

รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูล
สำหรับธุรกิจของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Factors Affecting the Decision Making for Database Management
of Management Technology Students in
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang



นันทิยา กฤษณามระ

PCA

GA

M.9

.03

ทอ 1312

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน.....**131012**
วัน,เดือน,ปี.**2.1.11ค. 2557**

b.12A85056
i.....

ได้ทุนสนับสนุนงานวิจัยงบประมาณรายได้ประจำปีงบประมาณ 2554

วิทยาลัยการบริหารและจัดการ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิตติกรรมประกาศ

รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีด้วยความร่วมมือของทุกส่วนที่เกี่ยวข้องหลายฝ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล ผู้วิจัยจึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณทุกท่านทั้งที่กล่าวถึงและไม่ได้กล่าวถึง ณ ที่นี้ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสนับสนุนให้รายงานการวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณวิทยาลัยการบริหารและจัดการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่สนับสนุนทุกวิจัยในครั้งนี้ ประโยชน์ที่เกิดขึ้นจากการศึกษาครั้งนี้ทั้งหมด ผู้วิจัยใคร่ขอมอบความดีให้แก่ผู้สนับสนุนและช่วยเหลือทุกท่านดังที่กล่าวไว้ข้างต้น

นันทิยา กฤษณามระ

ธันวาคม 2555 /



บทคัดย่อ

ข้อมูลสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อองค์กรและประเทศชาติ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง องค์กรใดก็ตามที่มีข้อมูลอยู่มากจะได้เปรียบองค์กรคู่แข่ง จึงต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลและการบริหารฐานข้อมูลเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรดังนั้นการเรียนการสอนทางด้านระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเข้าใจถึงหลักการหรือศาสตร์ทางด้านการจัดการฐานข้อมูล แต่ในปัจจุบันพบว่านักศึกษายังไม่สามารถนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุอาจมาจากการเรื่องที่เรียนต้องอาศัยความเข้าใจเป็นอย่างมาก กอปรกับการที่นักศึกษามีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งดึงดูดใจอย่างอื่นทำให้การใส่ใจที่จะเรียนรู้ลดลง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยี วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเพื่อให้นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกมากขึ้นต่อการเรียนวิชานี้ รวมทั้งนำปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชานี้มากขึ้น ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ ที่มีจำนวน 279 คน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) แบบทวิ (Binary Logistic Regression) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจในทางบวก ได้แก่ เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันนอก เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าหากหาความรู้เพิ่มเติม และ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น

ส่วนปัจจัยที่มีผลในทางลบ ได้แก่ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง เป็นวิชาที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าในอาชีพ และ เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที

แบบจำลองที่ได้มีความแม่นยำในการทำนายได้ถูกต้องในภาพรวมร้อยละ 84.7 โดยสามารถทำนายนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.6 และสามารถทำนายนักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.8

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ	หน้า (1)
บทคัดย่อ	(2)
สารบัญ	(3)
สารบัญตาราง	(5)

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความสำคัญและประเด็นปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.4 ขอบเขตการศึกษา	2
1.5 นิยามศัพท์	3

บทที่ 2 วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	4
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.3 กรอบแนวคิด	15
2.4 สมมติฐานการวิจัย	16

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	17
3.2 วิธีวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	17
3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	18
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	19

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปด้านปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของนักศึกษา	22
4.2 ทศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา	23
4.3 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติวิชาการจัดการฐานข้อมูล สำหรับธุรกิจของนักศึกษา	27
4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูล ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	34
5.2 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา	35
บรรณานุกรม	37



สารบัญตาราง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา (4)ต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่	หน้า
1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ	22
2 นักศึกษาที่เลือกและสนใจเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ	23
3 ทักษะคตินักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูล สำหรับธุรกิจของนักศึกษา	24
4 ทักษะคตินักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูล สำหรับธุรกิจของนักศึกษา	25
5 ปัจจัยเพศกับทัศนคตินักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูล สำหรับธุรกิจ	27
6 ปัจจัยผู้ที่มีบทบาทในการเลือกเรียนกับทัศนคตินักศึกษา	29
7 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยโลจิสติกเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อ การตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ	31
8 ความสามารถในการทำนายของสมการถดถอยโลจิสติกที่ได้จากการวิเคราะห์	33



บทที่ 1 บทนำ

1.1 ความสำคัญและประเด็นปัญหา

การจัดการเป็นศาสตร์หลักของการบริหารงานในทุก ๆ องค์การ การจัดการข้อมูลถือเป็นกลยุทธ์หนึ่งในการบริหารองค์การ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง องค์การใดก็ตามที่มีข้อมูลอยู่มากจะได้เปรียบองค์การคู่แข่ง ดังเช่นประเทศที่พัฒนาแล้ว มักจะได้เปรียบประเทศที่กำลังพัฒนา ทั้งนี้เนื่องจากมีข้อมูลข่าวสารซึ่งผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์เหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า เช่น ถ้าหากรัฐบาลไทยมีข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน สภาพคล่องทางการเงิน ดุลย์บัญชีเดินสะพัด ตัวเลขข้อมูลเกี่ยวกับการนำเข้าและการส่งออกอย่างถูกต้อง และทันต่อเหตุการณ์ ผู้บริหารประเทศก็จะสามารถที่จะแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ล่วงหน้า ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อองค์การและประเทศชาติ จึงต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลและการบริหารฐานข้อมูลเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์การ

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นของกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งโดยการสังเกต การจดบันทึก การสัมภาษณ์ และการออกแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้มานั้นยังคงเป็นข้อมูลดิบ ไม่สามารถที่จะนำมาใช้ในการตัดสินใจในการกระทำเชิงการจัดการ และข้อมูลที่รวบรวมมามากจะไม่มีการจัดระเบียบ อาจจะมีการซ้ำซ้อนของข้อมูล หรือข้อมูลชนิดเดียวกันอาจจะขัดแย้งกันก็ได้ ดังนั้นองค์การจะต้องมีการวางแผนในการจัดการบริหารฐานข้อมูลที่ดี จึงจะได้ประโยชน์จากข้อมูลที่จัดเรียบเรียงไว้

คำนิยามของฐานข้อมูล (Database) จึงมีความหมายถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้ และสามารถที่จะนำข้อมูลนั้นออกมาใช้ร่วมกันได้โดยไม่มี การซ้ำซ้อนของข้อมูล หรือความขัดแย้งของข้อมูล ซึ่งข้อมูลขององค์การหนึ่งย่อมมีความเกี่ยวข้องกันและควรที่จะนำมารวมไว้ในฐานข้อมูล ทั้งนี้งานในองค์การไม่ว่าจะเป็นองค์การขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ ต่างก็ต้องมีข้อมูลของการทำงาน หรือข้อมูลทางธุรกิจในลักษณะต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นอาจมีทั้งข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ เป็นต้น

การจัดการฐานข้อมูล (Database Management) จึงเป็นการบริหารแหล่งข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวมไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการใช้ของโปรแกรมประยุกต์อย่างมีประสิทธิภาพและลดการซ้ำซ้อนของข้อมูล รวมทั้งความขัดแย้งของข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในองค์การ

ในการเรียนการสอนทางด้านระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ การเข้าใจถึงหลักการหรือศาสตร์ทางด้านจัดการฐานข้อมูลจึงเป็นสิ่งจำเป็น แต่ในปัจจุบันพบว่านักศึกษายังไม่สามารถนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุอาจมาจากการเรื่อง ที่เรียนต้องอาศัยความเข้าใจเป็นอย่างมาก กอปรกับการที่นักศึกษามีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งดึงดูดใจอย่างอื่น ทำให้การใส่ใจที่จะเรียนรู้ลดลง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อันจะนำไปสู่การเสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการเรียนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อทราบระดับทัศนคติของนักศึกษาหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ
2. เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. นำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเพื่อให้ นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกมากขึ้นต่อการเรียนวิชานี้
2. นำปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังไป ประกอบการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชานี้มากขึ้น

1.4 ขอบเขตการศึกษา

1.4.1 ขอบเขตพื้นที่และประชากรที่ใช้ในการศึกษา

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ของ หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีจำนวน ทั้งหมด 348 คน (ข้อมูลปีการศึกษา 2554) ซึ่งในการศึกษาคั้งนี้จะเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้ แบบสอบถามเป็นเครื่องในการเก็บรวบรวม โดยทำการศึกษาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2553 ถึง 30 กันยายน 2554

1.4.2 ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษานี้มีจำแนกเป็น 2 ประเภท ดังนี้

- (1) ตัวแปรอิสระ (Independent variable) ประกอบด้วย เพศ แผนการเรียนที่ เลือก ผู้ที่มีบทบาทในด้านการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ
- (2) ตัวแปรตามคือ ระดับทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจที่มี จำนวน 22 ข้อ ได้แก่

- เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ
- เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น
- เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน
- เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
- เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ
- เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน
- เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น
- เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ
- เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที
- เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม
- เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น
- เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง
- เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น
- เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก
- เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ
- เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก
- เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก
- เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน
- เป็นวิชาที่เรียนสนุก

1.5 นิยามศัพท์

ระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM FOR BUSINESS) เป็นวิชาที่ศึกษาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลและระบบจัดการฐานข้อมูล วัตถุประสงค์ของระบบฐานข้อมูล สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลต่าง ๆ แบบจำลองข้อมูลเชิงสัมพันธ์ การนอร์มัลไลเซชัน การออกแบบฐานข้อมูล ภาษาสอบถามเชิงโครงสร้าง (SQL) ความปลอดภัยและความคงสภาพของ ข้อมูล การประยุกต์ใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

ทัศนคติ หมายถึง ท่าทีหรือเจตคติที่ระดับสภาพหรือสภาวะจิตใจและของสมองในลักษณะพร้อมที่จะกำหนดแนวทางของการสนองตอบของบุคคลหนึ่งต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง (เพราพรพรรณ, 2542)

