

สำนักหอสมุดกลาง พระจอมเกล้าลาดกระบัง

งานวิจัย

เรื่อง

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

คณะเทคโนโลยีการเกษตร

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



RCH

LG

395

KS

น 723๓

สง.พ.ญ.....

115640

เลขทะเบียน.....

วันเดือนปี 24 ธ.ค. 2554

นางนุจรีย์ อินอุดม

งานบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร

b.	<u>18178299</u>
i.

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งศึกษาถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive Study) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการตอบแบบสอบถาม จากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 – 2551 ได้จำนวนแบบสอบถาม 165 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 เพศชาย มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จำนวน 125 คิดเป็นร้อยละ 75.8 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 ส่วนใหญ่จบการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 66.1 หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 33.9 ใช้ระยะเวลาในการศึกษา 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมาคือ 2.5 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.1 และใช้ระยะเวลาศึกษา 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.7 บัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานหน่วยงานเอกชน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.67 มีความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 3.06 มีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 3.15 มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/ การศึกษาอิสระ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.79 มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3.82

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยครั้งนี้สำเร็จล่วงด้วยดี ขอขอบคุณนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่ให้ทุนสนับสนุนการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร.ธำรงค์ เมฆโหรา และ อาจารย์วิวัฒนา ชาสุรีย์ ที่ได้กรุณาชี้แนวทางช่วยเหลือ แก้ไข แบบสอบถาม และให้คำปรึกษาจนงานสำเร็จล่วงไปด้วยดี

นอกจากนี้ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่คอยให้การสนับสนุนและเป็นกำลังใจให้เสมอมา



นุจรีย์ อินอุดม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ค
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	2
1.3 ขอบเขตในการศึกษา	2
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
ส่วนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	4
ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	9
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	11
3.4 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	12
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา	16
ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร	
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม ของคณะเทคโนโลยีการเกษตร	
ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก สะดวกในการเรียนการสอน	
ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ	
ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา	
ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	26

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	28
เอกสารอ้างอิง	32
ภาคผนวก	33
แบบสอบถามที่ใช้	



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร เริ่มดำเนินการเปิดหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2536 ปัจจุบันมีหลักสูตรในระดับบัณฑิตศึกษาดังนี้

1) ระดับปริญญาเอก ปรัชญาคุณวุฒิบัณฑิต จำนวน 1 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาเทววิทยาและสิ่งแวดล้อม

2) ระดับปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต จำนวน 9 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาพืชไร่ สาขาวิชาพืชสวน สาขาวิชาสัตวศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การประมง สาขาวิชาเทคโนโลยีการจัดการศัตรูพืช สาขาวิชาเทววิทยาและสิ่งแวดล้อม สาขาวิชาปฐพีวิทยา สาขาวิชาพัฒนาการเกษตร สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพทางการเกษตร และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จำนวน 2 สาขาวิชา คือ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ และสาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร มีจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งสิ้นปีการศึกษา 2552 จำนวน 297 คน โดยมีงานบัณฑิตศึกษาทำหน้าที่ในการดำเนินงานการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร ติดต่อประสานงานกับสาขาวิชา สำนักทะเบียนและประมวลผล และให้บริการทางการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

คณะเทคโนโลยีการเกษตรมีปณิธานที่มุ่งมั่นในการจัดการศึกษาในด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการเกษตรเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีความรู้ทั้งด้านทฤษฎี และปฏิบัติสามารถวิเคราะห์ และแก้ปัญหาได้ อันเป็นคุณประโยชน์ต่อการพัฒนางานด้านการเกษตรของประเทศไทยให้มีความยั่งยืนและเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับอารยประเทศรวมทั้งส่งเสริมโอกาสการแข่งขันทางการค้าในตลาดโลก อันจะส่งผลถึงคุณภาพชีวิตของประชาชนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสภาพแวดล้อม

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญด้านหนึ่ง ที่มีผลต่อการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และยังเป็นตัวบ่งชี้ตัวหนึ่งซึ่งบอกระดับคุณภาพในการผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา จึงทำการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว เพื่อศึกษาประเด็นดังกล่าว ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษาสามารถนำไปสู่เป็นแนวทางนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

1.3 ขอบเขตในการศึกษา

1.3.1 ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร ที่สำเร็จการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2549-2551 จำนวน 281 คน โดยวิธีแจกแบบสอบถามให้ตอบโดยตรงและนำแบบสอบถามลงเว็บไซต์ เพื่อให้บัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปี 2549 ตอบกลับด้วยระบบอินเทอร์เน็ต

1.3.2 ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

- 1) ตัวแปรอิสระ คือ เพศ อายุ หลักสูตรและแผนการศึกษา
- 2) ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาในแต่ละด้านประกอบด้วย
 - ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ท่านศึกษา
 - ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร
 - ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน
 - ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ
 - ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา

1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ทราบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา
- 2) นำผลการสำรวจ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้เสนอต่อผู้บริหารเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 3) เป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาด้านการจัดการศึกษาในอนาคต เพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

หน่วยงานบัณฑิตศึกษา หมายถึง หน่วยงานสังกัดส่วนบริหารงานทั่วไป คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีหน้าที่ให้บริการด้านการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนในระดับบัณฑิตศึกษา

ความพึงพอใจ หมายถึง ความประทับใจ ความรู้สึกชอบอันเกิดจากการรับรู้เกี่ยวกับการใช้บริการของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตรต่อการปฏิบัติงานของงานบัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ด้านความสะดวก หมายถึง ความสะดวกที่ได้รับจากขั้นตอนการปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ

ด้านการประสานงาน หมายถึง การติดตามดูแล ประสานขั้นตอนการปฏิบัติงานของงานบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีหน่วยงาน คือ สาขาวิชา

ด้านอรรถาศัยของเจ้าหน้าที่ หมายถึง การพูดคุยด้วยท่าทางที่เป็นกันเอง และคอยช่วยเหลือ แนะนำแก่ผู้มารับบริการ

ด้านข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การให้คำแนะนำ หรือการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ด้านคุณภาพของงาน หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการจนเกิดความพอใจ ในบริการโดยรวมที่ได้รับ

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง ปัจจัยที่เป็นลักษณะเฉพาะบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานะในการปฏิบัติงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร ผู้วิจัยขอเสนอแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นกรอบในการศึกษาค้นต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ส่วนที่ 1 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความหมายของความพึงพอใจ

