

การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา



RCH  
๒๘  
๓๙๕  
K5

เสนอต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เพื่อเป็นส่วนประกอบการขอตำแหน่งนักกิจการนักศึกษา

ชำนาญการ ระดับ 7 - 8

ISBN 974 - 622 - 605 - 3

เลขที่..... ๑๕๖๒๗  
เลขทะเบียน..... 36580  
วัน, เดือน, ปี..... 17 ส.ค. 2543

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ประกาศคุณูปการ

วิจัยฉบับนี้สำเร็จลงด้วยความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากผู้มีพระคุณหลายท่านประกอบด้วย รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี อธิการบดี ฝ่ายกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อาจารย์วิสุทธิ ดามาพงษ์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี รองศาสตราจารย์คณิต เขียววิชัย รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยศิลปากร นางสาวพรรณิ ต้นสกุล ผู้เชี่ยวชาญพิเศษระดับ ๑ มหาวิทยาลัยมหิดล และนางสาวสอาดวงศ์ อุดระ ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ วิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี อาจารย์กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารุวรรณ สกุลดู และนางสาวสอาดวงศ์ อุดระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจสอบแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช รัชชพงศ์ อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รองศาสตราจารย์ประกิจ ตั้งติสานนท์ อธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เมธิชญัย ไชยสิทธิ์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา และรองศาสตราจารย์กิตติ ทวีเศรษฐ รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่อนุญาตให้ผู้วิจัยเสนองานวิจัยฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามจนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จ

คุณค่าและประโยชน์ของวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณอาจารย์ผู้สอนทุกท่านที่ได้ถ่ายทอดความรู้ แนวคิดและให้คำแนะนำต่าง ๆ เป็นอย่างดี

# สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลังและสภาพปัญหา.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	4
	ความสำคัญของการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
	สมมติฐานของการวิจัย.....	9
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
	ความหมายของงานกิจการนักศึกษา.....	10
	ปรัชญางานกิจการนักศึกษา.....	12
	วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษา.....	14
	ขอบข่ายงานกิจการนักศึกษา.....	17
	การบริหารงานกิจการนักศึกษา.....	19
	งานกิจกรรมนักศึกษา.....	21
	งานบริการสวัสดิการและอนามัย.....	24
	งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....	26
	งานวินัยนักศึกษา.....	27
	งานธุรการ.....	29

3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
	การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	31
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	32
	ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	33
	ลักษณะของเครื่องมือ.....	34
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	35
	การจัดกระทำข้อมูล.....	36
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
	สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
	การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	88
	ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	88
	การดำเนินการวิจัย.....	88
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	89
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	90
	อภิปรายผล.....	95
	ข้อเสนอแนะ.....	106
	ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยพิจารณาเป็นรายด้าน.....	106
	บรรณานุกรม.....	110

ภาคผนวก.....	116
ภาคผนวก ก. หนังสือแนะนำ.....	117
ภาคผนวก ข. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหาร อาจารย์ และ นักศึกษา.....	119
ภาคผนวก ค. คำอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับ.....	132
ภาคผนวก ง. ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของ ผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เป็นรายด้าน.....	139
ภาคผนวก จ. รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยง ตรงของแบบสอบถาม.....	145
ภาคผนวก ฉ. หลักในการสัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ ข้อคำ ถามในการสัมภาษณ์ และสรุปผลในการสัมภาษณ์.....	147
ภาคผนวก ช. สรุปคำสัมภาษณ์ สภาพปัญหาและอุปสรรค การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.....	151
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	154

1	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ และชั้นปีที่ศึกษา.....	32
2	จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้คืนและ สมบูรณ์จำแนกตามสถานภาพและชั้นปีที่ศึกษา.....	36
3	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน.....	41
4	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	43
5	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....	47
6	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....	53
7	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหารอาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา.....	57

8	ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง ด้านธุรการ.....	60
9	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	63
10	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	64
11	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการ สวัสดิการและอนามัย.....	65
12	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....	66
13	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านนะ แนวการศึกษาและอาชีพ.....	67

14	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....	68
15	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัย นักศึกษา.....	69
16	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา.....	70
17	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ..	71
18	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ.....	72
19	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน.....	73

20	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน.....	74
21	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน.....	75
22	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	77
23	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการ สวัสดิการและอนามัย.....	78
24	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบังด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....	79
25	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....	80

26	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....	81
27	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา.....	82
28	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา.....	83
29	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ.....	84
30	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน.....	85
31	การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหาร กิจกรรมนักศึกษา สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ ทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน.....	86

32	คำอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ.....	138
33	ความดีที่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	140
34	ความดีที่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....	141
35	ความดีที่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....	142
36	ความดีที่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา.....	143
37	ความดีที่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ.....	144

บทนำ

**ภูมิหลังและสภาพปัญหา**

สถาบันอุดมศึกษาทั้งของรัฐและเอกชน เป็นสถาบันการศึกษาระดับสูงที่มุ่ง  
สร้างสรรค์ในการจัดการศึกษา ด้านการสอน การฝึกอบรม การวิจัย และพัฒนาบุคลากร  
ให้มีความรู้ลึกรอบรู้ และมีจิตสำนึกเชิงจริยธรรม จรรยาบรรณของวิชาชีพโดยมุ่งพัฒนา  
หลักสูตรให้มีกิจกรรมควบคู่กับการเรียนการสอน และกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา  
กับสังคม เพื่อกระจายโอกาสทางการศึกษาไปสู่ภูมิภาคและชนบท ให้ประชาชนสามารถ  
ดำเนินชีวิตอันมีค่าต่อบุคคล สังคมและประเทศชาติ (แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา  
พุทธศักราช 2540 - 2544 : 1- 2) การพัฒนานักศึกษามีไข่มุ่งเน้นเฉพาะวิชาการเพียง  
อย่างเดียว แต่มุ่งเน้นให้นักศึกษามีพัฒนาการที่เหมาะสมทุกด้าน สถาบันการศึกษาใน  
ปัจจุบันจึงให้การส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์ทั้ง  
ต่อตนเอง และต่อสังคม ตลอดจนเพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพ สมรรถภาพในทุกด้านแก่  
นักศึกษา นอกเหนือจากการเรียนรู้ในชั้นเรียน (ทพวงมหาวิทยาลัย ม.ป.ป. : 2) ในการ  
พัฒนานักศึกษาให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งด้านความรู้ สติปัญญา สังคม อารมณ์  
ร่างกายและจิตใจ สถาบันอุดมศึกษาต้องอาศัยองค์ประกอบ ด้านบริหาร ด้านวิชาการ  
ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสังคมกลุ่มเพื่อน และด้านกิจการนักศึกษา กิจกรรมนักศึกษา  
เป็นองค์ประกอบหนึ่งของภารกิจด้านกิจการนักศึกษา (สำเนา ขจรศิลป์. 2525 : 1)  
การศึกษามีบทบาทอันสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา ให้มีบุคลิกภาพเป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์  
มีประสบการณ์ที่เอื้อต่อความเจริญเติบโต ทางสติปัญญาความคิด ความเป็นผู้นำและ  
สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเป็นผลให้นักศึกษาประสบความสำเร็จ มีความก้าว  
หน้าในชีวิตการทำงานมากกว่าผู้ที่เรียนอย่างเดียวโดยไม่สนใจเข้าร่วมกิจกรรม (วชิรญา บัวศรี.  
2528 : 77) กิจกรรมนักศึกษาจึงเป็นสถานการณ์จำลองสำหรับ นักศึกษาได้มีโอกาสสัมผัส  
ฝึกฝนตนให้มีคุณภาพพร้อมที่จะออกไปพัฒนาสังคม และประเทศชาติ สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ที่มุ่งเน้นการศึกษาทางด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีมีบทบาทตอบสนองอุดมการณ์ของสถาบันอุดมศึกษาชั้นสูงโดยมีหน้าที่ให้การศึกษาในด้านวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัยให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพออกไปปฏิบัติงานให้แก่สังคม และประเทศชาติ สามารถรับผิดชอบต่อตนเองและต่อสังคมส่วนรวม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้รับการยกฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาอิสระมีฐานะเทียบเท่ากรมในสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย เมื่อปีพ.ศ. 2528 ทั้ง 3 วิทยาเขต คือ วิทยาเขตเจ้าคุณทหารลาดกระบัง วิทยาเขตธนบุรี และวิทยาเขตพระนครเหนือ การบริหารงานของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อยู่ภายใต้สภาพสถาบันมีอธิการบดีเป็นผู้บริหารสูงสุด (พระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2528 : 2 - 4) การเปลี่ยนแปลงสภาพดังกล่าว ถือว่าเป็นจุดเริ่มต้นที่ส่งผลต่อโครงสร้างการบริหาร การขยายวิชาการ การปรับเปลี่ยนหลักสูตร การผลิตบัณฑิตให้กว้างขวางหลายสาขาวิชา การขยายอาคารสถานที่ ให้สามารถรับการเจริญเติบโตของจำนวนนักศึกษา การบริการต่าง ๆ ที่สถาบันจัดให้มีขึ้น การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นงานอีกด้านหนึ่งที่มีความสำคัญในการพัฒนา นักศึกษา มีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาเป็นผู้ควบคุมนโยบาย และมีผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษาเป็นผู้ควบคุมการจัดดำเนินงาน โดยแบ่งงานภายในกองกิจการนักศึกษาออกเป็น 5 งาน ได้แก่ งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริการสวัสดิการและอนามัย งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ งานวินัยนักศึกษา และงานธุรการ (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พ.ศ. 2530 : 93 - 98) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งที่ประสบปัญหาในการบริหารกิจการนักศึกษา เนื่องจากสถาบันไม่ได้กำหนดปรัชญา นโยบายเป็นสายลักษณะอักษร การกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษา ใช้แนวทางจัดกิจการนักศึกษาของกองบริการการศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งมีลักษณะกว้าง ๆ ไม่ครอบคลุมลักษณะเฉพาะของนักศึกษา

และสภาพแวดล้อมของสถาบันจากการสัมภาษณ์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี : สัมภาษณ์) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา (กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล : สัมภาษณ์) ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา (สอาดองค์ อุดระ : สัมภาษณ์) หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ (ฉัตรดา วัชรวารากรณ์ : สัมภาษณ์) และหัวหน้างานวินัยนักศึกษา (สัญญา สุขพันธ์ : สัมภาษณ์) รวมทั้งจากการสังเกต และการมีส่วนร่วมการปฏิบัติงานของผู้วิจัยพบว่าการบริหารงานกิจการนักศึกษาเท่าที่ผ่านมาและกำลังดำเนินการอยู่ประสบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ กล่าวคือ งานด้านกิจกรรมนักศึกษา พบว่า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ได้กำหนดโครงสร้างของงาน ขาดการวางแผนจัดกิจกรรมทั้งระยะสั้นและระยะยาว ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี นักศึกษาจัดกิจกรรมซ้ำซ้อน กิจกรรมไม่น่าสนใจ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนไม่เอื้ออำนวยให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ไม่มีการประเมินผลเมื่อสิ้นสุดการจัดกิจกรรม งานบริการสวัสดิการและอนามัย พบว่าการรักษาพยาบาลควรจัดให้มีแพทย์และห้องพยาบาลให้เพียงพอกับอัตราส่วน of นักศึกษาเพื่อให้บริการที่เหมาะสม โทรศัพท์สาธารณะไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา บุคลากรมีจำนวนจำกัด ภาระงานที่รับผิดชอบซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น สถานที่จำหน่ายอาหารและน้ำดื่มไม่บริการอย่างต่อเนื่อง อาจารย์ที่ปรึกษาประจำหอพักมีจำนวนไม่เพียงพอจำนวนหอพักนักศึกษามีจำนวนจำกัด นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎ ข้อบังคับในการขอใช้อาคารสถานที่เพื่อจัดกิจกรรม งานด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ พบว่าบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านการแนะแนวมีน้อย สถานที่ให้คำปรึกษาไม่เป็นสัดส่วน บุคลากรไม่อยู่ประจำติดต่อยาก งานด้านวินัยนักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับของสถาบันโดยเฉพาะเรื่องการแต่งกาย ดื่มสุรา เล่นการพนัน การทะเลาะวิวาท และการลักขโมย จากสภาพปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวมีประเด็นที่สอดคล้องกับรายงานการสัมมนาบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาเรื่องการพัฒนาระบบงานกิจการนักศึกษาและการให้บริการ ณ โรงแรม ซีชาร์พาลาซ เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ได้ข้อสรุปว่า การจัดกิจกรรมนักศึกษาขาดการวางแผน ขาดการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมไม่น่าสนใจ อาจารย์ฝ่ายวิชาการไม่สนใจกิจกรรม บุคลากรมีน้อย

นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับของสถาบัน นักศึกษาขาดคุณธรรมและจริยธรรม ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ทำให้การดำเนินการบริหารกิจการนักศึกษาไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2539) ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานธุรการ เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้เป็นแนวทางในการประกอบการพิจารณา วางแผนพัฒนาและปรับปรุง การบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของงานกิจการศึกษามากยิ่งขึ้นต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย

1. เพื่อศึกษาพัฒนาของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน
3. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษารุ่นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน

## ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อผู้บริหาร อาจารย์ ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กองกิจการนักศึกษา แผนกกิจกรรมนักศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ และองค์การนักศึกษา ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางประกอบ การวางแผน พัฒนา และปรับปรุงการดำเนินงานบริหารกิจการนักศึกษา ทั้งด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพดี พร้อมทุกด้านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตไว้ดังนี้

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ลงทะเบียนประจำปีการศึกษา 2540 ผู้บริหาร 90 คน อาจารย์ 667 คน และนักศึกษา 9,857 คน รวมทั้งสิ้น 10,114 คน

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

#### 2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 สถานภาพของประชากร จำแนกเป็น ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

2.1.2 ชั้นปีของนักศึกษา แบ่งเป็น ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ทัศนนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานธุรการ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารกิจการนักศึกษา หมายถึง การปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานต่าง ๆ ที่บุคคลร่วมกันทำ เพื่อให้งานกิจการนักศึกษามบรรลุวัตถุประสงค์ อย่างมีประสิทธิภาพ ในวิจัยนี้ หมายถึง การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษาและด้านงานธุรการ
2. ทัศนนะ หมายถึง ความรู้สึก ความคิดเห็นของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่อาจ จะเกิดความรู้สึก ประทับใจหรือไม่ประทับใจ พอใจหรือไม่พอใจ ชอบหรือไม่ชอบ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย ซึ่งอาจจะเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ ในวิจัยนี้ หมายถึง ความรู้สึกหรือความคิดเห็น ของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ตามสภาพที่ดำเนินการอยู่ทั้ง 5 ด้าน
3. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หมายถึง สถาบัน การศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ผลิตบัณฑิต ทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี ตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พุทธศักราช 2528.
4. ผู้บริหาร หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งบริหารระดับสูงของสถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในวิจัยนี้ หมายถึง อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้ช่วยคณบดี ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าภาค ผู้ช่วยหัวหน้าภาค หัวหน้ากอง ผู้ช่วยหัวหน้ากอง

5. อาจารย์ หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่ทำการสอนในสถาบันอุดมศึกษา ในวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ที่ทำการสอนประจำ หรือปฏิบัติงานประจำในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2540 และมีได้ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

6. นักศึกษา หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันอุดมศึกษาก่อนได้รับปริญญา ในวิจัยนี้ หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ในปีการศึกษา 2540

7. ชั้นปีของนักศึกษา หมายถึง ระดับชั้นปีที่นักศึกษากำลังศึกษาอยู่ในวิจัยนี้ หมายถึง ระดับชั้นปีของนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ใน สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ระดับปริญญาตรี แบ่งออกเป็น นักศึกษาชั้นปีที่ 1 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4

8. งานกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง งานที่ส่งเสริมพัฒนาการของนักศึกษาในด้านบุคลิกภาพ สังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ เป็นงานที่นอกเหนือจากการสอนในห้องเรียน และไม่เป็นส่วนหนึ่งส่วนใดของคะแนน ในวิจัยนี้ หมายถึง การจัดทำนิพนธ์งานกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ งานกิจกรรมสถาบัน สถานักศึกษา องค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษา ชมรม จัดขึ้นประกอบด้วย กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมด้านส่งเสริมวิชาการ

9. งานบริการสวัสดิการและอนามัย หมายถึง งานที่สถาบันจัดขึ้นเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ ส่งเสริมให้นักศึกษามีสุขภาพพลานามัยที่ดี มีอารมณ์หนักแน่น และได้รับความปลอดภัย ในวิจัยนี้ หมายถึง การดำเนินงานของงานบริการสวัสดิการและอนามัย เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ได้แก่ งานวิชาทหาร งานอนามัย งานประกันภัยอุบัติเหตุ งานร้านค้า โรงอาหาร งานหอพัก อาคารสถานที่ งานบริการลดหย่อนค่าโดยสารและบริการทั่วไป

10. งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่นักศึกษาที่ประสบปัญหาในด้านต่าง ๆ ตลอดเวลาที่กำลังศึกษาอยู่ในสถาบัน ได้แก่ ปัญหาทางการศึกษา ทุนการศึกษา การเลือกอาชีพส่วนตัว สังคมและกลุ่มเพื่อน ส่วนบริการจัดหางานเป็นการให้บริการแก่นักศึกษาที่ประสงค์ที่จะฝึกหาประสบการณ์รายได้ในระหว่างที่กำลังศึกษาอยู่ และนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา ในวิจัยนี้ หมายถึง งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ จัดขึ้นเพื่อให้บริการแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา งานดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ งานแนะแนวการศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศ งานบริการจัดหาทุนการศึกษา และงานบริการจัดหางานให้นักศึกษา

11. งานวินัยนักศึกษา หมายถึง การควบคุมปกครองนักศึกษาให้ประพฤติตามระเบียบ กฎ และข้อบังคับของสถาบัน ในวิจัยนี้ หมายถึง งานที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของงานวินัยนักศึกษา ได้แก่ งานดูแลความประพฤติของนักศึกษาให้ประพฤติตามระเบียบ กฎ และข้อบังคับ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง การประสานงานกับผู้ปกครองของนักศึกษา การให้คำปรึกษาด้านระเบียบวินัย การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดระเบียบ กฎ และข้อบังคับของสถาบัน

12. งานธุรการ หมายถึง การจัดดำเนินงานที่สถาบันจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตลอดจนรวมถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บระบบเอกสารภายในหน่วยงาน ในวิจัยนี้ หมายถึง งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานธุรการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อ และเพื่อความคล่องตัวในการดำเนินงานของฝ่ายธุรการ ได้แก่ งานจัดระบบสารบรรณ งานพิมพ์ งานจัดหมวดหมู่เอกสาร งานจัดส่งเอกสาร งานจัดรับเอกสาร การประสานงานกับหน่วยงานอื่นทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

## สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกัน

2. นักศึกษาต่างชั้นปี มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกัน



## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยแบ่งสาระสำคัญออกเป็น 5 ตอน คือ ความหมายงานกิจการนักศึกษา ปรัชญางานกิจการนักศึกษา วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษา ขอบข่ายงานกิจการนักศึกษา การบริหารงานกิจการนักศึกษา

#### ความหมายของงานกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษาหรืองานกิจการนิสิต ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Student Affairs, Student Service, Student Personnel Work, Student Personnel Services, หรือ Student Personnel Development เป็นต้น ซึ่งหมายถึง การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาในด้าน อื่น ๆ ที่นอกเหนือไปจากการเรียนการสอนในห้องเรียน ความหมายของกิจการนักศึกษา ได้มีนักการศึกษาให้ความหมายไว้หลายนัย ดังเช่น กู๊ด (Good. 1978 : 568) ได้ให้ความหมาย ของงานกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไว้ว่าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล หรือเป็นรายกลุ่มในรูปของการให้คำปรึกษา การบริการและสวัสดิการของนักศึกษาตามแนวคิดของกู๊ด (Good) ได้เน้นเรื่องของ การบริการและสวัสดิการ ที่สถาบันจัดให้แก่ นักศึกษาเป็นสำคัญ วิลเลียมสัน (Williamson. 1961 : 30) ได้ให้ความหมายของกิจการนักศึกษาไว้ 2 ด้าน คือ ด้านแรกเกี่ยวกับการจัดบริการให้กับนักศึกษาโดยมุ่งเน้นการช่วยเหลือนักศึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ รวมถึงการส่งเสริมทักษะทางการเรียน และช่วยในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ด้านที่สองเกี่ยวกับนักศึกษา โดยมุ่งส่งเสริมการพัฒนาการของนักศึกษา ทั้งทางด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ

ทริปป์ (Tripp. 1970 : 258) ได้เน้นสาระสำคัญเกี่ยวกับภาระหน้าที่ด้านกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. การกิจด้านสวัสดิการ เช่น บริการสุขภาพอนามัย บริการแนะแนวและให้คำปรึกษา บริการเรื่องอาหาร การจัดหางาน งานศิษย์เก่า
2. การกิจด้านการควบคุม เช่น การรับนักศึกษา การเก็บรักษาทะเบียนประวัติ การดำเนินการด้านวินัยและการปกครอง
3. การกิจด้านกิจกรรม เช่น กิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ กิจกรรมคณะ กิจกรรมนักศึกษา กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
4. การกิจเกี่ยวกับการสอน เช่น การจัดงานปฐมนิเทศ งานปัจฉิมนิเทศ งานสอนเสริมนักศึกษาที่ได้ทุนการศึกษา

งานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ รุ่ง พูลสวัสดิ์ (2530 : 93) เป็นการให้บริการอย่างหนึ่งที่มหาวิทยาลัยสามารถเอื้ออำนวย ให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังต้องหาแนวทางเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีโอกาสได้สัมผัสในกิจการนักศึกษาทั้งหลายที่เกี่ยวกับนักศึกษาอย่างเสมอภาค เช่น การส่งเสริมกิจกรรมทางด้านวิชาการ การให้บริการและสวัสดิการ การให้คำปรึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสำเนา ขจรศิลป์ (2525 : 1) เน้นว่างานกิจการนักศึกษาเป็นกระบวนการทางการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและพัฒนานักศึกษา โดยมีความหมายครอบคลุมถึงงานที่เกี่ยวกับการติดต่อสัมพันธ์กับนักศึกษา ทั้งเป็นรายบุคคลและเป็นกลุ่มพร้อมทั้งการจัดบริการให้แก่นักศึกษาที่ทำหน้าที่เป็นตัวกลางประสานงาน ระหว่างนักศึกษา บิดา มารดา ผู้บริหาร คณาจารย์ และชุมชน ทำหน้าที่ติดต่อประสานงาน และเสริมสร้างประสบการณ์ ที่มีผลทำให้เกิดการพัฒนาทางการศึกษาแก่นักศึกษา และทำหน้าที่เป็นผู้ให้การศึกษา การแปลความหมาย และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแรงผลักดันด้านจิตวิทยา สังคมและวัฒนธรรม ซึ่งมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการกระทำของนักศึกษา งานกิจการนักศึกษาเกี่ยวข้องโดยตรงกับนักศึกษา และเป็นกิจกรรมเสริมที่นอกเหนือจากการเรียนการสอน ได้แก่ งานบริการและสวัสดิการ งานวินัยและปกครอง งานกิจกรรมและงานเกี่ยวกับการสอนเสริม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ปรัชญางานกิจการนักศึกษา

การดำเนินงานกิจการนักศึกษา ในสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งแห่งใด ย่อมขึ้นอยู่กับรากฐานของปรัชญาแต่ละสถาบัน ซึ่งต่างก็มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษา ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด พยายามทุกวิถีทางเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษา ได้เจริญก้าวหน้าทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ สำหรับปรัชญาของการบริหารกิจการนักศึกษา ได้มีนักวิชาการศึกษาให้แนวคิดไว้หลายประเด็น ดังนี้ วิลเลียมสัน (Williamson. 1961 : 3) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับปรัชญาการบริหารกิจการนักศึกษาว่า เป็นการให้บริการที่จะสนองความต้องการของนักศึกษานั้น จะต้องคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้

