเรียน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูชายกับครูหญิง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
2. ครูที่มีเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
3. ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน
4. ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกัน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบันของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานครต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 389 คน ซึ่งลุ่มมาจากโรงเรียนขนาดต่าง ๆ กัน ปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 333 คน คิดเป็นร้อยละ 85.61 เป็นครูเพศชายมากกว่าครูเพศหญิง คิดเป็นอัตราส่วน 3 ต่อ 1 กล่าวคือ เป็นครูเพศชาย จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8 และเป็นครูเพศหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 25.2 แบ่งเป็นครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก 64 คน ขนาดกลาง 73 คน และขนาดใหญ่ 196 คน คิดเป็นร้อยละ 19.2 , 21.9 และร้อยละ 58.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 4

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือน

หน่วย : คน

| เงินเดือน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------|-------|--------|
| ระหว่าง 2,300 - 3,550 บาท | 121 | 36.3 |
| ระหว่าง 3,551 - 5,500 บาท | 168 | 50.5 |
| ตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป | 44 | 13.2 |
| รวม | 333 | 100.0 |

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเงินเดือน ปรากฏว่า ครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างมีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 13.2

ตารางที่ 5

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

หน่วย : คน

| ระยะเวลาการทำงาน | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------|-------|--------|
| 0- 5 ปี | 195 | 58.6 |
| 6-10 ปี | 100 | 30.0 |
| ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป | 38 | 11.4 |
| รวม | 333 | 100.0 |

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน ปรากฏว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี กล่าวคือ มีจำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6 รองลงมามีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 30.0 ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีจำนวนเพียง 38 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9

ตอนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการ ซึ่งจัดโดย

1. ครูสภา
2. สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)
3. โรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1. การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้

ในการวิเคราะห์การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ ดำเนินการโดยแบ่งสวัสดิการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการด้านวิชาการ และสวัสดิการสงเคราะห์ วิเคราะห์การรับรู้ของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้เป็นค่าร้อยละ แล้วนำมาจัดเรียงลำดับที่ และจัดระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการ โดยค่าเฉลี่ย ปรากฏดังตารางที่ 6 และ ตารางที่ 7

ตารางที่ 6
การรับรู้ต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้

| สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|---|-------|--------|----------|
| สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน | | | |
| 1. สวัสดิการเคหะสงเคราะห์เกี่ยวกับการ จัดสรรบ้านพร้อมที่ดิน | 112 | 33.6 | 17 |
| 2. โครงการเคหะชุมชนเพื่อดำเนินการ สร้างบ้านพักอาศัย | 129 | 38.7 | 15 |
| 3. โครงการบวหลวงเพื่อครู เพื่อออกมทrophy ไว้ใช้เมื่อคราวจำเป็น | 158 | 47.4 | 10 |
| 4. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคที่ จำเป็นแก่ชีวิตประจำวัน ในราคาถูก | 155 | 46.5 | 11 |
| 5. จัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อบริการสมาชิก ครูสภา | 147 | 44.1 | 12 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| สวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 6. บริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมนในโรงพยาบาล | 227 | 68.2 | 5 |
| 7. บริการสถานพยาบาลของคุรุสภา | 263 | 79.0 | 3 |
| สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน | | | |
| 1. การจัดทำหน่วยรถจักรยานยนต์หรือรถกระบะในราคาถูก | 287 | 86.2 | 1 |
| 2. การบริการรถยนต์โดยสารสำหรับทัศนศึกษา | 67 | 20.1 | 24 |
| 3. บริการสถานที่สำหรับประกอบพิธีมงคลสมรส | 135 | 40.5 | 13 |
| 4. บริการบ้านพักตากอากาศชายทะเลสำหรับพักผ่อนหรือจัดประชุมสัมมนาในกลุ่มย่อย | 76 | 22.8 | 22 |
| สวัสดิการด้านวิชาการ | | | |
| 1. การจัดอบรมและบรรยายเผยแพร่ความรู้ทางวิชาชีพครู | 163 | 48.9 | 9 |
| 2. การเดินทางเพื่อการศึกษา | 95 | 28.5 | 20 |
| 3. การส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและการใช้อุปกรณ์การศึกษา โดยจัดให้มีการประกวดผลงานครู | 133 | 39.9 | 14 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|---|-------|--------|----------|
| 4. การให้ทุนวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมของครูสภา | 63 | 18.9 | 26 |
| 5. บริการห้องสมุด | 185 | 55.6 | 7 |
| 6. การประกาศเกียรติคุณของครู | 199 | 59.8 | 6 |
| สวัสดิการสงเคราะห์ | | | |
| 1. มูลนิธิช่วยครูอาวุโสสำหรับผู้ที่มิมีฐานะยากจนและประสงค์จะให้มูลนิธิช่วยเหลือทางการเงิน | 70 | 21.0 | 23 |
| 2. มูลนิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษา | 98 | 29.4 | 18 |
| 3. มูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกครูสภาที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ | 92 | 27.6 | 21 |
| 4. มูลนิธิรางวัลครูสภาสำหรับครูผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีเด่นด้านการสอนหรือการบริหารการศึกษา | 124 | 37.2 | 16 |
| 5. การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา (ช.พ.ค.) | 278 | 83.5 | 2 |
| 6. การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภากรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) | 234 | 70.3 | 4 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

| สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 7. ฌาปนสถานครูสภาวัดสระเกศสำหรับ บริการสมาชิกในราคาถูก | 64 | 19.2 | 25 |
| 8. การลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก | 175 | 52.6 | 8 |
| 9. บริการให้คำแนะนำช่วยเหลือสมาชิกที่มี ปัญหาเดือดร้อนทางกฎหมาย | 98 | 29.4 | 18 |

ตารางที่ 6 แสดงการรับรู้ต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการที่ครูรับรู้มากที่สุดเป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์หรือรถกระบะในราคาถูก คิดเป็นร้อยละ 86.2 รองลงมา เป็นสวัสดิการที่อยู่ในกลุ่มสวัสดิการสงเคราะห์ ได้แก่ การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา (ช.พ.ค) การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภากรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) และการลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก คิดเป็นร้อยละ 83.5 70.3 และ 52.6 ตามลำดับ จัดอยู่ในอันดับที่ 2 4 และ 8 ตามลำดับ สวัสดิการอีกกลุ่มหนึ่งเป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน ได้แก่ บริการสถานพยาบาลของครูสภา บริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมในโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 79.0 และ 68.2 จัดอยู่ในอันดับที่ 3 และ 5 ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีสวัสดิการด้านวิชาการ ได้แก่ การประกาศเกียรติคุณของครูและบริการห้องสมุด ซึ่งครูรับรู้คิดเป็นร้อยละ 59.8 และ 55.6 จัดอยู่ในลำดับที่ 6 และ 7 ตามลำดับ

ส่วนสวัสดิการที่ครูรับรู้ต่ำสุดเป็นสวัสดิการด้านวิชาการ ได้แก่ การให้ทุนวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมของครูสภา คิดเป็นร้อยละ 18.9

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ ผลของความพึงพอใจปรากฏ ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้

| สวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-----------|------|---------|
| สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน | | | |
| 1. สวัสดิการเคหะสงเคราะห์ เกี่ยวกับการจัดสรรบ้าน พร้อมที่ดิน | 3.14 | 1.09 | ปานกลาง |
| 2. โครงการเคหะชุมชนเพื่อดำเนินการสร้างบ้านพักอาศัย | 3.42 | 1.07 | ปานกลาง |
| 3. โครงการบวหลวงเพื่อครู เพื่อออมทรัพย์ไว้ใช้เมื่อ คราวจำเป็น | 3.62 | .88 | มาก |
| 4. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคที่จำเป็นแก่ชีวิต ประจำวันในราคาถูก | 3.43 | .88 | ปานกลาง |
| 5. จัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อบริการสมาชิกคุรุสภา | 3.41 | .78 | ปานกลาง |
| 6. บริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมใน โรงพยาบาล | 4.00 | .91 | มาก |
| 7. บริการสถานพยาบาลของคุรุสภา | 3.73 | .83 | มาก |
| สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน | | | |
| 1. การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์หรือรถกระบะ ในราคาถูก | 3.34 | .93 | ปานกลาง |
| 2. การบริการรถยนต์โดยสารสำหรับทัศนศึกษา | 3.15 | .93 | ปานกลาง |
| 3. บริการสถานที่สำหรับประกอบพิธีมงคลสมรส | 3.25 | .75 | ปานกลาง |
| 4. บริการบ้านพักตากอากาศชายทะเลสำหรับ พักผ่อนหรือจัดประชุมสัมมนากลุ่มย่อย | 3.13 | .97 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| สวัสดิการด้านวิชาการ | | | |
| 1. การจัดอบรมและบรรยายเผยแพร่ความรู้ทางวิชาชีพครู | 3.46 | .88 | ปานกลาง |
| 2. การเดินทางเพื่อการศึกษา | 3.26 | .79 | ปานกลาง |
| 3. การส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและการใช้อุปกรณ์การศึกษาโดยจัดให้มีการประกวดผลงานครู | 3.41 | .78 | ปานกลาง |
| 4. การให้ทุนวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมของครูสภา | 3.14 | .84 | ปานกลาง |
| 5. บริการห้องสมุด | 3.20 | .76 | ปานกลาง |
| 6. การประกาศเกียรติคุณของครู | 3.83 | .90 | มาก |
| สวัสดิการสงเคราะห์ | | | |
| 1. มุณิธิช่วยครูอาวุโสสำหรับผู้ที่มีฐานะยากจนและประสงค์จะให้มุณิธิช่วยเหลือทางการเงิน | 3.41 | .88 | ปานกลาง |
| 2. มุณิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษา | 3.61 | .83 | มาก |
| 3. มุณิธิช่วยเหลือสมาชิกครูสภาที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ | 3.58 | .84 | มาก |
| 4. มุณิธิรางวัลครูสภาสำหรับครูผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีเด่นด้านการสอนหรือการบริหารการศึกษา | 3.50 | .90 | มาก |
| 5. การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา (ช.พ.ค.) | 3.75 | .79 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 (ต่อ)

| สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| 6. การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา กรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) | 3.65 | .77 | มาก |
| 7. ฌาปนสถานครูสภาวัดสระเกศสำหรับบริการสมาชิก ในราคาถูก | 3.30 | .85 | ปานกลาง |
| 8. การลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก | 3.62 | .84 | มาก |
| 9. บริการได้คำแนะนำช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาเดือดร้อน ทางกฎหมาย | 3.68 | .77 | มาก |

ตารางที่ 7 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ 11 ข้อ เป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน 3 ข้อ ได้แก่ บริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมนในโรงพยาบาล บริการสถานพยาบาลของครูสภา และโครงการบวหลวงเพื่อครูเพื่อออกทรัพย์ไว้ใช้ เมื่อคราวจำเป็น เป็นสวัสดิการด้านวิชาการ 1 ข้อ ได้แก่ การประกาศเกียรติคุณของครู เป็นสวัสดิการสงเคราะห์ 7 ข้อ ได้แก่ การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภา (ช.พ.ค.) บริการให้คำแนะนำช่วยเหลือสมาชิกที่มีปัญหาเดือดร้อนทางกฎหมาย การฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกครูสภากรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) การลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก มูลนิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษา มูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกครูสภาที่ประสบอัคคีภัยและภัยธรรมชาติ และมูลนิธิรางวัลครูสภาสำหรับผู้ปฏิบัติงานมีผลงานดีเด่นด้านการสอนหรือการบริหารการศึกษา

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า บริการบ้านพักตากอากาศชายทะเลสำหรับพักผ่อนหรือจัดประชุมสัมมนากลุ่มย่อย เป็นสวัสดิการที่ครูพึงพอใจน้อยที่สุด

2. การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชน (ส.ช) จัดให้

ตารางที่ 8

การรับรู้ต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้

| สวัสดิการ สช.จัดให้ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|---|-------|--------|----------|
| 1. เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) | 326 | 97.9 | 2 |
| 2. เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 (เงินบำเหน็จ) | 242 | 72.7 | 6 |
| 3. การขออนเงินออมทรัพย์ที่เป็นเงินทุนเลี้ยงชีพ ประเภท 1 และประเภท 2 เมื่อทำงานครบ 5 ปี | 271 | 81.4 | 5 |
| 4. ค่ารักษาพยาบาล | 327 | 98.2 | 1 |
| 5. ค่าเล่าเรียนบุตร | 319 | 95.8 | 3 |
| 6. เงินช่วยเหลือบุตร | 314 | 94.3 | 4 |
| 7. เงินทดแทนเมื่อประสบอันตรายหรือถึงแก่ความตาย เนื่องจากทำงานให้โรงเรียน | 199 | 59.8 | 7 |
| 8. ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าที่พักแก่ผู้บริหาร โรงเรียน และครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น | 144 | 43.2 | 8 |

ตารางที่ 8 แสดงการรับรู้ต่อสวัสดิการที่ สช. จัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ต่อสวัสดิการที่ สช. จัดให้ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ ค่ารักษาพยาบาล เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) ค่าเล่าเรียนบุตร เงินช่วยเหลือบุตร การขออนเงินออมทรัพย์ที่เป็นเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 และประเภท 2 เมื่อทำงานครบ 5 ปี เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 (เงินบำเหน็จ) เงินทดแทนเมื่อประสบอันตรายหรือถึงแก่ความตายเนื่องจากทำงานให้โรงเรียน และค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พัก แก่ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ สช. จัดให้ ผลของความพึงพอใจ ปรากฏดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9
ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้

| สวัสดิการที่ สช. จัดให้ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| 1. เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) | 3.86 | .85 | มาก |
| 2. เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 (เงินบำเหน็จ) | 3.87 | .84 | มาก |
| 3. การขอลอเงินออมทรัพย์ที่เป็นเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 และประเภท 2 เมื่อทำงานครบ 5 ปี | 3.99 | 1.01 | มาก |
| 4. ค่ารักษาพยาบาล | 3.88 | .97 | มาก |
| 5. ค่าเล่าเรียนบุตร | 3.91 | .95 | มาก |
| 6. เงินช่วยเหลือบุตร | 3.53 | 1.12 | มาก |
| 7. เงินทดแทนเมื่อประสบอันตรายหรือถึงแก่ความตายเนื่องจากทำงานให้โรงเรียน | 3.74 | 1.06 | มาก |
| 8. ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น | 3.26 | 1.08 | ปานกลาง |

ตารางที่ 9 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ สช. จัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการที่ สช. จัดให้ ยกเว้นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น เพียงข้อเดียวที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

3. การรับรู้ ความพึงพอใจและการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ โดยจำแนกออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- 3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
- 3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ
- 3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ
- 3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ
- 3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ

3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

ตารางที่ 10

การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้ อยู่ในราคาถูก | 44 | 13.5 | 9 |
| 2. การให้โบนัสประจำปี | 83 | 25.2 | 5 |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วยลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด | 169 | 50.8 | 3 |
| 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 248 | 74.5 | 2 |
| 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ | 264 | 79.0 | 1 |
| 6. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ | 55 | 16.5 | 7 |
| 7. การจัดบริการอาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก | 50 | 15.0 | 8 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 10 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 8. การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ | 63 | 18.9 | 6 |
| 9. การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 169 | 50.8 | 3 |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | 36 | 10.8 | 10 |

ตารางที่ 10 แสดงสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับการจัดได้ ดังนี้ (1) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (2) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานเบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (3) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด และการแจกลสิ่งของเครื่องใช้เช่นเครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ (5) การให้โบนัสประจำปี (6) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ (7) การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ (8) การจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก (9) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เข้าในราคาถูก (1) การประกันชีวิตสุขภาพและอุบัติเหตุ

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ ผลของความพึงพอใจโดยรวม ปรากฏดังตารางที่ 11 ส่วนผลของความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ปรากฏดังตารางที่ 12-15 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 11

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูก | 3.61 | .89 | มาก |
| 2. การให้โบนัสประจำปี | 3.45 | .91 | ปานกลาง |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด | 3.57 | .94 | มาก |
| 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 3.62 | .80 | มาก |
| 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ | 3.67 | .87 | มาก |
| 6. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือ ให้ผ่อนชำระ | 3.07 | .74 | ปานกลาง |
| 7. การจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงิน หรือจำหน่ายใน ราคาถูก | 3.18 | .77 | ปานกลาง |
| 8. กวรวัดทำงานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ | 3.48 | .90 | ปานกลาง |
| 9. การแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 3.27 | .97 | ปานกลาง |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | 3.44 | .91 | ปานกลาง |

ตารางที่ 11 แสดงความพึงพอใจโดยรวมของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 4 ข้อ เรียงตามลำดับ ได้ดังนี้ (1) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (2) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (3) การให้ที่พักหรือจัด

หาที่พักให้เช่าในราคาถูกลง (4) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณา แล้วพบว่า การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ เป็น สวัสดิการที่ครูพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 12

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าใน ราคาถูกลง | 3.50 | .86 | มาก | 4.00 | .94 | มาก |
| 2. การให้ โบนัสประจำปี | 3.38 | .90 | ปานกลาง | 3.64 | .95 | มาก |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคย ลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือ ไม่เคยกระทำผิด | 3.48 | .93 | ปานกลาง | 3.87 | .89 | มาก |
| 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่อง ส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 3.61 | .80 | มาก | 3.66 | .78 | มาก |
| 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ | 3.67 | .88 | มาก | 3.70 | .83 | มาก |
| 6. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภค ในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ | 3.08 | .78 | ปานกลาง | 3.06 | .66 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 12 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 7. การจัดบริการอาหารกลางวันโดย ไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก | 3.14 | .76 | ปานกลาง | 3.29 | .83 | ปานกลาง |
| 8. การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่ม รายได้ | 3.36 | .90 | ปานกลาง | 3.81 | .83 | มาก |
| 9. การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 3.28 | .99 | ปานกลาง | 3.26 | .91 | ปานกลาง |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | 3.45 | .91 | ปานกลาง | 3.43 | .94 | ปานกลาง |

ตารางที่ 12 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (2) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (3) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้ อยู่ในราคาถูก

ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพศหญิงมีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 6 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้ อยู่ในราคาถูก (2) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด (3) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ (4) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (5) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (6) การให้โบนัสประจำปี

สวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาทั้งครูเพศชายและครูเพศหญิงมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่านชำระ

ตารางที่ 13
ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
ที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|-------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูกลง | 3.75 | .86 | มาก | 3.50 | .93 | มาก | 3.75 | .96 | มาก |
| 2. การให้โบนัสประจำปี | 3.38 | .94 | ปานกลาง | 3.39 | .92 | ปานกลาง | 3.69 | .87 | มาก |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วยลากิจ ขาดมาสายหรือไม่เคยกระทำผิด | 3.41 | .80 | ปานกลาง | 3.67 | 1.03 | มาก | 3.57 | .84 | มาก |
| 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 3.48 | .75 | ปานกลาง | 3.65 | .81 | มาก | 3.85 | .83 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. การให้เบิก เงินเดือนล่วง หน้าหรือให้กู้ยืม โดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือคิด ดอกเบี้ยต่ำ | 3.51 | .85 | มาก | 3.75 | .87 | มาก | 3.85 | .83 | มาก |
| 6. การจัดจำหน่าย เครื่องอุปโภค บริโภคในราคา ประหยัดหรือให้ ผ่อนชำระ | 3.00 | .52 | ปานกลาง | 3.13 | .90 | ปานกลาง | 3.00 | 0.0 | ปานกลาง |
| 7. การจัดบริการ อาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงิน หรือจัดจำหน่าย ในราคาถูก | 3.06 | .77 | ปานกลาง | 3.28 | .80 | ปานกลาง | 3.00 | .71 | ปานกลาง |
| 8. การจัดทำงาน พิเศษให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 3.21 | .79 | ปานกลาง | 3.62 | .95 | มาก | 3.50 | .85 | มาก |

ตารางที่ 13 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|-------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 9. การแจกล้างของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 3.27 | .97 | ปานกลาง | 3.16 | .98 | ปานกลาง | 3.75 | .79 | มาก |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และ อุบัติเหตุ | 3.47 | .61 | ปานกลาง | 3.36 | 1.28 | ปานกลาง | 3.67 | .58 | มาก |

ตารางที่ 13 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 2 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้นักหรือจัดหาที่นักให้เช่าในราคาถูก (2) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 5 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า หรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (2) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลาภิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด (3) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น. ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(4) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ (5) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าใน
ราคาถูก

สำหรับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจ
มากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 8 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้
เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (2) การให้
เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (3) การแจกลสิ่งของ
เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ (4) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคา
ถูก (5) การให้โบนัสประจำปี (6) การประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ (7) การให้รางวัล
พิเศษแก่ครูที่ไม่เคย ลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด (8) การจัดหางาน
พิเศษให้ทำให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้

สวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้ว
พบว่าทั้งครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท 3,551-5,500 บาท และตั้งแต่
5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัด
หรือให้ผ่อนชำระน้อยที่สุด

ในกรณีที่ S.D. = 0.0 นั้น จำนวนผู้ตอบมีเพียง 2 คน และทั้งสองคนเลือกระดับ
ความพึงพอใจเดียวกัน

ตารางที่ 14

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|-------|-----------|------|-------|-------------|------|-------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การให้ที่พักหรือ จัดหาที่พักให้เช่า ในราคาถูก | 3.61 | .84 | มาก | 3.56 | 1.13 | มาก | 3.75 | .96 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|-------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 2. การให้โบนัส ประจำปี | 3.50 | .92 | มาก | 3.35 | 1.02 | ปานกลาง | 3.47 | .74 | ปานกลาง |
| 3. การให้รางวัล พิเศษแก่ครูที่ ไม่เคยลาป่วย ลา กิจ ชาติ มาสายหรือไม่เคย กระทำผิด | 3.51 | .91 | มาก | 3.62 | .99 | มาก | 3.73 | .94 | มาก |
| 4. การให้เงิน ช่วยเหลือเกี่ยวกับ เรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 3.56 | .79 | มาก | 3.61 | .77 | มาก | 3.93 | .86 | มาก |
| 5. การให้เบิก เงินเดือนล่วงหน้า หรือให้กู้ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ | 3.61 | .85 | มาก | 3.68 | .89 | มาก | 3.97 | .87 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6.การจัดจำหน่าย เครื่องอุปโภค บริโภค ในราคา ประหยัดหรือให้ ผ่อนชำระ | 3.05 | .66 | ปานกลาง | 2.88 | .62 | ปานกลาง | 5.00 | 0.0 | มาก |
| 7.การจัดบริการ อาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงิน หรือจัดจำหน่าย ในราคาถูก | 3.15 | .82 | ปานกลาง | 3.19 | .66 | ปานกลาง | 3.29 | .95 | ปานกลาง |
| 8.การจัดหางาน พิเศษให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 3.49 | .93 | ปานกลาง | 3.27 | .80 | ปานกลาง | 3.73 | .90 | มาก |
| 9.การแจกสิ่งของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 3.33 | .92 | ปานกลาง | 2.98 | 1.00 | ปานกลาง | 3.76 | .97 | มาก |
| 10.การประกันชีวิต สุขภาพและ อุบัติเหตุ | 3.46 | .88 | ปานกลาง | 3.36 | 1.03 | ปานกลาง | 4.00 | 0.0 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารสงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาดูงาน ไม่นับว่าตีพิมพ์ไป ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 14 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 5 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูก (2) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (3) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (4) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาดมาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด (5) การให้โบนัสประจำปี

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 4 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (2) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาดมาสายหรือไม่เคยกระทำผิด (3) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (4) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูก

สำหรับครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 8 ข้อ เรียงตามลำดับได้ ดังนี้ (1) การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภค ในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ (2) การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ (3) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (4) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (5) การแจกล้างของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ (6) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูก (7) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ (8) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาดมาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และ 6-10 ปี มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ ส่วนครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก

ในกรณีที่ $S.D. = 0.0$ นั้น จำนวนผู้ตอบข้อ 6. มีเพียง 2 คน และทั้งสองคนเลือกระดับความพึงพอใจเดียวกัน ส่วนจำนวนผู้ตอบข้อ 10. มีเพียง 1 คน เท่านั้น

ตารางที่ 15

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การให้ที่พักหรือ จัดหาที่พักให้ เช่าในราคาถูก | 3.39 | .61 | ปานกลาง | 3.60 | .83 | มาก | 4.00 | 1.26 | มาก |
| 2. การให้โบนัส ประจำปี | 3.42 | .79 | ปานกลาง | 3.46 | 1.00 | ปานกลาง | 3.44 | .91 | ปานกลาง |
| 3. การให้รางวัล พิเศษแก่ครูที่ ไม่เคยลาป่วย ขาด มาสาย หรือไม่เคย กระทำผิด | 3.34 | .73 | ปานกลาง | 3.48 | 1.05 | ปานกลาง | 3.66 | .96 | มาก |
| 4. การให้เงิน ช่วยเหลือ เกี่ยวกับเรื่อง ส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 3.17 | .61 | ปานกลาง | 3.51 | .78 | มาก | 3.79 | .80 | มาก |

ตารางที่ 15 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. การให้ เบิก เงินเดือน ล่วงหน้าหรือให้ กู้ยืมโดยไม่คิด ดอกเบี้ยหรือคิด ดอกเบี้ยต่ำ | 3.19 | .72 | ปานกลาง | 3.49 | .88 | ปานกลาง | 3.91 | .83 | มาก |
| 6. การจัดจำหน่าย เครื่องอุปโภค บริโภคในราคา ประหยัดหรือให้ ผ่อนชำระ | 3.00 | 0.0 | ปานกลาง | 3.00 | 0.0 | ปานกลาง | 3.11 | .93 | ปานกลาง |
| 7. การจัดบริการ อาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงิน หรือจัดจำหน่าย ในราคาถูก | 2.50 | .71 | ปานกลาง | 2.96 | .68 | ปานกลาง | 3.48 | .79 | ปานกลาง |
| 8. การจัดหางาน พิเศษให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 3.18 | .40 | ปานกลาง | 3.53 | .72 | มาก | 3.54 | 1.07 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 15 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ขนาดของ โรงเรียน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 9. การแจกสิ่งของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 3.30 | .80 | ปานกลาง | 3.00 | .92 | ปานกลาง | 3.34 | 1.00 | ปานกลาง |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และ อุบัติเหตุ | 3.35 | .49 | ปานกลาง | 3.25 | 1.71 | ปานกลาง | 3.60 | 1.06 | มาก |

ตารางที่ 15 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เข้าในราคาถูก (2) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ (3) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ 6 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เข้าในราคาถูก (2) การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ (3) การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ (4) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด

(5) การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ (6) การจัดหางานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง และเป็นที่น่าสังเกตว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ

ในการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ที่โรงเรียนจัดให้จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ปรากฏดังตารางที่ 16-24

ในกรณีที่ $S.D. = 0.0$ นั้น แสดงว่าผู้ตอบทุกคนเลือกระดับความพึงพอใจเดียวกัน

ตารางที่ 16
เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|------|------|-----------|------|--------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้ เช่าในราคาถูก | 34 | 3.5000 | .862 | 10 | 4.0000 | .943 | -1.58 |
| 2. การให้ โบนัสประจำปี | 61 | 3.3770 | .897 | 22 | 3.6364 | .953 | -1.14 |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่ เคยลาป่วย ขาด มาสายหรือ ไม่เคยกระทำผิด | 130 | 3.4769 | .934 | 39 | 3.8717 | .894 | -2.34* |
| 4. การให้ เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับ เรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 190 | 3.6053 | .801 | 58 | 4.0000 | .943 | - .42 |

ตารางที่ 16 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|------|------|-----------|------|-------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า หรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ | 195 | 3.6667 | .883 | 69 | 3.6957 | .828 | -.24 |
| 6. การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคราคาประหยัดหรือให้ ผ่อนชำระ | 38 | 3.0789 | .784 | 17 | 3.0588 | .659 | .09 |
| 7. การจัดบริการอาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่าย ในราคาถูกลง | 36 | 3.1389 | .762 | 14 | 3.2857 | .825 | -.60 |
| 8. การจัดทำงานพิเศษให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 47 | 3.3617 | .895 | 16 | 3.8125 | .834 | -.177 |
| 9. การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 127 | 3.2756 | .989 | 42 | 3.2619 | .912 | .08 |
| 10. การประกันชีวิต สุขภาพ และ อุบัติเหตุ | 22 | 3.4545 | .912 | 14 | 3.4286 | .938 | .08 |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

ตารางที่ 16 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้รางวัล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติหรือกล่าวได้ว่าครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดไว้ในข้อกระทงเหล่านั้นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 17

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูกลง | 16 | 3.7500 | .8563 | 24 | 3.5000 | .9325 | 4 | 3.7500 | .9574 | .4141 |
| 2. การให้โบนัสประจำปี | 26 | 3.3846 | .9414 | 41 | 3.3902 | .9186 | 16 | 3.6875 | .8732 | .6881 |
| 3. การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด | 50 | 3.4107 | .8040 | 90 | 3.6667 | 1.0277 | 23 | 3.5652 | .8435 | 1.2928 |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การให้เงิน ช่วยเหลือ เกี่ยวกับ เรื่อง ส่วนตัว เช่น งาน- บวช งาน แต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 86 | 3.4767 | .7472 | 129 | 3.6512 | .8067 | 33 | 3.8485 | .8337 | 2.8909 |
| 5. การให้เบิก เงินเดือน ล่วงหน้า หรือให้กู้ยืม โดยไม่คิด ดอกเบี้ย หรือคิด ดอกเบี้ยต่ำ | 94 | 3.5106 | .8519 | 140 | 3.7500 | .8743 | 30 | 3.8333 | .8339 | 2.7451 |

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 6. การจัด จำหน่าย เครื่อง อุปโภค บริโภคใน ราคา ประหยัด หรือให้ผ่อน ชำระ | 23 | 3.0000 | .5222 | 30 | 3.1333 | .8996 | 2 | 3.0000 | 0.0 | .2139 |
| 7. การจัด บริการ อาหาร กลางวัน โดยไม่คิด เงินหรือจัด จำหน่ายใน ราคาถูกลง | 16 | 3.0625 | .7719 | 29 | 3.2759 | .7972 | 5 | 3.0000 | .7071 | .5312 |
| 8. การจัดหา งานพิเศษ ให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 19 | 3.2105 | .7873 | 34 | 3.6176 | .9539 | 10 | 3.5000 | .8498 | 1.2752 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 17 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|-------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 9. การแจก สิ่งของ เครื่องใช้ เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 63 | 3.2698 | .9706 | 86 | 3.1628 | .9805 | 20 | 3.7500 | .7864 | 3.0579* |
| 10. การประกัน ชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | 19 | 3.4737 | .6118 | 14 | 3.3571 | 1.2774 | 3 | 3.6667 | .5774 | .1563 |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

ตารางที่ 17 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ระดับเงินเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ (ยกเว้นข้อ 9) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 18

ตารางที่ 18

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 9. การแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 3,551-5,500 บาท | 2,300-3,550 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.1628$ | $\bar{X} = 3.2698$ | $\bar{X} = 3.7500$ |
| | | S.D. = .9805 | S.D. = .9706 | S.D. = .7864 |
| 3,551-5,500 บาท | 3.1628 | | | * |
| 2,300-3,550 บาท | 3.2698 | | | |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.7500 | | | |

ตารางที่ 18 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท เป็นกลุ่มครูที่มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 19

