

รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม

**Entrepreneur's Satisfaction on Training Performance of
Biotechnology and Industrial Microbiology's Students**

นางสาวพัชรินทร์ ขาวสวย

ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2553

คณะวิทยาศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่หรือนำไปใช้ในการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาวิชา เทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม
Entrepreneur's Satisfaction on Training Performance of Biotechnology and Industrial Microbiology's Students

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้ ประเภทส่งเสริมนักวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ประจำปีงบประมาณ 2553 จำนวนเงิน 50,000 บาท
ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2552 ถึงเดือนกันยายน 2553

หน่วยงานและผู้ดำเนินการวิจัยพร้อมหน่วยงานที่สังกัดและหมายเลขโทรศัพท์ นางสาวพัชรินทร์ ขาวสวย สาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซ.จลองกรุง 1 เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520
โทรศัพท์หมายเลข 0 2329 8400-11 ต่อ 287, 288 และ 0 2329 8000 ต่อ 6225

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการที่รับ นักศึกษาเข้าฝึกงานในภาคเรียนที่ 3/2552 จำนวน 64 แห่ง ได้รับแบบสอบถามตอบกลับคิดเป็นร้อยละ 83.8 ผลการวิจัยพบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อการฝึกงานของนักศึกษาในระดับมากถึงมากที่สุด

ABSTRACT

The objective of this research was to study the satisfaction of entrepreneur on the Training Performance of Biotechnology and Industrial Microbiology's students from Faculty of Science, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The research consisted of 64 places in 3/2009 semester and the questionnaire was received at 83.8 percentages. The results revealed that entrepreneur's satisfaction was at high to highest level.

RC14

46

395

K5

W 5 2 3 ค

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้ร่วมกันในการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้บริบทอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
เลขหมู่.....131222
เลขทะเบียน.....
วัน,เดือน,ปี.....26 พ.ค. 2557
b. 19597144
i.....

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ก
สารบัญ	ข
สารบัญตาราง	ง
บทที่ 1 บทนำ	
วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	1
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	2
ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน	5
ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	6
คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา	9
เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
รูปแบบการวิจัย	20
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	20
เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย	20
การตรวจสอบเครื่องมือ	21
การรวบรวมข้อมูล	22
การวิเคราะห์ข้อมูล	22

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน	23
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของ นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552	23
ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของ นักศึกษาสาขาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552	27
ตอนที่ 4 ความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา	31
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	32
บรรณานุกรม	33
ภาคผนวก ก สถานที่ฝึกงาน ปีการศึกษา 3/2552	34
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	39
ภาคผนวก ค ตารางแจกแจงความถี่	42

สารบัญตาราง

	หน้า
2.1 สรุปปรัชญา/วิสัยทัศน์/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษา บางสถาบันในประเทศไทย	11
4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านความรู้ และการประยุกต์ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	25
4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	25
4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	26
4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	27
4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านความรู้ และการประยุกต์ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	28
4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	29
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	30
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม	30

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

การผลิตบัณฑิตเป็นภารกิจของมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อเป็นฐานในการพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ มหาวิทยาลัยจึงมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการระดับประเทศ รวมถึงความต้องการผู้ใช้บัณฑิตทั้งในภาคการเกษตรอุตสาหกรรม และการบริการ ซึ่งสอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มุ่งมั่นให้การศึกษาและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อความเป็นเลิศด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีควบคู่กับคุณธรรมและจริยธรรม และดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจติดตามผลคุณภาพของนักศึกษาด้วยการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานภาคฤดูร้อนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาวิชาอุตสาหกรรม ของปีการศึกษา 2552 เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพนักศึกษาต่อไป การวิจัยครั้งนี้มุ่งประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานในด้านความรู้ความสามารถเกี่ยวกับงานที่ทำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการ ตลอดจนความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และมนุษยสัมพันธ์ดี

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยมีดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานในด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานในด้านความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
3. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานในด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่
4. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานในด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ดี และความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงาน รุ่นปีการศึกษา 2552 นี้มุ่งที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาต่อบัณฑิตของสาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม ซึ่งผู้วิจัยได้อาศัยกรอบแนวคิดจากแนวทางการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามลำดับ ดังนี้

1. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. ความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง
4. คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา
5. เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความหมายและแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

สจิวต ออสแคมป์ (Oskamps, Stuart, 1984) ได้กล่าวถึงแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ 3 ประการคือ

1. ความพึงพอใจเป็นสภาพการณ์ที่เกิดจากผลสำเร็จที่เป็นไปตามที่บุคคลคาดหวังไว้
2. ความพึงพอใจเป็นระดับของความสำเร็จที่เป็นไปตามความต้องการ
3. ความพึงพอใจเป็นการทำงานได้เป็นไปตามที่คาดหรือตอบสนองคุณค่าของบุคคล

เซอร์เมอร์ฮอร์น (Shermerhorn, Hut and Others, 1988) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ระดับความรู้สึกที่ดีของแต่ละคนเกี่ยวกับงาน

สมฤติ เพชรนาถ (2550) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจว่า เป็นความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มคน หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านั้นตอบสนองความต้องการพื้นฐานทั้งทางด้านร่างกาย และจิตใจของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการให้บริการของบุคคล หน่วยงานหรือองค์การต่างๆ

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535) กล่าวถึงความสำคัญของความพึงพอใจไว้ว่า การรับรู้ปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทำให้หน่วยงานสามารถนำไปใช้ในการสร้างปัจจัยต่างๆ ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงานและความพึงพอใจในการทำงานเป็นการเพิ่มผลผลิตของบุคคล ทำให้องค์การมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์การได้

สำหรับเบนจามิน บี (2553) ได้กล่าวถึง ความพึงพอใจในการทำงาน (Job satisfaction) ว่า เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า หมายถึงภาวะอารมณ์ทางบวกที่มีต่องานที่ทำ ซึ่งเป็นผลจากการรับรู้ในผลงานของบุคคล หรือเป็นผลไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จากการประเมินประสบการณ์ในงาน และความสามารถสนองความต้องการของบุคคลในงานนั้น นอกจากความหมายของความพึงพอใจ มีผู้กล่าวถึงปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงาน (สิริอร วิชชาวุธ, 2544) ได้แก่

1. ตัวงาน โดยตัวงานเองมีลักษณะหลายอย่างที่จะทำให้คนงานพอใจหรือไม่พอใจ งานบางอย่างทำให้คนทำงานพอใจ งานบางอย่างก็อาจทำให้คนทำงานบางพวกไม่พอใจ สิ่งที่สำคัญ คือ งานหนึ่งๆ ควรเหมาะสมกับความสนใจและความถนัดของบุคคล ฉะนั้นงานหนึ่งๆ ควรมีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุง

2. สภาพแวดล้อมของงาน ส่วนประกอบอื่นๆ ของงานที่ไม่ใช่ตัวงานเอง ได้แก่ โอกาสในความก้าวหน้าลักษณะงานในตัวงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทและการบริหารจัดการ สภาพทางสังคมของงาน ค่าจ้างและผลตอบแทน การสื่อสาร ความมั่นคงปลอดภัย การดูแลบังคับบัญชา และผลประโยชน์

จากความหมายของความพึงพอใจ ความพึงพอใจในงาน และปัจจัยในงานที่ก่อให้เกิดความพอใจหรือไม่พอใจในงานที่กล่าวแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง การแสดงออกถึงความรู้สึกที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือการที่บุคคลแสดงทัศนคติต่างๆ หรืออีกนัยหนึ่งเป็นผลการประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้เห็นจริงกับสิ่งที่คาดหวังว่าสอดคล้องกันหรือมีระดับความคาดหวังมากน้อยเพียงใด ส่วนความพึงพอใจในงาน คือ ภาวะอารมณ์ทางบวกที่บุคคลมีต่องาน โดยความพอใจหรือไม่พอใจในงานอาจเกิดจากปัจจัยคือ ตัวงานเองหรือสภาพแวดล้อมของงานก็ได้

ในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต จำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้าง ความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้าง ความพึงพอใจมีหลายทฤษฎี แต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์ เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้ เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ คือเป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับ (Maslow, 1970) ดังนี้

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่มีอำนาจมากที่สุด และสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหารน้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกระงับอวัยวะรับสัมผัส

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็กๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็กๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรัก และความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

4. ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่น และมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกรู้สึกว่าเขามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่างๆ และลักษณะที่สอง เป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำซึ่งทำให้รู้สึกรู้สึกว่าตนเองมีคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

5. ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเองทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตนทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยมีความต้องการ 5 ขั้น ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง และความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้น เนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมาก และการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กรประการหนึ่ง และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้คัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความหมายและแนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในยุคปัจจุบันองค์กรส่วนใหญ่ได้นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ในหน่วยงาน ส่วนหนึ่งเพื่อต้องการปรับปรุงคุณภาพ และหลายๆ ส่วนต้องการทราบความต้องการของลูกค้าว่าอยู่ในระดับใด แนวคิดในการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยจึงครอบคลุมถึงการประเมินผลผลิตของมหาวิทยาลัยซึ่งก็คือบัณฑิตของมหาวิทยาลัย และตัวแปรหนึ่งที่สำคัญมากในการชี้วัดคุณภาพผลผลิตของมหาวิทยาลัย คือ ผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึงผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานที่บัณฑิตทำงานอยู่นั่นเอง ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมแนวคิดในการประเมินผลผลิตขององค์กร ด้วยการสร้างเกณฑ์การชี้วัดความพึงพอใจของผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชา โดยอาศัยผลการประเมินการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นตัว

แปรที่สำคัญ ซึ่งพบว่าได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงการประเมินการปฏิบัติงานไว้ ดังนี้

Roger Bellows (1961) ให้คำจำกัดความ การประเมินผลการปฏิบัติงานไว้ว่า “เป็นการประเมินคุณค่าของบุคคลแต่ละคนที่มีต่อองค์กร โดยทั่วไปแล้วจะกระทำโดยผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่อยู่ในตำแหน่งที่ติดตาม สังเกตการทำงานของคนเหล่านั้นได้ การประเมินนี้จะกระทำอย่างเป็นระบบ”