บทที่ 2

วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

แนวคิดสำคัญหนึ่งของการศึกษานี้คือ แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ ซึ่งในที่นี้ได้รวบรวมแนวคิดของการตัดสินใจที่เรียบเรียงในงานศึกษาของ สิรินิത്യ (2548) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ของนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ดังต่อไปนี้

2.1.1 ความหมายของการตัดสินใจ

Sisk (1977) อธิบายว่าการตัดสินใจ คือ การเลือกกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งจากทางเลือกที่มีอยู่สองทางหรือมากกว่านั้น

Haynes and Joseph (1961) ให้คำจำกัดความว่า การตัดสินใจคือ แนวทางการปฏิบัติในสิ่งที่ได้เลือกมาแล้วอย่างรอบคอบเพื่อให้บรรลุผลตามที่ตั้งใจไว้

สุนทร (2541) และ Harrison (1999) สรุปไว้อย่างสอดคล้องกันว่าการตัดสินใจเป็นกระบวนการค้นหาทางเลือกต่างๆ ประเมินทางเลือกเหล่านั้นแล้วเลือกวิธีการดำเนินการที่ดีที่สุดหรือเป็นไปได้มากที่สุดจากบรรดาทางเลือกต่างๆ นั้น

เสาวภา (2540) และลัดดา (2540) ได้สรุปว่า การตัดสินใจเป็นเรื่องของการคิดไตร่ตรองอย่างมีเหตุผลเพื่อกำหนดทางเลือกแล้วตัดสินใจเลือกปฏิบัติวิธีที่ดีที่สุดจากหลายๆ วิธีเมื่อเปรียบเทียบกันแล้วว่าดีที่สุด สามารถทำให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างได้ผลมากที่สุด

เรืองอุไร (2541) ได้สรุปว่าการตัดสินใจ เป็นการเลือกกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเมื่อได้พิจารณาอย่างรอบคอบด้วยใจเป็นธรรมมีสติแล้วการตัดสินใจอาจกระทำไปโดยที่ผู้ตัดสินใจมีหรือไม่มี ความเชื่อมั่นในตนเองก็ได้ ถ้าเป็นการตัดสินใจที่ผู้ตัดสินใจเห็นว่าไม่มีการตัดสินใจอย่างอื่นที่ดีกว่าที่ตนได้ตัดสินใจกระทำลงไปย่อมเรียกได้ว่าเป็นการตัดสินใจที่มีความเชื่อมั่นในตนเอง แต่ถ้การตัดสินใจใดกระทำไปแล้วและยังมีความหวังอยู่ว่าจะทำอย่างอื่นที่ดีกว่าได้ถ้ามีเวลาคิดมากกว่าย่อมแสดงว่าเป็นการตัดสินใจที่ไม่มีความเชื่อมั่นในตัวเองเต็มที่

จากคำจำกัดความของการตัดสินใจที่กล่าวมาข้างต้นสรุปได้ว่า การตัดสินใจมีลักษณะเป็นกระบวนการ กล่าวคือเป็นกิจกรรมที่ดำเนินไปตามขั้นตอนอย่าง ซึ่งในการตัดสินใจแต่ละครั้งจะต้องมีทางเลือกอย่างน้อย 2 ทางขึ้นไปและการตัดสินใจต้องเป็นการคิดและการกระทำที่มีเป้าหมาย ดังนั้นการตัดสินใจจึงหมายถึง พฤติกรรมในการเลือกกระทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งเหมาะสมที่สุด ดี เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่สุด จากทางเลือกที่มีอยู่หลายทางเลือกโดยผ่านกระบวนการตัดสินใจอันจะนำไปสู่เป้าหมายที่ผู้ตัดสินใจต้องการ ที่มีลำดับขั้นการคิด พิจารณา ไตร่ตรองอย่างรอบคอบ ดังที่ วิฑูรย์ (2542) ได้กล่าวไว้ว่าการตัดสินใจที่ตัดสินใจไม่ได้ขึ้นอยู่กับผลของการตัดสินใจ แต่ขึ้นอยู่กับกระบวนการตัดสินใจ

2.1.2 กระบวนการตัดสินใจ

กระบวนการตัดสินใจประกอบด้วยลำดับขั้นตอนต่างๆ ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและผู้ตัดสินใจต้องพิจารณาทางเลือกที่มีอยู่อย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจ ซึ่งในส่วนนี้ได้แสดงถึงกระบวนการตัดสินใจที่ได้จากการศึกษาต่างๆ แล้วนำมาสรุปในตอนท้าย ดังนี้

(1) องค์ประกอบในกระบวนการตัดสินใจของ เรืองอุไร (2541) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

(1.1) วิเคราะห์ปัญหาให้ชัด (identifying the problem) นับเป็นขั้นแรกที่จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง การวิเคราะห์สิ่งที่เป็นปัญหาให้เข้าใจเป็นเรื่องที่สำคัญ ถ้าเรามองปัญหาอย่างมีอคติมีความลำเอียงเราก็จะเข้าใจปัญหาผิดพลาดไปด้วย

(1.2) รวบรวมข้อมูลและมองแนวทางแก้ปัญหา (obtaining information and formulating possible course of action) เป็นขั้นตอนที่ต้องใช้ความรู้หรือสติปัญญาในการแสวงหาข้อมูลและพิจารณาเนื้อหาสาระของข้อมูลว่าจะใช้เป็นแนวทางในการแก้ปัญหาได้หรือไม่ บางที่ต้องอาศัยความรู้และประสบการณ์เดิมในการสร้างความคิดอันใหม่ ประสบการณ์และภูมิหลังของบุคคลคนเดียวอาจไม่เพียงพอสำหรับการพิจารณาหาทางแก้ปัญหา การให้บุคคลที่มีประสบการณ์ วิทยุติ คุณวุฒิมากกว่ามีส่วนร่วมในการพิจารณาข้อมูลและมองหาทางเลือกในการแก้ปัญหาย่อมมีคุณภาพที่ดีกว่า การมองหาทางเลือกก็ควรมองหลายๆ ด้านหลายๆ ทางไม่ควรใจแคบมองแนวเดียวทางเดียวเพราะอาจจะใช้เป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาไม่ได้หรือได้ก็ไม่ดีพอ

(1.3) พิจารณาความเหมาะสมของทางเลือกอย่างรอบคอบ (considering alternatives) ก่อนที่จะมีการตัดสินใจว่าทางเลือกใดดีที่สุด มีความจำเป็นที่จะต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ ต้องมีการคาดคะเนหรือจินตนาการว่าทางเลือกแต่ละทางจะมีผลทำให้เกิดอะไรขึ้นในอนาคตได้บ้างอาจมีผลดีผลเสียอะไรต้องพิจารณาความสำคัญของทางเลือกแต่ละทางโดยรอบคอบ ใช้เวลาในภาคคิดพอสมควรเพราะการด่วนตัดสินใจนั้นบางทีก็ไม่ใช่เรื่องฉลาดเสมอไป ทางที่ดีควรอาศัยบุคคลหลายฝ่ายหลายความคิดช่วยกันพิจารณา

(1.4) ตกลงใจทางเลือกที่ดีที่สุด (selecting a course of action) เป็ขั้นสุดท้ายของกระบวนการตัดสินใจ เป็นขั้นตกลงใจเลือกทางปฏิบัติที่ดีที่สุด ผู้ที่ตัดสินใจจะต้องรู้จักประเมินทางเลือกให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ในช่วงที่มีการตัดสินใจในเรื่องนั้นๆ

(2) กระบวนการตัดสินใจจากงานศึกษา Flippo (1996) มีขั้นตอนการตัดสินใจดังนี้

(2.1) วิเคราะห์ปัญหา พิจารณาถึงปัญหาที่ต้องตัดสินใจ กำหนดขอบเขตของปัญหา

(2.2) พิจารณาแนวทางในการแก้ปัญหาโดยเลือกไว้สำหรับเป็นแนวทางพิจารณาขั้นสุดท้ายประมาณ 3-5 ประการ

(2.3) รวบรวมข้อมูล ข่าวสารเพื่อทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับแนวทางการแก้ปัญหาที่เลือกไว้

(2.4) เปรียบเทียบผลดี ผลเสียที่เกิดจากการเลือกวิธีแก้ปัญหาต่างๆ โดยอาศัยข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมไว้แล้วเลือกวิธีการที่คาดว่าจะดีที่สุดเป็นแนวทางในการตัดสินใจ

(2.5) ตัดสินใจเลือกนสิ่งที่คิดว่าดีที่สุด

(3) กระบวนการตัดสินใจที่มีเหตุผลเป็นที่ยอมรับจากงานศึกษาของวิฑูรย์ (2542) มีดังนี้

(3.1) ให้คำจำกัดความประเด็นของปัญหา

(3.2) กำหนดเกณฑ์หรือปัจจัยในการตัดสินใจ

(3.3) วินิจฉัยเปรียบเทียบเกณฑ์หรือปัจจัยในการตัดสินใจ

(3.4) กำหนดทางเลือก

(3.5) วินิจฉัยเปรียบเทียบหรือจัดอันดับทางเลือก

(3.6) คำนวณหาทางเลือกที่ดีที่สุด

(4) กระบวนการตัดสินใจของ Dinklage (อ้างใน นวลศรีและคณะ, อ้างในสิรินิตย์ (2548))

(4.1) รู้ว่าสิ่งที่ต้องตัดสินใจ คือ อะไร ในขั้นนี้บุคคลจะต้องทราบเสียก่อนว่าเขาจะต้องตัดสินใจเกี่ยวกับเรื่องใดและจะต้องตระหนักกว่าเขามีสิ่งที่ต้องตัดสินใจ ขั้นนี้เป็นขั้นที่สำคัญที่สุดเพราะถ้าไม่ตระหนักกว่าจะต้องคิดตัดสินใจแล้ว กระบวนการคิดหาสู่ทางก็จะไม่เกิดขึ้น

(4.2) การรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ การตัดสินใจทุกเรื่องจะต้องเกี่ยวข้องกับการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ข้อมูลที่พูดถึงมิใช่ข้อมูลทั่วไปแต่จะต้องเป็นข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจ ดังนั้นบุคคลจึงต้องรู้ศิลปะแห่งการเข้าใจว่าข้อมูลอะไรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจของเขา แหล่งข้อมูลจะได้มาจากไหนและจะได้ข้อมูลนั้นมาอย่างไร นอกจากนี้ข้อมูลบางชนิดจะได้มาจากภายนอก ส่วนข้อมูลบางชนิดจะต้องแสวงหาเองจากภายในตัวเขา