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|---------|-----------|--------|-------------|-----------|-------|-------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การให้ที่พัก หรือจัดหา ที่พักให้เช่า ในราคาถูก | 31 | 3.6129 | .8437 | 9 | 3.5556 | 1.1304 | 4 | 3.7500 | .9574 | .0626 |
| 2. การให้โบนัส ประจำปี | 42 | 3.5000 | .9173 | 26 | 3.3462 | 1.0175 | 15 | 3.4667 | .7432 | .2279 |
| 3. การให้ รางวัลพิเศษ แก่ครูที่ ไม่เคย ลาป่วย ลาภัก ขาด มาสาย หรือไม่เคย กระทำผิด | 95 | 3.5053 | .9095 | 52 | 3.6154 | .9932 | 22 | 3.7273 | .9351 | .5945 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|--------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การให้เงิน ช่วยเหลือ เกี่ยวกับ เรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 140 | 3.5571 | .7891 | 80 | 3.6125 | .7712 | 28 | 3.9286 | .8576 | 2.5727 |
| 5. การให้เบิก เงินเดือน ล่วงหน้าหรือ ให้กู้ยืม โดย ไม่คิด ดอกเบี้ยหรือ คิดดอกเบี้ย ต่ำ | 152 | 3.6118 | .8461 | 81 | 3.6790 | .8920 | 31 | 3.9677 | .8750 | 2.1876 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|-------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 6. การจัด จำหน่าย เครื่อง อุปโภค บริโภคใน ราคา ประหยัด หรือผ่อน ชำระ | 37 | 3.0541 | .6644 | 16 | 2.8750 | .6191 | 2 | 5.0000 | 0.0 | - |
| 7. การจัด บริการ อาหาร กลางวันโดย ไม่คิดเงิน หรือจัด จำหน่ายใน ราคาถูก | 27 | 3.1481 | .8182 | 16 | 3.1875 | .6551 | 7 | 3.2857 | .9512 | .0855 |
| 8. การจัดหา งานพิเศษให้ ทำเพื่อเพิ่ม รายได้ | 37 | 3.4865 | .9316 | 15 | 3.2667 | .7988 | 11 | 3.7273 | .9045 | .8412 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 19 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|---------|-----------|--------|-------------|-----------|-------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 9. การแจก สิ่งของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 102 | 3.3333 | .9156 | 50 | 2.9800 | .9998 | 17 | 3.7647 | .9701 | 48971** |
| 10. การประกัน ชีวิตสุขภาพ และอุบัติเหตุ | 24 | 3.4583 | .8836 | 11 | 3.3636 | 1.0269 | 1 | 4.0000 | 0.0 | - |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.01$

ตารางที่ 19 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาในระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระยะเวลาทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ในรูปแบบต่าง ๆ กัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สำหรับการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระและการประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ ครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่ให้คำตอบในข้อนี้ จึงรวมจำนวนผู้ตอบเป็นสองกลุ่ม ทดสอบความแตกต่างด้วยค่าที่ (t-Test) แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ส่วนการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างกันเป็นรายคู่โดยวิธี Scheffe' แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 20

ตารางที่ 20

ผลทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน
ข้อ 9. การแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 6-10 ปี | 0-5 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 2.9800$ | $\bar{X} = 3.3333$ | $\bar{X} = 3.7647$ |
| | | S.D. = .9998 | S.D. = .9156 | S.D. = .9701 |
| 6-10 ปี | 2.9800 | | | * |
| 0-5 ปี | 3.3333 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.7647 | | | |

ตารางที่ 20 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี เป็นกลุ่มครูที่มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 21
เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|--------|------|-----------|--------|-----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูกลง | 18 | 3.3889 | .6077 | 15 | 3.6000 | .8281 | 11 | 4.0000 | 1.2649 | 1.6425 |
| 2. การให้โบนัสประจำปี | 12 | 3.4167 | .7930 | 28 | 3.4643 | .9993 | 43 | 3.4419 | .9077 | .0119 |
| 3. การให้รางวัลพิเศษครูที่ไม่เคยลาป่วยลากิจ ขาดมาสายหรือไม่เคยกระทำผิด | 35 | 3.3429 | .7253 | 27 | 3.4815 | 1.0514 | 107 | 3.6636 | .9601 | 1.6961 |
| 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ | 53 | 3.1698 | .6119 | 35 | 3.5143 | .7811 | 160 | 3.7875 | .7961 | 13.5710** |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 21 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|-----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การให้ เบิก เงินเดือน ล่วงหน้า หรือให้ กู้ยืมโดย ไม่คิด ดอกเบี้ย หรือคิด ดอกเบี้ย ต่ำ | 57 | 3.1930 | .7181 | 51 | 3.4902 | .8803 | 156 | 3.9103 | .8299 | 17.6771** |
| 6. การจัด จำหน่าย เครื่อง อุปโภค บริโภค ในราคา ประหยัด หรือให้ ผ่อนชำระ | 13 | 3.0000 | 0.0 | 7 | 3.0000 | 0.0 | 35 | 3.1143 | .9322 | .1463 |

ตารางที่ 21 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน เศรษฐกิจ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|--------|------|-----------|--------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การจัด บริการ อาหาร กลางวัน โดยไม่คิด เงินหรือจัด จำหน่ายใน ราคาถูกลง | 2 | 2.2500 | .7071 | 25 | 2.9600 | .6758 | 23 | 3.4783 | .7903 | 3.8990* |
| 8. การจัดหา งานพิเศษ ให้ทำเพื่อ เพิ่มรายได้ | 11 | 3.1818 | .4045 | 17 | 3.5294 | .7174 | 36 | 3.5429 | 1.0667 | .7148 |
| 9. การแจก สิ่งของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | 20 | 3.3000 | .8013 | 32 | 3.0000 | .9158 | 117 | 3.3419 | 1.0014 | 1.5870 |
| 10. การประกัน ชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | 17 | 3.3529 | .4926 | 4 | 3.2500 | 1.7078 | 15 | 3.6000 | 1.0556 | .3837 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.01$ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.05$

ตารางที่ 21 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ในรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 4,5 และ 7) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ และการให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำนั้น ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนการจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ปรากฏว่าการจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงิน หรือจัดจำหน่ายในราคาถูก ไม่พบรายคู่ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับข้อที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 22-23

ตารางที่ 22

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 4. การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว

เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.1698$ S.D. = .6119 | $\bar{X} = 3.5143$ S.D. = .7811 | $\bar{X} = 3.7875$ S.D. = .7961 |
| เล็ก | 3.1698 | | | * |
| กลาง | 3.5143 | | | |
| ใหญ่ | 3.7875 | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 22 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 23

ผลทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 5. การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืม

โดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.1930$ | $\bar{X} = 3.4902$ | $\bar{X} = 3.9103$ |
| | | S.D. = .7181 | S.D. = .8803 | S.D. = .8299 |
| เล็ก | 3.1930 | | | * |
| กลาง | 3.4902 | | | * |
| ใหญ่ | 3.9103 | | | |

ตารางที่ 23 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ. แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงที่สุด

3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ

ตารางที่ 24

การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|---|-------|--------|----------|
| 1. การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ | 273 | 82.0 | 2 |
| 2. การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 240 | 72.1 | 4 |
| 3. การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น | 297 | 89.2 | 1 |
| 4. การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ | 201 | 60.4 | 7 |
| 5. การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน | 124 | 37.2 | 9 |
| 6. การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย | 161 | 48.3 | 8 |
| 7. การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า | 269 | 80.8 | 3 |
| 8. การจัดหาอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ | 235 | 70.6 | 5 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 24 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|------------------------------------|-------|--------|----------|
| 9. การบริการแหล่งสนเทศ | 188 | 35.4 | 10 |
| 10. การให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการ | 221 | 66.4 | 6 |

ตารางที่ 24 แสดงสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับการจัดได้ดังนี้ (1) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรม และสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอก จัดขึ้น (2) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (3) การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า (4) การจัดอบรมและสัมมนาภายใน โรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (5) การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ (6) การให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการ (7) การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ (8) การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำราหรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย (9) การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากการอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน (10) การบริการแหล่งสนเทศ

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ ผลของความพึงพอใจโดยรวมปรากฏดังตารางที่ 25 ส่วนผลของความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ปรากฏดังตารางที่ 26-29 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 25

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-----------|------|---------|
| 1. การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ | 3.56 | .92 | มาก |
| 2. การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 3.57 | .87 | มาก |
| 3. การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการ อบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอก จัดขึ้น | 3.53 | .85 | มาก |
| 4. การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ | 3.41 | .84 | ปานกลาง |
| 5. การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจาก อบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน | 3.40 | .82 | ปานกลาง |
| 6. การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย | 3.17 | .84 | ปานกลาง |
| 7. กุวรจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อ การศึกษาค้นคว้า | 3.18 | .86 | ปานกลาง |
| 8. การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อ พัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ | 3.25 | .91 | ปานกลาง |
| 9. การบริการแหล่งสนเทศ | 3.18 | .76 | ปานกลาง |
| 10. การให้คำปรึกษาแนะนำด้วยวิชาการ | 3.24 | .77 | ปานกลาง |

ตารางที่ 25 แสดงความพึงพอใจโดยรวมของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านพัฒนาการที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดอบรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (2) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (3) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย เป็นสวัสดิการที่ครูพึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางที่ 26

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาการวิชาการที่โรงเรียนจัดให้

จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ | 3.58 | .92 | มาก | 3.51 | .92 | มาก |
| 2. การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 3.56 | .92 | มาก | 3.58 | .74 | มาก |
| 3. การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรม และสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น | 3.53 | .87 | มาก | 3.53 | .80 | มาก |
| 4. การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ | 3.43 | .87 | ปานกลาง | 3.36 | .75 | ปานกลาง |
| 5. การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน | 3.42 | .87 | ปานกลาง | 3.33 | .69 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 26 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6. การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและ ค้นคว้าวิจัย | 3.20 | .85 | ปานกลาง | 3.08 | .81 | ปานกลาง |
| 7. การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า | 3.22 | .86 | ปานกลาง | 3.08 | .85 | ปานกลาง |
| 8. การจัดหาอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้า ทดลองทางวิชาการ | 3.26 | .91 | ปานกลาง | 3.21 | .91 | ปานกลาง |
| 9. การบริการแหล่งสนเทศ | 3.21 | .80 | ปานกลาง | 3.11 | .67 | ปานกลาง |
| 10. การให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการ | 3.28 | .79 | ปานกลาง | 3.15 | .70 | ปานกลาง |

ตารางที่ 26 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่ โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพศชายมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่ โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (2) การ จัดอบรมและสัมมนาภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (3) การ ส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพศหญิงที่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่ โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดอบรมและสัมมนาภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (2) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการ อบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (3) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ครูเพศชายมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัยน้อยที่สุด ส่วนครูหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้าน้อยที่สุด

ตารางที่ 27

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------------|------|-------|-----------------|------|-------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การส่งเสริมให้ ครูได้ศึกษาต่อ | 3.55 | .83 | มาก | 3.51 | 1.00 | มาก | 3.77 | .78 | มาก |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียนเพื่อ ให้ครูได้เพิ่มพูน ความรู้ และ ประสบการณ์ | 3.49 | .86 | ปานกลาง | 3.60 | .93 | มาก | 3.61 | .72 | มาก |
| 3. การส่งเสริม ให้ครูได้มี โอกาสเข้ารับ การอบรม และ สัมมนาวิชาการ ที่หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น | 3.38 | .79 | ปานกลาง | 3.60 | .91 | มาก | 3.68 | .74 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 27 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 4. การศึกษาดูงาน และฝึกงานนอก สถานที่ | 3.40 | .81 | ปานกลาง | 3.39 | .88 | ปานกลาง | 3.52 | .88 | มาก |
| 5. การจัดให้มีการ ประชุมเพื่อให้ครู ที่กลับจากอบรม ดูงาน ถ่ายทอด ความรู้แก่ เพื่อนร่วมงาน | 3.31 | .69 | ปานกลาง | 3.38 | .93 | ปานกลาง | 3.67 | .77 | มาก |
| 6. การส่งเสริมให้ ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและ ค้นคว้าวิจัย | 3.19 | .79 | ปานกลาง | 3.08 | .89 | ปานกลาง | 3.48 | .73 | ปานกลาง |
| 7. การจัดหาหนังสือ และเอกสาร ต่าง ๆ เพื่อ การศึกษาค้นคว้า | 3.04 | .85 | ปานกลาง | 3.19 | .85 | ปานกลาง | 3.51 | .80 | มาก |
| 8. การจัดอุปกรณ์ และเทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพื่อพัฒนา ความรู้และ ค้นคว้าทดลอง ทางวิชาการ | 2.99 | .93 | ปานกลาง | 3.32 | .88 | ปานกลาง | 3.61 | .80 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 27 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 9. การบริการ แหล่งสนเทศ | 3.07 | .78 | ปานกลาง | 3.20 | .73 | ปานกลาง | 3.40 | .83 | ปานกลาง |
| 10. การให้ คำปรึกษา แนะนำด้าน วิชาการ | 3.17 | .73 | ปานกลาง | 3.25 | .78 | ปานกลาง | 3.39 | .83 | ปานกลาง |

ตารางที่ 27 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้เพียง 1 ข้อ ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้

- (1) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น
- (2) การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์
- (3) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ 7 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (2) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนา

วิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (3) การจัดทำมีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากอบรม
ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน (4) การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียน เพื่อให้
ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (5) การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนา
ความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ (6) การศึกษาดูงาน และฝึกงานนอกสถานที่ (7)
การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณา
แล้วพบว่า ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์
และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการน้อยที่สุด สำหรับครูที่มี
เงินเดือนระหว่าง 3,550-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ
เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัยน้อยที่สุด ส่วนครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาท
ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการน้อยที่สุด

ตารางที่ 28

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|-------|-----------|------|---------|-------------|------|-------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การส่งเสริมให้ ครูได้ศึกษาต่อ | 3.61 | .93 | มาก | 3.39 | .90 | ปานกลาง | 3.81 | .83 | มาก |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียนเพื่อ ให้ครูได้เพิ่มพูน ความรู้ ประสบการณ์ | 3.65 | .87 | มาก | 3.43 | .92 | ปานกลาง | 3.62 | .78 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 28 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|-------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 3. การส่งเสริมให้ ครูได้มีโอกาส เข้ารับการ อบรมและ สัมมนาวิชาการ ที่หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น | 3.54 | .85 | มาก | 3.48 | .89 | ปานกลาง | 3.62 | .76 | มาก |
| 4. การศึกษาดูงาน และฝึกงาน นอกสถานที่ | 3.50 | .79 | มาก | 3.21 | .88 | ปานกลาง | 3.62 | .86 | มาก |
| 5. การจัดให้มี การประชุมเพื่อให้ ครูที่กลับจาก อบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้ แก่เพื่อน- ร่วมงาน | 3.45 | .81 | ปานกลาง | 3.21 | .80 | ปานกลาง | 3.69 | .87 | มาก |
| 6. การส่งเสริม ให้ครูเขียน บทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและ ค้นคว้าวิจัย | 3.20 | .82 | ปานกลาง | 3.00 | .87 | ปานกลาง | 3.50 | .76 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 28 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 7. การจัดทำ หนังสือและ เอกสาร ต่าง ๆ เพื่อ การศึกษา ค้นคว้า | 3.17 | .84 | ปานกลาง | 3.12 | .90 | ปานกลาง | 3.41 | .80 | ปานกลาง |
| 8. การจัดทำ อุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย เพื่อพัฒนา ความรู้และ ค้นคว้า ทดลองทาง วิชาการ | 3.19 | .95 | ปานกลาง | 3.17 | .81 | ปานกลาง | 3.65 | .80 | มาก |
| 9. การบริการ แหล่งสนเทศ | 3.16 | .73 | ปานกลาง | 3.10 | .74 | ปานกลาง | 3.47 | .92 | ปานกลาง |
| 10. การให้ คำปรึกษา แนะนำด้าน วิชาการ | 3.28 | .75 | ปานกลาง | 3.11 | .77 | ปานกลาง | 3.41 | .84 | ปานกลาง |

ตารางที่ 28 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจมาก ต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ 4 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (2) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (3) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (4) การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่

ครูที่เป็นตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมาก ต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ 7 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ (2) การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน (3) การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองวิชาการ (4) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น (5) การจัดการอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ (6) การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ (7) การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง และเป็นที่น่าสังเกตว่าครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการแหล่งสนทนาที่น้อยที่สุด สำหรับครูที่มีระยะเวลา 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัยน้อยที่สุด ส่วนครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการน้อยที่สุด

ตารางที่ 29

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้

จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้านพัฒนา วิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การส่งเสริมให้ ครูได้ศึกษาต่อ | 3.40 | .70 | ปานกลาง | 3.49 | 1.00 | ปานกลาง | 3.64 | .93 | มาก |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียนเพื่อ ให้ครูได้เพิ่มพูน ความรู้และ ประสบการณ์ | 3.50 | .72 | มาก | 3.55 | .94 | มาก | 3.58 | .88 | มาก |
| 3. การส่งเสริมให้ ครูได้มีโอกาส เข้ารับการ อบรมและ สัมมนาวิชาการ ที่หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น | 3.40 | .74 | ปานกลาง | 3.52 | .81 | มาก | 3.58 | .90 | มาก |
| 4. การศึกษาดูงาน และฝึกงาน นอกสถานที่ | 3.37 | .73 | ปานกลาง | 3.30 | .89 | ปานกลาง | 3.46 | .85 | ปานกลาง |

ตารางที่ 29 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านพัฒนา วิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. การจัดให้มีการ ประชุมเพื่อให้ ครูที่กลับจาก อบรม ดูงาน ถ่ายทอด ความรู้แก่ เพื่อนร่วมงาน | 3.36 | .70 | ปานกลาง | 3.21 | .79 | ปานกลาง | 3.48 | .88 | ปานกลาง |
| 6. การส่งเสริมให้ ครูเขียน บทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษา และ ค้นคว้าวิจัย | 3.07 | .83 | ปานกลาง | 2.95 | .97 | ปานกลาง | 3.31 | .76 | ปานกลาง |
| 7. การจัดหา หนังสือและ เอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษา ค้นคว้า | 2.96 | .86 | ปานกลาง | 2.95 | .95 | ปานกลาง | 3.32 | .79 | ปานกลาง |

ตารางที่ 29 (ต่อ)

| ส่วสดีการด้านพัฒนา วิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 8. การจัดหา อุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพื่อ พัฒนาความรู้ และค้นคว้า ทดลองทาง วิชาการ | 3.06 | .84 | ปานกลาง | 3.00 | 1.14 | ปานกลาง | 3.37 | .81 | ปานกลาง |
| 9. การบริการ แหล่งสนเทศ | 2.94 | .87 | ปานกลาง | 3.09 | .51 | ปานกลาง | 3.26 | .78 | ปานกลาง |
| 10. การให้ คำปรึกษา แนะนำ ด้านวิชาการ | 3.23 | .66 | ปานกลาง | 3.12 | .79 | ปานกลาง | 3.29 | .80 | ปานกลาง |

ตารางที่ 29 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อส่วสดีการด้านพัฒนาวิชาการที่
โรงเรียนจัดให้. จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจมากที่สุด
ส่วสดีการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้เพียง 1 ข้อ ได้แก่ การจัดอบรมและสัมมนา
ภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้เพียง 2 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้

- (1) การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์
- (2) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้

- (1) การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ
- (2) การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์
- (3) การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแหล่งสนทนาที่น้อยที่สุด ส่วนครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำราหรือศึกษาและค้นคว้าวิจัยน้อยที่สุด

ในการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงานและขนาดของโรงเรียน ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ปรากฏดังตารางที่ 30-38

ตารางที่ 30

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ | เพศ | | | | | | t |
|---|-----|-----------|------|------|-----------|------|------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ | 202 | 3.5842 | .917 | 71 | 3.5070 | .924 | .61 |
| 2. การจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ | 180 | 3.5611 | .916 | 60 | 3.5833 | .743 | -.17 |
| 3. การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสนำเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น | 224 | 3.5313 | .867 | 73 | 3.5342 | .801 | -.03 |
| 4. การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ | 151 | 3.4305 | .868 | 50 | 3.3600 | .749 | .51 |
| 5. การจัดให้มีประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากการอบรมดูงาน ถ่ายทอดความรู้และแก่เพื่อนร่วมงาน | 91 | 3.4176 | .870 | 33 | 3.3333 | .692 | .50 |
| 6. การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย | 122 | 3.2049 | .852 | 39 | 3.0769 | .807 | .83 |
| 7. การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า | 197 | 3.2183 | .856 | 72 | 3.0833 | .852 | 1.15 |

ตารางที่ 30 (ต่อ)

| สวัสดีการด้านพัฒนาวิชาการ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|------|------|-----------|------|------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 8. การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ | 174 | 3.2586 | .910 | 62 | 3.2097 | .908 | .36 |
| 9. การบริการแหล่งสนเทศ | 82 | 3.2073 | .797 | 36 | 3.1111 | .667 | .63 |
| 10. การให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการ | 166 | 3.2771 | .791 | 55 | 3.1455 | .705 | 1.10 |

ตารางที่ 30 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อพบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 31

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1 การส่งเสริม ให้ครูได้ ศึกษาค้น คว้า | 92 | 3.5543 | .8303 | 142 | 3.5141 | 1.0017 | 39 | 3.7692 | .7767 | 1.1918 |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้ เพิ่มพูน ความรู้และ ประสบการณ์ | 68 | 3.4853 | .8551 | 134 | 3.5970 | .9268 | 38 | 3.6053 | .7181 | .4097 |
| 3. การส่งเสริม ให้ครูได้มี โอกาสเข้า รับการอบรม สัมมนา วิชาการที่ หน่วยงาน ภายนอก จัดขึ้น | 104 | 3.3750 | .7906 | 149 | 3.5973 | .9073 | 44 | 3.6818 | .7400 | 2.9341 |

ตารางที่ 31 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การศึกษา ดูงานและ ฝึกงานนอก สถานที่ | 73 | 3.3973 | .8121 | 99 | 3.3939 | .8785 | 29 | 3.5172 | .7847 | .2604 |
| 5. การจัดให้มี การประชุม เพื่อให้ครูที่ ครูที่กลับจาก อบรมดูงาน ถ่ายทอด ความรู้แก่ เพื่อน ร่วมงาน | 48 | 3.3125 | .6890 | 58 | 3.3793 | .9334 | 18 | 3.6667 | .7670 | 1.2322 |
| 6. การส่งเสริม ให้ครูเขียน บทความ เอกสาร ตำราหรือ ศึกษา และ ค้นคว้าวิจัย | 53 | 3.1887 | .7859 | 85 | 3.0824 | .8892 | 23 | 3.4783 | .7305 | 2.0450 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 31 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|----------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การจัดทำ หนังสือและ เอกสาร ต่าง ๆ เพื่อ การศึกษา ค้นคว้า | 94 | 3.0426 | .8540 | 138 | 3.1884 | .8505 | 37 | 3.5135 | .8035 | 4.1261* |
| 8. การจัด อุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพื่อ พัฒนาความรู้ และค้นคว้า ทดลองทาง วิชาการ | 81 | 2.9877 | .9286 | 124 | 3.3226 | .8793 | 31 | 3.6129 | .8032 | 6.5455** |
| 9. การบริการ แหล่งสนเทศ | 42 | 3.0714 | .7775 | 61 | 3.1967 | .7262 | 15 | 3.4000 | .8281 | 1.0778 |
| 10. การให้คำ ปรึกษา แนะนำด้าน วิชาการ | 82 | 3.1707 | .7338 | 106 | 3.2547 | .7815 | 33 | 3.3939 | .8269 | 1.0043 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.01$ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.05$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 31 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูมีระดับเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 7 และข้อ 8) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการ จัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการค้นคว้าและการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ผลการทดสอบปรากฏ ดังตารางที่ 32-33

ตารางที่ 32
ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน
ข้อ 7 การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ
เพื่อการศึกษาค้นคว้า

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-------------------|-----------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | 2, 300-3, 550 บาท | 3, 551-5, 500 บาท | 5, 501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.0426$ S.D. = 8540 | $\bar{X} = 3.1884$ S.D. = 8505 | $\bar{X} = 3.5135$ S.D. = 8035 |
| 2, 300-3, 550 บาท | 3.0426 | | | * |
| 3, 551-5, 500 บาท | 3.1884 | | | |
| 5, 501 บาทขึ้นไป | 3.5135 | | | |

ตารางที่ 32 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 33

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ. 8 การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 2,300-3,550 บาท | 3,551-5,500 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 2.9877$ S.D. = .9286 | $\bar{X} = 3.3226$ S.D. = .8793 | $\bar{X} = 3.6129$ S.D. = .8032 |
| 2,300-3,550 บาท | 2.9877 | | * | * |
| 3,551-5,500 บาท | 3.3226 | | | |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.6129 | | | |

ตารางที่ 33 กลุ่มครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 34

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|--------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การส่งเสริม ให้ครูได้ศึกษา ต่อ | 153 | 3.6144 | .9328 | 89 | 3.3933 | .8997 | 31 | 3.8065 | .8334 | 2.8918 |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียนเพื่อ ให้ครูได้ เพิ่มพูนความรู้ และ ประสบการณ์ | 124 | 3.6452 | .8667 | 82 | 3.4268 | .9167 | 34 | 3.6176 | .7791 | 1.6125 |
| 3. การส่งเสริม ให้ครูได้มี โอกาสเข้ารับ การอบรม สัมมนา วิชาการที่ หน่วยงาน ภายนอกจัดขึ้น | 165 | 3.5394 | .8515 | 95 | 3.4842 | .8856 | 37 | 3.6216 | .7583 | .3603 |

ตารางที่ 34 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การศึกษา ดูงานและ ฝึกงานนอก สถานที่ | 113 | 3.4956 | .7920 | 67 | 3.2090 | .8797 | 21 | 3.6190 | .8646 | 3.2339* |
| 5. การจัดให้มี การประชุม เพื่อให้ครูที่ กลับจากอบรม ดูงาน ถ่ายทอด ความรู้แก่ เพื่อนร่วมงาน | 65 | 3.4462 | .8107 | 43 | 3.2093 | .8035 | 16 | 3.6875 | .8732 | 2.2678 |
| 6. การส่งเสริม ให้ครูเขียน บทความ ตำราหรือ ศึกษาและ ค้นคว้าวิจัย | 90 | 3.2000 | .8238 | 51 | 3.0000 | .8718 | 20 | 3.5000 | .7609 | 2.6938 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 34 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การจัดทำ หนังสือและ เอกสาร ต่าง ๆ เพื่อ การศึกษา ค้นคว้า | 154 | 3.1688 | .8387 | 83 | 3.1205 | .9025 | 32 | 3.4063 | .7976 | 1.3360 |
| 8. การจัดทำ อุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ ทันสมัยเพื่อ พัฒนาความรู้ และค้นคว้า ทดลองทาง วิชาการ | 139 | 3.1942 | .9546 | 66 | 3.1667 | .8149 | 31 | 3.6452 | .7978 | 3.5485* |
| 9. การบริการ แหล่งสนเทศ | 62 | 3.1613 | .7287 | 41 | 3.0976 | .7350 | 15 | 3.4667 | .9155 | 1.3406 |
| 10. การให้ คำปรึกษา แนะนำด้าน วิชาการ | 123 | 3.2764 | .7499 | 66 | 3.1061 | .7672 | 32 | 3.4063 | .8370 | 1.8883 |

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงานเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 4 และข้อ 8) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้สำหรับการศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ และการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการนั้น ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างกันเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe แล้ว ในเรื่องการศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ ไม่พบรายคู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 35

ตารางที่ 35

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน
ข้อ 8 การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนา
ความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|---|--|--|
| | | 6 - 10 ปี $\bar{X} = 3.1667$ S.D. = .8149 | 0 - 5 ปี $\bar{X} = 3.1942$ S.D. = .9546 | 11 ปีขึ้นไป $\bar{X}' = 3.6452$ S.D. = .7978 |
| 6 - 10 ปี | 3.1667 | | | * |
| 0 - 5 ปี | 3.1942 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.6452 | | | |

ตารางที่ 35 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี กับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงที่สุด

ตารางที่ 36

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านการพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|--------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การส่งเสริม ให้ครูได้ ศึกษาต่อ | 42 | 3.4048 | .7005 | 68 | 3.4853 | .9999 | 163 | 3.6380 | .9284 | 1.4168 |
| 2. การจัดอบรม และสัมมนา ภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้ เพิ่มพูน ความรู้และ ประสบการณ์ | 24 | 3.5000 | .7223 | 58 | 3.5517 | .9398 | 158 | 3.5823 | .8758 | .1025 |

ตารางที่ 36 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|--------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 3. การส่งเสริม ให้ครูได้มี โอกาส เข้ารับการ อบรมสัมมนา วิชาการที่ หน่วยงาน ภายนอก จัดขึ้น | 55 | 3.4000 | .7354 | 65 | 3.5231 | .8122 | 177 | 3.5763 | .8958 | .9059 |
| 4. การศึกษา และดูงาน ฝึกงานนอก สถานที่ | 25 | 3.3714 | .7311 | 43 | 3.3023 | .8873 | 123 | 3.4634 | .8521 | .6371 |
| 5. การจัดให้มี การประชุม เพื่อให้ครูที่ กลับจากการ อบรม ดูงาน ถ่ายทอด ความรู้แก่ เพื่อน ร่วมงาน | 35 | 3.3600 | .7000 | 28 | 3.2143 | .7868 | 71 | 3.4789 | .8760 | 1.0633 |

ตารางที่ 36 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน พัฒนาวิชาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|--------|------|-----------|-------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 6. การส่งเสริม ให้ครูเขียน บทความ เอกสาร ตำราหรือ ศึกษา และ ค้นคว้าวิจัย | 27 | 3.0741 | .8286 | 43 | 2.9535 | .9748 | 91 | 3.3077 | .7556 | 2.8859 |
| 7. การจัดทำ หนังสือและ เอกสาร ต่าง ๆ เพื่อ การศึกษา ค้นคว้า | 18 | 2.9444 | .8726 | 23 | 3.0870 | .5146 | 77 | 3.2597 | .7848 | 1.4792 |
| 8. การจัดทำ อุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ ทันสมัย เพื่อ พัฒนาความรู้ และค้นคว้า ทดลองทาง วิชาการ | 32 | 3.0625 | .8400 | 53 | 3.0000 | 1.1435 | 151 | 3.3709 | .8051 | 4.1337* |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 36 (ต่อ)

| สวัสดีการด้าน พัฒนาวิชาการ | ขนาดของ โรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 9. การบริการ แหล่ง สนเทศ | 47 | 2.9574 | .8587 | 55 | 2.9455 | .9510 | 167 | 3.3234 | .7936 | 6.2379** |
| 10. การให้ คำปรึกษา แนะนำด้าน ด้าน วิชาการ | 48 | 3.2292 | .6601 | 43 | 3.1163 | .7931 | 130 | 3.2923 | .8016 | .8527 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ $< .01$

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ $< .05$

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 8 และข้อ 9) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ และการบริการแหล่งสนเทศ ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ ซึ่ง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 37-38

ตารางที่ 37

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 8 การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนา

ความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0000$ | $\bar{X} = 3.0625$ | $\bar{X} = 3.3709$ |
| | | S.D. = 1.1435 | S.D. = .84000 | S.D. = .8051 |
| กลาง | 3.0000 | | | * |
| เล็ก | 3.0625 | | | |
| ใหญ่ | 3.3709 | | | |

ตารางที่ 37 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ แตกต่างกันโดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 38

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 9 การบริการแหล่งสนเทศ

| ขนาดของ โรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของ โรงเรียน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.9455$ S.D. = .9510 | $\bar{X} = 2.9574$ S.D. = .8587 | $\bar{X} = 3.3234$ S.D. = .7936 |
| กลาง | 2.9455 | | | * |
| เล็ก | 2.9574 | | | * |
| ใหญ่ | 3.3234 | | | |

ตารางที่ 38 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการแหล่งสนเทศ แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด

3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ

ตารางที่ 39

การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|---|-------|--------|----------|
| 1. การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น | 257 | 77.2 | 6 |
| 2. การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค | 118 | 35.4 | 10 |
| 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | 111 | 33.3 | 12 |
| 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | 270 | 81.1 | 5 |
| 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู | 81 | 24.3 | 13 |
| 6. การจัดห้องอาหารสำหรับครู | 150 | 45.0 | 8 |
| 7. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับครู | 316 | 94.9 | 1 |
| 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม | 310 | 93.1 | 2 |
| 9. การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม | 289 | 86.8 | 4 |
| 10. การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย | 160 | 48.0 | 7 |
| 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 116 | 34.8 | 11 |
| 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น | 308 | 92.5 | 3 |
| 13. การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว | 129 | 38.7 | 9 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 39 แสดงการจัดสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับการจัดได้ดังนี้ (1) การจัดห้องน้ำห้องส้วมสำหรับครู (2) การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม (3) การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่น (4) การจัดช่วงเวลาพักในแต่ละวันอย่างเหมาะสม (5) การจัดน้ำดื่มสำหรับครู (6) การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น (7) การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย (8) การจัดห้องอาหารสำหรับครู (9) การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว (10) การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค (11) การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ (12) การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย (13) การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ผลของความพึงพอใจโดยรวม ปรากฏดังตารางที่ 40 ส่วนผลของความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ปรากฏดังตารางที่ 41-44 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 40