Dale S. Beach (1970) ได้ให้คำจำกัดความว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานคือ “การประเมินอย่างเป็นระบบของบุคคลแต่ละราย โดยมองที่ผลการทำงานและศักยภาพสำหรับการพัฒนาการของผู้ถูกประเมิน”

เสนาะ ตีแยวี่ เห็นว่า การประเมินผลงานเป็นการหาคุณค่าจากการปฏิบัติงานหรือเป็นการหาประโยชน์หรือดีราคาผลงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยปกติผู้ที่ประเมินผลงานจะเป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของคนนั้น การประเมินผลงานอาจไม่กระทำเป็นตัวเลข หรือจำนวนเงิน และไม่จำเป็นต้องอาศัยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น การประเมินที่ใช้กันมากก็คือประเมินจากผลที่ได้โดยการเปรียบเทียบผลงานกับวัตถุประสงค์ของงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานจึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อคนและองค์กร ในการทำงานปกติประจำวันผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานเดียวกันหรือในกลุ่มเดียวกันมีความเห็นในลักษณะประเมินผู้ทำงานด้วยกันเสมอจะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจก็ตาม ผู้บังคับบัญชามักใช้วิจารณ์คุณภาพผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชา และคุณลักษณะที่เกี่ยวข้องกับสัมพันธภาพในการทำงานระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา และอาจใช้ผลการประเมินนั้นประกอบการพิจารณาเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับบุคคลนั้น ในขณะที่เดียวกันผู้ใต้บังคับบัญชาก็ใช้วิจารณ์คุณภาพของตนประเมินผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน งานของตน และหน่วยงานที่ตนทำอยู่ ซึ่งบางเรื่องก็จะเห็นเพียงความคิดเห็นส่วนตัวของบุคคลเท่านั้น (สวัสดี สุคนธรังษี, 2517) การประเมินผลการปฏิบัติงานนั้นมีส่วนสำคัญที่จะช่วยให้การบริหารทรัพยากรบุคคลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูลที่ได้จากการประเมินสามารถนำไปใช้ประโยชน์นับตั้งแต่ กระบวนการสรรหาการคัดเลือกบุคลากร สำหรับการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากรในด้านไม่ต่าง ๆ การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้างานทราบจุดเด่น

จุดคือย ระดับขีดความสามารถ และศักยภาพของพนักงานผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน องค์กรจะได้ฝึกอบรมปรับปรุงแก้ไขจุดคือยและพัฒนาจุดเด่นได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เพื่อให้พนักงานมีขีดความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้กว้างขวางมากขึ้น (ศิริพร เพ็ชรเมธี, 2554) นอกจากนี้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งของการบริหารงานบุคคล ที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวัดค่าของพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กรว่าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด

ดังนั้นการให้นายจ้างหรือผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิต จะสะท้อนคุณภาพของบัณฑิตได้ส่วนหนึ่งว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ มีความรู้ความสามารถทั่วไป บุคลิกภาพคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในระดับใด เนื่องจากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาเป็นผู้ใกล้ชิดบัณฑิตมากที่สุด และท้ายสุดจะส่งผลให้องค์กรหรือหน่วยงานวางแผนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ความสัมพันธ์ระหว่งนายจ้างกับลูกจ้าง

Keith Davis (Keith Davis, อ้างใน วิเวียงรอง รัตนวิไลสกุล, 2540) กล่าวไว้ว่า องค์กรเป็นระบบสังคม เป็นที่รวมของศาสตร์วิชาการ และความเป็นมนุษย์ ดังนั้นทุกๆ ชีวิตในองค์กรไม่ว่าจะเป็นนายจ้างหรือลูกจ้างย่อมต้องมีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกันและกัน เพื่อไปสู่เป้าหมายอันหมายถึงความสำเร็จขององค์กร อย่างไรก็ตาม โดยธรรมชาติของคนในองค์กรจะมีความต้องการแตกต่างกันออกไป กล่าวคือนายจ้างต้องการอย่างหนึ่งในขณะที่ลูกจ้างต้องการอีกอย่างหนึ่ง

ทัศนคติของนายจ้างต่อผู้เป็นลูกจ้าง ปรัชญาของผู้เป็นนายจ้างหรือนักบริหารส่วนใหญ่ จะถูกกำหนดขึ้นจากแนวคิดเกี่ยวกับผู้ใช้แรงงาน กล่าวคือ ทัศนคติขั้นพื้นฐานของนายจ้างจะมีผลต่อการดำเนินงานและการปฏิบัติตนต่อผู้เป็นลูกจ้าง ในลักษณะแนวคิดต่างๆ อาทิเช่น

1. ผู้ใช้แรงงานเป็นวัตถุอย่างหนึ่ง
2. คนงานหรือลูกจ้างเป็นเสมือนเครื่องจักร
3. ลูกจ้าง คือคนในความปกครอง
4. ลูกจ้างคือ มนุษย์ผู้ใช้แรงงาน
5. ลูกจ้างเป็นเสมือนสมาชิกหนึ่งขององค์กร
6. ลูกจ้างเป็นเสมือนหุ้นส่วน

อย่างไรก็ตาม แม้ว่านายจ้างจะมีทัศนคติหรือแนวคิดในลักษณะต่างๆ แตกต่างกัน แต่ผลการดำเนินงานในองค์กรและการปฏิบัติต่อผู้จ้างงานหรือผู้ได้บังคับบัญชาก็จะเปลี่ยนไป ไม่ว่าในแง่ของสวัสดิการ การให้ผลประโยชน์ตอบแทน เช่น หากนายจ้างยอมรับทัศนคติที่ว่า ลูกจ้างคือคนในความปกครอง นายจ้างก็จะตระหนักถึงสวัสดิการของลูกจ้าง ความพึงพอใจในงาน และความสามารถในการทำงานของลูกจ้างในมุมมองของนายจ้างและลูกจ้างมีความต้องการไม่เหมือนกัน (วิเวียงรอง รัตนวิไล

สกุล, 2540) ซึ่งความต้องการของนายจ้างหรือองค์กร ย่อมแตกต่างกันกันตามลักษณะการบริหารงานของแต่ละองค์กรที่มีวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน แต่โดยทั่วไปแล้ว องค์กรจะมีความต้องการคล้ายคลึงกันในเรื่องต่อไปนี้

1. ต้องการเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานให้น้อยที่สุด เพื่อหวังกำไรให้ได้มากที่สุด เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานมีมากมาย อาทิ เงินเดือน เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ อาคาร เป็นต้น
2. ต้องการประสิทธิภาพและประสิทธิผลในระดับสูง เพราะเมื่อองค์กรลงทุนดำเนินงานแล้ว ย่อมหวังจะให้การทำงานต่างๆ สำเร็จลุล่วงและได้ผลดี มีปริมาณผลงานสูง นั่นย่อมจะทำให้องค์กรได้ผลกำไรมากยิ่งขึ้น .
3. ต้องการสร้างความสนใจในการทำงานของคนงาน เมื่อองค์กรสามารถทำให้คนงานเกิดความพอใจที่จะทำงานแล้ว ก็ต้องพยายามกระตุ้นให้คนทำงานมากขึ้นทั้งดูแลและติดตามงานให้ผลงานที่ทำถูกต้องและได้ผลดีต่อองค์กร หากสนใจและพอใจในการทำงาน ผลงานย่อมมีประสิทธิภาพสูง
4. ต้องการฝึกฝน/อบรมคนในองค์กรเพื่อความก้าวหน้ายิ่งขึ้นขององค์กร

นอกจากความต้องการขององค์กรที่มีต่อลูกจ้างแล้ว ยังมีพฤติกรรมที่นายจ้างปรารถนาให้ลูกจ้างมีหรือกระทำ มีดังนี้

1. มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเพราะถ้าลูกจ้างขาดคุณสมบัติข้อนี้แล้วจะทำให้นายจ้างลำบากใจ
2. มีความเป็นมิตร ร่าเริงเบิกบาน และให้ความร่วมมือด้วยดี กล่าวคือ กิริยา มารยาท ตลอดจนการพูดจาจะต้องรู้ว่าอะไรควรไม่ควร
3. รักความเจริญก้าวหน้า มีความคิดริเริ่ม มีเหตุผล กล่าวคือ มีการตัดสินใจดี ไม่หยิ่งยโสหรืออวดดี อวดเด่นเกินหน้าเกินตา
4. มีความสนใจในงานขององค์กรส่วนรวม ไม่สนใจเฉพาะแต่งานที่ได้รับมอบหมายและอนาคตของตนเองเท่านั้น
5. รักและสนใจต่อการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม อันเป็นประโยชน์ต่องาน แล้วนำความรู้ใหม่ๆ มาใช้ให้ได้ผลและเป็นประโยชน์ต่องานหรือองค์กรจริงๆ
6. เมื่อได้รับการฝึกอบรมและฝึกทำงาน โดยใกล้ชิดกับนายจ้างแล้ว จะต้องสามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายตามลำพังได้ ไม่ต้องคอยควบคุมดูแลหรือสั่งสอนกันอยู่เรื่อยๆ อย่างไม่จบสิ้น
7. สามารถเสนอข้อคิดเห็นในทางเสริมสร้าง เพื่อให้ได้มาซึ่งวิธีการทำงานที่ดีกว่าวิธีที่ทำหรือวิธีที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

8. เคารพในหลักความยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ขององค์กรที่วางไว้ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนเป็นใหญ่

ไม่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

การสนองตอบความคาดหวังของผู้บังคับบัญชา (จำเนียร จวงตระกูล, 2540) ในการที่จะจัดว่าใครเป็นพนักงานที่ดีนั้น ผู้ที่ตัดสินคือผู้บังคับบัญชา ดังนั้นความคาดหวังของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ การที่ต้องมีความรู้ดี มีความสามารถดี มีความประพฤติดี และมีสุขภาพดี สรุปได้ว่าองค์ประกอบสำคัญมีสองประการคือปฏิบัติงานดี และประพฤติดี โดยมีแนวทางประกอบการพิจารณาการปฏิบัติงานดีและประพฤติดีดังนี้