(4.3) รู้จักกับทางเลือกที่มีอยู่ จากการรวบรวมข้อมูลขั้นที่สองอาจทำให้บุคคลเริ่มมองเห็นสู่ทางเลือกของเขาขึ้นมาได้บ้าง ถ้าทางเลือกมีไม่มากอาจจะขอให้เขาใช้ความคิดถึงทางเลือกอื่นที่น่าจะเป็นไปได้มาพิจารณาประกอบและเมื่อได้ทางเลือกพอสมควรแล้วก็ให้เขาเขียนทางเลือกเหล่านี้ลงในกระดาษ

(4.4) การชั่งน้ำหนักตัวเลือกแต่ละตัว สำหรับขั้นนี้จะต้องให้บุคคลพิจารณาว่าในแต่ละทางเลือกมีผลดี/ผลเสียอย่างไร ผลดี/ผลเสียในขั้นนี้หมายถึงที่เกี่ยวกับชีวิตของเขาไม่ใช่ผลดีสำหรับบุคคลอื่นและให้บุคคลนำผลดี/ผลเสียในแต่ละตัวมาชั่งน้ำหนักดูว่าตัวเลือกใดมีน้ำหนักดีกว่าตัวเลือกอื่น

(4.5) การตัดสินใจเลือก ถ้าบุคคลใดทำขั้นที่ 4 เรียบร้อย เขาก็พร้อมที่จะตัดสินใจเลือกในการเลือกของเขา ในขั้นนี้ส่วนใหญ่จะเป็นจากอันดับของตัวเลือกที่ได้เขียนไว้ในขั้นที่ 4 นั้นเอง อย่างไรก็ตามเขาอาจจะเลือกได้มากกว่า 1 อันดับ ถ้าการเลือกนั้นเป็นความต้องการของเขา

(4.6) การดำเนินการ เมื่อได้ตัดสินใจว่าจะทำอย่างไรเรียบร้อยแล้วบุคคลก็พร้อมที่จะลงมือดำเนินการตามที่ได้ตัดสินใจไว้ในขั้นที่ 5

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(4.7) การทบทวนการตัดสินใจและผลที่ได้รับ เมื่อปฏิบัติตามที่ได้ตัดสินใจไปแล้วบุคคลจะพบว่า การตัดสินใจเลือกของเขาสามารถช่วยหรือไม่ในการแก้ปัญหาจากขั้นที่ 1 ถ้าพบว่าผลของการตัดสินใจได้ช่วยในการแก้ปัญหาเขาจะยึดอยู่กับการตัดสินใจนั้น แต่ถ้าปรากฏว่าไม่สามารถช่วยแก้ปัญหาได้ก็อาจจะต้องเริ่มกระบวนการใหม่อีกครั้งหนึ่ง โดยเริ่มจากขั้นที่สองหรือขั้นที่สามแล้วแต่ความจำเป็น

กล่าวโดยสรุปจากแนวคิดขั้นตอนของกระบวนการตัดสินใจทั้งหมดที่กล่าวมาสามารถจำแนกขั้นตอนการตัดสินใจได้เป็น 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. กำหนดเป้าหมาย เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจพิจารณาว่าตนเองต้องตัดสินใจเรื่องอะไรหรือต้องเลือกทำอะไรใด หากผู้ตัดสินใจไม่มีความชัดเจนในสิ่งที่ต้องตัดสินใจก็มีโอกาสที่จะตัดสินใจผิดพลาดได้มาก

2. รวบรวมข้อมูล เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ ผู้ตัดสินใจสามารถหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลภายใน ได้แก่ ความรู้ประสบการณ์หรือคุณสมบัติของผู้ตัดสินใจเอง เป็นต้น และแหล่งข้อมูลภายนอก ได้แก่ คำปรึกษา คำแนะนำของผู้รู้ บิดา/มารดา ญาติพี่น้อง หรือ ข่าวสารต่างๆ รวมไปถึงเอกสาร ตำราต่างๆ เป็นต้น

3. ประเมินทางเลือก เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจนำข้อมูลต่างๆ ที่รวบรวมได้มาประกอบการพิจารณาทางเลือกต่างๆ เพื่อดูว่าทางเลือกแต่ละทางที่กำหนดไว้นั้นมีข้อดีข้อเสียอย่างไร ทางเลือกใดเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด

4. ตัดสินใจ เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจเลือกปฏิบัติตามทางเลือกที่คิดว่าดีที่สุดสำหรับตนเอง และตนเองมีความพึงพอใจมากที่สุดในเวลานั้น

5. ประเมินการตัดสินใจ เป็นขั้นตอนที่ผู้ตัดสินใจทำการทบทวนว่าทางเลือกที่ตัดสินใจเลือกไปแล้วนั้นตอบสนองความต้องการของผู้ตัดสินใจได้หรือไม่ ควรจะมีการเปลี่ยนแปลงทางเลือกใหม่หรือไม่ หากมีการเปลี่ยนแปลงผู้ตัดสินใจก็จะกลับไปเริ่มต้นที่ขั้นตอนแรกอีกครั้งหนึ่งจนกว่าทางเลือกนั้นจะทำให้ผู้ตัดสินใจบรรลุเป้าหมายที่ต้องการได้

2.1.3 การศึกษาพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจ

การศึกษาพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมกรรมการตัดสินใจอย่างถูกต้อง ดังนี้ (วชิชัย, 2523)

(1) ทำการตรวจตราทางด้านการตัดสินใจต่างๆ ของผู้ตัดสินใจอย่างครบถ้วน กล่าวคือ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านการปฏิบัติจริงในกระบวนการตัดสินใจตามลำดับขั้นตอนในแง่มุมต่างๆ

(2) ทำการหยาบยกประเด็นที่ทำการตัดสินใจและติดตามตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงการเลือกทางเลือกเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ อาจเรียกได้ว่าเป็นการศึกษาเฉพาะกรณีของกระบวนการตัดสินใจแต่ละเรื่องของแต่ละบุคคลก็เป็นไปได้ ทั้งนี้เพื่อตรวจสอบความมั่นใจว่าในลักษณะที่ผู้ทำการตัดสินใจได้ชี้แจงถึงแง่มุมต่างๆ ที่ทำการตัดสินใจมาแล้วนั้นในทางปฏิบัติจริงได้ดำเนินการตามขั้นตอนเหล่านั้นเพียงใด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(3) ทำการตรวจตราการรับรู้เรื่องปัญหาที่จะทำการตัดสินใจและปัญหาในการตัดสินใจหรือวิเคราะห์การตัดสินใจ ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางที่จะทำความเข้าใจการแก้ปัญหาการตัดสินใจของผู้ทำการตัดสินใจได้อย่างละเอียดและถูกต้องยิ่งขึ้น

2.1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจ

การตัดสินใจมีได้ขึ้นอยู่กับกระบวนการตัดสินใจแต่เพียงประการเดียว แต่ยังมีปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นสิ่งแวดล้อมของก็มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจด้วย ซึ่งได้แก่ปัจจัยต่างๆ ดังนี้ (ดวงกมล, 2541)

(1) วัฒนธรรม เป็นสิ่งสำคัญที่เป็นตัวการกำหนดลักษณะการดำรงชีวิตของบุคคล เช่น ความเชื่อ ค่านิยมและทัศนคติที่แตกต่างกันออกไป

(2) สังคม กลุ่มสังคมจะได้รับการถ่ายทอดค่านิยม ความเชื่อ ทัศนคติ และความสนใจจากกลุ่มด้วยกลุ่มสังคมที่สำคัญละมีอิทธิพลมากต่อบุคคล ได้แก่

(2.1) กลุ่มอ้างอิง เป็นกลุ่มถ่ายทอดทัศนคติ ความคิด เพื่อให้สมาชิกกลุ่มปฏิบัติตาม กลุ่มอ้างอิงได้แก่ เพื่อนสนิท เพื่อนบ้านกลุ่มอาชีพเดียวกัน หรือบุคคลที่มีชื่อเสียงเป็นที่นิยมของสังคม

(2.2) ครอบครัว เป็นสถาบันแรกของสมาชิกทางสังคมซึ่งจะเป็นผู้ส่งสอนค่านิยม ทัศนคติในการตัดสินใจและถ่ายทอดไปยังลูก

(2.3) สถานภาพและบทบาท การตัดสินใจของบุคคลมักจะถูกกำหนดด้วยสถานภาพและบาทของบุคคล

(3) บุคคล ปัจจัยที่เกี่ยวกับบุคคล ได้แก่ อายุ อาชีพ ภาวะเศรษฐกิจ วิถีชีวิต และบุคลิกภาพ สิ่งเหล่านี้ทำให้บุคคลมีการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไป

(4) จิตวิทยา ประกอบไปด้วยการตั้งใจ การรับรู้ การเรียนรู้ ตลอดจนความเชื่อและทัศนคติซึ่งมีส่วนกระตุ้นจูงใจให้บุคคลมีการตัดสินใจ

