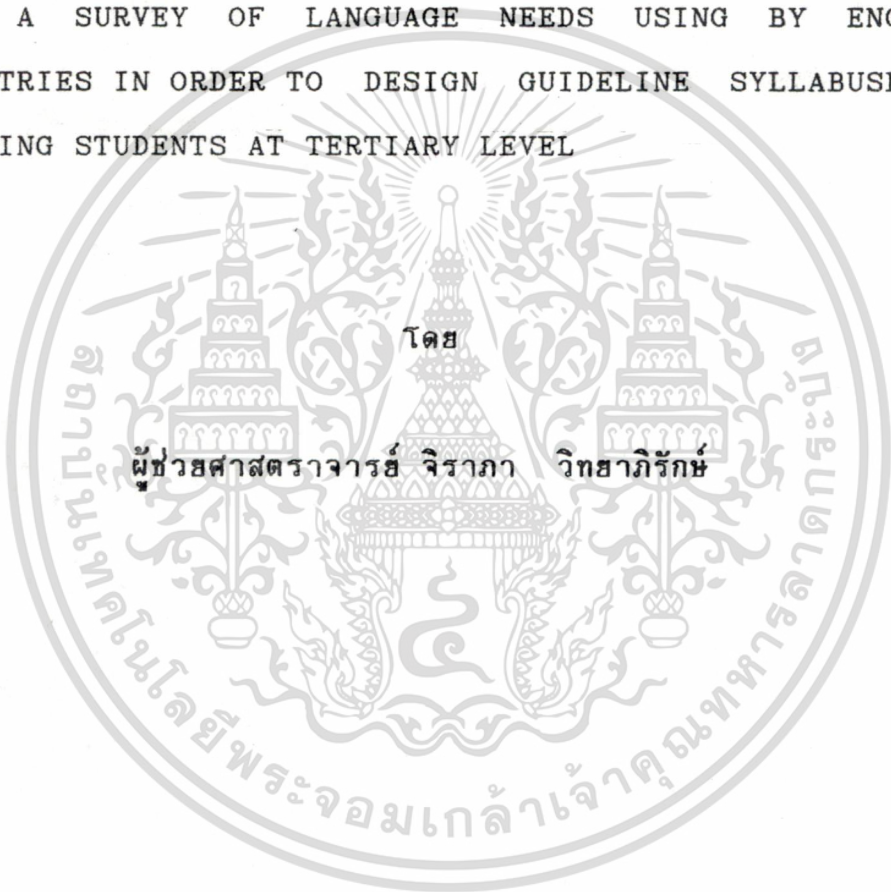


รายงานการวิจัย

การสำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษในวงงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมศาสตร์ในระดับปริญญาตรี

A SURVEY OF LANGUAGE NEEDS USING BY ENGINEERS IN INDUSTRIES IN ORDER TO DESIGN GUIDELINE SYLLABUSES FOR ENGINEERING STUDENTS AT TERTIARY LEVEL



โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิราภา วิทยากรักษ์

ภาควิชาภาษาและสังคม

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

RCH
PE 2537
1127

เลขหมู่.....
เลขทะเบียน..... 25951

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่งานหอสมุดกลางฯ ใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
วัน, เดือน, ปี 22 ส.ค. 2539
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คำนำ

บทบาทของภาษาอังกฤษเฉพาะกิจในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ เนื่องจากภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษานานาชาติมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมบุคคลกรในสาขาวิชาวิศวกรรมและอุตสาหกรรม ให้สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนวิทยาการทางเทคโนโลยีกับประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก

วัตถุประสงค์หลักในการวิจัยคือ เพื่อค้นหาความต้องการใช้ภาษาอังกฤษตลอดจนลักษณะของภาษาอังกฤษเฉพาะในแวดวงอุตสาหกรรมเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการเขียนหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของผู้เรียน

ผู้วิจัยขอขอบคุณ นายภาสกร มุตวิวัฒน์ และ นางสาวณัฐวดี มะลิทอง ผู้ช่วยนักวิจัยที่ช่วยแจกแบบสอบถาม รวมทั้ง ตลอดจนสัณภาษณ์ประชากรในงานวิจัยชั้นนี้ประสบความสำเร็จ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลของการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่ออาจารย์ นักศึกษา และผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรภาษาอังกฤษ สาขาวิศวกรรมศาสตร์และอุตสาหกรรมศาสตร์ในระดับปริญญาตรี ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา

ผู้วิจัย

บทคัดย่อ

การสำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษในโรงงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดหลักสูตรวิชาภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมศาสตร์ในระดับปริญญาตรี

งานวิจัยนี้ต้องการสำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษในโรงงานอุตสาหกรรม โดยใช้วิศวกรโรงงาน จำนวน 183 คน จากโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง 134 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามประเภท LIKERT SCALES และการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS PC โดยทำเป็นเปอร์เซ็นต์ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

ผลการวิจัยพบว่า วิศวกรส่วนมากมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษ แต่กำหนดทักษะทางภาษาของตนเองต่ำมาก ($\bar{X} = 1.42$) ขณะเดียวกันความต้องการใช้ภาษาอังกฤษในโรงงานปานกลางค่อนข้างสูง ($\bar{X} = 2.24$) และความคาดหวังในการปรับปรุงการใช้ภาษาอังกฤษสูงมาก ($\bar{X} = 3.50$) ทักษะที่ต้องการปรับปรุงมากที่สุด คือ การพูด ($\bar{X} = 3.63$) และการฟัง ($\bar{X} = 3.62$) กิจกรรมที่ใช้มากที่สุด คือ กิจกรรมสนทนาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน การอ่านคู่มือการทำงาน หรือการใช้อุปกรณ์ การเขียนศัพท์ทางเทคนิคต่าง ๆ และใช้พจนานุกรม ดังนั้นการร่างหลักสูตรภาษาอังกฤษซึ่งแต่เดิมเป็นการอ่านภาษาอังกฤษเทคนิค ควรเพิ่มเนื้อหาการสนทนาในชีวิตประจำวัน และในโรงงานอาชีพ วิธีการสอนควรฝึกให้มีทักษะใช้ภาษาได้อย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ

ABSTRACT

A SURVEY OF LANGUAGE NEEDS USING BY ENGINEERS IN INDUSTRIES IN
ORDER TO DESIGN GUIDELINE SYLLABUSES FOR ENGINEERING STUDENT
AT TERTIARY LEVEL

This research concerns with the survey of language needs using by 183 Engineers in 134 industries at Ladkrabang Industrial estates.

The instruments used were a set of questionnaires and interviews. The data collected was analyzed by SPSS PC program. The results showed that the majority of the subjects had a positive attitude toward English language learning.

Their English skills were in the poor level (\bar{X} 1.42) but their expectations to build up their English ability were very high (\bar{X} 3.63). In terms of the use of English, the finding obviously showed that speaking skill was the most important (\bar{X} 3.63) and it was used in the daily life as well as at the working site. The activities of English use were as follows : daily conversation, reading instructional manuals and the explanation of the use of the instruments and the operation of the machines, writing technical terms and the use of dictionary. Therefore , the course should develop appropriate communication skills both spoken and written , for people working in technical environments where English is used.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	1
บทคัดย่อ	2
บทที่ 1 บทนำ	4
บทที่ 2 เอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
บทที่ 4 ผลการวิจัย	17
บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ	23
ภาคผนวก ตารางและกราฟ	27
บรรณานุกรม	25

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันประเทศไทยมีความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตลอด 10 ปีที่ผ่านมา ภาษาอังกฤษได้เข้ามามีบทบาทเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดเทคโนโลยีเหล่านี้ ตลอดจนคนไทยจำเป็นต้องสื่อสารกับคนต่างชาติทั่วโลกมากขึ้น

ด้วยเหตุที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นมหาวิทยาลัยที่ผลิตบัณฑิตให้กับวงการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และอุตสาหกรรมปีละกว่า 7,000 คน และทางรัฐบาลได้เร่งรัดให้ผลิตบัณฑิตในสาขาที่ขาดแคลนนี้มากขึ้น ตลอดจนสถาบัน ฯ ยังวางแผนที่จะพัฒนาหลักสูตรให้การเรียนการสอนพัฒนาไปในระดับนานาชาติมากขึ้น ดังนั้นการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในสถาบัน ฯ จึงจำเป็นต้องปรับปรุงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้คุณภาพการสอนทัดเทียมนานาชาติ

