รายงานการวิจัย

เรื่อง

ศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Internet Using Situations of Students on bachelor's degree In Faculty of Industrial Education at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang

โดย

นางสาวธัญญา มีชัย

โครงการวิจัยของสาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ด้วยเงินรายได้

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประจำปีงบประมาณ 2554

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจาก ผู้บริหาร คณาจารย์ และนักศึกษา คณะ ครุศาสตร์อุตสาหกรรมในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลและเป็นกลุ่มประชากรในการตอบแบบสอบถาม คุณประโยชน์ อันพึงมีจากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมเกี่ยวกับการทำวิจัย ซึ่งผลวิจัยที่ได้จะนำไปช่วยพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อไป

ธัญญา มีชัย
อาจารย์ประจำสาขาวิชาศิลปะศาสตร์ประยุกต์
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

RCH
TK
5105.875
.I54
ธ 461ก
ค.1
เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....120401
วัน, เดือน, ปี.....27 ก.พ. 2555
b.....123714X
i.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อเรื่องวิจัย	: ศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ผู้วิจัย	: นางสาวธัญญา มีชัย
ผู้วิจัยร่วม	: นายทนงศักดิ์ โสวจัสสตากุล
สถาบัน	: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
ปี พ.ศ.	: 2554

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา ได้แก่ นักศึกษาคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำนวน 320 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบค่าที (t-test) ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 4.15) มากที่สุดรองลงมาคือ ด้านการเรียน ($\overline{X}$ = 3.98) ด้านความบันเทิง ($\overline{X}$ = 3.46) ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.42) ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ($\overline{X}$ = 3.29) และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 1.94) เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในด้านต่างๆ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) โดยเพศหญิงมีจรรยาบรรณสูงกว่าเพศชาย และเปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตจำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ยโดยภาพรวม และด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$) ยกเว้นด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

Research Title	: Internet Using Situations of Students on bachelor's degree in Faculty of Industrial Education at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
Researcher	: Miss. Tanya Meechai
Co- Researcher	: Mr. Thanongsak Sovajassatakul
Institute	: King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang
Year	: 2011

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare the internet using situations of students on bachelor's degree in Faculty of Industrial Education at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The sample comprised of 320 students selected from stratified random sampling. The statistics utilized for data analysis were Percentage, Mean, standard deviation and t-test. The results of this research are summarized follows: purposes of the internet; internet using of academic purpose; internet for entertainment; learning of the internet using skills; using electronic mail; and Internet ethics. For the comparison between genders, there was no significant difference indicated for overall internet using situations. Except for the Internet ethics, there were significantly differ internet using situations between female and male at the .05 level. For the comparison between G.P.A., there were significantly differences of internet using situations found on the aspect of learning the internet using skills. On the other hand, purposes of the internet; internet using of academic purpose; internet for entertainment; using electronic mail; and internet ethics were not significantly difference.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

กิตติกรรมประกาศ I

บทคัดย่อ II

ABSTRACT III

สารบัญ IV

สารบัญตาราง VI

บทที่ 1 บทนำ **1**

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา 1

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย 2

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย 2

1.4 ขอบเขตของการวิจัย 3

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย 3

บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง **5**

2.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์ 5

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต 6

2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา 10

2.4 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต 12

2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต 13

2.6 จรรยาบรรณของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต 14

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง 15

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย **18**

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 18

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 19

3.3 วิธีสร้างและพัฒนาเครื่องมือ 19

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล 21

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล 21
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 22

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล 23
ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 23
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง 25

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ 32
5.1 สรุปผลการวิจัย 32
5.2 อภิปรายผลการวิจัย 35
5.3 ข้อเสนอแนะ 39

บรรณานุกรม 40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญตาราง

ตารางที่ **หน้า**

3.1 จำนวนนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553 18

4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 23

4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต 26

4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 26

4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต 27

4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน 28

4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านความบันเทิง 28

4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ 29

4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต 30

4.9 เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ 30

4.10 เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ย 31

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1
บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเป็นยุคแห่งข้อมูลข่าวสาร การติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีความสำคัญและมีบทบาทเพิ่มมากขึ้น โดยระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้เปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้อย่างรวดเร็ว และในปัจจุบันเครือข่ายจากทุกมุมโลกได้เชื่อมโยงกัน ผู้ใช้ในซีกโลกหนึ่งสามารถติดต่อกับผู้ใช้ในอีกซีกโลกหนึ่งได้อย่างรวดเร็ว หากจะกล่าวถึงเครือข่ายที่มีขนาดใหญ่ที่สุด คลอบคลุมพื้นที่กว้างที่สุด และมีสมาชิกภายในมากที่สุดก็ต้องนับว่า อินเทอร์เน็ต (Internet) คือเครือข่ายที่มีคุณสมบัติดังกล่าวอย่างครบถ้วน

อินเทอร์เน็ต (Internet) เป็นส่วนหนึ่งของเทคโนโลยีที่ได้มีการพัฒนาขึ้นมาในด้านการติดต่อสื่อสารข้อมูลบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงแหล่งข้อมูลความรู้จากทั่วโลกมารวมไว้ด้วยกัน เปรียบเสมือนห้องสมุดที่ทุกคนสามารถเข้าไปเรียนรู้ และศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างไม่มีขีดจำกัด ซึ่งไม่จำเป็นต้องเรียนอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้น นักศึกษาสามารถเรียนรู้ศึกษาค้นคว้าข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้มีการพัฒนาการทางด้านสติปัญญา ความรู้ และความสามารถทางการศึกษาให้เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่เหมาะสม ดังนั้นอินเทอร์เน็ตจึงเป็นเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยในการเปิดโอกาสด้านการศึกษาให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น เพราะนักศึกษาสามารถเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ ได้อย่างไม่มีขีดจำกัด และยังสามารถชักจูงให้นักศึกษาเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้และใช้งาน เพราะว่าข้อมูลและบริการจากอินเทอร์เน็ตมีรูปแบบที่มากมาย และหลากหลาย ซึ่งสามารถรองรับการใช้งานของผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี

จากสภาพปัจจุบันสถาบันอุดมศึกษาไทยได้นำอินเทอร์เน็ตเข้ามาใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาอย่างกว้างขวาง โดยมีวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องกัน คือ ความต้องการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในการเข้าสู่สังคมสารสนเทศ โดยได้มีการสนับสนุนให้นักศึกษาได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตกันอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันบรมราชชนก พ.ศ. 2550- 2554 ในประเทศไทยมีการพัฒนาทั้งระบบการเชื่อมโยงเครือข่ายมหาวิทยาลัย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา การพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่วิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (E-University) การพัฒนาระบบการเรียนแบบออนไลน์ (E- learning) หรือการศึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การเชื่อโยงระบบห้องสมุดให้เป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (E-library) ขึ้นมาเพื่อทุกมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่างๆใช้ทรัพยากรร่วมกันเนื่องจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรียนการสอน ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ได้มีโอกาสเรียนรู้ได้กว้างขวางเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ ใช้เวลาน้อยและเรียนรู้ได้เร็ว (ศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันพระบรมราชชนก. 2549 : 1)

จากการสังเกตของผู้วิจัยเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษายังคงไม่เกิดประโยชน์สูงสุด คือ นักศึกษาไม่สามารถจะค้นคว้าหาคำตอบเกี่ยวกับข้อคำถามได้จากแหล่งข้อมูลใด ถึงแม้ว่าจะมีข้อมูลต่างๆอยู่ในเครือข่ายแล้วก็ตาม แต่นักศึกษาก็จะต้องรู้วิธีการที่จะค้นหาเพื่อดึงข้อมูลออกมา ซึ่งมีรูปแบบวิธีการที่หลากหลายแตกต่างกันออกไป และพฤติกรรมของนักศึกษาบางคนจะใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกม สนทนาออนไลน์ อ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ แอบเปิดดูเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลจากการวิจัยจะเป็นประโยชน์แก่สถาบันอุดมศึกษา และผู้ที่สนใจในการนำผลการวิจัยไปศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและวางแผนเกี่ยวกับการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตาม เพศ ผลการศึกษา

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร งานวิจัย บทความที่เกี่ยวข้อง และแนวคิดจากงานวิจัยของ นัยนา ช่ำชอง (2550: 3) เกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต สรุปออกมามาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต
3. ด้านการเรียน
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ประชากร

1. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 1,870 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 320 คน

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ สาขาวิชา ชั้นปีที่ศึกษา ผลการศึกษาเฉลี่ย ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

3.2.ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

3.2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

3.2.2 ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

3.2.3 ด้านการเรียน

3.2.4 ด้านความบันเทิง

3.2.5 ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์

3.2.6 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงกำหนดความหมายของคำต่าง ๆ ที่ใช้ในการวิจัยดังนี้ คือ

1. อินเทอร์เน็ต หมายถึง ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนในโลกเข้าด้วยกัน อาจจะใช้อุปกรณ์หรือระบบปฏิบัติการที่แตกต่างกันก็ได้ การที่เครื่องที่มีคุณลักษณะที่แตกต่างกันสามารถเชื่อมต่อกันได้ก็เพราะมีการกำหนดมาตรฐานในการเชื่อมต่อเข้าหากัน แต่เดิมมีการใช้อยู่ในกลุ่มของนักธุรกิจ รัฐบาลหรือในทางการศึกษาเท่านั้น แต่ในปัจจุบันได้รับความนิยมจากทุกองค์กร

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง การใช้บริการบนอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจำแนกออกเป็น 6 ด้าน คือ ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ และด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

2.1 วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง เป้าหมาย จุดมุ่งหมาย ความต้องการ หรือเหตุในความต้องการที่จะใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต เช่น เพื่อศึกษา เพื่อค้นหาข้อมูล เพื่อเพิ่มความรู้ เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เป็นต้น

2.2 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต หมายถึง ความสามารถหรือความชำนาญใน การใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เช่น เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา เรียนรู้จากการฝึกอบรมจากสถานศึกษา เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เรียนรู้จากเพื่อน เรียนรู้จาก เว็บเพจ เป็นต้น

2.3 ด้านการเรียน หมายถึง การค้นหาข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการเรียนหรือเพื่อศึกษาเพิ่มเติมให้มีความรู้ตามสาระที่ต้องการของผู้เรียน เช่น คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ค้นคว้าเพื่อทำรายงาน รับ-ส่งการบ้าน การโต้ตอบจดหมายติดต่อกับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต (IRC, Chat, Pirch) ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และจัดเก็บบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ เป็นต้น

2.4 ด้านความบันเทิง หมายถึง การใช้งานอินเทอร์เน็ตในการฟังเพลง ดูภาพยนต์ เล่นเกมผ่านระบบเครือข่าย ดาวโหลดเพลง หรือบริการอื่นๆ

2.5 ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ หมายถึง การใช้การรับส่งจดหมายอีเล็กทรอนิคส์ อีเมล์ (E-Mail) ในการรับส่งภาพ ข้อมูลซึ่งได้จาการสมัคร หรือเป็นสมาชิกกับผู้ให้บริการในเว็บไซต์ต่างๆ บนอินเทอร์เน็ต

2.6 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต หมายถึง กฎ กติกา มารยาท และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการบนอินเทอร์เน็ต

3. นักศึกษาระดับปริญญาตรี หมายถึง นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4. หลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต หมายถึง หลักสูตรที่เปิดสอนในระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

