



ความต้องการกำลังคนทางพาณิชย์กรรมของ  
สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม  
THE DEMAND OF COMMERCIAL WORKFORCE BY THE  
ENTREPRENEURS IN INDUSTRIAL ESTATES

รองศาสตราจารย์ ดร. พรรณี ลีกิจวัฒน์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ พิมพ์

RCH  
HF  
1141  
.T5  
พ๒๔๑ค

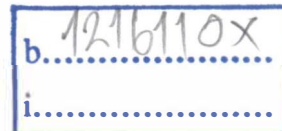
เลขหมู่.....  
เลขทะเบียน.....  
วัน,เดือน,ปี.....

105437

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

พ.ศ. 2550





**THE DEMAND OF COMMERCIAL WORKFORCE BY THE  
ENTREPRENEURS IN INDUSTRIAL ESTATES**

**ASSOCIATE PROFESSOR DR. PUNNEE LEEKITCHWATANA  
ASSISTANT PROFESSOR PAITON PIMDEE**

**FACULTY OF INDUSTRIAL EDUCATION  
KING MONGKUT'S INSTITUTE OF TECHNOLOGY LADKRABANG**

**2007**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

รายงานการวิจัย	ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม
คณะผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร.พรรณี ลีกิจวัฒน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ไพฑูรย์ พิมพ์ดี
ปีที่ทำวิจัย	พ.ศ. 2550
หน่วยงาน	คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ถนนฉลองกรุง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทรศัพท์ /โทรสาร 02-3264511

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ ทั้งด้านปริมาณ และด้านสมรรถภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

วิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยายประเภทการสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ จำนวน 340 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ครอบคลุมความต้องการด้านปริมาณในช่วง 3 ปี คือ พ.ศ. 2551-2553 และสมรรถภาพ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย ได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ และได้ผ่านการทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เท่ากับ .89 และในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เท่ากับ .92 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในช่วงเดือนมิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ. 2550 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ลำดับที่ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S$ ) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คิดเป็นร้อยละ 61.17 ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 38.83 กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ 340 แห่ง ต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) รวมทั้งหมด 7,636 คน เมื่อประมาณค่าไปสู่ประชากรสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ 2,617 แห่ง ได้เป็นความต้องการกำลังคนทั้งหมด 58,775 คน ความต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) เพิ่มจากที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 87.26 ความต้องการกำลังคนจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 67.58, 23.36 และ 9.06 ของแต่ละภาคจากรวมทั้งหมด สาขาวิชาที่เป็นความต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ การขาย การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ การตลาด การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.08$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ระดับ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ( $\bar{X} = 4.17$ ) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ภาค คือ ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.14$ ) ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.05$ ) และภาคกลาง ( $\bar{X} = 4.05$ ) และเมื่อพิจารณาจำแนกสมรรถภาพเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือ ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.38$ ) ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 3.96$ ) และด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.91$ ) โดยมีรายการที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ของสมรรถภาพแต่ละด้าน ดังนี้

#### 2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

(1) ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.63$ ) ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.58$ ) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.44$ )

(2) ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.17$ ) การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.06$ ) และการดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.89$ )

(3) ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.15$ ) การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.00$ ) และวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.83$ )

#### 2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

(1) ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.68$ ) ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.62$ ) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.46$ )

(2) ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.34$ ) การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ )

(3) ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.23$ ) การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.21$ ) และการคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.06$ )

**คำสำคัญ :** ความต้องการกำลังคน, ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ, ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง, สถานประกอบการ, การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

**Research Title** The Demand of Commercial Workforce by the Entrepreneurs  
in Industrial Estates

**Researchers** Associate Professor Dr.Punnee Leekitchwatana  
Assistant Professor Paitoon Pimdee

**Year** 2007

**Office** Faculty of Industrial Education  
King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang  
Chalongkrung Rd., Ladkrabang, Bangkok 10520  
Phone / Fax : 02-3264511

### ABSTRACT

This research is aimed to study the demand of vocational and high vocational graduates with commercial major by the entrepreneurs under the Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT) on both quantity and competencies aspects.