1. แนวทางการปฏิบัติงานดี มีลักษณะดังนี้

- 1.1 มีความขยันหมั่นเพียรดี เอาจริงเอาจังในเวลาทำงาน ตั้งใจทำงานให้เสร็จ
- 1.2 มีผลงานที่มีคุณภาพดี โดยสามารถปฏิบัติงานให้ได้ปริมาณและมาตรฐานหรือเกินกว่า และมีคุณภาพดี โดยดูจากความถูกต้อง สมบูรณ์ตามที่ต้องการ
- 1.3 มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบทั้งต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อหน่วยงาน
- 1.4 มีความรู้ความเข้าใจงานเป็นอย่างดี จะต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำได้เป็นอย่างดี
- 1.5 มีความสามารถในการเรียนรู้ดี เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอ เพื่อช่วยปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 1.6 มีความคิดริเริ่มดี พยายามที่จะสร้างสรรค์ คิดค้นหาวิธีการทำงานที่ดีขึ้น สะดวกขึ้น ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น
- 1.7 มีคุณพินิจและสามัญสำนึกดี มีไหวพริบ มีการคิดอย่างเป็นเหตุเป็นผล และตัดสินใจอย่างเป็นเหตุเป็นผล
- 1.8 มีมนุษยสัมพันธ์ดีสามารถเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี ทั้งกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และบุคคลอื่นๆ รวมทั้งมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม
- 1.9 มีความร่วมมือดี ให้ความสำคัญของการร่วมมือและประสานงานกัน มีการทำงานเป็นทีม มีการสื่อสารที่ดี
- 1.10 มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์กร ซึ่งจะต้องมีเจตคติที่ดีต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อลูกค้า และผู้อื่นตลอดทั่วทั้งองค์กร

2. แนวทางการประพฤติตนให้ดี มีลักษณะดังนี้

- 2.1 การมาทำงาน ต้องมาทำงานตรงตามเวลาอย่างปกติและสม่ำเสมอ และปฏิบัติตาม ระเบียบอย่างเคร่งครัด
- 2.2 การปฏิบัติหน้าที่ ต้องไม่ประมาทเลินเล่อในการทำงาน ต้องเอาใจใส่งานอยู่เสมอ ไม่หนีงาน ใช้เวลาในการทำงานให้เป็นประโยชน์ต่องานอย่างเต็มที่ และต้องให้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องชัดเจน ไม่ว่ากรรมใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 การปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ต้องรับผิดชอบ มีวินัยให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่แก่ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และทำงานที่ได้รับมอบหมายให้แล้วเสร็จได้ทันเวลา ไม่ขัดคำสั่งผู้บังคับบัญชา

2.4 การรักษาความลับของงานและข่าวสารองค์การ เพื่อประโยชน์ขององค์การ

2.5 การรักษาผลประโยชน์ขององค์การ ทั้งทางตรงและทางอ้อม

2.6 การใช้และการระวังกษาทรัพย์สินขององค์การ ทั้งในแง่ระวังกษา และป้องกันไม่ให้คนอื่นทำให้ทรัพย์สินในองค์กรเสียหาย

2.7 ความซื่อสัตย์สุจริต ต้องซื่อสัตย์สุจริต และมีความจงรักภักดีต่อองค์การ

2.8 ความประพฤติและพฤติกรรม ต้องประพฤติปฏิบัติตนในลักษณะที่เป็นที่ต้องการขององค์การ

2.9 การแต่งกายและการปรากฏกาย ต้องแต่งกายสุภาพเรียบร้อยตามความนิยมของสังคม

2.10 การมีหนี้สิน ต้องปฏิบัติตามพันธกรณีของตนมีอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรืออย่างอื่นใดก็ตาม

ดังนั้นจึงอาจกล่าวสรุปได้ว่า มุมมองและความต้องการของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างหรือผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับความสามารในการทำงาน และการประพฤตินของลูกจ้าง/ผู้ใต้บังคับบัญชาความพึงพอใจของนายจ้างจึงครอบคลุมอยู่ในประเด็นความรู้ความสามารถในทางวิชาชีพและวิชาการทั่วไป บุคลิกภาพและคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดที่ผู้วิจัยเสนอในการศึกษาวิจัยครั้งนี้

4. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตที่สอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนา

สถาบันอุดมศึกษาไทยในอดีตมุ่งเน้นการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม โดยเน้นความรู้ความสามารถและเป็นผู้ประพฤติดี ลักษณะเด่นของสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของระบบราชการ บัณฑิตไทยในอดีตส่วนใหญ่จึงมุ่งรับใช้ระบบราชการ ค่านิยมนี้ยังพบเห็นได้ในสังคมไทยยุคใหม่ แต่ลดความนิยมลงมาก ทั้งนี้อาจเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เข้าครอบงำโลกไว้ รวมถึงประเทศไทยด้วย ดังนั้นคุณลักษณะของบัณฑิตจึงต้องเปลี่ยนแปลงไปตามกระแสของเศรษฐกิจและสังคมโลกาภิวัตน์

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตั้งแต่ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504-2509) จนถึงฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2545-2549) มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการศึกษาต่างๆ กล่าวคือ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 1-ฉบับที่ 5 ไม่ได้ยกเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นประเด็นหลัก แต่เน้นการพัฒนาโครงสร้างเศรษฐกิจของประเทศเป็นสำคัญ ซึ่งมีการกล่าวถึงนโยบายการศึกษาอย่างชัดเจนเป็นครั้งแรกในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2510-2514) มีการกำหนดเป้าหมายด้านบริการการศึกษาไว้ มีแนวคิดในเรื่องการแบ่งเบาภาระไปให้เอกชน มีการพัฒนาโครงสร้างการบริหาร

การศึกษา ต่อมาในแผนพัฒนาฯ เมื่ออย่างเข้าสู่ช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2530-2534) มีการเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นนโยบายหลัก แก้ไขปัญหาการขาดแคลนกำลังคนในทุกระดับ โดยเฉพาะกำลังคนที่จะต้องป้อนสู่ระบบอุตสาหกรรมของประเทศ ซึ่งเน้นวิศวกรและช่างเทคนิคสาขาต่างๆ มีการส่งเสริมให้สถาบันการศึกษาเอกชนเข้ามามีบทบาทในการผลิตกำลังคนในสาขาที่ขาดแคลนในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้ดำเนินการรักษาสสมดุลระหว่างการพัฒนาทางสังคมกับการพัฒนาเศรษฐกิจให้มีความต่อเนื่องอย่างมีเสถียรภาพและมีอัตราที่เหมาะสมในทุกสาขาทางเศรษฐกิจ และมุ่งเน้นการขยายตัวทางเศรษฐกิจไปสู่สังคมภูมิภาค แม้ว่ากำลังคนในสาขาที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมจะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่จัดหาลำกำลังคนในด้านคุณภาพได้ยาก โดยเฉพาะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วิศวกรรมเครื่องกล ไฟฟ้า เคมี เครื่องมือวัดและควบคุมโยธา คอมพิวเตอร์) ด้านการตลาดและการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อมการแพทย์ และเกษตรสมัยใหม่ โดยมีความต้องการกำลังคนเหล่านี้เพิ่มขึ้นมาก แต่ระบบการศึกษาผลิตออกมาไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของการพัฒนาประเทศ ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) มีแนวคิดยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา” โดยรัฐได้ยกนโยบายด้านการศึกษาขึ้นเป็นส่วนสำคัญของแผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งมีสาระสำคัญ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมของนักเรียนระดับปฐมวัย การเน้นคุณภาพการศึกษาทุกระดับ ตั้งแต่ขั้นพื้นฐานถึงระดับอุดมศึกษา เน้นการฝึกหัดครูและการพัฒนาฝีมือแรงงานทุกสาขา สำหรับช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ได้นำพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เรื่อง เศรษฐกิจพอเพียง ยึดทางสายกลาง เพื่อให้ประเทศชาติผ่านพ้นภาวะวิกฤตเข้าสู่สภาวะมั่นคง ทำให้หน่วยงานทุกระดับทำการวิเคราะห์ตนเองและนำหลักวิชามาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนดำเนินการมากขึ้น แผนนี้ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคมไทยให้เป็น “สังคมเข้มแข็งและมีคุณภาพ” โดยมีองค์ประกอบสำคัญ 3 ลักษณะ คือ 1) เป็นสังคมคุณภาพ ที่ยึดหลักความสมดุล ความพอดี สามารถสร้างคนทุกคนให้เป็นคนดี คนเก่ง พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม พึ่งตนเองได้ คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี มีระบบดี มีประสิทธิภาพ ระบบเศรษฐกิจมีเสถียรภาพ มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ได้รับการพัฒนาอย่างยั่งยืน และสมดุลกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการเมืองการปกครองโปร่งใส เป็นประชาธิปไตย ตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในสังคมไทย 2) สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้คนไทยทุกคนสามารถคิดเป็น ทำเป็น มีเหตุผล มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต รู้เท่าทันโลก สามารถสั่งสมทุนทางปัญญา รักษา และต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นได้อย่างเหมาะสม 3) สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน ที่ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมและคุณค่าของเอกลักษณ์สังคมไทยที่พึ่งพาเกื้อกูลกัน รู้รัก สามัคคี มีจารีตประเพณีดีงาม มีความเอื้ออาทร รักภูมิใจในชาติและท้องถิ่น มีสถาบันครอบครัวที่เข้มแข็ง ตลอดจนเครือข่ายชุมชนทั่วประเทศ นอกจากนี้ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 ยังคงเน้นการพัฒนานคนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนาด้านต่างๆ ดังนั้นจึงเน้นพัฒนาการศึกษาในด้านคุณภาพมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554) ให้นำไปใช้

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมข้างต้น ทำให้สถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทยมีการปรับตัวในแผนการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม สถาบันการศึกษาต่างๆ ได้นำปรัชญาและวิสัยทัศน์ของสถาบันการศึกษามาเป็นเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต นอกเหนือจากปรัชญาและวิสัยทัศน์ของสถาบัน โดยกำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในแต่ละสถาบันอุดมศึกษาให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ และกระแสโลกาภิวัตน์ ซึ่งพอจะยกมากล่าวไว้พอสังเขปดังนี้

ตาราง 2.1 สรุปปรัชญา/วิสัยทัศน์/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาบางสถาบันในประเทศไทย

ชื่อมหาวิทยาลัย	ปรัชญา/วิสัยทัศน์/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังเป็นสถาบันที่มีปณิธาน มุ่งมั่นให้การศึกษา และพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ควบคู่คุณธรรม จริยธรรม และดำรงไว้ซึ่งศิลปวัฒนธรรม วิสัยทัศน์ เป็นสถาบันทางการศึกษาชั้นนำ ที่มุ่งวิจัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ด้วยภูมิปัญญา และศิลปวิทยาการในการพัฒนาชาติสู่สากล ปรัชญา การศึกษา วิจัย ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นสถาบันที่มีปณิธานมุ่งมั่นในการส่งเสริมและแสวงหาความรู้ ให้เกิดความเจริญงอกงามทางภูมิปัญญาที่เพียบพร้อมด้วยวิชาการ จริยธรรมและคุณธรรม ตลอดจนเป็นผู้ชี้นำทิศทางการเติบโตของชาติ เจตนารมณ์ที่ดี ของสังคม เพื่อความคงอยู่ ความเจริญและเป็นอารยะของชาติ
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	บัณฑิตต้องมีความรู้คู่ความดี มีความคิดสร้างสรรค์และมีจิตวิญญาณผู้ประกอบการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นแหล่งความรู้และแหล่งอ้างอิงของแผ่นดิน เพื่อเสริมสร้างคนและสังคมไทยให้พึ่งพาตนเองได้ แข่งขันได้ และร่วมมือได้อย่าง ทัดเทียมและยั่งยืนในประชาคมโลก
มหาวิทยาลัยทักษิณ	รอบรู้ สู้งาน มีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	มุ่งมั่นเป็นมหาวิทยาลัยที่ใฝ่เรียนรู้ เมื่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ก่อมลพิษแก่ผู้อื่น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ชื่อมหาวิทยาลัย	ปรัชญา/วิสัยทัศน์/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นศูนย์รวมทางความคิด สติปัญญาของสังคม และเป็นศูนย์รวมการศึกษาของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มหาวิทยาลัยขอนแก่นยึดมั่นในความ เป็นเลิศทางวิชาการ มีความสัมพันธ์กับนานาชาติ ประเทศทั่วโลกเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่นมีที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ใกล้ชิดกับกลุ่มประเทศอินโดจีน เป็นสถาบันการศึกษาที่เป็นแหล่งเชื่อมโยงความรู้ทางอินโดจีนอย่างแท้จริง มหาวิทยาลัยขอนแก่น เป็นกลไกในการพัฒนาให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการทุกสาขา รวมทั้งการวางรากฐานให้เป็นศูนย์เอกสาร และสารสนเทศของภูมิภาคโดยอาศัย ความร่วมมือการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ บัณฑิตแห่งมหาวิทยาลัยขอนแก่น พึงเป็นผู้ที่ก่อปรด้วย วิทยา จริยา และปัญญา อันที่จะสามารถประยุกต์ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด แก่ภูมิภาคแก่ประเทศชาติ และขยายสู่ความเป็นสากลต่อไป
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารีมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างขีดความสามารถให้เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของและเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของเอเชีย ทางด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นขุมวิชาและเป็นคลังปัญญาที่ดำรงความเป็นเลิศ ในทุกภารกิจ มีผลสัมฤทธิ์ในการสะสมและสร้างสรรค์ภูมิรู้ ภูมิธรรมและภูมิปัญญา เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของบุคคล และสังคม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์เป็นเลิศ เป็นธรรม ร่วมนำสังคม ระดมพลัง หลากหลาย สู เป้าหมายยิ่งใหญ่ รับใช้ประชา พัฒนาองค์กรร่วม
มหาวิทยาลัยนเรศวร	มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นแหล่งรวมและเสริมสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาทรัพยากร มนุษย์และสังคมไทย ให้นำไปสู่การพึ่งพาตนเอง รวมทั้งการ แข่งขัน ได้แบบยั่งยืนใน ประชาคมโลก
มหาวิทยาลัยบูรพา	มหาวิทยาลัยบูรพาเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำ จัดการเรียนรู้ และการวิจัยที่ ไคมาตรฐานในระดับนานาชาติ เป็นที่พึ่งทางวิชาการแก่สังคม โดยมุ่งสู่ การเป็น มหาวิทยาลัยแห่งการวิจัย
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช วิทยาลัย	ความรู้ดี ความประพฤติดี มีวินัย วิจัยพัฒนา แก้ปัญหาสังคม
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	ผู้มีปัญญา พึงเป็นอยู่เพื่อมหาชน

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่สามารถนำเอกสารไปเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต หากฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่สามารถนำเอกสารไปเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ หรือทำซ้ำโดยไม่ได้รับอนุญาต หากฝ่าฝืนจะดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

ชื่อมหาวิทยาลัย	ปรัชญา/วิสัยทัศน์/คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	มุ่งมั่นพัฒนาบัณฑิตสู่ความเป็นผู้อุดมด้วยปัญญา อดทน สู้งาน เป็นผู้มีความคุณธรรมและ จริยธรรม เพื่อความเจริญรุ่งเรืองวัฒนาของสังคมไทยที่มีการเกษตรเป็นรากฐาน
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงจะเป็นมหาวิทยาลัยขนาดกลางที่มีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในระดับสากล มีความเป็นเลิศในศิลปะและวิทยาการสาขา ต่างๆ เพื่อเป็นแหล่งผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพของประเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	คนดีสร้างชาติไทย ราชภัฏเชียงใหม่สร้างคนดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	เป็นมหาวิทยาลัยที่ตระหนักถึงความอยู่รอดขององค์กร (Survival)
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในระดับภูมิภาคเอเชีย ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิต บริการวิชาการ และทำนุบำรุงวัฒนธรรม โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

จากข้อมูลข้างต้น เห็นได้ว่า สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ พยายามปรับตัวให้เข้ากับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ และให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8 และฉบับที่ 9 เป็นสำคัญ โดยการปรับปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ให้เอื้อต่อการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อให้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกมาได้ใช้คุณลักษณะดังกล่าวในการทำงานและดำรงอยู่ในสังคม เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและสังคม

นอกจากแผนพัฒนาฯ ที่กล่าวมาแล้วนั้น สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ต้องปรับเปลี่ยน กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ให้สอดคล้องกับสภาสถาบันอุดมศึกษา ที่มีการกำหนดนโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและผลักดันให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 โดยส่งเสริมและกำกับดูแลให้สถาบันอุดมศึกษาสร้างระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันทั้งระบบตามองค์ประกอบคุณภาพ 9 ด้าน คือ 1) ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินงาน 2) การเรียนการสอน 3) กิจกรรมการพัฒนานิสิต นักศึกษา 4) การวิจัย 5) การบริการวิชาการแก่สังคม 6) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 7) การบริหารและจัดการ 8) การเงิน และงบประมาณ และ 9) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โดยสถาบันอุดมศึกษา จะต้องจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเสนอต่อสภาสถาบันอุดมศึกษาและ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นประจำทุกปี รวมทั้งต้องเปิดเผยต่อสาธารณชนด้วย

บทบัญญัติของกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2546 และเพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถาบันอุดมศึกษาสอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา และเชื่อมโยงกับการประเมินคุณภาพ ภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้จัดให้มีการพัฒนาตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่มีความสอดคล้องเชื่อมโยงการประกันคุณภาพทั้งระบบ เพื่อเป็นแนวทางให้สถาบันอุดมศึกษานำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (ภาวิข ทองโรจน์, 2554 : 5)

นอกจากนี้ จากการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 3/2539 เมื่อเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2539 และการประชุมสภาวิชาการครั้งที่ 1 (1/2539) เมื่อเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2539 เห็นชอบให้กำหนดคุณลักษณะบัณฑิตเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านทักษะพื้นฐาน ด้านความสามารถทางวิชาชีพ และความสามารถทางสังคมการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตดังกล่าวได้คำนึงถึงคุณลักษณะพื้นฐานในความเป็นท้องถิ่น และนำกระแสพระราชดำรัสของสมเด็จพระ มหิตลาธิเบศรอดุลยเดชวิกรม พระบรมราชชนกที่ว่า “ขอให้ถือประโยชน์ส่วนตัวเป็นที่สอง ประโยชน์ของเพื่อนมนุษย์เป็นกิจที่หนึ่ง” มาประกอบการพิจารณากำหนดเป็นคุณลักษณะบัณฑิตทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

1. ทักษะพื้นฐาน (Foundation Skills) ประกอบด้วย

- 1.1 มีทักษะในการคิดสร้างสรรค์ (Thinking Skills)
- 1.2 มีทักษะในการสื่อสาร (Communication Skill) หมายถึง การอ่าน การเขียน การฟัง การพูด และการสรุปเป็น และโดยเฉพาะเน้นภาษาต่างประเทศ
- 1.3 มีทักษะในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer Competence) มีทักษะในการ ลำดับข้อมูล โดยเครื่องคอมพิวเตอร์
- 1.4 มีทักษะด้านการอ่านและการเขียน (Information Literacy)
- 1.5 มีทักษะในการจัดการ (Management Skill)
- 1.6 มีทักษะในการวิเคราะห์และสังเคราะห์
- 1.7 มีความสามารถในการศึกษา ค้นคว้า ด้วยตนเอง
- 1.8 มีความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างที่ตนเองและผู้อื่นมีความสุข

2. ความสามารถทางสังคม ประกอบด้วย

- 2.1 มีวินัย ปฏิบัติตามกติกาของสังคม
- 2.2 มีความรับผิดชอบ
- 2.3 มีความสามารถในการอธิบาย (Accountability)
- 2.4 มีความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ไม่อนุญาติให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
- 2.5 มีความห่วงใยและเสียสละเพื่อสังคม และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 2.6 มีความเข้าใจในวิถีชีวิตในชนบท
- 2.7 มีทักษะในการแสดงความคิดเห็น
- 2.8 มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี

3. ความสามารถทางวิชาชีพ มหาวิทยาลัยได้ให้แต่ละคณะพิจารณากำหนด

จากแนวทางการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาของสำนักงานมาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่กำหนดให้ตัวบ่งชี้เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต เป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงพอใจของนายจ้างหรือผู้บังคับบัญชา โดยยึดกรอบแนวคิดตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์และแนวทางการประเมินของสำนักงานมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) โดยจำแนกความพึงพอใจในคุณลักษณะบัณฑิตเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ
2. ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป
3. ด้านบุคลิกภาพ
4. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

นอกจากนี้ทบวงมหาวิทยาลัย (2552) ได้จัดทำ “โครงการพัฒนาบัณฑิตอุดมคติไทย” และได้กำหนด คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ไว้ 9 ประการ ดังนี้