ปรากรม วุฒิพงศ์ (2540) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ เป็นวัตถุประสงค์ของการบริการที่มีคุณภาพ แต่เป็นการวัดความรู้สึกของผู้ใช้บริการ มีการศึกษาอย่างมีระบบ เพื่อปรับปรุงระบบบริการและสิ่งแวดล้อมให้เป็นที่ประทับใจ แต่ความพึงพอใจอีกประการหนึ่ง คือ คุณภาพการรักษาที่จำเป็นต้องเร่งพัฒนาให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพ

วรูม (Vroom, 1964) กล่าวว่า ทศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากการที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และทศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ (2540) กล่าวว่า เป็นภาวะของความพึงพอใจ หรือภาวะของการมีอารมณ์ในทางบวกที่มีผลเกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ สิ่งที่ยาคดหายไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่ได้รับจะเป็นรากฐานแห่งความพอใจและไม่พอใจได้

จากที่กล่าวข้างต้นพอสรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ ค่านิยม และประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ และจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคล ย่อมมีความแตกต่างกันไป

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ในการศึกษาเรื่องความพึงพอใจ มีนักวิชาการและนักทฤษฎีหลายท่านได้เสนอแนวคิดที่เป็นประโยชน์สามารถนำไปใช้ในการศึกษาเป็นจำนวนมาก แต่ทฤษฎีที่ได้รับความนิยมแพร่หลายที่จะนำเสนอในการศึกษาครั้งนี้คือ ทฤษฎีลำดับความต้องการของ Maslow คือ

อับราฮัม เอช มาสโลว์ (Maslow อ้างใน สมพงษ์ เกษมสิน. 2523) ได้เสนอแนวความคิดว่ามนุษย์ทุกคนมีความต้องการ และมีอยู่ตลอดเวลา เมื่อความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้วก็จะไม่มีความหมายสำหรับบุคคลนั้นต่อไป

ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ ตั้งอยู่บนสมมติฐาน 3 ประการคือ

1. มนุษย์ทุกคนมีความต้องการและความต้องการนั้นไม่มีที่สิ้นสุด
2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการมีอิทธิพลก่อให้เกิดพฤติกรรมที่แสดงออกมานั้น เป็นความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง ความต้องการใดที่ได้รับการตอบสนองเสร็จสิ้นไปแล้วจะไม่เป็นตัวก่อให้เกิดพฤติกรรมอีกต่อไป
3. ความต้องการของมนุษย์จะมีลักษณะเป็นลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูง ตามลำดับ ต้องการในขณะที่ความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองบางส่วนแล้ว ความต้องการขั้นสูงถัดไปก็จะติดตามมาเป็นตัวกำหนดพฤติกรรมต่อไป

ลำดับความต้องการของมนุษย์นี้ มาสโลว์ได้แบ่งไว้เป็น 5 ลำดับจากต่ำไปหาสูง ดังนี้

- 1) ความต้องการทางด้านร่างกาย (physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์เพื่อความอยู่รอด เช่น ความต้องการในเรื่องอาหาร น้ำ เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค การพักผ่อนที่เพียงพอและความต้องการทางเพศ
- 2) ความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัย (safety needs) เป็นความต้องการที่จะได้รับการคุ้มครองป้องกันภัยต่าง ๆ ที่จะเกิดหรืออาจเกิดแก่ชีวิต ทรัพย์สิน สิทธิเสรีภาพ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงในหน้าที่การงาน สถานะทางสังคม
- 3) ความต้องการทางด้านสังคม (social or belonging needs) เป็นความต้องการเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกัน มีเพื่อนพรรคพวก การได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม
- 4) ความต้องการมีชื่อเสียงเกียรติยศได้รับการยกย่องทางสังคม (esteem needs) เป็นความต้องการเกี่ยวกับความมั่นใจในตนเอง ในเรื่องของความรู้ความสามารถรวมทั้งความต้องการที่จะให้บุคคลอื่นยกย่องสรรเสริญ หรือเป็นที่ยอมรับนับถือในสังคมและความต้องการในด้านสถานภาพ
- 5) ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต (self actualization needs) เป็นความต้องการขั้นสูงของมนุษย์เป็นความต้องการที่อยากจะให้เกิดความสำเร็จในทุกสิ่งทุกอย่างตามความนึกคิดหรือตามความหวังของตน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจนั้น สามารถพิจารณาได้จากแนวคิดเกี่ยวกับหลักการของการให้บริการดังนี้

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งซึ่งช่วยทำให้งานประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานที่เกี่ยวกับการให้บริการ นอกจากผู้บริการจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการ ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้คือ จำนวนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริการที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อที่จะได้ใช้แนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งในการให้บริการ เป้าหมายสำคัญของการบริการ คือ การสร้างความพึงพอใจในการให้บริการ มิลเลท (Millet 1954) ได้ให้ทัศนะว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการของหน่วยงานของรัฐว่า ควรพิจารณาจากสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (equitable service) หมายถึง ความยุติธรรมในการบริหารงานภาครัฐที่มีฐานคติที่ว่า คนทุกคนเท่าเทียมกัน ดังนั้นประชาชนทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกันในแง่มุมของกฎหมาย ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการประชาชนจะได้รับปฏิบัติในฐานะที่เป็นปัจเจกบุคคลที่ใช้มาตรฐานการให้บริการเดียวกัน
2. การให้บริการที่ตรงเวลา (timely service) หมายถึงการให้บริการจะต้องมองว่าให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ จะถือว่าไม่มีประสิทธิภาพเลย ถ้าไม่มีการตรงเวลา ซึ่งจะสร้างความไม่พึงพอใจให้แก่ประชาชน
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (ample service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะต้องมีลักษณะ มีจำนวนการให้บริการและสถานที่ให้บริการอย่างเหมาะสม (the right quantity at the right geographical location) นอกจากนี้ มิลเลทยังเห็นว่าความเสมอภาคหรือการตรงเวลาจะไม่มี ความหมายเลยถ้ามีจำนวนการให้บริการที่ไม่เพียงพอ และสถานที่ตั้งที่ให้บริการสร้างความไม่ยุติธรรมแก่ผู้มารับบริการ
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (continuous service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลักไม่ใช่อึดความพอใจของหน่วยงานที่ให้บริการว่าจะให้หรือหยุดบริการเมื่อใดก็ได้
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (progressive service) หมายถึง การให้บริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพ และผลการปฏิบัติงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ การเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้น โดยใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษา ดังนี้