1. การให้การศึกษาในสถาบันชั้นสูงนั้น จะต้องพยายามให้ผู้เรียนได้พัฒนาในทุกด้าน
  2. การส่งเสริมพัฒนาการด้านต่าง ๆ จะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมและศักยภาพของนักศึกษาแต่ละคนด้วย
  3. การศึกษาเฉพาะในห้องเรียนไม่เป็นการเพียงพอ ควรมีการให้สวัสดิการและบริการแก่นักศึกษา เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ กิจกรรมทางวิชาการและสังคม ตลอดจนการบริการความสะดวกสบายต่าง ๆ แก่นักศึกษาล้วนมีความสำคัญในการให้การศึกษาทั้งสิ้น
  4. บรรยากาศของประชาธิปไตย และบรรยากาศทางวิชาการ เป็นสิ่งจำเป็นและมีคุณค่ามากกว่าการใช้อำนาจ
  5. สังคมมนุษย์ไม่คงที่ และธรรมชาติของมนุษย์ก็เปลี่ยนไปตลอดเวลา และวิทยาการสมัยใหม่เกิดขึ้นตลอดเวลา การบริการแปลกใหม่ให้ทันกับความเปลี่ยนแปลง และให้สนองกับความต้องการของนักศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสังคมมนุษย์
- มุลเลอร์ (Mueller. 1961 : 57 - 60) เห็นว่าการดำเนินงานกิจการนักศึกษา ต้องคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล การยอมรับนับถือในคุณค่าของคน นักศึกษาแต่ละคนต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นอย่างดีในทุก ๆ ด้าน สถาบันจะต้องจัดโปรแกรม

ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของนักศึกษาแต่ละคน  
 สำนักฯ ขจรศิลป์. (2525 : 11) ได้กล่าวไว้ว่า ปรัชญาการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา  
 แห่งหนึ่งจะสะท้อนให้เห็นรูปแบบของงานกิจการนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาแห่งนั้น  
 และโดยทั่วไปปรัชญาการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ จะแตกต่างกันจึงทำให้รูปแบบ  
 ของงานกิจการนักศึกษา ของสถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งแตกต่างกันไปด้วยปรัชญางาน  
 กิจการนักศึกษานในสถาบันอุดมศึกษาที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 68 - 73)  
 ได้รวบรวมไว้ ดังนี้

1. การพัฒนาให้เป็นคนที่สมบูรณ์ เป็นหน้าที่หลักของสถาบันอุดมศึกษา  
 โดยฝ่ายกิจการนักศึกษา ทำหน้าที่เพิ่มพูนประสบการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้ศึกษามีเหตุผล  
 มีความพร้อม ทั้งในด้านระเบียบวินัย เคารพกฎเกณฑ์ของสังคม ฝึกให้เป็นผู้มีเหตุผล  
 รู้จักกตัญญู รู้จักการทำงานร่วมกัน และมีความรับผิดชอบ
2. เพื่อเสริมความพร้อมในการเรียน และให้นักศึกษาได้มีโอกาสใช้ความสามารถ  
 ที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากนักศึกษาที่เข้าสู่ระบบของสถาบันอุดมศึกษาในปีแรกมักจะ  
 ประสบปัญหาด้านการปรับตัวต่อการเรียนเป็นอันมาก ฉะนั้นจึงเป็นหน้าที่ของฝ่ายกิจการ  
 นักศึกษา ที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมด้านการเรียน ซึ่งอาจทำได้โดยการจัดปฐมนิเทศ  
 นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษารู้จักการปรับตัวเข้ากับสถานที่ สิ่งแวดล้อม และกลุ่มเพื่อน  
 เป็นการเสริมสร้างกำลังใจให้แก่ผู้เรียน มีการแจกเอกสารคู่มือแนะนำแผนการเรียน  
 วิธีการเรียน จัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อชี้แนะแนวทางการใช้ชีวิตอย่างถูกต้อง จัดให้มีการ  
 สอนซ่อมเสริม เพื่อช่วยพัฒนาความสามารถด้านวิชาการที่ขาดหายไป
3. เพื่ออำนวยความสะดวกทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจ เป็นหน้าที่ของฝ่ายกิจการ  
 นักศึกษาที่ต้องรับผิดชอบนักศึกษา ตั้งแต่ก่อนเข้าศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาจาก  
 สถาบัน ต้องให้การดูแลเอื้ออาทรต่อความอยากลำบาก จัดสิ่งอำนวยความสะดวกเมื่อ  
 นักศึกษาเจ็บป่วยทั้งกายและใจ ซึ่งอาจทำได้หลายรูปแบบตามแต่สถาบันจะเห็นสมควร  
 เช่น จัดให้มีหน่วยแพทย์ พยาบาล จัดให้มีห้องให้คำปรึกษาแนะนำเพื่อพูดคุยในเรื่อง  
 ส่วนตัวของนักศึกษา จัดให้มีสถานที่สำหรับออกกำลังกายและพักผ่อน ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้าง  
 ให้นักศึกษาเป็นผู้มีสุขภาพพลานามัยที่สมบูรณ์

4. จัดตั้งอำนาจความสะดวก โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการใช้สอย เพื่อให้ นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่ ทั้งทางด้านอาคารสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ธนาคาร ที่ทำการไปรษณีย์ โทรศัพท์สาธารณะ รถรับส่ง และร้านค้า ต่าง ๆ

5. สนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตย เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มี ประสบการณ์ ฝึกฝนวิถีชีวิตในระบอบประชาธิปไตย สนับสนุนให้มีองค์การนักศึกษา สโมสรนักศึกษา สภานักศึกษา ชมรม เพื่อฝึกให้ทำงานร่วมกัน รู้จักใช้สิทธิในการ ออกเสียงเลือกตั้ง อันเป็นพื้นฐานของระบบประชาธิปไตย

6. เพื่อเตรียมบัณฑิตให้เป็นผู้นำด้านวัฒนธรรม เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ฝ่ายกิจการนักศึกษา ต้องให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมที่นักศึกษาหรือมหาวิทยาลัย จัดขึ้นเพื่อเป็นการให้ประสบการณ์ตรง ทำหน้าที่อบรมสั่งสอนให้นักศึกษารัก และเข้าใจ ในศิลปะ และวัฒนธรรมไทยจนเกิดความภาคภูมิใจ สามารถเป็นผู้นำสังคมในด้านศิลป วัฒนธรรม อบรมสั่งสอนให้รู้จัก และเข้าใจทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง อย่างน้อยเพื่อให้เป็นบัณฑิตที่มีความรู้รอบตัว เป็นพื้นฐานในการออกไปต่อสู้กับโลก ภายนอก ปรึชฎงานกิจการนักศึกษา ถือว่าเป็นพื้นฐานของการจัดดำเนินงานกิจการ นักศึกษา ทั้งนี้เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษาได้พัฒนา และมีความเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งทาง ด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ เปรียบพร้อมด้วยความรู้และคุณธรรม ดังนั้นในการจัดดำเนินงานกิจการนักศึกษา จึงจำเป็นต้องสอดคล้องกับความต้องการของ นักศึกษาส่วนใหญ่ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้

### วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษา

สถาบันอุดมศึกษามีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ เป็นแหล่งผลิตชนชั้นระดับ มัธยมศึกษาในทุกสาขาวิชาทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมอันเป็นผล มาจากการพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถ ในการดำเนินงานในหน้าที่ที่ตนรับผิดชอบ ให้ดีที่สุด และให้ความรู้ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่สังคม ดังนั้นภาระหลักของสถาบัน

อุดมศึกษาจึงประกอบด้วย 4 ประการ คือ เผยแพร่วิทยาการขั้นสูง วิจัย ทะนุบำรุงศิลป

วัฒนธรรม และให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน งานกิจการนักศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันที่จะช่วยให้การศึกษาในระดับอุดมศึกษาบรรลุตามภาระหลัก วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษาของแต่ละสถาบันย่อมขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของสถาบันนั้น ๆ ตลอดจนวัตถุประสงค์ของระบบอุดมศึกษาของประเทศ วัตถุประสงค์งานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ สำเนา ขจรศิลป์ (2525 : 3) คือ เพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และเพื่อช่วยพัฒนานักศึกษาให้สำเร็จเป็นคนที่มีสมบูรณ์ ทั้งด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ ความสามารถในวิชาชีพขั้นสูง และคุณธรรม เชฟเฟอร์และมาร์ตินสัน (Shaffer and Martinson, 1966 : 7) ได้เน้นถึงจุดมุ่งหมายงานกิจการนักศึกษา ดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการในหอพัก รวมทั้งในกิจการต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย โดยที่มีการกระตุ้นทางสติปัญญา เพื่อความสำเร็จทางวิชาการ
2. เพื่อจัดให้มีบริการต่าง ๆ ซึ่งจะช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาตนเอง และช่วยให้เข้าใจความมุ่งหมาย ในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเปิดโอกาสให้ทดลองใช้ชีวิตแบบประชาธิปไตย โดยผ่านองค์การนักศึกษา และกิจกรรมนักศึกษา ให้รู้จักถึงสิทธิและความรับผิดชอบ รวมทั้งการเรียนรู้วิธีการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์ และนักศึกษาได้มีโอกาสติดต่อพบปะซึ่งกันและกัน นอกห้องเรียน โดยเป็นตัวกลางช่วยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และเข้าใจวิธีการแก้ปัญหาชีวิต
5. เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาทุกคนมีโอกาสประสบผลสำเร็จ ในการศึกษาเล่าเรียน ทั้งนี้โดยการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน ในกรณีที่ย่ำแย่
6. เพื่อช่วยให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนา ความรับผิดชอบและความมีวินัยในตนเองให้สูงขึ้น
7. เพื่อแปลจุดมุ่งหมาย นโยบาย กฎ ระเบียบ และการบริหารงานของมหาวิทยาลัยให้เกิดศิษย์เก่าและประชาชนทั่วไป ทำหน้าที่เป็นผู้แจ้งทัศนคติความคิดเห็น และกิจกรรมของนักศึกษาแก่คณาจารย์ และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

8. เพื่อช่วยสร้างสรรค์บรรยากาศ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษา มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และมีความจงรักภักดีต่อมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ บุญเสริม ไชยวงศ์. (2531 : 16) ได้ให้ความเห็นว่า กิจการนักศึกษาถือเป็นภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ที่มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน โดยช่วยแก้ปัญหาในด้านส่วนตัว และการเรียนช่วยให้นักศึกษาใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ส่งเสริมความสามารถ ทักษะ ความสนใจ ตลอดจนการพัฒนา นักศึกษาทุกด้านทั้งด้านสติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ เพื่อให้เป็นสมาชิกที่ดีมีคุณภาพเป็นประโยชน์แก่สังคม ซึ่งสอดคล้องกับทบวงมหาวิทยาลัย ที่ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาไว้ 7 ประการ เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน (สำเนาบันทักข้อความของทบวงมหาวิทยาลัย ที่ ทม. 0204/041 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2521) ดังมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. เพื่อปลูกฝังให้นักศึกษามีคุณธรรม
2. เพื่อส่งเสริมให้เกิดความสามัคคีในหมู่นักศึกษา
3. เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ทั้งทางด้านวิชาการ และ ประสพการณ์วิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อนักศึกษาเอง
4. เพื่อปลูกฝังและรักษาไว้ซึ่งวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และเอกลักษณ์อันดีงามของชาติ
5. เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ เพื่อเสริมสร้างให้นักศึกษามีพละนาถนัยที่สมบูรณ์ และเป็นการพัฒนาบุคลิกภาพ
6. เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาทำกิจกรรม ด้านบำเพ็ญประโยชน์ร่วมกัน
7. เพื่อเผยแพร่ชื่อเสียง และเกียรติคุณของสถาบัน

จิรวัดน์ วีรังกร (2527 : 128) ได้วิจัยเกี่ยวกับโครงสร้างและกระบวนการบริหารบุคคล นิสิตนักศึกษาในมหาวิทยาลัย พบว่า สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งได้วางวัตถุประสงค์คล้ายคลึงกัน โดยสถาบันอุดมศึกษาบางแห่งใช้แนวทางของทบวงมหาวิทยาลัย ในการกำหนดวัตถุประสงค์ สถาบันอุดมศึกษาบางแห่งกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการ

นักศึกษาขึ้นเอง แต่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในด้านการจัดบริการและสวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือแก้ปัญหาให้แก่นักศึกษา โดยการพัฒนา นักศึกษาในด้านคุณธรรม จริยธรรม และสติปัญญา วัตถุประสงค์ของกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ก็คือการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา เพื่อให้ มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนโดยให้นักศึกษาได้มีการพัฒนาตนเองทุกด้านอย่างมีประสิทธิภาพในด้านคุณธรรม และสติปัญญา เพื่อจะได้เป็นสมาชิกที่ดี มีคุณค่าต่อสังคม และประเทศชาติอย่างแท้จริง

### ขอบข่ายงานกิจการนักศึกษา

งานกิจการนักศึกษาเป็นงานที่มีความสำคัญ และมีขอบข่ายที่กว้างขวางครอบคลุมกิจกรรมต่าง ๆ ของสถาบันอุดมศึกษาได้มีนักการศึกษา ดังเช่น โนลส์ (Knowles. 1978 : 4001) ได้แบ่งประเภท ของงานกิจการนักศึกษออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. หน้าที่เกี่ยวกับสวัสดิการ (Welfare Functions) หมายถึง หน้าที่ในการให้ความช่วยเหลือ และคุ้มครองในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การให้บริการสุขภาพอนามัย การให้บริการแนะแนวการศึกษา และแนะแนวอาชีพ บริการร้านอาหาร และบริการให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน

2. หน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม (Control Functions) หมายถึง หน้าที่ในด้านปกครองให้ นักศึกษาปฏิบัติตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประเพณีอันดีงามของสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การรับนักศึกษาเข้าเรียน การเก็บระเบียบ ระเบียบวินัย ความเป็นอยู่ของนักศึกษา และบริการหอพักนักศึกษา

3. หน้าที่เกี่ยวกับกิจกรรมร่วมหลักสูตร และกิจกรรมนอกหลักสูตร (Cocurricular and Extracurricular) หมายถึง หน้าที่ในการจัดกิจกรรมร่วมหลักสูตร ซึ่งได้แก่ การจัดให้มีองค์การนักศึกษาสนับสนุนให้มีกิจกรรมในด้านกีฬา วิชาการ สังคม การเมือง และบริการชุมชนในรูปแบบต่าง ๆ

4. หน้าที่เกี่ยวกับการสอน (Teaching Functions) การสอนในที่นี้เป็นการสอนที่มีจุดมุ่งหมาย แตกต่างไปจากการสอนในชั้นเรียน มีความมุ่งหมายเพื่อความเจริญงอกงาม

ของนักศึกษา เช่น การจัดปฐมนิเทศ การบริการสอนซ่อมเสริมทางวิชาการ ขอบข่าย งานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ สำนาว์ ขจรศิลาปี (2525 : 1) กำหนดขอบข่าย งานกิจการนักศึกษาโดยทั่วไป ประกอบด้วยงานปฐมนิเทศนักศึกษา งานหอพัก งานทะเบียนและประวัตินักศึกษา งานกิจกรรมนักศึกษา คือ กิจกรรมด้านกีฬา วิชาทหาร ศิลปวัฒนธรรมและบำเพ็ญประโยชน์ สโมสรนักศึกษา งานวินัยนักศึกษา งานนักศึกษา งานบริการและให้คำปรึกษาด้านอาชีพ ด้านการศึกษา ด้านปัญหาส่วนตัวและสังคม งานทุนการศึกษา งานบริการจัดหางาน งานอนามัยงานบริการต่าง ๆ คือ สหกรณ์ ร้านอาหาร ไปรษณีย์ โทรศัพท์ และงานปัจฉิมนิเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 3 - 4) เน้นว่างานกิจการศึกษานั้นครอบคลุมงาน ด้านการรับสมัครนักศึกษา ระเบียบการลงทะเบียน การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน การปฐมนิเทศ การให้คำปรึกษา การวางตัวบุคคล การให้บริการพิเศษแก่นักศึกษา เฉพาะกรณี งานเกี่ยวกับอาหาร งานทหารและรักษาดินแดน งานหอพัก สโมสรนักศึกษา การปกครอง การประสานงานด้านโครงการวัฒนธรรมและสันตนาการ

แอร์ส ทริปปี้ และรัสเซล (Ayers and Russel, 1966 : 51- 60) ได้แบ่ง ขอบข่ายของงานกิจการนักศึกษาออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านสวัสดิการ (Welfare Functions) เน้นการให้บริการและสวัสดิการ นักศึกษา ได้แก่ บริการแนะแนว บริการทุนการศึกษา บริการด้านอาหาร บริการด้าน สุขภาพ และการรักษาพยาบาล บริการด้านจดหมายและไปรษณีย์ บริการด้านการเรียน รักษาดินแดน และการขอผ่อนผันรับราชการทหาร บริการรถรับส่ง บริการเกี่ยวกับศิษย์เก่า
2. ด้านการควบคุม (Control Functions) ถือว่าเป็นด้านที่สำคัญ โดยจะเน้น ด้านการปกครอง และพัฒนานักศึกษา ได้แก่ การรับเข้าศึกษา งานทะเบียน งานหอพัก งานวินัย และการควบคุมประพฤติ
3. ด้านกิจกรรม (Activitics Functions) ส่วนใหญ่เป็นงานด้านกิจกรรมนักศึกษา ได้แก่ กิจกรรมสโมสรนักศึกษา กิจกรรมกีฬา กิจกรรมด้านสังคม และวัฒนธรรม กิจกรรมประกอบหลักสูตร การจัดพิมพ์วารสารองค์การนักศึกษา หรือศูนย์นักศึกษา
4. ด้านการบริการทางวิชาการ (Teaching Functions) ได้แก่ งานปฐมนิเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงการแนะนำนักศึกษาต่างชาติ การสอนพิเศษในหอพัก การสอนซ่อมเสริมและการสอนในวิทยาลัยชุมชนขอบข่ายงานกิจการนักศึกษาในประเทศไทย และต่างประเทศ มีความใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความจำเป็นความต้องการและความเหมาะสมของแต่ละสถาบันอันมีสภาพแวดล้อมแตกต่างกันไป การบริหารกิจการศึกษานับว่าเป็นสิ่งจำเป็นในสถาบันอุดมศึกษา งานกิจการนักศึกษาประกอบด้วย งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ งานวินัยนักศึกษา งานธุรการ งานหอพัก งานอนามัย งานกีฬาและนันทนาการ

### การบริหารงานกิจการนักศึกษา

การบริหารกิจการนักศึกษาจัดเป็นศาสตร์และศิลป์อย่างหนึ่งในการบริหารงานซึ่งนักการศึกษาหลายคนได้นำกลยุทธ์ และหลักการบริหารที่เกี่ยวกับศาสตร์แขนงนี้มาช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียน และช่วยพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ทั้งด้านวิชาชีพ สติปัญญา สังคม อารมณ์ ร่างกาย และจิตใจ จากสาระสำคัญนี้อาจกล่าวได้ว่า การบริหารกิจการนักศึกษา มีความจำเป็นและมีประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษา เป็นอันมาก สงวน สุทธิเลิศอรุณ (2528 : 1) ได้ให้ความหมายการบริหาร คือ การใช้ศาสตร์และศิลป์ เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับ คน (Men) เงิน (Money) วัสดุ (Meteri) และการจัดการ (Management) โดยให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้การบริหารเป็นการประสานงาน การอำนวยความสะดวก และการให้บริการแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง การบริหารจึงเป็นกิจกรรมที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันดำเนินการโดยใช้เทคนิคในการปฏิบัติ และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 79 - 80) ได้เสนอแนวทางการพัฒนารูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษา ดังนี้

1. จุดมุ่งหมายและโครงสร้างทางการศึกษาของสถาบัน
2. ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่ประสบอยู่ และที่คาดคิดไว้ในอนาคต
3. ความรู้ ทักษะ ความเอาใจจริงและความมีสายตาวินิจฉัยของผู้บริหาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. แหล่งวัสดุของมนุษย์ และการเงินที่มีเพื่อให้บริการแก่นักศึกษา

5. อาคารสถานที่ ตลอดจนแหล่งอำนวยความสะดวกในการจัดบริการนักศึกษา

หลักการบริหารงานกิจการนักศึกษาตามแนวคิดของ บุรีณชัย จงกลณี (2525 : 29)

มีหลักการ ดังนี้

1. งานด้านกิจการนักศึกษาจัดให้แก่นักศึกษาทุกคน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้เกิดการพัฒนาในทุก ๆ ด้าน

2. งานด้านกิจการนักศึกษา เป็นกระบวนการต่อเนื่องเพราะการพัฒนาบุคคลนั้น จำเป็นต้องกระทำต่อเนื่องกันไป

3. การยอมรับในความต้องการ ความถนัด ความสนใจของนักศึกษาโดยยึดหลักว่าชีวิตมีคุณค่า นักศึกษาทุกคนควรได้รับการเอาใจใส่อย่างดี การบริการต่าง ๆ นอกห้องเรียนมีความสำคัญในการให้การศึกษา

4. งานด้านกิจการนักศึกษา จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและประสานงานกับทุกฝ่ายภายในสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้การจัดบริการต่าง ๆ ดำเนินไปตามเป้าหมายที่วางไว้  
โครงสร้างการบริหารงานกิจการนักศึกษาตามที่ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 86) แบ่งไว้ 3 ด้าน ได้แก่

1. ด้านบริหาร ประกอบด้วย งานการเงิน บุคลากร ระเบียบบริหาร งานทั่วไป งานสารบรรณ และงานอำนวยความสะดวก

2. งานวิชาการ ประกอบด้วย งานด้านหลักสูตร การเรียนการสอน การวิจัย การเผยแพร่ความรู้แก่นักศึกษา และสังคม

3. ด้านนักศึกษา ประกอบด้วย งานบริการและสวัสดิการ งานกิจการนักศึกษา งานวิจัยที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา ได้มีนักการศึกษาให้ความสนใจและได้ศึกษาไว้หลายคน เช่น ชูศักดิ์ เอกเพชร (2525 : 153 - 174) ได้วิจัยเรื่องภารกิจของผู้บริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครูตามทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้ พบว่า ภารกิจที่ผู้บริหารกิจการนักศึกษาควรปฏิบัติมากที่สุด คือ การร่วมมือกับอาจารย์ฝ่ายกิจการนักศึกษา จัดทำข้อมูลข้อตกลง หรือวางแผนปฏิบัติร่วมกันโดยมีการวางแผนการจัดกิจกรรมนักศึกษาตลอดปี การประเมินผลการจัดกิจกรรม

พทุทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ (2522 : 93 -94) ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการบริหารกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า การบริหารกิจการนักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาในกรุงเทพมหานคร มีพฤติกรรมการบริหารกิจการนักศึกษาไม่ถึงระดับที่พึงประสงค์ ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการทฤษฎีการบริหารกิจการนักศึกษา และการบริหารกิจการนักศึกษาในระดับอุดมศึกษาไม่เพียงพอ การแต่งตั้งผู้บริหารฝ่ายกิจการนักศึกษา มักจะคำนึงถึงด้านอาวุโสมากกว่าเกณฑ์ความรู้ ความสามารถ หรือประสบการณ์ทางการบริหาร จูดิทซ์ (Judith, 1986 : 3262 - A) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพทางวิชาชีพของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา พบว่า คุณลักษณะของบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา ควรมีสมรรถภาพทางวิชาชีพในระดับสูงมาต่ำ ได้แก่ ความมีมนุษยสัมพันธ์ ทักษะการสื่อความหมาย การตัดสินใจที่ดี ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการรักษามาตรฐานของคุณธรรมทางวิชาชีพ

การบริหารกิจการนักศึกษา เป็นการบริหารและพัฒนาให้นักศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา โดยมุ่งหวังที่จะพัฒนานักศึกษาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ที่เพียบพร้อมไปด้วยคุณภาพ คุณวุฒิ และคุณธรรม ตามที่สถาบันและสังคมต้องการ

### งานกิจกรรมนักศึกษา

การจัดกิจกรรมนักศึกษา หมายถึง งานที่นักศึกษาหรือสถาบันจัดขึ้น มีลักษณะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะส่งเสริม และพัฒนานักศึกษา ทางด้านสติปัญญา บุคลิกภาพ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในสังคม ได้แก่ กิจกรรมด้านกีฬา กิจกรรมด้านวิชาการ กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ และกิจกรรมด้านส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นเพื่อพัฒนานักศึกษาในทุก ๆ ด้าน นอกเหนือไปจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในชั้นเรียน การเข้าร่วมกิจกรรมต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจของนักศึกษา และไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนในวิชาใดวิชาหนึ่ง กิจกรรมนั้นต้องได้รับความเห็นชอบจากสถาบัน ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้สัมผัสชีวิตที่ถูกต้องในสถาบัน

(วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา, 2530 : 145)

สำเนา ขจรศิลป์ (2525 : 20 - 21) ได้ให้แนวความคิดการจัดกิจกรรมนักศึกษา  
ในสถาบันอุดมศึกษามี 5 ประเภท คือ