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สมนิต บุญญาสัย (2543) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาเอกการบัญชีของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งปัจจัยที่ศึกษาได้แก่ ด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านที่เกี่ยวกับวิชาชีพ ด้านหลักสูตรและสถาบันการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาเอกการบัญชีของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สาขาวิชา วิทยาการจัดการ หลักสูตรปริญญาต่อเนื่อง (2 ปี) แขนงวิชาบริหารธุรกิจ วิชาเอกการบัญชี ที่เข้ารับการอบรมเข้ม ชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพการบัญชี ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2543 จำนวน 218 คน และเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น เพื่อสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาเอกการบัญชีของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอและสรุปผลการวิเคราะห์โดยสถิติเพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลเกี่ยวกับ ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาเอกการบัญชีของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (1) ด้านเหตุผลส่วนตัว นักศึกษาต้องการได้รับวุฒิเพิ่มขึ้นหรือสูงขึ้น ต้องการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถที่มีอยู่ และเป็นวิชาชีพที่สนใจ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด (2) ด้านที่เกี่ยวกับวิชาชีพ นักศึกษาต้องการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานที่ทำอยู่ เป็นวิชาชีพที่มั่นคงและก้าวหน้า และเป็นอาชีพที่สังคมและตลาดแรงงานต้องการ มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด และ(3) ด้านหลักสูตรและสถาบันการศึกษา มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายต่ำกว่ามหาวิทยาลัยอื่นๆ และเป็นระบบการศึกษาทางไกล ในภาพรวมของปัจจัยด้านเหตุผลส่วนตัว ด้านที่เกี่ยวกับวิชาชีพและด้านหลักสูตรและสถาบันการศึกษา จะมีค่าเฉลี่ยผลที่ได้อยู่ในระดับมาก

อำนาจ เลิศปัญญาธิกุล (2543) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียนในการเลือกเรียนวิชาทักษะและความปลอดภัยในงานฝึกฝีมือระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนในการเลือกเรียนวิชาทักษะและความปลอดภัยในงานฝึกฝีมือ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักเรียนในการเลือกเรียนวิชาทักษะและความปลอดภัยในงานฝึกฝีมือระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และกำลังศึกษาในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 นักเรียนส่วนใหญ่เรียนสายวิทย์-คณิต โดยผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเรียนวิชาทักษะและความปลอดภัยในงานฝึกฝีมือ คือ บิดา รองลงมาคือเพื่อน ครูแนะแนวการโฆษณา และการประชาสัมพันธ์ มีบทบาทน้อยที่สุด การเลือกเรียนวิชาทักษะและความปลอดภัยในงานฝึกฝีมือนักเรียนส่วนใหญ่เห็นว่าวิชานี้มีความเกี่ยวข้องต่อ การเลือกโปรแกรมในการศึกษาต่อ

ระดับอุดมศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมากที่สุด รองลงมาคือสามารถนำเอาความรู้ที่เรียนมาไปประกอบเป็นอาชีพเสริมได้

อดิศักดิ์ พงษ์พลผลศักดิ์ และคณะ (2544) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนของรัฐ ที่อยู่ในจังหวัดลพบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาหาปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนของรัฐ ที่อยู่ในจังหวัดลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นนักเรียนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในโรงเรียนของรัฐที่เปิดสอนวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ที่อยู่ในจังหวัดลพบุรี จาก 12 โรงเรียน จำนวน 1,428 คน สำหรับการเลือกตัวอย่างใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ได้ขนาดจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 495 ตัวอย่าง แล้วแบ่งขนาดตัวอย่าง 495 ตัวอย่างลงไปในแต่ละชั้นภูมิ ด้วยวิธีสัดส่วนต่อขนาด (Proportional to Size) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยกำหนดตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาไว้ ดังนี้ ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคอมพิวเตอร์ และ ตัวแปรตาม ได้แก่ คะแนนที่ได้จากแบบทดสอบวัดความรู้วิชาคอมพิวเตอร์ และ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามและแบบทดสอบ และวิเคราะห์ผลด้วย ร้อยละ ไคสแควร์ และการวิเคราะห์เส้นทาง ผลการศึกษาพบว่า (1) ระยะเวลาในการเดินทางมาศึกษา อาชีพผู้ปกครอง ระดับการศึกษาผู้ปกครอง อัตราส่วนระหว่างนักเรียนกับครู วุฒิการศึกษาของครู สถิติการขาดเรียน และวิธีการสอนของครูมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน (2) เจตคติที่มีผลต่อการเรียนส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และมีผลทางอ้อมผ่านการปรับตัวของนักเรียนกับเพื่อน ความสนใจในวิชาชีพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ ความรับผิดชอบ และทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ การปรับตัวของนักเรียนกับเพื่อนส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสนใจในวิชาชีพส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีผลทางอ้อมผ่านทางแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีผลทางอ้อมผ่านความรับผิดชอบและทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ความรับผิดชอบส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและมีผลทางอ้อมผ่านทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ ทักษะพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

อารมณี เพชรชื่น (2546) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภูมิหลังของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชนที่มีความต้องการศึกษาต่อและไม่ต้องการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น และความสำคัญของตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยของสถานศึกษาที่ต้องการศึกษาต่อของนักเรียนอาชีวศึกษาเอกชน โดยศึกษาจากประชากรที่เป็นนักเรียนที่กำลังศึกษาหลักสูตรพาณิชยการและบริหารธุรกิจ ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 2545 จากโรงเรียนเอกชน 8 โรงเรียน ในเขตจังหวัดชลบุรีและฉะเชิงเทรา รวม 4,866 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ได้กลุ่มตัวอย่าง 408 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ผลการศึกษาพบว่าตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อคือ ต้องการพัฒนาตัวเอง พัฒนาทางอาชีพ ตอบสนองความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้อง และต้องการพัฒนาสถานภาพทางสังคม ตามลำดับ ปัจจัยของสถานศึกษามีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจเลือกศึกษาต่อคือ ปัจจัยด้านเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งงานไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โรงเรียน ที่สำคัญได้แก่ หลักสูตรที่เปิดสอน ที่ตั้งของโรงเรียน ภาพพจน์ของโรงเรียนตามลำดับ และ ปัจจัยบริหารจัดการที่สำคัญได้แก่ ความรู้ความสามารถและการปฏิบัติตนของครู ระบบการจัดการ ภายใน สภาพแวดล้อมและระบบการแนะแนวและจัดหางาน ตามลำดับ

สิรินิตย์ ธิรมงคล (2548) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ของนักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ด้านครอบครัว และด้านสังคมกับกระบวนการตัดสินใจเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ของนักศึกษา ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษามี ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยด้านครอบครัว ปัจจัยด้านสังคม ตัวแปรตาม คือ กระบวนการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ ประกอบด้วยลำดับขั้นตอนในกระบวนการตัดสินใจ 5 ลำดับขั้น ดังนี้ กำหนดเป้าหมาย รวบรวมข้อมูล ประเมินทางเลือก ตัดสินใจ ประเมินการตัดสินใจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2542-2545 จำนวน 315 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนในการเลือกเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ แบบสอบถามเจตคติต่อวิชาคหกรรมศาสตร์ แบบสอบถามค่านิยมในการทำงาน และแบบสอบถามเกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ การทดสอบสมมติฐานโดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบนำตัวแปรทั้งหมดเข้าสู่สมการพร้อมกัน ผลการศึกษาพบว่า ชุดตัวแปรอิสระทั้งหมดสามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนในกระบวนการตัดสินใจได้ร้อยละ 57.9 มีค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐานเท่ากับ 9.03 โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีดังนี้ ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เจตคติต่อวิชาคหกรรมศาสตร์ ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ มารดาที่ประกอบอาชีพค้าขาย และการสนับสนุนของครอบครัว ปัจจัยด้านสังคม ได้แก่ คำแนะนำจากกลุ่มบุคคลอ้างอิง และคุณลักษณะของสถาบัน ตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับกระบวนการตัดสินใจของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มีดังนี้ ปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ ค่านิยมในการทำงานด้านความสัมพันธ์กับบุคคล และด้านการจัดการและควมมีอิสระในการทำงาน ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ บิดาที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท เอกชน มารดาที่ประกอบอาชีพ รับจ้างทั่วไป มารดาที่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม และรายได้เฉลี่ยของครอบครัวมากกว่า 30,000 บาทต่อเดือน

สุวรรณี รุ่งจตุรงค์ (2549) ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยแต่ละอย่างที่เป็นส่วนประกอบในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ศึกษาถึงประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รวมไปถึงลักษณะงานบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆเข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน การศึกษาครั้งนี้จะทำการสุ่มตัวอย่างจากผู้จัดการฝ่ายบัญชีของบริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 100 รายและทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจ รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจและเอกสารเป็นเอกสารที่ส่งมอบไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยามให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทักษะของพนักงานบัญชีกับชนิดของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่บริษัทในธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครเลือกใช้ โดยใช้เทคนิคทางสถิติ คือ การวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติกแบบ Multinomial Logistic Regression และทำการวิเคราะห์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ประโยชน์ ปัญหาและอุปสรรคจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และลักษณะงานบัญชีที่โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ เข้ามาช่วยสนับสนุนการทำงาน โดยจะใช้เทคนิคทางสถิติแบบวิเคราะห์สถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จากผลการศึกษาพบว่า รายได้ของธุรกิจ ขนาดของธุรกิจและทักษะของพนักงานบัญชีมีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีผู้จัดการฝ่ายบัญชีจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยในการใช้งานมาก ทางด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี พบว่าได้รับประโยชน์ในเรื่องของการลดปัญหาของการจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจมากที่สุด ทางด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีพบว่ามีปัญหาในเรื่องพนักงานบัญชีขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้โปรแกรมมากที่สุด

ภัทรพร สมเพชร (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนและศึกษาถึงความพึงพอใจในการใช้บริการในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษามี ตัวแปรต้น คือ ปัจจัยส่วนตัวทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพของผู้ปกครอง รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ได้แก่ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ และการส่งเสริมการตลาด ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในระหว่างการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ หลักสูตร บุคลากร คุณภาพและการรับประกัน ความคุ้มค่าที่ได้รับจากการใช้บริการ ทำเลที่ตั้ง คุณภาพของห้องเรียน เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก การโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ โปรโมชันต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือ ผู้ที่กำลังเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 100 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย และค่าร้อยละ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่กำลังเรียนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุอยู่ที่ระหว่าง 15-20 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพของผู้ปกครองของผู้เรียนประกอบอาชีพรับราชการและประกอบธุรกิจส่วนตัว โดยมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว 50,001 บาทขึ้นไป มีปัจจัยด้านบุคลากรมีคุณภาพเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศมากที่สุด และมีความพึงพอใจในระหว่างการใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ได้แก่ หลักสูตร บุคลากร คุณภาพและการรับประกัน ความคุ้มค่าที่ได้รับจากการใช้บริการ ทำเลที่ตั้ง คุณภาพของห้องเรียน และเครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก โปรโมชันต่างๆ อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วนด้านการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์อยู่ในระดับพอใจปานกลาง