1. มีความรู้ ทักษะ (ด้านวิชาการ วิชาชีพ วิชาชีพชีวิต) และความสามารถระดับสากลเรียนรู้(ใฝ่รู้) ตลอดชีวิต
2. มีคุณธรรม จริยธรรม วินัย ความรับผิดชอบและความเป็นผู้นำ
3. มีสติปัญญาและวิจารณ์ญาณ มีวิธีคิดอย่างเป็นระบบและสามารถแก้ไขปัญหาได้
4. เข้าใจความเป็นจริงของสังคมไทย และสังคมโลกรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงการแข่งขันในระดับสากลและสามารถปรับตัวได้อย่างมีความสุข
5. ความเป็นประชาธิปไตย
6. มีจิตสำนึกและภาคภูมิใจในความเป็นไทย สามารถใช้ภูมิปัญญาไทยในการพัฒนาประเทศ
7. ตระหนักในคุณค่า ทรัพยากร ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
8. มีจิตสำนึกและศักยภาพในการสร้างงาน
9. มีสุขภาพกายและสุขภาพจิตดี

สำหรับกระทรวงศึกษาธิการได้ออกประกาศเรื่องมาตรฐานการอุดมศึกษา ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2549 ซึ่งได้ระบุมตรฐานการอุดมศึกษาว่ามี 3 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต มาตรฐานด้าน

การบริหารจัดการการอุดมศึกษา และมาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคม
 เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
 แห่งการเรียนรู้ โดยมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ระบุไว้ว่า “บัณฑิตระดับอุดมศึกษาเป็นผู้มีความรู้ มี
 ไม่วาทกรรมใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

คุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบในฐานะพลเมืองและพลโลก” ซึ่งได้ระบุตัวบ่งชี้ของมาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต 3 ตัวบ่งชี้ (สมบุญวัลย์ สัตยารักษ์วิทย์, 2554) ได้แก่

1. บัณฑิตมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในศาสตร์ของตน สามารถเรียนรู้ สร้างและประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง สามารถปฏิบัติงานและสร้างงานเพื่อพัฒนาสังคมให้สามารถแข่งขันได้ในระดับสากล
2. บัณฑิตมีจิตสำนึก ดำรงชีวิต และปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ โดยยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม
3. บัณฑิตมีสุขภาพดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ มีการดูแล เอาใจใส่ รักษาสุขภาพของตนเองอย่างถูกต้องเหมาะสม

5. เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กิตติมา ปริดีดิลก (2529) ได้ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ และเขาได้รับการตอบสนองความต้องการของเขาได้

ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงศ์ (2529) มีความเห็นว่าความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลภายในกลุ่มและฐานะความเป็นอยู่ของเขาเหล่านั้น เป็นเรื่องของ การพิจารณาว่าเขาจะได้รับความพึงพอใจชนิดไหน อย่างไร เช่น ด้านความพึงพอใจ ในงานที่ทำ อัตราค่าจ้าง เงินเดือน สภาพแวดล้อม ในการทำงาน เป็นต้น

สรชัย พิศาลบุตร (2549) ได้ให้ความหมายว่าความพึงพอใจในของผู้บริการหรือลูกค้าหมายถึง การผู้ใช้บริการหรือลูกค้าได้รับในสิ่งที่ต้องการ แต่ต้องอยู่ในขอบเขตที่ผู้ให้บริการสามารถจัดหาหรือทำให้ได้โดยไม่ขัดต่อวัตถุประสงค์หรือความถูกต้องเหมาะสมในการให้บริการ

ดังนั้น จึงพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกของบุคคลในทางที่ดีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เช่น บุคคล กลุ่มบุคคล หรือสถานการณ์ เมื่อสิ่งเหล่านี้ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคลนั้น ความพึงพอใจเป็นเกณฑ์อย่างหนึ่งที่ใช้สำหรับวัดคุณภาพของการกระทำหรือผลงานของบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรต่างๆ ได้

ทัศนาศวรงค์ดี และคณะ (2530) ให้ความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าในงานและชีวิตต่อไป 8 ประการ ดังนี้

1. คุณค่าเฉพาะตัว

1.1 ซื่อสัตย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

1.2 นับถือตนเอง และมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามเผยแพร่เปลี่ยนแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- 1.3 มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต
- 1.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์
- 1.5 มีทัศนคติที่ดี
- 1.6 มีความกระตือรือร้น
- 1.7 ไม่จำกัดความสามารถของตนเอง
2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ
 - 2.1 มีความยืดหยุ่น
 - 2.2 มีความคิดสร้างสรรค์ และมีแนวทางแปลกใหม่
 - 2.3 สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้
 - 2.4 สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง
 - 2.5 สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้
 - 2.6 มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลายๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้
3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น
 - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
 - 3.2 ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า
 - 3.3 ยอมรับข้อติชม
 - 3.4 ทำงานเป็นทีมได้
 - 3.5 มีความเป็นมิตร
 - 3.6 เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น
 - 3.7 ให้ความร่วมมือดี
 - 3.8 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
 - 3.9 มีจิตสำนึกในการให้บริการ (service mind)
 - 3.10 ยอมรับผู้อื่น
 - 3.11 เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น
 - 3.12 มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ
4. ทักษะในการสื่อสาร
 - 4.1 รู้จักถามคำถาม
 - 4.2 รู้จักขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
 - 4.3 แจ่มแจ้งหัวหน้าเมื่อต้องหยุดงานพร้อมเหตุผล
 - 4.4 พูดจาฉะฉานชัดเจน
 - 4.5 เป็นผู้ฟังที่ดี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. ลักษณะเกี่ยวกับงาน

- 5.1 ทำงานเสร็จสมบูรณ์ตามกำหนด
- 5.2 ปฏิบัติตามคำสั่ง ได้อย่างไม่บกพร่อง
- 5.3 มีสมาธิในการทำงาน
- 5.4 ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย
- 5.5 ทำงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
- 5.6 มีความแม่นยำเที่ยงตรงและพิถีพิถันในการทำงาน
- 5.7 ดูแลรักษาเครื่องมือและวัสดุอยู่เสมอ
- 5.8 มีความละเอียดถี่ถ้วน
- 5.9 ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นตลอดเวลา

6. สุขนิสัยและความปลอดภัยในการทำงาน

- 6.1 ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัย
- 6.2 รักษาอัตราเร็วในการทำงานและอัตราการผลิตที่เหมาะสม
- 6.3 รักษาสุขนิสัยส่วนบุคคลอย่างดี
- 6.4 สวมเสื้อผ้าที่เหมาะสมและแต่งกายดี
- 6.5 สามารถทำงานภายใต้ภาวะความเครียดได้ดี
- 6.6 มีความแข็งแรงทั้งทางร่างกายและจิตใจเหมาะสมกับงานที่ทำ
- 6.7 มีสุขภาพดี

7. วุฒิภาวะ

- 7.1 ทำงานได้ดีโดยไม่ต้องควบคุมหรือตรวจตรา
- 7.2 เชื่อถือและไว้วางใจได้
- 7.3 มีความรับผิดชอบ
- 7.4 ไม่นำปัญหาส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับงาน
- 7.5 ยินดีทำงานเพิ่มพิเศษและงานล่วงเวลา
- 7.6 มีความพร้อมในการทำงานเสมอ
- 7.7 มีความภูมิใจในงานของตัวเอง
- 7.8 มีความริเริ่ม
- 7.9 สุขุมและควบคุมตนเองได้
- 7.10 มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง
- 7.11 มีวุฒิภาวะทางความคิด กิริยาท่าทางและการกระทำ
- 7.12 ประเมินผลงานของตนเองได้

เอกสารนี้เป็นเอกสาร 7.13 มีความอดทนการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