5. สาขาวิชา หมายถึง สาขาวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตรครุศาสตร์อุตสาหกรรมบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกเป็น 4 สาขา ได้แก่ สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ และสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี หลักการ จากหนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนรู้ โดยนำเสนอตามลำดับดังนี้

2.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์

2.2 ความหมายอินเทอร์เน็ต

2.2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

2.2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

2.2.3 บริการของอินเทอร์เน็ต

2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

2.4 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.5.1 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

2.5.2 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

2.6 จรรยาบรรณของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 ความหมายของคอมพิวเตอร์

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันของเรามากขึ้น จนแทบไม่สามารถแยกออกได้ว่าอะไรไม่เป็นคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครื่องใช้ประจำครัวเรื่องต่าง ๆ หลายชนิด เช่น เตาอบไมโครเวฟ เครื่องเล่นวิดีโอ กล้องถ่ายรูปก็เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดเล็กชนิดหนึ่งที่มีหน้าที่เฉพาะ

วันพร ปั้นเก่า และ ธนาวรรณ จันทรัตนไพบูลย์ (2538) กล่าวว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องจักร ทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Digital Computer) ที่มนุษย์ใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการคำนวณ การคัดเลือกการคัดลอก การย้ายและเปรียบเทียบข้อมูลที่เป็นตัวเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์อื่นใด ที่มนุษย์ใช้แทนความหมายสิ่งต่าง ๆ ที่ต้องการใช้ ดังนั้นจึงสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในระบบงานต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางโดยการเขียนโปรแกรม (Program) ซึ่งเป็นชุดคำสั่งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่ามีประสิทธิภาพ มีความถูกต้องและมีความสามารถ ในการทำงานสูง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิดานันท์ มลิทอง (2531) กล่าวว่าคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องจักรอิเล็กทรอนิส์ที่ถูกสร้างขึ้นเพื่อใช้ทำงาน แทนมนุษย์ ในการด้านการคิดคำนวนและสามารถจำข้อมูลทั้งตัวเลขและตัวอักษร ได้เพื่อการเรียกใช้งานครั้งต่อไปนอกจากนี้ยังสามารถจัดการกับสัญลักษณ์ (Symbo) ได้ด้วยความเร็วสูง โดย ปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรม นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ยังมีความสามารถในด้านต่างๆ อีกมากมาย อาทิเช่น การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ การรับส่งข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลไว้ในตัวเครื่องและสามารถประมวลผลจากข้อมูลต่าง ๆ ได้

Day,Alhey และ Zmud (1988) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์ คือ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อใช้ ทำงานแทนมนุษย์ในด้านการคิดคำนวณอย่างรวดเร็ว และสามารถบันทึกข้อมูลที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรได้เป็นจำนวนมากและยาวนาน อีกทั้งยังสามารถเรียกข้อมูลเหล่านั้นออกมาใช้งานได้อย่างรวดเร็วตามที่ต้องการ และยังสามารถจัดการกับสัญลักษณ์ (Symbo) โดยปฏิบัติตามขั้นตอนของโปรแกรมสั่งงานที่มนุษย์เขียนขึ้น นอกจากนี้คอมพิวเตอร์ยังมีสามารถรับและส่งข้อมูล ตลอดจนประมวลผลและวิเคราะห์ผลลัพธ์จากข้อมูลต่าง ๆ ที่ป้อนไปได้

ยืน ภู่วรรณ (2532) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถเก็บข้อมูล อ่านข้อมูล ประมวลผลข้อมูลและแสดงข้อมูล ในปัจจุบันเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว การใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้เปลี่ยนสภาพจากการประมวลผลแบบศูนย์รวมมาเป็นการประมวลผลเพื่อประโยชน์รายบุคคลทำให้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์มาใช้ในวงการศึกษาอย่างกว้างขวาง

ทักษิณา สวนานนท์ (2538) กล่าวว่า คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์หนึ่งที่สามารถช่วยผ่อนแรงสมองด้วยการประมวลผลข้อมูลให้มนุษย์ตามคำสั่งที่เรากำหนด

สรุปความหมายคอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องมืออเล็กทรอนิกส์ที่มนุษย์สร้างขึ้นเพื่อช่วยแบ่งเบา ภาระการทำงานทางด้านการคิดคำนวณที่ซับซ้อนเกินกว่าความสามารถของมนุษย์ที่จะทำการประมวลผลเข้าด้วยกันได้อย่างถูกต้อง คอมพิวเตอร์ถูกสร้างให้มีความสามารถในการคิดคำนวณ การเปรียบเทียบทางตรรกศาสตร์ สามารถรับส่งข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลไว้ในตัวเครื่องแล้วทำการประมวลผลจากข้อมูลเหล่า นั้น ทั้งยังสามารถบันทึกข้อมูลที่เป็นตัวเลขและตัวอักษรได้เป็นจำนวนมาก คอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้โดยการใช้คำสั่ง (Program) ในการสั่งให้คอมพิวเตอร์ทำงาน

2.2 ความหมายของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ต เป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ คอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันได้ โดยใช้มาตรฐานในการรับส่งข้อมูลที่เป็นหนึ่งเดียวหรือที่เรียกว่าโปรโตคอล ซึ่งโปรโตคอลที่ใช้บนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีชื่อว่า ทีซีพี / ไอพี ลักษณะของระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเสมือนใยแมงมุมที่ครอบคลุมทั่วโลกในแต่ละจุดที่ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตนั้น สามารถสื่อสารกันได้หลายเส้นทางตามความต้องการ โดยไม่กำหนดตายตัว และไม่จำเป็นต้องไปตามเส้นทางโดยตรง อาจจะผ่านจุดอื่น ๆ หรือเลือกไปเส้นทางอื่นได้หลายเส้นทาง การติดต่อสื่อสารผ่านระบบ

เอกสารนี้สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้นอาจเรียกว่า การติดต่อสื่อสารแบบไร้มิติ หรือไซเบอร์สเปซ (Cyberspace) (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ แห่งชาติ. 2548 : Online)

กิดานันท์ มะลิทอง (2540 : 321) ได้ให้ความหมายของอินเทอร์เน็ตไว้ว่าอินเทอร์เน็ต คือ ระบบการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่มากครอบคลุมไปทั่วโลก เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการสื่อสารข้อมูล เช่น การบันทึกเข้าระยะไกล การถ่ายโอนแฟ้ม ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และกลุ่มอภิปราย อินเทอร์เน็ตเป็นวิธีในการเชื่อมโยงข่ายงานคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ซึ่งขยายออกไปอย่างกว้างขวางเพื่อการเข้าถึงของและระบบที่มีส่วนร่วมอยู่

กิตติ บุณยกิตโณทัย (2539 : 34) ได้ให้ความหมายของคำว่าอินเทอร์เน็ต คือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่พูดคุยกับเครื่องอื่นได้โดยใช้ข้อกำหนดที่เรียกว่า "Transmission Control Protocol / Internet Protocol" (TCP/IP) TCP/IP เป็นชุดของกฎเกณฑ์ที่กำหนดวิธีการที่ข่าวสารจะถูกส่งไประหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ข้อกำหนดหรือที่เรียกว่า "โปรโตคอล" (Protocol) ของการสื่อสารจะอนุญาตให้คอมพิวเตอร์ต่างชนิดกันซึ่งใช้ระบบ ปฏิบัติการต่างกันสามารถติดต่อกันได้

จากความหมายของนักวิชาการดังกล่าว สรุปความหมายของอินเทอร์เน็ต คือ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่สามารถเชื่อมต่อและโยงใยถึงกันได้ทั่วโลก ภายใต้มาตรฐานการเชื่อมโยงเดียวกันคือ Transmission Control Protocol / Internet Protocol (TCP/IP) ทำให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกสามารถเชื่อมโยงและติดต่อสื่อสารถึงกันได้ แม้ว่าคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงถึงกันนั้นจะเป็นคอมพิวเตอร์ต่างชนิดต่างระบบกันก็ตาม

2.2.1 ประวัติความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก เรื่องราวความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตมักจะมีหนังสือหรือตำราต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องบันทึกอยู่เสมอ ผู้ที่จะทำความรู้จักกับอินเทอร์เน็ตก็ควรทราบถึงความเป็นมาของอินเทอร์เน็ตด้วย เนคเทค (2548) ได้กล่าวไว้ว่า เมื่อพ.ศ. 2500 โซเวียตได้ปล่อยดาวเทียม Sputnik ทำให้สหรัฐอเมริกาได้ตระหนักถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้น ค.ศ. 2512 (1969) กองทัพสหรัฐต้องเผชิญหน้ากับความเสี่ยงทางการทหาร และความเป็นไปได้ในการถูกโจมตี ด้วยอาวุธปรมาณู หรือนิวเคลียร์ การถูกทำลายล้าง ศูนย์คอมพิวเตอร์ และระบบการสื่อสารข้อมูล อาจทำให้เกิดปัญหาทางการรบ และในยุคนี้ ระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีหลากหลายมากมายหลายแบบ ทำให้ไม่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และโปรแกรมกันได้ จึงมีแนวความคิดในการวิจัยระบบที่สามารถเชื่อมโยงคอมพิวเตอร์ และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบที่แตกต่างกันได้ ตลอดจนสามารถรับส่งข้อมูลระหว่างกันได้อย่างไม่ผิดพลาด แม้ว่าคอมพิวเตอร์บางเครื่อง หรือสายรับส่งสัญญาณ เสียหายหรือถูกทำลายกระทรวงกลาโหมอเมริกัน (DoD = Department of Defense) ได้ให้ทุนที่มีชื่อว่า DARPA (Defense Advanced Research Project Agency) ภายใต้การควบคุมของ Dr. J.C.R. Licklider ได้ทำการ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทดลอง ระบบเครือข่ายที่มีชื่อว่า DARPA Network และต่อมาได้กลายสภาพเป็น ARPANet (Advanced Research Projects Agency Network) และต่อมาได้พัฒนาเป็น INTERNET ในที่สุด

2.2.2 ความสำคัญของอินเทอร์เน็ต

ปัจจุบันมีการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างกว้างขวาง เนื่องจากเป็นแหล่งข้อมูลที่ลึกและกว้าง สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลถึงกันได้ทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็นด้านข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิง หรือช่องทางทำธุรกิจ อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของเราอย่างมากมายหลายด้าน เนคเทค (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ อ้างถึงใน กมลรัตน์ เกษมณี 2549 : 13-14) ได้จัดประเภทความสำคัญของอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของคนเราไว้ดังนี้

ด้านการศึกษา

1. สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าหาข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางวิชาการ ข้อมูลด้านการบันเทิง ด้านการแพทย์ และอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

2. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะทำหน้าที่เสมือนเป็นห้องสมุดขนาดใหญ่

3. นักศึกษาในมหาวิทยาลัย สามารถใช้อินเทอร์เน็ต ติดต่อกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลที่กำลังศึกษาอยู่ได้ ทั้งที่ข้อมูลที่เป็นข้อความ เสียง ภาพเคลื่อนไหวต่าง ๆ เป็นต้น

ด้านธุรกิจและการพาณิชย์

1. ค้นหาข้อมูลต่าง ๆ เพื่อช่วยในการตัดสินใจทางธุรกิจ

2. สามารถซื้อขายสินค้าผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. ผู้ใช้เป็นที่บริษัทหรือองค์กรต่าง ๆ ก็สามารถเปิดให้บริการและสนับสนุนลูกค้าของตนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เช่น การให้คำแนะนำ สอบถามปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้าแจกจ่ายตัวโปรแกรมทดลองใช้ (Shareware) หรือโปรแกรมแจกฟรี (Freeware) เป็นต้น