1. กิจกรรมด้านวิชาการ จัดขึ้นเพื่อเพิ่มพูนความรู้ และประสบการณ์ทาง  
วิชาการให้กับนักศึกษา
2. กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรม จัดขึ้นเพื่อเสริมสร้างความรู้ ความชำนาญ  
และประสบการณ์ด้านศิลปวัฒนธรรมให้นักศึกษา
3. กิจกรรมด้านบำเพ็ญประโยชน์ จัดขึ้นเพื่อมุ่งทำประโยชน์ และช่วยเหลือผู้อื่น
4. กิจกรรมด้านกีฬา จัดขึ้นเพื่อมุ่งพัฒนาร่างกาย และฝึกทักษะทางด้านกีฬา  
รวมทั้งเป็นการฝึกให้นักศึกษามีน้ำใจเป็นนักกีฬา
5. กิจกรรมด้านนันทนาการ จัดขึ้นเพื่อความสนุกสนาน เพลิดเพลิน เพื่อพัฒนา  
ด้านจิตใจ อารมณ์ และสังคมให้นักศึกษา

การจัดกิจกรรมนักศึกษา ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ประการ คือ

1. นักศึกษาในฐานะที่เป็นผู้จัดทำกิจกรรม
2. อาจารย์ในฐานะผู้ให้คำปรึกษาและสนับสนุน
3. สถาบันการศึกษาในฐานะเป็นผู้ให้การสนับสนุน และส่งเสริม

สถาบันการศึกษาในฐานะเป็นผู้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา

แต่ละประเภท ได้รับความนิยมน้อยแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับความสนใจของนักศึกษา  
คณาจารย์ และสภาวะทางสังคม รวมทั้งปรัชญาการศึกษาของสถาบัน กิจกรรมนักศึกษา  
เป็นการให้การศึกษาทางอ้อม ช่วยสร้างสรรค์ประสบการณ์อย่างกว้างขวาง จึงเป็นส่วนหนึ่ง  
ของชีวิตนักศึกษา ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ใหญ่ที่สมบูรณ์ในอนาคต  
เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนในการแสดงความสามารถ การทำงาน การตัดสินใจ  
การปรับบุคลิกภาพ และรู้จักการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี ดังนั้น จุดมุ่งหมายของกรจัดกิจกรรม  
นักศึกษาจึงครอบคลุมสาระที่สำคัญ ดังนี้ ( วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. 2530 : 147)

1. เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม
2. เพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีความสามารถ ความสัมพันธ์และการทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. เพื่อทำให้นักศึกษามีความสนใจกว้างขวางขึ้น

4. เพื่อฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ
5. เพื่อฝึกให้นักศึกษาสามารถปกครองตนเองได้
6. เพื่อฝึกความคิด และการตัดสินใจของนักศึกษา
7. เพื่อพัฒนาสติปัญญาของนักศึกษา
8. เพื่อให้นักศึกษามีความรักศิลปวัฒนธรรม และประเพณีไทย
9. เพื่อให้นักศึกษารู้จักใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
10. เพื่อให้นักศึกษาเพิ่มพูนความรู้ด้านอาชีพในอนาคต
11. เพื่อให้นักศึกษารู้จักทักษะทางสังคม
12. เพื่อให้นักศึกษารู้จักเสียสละ และทำงานให้กับส่วนรวม
13. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาลักษณะนิสัย และมีความคิดที่ดี
14. เพื่อให้นักศึกษามีความสามัคคี
15. เพื่อให้นักศึกษาพัฒนาความกตัญญูต่อสถาบัน

ธีระ นทีวุฒิกุล (2521 : 40) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พบว่า อันดับความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตจากมากไปหาน้อย มีดังนี้ กิจกรรมทางวิชาการ ศิลปและดนตรี การพูดส่งเสริมวิชาชีพ ศาสนาและวัฒนธรรม กีฬาและสุขภาพ สังคมสงเคราะห์และบำเพ็ญประโยชน์ สมบัติ วัจนะสาริกากุล (2524 : 125) ได้ศึกษา เรื่องสภาพแวดล้อมด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร พบว่า นักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร เห็นว่าการดำเนินงานของตัวแทนนักศึกษา หรือสโมสรนักศึกษายังมีประสิทธิภาพน้อย สถาบันควรจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลแนะนำ และให้การสนับสนุนเมื่อนักศึกษามีปัญหาในการดำเนินการ จัดเวลาและเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นภายในสถาบัน การจัดกิจกรรมควรคำนึงถึงเพศของนักศึกษาด้วย นอกจากนี้ สุวรรณ สุขสมภักดิ์ (2530 : 74) ได้ศึกษาทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร ที่มีต่อสภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขตเกษตร นครศรีธรรมราชในด้านการจัดกิจกรรมนักศึกษา พบว่า ตารางเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมของนักศึกษา ห้องทำงานสำหรับสโมสรนักศึกษา และชมรมมีน้อย นักศึกษาเข้าร่วม

กิจกรรมศิลปวัฒนธรรมไทยน้อย ระเบียบของวิทยาลัยไม่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม นักศึกษา เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นมีน้อย แต่ผู้บริหารได้ส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมทุกประเภทตามความสมัครใจ และจัดอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอกับความต้องการของ นักศึกษา พีเตอร์สัน (Peterson, 1966 : 172) ได้ศึกษาเรื่อง หากความสัมพันธ์การเข้าร่วม กิจกรรมของนักศึกษา กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักศึกษาที่ประสบความสำเร็จ ในการเรียนสูง เป็นนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม เป็นผู้มีหน้าที่และความรับผิดชอบในงาน กิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ส่วนนักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำจะเข้าร่วมกิจกรรมนักศึกษาน้อย และมักจะไม่มีความรับผิดชอบในงานกิจกรรมนักศึกษาของ มหาวิทยาลัย กิจกรรมนักศึกษาจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนา เสริมสร้างบุคลิกภาพและ สมรรถภาพ ในทุก ๆ ด้านให้เกิดขึ้นในตัว of นักศึกษา การเปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้ความเป็น ประชาธิปไตยในกิจกรรมต่าง ๆ ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่มีความถนัด อาจารย์ให้ ความร่วมมือและเข้าร่วมกิจกรรม สิ่งเหล่านี้จะทำให้นักศึกษาเพียบพร้อมไปด้วยความสามารถ ประสพการณ์ รู้จักเสียสละต่อส่วนรวม มีสุขภาพอนามัยแข็งแรง หล่อหลอมให้นักศึกษา เกิดการพัฒนาตนเองให้ถึงขั้นสูงสุด

### งานบริการสวัสดิการและอนามัย

งานบริการสวัสดิการและอนามัยเป็นงานหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งบางสถาบัน อาจจัดงานบริการสวัสดิการและงานอนามัยอยู่ในหน่วยงานเดียวกัน หรืออาจจะแยกงาน บริการสวัสดิการ กับงานอนามัยออกจากกัน หรืออาจจะม้งานบริการอย่างใดอย่างหนึ่งแล้ว แต่โครงสร้าง และลักษณะขอบข่ายของงานแต่ละสถาบัน

วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. (2530 : 100) ได้ชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างของ งานบริการและสวัสดิการ ดังนี้

งานบริการเป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักศึกษา ในด้านชีวิตความเป็นอยู่ การศึกษาเล่าเรียน จะจัดให้นักศึกษาทั่วไป แบ่งได้ 2 ด้าน คือ บริการด้านสิ่งแวดล้อม และบริการด้านวิชาการ

งานสวัสดิการเป็นงานที่สถาบันการศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เป็นสวัสดิการแก่นักศึกษา บางกลุ่มหรือบางคนที่จำเป็นเท่านั้น งานสวัสดิการเป็นงานที่มุ่งพัฒนาสวัสดิภาพของ นักศึกษา และมีการเก็บประวัติของนักศึกษาที่ใช้บริการไว้ด้วย ได้แก่ งานด้านทุนการศึกษา งานสวัสดิการด้านหอพัก งานด้านสุขภาพและอนามัย งานด้านการให้คำปรึกษาแนะแนว สำเนาว่า ขจรศิลป์ (2525 : 1 - 2) ได้กำหนดขอบข่ายของงานบริการนักศึกษาในลักษณะ งานที่กว้างออกไป เกี่ยวกับการให้บริการนักศึกษานอกห้องเรียน นอกห้องสมุด และห้อง ทดลอง โดยทั่วไปนั้นประกอบด้วย งานปฐมนิเทศ งานหอพัก งานทะเบียนประวัติ งานวินัย งานกิจกรรม งานบริการ งานให้คำปรึกษาด้านอาชีพสังคมและส่วนตัว งานทุนการศึกษา งานนักศึกษาวิชาทหาร งานจัดหางาน งานรักษาความปลอดภัย งานคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน การจราจรในสถาบัน งานที่เกี่ยวกับนักศึกษาต่างชาติ และงานสวัสดิการบุคลากร

ฝ่ายกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ให้ความสำคัญด้านบริการและสวัสดิการนักศึกษา จัดให้มีงานด้านบริการและสวัสดิการ นักศึกษาโดยมีขอบข่ายงานดังนี้ งานวิชาทหาร งานร้านค้าโรงอาหาร งานทุนการศึกษา งานประกันภัยอุบัติเหตุ งานสุขภาพและอนามัย งานบริการอื่น ๆ ได้แก่ บริการลดค่า โดยสารรถไฟ เครื่องบิน ไปรษณีย์ ขอใช้หอประชุมสถาบัน และได้มีผู้ที่ศึกษาด้านบริการ นักศึกษาหลายคน ดังเช่น สายพิณ ธรรมบำรุง (2527 : 115 - 128) ได้ศึกษาเรื่องการจัด บริการนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒในประเทศไทย 8 แห่ง พบว่า วิทยาลัยครูจัดบริการนักศึกษา ออกเป็นแผนก 14 แผนก คือ แผนกธุรการ แผนกอนามัยและสุขภาพจิต แผนกบริการศึกษา แผนกสวัสดิการ แผนกอาคารสถานที่ แผนกวิจัยและการปกครอง แผนกหอสมุด แผนกหอพัก นักศึกษา แผนกกิจกรรมนักศึกษา แผนกแนะแนว แผนกทะเบียนและวัดผล แผนกรักษา ดินแดน แผนกโสตทัศนอุปกรณ์ และร้านสหกรณ์วิทยาลัย เขียวลักษณ์ คัดโนภาส (2524 : จ - ฉ) ได้ศึกษาเรื่องการบริหารนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคใต้ กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้บริหาร และนิสิตนักศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยศรีนครินทร วิโรฒ วิทยาเขตสงขลา พบว่า การบริหารกิจการนิสิตนักศึกษาของทั้งสองมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย บริการทะเบียนประวัติ บริการปรึกษาแนะแนว บริการที่พักและอาหาร บริการ สุขภาพ บริการทุนการศึกษาและ บริการอื่น ๆ กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า บริการทุก

ประเภทมีความสำคัญอยู่ในระดับสูง กัญญา นิกรหัสชัย (2525 : 74) ได้ศึกษาเรื่อง พฤติกรรมผู้นำและการบริหารกิจการนิสิตของผู้บริหารกิจการนิสิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ด้านสวัสดิการโดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาฝ่ายกิจการนิสิต และนิสิตที่เป็นคณะกรรมการบริหารองค์การนิสิตเป็นกลุ่มตัวอย่าง ผลปรากฏว่า กลุ่มตัวอย่างมีทัศนะต่อการบริหาร กิจการนิสิตด้านสวัสดิการอยู่ในระดับสูง

### งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

การบริการให้คำปรึกษาแนะแนว ในสถาบันอุดมศึกษาถือว่าเป็นสิ่งสำคัญเป็นการจัด เพื่อสนองความต้องการไม่ว่าจะเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่ม มีวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยเหลือ นักศึกษาที่มีปัญหา หลักการให้คำปรึกษาแนะแนวโดยทั่วไป แบ่งได้ 8 ประเภท ดังนี้

1. การให้คำปรึกษาแนะแนวด้านการศึกษา เป็นการให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับ แนวทางการศึกษา แนวโน้มการศึกษา โอกาสทางการศึกษา ช่วยให้นักศึกษาสามารถเลือก แนวทางได้อย่างเหมาะสมกับความสามารถด้านสติปัญญา ความถนัดและความสนใจอันมีผล ต่อเนื่องถึงการเลือกอาชีพต่อไปในอนาคต

2. การให้คำปรึกษาแนะแนวด้านอาชีพ เป็นกระบวนการที่จะช่วยให้นักศึกษา ได้รู้จักโลกของอาชีพ สามารถตัดสินใจเลือกอาชีพ เตรียมตัวประกอบอาชีพ และสามารถ ประกอบอาชีพนั้น ๆ จนสามารถยังชีพ และมีความก้าวหน้าในอาชีพต่อไป

3. การให้คำปรึกษาแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม เพื่อช่วยนักศึกษาแก้ปัญหา ต่าง ๆ เช่น ปัญหาความวิตกกังวล ปัญหาครอบครัว ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อน ปัญหาด้าน บุคลิกภาพของนักศึกษา และปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ ผู้ให้คำปรึกษาแนะแนวด้านนี้จำเป็นต้อง มีความชำนาญ

วรุณี ธนวานิช (2523 : 34) ได้กล่าวถึง งานแนะแนวว่าเป็นงานให้ข้อมูล เพื่อให้คนได้รู้จักเลือกแนวทางในการดำเนินชีวิต ทั้งทางด้านการศึกษา การประกอบอาชีพ และบุคลิกภาพ สามารถวางแผน แก้ไข และพัฒนาตนเองเพื่อให้คนเราอยู่ร่วมกันอย่าง

มีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ จีรวัดน์ วีรังกร (2528 : 38 - 39) ได้กล่าวถึง

งานแนะแนวว่า เป็นการบริการจัดหางานในสถาบันอุดมศึกษา มิได้มุ่งเพียงจัดหางานให้กับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาเท่านั้น แต่ต้องคำนึงถึงความต้องการ ความสนใจและบุคลิกภาพของนักศึกษา การจัดหางานให้สอดคล้องกับความสนใจ ความสามารถความถนัดของตนเองอย่างเต็มที่ และถ้านั้นเป็นงานที่นักศึกษาคิดและสนใจแล้วจะทำให้ให้นักศึกษามีความสุขกับการทำงาน การจัดหางานให้สอดคล้องกับความสามารถ และความถนัดของนักศึกษา จึงจะเป็นการช่วยทั้งนักศึกษาให้มีความสำเร็จในอาชีพการงาน และเป็นการช่วยนายจ้างให้ได้คนที่มีความเหมาะสมไปทำงาน จุดมุ่งหมายงานบริการจัดหางานจึงอยู่ที่ความสำเร็จในหน้าที่การงาน และความสำเร็จในชีวิตของนักศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ให้ความสำคัญกับงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ได้จัดให้มีแผนกแนะแนวการศึกษาและจัดหางาน มีขอบข่ายงาน ดังนี้ บริการแนะแนวทางการศึกษา แนะนำการศึกษาต่อในประเทศและต่างประเทศ แนะนำ ปัญหาส่วนตัว บริการหางานให้กับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาแล้ว ตลอดจนบริการจัดหาแหล่งให้นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้มีโอกาสฝึกงาน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ จากการศึกษาของจรัส ตังสุวรรณ (2520 : 80) เรื่องคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลาง พบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ต้องการนักแนะแนวที่มีความเป็นกันเองกับนักศึกษามีความร่าเริงแจ่มใส แต่งกายสุภาพเหมาะสม และมีความมั่นคงทางอารมณ์ สำหรับจรัส โพธิศิริ (2519 : ค) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาในการบริหารกิจการนักศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พบว่า การแนะแนวยังไม่ได้จัดทำอย่างจริงจัง จะมีบ้างทั้งทางด้านวิชาการหรือด้านการเรียนเท่านั้น

### งานวินัยนักศึกษา

การจัดการศึกษา มิได้มุ่งหวังแต่ความรู้ทางด้านวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังมีจุดมุ่งหมาย เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาเจริญอกงามทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญา และจิตใจ การส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติที่เหมาะสม และพึงประสงค์เป็นสิ่งจำเป็น และถือว่าเป็นหน้าที่

ความรับผิดชอบของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหลายที่จะละเลยเสียไม่ได้ สิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาอยู่ในกรอบความประพฤติที่เหมาะสม และพึงประสงค์ก็คือ ระเบียบและวินัยของสถาบัน ได้มีนักการศึกษาหลายคนได้ให้แนวคิดงานวินัยนักศึกษาไว้หลายนัย ดังเช่น ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 58) ได้ให้แนวคิดว่าการควบคุมความประพฤติของนักศึกษาเป็นงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาที่เรียกว่างานปกครอง นักศึกษาเป็นผู้ถูกปกครอง ต่อมาแนวคิดนี้ได้เปลี่ยนแปลงไป เป็นนักศึกษาปกครองตนเอง การปกครองยังมีความจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่ขาดความรับผิดชอบ

สำเนาว่า ขจรศิลป์ (2525 : 32 - 33) มีแนวคิดเกี่ยวกับงานวินัยนักศึกษา ดังนี้

1. วินัยนักศึกษาเป็นเรื่องที่ควบคุมได้จากภายนอกร่างกายของนักศึกษา โดยวิธีการควบคุม ลงโทษ การเข้มงวดกวดขันกับผู้ฝ่าฝืน กฎ ระเบียบ วิธีแก้ไขทำได้โดยการลงโทษ ผู้ที่ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบอย่างเฉียบขาด มุ่งที่จะเอาการลงโทษเป็นการข่มขู่ เพื่อมิให้กระทำการฝ่าฝืนผิดระเบียบ
2. วินัยนักศึกษาเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นในตัวนักศึกษาเอง โดยเชื่อว่าขณะที่นักศึกษาอยู่ในระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นหน้าที่ของสถาบันที่จะช่วยให้นักศึกษามีความรับผิดชอบเป็นผู้มีวินัย

สำหรับสาเหตุที่นักศึกษามีพฤติกรรมผิดระเบียบ วินัย มีสาเหตุ 2 ประการดังนี้

1. ความผิดปกติของสภาพจิตใจ และสมองภายในตัวของนักศึกษาเอง
2. สภาพแวดล้อมที่ไม่ดีทั้งทางด้านครอบครัว สังคม และกลุ่มเพื่อนภายนอกตัวนักศึกษา

สำหรับชูศักดิ์ เอกเพชร (2525 : 51) ได้ให้ความเห็นว่าการส่งเสริม พัฒนา ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา ให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติที่เหมาะสมและพึงประสงค์ ถือเป็นภารกิจหลักอีกประการหนึ่งของผู้บริหารกิจการนักศึกษาที่ต้องกระทำ และสิ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาอยู่ในกรอบของพฤติกรรมที่พึงประสงค์ก็คือ ระเบียบและวินัยของมหาวิทยาลัยนั่นเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ พิษณุ ผาสุข (2518 : 418) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า เมื่อมหาวิทยาลัยได้กำหนด ระเบียบ ข้อบังคับ และชี้แจงให้นักศึกษาทราบแล้ว แต่นักศึกษาส่วนใหญ่ยัง

คงประพุดิผิกระเบียบ ข้อบังคับ ของมหาวิทยาลัยอยู่เสมอ โดยเฉพาะเรื่องการแต่งกาย เรื่องผู้ชาย ยาเสพติด การค้างชำระค่าเล่าเรียน และค่าบำรุงการศึกษา เมื่อนักศึกษากระทำผิดระเบียบ วินัย ของมหาวิทยาลัยขึ้นคณะกรรมการบริหารวิทยาลัยจะเป็นผู้พิจารณา และสาเหตุที่นักศึกษากระทำผิดระเบียบ วินัย เนื่องจากผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง ไม่เคร่งครัด ปล่อยปละละเลยไม่ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนั่นเอง

ฝ่ายกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญด้านระเบียบ วินัยของนักศึกษา สถาบันได้จัดให้มีงานวินัย นักศึกษา ซึ่งขอบข่ายของงานวินัยนักศึกษารวมประกอบด้วย งานปกครองนักศึกษา ดูแลความประพฤติของนักศึกษาให้ปฏิบัติตามระเบียบ วินัย ประสานงานและร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา ให้คำปรึกษาด้านวินัย การลงโทษนักศึกษา

### งานธุรการ

งานธุรการนับว่าเป็นงานที่มีความสำคัญ ในงานกิจการนักศึกษาทุกสถาบัน สถาบันอุดมศึกษาได้จัดให้มีหน่วยงานธุรการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ที่มาติดต่อ ขอรับบริการในทุก ๆ ด้าน ทัวไปแล้วงานธุรการประกอบด้วย งานจัดระบบสารบรรณ งานพิมพ์ งานจัดหมวดหมู่เอกสาร งานประชาสัมพันธ์ งานการเงิน งานการประชุม งานรับส่งหนังสือและการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

กองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เห็นถึงความสำคัญในการบริหารงานธุรการเพื่อให้เป็นระบบ จึงจัดให้มีงานด้านธุรการ ขอบข่ายของงานธุรการประกอบด้วย งานธุรการและสารบรรณ งานจัดเก็บเอกสาร งานจัดพิมพ์เอกสาร งานประชาสัมพันธ์ งานรับส่งหนังสือภายในและภายนอกสถาบัน งานการเงิน งานการประชุม และการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ (ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่มที่ 105 ตอนที่ 156 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2531) จะเห็นได้ว่าขอบข่ายของงานธุรการสามารถครอบคลุมงานต่าง ๆ ได้ทั้งหมด

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการวิจัยของสมบัติ เทศน้อย (2527 : 57) ได้ศึกษาถึงปัญหาการบริหารงานในกอง  
 ชุรการ วิทยาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ศึกษาถึงปัญหาการบริหารงาน  
 ชุรการ 5 ด้าน คือ งานสารบรรณ งานการเงินและบัญชี งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุและ  
 งานอาคารสถานที่ พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานมีความรู้ไม่ตรงกับสายงานที่รับผิดชอบ  
 ขาดความสามัคคี ปฏิบัติงานล่าช้า มีกิริยามารยาทไม่สุภาพ ไม่มีการติดตามผล ขาดความ  
 คิตรีเริ่มสร้างสรรค์ ขาดความรับผิดชอบ ขอบหลีกเลียงงานทำให้ขาดประสิทธิภาพในการ  
 ปฏิบัติงาน



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Study) และได้ดำเนินการตามลำดับสาระดังนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 90 คน อาจารย์ จำนวน 667 คน และนักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ลงทะเบียนในปีการศึกษา 2540 ชั้นปีที่ 1 จำนวน 2,653 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 2,127 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 2,321 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 2,256 คน รวมจำนวนประชากรทั้งสิ้น 10,114 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 90 คน จากประชากร จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อาจารย์ จำนวน 242 คน จากประชากร 667 คน คิดเป็นร้อยละ 36.28 และนักศึกษา จำนวน 1,323 คน

จากประชากร 9,357 คน คิดเป็นร้อยละ 14.13 โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random Sampling) รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 1,655 คน จากประชากร จำนวน 10,114 คน คิดเป็นร้อยละ 16.36

จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพและชั้นปีที่ศึกษา ดังแสดงไว้ในตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพ และชั้นปีที่ศึกษา

สถานภาพ/ชั้นปี	จำนวนประชากร	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง	ร้อยละ
ผู้บริหาร	90	90	100
อาจารย์	667	242	36.28
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	2,653	338	12.66
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	2,127	327	15.09
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	2,321	331	13.78
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	2,256	327	14.49
รวม	10,114	1,655	16.36

### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี

พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยแบ่งเป็น 5 งาน คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์สงวนลิขสิทธิ์ของโครงการวิจัยนี้เพื่อใช้การศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

งานกิจกรรมนักศึกษา งานบริการสวัสดิการและอนามัย งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
งานวินัยนักศึกษา และงานธุรการ

### ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษานโยบาย แผนงาน การจัดดำเนินงานของฝ่ายกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2540 และเอกสารของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการสร้างแบบสอบถาม
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีของไลเคอร์ท (Likert scales)
3. ศึกษาแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษาของ ดุสิต คงตระกูล (2526 : ภาคผนวก) พิษณุ ผาสุข (2518 : ภาคผนวก) วีระศักดิ์ ศรีปฐมะ (2530 : ภาคผนวก ข) เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
4. สร้างข้อคำถามจากข้อมูลในข้อ 1,2 และ 3 ได้ข้อคำถามทั้งหมด 84 ข้อ ดังนี้ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา 19 ข้อ ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย 29 ข้อ ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 15 ข้อ ด้านงานวินัยนักศึกษา 13 ข้อ ด้านงานธุรการ 8 ข้อ
5. นำแบบสอบถามที่สร้างเรียบร้อยแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เพื่อตรวจแก้ ส่วนของข้อคำถามในแบบสอบถามให้ชัดเจน และสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา
6. นำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิสมบุรณ์ ได้ข้อคำถาม 84 ข้อ แล้วนำไปทดลองใช้ (Try - out) ที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กับผู้บริหาร จำนวน 5 คน อาจารย์ จำนวน 10 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 10 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 10 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 10 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 10 คน รวมทั้งสิ้น 55 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ร้อยละ 25 ของกลุ่มสูง และร้อยละ 25 ของกลุ่มต่ำ แล้วใช้ t - test วิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนก (ภาคผนวก ค.)