จากการที่ผู้วิจัยได้ทบทวนประมาณของทบวงมหาวิทยาลัยศึกษาวิจัย ในปีงบประมาณ 2535 เรื่อง " การศึกษา และสำรวจความต้องการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษและการประกอบอาชีพในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ " (The Study of the Need for English Language in the Profession of Engineering) การศึกษาพบว่านักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ต้องการภาษาอังกฤษมากขึ้น แต่อย่างไรก็ตามนักศึกษาส่วนมากยังไม่ได้ทำงาน จึงทำให้ไม่สามารถพบความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษอย่างแท้จริงในวงการอุตสาหกรรม

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะสำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษอย่างแท้จริง ในหมู่วิศวกรโรงงาน โดยจะใช้โรงงานต่าง ๆ ในนิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง ซึ่งสถานที่อยู่ใกล้และมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมจำนวน 134 โรงงาน แบ่งเป็น โรงงานอุตสาหกรรมทั่วไป และอุตสาหกรรมส่งออกซึ่งมีผู้ประกอบการทั้งคนไทยและต่างชาติ จึงเป็นกลุ่มประชากรที่เหมาะสม ข้อมูลที่ได้รับจึงเป็นข้อมูลที่แท้จริงช่วยในการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบัน ฯ และของ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

วัตถุประสงค์ของโครงการ

- (1) เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตทางวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อตอบสนองปริญญาการศึกษาแห่งชาติ
- (2) เพื่อค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นกับการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอย่างแท้จริงว่าเหตุใดภาษาอังกฤษของนักศึกษาจึงไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรและแถลงให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจเหตุแห่งปัญหา ตลอดจนแนวทางป้องกันมิให้เหตุเหล่านั้นเกิดขึ้นอีก
- (3) เพื่อหาแนวทางในการนำเสนอวิธีการสอนแบบใหม่และการนำเทคโนโลยีทางการศึกษาแผนใหม่มาใช้ให้เหมาะสมกับความก้าวหน้าทางการศึกษาในสถาบัน อันก่อให้เกิดความสอดคล้องในทิศทางที่เหมาะสม ของศาสตร์ทางมนุษยศาสตร์และวิทยาศาสตร์
- (4) เพื่อวางพื้นฐานแบบอย่างของปัญหาและแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ แก่ผู้รับผิดชอบของสถาบันและสถาบันอุดมศึกษาอื่น ๆ ที่ผลิตบัณฑิตในสาขาวิศวกรรมศาสตร์หรือศาสตร์ที่ใกล้เคียง เพื่อให้การจัดการศึกษาของชาติเป็นไปอย่างมีคุณภาพ และสร้างสรรค์บัณฑิตที่มีคุณภาพสู่สังคมสืบไป
- (5) เพื่อวางพื้นฐานงานวิจัยทางภาษาในสาขาอื่น ๆ เช่น สถาปัตยกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ เป็นต้น เพื่อปรับทิศทางกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมในอันที่จะก่อประโยชน์แก่สถาบัน และสังคมประเทศชาติมากที่สุด

คำถามในการวิจัย

งานวิจัยนี้มุ่งที่จะตอบคำถามต่อไปนี้

- 1.ทัศนคติของประชากรที่มีต่อภาษาอังกฤษเป็นอย่างไร
- 2.ปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในโรงงานอุตสาหกรรมมีมากน้อยเพียงใด
- 3.ประชากรมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพียงใด
- 4.หน้าที่ของภาษาอังกฤษ (Language Functions) ที่ใช้ในการทำงาน โรงงานอุตสาหกรรม มีอะไรบ้าง เช่น การอ่านคู่มือ คำสั่ง คำอธิบาย อ่านตำรา เป็นต้น
- 5.ทักษะภาษาอังกฤษที่ต้องใช้ภาษาในการทำงาน (ฟัง พูด อ่าน เขียน) มีมากน้อยเพียงใด
6. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับความต้องการในการทำงานในแวดวงอุตสาหกรรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงความจำเป็นที่แท้จริงในการใช้ภาษาอังกฤษในโรงงานอุตสาหกรรม
2. ข้อมูลที่ได้เป็นประโยชน์ในการวางแผนการจัดหลักสูตร และพัฒนาการเรียนการสอน และการทำงานอย่างถูกต้องต่อผู้รับผิดชอบโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับความเป็นประเทศอุตสาหกรรมใหม่ตามปรัชญาการศึกษาของชาติ
3. เพื่อวางพื้นฐานงานวิจัยทางภาษา ทั้งของสถาบัน ฯ และสถาบันอุดมศึกษา เพื่อประโยชน์ของประเทศชาติส่วนรวมเพื่อสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่สังคม

การปฏิบัติการสอนภาษา

จากการวิจัยพบว่า ภาษาพูดและภาษาเขียนจะแตกต่างกันไปตามลักษณะวิชาชีพ สภาพแวดล้อมของสังคมและสภาพทางกายภาพของท้องถิ่น จากแนวคิดในการสอนให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน จึงทำให้เกิดการปฏิบัติวิธีการสอนภาษาอังกฤษกล่าวคือ จะต้องมีการวิเคราะห์ความต้องการ (NEEDS) ของผู้เรียนกลุ่มนั้น ๆ อย่างจริงจังก่อนเริ่มสอนตามหลักการที่ว่า "คุณต้องการภาษาอังกฤษไปใช้งานอะไร เราจะสอนคุณอย่างนั้น"

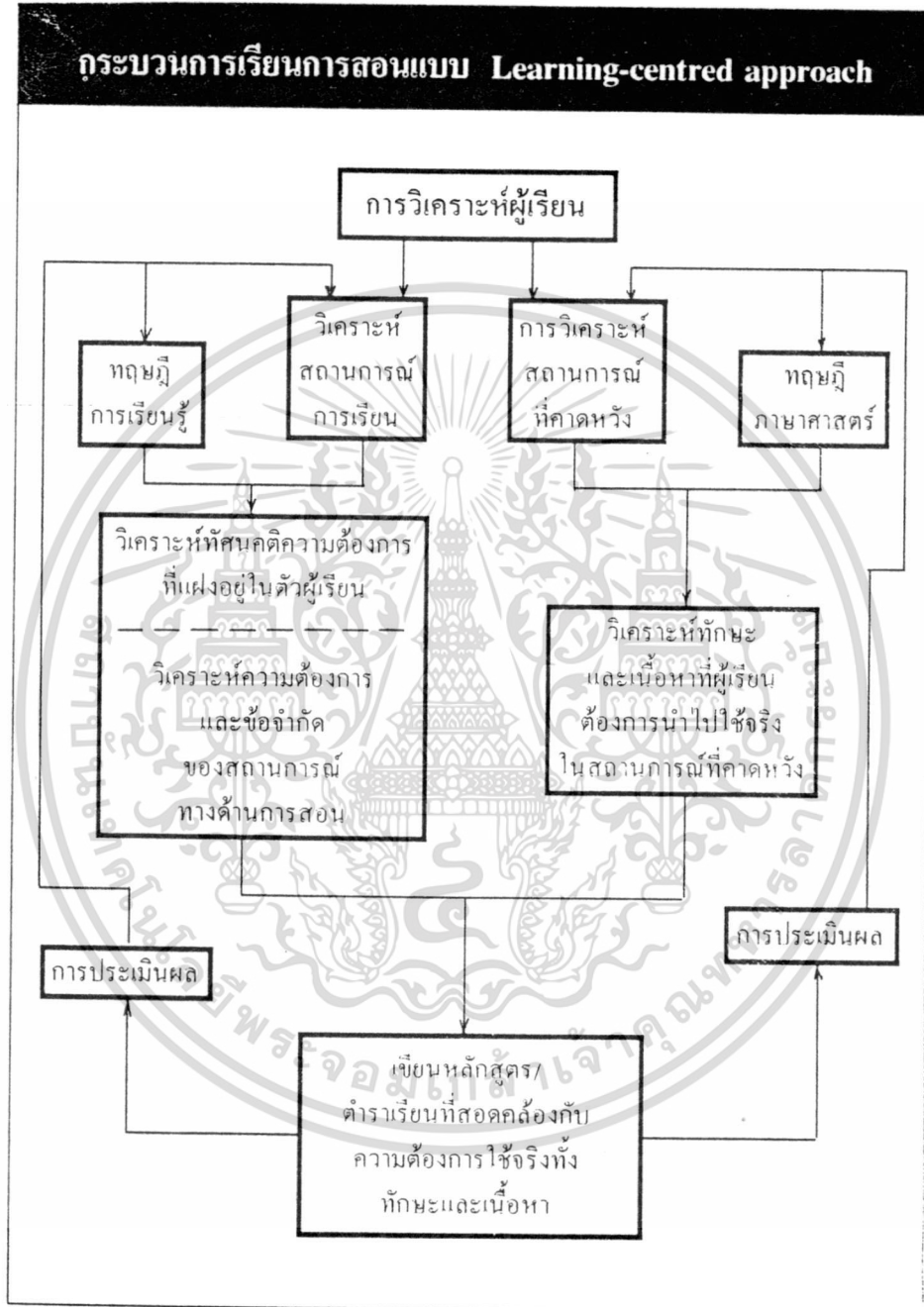
นักจิตวิทยาการศึกษาสนับสนุนการสอนภาษาอังกฤษลักษณะนี้ โดยให้เหตุผลว่าจะทำให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษเพราะผู้เรียนตระหนักถึงความสำคัญของการเรียน และจะสนใจเรียนมากยิ่งขึ้น