ด้านการบันเทิง

1. การพักผ่อนหย่อนใจ สันทนาการ เช่น การค้นหาวารสารต่าง ๆ ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่เรียกว่า Magazine Online รวมทั้งหนังสือพิมพ์และข่าวสารอื่น ๆ โดยมีภาพประกอบที่จอคอมพิวเตอร์เหมือนกับวารสารตามร้านหนังสือทั่ว ๆ ไป

2. สามารถฟังวิทยุผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

3. สามารถดึงข้อมูล (Download) ภาพยนตร์ตัวอย่างทั้งภาพยนตร์ใหม่และเก่ามาดูได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2.3 บริการของอินเทอร์เน็ต

อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่สามารถเชื่อมโยงถึงกันได้ทั่วโลก ซึ่งการบริการของอินเทอร์เน็ต มีหลากหลายดังที่ กิดานันท์ มลิทอง (2540 : 326-328) ได้กล่าวถึงบริการของอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Mail : E-Mail) หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า "อีเมล์" เป็นการรับส่งข้อความผ่านข่ายงานคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้สามารถส่งข้อความจากข่ายงานที่ตนใช้อยู่ไปยังผู้รับอื่น ๆ ในข่ายงานเดียวกันหรือข้ามข่ายงานอื่นในอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก ยังสามารถส่งแฟ้มภาพและเสียงร่วมไปด้วยได้

2. การถ่ายโอนแฟ้ม (เอฟทีพี) (File Transfer Protocol : FTP) เป็นการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทต่าง ๆ เช่น แฟ้มข่าว แฟ้มภาพ แฟ้มเสียงเพลง ฯลฯ จากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบรรจุลง (download) ไว้ในคอมพิวเตอร์ของเรา หรือจะเป็นการบรรจุขึ้น (upload) ข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ของเราส่งไปยังเครื่องบริการแฟ้มให้ผู้อื่น

3. การขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกลโปรแกรมที่ใช้ในอินเทอร์เน็ตเพื่อการขอเข้าใช้ระบบจากระยะไกลโปรแกรมหนึ่งที่รู้จักกันดีคือ เทลเน็ต (Telnet) การใช้เทลเน็ตจะเป็นการใช้ผู้ใช้สามารถเข้าไปใช้ทรัพยากรหรือขอใช้บริการจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และให้คอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทำหน้าที่ประมวลผลโดยผู้ใช้ป้อนคำสั่งผ่านคอมพิวเตอร์ของตน แล้วจึงส่งผลลัพธ์กลับมาแสดงบนหน้าจอภาพ

4. การค้นหาแฟ้ม เนื่องจากอินเทอร์เน็ตเป็นระบบขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมกว้างขวางทั่วโลก โดยมีแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ มากมายหลายล้านแฟ้มบรรจุอยู่ในระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถสืบค้นใช้งาน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีระบบหรือโปรแกรมเพื่อช่วยในการค้นหาแฟ้มได้อย่างสะดวก รวดเร็วโปรแกรมที่นิยมใช้กันโปรแกรมหนึ่งได้แก่ อาร์คี (Archie) ที่ช่วยในการค้นหาแฟ้มที่เราทราบชื่อแต่ไม่ทราบว่าแฟ้มนั้นอยู่ในเครื่องบริการใดในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมนี้จะสร้างบัตรรายการแฟ้มไว้ในฐานข้อมูล เมื่อต้องการค้นว่าแฟ้มนั้นอยู่ในเครื่องบริการใดก็เพียงแต่เรียกใช้อาร์คีแล้วพิมพ์ชื่อแฟ้มข้อมูลที่ต้องการนั้นลงไป อาร์คีจะตรวจค้นฐานข้อมูลและแสดงชื่อแฟ้มพร้อมรายชื่อเครื่องบริการที่เก็บแฟ้มนั้นให้ทราบ

5. การค้นหาข้อมูลด้วยระบบเมนูเป็นการใช้ในระบบยูนิกซ์ โดยใช้โปรแกรมโกเฟอร์ (Gopher) เพื่อเปิดค้นหาข้อมูลและขอใช้บริการด้วยระบบเมนู โกเฟอร์เป็นโปรแกรมที่มีรายการเลือกเพื่อช่วยเหลือผู้ใช้ในการค้นหาแฟ้มข้อมูล ความหมาย และทรัพยากรอื่น ๆ เกี่ยวกับหัวข้อที่ระบุไว้

6. กลุ่มอภิปรายหรือกลุ่มข่าว (Newsgroup) เป็นการรวมกลุ่มของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีความสนใจในเรื่องเดียวกันเพื่อส่งข่าวหรืออภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องที่สนใจนั้น

7. บริการสารสนเทศบริเวณกว้าง (Wide Area Information Server : WAIS) เนื่องจากอินเทอร์เน็ตมีฐานข้อมูลกระจัดกระจายอยู่หลายแห่งทั่วโลก จึงทำให้ไม่สะดวกในการค้นหาแยกตามฐานข้อมูล จึงต้องมีการใช้เวสเพื่อเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลที่อยู่ในข่ายงานอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกันเมื่อมีการใช้เวลาในการค้นหาข้อมูลจะทำให้ผู้ใช้เห็นเสมือนว่ามีฐานข้อมูลเพียงฐานเดียวจึงทำให้สะดวกในการค้นหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. การสนทนาในข่ายงาน (Internet Relay Chat : IRC) เป็นการที่ผู้ใช้ฝ่ายหนึ่งสนทนากับผู้ใช้อีกฝ่ายหนึ่งโดยมีการโต้ตอบกันทันที โดยการพิมพ์ข้อความหรือใช้เสียงโดยอาจสนทนาเป็นกลุ่มหรือระหว่างบุคคลเพียง 2 คนก็ได้ การสนทนาในรูปแบบนี้เป็นที่นิยมใช้กันมาก เนื่องจากสามารถเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น พูดคุยกันได้ทันที

9. สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Publisher) หนังสือพิมพ์ วารสาร และนิตยสาร เช่น Time, ELLE จะมีการบรรจุเนื้อหาและภาพที่ลงพิมพ์ในสิ่งพิมพ์เหล่านั้นลงในเว็บไซต์ของตนเพื่อให้ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตได้อ่านเรื่องราวต่าง ๆ เช่นเดียวกับการอ่านหนังสือ

10. สมุดรายชื่อเป็นการตรวจหาชื่อและที่อยู่ของผู้ที่เราต้องการจะติดต่อด้วยในอินเทอร์เน็ต โปรแกรมในการค้นหาที่นิยมใช้กันได้แก่ Finger และ Whois การใช้ Finger จะช่วยในการค้นหาชื่อบัญชีผู้ใช้หรือชื่อจริง รวมถึงข้อมูลเบื้องต้นหรือสถานะของผู้นั้น และยังใช้ในการตรวจสอบว่าผู้นั้นกำลังใช้งานอยู่ในระบบหรือไม่

11. เวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web : WWW) หรือที่เรียกสั้น ๆ ว่า "เว็บ" เป็นการสืบค้นสารสนเทศที่อยู่ในอินเทอร์เน็ตในระบบข้อความหลายมิติ (hypertext) โดยคลิกที่จุดเชื่อมเพื่อเสนอหน้าเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกัน สารสนเทศที่เสนอจะมีทุกรูปแบบทั้งในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง การเข้าสู่ระบบเวิลด์ไวด์เว็บ จะต้องใช้โปรแกรมการทำงานซึ่งโปรแกรมที่นิยมใช้กันมากในปัจจุบัน ได้แก่ เน็ตสเคป นาวิเกเตอร์ (Netscpae Navigator) อินเทอร์เน็ต เอ็กซพรอเลอร์ (Internet Explorer) และมอเซอิก (Mosaic) โปรแกรมเหล่านี้ช่วยให้การใช้เวิลด์ไวด์เว็บในอินเทอร์เน็ตเป็นไปได้อย่างสะดวกสบายยิ่ง และสามารถใช้ในการค้นหาข้อมูลได้หลากหลายรูปแบบในลักษณะสื่อหลายมิติ

2.3 อินเทอร์เน็ตกับการศึกษา

สมาคมการศึกษาแห่งประเทศไทย (อ้างใน สรญา สาโรวาท. 2543 : 25-26) ได้แบ่งรูปแบบของอินเทอร์เน็ตทางการศึกษาไว้ดังนี้

1. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร อภิปราย ถกเถียง แลกเปลี่ยน และสอบถามข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็นทั้งผู้สนใจศึกษาในเรื่องเดียวกันหรือกับผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่าง ๆ ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นผู้นำของเทคโนโลยีในด้านนี้นั้น การติดต่อกับครู อาจารย์ ไม่ว่าจะเพื่อนัดหมาย ซักถามข้อสงสัยหรือส่งการบ้าน แล้วมักจะนิยมใช้ในการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ถ้าเทียบกันระหว่างการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กับการส่งจดหมายทางไปรษณีย์ การส่งจดหมายทางไปรษณีย์ปกติจะใช้เวลาเป็นวันภายในประเทศหรืออาจใช้เวลาเป็นอาทิตย์ในการส่งไปต่างประเทศ แต่สำหรับจดหมายอิเล็กทรอนิกส์แล้วจะใช้เวลาไม่กี่นาทีเท่านั้น นอกจากนี้ข้อได้เปรียบของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เมื่อเทียบกับโทรศัพท์ คือ การที่ผู้รับไม่จำเป็นต้องรอรับข้อมูลอยู่เหมือนกับผู้ที่รับโทรศัพท์จำเป็นต้องทำ ทั้งนี้เพราะจดหมายจะถูกส่งไปนอนอยู่ในกล่องรับจดหมายของผู้รับรอเวลาที่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้รับจะเปิดเข้ามาอ่านซึ่งจะเป็นเวลาใดก็ขึ้นอยู่กับผู้รับ นอกจากนี้บริการทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่นักศึกษาก็ คือ ลิซเซอร์ ซึ่งเป็นบริการที่อนุญาตให้นักศึกษาสามารถสมัครเป็นสมาชิกของกลุ่มสนทนาที่มีความสนใจเรื่องเดียวกันกับที่ท่านสนใจได้ โดยผู้สนใจจะต้องส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

2. การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นหาข้อมูลในการเรียนรู้ด้วยตนเองวิธีใช้บริการอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล วิธีที่นิยมมากที่สุดในปัจจุบัน คือ ผ่านทางเวิลด์ไวด์เว็บ เพราะการที่เว็บนั้นต้องรองรับข้อมูลแบบสื่อประสม (มัลติมีเดีย) และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ยังรวบรวมอื่น ๆ ทางอินเทอร์เน็ต เรียลวิดีโอและเรียลออดีโอ ซึ่งสามารถชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้

3. การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษา การใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรทางการศึกษาสามารถแบ่งได้เป็น 3 ลักษณะ ด้วยกันคือ

3.1 การประยุกต์อินเทอร์เน็ตทางการจัดการกิจกรรมการสอนของหลักสูตรเดิม เช่น การรับส่งการบ้านทางอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าข้อมูลในอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดทำรายการและอื่น ๆ ซึ่ง ปัจจุบันนี้ในหลายประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา เยอรมัน เนเธอร์แลนด์ ฝรั่งเศส ออสเตรเลีย แคนนา ดา และญี่ปุ่น ได้มีการใช้อินเทอร์เน็ตในหลักสูตรกิจกรรมการสอนกันอย่างแพร่หลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการเรียนการสอนระดับประถมศึกษาถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