7. เลือกข้อคำถามที่มีต่อคำถามจำแนกตั้งแต่ 1.75 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์สูงได้ข้อคำถาม จำนวน 84 ข้อ นำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
8. ทาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

### ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น

2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของไลเคิร์ต (Likert) จำนวน 84 ข้อ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการนักศึกษา ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ และตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open form) เพื่อให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอภิปรายผลและเสนอแนะในการพัฒนาปรับปรุง การบริหารกิจการนักศึกษาสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนน้ำหนักของตัวเลือก 5 ระดับ ตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนน ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

- คะแนน 5 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากที่สุดกับการบริหารกิจการนักศึกษาหรือเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมมากที่สุด
- คะแนน 4 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากกับการบริหารกิจการนักศึกษาหรือเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลางกับการบริหารกิจการ  
นักศึกษาหรือเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความ  
เหมาะสมปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยกับการบริหารกิจการนักศึกษา  
หรือเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยที่สุดกับการบริหารกิจการ  
นักศึกษาหรือเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความ  
เหมาะสมน้อยที่สุด

การแปลค่าความหมายค่าเฉลี่ยนำหนักคำตอบ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ย 3.67 - 5.00 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยมากกับการบริหารกิจการ  
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือเห็นว่าการบริหาร  
กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเหมาะสมมาก

2. คะแนนเฉลี่ย 2.34 - 3.66 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยปานกลางกับการบริหาร  
กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือเห็นว่า  
การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเหมาะสม  
ปานกลาง

3. คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 2.33 หมายถึง ผู้ตอบเห็นด้วยน้อยกับการบริหารกิจการ  
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หรือเห็นว่าการบริหารกิจการ  
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเหมาะสมน้อย

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากกองกิจการนักศึกษา เพื่อนำไปขออนุญาตจากอธิการบดี  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อขั้แจงวัตถุประสงค์และขอ  
อนุญาตให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยในครั้งนี้

2. นำหนังสือแนะนำตัวและแบบสอบถามไปติดต่อขอความร่วมมือจากผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ลงทะเบียนเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2540 ในเดือนสิงหาคม 2540 ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง

### การจัดกระทำข้อมูล

ผู้วิจัยจัดกระทำข้อมูลเป็นขั้นตอน ดังนี้

1. เมื่อได้แบบสอบถามคืนมาให้นำมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด แบบสอบถามที่แจกไปได้รับคืนและสมบูรณ์มีทั้งสิ้น 1,680 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48 ของแบบสอบถามที่ส่งไป 1,655 ฉบับ แล้วนำมาจำแนกตามความแตกต่างด้านสถานภาพคือ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของแบบสอบถามที่ส่งไป ได้คืนและสมบูรณ์จำแนกตามสภาพ และชั้นปีที่ศึกษา

สถานภาพ	จำนวนแบบสอบถามที่ส่งไป	แบบสอบถามได้คืนและสมบูรณ์	ร้อยละ
ผู้บริหาร	90	90	100
อาจารย์	242	238	98.34
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	338	336	99.40
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	327	321	98.16
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	331	320	96.67
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	327	325	99.38
รวม	1,655	1,680	98.48

2. นำแบบสอบถามมาจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา และตรวจให้คะแนนตามน้ำหนักของตัวเลือกที่กำหนดไว้ แล้วนำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์

3. นำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เอส พี เอส เอส เอ็กซ์ (Statistical Package for Social Sciences - Version X) ในการหาคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ความแปรปรวน (One Way ANOVA)

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ วิเคราะห์โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน วิเคราะห์โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบว่าผลการทดสอบที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

3. ตามความมุ่งหมายของการวิจัยข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาระดับปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังแต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน วิเคราะห์โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบว่าผลการทดสอบที่ได้มีนัยสำคัญทางสถิติก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปแปลผล ผู้วิจัยใช้วิธีการทางสถิติ ดังนี้

### 1. ค่าสถิติเบื้องต้น

1.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean)

1.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ทดสอบนัยสำคัญของความแตกต่างระหว่างค่าความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างที่มากกว่าสองกลุ่มเพื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้ One Way Analysis of Variance (Ferguson, 1981 : 261)

ในกรณีที่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติแล้วผู้วิจัยจะทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเนฟเฟ (Ferguson, 1981 : 308)

### 3. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

3.1 หาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามโดยใช้สัมประสิทธิ์สัมพันธ์แอลฟา Coefficient Alpha (Ferguson, 1981 : 186)

3.2 หาค่าจำแนกแบบสอบถามเป็นรายข้อ โดยใช้ t - test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มสูง กลุ่มต่ำ (Ferguson, 1981 : 178)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นที่เข้าใจตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
F	แทน	ค่า F ที่ใช้ในการพิจารณา F - Distribution
df	แทน	ระดับชั้นแห่งความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

#### การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ตามความมุ่งหมายข้อ 1 เพื่อศึกษาทัศนนะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ โดยใช้เกณฑ์ การพิจารณาความหมายค่าเฉลี่ยที่ได้กำหนดไว้

ตอนที่ 2 ตามความมุ่งหมายข้อ 2 เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 3 ตามความมุ่งหมายข้อ 3 เพื่อเปรียบเทียบทักษะของนักศึกษารชั้นปี 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe)

ตอนที่ 4 เป็นการสรุปความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จากแบบสอบถามปลายเปิด โดยเสนอเป็นความถี่ของคำตอบในแต่ละด้าน และเสนอสาระเป็นเชิงบรรยาย

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ตามลำดับดังนี้

1. หากค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ ดังแสดงในตาราง 3 - 8

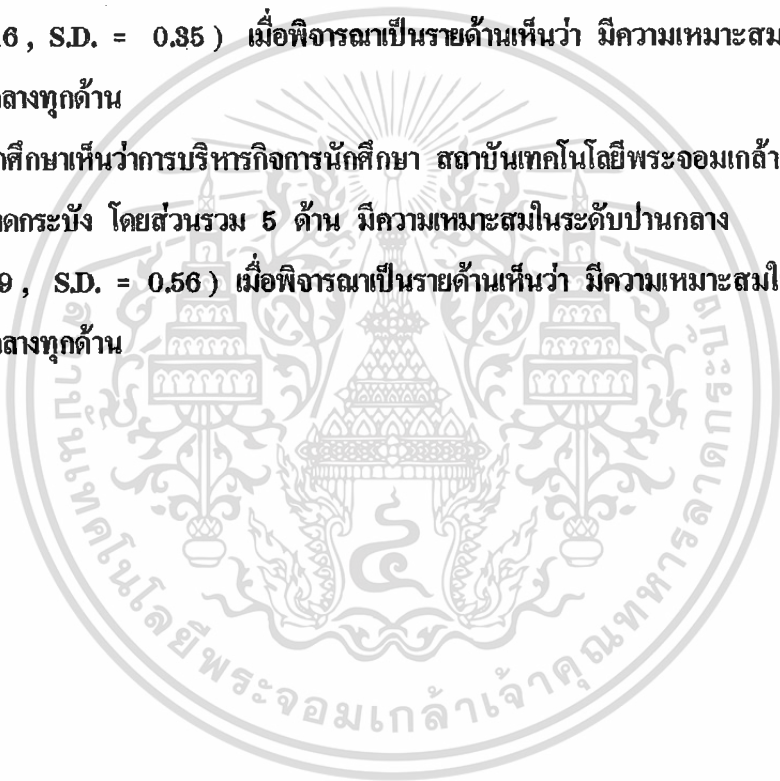
ตาราง 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

กิจกรรม	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....		3.56	0.63	3.20	0.34	3.08	0.56
2. ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย.....		3.45	0.51	2.87	0.37	2.99	0.51
3. ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....		3.60	0.57	3.48	0.36	3.20	0.60
4. ด้านวินัยนักศึกษา.....		3.47	0.56	3.15	0.33	3.16	0.57
5. ด้านธุรการ.....		3.39	0.69	3.10	0.35	3.04	0.60
	รวม 5 ด้าน	3.49	0.59	3.16	0.35	3.09	0.56

ตาราง 3 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยส่วนรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.49$ , S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

อาจารย์เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยส่วนรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.16$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยส่วนรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน



ตาราง 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทัศนะของผู้บริหาร  
อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา</b>						
1. บุคคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามี ความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรมเป็น อย่างดี.....	3.73	0.95	3.23	0.54	3.36	0.78
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบัน อำนวยความสะดวกในการจัด กิจกรรมนักศึกษา.....	3.76	0.80	3.24	0.53	3.23	0.81
3. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเข้าใจใน บทบาทหน้าที่.....	3.66	0.89	3.19	0.72	3.28	0.84
4. บุคคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา สามารถโน้มน้าวให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรม.....	3.37	0.88	3.17	0.73	3.00	0.95
5. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น ด้วยความสมัครใจ.....	3.70	0.94	3.13	0.75	3.29	0.96
6. มีการประชาสัมพันธ์งานด้าน กิจกรรมอย่างทั่วถึง.....	3.46	0.92	2.92	0.77	3.03	0.93

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 4 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง		ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
7. ตารางเรียนเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	3.43	0.96	2.96	0.68	2.87	0.96		
8. สถาบันส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษาจัดกิจกรรมทุกประเภท.....	3.61	0.89	3.09	0.69	2.99	0.99		
9. สโมสรนักศึกษา องค์การนักศึกษา และชมรมมีห้องทำงานเป็นสัดส่วน....	3.67	0.89	3.09	0.68	3.21	0.94		
10. คณะกรรมการนักศึกษาและบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาได้วางแผนการจัดกิจกรรมร่วมกัน.....	3.47	0.82	3.07	0.68	3.03	0.84		
11. ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ.....	3.31	0.99	3.01	0.61	2.92	0.92		
12. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรมนักศึกษา.....	3.55	0.83	3.36	0.65	3.22	0.87		
13. สถาบันมีสถานที่ให้นักศึกษาจัดกิจกรรมเพียงพอกับความต้องการ....	3.56	0.82	3.28	0.67	3.02	0.95		
14. นักศึกษาได้รับงบประมาณจัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ.....	3.63	0.87	3.24	0.78	2.91	0.98		

ตาราง 4 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 288)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
15.การจัดกิจกรรมแต่ละโครงการมีการ ประเมินผลและติดตามผลทุก โครงการ.....	3.52	1.08	3.20	0.77	3.05	0.90
16.นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน กีฬา.....	3.60	0.90	3.46	0.68	3.06	1.01
17.นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรม.....	3.50	0.96	3.39	0.71	2.99	0.97
18.นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน บำเพ็ญประโยชน์.....	3.53	1.00	3.40	0.64	3.05	0.96
19.นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน วิชาการ.....	3.56	0.88	3.39	0.65	3.03	0.96
<b>รวม</b>	<b>3.55</b>	<b>0.90</b>	<b>3.20</b>	<b>0.68</b>	<b>3.08</b>	<b>0.91</b>

ตาราง 4 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.55, S.D. = 0.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ข้อ 1 บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรมเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.73, S.D. = 0.95$ ) ข้อ 2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบันอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.80$ ) ข้อ 5 นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นด้วยความสมัครใจ ( $\bar{X} = 3.70, S.D. = 0.94$ ) และข้อ 9 สโมสรนักศึกษา องค์การนักศึกษา และชมรมมีห้องทำงานเป็นสัดส่วน ( $\bar{X} = 3.76, S.D. = 0.89$ ) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20, S.D. = 0.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษามองเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.08, S.D. = 0.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

กลุ่มตัวอย่าง กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย</b>						
20.ที่นั่งรับประทานอาหารในโรง อาหารมีจำนวนเพียงพอ.....	3.43	0.88	3.10	0.60	3.00	0.92
21.ฝ่ายสวัสดิการนักศึกษามีส่วนช่วย ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของ นักศึกษา.....	3.36	0.85	3.25	0.64	3.04	0.85
22.บุคลากรฝ่ายสวัสดิการนักศึกษามี บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ แก่นักศึกษา.....	3.58	0.98	3.33	0.82	3.03	0.89
23.มีที่นั่งพักผ่อนให้นักศึกษาได้ สังสรรค์นอกเวลาเรียน.....	3.50	1.05	3.13	0.80	2.79	1.07
24.จัดให้มีบริการสื่อสารทางด้าน โทรศัพท์ และโทรสารแก่นักศึกษา....	3.66	0.83	2.94	0.72	2.73	1.08
25.ตารางเรียนจัดเอื้อต่อการเรียนวิชา ทหาร.....	3.58	0.91	2.94	0.78	3.00	0.93

ตาราง 5 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>26.สถาบันจัดบริการให้มีบริการประกันภัย</b>						
อุบัติเหตุแก่นักศึกษา.....	3.83	0.81	3.19	0.77	3.44	0.95
<b>27.สถาบันจัดให้มีคณะกรรมการ</b>						
นักศึกษาดูแล ควบคุมมาตรฐาน						
ร้านค้าในโรงอาหาร.....	3.71	0.91	3.10	0.73	3.11	0.97
<b>28.อาหารที่จำหน่ายภายในโรงอาหาร</b>						
สถาบันมีคุณภาพเหมาะสมกับราคา..	3.64	0.83	3.14	0.73	3.08	0.94
<b>29.มีบริการน้ำดื่มให้นักศึกษาเพียงพอ</b>						
กับความต้องการ.....	3.46	0.95	3.05	0.76	2.92	0.98
<b>30.ห้องน้ำ ห้องสุขา ตามอาคารต่าง ๆ</b>						
มีจำนวนเพียงพอและสะอาดถูก						
สุขลักษณะ.....	3.47	0.92	3.04	0.72	2.85	1.02
<b>31.ได้รับความสะดวกในการบริการขอ</b>						
ส่วนลดค่าโดยสารรถไฟและ						
เครื่องบิน.....	3.34	0.72	2.94	0.56	3.05	0.86
<b>32.บุคลากรฝ่ายอนามัยให้บริการแก่</b>						
นักศึกษาที่มาใช้บริการ.....	3.36	0.74	2.81	0.62	3.12	0.83

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 5 ( ต่อ )

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร ( N = 90 )		อาจารย์ ( N = 238 )		นักศึกษา ( N = 1,302 )	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
33.นักศึกษาที่เจ็บป่วยได้รับการดูแล จากเจ้าหน้าที่พยาบาลของสถาบันฯ..	3.57	0.76	2.75	0.77	3.13	0.94
34.มีแพทย์และพยาบาลมาให้บริการ และตรวจรักษานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง.....	3.56	0.87	2.69	0.71	3.05	0.93
35.ห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษาและ สะอาดถูกสุขลักษณะ.....	3.33	0.71	2.72	0.66	2.94	0.88
36.สถานที่ตั้งห้องพยาบาลสะดวกใน การติดต่อ.....	3.38	0.80	2.71	0.74	2.93	0.95
37.ขั้นตอนการเบิกยาและเวชภัณฑ์เพื่อ จัดกิจกรรมได้รับความสะดวก.....	3.46	0.67	2.68	0.71	3.04	0.95
38.จำนวนยาและเวชภัณฑ์เพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา.....	3.36	0.71	2.68	0.67	3.04	0.92
39.มีคณะกรรมการนักศึกษาดำเนินการ ปกครองและบริการหอพักโดยมีเจ้า หน้าที่หอพักเป็นที่ปรึกษา.....	3.37	0.81	2.71	0.67	3.00	0.92

ตาราง 5 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
40.เจ้าหน้าที่หอพักมีความรู้และมี ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหาร หอพัก.....	3.30	0.72	2.67	0.70	3.00	0.88
41.มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับของหอพักให้เหมาะสมกับ สถาบัน.....	3.31	0.66	2.71	0.59	2.95	0.82
42.เจ้าหน้าที่ประจำหอพักมีจำนวน เพียงพอกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ..	3.52	0.73	2.76	0.69	2.97	0.86
43.กิจกรรมหอพักที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนา บุคลิกภาพ และศักยภาพของ นักศึกษา.....	3.32	0.83	2.77	0.72	2.89	0.91
44.จัดสวัสดิการและบริการในหอพัก นักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกใน การศึกษาเล่าเรียน.....	3.46	0.82	2.81	0.75	3.05	0.93
45.มีการวางแผนการดำเนินงานหอพัก ทั้งระยะสั้นและระยะยาวร่วมกัน ระหว่างผู้บริหาร เจ้าหน้าที่หอพัก และคณะกรรมการหอพัก.....	3.47	0.90	2.71	0.68	2.98	0.87

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 5 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 298)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
46.มีการประเมินผล การให้บริการและ การจัดกิจกรรมหอพักสม่ำเสมอ.....	3.32	0.79	2.61	0.71	2.86	0.86
47.หอพักมีเครื่องอำนวยความสะดวกที่ จำเป็น เช่น ที่นอน เตียง โต๊ะ.....	3.25	0.75	2.65	0.73	3.08	1.01
48.มีการส่งบุคลากรไปอบรม สัมมนา ทางด้านหอพักสม่ำเสมอ.....	3.13	0.76	2.59	0.66	2.76	0.83
รวม	3.44	0.81	2.86	0.70	2.99	0.92

ตาราง 5 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสวัสดิการและบริการอนามัยโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.44$ , S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับสมมาก ได้แก่ข้อ 26 สถาบันจัดบริการให้มีการประกันภัยอุบัติเหตุแก่นักศึกษา ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.81) และข้อ 27 สถาบันจัดให้มีคณะกรรมการนักศึกษาดูแลควบคุมมาตรฐานร้านค้า ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.91) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัยโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.86$ , S.D. = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัยโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.99$ , S.D. = 0.92) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>กิจกรรมนักศึกษา</b>						
<b>ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ</b>						
49. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการ แนะแนวด้านอาชีพ.....	3.42	0.87	3.33	0.71	3.06	0.86
50. สถานที่ตั้งศูนย์แนะแนวสะดวกใน การติดต่อ.....	3.60	0.79	3.58	0.66	3.14	0.93
51. มีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แนะแนว ตลอดเวลา.....	3.68	0.82	3.86	0.78	3.51	1.00
52. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการ แนะแนวทางการศึกษา.....	3.72	0.87	3.66	0.77	3.33	0.95
53. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้า ร่วมพิธีปฐมนิเทศน์.....	3.80	0.87	3.62	0.77	3.36	0.90
54. สถานที่ตั้งห้องให้คำปรึกษามีความ เหมาะสม.....	3.66	0.92	3.52	0.80	3.19	0.94
55. เจ้าหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษาเป็น อย่างดี.....	3.71	0.93	3.46	0.78	3.12	0.91

ตาราง 6 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
56. นักศึกษาได้รับความสะดวกในการ ขอรับทุนการศึกษา.....	3.62	0.88	3.48	0.75	3.23	0.93
57. นักศึกษาทราบบริการให้คำปรึกษาที่ งานแนะแนวจัดบริการให้.....	3.61	0.88	3.41	0.77	3.19	0.92
58. บุคลากรมีความรู้ด้านแนะแนวการ ศึกษาและอาชีพเป็นอย่างดี.....	3.64	0.91	3.42	0.68	3.23	0.88
59. มีการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว การศึกษาและอาชีพให้นักศึกษา ทราบทุกโครงการ.....	3.50	0.89	3.39	0.69	3.06	0.93
60. บุคลากรฝ่ายแนะแนวจัดบริการแนะ แนวการศึกษาต่อได้อย่างมีประ สิทธิภาพ.....	3.53	0.73	3.26	0.51	3.12	0.77
61. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัด นัดพบแรงงาน.....	3.60	0.81	3.71	0.52	3.33	0.87

ตาราง 6 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
62.สถาบันจัดสรรทุนให้เพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา.....		3.47	0.85	3.26	0.58	3.12	0.92
63.นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้รับ บริการจัดหางานพิเศษ.....		3.44	0.78	3.25	0.59	2.97	0.93
รวม		3.60	0.85	3.48	0.69	3.19	0.90

ตาราง 6 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ โดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ข้อ 51 ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แคะแสดงตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.68$ , S.D. = 0.82) ข้อ 52 นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการแนะแนวทางการศึกษา ( $\bar{X} = 3.72$ , S.D. = 0.87) ข้อ 53 นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมพิธีปฐมนิเทศ ( $\bar{X} = 3.80$ , S.D. = 0.87) และข้อ 55 เจ้าหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.98) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ โดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ข้อ 51 ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แคะแสดงตลอดเวลา ( $\bar{X} = 3.86$ , S.D. = 0.78) และข้อ 61 นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัดงานนัดพบแรงงาน ( $\bar{X} = 3.71$ , S.D. = 0.52) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ โดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.19$ , S.D. = 0.90) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตาราง 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านงานวินัยนักศึกษา</b>						
64. ได้ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจระเบียบกฎ ข้อบังคับของสถาบันในวันปฐมนิเทศนักศึกษา.....	3.45	0.73	3.07	0.51	3.25	0.77
65. นักศึกษาทราบนโยบายของสถาบัน ในด้านการปกครองและระเบียบวินัย.	3.46	0.75	3.23	0.59	3.29	0.79
66. ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันแจกให้นักศึกษาทุกคน.....	3.65	0.79	3.43	0.78	3.48	0.91
67. การลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดทางวินัย ได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง.....	3.70	0.99	3.30	0.80	3.13	0.94
68. ระเบียบ ข้อบังคับที่สถาบันใช้อยู่เหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน.....	3.60	0.89	3.11	0.70	3.11	0.95
69. นักศึกษาทราบระเบียบ ข้อบังคับว่าด้วยการแต่งกาย.....	3.44	0.87	3.06	0.78	3.20	0.93

ตาราง 7 (ต่อ)

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
70. นักศึกษาได้ปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับ ของสถาบัน.....	3.42	0.98	3.08	0.67	3.25	0.95
71. สถาบันได้มีการจัดอบรมนักศึกษา ด้านคุณธรรมและจริยธรรม.....	3.44	0.90	3.18	0.66	3.29	0.94
72. สถาบันได้ยกย่องนักศึกษาที่ทำ ความดีอย่างสม่ำเสมอ.....	3.46	0.96	3.09	0.67	3.48	0.94
73. มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา แต่งกายตามระเบียบของสถาบัน.....	3.38	1.08	3.03	0.66	3.13	0.95
74. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับสถาบัน.....	3.07	0.92	2.97	0.51	2.94	0.95
75. ทุกหน่วยงานในสถาบันเคร่งครัด ด้านการแต่งกายของนักศึกษา.....	3.61	0.87	3.28	0.62	3.22	0.92
76. มีคณะกรรมการนักศึกษาทำหน้าที่ ดูแลความประพฤติของนักศึกษา.....	3.50	0.79	3.17	0.64	3.16	0.97
รวม	3.47	0.88	3.15	0.66	3.15	0.91

ตาราง 7 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = 0.88) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ข้อที่เห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ข้อ 67 การลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดทางวินัยได้แจ้ง ให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง ( $\bar{X} = 3.70$ , S.D. = 0.99) ส่วนข้ออื่น ๆ เห็นว่ามีความ เหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับ ปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา - สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า คุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษาโดยรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.15$ , S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับ ปานกลางทุกข้อ

ตาราง 8 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนะ ของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,802)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
<b>ด้านงานธุรการ</b>						
77.บุคลากรฝ่ายงานธุรการมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่.....	3.32	0.84	2.95	0.51	3.11	0.76
78.บุคลากรฝ่ายงานธุรการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มาติดต่อ.....	3.40	0.90	3.12	0.56	3.07	0.87
79.บุคลากรฝ่ายงานธุรการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อเป็นอย่างดี.....	3.45	0.98	3.33	0.68	3.08	0.87
80.ระบบการจัดเก็บเอกสารมีความทันสมัย.....	3.43	0.91	3.16	0.60	3.07	0.84
81.บุคลากรด้านงานธุรการมีจำนวนเพียงพอกับปริมาณงาน.....	3.47	0.88	3.09	0.70	3.03	0.83
82.มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อความรวดเร็ว.....	3.33	0.91	3.02	0.60	3.09	0.89

ตาราง 8 (ต่อ)

กลุ่มตัวอย่าง กิจกรรมนักศึกษา	ผู้บริหาร (N = 90)		อาจารย์ (N = 238)		นักศึกษา (N = 1,302)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
83.ขั้นตอนในการติดต่อกองการมี ความสะดวกรวดเร็ว.....	3.35	0.91	3.04	0.58	2.94	0.85
84.เจ้าหน้าที่งานการให้คำแนะนำ เป็นอย่างดี.....	3.34	0.82	3.08	0.57	2.91	0.86
รวม	3.38	0.89	3.09	0.60	3.03	0.84

ตาราง 8 ผู้บริหารเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานธุรการโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

อาจารย์เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานธุรการโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.09$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

นักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานธุรการโดยส่วนรวมมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 0.84) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับปานกลางทุกข้อ

ตอนที่ 2 เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

ตาราง 9 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	20.8396	10.4198	35.7192	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,627	474.6195	0.2917		
	รวม	1,629	495.4591			