จากหลักการที่กล่าวมานี้ จะเห็นได้ว่า ตำราการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชีววิทยาก็ควรมีเนื้อหาเกี่ยวข้องกับทางชีววิทยา ในขณะที่เดียวกันก็มีแบบฝึกหัดให้นักศึกษาได้ฝึก ฟัง พูด อ่าน และเขียน ตามโครงสร้างทางไวยากรณ์ รวมทั้งการใช้ภาษาในสถานการณ์ที่คาดว่า นักศึกษาจะต้องใช้ทั้งในปัจจุบัน และอนาคต ด้วยวิธีการนี้ผู้เรียนจะมั่นใจได้ว่าสิ่งที่เรียนนั้นมีประโยชน์โดยตรงทำให้เกิดแรงจูงใจ ในการเรียนภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

การเกิดวิธีการสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ (ESP)

เกิดจากสาเหตุ 3 ประการ

- ก. ความต้องการใช้ภาษาในแต่ละสาขาอาชีพ
- ข. ความต้องการปรับปรุงการสอนภาษาให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบัน
- ค. จิตวิทยาการศึกษาในแง่ของแรงจูงใจและประโยชน์จากการใช้ภาษาอย่างจริงจัง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ในปี พ.ศ. 2531 เอลิมศรี ปรีชาพาณิชย์ และ สุขุมาลัย นิลรัตน์
แผนกภาษา ภาควิชาภาษาและสังคม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร
ลาดกระบัง ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ทางสายวิชาชีพ
จากสถานศึกษาทั้งของรัฐและเอกชนจำนวน 85 แห่งทั่วประเทศ เกี่ยวกับการเรียน
การสอนภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ ผู้บริหารและอาจารย์ทางสายวิชาชีพให้ความเห็นว่า
ภาษาอังกฤษมีความสำคัญในการประกอบอาชีพทางวิศวกรรม หรืออุตสาหกรรมให้
เจริญก้าวหน้าต้องการเน้นทุกทักษะโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทักษะการอ่าน เช่น การ
อ่านคู่มือ นอกจากนี้ควรเน้นการสอนภาษาอังกฤษธุรกิจ และภาษาอังกฤษ ใน
วงการอุตสาหกรรม ผู้บริหารและอาจารย์สายวิชาชีพยังระบุว่า การเรียนการสอน
ภาษาอังกฤษตามโรงเรียนหรือวิทยาลัยเทคนิค ในขณะที่ทำการสำรวจยังไม่ได้เท่าที่
ควร

ต่อมาในปี พ.ศ. 2535 จิราภา วิทยากรักษ์ และ เอลิมศรี ปรีชาพาณิชย์
ได้สำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษา และประกอบอาชีพในสาขา
วิศวกรรมศาสตร์ ของนักศึกษาภาคสมทบ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 85.5% มีทัศนคติ
ที่ไม่ดีต่อภาษาอังกฤษ มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ
ทักษะที่ดีที่สุดคือ ทักษะการอ่าน \bar{X} 2.028 ในขณะที่ทักษะการฟังและพูดอยู่ในระดับ
ต่ำ \bar{X} 1.67 และ 1.073 ตามลำดับ แต่มีความคาดหวังในการใช้ภาษาอังกฤษ
ในระดับสูงมาก กิจกรรมในการใช้ภาษาอังกฤษที่สำคัญจะใช้เพื่อการปฏิบัติงาน
มากกว่าในชีวิตประจำวัน เช่น การอ่านคู่มือปฏิบัติงานและการใช้อุปกรณ์ \bar{X} 3.141
การฟังคำอธิบายการใช้งานของอุปกรณ์ \bar{X} 2.426 การเขียนคำสั่งการปฏิบัติงาน
 \bar{X} 2.407 และการสัมภาษณ์สมัครงาน \bar{X} 2.343

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.2 การเก็บข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามซึ่งได้แจกไปจำนวน 250 ฉบับ แต่ได้รับคืนมาเพียง 183 ฉบับ ดังนั้นข้อมูลแบบสอบถามที่นำมาวิเคราะห์จึงมีเพียง 183 ชุด

2.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

- วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของแบบสอบถามในลักษณะของข้อมูลดิบ

- นำคะแนนดิบในแต่ละหัวข้อมาแปลงเป็นรหัส 0 1 2 3-4 และ

9 โดยกำหนดให้ ส่วนที่ 1 - 4 3 = มาก

2 = ปานกลาง

1 = น้อย

0 = ไม่มีเลย

9 = ไม่ได้ระบุ

ส่วนที่ 5

4 = มาก

3 = ปานกลาง

2 = น้อย

1 = น้อยมาก

9 = ไม่ได้ระบุ

- วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS PC โดยทำเป็นเปอร์เซ็นต์ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

- สรุปเปรียบเทียบแต่ละข้อมูลในลักษณะของกราฟแท่งในหัวข้อต่าง ๆ ที่สำคัญ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ในบทนี้จะกล่าวถึงผลการวิจัยในหัวข้อสำคัญ ๆ ที่ได้จากแบบสอบถามซึ่งเป็นประเด็นของงานวิจัย ต่อจากนั้นจะมีการอภิปรายผลของการวิจัยในตอนท้าย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 183 คน เป็นชาย 57.9% และหญิง 41.5% ไม่ระบุ 0.5% อายุเฉลี่ย 22 - 30 ปี (72.17%) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี 14.2% สูงกว่าปริญญาตรี 54.1% และต่ำกว่าปริญญาตรี 31.7% ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัท 92.9%

2. ทักษะที่มีต่อภาษาอังกฤษ

ในแง่ความสำคัญของภาษาอังกฤษ ระบุว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทในชีวิตประจำวันปานกลางค่อนข้างมาก (\bar{X} 2.65) และชอบภาษาอังกฤษปานกลาง (\bar{X} 2.27)

ทัศนคติ	ความถี่					ร้อยละ					ค่าเฉลี่ย S.D	
	น้อยมาก	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่ได้ระบุ	ไม่มีเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่ได้ระบุ		
1. ท่านคิดว่าภาษาอังกฤษมีบทบาทในชีวิตประจำวันมาก	1	8	44	129	1	0.5	4.4	24.0	70.5	0.5	2.65	0.59
2. ท่านชอบภาษาอังกฤษเพียงใด	2	9	107	62	3	1.1	4.9	58.5	33.9	1.6	2.27	0.61

ตารางที่ 1 : ทักษะที่มีต่อภาษาอังกฤษ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. หน้าที่และปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ

4.1 ในการประกอบอาชีพของประชากรคิดว่าต้องใช้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษมากกว่าทักษะอื่น (\bar{X} 2.32)

จะสังเกตเห็นว่า ประชากรทำงานอยู่ในระดับวิศวกรโรงงาน หรือ บริษัท จึงจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษระดับปานกลาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่าน (\bar{X} 2.32) ส่วนการฟังเป็นอันดับรองลงมา (\bar{X} 2.27) ซึ่งใกล้เคียงกับการเขียน (\bar{X} 2.25) ส่วนการพูดจะใช้น้อยที่สุดคือ (\bar{X} 2.13) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานและในชีวิตประจำวัน จะใช้การอ่านอยู่เสมอ ส่วนทักษะอื่นจะใช้น้อยลงไปเป็นอันดับ

หน้าที่และปริมาณการใช้	ร้อยละ					ค่าเฉลี่ย	S.D
	ไม่มีเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก	ไม่ได้ระบุ		
1. การฟัง	2.2	13.7	39.3	44.8	0.0	2.27	0.78
2. การพูด	2.7	19.1	41.0	37.2	0.0	2.13	0.77
3. การอ่าน	0.5	13.1	39.9	46.4	0.0	2.32	0.72
4. การเขียน	0.5	13.7	45.9	39.9	0.0	2.25	0.70

ตารางที่ 3: หน้าที่และปริมาณการใช้ภาษาอังกฤษในการประกอบอาชีพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการเปรียบเทียบการประเมินทักษะการใช้ภาษาอังกฤษกับความคาดหวังในการเรียนภาษาอังกฤษ และปริมาณทักษะที่ต้องการใช้ในการประกอบอาชีพมีค่าแตกต่างกันอย่างชัดเจน ดังตาราง