3.2 การศึกษาทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต เป็นการเรียนรู้การสอนรูปแบบใหม่ ซึ่งผู้สอนและผู้เรียนไม่จำเป็นต้องอยู่ในสถานที่เดียวกัน การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตช่วยขจัด ปัญหาการขาดแคลนผู้สอนและข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ของผู้เรียนและผู้สอน การศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายสามารถแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ ในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนมีการนัดหมาย เวลาที่แน่ชัด และในลักษณะที่ผู้เรียนและผู้สอนไม่จำเป็นต้องมีการนัดหมายเวลาที่แน่ชัด โดยผู้เรียนสามารถที่จะเข้ามาเรียนในเวลาใดก็ได้

3.3 การเรียนการสอนที่เกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ส่วนใหญ่ยังเป็นลักษณะของการเปิดอบรมหลักสูตรสั้น ๆ หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ประชาชนทั่วไปที่สนใจ แต่ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาบางแห่งได้เริ่มมีการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตโดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะวิชาเกี่ยวกับการค้นคว้าให้แก่นิสิตนักศึกษากันบ้างแล้ว ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมนิสิต นักศึกษา ให้มีความพร้อมการที่จะนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการค้นคว้าวิจัยหรือทำรายงานในรายวิชาต่าง ๆ และที่สำคัญคือ ใช้ในการเรียนรู้ด้วยตนเองต่อไป นอกจากนี้การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตยังเป็นการ ส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น ผ่านสื่อในลักษณะที่แตกต่างไปจากเดิม เช่น จากการอภิปรายผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การเสนอความคิดเห็นในกลุ่มสนทนาหรือจากการเสนอข้อมูลบนเว็บ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 ประโยชน์จากการใช้งานอินเทอร์เน็ต

งามนิจ อาจอินทร์ (2544 : 4-5) ได้สรุปการบริการบนอินเทอร์เน็ตไว้ดังนี้

1. การบริการข้อมูลข่าวสาร อินเทอร์เน็ตจะเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในด้าน ต่าง ๆ สามารถเผยแพร่ความรู้ของตนไปยังคนทั่วโลกได้ เช่นถ้าเราต้องการจะเผยแพร่ให้ผู้คนทั่ว โลกรู้จักจังหวัดเราว่ามีสถานที่ท่องเที่ยวที่ใดบ้างที่น่าสนใจหรือประเพณีต่าง ๆ ในจังหวัดเรา สามารถที่จะสร้างข้อมูลเกี่ยวกับจังหวัดนั้น พร้อมรูปภาพประกอบใส่ไว้ในคอมพิวเตอร์ที่มีการ เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ผู้คนจากทั่วทุกมุมโลกที่มีการใช้อินเทอร์เน็ตก็จะสามารถรับทราบได้ง่าย และนอกจากนี้ถ้าผู้ใช้ต้องการทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องใด ไม่ว่าจะเป็นข่าวจากหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ รายการทีวี กีฬา ตำรับอาหาร ข้อมูลทางวิทยาศาสตร์ งานวิจัย งานเขียน ตารางเที่ยวบิน หรืออื่น ๆ ก็สามารถใช้เครื่องมือที่มีอยู่ในอินเทอร์เน็ตทำการค้นคว้าข้อมูลที่ตนเองต้องการได้ด้วย

2. บริการด้านซอฟแวร์ บนอินเทอร์เน็ตมีการบริการที่เรียกว่า FTP (File Transfer Protocol) ให้ผู้ใช้สำเนา (Copy) หรือที่นิยมเรียกว่าดาวน์โหลด (Download) ซอฟแวร์หรือโปรแกรมจาก เครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งที่อยู่ปลายทางมายังเครื่องของผู้ใช้โดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้ ซึ่งในอินเทอร์เน็ตจะมีซอฟต์แวร์ทางด้านต่าง ๆ สำหรับให้บริการดาวน์โหลดฟรีอยู่มากมาย และที่สำคัญซอฟต์แวร์นั่นยังเป็นรุ่นใหม่ล่าสุดอีกด้วย

3. การบริการด้านบันเทิงทางอินเทอร์เน็ต มีเกมส์ให้เลือกเล่นอย่างมากมาย และยังสามารถ เลือกชมตัวอย่างภาพยนตร์เรื่องล่าสุด ซึ่งเป็นภาพวีดีโอและมีเสียงประกอบได้อีกด้วย
นอกจากนี้ถ้าต้องการอ่านวารสารต่าง ๆ บนอินเทอร์เน็ต ก็มีการบริการสมัครสมาชิกวารสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตและให้สมาชิกสามารถเรียกดูวารสารได้ตามที่สมัคร ซึ่งก็จะมีภาพประกอบบนจอคอมพิวเตอร์เหมือนกับการอ่านจากหนังสือจริง

4. การบริการสั่งซื้อสินค้าบนอินเทอร์เน็ตผู้ที่ประกอบธุรกิจการค้า จะสามารถโฆษณา สินค้าและบริการของตนผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายในการลงทุนที่ต่ำกว่าทุนโฆษณา ด้วยวิธีอื่น และนอกจากนี้ทางด้านผู้ซื้อก็สามารถสั่งซื้อสินค้าหรือบริการที่ตนสนใจผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้เช่นกัน โดยใช้วิธีการชำระเงินด้วยบัตรเครดิตที่ทางผู้ขายยอมรับซึ่งผู้ซื้อเพียงแต่ กรอกชื่อ และเลขที่บัตรเครดิตลงไปในแบบฟอร์มบนจอภาพ ก็จะมีการส่งสินค้ามาให้ทางไปรษณีย์และมีการบัญชีของผู้ซื้อในธนาคารโดยอัตโนมัติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 ปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

ยืน ภู่วรรณ (2540 : 50) กล่าวว่า อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายที่ทุกคนในโลกใช้ ประโยชน์ร่วมกัน ขณะเดียวกันสภาพการใช้งานที่แน่นหนาทำให้มีข้อมูลข่าวสารวิ่งอยู่บนอินเทอร์เน็ตมากมายจนทำให้สภาพเครือข่ายใช้งานได้ช้า และเป็นปัญหาต่อการใช้งานโดยเฉพาะ การประยุกต์โปรแกรมใหม่ ๆ หลายโปรแกรมก็ไม่สามารถใช้งานได้ดี เช่น การประยุกต์มัลติมีเดีย การประยุกต์วิทยุ นอกจากนี้งานที่ต้องการข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก เช่น งานวิจัยจำเป็นต้องใช้ ข้อมูลข่าวสารที่ใช้งานเป็นจำนวนมาก

2.5.1 ข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต

อัญชลี โพธิ์ทอง และอัปษรศรี ปลอดเปลี่ยว (2543 : 144) สรุปข้อจำกัดของอินเทอร์เน็ต ไว้ดังนี้

1. อินเทอร์เน็ตเป็นเครือข่ายงานขนาดใหญ่ที่ไม่มีใครเป็นเจ้าของ ทุกคนจึงสามารถสร้างเว็บไซต์หรือติดประกาศข้อความได้ทุกเรื่อง บางครั้งข้อความนั้นอาจจะเป็นข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ได้รับการรับรอง เช่น ข้อมูลด้านการแพทย์หรือผลการทดลองต่าง ๆ จึงเป็นวิจารณญาณของ ผู้อ่านที่จะต้องไตร่ตรองข้อความที่อ่านนั้นด้วยว่าควรจะเชื่อถือได้หรือไม่

2. อินเทอร์เน็ตมีโปรแกรมและเครื่องมือในการทำงานมากมายหลายอย่าง เช่น การใช้ เทล เน็ต เพื่อการติดต่อระยะ ไกลหรือการใช้โกเฟอร์เพื่อสืบค้นข้อมูล ฯลฯ ดังนั้น ผู้ใช้จึงต้องศึกษาการ ใช้งานเสียก่อนจึงจะสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. นักเรียนและเยาวชนอาจติดต่อเข้าไปในเว็บไซต์ที่ไม่เป็นประโยชน์หรืออาจยั่วยุอารมณ์ ทำให้เป็นอันตรายต่อตัวเองและสังคม

2.5.2 ผลกระทบของการใช้งานอินเทอร์เน็ต

การนำเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้ก่อให้เกิดปัญหารูปแบบใหม่ขึ้นในทางสังคม ศาสนา และการเมือง ในระบบเครือข่ายทั่วไปการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารในหมู่ผู้ใช้ เป็นการให้บริการมาตรฐานที่ทุกระบบจะพึงมีตราบเท่าที่ข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกันนั้นเป็นข้อมูลในเชิงสร้างสรรที่ทุกฝ่ายยอมรับก็จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ ตามมา ปัญหาจะเริ่มก่อตัวขึ้นถ้าข้อมูลเหล่านั้นทำให้ให้เกิดความแตกแยกทางความคิดเห็นหรือมีความเข้าใจแตกต่างกันออกไปของคนกลุ่มต่าง ๆ ในสังคม เช่น ข้อมูลทางการเมือง ข้อมูลที่เกี่ยวพันกับศาสนา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศ เป็นต้น ข้อมูลของกลุ่มหนึ่งอาจไปกระทบหรือทำให้คนกลุ่มอื่นไม่เห็นด้วย ทำให้เกิด เป็นข้อโต้แย้งทางสังคมขึ้น เช่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นภาพยนตร์เกี่ยวกับการค้าประเวณีบนระบบเครือข่ายย่อมทำให้เกิดการโต้เถียงกันอย่างรุนแรงระหว่างที่เห็นด้วยกับฝ่ายที่ไม่เห็นด้วยอย่างแน่นอน (สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. 2542 : 6)

เป็นธรรมดาของโลกสิ่งที่มีประโยชน์ก็ย่อมมีโทษ อินเทอร์เน็ตก็มีโทษเช่นกันซึ่งจะร้ายแรงแค่ไหนนั้นขึ้นอยู่ที่การกระทำของตัวบุคคล โดยสรุป คือ เป็นแหล่งเผยแพร่ภาพอันขาด ศีลธรรม เช่น ภาพลามกอนาจาร เนื่องจากการเผยแพร่ทำได้รวดเร็ว และค่าใช้จ่ายต่ำมาก ๆ ทำให้เยาวชนเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ เพราะปัจจัยวัยรุ่นส่วนใหญ่มักใช้อินเทอร์เน็ตในการสนทนา คุยกับคนรู้จักและคนไม่เคยพบ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เจอเพื่อความสนุกสนาน ทำให้เกิดช่องทางขโมยข้อมูลความลับและ แอบเอาไปใช้หรือขายทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่น รหัสผ่าน ข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อ สินค้าบนอินเทอร์เน็ต ผู้ไม่หวังดีสามารถปล่อยไวรัสคอมพิวเตอร์ออกมาทำให้เกิดความเสียหายต่อ ข้อมูลคอมพิวเตอร์นับล้านเครื่อง (กอบเกียรติ สระอุบล. 2537 : 21)

อินเทอร์เน็ตบางเว็บไซต์จะบางสื่อที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชน เช่น ภาพลามกอนาจาร เล่นการพนันบนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจึงจำเป็นจะต้องคำนึงถึงจรรยาบรรณว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดอย่างไร และต้องไม่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเดือดร้อน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