สิริพัฒน์ ลากจิตร(2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการเลือกสรรเป็นเอกสารที่ส่งวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ประชากรที่ศึกษา ประกอบด้วย ประชาชน ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้าราชการการเมืองจำนวน 861 คน และสัมภพณ์จำนวน 45 คน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านชุมชน และปัจจัยด้านองค์การ (อบต.) มีความสัมพันธ์ และมีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการสนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งหากระดับการมีส่วนร่วมกิจกรรมใดสูงก็จะพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของกิจกรรมอื่นสูงตามกันด้วย ส่วนปัจจัยหรือสาเหตุที่ทำให้ประชาชนตัดสินใจเข้ามามีส่วนร่วมงานกับ อบต. พบว่าปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ การเป็นหน้าที่ของประชาชน อาสาสมัครด้วยใจ มีความรู้ความสามารถ กล้าพูดกล้าแสดงความคิดเห็น เป็นที่เคารพนับถือของคนในชุมชน มีทักษะและประสบการณ์ เป็นประโยชน์แก่ตัวเองและชุมชน ส่วนปัจจัยด้านชุมชน ได้แก่ ชุมชนให้การสนับสนุนและเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม เลือกให้เป็นตัวแทน ชุมชนมีความสามัคคี ส่วนปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ อบต.ดำเนินงานเป็นไปตามกฎระเบียบ เอาใจใส่กระตือรือร้นในการแก้ปัญหา มีประจําพิจารณาประชาคมหมู่บ้าน สำหรับตัวแบบการตัดสินใจพบว่าทั้ง 3 กลุ่มมีการตัดสินใจแบบมีเหตุผล มีระดับความถี่มากที่สุด รองลงมาคือ การตัดสินใจแบบผสม การตัดสินใจแบบกลุ่ม ตัวแบบผู้นำ ตัวแบบสถาบัน ตัวแบบค่อยเป็นค่อยไป และสุดท้ายเป็นตัวแบบถึงขยะ เมื่อวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis) พบว่า การมีส่วนร่วมมีปัจจัยสำคัญ คือ ความมีหน้ามีตา จิตสาธารณะ การดำเนินงานของ อบต. และการเป็นเพศชาย

สุภา ชูกุล และคณะ (2550) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME ของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 โดยจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME ของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ ปัจจัยที่ศึกษาแบ่งเป็น 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านส่วนตัว ได้แก่ เพศ ระดับชั้น ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ ปัจจัยด้านครอบครัว ได้แก่ ฐานะทาง เศรษฐกิจของครอบครัว ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียน และการสนับสนุนของผู้ปกครอง ที่มีต่อนักเรียน และปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน ได้แก่ ลักษณะทางกายภาพของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ เป็นนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ปีการศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (The Pearson Product Moment Correlation Coefficient) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME มีดังนี้ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME ของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 ปัจจัย ได้แก่ การสนับสนุนของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการเลือกเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ทัศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อนักเรียน และ ลักษณะทางกายภาพของโรงเรียน ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางลบกับการเลือกเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 มี 1 ปัจจัย ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับการเลือกเรียน มี 5 ปัจจัย ได้แก่ เพศชายและหญิง ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และ ฐานะทางเศรษฐกิจของครอบครัว ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน อย่างมี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มี 2 ปัจจัย โดยเรียงลำดับจากปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุดไปหาปัจจัยที่ส่งผลน้อยที่สุดได้แก่ ทศนคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ และ ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อตัวนักเรียน ซึ่งปัจจัยทั้ง 2 ปัจจัยนี้สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของการเลือกเรียน ได้ร้อยละ 28.80 และ สมการพยากรณ์การเลือกเรียน ในรูปคะแนนดิบ ได้แก่ $\hat{Y} = .735 + .621 X_8 + .197 X_9$ สมการพยากรณ์การเลือกเรียน ในรูปคะแนนมาตรฐาน ได้แก่ $Z = .481 X_8 + .140 X_9$

ซูเกียรติ วรรณสอน(2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเลือกเรียนวิชาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกเรียนวิชาชีพและพัฒนาารูปแบบการเลือกเรียนวิชาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ปัจจัยที่ศึกษาแบ่งเป็น 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ความถนัด ความสนใจ ความต้องการ สถิติปัญญา บุคลิกภาพ ค่านิยมของสังคม ความก้าวหน้า ความมั่นคง ความคุ้นเคยในอาชีพ การได้ฝึกฝนและฝึกปฏิบัติในโรงเรียน ปัจจัยบุคคลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บิดามารดา ครู ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ญาติพี่น้อง เพื่อนสนิท รุ่นพี่ เพื่อนนักเรียน เพื่อนในหมู่บ้าน พี่ และปัจจัยข้อมูลข่าวสาร ได้แก่ วิทยู โทรทัศน์ หนังสือเรียน หนังสือพิมพ์ เอกสาร วารสาร แผ่นพับ ภาพโปสเตอร์ ป้ายโฆษณา วิดีทัศน์ หอกระจายข่าว ภาพยนตร์ อินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552 จำนวน 454 คน และ ผู้ปกครองนักเรียน โดยเลือกจากผู้ปกครองของนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 269 คน ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปรึกษา ครูแนะแนว ครูผู้สอนวิชาการงานอาชีพและเทคโนโลยี ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเลือกเรียนวิชาชีพของนักเรียน เป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ความถนัดของนักเรียน ความต้องการของนักเรียน ความสนใจของนักเรียน ความก้าวหน้าในอาชีพ ปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ครูแนะแนว เพื่อนสนิท บิดามารดา ครูที่ปรึกษา ปัจจัยด้านข้อมูลข่าวสารที่มีความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รูปแบบการเลือกเรียนวิชาชีพของนักเรียน คือ ให้สถานศึกษารับลงทะเบียนเรียนให้กับนักเรียน เรียนทฤษฎีและฝึกปฏิบัติในสถานศึกษาและฝึกงานในสถานประกอบการ ให้บุคลากรของทั้งสถานศึกษาและสถานประกอบการเป็นผู้ฝึกปฏิบัติ ประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และมีขั้นตอนในการดำเนินการ คือ สสำรวจความพร้อมของโรงเรียน สถานประกอบการ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ประชาสัมพันธ์และแนะแนวให้กับนักเรียน ทำแผนตารางเรียนและปฏิทินการปฏิบัติงาน ประชุมนักเรียน ผู้ปกครองครูและบุคลากรของสถานประกอบการ แต่งตั้งคณะทำงาน ชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน รับลงทะเบียนนักเรียน ประชุมหรือสัมมนา ประเมินผลและแก้ไขปัญหา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 กรอบแนวคิด

จากการตรวจสอบแนวคิดและทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทำให้ได้กรอบของตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการศึกษาเป็นดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ดังนี้

- เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ
- เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น
- เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน
- เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
- เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์
- เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ
- เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน
- เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น
- เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ
- เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที
- เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม
- เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น
- เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง
- เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น
- เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก
- เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ
- เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก
- เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก
- เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน
- เป็นวิชาที่เรียนสนุก

ตัวแปรตาม

การตัดสินใจเลือก/ไม่เลือกเรียน
วิชาการจัดการฐานข้อมูล
สำหรับธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.4 สมมติฐานการวิจัย

ทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจที่อิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกหรือไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3
ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังที่มีจำนวน 348 คน (ข้อมูลปีการศึกษา 2554) ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยทำการสำรวจจากประชากรทั้งหมด และได้รับแบบสอบถามคืนกลับมาจำนวน 279 คน

3.2 วิธีวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Close-end Questionnaire) และปลายเปิด (Open-ended Questionnaire)

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจมีทั้งหมด 22 ข้อ ลักษณะคำถามใช้มาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีค่าคะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5

จากเกณฑ์ดังกล่าว สามารถจัดช่วงคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1-5 คะแนน โดยกำหนดการแบ่งช่วงคะแนนออกเป็น 3 ช่วง ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่วงชั้นคะแนน} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{ระดับการวัด}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 1.33 \end{aligned}$$

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงข้อมูลหรืออ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33 หมายถึง นักศึกษามีทัศนคติเชิงลบ

คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.66 หมายถึง นักศึกษามีทัศนคติเป็นกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.67-5.00 หมายถึง นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวก

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษา ได้แก่

เพศ

แผนการเรียนที่ท่านเลือก

นักศึกษาเลือกลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจหรือไม่ (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

และ 4)

นักศึกษาสนใจลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจหรือไม่ (สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

และ 2) และ

ผู้ที่มีบทบาทในด้านการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษามากที่สุด

3.3 การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหาและเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาตรวจสอบในด้านความเที่ยงตรง ความเหมาะสมของเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ภาษา และความชัดเจนของคำถามในแบบสอบถาม

3.3.2 การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วในข้อมูล 3.3.1 ไปทดสอบ (Tryout) กับกลุ่มนักศึกษาจำนวน 30 ราย และวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในส่วนที่ 1 ทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ที่มีมาตรวัดแบบอัตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.887 ซึ่งคำนวณตามสูตรดังนี้ (รวิวรรณ, 2542)

$$r_n = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ r_n แทน ค่าความเชื่อมั่นของ Cronbach (Cronbach's Alpha Coefficient)

k แทน จำนวนคำถามทั้งหมดของแบบสอบถาม

S_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับกวีเขียนเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

S_f^2 แทน ความแปรปรวนรวมของคะแนนแบบสอบถาม

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการปีการศึกษา 2554 จำนวน 279 ราย

หลังจากตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วจึงนำมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปและวิเคราะห์สถิติ ดังนี้