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| 1. การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น | 3.29 | .74 | ปานกลาง |
| 2. การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค | 3.44 | .80 | ปานกลาง |
| 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | 3.21 | .70 | ปานกลาง |
| 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | 3.36 | .85 | ปานกลาง |
| 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู | 3.10 | .90 | ปานกลาง |
| 6. การจัดห้องอาหารสำหรับครู | 3.21 | .89 | ปานกลาง |
| 7. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับครู | 3.28 | .91 | ปานกลาง |
| 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม | 3.20 | .87 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 40 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|---|-----------|------|---------|
| 9. การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม | 3.21 | .75 | ปานกลาง |
| 10. การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย | 3.30 | .71 | ปานกลาง |
| 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 3.28 | .73 | ปานกลาง |
| 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 3.31 | .81 | ปานกลาง |
| 13. การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว | 3.35 | .78 | ปานกลาง |

ตารางที่ 40 แสดงความพึงพอใจของครูโดยรวมที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ สวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

ตารางที่ 41
ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น | 3.31 | .75 | ปานกลาง | 3.26 | .70 | ปานกลาง |
| 2. การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค | 3.51 | .78 | มาก | 3.26 | .86 | ปานกลาง |
| 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | 3.27 | .80 | ปานกลาง | 3.08 | .43 | ปานกลาง |
| 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | 3.34 | .89 | ปานกลาง | 3.42 | .74 | ปานกลาง |
| 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู | 3.02 | .99 | ปานกลาง | 3.25 | .70 | ปานกลาง |
| 6. การจัดห้องอาหารสำหรับครู | 3.18 | .95 | ปานกลาง | 3.31 | .73 | ปานกลาง |
| 7. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับครู | 3.25 | .91 | ปานกลาง | 3.38 | .88 | ปานกลาง |
| 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม | 3.17 | .89 | ปานกลาง | 3.27 | .83 | ปานกลาง |
| 9. การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม | 3.20 | .76 | ปานกลาง | 3.23 | .75 | ปานกลาง |
| 10. การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย | 3.29 | .74 | ปานกลาง | 3.32 | .59 | ปานกลาง |
| 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 3.27 | .77 | ปานกลาง | 3.33 | .56 | ปานกลาง |
| 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่น | 3.25 | .78 | ปานกลาง | 3.46 | .87 | ปานกลาง |
| 13. การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว | 3.37 | .78 | ปานกลาง | 3.27 | .78 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 41 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียน จัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศหญิง มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ สวัสดิการที่ครูเพศชายมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู ส่วนสวัสดิการที่ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย

ตารางที่ 42

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การประชุม พยาบาลและ มาตรการ ป้องกัน อุบัติเหตุ เบื้องต้น | 3.24 | .73 | ปานกลาง | 3.31 | .74 | ปานกลาง | 3.40 | .74 | ปานกลาง |
| 2. การตรวจ สุขภาพหรือ ตรวจรักษา โรค | 3.31 | .82 | ปานกลาง | 3.52 | .83 | มาก | 3.41 | .62 | ปานกลาง |

ตารางที่ 42 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 3. การให้ความรู้ ด้านสุขภาพ อนามัย | 3.16 | .60 | ปานกลาง | 3.19 | .79 | ปานกลาง | 3.35 | .61 | ปานกลาง |
| 4. การจัดน้ำดื่ม สำหรับครู | 3.23 | .91 | ปานกลาง | 3.35 | .80 | ปานกลาง | 3.69 | .80 | มาก |
| 5. การควบคุม คุณภาพอาหาร สำหรับครู | 3.00 | 1.02 | ปานกลาง | 2.89 | .83 | ปานกลาง | 3.63 | .68 | มาก |
| 6. การจัดห้อง อาหารสำหรับ ครู | 2.96 | .93 | ปานกลาง | 3.27 | .86 | ปานกลาง | 3.50 | .84 | มาก |
| 7. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู | 3.14 | .95 | ปานกลาง | 3.34 | .86 | ปานกลาง | 3.50 | .93 | มาก |
| 8. การจัดห้องพัก ครูที่เหมาะสม | 3.00 | .93 | ปานกลาง | 3.26 | .83 | ปานกลาง | 3.50 | .74 | มาก |
| 9. การจัดช่วง เวลาพักของ ครูในแต่ละวัน อย่าง เหมาะสม | 3.20 | .75 | ปานกลาง | 3.18 | .77 | ปานกลาง | 3.36 | .73 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 42 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | Χ | S.D. | ระดับ | Χ | S.D. | ระดับ | Χ | S.D. | ระดับ |
| 10. การจัด อุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครูได้ ออกกำลังกาย | 3.33 | .73 | ปานกลาง | 3.24 | .69 | ปานกลาง | 3.41 | .73 | ปานกลาง |
| 11. การจัด กิจกรรมเพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 3.22 | .79 | ปานกลาง | 3.30 | .83 | ปานกลาง | 3.38 | .62 | ปานกลาง |
| 12. การจัด บริเวณและ สภาพ- แวดล้อมให้ สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 3.35 | .76 | ปานกลาง | 3.23 | .83 | ปานกลาง | 3.48 | .82 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 42 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|-------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 13. การให้ ค่าปรึกษา ในด้านปัญหา ส่วนตัว | 3.31 | .69 | ปานกลาง | 3.28 | .91 | ปานกลาง | 3.62 | .80 | มาก |

ตารางที่ 42 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียน
จัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจ
มากต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การตรวจสอบสุขภาพหรือตรวจรักษา
โรค

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อ
สวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 6 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การให้น้ำดื่ม
สำหรับครู (2) การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู (3) การให้ค่าปรึกษาในด้านปัญหา
ส่วนตัว (4) การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม (5) การจัดห้องอาหารสำหรับครู (6) การ
จัดห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู

ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300 - 3,550 บาท มีความ
พึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ

สำหรับสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า ครูที่มีเงิน
เดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดห้องอาหารสำหรับครูน้อยที่สุด
สำหรับครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551 - 5,500 บาท มีความพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพ

อาหารสำหรับครูน้อยที่สุด ส่วนครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยน้อยที่สุด

ตารางที่ 43

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การปฐม พยาบาลและ มาตรการ ป้องกันอุบัติเหตุ เบื้องต้น | 3.30 | .78 | ปานกลาง | 3.26 | .70 | ปานกลาง | 3.34 | .65 | ปานกลาง |
| 2. การตรวจ สุขภาพหรือ ตรวจรักษา โรค | 3.50 | .91 | มาก | 3.33 | .63 | ปานกลาง | 3.58 | .79 | มาก |
| 3. การให้ความรู้ ด้านสุขภาพ อนามัย | 3.29 | .73 | ปานกลาง | 3.00 | .60 | ปานกลาง | 3.46 | .78 | ปานกลาง |
| 4. การจัดน้ำดื่ม สำหรับครู | 3.36 | .91 | ปานกลาง | 3.32 | .75 | ปานกลาง | 3.45 | .83 | ปานกลาง |

ตารางที่ 43 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. การควบคุม คุณภาพ อาหาร สำหรับครู | 3.00 | 1.01 | ปานกลาง | 3.00 | .79 | ปานกลาง | 3.53 | .74 | มาก |
| 6. การจัดห้อง อาหาร สำหรับครู | 3.16 | .90 | ปานกลาง | 3.23 | .91 | ปานกลาง | 3.40 | .82 | ปานกลาง |
| 7. การจัด ห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู | 3.24 | .92 | ปานกลาง | 3.33 | .85 | ปานกลาง | 3.39 | .96 | ปานกลาง |
| 8. การจัด ห้องพักครูที่ เหมาะสม | 3.14 | .91 | ปานกลาง | 3.21 | .83 | ปานกลาง | 3.43 | .77 | ปานกลาง |
| 9. การจัดช่วง เวลา พักของครูใน ในแต่ละวัน อย่าง เหมาะสม | 3.24 | .77 | ปานกลาง | 3.09 | .68 | ปานกลาง | 3.40 | .81 | ปานกลาง |

ตารางที่ 43 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 10. การจัด อุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครู ได้ออก กำลังกาย | 3.35 | .71 | ปานกลาง | 3.10 | .59 | ปานกลาง | 3.56 | .89 | มาก |
| 11. การจัด กิจกรรมเพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 3.28 | .74 | ปานกลาง | 3.25 | .75 | ปานกลาง | 3.42 | .67 | ปานกลาง |
| 12. การจัด บริเวณและ สภาพ- แวดล้อมให้ สะอาด สวยงามและ ร่มรื่น | 3.32 | .80 | ปานกลาง | 3.14 | .76 | ปานกลาง | 3.68 | .84 | มาก |

ตารางที่ 43 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|-------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 13. การให้ คำปรึกษาใน ด้านปัญหา ส่วนตัว | 3.43 | .75 | ปานกลาง | 2.97 | .68 | ปานกลาง | 3.76 | .77 | มาก |

ตารางที่ 43 แสดงความพึงพอใจของครู ที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การตรวจสุขภาพหรือการตรวจรักษาโรค

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 5 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว (2) การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น (3) การตรวจสุขภาพหรือการตรวจรักษาโรค (4) การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย (5) การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ

สำหรับสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และ 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครูน้อยที่สุด ส่วนครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้นน้อยที่สุด

ตารางที่ 44
ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการ ด้านสุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การปฐมพยาบาลและ มาตรการ ป้องกันอุบัติเหตุ เบื้องต้น | 3.24 | .59 | ปานกลาง | 3.12 | .83 | ปานกลาง | 3.36 | .74 | ปานกลาง |
| 2. การตรวจสุขภาพหรือ ตรวจรักษาโรค | 3.67 | .78 | มาก | 3.23 | 1.02 | ปานกลาง | 3.46 | .74 | ปานกลาง |
| 3. การให้ความรู้ ด้านสุขภาพ อนามัย | 3.22 | .52 | ปานกลาง | 3.24 | .97 | ปานกลาง | 3.19 | .64 | ปานกลาง |
| 4. การจัดน้ำดื่ม สำหรับครู | 3.15 | .84 | ปานกลาง | 2.96 | .87 | ปานกลาง | 3.53 | .80 | มาก |
| 5. การควบคุม คุณภาพอาหาร สำหรับครู | 3.22 | .67 | ปานกลาง | 2.58 | .92 | ปานกลาง | 3.37 | .77 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 44 (ต่อ)

| สวัสดิการ ด้านสุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6. การจัดห้อง อาหาร สำหรับครู | 3.00 | .58 | ปานกลาง | 2.61 | .80 | ปานกลาง | 3.42 | .87 | ปานกลาง |
| 7. การจัด ห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู | 3.13 | .75 | ปานกลาง | 2.73 | .95 | ปานกลาง | 3.53 | .84 | มาก |
| 8. การจัดห้อง พักครูที่ เหมาะสม | 2.98 | .79 | ปานกลาง | 2.67 | .81 | ปานกลาง | 3.44 | .83 | ปานกลาง |
| 9. การจัดช่วง เวลาพักของ ครูในแต่ละ วันอย่าง เหมาะสม | 3.12 | .59 | ปานกลาง | 3.04 | .87 | ปานกลาง | 3.30 | .75 | ปานกลาง |
| 10. การจัด อุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครู ได้ออก กำลังกาย | 3.33 | .52 | ปานกลาง | 3.17 | .77 | ปานกลาง | 3.34 | .77 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 44 (ต่อ)

| สวัสดิการ ด้านสุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 11. การจัด กิจกรรมเพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 3.29 | .56 | ปานกลาง | 3.53 | .61 | มาก | 3.22 | .79 | ปานกลาง |
| 12. การจัด บริเวณและ สภาพ- แวดล้อมให้ สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 3.36 | .66 | ปานกลาง | 3.00 | .96 | ปานกลาง | 3.40 | .76 | ปานกลาง |
| 13. การให้ คำปรึกษาใน ด้านปัญหา ส่วนตัว | 3.29 | .71 | ปานกลาง | 3.34 | .79 | ปานกลาง | 3.39 | .82 | ปานกลาง |

ตารางที่ 44 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ เช่นกัน ได้แก่ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ 2 ข้อ เรียงลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดน้ำดื่มสำหรับครู (2) การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับครู

สำหรับสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจปานกลาง เมื่อพิจารณาแล้ว พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดห้องน้สำหรับครู ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู ส่วนครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการให้ความรู้สุขภาพอนามัย

ในการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงานและขนาดของโรงเรียน ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ปรากฏดังตารางที่ 45-60

ตารางที่ 45

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|------|------|-----------|------|-------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การปฐมพยาบาลและมาตรการ ป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น | 196 | 3.3061 | .750 | 62 | 3.2581 | .700 | .45 |
| 2. การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษา โรค | 87 | 3.5057 | .776 | 31 | 3.2581 | .855 | 1.49 |
| 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | 74 | 3.2703 | .799 | 37 | 3.0811 | .433 | 1.62 |
| 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | 197 | 3.3350 | .886 | 73 | 3.4247 | .744 | -.77 |
| 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับ ครู | 53 | 3.0189 | .990 | 28 | 3.2500 | .701 | -1.10 |
| 6. การจัดห้องอาหารสำหรับครู | 216 | 3.2037 | .756 | 73 | 3.2329 | .755 | -.28 |
| 7. การจัดห้องน้ำ ห้องส้วมสำหรับ ครู | 92 | 3.2717 | .772 | 24 | 3.3333 | .565 | -.37 |
| 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม | 202 | 3.7129 | .885 | 65 | 3.2745 | .829 | -.26 |
| 9. การจัดช่วงเวลาพักของครูใน แต่ละวันอย่างเหมาะสม | 111 | 3.1802 | .946 | 39 | 3.3077 | .731 | -.76 |
| 10. การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ ออกกำลังกาย | 126 | 3.2937 | .738 | 34 | 3.3235 | .589 | -.22 |
| 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม สุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ | 237 | 3.2532 | .913 | 79 | 3.3797 | .881 | -1.08 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 45 (ต่อ)

| สวัสดีการด้านสุขภาพ | เพศ | | | | | | t |
|---|-----|-----------|------|------|-----------|------|-------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 12. การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น | 232 | 3.2543 | .778 | 76 | 3.4605 | .871 | -1.95 |
| 13. การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว | 99 | 3.3737 | .777 | 30 | 3.2667 | .785 | .66 |

ตารางที่ 45 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาในระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 46

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การปฐม พยาบาล และ มาตรการ ป้องกัน อุบัติเหตุ เบื้องต้น | 97 | 3.2371 | .7328 | 126 | 3.3095 | .7426 | 35 | 3.4000 | .7356 | .6770 |
| 2. การตรวจ สุขภาพ หรือตรวจ รักษาโรค | 36 | 3.3056 | .8218 | 65 | 3.5231 | .8312 | 17 | 3.4118 | .6183 | .8650 |
| 3. การให้ ความรู้ด้าน สุขภาพ อนามัย | 37 | 3.1622 | .6015 | 57 | 3.1930 | .7892 | 17 | 3.3529 | .6063 | .4494 |
| 4. การจัด น้ำดื่ม สำหรับครู | 91 | 3.2308 | .9077 | 140 | 3.3500 | .8040 | 39 | 3.6923 | .7998 | 4.1404* |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 46 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|----------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การควบคุม คุณภาพ อาหาร สำหรับครู | 24 | 3.0000 | 1.0215 | 38 | 2.8947 | .8315 | 19 | 3.6316 | .6840 | 4.8480* |
| 6. การจัดห้อง อาหาร สำหรับครู | 106 | 3.1981 | .7486 | 141 | 3.1773 | .7680 | 42 | 3.3571 | .7265 | .9426 |
| 7. การจัด ห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู | 37 | 3.2162 | .7865 | 63 | 3.3016 | .7325 | 16 | 3.3750 | .6191 | .2968 |
| 8. การจัดห้อง พักครูที่ เหมาะสม | 112 | 3.0000 | .9300 | 156 | 3.2564 | .8337 | 42 | 3.5000 | .7408 | 5.9388** |
| 9. การจัดช่วง เวลาพัก ของครูใน แต่ละวัน อย่าง เหมาะสม | 47 | 2.9574 | .9315 | 75 | 3.2667 | .8595 | 28 | 3.5000 | .8389 | 3.6185* |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 46 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 10. การจัด อุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครู ได้ออก กำลังกาย | 67 | 3.3284 | .7259 | 71 | 3.2394 | .6859 | 22 | 3.4091 | .7341 | .5723 |
| 11. การจัด กิจกรรม เพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึก สมาธิ อบรม ธรรมะ | 118 | 3.1441 | .9453 | 158 | 3.3354 | .8567 | 40 | 3.5000 | .9337 | 2.8335 |
| 12. การจัด บริเวณและ สภาพ แวดล้อมให้ สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 110 | 3.3455 | .7595 | 158 | 3.2342 | .8307 | 40 | 3.4750 | .8161 | 1.6462 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 46 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 13. การให้ ค่าปรึกษา ในด้าน ปัญหา ส่วนตัว | 48 | 3.3125 | .6890 | 60 | 3.2833 | .8253 | 21 | 3.6190 | .8047 | 1.5482 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .01$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

ตารางที่ 46 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 4 ข้อ 5 ข้อ 8 และ ข้อ 9) นั้นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการจัดน้ำดื่มสำหรับครู การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู และการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ครูมีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดห้องพักครูที่เหมาะสมครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 47-50

ตารางที่ 47

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 4 การจัดน้ำดื่มสำหรับครู

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 2,300-3,550 บาท | 3,551-5,500 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.2308$ S.D. = .9077 | $\bar{X} = 3.3500$ S.D. = .8040 | $\bar{X} = 3.6923$ S.D. = .7998 |
| 2,300-3,550 บาท | 3.2308 | | | * |
| 3,551-5,500 บาท | 3.3500 | | | |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.6923 | | | |

ตารางที่ 47 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาทกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาท ขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อการจัดน้ำดื่มสำหรับครูแตกต่างกัน โดยครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 48

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 5 การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| | | 3,551-5,500 บาท | 2,300-3,550 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 2.8947$ S.D. = .8315 | $\bar{X} = 3.0000$ S.D. = 1.0215 | $\bar{X} = 3.6316$ S.D. = .6840 |
| 3,551-5,500 บาท | 2.8947 | | | * |
| 2,300-3,550 บาท | 3.0000 | | | |
| 5,501 บาท ขึ้นไป | 3.6316 | | | |

ตารางที่ 48 กลุ่มครูที่มีเงินเดือน ระหว่าง 3,551-5,500 บาท กับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครูแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 49

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 8 การจัดห้องพักรูที่เหมาะสม

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 2,300-3,550 บาท | 3,551-5,500 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.0000$ S.D. = .9300 | $\bar{X} = 3.2564$ S.D. = .8337 | $\bar{X} = 3.5000$ S.D. = .7408 |
| 2,300-3,550 บาท | 3.0000 | | | * |
| 3,551-5,500 บาท | 3.2564 | | | |
| 5,501 บาท ขึ้นไป | 3.5000 | | | |

ตารางที่ 49 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาทกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดห้องพักรูที่เหมาะสมแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 50

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 9.การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 2,300-3,550 บาท | 3,551-5,500 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 2.9574$ S.D. = .9315 | $\bar{X} = 3.2667$ S.D. = .8595 | $\bar{X} = 3.5000$ S.D. = .8389 |
| 2,300-3,550 บาท | 2.9574 | | | * |
| 3,551-5,500 บาท | 3.2667 | | | |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.5000 | | | |

ตารางที่ 50 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท กับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อ การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม แตกต่างกัน โดยครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 51
เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้านสุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|--------|---------|-----------|-------|--------------|-----------|-------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้น | 149 | 3.3020 | .7772 | 77 | 3.2597 | .6959 | 32 | 3.3438 | .6530 | .1637 |
| 2. การตรวจสอบสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค | 60 | 3.5000 | .9113 | 46 | 3.3261 | .6344 | 12 | 3.5833 | .7930 | .8229 |
| 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | 58 | 3.2931 | .7257 | 40 | 3.0000 | .5991 | 13 | 3.4615 | .7763 | 3.1466* |
| 4. การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | 150 | 3.3600 | .9069 | 87 | 3.3218 | .7547 | 33 | 3.4545 | .8326 | .2905 |
| 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู | 36 | 3.0000 | 1.0142 | 30 | 3.0000 | .7878 | 15 | 3.5333 | .7432 | 2.1963 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 51 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|--------------|-----------|-------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 6. การจัด ห้องอาหาร สำหรับครู | 165 | 3.2364 | .7722 | 89 | 3.0899 | .6849 | 35 | 3.4000 | .8117 | 2.3575 |
| 7. การจัด ห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับครู | 60 | 3.2833 | .7386 | 44 | 3.2500 | .7510 | 12 | 3.4167 | .6686 | .2414 |
| 8. การจัด ห้องพักครูที่ เหมาะสม | 183 | 3.1421 | .9088 | 90 | 3.2111 | .8278 | 37 | 3.4324 | .7652 | 1.7312 |
| 9. การจัดช่วง เวลาพัก ของครูใน แต่ละวัน อย่าง เหมาะสม | 77 | 3.1558 | .9042 | 53 | 3.2264 | .9123 | 20 | 3.4000 | .8208 | .5972 |
| 10. การจัด อุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครู ได้ออก กำลังกาย | 96 | 3.3542 | .7105 | 48 | 3.1042 | .5921 | 16 | 3.5625 | .8921 | 3.3147* |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม ลิขสิทธิ์ห้ามมิให้คัดลอกแจกจ่าย และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 51 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|--------------|-----------|-------|----------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 11. การจัด กิจกรรม เพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึก- สมาธิ อบรม ธรรมะ | 188 | 3.2447 | .9214 | 92 | 3.3261 | .8530 | 36 | 3.3889 | .9644 | .5162 |
| 12. การจัด บริเวณและ สภาพ- แวดล้อมให้ สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 181 | 3.3204 | .8007 | 93 | 3.1398 | .7603 | 34 | 3.6765 | .8428 | 5.7759** |
| 13. การให้ คำปรึกษา ในด้าน ปัญหา ส่วนตัว | 70 | 3.4286 | .7532 | 38 | 2.9737 | .6773 | 21 | 3.7619 | .7684 | 8.6963** |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ < .05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 51 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 3 ข้อ 10 ข้อ 12 และข้อ 13) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย และการจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น และการให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe แล้ว ปรากฏว่า การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยและการจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออกกำลังกายไม่พบรายคู่ที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 52-53

ตารางที่ 52

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน
ข้อ 12 การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 6-10 ปี | 0-5 ปี | 11 ปี ขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.1398$ S.D. = .7603 | $\bar{X} = 3.3204$ S.D. = .8007 | $\bar{X} = 3.6765$ S.D. = .8428 |
| 6-10 ปี | 3.1398 | | | * |
| 0-5 ปี | 3.3204 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.6765 | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 52 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี กับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดบริเวณ และสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่น แตกต่างกันโดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 53

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 13 การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 6-10 ปี | 0-5 ปี | 11 ปี ขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 2.9737$ | $\bar{X} = 3.4286$ | $\bar{X} = 3.7619$ |
| | | S.D. = .6773 | S.D. = .7532 | S.D. = .7684 |
| 6-10 ปี | 2.9737 | | * | * |
| 0-5 ปี | 3.4286 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.7619 | | | |

ตารางที่ 53 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 54

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|--------|------|-----------|-------|-----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การปฐม พยาบาล และ มาตรการ ป้องกัน อุบัติเหตุ เบื้องต้น | 50 | 3.2400 | .5911 | 49 | 3.1224 | .8325 | 159 | 3.3648 | .7414 | 2.2153 |
| 2. การตรวจ สุขภาพหรือ ตรวจรักษา โรค | 12 | 3.6667 | .7785 | 22 | 3.2273 | 1.0204 | 84 | 3.4643 | .7354 | 1.3012 |
| 3. การให้ ความรู้ด้าน สุขภาพ อนามัย | 13 | 3.0000 | .5774 | 31 | 2.6129 | .8032 | 106 | 3.4151 | .8714 | 11.4664** |
| 4. การจัด น้ำดื่ม สำหรับครู | 39 | 3.1538 | .8441 | 54 | 2.9630 | .8679 | 177 | 3.5254 | .7982 | 11.1885** |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 54 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|-----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การควบคุม คุณภาพ อาหาร สำหรับครู | 9 | 3.2222 | .6667 | 21 | 2.5810 | .9207 | 51 | 3.3725 | .7736 | 11.4305** |
| 6. การจัดห้อง อาหาร สำหรับครู | 23 | 3.2174 | .5184 | 25 | 3.2400 | .9695 | 63 | 3.1905 | .6440 | .0467 |
| 7. การจัด ห้องน้ำ ห้องส้วม สำหรับ ครู | 21 | 3.2857 | .5606 | 19 | 3.5263 | .6118 | 76 | 3.2237 | .7933 | 1.3061 |
| 8. การจัดห้อง พักครูที่ เหมาะสม | 61 | 2.9836 | .7851 | 61 | 2.6721 | .8108 | 188 | 3.4362 | .8281 | 22.7531** |
| 9. การจัดช่วง เวลาพัก ของครูใน แต่ละวัน อย่าง เหมาะสม | 58 | 3.1207 | .5946 | 57 | 3.0351 | .8653 | 174 | 3.2989 | .7544 | 3.1886* |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 54 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน สุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|-----------------------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 10. การจัด อุปกรณ์ กีฬาเพื่อ ให้ครูได้ ออกกำลังกาย | 45 | 3.3333 | .5222 | 36 | 3.1667 | .7746 | 79 | 3.3418 | .7660 | .8250 |
| 11. การจัด กิจกรรม เพื่อ ส่งเสริม สุขภาพจิต ของครู เช่น ฝึก สมาธิ อบรม ธรรมะ | 60 | 3.1333 | .7471 | 66 | 2.7273 | .9535 | 190 | 3.5263 | .8400 | 22.8966 ^{**} |
| 12. การจัด บริเวณ และสภาพ แวดล้อม ให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | 59 | 3.3559 | .6634 | 68 | 3.0000 | .9620 | 181 | 3.4033 | .7585 | 6.5668 [*] |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 54 (ต่อ)

| สวัสดีการด้าน สุขภาพ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|-------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 13. การให้ คำปรึกษา ในตำาน ปัญหา ส่วนตัว | 35 | 3.2857 | .7101 | 32 | 3.3438 | .7874 | 62 | 3.3871 | .8169 | .1889 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .01$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

ตารางที่ 54 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เพื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้น ข้อ 3, ข้อ 4, ข้อ 5 ข้อ 8, ข้อ 9, ข้อ 11 และข้อ 12) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย การจัดน้ำดื่มสำหรับครู การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู การจัดหาห้องพักครูที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ และการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้วปรากฏว่าการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ไม่พบรายคู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 55-60

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 55

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 3. การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.6129$ S.D. = .8032 | $\bar{X} = 3.0000$ S.D. = .5774 | $\bar{X} = 3.4151$ S.D. = .8714 |
| กลาง | 2.6129 | | | * |
| เล็ก | 3.0000 | | | |
| ใหญ่ | 3.4151 | | | |

ตารางที่ 55 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัยแตกต่างกัน โดยครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 56

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 4. การจัดทำต้นแบบสำหรับครู

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.9630$ S.D. = .8679 | $\bar{X} = 3.1538$ S.D. = .8441 | $\bar{X} = 3.5254$ S.D. = .7982 |
| กลาง | 2.9630 | | | * |
| เล็ก | 3.1538 | | | * |
| ใหญ่ | 3.5254 | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 56 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการจัดน้ำดื่มสำหรับครู แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 57

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 5. การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.5810$ S.D. = .9207 | $\bar{X} = 3.2222$ S.D. = .6667 | $\bar{X} = 3.3725$ S.D. = .7736 |
| กลาง | 2.5810 | | * | * |
| เล็ก | 3.2222 | | | |
| ใหญ่ | 3.3725 | | | |

ตารางที่ 57 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 58

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 8. การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.6721$ | $\bar{X} = 2.9836$ | $\bar{X} = 3.4362$ |
| | | S.D. = .8108 | S.D. = .7851 | S.D. = .8281 |
| กลาง | 2.6721 | | | * |
| เล็ก | 2.9836 | | | * |
| ใหญ่ | 3.4362 | | | |

ตารางที่ 58 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการจัดห้องพักครูที่เหมาะสม แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 59

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 11. การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ

| ขนาดของ โรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของ โรงเรียน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | กลาง | เล็ก | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.7273$ | $\bar{X} = 3.1333$ | $\bar{X} = 3.5263$ |
| | | S.D. = .9535 | S.D. = .7471 | S.D. = .8400 |
| กลาง | 2.7273 | | * | * |
| เล็ก | 3.1333 | | | * |
| ใหญ่ | 3.5263 | | | |

ตารางที่ 59 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก มีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 60

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน
ข้อ 12.การจัดบริหารและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--|--|--|
| | | กลาง $\bar{X} = 3.0000$ S.D. = .9620 | เล็ก $\bar{X} = 3.3559$ S.D. = .6634 | ใหญ่ $\bar{X} = 3.4033$ S.D. = .7585 |
| กลาง | 3.0000 | | * | * |
| เล็ก | 3.3559 | | | |
| ใหญ่ | 3.4033 | | | |

ตารางที่ 60 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการจัดบริหารและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด

3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ

ตารางที่ 61

การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 1. การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก | 202 | 60.7 | 10 |
| 2. การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน | 256 | 76.9 | 9 |
| 3. การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ | 299 | 89.8 | 5 |
| 4. การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน | 302 | 90.7 | 3 |
| 5. การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน | 308 | 92.5 | 1 |
| 6. การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน | 303 | 91.0 | 2 |
| 7. การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 292 | 87.7 | 6 |
| 8. การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี | 291 | 87.4 | 7 |
| 9. การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน | 258 | 77.5 | 8 |
| 10. การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร | 300 | 90.1 | 4 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 61 แสดงการจัดสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับการจัดได้ดังนี้ (1) การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน (2) การบริการความสะดวกในการเบิกเงินจากโรงเรียน (3) การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน (4) การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร (5) การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ (6) การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน (7) การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี (8) การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการ และระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน (9) การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน (10) การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ ผลของความพึงพอใจโดยรวม ปรากฏดังตารางที่ 62 ส่วนผลของความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ปรากฏดังตารางที่ 63-66 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 62

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-----------|------|---------|
| 1. การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก | 3.29 | .83 | ปานกลาง |
| 2. การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน | 3.36 | .82 | ปานกลาง |
| 3. การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ | 3.25 | .73 | ปานกลาง |
| 4. การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน | 3.22 | .84 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 62 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-----------|------|---------|
| 5. การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน | 3.22 | .93 | ปานกลาง |
| 6. การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน | 3.39 | 1.07 | ปานกลาง |
| 7. การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 3.17 | .89 | ปานกลาง |
| 8. การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี | 3.37 | .89 | ปานกลาง |
| 9. การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน | 3.17 | .79 | ปานกลาง |
| 10. การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร | 3.29 | .86 | ปานกลาง |

ตารางที่ 62 แสดงความพึงพอใจของครูโดยรวมที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ สวัสดิการที่ครูพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