2.6 จรรยาบรรณของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

รินาลดี้ (Rinaldi อ้างถึงใน สำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์) ได้นำเสนอจรรยาบรรณของผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ไว้ดังนี้ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมาก และเพิ่มขึ้นทุกวัน การใช้งานระบบเครือข่ายที่ออนไลน์และส่งข่าวสารถึงกันย่อมมีผู้ที่มีความประพฤติไม่ดีปะปน และสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้อื่นอยู่เสมอหลายเครือข่ายจึงได้ออกกฎเกณฑ์การใช้งานภายในเครือข่ายเพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายของตนยึดถือและปฏิบัติตาม การสร้างกฎเกณฑ์ก็เพื่อให้สมาชิกโดยส่วนรวมได้รับประโยชน์สูงสุด ไม่เกิดปัญหาจากผู้ใช้บางคนที่สร้างความเดือดร้อนให้ ดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายใดจะต้องเข้าใจกฎเกณฑ์ข้อบังคับของเครือข่ายนั้น มีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้ร่วมใช้บริการคนอื่นและจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองที่เข้าไปขอใช้บริการต่าง ๆ บนเครือข่ายระบบคอมพิวเตอร์ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บริหารเครือข่ายย่อย ๆ นั้นอย่างเคร่งครัด การใช้งานอย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์จะทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตน่าใช้และเป็นประโยชน์ ร่วมกันอย่างดี กิจกรรมบางอย่างที่ไม่ควรปฏิบัติจะต้องหลีกเลี่ยง

2.6.1 จรรยาบรรณเกี่ยวกับอิเล็กทรอนิกส์เมล์และไฟล์

- ตรวจสอบจดหมายทุกวัน และจะต้องจำกัดจำนวนไฟล์และข้อมูลในตู้จดหมายของตนให้เหลือภายในโควตาที่กำหนด

- ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการแล้วออกจากดิสก์เพื่อลดปริมาณการใช้ดิสก์

- ให้จำนวนจดหมายที่อยู่ในตู้จดหมาย (mbox) มีจำนวนน้อยที่สุด

- ให้ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปไว้ยังพีซี หรือฮาร์ดดิสก์ของตนเองเพื่อใช้อ้างอิง ในภายหลังจดหมายที่เก็บไว้ในตู้จดหมายนี้อาจถูกผู้อื่นแอบอ่านได้ ไม่ควรเก็บข้อมูลหรือจดหมายที่คุณคิดว่าไม่ได้ใช้แล้ว เสมือนเป็นประกาศไว้ในตู้จดหมาย

- กำหนดให้ไฟล์ในโฮมไดเรกทอรี่ของตนมีจำนวนต่ำที่สุด ไฟล์ต่าง ๆ ควรได้รับการดาวน์โหลดมายังพีซีของตน

- ในการคัดลอกไฟล์จากของตนไปให้ผู้อื่นหรือนำไฟล์จากอินเทอร์เน็ตมายังเครื่องของตน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ควรจะได้หมั่นทำการสแกนตรวจสอบไวรัส เพื่อว่าจะได้ช่วยกันลดการกระจายของไวรัสลงไปไฟล์ของคุณที่เก็บไว้ในเครื่องนั้น อาจได้รับการตรวจสอบโดยผู้ที่มีสิทธิ์สูงกว่าคุณ ดังนั้นจึงไม่ควรเก็บไฟล์ที่เป็นเรื่องลับเฉพาะไว้บนเครื่อง

2.7 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง (2546 : I - II) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม -สหะพาณิชย์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันราชภัฏจันทรเกษม จำนวน 286 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แบ่งออกเป็นรายด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ใช้เพื่อค้นหาข้อมูล ทำการค้นหาข้อมูลได้ การใช้บริการตรวจสอบผลการเรียนและลงทะเบียนเรีย การเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก แบ่งออกเป็นรายด้านที่มีปัญหาค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ เวลาในการค้นข้อมูลนาน มีข้อจำกัดในการรักษาสำหรับสื่อสารเข้าถึงข้อมูลและติดต่อสื่อสาร และการเปิดห้องให้บริการอินเทอร์เน็ตกับเวลาที่จะใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน

พรวิไล สุขมาก (2546 : I) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาวิทยาลัยในสังกัดสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 377 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ อยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือ ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านปัจจัยสนับสนุนให้ใช้งานอินเทอร์เน็ต และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือ ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ และปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านทักษะความรู้ด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ต ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

ลัดดา สรรพคุณ (2545 : I) ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีการศึกษาตามความ คิดเห็นของนักศึกษาสถาบันราชภั ฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาระดับปีที่ 2 คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 1,841 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา ภาพรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านคือ ด้านการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน ด้านการศึกษาทางไกล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ด้านเครือข่ายการศึกษา ด้านการใช้งานห้องสมุด ด้านการใช้งานในห้องปฏิบัติการ และด้านการใช้งานประจำและงานบริหาร อยู่ในระดับปานกลาง

น้ำทิพย์ สำเภาประเสริฐ (2543 : 32) ศึกษาเรื่อง การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ในระยะเริ่มต้นในเขตกรุงเทพมหานคร กับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสื่อสาร พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 21 – 30 ปี รายได้ต่ำกว่า 10,000 บาทต่อเดือน มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี เป็นนักเรียน นักศึกษา และพนักงานบริษัท มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตด้วยความถี่ และระยะเวลาในการใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือ 2 – 3 วันต่อสัปดาห์ด้วยระยะเวลา 2 ชั่วโมงต่อครั้ง โดยกลุ่มตัวอย่างนิยมใช้การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ การสืบค้นข้อมูลด้วยไฮเปอร์เท็กซ์ และการสนทนาทางอินเทอร์เน็ต

สุปราณี จริยะพร (2542) อ้างถึงใน: ธนัสถ์ เกษมไชยานันท์ 2544 : 33 ศึกษาเรื่องความคิดเห็นและการยอมรับพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Commerce) ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในกรุงเทพมหานคร พบว่าวัตถุประสงค์ของการใช้อินเทอร์เน็ต 3 อันดับแรก คือ เพื่อความบันเทิง เพื่อการติดต่อสื่อสารถึงผู้ใช้อื่น และเพื่อเพิ่มพูนความรู้และรับข่าวสารใหม่ ๆ โดยกลุ่มตัวอย่างเพียงร้อยละ 8.3 เท่านั้นที่มีประสบการณ์การซื้อสินค้าและบริการผ่านอินเทอร์เน็ตสินค้าที่ซื้อเป็นประเภทเทคโนโลยีชั้นสูง สินค้าเพื่อความรู้ และการศึกษา ข่าวสารข้อมูลบริการด้านการเดินทางท่องเที่ยว สินค้าเพื่อความบันเทิง และบริการสั่งอาหารส่งถึงบ้าน เป็นต้น โดยซื้อผ่านเว็บไซต์ในประเทศไทย ร้อยละ 39.4 และร้อยละ 60.6 ซื้อผ่านเว็บไซต์ต่างประเทศ

ปัทมา สุขศรี (2548) ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เป็นจำนวนประชากรทั้งหมดคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่นที่ลงทะเบียนเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต และสมาชิกชุมนุมคอมพิวเตอร์ในภาคการศึกษาต้น ปีการศึกษา 2543 จำนวน 88 คน ผลการศึกษาพบว่าด้านความคิดเห็นนักเรียนมีความคิดเห็นว่า อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้อิสระในการรับรู้ตามความสนใจส่วนตัว ช่วยค้นข้อมูลใหม่ ๆ ได้ง่ายและการฝึกหรือเรียนการสร้างโฮมเพจเป็นเรื่องน่าสนใจ ด้านความต้องการนักเรียนต้องการศึกษา ความรู้ผ่านทางอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง ต้องการให้เพิ่มเวลาในการเข้าใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในโรงเรียน และต้องการให้จัดนิทรรศการเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและด้านปัญหาพบว่า นักเรียนมีปัญหาในเรื่องความล้าช้าในการตอบคำถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การสืบค้นข้อมูลที่ไม่ตรงตามที่ต้องการและไม่ทราบข่าวการจัดประกวดเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา

เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์ (2539) ได้ศึกษา พฤติกรรมการแสดงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการแสวงหาข่าวผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ต ของนักศึกษาและ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยวิธีการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลหลักและสำรวจประชากรกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 350 คน แบ่งเป็นนักศึกษา จำนวน 220 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 80 คน และอาจารย์ 50 คน ผลการศึกษา พบว่า วัตถุประสงค์หลักในการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรเป็นการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเพื่อสนองความต้องการของตน นักศึกษาและบุคลากรต้องการข้อมูลข่าวสารจากสื่อมวลชนในประเภทบันเทิงและข่าวมากที่สุด นักศึกษาและบุคลากรนิยมเปิดรับข้อมูลข่าวสารด้านบันเทิงผ่านสื่อมวลชนประเภทภาพยนตร์ วิทยุ และโทรทัศน์ และเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับข่าวต่าง ๆ ผ่านทางสิ่งพิมพ์มากที่สุด นักศึกษาและบุคลากรมีความต้องการแสวงหาข้อมูลข่าวสารผ่านอินเทอร์เน็ตในเรื่องเกี่ยวกับการศึกษาค้นคว้า วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และบันเทิงตามลำดับ บริการอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาและบุคลากรใช้มากที่สุดคือ เวิลด์ไวด์เว็บ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลประเภทซอฟต์แวร์เพื่อมาใช้งานข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาและบุคลากรที่สำคัญ คือ ปัญหาการสื่อสารมีความเร็วต่ำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

120401

บทที่ 3
วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัย เรื่อง ศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3 วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากร ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 1,870 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 320 คน โดยใช้เกณฑ์ตามตารางกำหนดของ Krejcie และ Morgan (1970, 168) โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

ตารางที่ 3.1 จำนวนนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2553

หลักสูตร	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
สาขาวิชาครุศาสตร์วิศวกรรม	520	89
สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร	193	33
สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์	326	56
สาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ	831	142
รวม	1,870	320

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์ 2540 : 78) ซึ่งมีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน 5	หมายถึงมีสภาพการใช้งานในระดับมากที่สุด
ระดับคะแนน 4	หมายถึงมีสภาพการใช้งานในระดับมาก
ระดับคะแนน 3	หมายถึงมีสภาพการใช้งานในระดับปานกลาง
ระดับคะแนน 2	หมายถึงมีสภาพการใช้งานในระดับน้อย
ระดับคะแนน 1	หมายถึงมีสภาพการใช้งานในระดับน้อยที่สุด

3.3 วิธีการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยมีขั้นตอนดังนี้

(1) ศึกษาทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการเรียนรู้

(2) ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2540 : 249)

(3) นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 1 และข้อ 2 สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

(4) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) จำนวน 3 ท่าน คำนวณหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามที่สร้างขึ้น กับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นวัดได้ตรงนิยามศัพท์เฉพาะ

0 เมื่อไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นได้ตรงนิยามศัพท์เฉพาะ

-1 เมื่อแน่ใจว่าคำถามนั้นวัดได้ไม่ตรงนิยามศัพท์เฉพาะ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และการใช้ภาษาเพื่อนำมาปรับปรุงโดยใช้เทคนิค IOC (Item-Objective Congruence Index)

$$\text{สูตร} \qquad IOC = \frac{\sum R}{N} \qquad (3.1)$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ แทน ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

N แทน จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

(สุวิมล ติรกานันท์. 2543 : 129)

ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 3 ท่านประกอบด้วย

1. อ.สมเกียรติ์ ตันติวงศ์วานิช อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
2. อ.แสงอุทัย มอโท อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
3. อ.วัชรินทร์ คงพิบูลย์ อาจารย์ประจำ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