จามรี สิงห์ทองอนันต์ (2540) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้วิจัยได้เลือกศึกษา 5 เรื่อง ได้แก่ งานบริหารและธุรการ งานการเงิน งานนโยบายและแผน งานมาตรการศึกษา และงานบริการวิชาการ พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกเพศ ทุกระดับอายุ และทุกคณะที่ศึกษา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหงไม่แตกต่างกัน และประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษามีความคาดหวังต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัยที่ให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และนักศึกษามีความคาดหวังในคุณภาพในการปฏิบัติงานสูงกว่าสภาพปัจจุบันในทุกด้าน

ทวิท สิงห์ปลอด (2542) ศึกษาสภาพความเป็นจริงและสภาพความคาดหวังต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ด้านมาตรฐานการศึกษา และด้านงานบริการวิชาการ พบว่า 1) นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหงทุกสาขาวิชา มีความคิดเห็นต่อสภาพความเป็นจริงของการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคาดหวังของการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ความคิดเห็นของนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาต่อสภาพความเป็นจริงและความคิดเห็นต่อสภาพความคาดหวังของการให้บริการทั้งด้านงานมาตรฐานการศึกษา และด้านงานบริการวิชาการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหงแตกต่างกัน และ 3) สภาพความเป็นจริงและสภาพความคาดหวังของการให้บริการด้านงานมาตรฐานการศึกษาและด้านงานบริการวิชาการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง เมื่อแยกตามสาขาวิชาแตกต่างกัน

นิรมล หลีโสะ และ จารุพรรณ วงษ์อนุชิตเมธา (2549) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อกระบวนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และด้านความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อการพัฒนาศักยภาพตนเอง ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 390 คน จาก 17 คณะ พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในภาพรวมทั้ง 5

ด้านในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ซึ่งจำแนกรายด้านประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ (ค่าเฉลี่ย 4.26) ด้านกระบวนการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.94) ด้านหลักสูตร (ค่าเฉลี่ย 3.79) ด้านปัจจัยเกื้อหนุน (ค่าเฉลี่ย 3.58) และด้านกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.42) จากผลการวิจัยพบว่า ในการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีคุณภาพระดับหนึ่ง ซึ่งประเมินจากความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการจัดการศึกษา และการพัฒนาศักยภาพตนเอง



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน

ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิต คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีรายละเอียดของวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากร (Population) ได้แก่ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549-2551

2) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) เป็นตัวแทนของประชากรที่ใช้ในการวิจัย จะถูกกำหนดที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และให้ค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% โดยใช้สูตรความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของ Yamane (1973) ซึ่งสามารถคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

$$\text{สูตรที่ใช้คือ } n = N / (1 + N(e)^2)$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

P = ขนาดของประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนของการเลือกตัวอย่าง

วิธีการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง คำนวณได้ดังต่อไปนี้

$$N = 281$$

$$e = 0.05$$

แทนค่าในสูตรข้างต้น

$$n = 281 / (1 + 281(0.05)^2)$$

ดังนั้น ได้จำนวนตัวอย่างเท่ากับ $165.051 \approx 165$ คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยวางแผนคำถามตามประเด็นในกรอบแนวความคิดของการวิจัย ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตศึกษา เป็นลักษณะคำถามปลายปิด (closed – end question) ที่มีคำตอบให้เลือก (check list) เพียง 1 คำตอบจากหลายคำตอบ และคำถามปลายเปิด (open – end question)

ตอนที่ 2 ตรวจสอบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เป็นลักษณะคำถามปลายปิด (closed – end question) ที่มีคำตอบให้เลือก (check list) เพียง 1 คำตอบ จากหลายคำตอบซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยมีเกณฑ์ที่ใช้ในการให้คะแนนดังต่อไปนี้

มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

สำหรับเกณฑ์ในการพิจารณาค่าเฉลี่ยสำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 3 ค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามเทียบกับคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1986 : 182) (อ้างถึงใน ขนิษฐา ชุนโป, 2546) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00 – 1.50 แสดงว่า พึงพอใจ/สำคัญน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.51 – 2.50 แสดงว่า พึงพอใจ/สำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.51 – 3.50 แสดงว่า พึงพอใจ/สำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 – 4.50 แสดงว่า พึงพอใจ/สำคัญมาก

ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.51 – 5.00 แสดงว่า พึงพอใจ/สำคัญมากที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาและด้านอื่น ๆ

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยวิธีแจกแบบสอบถามให้บัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาปี 2549 โดยการนำแบบสอบถามลงเว็บไซต์และให้บัณฑิตศึกษาตอบกลับทางระบบอินเทอร์เน็ต บัณฑิตศึกษาที่จบปีการศึกษา 2550 แจกแบบสอบถามให้ตอบในช่วงที่บัณฑิตศึกษาฝึกซ้อมรับปริญญาบัตร ส่วนบัณฑิตศึกษาที่จบปีการศึกษา 2551 แจกแบบสอบถามให้ตอบในช่วงที่นักศึกษายื่นเอกสารขอจบการศึกษาโดยตรงในช่วงระหว่างเดือนมิถุนายน 2551- พฤษภาคม 2552 ได้แบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 165 ชุด

3.4 การวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้หลังจากที่ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 2 แหล่ง คือ แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

3.4.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม โดยดำเนินการดังต่อไปนี้

1) การตรวจสอบข้อมูล (Editing) เป็นการตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้มาจากกลุ่มตัวอย่าง

2) การลงรหัส (Coding) เป็นการนำแบบสอบถามจากข้อ 1) ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วมาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ สำหรับแบบสอบถามปลายปิด ส่วนแบบสอบถามปลายเปิด ผู้วิจัยจะจัดกลุ่มคำตอบและรวบรวมข้อมูลไว้ เพื่อประโยชน์ในการเสนอแนะและนำมาปรับปรุงคุณภาพในการจัดการศึกษาและการให้บริการแก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

3) การประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science) for Windows version 11.5 ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้วิเคราะห์คือ สถิติความถี่ (Frequencies) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3.4.2 แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้ดำเนินการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงพรรณนาด้วย เพื่ออธิบายในส่วนของความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยอาศัยข้อมูลจาก หนังสือเอกสารอ้างอิงทางวิชาการ และสื่ออินเทอร์เน็ต

บทที่ 4 ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งเป็นการศึกษาถึงความพึงพอใจของบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปีการศึกษา 2549 – 2551 โดยแบ่งการศึกษออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามี 5

ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ท่านศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมของคณะ
เทคโนโลยีการเกษตร

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก
ในการเรียนการสอน

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/
การศึกษาอิสระ

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาและด้านอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1) เพศ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 58.5 และเพศชาย มีจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 41.2 (ตารางที่ 1)