7.14 รู้จักใช้เวลาอย่างฉลาด

7.15 มีความเชื่อมั่นในตัวเอง

8. ความผูกพันรับผิดชอบงาน

8.1 ตรงต่อเวลาและสม่ำเสมอในการทำงาน

8.2 ปฏิบัติตามนโยบายต่างๆ ของหน่วยงาน

8.3 ให้ความสำคัญกับงานไม่ถือว่าเป็นเพียงหน้าที่

8.4 มีความสนใจและกระตือรือร้นในงาน

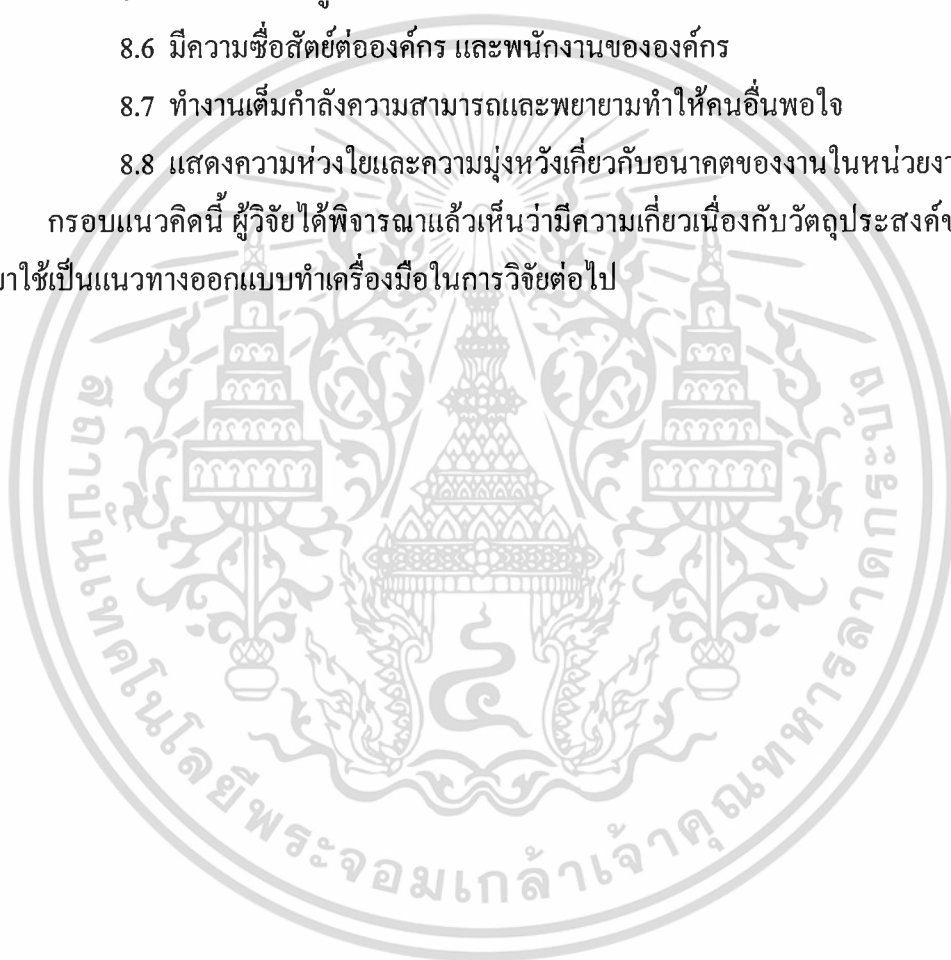
8.5 ต้องการเรียนรู้เพิ่มขึ้นตลอดเวลา

8.6 มีความซื่อสัตย์ต่อองค์กร และพนักงานขององค์กร

8.7 ทำงานเต็มกำลังความสามารถและพยายามทำให้คนอื่นพอใจ

8.8 แสดงความห่วงใยและความมุ่งหวังเกี่ยวกับอนาคตของงานในหน่วยงานของตน

กรอบแนวคิดนี้ ผู้วิจัยได้พิจารณาแล้วเห็นว่ามี ความเกี่ยวเนื่องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย จึงนำมาใช้เป็นแนวทางออกแบบทำเครื่องมือในการวิจัยต่อไป



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงาน ในปีการศึกษา 3/2552 ของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม การพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย
3. การตรวจสอบเครื่องมือ
4. การรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เป็นผู้ควบคุมการฝึกงานของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์ สาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาวิชาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม ชั้นปีที่ 3 ปีการศึกษา 3/2552 จำแนกเป็นสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ จำนวน 68 คน และสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม จำนวน 77 คน โดยได้ส่งแบบสอบถามไปยังผู้ควบคุมการฝึกงาน ดังรายชื่อสถานที่ฝึกงานที่แนบไว้ในภาคผนวก

2. เครื่องมือและวิธีการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับผู้ประเมินและสถานประกอบการที่รับฝึกงาน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุดให้ 10 คะแนน พึงพอใจน้อยที่สุดให้ 1 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิดเพื่อให้เห็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับนักศึกษาฝึกงาน สาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างตามลักษณะตัวแปรต้นและตัวแปรตาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วมาตรวจสอบ และปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา

(Content Validity) และความถูกต้องของภาษารวม 4 ท่าน คือ

4.1 รศ.ดร.นวลพรรณ ณ ระนอง ประธานสาขาวิชาชีววิทยา คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4.2 ผศ.มงคล เพ็ญสายใจ รองคณบดีคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

4.3 คุณวัชรศิริชาติ ช่วยเกลี้ยง ผู้จัดการโรงงาน บริษัท คอมเพลกซ์ ไซน์ จำกัด แขวงสวนหลวง เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250

4.4 คุณศรวดี อยู่แสง ผู้จัดการฝ่ายควบคุมคุณภาพ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด 629/1 หมู่ที่ 10 ถนนนวมินทร์ แขวงคลองกุ่ม เขตบึงกุ่ม กทม. 10230

5. ปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปทดลองใช้

3. การตรวจสอบเครื่องมือ

1. หลังจากปรับปรุงแบบสอบถามอย่างละเอียดดีแล้ว เพื่อให้แบบสอบถามชุดนี้มีความน่าเชื่อถือ สำหรับการวิจัย ผู้วิจัยได้นำไปทดลองใช้ (Try-out) กับสถานประกอบการ จำนวน 30 แห่ง
2. นำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้ไปหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของครอนบาค (Cronbach) ที่เรียกว่า “สัมประสิทธิ์อัลฟา” ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.761 ดังคำนวณจากสูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	หมายถึงสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	N	หมายถึงจำนวนข้อ
	S_i^2	หมายถึงคะแนนความแปรปรวนแต่ละข้อ
	S_t^2	หมายถึงคะแนนความแปรปรวนทั้งฉบับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยนำส่งด้วยตนเองหรือฝากนักศึกษาฝึกงานไป
2. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยเดินทางไปรวบรวมด้วยตนเองหรือฝากนักศึกษาฝึกงานนำมา
3. ส่งแบบสอบถามไปทั้งหมด 173 ฉบับ ได้รับคืนเป็นฉบับสมบูรณ์ 145 ฉบับ คิดเป็น 83.8%

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติแบบพรรณนา เพื่อใช้บรรยายลักษณะของข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{x} , Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D., Standard Deviation) และสร้างตารางการแจกแจงความถี่ (Crosstab Tables)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ ได้กำหนดเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยในการประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยมากกว่า 8.00	แสดงว่า	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 7.00 - 7.99	แสดงว่า	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 6.00 - 6.99	แสดงว่า	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย 5.00 - 5.99	แสดงว่า	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ยน้อยกว่า 5.00	แสดงว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม นำเสนอผลการวิจัยในบทนี้ไว้ 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552

ตอนที่ 4 ความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ประเมินและหน่วยงาน

1. สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ พบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิงร้อยละ 70.6 เพศชายร้อยละ 29.4 และสำหรับนักศึกษาสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม พบว่าผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงร้อยละ 81.8 เพศชายร้อยละ 18.2

2. สถานภาพของสถานประกอบการสำหรับนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพพบว่าผู้ประเมินมีสถานภาพในหน่วยงานภาครัฐบาลร้อยละ 67.7 รองลงมาเป็นสถานประกอบการในหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 32.3 และสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรมพบว่าผู้ประเมินเป็นสถานภาพในหน่วยงานภาครัฐบาลร้อยละ 53.2 รองลงมาเป็นสถานประกอบการในหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 46.8

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขา

เทคโนโลยีชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552

เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา สาขาเทคโนโลยีชีวภาพ เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต ในด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้า เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่และด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี และความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยมีรายละเอียดและผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.879) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 5 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน 2. ความสามารถในการเรียนรู้งาน 3. ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน 4. ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน 5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์

2. ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.288) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความซื่อสัตย์และเป็นที่ไว้วางใจได้ 2. ความเรียบร้อยของการแต่งกาย 3. ลักษณะความเป็นผู้นำ 4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน 5. ความตรงต่อเวลาในการทำงาน 6. ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน

3. ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในภาพรวมผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.081) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 4 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ 2. ความสามารถในการพัฒนาตนเอง 3. ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า 4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน

4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ในภาพรวมผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 8.170) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1. กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ 2. ความมีน้ำใจอาสาทำงาน 3. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4. ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น 5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 6. ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน

2.1 ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 5 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจในภาพรวมในระดับพึงพอใจมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 7.879, S.D. = 0.825 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.488 – 8.373 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้, ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน, ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน (ค่าเฉลี่ย 8.373, 8.019, 7.901) (ดังตารางที่ 4.1)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านความรู้ และการประยุกต์ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน	8.019	0.836	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	8.373	0.874	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน	7.901	0.742	พึงพอใจมาก
4. ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน	7.488	0.839	พึงพอใจมาก
5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	7.614	0.838	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวมด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	7.879	0.825	พึงพอใจมาก

2.2 ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 8.288, S.D. = 0.827 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.695 - 8.587 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน, ความเรียบร้อยของการแต่งกาย, ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 8.587, 8.447, 8.447) (ดังตารางที่ 4.2)

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์และเป็นที่ไว้วางใจได้	8.380	0.830	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความเรียบร้อยของการแต่งกาย	8.447	0.798	พึงพอใจมากที่สุด
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	7.695	0.918	พึงพอใจมาก
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	8.587	0.698	พึงพอใจมากที่สุด
5. ความตรงต่อเวลาในการทำงาน	8.174	0.925	พึงพอใจมากที่สุด
6. ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน	8.447	0.798	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวมด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	8.288	0.827	พึงพอใจมากที่สุด

เอกสารนี้เป็นเอกสารลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2.3 ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 4 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 8.081, S.D. = 0.874 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.945 - 8.203 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการทำงาน, ความสามารถในการพัฒนาตนเอง, ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ (ค่าเฉลี่ย 8.203, 8.152, 8.026) (ดังตารางที่ 4.3)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ	8.026	0.859	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความสามารถในการพัฒนาตนเอง	8.152	0.861	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	7.945	0.873	พึงพอใจมาก
4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	8.203	0.903	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวมด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	8.081	0.874	พึงพอใจมากที่สุด

2.4 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 8.170, S.D. = 0.864 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.820 - 8.391 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความมีน้ำใจอาสาทำงาน, กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ, ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 8.391, 8.307, 8.292) (ดังตารางที่ 4.4)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม

ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ	8.307	0.798	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความมีน้ำใจอาสาทำงาน	8.391	0.786	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	8.292	0.839	พึงพอใจมากที่สุด
4. ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	8.056	0.978	พึงพอใจมากที่สุด
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	8.159	0.836	พึงพอใจมากที่สุด
6. ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน	7.820	0.948	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวมด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	8.170	0.864	พึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขา

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 3/2552

เป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา สาขาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อุตสาหกรรม เกี่ยวกับคุณลักษณะบัณฑิต ในด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่และด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดี และความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ โดยมีรายละเอียดและผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.640) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 5 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน 2. ความสามารถในการเรียนรู้งาน 3. ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน 4. ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน 5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์

2. ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.987) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความซื่อสัตย์และเป็นที่น่าไว้วางใจได้ 2. ความเรียบร้อยของการแต่งกาย 3. ลักษณะความเป็นผู้นำ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน 5. ความตรงต่อเวลาในการทำงาน 6. ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน

3. ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.729) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 4 ข้อย่อย ได้แก่ 1. ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ 2. ความสามารถในการพัฒนาตนเอง 3. ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า 4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน

4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ในภาพรวมผู้ประกอบการพึงพอใจมาก (ค่าเฉลี่ย 7.913) โดยเป็นการประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านนี้ 6 ข้อย่อย ได้แก่ 1. กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ 2. ความมีน้ำใจอาสาทำงาน 3. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น 4. ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น 5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์ 6. ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน

3.1 ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 5 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 7.640, S.D. = 0.767 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.457 – 7.899 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการเรียนรู้งาน, ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน, ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน (ค่าเฉลี่ย 7.899, 7.710, 7.678) (ดังตารางที่ 4.5)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านความรู้และการประยุกต์ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน	7.710	0.755	พึงพอใจมาก
2. ความสามารถในการเรียนรู้งาน	7.899	0.779	พึงพอใจมาก
3. ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน	7.678	0.815	พึงพอใจมาก
4. ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน	7.457	0.726	พึงพอใจมาก
5. ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	7.457	0.760	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวมด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ	7.640	0.767	พึงพอใจมาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3.2 ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 7.987, S.D. = 0.816 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.476 – 8.179 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน, ความเรียบร้อยของการแต่งกาย, ความตรงต่อเวลาในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 8.179, 8.173, 8.153) (ดังตารางที่ 4.6)

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม

ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความซื่อสัตย์และเป็นที่น่าไว้วางใจได้	7.925	0.811	พึงพอใจมาก
2. ความเรียบร้อยของการแต่งกาย	8.173	0.850	พึงพอใจมากที่สุด
3. ลักษณะความเป็นผู้นำ	7.476	0.809	พึงพอใจมาก
4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	8.016	0.822	พึงพอใจมากที่สุด
5. ความตรงต่อเวลาในการทำงาน	8.153	0.789	พึงพอใจมากที่สุด
6. ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน	8.179	0.812	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวมด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	7.987	0.816	พึงพอใจมาก

3.3 ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 4 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 7.729, S.D. = 0.804 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.307 – 8.016 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความกระตือรือร้นในการทำงาน, ความสามารถในการพัฒนาตนเอง, ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ (ค่าเฉลี่ย 8.016, 7.854, 7.737) (ดังตารางที่ 4.7)

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบตนเอง และสังคม

ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ	7.737	0.848	พึงพอใจมาก
2. ความสามารถในการพัฒนาตนเอง	7.854	0.752	พึงพอใจมาก
3. ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	7.307	0.887	พึงพอใจมาก
4. ความกระตือรือร้นในการทำงาน	8.016	0.728	พึงพอใจมากที่สุด
เฉลี่ยรวมด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	7.729	0.804	พึงพอใจมาก

3.4 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

ผลการประเมินความพึงพอใจ โดยผู้ประกอบการ ทั้ง 6 ข้อ พบว่าผู้ประกอบการมีความพึงพอใจ ในภาพรวมในระดับพึงพอใจมากมีค่าเฉลี่ยรวม 7.913, S.D. = 0.776 และมีค่าเฉลี่ยรายข้อระหว่าง 7.561 – 8.192 โดยมี 3 ข้อแรก ที่ผู้ประกอบการพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ, ความมีน้ำใจอาสาทำงาน, ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ค่าเฉลี่ย 8.192, 8.153, 7.951) (ดังตารางที่ 4.8)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการในด้านการรับผิดชอบตนเอง และสังคม

ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ	8.192	0.793	พึงพอใจมากที่สุด
2. ความมีน้ำใจอาสาทำงาน	8.153	0.789	พึงพอใจมากที่สุด
3. ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	7.951	0.780	พึงพอใจมาก
4. ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	7.684	0.714	พึงพอใจมาก
5. ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	7.938	0.796	พึงพอใจมาก
6. ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน	7.561	0.784	พึงพอใจมาก
เฉลี่ยรวมด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	7.913	0.776	พึงพอใจมาก

เอกสารนี้เป็นทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์บุรีรัมย์ ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 4 ความเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา

1. ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกงาน เพราะนักศึกษาอาจได้รับความรู้จากการฝึกงานไม่เต็มที่เท่าที่ควร
2. นักศึกษายังขาดความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน
3. สาขาและคณะที่นักศึกษาเรียนมา มีความแตกต่างจากงานที่ฝึกค่อนข้างมาก นักศึกษาอาจเรียนรู้งานได้แค่บางส่วนของการทำงาน
4. นักศึกษามีความตั้งใจและสามารถเรียนรู้งานได้ดี มีพัฒนาการเรียนรู้ที่ดีมาก
5. นักศึกษามีความเอาใจใส่ต่อการฝึกงานและพยายามเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ดี
6. มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานและสามารถปฏิบัติงานร่วมกับเจ้าหน้าที่และเพื่อนร่วมฝึกงานต่างสถาบันฯ ได้
7. มีความตั้งใจมุ่งมั่นในงานที่ได้รับมอบหมาย
8. มีสัมมาคารวะอัธยาศัยดี
9. ควรศึกษาเพิ่มเติมในการใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์.
10. การแต่งกายเรียบร้อย
11. ควรมีความตรงต่อเวลาให้มากกว่านี้
12. นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ฝึกงานที่ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา ทำให้ไม่ได้ประโยชน์และประสบการณ์จากการฝึกงานดีเท่าที่ควร

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงาน สาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความรู้และความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. ด้านสถานภาพทั่วไป พบว่า สถานประกอบการที่นักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรมเข้ารับการฝึกงานสถานภาพส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานรัฐบาล คือร้อยละ 67.7 และร้อยละ 53.2 ตามลำดับ รองลงมา สถานประกอบการในหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 32.3 และร้อยละ 46.8 ตามลำดับ โดยผู้ประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือร้อยละ 70.6 สำหรับสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ และร้อยละ 81.8 สำหรับสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม

2. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดในทุกด้าน ยกเว้นด้านความรู้และการประยุกต์ใช้ผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากในการฝึกงาน ซึ่งนักศึกษาได้รับการประเมินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 7.879 ดังนั้น นักศึกษาควรเตรียมความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน และฝึกทบทวนการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ก่อนฝึกงานเพื่อที่จะได้พัฒนาทักษะให้ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อไป

3. ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษาสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม ผู้ประกอบการมีความพึงพอใจมากในทุกด้าน ดังนั้น เพื่อที่สถานประกอบการจะมีความพึงพอใจมากที่สุด นักศึกษาควรทบทวนและเตรียมตัวในทักษะทั้ง 4 ด้านให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนักศึกษาได้รับการประเมินมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 7.640

4. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สถานประกอบการเสนอแนะมากที่สุด 3 ลำดับแรกคือ 1. ยังขาดทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ 2. นักศึกษาส่วนใหญ่ได้ฝึกงานที่ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมา ทำให้ไม่ได้ประโยชน์และประสบการณ์จากการฝึกงานดีเท่าที่ควร 3. ระยะเวลาฝึกงานสั้นเกินไป นักศึกษาควรริบนำไปปรับปรุงแก้ไขอย่างเร่งด่วน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บรรณานุกรม

- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- จำเนียร จวงตระกูล. (2540). การบริหารงานคือการบริหารคน. กรุงเทพฯ : หงสาเพรส.
- ทบวงมหาวิทยาลัย. ทัศนคติที่พึงประสงค์. สืบค้นจาก <http://eig.buu.ac.th/pre3.htm>. [9 ธันวาคม 2552]
- ทัศนาศาสตร์ เต็มดวง บุญยชัย วลีทธิ์ อ่องรุ่งเรือง (2530). คนอย่างไรที่นายจ้างต้องการ. กรุงเทพฯ : การแผนงาน กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงศ์. (2529). พฤติกรรมบุคคลในองค์การ. (พิมพ์ครั้งที่ ๗). กรุงเทพฯ : ประชุมช่าง จำกัด.
- เบนจามิน บี. บทที่ 3 ค่านิยม ทัศนคติ และความพึงพอใจในงาน. สืบค้นจาก <http://www.bloggang.com/mainblog.php?id=ajarnben&month=20-02-2010&group=18&gblog=30>. [11 ธันวาคม 2554].
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- วิเรืองรอง รัตวิไลสกุล. (2540). มนุษย์สัมพันธ์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมการสร้างตำรางานเอกสารและการพิมพ์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ศิริพร เพ็ชรมณี. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. สืบค้นจาก <http://tsumis.tsu.ac.th/tsukm>. [12 มกราคม 2554].
- สมบุญวัฒน์ สัตยารักษ์วิทย์. ทัศนคติที่พึงประสงค์. สืบค้นจาก <http://www.dpu.ac.th/artsciences/ge139/office/attach/1180407921.doc>. [9 มกราคม 2554].
- สมฤดี เพชรนาค. (2550). “ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอควนขนุนจังหวัดพัทลุง”. สารนิพนธ์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สรชัย พิศาลบุตร. (2549). สำนวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทำไฉ่ฉ่ายชนิดเดียว. กรุงเทพฯ : วิทย์พัฒน์.
- สิริอร วิชชาวุธ . (2544). จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2516). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สวัสดิ์ สุขนรงค์สี. (2517). การบริหารเชิงทฤษฎีคณิตศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยพาณิชย์.
- Beach, Dale S. (1970). Personnel : The Management of People at Work. New York : MacMillan.
- Bellows, Roger. (1961). Psychology of Personnel in Business and Industry. New Jersey : Prentice-Hall.
- Oskamps, Stuart. (1987). Applied Social Psychology. New Jersey : Prentice-Hall Inc.
- Shermerhorn, Hut and Others. (1988). Teaching Students, A EUTS Production, Exter.