ตารางที่ 63

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | เพศ | | | | | |
|---|------|------|---------|------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | χ̄ | S.D. | ระดับ | χ̄ | S.D. | ระดับ |
| 1. การบริการความสะดวกในการไป ติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงาน ภายนอก | 3.27 | .86 | ปานกลาง | 3.35 | .85 | ปานกลาง |
| 2. การบริการความสะดวกสำหรับครู ในการติดต่อประสานงาน | 3.37 | .82 | ปานกลาง | 3.35 | .83 | ปานกลาง |
| 3. การบริการความสะดวกในการใช้ อาคารสถานที่ | 3.27 | .75 | ปานกลาง | 3.19 | .66 | ปานกลาง |
| 4. การบริการความสะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอน | 3.21 | .86 | ปานกลาง | 3.27 | .78 | ปานกลาง |
| 5. การบริการความสะดวกในการจัด ซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน | 3.21 | .95 | ปานกลาง | 3.24 | .87 | ปานกลาง |
| 6. การบริการความสะดวกรวดเร็ว ในการเบิกเงินจากโรงเรียน | 3.37 | 1.10 | ปานกลาง | 3.44 | 1.00 | ปานกลาง |
| 7. การบริการความสะดวกในการ ดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 3.17 | .91 | ปานกลาง | 3.17 | .85 | ปานกลาง |
| 8. การบริการความสะดวกในการคิด คำนวณและยื่นแบบแสดงรายการ เสียภาษี | 3.40 | .90 | ปานกลาง | 3.31 | .84 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 63 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | เพศ | | | | | |
|---|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 9. การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความ มุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการ และระบบต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 3.16 | .82 | ปานกลาง | 3.22 | .67 | ปานกลาง |
| 10. การบริการความสะอาดในการ จัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร | 3.27 | .86 | ปานกลาง | 3.36 | .85 | ปานกลาง |

ตารางที่ 63 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ สวัสดิการที่ครูเพศชายมีความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน ส่วนสวัสดิการที่ครูเพศหญิงมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

ตารางที่ 64

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | Χ̄ | S.D. | ระดับ | Χ̄ | S.D. | ระดับ | Χ̄ | S.D. | ระดับ |
| 1. การบริการความ สะดวกในการไป ติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงาน ภายนอก | 3.34 | .61 | ปานกลาง | 3.12 | .91 | ปานกลาง | 3.53 | .85 | มาก |
| 2. การบริการความ สะดวกสำหรับครู ในการติดต่อ ประสานงาน | 3.34 | .77 | ปานกลาง | 3.30 | .85 | ปานกลาง | 3.62 | .79 | มาก |
| 3. การบริการความ สะดวกในการใช้ อาคารสถานที่ | 3.20 | .76 | ปานกลาง | 3.25 | .69 | ปานกลาง | 3.40 | .78 | ปานกลาง |
| 4. การบริการความ สะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอน | 3.20 | .79 | ปานกลาง | 3.20 | .86 | ปานกลาง | 3.37 | .86 | ปานกลาง |
| 5. การบริการความ สะดวกในการ จัดซื้อวัสดุฝึกและ อุปกรณ์การสอน | 3.13 | .97 | ปานกลาง | 3.22 | .89 | ปานกลาง | 3.45 | .94 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น ลึกทั้งห้าปีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 64 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6. การบริการความ สะดวกรวดเร็ว ในการเบิกเงิน จากโรงเรียน | 3.34 | 1.10 | ปานกลาง | 3.36 | 1.02 | ปานกลาง | 3.68 | 1.16 | มาก |
| 7. การบริการความ ความสะดวกใน การดำเนินเรื่อง ธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 3.09 | .75 | ปานกลาง | 3.12 | .95 | ปานกลาง | 3.54 | .95 | มาก |
| 8. การบริการความ สะดวกในการคิด คำนวณและยื่น แบบแสดง รายการเสียภาษี | 3.30 | .85 | ปานกลาง | 3.39 | .88 | ปานกลาง | 3.50 | 1.01 | มาก |
| 9. การบริการ ข่าวสารเกี่ยวกับ ความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและ ระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน | 3.14 | .74 | ปานกลาง | 3.19 | .79 | ปานกลาง | 3.19 | .92 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 64 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|-----------------|------|-------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | |
| | Χ | S.D. | ระดับ | Χ | S.D. | ระดับ | Χ | S.D. | ระดับ |
| 10. การบริการความ สะดวกในการ จัดพิมพ์และอัด สำเนาเอกสาร | 3.31 | .91 | ปานกลาง | 3.21 | .81 | ปานกลาง | 3.53 | .85 | มาก |

ตารางที่ 64 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านบริการที่โรงเรียนจัดให้

ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านบริการที่โรงเรียนจัดให้ 6 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก (2) การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน (3) การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน (4) การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน (5) การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร (6) การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี

สำหรับสวัสดิการที่ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ส่วนสวัสดิการที่ครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน

ตารางที่ 65

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้

จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การบริการความ สะดวกในการไป ติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงาน ภายนอก | 3.35 | .71 | ปานกลาง | 3.05 | .86 | ปานกลาง | 3.62 | 1.06 | มาก |
| 2. การบริการความ สะดวกสำหรับครู ในการติดต่อ ประสานงาน | 3.41 | .80 | ปานกลาง | 3.18 | .81 | ปานกลาง | 3.56 | .88 | มาก |
| 3. การบริการความ สะดวกในการใช้ อาคารสถานที่ | 3.27 | .76 | ปานกลาง | 3.15 | .65 | ปานกลาง | 3.44 | .75 | ปานกลาง |
| 4. การบริการความ สะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอน | 3.27 | .83 | ปานกลาง | 3.00 | .83 | ปานกลาง | 3.54 | .78 | มาก |
| 5. การบริการความ สะดวกในการจัด ซื้อวัสดุฝึกและ อุปกรณ์การสอน | 3.22 | .92 | ปานกลาง | 3.10 | .96 | ปานกลาง | 3.51 | .89 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 65 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|-------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6. การบริการ ความสะดวก รวดเร็วในการ เบิกเงินจาก โรงเรียน | 3.35 | 1.11 | ปานกลาง | 3.23 | .99 | ปานกลาง | 4.03 | .92 | มาก |
| 7. การบริการ ความสะดวกใน การดำเนิน เรื่องธุรการ ต่าง ๆ ภายใน โรงเรียน | 3.11 | .87 | ปานกลาง | 3.09 | .87 | ปานกลาง | 3.61 | .96 | มาก |
| 8. การบริการ ความสะดวกใน การคิดคำนวณ และยื่นแบบ แสดงรายการ เสียภาษี | 3.30 | .92 | ปานกลาง | 3.36 | .77 | ปานกลาง | 3.78 | .90 | มาก |

ตารางที่ 65 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-------------|------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 9. การบริการ ข่าวสาร เกี่ยวกับความ มุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการ และระบบ ต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 3.18 | .76 | ปานกลาง | 3.08 | .80 | ปานกลาง | 3.35 | .88 | ปานกลาง |
| 10. การบริการ ความสะอาดภายใน การจัดพิมพ์และ อัดสำเนา เอกสาร | 3.29 | .89 | ปานกลาง | 3.16 | .74 | ปานกลาง | 3.65 | .89 | มาก |

ตารางที่ 65 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่
โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี และ 6 - 10 ปี มี
ความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ ส่วนครูที่เป็น
กลุ่มตัวอย่างมีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้าน

บริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ 8 ข้อเรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การบริการความสะดวก รวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน (2) การบริการความสะดวกในการติดคำนวณและยื่น แบบแสดงรายการเสียภาษี (3) การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร (4) การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก (5) การบริการ ความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน (6) การบริการความสะดวก สำหรับครูในการติดต่อประสานงาน (7) การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน (8) การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน

สำหรับสวัสดิการที่ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ส่วนครูที่มี ระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอนน้อยที่สุด สวัสดิการที่ครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความ พึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการ และระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน

ตารางที่ 66

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การบริการความ สะดวกในการไป ติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงาน ภายนอก | 3.14 | .63 | ปานกลาง | 3.07 | .72 | ปานกลาง | 3.44 | .90 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 66 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 2. การบริการความ สะดวกสำหรับครู ในการติดต่อ ประสานงาน | 3.15 | .65 | ปานกลาง | 3.07 | .77 | ปานกลาง | 3.55 | .84 | มาก |
| 3. การบริการความ สะดวกในการใช้ อาคารสถานที่ | 3.17 | .68 | ปานกลาง | 3.05 | .67 | ปานกลาง | 3.34 | .75 | ปานกลาง |
| 4. การบริการความ สะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอน | 3.03 | .72 | ปานกลาง | 3.13 | .79 | ปานกลาง | 3.32 | .87 | ปานกลาง |
| 5. การบริการความ สะดวกในการ จัดซื้อวัสดุฝึกและ อุปกรณ์การสอน | 2.92 | .83 | ปานกลาง | 2.98 | .95 | ปานกลาง | 3.40 | .92 | ปานกลาง |
| 6. การบริการความ สะดวกรวดเร็ว ในการเบิกเงิน จากโรงเรียน | 3.04 | 1.05 | ปานกลาง | 3.10 | 1.12 | ปานกลาง | 3.61 | 1.00 | มาก |

ตารางที่ 66 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 7. การบริการ ความสะดวกใน การดำเนินการ เรื่องธุรการ ต่าง ๆ ภายใน โรงเรียน | 2.98 | .85 | ปานกลาง | 2.92 | 1.01 | ปานกลาง | 3.31 | .84 | ปานกลาง |
| 8. การบริการ ความสะดวกใน การคิดคำนวณ และยื่นแบบ แสดงรายการ เสียภาษี | 3.21 | .75 | ปานกลาง | 3.08 | .98 | ปานกลาง | 3.51 | .85 | มาก |
| 9. การบริการ ข่าวสาร เกี่ยวกับความ มุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการ และระบบ ต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 3.10 | .66 | ปานกลาง | 3.19 | .72 | ปานกลาง | 3.19 | .85 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 66 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการ ธุรการ | ขนาดของ โรงเรียน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 10. ก่ารบริการ ความสะอาดใน การจัดพิมพ์และ อัดสำเนา เอกสาร | 3.02 | .75 | ปานกลาง | 3.06 | .84 | ปานกลาง | 3.45 | .86 | ปานกลาง |

ตารางที่ 66 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านก่ารบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดกลาง มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านบริการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ

ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การบริการความสะอาดรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน (2) การบริการความสะอาดสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน (3) การบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี

สำหรับสวัสดิการที่ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะอาดในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน สวัสดิการที่ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ส่วนครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ปรากฏดังตารางที่ 67-86

ตารางที่ 67

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|-------|------|-----------|------|------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก | 230 | 3.2739 | .861 | 70 | 3.3571 | .852 | -.71 |
| 2. การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน | 193 | 3.3679 | .819 | 63 | 3.3492 | .826 | .16 |
| 3. การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ | 227 | 3.2687 | .748 | 72 | 3.1944 | .664 | .75 |
| 4. การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน | 227 | 3.2070 | .855 | 75 | 3.2667 | .777 | -.54 |
| 5. การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน | 234 | 3.2094 | .951 | 74 | 3.2432 | .873 | -.27 |
| 6. การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน | 222 | 3.3750 | 1.097 | 79 | 3.4430 | .997 | -.48 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกไปเผยแพร่ และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 67 (ต่อ)

| สวัสดิการด้านบริการธุรการ | เพศ | | | | | | t |
|---|-----|-----------|------|------|-----------|------|-------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การบริการความสะอาดในการ ดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | 222 | 3.1667 | .910 | 70 | 3.1714 | .851 | -.04 |
| 8. การบริการความสะอาดในการ คิดคำนวณและยื่นแบบแสดง รายการเสียภาษี | 213 | 3.3991 | .904 | 78 | 3.3077 | .842 | .78 |
| 9. การบริการข่าวสารเกี่ยวกับ ความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 193 | 3.1606 | .823 | 65 | 3.2154 | .673 | -.48 |
| 10. การบริการความสะอาดในการ จัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร | 153 | 3.2353 | .857 | 49 | 3.4490 | .709 | -1.58 |

ตารางที่ 67 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน
ธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการ
แต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการ
ด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่ง
ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 68

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริการ ความสะดวก ในการไป ติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงาน ภายนอก | 106 | 3.3118 | .9083 | 151 | 3.2119 | .8133 | 43 | 3.5349 | .8549 | 2.4293 |
| 2. การบริการ ความสะดวก สำหรับครูใน การติดต่อ ประสานงาน | 93 | 3.3441 | .7731 | 126 | 3.3016 | .8511 | 37 | 3.6216 | .7941 | 2.2432 |
| 3. การบริการ ความสะดวก ในการใช้ อาคารสถานที่ | 110 | 3.2000 | .7639 | 149 | 3.2483 | .6868 | 40 | 3.4000 | .7779 | 1.1078 |
| 4. การบริการ ความสะดวก ในการใช้ อุปกรณ์ การสอน | 110 | 3.2000 | .7875 | 151 | 3.1987 | .8643 | 41 | 3.3659 | .8590 | .7032 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 68 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|--------|-----------------|-----------|--------|--------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การ บริการ ความ สะดวกใน การจัดซื้อ วัสดุฝึก และ อุปกรณ์ การสอน | 111 | 3.1261 | .9734 | 155 | 3.2194 | .8920 | 42 | 3.4524 | .9423 | 1.8800 |
| 6. การ บริการ ความ สะดวก รวดเร็ว ในการ เบิกเงิน จาก โรงเรียน | 109 | 3.3394 | 1.0990 | 152 | 3.3553 | 1.0191 | 42 | 3.6667 | 1.1617 | 1.6089 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น ลึกทั้งห้าปีให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 68 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|--------|---------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การบริการ ความ สะดวกใน การดำเนิน เรื่อง ธุรการ ต่าง ๆ ภายใน โรงเรียน | 102 | 3.0882 | .7460 | 149 | 3.1208 | .9509 | 41 | 3.5366 | .9513 | 4.1843* |
| 8. การบริการ ความ สะดวกใน การคิด คำนวณและ ยื่นแบบ แสดง รายการ เสียภาษี | 100 | 3.3000 | .8469 | 151 | 3.3907 | .8792 | 40 | 3.5000 | 1.0127 | .7771 |

ตารางที่ 68 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|--------|-------|-----------------|--------|-------|-----------------|--------|-------|----------|
| | 2,300-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาทขึ้นไป | | | |
| | n | X | S.D. | n | X | S.D. | n | X | S.D. | |
| 9. การบริการ ข่าวสาร เกี่ยวกับ ความมุ่ง- ประสงค์ นโยบาย กระบวน- การและ ระบบ ต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 92 | 3.1413 | .7350 | 130 | 3.1923 | .7884 | 36 | 3.1944 | .9202 | .1258 |
| 10. การบริการ ความ สะดวก ในการจัด พิมพ์และ อัดสำเนา เอกสาร | 71 | 3.3380 | .6081 | 98 | 3.1224 | .9112 | 33 | 3.6667 | .8539 | 5.8244** |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ <.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ตารางที่ 68 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระดับเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้นข้อ 7 และ ข้อ 10) นั้น แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับการบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01 ตามลำดับ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 69-70

ตารางที่ 69

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 7 การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่อง
ธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 2,300-3,550 บาท | 3,551-5,500 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.0882$ S.D. = .7460 | $\bar{X} = 3.1208$ S.D. = .9509 | $\bar{X} = 3.5366$ S.D. = .9513 |
| 2,300-3,550 บาท | 3.0882 | | | * |
| 3,551-5,500 บาท | 3.1208 | | | * |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.5366 | | | |

ตารางที่ 69 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 70

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามเงินเดือน

ข้อ 10 การบริการความสะอาดในการจัดพิมพ์และ

อัดสำเนาเอกสาร

| เงินเดือน | \bar{X} | เงินเดือน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 3,551-5,500 บาท | 2,300-3,550 บาท | 5,501 บาทขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.1224$ | $\bar{X} = 3.3380$ | $\bar{X} = 3.6667$ |
| | | S.D. = .9112 | S.D. = .6081 | S.D. = .8539 |
| 3,551-5,500 บาท | 3.1224 | | | * |
| 2,300-3,550 บาท | 3.3380 | | | |
| 5,501 บาทขึ้นไป | 3.6667 | | | |

ตารางที่ 70 กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท กับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร แตกต่างกันโดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 71

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|---------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริการ ความสะดวก ในการไป ติดต่อกับ บุคคลหรือ หน่วยงาน ภายนอก | 175 | 3.2857 | .8896 | 88 | 3.1591 | .7410 | 37 | 3.6486 | .8887 | 4.3506* |
| 2. การบริการ ความสะดวก สำหรับครูใน การติดต่อ ประสานงาน | 148 | 3.4122 | .7991 | 76 | 3.1842 | .8118 | 32 | 3.5625 | .8776 | 3.0731* |
| 3. การบริการ ความสะดวก ในการใช้ อาคาร สถานที่ | 173 | 3.2656 | .7619 | 92 | 3.1522 | .6451 | 34 | 3.4412 | .7464 | 2.0552 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 71 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|--------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|----------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การบริการ ความสะดวก ในการใช้ อุปกรณ์ การสอน | 175 | 3.2743 | .8264 | 92 | 3.0000 | .8254 | 35 | 3.5429 | .7800 | 6.3917** |
| 5. การบริการ ความสะดวก ในการจัดซื้อ วัสดุฝึกและ อุปกรณ์ การสอน | 180 | 3.2222 | .9188 | 93 | 3.0968 | .9563 | 35 | 3.5143 | .8869 | 2.5859 |
| 6. การบริการ ความสะดวก และรวดเร็ว ในการเบิก เงินจาก โรงเรียน | 174 | 3.3506 | 1.1060 | 94 | 3.2340 | .9774 | 35 | 4.0286 | .9231 | 7.6615** |

ตารางที่ 71 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|-------|----------------------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การบริการ ความสะดว ในการ ดำเนินเรื่อง ธุรการ ต่าง ๆ ภายใน โรงเรียน | 167 | 3.1138 | .8672 | 89 | 3.0899 | .8744 | 36 | 3.6111 | .9644 | 5.2112 ^{**} |
| 8. การบริการ ความสะดว ในการคิด คำนวณและ ยื่นแบบแสดง รายการ เสียภาษี | 166 | 3.2952 | .9229 | 89 | 3.3596 | .7724 | 36 | 3.7778 | .8980 | 4.5032 [*] |
| 9. ก้ารบริการ ข่าวสาร เกี่ยวกับ ความมุ่ง- ประสงค์ นโยบาย กระบวน- การและ ระบบ ต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 151 | 3.1788 | .7579 | 73 | 3.0822 | .7950 | 34 | 3.3529 | .8836 | 1.3827 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 71 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|-----------|-----------|-------|-------------|-----------|--------|----------|
| | 0 - 5 ปี | | | 6 - 10 ปี | | | 11 ปีขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 10. การ บริการ ความ สะดวกใน การจัด พิมพ์ อัตรา เอกสาร | 111 | 3.3514 | .7090 | 65 | 3.0462 | .8557 | 26 | 3.6154 | 1.0612 | 5.3707** |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .01$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

ตารางที่ 71 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน ตามข้อ 3 ข้อ 5 และข้อ 9 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้สำหรับการบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน และการบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนการบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ปรากฏว่า การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงานไม่พบรายคู่ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 72-77

ตารางที่ 72

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 1 การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคล

หรือหน่วยงานภายนอก

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 6 - 10 ปี | 0 - 5 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.1591$ | $\bar{X} = 3.2857$ | $\bar{X} = 3.6486$ |
| | | S.D. = .7410 | S.D. = .8896 | S.D. = .8887 |
| 6 - 10 ปี | 3.1591 | | | * |
| 0 - 5 ปี | 3.2857 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.6486 | | | |

ตารางที่ 72 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6 - 10 ปี กับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 73

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 4 การบริการความสะอาดในการใช้อุปกรณ์การสอน

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 6 - 10 ปี | 0 - 5 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.0000$ | $\bar{X} = 3.2743$ | $\bar{X} = 3.5429$ |
| | | S.D. = .8254 | S.D. = .8264 | S.D. = .7800 |
| 6 - 10 ปี | 3.0000 | | * | * |
| 0 - 5 ปี | 3.2743 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.5429 | | | |

ตารางที่ 73 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการใช้อุปกรณ์การสอน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 74

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 6 การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงิน

จากโรงเรียน

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | 6 - 10 ปี | 0 - 5 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.2340$ | $\bar{X} = 3.3506$ | $\bar{X} = 4.0286$ |
| | | S.D. = .9774 | S.D. = 1.1060 | S.D. = .9231 |
| 6 - 10 ปี | 3.2340 | | | * |
| 0 - 5 ปี | 3.3506 | | | * |
| 11 ปีขึ้นไป | 4.0286 | | | |

ตารางที่ 74 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 75

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 7 การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ

ภายในโรงเรียน

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 6 - 10 ปี | 0 - 5 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.0899$ S.D. = .8744 | $\bar{X} = 3.1138$ S.D. = .8672 | $\bar{X} = 3.6111$ S.D. = .9644 |
| 6 - 10 ปี | 3.0899 | | | * |
| 0 - 5 ปี | 3.1138 | | | * |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.6111 | | | |

ตารางที่ 75 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 76

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 8 การบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและยื่นแบบ

แสดงรายการเสียภาษี

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | | 0 - 5 ปี | 6 - 10 ปี | 11 ปีขึ้นไป |
| | | $\bar{X} = 3.2952$ S.D. = .9229 | $\bar{X} = 3.3596$ S.D. = .7724 | $\bar{X} = 3.7778$ S.D. = .8980 |
| 0 - 5 ปี | 3.2952 | | * | |
| 6 - 10 ปี | 3.3596 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.7778 | | | |

ตารางที่ 76 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี กับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0 - 5 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 77

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

ข้อ 10 การบริการความสะอาดในการจัดนิมฟ์และอัดสำเนาเอกสาร

| ระยะเวลาการทำงาน | \bar{X} | ระยะเวลาการทำงาน | | |
|------------------|-----------|---|--|--|
| | | 6 - 10 ปี $\bar{X} = 3.0462$ S.D. = .8557 | 0 - 5 ปี $\bar{X} = 3.3514$ S.D. = .7090 | 11 ปีขึ้นไป $\bar{X} = 3.6154$ S.D. = 1.0612 |
| 6 - 10 ปี | 3.0462 | | | * |
| 0 - 5 ปี | 3.3514 | | | |
| 11 ปีขึ้นไป | 3.6154 | | | |

ตารางที่ 77 กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี กับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการจัดนิมฟ์และอัดสำเนาเอกสาร แตกต่างกันโดย กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6 - 10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 78

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การบริการ ความสะดวก ในการไป ติดต่อกับ บุคคลหรือ หน่วยงาน ภายนอก | 46 | 3.0217 | .7450 | 69 | 3.0580 | .8381 | 185 | 3.4486 | .8590 | 8.3172** |
| 2. การบริการ ความสะดวก สำหรับครู ในการติดต่อ ประสานงาน | 48 | 3.1458 | .6520 | 58 | 3.0690 | .7692 | 150 | 3.5467 | .8402 | 9.8239** |
| 3. การบริการ ความสะดวก ในการใช้ อาคาร สถานที่ | 58 | 3.1724 | .6790 | 60 | 3.0500 | .6746 | 181 | 3.3425 | .7482 | 4.1345* |

ตารางที่ 78 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|--------|------|-----------|--------|------|-----------|--------|----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การ บริการ ความ สะดวก ในการใช้ อุปกรณ์ การสอน | 58 | 3.0345 | .7246 | 64 | 3.1250 | .7868 | 180 | 3.3167 | .8747 | 3.0896* |
| 5. การ บริการ ความ สะดวกใน การจัดซื้อ วัสดุฝึก และ อุปกรณ์ การสอน | 60 | 2.9167 | .8294 | 64 | 2.9844 | .9511 | 184 | 3.3967 | .9175 | 8.9822** |
| 6. การ บริการ ความ สะดวก รวดเร็ว ในการ เบิกเงิน จาก โรงเรียน | 55 | 3.0364 | 1.0535 | 68 | 3.1029 | 1.1216 | 180 | 3.6111 | 1.0050 | 9.8218** |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 78 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|--------|------|-----------|-------|----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 7. การ บริการ ความ สะดวกใน การ ดำเนิน เรื่อง ธุรการ ต่าง ๆ ภายใน โรงเรียน | 52 | 2.9808 | .8515 | 60 | 2.9167 | 1.0133 | 180 | 3.3056 | .8396 | 5.8242** |
| 8. การ บริการ ความ สะดวกใน การคิด คำนวณ และยื่น แบบแสดง รายการ เสียภาษี | 42 | 3.2143 | .7501 | 64 | 3.0781 | .9808 | 185 | 3.5135 | .8541 | 6.7902** |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 78 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน บริการธุรการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|--------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 9. การบริการ ข่าวสาร เกี่ยวกับ ความมุ่ง ประสงค์ นโยบาย กระบวนการและ ระบบ ต่าง ๆ ของ โรงเรียน | 48 | 3.1042 | .66601 | 57 | 3.1930 | .7181 | 153 | 3.1895 | .8488 | .2340 |
| 10. การบริการ ความ สะดวก ในการจัด พิมพ์และ อัดสำเนา เอกสาร | 37 | 3.1351 | .6308 | 54 | 3.0741 | .7230 | 111 | 3.4414 | .9014 | 4.5050* |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .01$

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $< .05$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 78 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาในระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนต่างขนาดกันมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน ตามข้อ 9 ได้แก่ การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความมุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับสวัสดิการข้อ 3, ข้อ 4 และ ข้อ 10 ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนสวัสดิการข้อ 1, ข้อ 2, ข้อ 5, ข้อ 6, ข้อ 7, และข้อ 8 ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อทดสอบค่าความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffé แล้วการบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอนไม่พบรายคู่ที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนข้อที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 79-86

ตารางที่ 79

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 1. การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคล
หรือหน่วยงานภายนอก

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0217$ | $\bar{X} = 3.0580$ | $\bar{X} = 3.4486$ |
| | | S.D.= .7450 | S.D.= .8381 | S.D.= .8590 |
| เล็ก | 3.0217 | | | * |
| กลาง | 3.0580 | | | * |
| ใหญ่ | 3.4486 | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 79 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด.

ตารางที่ 80

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 2. การบริการความสะอาดสำหรับครู
ในการติดต่อประสานงาน

| ขนาดของ โรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0690$ | $\bar{X} = 3.1458$ | $\bar{X} = 3.5467$ |
| | | S.D. = .7692 | S.D. = .6520 | S.D. = .8402 |
| กลาง | 3.0690 | | | * |
| เล็ก | 3.1458 | | | * |
| ใหญ่ | 3.5467 | | | |

ตารางที่ 80 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 81

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 3. การบริการความสะอาดในการใช้อาคารสถานที่

| ขนาดของ โรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของ โรงเรียน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0500$ | $\bar{X} = 3.1724$ | $\bar{X} = 3.3425$ |
| | | S.D.= .6746 | S.D.= .6790 | S.D.= .7482 |
| กลาง | 3.0500 | | | * |
| เล็ก | 3.1724 | | | |
| ใหญ่ | 3.3425 | | | |

ตารางที่ 81 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่ทำกิจกรรม
 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการใช้อาคารสถานที่
 แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 82

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 5. การบริการความสะอาดในการจัดซื้อวัสดุฝึกและ

อุปกรณ์การสอน

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.9167$ | $\bar{X} = 2.9844$ | $\bar{X} = 3.3967$ |
| | | S.D. = .8294 | S.D. = .9511 | S.D. = .9175 |
| เล็ก | 2.9167 | | | * |
| กลาง | 2.9844 | | | * |
| ใหญ่ | 3.3967 | | | |

ตารางที่ 82 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 83

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 6. การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงิน

จากโรงเรียน

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0364$ S.D. = 1.0535 | $\bar{X} = 3.1029$ S.D. = 1.1216 | $\bar{X} = 3.6111$ S.D. = 1.0050 |
| เล็ก | 3.0364 | | | * |
| กลาง | 3.1029 | | | * |
| ใหญ่ | 3.6111 | | | |

ตารางที่ 83 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจสูงสุด

ตารางที่ 84

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 7. การบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่อง

ธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

| ขนาดของ โรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของ โรงเรียน | | |
|------------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 2.9167$ | $\bar{X} = 2.9808$ | $\bar{X} = 3.3056$ |
| | | S.D. = 1.0133 | S.D. = .8515 | S.D. = .8396 |
| กลาง | 2.9167 | | | * |
| เล็ก | 2.9808 | | | * |
| ใหญ่ | 3.3056 | | | |

ตารางที่ 84 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 85

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 8. การบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและ
ยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0781$ | $\bar{X} = 3.2143$ | $\bar{X} = 3.5135$ |
| | | S.D. = .9808 | S.D. = .7501 | S.D. = .8541 |
| กลาง | 3.0781 | | | * |
| เล็ก | 3.2143 | | | |
| ใหญ่ | 3.5135 | | | |

ตารางที่ 85 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี แตกต่างกันโดย กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่ำสุด

ตารางที่ 86

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 10. การบริการความสะอาดในการจัดนิมฟ์

และอัดสำเนาเอกสาร

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0741$ | $\bar{X} = 3.1351$ | $\bar{X} = 3.4414$ |
| | | S.D. = .7230 | S.D. = .6308 | S.D. = .9014 |
| กลาง | 3.0741 | | | * |
| เล็ก | 3.1351 | | | |
| ใหญ่ | 3.4414 | | | |

ตารางที่ 86 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง กับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะอาดในการจัดนิมฟ์และอัดสำเนาเอกสาร แตกต่างกันโดย กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่ำสุด

3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ

ตารางที่ 87

การรับรู้ต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู

| สวัสดิการด้านนันทนาการ | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับที่ |
|--|-------|--------|----------|
| 1. การจัดห้องนันทนาการ | 93 | 27.9 | 6 |
| 2. การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ | 269 | 80.8 | 2 |
| 3. การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพัก | 129 | 38.7 | 5 |
| 4. การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนานร่วมกัน | 273 | 82.0 | 1 |
| 5. การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและแข่งขันกีฬา | 187 | 56.2 | 4 |
| 6. การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร | 46 | 13.8 | 8 |
| 7. การจัดทัศนศึกษา | 189 | 56.8 | 3 |
| 8. การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย | 49 | 14.7 | 7 |

ตารางที่ 87 แสดงการจัดสวัสดิการด้านนันทนาการในโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับการจัดได้ดังนี้ (1) การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนานร่วมกัน (2) การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ (3) การจัดทัศนศึกษา (4) การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและแข่งขันกีฬา (5)การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพัก (6) การจัดห้องนันทนาการ (7) การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย (8) การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร

ในการพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ผลของความพึงพอใจโดยรวม ปรากฏดังตารางที่ 88 ส่วนผลของความพึงพอใจจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงานและขนาดของโรงเรียน ปรากฏดังตารางที่ 89-92 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 88

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้

| สวัสดิการด้านนันทนาการ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
|--|-----------|------|---------|
| 1. การจัดห้องนันทนาการ | 3.15 | .82 | ปานกลาง |
| 2. การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ | 3.23 | .77 | ปานกลาง |
| 3. การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพัก | 3.21 | .78 | ปานกลาง |
| 4. การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนานร่วมกัน | 3.32 | .84 | ปานกลาง |
| 5. การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและแข่งขันกีฬา | 3.38 | .86 | ปานกลาง |
| 6. การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร | 3.30 | .89 | ปานกลาง |
| 7. การจัดทัศนศึกษา | 3.57 | .92 | มาก |
| 8. การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย | 3.08 | .76 | ปานกลาง |

ตารางที่ 88 แสดงความพึงพอใจของครูโดยรวมที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย

ตารางที่ 89

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านนันทนาการ | เพศ | | | | | |
|--|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | ชาย | | | หญิง | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การจัดห้องนันทนาการ | 3.18 | .78 | ปานกลาง | 3.00 | 1.00 | ปานกลาง |
| 2. การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิง ต่าง ๆ | 3.23 | .78 | ปานกลาง | 3.23 | .76 | ปานกลาง |
| 3. การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อน หย่อนใจในช่วงเวลาพัก | 3.22 | .79 | ปานกลาง | 3.17 | .75 | ปานกลาง |
| 4. การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนาน ร่วมกัน | 3.30 | .89 | ปานกลาง | 3.37 | .69 | ปานกลาง |
| 5. การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและ แข่งขันกีฬา | 3.36 | .87 | ปานกลาง | 3.44 | .83 | ปานกลาง |
| 6. การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร | 3.35 | .86 | ปานกลาง | 3.00 | 1.10 | ปานกลาง |
| 7. การจัดทัศนศึกษา | 3.54 | .93 | มาก | 3.68 | .89 | มาก |
| 8. การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทาง ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย | 3.03 | .75 | ปานกลาง | 3.21 | .80 | ปานกลาง |