2) อายุ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 และอายุมากกว่า 40 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 (ตารางที่ 1)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศและอายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	97	58.8
หญิง	68	41.2
รวม	165	100.00
อายุ		
21 – 30 ปี	125	75.8
31 – 40 ปี	37	22.4
มากกว่า 40 ปี	3	1.8
รวม	165	100.00

3) หลักสูตรการศึกษา สาขาวิชา ปีการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บร.ม.) มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1 รองลงมาคือวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วท.ม.) มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 33.9 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จบการศึกษาสาขาวิชาบริหารธุรกิจ มีจำนวนมากที่สุดคือ 83 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 รองลงมาคือสาขาวิชาการจัดการธุรกิจเกษตรและอุตสาหกรรมอาหาร มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 สาขาวิชาพืชสวน มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 สาขาวิชาสัตววิทยาและสิ่งแวดล้อม มีจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 และสาขาวิชาที่มีกลุ่มตัวอย่างเท่ากันคือ เทคโนโลยีการจัดการศัตรูพืช พืชไร่ ปฐพีวิทยา วิทยาศาสตร์การประมงและพัฒนากาเกษตร มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ ปีการศึกษา 2550 มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 33.3 และปีการศึกษา 2549 มีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.7 โดยระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาในแต่ละหลักสูตรของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ คือ 2 ปี มี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปเผยแพร่โดยไม่ได้รับอนุญาต
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 รองลงมาคือ 2.5 ปี มีจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 และระยะเวลาที่มากที่สุดที่กลุ่มตัวอย่างใช้ศึกษาในหลักสูตร คือ 5 ปี มีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.7 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามหลักสูตรการศึกษา สาขาวิชา ปีการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักสูตรการศึกษา		
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บร.ม.)	109	66.1
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.)	56	33.9
รวม	165	100.00
สาขาวิชา		
บริหารธุรกิจเกษตร	83	50.3
การจัดการธุรกิจเกษตรและ	29	17.6
อุตสาหกรรมอาหาร		
พืชสวน	18	10.9
สัตวศาสตร์	16	9.7
กีฏวิทยาและสิ่งแวดล้อม	4	2.4
เทคโนโลยีการจัดการศัตรูพืช	3	1.8
พืชไร่	3	1.8
ปฐพีวิทยา	3	1.8
วิทยาศาสตร์การประมง	3	1.8
พัฒนาการเกษตร	3	1.8
รวม	165	100.00

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปีการศึกษา		
2551	66	40.0
2550	55	33.3
2549	44	26.7
รวม	165	100.00
ระยะเวลาการศึกษา		
2 ปี	118	71.5
2.5 ปี	15	9.1
3 ปี	12	7.3
5 ปี	11	6.7
4 ปี	7	4.2
3.5 ปี	1	.6
4.5 ปี	1	.6
รวม	165	100.00

4) อาชีพ จากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพพนักงานหน่วยงาน เอกชน มีจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 รองลงมาไม่ได้ประกอบอาชีพ มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และกลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ คือ ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 (ตารางที่ 3)

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 3 จำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	97	58.8
หน่วยงานเอกชน	32	19.4
ไม่ได้ทำงาน	22	13.3
ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ	14	8.5
รวม	100	100.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษามี 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ท่านศึกษา

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่อการจัดการหลักสูตรของงานบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.67 ได้แก่ หลักสูตรเป็นที่ต้องการของผู้เรียน หลักสูตรกำหนดโครงสร้างและแผนการเรียนไว้ชัดเจน รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม หลักสูตรสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เนื้อหาวิชาสามารถพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนนอกเวลาปกติ หลักสูตรสนองต่อการทำงานและความต้องการของหน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระไปใช้ในการทำงาน/ประกอบอาชีพ เกณฑ์/เงื่อนไขการสำเร็จการศึกษามีความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ ส่วนการจัดการหลักสูตรของงานบัณฑิตศึกษาที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ หลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานและการจัดการเรียนการสอนในเวลาปกติ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความถี่ ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตาม
หลักสูตรที่ศึกษา

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
- หลักสูตรมีคุณภาพเป็นที่ ต้องการของผู้เรียน	20 (12.3)	101 (62.3)	38 (23.5)	3 (1.9)	- (0.0)	3.85	.642	มาก
- หลักสูตรมีคุณภาพเป็นที่ ต้องการของตลาดแรงงาน	- (8.0)	65 (40.1)	72 (44.4)	11 (6.8)	1 (0.6)	3.48	.766	ปาน กลาง
- หลักสูตรกำหนดโครงสร้าง แผนการเรียนไว้ชัดเจน	19 (11.7)	90 (55.6)	46 (28.4)	7 (4.3)	- (0.0)	3.75	.716	มาก
- รายวิชาในหลักสูตรมี ความเหมาะสม	11 (6.8)	88 (54.3)	53 (32.7)	10 (6.2)	- (0.0)	3.62	.706	มาก
- หลักสูตรสอดคล้องกับ สภาพเศรษฐกิจ สังคม และ เทคโนโลยี	20 (12.3)	81 (50.0)	53 (32.7)	8 (4.9)	- (0.0)	3.70	.748	มาก
- เนื้อหาวิชาสามารถนำมา ประยุกต์ใช้ในหน้าที่การ ทำงานและชีวิตประจำวัน	24 (14.8)	83 (51.2)	48 (29.6)	7 (4.3)	- (0.0)	3.77	.752	มาก
- เนื้อหาวิชาสามารถพัฒนา ความรู้ความสามารถและ ทักษะของผู้เรียน	30 (18.5)	98 (60.5)	30 (18.5)	4 (2.5)	- (0.0)	3.95	.685	มาก
- การจัดการเรียนการสอนใน เวลาปกติสอดคล้องกับความ ต้องการของผู้เรียน	14 (8.6)	58 (35.8)	46 (28.4)	23 (14.2)	21 (13.0)	3.13	1.164	ปาน กลาง
- การจัดการเรียนการสอน นอกเวลาสอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียน	45 (27.8)	77 (47.5)	26 (16.0)	7 (4.3)	6 (3.7)	3.92	.975	มาก
- หลักสูตรสนองต่อการ ทำงานและความต้องการของ หน่วยงาน	16 (9.9)	74 (45.7)	64 (39.5)	6 (3.7)	1 (.6)	3.61	.743	มาก
- ท่านได้นำความรู้จากการ ทำวิทยานิพนธ์/การศึกษา	26 (16.0)	68 (42.0)	57 (35.2)	11 (6.8)	- (0.0)	3.67	.825	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	n = 165							
อิสระไปใช้ในการทำงาน/ ประกอบอาชีพ								
- เกณฑ์/เงื่อนไขความสำเร็จ	18	89	52	3	-	3.57	.669	มาก
การศึกษามีความเป็นไป ได้ในเชิงปฏิบัติ	(11.1)	(54.9)	(32.1)	(1.9)	(0.0)			
รวม						3.67	.782	มาก