เอกสารนี้เป็น University Teaching Services. New York : Macmillan Publishing. ให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สาขาอุตสาหกรรมชีววิทยาอุตสาหกรรม

รายชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ที่อยู่
บริษัท เอบี ฟู้ด แอนด์ เบฟเวอร์เรจส์ (ประเทศไทย) จำกัด	89/5 ซอยวัดสวนส้ม หมู่ 10 ถนนปู่เจ้าสมิงพราย สำโรงใต้ พระประแดง สมุทรปราการ
บริษัท ขอนแก่นบริวเวอรี่ จำกัด	333 หมู่ 19 ถนน 208 (ขอนแก่น-มหาสารคาม) ต.ท่าพระ อ.เมือง ขอนแก่น
โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี	290 ถ.เฉลิมจอมพล อ.ศรีราชา ชลบุรี
สถาบันวิจัยและฝึกอบรมการเกษตรลำปาง	ตู้ ปณ 89 อ.เมือง ลำปาง
บริษัท ซี.พี.ค้าปลีกและการตลาด จำกัด	249 ถ.ฉลองกรุง แขวงลำปลาทิว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ
โรงพยาบาลพระจอมเกล้า	งานอุตสาหกรรมชีววิทยา กลุ่มงานพยาธิวิทยาคลินิก จ.เพชรบุรี 76000
โครงการส่วนพระองค์ สวนจิตรลดา	พระราชวังดุสิต แขวงสวนจิตรลดา เขตดุสิต กรุงเทพฯ
ศูนย์วิจัยพันธุศาสตร์การแพทย์ สถาบันราชานุกูล	4737 ถ.ดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
สหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัด	119 หมู่ 3 ต.หนองโพ อ.โพธาราม ราชบุรี
ศูนย์อำนวยการแพทย์พระมงกุฎเกล้า	ถ.ราชวิถี แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ
ห้องปฏิบัติการเก็บรักษาสายพันธุ์จุลินทรีย์ ไบโอเทค	113 อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย ถ. พหลโยธิน ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง ปทุมธานี
บริษัท ไทยสฟิรทีอินดัสตรี จำกัด	71/25 หมู่ 5 ต.ท่าข้าม อ.บางปะกง ฉะเชิงเทรา
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ	ถ.พระราม 6 ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	1873 ถ.พระราม 6 เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
บริษัท ซีพีเอฟ พรีเมียมฟู้ดส์ จำกัด	26/3 หมู่ 7 ต.คลองนครเนื่องเขต อ.เมือง ฉะเชิงเทรา
วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
บริษัท ค็อกนิสไทย จำกัด	700/348 บางนา-ตราด กม.57 อ.เมือง ชลบุรี
หน่วยภูมิคุ้มกันวิทยา โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	ภาควิชาอุตสาหกรรมชีววิทยา คณะแพทยศาสตร์ 10330
บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด	20/2 หมู่ 3 ถ.สุวินทวงศ์ แสตนเสบ มีนบุรี กรุงเทพฯ
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)	79 หมู่ 10 ต.ท่าบอง อ.ระโนด สงขลา

เอกสารนี้เป็นเอกสารของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์
 ไม่สามารถคัดลอกหรือเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
 หากมีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยเป็นอย่างสูง และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายชื่อบริษัท/หน่วยงาน	ที่อยู่
บริษัท เค เอ็ม อินเตอร์เล็ป จำกัด	154 หมู่ 17 ถนนบางนา-ตราด ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง สมุทรปราการ
บริษัท วิลเลจฟาร์ม จำกัด	103 หมู่ 7 บ้านไผ่งาม ต.ไทยสามัคคี อ.วังน้ำเขียว นครราชสีมา
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	กระทรวงสาธารณสุข ถ.ติวานนท์ นนทบุรี
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่ง ประเทศไทย	35 หมู่ 3 เทคโนโลยี ต.คลองห้า อ.คลองหลวง ปทุมธานี
บริษัท ศูนย์วิทยาศาสตร์เบทาโกร จำกัด	136 หมู่ 9 ต.คลองหนึ่ง อ.คลองหลวง ปทุมธานี
ศูนย์วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางธรรมชาติ	คณะเภสัชศาสตร์ ม.เชียงใหม่
บริษัท ไบโอสเลป จำกัด	625 หมู่ 4 ถ.สุขุมวิท ต.แพรกษา อ.เมือง สมุทรปราการ
งานจุลชีววิทยา กลุ่มงานเคมี โรงพยาบาลตำรวจ	492/1 ถ.พระราม 1 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ
บริษัท ซีพีเอฟ ผลิตภัณฑ์อาหาร จำกัด	30/3 หมู่ 3 ถ.สุวินทวงศ์ แขวงลำผักชี เขตหนองจอก กรุงเทพฯ
การประปานครหลวง	400 ถนนประชาชื่น แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ
โครงการวิทยาศาสตร์ชีวภาพ กรมวิทยาศาสตร์บริการ	75/7 ซ.โยธี ถ.พระราม 6 ทุ่งพญาไท ราชเทวี กรุงเทพฯ
สำนักวิจัยและพัฒนาวิทยาการหลังการเก็บ เกี่ยวและแปรรูปผลิตผลเกษตร	กรมวิชาการเกษตร 50 ถ.พหลโยธิน จตุจักร กรุงเทพฯ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

**ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อการฝึกงานของนักศึกษา
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาวิชาอุตสาหกรรม
สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาวิชาอุตสาหกรรม**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

แบบสอบถามความพึงพอใจของ(บริษัท/หน่วยงาน).....

ที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามถึงความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อ (นาย/นางสาว).....สาขาวิชา.....

ระหว่างวันที่.....ถึงวันที่.....

นักศึกษาฝึกงาน สาขาเทคโนโลยีชีวภาพและสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อันจะเป็นผลสะท้อนกลับให้ทางสถาบันได้แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนา การจัดการเรียนการสอนของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ต่อไปในอนาคต จึงใคร่ขอความร่วมมือท่าน สละเวลา อันมีค่ายิ่ง ตอบคำถามให้ครบถ้วนและตรงความเป็นจริงมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น

โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความซึ่งตรงตามความเป็นจริงและ/หรือ เติมข้อความ ลงในช่องว่างตามความเหมาะสมในข้อกำหนด

1. ลักษณะของสถานประกอบการ

- หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน
 ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....

3. หน่วยงานของท่านเคยรับนักศึกษาจากสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ และสาขาจุลชีววิทยาอุตสาหกรรม จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เข้าฝึกงานมาก่อนหรือไม่

- เคย ไม่เคย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของหน่วยงานหรือบริษัทต่อการฝึกงานของนักศึกษา

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน ที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษา
(10 = พึงพอใจมากที่สุด, 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

คุณลักษณะของผู้ฝึกงาน	ระดับความพึงพอใจ									
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. ด้านความรู้และการประยุกต์ความรู้ใช้กับงานอย่างมีประสิทธิภาพ										
1.1 ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน										
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้งาน										
1.3 ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน										
1.4 ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน										
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์										
2. ด้านการรับผิดชอบต่อนองและสังคม										
2.1 ความซื่อสัตย์และเป็นที่ไว้วางใจได้										
2.2 ความเรียบร้อยของการแต่งกาย										
2.3 ลักษณะความเป็นผู้นำ										
2.4 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน										
2.5 ความตรงต่อเวลาในการทำงาน										
2.6 ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน										
3. ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่										
3.1 ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ										
3.2 ความสามารถในการพัฒนาตนเอง										
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า										
3.4 ความกระตือรือร้นในการทำงาน										
4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้										
4.1 กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ										
4.2 ความมีน้ำใจอาสาทำงาน										
4.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น										
4.4 ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น										
4.5 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์										
4.6 ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน										

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับบุคคลที่ใช้เฉพาะคือออกจากรั้วมหาวิทยาลัยไปออกนอกมหาวิทยาลัยไม่ได้โปรดอย่ามีการค้า
 ไม่ควรเผยแพร่ให้ผู้อื่น อีกทั้งห้ามมิให้คัดลอกสิ่งนี้ทำ และต้องอ้างอิงถึงชื่อของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ภาคผนวก ค

ตารางแจกแจงความถี่
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพและ
สาขาอุตสาหกรรม



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาเทคโนโลยีชีวภาพ

1. ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
1.1 ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน	27	36	5	0	0
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้สูง	43	21	3	1	0
1.3 ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน	25	34	8	1	0
1.4 ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน	11	43	11	3	0
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	14	43	9	2	0

2. ด้านการรับผิดชอบต่อนตนเองและสังคม	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
2.1 ความซื่อสัตย์และเป็นที่น่าไว้วางใจได้	42	24	1	1	0
2.2 ความเรียบร้อยของการแต่งกาย	45	20	3	0	0
2.3 ลักษณะความเป็นผู้นำ	19	35	13	1	0
2.4 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	50	17	1	0	0
2.5 ความตรงต่อเวลาในการทำงาน	36	24	8	0	0
2.6 ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน	45	20	3	0	0

3. ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
3.1 ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ	28	34	6	0	0
3.2 ความสามารถในการพัฒนาตนเอง	33	30	5	0	0
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	25	37	5	1	0
3.4 ความกระตือรือร้นในการทำงาน	36	27	4	1	0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
4.1 กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ	38	28	2	0	0
4.2 ความมีน้ำใจอาสาทำงาน	42	24	2	0	0
4.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	38	28	1	1	0
4.4.ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับ ผู้อื่น	32	28	6	2	0
4.5 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	32	34	1	1	0
4.6 ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน	24	30	14	0	0

ตารางแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรม

1. ด้านความรู้และการประยุกต์ใช้งานอย่างมี ประสิทธิภาพ	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
1.1 ความถูกต้องของการปฏิบัติงาน	17	51	9	0	0
1.2 ความสามารถในการเรียนรู้งาน	24	48	5	0	0
1.3 ความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพงาน	18	46	13	0	0
1.4 ความรู้พื้นฐานทางทฤษฎีก่อนเริ่มฝึกงาน	10	49	18	0	0
1.5 ความสามารถในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	10	51	14	2	0

2. ด้านการรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
2.1 ความซื่อสัตย์และเป็นที่ไว้วางใจได้	26	45	6	0	0
2.2 ความเรียบร้อยของการแต่งกาย	38	34	5	0	0
2.3 ลักษณะความเป็นผู้นำ	13	43	21	0	0
2.4 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	30	42	5	0	0
2.5 ความตรงต่อเวลาในการทำงาน	35	40	2	0	0
2.6 ความสนใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน	37	37	3	0	0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า

ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

3. ด้านการพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
3.1 ความเฉลียวฉลาดและมีไหวพริบ	21	43	13	0	0
3.2 ความสามารถในการพัฒนาตนเอง	23	47	7	0	0
3.3 ความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	9	40	28	0	0
3.4 ความกระตือรือร้นในการทำงาน	30	42	5	0	0

4. ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	ค่าเฉลี่ย				
	มากกว่า 8.00	7.00-7.99	6.00-6.99	5.00-5.99	น้อยกว่า 5.00
4.1 กิริยามารยาท และรู้จักกาลเทศะ	37	38	2	0	0
4.2 ความมีน้ำใจอาสาทำงาน	35	40	2	0	0
4.3 ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	26	47	4	0	0
4.4 ความสามารถในการติดต่อประสานงานกับผู้อื่น	15	54	8	0	0
4.5 ความสามารถในการควบคุมอารมณ์	26	46	5	0	0
4.6 ความเป็นผู้มีความคิดริเริ่มในการทำงาน	14	47	16	0	0

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้