ตารางที่ 89 แสดงความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย และเพศหญิงมี
ความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง โดยครูเพศชาย มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย และครูหญิงมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร์

ตารางที่ 90

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|------------------|------|---------|
| | 2,330-3,550 บาท | | | 3,551-5,550 บาท | | | 5,501 บาท ขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 3.20 | .65 | ปานกลาง | 3.13 | .95 | ปานกลาง | 3.07 | .92 | ปานกลาง |
| 2. การจัดหนังสือ และเอกสาร บันเทิงต่าง ๆ | 3.21 | .73 | ปานกลาง | 3.21 | .81 | ปานกลาง | 3.34 | .75 | ปานกลาง |
| 3. การจัดกิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อนหย่อนใจ ในช่วงเวลาพัก | 3.25 | .73 | ปานกลาง | 3.19 | .84 | ปานกลาง | 3.12 | .78 | ปานกลาง |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์และ สนุกสนานร่วมกัน | 3.23 | .88 | ปานกลาง | 3.33 | .81 | ปานกลาง | 3.53 | .83 | มาก |
| 5. การจัดให้ครูมี โอกาสได้เล่น และแข่งขันกีฬา | 3.27 | .84 | ปานกลาง | 3.39 | .85 | ปานกลาง | 3.73 | .94 | มาก |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 90 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | เงินเดือน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------------|------|---------|------------------|------|---------|
| | 2,330-3,550 บาท | | | 3,551-5,550 บาท | | | 5,501 บาท ขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 6. การจัดตั้งชมรม รื่นเริงหรือ สโมสร | 3.60 | .63 | มาก | 3.17 | .96 | ปานกลาง | 3.14 | 1.07 | ปานกลาง |
| 7. การจัดทัศนศึกษา | 3.56 | .87 | มาก | 3.58 | .92 | มาก | 3.55 | 1.06 | มาก |
| 8. การจัดตั้งชมรม สำหรับผู้สนใจ ทางด้านศิลปะ และวัฒนธรรม ไทย | 3.00 | .75 | ปานกลาง | 3.08 | .58 | ปานกลาง | 3.33 | 1.37 | ปานกลาง |

ตารางที่ 90 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 2 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร (2) การจัดทัศนศึกษา

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 3 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและแข่งขันกีฬา (2) การจัดทัศนศึกษา (3) การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนาน

ร่วมกัน

เอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลาง โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือน 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ต่อการจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย ส่วนครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดห้องนันทนาการ

ตารางที่ 91

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|---|------------------|------|---------|-----------|------|---------|--------------|------|---------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 3.28 | .77 | ปานกลาง | 2.90 | .87 | ปานกลาง | 3.27 | .80 | ปานกลาง |
| 2. การจัดหนังสือ และเอกสาร บันเทิงต่าง ๆ | 3.29 | .75 | ปานกลาง | 3.11 | .78 | ปานกลาง | 3.28 | .84 | ปานกลาง |
| 3. การจัดกิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อนหย่อนใจ ในช่วงเวลาพัก | 3.29 | .73 | ปานกลาง | 3.05 | .92 | ปานกลาง | 3.21 | .58 | ปานกลาง |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์และ สนุกสนาน ร่วมกัน | 3.32 | .87 | ปานกลาง | 3.34 | .80 | ปานกลาง | 3.25 | .84 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 91 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | |
|--|------------------|------|---------|-----------|------|---------|--------------|------|-------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 5. การจัดให้ครูมี โอกาสได้เล่น และแข่งขันกีฬา | 3.34 | .88 | ปานกลาง | 3.32 | .85 | ปานกลาง | 3.79 | .71 | มาก |
| 6. การจัดตั้งชมรม รื่นเริงหรือ สโมสร | 3.48 | .82 | ปานกลาง | 2.86 | .95 | ปานกลาง | 3.57 | .79 | มาก |
| 7. การจัด ทัศนศึกษา | 3.64 | .89 | มาก | 3.48 | .98 | ปานกลาง | 3.50 | .89 | มาก |
| 8. การจัดตั้งชมรม สำหรับผู้สนใจ ทางด้านศิลปะ และวัฒนธรรม ไทย | 3.04 | .66 | ปานกลาง | 3.00 | .79 | ปานกลาง | 4.00 | 1.00 | มาก |

ตารางที่ 91 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียน
จัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจมากต่อ
สวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 1 ข้อ ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจ
มากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 4 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(1) การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย (2) การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและแข่งขันกีฬา (3) การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสรร (4) การจัดทัศนศึกษา ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลางและเป็นที่น่าสังเกตว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ สำหรับสวัสดิการที่ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย ส่วนครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสรร สวัสดิการที่ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพัก

ตารางที่ 92

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|---|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 3.20 | .65 | ปานกลาง | 3.19 | .91 | ปานกลาง | 3.12 | .88 | ปานกลาง |
| 2. การจัดหนังสือ และเอกสาร บันเทิงต่าง ๆ | 3.00 | .52 | ปานกลาง | 3.09 | .92 | ปานกลาง | 3.35 | .77 | ปานกลาง |
| 3. การจัดกิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อน หย่อนใจใน ช่วงเวลาพัก | 3.23 | .56 | ปานกลาง | 3.12 | .71 | ปานกลาง | 3.24 | .90 | ปานกลาง |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 92 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | |
|--|-----------------|------|---------|-----------|------|---------|-----------|------|---------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | |
| | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ | \bar{X} | S.D. | ระดับ |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์และ สนุสนาน ร่วมกัน | 3.23 | .66 | ปานกลาง | 3.19 | .78 | ปานกลาง | 3.40 | .91 | ปานกลาง |
| 5. การจัดให้ครูมี โอกาสได้เล่น และแข่งขัน กีฬา | 3.36 | .65 | ปานกลาง | 3.38 | .82 | ปานกลาง | 3.39 | .96 | ปานกลาง |
| 6. การจัดตั้ง ชมรมรื่นเริง หรือสโมสร | 3.50 | .76 | มาก | 3.42 | .69 | ปานกลาง | 3.11 | 1.10 | ปานกลาง |
| 7. การจัด ทัศนศึกษา | 3.63 | .70 | มาก | 3.41 | .82 | ปานกลาง | 3.62 | 1.03 | มาก |
| 8. การจัดตั้ง ชมรมสำหรับ ผู้สนใจทาง ด้านศิลปะและ วัฒนธรรมไทย | 3.00 | .63 | ปานกลาง | 3.23 | .60 | ปานกลาง | 3.03 | .85 | ปานกลาง |

ตารางที่ 92 แสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

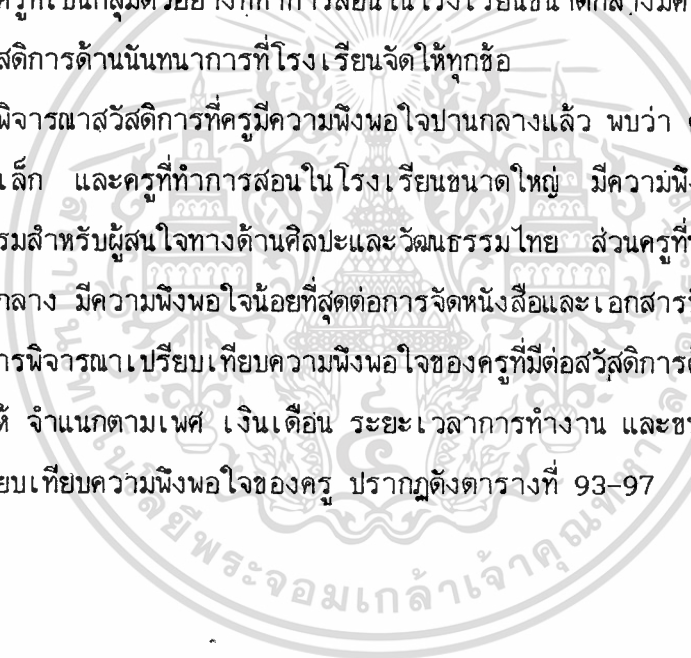
ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ 2 ข้อ เรียงตามลำดับได้ดังนี้ (1) การจัดทัศนศึกษา (2) การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้เพียง 1 ข้อ ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา

ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจปานกลางและเป็นที่น่าสังเกตอีกว่าครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ทุกข้อ

เมื่อพิจารณาสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจปานกลางแล้ว พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย ส่วนครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจน้อยที่สุดต่อการจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ

ในการพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ผลของการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ปรากฏดังตารางที่ 93-97



ตารางที่ 93

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเพศ

| สวัสดิการด้านนันทนาการ | เพศ | | | | | | t |
|--|-----|-----------|------|------|-----------|-------|------|
| | ชาย | | | หญิง | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การจัดห้องนันทนาการ | 76 | 3.1842 | .778 | 17 | 3.0000 | 1.000 | .84 |
| 2. การจัดหนังสือและเอกสาร บันเทิงต่าง ๆ | 199 | 3.2312 | .776 | 70 | 3.2286 | .765 | .02 |
| 3. การจัดกิจกรรมบันเทิง และ พักผ่อนหย่อนใจในช่วงเวลาพัก | 94 | 3.2234 | .792 | 35 | 3.1714 | .747 | .34 |
| 4. การจัดงานสังสรรค์และสนุกร่วมกัน | 205 | 3.3024 | .889 | 68 | 3.3676 | .689 | -.63 |
| 5. การจัดให้ครูมีโอกาสได้เล่นและ แข่งขันกีฬา | 144 | 3.3611 | .874 | 43 | 3.4419 | .825 | -.54 |
| 6. การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร | 40 | 3.3500 | .864 | 6 | 3.0000 | 1.095 | .90 |
| 7. การจัดทัศนศึกษา | 76 | 3.1842 | .778 | 17 | 3.0000 | 1.000 | .84 |
| 8. การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทาง ด้านศิลปะและวัฒนธรรมไทย | 35 | 3.0286 | .747 | 14 | 3.2143 | .802 | -.77 |

ตารางที่ 93 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน
นันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการ
แต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้าน
นันทนาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่
ตั้งไว้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
.ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 94

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
จำแนกตามเงินเดือน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|------------------|-----------|-------|--------|
| | 2,330-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาท ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 40 | 3.2000 | .6485 | 39 | 3.1282 | .9509 | 14 | 3.0714 | .9169 | .1495 |
| 2. การจัด หนังสือและ เอกสาร บันเทิง ต่าง ๆ | 95 | 3.2105 | .7278 | 136 | 3.2132 | .8111 | 38 | 3.3421 | .7453 | .4611 |
| 3. การจัด กิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อน หย่อนใจใน ช่วงเวลา พัก | 64 | 3.2500 | .7346 | 48 | 3.1875 | .8419 | 17 | 3.1176 | .7812 | .2220 |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์ และ สนุกสนาน ร่วมกัน | 101 | 3.2277 | .8818 | 134 | 3.3284 | .8113 | 38 | 3.5263 | .8297 | 1.7594 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 94 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | เงินเดือน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|-----------------|-----------|-------|------------------|-----------|--------|--------|
| | 2,330-3,550 บาท | | | 3,551-5,500 บาท | | | 5,501 บาท ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 5. การจัดให้ ครูมีโอกา สได้เล่นและ แข่งขันกีฬา | 77 | 3.2727 | .8372 | 88 | 3.3864 | .8500 | 22 | 3.7273 | .9351 | 2.4233 |
| 6. การจัดตั้ง ชมรม รื่นเริงหรือ สโมสร | 15 | 3.6000 | .6325 | 24 | 3.1667 | .9631 | 7 | 3.1429 | 1.0690 | .1314 |
| 7. การจัด ทัศนศึกษา | 64 | 3.5625 | .8706 | 103 | 3.5825 | .9238 | 22 | 3.5455 | 1.0568 | .0192 |
| 8. การจัดตั้ง ชมรม สำหรับ ผู้สนใจทาง ด้านศิลปะ และ วัฒนธรรม ไทย | 19 | 3.0000 | .7454 | 24 | 3.0833 | .5826 | 6 | 3.3333 | 1.3663 | .4291 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 94 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน
 นันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน เมื่อพิจารณาความพึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการ
 แต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท ระหว่าง
 3,551-5,500 บาท และตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตาม
 สมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 95

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
 จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|---|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|--------------|-----------|-------|--------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 47 | 3.2766 | .7718 | 31 | 2.9032 | .8701 | 15 | 3.2667 | .7988 | 2.1683 |
| 2. การจัด หนังสือและ เอกสาร บันเทิง ต่าง ๆ | 152 | 3.2895 | .7514 | 88 | 3.1136 | .7795 | 29 | 3.2759 | .8408 | 1.5077 |
| 3. การจัด กิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อน หย่อนใจใน ช่วงเวลา พัก | 76 | 3.2895 | .7269 | 39 | 3.0513 | .9162 | 14 | 3.2143 | .5789 | 1.2143 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 95 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ระยะเวลาการทำงาน | | | | | | | | | F |
|--|------------------|-----------|-------|---------|-----------|-------|--------------|-----------|--------|--------|
| | 0-5 ปี | | | 6-10 ปี | | | 11 ปี ขึ้นไป | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์ และ สนุกสนาน ร่วมกัน | 159 | 3.3208 | .8665 | 82 | 3.3415 | .8046 | 32 | 3.2500 | .8424 | .1358 |
| 5. การจัดให้ ครุมีโอกาส ได้เล่นและ แข่งขันกีฬา | 115 | 3.3391 | .8775 | 53 | 3.3208 | .8497 | 19 | 3.7895 | .7133 | 2.4381 |
| 6. การจัดตั้ง ชมรม รื่นเริง หรือสโมสร | 25 | 3.4800 | .8229 | 14 | 2.8571 | .9493 | 7 | 3.5714 | .7868 | 2.7635 |
| 7. การจัด ทัศนศึกษา | 106 | 3.6415 | .8857 | 63 | 3.4762 | .9814 | 20 | 3.5000 | .8885 | .7069 |
| 8. การจัดตั้ง ชมรม สำหรับ ผู้สนใจทาง ด้านศิลปะ และ วัฒนธรรม ไทย | 26 | 3.0385 | .6622 | 20 | 3.0000 | .7947 | 3 | 4.0000 | 1.0000 | 2.4988 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 95 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน
 นันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน เมื่อพิจารณาระดับความ
 พึงพอใจที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี
 6-10 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 96

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้
 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|---|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|-------|----------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 1. การจัดห้อง นันทนาการ | 25 | 3.2000 | .6455 | 16 | 3.1875 | .9106 | 52 | 3.1154 | .8779 | .1073 |
| 2. การจัด หนังสือและ เอกสาร บันเทิง ต่าง ๆ | 52 | 3.0000 | .5239 | 54 | 3.0926 | .9167 | 163 | 3.3497 | .7661 | 5.2865** |
| 3. การจัด กิจกรรม บันเทิงและ พักผ่อน หย่อนใจใน ช่วงเวลา พัก | 31 | 3.2258 | .5603 | 32 | 3.1250 | .7071 | 66 | 3.2424 | .8955 | .2521 |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 96 (ต่อ)

| สวัสดิการด้าน นันทนาการ | ขนาดของโรงเรียน | | | | | | | | | F |
|--|-----------------|-----------|-------|------|-----------|-------|------|-----------|--------|--------|
| | เล็ก | | | กลาง | | | ใหญ่ | | | |
| | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | n | \bar{X} | S.D. | |
| 4. การจัดงาน สังสรรค์ และ สนุกสนาน ร่วมกัน | 57 | 3.2281 | .6551 | 54 | 3.1852 | .7788 | 162 | 3.3951 | .9147 | 1.6799 |
| 5. การจัดให้ ครูมีโอกาส ได้เล่นและ แข่งขันกีฬา | 45 | 3.3556 | .6451 | 42 | 3.3810 | .8250 | 100 | 3.3900 | .9629 | .0246 |
| 6. การจัดตั้ง ชมรม รื่นเริง หรือสโมสร | 8 | 3.5000 | .7559 | 19 | 3.4211 | .6925 | 19 | 3.1053 | 1.1002 | .8233 |
| 7. การจัด ทัศนศึกษา | 41 | 3.6341 | .6984 | 44 | 3.4091 | .8161 | 104 | 3.6154 | 1.0269 | .8028 |
| 8. การจัดตั้ง ชมรม สำหรับ ผู้สนใจทาง ด้านศิลปะ และ วัฒนธรรม ไทย | 6 | 3.0000 | .6325 | 13 | 3.2308 | .5991 | 30 | 3.0333 | .8503 | .3366 |

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ $<.01$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 96 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน
 นันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ
 ที่มีต่อสวัสดิการแต่ละข้อ พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อ
 สวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ด้วยรูปแบบต่าง ๆ กัน (ยกเว้น ข้อ 2) นั้น
 แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับ
 การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัย
 สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาค่าความ
 แตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé แล้ว ผลการทดสอบปรากฏดังตารางที่ 97

ตารางที่ 97

ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ข้อ 2. การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ

| ขนาดของโรงเรียน | \bar{X} | ขนาดของโรงเรียน | | |
|-----------------|-----------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | เล็ก | กลาง | ใหญ่ |
| | | $\bar{X} = 3.0000$ | $\bar{X} = 3.0926$ | $\bar{X} = 3.3497$ |
| | | S.D. = .6455 | S.D. = .9167 | S.D. = .7661 |
| เล็ก | 3.0000 | | | * |
| กลาง | 3.0926 | | | |
| ใหญ่ | 3.3497 | | | |

ตารางที่ 97 กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก กับกลุ่มครูที่ทำการสอน
 ในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ แตกต่างกัน
 โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด

ตอนที่ 3 สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นอกเหนือจากข้อความและความต้องการเพิ่ม

จากการสอบถามครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 64 คน ขนาดกลาง จำนวน 73 คน และขนาดใหญ่ จำนวน 196 คน เกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นอกเหนือจากข้อความและความต้องการเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

3.1 สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นอกเหนือจากข้อความ มีจำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เสนอสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้นอกเหนือจากข้อความ 3 ด้าน ดังนี้

3.1.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กเสนอเพิ่ม 1 ประเภท ได้แก่ การจ่ายเบี้ยเลี้ยงและค่าพาหนะให้แก่ครูที่โรงเรียนส่งไปอบรม สัมมนาหรือไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในขนาดกลางเสนอเพิ่ม 1 ประเภทเช่นกัน ได้แก่ การให้ทุนการศึกษาแก่ครูที่โรงเรียนส่งไปศึกษาต่อ ส่วนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ เสนอเพิ่ม 4 ประเภท ได้แก่ การจ่ายเบี้ยเลี้ยงและค่าพาหนะให้แก่ครูที่โรงเรียนส่งไปอบรม สัมมนาหรือไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ การจัดตั้งสหกรณ์ครูขึ้นในโรงเรียน การจัดบริการซ่อมรถยนต์และเครื่องใช้ไฟฟ้าโดยไม่คิดเงินและการให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ปฏิบัติงานมานาน เช่น 10 ปี 15 ปี เป็นต้น

3.1.2 สวัสดิการด้านสุขภาพ มีเพียงครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ เสนอเพิ่ม 3 ประเภท ได้แก่ การจัดให้มีพยาบาลประจำห้องพยาบาล การจัดให้มีคณินคประจำเมื่อครูเจ็บป่วย และการแจกบัตรลดค่ารักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชน

3.1.3 สวัสดิการด้านบริการธุรการ มีเพียงครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ เสนอเพิ่ม 1 ประเภท ได้แก่ การบริการความสะดวกในการจัดเจ้าหน้าที่ไปติดต่อและดำเนินการเรื่องการเบิกเงินสวัสดิการจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนให้ครู

จะเห็นได้ว่า โรงเรียนขนาดใหญ่จัดสวัสดิการให้แก่ครูได้มากกว่าประเภทกว่าโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง

3.2 - ความต้องการเพิ่มเติม ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการสวัสดิการแต่ละด้านเพิ่มเติม สรุปได้ดังนี้

3.2.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางแสดงความต้องการเพิ่ม ดังนี้ (1) การช่วยเหลือครูให้มีโอกาสใช้สิทธิ์ในการกู้เงินจากสถาบันการเงินต่าง ๆ จำนวน 2 คน (2) การจัดตั้งสหกรณ์ครูขึ้นในโรงเรียน จำนวน 1 คน (3) การจัดให้มีรถรับส่งครูมาปฏิบัติงานประจำวัน จำนวน 1 คน

ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ แสดงความต้องการเพิ่มเติม ดังนี้ (1) การจัดตั้งสหกรณ์ครูขึ้นในโรงเรียน จำนวน 3 คน (2) การให้รางวัลแก่ครูที่ทำชื่อเสียงให้โรงเรียน จำนวน 2 คน (3) การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ปฏิบัติงานมานาน จำนวน 1 คน (4) การช่วยเหลือให้ครูมีโอกาสใช้สิทธิ์ในการกู้เงินจากสถาบันการเงิน ต่าง ๆ จำนวน 1 คน

3.2.2 สวัสดิการด้านบริการวิชาการ

มีเพียงครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางแสดงความต้องการเพิ่ม ได้แก่ การบริการความสะดวกในการจัดเจ้าหน้าที่ไปติดต่อและดำเนินการเรื่องการเบิกเงินสวัสดิการจาก สช. ให้ครู จำนวน 7 คน

จะเห็นได้ว่าการเปิดโอกาสให้ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างแสดงความต้องการเพิ่มเติมนั้น กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กไม่ได้แสดงความต้องการเพิ่มเลย สำหรับสวัสดิการที่กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ต้องการเพิ่มนั้นส่วนมากเป็นสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ส่วนสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ สวัสดิการด้านสุขภาพ และสวัสดิการด้านนันทนาการนั้น ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างไม่ได้แสดงความต้องการเพิ่มเลย

สรุปผลการวิจัย อภิปรายและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบันของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้ต่อสวัสดิการที่ครูสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนจัดให้แก่ครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมอยู่ในปัจจุบัน เพื่อศึกษารูปแบบของสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครูและความพึงพอใจของครู ตลอดจนเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้ โดยจำแนกตัวแปรตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น 389 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้
- ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่ สช. จัดให้
- ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้
- ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับสวัสดิการอื่น ๆ ที่โรงเรียนจัดให้

และความต้องการเพิ่มเติม

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังครูและเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 333 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.61

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ของครูที่มีต่อสวัสดิการ วิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้วิเคราะห์โดยใช้

ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของครู ด้วยค่า t-Test และ F-Test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Scheffe'

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นครูชายมากกว่าครูหญิง คิดเป็นอัตราส่วน 3 : 1 โดยครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างเป็นครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท รองลงมา ได้แก่ กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และ ตั้งแต่ 5,501 บาท ขึ้นไป ตามลำดับ สำหรับระยะเวลาการทำงานนั้น ปรากฏว่า เป็นกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.9 รองลงมา เป็นครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 4 ปี - 6 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.3 ส่วนกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 12 ปีขึ้นไป มีเพียงร้อยละ 6.9 เท่านั้น

ตอนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนจัดให้

2.1 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้

2.1.1 สวัสดิการที่ครูทราบมากที่สุดเป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต มาตรฐาน รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการสงเคราะห์ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และ สวัสดิการด้านวิชาการ ตามลำดับ

2.1.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อสวัสดิการสงเคราะห์ รองลงมา ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน และ สวัสดิการด้านวิชาการ ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่า สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานนั้น ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

2.2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้

2.2.1 สวัสดิการที่ครูส่วนมากทราบว่า สช. จัดให้ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล รองลงมา ได้แก่ เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) ค่าเล่าเรียนบุตร เงินช่วยเหลือบุตร ตามลำดับ และมีครูเพียงบางส่วนเท่านั้นที่ทราบว่า สช. ได้จัด ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น

2.2.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้ ปรากฏว่า สวัสดิการส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจมาก ยกเว้นค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

2.3 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

2.3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

2.3.1.1 สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมา ได้แก่ การให้เงินช่วยเหลือที่เกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ และการให้ค่าตอบแทนพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาดมาสายหรือไม่เคยกระทำผิด การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 74.5 และ 50.8 ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 10.8

2.3.1.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดดอกเบี้ยต่ำ สำหรับสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ

2.3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ

2.3.2.1 สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น คิดเป็นร้อยละ 89.2 รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า และการจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ 82.0, 80.8 และ 72.1 ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการแหล่งสันทนาการ คิดเป็นร้อยละ 35.4

2.3.2.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการจัดอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ รองลงมา ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น ตามลำดับ สำหรับสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำรา หรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย

2.3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ

2.3.3.1 สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดห้องน้ำห้องส้วมสำหรับครู คิดเป็นร้อยละ 94.9 รองลงมา ได้แก่ การจัดห้องน้กครูที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.1 สำหรับการจัดน้ำดื่มสำหรับครู การตรวจสุขภาพ หรือตรวจรักษาโรค ครูตอบว่าโรงเรียนจัดให้ คิดเป็นร้อยละ 81.1 และ 35.4 ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู คิดเป็นร้อยละ 24.3

2.3.3.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ เป็นที่น่าสังเกตว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลางทุกข้อ สวัสดิการที่ครูพึงพอใจสูงที่สุด ได้แก่ การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค ส่วนสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

2.3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ

2.3.4.1 สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่า โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน คิดเป็นร้อยละ 92.5 รองลงมา ได้แก่ การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 91.0 สำหรับสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก คิดเป็นร้อยละ 60.7

2.3.4.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลางทุกข้อ สวัสดิการที่ครูพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ การบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน ส่วนสวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจต่ำสุด ได้แก่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

2.3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ

2.3.5.1 สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่า โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดงานสังสรรค์และสนุสนานร่วมกัน คิดเป็นร้อยละ 82.0 รองลงมา ได้แก่ การจัดหาหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ การจัดทัศนศึกษา คิดเป็นร้อยละ 80.8 และ 65.8 ตามลำดับ สำหรับสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร คิดเป็นร้อยละ 13.8

2.3.5.2 ระดับของความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจมากต่อการจัดทัศนศึกษา ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูมีความพึงพอใจปานกลาง

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเพศ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูชายและครูหญิงที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจต่อการให้รางวัลพิเศษแก่ครู ที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด แตกต่างกันอย่าง

มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าครูชาย ส่วนสวัสดิการข้ออื่น ๆ ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านอื่น ๆ ได้แก่ สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ สวัสดิการด้านสุขภาพ สวัสดิการด้านบริการธุรการ และสวัสดิการด้านนันทนาการ เป็นที่น่าสังเกตว่า ครูชายและครูหญิง มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามเงินเดือน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูทั้ง 3 กลุ่มที่มีต่อสวัสดิการแต่ละด้านเป็นรายข้อ ปรากฏผลดังนี้

4.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท เป็นกลุ่มครูที่มีความพึงพอใจต่ำสุด

4.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ปรากฏว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด นอกจากนั้นครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับ

กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,550-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

4.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดน้ำดื่มสำหรับครู และการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจต่อการจัดห้องพักครูที่เหมาะสม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาท ขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

4.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือน ตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด สำหรับการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือน 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด

4.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ เป็นที่น่าสังเกตว่าครูที่มีเงินเดือนต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 5 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตาม ระยะเวลาการทำงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูทั้ง 3 กลุ่ม ที่มีต่อสวัสดิการแต่ละด้านเป็นรายข้อ ปรากฏผลดังนี้

5.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด สำหรับการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

5.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ปรากฏว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่แล้ว ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

5.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย และการจัดอุปกรณ์กีฬา เพื่อให้ครูได้ออกกำลังกาย แตกต่างกันอย่างมีนัย

สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่แล้วไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่ สำหรับการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ปรากฏว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับ กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

5.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ ปรากฏว่าครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่ นอกจากนี้ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการบริการความสะดวกและรวดเร็วในการเบิกเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากโรงเรียนและการบริการความสะอาดในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด ส่วนการบริการความสะอาดในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสารครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด

5.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ เป็นที่น่าสังเกตว่า ครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ จำแนกตามขนาดของ โรงเรียน

โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูทั้ง 3 กลุ่ม ที่มีต่อสวัสดิการแต่ละด้านเป็นรายข้อ ปรากฏผลดังนี้

6.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อการให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการให้เบิก

เงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืม โดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงที่สุด นอกจากนี้ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ และการแจกล้างของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการอาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

6.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ ปรากฏว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดหาอุปกรณ์ และ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้ และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดย กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการบริการแหล่งสนเทศ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับ กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจสูงที่สุด

6.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดย กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการจัดน้ำดื่มสำหรับครูและการจัดห้องพักครูที่เหมาะสม ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พึงพอใจสูงสุด ส่วนการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครูและการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด นอกจากนี้ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด ส่วนการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

6.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ พบว่า ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกสำหรับครูในการติดต่อประสานงานการ บริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน และการบริการความสะดวกรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด สำหรับการบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่และการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร ครูมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วนการบริการความสะดวกในการคิดเอกสารนี้เป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด นอกจากนี้ ครูทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ ไม่พบความแตกต่างเป็นรายคู่

6.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ ปรากฏว่า ครูทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อการจัดหาหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายคู่ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็ก และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด

การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญ ๆ จากการค้นพบดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเป็นครูชายมากกว่าครูหญิง คิดเป็นอัตราส่วน 3: 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงศรี ปัญญาลักษณ์ ที่พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาเป็นครูชายมากกว่าครูหญิง โดยจำแนกเป็นชาย คิดเป็นร้อยละ 73.2 และเป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 26.8¹ เมื่อพิจารณาในเรื่องเงินเดือน พบว่า ครึ่งหนึ่งของกลุ่มตัวอย่างเป็นครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีจำนวนน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.2 ซึ่งแตกต่างกับงานวิจัยของ รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล ที่พบว่า อาจารย์ในสถานศึกษาสังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษากลุ่มภาค

ได้ มีเงินเดือนตั้งแต่ 3,500 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 99.3² ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาสังกัดวิทยาลัยอาชีวศึกษา เป็นสถานศึกษาของรัฐได้บรรจุผู้มีวุฒิการศึกษาขั้นต่ำในระดับ ปวส. เข้าเป็นอาจารย์โดยได้รับเงินเดือนเต็มตามวุฒิ ในขณะที่โรงเรียนเอกชนมักบรรจุผู้มีวุฒิการศึกษาต่ำเข้าเป็นครูและส่วนมากมักไม่จ่ายเงินเดือนตามวุฒิ ดังนั้น เงินเดือนของครูโรงเรียนเอกชน จึงมีอัตราไม่สูงเหมือนอาจารย์ในสังกัดสถานศึกษาของรัฐ ซึ่งในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาถึงระยะเวลาการทำงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนด้วย พบว่าเป็นกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.9 ส่วนครูที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 12 ปี ขึ้นไป มีน้อยที่สุด เพียงร้อยละ 6.9 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงศรี ปันยาลักษณ์ ที่พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาประเภทช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 1-5 ปี³ และงานวิจัยของ ฝ่ายวิจัยและประเมินผล กองมาตรฐานวิชาชีพครู สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา ที่พบว่า ครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา มีช่วงเวลาการเป็นครูไม่เกิน 3 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.1⁴ แตกต่างกับงานวิจัยของ รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล ที่พบว่า อาจารย์ในสถานศึกษาสังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษากลุ่มภาคใต้ ส่วนใหญ่ร้อยละ 66.3 รับราชการมาเป็นเวลามากกว่า 6-15 ปี⁵ และแตกต่างกับงานวิจัยของ สินชัย เก่งนำชัยตระกูล ที่พบว่า ครูช่างในสถานศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา และกรมอาชีวศึกษา ที่มีอายุราชการระหว่าง 5-10 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 38.17 และมีอายุราชการมากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.61⁶