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม
คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผล
การศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.06 ได้แก่ จำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ ห้องเรียน/
โต๊ะ/เก้าอี้นั่งเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน ห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอ ห้องปฏิบัติการอยู่ใน
สภาพพร้อมใช้งาน ห้องพักทำงานของนักศึกษามีเพียงพอ ป้ายบอกทางติดให้เห็นชัดเจน ความ
สะอาดของห้องเรียน และเสียงรบกวนจากนอกห้องเรียน (ตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ความถี่ ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตาม
สถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
- ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอ ต่อจำนวนนักศึกษา	16 (9.9)	60 (37.0)	62 (38.3)	23 (14.2)	1 (0.6)	3.41	.875	ปาน กลาง
- ห้องเรียน/โต๊ะ/เก้าอี้ นั่ง เรียน อยู่ในสภาพพร้อมใช้ งาน	11 (6.8)	52 (32.1)	69 (42.6)	25 (15.4)	5 (3.1)	3.24	.904	ปาน กลาง
- ห้องปฏิบัติการมีจำนวน เพียงพอต่อการใช้งาน	10 (6.2)	32 (19.8)	81 (50.0)	34 (21.0)	4 (2.5)	3.06	.871	ปาน กลาง
- ห้องปฏิบัติการอยู่ใน สภาพพร้อมใช้งาน	8 (4.9)	41 (25.3)	83 (51.2)	28 (17.3)	2 (2.1)	3.15	.808	ปาน กลาง
- ห้องพักทำงานของ นักศึกษามีจำนวนเพียงพอ ต่อจำนวนนักศึกษา	3 (1.9)	25 (15.4)	47 (29.0)	66 (40.7)	21 (13.0)	2.52	.967	ปาน กลาง
- ป้ายบอกทางติดให้เห็น ชัดเจน	1 (0.6)	28 (17.3)	83 (51.2)	42 (25.9)	8 (4.9)	2.83	.793	ปาน กลาง
- ความสะอาดของห้องเรียน	5 (3.1)	56 (34.6)	81 (50.0)	16 (9.9)	4 (2.5)	3.26	.777	ปาน กลาง
- เสียงรบกวนจากภายนอก ห้องเรียน	4 (2.5)	39 (24.1)	84 (51.9)	30 (18.5)	5 (3.1)	3.04	.806	ปาน กลาง
รวม						3.06	.850	ปาน กลาง

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 3.15 ได้แก่ อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอ อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีสภาพพร้อมใช้งาน อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีเพียงพอ อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีสภาพพร้อมใช้งาน อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีความทันสมัย มีแหล่งทุนสนับสนุนการเรียน/การทำวิจัย อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการค้นหาข้อมูลและช่วยทำงานมีเพียงพอต่อการใช้งาน มีแหล่งฐานข้อมูลด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ห้องสมุดมีตำรา วารสารอ้างอิงเพียงพอและตรงกับความต้องการ และเอกสารประกอบการสอนมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา (ตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ความถี่ ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตามอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
- อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอ	7 (4.3)	60 (37.0)	79 (48.8)	14 (8.6)	2 (1.2)	3.35	.750	ปานกลาง
- อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีสภาพพร้อมใช้งาน	3 (1.9)	63 (38.9)	82 (50.6)	14 (8.6)	- (0.0)	3.34	.661	ปานกลาง
- อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีเพียงพอ	4 (2.5)	65 (40.1)	72 (44.4)	17 (10.5)	4 (2.5)	3.30	.787	ปานกลาง
- อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีสภาพพร้อมใช้งาน	4 (2.5)	59 (36.4)	78 (48.1)	19 (11.7)	2 (1.2)	3.27	.748	ปานกลาง

n = 165

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
- อุปกรณ์/เครื่องมือในการ ปฏิบัติการมีความทันสมัย	7 (4.3)	43 (26.5)	86 (53.1)	26 (16.0)	- (00.00)	3.19 2.71	.752 .910	ปาน กลาง
- มีแหล่งทุนสนับสนุนการ เรียน/การทำวิจัย	6 (3.7)	19 (11.7)	72 (44.4)	52 (32.1)	13 (8.0)	3.20	.699	ปาน กลาง
- อุปกรณ์/เครื่องมือในการ ปฏิบัติการมี ประสิทธิภาพ	3 (1.9)	48 (29.6)	88 (54.3)	20 (12.3)	1 (0.6)	2.93	.991	ปาน กลาง
- จำนวนคอมพิวเตอร์ สำหรับการค้นหาข้อมูล และช่วยทำงานมีเพียงพอ ต่อการใช้งาน	5 (3.1)	44 (27.2)	63 (38.9)	35 (21.6)	15 (9.3)	2.94	.858	ปาน กลาง
- คณะจัดแหล่งฐานข้อมูล ด้านวิชาการที่เกี่ยวข้อง กับการศึกษาให้กับ นักศึกษา	4 (2.5)	36 (22.2)	76 (46.9)	39 (24.1)	7 (4.3)	2.96	.935	ปาน กลาง
- ห้องสมุด มีตำรา วารสาร อ้างอิงเพียงพอและตรงกับ ความต้องการ	3 (1.9)	48 (29.6)	60 (37.0)	41 (25.3)	10 (6.2)	3.46	.688	ปาน กลาง
- เอกสารประกอบการ สอนมีความเหมาะสมกับ เนื้อหาวิชา	6 (3.7)	74 (45.7)	70 (43.2)	12 (7.4)	- (00.00)			ปาน กลาง
รวม						3.15	.800	ปาน กลาง