ทักษะ	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (ปัจจุบัน)	ความต้องการการเรียนภาษาอังกฤษ (ความคาดหวัง)	ปริมาณทักษะที่ต้องการใช้ในการประกอบอาชีพ (การนำไปใช้จริง)
การฟัง	1.40	3.58	2.27
การพูด	1.22	3.65	2.13
การอ่าน	1.58	3.33	2.32
การเขียน	1.47	3.40	2.25

ตารางที่ 6: การเปรียบเทียบทักษะการใช้ภาษาอังกฤษกับความต้องการการเรียนภาษาอังกฤษ

3. การสำรวจและประเมินความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษ

ก่อนทำการสอนผู้เกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ภาษาอังกฤษ ผู้ร่างหลักสูตร ควรมีการสำรวจความต้องการการใช้ภาษาอังกฤษเป็นระยะ ๆ ทั้งก่อนและหลังเรียน เพื่อให้ผลการเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และตลาดแรงงาน

อนึ่งความต่อเนื่องของหลักสูตรในแต่ละระดับการศึกษา เป็นสิ่งสำคัญ อีกประการหนึ่งที่ควรศึกษา เพื่อการเพิ่มพูนทักษะภาษาอังกฤษอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาไปประกอบอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติโดยรวม



Hutchinson , Tom and Waters, Alan. English for Specific Purposes. Cambridge : Cambridge University Press , 1987.

Oppenheim , A.N. Questionnaire Design and Attitude Measurement. London : Heineman Education Books, 1966.

Stevens, Peter. New Orientations in the Teaching of English. Oxford : Oxford University Press, 1978.

Vitayaperak , Jirapa. An Investigation of the Relationship between Attitudinal Factors and Language Learning among Agriculture Students at KMIT Ladkrabang. Bangkok : KMIT Thonburi , 1986.

Yeethong, Arunee. Guideline for English Elective Coruses Syllabuses and Materials for Learners at ITVE Vocational Diploma Level, Khon Kaen Capmus - Based on a Survey of English Language Needs. Bangkok : KMIT Thonburi , 1986.

อายุ	ความถี่	ร้อยละ
28	9	4.9
29	9	4.9
30	12	6.6
31	3	1.6
32	4	2.2
33	3	1.6
34	2	1.1
35	6	3.3
36	3	1.6
37	1	.5
38	4	2.2
40	4	2.2
42	2	1.1
43	2	1.1
45	2	1.1
46	3	1.6
ไม่ได้ระบุ	4	2.2
รวม	183	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การศึกษา

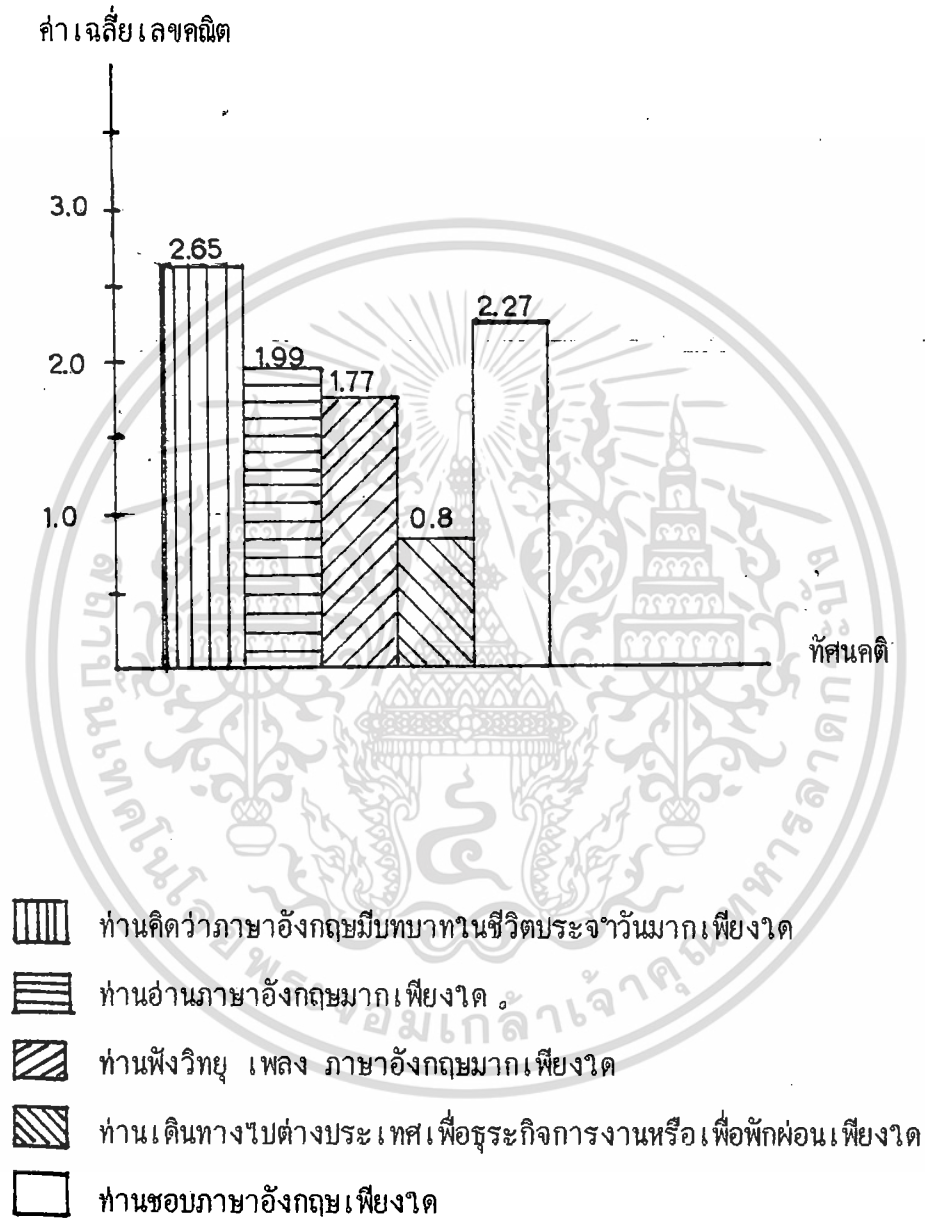
ระดับการศึกษา	ชนิดของตัวแปร	ความถี่	ร้อยละ
ปวส	1	49	26.8
ปริญญาตรี	2	26	14.2
สูงกว่าปริญญาตรี	3	99	54.1
อื่นๆ	4	9	4.9
	รวม	183	100.0

อาชีพ

ระดับการศึกษา	ชนิดของตัวแปร	ความถี่	ร้อยละ
รับราชการ	1	1	.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	2	9	4.9
พนักงานบริษัท	3	170	92.9
อื่น ๆ	6	2	1.1
ไม่ได้ระบุ	9	1	.5
	รวม	183	100.0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

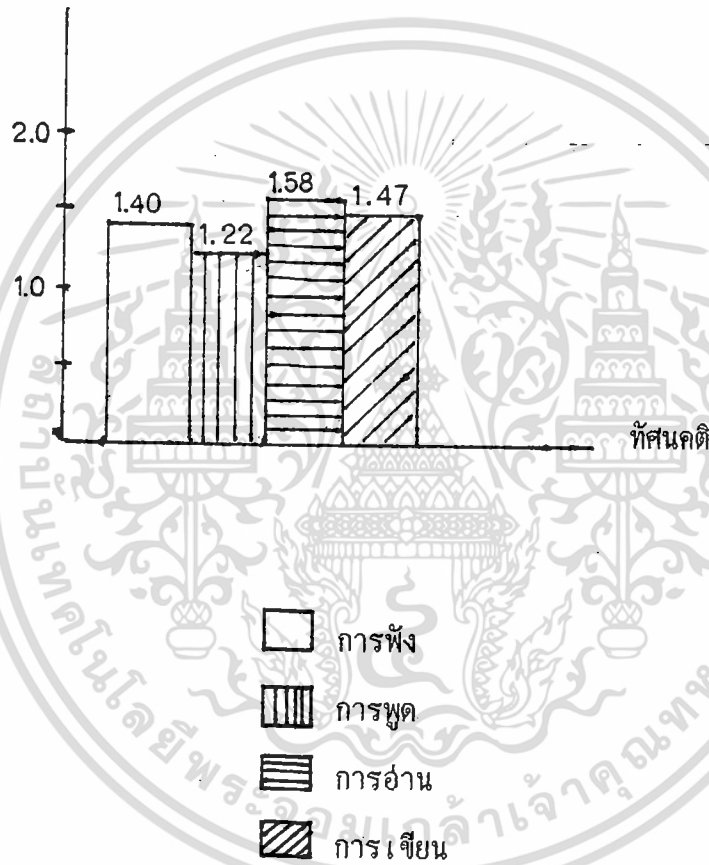
ทัศนคติที่มีต่อภาษาอังกฤษ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ

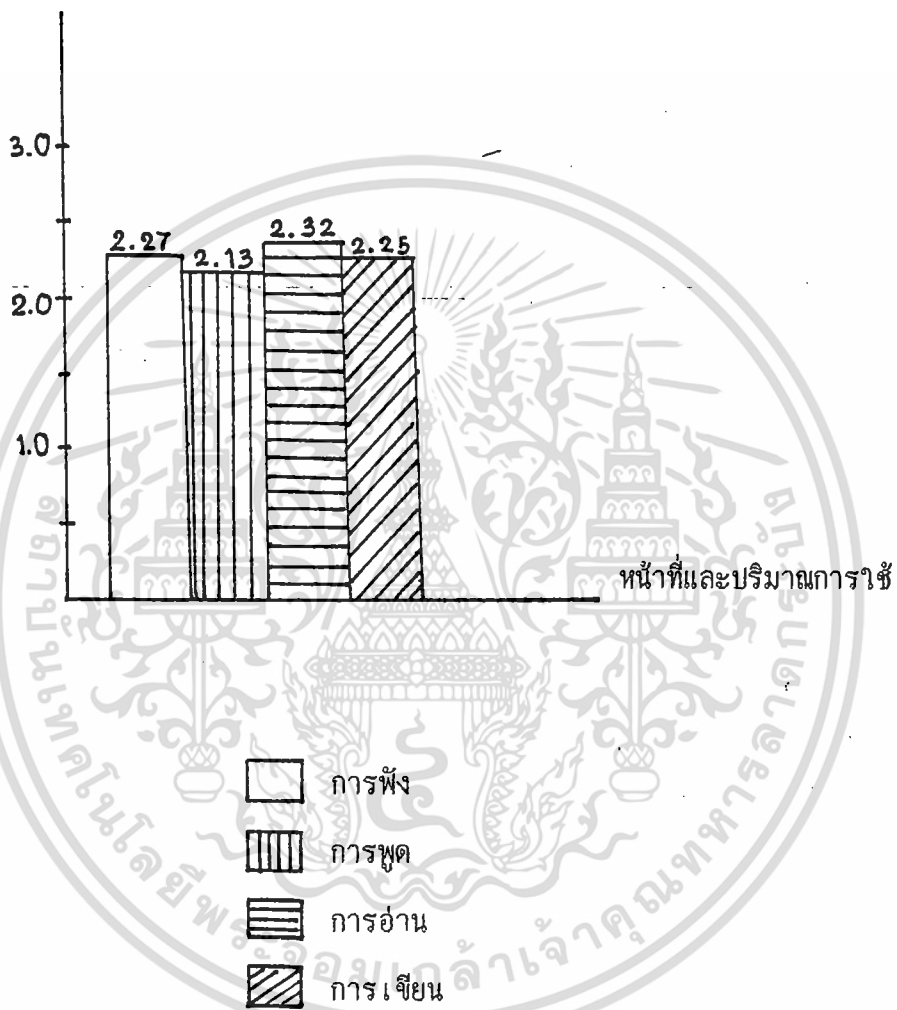
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การประกอบอาชีพของท่าน ท่านคิดว่าต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ

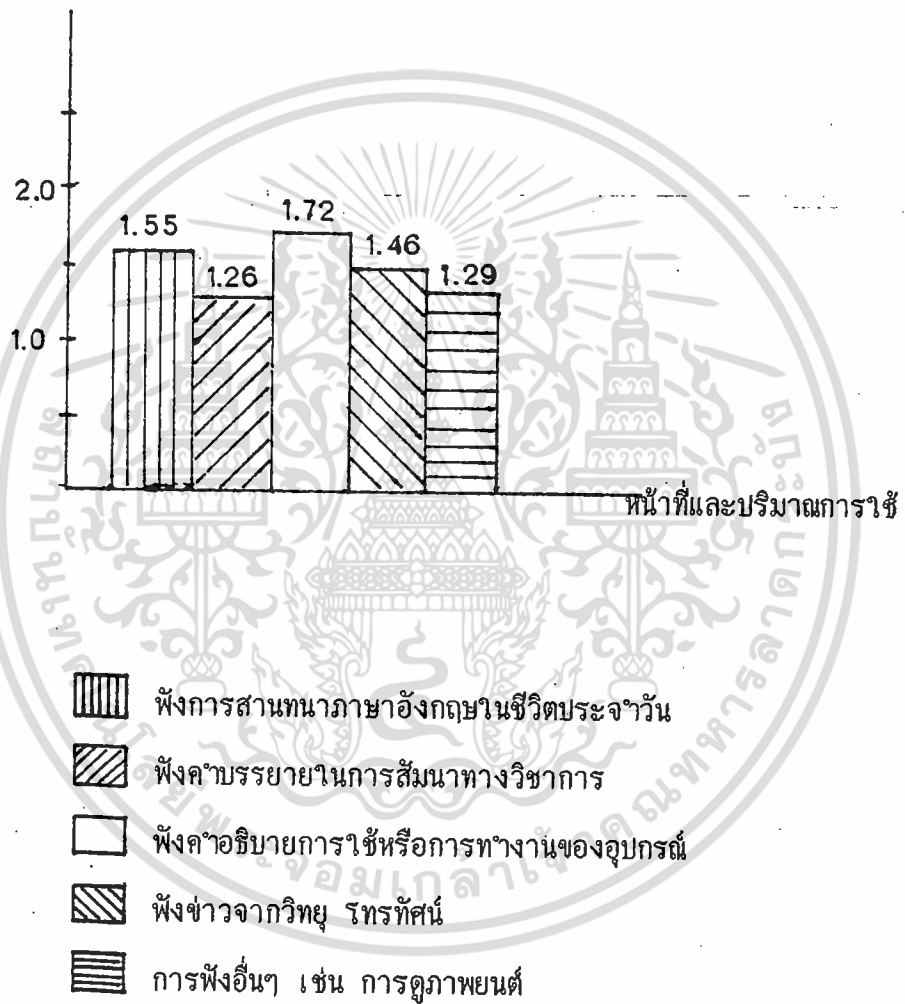
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมการฟังภาษาอังกฤษ

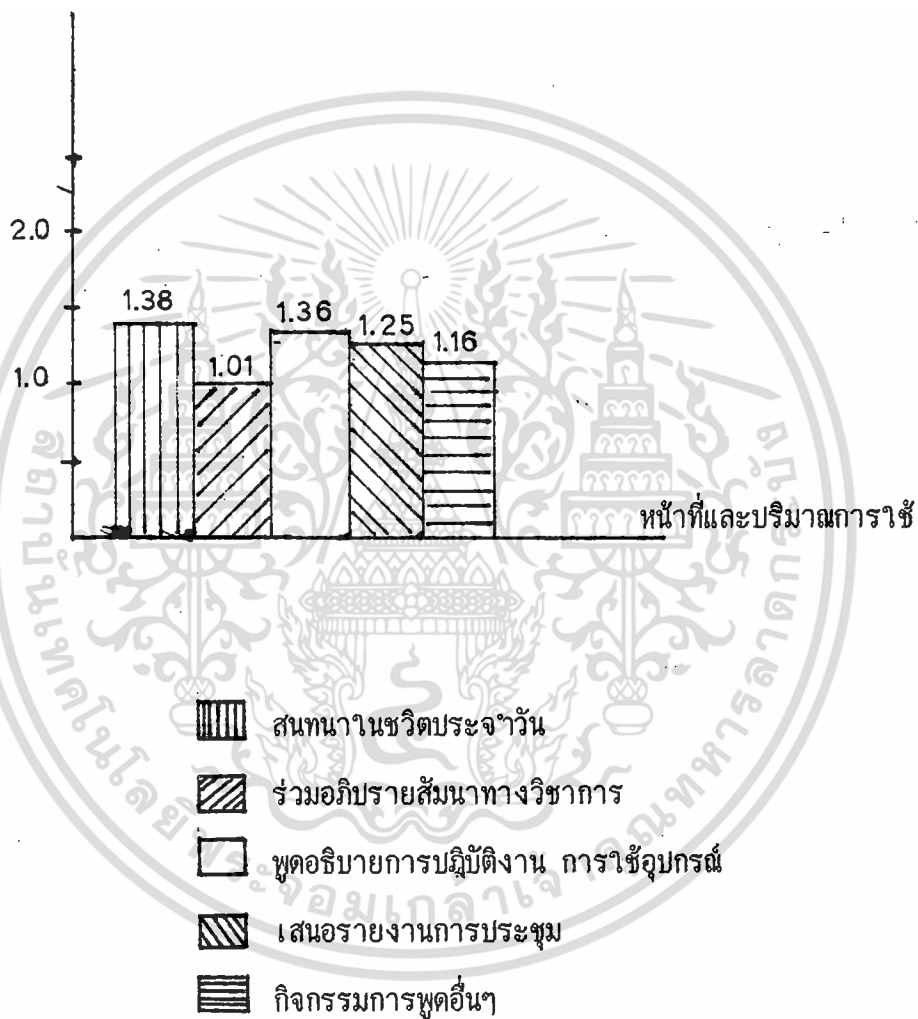
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