ตอนที่ 2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนจัดให้

2.1 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้

ผลการวิจัย พบว่า สวัสดิการที่ครูทราบมากที่สุด เป็นสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ได้แก่ การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์หรือรถกระบะในราคาถูก คิดเป็นร้อยละ 86.2 อาจเป็นเพราะว่าพาหนะส่วนตัวเช่นรถจักรยานยนต์นั้น เหมาะสมกับความ

จำเป็นในการดำรงชีวิตของครูในเขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีสภาพการจราจรติดขัดตลอดทั้งวัน ประกอบกับโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนโดยทั่วไปเปิดทำการสอนเป็นรอบ คือ รอบเช้า รอบบ่าย และรอบค่ำ (บางโรงเรียน) ทำให้ครูต้องออกเดินทางจากบ้านแต่เช้า และกลับค่ำในวันที่มีสอนรอบบ่ายหรือรอบค่ำ การเดินทางโดยอาศัยรถประจำทางที่แน่นขนัดและขาดระยะบ่อยครั้งจึงไม่สะดวกและไม่คล่องตัว เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐานที่คุรุสภาจัดให้ พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของประกาศ งานชมภู ที่พบว่า สมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนในจังหวัดอุดรธานีมีความพึงพอใจค่อนข้างมาก ต่อการจัดสวัสดิการโดยรวมและรายด้านทุกด้าน⁷ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะกรุงเทพมหานครเป็นเขตที่มีการจราจรคับคั่ง และการขยับยานพาหนะต้องอาศัยความระมัดระวังมากกว่าต่างจังหวัด ดังนั้น สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน เช่น การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์หรือรถกระบะในราคาที่ถูกที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก ถึงแม้ว่าจะเป็นสวัสดิการที่ช่วยให้ครูมีความสะดวกสบายและมีความคล่องตัวในการเดินทาง แต่ก็เป็ยานพาหนะที่มีกัยัณตรายสูง ครูในเขตกรุงเทพมหานคร จำต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง มากกว่าความสะดวกสบายที่จะได้รับ

สำหรับสวัสดิการด้านอื่น ๆ ผลการวิจัยปรากฏว่า สวัสดิการที่ครูทราบเป็นอันดับรองลงมาจากสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน ได้แก่ สวัสดิการสงเคราะห์ ในเรื่องการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) และการฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกคุรุสภากรณีคุ้มครองถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) คิดเป็นร้อยละ 83.5 และ 70.3 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจ พบว่า ครูมีความพึงพอใจมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกาศ งานชมภู ที่พบว่า สมาชิกคุรุสภาประเภทครูโรงเรียนเอกชนมีความพึงพอใจค่อนข้างมากต่อการจัดสวัสดิการทุกด้าน⁸ และงานวิจัยของ ประมวล นาคสร้อย ที่พบว่า สมาชิกคุรุสภาในเขตการศึกษา 9 มีความพึงพอใจมากต่อสวัสดิการสงเคราะห์ 2 รายการ คือ การจัดฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกคุรุสภา (ช.พ.ค.) และการจัดฌาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกคุรุสภากรณีคุ้มครองถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.)⁹ อาจเนื่องมาจากสวัสดิการสงเคราะห์ดังกล่าว คุรุสภาได้จัดตั้งขึ้นเพื่อให้สมาชิกได้มีส่วนช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นการสร้างหลักประกันทางจิตใจให้แก่สมาชิกได้ปฏิบัติงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ของตนอย่างเต็มความสามารถ โดยปราศจากความวิตกกังวลว่าเมื่อตนหรือคู่สมรสถึงแก่กรรมแล้วจะทำให้ครอบครัวเดือดร้อน ซึ่งจากจำนวนสมาชิกที่เพิ่มขึ้นทำให้สมาชิกได้รับผลประโยชน์ตอบแทนในรูปของเงินค่าจัดการศพและเงินสงเคราะห์ครอบครัวสูงไปด้วยเมื่อถึงแก่กรรม จากวารสารข่าวครูสภาได้รายงานว่ ในงวดเดือนกันยายน 2536 (งวด 9/2536) สมาชิก ช.พ.ค. ผู้ถึงแก่กรรมได้รับเงินค่าจัดการศพและเงินสงเคราะห์ครอบครัวละ 147,538.17 บาท ส่วนสมาชิก ช.พ.ส. ที่คู่สมรสถึงแก่กรรมได้รับเงินค่าจัดการศพและเงินสงเคราะห์ครอบครัวละ 98,608.35 บาท¹⁰ ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่มากพอที่จะจัดการศพได้ตามประเพณี และมีอีกจำนวนหนึ่งเหลือไว้เป็นทุนบรรเทาความเดือดร้อนและเลี้ยงดูครอบครัวต่อไป จากการศึกษาที่ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากนั้น เนื่องจากสวัสดิการสงเคราะห์ที่ครูสภาจัดให้ตอบสนองความต้องการของครู จึงนับได้ว่าครูสภาประสบความสำเร็จในการจัดสวัสดิการดังกล่าว

สวัสดิการที่ครูทราบถัดมาจากสวัสดิการสงเคราะห์ ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน พบว่า ครูทราบมากในเรื่อง บริการสถานพยาบาลของครูสภา และบริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมในโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 79.0 และ 68.2 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะสถานพยาบาลของครูสภาให้การตรวจรักษาทั้งโรคทั่วไป ตรวจพิเศษเฉพาะโรค เช่น โรคเฉพาะสตรี โรคตา หู คอ จมูก โรคหัวใจ ฯลฯ และโรคฟันซึ่งรวมทั้งการใส่ฟันให้แก่สมาชิกครูสภาและครอบครัว ตลอดจนบุคคลทั่วไป ซึ่งเป็นสถานพยาบาลแห่งเดียวที่ตรวจคนไข้ นอกทั้งเข้าและป่วย¹¹ นอกจากนี้ยังได้อำนวยความสะดวกแก่ครูที่แสดงบัตรสมาชิกครูสภาให้ได้รับการตรวจรักษาก่อนผู้ไม่ได้แสดงบัตรและบุคคลทั่วไป และให้ส่วนลดค่าบริการและค่ายาร้อยละ 10 สำหรับใบเสร็จรับเงินที่สถานพยาบาลครูสภาออกให้ ครูสามารถนำไปเบิกสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) ได้อีกด้วย¹² ส่วนสวัสดิการเกี่ยวกับบริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียมในโรงพยาบาลนั้นครูสภาได้ขอความร่วมมือไปยังสมาคมโรงพยาบาลเอกชนแห่งประเทศไทย ขอให้โรงพยาบาลเอกชนลดค่าบริการและค่ารักษาพยาบาลให้แก่สมาชิกครูสภาที่มีบัตรประจำตัวสมาชิกครูสภาไปแสดง ซึ่งมีโรงพยาบาลเอกชนทั้งในกรุงเทพมหานครและส่วนภูมิภาค จำนวน 53 แห่ง ให้ความร่วมมือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลดค่าบริการและค่ารักษาพยาบาลให้ตั้งแต่ว้อยละ 5 ถึง ร้อยละ 20¹³ ช่วยให้การที่เจ็บไข้มีสุขภาพไม่สมบูรณ์ และไม่สะดวกที่จะไปรับการรักษาที่โรงพยาบาลของรัฐ ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น

ในด้านสวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน นอกจากสวัสดิการเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลที่ครุมีความพึงพอใจมากแล้ว โครงการบวหลวงเพื่อครู เพื่อออกมทrophyไว้ใช้เมื่อคราวจำเป็น ซึ่งคุรสุภากับธนาคารกรุงเทพ จำกัดได้ร่วมกันจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการออมทrophyของสมาชิกไว้ใช้ในคราวจำเป็นหรือเมื่อเกษียณอายุการทำงาน¹⁴ เป็นสวัสดิการอีกอย่างหนึ่งที่ครุมีความพึงพอใจมาก แต่มีครูจำนวนน้อยเพียงร้อยละ 47.4 ที่ทราบว่าคุรสุภাজัดสวัสดิการนี้ให้แก่สมาชิก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสวาท เมทะนี ที่พบว่า สมาชิกคุรสุภาจังหวัดพระนครจำนวนมากไม่รู้ข่าวการจัดกิจกรรมของคุรสุภา¹⁵ และงานวิจัยของ ประภาศ งามชมพู ที่พบว่าสมาชิกคุรสุภาในจังหวัดอุดรธานีจำนวนหนึ่งไม่ทราบว่าคุรสุภาได้จัดสวัสดิการบางประเภทให้แก่สมาชิกแล้ว¹⁶ ดังนั้น คุรสุภาคควรประชาสัมพันธ์สวัสดิการอันเป็นประโยชน์ให้แก่สมาชิกทราบโดยทั่วถึงกัน เพื่อให้การดำเนินการจัดสวัสดิการของคุรสุภาบรลุผลตามนโยบายที่กำหนดไว้

สวัสดิการที่คุรสุภাজัดให้ที่คุรทราบเป็นลำดับสุดท้าย ได้แก่ สวัสดิการด้านวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า สวัสดิการด้านวิชาการที่คุรทราบมากที่สุดได้แก่ การประกาศเกียรติคุณของครู คิดเป็นร้อยละ 59.8 การที่คุรสุภาดำเนินการคัดเลือกครูซึ่งปฏิบัติหน้าที่อยู่ในปัจจุบันที่มีผลงานดีเด่น ประพฤติดี บำเพ็ญประโยชน์ในการสั่งสอนกุลบุตร กุลธิดา เพื่อยกย่อง เชิดชูเกียรติคุณให้ปรากฏเป็นแบบอย่างแก่ครูทั่วไปและเพื่อรักษาไว้ซึ่งความเป็นปราชญ์บุคคล ของผู้ประกอบวิชาชีพครู โดยมีคณะอนุกรรมการสรรหา ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้แทนหน่วยงานการศึกษาที่มีครูอยู่ในสังกัดร่วมกันดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการคัดเลือกตลอดจนประเมินผลงานของครูตามสภาพความเป็นจริงในสถานศึกษา¹⁷ เมื่อพิจารณาถึงความพอใจของครูที่มีต่อการประกาศเกียรติคุณของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจมากคงเป็นเพราะการที่คุรทุ่มเทชีวิตจิตใจ ความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ สั่งสอนอบรมนักเรียนให้มีความรู้ ความชำนาญในวิชาชีพที่เรียน มีคุณธรรมและเป็นพลเมืองดีของสังคม แล้วได้รับการยกย่องชมเชย ซึ่งการยกย่องนี้ได้ผ่านกระบวนการคัดเลือกอย่างมีหลักเกณฑ์ และจัดพิธีการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มอบอย่างสมเกียรติโดยได้รับใบประกาศเกียรติคุณ พร้อมโล่และเงินสด 50,000 บาท จาก นายกรัฐมนตรี ในงานวันครู ซึ่งคุรุสภาจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี¹⁸ ดังที่ เมธี ปิณฑานันท์ กล่าวไว้ว่า "ความต้องการมีชื่อเสียงและได้รับการยกย่อง จะต้องตั้งอยู่บนความนับถือจากบุคคลอื่น"¹⁹

การที่คุรุสภาจัดให้มีการประกาศเกียรติคุณของครูนั้น เป็นการตอบสนองความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs) ทำให้ครูเกิดความรู้สึกภาคภูมิใจและเกิดความศรัทธาในวิชาชีพครู แต่การที่ครูจะได้รับการยกย่องนั้น ครูต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ซึ่งจะได้มาจากการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู และสาขาวิชาการอื่น ๆ ดังนั้น คุรุสภาจึงได้จัดบริการห้องสมุดสำหรับสมาชิก มีหนังสือวิชาการต่าง ๆ ที่น่าสนใจ เช่น หนังสือเกี่ยวกับวิชาชีพครู การบริหารการศึกษา ปรัชญาการศึกษา จิตวิทยาการศึกษา ประสบการณ์วิชาชีพครู การนิเทศการศึกษา การวัดผล ประเมินผล การแนะแนว รวมทั้งหนังสือวิชาการสาขาต่าง ๆ²⁰ ผลการวิจัยพบว่า บริการห้องสมุดเป็นสวัสดิการที่ครูทราบรองลงมาจากการประกาศเกียรติคุณของครู คิดเป็นร้อยละ 55.6 เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อบริการห้องสมุด พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้เพราะหนังสือที่ห้องสมุดคุรุสภามีไว้บริการแก่สมาชิกรับนั้น เป็นหนังสือทางการศึกษา และวิชาชีพครูเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่สอดคล้องกับความต้องการของครูช่าง ซึ่งต้องการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนทางวิชาชีพช่าง อาทิ ช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ มากกว่า

เมื่อพิจารณาสวัสดิการต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต พื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตมาตรฐาน สวัสดิการด้านวิชาการและสวัสดิการสงเคราะห์ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก พบว่า สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Need Hierachy) กล่าวคือ สวัสดิการเกี่ยวกับการจัดตั้งร้านค้า การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภค ที่อยู่อาศัย การจัดจำหน่ายจักรยานยนต์หรือรถกระบะ การบริการสถานที่และรถโดยสาร เป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานซึ่งเป็นความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological Needs) สำหรับสวัสดิการเกี่ยวกับการออมทรัพย์ การรักษายาบาล การฃาปนกิจสงเคราะห์ ฯลฯ นั้นคุรุสภามุ่งที่จะตอบสนองความต้องการทาง

ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Safety Needs) ส่วนสวัสดิการในด้านการศึกษา เป็นการตอบสนองความต้องการทางสังคม (Belongingness Needs) และ สวัสดิการเกี่ยวกับการประกาศเกียรติคุณของครู เป็นการตอบสนองความต้องการที่จะได้รับการยกย่องในสังคม (Esteem Needs)

2.2 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้

ผลการวิจัยพบว่า สวัสดิการที่ครูส่วนมากทราบว่า สช. จัดให้ ได้แก่ ค่ารักษาพยาบาล รองลงมาได้แก่ เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) ค่าเล่าเรียนบุตร เงินช่วยเหลือบุตร คิดเป็นร้อยละ 98.2 97.9 95.8 และร้อยละ 94.3 ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ค่ารักษาพยาบาลเป็นการช่วยเหลือที่ให้แก่ครู คู่สมรส บิดามารดา และบุตรซึ่งอยู่ในอุปการะกรณีเจ็บป่วย และให้การช่วยเหลือแก่ครูหรือคู่สมรสในกรณีคลอดบุตร การช่วยเหลือกรณีเจ็บป่วยนี้เป็นการช่วยเหลือเกี่ยวกับสุขภาพ การเจ็บไข้ได้ป่วยหรืออุบัติเหตุ ซึ่งให้แก่ครูและครอบคลุมถึงครอบครัวของครูด้วย จึงเป็นสวัสดิการที่ครูให้ความสนใจ และโอกาสที่ครูจะขอรับการช่วยเหลือเกี่ยวกับค่ารักษาพยาบาลนี้มีมากกว่าสวัสดิการอื่น ๆ เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร และเงินช่วยเหลือบุตร เนื่องจากสวัสดิการทั้ง 2 นี้ครูเพียงบางคนที่ต้องการและต้องการในบางโอกาสเท่านั้น กล่าวคือ เป็นสวัสดิการที่สนองความต้องการเฉพาะครูที่มีสถานภาพสมรสและมีบุตรที่อยู่ในวัยที่ยังไม่พ้นการเลี้ยงดูและต้องให้การศึกษาอยู่เท่านั้น ส่วนเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) ซึ่งเป็นสวัสดิการที่ครูทราบว่า สช. จัดให้เป็นอันดับรองลงมาจากค่ารักษาพยาบาลนั้น ในความเป็นจริงแล้ว น่าที่จะเป็นสวัสดิการที่ครูทุกคนควรทราบ เพราะครูที่ได้รับการบรรจุโดยถูกต้องแล้ว จะต้องถูกหักเงินเดือนร้อยละ 3 เพื่อนำส่งเป็นเงินสมทบกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน พร้อมกับเงินสมทบส่วนของผู้รับใบอนุญาต ตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วย การจัดการกองทุนสงเคราะห์ครูใหญ่และครูโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2527 ข้อ 4. ที่ว่า

ข้อ 4 ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่หักและรวบรวมเงินสมทบของครูไว้ทุกคราวที่มีการจ่ายเงินเดือนตามอัตราที่ครูต้องออกสำหรับเดือนที่แล้วมาและให้นำเงิน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมทบดังกล่าว พร้อมทั้งเงินสมทบของผู้รับใบอนุญาตตามอัตราที่ต้องออกส่งเข้า กองทุนสงเคราะห์ในธนาคารที่กำหนดในข้อ 10 ซึ่งสำนักงานเปิดบัญชีเงินฝาก กองทุนสงเคราะห์ไว้ภายในวันที่สิบของเดือนถัดไปทุกเดือน แล้วส่งหลักฐานการ ส่งเงินให้เจ้าหน้าที่ทราฟ²¹

เงินที่ถูกหักจากเงินเดือนนี้ เรียกว่า เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 ซึ่งครูจะได้รับ เมื่อออกจากงานตามจำนวนที่ครูได้ส่งสมทบไว้ พร้อมกับดอกเบี้ยของเงินจำนวนนั้น การที่ครู จำนวนหนึ่งไม่ทราบว่า สช. จัดสวัสดิการเงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 ให้ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียน ไม่ได้ชี้แจงให้ครูทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติต่าง ๆ และมีได้เน้นให้ครูทราบว่า นอกจากเงินเดือนแล้ว ครูมีสิทธิ์ที่จะได้รับประโยชน์หรือบริการอื่นใดจากโรงเรียนหรือจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นตั้งแต่โอกาสแรกที่ครูเข้ามาร่วมงาน โรงเรียนควรชี้แจงทำความเข้าใจให้ครูทราบถึงรายละเอียดและข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับหน่วยงาน ระบบ ระเบียบ ตลอดจน สวัสดิการต่าง ๆ ที่ครูจะได้รับ เพื่อให้ครูเกิดความรู้สึกมั่นคงในการทำงานดังที่ มนทพร กุฎระกุล กล่าวไว้ว่า "เมื่อบุคลากรได้รับสวัสดิการดีมีความมั่นคงในการทำงาน ย่อม ลดการลาออกและองค์การก็ไม่จำเป็นต้องลงทุนพัฒนาคนขึ้นมาใหม่อีก"²² เมื่อพิจารณาถึง ระดับความพึงพอใจของสวัสดิการดังกล่าวข้างต้นที่ สช. จัดให้ พบว่า ครูมีความพึงพอใจมาก ทั้งนี้เนื่องจาก สวัสดิการดังกล่าวแต่เดิมเป็นสวัสดิการที่รัฐจัดให้แก่ข้าราชการ เมื่อครู โรงเรียนเอกชนมีสิทธิ์ได้รับสวัสดิการเหล่านั้นเท่าเทียมกับข้าราชการ จึงทำให้ครูเกิดความ รู้สึกว่าการทำงานในภาคเอกชนมีหลักประกันความมั่นคงมากขึ้น

ผลการวิจัยพบว่า ครูเพียงร้อยละ 43.2 ที่ทราบว่า สช. ได้จัดค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น และ เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลาง คงเป็นเพราะ สช. จำกัดจำนวนครูที่จะเข้าร่วมประชุมในแต่ละครั้ง ครูจึงมีโอกาสน้อย นอกจากนี้ในกรณีที่มีการ จัดประชุมในต่างจังหวัดได้มีการจำกัดในเรื่องพาหนะด้วยว่าจะต้องเดินทาง โดยรถประจำทาง แบบธรรมดาระหว่างจังหวัดเท่านั้น ดังนั้นหากครูจะเดินทางโดยพาหนะอื่นที่มีความสะดวก สบายมากกว่าก็จำเป็นต้องรับภาระในส่วนที่จ่ายเกินระเบียบที่กำหนด

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อค่าเบี่ยงเบน ค่าพาหนะ และค่าที่พักแก่ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น เพียงอย่างเดียว ส่วนสวัสดิการอื่นนั้นครูมีความพึงพอใจมาก จึงกล่าวได้ว่าสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา เอกชน (สช.) จัดสวัสดิการได้ตรงตามความต้องการของครูทำให้ครูมีหลักประกันความมั่นคงในชีวิต มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นของความพึงพอใจของ Maslow และสอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg เนื่องจากสวัสดิการเหล่านี้เป็นความต้องการขั้นต้น ๆ ตามทฤษฎีของ Maslow และการตอบสนองปัจจัยจำจุนตามทฤษฎีของ Herzberg เป็นการพัฒนาความต้องการไปสู่ลำดับขั้นที่สูงขึ้นกว่า อันเป็นการเสริมสร้างบุคคลที่พร้อม เต็มใจและพอใจที่จะปฏิบัติงานให้ดีขึ้น

2.3 การรับรู้และความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

การศึกษาสวัสดิการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ครูในครั้ง นี้ ได้แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ สวัสดิการด้านสุขภาพ สวัสดิการด้านบริการธุรการ และสวัสดิการด้านนันทนาการ เพื่อศึกษาว่าโรงเรียนอาชีวศึกษา เอกชนในกรุงเทพมหานคร มีรูปแบบการจัดสวัสดิการแต่ละด้านอย่างไร และครูมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการดังกล่าวมากน้อยเพียงใด โดยจำแนกตามเพศ เงินเดือน ระยะเวลาการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏดังนี้

2.3.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

พบว่า สวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่า โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคยกระทำผิด และการแจกสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ การจัดบริการอาหารกลางวัน โดยไม่คิดเงินหรือจัดจำหน่ายในราคาถูก การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เข้าในราคาถูก และที่น้อยที่สุดได้แก่ การประกันชีวิต สุขภาพและอุบัติเหตุ

เมื่อพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจโดยรวมของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ พบว่า สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ นั้น ครูมีความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาได้แก่ การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ และการให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลากิจ ขาดมาสายหรือไม่เคยกระทำผิด ที่เป็นเช่นนี้คงเป็นเพราะการให้การช่วยเหลือและการให้ค่าตอบแทนเป็นตัวเงินดังกล่าว ช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และช่วยผ่อนคลายความเดือดร้อนทางการเงิน อันเนื่องมาจากสภาพเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันซึ่งทำให้ค่าครองชีพโดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับที่สูงมาก ดังที่ สมพงษ์ เกษมสิน กล่าวไว้ว่า "สิ่งจูงใจที่เป็นเงินมีลักษณะที่เห็นได้ง่ายและมีอิทธิพลโดยตรงต่อการปฏิบัติงานของพนักงานเจ้าหน้าที่"²³ และเมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครูต่อการแจกสิ่งของเครื่องใช้ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากสิ่งของที่โรงเรียนแจกให้ เช่น เครื่องแบบที่ครูแต่ละคนได้รับในแต่ละปีนั้นมีจำนวนจำกัด ไม่เพียงพอต่อการใส่มาปฏิบัติงานใน 1 สัปดาห์ ส่วนเครื่องเขียน นอกจากข้อจำกัดในเรื่องจำนวนแล้ว วิธีการหรือขั้นตอนในการเบิกใช้ อาจสร้างความไม่สะดวกแก่ครูก็ได้

สำหรับการให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าในราคาถูก ซึ่งเป็นสวัสดิการที่ครูเพียงส่วนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ นั้น เมื่อพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจมาก อาจเป็นเพราะว่า ครูที่ยังไม่มีบ้านเป็นของตนเองต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นค่าเช่าบ้านในอัตราสูง ส่วนครูที่มีบ้านเป็นของตนเองแล้ว แต่อยู่ไกลจากโรงเรียน สภาพจราจรในปัจจุบันและเวลาการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยทั่วไปที่เริ่มสอนรอบเช้า ตั้งแต่เวลาประมาณ 7.00 น. ซึ่งตามระเบียบของกระทรวงศึกษาธิการกำหนดให้ครูมาถึงโรงเรียนก่อนเวลาทำการสอน 15 นาที ดังนั้นสวัสดิการเกี่ยวกับการจัดหาที่พักให้ นั้นจึงตรงกับความต้องการของครู ดังที่ ภิญญู สาทร กล่าวถึงหลักการจัดสวัสดิการไว้ว่า "การจัดสวัสดิการต้องคำนึงว่าสิ่งที่จัดเอื้ออำนวยความสะดวกเพื่อเกื้อกูลแก่สมาชิกนั้น ตรงตามความต้องการของสมาชิกหรือไม่ ถ้าจัดไปโดยไม่คำนึงถึงความต้องการ มักจะไม่เกิดประโยชน์อะไร"²⁴

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจโดยรวมของครูที่มีต่อสวัสดิการด้าน เศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้เป็นรายชื่อ พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมากกว่า ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่พบว่าครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในเขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ²⁵ และแตกต่างจากงานวิจัยของ สมรภูมิ ชวัญคุ้ม ที่พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร มีความพึงพอใจน้อยต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ²⁶ คงเป็นเพราะกรมสามัญศึกษา และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานราชการ จึงมีข้อจำกัดในด้านงบประมาณและระเบียบของทางราชการทำให้การจัดสวัสดิการไม่มีความคล่องตัว เหมือนกับโรงเรียนเอกชน

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูชายและครูหญิงที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ ปรากฏว่า การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคยลาป่วย ลาภกิจ ขาด มาสาย หรือไม่เคยกระทำผิด แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าครูชาย ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากธรรมชาติของเพศหญิงที่มีความวิตกกังวล มีความจริงจังในเรื่องต่าง ๆ มากกว่าเพศชาย จึงยึดถือและปฏิบัติตามระเบียบของโรงเรียนมากกว่า ดังนั้นโอกาสที่จะได้รับรางวัลพิเศษก็มีมากกว่าเพศชายด้วย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีเงินเดือนต่างกันที่มีต่อสวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้ พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ แตกต่างกันโดยกลุ่มผู้ที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด น่าจะเป็นเพราะว่า การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ โรงเรียนอาจแจกให้เฉพาะผ้า ครูต้องนำไปตัดเอง ดังนั้นครูที่มีเงินเดือนสูงกว่าย่อมรับภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ดีกว่ากัน

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 0-5 ปี และระหว่าง 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ แตกต่างกันกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด อาจเป็นเพราะว่าครูที่ทำงานมานานกว่า ย่อมเคยได้รับประโยชน์หรือมีโอกาสใช้สิทธิซื้อเครื่อง

อุปโภค บริโภค ที่โรงเรียนจัดให้มากกว่า ครูที่เข้าทำงานที่หลัง สำหรับการแจกสิ่งของ เครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดย กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุดที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี อาจมีความต้องการให้โรงเรียนแจกเครื่องอุปโภค บริโภคอื่น ๆ สำหรับการดำรงชีวิตประจำวัน มากกว่าที่จะแจกเฉพาะสิ่งของเครื่องใช้สำหรับการปฏิบัติงาน เท่านั้น

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่อการให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด ทั้งนี้เพราะโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวนนักเรียนน้อย รายได้ของโรงเรียนจึงน้อยตามไปด้วย ดังนั้นงบประมาณในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ จึงมีน้อยกว่าโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่กว่า ส่วนการให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือให้กู้ยืมโดยไม่คิดดอกเบี้ยหรือคิดดอกเบี้ยต่ำ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดใหญ่มีงบประมาณมากกว่าจึงสามารถจัดสรรเงินมาให้ครูที่มีปัญหาเดือดร้อนทางการเงิน ได้กู้ยืมอย่างทั่วถึง และเป็นจำนวนเงินที่มากพอ

สวัสดิการด้านเศรษฐกิจที่โรงเรียนจัดให้แก่ครูนี้ เป็นผลประโยชน์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายของครู นอกเหนือจากเงินเดือนซึ่งสอดคล้องกับหลักในการจัดสวัสดิการ ดังที่ วสันต์ ม่วงแก้ว กล่าวว่า "การจัดสวัสดิการควรเป็นการบำบัดความจำเป็นหรือบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงาน"²⁷ เพื่อมุ่งสนองความต้องการขั้นพื้นฐานอันได้แก่ ความต้องการทางร่างกาย (Physiological Needs) ตามทฤษฎีลำดับขั้นของความ ต้องการของ Maslow และทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg ซึ่งสวัสดิการด้านเศรษฐกิจนี้จัดเป็นปัจจัยค้ำจุน ถึงแม้จะไม่มีส่วนช่วยเพิ่มพูนประสิทธิภาพของการทำงานแต่ถ้าครูรู้สึกว่าเขาขาดสวัสดิการเหล่านี้ เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนละเลยไม่จัดสวัสดิการต่าง ๆ ให้จะเป็นหนทาง

ที่จะนำไปสู่ความไม่พอใจที่จะทำงาน หรืออาจลาออกไปทำงานที่อื่น ดังที่ เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วัลไพจิตร กล่าวถึงประโยชน์ของการจัดสวัสดิการไว้ว่า ผลดีประการหนึ่ง ก็คือ

การสร้างจินตภาพ (image) ที่ดีของหน่วยงาน กล่าวคือหน่วยงานที่จัดสวัสดิการให้แก่คนทำงานเป็นอย่างดี ย่อมสร้างจินตภาพที่ดีของหน่วยงานนั้นต่อสาธารณะซึ่งจะยังผลดีต่อหน่วยงานหลายประการ เช่น มีโอกาสดีในการเลือกสรรคนเข้าทำงาน นอกจากนี้เมื่อคนทำงานภาคภูมิใจในจินตภาพที่ดีนั้นก็จะทำให้เป็นแรงดึงดูดสำคัญให้คงอยู่กับหน่วยงานและเป็นกำลังใจให้ทำงานด้วยดี²⁸

2.3.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ

พบว่า สวัสดิการด้านพัฒนาการวิชาการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้น การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า การจัดหาอบรมและสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ การให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านวิชาการ และการศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการแหล่งสันทนาการ การจัดให้มีการประชุมเพื่อให้ครูที่กลับจากการอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่เพื่อนร่วมงาน และการส่งเสริมให้ครูเขียนบทความ เอกสาร ตำราหรือศึกษาและค้นคว้าวิจัย ซึ่งจากรายงานการวิจัยรูปแบบของการอาชีวศึกษา สาขาอาชีวอุตสาหกรรมของกองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ พบว่า บรรยากาศของสถาบันอาชีวศึกษาอุตสาหกรรมเป็นแบบปรึกษา (Consultative) กล่าวคือ มีการขอคำปรึกษาและคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงานเพื่อกำหนดแนวทางหรือใช้ในการตัดสินใจ และในเรื่องของความร่วมมือระหว่างสถาบันอาชีวอุตสาหกรรมกับหน่วยงานภายนอก พบว่า สถาบันเอกชนอาชีวศึกษามีการส่งอาจารย์ไปฝึกอบรมในหน่วยงานอุตสาหกรรมภายนอกมากกว่าสถาบันของรัฐ²⁹

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เมื่อพิจารณาถึงระดับความพึงพอใจโดยรวมของครู พบว่า ครูมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดอบรม และสัมมนาภายในโรงเรียนเพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อและการส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับการอบรม และสัมมนาวิชาการที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการอบรมสัมมนาและการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้ศึกษาต่อ^{๑๐} อาจเป็นเพราะโอกาสในการศึกษาต่อของครูมีมากในปัจจุบัน เนื่องจากมีสถาบันการศึกษาหลายแห่ง จัดการศึกษาต่อเนื่องสำหรับครูประจำการ ทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ระดับปริญญาตรีและในระดับที่สูงขึ้นไป เช่น สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล สถาบันราชภัฏต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งทางโรงเรียนให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีในด้านของเวลา โดยการจัดตารางสอนให้สัมพันธ์กับเวลาเรียนหรืออนุญาตให้ไปเรียนในช่วงวันหยุดหรือให้ลาไปเรียนได้โดยได้รับเงินเดือนตามปกติ ส่วนในเรื่องการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการอบรมสัมมนาทั้งที่จัดขึ้นภายในโรงเรียนและที่หน่วยงานภายนอกจัดขึ้นนั้นครูมีความรู้สึกพึงพอใจมาก เป็นเพราะว่าครูมีความต้องการเข้ารับการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูโดยรวมพบว่า สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครูส่วนใหญ่ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า สวัสดิการเหล่านั้นเป็นสวัสดิการที่จัดขึ้นสำหรับครูเป็นส่วนรวม เช่น การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้าการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ การบริการแหล่งสนเทศ ฯลฯ ซึ่งครูทุกคนมีสิทธิได้รับเท่าเทียมกัน มิได้ส่งผลให้เป็นรายบุคคล ดังเช่นการศึกษาต่อหรือการไปอบรมสัมมนา สำหรับความพึงพอใจของครูต่อการศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ ที่มีอยู่ในระดับปานกลางนั้น อาจเนื่องมาจากโอกาสที่ครูจะได้ไปดูงานหรือฝึกงานในสถานประกอบการมีน้อย ดังที่ กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ได้รายงานผลการวิจัยรูปแบบของการอาชีวศึกษา สาขาอาชีพอุตสาหกรรม ในเรื่องความร่วมมือระหว่างสถาบัน