ตาราง 9 แสดงว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 10

ตาราง 10 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา			
	$\bar{X}$	นักศึกษา	อาจารย์	ผู้บริหาร
		3.08	3.20	3.56
นักศึกษา	3.08	-	0.12*	0.48*
อาจารย์	3.20	-	-	0.36*
ผู้บริหาร	3.56	-	-	-

ตาราง 10 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 11 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการ สวัสดิการและ อนามัย	ระหว่างกลุ่ม	2	22.3969	11.1985	45.1760	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,627	403.3089	0.2479		
	รวม	1,629	425.7058			

ตาราง 11 แสดงว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร  
กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการ  
สวัสดิการและอนามัย มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงใน  
ตาราง 12

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย			
	$\bar{X}$	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้บริหาร
		2.87	2.99	3.45
อาจารย์	2.87		0.12*	0.58*
นักศึกษา	2.99	-		0.46*
ผู้บริหาร	3.45	-		

ตาราง 12 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านสวัสดิการและอนามัย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01

ตาราง 18 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	2	26.8181	13.4066	40.9581	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,627	532.5558	0.3273		
	รวม	1,629	559.3689			

ตาราง 18 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 14

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ			
	$\bar{X}$	นักศึกษา	อาจารย์	ผู้บริหาร
		3.20	3.48	3.60
นักศึกษา	3.20	-	0.28*	0.40*
อาจารย์	3.48	-	-	0.12*
ผู้บริหาร	3.60	-	-	-

ตาราง 14 แสดงว่าทัศนะของผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 15 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านวินัยนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2	8.6985	4.3193	14.3483	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,627	489.7763	0.3010		
	รวม	1,629	498.4148			

ตาราง 15 แสดงว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษามีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 16

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนะที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา			
	$\bar{X}$	อาจารย์	นักศึกษา	ผู้บริหาร
		3.15	3.16	3.47
อาจารย์	3.15	-	-	0.32*
นักศึกษา	3.16	-	-	0.31*
ผู้บริหาร	3.47	-	-	-

ตาราง 16 แสดงว่าทัศนะของผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทัศนะของอาจารย์กับนักศึกษามีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

ตาราง 17 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง ด้านธุรการ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านธุรการ	ระหว่างกลุ่ม	2	10.5324	5.2662	15.5373	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,627	551.4519	0.3389		
	รวม	1,629	561.9843			

ตาราง 17 แสดงว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร  
กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ  
มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงใน  
ตาราง 18

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

กลุ่มตัวอย่าง	ทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ			
	$\bar{X}$	นักศึกษา	อาจารย์	ผู้บริหาร
		3.04	3.10	3.39
นักศึกษา	3.04	-	-	0.35*
อาจารย์	3.10	-	-	0.29*
ผู้บริหาร	3.39	-	-	-

ตาราง 18 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างระหว่างทัศนคติของอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

ตาราง 19 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร  
ลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ระหว่างกลุ่ม	2	14.8059	7.4029	35.8058	0.0001
ภายในกลุ่ม	1,627	336.3859	0.2068		
รวม	1,629	351.1918			

ตาราง 19 แสดงว่าทักษะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหาร  
กิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน  
มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงใน  
ตาราง 20

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน

ทัศนคติที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน				
กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	นักศึกษา	อาจารย์	ผู้บริหาร
		3.08	3.12	3.50
นักศึกษา	3.08	-	-	0.42*
อาจารย์	3.12	-	-	0.38*
ผู้บริหาร	3.50	-	-	-

ตาราง 20 แสดงว่าทัศนคติของผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทัศนคติของอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังโดยรวมทุกด้าน

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการ  
บริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละ  
ด้านและรวม 5 ด้าน ดังแสดงในตาราง 21

ตาราง 21 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทัศนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
แต่ละด้านและรวม 5 ด้าน

กลุ่มตัวอย่าง	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 (N = 336)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 (N = 321)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 (N = 320)		นักศึกษา ชั้นปีที่ 4 (N = 325)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
1. ด้านกิจกรรมนักศึกษา.....	3.06	0.51	3.02	0.58	3.13	0.64	3.11	0.48
2. ด้านบริการสวัสดิการ และอนามัย.....	3.03	0.48	2.90	0.51	3.00	0.56	3.05	0.48
3. ด้านแนะแนวการศึกษา และอาชีพ.....	3.10	0.56	3.16	0.63	3.29	0.65	3.25	0.53
4. ด้านวินัยนักศึกษา.....	3.31	0.57	3.05	0.60	3.11	0.58	3.15	0.51
5. ด้านธุรการ.....	3.08	0.63	2.96	0.62	3.03	0.61	3.07	0.54
รวม 5 ด้าน	3.11	0.55	3.01	0.58	3.11	0.60	3.12	0.50

ตาราง 21 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ , S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

นักศึกษชั้นปีที่ 2 เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.01$ , S.D. = 0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

นักศึกษชั้นปีที่ 3 เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ , S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

นักศึกษชั้นปีที่ 4 เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเห็นว่ามีเหมาะสมในระดับปานกลางทุกด้าน

ตาราง 22 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	2.4934	0.8111	2.5786	0.0523
	ภายในกลุ่ม	1,298	408.2913	0.3146		
	รวม	1,301	410.7246			

ตาราง 22 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย	ระหว่างกลุ่ม	3	4.2309	1.4103	5.3380	0.0012
	ภายในกลุ่ม	1,298	342.9266	0.2642		
	รวม	1,301	347.1574			

ตาราง 23 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 24

ตาราง 24 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทัศนคติของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1, 2, 3, และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการ และอนามัย			
		นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	นักศึกษา ชั้นปีที่ 4
		2.90	3.00	3.03	3.05
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	2.90	-	-	0.13*	0.15*
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	3.00	-	-	-	-
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	3.03	-	-	-	-
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	3.05	-	-	-	-

ตาราง 24 แสดงว่าทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระ  
จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่  
3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4  
ที่มีต่อการบริหารจัดการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

ตาราง 25 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ระหว่างกลุ่ม	3	6.7870	2.2623	6.3122	0.0003
	ภายในกลุ่ม	1,298	465.2159	0.3584		
	รวม	1,301	472.0029			

ตาราง 25 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe') ดังแสดงในตาราง 26

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1, 2, 3, และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระ  
จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ทักษะที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษา และอาชีพ			
		นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	นักศึกษา ชั้นปีที่ 3
		3.10	3.16	3.25	3.29
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1	3.10	-	-	0.15*	0.19*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2	3.16	-	-	-	0.13*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4	3.25	-	-	-	-
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3	3.29	-	-	-	-

ตาราง 26 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทักษะของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 และ นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

ลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 27 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านวินัยนักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	3	12.3577	4.1192	12.6751	0.0001
	ภายในกลุ่ม	1,298	421.8305	0.3250		
	รวม	1,301	434.1882			

ตาราง 27 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษามีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffé) ดังแสดงในตาราง 28

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1, 2, 3, และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	ทักษะที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา			
		นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1
		3.05	3.11	3.15	3.31
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2	3.05	-	-	-	0.26*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3	3.11	-	-	-	0.20*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4	3.15	-	-	-	0.16*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1	3.31	-	-	-	-

ตาราง 28 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทักษะของนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

ตาราง 29 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
ด้านธุรการ	ระหว่างกลุ่ม	3	3.0210	1.0070	2.7405	0.0421
	ภายในกลุ่ม	1,298	476.9580	0.3675		
	รวม	1,801	479.9790			

ตาราง 29 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการไม่แตกต่างกัน

ตาราง 30 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน

รายด้าน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
โดยรวมทุกด้าน	ระหว่างกลุ่ม	3	2.5606	0.8535	3.8275	0.0096
	ภายในกลุ่ม	1,298	289.4553	0.2230		
	รวม		1,301	292.0159		

ตาราง 30 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน มีทักษะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบว่าผลการทดสอบตามตัวแปรมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) ดังแสดงในตาราง 31

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของทักษะของนักศึกษา  
ชั้นปีที่ 1, 2, 3, และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระ  
จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน

ทักษะที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน					
กลุ่มตัวอย่าง	$\bar{X}$	นักศึกษา ชั้นปีที่ 2	นักศึกษา ชั้นปีที่ 1	นักศึกษา ชั้นปีที่ 3	นักศึกษา ชั้นปีที่ 4
		3.00	3.10	3.10	3.11
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2	3.00	-	-	-	0.11*
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1	3.10	-	-	-	-
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3	3.10	-	-	-	-
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 4	3.11	-	-	-	-

ตาราง 31 แสดงว่าทักษะของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการ  
บริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน  
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทักษะของ  
นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 2 นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาระดับชั้นปีที่ 3  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวมทุกด้าน



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 5 ด้านคือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการ และอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ ตามตัวแปรสถานภาพ และชั้นปีของนักศึกษา

#### การดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2540 ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 90 คน อาจารย์ จำนวน 238 คน และนักศึกษา จำนวน 1,302 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 1,630 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น

2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนะที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา

สถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำแนกเป็น 5 ด้านคือ

ด้านกิจกรรมนักศึกษา จำนวน 19 ข้อ ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย จำนวน 29 ข้อ

ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ จำนวน 15 ข้อ ด้านวินัยนักศึกษา จำนวน 13 ข้อ

และด้านธุรการ จำนวน 8 ข้อ รวมข้อคำถามจำนวน 84 ข้อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนท้ายของแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการอภิปรายผล และเสนอแนะในการพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 1,655 ฉบับ ได้รับคืนกลับมาและเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ 1,630 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.48 ของแบบสอบถามทั้งหมด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ศึกษาทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน โดยพิจารณาจากค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. เปรียบเทียบทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)
3. เปรียบเทียบทัศนคติของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารกิจการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน โดยใช้ One Way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างตามตัวแปรที่ได้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

4. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้าน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์โดยแจกแจงความถี่ตามจำนวนคำตอบ

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในแต่ละด้านและรวม 5 ด้าน มีดังนี้การวิเคราะห์ทัศนคติของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษาโดยรวม มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษามีความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรม เป็นอย่างดี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบันอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมนักศึกษา และสโมสรนักศึกษา องค์การนักศึกษาและชมรมมีห้องทำงานเป็นสัดส่วน

1.2 ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ สถาบันจัดให้มีการประกันภัยอุบัติเหตุแก่นักศึกษา และสถาบันจัดให้มีคณะกรรมการนักศึกษาดูแลควบคุมมาตรฐานร้านค้า

1.3 ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

ประเด็นที่ผู้บริหารและอาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แคว่แสดงตลอดเวลา นอกจากนี้ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก คือนักศึกษาได้รับประโยชน์จากการแนะแนวทางการศึกษา นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมพิธีปฐมนิเทศและเจ้าหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษา เป็นอย่างดี นอกจากนี้ประเด็นที่อาจารย์เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัดนัดพบแรงงาน

1.4 ด้านวินัยนักศึกษา ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่า การบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่การลงโทษนักศึกษาที่ทำความผิดทางวินัยได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง

1.5 ด้านธุรการ ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายด้านและรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านกิจกรรมนักศึกษา ผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.3 ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 ด้านวินัยนักศึกษา ผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่าง

ทัศนะของอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

2.5 ด้านธุรการ ผู้บริหารกับอาจารย์ และผู้บริหารกับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ไม่พบความแตกต่างกันระหว่างทัศนะของอาจารย์กับนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

2.6 โดยรวมทุกด้าน ผู้บริหารกับอาจารย์ ผู้บริหารกับนักศึกษา และอาจารย์กับนักศึกษา มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทัศนะของนักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 ที่มีต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาทั้งสี่ชั้นปีมีทัศนะต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และด้านวินัยนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านกิจกรรมนักศึกษาและด้านธุรการ นักศึกษาทั้งสี่ชั้นปีมีทัศนะต่อการบริหารจัดการกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังไม่แตกต่างกัน และเมื่อทดสอบเป็นรายคู่พบว่า

3.1 ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

3.2 ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีทัศนะแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนะไม่แตกต่างกัน

3.8 ด้านวินัยนักศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 นักศึกษาชั้นปีที่ 2 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีทัศนคติไม่แตกต่างกัน

4. สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับการบริหารจัดการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้านมีดังนี้

4.1 ด้านกิจกรรมนักศึกษา พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ ควรมีการวางแผนรวมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง สถานักศึกษา องค์กรนักศึกษา สโมสรนักศึกษา และชมรมกิจกรรมต่าง ๆ การทำงานรวมกันในหมู่นักศึกษาพัฒนาสนามกีฬาให้เพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษาสำหรับออกกำลังกาย และฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขัน พัฒนาและปรับปรุงศูนย์กีฬาโดยจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้เพียงพอและมีคุณภาพ กิจกรรมที่จัดควรมีความหลากหลายและน่าสนใจ สนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอกับการจัดกิจกรรมแต่ละโครงการ และการอนุมัติงบประมาณไม่ควรล่าช้าอาจารย์ที่ปรึกษาชมรมควรเอาใจใส่ดูแล ให้คำแนะนำนักศึกษาในการจัดกิจกรรมควรมีการติดตามและประเมินผลทุกโครงการ และมีข้อเสนอแนะให้มีการประชาสัมพันธ์งานด้านกิจกรรมนักศึกษาให้ทราบกันอย่างทั่วถึงเป็นไปอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ ผู้บริหาร อาจารย์ควรให้ความสำคัญและความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม และควรมีการจัดสัมมนาร่วมกันเพื่อวางแผนงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.2 ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย พบประเด็นที่ต้องพัฒนา คือ บุคลากรมีน้อยเมื่อเทียบกับภาระงานที่ต้องรับผิดชอบ และจำนวนนักศึกษา บรรยากาศภายในโรงอาหารไม่น่าดูเสียงตามสายดังมาก ห้องน้ำภายในโรงอาหารมีจำนวนน้อยไม่สะอาด โรงอาหารไม่สะอาดเท่าที่ควร มีสุนัขแมวภายในโรงอาหารจำนวนมาก อาหารราคาแพงและไม่สะอาด โต๊ะ เก้าอี้สำหรับนั่งรับประทานอาหารมีจำนวนน้อย บริการน้ำดื่มภายในโรงอาหารมีน้อย ควรจัดห้องพยาบาลให้มีบรรยากาศน่าใช้บริการ เจ้าหน้าที่พยาบาลควรให้

ความเป็นกันเองกับผู้ที่มาใช้บริการ สถานที่ตั้งห้องพยาบาลควรสะดวกในการมาติดต่อขอใช้บริการ ควรมีหมอมাত্রตรวจรักษาและให้คำแนะนำ ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหอพักเพื่อสะดวกในการติดต่อ ควรมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเดินตรวจความเรียบร้อยบริเวณหอพัก โทรศัพท์ที่หอพักมีน้อยไม่เพียงพอกับความต้องการ เสียบ่อยและเจ้าหน้าที่มาซ่อมช้ามาก ควรมีที่นั่งพักผ่อนนอกอาคารและบริเวณใต้ร่มไม้ นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบหอพัก เช่น เล่นการพนัน ดื่มสุรา ส่งเสียงดัง ลักขโมย เป็นต้น และมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ หามาตราการควบคุมบริการด้านโรงอาหารให้ดีกว่าที่เป็นอยู่ มีการกวดขันด้านการรักษาความปลอดภัยบริเวณภายในสถาบัน และควรให้ความสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาและบุคลากรทราบถึงงานบริการและสวัสดิการที่สถาบันจัดให้

4.3 ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ พบประเด็นที่ต้องพัฒนา คือ จำนวนบุคลากรมีน้อยมาก สภาพแวดล้อมของห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนวยังจัดได้ไม่เหมาะสม ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แคสเสด และประชาสัมพันธ์บอกวัน เวลา การให้บริการคำปรึกษาที่แน่นอน ควรมีบุคลากรที่มีความสามารถด้านให้คำปรึกษา ด้านแนะแนวการศึกษาและแนะแนวอาชีพ ทู่นการศึกษามีน้อยไม่เพียงพอความต้องการของนักศึกษา งานนัดพบแรงงานมีน้อยวันเกินไป และการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสารข้อมูลไม่ทั่วถึง และมีข้อเสนอแนะว่าให้เพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านให้มากขึ้น ปรับปรุงห้องบริการให้คำปรึกษาแนะแนวให้เป็นสัดส่วนเพื่อเอื้ออำนวยต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัว ควรให้ความสำคัญด้านการประชาสัมพันธ์ และควรติดตามผลการประเมินนักศึกษาที่มาขอให้คำปรึกษาในด้านการศึกษาการงานและปัญหาส่วนตัว

4.4 ด้านวินัยนักศึกษา พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ นักศึกษาส่วนมากแต่งกายไม่ถูกต้องผิดระเบียบของสถาบัน อาจารย์ผู้สอนไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการแต่งกายของนักศึกษา และมีข้อเสนอแนะว่าควรให้มีการกวดขันในเรื่องระเบียบวินัยให้มากขึ้น จัดตั้งคณะกรรมการควบคุมความประพฤติของนักศึกษา อีกทั้งควรจัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาในด้านคุณธรรมจริยธรรม และประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบของสถาบัน

4.5 ด้านธุรการ พบประเด็นสำคัญที่ต้องพัฒนา คือ ความล่าช้าในการรับส่งเอกสารบุคลากรมีน้อย และมีข้อเสนอแนะว่าควรปรับปรุงระบบการจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่เพื่อประโยชน์ต่อการใช้ ควรนำเอาเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงานให้มี ประสิทธิภาพ

### อภิปรายผล

การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริการกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยรวม 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มุ่งเน้นทางด้านวิศวกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพออกไปรับใช้สังคมและประเทศชาติ จึงให้ความสำคัญในด้านกิจการนักศึกษาน้อย และประสบปัญหาหลายด้านอีกทั้งผลงานของกิจการนักศึกษาที่ผ่านมาในแต่ละด้านไม่เด่นชัด ไม่ตรงกับ ความคาดหวังของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา หรืออาจเป็นเพราะลักษณะการแบ่ง ขอบข่ายงานยังไม่ชัดเจน จึงทำให้การดำเนินงานไม่เป็นระบบก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนใน การปฏิบัติงาน ตามแนวคิดของ แอर्स, ทริปปี้ และรัสเซล (Ayers, Tripp and Russel. 1966 : 51 - 60) กล่าวว่าขอบข่ายงานกิจการนักศึกษาประกอบด้วย งานสวัสดิการ โดยเน้นการให้บริการและสวัสดิการ งานด้านควบคุมโดยให้ความสำคัญ ด้านการปกครองและพัฒนานักศึกษา งานด้านกิจกรรมนักศึกษา ประกอบด้วยกิจกรรม กีฬา กิจกรรมด้านสังคมและวัฒนธรรม กิจกรรมทั่วไป และงานด้านการบริหารทาง วิชาการ ได้แก่ งานปฐมนิเทศ งานสอนเสริม เป็นต้น หรืออาจเป็นเพราะบุคลากรที่มี อยู่นั้นไม่เพียงพอกับภาระหน้าที่ และบุคลากรส่วนใหญ่ก็ยังไม่มีความรู้ความเข้าใจถึงหลัก การทำงานด้านกิจการนักศึกษา จึงทำให้เกิดความบกพร่องในการปฏิบัติงานแนวคิดเกี่ยว

กับบทบาทของผู้ปฏิบัติงานด้านกิจการ นักศึกษาโดยเน้นถึงการพัฒนาของผู้ปฏิบัติงานที่จะต้องกระทำเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างดีนั้นจะต้องเป็นผู้กล้าที่จะเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ต้องเป็นผู้แสวงหาความรู้ตลอดจนทักษะ และต้องคอยประสานความร่วมมือกันระหว่างการพัฒนาด้านการศึกษากับการพัฒนาของมนุษย์ (Miller, Winston and Associates, 1991 : 567 - 569) นอกจากนี้รุ่ง พุฒสวัสดิ์ (2530 : 152) ได้ให้แนวคิดถึงปัญหาของบุคลากรในการบริหารงานกิจการนักศึกษา จำเป็นจะต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีความมานะอดทน สุขุมรอบคอบ เพราะถือว่าเป็นงานที่ต้องให้บริการตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับรายงานสรุปผลการสัมมนาบุคลากรองกิจการนักศึกษาที่กล่าวถึงปัญหาเกี่ยวกับบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา ได้แก่ การขาดแคลนบุคลากร ระบบและวิธีการสรรหาบุคลากรไม่เหมาะสม บุคลากรขาดความเหมาะสมกับลักษณะงาน และระบบการบริหารงานบุคคลไม่เอื้ออำนวย ต่อความก้าวหน้าของบุคลากร ทำให้บุคลากรขาดกำลังใจในการทำงาน พร้อมกันนี้ได้เสนอแนวทางแก้ไข กล่าวคือควรพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากรให้มีความเหมาะสม ควรจัดให้มีการฝึกอบรมบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อแขนงวิชาเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา และควรมีการพิจารณาเลื่อนขั้น หรือตำแหน่งภายในองค์กรเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ (ทบวงมหาวิทยาลัย, 2533 : 2 - 3) หรืออาจเป็นเพราะปัญหาด้านการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง และไม่เป็นระบบเท่าที่ควร จึงทำให้ผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันจัดมีจำนวนน้อย จากการศึกษาของโดแนล (Donald, 1974 : 1882 - A) ที่เปรียบเทียบความคิดเห็นของสมาชิกสภามหาวิทยาลัย อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับกิจกรรมนักศึกษา ของวิทยาลัยชุมชนในรัฐเวอร์จิเนีย สหรัฐอเมริกา พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ในการจัดกิจกรรมอย่างมาก และได้เสนอแนะว่าควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมให้มากกว่าที่เป็นอยู่นอกจากนี้ด้านวินัยนักศึกษายังมีนักศึกษาบางส่วนเท่านั้นที่ยังไม่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของสถาบันว่าด้วยเรื่องการแต่งกาย ซึ่งผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เชื่อว่าถ้าได้มีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์อย่างดีแล้วจะช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ลงได้

ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เซฟเฟอร์และมาร์ตินสัน (Shaffer and Martinson, 1966 : 7) ที่เห็นว่า จุดมุ่งหมายของงานกิจการนักศึกษาข้อหนึ่ง เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาแต่ละคนได้พัฒนาความรับผิดชอบ และความมีวินัยในตนเองให้สูงขึ้นอันเป็นพฤติกรรมของผู้นำขึ้นอันเป็นพฤติกรรมของผู้นำที่จะนำไปสู่การสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัยอีกทางหนึ่งด้วย

1. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษามีความเหมาะสมปานกลาง อาจเป็นเพราะรูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาขาดสิ่งแปลกใหม่กิจกรรมขาดสิ่งดึงดูดใจไม่น่าสนใจ ขาดการประชาสัมพันธ์ และขาดการวางแผนในการดำเนินงาน อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาน้อยมาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านกิจกรรมเข้าร่วมกิจกรรมน้อยมาก และวัตถุประสงค์ เป้าหมายของการจัดกิจกรรมแต่ละโครงการไม่ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนักรบ ระวังการณ (2530 : ภาคผนวก) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชน โดยศึกษาสภาพและรูปแบบการจัดกิจกรรม นักศึกษาพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่พบในรูปแบบการจัดกิจกรรม คือ คณะกรรมการนักศึกษาขาดการวางแผนจัดกิจกรรม ขาดการประสานงานและประเมินผล ขาดความเข้าใจในหลักการ วัตถุประสงค์ นโยบายและขั้นตอนการดำเนินงาน อาจารย์และบุคลากรฝ่ายกิจกรรมมีน้อย ขาดประสบการณ์ ไม่มีสถานที่ทำงานอย่างเป็นสัดส่วน และผู้วิจัยเสนอแนวทางการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษา คือ สร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเกี่ยวกับปรัชญา วัตถุประสงค์ นโยบายและขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม ให้ความสำคัญต่ออาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม และอำนวยความสะดวกในการจัด กิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่ จากผลการวิจัยของสวัสดิ์ เรืองศรี (2528 : 117 - 118) ที่ศึกษาถึงการบริหารกิจการนักศึกษา ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษากลุ่มวิทยาลัยครูภาคตะวันตก ในส่วนที่เกี่ยวกับการจัดกิจกรรมนักศึกษา ผู้วิจัยได้เสนอแนะว่าวิทยาลัยควรดำเนินการพัฒนาระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวกับงานกิจกรรมนักศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและภาระหน้าที่ของวิทยาลัย โดยคำนึงถึงความสามารถ