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาระดับ
ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่
ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้า
คุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.79 ได้แก่ การเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง วิธีจัดการเรียนการสอนเป็นขั้นตอน มีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถ/คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์ อาจารย์เปิดโอกาสให้ได้ซักถาม แสดงความเห็น ให้คำแนะนำและรับฟังข้อคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ให้ความสนใจและใส่ใจเป็นอย่างดี ไม่เลือกปฏิบัติ อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยีการสอน น่าสนใจ ทันสมัย เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ช่วยเสริมการเรียนรู้และความเข้าใจในเนื้อหา อาจารย์ที่ปรึกษามีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและร่วมมือในการแก้ปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาและคำแนะนำอย่างชัดเจน อาจารย์ที่ปรึกษาใช้คำพูดที่สุภาพและมีท่าทางเป็นกันเองในการตอบข้อซักถาม และอาจารย์ที่ปรึกษาดูตามดูแลความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์อย่างสม่ำเสมอ ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ความถี่ ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตาม อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
- มีระบบการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	9 (5.6)	95 (58.6)	54 (33.3)	4 (2.5)	- (00.00)	3.67	.619	มาก
- วิธีจัดการเรียนการสอน เป็นขั้นตอน มีความเหมาะสม	9 (5.6)	92 (56.8)	59 (36.40)	2 (1.2)	- (00.00)	3.67	.600	มาก
- นักศึกษามีความพึงพอใจ ในความรู้ความสามารถ/คุณภาพ	15 (9.3)	98 (60.5)	43 (26.5)	6 (3.7)	- (00.00)	3.75	.669	มาก
- อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำ	47 (29.0)	86 (53.1)	27 (16.7)	2 (1.2)	- (00.00)	4.10	.707	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
และรับฟังข้อคิดเห็นของ นักศึกษา								
- อาจารย์ให้ความสนใจและ ใส่ใจนักศึกษาเป็นอย่างดี ไม่เลือกปฏิบัติ	37 (22.8)	69 (42.6)	42 (25.9)	13 (8.0)	1 (0.6)	3.79	.908	มาก
- อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยี การสอน น่าสนใจ ทันสมัย เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ช่วยเสริมการเรียนรู้ และ ความเข้าใจในเนื้อหาวิชา	19 (11.7)	71 (43.8)	63 (38.9)	9 (5.6)	- (00.00)	3.62	.765	มาก
- อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวน เพียงพอกับจำนวนนักศึกษา	12 (7.4)	79 (48.8)	51 (31.5)	16 (9.9)	4 (2.5)	3.49	.865	ปานกลาง
- อาจารย์ที่ปรึกษามีความ ต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และร่วมมือในการ แก้ปัญหา	37 (22.8)	74 (45.7)	38 (23.5)	10 (6.2)	3 (1.9)	3.81	.921	มาก
- อาจารย์ที่ปรึกษาให้ คำปรึกษาและคำแนะนำ อย่างชัดเจน	44 (27.2)	68 (42.0)	35 (21.6)	12 (7.4)	3 (1.9)	3.85	.967	มาก
- อาจารย์ที่ปรึกษาใช้คำพูด ที่สุภาพและมีท่าทางเป็น กันเองกับนักศึกษาในการ ตอบข้อซักถาม	49 (30.2)	73 (45.1)	27 (16.7)	10 (6.2)	3 (1.9)	3.96	.941	มาก
- อาจารย์ที่ปรึกษาติดตาม ดูแลความก้าวหน้าการทำ วิทยานิพนธ์/การศึกษา อิสระอย่างสม่ำเสมอ	52 (32.1)	63 (38.9)	35 (21.6)	10 (6.2)	2 (1.2)	3.94	.947	มาก
รวม						3.79	.081	มาก

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 3.82 ได้แก่ การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในเวลาราชการมีความสะดวก เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและร่วมมือในการแก้ปัญหาของนักศึกษา เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและทำทางเป็นกันเองในการให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ ความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำปรึกษาหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการศึกษาอย่างตรงประเด็น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการรับแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ และเจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง ส่วนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ (ตารางที่ 8)

ตารางที่ 8 ความถี่ ร้อยละ และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มาก		ปานกลาง	น้อย				
	มากที่สุด	น้อยที่สุด						
- การติดต่อประสานงานกับ กับเจ้าหน้าที่ในเวลา ราชการมีความสะดวก	25 (15.4)	86 (53.1)	37 (22.8)	13 (8.0)	1 (0.6)	3.75	.836	มาก
- การติดต่อประสานงานกับ เจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ มีความสะดวก	26 (16.0)	47 (29.0)	55 (34.0)	26 (16.0)	8 (4.9)	3.35	1.083	ปานกลาง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

n = 165

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
- เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ทันตาม กำหนดเวลา	33 (20.40)	66 (40.7)	50 (30.9)	12 (7.4)	1 (0.6)	3.73	.892	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน	34 (21.0)	73 (45.1)	47 (29.0)	7 (4.3)	1 (0.6)	3.81	.836	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีมีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่ให้บริการ	49 (30.2)	67 (41.4)	34 (21.0)	11 (6.8)	1 (0.6)	3.94	.917	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	32 (19.8)	78 (48.1)	44 (27.2)	8 (4.9)	- (00.00)	3.83	.800	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และร่วมมือในการแก้ไขปัญหาของนักศึกษา	37 (22.8)	75 (46.3)	43 (26.5)	6 (3.7)	1 (0.6)	3.87	.82	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่ใช้คำพูดสุภาพ และทำทางเป็นกันเองในการให้บริการ ไม่เลือกปฏิบัติ	54 (33.3)	71 (43.8)	29 (17.9)	7 (4.3)	1 (0.6)	4.05	.862	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการ	37 (22.8)	76 (46.9)	42 (25.9)	7 (4.3)	- (00.00)	3.88	.807	มาก
- เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการศึกษาตรงประเด็น	40 (24.7)	73 (45.1)	41 (25.3)	7 (4.3)	1 (0.6)	3.89	.849	มาก
- เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการรับแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ	51 (31.5)	69 (42.6)	35 (21.6)	7 (4.3)	- (00.00)	4.01	.841	มาก

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นอนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตารางที่ 8 (ต่อ)

n = 165

ข้อความ	ร้อยละระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
-เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆได้อย่างทั่วถึง	33 (20.4)	67 (41.4)	47 (29.0)	14 (8.6)	1 (0.6)	3.72	.907	มาก
รวม						3.82	0.871	มาก

หมายเหตุ : ตัวเลขในวงเล็บคือค่าร้อยละ

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ด้านการจัดการศึกษาในหลักสูตร จากผลการวิจัยนักศึกษาส่วนใหญ่เสนอความเห็นว่าการเพิ่มรายวิชาในหลักสูตรที่เกี่ยวกับการเจรจาต่อรองของผู้บริหารเข้ามาเรียนด้วย และนักศึกษาบางส่วนเห็นว่ารายวิชาในหลักสูตรควรเจาะลึกเฉพาะทางด้วย ควรมีหลักสูตรเสริมทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพนักศึกษา ควรมีการจัดทำคู่มือการเขียนวิทยานิพนธ์เพื่อเป็นรูปแบบให้นักศึกษาถือปฏิบัติ