(5) คำนวณหาค่า IOC ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.60 - 1.00 และผู้วิจัย แก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ข้อคำถามแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	จำนวน	5	ข้อ
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	5	ข้อ
3. ด้านการเรียน	จำนวน	5	ข้อ
4. ด้านความบันเทิง	จำนวน	5	ข้อ
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์	จำนวน	5	ข้อ
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	5	ข้อ

(6) ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีของ Cronbach ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์แอลฟา” (α-Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.859

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามไปยังนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเก้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตั้งแต่วันที่ 9 ธันวาคม 2553 ถึง วันที่ 6 มกราคม 2554 โดยส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 320 ฉบับ และได้รับกลับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์จำนวน 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 โดยดำเนินการเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมคืนมาทั้งหมด ตรวจความเรียบร้อยและความสมบูรณ์ของการตอบ แล้วตรวจให้น้ำหนักตามเกณฑ์ โดยแบ่งเกณฑ์ระดับความความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญเรียง ขจรศิลป์ 2539 : 13)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับมาก
2.50 – 3.49	มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับปานกลาง
1.50 – 2.49	มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับน้อย
1.00 – 1.49	มีสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตระดับน้อยที่สุด

2. นำคะแนนที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์โดยนำแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพ วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ความถี่และร้อยละ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์ดังกล่าว

3. เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตาม เพศ ผลการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่า *(t-test)*

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้

3. ค่า (t-test) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ผลการศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง ศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	166	51.90
- หญิง	154	48.10
รวม	320	100
2. สาขาวิชาที่ศึกษา		
- ครุศาสตร์วิศวกรรม	89	27.80
- ครุศาสตร์เกษตร	33	10.30
- ศิลปศาสตร์ประยุกต์	56	17.50
- ครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ	142	44.40
รวม	320	100.00
3. ผลการศึกษาเฉลี่ย		
- ตั้งแต่ 2.01-3.00	175	54.70
- 3.01-4.00	145	45.30
รวม	320	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
4. ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตจนถึงปัจจุบัน		
- น้อยกว่า 1 ปี	5	1.6
- ตั้งแต่ 1-3 ปี	34	10.60
- ตั้งแต่ 3-5 ปี	47	14.70
- มากกว่า 5ปีขึ้นไป	234	73.10
รวม	320	100.00
5. ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง		
- ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง	81	25.30
- ตั้งแต่ 1-2 ชั่วโมง	101	31.60
- ตั้งแต่ 2-3 ชั่วโมง	65	20.30
- มากกว่า 3 ชั่วโมง	73	22.80
รวม	320	100.00
6. ช่วงเวลาใดที่ใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา		
- 08.00 -10.00 น.	13	4.10
- 11.01-13.00 น.	110	34.40
- 13.01-15.00 น.	81	25.30
- 15.01-17.00 น.	116	36.30
รวม	320	100.00

จากตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น ดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า นักศึกษาในคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าประมาณเกินครึ่งเล็กน้อย 166 คน (51.90%) เป็นเพศชายซึ่งมีมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย 154 คน (48.10%)

เมื่อจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาที่ศึกษาสาขาครุศาสตร์วิศวกรรม จำนวน89 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 สาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30 สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ย พบว่า ส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01-3.00 มีจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 54.70 และมีเกรดเฉลี่ย 3.01-4.00 มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30

จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตจนถึงปัจจุบัน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด 234 คน คิดเป็นร้อยละ 73.10 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 3-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 ตั้งแต่ 1-3 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 และระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.60 ตามลำดับ

จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1-2 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด 101 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 รองลงมาคือ มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 และตั้งแต่ 2-3 ชั่วโมง จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30 ตามลำดับ

จำแนกตามช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ช่วงเวลา 15.01 - 17.00 น. มีจำนวนมากที่สุด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 11.01 - 13.00 น. จำนวน110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 ช่วงเวลา 13.01- 15.00 น. จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 และช่วงเวลา 08.00 - 10.00 น. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ในการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบ่งออกเป็น 6 แบบ คือ

1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต
3. ด้านการเรียน
4. ด้านความบันเทิง
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.15	0.49	มาก	1
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	3.42	0.70	ปานกลาง	4
3. ด้านการเรียน	3.98	0.61	มาก	2
4. ด้านความบันเทิง	3.46	0.81	ปานกลาง	3
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์	3.29	0.78	ปานกลาง	5
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต	1.94	0.87	น้อย	6
รวม	3.37	0.45	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 6 ด้านพบว่า มี 2 ด้านที่นักศึกษาเห็นด้วยมาก ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 4.15) ด้านการเรียน ($\overline{X}$ = 3.98) มี 3 ด้านที่นักศึกษาเห็นด้วยปานกลาง ได้แก่ ด้านความบันเทิง ($\overline{X}$ = 3.46) ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 3.42) ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ($\overline{X}$ = 3.29) และมี 1 ด้าน ที่นักศึกษาเห็นด้วยน้อย ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 1.94) ซึ่งรายละเอียดแต่ละด้านจะแสดงในตารางที่ 4.3- 4.7

ตารางที่ 4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต

ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการหาความรู้ที่มีประโยชน์	4.02	.65	มาก	5
2. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลในการทำรายงานส่งอาจารย์	4.23	.72	มาก	1
3. ค้นหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ตเพื่อทดแทนการหาข้อมูลในห้องสมุด	4.08	.79	มาก	4
4. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร	4.22	.81	มาก	2
5. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	4.20	.86	มาก	3
รวม	4.15	0.49	มาก	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.3 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลในการทำรายงานส่งอาจารย์ ($\overline{X}$ = 4.23) รองลงมา คือ ช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร ($\overline{X}$ = 4.22) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการหาความรู้ที่มีประโยชน์ ($\overline{X}$ =4.02)

ตารางที่ 4.4 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	n =320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1.จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา	3.37	1.03	ปานกลาง	4
2. จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา	3.10	1.07	ปานกลาง	5
3. จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ	3.41	0.92	ปานกลาง	3
4. เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเพื่อน	3.49	0.99	ปานกลาง	2
5. เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์	3.73	0.93	มาก	1
รวม	3.42	0.70	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.4 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.42) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ ($\overline{X}$ = 3.73) รองลงมา คือ เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเพื่อน ($\overline{X}$ =3.49) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา ($\overline{X}$ =3.10)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.5 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการเรียน

ด้านการเรียน	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าทำรายงาน	4.36	.681	มาก	1
2. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับ-ส่งการบ้าน	3.75	.980	มาก	5
3. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อขอคำปรึกษาด้านการเรียนกับเพื่อนหรือผู้สอน (Chat, MSN, Twister)	3.78	1.02	มาก	4
4. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่	3.99	0.77	มาก	3
5. ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลทดแทนตำราหรือเอกสาร	4.06	0.79	มาก	2
รวม	3.98	0.61	มาก	

จากตารางที่ 4.5 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 3.98) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าทำรายงาน ($\overline{X}$ = 4.36) รองลงมา คือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลทดแทนตำราหรือเอกสาร ($\overline{X}$ = 4.06) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อรับ-ส่งการบ้าน ($\overline{X}$ =3.75)

ตารางที่ 4.6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิง

ด้านความบันเทิง	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมออนไลน์	3.04	1.31	ปานกลาง	5
2. ใช้อินเทอร์เน็ตในการอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ และอ่านข่าวบันเทิง	3.59	1.00	มาก	2
3. ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูตารางเวลาภาพยนต์ในโรงหนัง	3.07	1.27	ปานกลาง	4
4. ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง	4.11	.939	มาก	1
5. ใช้อินเทอร์เน็ตในการดู VDO Clip ต่างๆ	3.50	1.16	มาก	3
รวม	3.46	0.81	ปานกลาง	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.6 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านความบันเทิงอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.46) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง ($\overline{X}$ = 4.11) รองลงมา คือ ใช้อินเทอร์เน็ตในการอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ และอ่านข่าวบันเทิง ($\overline{X}$ = 3.59) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้อินเทอร์เน็ตในการเล่นเกมออนไลน์ ($\overline{X}$ = 3.04)

ตารางที่ 4.7 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์

ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ส่งอีเมล์แบบลูกโซ่ไปให้เพื่อน	2.38	1.27	น้อย	5
2. ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการออกจากตู้จดหมาย	3.74	1.21	มาก	1
3. ระวังการเปิดดูจดหมายที่ไม่รู้จักผู้ส่ง	3.63	1.18	มาก	3
4. ใช้อีเมล์ถามความรู้จากผู้สอน หรือผู้เชี่ยวชาญ	3.08	1.09	ปานกลาง	4
5. ใช้อีเมล์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน	3.64	0.99	มาก	2
รวม	3.29	0.78	ปานกลาง	

จากตารางที่ 4.7 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์อยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.29) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการออกจากตู้จดหมาย ($\overline{X}$ = 3.74) รองลงมา คือ ใช้อีเมล์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน ($\overline{X}$ = 3.64) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อย คือ ส่งอีเมล์แบบลูกโซ่ไปให้เพื่อน ($\overline{X}$ = 2.38)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต	n = 320		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\overline{X}$	S.D.		
1. ใช้ถ้อยคำไม่สุภาพขณะสนทนาบนอินเทอร์เน็ต	2.58	1.20	ปานกลาง	2
2. นำภาพอนาจารไปโพสในเว็บบอร์ดต่างๆ	1.49	1.01	น้อยที่สุด	4
3. นำผลงานของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ตมาเป็นของตนเอง	1.65	1.04	น้อย	3
4. ดาวน์โหลดโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์บนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาติ	2.58	1.35	ปานกลาง	1
5. ใช้อินเทอร์เน็ตในการโจรกรรมข้อมูลผู้อื่น	1.42	0.95	น้อยที่สุด	5
รวม	1.94	0.94	น้อย	

จากตารางที่ 4.8 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับน้อย ($\overline{X}$ = 1.94) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า ดาวน์โหลดโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์บนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาติ ($\overline{X}$ = 2.58) รองลงมา คือ ใช้ถ้อยคำไม่สุภาพขณะสนทนาบนอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ =2.58) ข้อที่มีคะแนนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้อินเทอร์เน็ตในการโจรกรรมข้อมูลผู้อื่น ($\overline{X}$ =1.42)

ตารางที่ 4.9 เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศ

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	เพศ (n = 320)					
	ชาย (n=166)		หญิง (n=154)		t	p
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.11	0.51	4.19	0.47	.14	
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	3.46	0.68	3.37	0.72	.23	
3. ด้านการเรียน	3.95	0.61	4.02	0.61	.35	
4. ด้านความบันเทิง	3.40	0.78	3.52	0.83	.19	
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์	3.30	0.79	3.28	0.77	.88	
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต	2.09	0.96	1.77	0.72	.00*	
รวม	3.39	0.48	3.36	0.42	.58	

*p<.05

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากตารางที่ 4.9 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนทางด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

ตารางที่ 4.10 เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ย

สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต	ผลการศึกษาเฉลี่ยสะสม (n = 320)					
	2.01-3.00 (n=175)		3.10-4.00 (n=145)		t	p
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต	4.14	0.50	4.15	0.50	.97	
2. ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต	3.53	0.68	3.28	0.70	.00*	
3. ด้านการเรียน	4.02	0.58	3.94	0.65	.27	
4. ด้านความบันเทิง	3.53	0.80	3.37	0.81	.07	
5. ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์	3.30	0.78	3.27	0.78	.71	
6. ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต	1.98	0.96	1.89	0.74	.36	
รวม	3.42	0.45	3.32	0.45	.04*	

*$p<.05$

จากตารางที่ 4.10 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ยสะสม 2.01-3.00 และ3.10-4.00 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนทางด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และให้ข้อเสนอแนะดังนี้