3.4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้บรรยายคุณสมบัติของตัวแปรทุกตัวตามกรอบแนวคิดที่วางไว้ โดยนำเสนอในรูปความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับตัวแปรกลุ่ม (Nominal scale) และประเภทตัวแปรอันดับ (Ordinal scale) ส่วนตัวแปรประเภทช่วง (Interval scale) และประเภทอัตราส่วน (Ratio scale) ใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อใช้สำหรับชี้สภาพของทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

3.4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานสำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ โดยใช้การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) แบบทวิ (Binary Logistic Regression) เนื่องจากตัวแปรตาม (Y) เป็นตัวแปรเชิงกลุ่มที่มีค่า 2 ค่า (Dichotomous) ได้แก่

Y = 1 ถ้านักศึกษาเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ หรือ
= 0: ไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

ส่วนตัวแปรอิสระ (X) ได้แก่ ทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ประกอบด้วย

- X_1 = เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- X_2 = เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ
- X_3 = เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น
- X_4 = เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน
- X_5 = เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด
- X_6 = เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์
- X_7 = เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ
- X_8 = เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน
- X_9 = เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- X_{10} = เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น
 X_{11} = เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ
 X_{12} = เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที
 X_{13} = เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม
 X_{14} = เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น
 X_{15} = เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง
 X_{16} = เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น
 X_{17} = เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก
 X_{18} = เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ
 X_{19} = เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก
 X_{20} = เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก
 X_{21} = เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน
 X_{22} = เป็นวิชาที่เรียนสนุก

เมื่อมีตัวแปรอิสระมากกว่า 1 ตัว หรือมีตัวแปรอิสระ p ตัว ($P \geq 2$) Logistic Response Function จะมีลักษณะดังนี้

$$P (\text{เกิดเหตุการณ์}) = \frac{e^{\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_p X_p}}{1 + e^{\beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_p X_p}}$$

$$P (\text{ไม่เกิดเหตุการณ์}) = 1 - P (\text{เกิดเหตุการณ์})$$

จากสมการ P (เกิดเหตุการณ์) ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตามและตัวแปรอิสระไม่ได้อยู่ในรูปเชิงเส้น จึงปรับให้อยู่ในรูปเชิงเส้นโดยให้

$$\text{Odds} = \frac{P (\text{เกิดเหตุการณ์})}{P (\text{ไม่เกิดเหตุการณ์})}$$

Odds หรือ Odds Ratio แสดงถึงโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์เป็นกี่เท่าของโอกาสที่จะไม่เกิด เช่น ถ้าได้ Odds Ratio เท่ากับ 5 แสดงว่า โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์เป็น 5 เท่าของโอกาสที่จะไม่เกิด ถ้าค่า Odds Ratio มากกว่า 1 แสดงว่า โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์มากกว่าการไม่เกิดเหตุการณ์ และเมื่อ Take Log ในสมการ Odds Ratio จะได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

$$\begin{aligned} \text{Log (Odds)} &= \text{Log} \frac{P \text{ (เกิดเหตุการณ์)}}{P \text{ (ไม่เกิดเหตุการณ์)}} \quad \text{หรือ} \\ \text{Log (Odds)} &= \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \dots + \beta_p X_p \end{aligned}$$



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4 ผลการศึกษา

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของ นักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปด้านปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของนักศึกษา
- 4.2 ทักษะที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา
- 4.3 ปัจจัยที่มีต่อทัศนคติวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา
- 4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปด้านปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างนักศึกษาเป็นนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการจำนวน 279 คน เป็นเพศหญิงร้อยละ 59.9 และเป็นเพศชายร้อยละ 40.1 โดยนักศึกษาส่วนใหญ่ร้อยละ 98.2 เลือกเรียนแผนการศึกษาแบบปกติ ส่วนที่เหลือร้อยละ 1.8 เลือกแผนการศึกษาแบบสหกิจ

กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 45.5 ที่เลือกหรือสนใจเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจคือ รุ่นพี่ในหลักสูตร ตามด้วย กลุ่มเพื่อนหรืออาจารย์หรือตนเอง บิดา มารดา พี่ และญาติ คิดเป็นร้อยละ 23.3 11.1 9.3 8.2 และ 2.5 ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ

รายการ	จำนวน (N = 279)	ร้อยละ
เพศ		
- หญิง	167	59.9
- ชาย	112	40.1
แผนการศึกษา		
- แบบปกติ	274	98.2
- สหกิจ	5	1.8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สำหรับการเรียนการสอนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาจะเปิดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่สำรวจมีจำนวน 72 คน มีจำนวนนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจร้อยละ 36.1 ส่วนที่เหลือร้อยละ 63.9 ไม่ได้เลือกเรียนวิชานี้

ในขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 จำนวน 207 คน ซึ่งยังไม่สามารถลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้นั้น แต่มีความสนใจที่จะเรียนวิชานี้มีร้อยละ 82.6 มีเพียงร้อยละ 17.4 เท่านั้นที่ไม่สนใจเรียนวิชาวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 นักศึกษาที่เลือกและสนใจเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

รายการ	จำนวน (N = 279)	ร้อยละ
นักศึกษาชั้นปี 1 และ 2 (207 คน)		
- ที่สนใจ	171	82.6
- ที่ไม่สนใจ	36	17.4
นักศึกษาชั้นปี 3 (72 คน)		
- เลือกเรียน	26	36.1
- ไม่เลือกเรียน	46	63.9

4.2 ทักษะที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา

ผลการศึกษาระดับทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการในขณะนี้แบ่งเป็นผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 และ กรณีเป็นกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ซึ่งนักศึกษาในกลุ่มแรกยังไม่ได้ถึงเวลาที่จะเลือกเรียนวิชานี้ ส่วนนักศึกษากลุ่มที่ 2 เป็นนักศึกษาได้เลือกหรือไม่เลือกเรียนวิชานี้ไปแล้ว ดังนี้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีทัศนคติต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเชิงบวกโดยทัศนคติเป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน และเป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เป็นประเด็นทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 5 อันดับแรก และมีทัศนคติ 2 ประเด็นที่นักศึกษามีระดับทัศนคติเป็นกลาง คือ เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน และ เป็นวิชาที่เรียนสนุก (ตารางที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 ทักษะคตินักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา

ทักษะคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับทักษะคติ
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	4.06	0.65	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ	4.02	0.80	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น	4.01	0.80	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน	4.00	0.80	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	4.00	0.81	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์	3.97	0.77	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ	3.96	0.80	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน	3.95	0.75	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง	3.94	0.81	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น	3.91	0.82	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ	3.91	0.80	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที	3.90	0.81	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม	3.90	0.75	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น	3.89	0.76	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง	3.79	0.73	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น	3.76	0.82	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก	3.74	0.83	มีทักษะคติเชิงบวก
เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ	3.72	0.75	มีทักษะคติเชิงบวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับทัศนคติ
เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก	3.72	0.77	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบัน ภายนอก	3.72	0.79	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน	3.60	0.85	มีทัศนคติเป็นกลาง
เป็นวิชาที่เรียนสนุก	3.42	0.90	มีทัศนคติเป็นกลาง

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีทัศนคติต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเชิงบวกโดยทัศนคติเป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที และ เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก เป็นประเด็นทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงในอันดับต้นๆ และมีทัศนคติ 3 ประเด็นที่นักศึกษามีระดับทัศนคติเป็นกลาง คือ เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าไม่หาความรู้เพิ่มเติม เป็นวิชาที่เรียนสนุก และ เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา

ทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับทัศนคติ
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	4.13	0.80	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิด ประโยชน์มากที่สุด	3.96	0.72	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ	3.93	0.78	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง	3.90	0.65	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ	3.85	0.74	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการ ทำงาน	3.85	0.82	มีทัศนคติเชิงบวก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ทัศนคติ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับทัศนคติ
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที	3.85	0.85	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก	3.85	0.78	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน	3.83	0.80	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น	3.83	0.79	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น	3.83	0.67	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์	3.82	0.89	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ	3.81	0.76	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ	3.78	0.77	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น	3.78	0.84	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง	3.76	0.76	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก	3.75	0.80	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น	3.75	0.71	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก	3.71	0.78	มีทัศนคติเชิงบวก
เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม	3.66	0.79	มีทัศนคติเชิงกลาง
เป็นวิชาที่เรียนสนุก	3.65	0.86	มีทัศนคติเป็นกลาง
เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน	3.46	0.84	มีทัศนคติเป็นกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4.3 ปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษา

ในส่วนนี้เป็นศึกษาว่าปัจจัยเพศและผู้มีบทบาทต่อการตัดสินใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 ที่ได้เลือกหรือไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจนั้นมีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาที่แตกต่างกันหรือไม่ดังนี้

4.3.1 ปัจจัยเพศกับทัศนคติของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ t (t-test) พบว่า ปัจจัยเพศมีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลเพียงประเด็นเดียว คือ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยนักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติเชิงบวกมากกว่าเพศชาย ส่วนทัศนคติในด้านอื่นๆ ทั้งเพศหญิงและชายมีทัศนคติที่ไม่แตกต่างกัน (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ปัจจัยเพศกับทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