ด้านบรรยากาศ และสถานที่เรียน นักศึกษาส่วนใหญ่เสนอความเห็นว่าการเพิ่มห้องเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา เก้าอี้นั่งเรียนมีขนาดเล็กเกินไปนั่งไม่สบาย และในห้องเรียนมีฝุ่นค่อนข้างมาก ห้องน้ำมีจำนวนน้อยเกินไปค่อนข้างมีคและสกปรก ห้องพักสำหรับนักศึกษามีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา

ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรปรับปรุงเครื่องมือและอุปกรณ์ในการค้นคว้าข้อมูลรวมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถตอบสนองและทันต่อความต้องการของนักศึกษา อุปกรณ์บางอย่างมีอายุการใช้งานนาน โดยไม่ได้รับการปรับปรุงจึงควรมีการปรับปรุงให้อุปกรณ์มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และควรเพิ่มจำนวนอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา

ด้านอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ ส่วนใหญ่เห็นว่าอาจารย์บางท่านมีเวลาให้นักศึกษาค่อนข้างมาก สามารถติดต่อได้สะดวกและมีการติดตามงานดี

ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีมาก มีความเป็นกันเอง เอาใจใส่นักศึกษาสามารถให้ข้อมูลและคำแนะนำต่าง ๆ กับนักศึกษาได้ดี



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและแก้ไขให้บริการของงานบัณฑิตศึกษามีความเหมาะสมยิ่งขึ้น

กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 – 2551 ทุกสาขาวิชามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 281 คน ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 165 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยวางแผนคำถามตามประเด็นในกรอบแนวความคิดของการวิจัย โดยมีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.05 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบัณฑิตศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ จบการศึกษา หลักสูตร สาขาวิชา ปีการศึกษา ระยะเวลาการศึกษา และอาชีพปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ในด้านการจัดการศึกษาในหลักสูตร สถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม อุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาและด้านอื่นๆ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาบริหารธุรกิจ ใช้เวลาในการศึกษา 2-3 ปี ประกอบอาชีพพนักงานหน่วยงานเอกชน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการศึกษาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง สรุปผลได้ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หลักสูตรเป็นที่ต้องการของผู้เรียน หลักสูตรกำหนดโครงสร้างและแผนการเรียนไว้ชัดเจน รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม หลักสูตรสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี เนื้อหาวิชาสามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนนอกเวลาปกติ หลักสูตรสนองต่อการทำงานและความต้องการของหน่วยงาน สามารถนำความรู้ที่ได้จากการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระไปใช้ในการทำงาน/ประกอบอาชีพ และเกณฑ์/เงื่อนไขการสำเร็จการศึกษามีความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ

2.2 ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม ซึ่งผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ จำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ ห้องเรียน/โต๊ะ/เก้าอี้หนึ่งเรียนมีสภาพพร้อมใช้งาน ห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอ ห้องปฏิบัติการอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ห้องพักทำงานของนักศึกษามีเพียงพอ ป้ายบอกทางติดให้เห็นชัดเจน ความสะอาดของห้องเรียน และเสียงรบกวนจากนอกห้องเรียน

2.3 ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน ซึ่งผลการศึกษาพบว่าบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ได้แก่ อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอ อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีสภาพพร้อมใช้งาน อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีเพียงพอ อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีสภาพพร้อมใช้งาน อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีความทันสมัย มีแหล่งทุนสนับสนุนการเรียน/การทำวิจัย อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาข้อมูลและช่วยทำงานมีเพียงพอต่อการใช้งาน มีแหล่งฐานข้อมูลด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา ห้องสมุดมีตำรา วารสารอ้างอิงเพียงพอและตรงกับความต้องการ และเอกสารประกอบการสอนมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา

2.4 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง วิธีจัดการเรียนการสอนเป็นขั้นตอน มีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถ/คุณภาพของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระ อาจารย์เปิดโอกาสให้ได้ซักถาม แสดงความเห็น ให้ความสำคัญและรับฟังข้อคิดเห็นของนักศึกษา อาจารย์ให้ความสนใจและใส่ใจเป็นอย่างดี ไม่

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เลือกปฏิบัติ อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยีการสอน น่าสนใจ ทันสมัย เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ช่วยเสริมการเรียนรู้และความเข้าใจในเนื้อหา อาจารย์ที่ปรึกษามีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและร่วมมือในการแก้ปัญหา อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาและคำแนะนำอย่างชัดเจน อาจารย์ที่ปรึกษาใช้คำพูดที่สุภาพและมีท่าทางเป็นกันเองในการตอบข้อซักถาม และอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาค้นคว้าอย่างสม่ำเสมอ

2.5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษา ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาคณะเทคโนโลยีการเกษตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในเวลาราชการมีความสะดวก เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม เจ้าหน้าที่มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงานและร่วมมือในการแก้ปัญหานักศึกษา เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพและท่าทางเป็นกันเองในการให้บริการไม่เลือกปฏิบัติ ความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่ การให้คำแนะนำปรึกษาหรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการศึกษาอย่างตรงประเด็น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการรับแบบฟอร์มคำร้องต่างๆ และเจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยและข้อเสนอแนะของนักศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านการจัดการศึกษาในหลักสูตร

สมควรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับการเจรจาต่อรองของผู้บริหารไว้ในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทางด้านบริหารธุรกิจ ควรมีการพิจารณาหาแนวทางส่งเสริมศักยภาพด้านการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เนื่องจากมีความสำคัญมากทั้งในการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลเพื่อนำมาวิจัยของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และรายวิชาในแต่ละหลักสูตรควรมีรายวิชาที่เจาะลึกเฉพาะทาง นอกจากนี้สมควรมีการจัดกิจกรรมเสริมทางวิชาการให้ความรู้ด้านเทคนิคการเขียนวิทยานิพนธ์ การเขียนบทความวิจัยเพื่อลงตีพิมพ์ในวารสาร การนำเสนอผลงานในที่ประชุม ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพการทำวิทยานิพนธ์และการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

2. ด้านบรรยากาศ และสถานที่เรียน

สมควรเพิ่มจำนวนห้องเรียน ห้องพักสำหรับนักศึกษา ห้องน้ำ ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวก เพิ่มแสงสว่างภายในห้องน้ำ ควรปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ข้อมูล ให้

ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาได้อย่างทั่วถึง ควรมีการดูแลอุปกรณ์/เครื่องมือให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ และมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานของนักศึกษา

3. ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

คณะควรมีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้บริการในหลักสูตรที่เรียนภาคพิเศษ (เสาร์-อาทิตย์) ที่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการเรียน ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