ในการปฏิบัติจริงในสายงาน บทบาทและหน้าที่ขององค์กรต่าง ๆ ในสโมสรนักศึกษา ควรมียุทธศาสตร์ที่ชัดเจน โดยให้สโมสรศึกษามีอิสระในการดำเนินงานที่เกี่ยวกับการ จัดกิจกรรมนักศึกษาภายใต้ระเบียบของวิทยาลัย วิทยาลัยไม่ควรบังคับให้นักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรมด้วยวิธีการต่าง ๆ แต่ควรปรับปรุงกิจกรรมที่จัด และวิธีการจัดให้เป็นที่น่า สนใจของนักศึกษา และควรเปิดโอกาสให้หน่วยงานของรัฐ เอกชนและประชาชนทั่วไป ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนักศึกษาตามความเหมาะสม นอกจากนี้ควรมีการ ประเมินผลการจัดกิจกรรมนักศึกษาทุกโครงการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนางาน กิจกรรมครั้งต่อไป และจากผลการวิจัยของจารึก อยะวงค์ (2507 : 43 - 44) ที่ได้ศึกษาถึงปัญหาของสโมสรนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย พ.ศ. 2507 พบว่าการ ดำเนินงานโดยทั่วไปของสโมสรไม่ได้รับความร่วมมือจากนิสิต กรรมการนิสิตคณะต่าง ๆ อาจารย์ที่ปรึกษากิจการนิสิต รวมทั้งอาจารย์อื่น ๆ ภายในมหาวิทยาลัยแต่อย่างไรก็ตาม ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีความเห็นว่ นักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมมีบทบาทสำคัญ ในการส่งเสริมบุคลิกภาพของนักศึกษา เป็นเพราะขณะที่ศึกษาอยู่นักศึกษามีโอกาสที่ได้ แสดงออกในการทำกิจกรรมรู้จักการวางแผนในการทำงาน การเรียนรู้และการปรับตัวเข้ากับสังคมได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวัลลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 145 - 147) การทำกิจกรรมของนักศึกษาเพื่อเป็นการพัฒนานักศึกษาในด้านต่าง ๆ นอก เหนือจากสิ่งที่บังคับให้ทุกคนต้องเรียนในห้องเรียน นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความ สม่ักรใจไม่เป็นส่วนหนึ่งของคะแนนวิชาหนึ่งวิชาใด เป็นกิจกรรมที่นักศึกษาจัดขึ้นเอง โดยอยู่ในการดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรม ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้พัฒนาในด้าน บุคลิกภาพ พัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้นักศึกษารู้จักคิดและ ตัดสินใจเป็นการพัฒนาสติปัญญา รู้จักการเสียสละและทำงานร่วมกับผู้อื่นรู้จักใช้เวลา วางให้เกิดประโยชน์สร้างความสามัคคี พัฒนาลักษณะนิสัยให้มีความรักในศิลปวัฒนธรรม และประเพณีไทย นอกจากนี้ผู้บริหารของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง เห็นว่าการส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมนักศึกษาอย่างเต็มที่ มีความเหมาะสมมาก ซึ่งต่างกับแนวคิดของอาจารย์และนักศึกษา ที่เห็นว่ามีเหมาะสม

สมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะนโยบายการจัดกิจกรรมนักศึกษาโดยกว้างของสถาบันส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษารับผิดชอบในการจัดกิจกรรมอย่างเต็มที่ จึงเกิดข้อผิดพลาดครบพร้อมอยู่เสมอ แต่ผู้บริหารอาจไม่ทราบในข้อบกพร่องต่าง ๆ ทั้งนี้เพราะฝ่ายกิจการนักศึกษาได้ลงมือแก้ไขปัญหาต่าง แต่ในทางปฏิบัติไม่สามารถทำได้เพราะในการทำกิจกรรมนั้น นักศึกษาที่ทำกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์น้อย ๆ ทั้งนี้เพื่อให้ภาพพจน์ของกิจกรรมที่ออกมาดูสวยตาของผู้บริหาร และชื่อเสียงของสถาบันจะได้มีความสมบูรณ์ หรือให้มีข้อบกพร่องน้อยที่สุด

2. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรมีน้อยเมื่อเทียบกับภาระงานที่รับผิดชอบกับจำนวนนักศึกษา ขาดการประชาสัมพันธ์ อย่างไรก็ตามมีหลายประเด็นที่ผู้บริหารเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ สถาบันจัดบริการให้มีการประกันภัยอุบัติเหตุแก่นักศึกษา และสถาบันจัดให้มีคณะกรรมการนักศึกษาดูแลร้านค้า นอกจากนี้สถาบันมีนโยบายให้ความสำคัญกับการให้บริการสวัสดิการและอนามัย เช่น บริการด้านการผ่อนผันการเกณฑ์ทหารกองประจำการการศึกษาวิชาทหาร สถาบันได้จัดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ โดยผ่านการฝึกอบรมตามหลักสูตรผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหารโดยตรงบุคลากรจะทำหน้าที่ดูแลและให้คำปรึกษา ตลอดจนเป็นสื่อกลางในการติดต่อกับหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง สำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุสถาบันได้กำหนดไว้ในระเบียบของสถาบัน นักศึกษาทุกคนทุกหลักสูตรต้องทำประกันอุบัติเหตุ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาที่ประสบอุบัติเหตุเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ในอัตรา 20,000 บาทต่อครั้ง และกรณีเสียชีวิตจะได้ค่าสินไหมทดแทน จำนวนเงิน 200,000 บาท (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2528 : 114 - 115) นอกจากนี้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่ามีการจัดบริการทางการแพทย์ และการตรวจรักษาพยาบาลแก่นักศึกษามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะจำนวนนักศึกษามีจำนวนมาก ในขณะที่แพทย์ผู้ทำหน้าที่ตรวจรักษามีไม่เพียงพอ อีกทั้งแพทย์ต้องทำงานตามวันเวลาที่ กำหนดไว้ อาจไม่ตรงกับเวลาที่นักศึกษามาใช้บริการ ทำให้นักศึกษาไม่ได้รับบริการ

อย่างเต็มที่ และบางครั้งต้องรอเป็นเวลานาน ทั้งนี้เป็นนโยบายของผู้บริหารและอาจารย์ ที่เห็นความสำคัญต่อการให้บริการด้านสุขภาพและอนามัย เพื่อเป็นส่วนช่วยให้นักศึกษามีสุขภาพพลานามัยแข็งแรง มีความพร้อมในการศึกษาเล่าเรียนและพร้อมที่จะปฏิบัติ กิจกรรมนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 120) ได้เห็น จุดมุ่งหมายของการให้บริการด้านสุขภาพอนามัยในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ นักศึกษามีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์แข็งแรงสามารถต่อสู้กับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในสถาบัน การที่ผู้บริหารให้ความสนใจด้านร้านค้าขายอาหารโดยการติดต่อสอบถามอยู่เสมอการที่ สถาบันจัดให้มี คณะกรรมการนักศึกษาดูแลควบคุมมาตรฐานร้านค้า และการจัดบริการ ต่าง ๆ ของฝ่ายกิจการนักศึกษาจะคำนึงถึงความต้องการของนักศึกษาเป็นสำคัญ จะเห็น ได้ว่าการให้บริการและสวัสดิการต่าง ๆ ที่จัดให้เหมาะสมดีแล้ว สำหรับกรณีนักศึกษาที่มี ปัญหาด้านสุขภาพจิตจะได้รับการดูแลจากจิตแพทย์อย่างใกล้ชิด ที่ผ่านมามีอาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์จากสายวิชาการ ซึ่งมีภาระกิจหลักทางด้าน การสอน จึงไม่มีเวลาที่จะสนใจเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวของนักศึกษาซึ่งเป็น ปัญหาที่ค่อนข้างละเอียดอ่อน หรืออาจ เป็นเพราะสถาบันยังไม่มีการจัดจิตแพทย์มาให้การดูแลรักษาโดยตรง แต่จะอาศัยแพทย์ ที่รักษาโรคทั่วไป หรืออาจารย์ที่ปรึกษาคอยให้คำปรึกษาแนะนำทำให้อาจารย์และนักศึกษา เห็นว่าสถาบันควรมีจิตแพทย์มาทำหน้าที่ให้คำปรึกษาโดยตรง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของสำเนา ขจรศิลป์ (2525 : 72) พบว่า บริการสุขภาพส่วนใหญ่ยังไม่ได้จัดให้มี บุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านมาปฏิบัติหน้าที่ประจำ นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาส่วน มากเป็นวัยหนุ่มสาวที่มีความเปลี่ยนแปลง ประกอบกับมีภาระที่จะต้องศึกษาอย่างหนัก บางครั้งจึงทำให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตขึ้นได้ สถาบันอุดมศึกษาควรมีจิตแพทย์ที่มีความรู้ ความชำนาญคอยทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ

3. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข่าวสาร ของงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพยังไม่ทั่วถึง และขาดความชัดเจนทำให้นักศึกษาเข้า ร่วมกิจกรรมน้อยจะมีเพียงผู้ที่สนใจเท่านั้น หรืออาจเป็นเพราะนักศึกษายังไม่เห็นคุณค่า

และประโยชน์ที่จะได้รับจึงทำให้นักศึกษาขาดความสนใจ หรือเป็นเพราะห้องบริการให้คำปรึกษายังจัดไม่เป็นสัดส่วน อีกทั้งบรรยากาศภายในห้องบริการให้คำปรึกษายังไม่เหมาะสมตามหลักวิชา บรรยากาศที่ทำให้ผู้รับคำปรึกษามีความสบายใจในการสนทนา และมีความมั่นใจว่าสิ่งที่ได้แสดงออกทั้งวาจา และท่าทางจะไม่มีผู้อื่นทราบนอกจากผู้ให้คำปรึกษาเพียงคนเดียว บุคลากรที่ให้คำปรึกษาแนะแนวควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านมีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี อีกทั้งควรสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโททางด้านการศึกษา (สำเนา ขจรศิลป์, 2525 : 81 - 86) จากงานวิจัยของสาตีวรรณ เลาหศิริรานนท์ (2511 : 47) ที่ได้ศึกษาทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2510 พบว่า โดยทั่วไปแล้วนิสิตรู้สึกว่าการแนะแนวยังจัดได้ไม่ดีนักด้านสถานที่ทำการแนะแนวคับแคบ ไม่เป็นสัดส่วน ไม่มีจิตจัดอยู่ในสถานที่ที่ไม่เหมาะสม เจ้าหน้าที่มีน้อยและไม่ให้ความเป็นกันเองกับนิสิตเท่าที่ควร การดำเนินงานของสำนักแนะแนวเป็นไปอย่างล่าช้า และนิสิตไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของสำนักแนะแนว อย่างไรก็ตามผู้บริหาร และอาจารย์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังมีความเห็นเหมาะสมในระดับมากตรงกันในด้านควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์แคแสดงตลอดเวลา และอาจารย์มีความเห็นว่าเหมาะสมในระดับมาก ได้แก่ นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัดนัดพบแรงงาน อาจเป็นเพราะการเติบโตทางเศรษฐกิจนับว่ามีการแข่งขันค่อนข้างสูงโอกาสที่นักศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาไปแล้วจะหางานทำในองค์กรต่าง ๆ เป็นสิ่งที่ยากและต้องใช้เวลานานมาก เมื่อเป็นเช่นนี้สถาบันจึงเห็นถึงคุณประโยชน์และความสำคัญ จึงได้จัดงานนัดพบแรงงานขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยขอความร่วมมือไปยังองค์กรต่าง ๆ หลายสาขาที่ประสงค์จะรับสมัครนักศึกษาเข้าทำงาน มารวมกันที่สถาบัน เพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกงานที่ตนเองมีความถนัดซึ่งนับว่ามีประโยชน์กับนักศึกษาโดยตรง นอกจากนี้ยังให้ คำแนะนำเกี่ยวกับการสมัครงาน การกรอกเอกสารสมัครงาน การฝึกสัมภาษณ์เพื่อเตรียมความพร้อมของนักศึกษาก่อนที่จะออกไปสัมผัสกับชีวิตภายนอกในโอกาสต่อไป จีรวัดน์ วีรังกร (2528 : 38 - 39) กล่าวว่าการจัดงานในสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องคำนึงถึงความต้องการความสนใจ

บุคลิกภาพของนักศึกษา การจัดหางานจะเป็นการช่วยให้นักศึกษาได้ใช้ความสามารถ

ความถนัดของตนเองอย่างเต็มที่ จุดมุ่งหมายของบริการจัดหางานจึงอยู่ที่ความสำเร็จในหน้าที่การงานและความสำเร็จในชีวิตของนักศึกษา นอกจากนี้ผู้บริหารยังเห็นว่ามี ความเหมาะสมในระดับมาก นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการแนะแนวทางการศึกษา นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมพิธีปฐมนิเทศ และเจ้าหน้าที่แนะแนวให้คำปรึกษา เป็นอย่างดี อาจเป็นเพราะผู้บริหารเห็นว่าบุคลากรด้านแนะแนวการศึกษาส่วนใหญ่มีความ เข้าใจในหน้าที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีและปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมแล้ว แต่อาจารย์และ นักศึกษาซึ่งเป็นผู้สัมผัสกับปัญหาโดยตรง มีความคาดหวังสูงอาจมองว่าบุคลากรที่มีอยู่ ขาดความรู้ ความสามารถเฉพาะด้านตามหลักวิชาการบุคลากรด้านแนะแนวจะต้องมี ความสามารถในการให้คำปรึกษาแนะแนวทางการศึกษา แนะนำอาชีพแนะแนวปัญหาส่วนตัว และสังคม ตามแนวคิดของวัตสลา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 128) กล่าวว่า งานด้านแนะแนวเป็นงานที่จำเป็นต้องได้บุคลากรที่มีคุณสมบัติที่สอดคล้องกับสายงาน และมีความรู้ความสามารถที่ดีที่สุด ดังนั้นงานด้านการให้คำปรึกษาแนะแนวส่วนใหญ่จึง สังกัดภาควิชาจิตวิทยา ซึ่งถือว่ามีบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม มีประสบการณ์และความรู้ ในด้านนี้เป็นอย่างดี ด้วยเหตุนี้บุคลากรด้านการปรึกษาแนะแนวจึงทำงานอย่างน้อย 2 ด้าน คือด้านการสอนและการให้คำปรึกษาแนะแนว

4. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เป็นเพราะว่าผู้บริหารคาดหวังว่ากฎ ระเบียบ ข้อบังคับทั้งหมด ที่ใช้อยู่มีความเหมาะสมครอบคลุมสามารถนำไปปฏิบัติได้ แต่สภาพความเป็นจริงนั้น ไม่สามารถนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้ และมองสภาพออกมาในรูปของความเป็นจริง สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อเป็นการเสริมสร้างลักษณะนิสัยให้เป็นผู้ มีริยาบมารยาท รู้จักการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมเพื่อที่จะได้สำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีความ พร้อมทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติปัญญาและจิตใจ จึงเห็นว่ากฎ ระเบียบ ข้อบังคับทางวินัยนักศึกษาที่สถาบันบังคับใช้เป็นสิ่งที่ เหมาะสมที่นักศึกษาต้องปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด แต่ขณะเดียวกันก็ควรคำนึงถึงความเหมาะสม ความเป็นจริงทั้งทาง

ด้านเศรษฐกิจ คุณธรรมจริยธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี สังคม จรรยาบรรณ

ซึ่งกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ควรปรับให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง ไม่ควรยึดในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับเป็นหลักเกณฑ์ตายตัว แต่อย่างไรก็ตามควรดำเนินการทางวินัยกับนักศึกษาที่เล่นการพนันในสถาบันอย่างเคร่งครัด การพิจารณาลงโทษ นักศึกษาที่ฝ่าฝืนกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันในรูปของคณะกรรมการโดยมี รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการ กองกิจการนักศึกษา คณบดีหรือผู้แทนที่นักศึกษาสังกัดในขณะนั้น ๆ หัวหน้างานวินัย นักศึกษา มาร่วมพิจารณาโดยยึดหลักของความถูกต้องและให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย เมื่อมีหลักฐานเป็นที่แน่ชัด สถาบันจะตั้งคณะกรรมการสอบสวนอย่างละเอียด และรอบ คอบเมื่อพบว่ามี ความผิดจริงก็จะลงโทษตั้งแต่การทำทัณฑ์บนขั้นสูงสุด พักการเรียน หรือถึงขั้นขับชื่อออกจากสถาบัน (สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 2528 : 141 - 142) ในการลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดทางวินัยสถาบันจะแจ้งให้ ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2530 : 181) เห็นว่าระเบียบวินัยมีความสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษา ให้เป็นคน ที่ สมบูรณ์ สถาบันอุดมศึกษาต้องต้องให้ความสำคัญของระเบียบวินัยต้องมีการจัดระเบียบ วินัยเพื่อความสงบสุขในการอยู่ร่วมกัน และเมื่อคนในสังคมอุดมศึกษามีวุฒิภาวะ ประสพการณ์และการอบรมสั่งสอนแตกต่างกันเข้าอยู่ในสิ่งแวดล้อมเดียวกัน จำเป็นต้อง มีข้อตกลงอันเป็นที่ยอมรับร่วมกัน ดังนั้นนโยบายโดยรวมของสถาบันจึงให้ความสำคัญ กับงานด้านวินัยนักศึกษาอย่างจริงจัง นอกจากนี้ทองเรียน อมรัชกุล (2525 : 58 - 59) ได้กำหนดจุดมุ่งหมายเกี่ยวกับความประพฤติของนักศึกษา ในสถาบันว่าเพื่อช่วยให้นักศึกษามีสังจการแห่งตน และมีความรับผิดชอบมากขึ้นช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบ เป็นพลเมืองที่มีความรับผิดชอบตามแนวทางศาสนาและประชาธิปไตย ของสังคมไทยเพื่อสร้างบรรยากาศให้สมาชิกในมหาวิทยาลัยได้พัฒนาความเป็นเอกลักษณ์ วมทั้งมีความรับผิดชอบร่วมกันและเพื่อฝึกความอดทน รู้จักสร้างระบบควบคุมภายในตนเองมากกว่าการควบคุมจากภายนอก ดังนั้นบุคลากรด้านงานวินัยนักศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในนโยบายด้านการปกครองนักศึกษาเป็นอย่างดี ในการใช้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับทางวินัย ฝ่ายกิจการนักศึกษาควรยึดมั่น ตามสภาพที่เป็นจริง แต่ผู้บริหาร

อาจจะมีความคาดหวังไว้สูงว่าผู้ปฏิบัติงาน ทางด้านวินัยนักศึกษาจะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างอิสระและเต็มที่ แต่ในทางปฏิบัติไม่สามารถกระทำได้นี้ อาจเป็นเพราะมีปัจจัยหลายอย่างที่สลับซับซ้อนทำให้ผู้ลงมือปฏิบัติมีความอึดอัดใจในการปฏิบัติงานก็เป็นได้

5. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะขอบข่ายงานธุรการไม่ชัดเจน ที่เป็นอยู่ขณะนี้งานธุรการเป็นเพียงส่วนหนึ่งของกองกิจการนักศึกษา หรือเป็นเพราะงานธุรการเป็นงานที่มีความสำคัญมาก ผู้รับผิดชอบงานต้องอาศัยความละเอียดรอบคอบ และความรับผิดชอบสูง เพราะว่างานส่วนใหญ่เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับระบบเอกสาร ซึ่งเอกสารบางอย่างมีความสำคัญเป็นความลับ แต่บุคลากรที่ปฏิบัติงานอยู่มีความรู้ความสามารถเพียงระดับหนึ่งเท่านั้นจึงก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน เช่น ต้องใช้เวลาในการพิจารณาถ่วงถ่วงและวินิจฉัยสั่งการจึงทำให้งานล่าช้า หรืออาจเป็นเพราะลักษณะงานยังไม่มีความชัดเจนการปฏิบัติงานซ้ำซ้อนเป็นเหตุให้การดำเนินงานไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จากการวิจัยถึงปัญหาการบริหารงาน 5 ด้านในกองธุรการวิทยาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ของสมบัติ เทศน้อย (2527 : 57 - 68) พบว่า งานด้านสารบรรณบุคลากรยังมีความรู้ไม่ตรงกับสายงานที่ปฏิบัติ ขาดความสามัคคี ปฏิบัติงาน ล่าช้า ขาดความรับผิดชอบ ขาดความละเอียดรอบคอบ และไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ในกรณีทีบุคคลที่รับผิดชอบงานไม่อยู่ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพิชญ สุจริตธรรม (2518 : 145 - 153) ได้วิจัยเรื่องการบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคเหนือ พบว่า งานธุรการควรตั้งบุคลากรที่มีความรู้ด้านงานธุรการโดยเฉพาะมาปฏิบัติงาน ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรอื่น ๆ ให้รู้งานไว้บ้างเพื่อปฏิบัติงานแทนเวลาที่มีความจำเป็น ชี้แจงให้บุคลากรทราบว่างานธุรการมีความจำเป็นต้องให้บริการต่อผู้ที่มาขอรับบริการ ควรจัดอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานและเครื่องอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ กับงานเพื่อให้การปฏิบัติ งานบรรลุผลสำเร็จตามความต้องการเป็นที่เรียบร้อย ควรจัดฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับงานธุรการเพื่อให้บุคลากรมีความรู้เฉพาะด้านมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามสถาบันควรนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เช่น การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการจัดพิมพ์เอกสารและการจัดเก็บแฟ้มข้อมูลสถาบัน ก็ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญกับการนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพผลทันกับยุคแห่งการติดต่อสื่อสาร แต่ในทางปฏิบัติยังประสบปัญหาทางด้านขาดการพัฒนาบุคลากรอย่างเหมาะสม และเทคโนโลยีที่นำมาใช้นั้นมีประสิทธิภาพเพียงจำกัดทำให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน หรืออาจเป็นเพราะโครงสร้างงานธุรการได้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่ขณะเดียวกันบุคลากรที่มีอยู่มีจำนวนจำกัดเมื่อเทียบกับภาระงาน และปริมาณงานที่เพิ่มขึ้น ทำให้การดูแลงานไม่ทั่วถึงก่อให้เกิดปัญหาในการดำเนินงาน ดังนั้นผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาจึงเห็นว่าการดำเนินงานด้านธุรการไม่ได้ผลสูงสุด และมีความเหมาะสมในระดับปานกลางเท่านั้นก็อาจเป็นไปได้

6. การที่ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนคติต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานธุรการไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะลักษณะงานเป็นงานประจำที่ทุกฝ่ายคุ้นเคยมาตั้งแต่เป็นนักศึกษา หรืออาจเป็นลักษณะงานโดยรวมไม่มีงานอะไรที่เด่นชัดเป็นพิเศษที่จะทำให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มองเห็นความน่าสนใจแตกต่างกัน หรืออาจเป็นเพราะกองกิจการนักศึกษาไม่ได้มอบหมายให้บุคลากร หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ การประชาสัมพันธ์โดยตรง ข้อมูลข่าวสารด้านการบริหารกิจการศึกษาด้อยคลึงกัน การได้รับการบริการประทับใจหรือไม่ประทับใจจึงทำให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม มีความเห็นไม่แตกต่างกัน หรืออาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่มต่างประทับใจผลงานด้านการบริหารกิจการนักศึกษาทั้ง 5 ด้านเท่าเทียมกัน จึงทำให้ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาไม่ทราบถึงบทบาทและความสำคัญของกองกิจการนักศึกษา ซึ่งมีภาระหน้าที่เกี่ยวข้องกับ นักศึกษาโดยตรงตั้งแต่ นักศึกษาเริ่มเข้ามาศึกษาจนกระทั่งสำเร็จการศึกษา

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า การบริหารกิจการนักศึกษาโดยรวมทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านงานธุรการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เพื่อให้การบริหารงานกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพผู้วิจัยเสนอว่าควรมีการพัฒนากระบวนการบริหารงานในด้านนโยบาย การวางแผนและการปฏิบัติงานโดยต้องคำนึงถึงปรัชญา ความมุ่งหมายความสำคัญ ขอบข่ายของงานอีกทั้งควรนำหลักวิชาการด้านการบริหารกิจการศึกษามาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของสถาบัน สามารถพัฒนานักศึกษาให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์ที่นอกเหนือจากการเรียนในห้องเรียน ควรให้ความสำคัญในด้านบุคลากร ควรจัดให้มีการประชุม สัมมนาในแต่ฝ่าย เพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้สูงขึ้นให้ความสำคัญในการประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมและงานต่าง ๆ ของกองกิจการนักศึกษาเพื่อให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม เพิ่มขึ้นควรจัดการสัมมนา และฝึกอบรมกลุ่มกิจกรรมทั้งหมดร่วมกับบุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ทราบถึงปัญหาและความต้องการของนักศึกษา และเพื่อให้เกิดประสิทธิผลของการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีความเหมาะสมมากที่สุดต่อไป

### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยพิจารณาเป็นรายด้าน มีดังนี้

1. ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลางผู้วิจัยขอเสนอแนะว่า

การทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรมีการทำงานเป็นทีม มีการกำหนดเป็นนโยบาย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปเผยแพร่บนสื่อออนไลน์  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มีการวางแผนการดำเนินงานทั้งระยะสั้นระยะยาวตลอดทั้งปี มีการประเมินผลงานทุกโครงการที่งานสิ้นสุดลงเพื่อนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขในการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป ควรให้อิสระแก่นักศึกษาในการทำกิจกรรมแต่ทั้งนี้ต้องอยู่ในขอบเขตที่สถาบันกำหนด และต้องอยู่ในการควบคุมดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมควรสร้างสิ่งดึงดูดใจให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความสมัครใจให้มากที่สุด ควรมีกิจกรรมที่แปลกใหม่ริเริ่มสร้างสรรค์เป็นนวัตกรรมและมีคุณค่าทางการศึกษาและอาชีพ บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมควรเป็นผู้ให้การสนับสนุนและคอยให้คำแนะนำในการจัดกิจกรรมแต่ไม่ควรลงไปเป็นผู้ปฏิบัติเสียเอง ควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมทุกครั้งเพื่อให้นักศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและเข้าร่วม กิจกรรมอย่างกว้างขวางตามวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมและกิจกรรมนักศึกษาจะเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการพัฒนาศักยภาพและบุคลิกภาพของนักศึกษา

2. ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่า ควรให้การส่งเสริมและปรับปรุงระบบและรูปแบบของการให้บริการและสวัสดิการให้เหมาะสมมีคุณภาพและทันสมัยเพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนของบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเพื่อให้บริการแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ ควรประชาสัมพันธ์เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงบริการต่าง ๆ ที่สถาบันจัดบริการให้ตลอดจนชี้ให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของงานบริการและสวัสดิการนักศึกษาซึ่งเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิตของนักศึกษาตลอดเวลา นับตั้งแต่ก้าวแรกที่เข้ามาในสถาบันจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต ทั้งนี้เพื่อการพัฒนาด้านบริการสวัสดิการและอนามัย มีประสิทธิผลสูงสุดกับสภาพแวดล้อมของสถาบันต่อไป

3. ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา เห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่า ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนการแนะแนวการศึกษาและอาชีพให้แก่ นักศึกษา ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรโดยเฉพาะบุคลากรที่มีความรู้และมีประสบการณ์สูง เพื่อคอยให้คำปรึกษาแนะนำแก่นักศึกษา สำหรับห้องให้คำปรึกษาควรเป็นห้องที่มิดชิด

เป็นส่วนตัว มีบรรยากาศโดยรอบที่เอื้ออำนวยต่อการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวได้เป็นอย่างดี ด้านบริการแนะแนวอาชีพควรมีศูนย์ข่าวสาร ศูนย์สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานแนะแนวอาชีพทันสมัยสะดวกในการใช้ และให้ข้อมูลที่ชัดเจน ควรเพิ่มบริการจัดหางานพิเศษให้แก่นักศึกษาเพื่อเป็นการเสริมสร้างประสบการณ์โดยตรง และยังเป็นจุดเริ่มต้นออกไปทดลองสัมผัสกับชีวิตของการทำงานซึ่งไม่สามารถเรียนรู้ได้ในห้องเรียน อีกทั้งยังเป็นการหารายได้พิเศษเพื่อช่วยลดภาระของผู้ปกครองได้อีกทางหนึ่ง

4. ด้านงานวินัยนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่าควรสร้างความเข้าใจตรงกันด้านกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ วัตถุประสงค์ และแนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้ที่มีความพร้อม ทั้งทางด้านสังคม อารมณ์ ร่างกาย สติ ปัญญา และจิตใจ เพื่อให้เป็นบัณฑิตที่สมบูรณ์ ควรสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีต่อกันโดยจัดให้มีการประชุมสัมมนาร่วมกันระหว่างผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนในการกำหนดบทลงโทษในกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ควรสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่าง ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาโดยร่วมกันวางแผน และหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขควรให้การ สนับสนุนนักศึกษาที่ประพฤติดีเพื่อเป็นแบบอย่างแก่นักศึกษาคนอื่น ๆ และควรมีการพัฒนางานวินัยนักศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของนักศึกษา ให้เอื้อต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่นักศึกษาต่อไป

5. ด้านงานธุรการ ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาเห็นว่าการบริหารกิจการนักศึกษามีความเหมาะสมในระดับปานกลาง ผู้วิจัยขอเสนอแนะว่าควรสรรหาบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้าน และมีความรับผิดชอบในงานที่เป็นความลับได้ ควรปรับปรุงระบบการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอก การให้ข้อมูลข่าวสารของบุคลากรแก่ผู้ที่มาติดต่อควรมีความชัดเจนและเข้าใจง่ายควรเน้นและให้ความสำคัญเกี่ยวกับงานประชาสัมพันธ์ โดยมอบหมายให้มีผู้รับผิดชอบด้านประชาสัมพันธ์โดยตรง และทำเป็นระบบ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในงานด้านธุรการ ทั้งนี้เพื่อให้งานด้านธุรการมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การบริหารกิจการนักศึกษาของสถาบันได้ผลคุ้มค่ามากที่สุด

6. จากการเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ พบว่า มีทัศนะไม่แตกต่างกัน



## บรรณานุกรม

กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นผู้ให้สัมภาษณ์,  
วิชา วัชระวารกรรม เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนักศึกษา สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2540.

กัญญา นิกรห์ชัย. พฤติกรรมผู้นำและการบริหารกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทร  
วิโรฒ ประสานมิตร. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2525. อัดสำเนา.

เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี. รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา เป็นผู้ให้สัมภาษณ์,  
วิชา วัชระวารกรรม เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนักศึกษา สถาบัน  
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2540.

จรัญ โปษิศิริ. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519. อัดสำเนา.

จิรวัดณ์ วีรังกร. การวิเคราะห์โครงสร้างและกระบวนการบริหารบุคลากรนิสิต นักศึกษา  
ในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2528. อัดสำเนา.

จรัส ดั่งสุวรรณ. การศึกษาคุณลักษณะของนักแนะแนวตามความคาดหวังของผู้บริหาร  
อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูส่วนกลาง. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2520. อัดสำเนา.

ชูศักดิ์ เอกเพชร. ภารกิจของผู้บริหารกิจการนักศึกษาในวิทยาลัยครู ตามทัศนะของ  
ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาในวิทยาลัยครูภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม.  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

ดุสิต คงตระกูล. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูภาคเหนือ ในทัศนะของ  
ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2526. อัดสำเนา.

ทองเรียน อมรัชกุล. การบริหารกิจการนิสิต : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ :  
จงเจริญการพิมพ์, 2525.

- เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, สถาบัน. พระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, พ.ศ. 2528.
- ..... . รายงานการประชุมสัมมนาบุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา ครั้งที่ 1. กองกิจการนักศึกษา 2539.
- ..... . คำขอจัดแบ่งส่วนราชการและกำหนดอัตรากำลัง. สำนักงานอธิการบดี, 2530.
- ธีระ นทีวุฒิกุล. การศึกษาค้นคว้าความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2521. อัดสำเนา.
- นักรบ ระวีการณ. รูปแบบการจัดกิจกรรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเอกชน. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2530. อัดสำเนา.
- บุญเสริม ไชยวงศ์. รูปแบบการบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยพลศึกษา. ปริญญาานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2531. อัดสำเนา.
- บุรุษชัย จงกลณี. การบริหารงานบริการและกิจการนักศึกษา. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2525.
- พฤทธิ ศิริบรรณพิทักษ์. พฤติกรรมกรรมการบริหารกิจการนิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2522. อัดสำเนา.
- พิชญ ผาสุข. การบริหารกิจการนักศึกษาของวิทยาลัยครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518. อัดสำเนา.
- พิชญ สุจริตธรรม. งานบริหารการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา ในภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518 อัดสำเนา.
- มหาวิทยาลัย, ทบวง. ระเบียบและข้อบังคับสโมสรนักศึกษาและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องกิจการนิสิตนักศึกษา. ม.ป.ป. อัดสำเนา.
- ..... . การดำเนินการเกี่ยวกับกิจกรรมนิสิตนักศึกษา. สำนักบันทึกข้อความ ที่ ทม. 0204/041 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2521.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนลิขสิทธิ์ไว้เพื่อใช้ในการศึกษาเท่านั้น อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- \_\_\_\_\_ . เอกสารประกอบการสัมมนาผู้บริหารด้านกิจการนิสิตนักศึกษา. เรื่องแนวทางพัฒนางานกิจการนิสิตนักศึกษา ในช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 7 (พ.ศ. 2535 - 2539) กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2533.
- \_\_\_\_\_ . แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 8 พุทธศักราช 2540 - 2544. กรุงเทพฯ : กองบริการการศึกษา สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย, 2539.
- เยาวลักษณ์ คัดโนภาส. การบริหารนักศึกษาในมหาวิทยาลัยภาคใต้. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524. อัดสำเนา.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2521. ราชกิจจานุเบกษา. (ฉบับพิเศษ) เลขที่ 65 ตอนที่ 146 ลงวันที่ 22 ธันวาคม พ.ศ. 2521.
- รุ่ง พูลสวัสดิ์. หลักการบริหารกิจการนักเรียน นิสิต นักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2530.
- ศักดิ์ วัชรวารการณ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชรวารการณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2540.
- วชิรญา บัวศรี. “พัฒนานิสิตด้วยกิจกรรม”, ใน งานบุคลากรนิสิตนักศึกษากับการพัฒนาเยาวชน. บรรณาธิการโดย วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.
- วิระศักดิ์ ศรีปุณณะ. การบริหารกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากรในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ คศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยประสานมิตร, 2530. อัดสำเนา.
- วรุณี ชนวรานิช. “การจัดบริการแนะแนวอาชีพ,” ใน วารสารแนะแนว. 24 (129) : มิถุนายน - กรกฎาคม. 2533.
- วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา. งานบุคลากรนิสิต นักศึกษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- สงวน สุทธิเลิศอรุณ. การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต, 2529.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สมบัติ วัจนะสาริกาอุล. สภาพแวดล้อมสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ตามทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ประสานมิตร, 2524. อัดสำเนา.

สมบัติ เทศน้อย. ปัญหาการบริหารงานในกองธุรการ วิทยาเขตที่สังกัดมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2527. อัดสำเนา.

สาตดองค์ อุดระ. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชระวารการณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจ การนศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2540.

สัญญา สุขพันธ์. เป็นผู้ให้สัมภาษณ์, วิชา วัชระวารการณ เป็นผู้สัมภาษณ์, ที่กองกิจ การนศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 5 มกราคม 2540.

สายพิน ธรรมบำรุง. การจัดบริการนศึกษาวิทยาลัยครูในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527. อัดสำเนา.

สาสิวรรณ เลาหิตรานนท์. ทัศนคติของนิสิตวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ปีการศึกษา 2510 ที่มีต่อการแนะแนวของวิทยาลัย. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 2511. อัดสำเนา.

สุวรรณ สุขสมภักดิ์. สภาพแวดล้อมวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา วิทยาเขต นครศรีธรรมราช ในทัศนะของนักศึกษา อาจารย์ และผู้บริหาร. ปรินญานิพนธ์ กศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรมิตร, 2530. อัดสำเนา.

สำเนา ขอรศิลปี. หลักการกิจการนศึกษา. กรุงเทพฯ : กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์, 2525.

Ayers, Archie R. Philip A. Tripp and John H. Russel. Student Services Administration in Higher Education. Washington D.C., U.S. Government Printing Office, 1966.

- Donald, Elmer. "A Comparative Study of the Opinions of Students, Faculty, and Local Board Members Regarding the Appropriate Element of Student Activities Programs in Metropolitan Virginia Community College," Dissertation Abstracts. 35 : 1882 - A ; October, 1974.
- Ferguson, George A. Statistical Analysis in Psychology and Education. 5 th ed, Tokyo : McGraw - Hill, 1981.
- Good Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw - Hill, 1973.
- Judith, Henry. "Professional Competencies for Entry Level Student Affairs Professionals," Dissertation Abstracts International. 46 : 3262 - A ; May, 1986.
- Knowles, Asa. Handbook of College and University Administration : General. New York : McGraw - Hill, 1978.
- Miller, Theodore K. Roger B. Winston and Associates. Administration and Leadership in Student Affairs : Actualizing Student Development in Higher Education. Second Edition, Indiana, 1991.
- Mueller, Kate Havner. Student Personnel Work in Higher Education. New York : McGraw - Hill, 1961.
- Peterson, J. S. "Some Observation on Superior Student," Journal of Education Sociology. 35 : 172 ; May, 1966.
- Shaffer, R. H. and Martinson. W. D. Student Personnel Services in Higher Education. New York, Center for Applied Research in Education, 1966.
- Tripp, Philip A. "Student Personnel Administration," in Handbook of College and University Administration : Academic. New York : McGraw - Hill, 1970.
- Williamson, E. G. Student Personnel Services in College and University. New York : McGraw - Hill Book Company, 1961.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

กองกิจการนักศึกษา

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

กุมภาพันธ์ 2540

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยข้าพเจ้า นายวิชา วัชรวารากรณ์ ข้าราชการสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง กองกิจการนักศึกษา ขณะนี้กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง “การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา” ผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาวางแผนดำเนินงาน และปรับปรุงการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อไป

ในการนี้ข้าพเจ้าเห็นว่าท่านเป็นผู้มีส่วนสำคัญในการแสดงความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จึงขอกความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ตามสภาพความเป็นจริง คำตอบจากแบบสอบถามนี้จะถือเป็นความลับ และจะไม่กระทบกระเทือนต่อผู้ใดทั้งสิ้น โดยจะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น

ข้าพเจ้าหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา วัชรวารากรณ์)

ผู้วิจัย



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา

### คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงทัศนะ ความคิดเห็นหรือความรู้สึกของท่านที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ดังนั้นจึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิด ขอความกรุณาให้ท่านตอบให้ตรงกับความเป็นจริงตามทัศนะ หรือความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุง และพัฒนาการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้เหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาต่อไป

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ

**ตอนที่ 1** สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง

- [ ] ผู้บริหาร (อธิการบดี รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี ผู้ช่วยคณบดี ผู้อำนวยการ ผู้ช่วยผู้อำนวยการ หัวหน้าภาควิชา ผู้ช่วยหัวหน้าภาควิชา)
- [ ] อาจารย์  
ระดับชั้นปีของนักศึกษา
- [ ] ชั้นปีที่ 1
- [ ] ชั้นปีที่ 2
- [ ] ชั้นปีที่ 3
- [ ] ชั้นปีที่ 4

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน คือ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านวินัยนักศึกษา และด้านธุรการ ตอนท้ายแบบสอบถามแต่ละด้านเป็นแบบสอบถามปลายเปิด ถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเพิ่มเติม และข้อเสนอแนะ

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ○ รอบตัวเลขในช่องท้ายคำถามตามความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว โดยพิจารณากับเกณฑ์ประเมิน ดังนี้

คะแนน 5 เห็นด้วยในระดับมากที่สุด หรือเหมาะสมในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 เห็นด้วยในระดับมาก หรือเหมาะสมในระดับมาก

คะแนน 3 เห็นด้วยในระดับปานกลาง หรือเหมาะสมในระดับปานกลาง

คะแนน 2 เห็นด้วยในระดับน้อย หรือเหมาะสมในระดับน้อย

คะแนน 1 เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด หรือเหมาะสมในระดับน้อยที่สุด

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>ด้านกิจกรรมนักศึกษา</b>					
1. บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา มี ความรู้ความเข้าใจด้านกิจกรรม เป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในสถาบัน อำนวยความสะดวกในการจัดกิจ กรรมนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
3. อาจารย์ที่ปรึกษากิจกรรมเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่.....	5	4	3	2	1
4. บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษา สามารถโน้มน้าวให้นักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรม.....	5	4	3	2	1
5. นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้น ด้วยความสมัครใจ.....	5	4	3	2	1
6. มีการประชาสัมพันธ์งานด้าน กิจกรรมอย่างทั่วถึง.....	5	4	3	2	1
7. ทารเรียนนี้อำนวยต่อการจัด กิจกรรมนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
8. สถาบันส่งเสริมและสนับสนุนให้ นักศึกษาจัดกิจกรรมทุกประเภท.....	5	4	3	2	1
9. สโมสรนักศึกษา องค์การนักศึกษา และชมรมมีห้องทำงานเป็นสัดส่วน...	5	4	3	2	1
10. คณะกรรมการนักศึกษาและบุคลากร ฝ่ายกิจการนักศึกษาได้วางแผนการ จัดกิจกรรมร่วมกัน.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
11. ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่นักศึกษา จัดขึ้นเสมอ.....	5	4	3	2	1
12. นักศึกษามีอิสระในการจัดกิจกรรม นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
13. สถาบันมีสถานที่ให้นักศึกษาจัด กิจกรรมเพียงพอกับความต้องการ....	5	4	3	2	1
14. นักศึกษาได้รับงบประมาณทำ กิจกรรมอย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
15. การจัดกิจกรรมแต่ละโครงการมีการ ประเมินผลและติดตามผลทุก โครงการ.....	5	4	3	2	1
16. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน กีฬา.....	5	4	3	2	1
17. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน ศิลปวัฒนธรรม.....	5	4	3	2	1
18. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน บำเพ็ญประโยชน์.....	5	4	3	2	1
19. นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมด้าน วิชาการ.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารจัดการนักศึกษา  
ด้านกิจกรรมนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

---



---



---

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย</b>					
20. ที่นั่งรับประทานอาหารในโรง อาหารมีจำนวนเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
21. ฝ่ายสวัสดิการนักศึกษามีส่วนช่วย ส่งเสริมการพัฒนาตนเองของ นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
22. บุคลากรฝ่ายสวัสดิการนักศึกษามี บุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ แก่นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
23. มีที่นั่งพักผ่อนให้นักศึกษาได้ สังสรรค์นอกเวลาเรียน.....	5	4	3	2	1
24. จัดให้มีบริการสื่อสารทางด้าน โทรศัพท์และโทรสารแก่นักศึกษา..	5	4	3	2	1
25. ตารางเรียนจัดอื้อต่อการเรียนวิชา ทหาร.....	5	4	3	2	1
26. สถาบันจัดบริการให้มีบริการประกัน ภัยอุบัติเหตุแก่นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
27. สถาบันจัดให้มีคณะกรรมการนัก ศึกษาดูแลควบคุมมาตรฐานร้านค้า	5	4	3	2	1
28. อาหารที่จำหน่ายในสถาบันมีคุณ ภาพเหมาะสมกับราคา.....	5	4	3	2	1
29. การบริการนี้เต็มใจแก่นักศึกษาจัด เพียงพอกับความต้องการ.....	5	4	3	2	1
30. ห้องน้ำห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ มี จำนวนเพียงพอและมีความสะอาดถูก ถูกสุขลักษณะ.....	5	4	3	2	1

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
30. ห้องน้ำ ห้องสุขาตามอาคารต่าง ๆ มี จำนวนเพียงพอและสะอาดถูกสุข ลักษณะ.....	5	4	3	2	1
31. ได้รับความสะดวกในการบริการ ขอส่วนลดค่าโดยสารรถไฟและ เครื่อง บิน.....	5	4	3	2	1
32. บุคลากรฝ่ายอนามัยให้บริการแก่ นักศึกษาที่มาใช้บริการ.....	5	4	3	2	1
33. นักศึกษาที่เจ็บป่วยได้รับการเอาใจ ใส่ดูแลจากเจ้าหน้าที่พยาบาลของ สถาบัน.....	5	4	3	2	1
34. มีแพทย์และพยาบาลมาให้บริการ ตรวจรักษานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง...	5	4	3	2	1
35. ห้องพยาบาลมีจำนวนเพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษาและ สะอาดถูกสุขลักษณะ.....	5	4	3	2	1
36. สถานที่ตั้งห้องพยาบาลสะดวกใน การติดต่อ.....	5	4	3	2	1
37. ขั้นตอนการเบิกยาและเวชภัณฑ์ เพื่อจัดกิจกรรมได้รับความสะดวก..	5	4	3	2	1
38. นักศึกษาพอใจกับปริมาณยาและ เวชภัณฑ์ที่ได้รับบริการ.....	5	4	3	2	1
39. มีคณะกรรมการนักศึกษาต้นนินการ ปกครองและบริหารหอพักโดยมี เจ้าหน้าที่หอพักเป็นที่ปรึกษา.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
40. เจ้าหน้าที่หอพักมีความรู้และมี ประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหาร หอพักเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
41. มีการปรับปรุงแก้ไขระเบียบข้อ บังคับของหอพักให้เหมาะสมกับ การเปลี่ยนแปลงของสังคม.....	5	4	3	2	1
42. เจ้าหน้าที่ประจำหอพักมีจำนวน เพียงพอกับภาระหน้าที่รับผิดชอบ..	5	4	3	2	1
43. กิจกรรมหอพักที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนา บุคลิกภาพ ศักยภาพของนักศึกษา..	5	4	3	2	1
44. จัดสวัสดิการและบริการในหอพัก นักศึกษาเพื่ออำนวยความสะดวกใน การศึกษาเล่าเรียน.....	5	4	3	2	1
45. มีการวางแผนการดำเนินงานหอพัก ทั้งระยะสั้นและระยะยาวร่วมกัน ระหว่างผู้บริหาร เจ้าหน้าที่หอพัก และคณะกรรมการนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
46. มีการประเมินผลการให้บริการและ การจัดกิจกรรมหอพักสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1
47. หอพักมีเครื่องอำนวยความสะดวกที่ จำเป็น เช่น ที่นอน เตียงนอน โต๊ะ อย่างเพียงพอ.....	5	4	3	2	1
48. มีการส่งบุคลากรไปอบรม สัมมนา ดูงานหอพักนักศึกษาสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา

ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>ด้านแผนะแนวการศึกษาและอาชีพ</b>					
49. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการ แผนะแนวด้านอาชีพ.....	5	4	3	2	1
50. สถานที่ตั้งศูนย์แคะแคะสะดวกใน การติดต่อ.....	5	4	3	2	1
51. ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำที่ศูนย์ แคะแคะตลอดเวลา.....	5	4	3	2	1
52. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการ แผนะแนวทางการศึกษา.....	5	4	3	2	1
53. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการ เข้าร่วมพิธีปฐมนิเทศ.....	5	4	3	2	1
54. สถานที่ตั้งห้องศูนย์แคะแคะเหมาะสม สำหรับให้คำปรึกษา.....	5	4	3	2	1
55. เจ้าหน้าที่แผนะแนวให้คำปรึกษา เป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
56. นักศึกษาได้รับความสะดวกในการ ขอรับทุนการศึกษา.....	5	4	3	2	1
57. นักศึกษาทราบบริการให้คำปรึกษา แผนะแนวที่ฝ่ายกิจการนักศึกษา จัดให้.....	5	4	3	2	1
58. บุคลากรมีความรู้ด้านแผนะแนวการ ศึกษาและอาชีพเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
59. มีการประชาสัมพันธ์งานแนะแนว การศึกษาและอาชีพให้นักศึกษา ทราบทุกโครงการ.....	5	4	3	2	1
60. บุคลากรฝ่ายแนะแนวจัดบริการแนะ แนวการศึกษาต่อได้อย่างมีประ สิทธิภาพ.....	5	4	3	2	1
61. นักศึกษาได้รับประโยชน์จากการจัด งานนัดพบแรงงาน.....	5	4	3	2	1
62. สถาบันจัดสรรหาทุนได้เพียงพอกับ ความต้องการของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
63. นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ได้รับ บริการในการจัดหางานพิเศษ.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารจัดการนักศึกษา  
ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

---



---



---



---

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารกิจการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>ด้านวินัยนักศึกษา</b>					
64. ได้ชี้แจงให้นักศึกษาเข้าใจระเบียบ กฎ ข้อบังคับของสถาบันในวันปฐมนิเทศนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
65. นักศึกษาทราบนโยบายของสถาบัน ในด้านการปกครองและวินัย นักศึกษา.....	5	4	3	2	1
66. ได้จัดทำคู่มือนักศึกษาเกี่ยวกับ ระเบียบข้อบังคับของสถาบันแจก นักศึกษาทุกคน.....	5	4	3	2	1
67. มีการลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดทาง วินัยจะต้องแจ้งให้ผู้ปกครองทราบ ก่อนทุกครั้ง.....	5	4	3	2	1
68. ระเบียบ ข้อบังคับ ที่ใช้อยู่เหมาะสมกับสภาพในปัจจุบัน.....	5	4	3	2	1
69. นักศึกษาทราบระเบียบ ข้อบังคับ ว่าด้วยการแต่งกาย.....	5	4	3	2	1
70. นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ของสถาบัน.....	5	4	3	2	1
71. สถาบันจัดให้มีการอบรมนักศึกษา เรื่องคุณธรรม จริยธรรม.....	5	4	3	2	1
72. สถาบันได้ยกย่องนักศึกษาที่กระทำ ความดีอย่างสม่ำเสมอ.....	5	4	3	2	1
73. มีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา แต่งกายตามระเบียบของสถาบัน.....	5	4	3	2	1