ทัศนคติ	เพศ	Mean	S.D.	p-value
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	หญิง	4.09	0.90	0.567
	ชาย	4.20	0.58	
เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง	หญิง	3.87	0.74	0.591
	ชาย	3.96	0.45	
เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์	หญิง	3.98	0.92	0.029*
	ชาย	3.52	0.77	
เป็นวิชาที่เรียนสนุก	หญิง	3.70	0.88	0.499
	ชาย	3.56	0.82	
เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ	หญิง	3.85	0.78	0.27
	ชาย	3.64	0.76	
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน	หญิง	3.89	0.87	0.387
	ชาย	3.72	0.68	
เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น	หญิง	3.85	0.72	0.795
	ชาย	3.80	0.91	
เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ	หญิง	3.77	0.79	0.549
	ชาย	3.88	0.73	
เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก	หญิง	3.68	0.84	0.318
	ชาย	3.88	0.73	
เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก	หญิง	3.81	0.82	0.568
	ชาย	3.92	0.70	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น เมื่อผู้ดูแลที่เห็นไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ทัศนคติ	เพศ	Mean	S.D.	p-value
เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น	หญิง	3.85	0.72	0.097
	ชาย	3.56	0.65	
เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม	หญิง	3.74	0.71	0.252
	ชาย	3.52	0.92	
เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน	หญิง	3.34	0.92	0.102
	ชาย	3.68	0.63	
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ	หญิง	3.79	0.66	0.352
	ชาย	3.96	0.89	
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก	หญิง	3.72	0.83	0.823
	ชาย	3.68	0.69	
เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง	หญิง	3.81	0.74	0.498
	ชาย	3.68	0.80	
เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น	หญิง	3.79	0.88	0.897
	ชาย	3.76	0.78	
เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ	หญิง	4.04	0.78	0.093
	ชาย	3.72	0.74	
เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน	หญิง	3.85	0.86	0.957
	ชาย	3.84	0.75	
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	หญิง	3.89	0.76	0.299
	ชาย	4.08	0.64	
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที	หญิง	3.72	0.93	0.09
	ชาย	4.08	0.64	
เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น	หญิง	3.87	0.68	0.503
	ชาย	3.76	0.66	

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.3.2 ปัจจัยผู้ที่มีบทบาทในการเลือกเรียนกับทัศนคติของนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ t (t-test) พบว่า ปัจจัยผู้ที่มีบทบาทในการเลือกเรียนที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ (ตารางที่ 6)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 ปัจจัยผู้ที่มีบทบาทในการเลือกเรียนกับทัศนคติของนักศึกษา

ทัศนคติ	ครอบครัว	Mean	S.D.	p-value
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	คนนอกครอบครัว	4.24	0.74	0.091
	คนในครอบครัว	3.86	0.89	
เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง	คนนอกครอบครัว	3.88	0.66	0.659
	คนในครอบครัว	3.95	0.65	
เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์	คนนอกครอบครัว	4.02	0.84	0.004*
	คนในครอบครัว	3.36	0.85	
เป็นวิชาที่เรียนสนุก	คนนอกครอบครัว	3.64	0.83	0.851
	คนในครอบครัว	3.68	0.95	
เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ	คนนอกครอบครัว	3.78	0.74	0.971
	คนในครอบครัว	3.77	0.87	
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน	คนนอกครอบครัว	3.88	0.75	0.462
	คนในครอบครัว	3.73	0.94	
เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น	คนนอกครอบครัว	3.90	0.74	0.282
	คนในครอบครัว	3.68	0.89	
เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ	คนนอกครอบครัว	3.78	0.71	0.699
	คนในครอบครัว	3.86	0.89	
เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก	คนนอกครอบครัว	3.70	0.81	0.428
	คนในครอบครัว	3.86	0.77	
เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก	คนนอกครอบครัว	3.84	0.77	0.907
	คนในครอบครัว	3.86	0.83	
เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซากจำเจกับวิชาอื่น	คนนอกครอบครัว	3.72	0.67	0.591
	คนในครอบครัว	3.82	0.80	
เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าหากหาความรู้เพิ่มเติม	คนนอกครอบครัว	3.64	0.72	0.668
	คนในครอบครัว	3.73	0.94	
เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน	คนนอกครอบครัว	3.30	0.76	0.025*
	คนในครอบครัว	3.82	0.91	
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ	คนนอกครอบครัว	3.90	0.71	0.368
	คนในครอบครัว	3.73	0.83	
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก	คนนอกครอบครัว	3.64	0.69	0.324
	คนในครอบครัว	3.86	0.94	
เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง	คนนอกครอบครัว	3.82	0.75	0.348
	คนในครอบครัว	3.64	0.79	
เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น	คนนอกครอบครัว	3.86	0.78	0.214
	คนในครอบครัว	3.59	0.96	

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ทัศนคติ	ครอบครัว	Mean	S.D.	p-value
เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ	คนนอกครอบครัว	3.96	0.75	0.630
	คนในครอบครัว	3.86	0.83	
เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน	คนนอกครอบครัว	3.98	0.68	0.037*
	คนในครอบครัว	3.55	1.01	
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	คนนอกครอบครัว	3.94	0.74	0.747
	คนในครอบครัว	4.00	0.69	
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที	คนนอกครอบครัว	3.96	0.75	0.090
	คนในครอบครัว	3.59	1.01	
เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น	คนนอกครอบครัว	3.78	0.65	0.336
	คนในครอบครัว	3.95	0.72	

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4.4 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จากเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) แบบทวิ (Binary Logistic Regression) พบว่า สมการถดถอยโลจิสติกที่ได้จากการวิเคราะห์มีความเหมาะสมเมื่อพิจารณาจากผลการทดสอบ Hosmer and Lemeshow ที่มีค่าสถิติ Chi-Square เป็น 5.471 และค่า Significance เท่ากับ 0.706 ซึ่งมากกว่า 0.05 โดยมีค่า Cox & Snell R Square เท่ากับ 0.541 และมีค่า Nagelkerke R Square เท่ากับ 0.741 หมายความว่า สมการถดถอยโลจิสติกนี้สามารถอธิบายความผันแปรได้ถูกต้องถึงร้อยละ 74.1 ดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์สมการถดถอยโลจิสติกเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ

ปัจจัย	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน	-1.407	1.094	1.655	1	0.198	0.245
เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง	-.866	0.867	.997	1	0.318	0.421
เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์	-3.625	1.539	5.548	1	0.019*	0.027
เป็นวิชาที่เรียนสนุก	-1.707	1.174	2.115	1	0.146	0.181
เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ	-3.543	1.581	5.023	1	0.025*	0.029
เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน	3.301	1.465	5.079	1	0.024*	27.152
เป็นวิชาที่ทำให้มีความรู้ครอบคลุมขึ้น	2.019	1.164	3.010	1	0.083	7.532
เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ	6.001	2.359	6.470	1	0.011*	403.95
เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก	2.879	1.360	4.481	1	0.034*	17.802
เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก	6.171	2.668	5.349	1	0.021*	478.49
เป็นวิชาที่มีเนื้อหาไม่ซ้ำซาก จำเจ กับวิชาอื่น	3.753	2.071	3.284	1	0.070	42.669
เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม	3.302	1.488	4.923	1	0.026*	27.165
เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน	-2.253	1.150	3.838	1	0.050	0.105
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ	-1.315	1.278	1.059	1	0.303	0.268
เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนใจดี สอนสนุก	-3.987	2.250	3.140	1	0.076	0.019
เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง	-6.164	2.476	6.201	1	0.013*	0.002
เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น	4.219	1.732	5.936	1	0.015*	67.970
เป็นวิชาที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าในอาชีพ	-3.901	1.849	4.453	1	0.035*	0.020
เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน	2.600	1.484	3.072	1	0.080	13.466
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด	.903	0.968	0.872	1	0.350	2.468

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ปัจจัย	B	S.E.	Wald	df	Sig.	Exp(B)
เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที	-2.112	1.000	4.457	1	0.035*	0.121
เป็นวิชาที่ช่วยให้ข้อมูลมีความปลอดภัยจากผู้ไม่หวังดีได้ดีขึ้น	1.286	1.202	1.144	1	0.285	3.618
ค่าคงที่ (Constant)	-	12.072	4.291	1	0.038*	0.000
	25.007					

Hosmer and Lemeshow Test

- Chi-Square = 5.471
- Significance = 0.706

-2 Log likelihood = 38.183

Cox & Snell R Square = 0.541

Nagelkerke R Square = 0.741

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจทางบวก ($\text{Exp}(B) > 1$) ได้แก่ เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอกยาก เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม และ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น

ส่วนปัจจัยที่มีผลในทางลบ ($\text{Exp}(B) < 1$) ได้แก่ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง เป็นวิชาที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าในอาชีพ และ เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที

ความแม่นยำในการทำนายของสมการถดถอยโลจิสติกที่ได้สามารถทำนายได้ถูกต้องในภาพรวมร้อยละ 84.7 โดยสามารถทำนายนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.6 และสามารถทำนายนักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.8 ดังตารางที่ 8

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 ความสามารถในการทำนายของสมการถดถอยโลจิสติกที่ได้จากการวิเคราะห์

กลุ่มตัวอย่าง	การทำนาย		
	เลือกลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลฯ		ร้อยละที่ทำนายถูกต้อง
	ไม่เลือก	เลือก	
ไม่เลือกลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลฯ	39	7	84.8
เลือกลงวิชาการจัดการฐานข้อมูลฯ	4	22	84.6
ร้อยละที่ทำนายถูกต้องในภาพรวม			84.7



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

นับวันข้อมูลสารสนเทศยิ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อองค์กรและประเทศชาติ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง องค์กรใดก็ตามที่มีข้อมูลอยู่มากจะได้เปรียบองค์กรคู่แข่ง จึงต้องมีการเรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการฐานข้อมูลและการบริหารฐานข้อมูลเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร ดังนั้นการเรียนการสอนทางด้านระบบการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจจึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการเข้าใจถึงหลักการหรือศาสตร์ทางด้านการจัดการฐานข้อมูล แต่ในปัจจุบันพบว่านักศึกษายังไม่สามารถนำความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สาเหตุอาจมาจากการเรียนที่ต้องอาศัยความเข้าใจเป็นอย่างมาก กอปรกับการที่นักศึกษามีสิ่งกระตุ้นหรือสิ่งดึงดูดใจอย่างอื่นทำให้การใส่ใจที่จะเรียนรู้ลดลง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาระดับทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชา การจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ ของนักศึกษาหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยี วิทยาลัยการบริหารและจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเพื่อให้นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกมากขึ้นต่อการเรียนวิชานี้ รวมทั้งนำปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจไปประกอบการพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้นักศึกษาเลือกเรียนวิชานี้มากขึ้น

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี ของหลักสูตรเทคโนโลยีการจัดการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีจำนวนทั้งหมด 348 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนักศึกษาทั้งหมดและได้รับแบบสอบถามคืนเป็นจำนวน 279 โดยทำการศึกษาตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2553 ถึง 30 กันยายน 2554