อาชีพอุตสาหกรรมกับหน่วยงานภายนอกว่า มีสถานประกอบการอุตสาหกรรมประมาณร้อยละ 56.6 ที่มีการรับนักศึกษาและอาจารย์มาฝึกปฏิบัติแต่โครงการสำหรับอาจารย์มีไม่มากนัก³¹

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูชายและครูหญิงที่มีต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งแตกต่างจากงานวิจัยของสุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนสามัญศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 พบว่า ครูชายมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านการศึกษามากกว่าครูหญิง³² อาจเป็นเพราะปัจจุบันนี้ชายและหญิงมีโอกาสทางการศึกษาและทางการทำงานเท่าเทียมกันและลักษณะของการจัดสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการของ โรงเรียนนั้น เป็นการจัดให้แก่ครูทุกคน ดังนั้นจึง ไม่ส่งผลต่อความแตกต่างของความพึงพอใจของครูชายและครูหญิง

ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเงินเดือนต่างกันต่อสวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้ ปรากฏว่า การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่เป็นเช่นนี้คง เป็นเพราะครูที่มีเงินเดือนมากกว่าสามารถจัดซื้อหนังสือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าไว้เป็นส่วนตัวได้มากกว่าครูที่มีเงินเดือนน้อย ดังนั้น แม้ว่าหนังสือ เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนอุปกรณ์ในส่วนที่โรงเรียนจัดให้อาจมีไม่เพียงพอแต่ก็เป็นส่วนที่มาเสริมกับของส่วนตัวของครูที่มีอยู่ จึงมีความพึงพอใจสูงกว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนน้อย

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน พบว่า การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด อาจเป็นเพราะกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6-10 ปี เป็นกลุ่มครูที่ทำงานอยู่ในโรงเรียนมานานพอที่จะเกิดความผูกพันกับโรงเรียนและเป็นกลุ่มครูที่มีความกระตือรือร้น ที่จะพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยเพื่อสร้างชื่อเสียงให้กับตนเองและโรงเรียนมากกว่ากลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ซึ่งทำงานมานานและคง

มีอายุค่อนข้างมากแล้ว ดังนั้น ถ้าโรงเรียนมีอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ไม่เพียงพอแล้ว ก็ไม่อาจสนองตอบต่อความต้องการของครูที่มีความกระตือรือร้นได้

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า การจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด คงเนื่องมาจากจำนวนนักเรียนในโรงเรียนขนาดกลางมีน้อยกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ ดังนั้นรายได้จากค่าธรรมเนียมการเรียนของโรงเรียนขนาดกลางจึงมีน้อยกว่าด้วย โรงเรียนขนาดกลางจึงไม่สามารถจัดสรรเงินจำนวนมากพอที่จะมาซื้ออุปกรณ์ที่มีเทคโนโลยีสูง และทันสมัยให้เพียงพอกับการเรียนการสอนได้เนื่องจากอุปกรณ์ที่ทันสมัยนั้นมักมีราคาแพง สำหรับการบริการแหล่งสนเทศ กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจสูงสุดคงเป็นเพราะว่าโรงเรียนขนาดใหญ่เป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั่วไป และมีครูเป็นจำนวนมาก ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งของรัฐและเอกชนจึงมักส่งข่าวสาร ข้อมูลมาเผยแพร่ ทำให้ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีโอกาสได้รับทราบข่าวสารต่าง ๆ มากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและโรงเรียนขนาดเล็ก นอกจากนี้เมื่อโรงเรียนต้องการความร่วมมือจากหน่วยงานใด ก็มักจะได้รับการตอบสนอง ตลอดจนโรงเรียนเองก็มีความสามารถในการจัดซื้อ จัดหาข้อมูล สารสนเทศต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอนให้แก่ครูมากกว่าโรงเรียนที่มีขนาดรองลงไป

สวัสดิการทางด้านพัฒนาวิชาการ เป็นสวัสดิการที่มีความสำคัญมากทั้งนี้ เนื่องจากเป็นสวัสดิการที่ให้โอกาสแก่ครูได้พัฒนาตนเอง เพื่อเพิ่มพูนวุฒิให้สูงขึ้น และให้โอกาสที่จะได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะในวิชาชีพ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การให้โอกาสเหล่านี้แก่ครู จึงเป็นการสร้างความผูกพันทางใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับครูและครูย่อมสำนึกว่าโรงเรียนได้ให้อาณาเขตที่ดีแก่ครู ดังนั้นความจงรักภักดีต่อโรงเรียนย่อมเกิดขึ้น ซึ่งมีผลต่อการปฏิบัติงานของครู

2.3.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ

ผลการวิจัยปรากฏว่า ครูส่วนใหญ่ตอบว่าสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดห้องน้ำห้องส้วมสำหรับครู การจัดห้องพักรูที่เหมาะสม การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม การจัดน้ำดื่มสำหรับครู การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกันอุบัติเหตุเบื้องต้นตามลำดับ

ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่พบว่า ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยอยู่ในระดับปานกลาง³³ และงานวิจัยของ สมรภูมิ ชวัณคุ้ม ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย พบว่าบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ทุกวิทยาเขตส่วนมากมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการด้านสุขภาพและอนามัย อยู่ในระดับปานกลาง³⁴

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ พบว่า ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งต่างจากงานวิจัยของ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่พบว่า ครูชายที่ทำการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัยมากกว่าครูหญิง³⁵

ในการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาท มีความพึงพอใจต่อการจัดน้ำดื่มสำหรับครู และการจัดห้องครูที่เหมาะสมแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า กลุ่มครูในระดับเงินเดือนดังกล่าวเป็นกลุ่มครูที่อยู่ในระดับครูผู้สอน มิใช่ระดับหัวหน้าหรือผู้บริหาร ดังนั้น ห้องพักรูหรือน้ำดื่มที่โรงเรียนจัดให้จึงสอดคล้องกับตำแหน่งหน้าที่ด้วย ส่วนการจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม กลุ่มครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท กลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 มีความพึงพอใจ

แตกต่างกันโดย กลุ่มครูที่มีเงินเดือน 2,300-3,550 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุดอาจเนื่องมาจาก ครูผู้สอนต้องทำการสอนตามตารางสอนที่กำหนดส่วนครูในระดับหัวหน้าหรือผู้บริหาร มีชั่วโมงสอนน้อยกว่า กลุ่มครูผู้สอนซึ่งเป็นกลุ่มที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท จึงมีเวลานักน้อยกว่า

สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน พบว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่นแตกต่างกัน โดย กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด และกลุ่มครู ที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ต่อการให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด อาจเนื่องมาจากครูที่ทำงานมานาน 6-10 ปี ย่อมเป็นกลุ่มครูที่มีความรักในอาชีพครู และกำลังอยู่ในช่วงเวลาที่ครูมีความกระตือรือร้นในการทำงาน จึงมีความต้องการที่จะให้โรงเรียนจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อบรรยากาศการเรียนการสอน และยังมีความต้องการให้โรงเรียนช่วยเมื่อตนเกิดปัญหาทั้งปัญหาทางด้านจิตใจหรือปัญหาทางด้านครอบครัว ดังนั้นการที่ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำอาจเป็นเพราะโรงเรียนจัดสวัสดิการดังกล่าวให้ไม่ตรงตามความต้องการ

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด ส่วน การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู และการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาดสวยงามและร่มรื่น กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด นอกจากนี้กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อการจัดห้องพักครูที่เหมาะสมแตกต่างจากครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่

โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อมทั้งด้านการเงินที่จะสนับสนุนการจัดโครงการสวัสดิการต่าง ๆ และมีความพร้อมทางด้านบุคลากรที่จะดูแลโครงการนั้น ๆ ให้เป็นไปตามความต้องการของครู ได้มากกว่าโรงเรียนที่มีขนาดรองลงไป ส่วนโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้งจำนวนบุคลากรและจำนวนนักเรียนมีไม่มากนักผู้บริหารสามารถดูแลได้ทั่วถึงด้วยตนเอง ดังนั้นครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลาง ซึ่งมีข้อจำกัดทั้งด้านการเงินและด้านบุคลากรจึงเป็นกลุ่มครูที่มีความพึงพอใจต่ำสุด

ส่วนความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรมะ ฯลฯ พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำกว่ากลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดใหญ่ และกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด อาจเป็นเพราะโรงเรียนขนาดใหญ่มีโครงสร้างการทำงานที่เป็นระบบ และมีความพร้อมทางการเงินและบุคลากรจึงสามารถจัดสวัสดิการได้สอดคล้องกับความต้องการของครูมากกว่า ส่วนในโรงเรียนขนาดเล็กการปกครองบังคับบัญชาไม่เป็นทางการมากนักครูและผู้บริหารพบปะพูดคุยกันอย่างทั่วถึง ซึ่งครูที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลางขาดสิ่งดังกล่าว จึงเป็นผลให้การจัดสวัสดิการแต่ละประเภทครูมีความพอใจอยู่ในระดับต่ำ

สวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้ เป็นสวัสดิการที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจาก เป็นสวัสดิการที่มุ่งลดปัญหาทางกายและใจที่อาจเกิดขึ้น และมีผลให้ครูเกิดความเครียดขึ้น ดังที่ ประชุม โปธิกุล กล่าวว่า "อาการของความเครียดนำไปสู่ปัญหาการทำงาน ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานต่ำ มีความเชื่องช้า ขาดงานบ่อย มีการลาออกจากงาน ปัญหาเหล่านี้เป็นปัญหาที่รุนแรงต่อสภาพของระบบโรงเรียน คุณภาพการเรียนการสอนและขวัญกำลังใจในการทำงานของครู"^{๑๕} ดังนั้น สวัสดิการด้านสุขภาพที่โรงเรียนจัดให้จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ครูเกิดความไม่พอใจ ตามทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg

2.3.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ

พบว่า สวัสดิการที่ครูส่วนใหญ่ตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกรวดเร็ว

ในการเบิกเงินจากโรงเรียน การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี ตามลำดับ ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่าโรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านบริการธุรการที่โรงเรียนจัดให้ ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์ ที่พบว่า ครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10 มีความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านความสะดวกสบายอยู่ในระดับปานกลาง³⁷ และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูชายและครูหญิง พบว่ามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน คงเป็นเพราะสวัสดิการด้านบริการธุรการนี้เป็นสวัสดิการที่เอื้ออำนวยความสะดวกสบายในการปฏิบัติงานประจำวัน ครูทุกคนมีสิทธิได้รับความสะดวกสบายเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะอยู่ระดับใด หรือเพศใด

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเงินเดือนต่างกัน พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด ส่วนการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร พบว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท และกลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกันโดยกลุ่มครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,500 บาท มีความพึงพอใจต่ำสุด คงเป็นเพราะว่า กลุ่มครูที่มีเงินเดือนตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป เป็นกลุ่มครูที่มีเงินเดือนสูง ย่อมมีพร้อมทั้งด้านคุณวุฒิ วิทยุฒิ และตำแหน่งหน้าที่ จึงได้รับการบริการจากเจ้าหน้าที่ธุรการดีกว่ากลุ่มครูที่มีเงินเดือนต่ำกว่า

จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน ปรากฏว่า กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกรในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกและการบริการความสะดวกรในการจัดพิมพ์ และอัดสำเนาเอกสารแตกต่างกัน โดย กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจแตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการบริการความสะดวกรในการคิดคำนวณ และยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจต่ำสุด นอกจากนี้กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี และกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 0-5 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกรและรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน และการบริการความสะดวกรในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน แตกต่างกับกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป โดยกลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงสุด ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจาก กลุ่มครูที่มีระยะเวลาการทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป เป็นกลุ่มครูอาวุโสหรืออยู่ในระดับหัวหน้า ย่อมได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ธุรการดีกว่าครูที่มีระยะเวลาการทำงานน้อยกว่า

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ทำการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจต่อการบริการความสะดวกรในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกรสำหรับครูในการติดต่อประสานงาน การบริการความสะดวกรในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน และการบริการความสะดวกรในการเบิกเงินจากโรงเรียนแตกต่างกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่มีความพึงพอใจสูงสุด ส่วนกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางและกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจแตกต่างกันต่อ การบริการความสะดวกรในการใช้อาคารสถานที่ การบริการความสะดวกรในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร และการบริการความสะดวกรในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนใน

โรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด สำหรับการบริการความสะดวกในการคิดคำนวณ และยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี กลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางมีความพึงพอใจแตกต่างกันกับกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางมีความพึงพอใจต่ำสุด ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าโรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพคล่องทางการเงินสูง จึงสามารถจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากรไว้ให้บริการในเรื่องต่าง ๆ ส่วนโรงเรียนขนาดกลาง มีข้อจำกัดทางการเงินจึงไม่มี บุคลากรที่ให้บริการด้านธุรการจึง ไม่มีหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะให้บริการ งานจึงล่าช้ามีผลให้ครูมีความพึงพอใจต่ำ

2.3.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ

ปรากฏว่า ครูส่วนใหญ่ตอบว่าสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดอบรมสังสรรค์และสนุกสนานร่วมกัน การจัดหาหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ การจัดทัศนศึกษา ส่วนสวัสดิการที่ครูจำนวนน้อยตอบว่า โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสาร์

เมื่อพิจารณาถึงความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการด้านนันทนาการที่โรงเรียนจัดให้ พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการส่วนใหญ่ อาจเป็นเพราะกิจกรรมที่จัดให้ไม่ตรงกับความต้องการของครู หรือจัดให้ในช่วงเวลาที่ไม่เหมาะสม สวัสดิการที่ครูมีความพึงพอใจมาก ได้แก่ การจัดทัศนศึกษา คงเนื่องมาจาก การไปทัศนศึกษาโดยทั่วไปโรงเรียนมักจัดให้ เดินทาง ไปยังต่างจังหวัดทำให้ครูได้มีโอกาสเปลี่ยนบรรยากาศไปจากความซ้ำซากจำเจ ซึ่งการเดินทางเช่นนี้โดยลำพังตัวครูเองแล้วอาจทำได้ยาก เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง นอกจากนี้การได้เดินทางร่วมกัน ได้ทำกิจกรรมร่วมกัน ทำให้ครูมีโอกาสทำความรู้จักและคุ้นเคยกับเพื่อนร่วมงานแผนกอื่น ๆ มากขึ้น

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูชายและครูหญิง ครูที่มีเงินเดือนต่างกันและครูที่มีระยะเวลาการทำงานต่างกัน ปรากฏว่า ครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะสวัสดิการด้านนันทนาการเป็นการจัดกิจกรรมในภาพรวม ครูทุกคนทุกแผนก ทุกเพศ หรือทุกวัย มีสิทธิ์ได้รับเท่าเทียมกันเมื่อต้องการ

สำหรับผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่ทำการสอนอยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กกับครูที่ทำการสอนใน

โรงเรียนขนาดใหญ่ มีความพึงพอใจต่อการจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ แตกต่างกัน โดยกลุ่มครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดเล็กมีความพึงพอใจต่ำสุด สาเหตุคงเป็นเพราะโรงเรียนขนาดเล็กมีจำนวนนักเรียนน้อย ทำให้โรงเรียนมีรายได้น้อยตามไปด้วย โรงเรียนจึงไม่สามารถจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาหนังสือหรือเอกสารบันเทิงให้ครูอ่านได้มากพอ หรือจัดหาได้อย่างต่อเนื่อง สม่าเสมอ เช่นเดียวกับโรงเรียนขนาดใหญ่

สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้แก่ครู ซึ่งจำแนกออกเป็น 5 ด้าน

ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาวิชาการ ด้านสุขภาพ ด้านบริการธุรการและด้านนันทนาการ นั้น วัตถุประสงค์ก็เพื่อช่วยให้ทั้งบุคลากรและองค์การสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน ดังที่ สุรพล ปธานวมิช ได้ศึกษาความต้องการของมนุษย์เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการแรงงานโดยศึกษาจากคนงานของบริษัท ชัน โยยูนิเวอร์แซลอิเล็กทริก จำกัด เมื่อ พ.ศ. 2524 สรุปได้ว่า

องค์การพึงจัดสวัสดิการให้ตอบสนองความต้องการของคนงานในลักษณะที่จะทำให้เกิดการพัฒนาความต้องการจนถึงระดับสูงสุด คือ สามารถใช้ศักยภาพที่คนงานมีอยู่ได้อย่างเหมาะสมทั้งนี้เพื่อประโยชน์ร่วมกันระหว่างฝ่ายนายจ้างและลูกจ้าง กล่าวคือ ขณะที่ฝ่ายลูกจ้างได้รับการตอบสนองความต้องการเพื่อการดำรงชีวิตที่เป็นปกติสุขตลอดไปนั้น ศักยภาพของคนงานที่พัฒนาและนำมาใช้ประโยชน์ก็จะเป็นการช่วยเกื้อกูลให้ธุรกิจดำรงอยู่ได้โดยปกติสุขตลอดไปเช่นกัน³⁰

จากทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg เมื่อเปรียบเทียบกับทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ของ Maslow แล้ว จะพบว่า ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นหรือจูงใจตามทฤษฎีของ Herzberg นั้น คล้ายกับลำดับขั้นของความต้องการของมนุษย์ตามที่ Maslow กล่าวไว้ ซึ่งจากผลการวิจัยครั้งนี้ สรุปได้ว่า สวัสดิการที่ครูสภา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) และโรงเรียนที่จัดให้แก่ครูนี้ สอดคล้องกับทฤษฎีดังกล่าวข้างต้น ดังนี้คือ

1. สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการทางร่างกายและความมั่นคงปลอดภัย ในส่วนที่ครูสภาจัดให้ ได้แก่ สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิตพื้นฐาน สวัสดิการเพื่อการดำรงชีวิต

มาตรฐาน และสวัสดิการสงเคราะห์ สำหรับสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
เอกชนจัดให้ก็คือ เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 และประเภท 2 ค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียน
บุตร เงินช่วยเหลือบุตร ฯลฯ ส่วนสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ ได้แก่ สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ
สวัสดิการด้านสุขภาพ และสวัสดิการด้านบริการธุรการ

2. สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการทางด้านสังคม ได้แก่ สวัสดิการด้าน
นันทนาการที่โรงเรียนจัดให้

3. สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการที่จะได้รับการยกย่อง ได้แก่ สวัสดิการ
ด้านวิชาการที่ครูสภาจัดให้ในเรื่องการประกาศเกียรติคุณของครู

4. สวัสดิการที่ตอบสนองความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต ได้แก่
สวัสดิการด้านวิชาการที่ครูสภาจัดให้ สวัสดิการในเรื่องการจัดอบรมของ สช. และสวัสดิการ
ด้านพัฒนาวิชาการที่โรงเรียนจัดให้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ข้อเสนอแนะสำหรับครูสภา

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ครูส่วนใหญ่ไม่รู้ว่าคุณครูสภาจัดสวัสดิการหรือ
บริการใดให้แก่สมาชิกบ้าง ดังนั้น ครูสภาควรปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้โรงเรียนทราบถึง
ความเคลื่อนไหวของการดำเนินงานของครูสภา ในปัจจุบันและนโยบายของครูสภาที่จะดำเนิ
การในอนาคต เพื่อให้โรงเรียนจะได้นำไปประชาสัมพันธ์ให้ครูทราบต่อไป

1.2 จากผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการที่ครูสภาจัดให้
พบว่า ครูมีความพึงพอใจปานกลางต่อสวัสดิการส่วนใหญ่ที่ครูสภาจัดให้ ดังนั้นครูสภาควรวางวิธี
ที่จะให้สมาชิกได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น และเสนอแนะแนวทางในการจัดสวัสดิการ เพื่อ
จะได้นำมาใช้เป็นแนวทางปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของสมาชิก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.)

2.1 จากงานวิจัยที่พบว่า สวัสดิการในเรื่องค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าที่พักแก่ผู้บริหาร โรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น ครูมีการรับรู้ในลำดับต่ำสุดนั้น สช. ควรหาวิธีที่จะดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ครูได้ทราบว่า นอกจากค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ฯลฯ ที่ครูรับทราบอย่างกว้างขวางนั้น สช. ได้จัดสวัสดิการใดที่จะเป็นประโยชน์แก่ครูอีก และสวัสดิการที่ สช. จัดให้ นั้น ควรให้ครูส่วนใหญ่ได้มีโอกาสร่วมรับ มิใช่จัดให้ในลักษณะของการจำกัดจำนวนผู้ร่วมรับ ดังเช่นสวัสดิการค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าที่พักดังกล่าว

2.2 สช. ควรขยายการให้สวัสดิการในด้านต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เช่น การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ เป็นต้น

3. ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียน

3.1 จากผลการวิจัยพบว่า การจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาวิชาการ ด้านสุขภาพ และด้านนันทนาการ ค่อนข้างน้อย และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นโรงเรียนจึงควรเพิ่มการจัดสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้นและให้สอดคล้องกับความต้องการของครู ดังนี้

3.1.1 สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ

3.1.1.1 โรงเรียนควรเพิ่มและปรับปรุงการจัดสวัสดิการในเรื่อง การแจกสิ่งของเครื่องใช้ให้แก่ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 3,551-5,550 บาท และครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6-10 ปี

3.1.1.2 โรงเรียนขนาดเล็กควรเน้นการให้เงิน

ช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่องส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร ฯลฯ

3.1.2 สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ

3.1.2.1 โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขนาดกลาง

ควรเพิ่มและปรับปรุงการจัดสวัสดิการในเรื่อง การบริการแหล่งสนเทศ และการจัดหาอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ

3.1.2.2 โรงเรียนควรปรับปรุงการจัดหาวัสดุและ

เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลองทางวิชาการ ที่จัดให้แก่ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท และครูที่มีระยะเวลาการทำงานระหว่าง 6-10 ปี นอกจากนี้ควรปรับปรุงสวัสดิการในเรื่อง การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้าสำหรับครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท

3.1.3 สวัสดิการด้านสุขภาพ

3.1.3.1 โรงเรียนขนาดกลางควรเพิ่มและปรับปรุง

ในเรื่อง การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของครู เช่น ฝึกสมาธิ อบรมธรรม ฯลฯ และการจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามและร่มรื่น นอกจากนี้ควรปรับปรุงการจัดสวัสดิการอื่น ๆ อีก เช่น การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย การจัดน้ำดื่มสำหรับครู และการควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู

3.1.3.2 โรงเรียนควรเพิ่มและปรับปรุงการจัดสวัสดิการ

เกี่ยวกับการจัดห้องพักครูที่เหมาะสม และการจัดช่วง เวลาคงของครูในแต่ละวันอย่างเหมาะสม ตลอดจนควรปรับปรุงการจัดน้ำดื่มสำหรับครู ซึ่งจัดให้แก่ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท

3.1.3.3 โรงเรียนควรเพิ่มและปรับปรุงการจัดบริเวณ

และสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงาม และร่มรื่น และการให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัวที่จัดให้แก่ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี

3.1.4 สวัสดิการด้านบริการธุรการ

3.1.4.1 โรงเรียนขนาดเล็กควรปรับปรุงการจัด

สวัสดิการในเรื่อง การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกในการจัดซื้อวัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกใน

การดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

3.1.4.2 โรงเรียนขนาดกลางควรปรับปรุงการจัด

สวัสดิการในเรื่อง การบริการความสะดวกในการไปติดต่อประสานงาน การบริการความสะดวกในการใช้อาคารสถานที่ การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน การบริการความสะดวกในการคิดคำนวณและยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษี และการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร

3.1.4.3 โรงเรียนควรปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้แก่

ครูที่มีระยะเวลาการทำงาน 6-10 ปี ในเรื่อง การบริการความสะดวกในการไปติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก การบริการความสะดวกในการใช้อุปกรณ์การสอน การบริการความสะดวกและรวดเร็วในการเบิกเงินจากโรงเรียน การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร

3.1.4.4 โรงเรียนควรปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้แก่

ครูที่มีเงินเดือนระหว่าง 2,300-3,550 บาท ในเรื่อง การบริการความสะดวกในการดำเนินเรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน และควรปรับปรุงการบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์และอัดสำเนาเอกสาร สำหรับครูที่มีเงินเดือน 3,551-5,550 บาท

3.1.5 สวัสดิการด้านนันทนาการ ที่โรงเรียนขนาดเล็กควรปรับปรุง ได้แก่ การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิงต่าง ๆ

3.2 จากการสอบถามความต้องการเพิ่มเติมของครู พบว่า ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ แสดงความต้องการให้โรงเรียนจัดสวัสดิการด้านเศรษฐกิจเพิ่ม แสดงว่าครูยังมีความต้องการขั้นพื้นฐานอีก ดังนั้น โรงเรียนควรร่วมมือกับหน่วยงานอื่นเช่น สมาคมโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย สมาพันธ์การศึกษาแห่งประเทศไทย จัดสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ให้แก่ครู

3.3 โรงเรียนควรจัดทำคู่มือครู รวบรวมเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานต่าง ๆ รวมถึงสิทธิประโยชน์ที่ครูพึงได้รับ เพื่อให้ครูเข้าใจสภาพการทำงาน และมีความรู้สึกมั่นคงในการทำงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูโรงเรียนอาชีวศึกษา ประเภท วิชาอื่นที่มีต่อสวัสดิการที่จัดให้ในปัจจุบัน ทั้งในกรุงเทพมหานคร และในส่วนภูมิภาค เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของครูได้อย่างเฉพาะเจาะจง
2. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาสวัสดิการของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง โดยเฉพาะ เพื่อจะได้ทราบปัญหา สาเหตุ และความพึงพอใจ ตลอดจนแนวทางแก้ไขได้อย่างชัดเจน
3. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขของสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ เฉพาะด้านอย่างละเอียด เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการจัดสวัสดิการในโรงเรียน
4. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับสภาพ การดำรงชีวิตของครูโรงเรียนเอกชน เพื่อ เป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบการจัดสวัสดิการสำหรับครูโรงเรียนเอกชน



เชิงอรรถ

¹จรรยา ภัณฑาลักษณ์, "การศึกษาพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารตามทัศนะของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2533), หน้า 95.

²รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล, "ขวัญของอาจารย์ในสถานศึกษาสังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กลุ่มภาคใต้," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์อุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2536), หน้า 68.

³จรรยา ภัณฑาลักษณ์, "สิ่งที่ได้เข้ามาแล้ว," หน้า 177.

⁴สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, "ศรัทธาของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่มีต่อวิชาชีพครู," (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2528), หน้า 47.

⁵รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล, เรื่องเดียวกัน หน้าเดียวกัน.

⁶ลินชัย เก่งนำชัยตระกูล, "ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบอาชีพครูของผู้ที่จบหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาศึกษาศาสตร์ไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์เทคโนโลยี, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2529), หน้า 32.

⁷ประกาศ งามชมภู, "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานี ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของคุรุสภา," (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521), บทคัดย่อ.

⁸ประกาศ งามชมภู, เรื่องเดียวกัน หน้าเดียวกัน.

⁹ประมวล 'นาคส์ร้อย, "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในเขตการศึกษา 9 ที่มีต่อสวัสดิการต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก," (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530), บทคัดย่อ.

¹⁰สมาชิก ช.พ.ค.-ช.พ.ส. ถึงแก่กรรม, วารสารข่าวคุรุสภา ปีที่ 19 (ธันวาคม 2536), หน้า 30.

¹¹สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, รายงานประจำปี 2534 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2535), หน้า 30.

¹²คุณณี แก้วกำเนิด, คุรุสภา ให้อะไรแก่สมาชิก (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2531), หน้า 5.

¹³แสงเทียน, "คุรุสภา เพื่อ...ครู", วารสารกองทุนสงเคราะห์ ปีที่ 2, ฉบับที่ 14 (พฤษภาคม 2532), หน้า 44.

¹⁴สุตาภรณ์ วรสิงห์, คุรุสภาให้อะไรแก่สมาชิก (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2532), หน้า 11.

¹⁵ สายสวาท เมทะนี, "การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และบริการที่ครูสภาให้แก่สมาชิก," (วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508), บทคัดย่อ.

¹⁶ ประกาศ งามชมภู, เรื่องเดียวกัน หน้าเดียวกัน.

¹⁷ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, รายงานประจำปี 2532 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2534), หน้า 23.

¹⁸ สิ่งที่น่าหวังเพื่อครู, (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2530), ไม่มีเลขหน้า.

¹⁹ เมธี บิลันธนานนท์, การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2529), หน้า 124.

²⁰ สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, รายงานประจำปี 2532, หน้า 39.

²¹ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษา หลักสูตร กระทรวงศึกษาธิการ (กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2531), หน้า 235.

²² มณฑร ภูตระกูล, "การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการด้านสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522), หน้า 33.

²³สมพงษ์ เกษมสิน, การบริหารงานบุคคลแผนใหม่ พิมพ์ครั้งที่ 5 (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2526), หน้า 246.

²⁴วิทยุ สาธร, การบริหารงานบุคคล (กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2517), หน้า 388.

²⁵สุนัย เสี่ยงมศักดิ์, "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10," (ปริญญาานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528), หน้า 44.

²⁶สมรภูมิ ชวัณคุ้ม, "ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย," (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530), หน้า 72.

²⁷วสันต์ ม่วงแก้ว, "การจัดสวัสดิการแรงงาน," วารสารเพิ่มผลผลิต ปีที่ 27, (มิถุนายน - กรกฎาคม 2531), หน้า 18.

²⁸เพ็ญศรี วายวานนท์ และเลขา วังไพจิตร, "ผลประโยชน์แก่กุลของข้าราชการ และลูกจ้าง", รายงานการวิจัย (สำนักวิจัย : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523), หน้า 2.

²⁹กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, "รายงานการวิจัยรูปแบบของการอาชีวศึกษา สาขาอาชีวศึกษาอุตสาหกรรม," (ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์), หน้า 4.

³⁰สุนัย เสี่ยงมศักดิ์, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 47.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

³¹ กองวิจัยการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 5.

³² สุนัย เสงี่ยมศักดิ์, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 45.

³³ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์, เรื่องเดียวกัน หน้าเดียวกัน.

³⁴ สมรภูมิ ชวัญคุ้ม, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 72.

³⁵ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 43.

³⁶ ประชุม โภธิกุล, "ความเครียดของครู," วารสารครูปริทัศน์ ปีที่ 11 (กันยายน 2529), หน้า 27.

³⁷ สุนัย เสงี่ยมศักดิ์, สิ่งที่ได้อ้างมาแล้ว, หน้า 50.

³⁸ สรุพล ปธานวนิช, "ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน," (วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534), หน้า 69.

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กิติมา ปรีดีดีลิก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : หจก.ธนะการพิมพ์, 2529.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. พระราชบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ
ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษาหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ.
กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, 2531.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน กระทรวงศึกษาธิการ. สิบสี่ปี ศธ..
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2529.

จิรประภา กัลยาณสูตร. "ปัญหาและความต้องการในด้านสวัสดิการของครูในโรงเรียน
ประชาบาล ในเขตบางเขน." วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2518.

จีระวรรณ ทองสม. "ไขปัญหาแรงงาน." แรงงานสัมพันธ์ ปีที่ 30 ฉบับที่ 6
(พฤศจิกายน-ธันวาคม 2531), หน้า 77.

จรรยาศรี ปันยลักษณ์. "การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารตามทัศนะของครูโรงเรียน
เอกชนอาชีวศึกษา ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์
ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย,
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2533.