เอกสารอ้างอิง

- ชนิษฐา ชุน โป.2545. ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต กรณีศึกษา
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เดวิซ (กรกกร ชวติ). 2544. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล”.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยการศึกษา มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ . พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนา
พานิช จำกัด , 2540.
- นิรมล หลีโสะ และ จารุพรรณ วงษ์อนุชิตเมธา. 2549. “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ
การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์”. บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ไนเกล ฮิลล์ และคณะ. 2549. คู่มือวัดความพึงพอใจของลูกค้า. กรุงเทพฯ : เอ็กสปอร์เน็ท
มณี โพรซิเซน. 2543. “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการ
จัดการ ศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอทอพอ จังหวัดหนองคาย”. รายงานการ
ค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ยุทธ ไกยวรรณ.2548. สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ.บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- ศิริวรรณ และคณะ. 2541. การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : A.N. การพิมพ์.
- สรชัย พิศาลบุตร. 2549. ตำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำได้ง่ายนิดเดียว.
กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์
- Maslo, Abraham Harild. 1970. Motivation and Personality 2nd ed. New York:Harper&Row.
- Robbins, Stephen Panel Coulter Management. 5th ed. USA : prentice Hall, International
Inc, 1996



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา มี 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ท่านศึกษา

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักสูตรที่ท่านศึกษามีคุณภาพเป็นที่ต้องการของผู้เรียน					
2. หลักสูตรที่ท่านศึกษามีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน					
3. หลักสูตรกำหนดโครงสร้างและแผนการเรียนไว้ชัดเจน					
4. รายวิชาในหลักสูตรมีความเหมาะสม					
5. หลักสูตรที่ท่านศึกษาสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี					
6. เนื้อหาวิชาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในหน้าที่การทำงานและชีวิตประจำวัน					
7. เนื้อหาวิชาสามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะของผู้เรียน					
8. การจัดการเรียนการสอนในเวลาปกติ (จันทร์ - ศุกร์) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน					
9. การจัดการเรียนการสอนในนอกเวลา (เสาร์-อาทิตย์ และนอกเวลาราชการ วันจันทร์-ศุกร์) สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน					
10. หลักสูตรที่ท่านจบสนองต่อการทำงานและความต้องการของหน่วยงานของท่าน					
11. ท่านได้นำความรู้จากการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษาอิสระไปใช้ในการทำงาน/ประกอบอาชีพ					
12. เกณฑ์/เงื่อนไขการสำเร็จการศึกษามีความเป็นไปได้ในเชิงปฏิบัติ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อสถานที่เรียนและสภาพแวดล้อมของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
2. ห้องเรียน/โต๊ะ/เก้าอี้นั่งเรียน อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
3. ห้องปฏิบัติการมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งาน					
4. ห้องปฏิบัติการอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน					
5. ห้องพักทำงานของนักศึกษามีจำนวนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา					
6. ป้ายบอกทาง (ป้ายประชาสัมพันธ์ /ป้ายบอกสถานที่) ดัดให้เห็นชัดเจน					
7. ความสะอาดของห้องเรียน					
8. เสียงรบกวนจากภายนอกห้องเรียน					

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจต่ออุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวก ในการเรียนการสอน

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีเพียงพอ					
2. อุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนมีสภาพพร้อมใช้งาน					
3. อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีเพียงพอ					
4. อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีสภาพพร้อมใช้งาน					
5. อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีความทันสมัย					
6. มีแหล่งทุนสนับสนุนการเรียน/การทำวิจัย					
7. อุปกรณ์/เครื่องมือในการปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ					
8. จำนวนคอมพิวเตอร์สำหรับการค้นหาข้อมูลและช่วยทำงานมีเพียงพอต่อการใช้งาน					
10. คณะจัดแหล่งฐานข้อมูลด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาให้กับนักศึกษา					
11. ห้องสมุด มีตำรา วารสารอ้างอิงเพียงพอและตรงกับความต้องการ					
12. เอกสารประกอบการสอนมีความเหมาะสมกับเนื้อหาวิชา					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีระบบการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง					
2. วิธีจัดการเรียนการสอนเป็นขั้นตอน มีความเหมาะสม					
3. นักศึกษามีความพึงพอใจในความรู้ความสามารถ/คุณภาพ					
4. อาจารย์เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ซักถาม แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำ และรับฟังข้อคิดเห็นของนักศึกษา					
5. อาจารย์ให้ความสนใจและใส่ใจนักศึกษาเป็นอย่างดี ไม่เลือกปฏิบัติ					
6. อาจารย์ใช้สื่อเทคโนโลยีการสอน น่าสนใจ ทันสมัย เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา ช่วยเสริมการเรียนรู้และความเข้าใจในเนื้อหาวิชา					
7. อาจารย์ที่ปรึกษามีจำนวนเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา					
8. อาจารย์ที่ปรึกษามีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และร่วมมือในการแก้ปัญหา					
9. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาให้คำปรึกษาและคำแนะนำอย่างชัดเจน					
10. อาจารย์ที่ปรึกษาใช้คำพูดที่สุภาพและมีท่าทางเป็นกันเองกับนักศึกษาในการตอบข้อซักถาม					
11. อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามดูแลความก้าวหน้าการทำวิทยานิพนธ์/การศึกษานิพนธ์อย่างสม่ำเสมอ					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ส่วนที่ 5 ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บัณฑิตศึกษาของคณะเทคโนโลยีการเกษตร

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในเวลาราชการมีความสะดวก					
2. การติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่นอกเวลาราชการ (เสาร์-อาทิตย์) มีความสะดวก					
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ถูกต้อง ทันตามกำหนดเวลา					
4. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน					
5. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ในงานที่ให้บริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม					
7. เจ้าหน้าที่มีความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และร่วมมือในการแก้ไขปัญหาของนักศึกษา					
8. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพ และทำทางเป็นกันเองในการให้บริการไม่ถือปฏิบัติ					
9. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในงานที่ให้บริการ					
10. เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการศึกษาตรงประเด็น					
11. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการรับแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ					
12. เจ้าหน้าที่มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึง					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ประเด็น	ข้อเสนอแนะ
ด้านการจัดการศึกษาในหลักสูตรที่ท่านศึกษา
ด้านบรรยากาศ และสถานที่เรียน
ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือเครื่องใช้/สิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน
ด้านอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ บัณฑิตศึกษา คณะเทคโนโลยีการเกษตร
อื่น ๆ

ขอขอบพระคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้