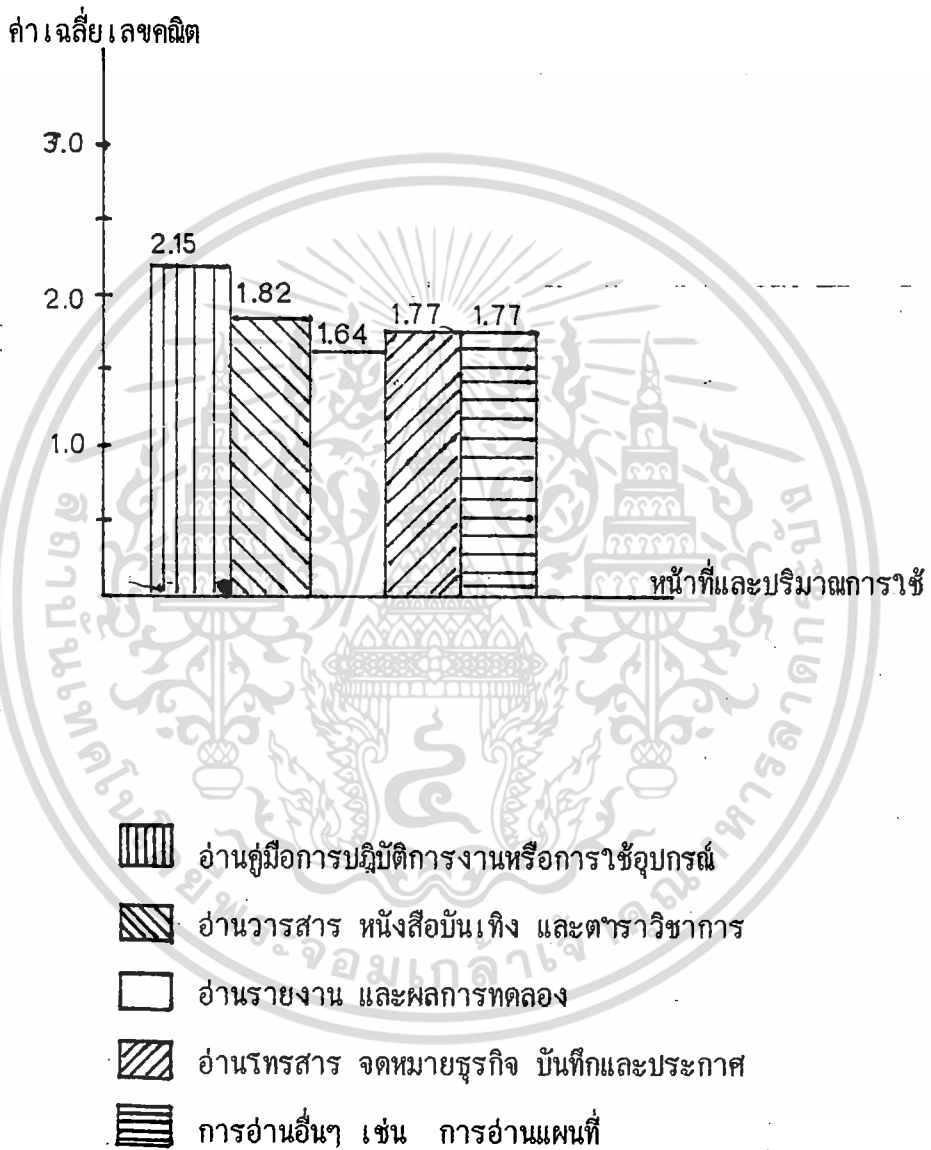
กิจกรรมการพูดภาษาอังกฤษ

ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

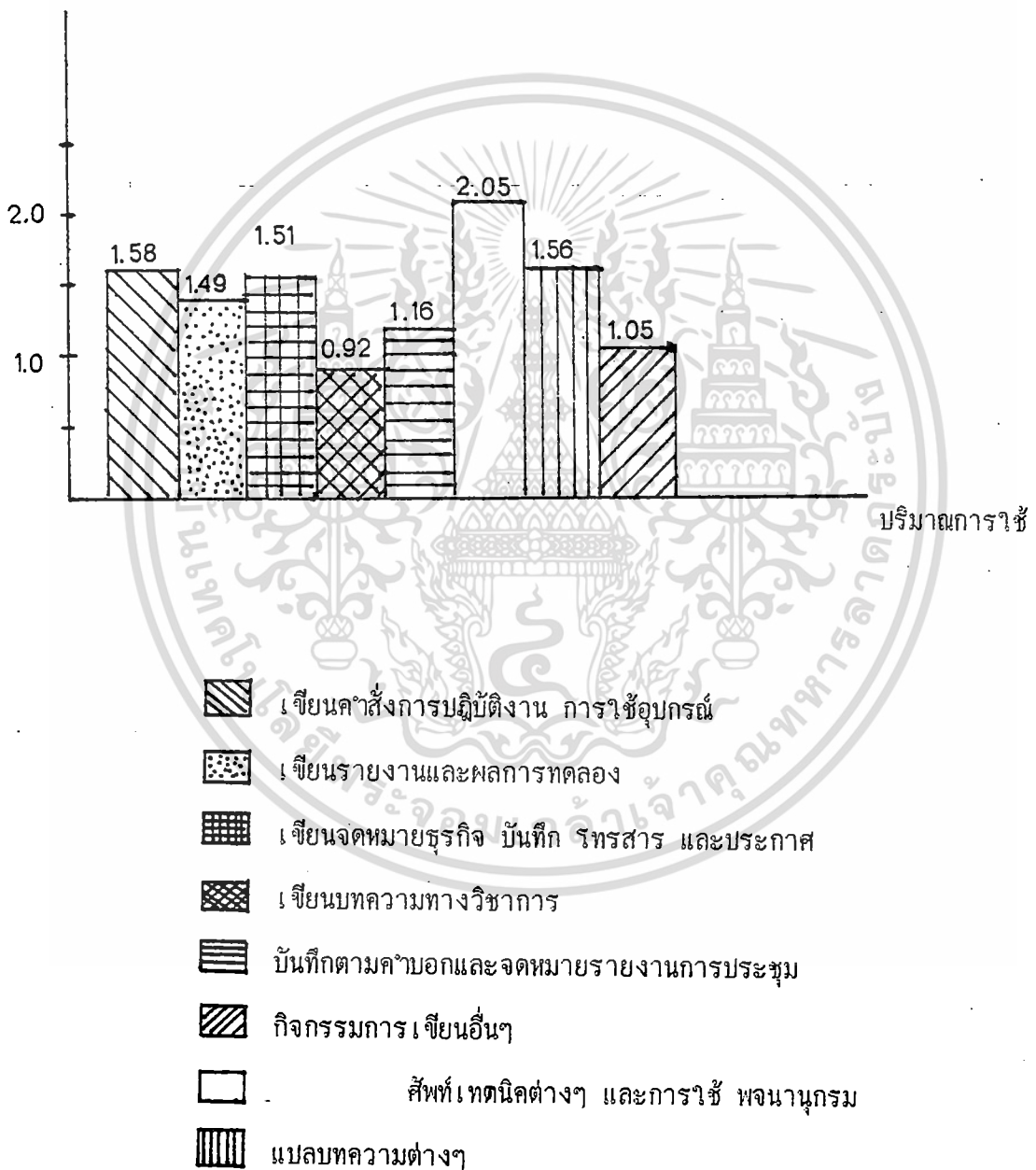
กิจกรรมการอ่านภาษาอังกฤษ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมการเขียนภาษาอังกฤษ

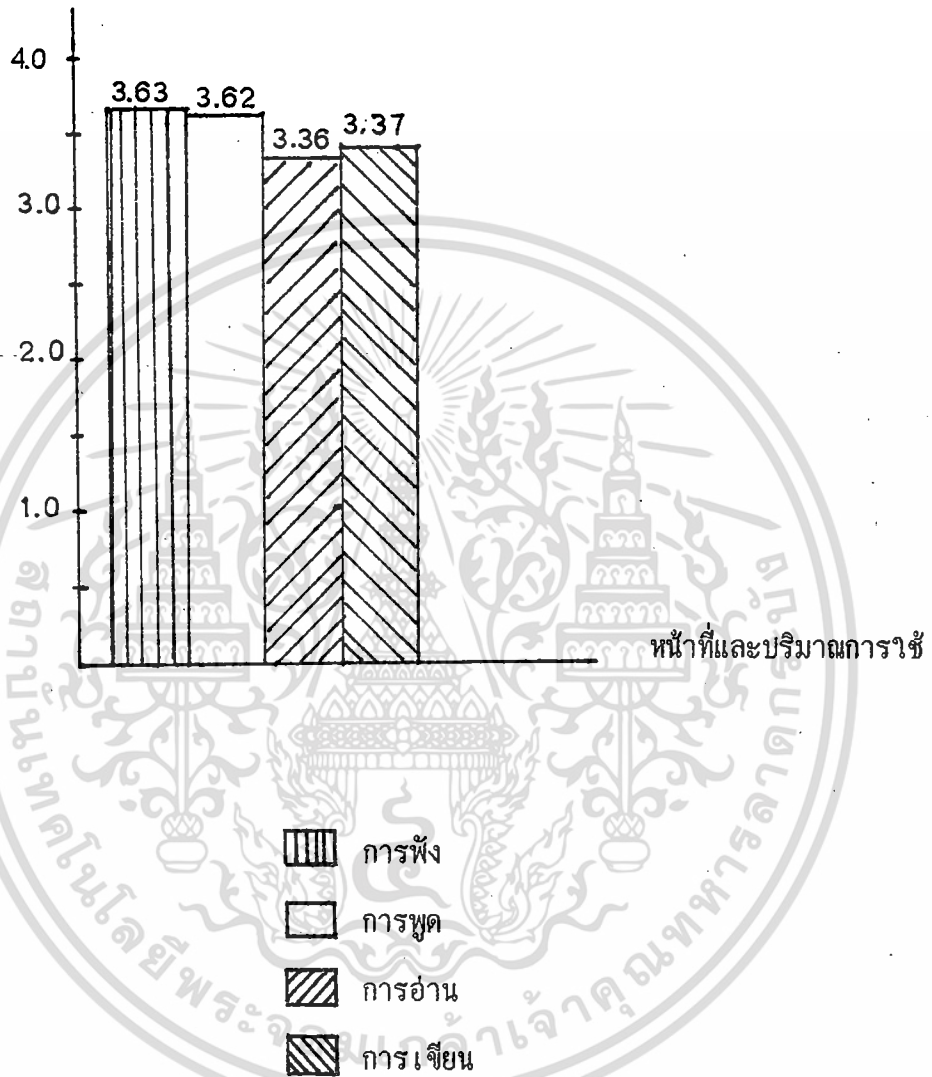
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทักษะในแต่ละด้านท่านต้องการเรียนมากเพียงใด

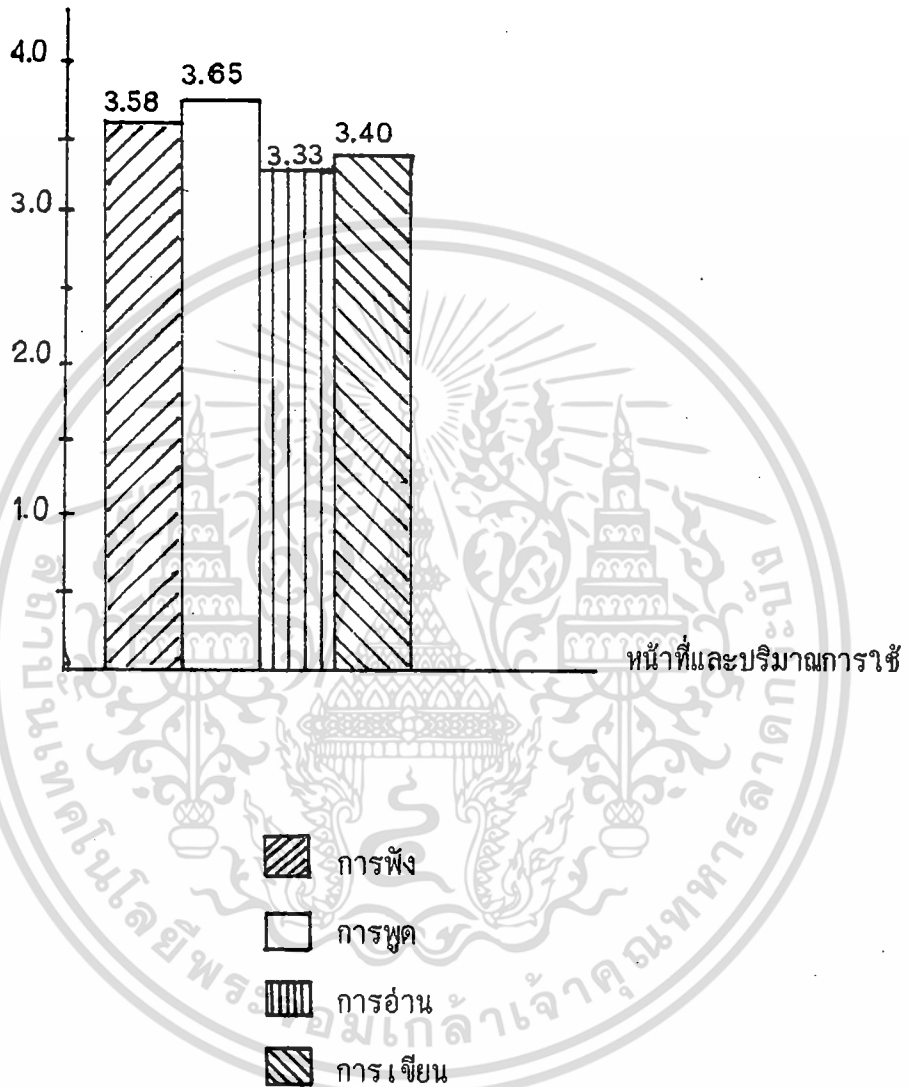
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการปรับปรุงทักษะแต่ละด้าน