ดุชนี แก้วกำเนิด. ครูสภาให้อะไรแก่สมาชิก. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการ
ครูสภา, 2531.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เดชา แก้วชาญศิลป์. สวัสดิการข้าราชการไทย. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2513.

เด่นพงษ์ พงษ์ละคร. "ปรัชญาการจัดการงานบุคคล." ใน เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการเรื่องจิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

ถวัลย์ ศิลปกิจ. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3 นครหลวง : โรงพิมพ์ประมวลศิลป์, 2515.

ถวิล เกื้อกมลวงศ์. การบริหารการศึกษาลสมัยใหม่ - ทฤษฎี วิจัยและปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช, 2530.

ธงชัย สันติวงศ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2531.

นงคราญ ผาสุข. "ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของพยาบาลในโรงพยาบาล กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.

นิตยา อธิตนันท์. "ทัศนคติของครูในจังหวัดตรังที่มีต่องานและบริการที่ครูสภาให้แก่สมาชิก." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ปกรณ ส้าราญทรัพย์. "ความคิดเห็นของครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีต่อบทบาทและกิจกรรมของครูสภา." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ประกาศ งามชมภู. "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในจังหวัดอุตรธานี 6 ที่มีต่อการจัด
สวัสดิการของคุรุสภา." ปรินญาณินทร์ปรินญาโท, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร, 2531.

ประคอง กรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. ปทุมธานี : ศูนย์หนังสือ
ดร.ศรีสง่า จำกัด, 2530.

ประชุม โพธิกุล. "ความเครียดของครู." วารสารคุรุปริทัศน์ ปีที่ 11 (กันยายน 2529),
หน้า 27.

ประมวล นาคส์ร้อย. "ความพึงพอใจของสมาชิกคุรุสภาในเขตการศึกษา 9 ที่มีต่อสวัสดิการ
ต่าง ๆ ที่คุรุสภาจัดให้แก่สมาชิก." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

ประวัติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ที.พี.พรินท์
จำกัด, 2537.

ประสิทธิ์ ธรรมประสิทธิ์. "การส่งเสริมครูประจำการระดับมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 6
ความต้องการการปฏิบัติการและปัญหา." ปรินญาณินทร์การศึกษามหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

ปราศรัย ทรงสุรเวทย์. "สิ่งตอบแทนพนักงานที่ไม่ใช่เงินเดือน." ใน คำบรรยายการ
อบรมการบริหารงานบุคคล และแรงงานสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2518.

แผนงาน, กอง สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. สถิติการศึกษาฉบับย่อ ปีการศึกษา
2529. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พี.เอ.ลิฟวิ่ง จำกัด, 2530.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พา ไชยเดช. "ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารโรงเรียนราษฎร์กับครูโรงเรียนเอกชน."

วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, แผนกวิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2514.

เพ็ญศรี วายวานนท์ และ เลขา วังไพจิตร. "ผลประโยชน์เกื้อกูลของข้าราชการและ
ลูกจ้าง." รายงานการวิจัย, สำนักวิจัย, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2523.

ภานณา สรเพชญ์พิสัย. "การศึกษาการจัดการงานบุคคลและสวัสดิการของวิทยาลัยเทคโนโลยี
และอาชีวศึกษาวิทยาเขตเชียงใหม่." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

ภิญโญ สาธร. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด
2517.

มนตรี ภู่อระกูล. "การศึกษาเปรียบเทียบการจัดการด้านสวัสดิการของธนาคารพาณิชย์
ในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2522.

เมธี บิลันธานนท์. การบริหารงานบุคคลในวงการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
โอเดียนส์ไตร์, 2529.

เมธี บิลันธานนท์. "การบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา," เอกสารประกอบการสอนวิชา
การบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษา กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

รุ่ง แก้วแดง. "จากเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาเอกชน." วารสารกองทุน
สงเคราะห์ ปีที่ 1 ฉบับที่ 5 (สิงหาคม 2531), หน้า 3-4.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รำไพ เหมะธูลินทร์. "การอาชีวศึกษาในประเทศไทย : บทศึกษาเฉพาะกรณีการสนองความต้องการแรงงานฝีมือเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจอุตสาหกรรม." วิทยานิพนธ์, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, -2508.

รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล. "ขวัญของอาจารย์ในสถานศึกษาสังกัดกองวิทยาลัยอาชีวศึกษา กลุ่มภาคใต้." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต, ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2536.

เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. คู่มือปฏิบัติงานคุรุสภา พ.ศ. 2528. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2528.

_____ . พระราชบัญญัติ พุทธศักราช 2488. ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2495-(ฉบับที่ 6) พ.ศ.2533 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2530.

_____ . รายงานประจำปี 2532. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2532.

_____ . รายงานประจำปี 2534. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา ลาดพร้าว, 2535.

เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. "ศรัทธาของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษาที่มีต่อวิชาชีพครู." กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2528.

เลขาธิการคุรุสภา, สำนักงาน. รายงานผลการวิจัยการสำรวจฐานะทางเศรษฐกิจของครู.
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา, 2525.

วสันต์ ม่วงแก้ว. "การจัดสวัสดิการแรงงาน" วารสารเพิ่มผลผลิต ปีที่ 27 (มิถุนายน-
กรกฎาคม 2531), หน้า 18.

วิจัยการศึกษา, กอง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. "รายงานการวิจัยรูปแบบ
ของการอาชีวศึกษา สาขาอาชีวอุตสาหกรรม." ไม่ปรากฏปีที่พิมพ์.

สงวน ช้างฉัตร. "ปัจจัยที่ส่งผลต่อขวัญของอาจารย์ในวิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520.

สงเสริมและอุดหนุน, กอง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน. "สิทธิและสวัสดิการ
ครูโรงเรียนเอกชนตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2525." อัดสำเนา.

"สช. ลุ้น โรงเรียนราษฎร์มีคุณภาพให้ทุกโรงทำ 4 แผนพัฒนา." เดลินิวส์ (31 ตุลาคม
2531), หน้า 6.

สนิทศักดิ์ สนิทศักดิ์ดี. "การสำรวจความต้องการด้านสวัสดิการของสมาชิกคุรุสภาเฉพาะ
ข้าราชการครูในจังหวัดพระนคร." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช จำกัด, 2526.

สมัยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สมหมายการพิมพ์, 2524.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

"สมาชิกร ช.พ.ค.-ช.พ.ส. ถึงแก่กรรม." วารสารข่าวครูสภา ปีที่ 19 (ธันวาคม 2536),
หน้า 30.

สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. "ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อการจัด
สวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2530.

สายสวาท เมทะนี. "การสำรวจความคิดเห็นของครูในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มีต่อฐานะ และ
บริการที่ให้แก่สมาชิก." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย,
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2508.

"สิ่งที่ยุ่งหวังเพื่อครู." กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครูสภา ลาตพรวาว, 2530.

สินชัย เก่งนำชัยตระกูล. "ปัญหาและอุปสรรคในการประกอบอาชีพของผู้ที่จบหลักสูตรระดับ
ปริญญาตรี ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและวิทยาศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรม
มหาบัณฑิต, ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2529.

สุตาภรณ์ วรสิงห์. ครูสภาทำอะไรแก่สมาชิก. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ครูสภา
ลาตพรวาว, 2532.

สุนัย เสงี่ยมศักดิ์. "ความพึงพอใจของครูที่มีต่อสวัสดิการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 10." วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2528.

สุรพล ปธานวนิช. "ความต้องการของมนุษย์กับการจัดสวัสดิการแรงงาน." วิทยานิพนธ์
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2524.

เสาวนิต วิริยะศิริกุล. "การศึกษาเปรียบเทียบสวัสดิการครูที่สอนอยู่ในโรงเรียนราษฎร์
ตั้งแต่ชั้นอนุบาล-ชั้น ป.7 ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราสูง กับครูที่สอนในโรงเรียน
ราษฎร์ที่เก็บค่าเล่าเรียนในอัตราต่ำ." วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต,
ภาควิชาสังคมสงเคราะห์, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2522.

แสงเทียน. "ครูสภาเพื่อ...ครู." วารสารกองทุนสงเคราะห์ ปีที่ 2 ฉบับที่ 14
(พฤษภาคม 2532), หน้า 44.

อาภรณ์ บางเจริญพงศ์. "มิโนภาพและความคาดหวังของครูต่อครูสภา." วิทยานิพนธ์
สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,
2524.

อุทัย หิรัญโต. หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : พีระพัทธนา, 2532.

ภาษาอังกฤษ

Barnard, Chester I. The function of the Executive. Massachusetts :
Harvard University Press, 1972.

Beach, Dale S. Personal : The Management of People at Work.
New York : The Macmillan Company, 1970.

Belcher, David W. **Wage and Compensation Administration.** N.J.
Englewood Cliffs : Prentice-Hall Inc., 1974.

Davis, Keith. **Human Behavior at Work : Organizational Behavior.**
New York : McGraw-Hill, 1981.

Dwivedi, R.S. **Management of Human Resource.** New Delhi : Oxford &
I.B.H. Publishing Co., 1982.

Flippo, Edwin B. **Principles of Personnel Management.** 2nd ed. Tokyo :
Kogakusha Company LTD., 1962.

Flippo, Edwin B. **Personnel Management.** 5th ed. New York : McGraw-
Hill Book company, 1971.

Gilmer, Von Haller B., and others. **Industrial and Organizational
Psychology.** New York : McGraw-Hill, 1971.

Good, Carter V. **Dictionary of Education.** New York : McGraw-Hill,
1973.

Henderson, Richard I. **Compensation Management : Rewarding
Performance.** Verginia : Reston Publishing Company Inc.,
1979.

Herzberg, Frederick, Bernard Mausner and Barbara B. Snyderman.

The Motivation to Work. New York : John Wiley & son, Inc.,
1959.

Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality.** New York : Harper
and Row, 1954.

Milton, Charles R. **Human Behavior in Organization.** New Jersey :
Englewood Cliffs, Prentice-Hall Inc., 1981.

Napier, Thomas Gayle. "Teacher Morale." **Dissertation Abstracts**
International, Vol. 27, November 1966.

Pigors, Paul and Charles A Myers. **Personnel Administration :
A Point of View and a Method.** 5th ed. New York : McGraw-Hill
Book Company, 1965.

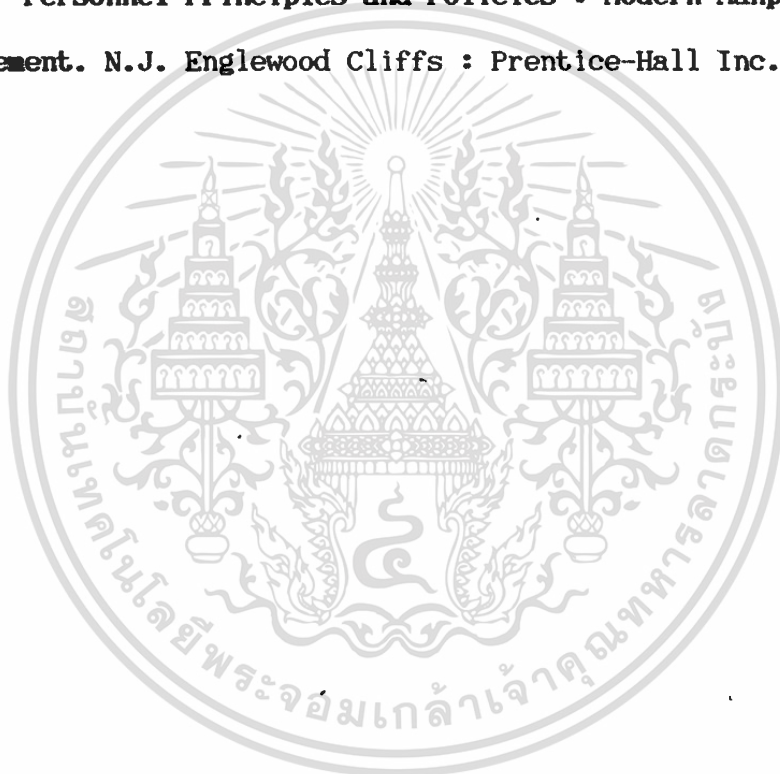
Schermerhorn, John R. Jr., James G. Hunt and Richard N. Osborn.
Managing Organizational behavior. New York : John Wiley &
Sons Inc., 1982.

Velez, Guillermo V. "A Study of Faculty Satisfaction and
Dissatisfaction with the Intrinsic and Extrinsic Job Factors
in Columbia University." **Dissertation Abstracts International**,
Vol. 33, September 1972.

Wallerstein, Harvey. A Dictionary of Psychology. Maryland : Penquin Books, 1971.

Wolman, Benjamin B. Dictionary of Behavioral Science. New York : Von Nonstrand Reinhold Co., 1973.

Yoder, Dale. Personnel Principles and Policies : Modern Manpower Management. N.J. Englewood Cliffs : Prentice-Hall Inc., 1959.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้





ที่ ทม 1507/740

บัณฑิตวิทยาลัย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง
กรุงเทพฯ 10520

8 มิถุนายน 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือให้นักศึกษาเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย
เรียน เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

ด้วยนางสาวพัทยา ชีวณัฐ เป็นนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กำลังทำการวิจัยเพื่อเรียบเรียงวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบันของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทช่างอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานคร"

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน เพื่ออนุมัติให้นักศึกษาได้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในสถานศึกษาดังต่อไปนี้

1. โรงเรียนกองทัพกอบกู้กบฏวังหลวง ชล.ทบ.
2. โรงเรียนกุลสตรีเทคโนโลยี
3. โรงเรียนเทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรมกรุงเทพ
4. โรงเรียนดอนบอสโก
5. โรงเรียนช่างอุตสาหกรรมกรุงเทพ
6. โรงเรียนอินทราอาชีวศึกษา
7. โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงเทพ
8. โรงเรียนเทคนิควิทยา
9. โรงเรียนเทคนิควิทยา (ปวส.)
10. โรงเรียนเทคนิคบูรณพันธ์
11. โรงเรียนเทคโนโลยีพระรามหก
12. โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงเทพ
13. โรงเรียนเทคโนโลยีประชาชื่น
14. โรงเรียนเทคนิคสังจิววัฒน์
15. โรงเรียนเทคโนโลยีปิ่นมณฑล
16. โรงเรียนเทคโนโลยีสยาม
17. โรงเรียนพระรามหกเทคโนโลยี
18. โรงเรียนอาชีวเฉลิมสาส์น
19. โรงเรียนช่างฝีมือปัญจวิทยา
20. โรงเรียนกนกเทคโนโลยี
21. โรงเรียนพมเทคนิคช่างกลและพาณิชย์การ

หวังว่าคงได้รับความอนุเคราะห์ด้วยดี จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเมธี ปิลันธนานนท์)

รองคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

งานบัณฑิตศึกษา

โทรศัพท์ 3267320-9 ต่อ 393

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่ ศธ 1007/653



สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กระทรวงศึกษาธิการ กทม.10300

11 กรกฎาคม 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล

เรียน ผู้รับใบอนุญาต ผู้จัดการหรือครูใหญ่โรงเรียน

ด้วย นางสาวพัทธา ชีวมณี นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งกำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง "ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่จัดให้อยู่ในปัจจุบันของครูโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน ประเภทช่างอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานคร" มีความประสงค์จะขอเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับครูในโรงเรียนนี้

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พิจารณาเห็นว่า การวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งแก่ครูสภาและสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในการจัดสวัสดิการให้แก่ครูอย่างเหมาะสม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความร่วมมือแก่นักศึกษาด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายเซ็น แก้วยศ)

ผู้อำนวยการกองนโยบายและแผน

กองนโยบายและแผน

โทร. 2828654

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามเกี่ยวกับ

ความพึงพอใจของครูต่อสวัสดิการที่จัดให้ในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน

ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมในกรุงเทพมหานคร

แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่ครูสภากจัดให้

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
จัดให้

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

ตอนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับสวัสดิการอื่น ๆ ที่โรงเรียนจัดให้และความต้องการ
เพิ่มเติม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง หรือเติม

คำลงในช่องว่าง

1. เพศของผู้ตอบ 1. () ชาย

2. () หญิง

2. โรงเรียนของท่านมีนักเรียน 1. () 1-400 คน

2. () 401-800 คน

3. () 801 คนขึ้นไป

3. ระยะเวลาการทำงานของท่านในโรงเรียนนี้ 1. () 0- 5 ปี

2. () 6-10 ปี

3. () ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เงินเดือนของท่านในขณะนี้
1. () ต่ำกว่า 2,300 บาท
 2. () ระหว่าง 2,300-3,550 บาท
 3. () ระหว่าง 3,551-5,500 บาท
 4. () ตั้งแต่ 5,501 บาทขึ้นไป
5. ท่านเป็นสมาชิกคุรุสภาหรือไม่
1. () เป็น
 2. () ไม่เป็น

ตอนที่ 2 สวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความที่เป็นจริงในแต่ละช่องคำถาม

| ข้อ | สวัสดิการที่คุรุสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้มี | | | | |
|-----|---|-----------------------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | คุรุสภาจัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการเหล่านี้ให้หรือไม่ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | 2.1 <u>สวัสดิการเพื่อสมาชิกคุรุสภา</u> มูลนิธิช่วยครูอาวุโสสำหรับผู้ที่มีฐานะยากจน และประสงค์จะให้มูลนิธิช่วยเหลือทางการเงิน | | | | | | | |
| 2 | มูลนิธิช่วยการศึกษาบุตรสมาชิกคุรุสภาซึ่งขาดแคลนทุนทรัพย์เพื่อส่งบุตรเข้าเรียนต่อในระดับมัธยมศึกษา | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้นี้ | | | | |
|-------------|---|-------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | ครูสภาจัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| เหล่านี้ให้ | | | | | | | | |
| | | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | มูลนิธิช่วยเหลือสมาชิกครูสภาที่ประสบ อัคคีภัยและภัยธรรมชาติ | | | | | | | |
| 4 | มูลนิธิรางวัลครูสภาสำหรับผู้ปฏิบัติงาน มีผลงานดีเด่นด้านการสอน หรือการ บริหารการศึกษา | | | | | | | |
| 5 | การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อน สมาชิกครูสภา (ช.พ.ค.) | | | | | | | |
| 6 | การฃาปนกิจสงเคราะห์ช่วยเหลือเพื่อน สมาชิกครูสภากรณีคู่สมรสถึงแก่กรรม (ช.พ.ส.) | | | | | | | |

| ข้อ | สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้นี้ | | | | |
|-------------|---|-------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | ครูสภาจัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| เหล่านี้ให้ | หรือไม่ | | | | | | | |
| | | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | ฌาปนสถานครูสภาวัดสระเกษสำหรับ บริการสมาชิกในราคาถูกลง | | | | | | | |
| 8 | บริการบ้านพักตากอากาศชายทะเล สำหรับพักผ่อนหรือจัดประชุมสัมมนา กลุ่มย่อย | | | | | | | |
| 9 | สวัสดิการเคหะสงเคราะห์เกี่ยวกับการ จัดสรรบ้านพร้อมที่ดิน | | | | | | | |
| 10 | โครงการเคหะชุมชนเพื่อดำเนินการ สร้างบ้านพักอาศัย | | | | | | | |

| ข้อ | สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้ | | | | |
|-------------|---|-------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | ครูสภาจัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| เหล่านี้ให้ | หรือไม่ | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | โครงการบวหลวงเพื่อครู เพื่อออกม- ทรัพย์สินไว้ใช้เมื่อคราวจำเป็น | | | | | | | |
| 12 | การจัดจำหน่ายรถจักรยานยนต์หรือ รถกระบะ เพื่อครูในราคาถูก | | | | | | | |
| 13 | การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภค ที่จำเป็นแก่ชีวิตประจำวันในราคาถูก | | | | | | | |
| 14 | จัดตั้งร้านค้าในเครือเพื่อบริการสมาชิก ครูสภา | | | | | | | |
| 15 | การลดค่าโดยสารรถไฟให้แก่สมาชิก | | | | | | | |

| ข้อ | สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้ | | | | |
|---------|---|-------------|-----|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | ครูสภาจัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| หรือไม่ | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 16 | การบริการรถยนต์โดยสารสำหรับ ทัศนศึกษา | | | | | | | |
| 17 | บริการสถานที่สำหรับประกอบพิธีมงคล สมรส | | | | | | | |
| 18 | บริการให้คำแนะนำช่วยเหลือสมาชิกที่ มีปัญหาเดือดร้อนทางกฎหมาย | | | | | | | |
| 19 | บริการลดค่ารักษาพยาบาลและค่าธรรมเนียม ในโรงพยาบาล | | | | | | | |
| 20 | บริการสถานพยาบาลของครูสภา | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่ครูสภาจัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | | |
|------|--|-------------|-------------|---|---------|------|-------------|---------|--|
| | | ครูสภาจัด | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ | |
| | | หรือไม่ | หรือไม่ทราบ | | | | | | |
| ทราบ | ไม่ทราบ | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | |
| 1 | 2.2 การบริการส่งเสริมวิทยฐานะและ ความรู้เพื่อสมาชิกครูสภา การจัดอบรมและบรรยายเผยแพร่ ความรู้ทางวิชาชีพครู | | | | | | | | |
| 2 | การเดินทางเพื่อการศึกษา | | | | | | | | |
| 3 | การส่งเสริมสนับสนุนการผลิตและการ ใช้อุปกรณ์การศึกษา โดยจัดให้มีการประ กวดผลงานครู | | | | | | | | |
| 4 | การให้ทุนวิจัยเกี่ยวกับกิจกรรมของ ครูสภา | | | | | | | | |
| 5 | บริการห้องสมุด | | | | | | | | |
| 6 | การประกาศเกียรติคุณของครู | | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 สวัสดิการที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) จัดให้

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความที่เป็นจริงในแต่ละช่องคำถาม

| ข้อ | สวัสดิการที่ สช. จัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้ | | | | | |
|-----|--|-------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|---|
| | | สช. จัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ | |
| | | เหล่านี้ให้ | ไม่ | | | | | | |
| | | หรือไม่ | ทราบ | | | | | | |
| | | | ไม่ทราบ | | | | | | |
| | | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 1 (เงินสะสม) | | | | | | | | |
| 2 | เงินทุนเลี้ยงชีพประเภท 2 (เงินบำเหน็จ) | | | | | | | | |
| 3 | การขออนเงินออมทรัพย์ที่เป็นเงินทุน เลี้ยงชีพประเภท 1 และเงินทุนเลี้ยง ชีพประเภท 2 เมื่อทำงานครบ 5 ปี | | | | | | | | |
| 4 | ค่ารักษาพยาบาล | | | | | | | | |

| ข้อ | สวัสดิการที่ สช. จัดให้ | ท่านทราบว่า | | สวัสดิการที่จัดให้นี้ | | | | |
|-------------|---|-------------|---------|-----------------------|---------|------|-------------|---------|
| | | สช. จัด | | ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
| | | สวัสดิการ | | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| เหล่านี้ให้ | หรือไม่ | | | | | | | |
| | | ทราบ | ไม่ทราบ | | | | | |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | ค่าเล่าเรียนบุตร | | | | | | | |
| 6 | เงินช่วยเหลือบุตร | | | | | | | |
| 7 | เงินทดแทนเมื่อประสบอันตราย หรือถึงแก่ความตายเนื่องจากทำงานให้แก่โรงเรียน | | | | | | | |
| 8 | ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะและค่าที่พักแก่ผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เดินทางไปประชุมตามที่ สช. จัดขึ้น | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 4 สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้

โปรดกาเครื่องหมาย / ลงในช่องข้อความที่เป็นจริงในแต่ละช่องคำถาม

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|--|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4.1 | สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ | | | | | | | |
| 1 | การให้ที่พักหรือจัดหาที่พักให้เช่าใน ราคาถูกลง | | | | | | | |
| 2 | การให้โบนัสประจำปี | | | | | | | |
| 3 | การให้รางวัลพิเศษแก่ครูที่ไม่เคย ลาป่วย ลากิจ ขาด มาสายหรือไม่เคย กระทำความผิด | | | | | | | |
| 4 | การให้เงินช่วยเหลือเกี่ยวกับเรื่อง ส่วนตัว เช่น งานบวช งานแต่งงาน คลอดบุตร | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียนของท่านจัดสวัสดิการเหล่านี้ให้หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ที่ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|---|---|--------|--|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | การให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้าหรือการให้กู้ยืมเงินโดยไม่คิดดอกเบี้ย หรือคิดในอัตราต่ำเมื่อครบระยะเวลาเพื่อร่อนทางการเงิน | | | | | | | |
| 6 | การจัดจำหน่ายเครื่องอุปโภคบริโภคในราคาประหยัดหรือให้ผ่อนชำระ | | | | | | | |
| 7 | การจัดบริการอาหารกลางวันโดยไม่คิดเงิน หรือจัดจำหน่ายในราคาถูก | | | | | | | |
| 8 | การจัดทำงานพิเศษให้ทำเพื่อเพิ่มรายได้ | | | | | | | |
| 9 | การแจกลสิ่งของเครื่องใช้ เช่น เครื่องแบบ เครื่องเขียน ฯลฯ | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|---|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | การประกันชีวิต สุขภาพ และอุบัติเหตุ | | | | | | | |
| 1 | 4.2 <u>สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ</u> การส่งเสริมให้ครูได้ศึกษาต่อ | | | | | | | |
| 2 | การจัดอบรมและสัมมนาภายใน โรงเรียน เพื่อให้ครูได้เพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ | | | | | | | |
| 3 | การส่งเสริมให้ครูได้มีโอกาสเข้ารับ การอบรมและสัมมนาวิชาการที่หน่วย งานภายนอกจัดขึ้น | | | | | | | |
| 4 | การศึกษาดูงานและฝึกงานนอกสถานที่ | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|---|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | การจัดให้มีการประชุม เพื่อให้ครูที่กลับ จากอบรม ดูงาน ถ่ายทอดความรู้แก่ เพื่อนร่วมงาน | | | | | | | |
| 6 | การส่งเสริมให้ครู ชี้นบทความ เอกสาร ตำรา หรือ ศึกษาและค้นคว้า วิจัย | | | | | | | |
| 7 | การจัดหาหนังสือและเอกสารต่าง ๆ เพื่อการศึกษาค้นคว้า | | | | | | | |
| 8 | การจัดหาอุปกรณ์และ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาความรู้และค้นคว้าทดลอง ทางวิชาการ | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | | |
|-----|--|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|-----|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ | |
| | | | | | | | | | (1) |
| 9 | การบริการแหล่งสนเทศ | | | | | | | | |
| 10 | การให้คำปรึกษาแนะนำด้านวิชาการ | | | | | | | | |
| 1 | 4.3 <u>สวัสดิการด้านสุขภาพ</u> การปฐมพยาบาลและมาตรการป้องกัน อุบัติเหตุเบื้องต้น | | | | | | | | |
| 2 | การตรวจสุขภาพหรือตรวจรักษาโรค | | | | | | | | |
| 3 | การให้ความรู้ด้านสุขภาพอนามัย | | | | | | | | |
| 4 | การจัดน้ำดื่มสำหรับครู | | | | | | | | |

| ชื่อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|------|---|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 |
| 5 | การควบคุมคุณภาพอาหารสำหรับครู | | | | | | | |
| 6 | การจัดห้องอาหารสำหรับครู | | | | | | | |
| 7 | การจัดห้องน้ำห้องส้วมสำหรับครู | | | | | | | |
| 8 | การจัดห้องพักครูที่เหมาะสม | | | | | | | |
| 9 | การจัดช่วงเวลาพักของครูในแต่ละวัน อย่างเหมาะสม | | | | | | | |
| 10 | การจัดอุปกรณ์กีฬาเพื่อให้ครูได้ออก กำลังกาย | | | | | | | |

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|---|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมสุขภาพจิต ของครู เช่น การฝึกสมาธิ การอบรม ธรรมะ | | | | | | | |
| 12 | การจัดบริเวณและสภาพแวดล้อมให้ สะอาด สวยงาม และร่มรื่น | | | | | | | |
| 13 | การให้คำปรึกษาในด้านปัญหาส่วนตัว | | | | | | | |
| 1 | 4.4 <u>สวัสดิการด้านบริการธุรการ</u> การบริการความสะดวกในการไปติดต่อ กับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอก | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|--|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | การบริการความสะดวกสำหรับครูใน การติดต่อประสานงาน | | | | | | | |
| 3 | การบริการความสะดวกในการใช้ อาคารสถานที่ | | | | | | | |
| 4 | การบริการความสะดวกในการใช้ อุปกรณ์การสอน | | | | | | | |
| 5 | การบริการความสะดวกในการจัดซื้อ วัสดุฝึกและอุปกรณ์การสอน | | | | | | | |
| 6 | การบริการความสะดวกรวดเร็วในการ เบิกเงินจากโรงเรียน | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|--|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | การบริการความสะดวกในการดำเนิน เรื่องธุรการต่าง ๆ ภายในโรงเรียน | | | | | | | |
| 8 | การบริการความสะดวกในการ คิดคำนวณ และยื่นแบบแสดงรายการ เสียภาษี | | | | | | | |
| 9 | การบริการข่าวสารเกี่ยวกับความ มุ่งประสงค์ นโยบาย กระบวนการและ ระบบต่าง ๆ ของโรงเรียน | | | | | | | |
| 10 | การบริการความสะดวกในการจัดพิมพ์ และอัดสำเนาเอกสาร | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|--|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | 4.5 <u>สวัสดิการด้านนันทนาการ</u> การจัดห้องนันทนาการ | | | | | | | |
| 2 | การจัดหนังสือและเอกสารบันเทิง ต่าง ๆ | | | | | | | |
| 3 | การจัดกิจกรรมบันเทิงและพักผ่อน หย่อนใจในช่วงเวลาพัก | | | | | | | |
| 4 | การจัดงานสังสรรค์และสนุกสนาน ร่วมกัน | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

| ข้อ | สวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ | โรงเรียน ของท่านจัด สวัสดิการ เหล่านี้ให้ หรือไม่ | | สวัสดิการที่จัดให้ ท่านรู้สึกพอใจเพียงใด | | | | |
|-----|---|---|------------|---|---------|------|-------------|---------|
| | | จัด | ไม่ จัด | พอใจมากที่สุด | พอใจมาก | พอใจ | ไม่ค่อยพอใจ | ไม่พอใจ |
| | | (1) | (0) | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | การจัดให้ครูมีโอกาสนำเสนอและแข่งขัน กีฬา | | | | | | | |
| 6 | การจัดตั้งชมรมรื่นเริงหรือสโมสร | | | | | | | |
| 7 | การจัดทัศนศึกษา | | | | | | | |
| 8 | การจัดตั้งชมรมสำหรับผู้สนใจทางด้าน ศิลปะและวัฒนธรรมไทย | | | | | | | |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 5 สวัสดิการอื่น ๆ ที่โรงเรียนจัดให้และความต้องการเพิ่มเติม

จากคำถามตอนที่ 4 เกี่ยวกับสวัสดิการที่โรงเรียนจัดให้ในด้านต่าง ๆ ให้ท่านพิจารณาว่ามีสวัสดิการใดอีกที่โรงเรียนของท่านจัดให้นอกเหนือจากข้อความเหล่านั้น และโปรดเสนอแนะว่าท่านต้องการให้โรงเรียนจัดสวัสดิการอะไรเพิ่มเติม

| สวัสดิการที่โรงเรียนของข้าพเจ้าจัดให้ (นอกเหนือจากข้อความ) | ความต้องการเพิ่มเติม |
|---|---|
| 1. สวัสดิการด้านเศรษฐกิจ 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 | 1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 |
| 2. สวัสดิการด้านพัฒนาวิชาการ 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 | 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 |

| สวัสดิการที่โรงเรียนของข้าพเจ้า จัดให้ (นอกเหนือจากข้อความ) | ความต้องการเพิ่มเติม |
|---|---|
| 3. สวัสดิการด้านสุขภาพ 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 | 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 |
| 4. สวัสดิการด้านบริการธุรการ 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 | 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 |
| 5. สวัสดิการด้านนันทนาการ 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 | 5.1 5.2 5.3 5.4 5.5 |

โปรดตรวจให้แน่ใจว่าท่านได้ตอบแบบสอบถามตอนที่ 1- ตอนที่ 5 ครบทุกข้อแล้ว

ขอขอบคุณ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้