ผลการศึกษา พบว่า ระดับทัศนคติที่มีต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 มีทัศนคติต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเชิงบวกโดยทัศนคติเป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน และเป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มากมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เป็นประเด็นทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด 5 อันดับแรก และมีทัศนคติ 2 ประเด็นที่นักศึกษามีระดับทัศนคติเป็นกลาง คือ เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน และ เป็นวิชาที่เรียนสนุก

สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ 4 มีทัศนคติต่อวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจเชิงบวกโดยทัศนคติเป็นวิชาที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มากมาใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด เป็นวิชาที่สร้างความก้าวหน้าในอาชีพ เป็นวิชาที่ได้รับความนิยมสูง เป็นวิชาที่อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญ เป็นวิชาที่ช่วยลดเวลาและลดความยุ่งยากในการทำงาน เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มากช่วยในการตัดสินใจได้ทันที และ เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูงถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก เป็นประเด็นทัศนคติที่มีค่าเฉลี่ยสูงในอันดับต้นๆ และมีทัศนคติ 3 ประเด็นที่

นักศึกษามีระดับทัศนคติเป็นกลาง คือ เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม เป็นวิชาที่เรียนสนุก และ เป็นวิชาที่เพื่อนในกลุ่มเลือกเรียน

ผลการวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ t (t -test) พบว่า ปัจจัยเพศมีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลเพียงประเด็นเดียว คือ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยนักศึกษาเพศหญิงมีทัศนคติเชิงบวกมากกว่าเพศชาย ส่วนทัศนคติในด้านอื่นๆ ทั้งเพศหญิงและชายมีทัศนคติที่ไม่แตกต่างกัน สำหรับปัจจัยผู้ที่มีบทบาทในการเลือกเรียนที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติของนักศึกษาต่อการเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจของนักศึกษาด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ความถดถอยโลจิสติก (Logistic Regression Analysis) แบบทวิ (Binary Logistic Regression) พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจในทางบวก ได้แก่ เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอก เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูง ถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม และ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น

ส่วนปัจจัยที่มีผลในทางลบ ได้แก่ เป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ เป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง เป็นวิชาที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าในอาชีพ และ เป็นวิชาที่สามารถนำข้อมูลที่มีอยู่มาช่วยในการตัดสินใจได้ทันที

แบบจำลองที่ได้มีความแม่นยำในการทำนายได้ถูกต้องในภาพรวมร้อยละ 84.7 โดยสามารถทำนายนักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.6 และสามารถทำนายนักศึกษาที่ไม่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจได้ถูกต้องร้อยละ 84.8

5.2 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

- (1) จากผลการศึกษา นักศึกษาที่เลือกเรียนวิชาการจัดการฐานข้อมูลสำหรับธุรกิจ เป็นกลุ่มคนที่มีทัศนคติว่าวิชานี้เป็นวิชาที่สอดคล้องกับแผนการเรียนที่เลือกเรียน เป็นวิชาพื้นฐานที่ใช้ในการทำปัญหาพิเศษ เป็นวิชาที่หาเรียนในสถาบันภายนอก เป็นวิชาที่มีค่าใช้จ่ายสูง ถ้าหากไปเรียนกับสถาบันภายนอก เป็นวิชาที่สามารถทำเป็นอาชีพเสริมได้ถ้าใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม และ เป็นวิชาที่เมื่อมีความรู้ติดตัวไว้จะได้เปรียบกว่าคนอื่น จึงควรใช้ประเด็นต่างๆ เหล่านี้ในการสื่อสารไปยังนักศึกษาที่ยังไม่ได้เลือกเรียนวิชานี้ รวมทั้งยังอาจจะไม่แน่ใจว่าจะเลือกดีหรือไม่ เพื่อไปกระตุ้นให้เกิดการตัดสินใจที่จะเรียนวิชานี้เมื่อถึงเวลาที่ต้องเลือกเรียน

(2) นักศึกษากลุ่มที่ไม่ได้เลือกเรียนวิชานี้เป็นกลุ่มที่มีทัศนคติต่อวิชานี้ว่า

(2.1) ต้องเป็นวิชาที่ต้องมีความถนัดและสนใจทางด้านคอมพิวเตอร์ ในประเด็นนี้ทางหลักสูตรและผู้สอนจึงควรสื่อสารไปยังนักศึกษาว่าเรื่องของความถนัดนั้นสามารถฝึกฝนได้และพัฒนาได้ในระหว่างการเรียนการสอน

(2.2) ต้องเป็นวิชาที่จำเป็นต้องเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการเรียนด้านเทคโนโลยีการจัดการ ประเด็นนี้ทางหลักสูตรและผู้สอนจึงควรสื่อสารไปยังนักศึกษาว่า เนื่องจากนักศึกษาเป็นนักศึกษาในหลักสูตรการจัดการเทคโนโลยีอยู่แล้วซึ่งมีพื้นฐานของการเรียนวิชานี้จากการศึกษาในวิชาต่างๆ ก่อนหน้านี้ของหลักสูตรอยู่แล้ว

(2.3) เป็นวิชาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาในระดับปริญญาโทในสาขาที่เกี่ยวข้อง และเป็นวิชาที่สร้างสรรค์ความก้าวหน้าในอาชีพ แสดงว่านักศึกษาส่วนหนึ่งเห็นว่าวิชานี้เหมาะแก่ผู้ที่เรียนต่อ ในขณะที่นักศึกษาอีกส่วนหนึ่งเห็นว่าเหมาะแก่การนำไปใช้งาน ดังนั้นทางหลักสูตรและผู้สอนควรประยุกต์การเรียนการสอนที่เอื้อต่อการนำไปใช้งานในชีวิตประจำวันหรือในการทำงานมากขึ้นที่สอดคล้องกับผู้ที่นำไปใช้ในการศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปใช้ได้ทั้ง 2 ทาง



บรรณานุกรม

- ชูเกียรติ วรรณสอน. 2553. การเลือกเรียนวิชาชีพของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนแม่แตง อำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย สาขาอาชีพศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ดวงกลม หงส์รัตน์. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ค่านิยมในการทำงาน และการวางแผนอาชีพของพนักงานบริษัทจำหน่ายและให้บริการเครื่องใช้ไฟฟ้า. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เพราพรรณ เปลี่ยนภู. 2542. จิตวิทยาการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: คณะครูศาสตร์, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ภัทรพร สมเพชร. 2550. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกเรียนในสถาบันสอนภาษาต่างประเทศ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.
- เรืองอุไร ศรีนิลทา. 2541. เอกสารการสอนชุดวิชาคหกรรมศาสตร์ทั่วไป (พิมพ์ครั้งที่ 8). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ลัดดา มะลิทอง. 2540. เหตุผลในการตัดสินใจเข้าเรียนการศึกษานอกโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายสายสามัญ ประเภททางไกล ของทหารกองประจำการในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิฑูรย์ ต้นศิริคงคล. 2542. APH กระบวนการตัดสินใจที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก. กรุงเทพมหานคร: กราฟฟิคแอนดป์ริ้นติ้งเซ็นเตอร์.
- วุฒิชัย จำรงค์. 2523. พฤติกรรมการตัดสินใจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- สมนิต บุญญาสัย. 2543. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกเรียนวิชาเอกการบัญชีของนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการบัญชี.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

สิรินิตย์ ถิรมงคล. 2548. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเรียนวิชาเอกคหกรรมศาสตร์ของ
นักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหา
บัณฑิต (คหกรรมศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สิริพัฒน์ ลากจิตร. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมีส่วนร่วมของประชาชนในการ
สนับสนุนการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภวารินชำราบ จังหวัด
อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสน
ศาสตร์.คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สุนทร วงศ์ไวยสวรรค์. 2541. เอกสารการสอนชุดวิชาพฤติกรรมองค์การและการจัดการตลาด
(พิมพ์ครั้งที่ 2). นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

สุภา ชุกุล และคณะ. 2550. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเรียน MINI ENGLISH PROGRAMME
ของนักเรียนระดับช่วงชั้นที่ 3.วารสารการศึกษาศาสตร์,8 ,3: 121-128

สุวรรณีย์ รุ่งจตุรงค์. 2549. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของ
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร.

เสาวภา สมจิต. 2540. การตัดสินใจเลือกเรียนวิชาชีพหลักสูตรระยะสั้นโรงเรียนผู้ใหญ่พระ
ตำหนักสวนกุหลาบ (วิทยาลัยในวัง). วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อดิศักดิ์ พงษ์พูลผลศักดิ์ และ คณะ. 2544. ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชา
คอมพิวเตอร์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ในโรงเรียนของรัฐ ที่อยู่ใน
จังหวัดลพบุรี.วารสารวิจัยและพัฒนา มจร., 3, 3: 311- 326.

อารมณฺ์ เพชรชຶน. 2546. ปัจจยัที่สั้มพັນธ์กัับการตดัสนใจเล็อกศึษาต่อของนักรเรียน
อาชีวะศึษาเอกชน.วารสารศึษาศาสตรฺ์,15, 2: 65-76”

อำนาจ เลิศปัญญาศึกุล. 2543. ความคึดเห็นของนักรเรียนนัการเล็อกเร็ยนวึชาทักษะและ
ความปลอดกัยในงานฝึกฝึมเ็อระดั้บชั้่นมัธยมศึษาตอนปลาย ร็องเร็ยนสาธิต
มหาวิทยาลัยเช็ยงหน้ใหม่. การคั้นคัว่าอึสระศึษาศาสตรฺ์มหาบัณฑิต สาขาอาชีวะศึษา.
บัณฑิตวึทยาถึย มหาวิทยาลัยเช็ยงหน้ใหม่

Flippo, E.B. 1996. Management: A behavioral approach. New York: Allyn and
Bacon.

Harrison, F.E. 1999. The managerial decision-making process (5th ed.). New
York: Houghton Mifflin.

Haynes, W.W. and Joseph, M.L. 1961. Management analysis, concepts and
cases. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Sisk, H.L. 1977. Management & organization (3rd ed.). Cincinnati, OH: South-
Western.