5.1 สรุปผลการวิจัย

5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตาม เพศ ผลการศึกษา

5.1.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.3.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 1,870 คน

5.1.3.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 320 คน

5.1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สาขาวิชา ผลการเรียนเฉลี่ย ประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ต ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.1.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 320 ฉบับ ได้รับคืนเป็นฉบับที่สมบูรณ์ครบ 320 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพ ใช้สถิติค่าความถี่และร้อยละ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานแล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบเกณฑ์ดังกล่าว

3. เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกตาม เพศ ผลการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่า (t-test)

5.1.5 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานภาพของนักศึกษาปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.1 จำแนกตามเพศ พบว่า และเป็นเพศชาย166 คน (51.90%) ซึ่งมีมากกว่าเพศหญิงเล็กน้อย 154 คน (48.10%)

1.2 จำแนกตามสาขาวิชา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ศึกษาสาขาวิชาครุศาสตร์สถาปัตยกรรมและการออกแบบ จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 44.40 รองลงมาสาขาครุศาสตร์วิศวกรรม จำนวน89 คน คิดเป็นร้อยละ 27.80 สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50 และสาขาวิชาครุศาสตร์เกษตร จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 10.30

1.3 จำแนกตามเกรดเฉลี่ยสะสมในปีการศึกษา 2552 (ภาคเรียนที่ 2) พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีเกรดเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01-3.00 มีจำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 54.70 และเกรดเฉลี่ย 3.01-4.00 มีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 45.30

1.4 จำแนกตามประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตจนถึงปัจจุบัน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด 234 คน คิดเป็นร้อยละ 73.10 รองลงมาคือ ตั้งแต่ 3-5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.70 ตั้งแต่ 1-3 ปี จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 และมีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 1 ปี มีจำนวนน้อยที่สุด 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.60

1.5 จำแนกตามระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตตั้งแต่ 1-2 ชั่วโมง มีจำนวนมากที่สุด 101 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 รองลงมาคือ มากกว่า 3 ชั่วโมง จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.80 ต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 81 คน คิด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เป็นร้อยละ 25.30 และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต ตั้งแต่ 2-3 ชั่วโมง มีจำนวนน้อยที่สุด 65 คน คิดเป็นร้อยละ 20.30

1.6 จำแนกตามช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่นักศึกษาใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ช่วงเวลา 15.01 - 17.00 น. มีจำนวนมากที่สุด 116 คน คิดเป็นร้อยละ 36.30 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 11.01 - 13.00 น. จำนวน110 คน คิดเป็นร้อยละ 34.40 ช่วงเวลา 13.01-15.00 น. จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.30 และมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ช่วงเวลา 08.00 - 10.00 น. มีจำนวนน้อยที่สุด13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 ตามลำดับ

2. สภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ เพื่อค้นหาข้อมูลในการทำรายงานส่งอาจารย์ ($\overline{X}$ = 4.23) เพื่อติดต่อสื่อสาร ($\overline{X}$ = 4.22) เพื่อความบันเทิง ($\overline{X}$ = 4.20) เพื่อทดแทนการหาข้อมูลในห้องสมุด ($\overline{X}$ = 4.08) และเพื่อการหาความรู้ที่มีประโยชน์ ($\overline{X}$ = 4.02)

2.2 ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ ($\overline{X}$ = 3.73) อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ เรียนรู้การใช้งานอินเทอร์เน็ตจากเพื่อน ($\overline{X}$ = 3.49) เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ ($\overline{X}$ = 3.41) เรียนรู้จากการเรียนการสอนในสถานศึกษา ($\overline{X}$ = 3.37) และเรียนรู้จากการฝึกอบรมของสถานศึกษา ($\overline{X}$ = 3.10)

2.3 ด้านการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ เพื่อค้นคว้าทำรายงาน ($\overline{X}$ = 4.36) เพื่อค้นคว้าข้อมูลทดแทนตำราหรือเอกสาร ($\overline{X}$ = 4.06) เพื่อค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ ($\overline{X}$ = 3.99) เพื่อขอคำปรึกษาด้านการเรียนกับเพื่อนหรือผู้สอน (Chat, MSN, Twister) ($\overline{X}$ =3.78) และเพื่อรับ-ส่งการบ้าน ($\overline{X}$ =3.35)

2.4 ด้านความบันเทิงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ดูหนัง ฟังเพลง ($\overline{X}$ = 4.11) อ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ และอ่านข่าวบันเทิง ($\overline{X}$ = 3.59) และดู VDO Clip ต่างๆ ($\overline{X}$ = 3.50) อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ดูตารางเวลาภาพยนต์ในโรงหนัง ($\overline{X}$ = 3.07) และเล่นเกมออนไลน์($\overline{X}$ = 3.04)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.5 ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการออกจากตู้จดหมาย ($\overline{X}$ = 3.74) ใช้อีเมล์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน ($\overline{X}$ = 3.64) และระวังการเปิดดูจดหมายที่ไม่รู้จักผู้ส่ง ($\overline{X}$ = 3.63) อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ใช้อีเมล์ถามความรู้จากผู้สอน หรือผู้เชี่ยวชาญ($\overline{X}$ = 3.08) อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ส่งอีเมล์แบบลูกโซ่ไปให้เพื่อน ($\overline{X}$ = 2.38)

2.6 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ดาวน์โหลดโปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์บนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาติ ($\overline{X}$ = 2.58) และใช้ถ้อยคำไม่สุภาพขณะสนทนาบนอินเทอร์เน็ต ($\overline{X}$ = 2.58) อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ นำผลงานของผู้อื่นบนอินเทอร์เน็ตมาเป็นของตนเอง ($\overline{X}$=1.65) อยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ นำภาพอนาจารไปโพสในเว็บบอร์ดต่างๆ ($\overline{X}$=1.49) และใช้อินเทอร์เน็ตในการโจรกรรมข้อมูลผู้อื่น ($\overline{X}$=1.42)

3. เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกได้ ดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศชาย และเพศหญิง โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนทางด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

3.2 จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01-3.00 และเกรดเฉลี่ย 3.01-4.00 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนทางด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p<.05$)

5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. พฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต และด้านการเรียน ทั้งนี้เนื่องจาก นักศึกษาได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนรู้ รวมทั้งทางสถาบันสนับสนุนทางด้านงบประมาณ สถานที่และบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดา สรรพคุณ (2545) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีการศึกษาตามความคิดเห็นของนักศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษา โดยภาพรวมอยู่อยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 5 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาหาข้อมูลในการทำรายงานส่งอาจารย์ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสาร เพื่อติดต่อสื่อสาร เพื่อความบันเทิง เพื่อทดแทนการหาข้อมูลในห้องสมุด และเพื่อการหาความรู้ที่มีประโยชน์ ทั้งนี้เนื่องจาก อินเทอร์เน็ตเปรียบเสมือนห้องสมุดขนาดใหญ่ สามารถค้นคว้าข้อมูล จากทั่วโลกได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางด้านสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ และอื่น ๆ รวมทั้งใช้เพื่อรับและส่งข้อมูลรูปแบบต่าง เช่น ไปรษณีย์อิเล็กทอร์นิกส์ แฟ้มข้อมูล ข้อมูลที่เป็นเสียง และมัลติมีเดียต่าง ๆกับคนอื่นๆ ได้ทั่วโลกในเวลาอันรวดเร็วโดยมีค่าใช้จ่ายต่ำ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปราโมทย์ ตงฉิน (2551: 56) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี พบว่า นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลทำรายงาน ค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง (2546 : I - II) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม-สหะพาณิชย์ พบว่า นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการค้นคว้าเพื่อทำรายงาน และเพื่อค้นหาข้อมูล

1.2 ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตจากเว็บไซต์ ทั้งนี้เนื่องจาก การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ เป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง และมีความสะดวกรวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ทันที และความคิดเห็นได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ ตงฉิน (2551: 56) ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี พบว่า นักศึกษารู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้จากเว็บไซต์ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ ได้แก่ ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าทำรายงาน เพื่อค้นคว้าข้อมูลทดแทนตำราหรือเอกสาร เพื่อค้นคว้าข้อมูลที่เป็นประโยชน์และบันทึกไว้เพื่อใช้ในการค้นคว้าและเผยแพร่ เพื่อขอคำปรึกษาด้านการเรียนกับเพื่อนหรือผู้สอน (Chat, MSN, Twister) และเพื่อรับ-ส่งการบ้าน ทั้งนี้เนื่องจาก การสืบค้นข้อมูลที่ได้รับความนิยมโดยดูข้อมูลต่าง ๆ ได้ทั่วโลก เช่น ข้อมูลทางด้านการศึกษา บริหารธุรกิจ และอื่น ๆ ภายในเวลาอันรวดเร็ว และสามารถเชื่อมโยงไปยังเอกสารหรือข้อมูลที่ต้องการได้โดยตรง โดยผ่านทางเวิลด์ไวด์เว็บ (WWW) เพราะการที่เว็บนั้นต้องรองรับข้อมูลแบบ มัลติมีเดีย และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวเนื่องกันให้เราได้ศึกษาอย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ยังสามารถชมภาพเคลื่อนไหวและเสียงจากรายการโทรทัศน์ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นัยนา ช่ำชอง (2550) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า นักเรียนจะค้นข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ต่างๆ โดยเปิดอ่านทางอินเทอร์เน็ตซึ่งสะดวกกว่าเปิดหนังสืออ่านหรือค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับการบ้านที่เรียน หรือพูดคุยกับเพื่อนในกรณีที่จะสอบถามการบ้านหรือเรื่องอื่นๆเพื่อความบันเทิง

1.4 ด้านความบันเทิงโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในการดูหนัง ฟังเพลง อ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์และบันเทิง ดูวีดีโอคลิปต่างๆ ทั้งนี้เนื่องจาก การค้นคว้าหาข้อมูลตามที่ตนเองสนใจนั้น จะเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ ถ้าเว็ปไซต์นั้นช่วยสนับสนุน และส่งเสริมความรู้ในเนื้อหาที่เรียน และให้ความรู้แก่นักศึกษาให้ทันต่อข้อมูลข่าวสาร และเหตุการณ์ต่างๆที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่ถ้าเว็ปไซต์นั้นไม่เหมาะสมก็อาจก่อให้เกิดปัญหาต่อตนเอง และทางสังคม เช่น ปัญหาทางเพศ ภาพลามกอนาจาร เล่นการพนันผ่านระบบอินเทอรืเน็ต เป็นต้น ทำให้นักศึกษาเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สรญา สาโรวาท (2543 : I - II) ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต และอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์ พบว่า ปัจจัยที่ทำให้ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ต คือ รับข่าวสารทันเหตุการณ์ ช่วยค้นหาข้อมูลให้ สาระความรู้ แลกเปลี่ยนข่าวสารได้ และสนทนากับผู้อื่นได้