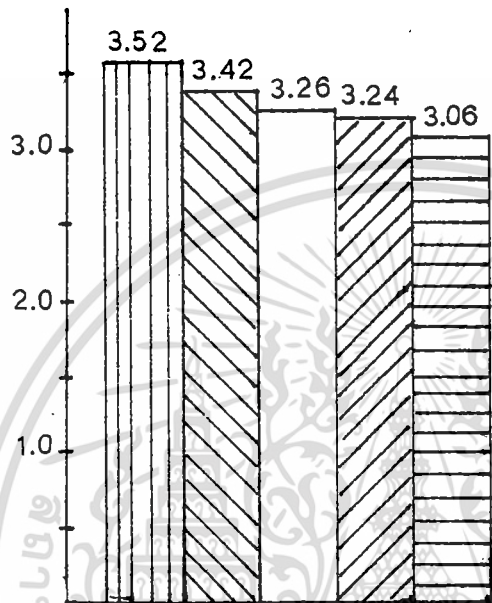
ค่าเฉลี่ยเลขคณิต








เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

อุปกรณ์การสอนที่ท่านคิดว่าจำเป็น

ค่าเฉลี่ย เลขคณิต

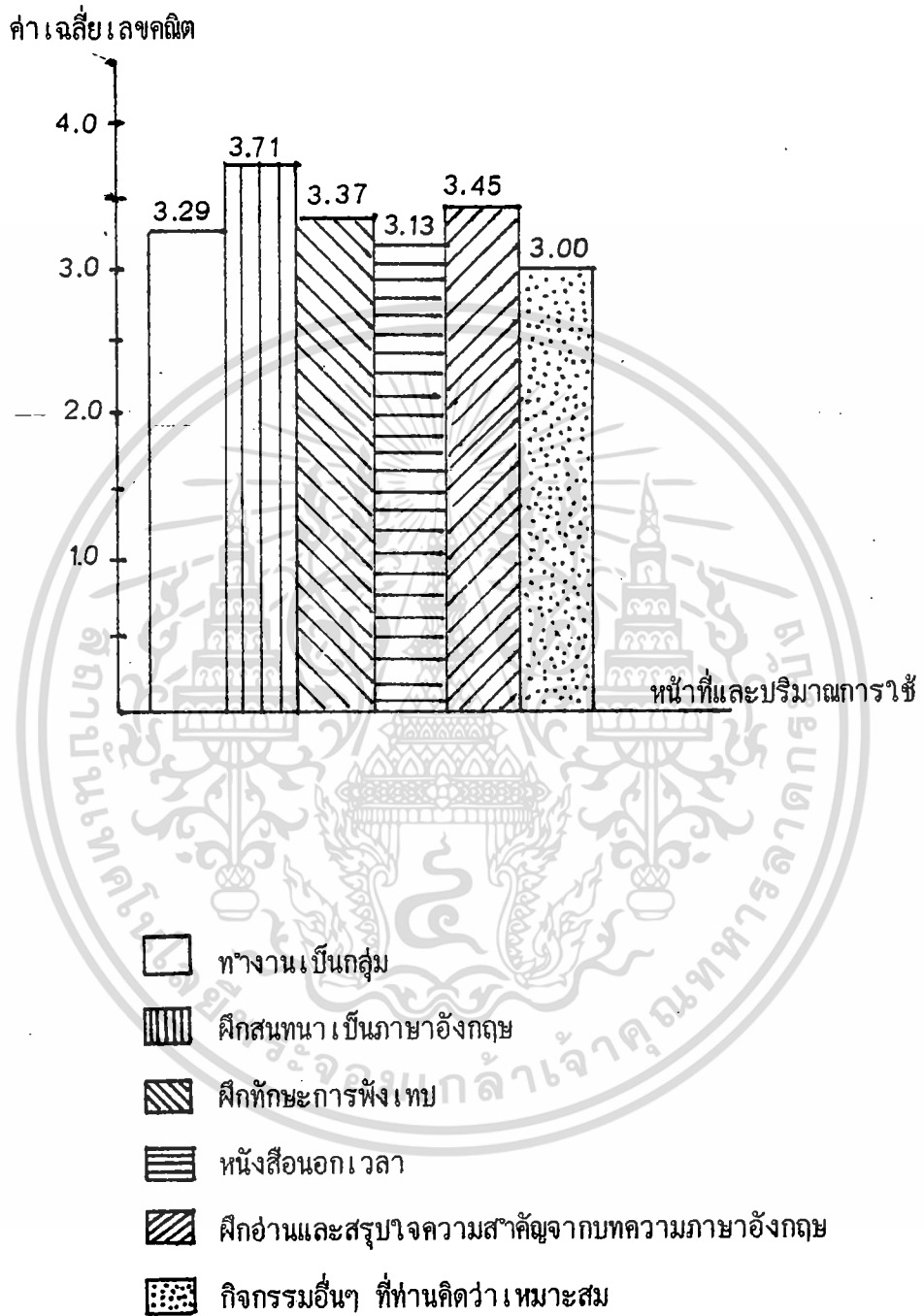


หน้าที่และปริมาณการใช้

-  เทปสนทนาภาษาอังกฤษ
-  วีดิโอเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ ทั้งด้านวิชาการ และด้านบันเทิง
-  เกมส์ เสริมทักษะภาษาอังกฤษ
-  หนังสือนอกเวลา
-  อุปกรณ์อื่นๆ

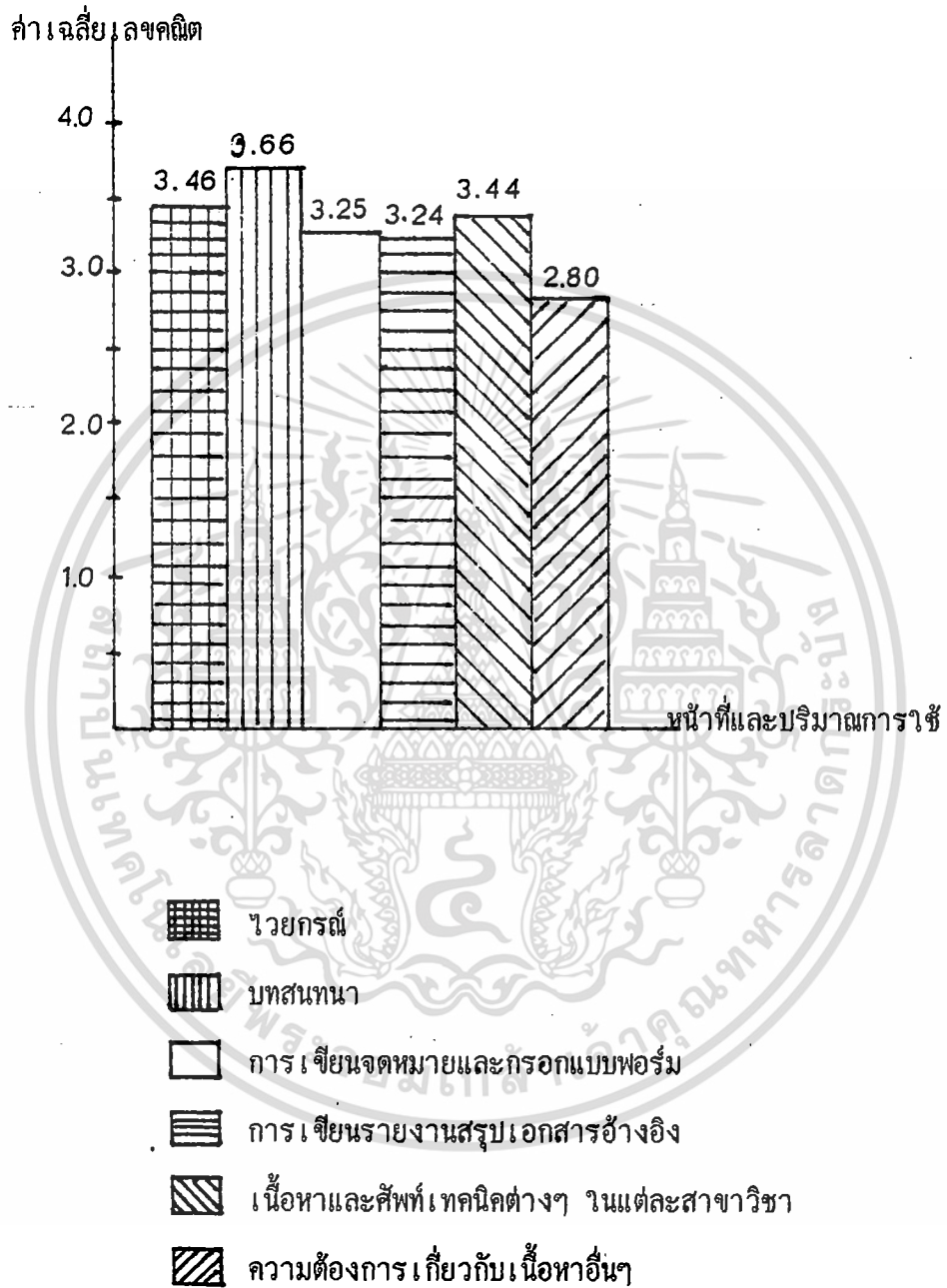
เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมในห้องเรียนแบบใดที่ท่านคิดว่าเหมาะสม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความต้องการของท่านเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมการอ่านภาษาอังกฤษ	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ได้ระบุ	182	99.45
หนังสือพิมพ์	1	0.55
รวม	183	100

อุปกรณ์การสอนที่ท่านคิดว่าจำเป็น	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ได้ระบุ	175	95.62
ครูชาวต่างประเทศ	2	1.09
การได้พูดคุยกับชาวต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษจริง ๆ	2	1.09
ควรมีอาจารย์สอนเพิ่มเติมนอกเวลา	1	0.55
เอกสารจากการปฏิบัติงานจริง	1	0.55
เทปเพลง	1	0.55
ภาพยนตร์ Sound track	1	0.55
รวม	183	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กิจกรรมในห้องเรียนที่ท่านคิดว่าเหมาะสม	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ได้ระบุ	173	94.53
ควรมีการเน้นในด้านเทคโนโลยีที่มีศัพท์เทคนิค	3	1.64
จัดตั้งเป็นชมรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา	2	1.09
ควรสนทนาเป็นภาษาอังกฤษในชั่วโมงเรียน	2	1.09
ใช้ Text book ภาษาอังกฤษ	1	0.55
ฝึกสนทนากับชาวต่างประเทศจริง	1	0.55
ฝึกท่องจำการใช้ประโยคในรูปแบบต่าง ๆ จาก dialogue	1	0.55
รวม	183	100

ความต้องการของท่านเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษ	ความถี่	ร้อยละ
ไม่ได้ระบุ	181	98.90
ศัพท์แสง	1	0.55
ศัพท์ที่มีความหมายเหมือนกัน และรูปคล้ายกันแต่ความหมายต่างกัน	1	0.55
รวม	183	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้