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
74. นักศึกษามีส่วนร่วมในการวางกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบัน.....	5	4	3	2	1
75. ทุกหน่วยงานในสถาบันต้องเคร่ง ครัดในเรื่องการแต่งกายตามระเบียบ ของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1
76. สถาบันสนับสนุนให้มีคณะกรรมการนัก ศึกษาทำหน้าที่สอดส่องดูแลความ ประพฤติของนักศึกษา.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารจัดการนักศึกษา  
ด้านวินัยนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

---



---



---



---

ความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารจัดการ นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอม เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด
<b>ด้านธุรการ</b>					
77. บุคลากรฝ่ายงานธุรการมีความรับผิดชอบ ต่องานในหน้าที่.....	5	4	3	2	1
78. บุคลากรฝ่ายงานธุรการมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดีกับผู้มาติดต่อ.....	5	4	3	2	1
79. บุคลากรฝ่ายงานธุรการอำนวยความสะดวก แก่ผู้มาติดต่อเป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1
80. ระบบการจัดเก็บเอกสารมีความทันสมัย.....	5	4	3	2	1
81. บุคลากรด้านงานธุรการมีจำนวน พอกับปริมาณงาน.....	5	4	3	2	1
82. มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ ในการดำเนินงานเพื่อความรวดเร็ว.....	5	4	3	2	1
83. ขั้นตอนในการติดต่องานธุรการมี ความสะดวกรวดเร็ว.....	5	4	3	2	1
84. เจ้าหน้าที่งานธุรการให้คำแนะนำ เป็นอย่างดี.....	5	4	3	2	1

โปรดแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา  
ด้านธุรการ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

---



---



---

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามนี้เป็นอย่างดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค  
คำอำนาจจำแนกรายชื่อ และคำความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง 32 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	$\bar{X}$	S.D.	N	$\bar{X}$	S.D.	
1	14	3.92	0.61	14	3.07	0.47	4.13
2	14	3.64	0.63	14	2.92	0.61	3.03
3	14	3.57	0.64	14	2.71	0.72	3.03
4	14	4.00	0.55	14	2.50	0.94	5.14
5	14	3.92	0.73	14	3.07	0.99	2.59
6	14	3.71	0.72	14	2.57	0.75	4.08
7	14	3.50	1.01	14	2.57	0.85	2.62
8	14	3.64	0.63	14	2.50	0.76	4.32
9	14	3.78	0.69	14	2.50	1.09	3.71
10	14	3.71	0.72	14	2.85	0.36	3.95
11	14	3.78	0.80	14	2.50	0.85	4.10
12	14	3.64	0.63	14	3.07	0.82	2.05
13	14	3.50	1.34	14	2.71	0.72	1.92
14	14	3.21	0.89	14	2.35	1.00	2.38
15	14	3.50	0.65	14	2.71	0.82	2.80
16	14	3.50	1.09	14	2.50	0.94	2.60
17	14	3.64	1.00	14	2.57	0.85	3.04
18	14	3.28	0.82	14	2.50	0.85	2.47
19	14	3.35	0.92	14	2.71	0.91	1.85
20	14	3.57	0.93	14	2.50	0.85	3.16

## ตาราง (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	$\bar{X}$	S.D.	N	$\bar{X}$	S.D.	
21	14	3.28	0.99	14	2.57	0.85	2.04
22	14	3.35	0.68	14	2.50	0.51	3.92
23	14	3.14	1.29	14	2.00	0.87	2.74
24	14	3.00	1.41	14	1.71	0.82	2.94
25	14	3.64	0.74	14	2.35	0.84	4.28
26	14	4.28	0.82	14	3.07	0.73	4.12
27	14	3.71	0.91	14	2.71	0.91	2.90
28	14	3.71	1.20	14	2.42	0.64	3.52
29	14	3.50	1.09	14	2.21	0.89	3.41
30	14	3.42	1.39	14	2.07	0.61	3.32
31	14	3.85	0.66	14	2.64	0.63	4.96
32	14	3.71	0.72	14	2.57	0.85	3.82
33	14	3.57	1.01	14	2.57	0.51	3.29
34	14	3.50	1.09	14	2.64	0.74	2.43
35	14	3.28	1.06	14	2.78	0.42	1.63
36	14	3.07	0.99	14	2.42	1.15	1.57
37	14	3.57	0.93	14	2.71	0.91	2.45
38	14	3.35	0.92	14	3.00	0.78	1.10
39	14	4.28	0.46	14	2.78	0.97	5.19
40	14	4.14	0.94	14	3.14	1.02	2.68

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตาราง (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	$\bar{X}$	S.D.	N	$\bar{X}$	S.D.	
41	14	3.92	0.91	14	2.92	0.82	3.03
42	14	3.57	1.15	14	2.78	0.80	2.09
43	14	3.35	1.00	14	2.92	0.82	1.23
44	14	4.07	0.91	14	2.85	0.94	3.44
45	14	4.00	0.55	14	2.92	0.73	4.37
46	14	3.50	0.65	14	2.71	0.72	3.02
47	14	3.85	1.23	14	3.07	1.20	1.71
48	14	3.71	0.82	14	2.50	0.65	4.32
49	14	3.28	0.82	14	2.28	0.82	3.21
50	14	3.28	0.61	14	2.35	0.92	3.12
51	14	3.64	0.74	14	2.35	1.15	0.78
52	14	3.64	0.63	14	2.50	0.94	3.77
53	14	4.14	0.77	14	3.07	0.61	4.07
54	14	3.71	0.61	14	2.64	0.84	3.85
55	14	3.71	0.72	14	2.78	0.69	3.45
56	14	4.07	0.91	14	2.64	0.84	4.29
57	14	3.71	0.91	14	2.57	0.75	3.61
58	14	3.78	0.69	14	2.57	0.64	4.77
59	14	3.85	0.77	14	2.28	0.91	4.92
60	14	3.64	0.63	14	2.71	0.61	3.95

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## ตาราง (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	$\bar{X}$	S.D.	N	$\bar{X}$	S.D.	
61	14	4.21	0.89	14	2.71	0.99	4.20
62	14	3.57	1.08	14	2.21	1.05	3.35
63	14	3.35	0.84	14	2.71	0.99	1.85
64	14	4.00	0.55	14	3.07	0.47	4.76
65	14	4.00	0.67	14	2.85	0.53	4.95
66	14	4.42	0.75	14	3.21	0.80	4.12
67	14	4.07	0.82	14	3.21	0.89	2.63
68	14	3.92	1.14	14	2.78	0.69	3.20
69	14	4.14	0.77	14	3.00	0.78	3.89
70	14	3.85	0.94	14	2.71	0.99	3.11
71	14	4.42	0.64	14	2.92	0.82	5.34
72	14	4.21	0.97	14	3.35	0.74	2.61
73	14	4.00	1.24	14	2.85	0.94	2.74
74	14	3.85	0.94	14	2.85	0.94	2.79
75	14	4.50	0.76	14	2.71	0.99	5.34
76	14	3.85	0.94	14	2.64	0.92	3.42
77	14	3.71	0.72	14	2.57	0.64	4.40
78	14	3.78	0.69	14	2.28	0.72	5.57
79	14	3.50	0.65	14	2.64	0.74	3.24
80	14	3.64	0.74	14	2.64	0.49	4.18

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตาราง (ต่อ)

ลำดับข้อ	กลุ่มคะแนนสูง (H)			กลุ่มคะแนนต่ำ (L)			t
	N	$\bar{X}$	S.D.	N	$\bar{X}$	S.D.	
81	14	3.50	0.76	14	2.64	0.63	3.24
82	14	4.07	0.73	14	2.71	0.46	5.85
83	14	3.42	0.64	14	2.21	0.97	3.88
84	14	3.35	0.63	14	2.50	0.94	2.83

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

### ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา	เท่ากับ 0.86
ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย	เท่ากับ 0.90
ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	เท่ากับ 0.89
ด้านงานวินัยนักศึกษา	เท่ากับ 0.85
ด้านงานธุรการ	เท่ากับ 0.87
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	เท่ากับ 0.95





ภาคผนวก ง

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา  
ที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นรายด้าน**

ตาราง 33 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านกิจกรรมนักศึกษา	ความถี่ของ คำตอบ
1. พัฒนาสนามกีฬาให้เพียงพอับความต้องการของนักศึกษา สำหรับออกกำลังกายและฝึกซ้อมเพื่อการแข่งขัน.....	372
2. พัฒนาและปรับปรุงศูนย์กีฬาโดยจัดหาอุปกรณ์กีฬาให้ เพียงพอและมีคุณภาพ.....	241
3. กิจกรรมที่จัดควรมีความหลากหลายและน่าสนใจ.....	127
4. สนับสนุนงบประมาณให้เพียงพอกับการจัดกิจกรรมแต่ละ โครงการและการอนุมัติงบประมาณไม่ควรล่าช้า.....	95
5. อาจารย์ที่ปรึกษาชมรมควรเอาใจใส่ดูแลให้คำแนะนำ นักศึกษาในการจัดกิจกรรม.....	76
6. ควรมีการติดตามและประเมินผลทุกโครงการหลังจากจัด กิจกรรมเรียบร้อยแล้ว.....	61
7. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกันอย่างต่อเนื่อง.....	48
8. ควรมีการประชุมสัมมนาร่วมกันเพื่อวางแผนงานในการปฏิบัติ งานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน.....	21
9. ผู้บริหาร และอาจารย์ควรให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรม	12

ตาราง 84 ความดีคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย	ความดีของ คำตอบ
1. ห้องน้ำภายในโรงอาหารมีน้อยและไม่สะอาด.....	172
2. บรรยากาศภายในโรงอาหารไม่น่าดูเสียงตามสายดังมาก.....	91
3. โรงอาหารไม่สะอาดมีสุนัขและแมว.....	72
4. อาหารราคาแพงและไม่สะอาด.....	68
5. โต๊ะ เก้าอี้ภายในโรงอาหารมีจำนวนน้อย.....	51
6. บริการน้ำดื่มภายในโรงอาหารมีน้อย.....	50
7. ควรจัดห้องพยาบาลให้มีบรรยากาศน่าใช้บริการ.....	41
8. เจ้าหน้าที่พยาบาลควรมีความเป็นกันเองกับผู้มาใช้บริการ....	32
9. สถานที่ตั้งห้องพยาบาลควรเดินทางไปมาสะดวก.....	29
10.ควรมีหมอมารักษาและให้คำแนะนำ.....	25
11.ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำหอพักเพื่อสะดวกในการติดต่อ.....	25
12.เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยควรเดินตรวจรอบ ๆ หอพัก.....	23
13.โทรศัพท์ภายในหอพักมีน้อย เสียบ่อย และเจ้าหน้าที่มาซ่อมช้ามาก..	20
14.ควรมีที่นั่งพักผ่อน และบริเวณใต้ต้นไม้ในบริเวณหอพัก.....	15
15.นักศึกษาไม่ปฏิบัติตามระเบียบหอพัก เช่น เล่นการพนัน.....	15
16.ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงบริการต่าง ๆ.....	14

ตาราง 35 ความดีคำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	ความดีของคำ ตอบ
1. ทูณการศึกษาไม่น้อยไม่เพียงพอกับความต้องการของ นักศึกษา.....	121
2. ความมีเจ้าหน้าที่ด้านแนะแนวให้คำปรึกษาเฉพาะด้านมา ให้บริการด้านคำปรึกษา.....	92
3. ควรประชาสัมพันธ์วัน เวลาที่มีนักแนะแนวมาให้คำ ปรึกษาแก่ผู้มาใช้บริการทราบ.....	88
4. สภาพแวดล้อมของห้องบริการให้คำปรึกษา แนะแนวยัง จัดได้ไม่เหมาะสม.....	51
5. บุคลากรด้านแนะแนวน้อย.....	42
6. งานวันนัดพบแรงงานมีน้อยวันเกินไป.....	39
7. ควรติดตามผลการประเมินนักศึกษาที่มาใช้บริการด้าน แนะแนวการศึกษาและอาชีพที่มาใช้บริการ.....	19

ตาราง 36 ความถี่คำตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง  
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านวินัยนักศึกษา	ความถี่ของคำ ตอบ
1. นักศึกษาแต่งกายไม่ถูกต้องผิดระเบียบของสถาบัน.....	217
2. อาจารย์ผู้สอนไม่ให้ความสำคัญด้านการแต่งกาย.....	197
3. ควรจัดอบรมนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรม.....	92
4. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาปฏิบัติตามระเบียบ ของสถาบัน.....	68
5. ควรมีการลงโทษนักศึกษาที่ทำผิดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ....	60
6. ควรประกาศเกียรติคุณนักศึกษาที่ทำความดี.....	32
7. ควรตั้งคณะกรรมการดูแลความประพฤติของนักศึกษา.....	19

ตาราง 37 ความดีค่าตอบของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา ที่แสดง  
 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี  
 พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านธุรการ	ความดีของคำ ตอบ
1. ความล่าช้าในการจัดส่งเอกสาร.....	63
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการมีน้อย.....	55
3. ควรนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการทำงาน.....	84
4. ปรับปรุงการจัดเก็บเอกสารให้เป็นหมวดหมู่.....	16
5. ควรจัดส่งเจ้าหน้าที่ไปดูงาน และฝึกอบรม.....	11

ภาคผนวก จ  
รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม



รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

- ชื่อ รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี

วุฒิการศึกษา B.S.M.E, M.S.A.E.

ต รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ นายกิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล

วุฒิการศึกษา วท.บ, วท.ม

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา

สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ นางสาวสอาดองค์ อุดระ

วุฒิการศึกษา วท.บ., ค.ม. (Higher Education)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา

สังกัด สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชื่อ ดร.จากรุวรรณ สกฤตฤ

วุฒิการศึกษา กศ.บ., กศ.ม., Ph.D, (Higher Education Administration)

ตำแหน่ง อาจารย์

สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- ชื่อ ดร.เลิศลักษณ์ กลิ่นหอม

วุฒิการศึกษา กศ.บ. , กศ.ม. , กศ.ด. , (วิจัยและพัฒนาหลักสูตร)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์

สังกัด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร



ภาคผนวก ฉ

หลักการในการสัมภาษณ์ ผู้ให้สัมภาษณ์ ข้อคำถามในการสัมภาษณ์  
และสรุปผลในการสัมภาษณ์

## หลักในการสัมภาษณ์

สัมภาษณ์สภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. สัมภาษณ์ผู้บริหาร ได้แก่ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และหัวหน้างานวินัยนักศึกษา

2. เรื่องที่สัมภาษณ์ เกี่ยวกับสภาพปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ด้านงานวินัยนักศึกษา และด้านงานธุรการ

3. นำผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ตรง ในด้านการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มาประกอบการเสนอสภาพปัญหา และอภิปรายผลการวิจัย

## ผู้ให้สัมภาษณ์

รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา  
ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และหัวหน้างาน  
วินัยนักศึกษา ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องข้องกับการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

1. รองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิศรี รองอธิการบดีฝ่ายกิจการ  
นักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
สัมภาษณ์วันที่ 22 มกราคม 2540
2. อาจารย์กิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สัมภาษณ์วันที่ 22  
มกราคม 2540
3. นางสาวสอาดองค์ อุดระ ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยี  
พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สัมภาษณ์วันที่ 22 มกราคม 2540
4. นางดัดดา วัชรวารกรณ หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ  
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สัมภาษณ์วันที่ 5  
มกราคม 2540
5. นายสัญญา สุขพันธ์ หัวหน้างานวินัยนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอม  
เกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สัมภาษณ์วันที่ 5 มกราคม 2540

ข้อคำถามในการสัมภาษณ์

สภาพปัญหาการบริหารกิจการนักศึกษา ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง ขณะที่ปฏิบัติอยู่เป็นอย่างไร

1. ด้านงานกิจกรรมนักศึกษา.....

.....  
.....  
.....

2. ด้านงานบริการสวัสดิการและอนามัย.....

.....  
.....  
.....

3. ด้านงานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ.....

.....  
.....  
.....

4. ด้านงานวินัยนักศึกษา.....

.....  
.....  
.....

5. ด้านงานธุรการ.....

.....  
.....  
.....

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่น ๆ .....

.....



## สรุปคำสัมภาษณ์

สรุปคำสัมภาษณ์ ปัญหาและอุปสรรคการบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ของรองศาสตราจารย์เกรียงศักดิ์ สุวรรณโพธิ์ศรี รองอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2540  
 นายกิตติพงษ์ ศิริวานิชกุล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2540  
 นางสาวสอาดองค์ อุดระ ผู้อำนวยการกองกิจการนักศึกษา นางลัดดา วัชรวารภรณ์ หัวหน้างานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และนายสัญญา สุขพันธ์ หัวหน้างานวินัยนักศึกษา มีดังนี้

1. งานกิจกรรมนักศึกษา ในการจัดกิจกรรมนักศึกษาขาดการวางแผน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ขาดการประชาสัมพันธ์ ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม ไม่เหมาะสมทำให้มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีน้อย กิจกรรมที่จัดไม่น่าสนใจ การสร้างบรรยากาศและสิ่งดึงดูดใจให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีน้อยมาก บุคลากรขาดความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน สนามกีฬาและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมมีน้อย งบประมาณในการจัดกิจกรรมมีจำกัดและออกช้า

2. งานบริการสวัสดิการและอนามัย การจัดองค์กรและการกระจายยังไม่ชัดเจนเท่าที่ควร ผู้ปฏิบัติงานต้องรับผิดชอบงานในหลายหน้าที่ทำให้เกิดปัญหาความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับปริมาณงาน ความไม่เข้าใจกันในการปฏิบัติหน้าที่ระหว่างบุคลากร

3. งานแนะแนวการศึกษาและอาชีพ สถานที่สิ่งอำนวยความสะดวกภายใน ห้องให้คำปรึกษาแนะแนวยังจัดได้ไม่เหมาะสมเท่าที่ควร จำนวนบุคลากรมีไม่เพียงพอ กับปริมาณงาน บุคลากรขาดความรู้เฉพาะด้านโดยตรงขาดการประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาทราบถึงข่าวสารต่าง ๆ ที่ฝ่ายแนะแนวจัดบริการให้และไม่ทั่วถึง ทำให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมน้อย ขาดการติดตามและประเมินผลเมื่อกิจกรรมสิ้นสุด

4. งานวินัยนักศึกษา นักศึกษายังประพฤติผิดระเบียบของสถาบันในเรื่องของการแต่งกาย การเสพของมีนเมา การเล่นการพนันและเกมส์ต่าง ๆ ในลักษณะที่เป็นการพนัน การปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านวินัยนักศึกษาไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การลงโทษนักศึกษาที่กระทำผิดกฎ ระเบียบ วินัยยังไม่ทั่วถึง นอกจากนี้บุคลากรและหน่วยงานภายในสถาบันที่เกี่ยวข้องด้านวินัยนักศึกษายังขาดความเอาใจใส่ในการแก้ปัญหาเรื่องการแต่งกายของนักศึกษา

5.งานธุรการ ระบบการดำเนินงานยังไม่ดีเท่าที่ควร ขั้นตอนการรับส่งเอกสารมีความล่าช้าเกินไปทำให้ล่าช้า บางครั้งเอกสารตกหายและไม่สามารถติดตามเรื่องได้ ขาดอุปกรณ์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานนอกจากนี้ยังขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน และบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านธุรการมีน้อยมาก

## ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ นายวิชา วัชรวารากรณ์  
วัน เดือน ปีเกิด 15 ตุลาคม 2498  
สถานที่เกิด อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี  
บิดา นายคี แซ่ห้วง  
มารดา นางยุพา แซ่ห้วง  
สถานที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 10/61 หมู่บ้านบุรีรังสรรค์  
ซอยพิบูลสงคราม 18 ถนนพิบูลสงคราม  
หมู่ที่ 6 ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมือง  
จังหวัดนนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 6973658  
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา  
สถานที่ทำงานปัจจุบัน กองกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
เจ้าคุณทหารลาดกระบัง เลขที่ 3 หมู่ที่ 2  
ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร  
10520 โทรศัพท์ 3269963 (สายตรง), 7873000  
ต่อ 3243,3244 โทรสาร 3269963

### ประวัติการศึกษา

- 2518 ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นต้น ( ป.กศ.ต้น )  
จากวิทยาลัยครูบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- 2520 ประกาศนียบัตรการศึกษาชั้นสูง ( ป.กศ.สูง )  
จากวิทยาลัยพลศึกษาจังหวัดยะลา
- 2523 การศึกษาระดับบัณฑิต ( กศ.บ. ) พลศึกษา  
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พลศึกษา
- 2537 การศึกษามหาบัณฑิต ( กศ.ม. ) การอุดมศึกษา  
จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

การบริหารกิจการนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
ในทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา



เสนอต่อสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง  
เพื่อเป็นส่วนประกอบการขอตำแหน่งนักศึกษานักศึกษา  
ชำนาญการ ระดับ 7 - 8  
ตุลาคม 2542

ความมุ่งหมายของการวิจัยเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบทัศนะของผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาที่มีต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านกิจกรรมนักศึกษา ด้านบริการสวัสดิการและอนามัย ด้านแนะแนวการศึกษาและอาชีพ และด้านธุรการ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 1,655 คน ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2540 เป็นผู้ตอบแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมา 1,630 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.45 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ One Way Analysis of Variance เมื่อพบว่าผลการทดสอบมีนัยสำคัญทางสถิติ ก็ทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แต่ละด้าน และรวม 5 ด้าน มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง

2. ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษา มีทัศนะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทัศนะของผู้บริหารกับอาจารย์ และทัศนะของผู้บริหารกับนักศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนทัศนะของอาจารย์กับนักศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาชั้นปีที่ 1, 2, 3 และ 4 มีทัศนะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวม 5 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษาในแต่ละชั้นปีมีทัศนะต่อการบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในด้านกิจกรรมนักศึกษา และด้านธุรการไม่แตกต่างกัน

เพื่อให้การบริหารกิจการนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด สถาบันจะต้องพัฒนาและปรับปรุงการบริหารกิจการนักศึกษา แต่ละด้านโดยกำหนดนโยบายและจุดมุ่งหมายให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา โดยจัดอบรมและสัมมนา และส่งเสริมให้บุคลากรได้ศึกษาเพิ่มเติมในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงาน

กิจการนักศึกษา เพิ่มจำนวนบุคลากรด้านกิจการนักศึกษา ศึกษาดูงานให้กับนักศึกษา และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานกิจการนักศึกษาให้มีความชำนาญ ปรับปรุงงานด้าน ประชาสัมพันธ์งานกิจกรรมทุกโครงการให้มีประสิทธิภาพ พัฒนากฎ ระเบียบ ข้อบังคับของสถาบันให้เหมาะสม และทันสมัยกับสภาพการณ์ปัจจุบัน จัดสถานที่ สำหรับให้คำปรึกษานักศึกษาให้เหมาะสม และจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย มาอำนวยความสะดวกแก่บุคลากรฝ่ายกิจการนักศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น



**STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION AT KING MONGKUT INSTITUTE  
OF TECHNOLOGY LADKRABANG AS PERCEIVED  
BY ADMINISTRATORS, INSTRUCTORS AND STUDENTS.**



**Presented to King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang  
in partial fulfillment of the requirement for the  
Student Affairs Expert**

**October 1999**

The objectives of this research were to study and compare the perception of the administrators, instructors and students on the student affairs administration of King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL), Five areas of content were student welfare and service, student guidance and placement, student activities, student discipline and student affairs coordination. The questionnaire with 5 levels of answers were distributed to a sample of 1,655 in the first semester of the Academic year 1997, with 98.45 percent return. Arithmetic means, standard deviations and One Way Analysis of Variance were used in the data analysis. When there was a significant F - ratio in the ANOVA, the Scheffe Test was employed. The results of this research were :

1. The administrators, instructors and students considered the student activities at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMITL), in each area and in all five areas combined to have moderate level of appropriateness.
2. There was one significant difference of the perceptions of the three groups on all five areas of environments. When considering each area, it was found that their perceptions were significantly different at the .01 level on administration.
3. When considering each area of study, it was found that the perceptions of the first, the second, the third and the fourth year students on all five areas. were insignificantly different on the student activities and student affairs coordination

To gain optimum benefits from student activities at King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang (KMUTL), the following recommendations are proposed :

The Institute should develop and improve student activity administration in each area. Policies and objectives must be clarified to accommodate students needs. Training course and seminars in the field relevant to student activity should be organized. Staff should be encouraged to study further in this area and the number of staff should be increased. Student activity personnel should have more opportunities to experience some field trips in order to enhance managerial skills. Each program organized for students should be announced and accessible to all students. Rules and Regulations of the Institute should be revised to keep up with current conditions. Appropriate counselling as well as facilities for personnel in student affairs should be provided.