1.5 ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมาก 3ข้อ ได้แก่ การการลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการออกจากตู้จดหมาย ใช้อีเมล์แลกเปลี่ยนความรู้กับเพื่อน และระวังการเปิดดูจดหมายที่ไม่รู้จักผู้ส่ง ทั้งนี้เนื่องจากการใช้อินเทอร์เน็ตติดต่อสื่อสารทางจะมีทั้งกับเพื่อน และคนที่ไม่เคยพบเจอเพื่อความสนุกสนาน จึงทำให้เกิดช่องทางขโมยข้อมูลความลับ และแอบเอาไปใช้หรือขายทำให้เจ้าของเกิดความเสียหาย เช่น รหัสผ่านข้อมูลบัตรเครดิตของผู้ซื้อ สินค้าบนอินเทอร์เน็ต ดังนั้นการเขียนอีเมล์นักศึกษาจึงควรเขียนให้ชัดเจนกระชับถูกกาลเทศะ เพื่อป้องกันการเข้าใจผิดที่อาจเกิดขึ้นได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สัลยุทธ์ สว่างวรรณ (2542: 6) กล่าวว่า ในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วไปการให้บริการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารเป็นการให้บริการตามมาตรฐานที่ทุกระบบจะพึงมีถ้าข้อมูลที่แลกเปลี่ยนกันนั้นเป็นข้อมูลในเชิงสร้างสรรที่ทุกฝ่ายยอมรับก็จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาใด ๆ ตามมา แต่ถ้าข้อมูลเหล่านั้นทำให้ให้เกิดความแตกแยกทางความคิดเห็นของคนกลุ่มต่างๆในสังคม เช่น ข้อมูลทางการเมือง ศาสนา และเกี่ยวข้องกับเรื่องทางเพศ เป็นต้น ทำให้ไปกระทบกับคนกลุ่มอื่นไม่เห็นด้วย ทำให้เกิดข้อโต้แย้งทางสังคมขึ้น

1.6 ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ตโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับน้อยที่สุด 2 ข้อ ได้แก่ นำภาพอนาจารไปโพสในเว็บบอร์ดต่างๆ และใช้อินเทอร์เน็ตในการโจรกรรมข้อมูลผู้อื่นทั้งนี้เนื่องจาก นักศึกษาเห็นความสำคัญของการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลเพื่อการศึกษา มีความรับผิดชอบต่อข้อมูลของตนเอง มีจิตสำนึกที่ดีต่อการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นารีรัตน์ สุวรรณวาร (2543) ได้ศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา พบว่า นักศึกษามีพฤติกรรมจริยธรรมด้านการละเมิดส่วนตัวของผู้ใช้ ด้านระบบที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม ด้านการเล่นการพนัน และด้านภาพอนาจารบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับดี ไม่มีพฤติกรรมด้านการรบกวนระบบความปลอดภัยของเครือข่าย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

และด้านการก่ออาชญากรรมต่อผู้อื่น และสอดคล้องกับแนวคิดของ เสาวคนธ์ อุ่นยนต์ (2541 : 265) กล่าวว่า ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรคำนึงถึงจรรยาบรรณของนักคอมพิวเตอร์ไว้ว่าจะใช้อินเทอร์เน็ตอย่างไรก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และต้องไม่ทำให้บุคคลอื่นได้รับความเดือดร้อน ซึ่งถือได้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

2. เปรียบเทียบสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะครุศาสตร์อุตสาหรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังจำแนกได้ ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนรายด้าน พบว่า ด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ไม่แตกต่างกัน ส่วนทางด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต มีความแตกต่างกัน ($p<.05$) ทั้งนี้เพราะนักศึกษาหญิงอาจมีจรรยาบรรณ มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกดีกว่านักศึกษาชาย ซึ่งในช่วงนี้เป็นวัยที่รุ่นที่มีความสนุกจนลืมยั้งคิดถึงข้อจรรยาบรรณ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสบสุข ปราชญากุล (2545) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา พบว่า นักเรียนมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามผลการศึกษาเฉลี่ยโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน ส่วนด้านวัตถุประสงค์การใช้งานอินเทอร์เน็ต ด้านการเรียน ด้านความบันเทิง ด้านการใช้จดหมายอีเล็กทรอนิคส์ ด้านจรรยาบรรณในการใช้อินเทอร์เน็ต ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต มีความแตกต่างกัน ($p<.05$) ทั้งนี้นักศึกษาที่มีผลการศึกษาเฉลี่ยตั้งแต่ 2.01-3.00 อาจมีการเรียนรู้ทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตจากการเรียนการสอน การฝึกอบรมในสถานศึกษา เรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ จากเพื่อน และจากเว็บไซต์ ได้ดีกว่านักศึกษาที่มีผลการศึกษาเฉลี่ย 3.01-4.00 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณภา เพิ่มวณิชกุล (2539 : Online) ได้ศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี พบว่า นักเรียนมีทักษะพื้นฐานการเรียนรู้จากเพื่อนๆ แนะนำ และรู้จักระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จากครูที่ทำการสอน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง (2546 : I - II) ได้ศึกษาสภาพและปัญหา การใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม -สหะพาณิชย์ พบว่า นักศึกษาเรียนรู้จากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่นๆ การค้นคว้าเพื่อทำรายงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลของการวิจัยสามารถนำไปเป็นข้อเสนอแนะ สำหรับนำผลการวิจัยไปใช้ ดังต่อไปนี้

1. เป็นแนวทางเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ปรับปรุงและพัฒนารูปแบบการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี

2. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมควรจัดอบรมให้นักศึกษามีความรู้พื้นฐานทางด้านอินเทอร์เน็ตเพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้นอกเหนือจากการศึกษาด้วยตนเอง

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและวางแผนเกี่ยวกับการนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

จากการดำเนินการวิจัยและผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะสิ่งที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัยครั้งต่อไป เพื่อให้ได้ข้อมูลในหลาย ๆ ด้าน มาประกอบการพิจารณาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังต่อไปนี้

1. ควรศึกษารูปแบบที่เหมาะสมในการใช้อินเทอร์เน็ตในสถาบันการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้สอน และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

2. ควรศึกษาพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เพื่อป้องกันการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาที่อาจจะใช้งานไปในทางลบมากกว่าทางบวก ซึ่งอาจทำให้เกิดโทษมากกว่าประโยชน์

3. ควรทำการวิจัยในรูปแบบเดียวกันกับคณะอื่นๆ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเพื่อที่จะได้ปรับปรุง แก้ไขปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ต ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

กิดานันท์ มลิทอง, 2531, เทคโนโลยีการศึกษาร่วมสมัย, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิดานันท์ มลิทอง. 2540. เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กมลรัตน์ เกษมณี. 2549. "ความคาดหวังและผู้ปกครองต่อพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญ." วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

กอบเกียรติ สระอุบล. 2537. อินเทอร์เน็ต ฉบับปฏิบัติ. กรุงเทพ : บีอีแอนด์ซี.

กิตติ บุณยกิจโณทัย. 2539. ไขปัญหาอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ครรชิต มาลัยวงศ์. 2537. ก้าวไกลไปกับคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : เนคเทค.

งามนิจ อาจนินท์. 2544. การเขียนโปรแกรมเว็บ. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์.

ทักษิณา สวนานนท์, 2538, คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา, กรุงเทพมหานคร, องค์การค้าครุสภา, หน้า 12.

นารีรัตน์ สุวรรณวาร. 2543. "พฤติกรรมจริยธรรมในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

นัยนา ช่ำชอง. 2550. "พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 4 ในเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

น้ำทิพย์ สำเภาประเสริฐ. "การใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ระยะเริ่มต้นในเขตกรุงเทพมหานครกับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสื่อสาร." วิทยานิพนธ์วารสารศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. 2545. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2539). สถิติวิจัย 1. กรุงเทพมหานคร : ห้างหุ้นส่วนจำกัด พีเอ็นการพิมพ์.

ประสบสุข ปราชญากุล.2545. "พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนมัธยมศึกษา สังกัดมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีทางการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปราโมทย์ ตงฉิน. 2551. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลพระจอมเกล้า จังหวัดเพชรบุรี." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการศึกษาวิทยาศาสตร์ (คอมพิวเตอร์) บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปาวีณา ฉ่ำกิ่ง. 2546. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตในศูนย์การศึกษาจันทรเกษม สหพานิชย์." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ปัทมา สุขศรี. 2548. "ความคิดเห็น ความต้องการ และปัญหาเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยขอนแก่น." [Online]. เข้าถึงได้จาก : http://thaidreserach.org/result/index.html.

พรวิไล สุขมาก. 2546. "สภาพและปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคกลาง 3." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เพ็ญทิพย์ จิรพินนุสรณ์.2539. "พฤติกรรมการแสวงหาข่าวสารผ่านสื่อมวลชนและอินเทอรืเน็ตของนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ." วิทยานิพนธ์ปริญญานิเทศศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารมวลชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยืน ภู่วรรณ, 2532, ทิศทางการพัฒนาการใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเมืองไทย:แนวโน้มการใช้คอมพิวเตอร์ในเมืองไทย, บิซิเนสคอมพิวเตอร์แมกกาซีน.

ยืน ภู่วรวรรณ. 2540. "เล่าเรื่องความเป็นมาของอินเทอร์เน็ต" Internet Magazine. 1(1) : 30-50.

รวีวรรณ ชินะตระกูล. 2542. การท าวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : ที. พี. พริ้นท์

ลัดดา สรรพคุณ. 2545. "สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาตามความคิดเห็นของนักษาสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์." วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาวิทยาศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

วรรณภา เพิ่มพานิชกุล. 2539. "การศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและนักศึกษาในเขตเทศบาลนครอุดรธานี." [Online]. เข้าถึงได้จาก http://www.thaiedrescarch.org/rerult/index.html.

วันพร ปั้นเก่า และ ธนาวรรณ จันทรัตน ไพบูลย์, 2538, คอมพิวเตอร์การพัฒนาระบบสารสนเทศ, พิมพ์ครั้งที่2, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, หน้า1.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548. เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต. [Online]. เข้าถึงได้จากhttp://www.thaiedrescarch.org/rerult/index.html.

ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2548. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ. ศ. 2545 - 2549. [Online] เข้าถึงได้จาก http://www.nitc.go.th/ict_masterplan"

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สรญา สาโรวาท. 2543. "สภาพและปัญหาการใช้อินเตอร์เน็ตและอินทราเน็ตในสถาบันราชภัฏกลุ่มรัตนโกสินทร์." วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

สุรศักดิ์ สงวนพงษ์. 2538. คู่มืออินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : เอช - เอ็น การพิมพ์.

เสาวคนธ์ อุ่นยนต์.2541. "การพัฒนาและหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนระบบมัลติมีเดีย วิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ตามหลัก สูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) แผนกวิชาพณิชยการ วิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี กระทรวงฝึกษาธิการ. " วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

เสาวคนธ์ คงสุข. 2545. คอมพิวเตอร์เพื่องานอาชีพ. กรุงเทพฯ : เอมพันธ์.

สัลยุทธ์ สว่างวรรณ. 2542. เครือข่ายคอมพิวเตอร์. กรุงเทพฯ : แปลนติ้ง.

Day,J.C., Alhey, T.H.andZmud R.W., 1988, What Iscomputer:Microcompuyer and Application, Glenview, Scott,Foresman and Company, pp. 9-13.

Krejcie, R.V., & Morgan D.W. 1970. " Determining sample size for research activities. " *Education and Psychology Measurement*, 30 (3), 607-608.

Maddux, C.D. (1994). The internet educational prospedct and problem. *Education Technology, 34,* 37-43.

Robert, J. (2004). *Internet research and appropriate content: Keeping students safe on the internet.* Abstract retrieved Decembet 8, 2004, from http://www. lib.umi.com/dissertations/fullcit/1418365

Russest, A.J. (1992). *Telecommunications and pre-service teachers: The effects of using electronic mail and drected exploration of internet on attitudes.* Abstract retrieved June 25, 2004, form http://www.lib.umi.com/dissertations/ fullcit/1254721

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้