The method used in this research is the descriptive survey. The samples are the 340 entrepreneurs under the IEAT. The tool used in the research is questionnaire covering the quantity and competencies of the graduates. They are validated by experts and are tryout before used to collect the data. The reliability are .89 and .92 for vocational and high vocational level, respectively. The data is collected from June to August, 2007, then analyzed by statistics, frequency, percentage, rank, mean, and standard deviation; and it is found that:

1. The entrepreneurs' demand for the graduates with high vocational certificates are in high demand of 61.17%, whereas the demand for graduates with vocational certificates is 38.83%. The samples, 340 entrepreneurs, demand a total of 7,636 employees during 3 years (2008-2010). When the estimation is done to the population of 2,617 entrepreneurs nationwide, the total demand is 58,775 employees. The entrepreneurs' demand for workforce during 3 years (2008-2010) increases to 87.26% from that of the present. The demand of workforce according to geographical regions from the most to the least is the Central, the East, and the North, the percentage is 67.58, 23.36 and 9.06 respectively. The top 3 fields of studies in vocational education level are selling, accounting, and business computer. While in high vocational education level are marketing, accounting, and business computer.

2. The overall demand of the entrepreneurs about the whole competencies of the graduates is high ( $\bar{X} = 4.08$ ). When considering the level of education, it is found that 2

levels are in high demand : high vocational certificate ( $\bar{X} = 4.17$ ) and vocational certificate ( $\bar{X} = 4.01$ ). When considering the demographic, it is found that there are high demand from 3 parts: the East ( $\bar{X} = 4.14$ ), the North ( $\bar{X} = 4.05$ ), and the Central ( $\bar{X} = 4.05$ ). And when considering each domain, it is found that the demand of each domain is high : affective domain ( $\bar{X} = 4.38$ ), psychomotor domain ( $\bar{X} = 3.96$ ) and cognitive domain ( $\bar{X} = 3.91$ ). The top 3 items of each domain in high demand :

#### 2.1 Vocational education level

(1) Affective domain; Honesty ( $\bar{X} = 4.63$ ) Self discipline ( $\bar{X} = 4.58$ ) and Attitude toward career ( $\bar{X} = 4.44$ )

(2) Psychomotor domain; Major courses ( $\bar{X} = 4.17$ ) Team work ( $\bar{X} = 4.06$ ) and Health care ( $\bar{X} = 3.89$ )

(3) Cognitive domain; Major courses ( $\bar{X} = 4.15$ ) Problem solving ( $\bar{X} = 4.00$ ) and Basic courses ( $\bar{X} = 3.83$ )

#### 2.2 High vocational education level

(1) Affective domain; Honesty ( $\bar{X} = 4.68$ ) Self discipline ( $\bar{X} = 4.62$ ) and Attitude toward career ( $\bar{X} = 4.46$ )

(2) Psychomotor domain; Major courses ( $\bar{X} = 4.34$ ) Team work ( $\bar{X} = 4.23$ ) and Basic courses ( $\bar{X} = 4.07$ )

(3) Cognitive domain; Major courses ( $\bar{X} = 4.23$ ) Problem solving ( $\bar{X} = 4.21$ ) and Creative thinking ( $\bar{X} = 4.06$ )

**Keywords** : Workforce demand, Vocational education level, High vocational education level, Entrepreneur, Industrial Estate Authority of Thailand (IEAT)

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	I
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	III
สารบัญ.....	V
สารบัญตาราง.....	VII
<b>บทที่ 1 บทนำ.....</b>	<b>1</b>
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตของการวิจัย.....	3
1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย.....	4
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย.....	4
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>6</b>
2.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ.....	6
2.1.1 หลักการ.....	6
2.1.2 จุดมุ่งหมาย.....	7
2.1.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.).....	7
2.1.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม.....	8
2.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง.....	11
2.2.1 หลักการ.....	11
2.2.2 จุดมุ่งหมาย.....	11
2.2.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.).....	12
2.2.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ.....	13
2.3 การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา.....	24
2.4 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.).....	30
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>37</b>
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	39
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>43</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ.....	43
4.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน ปริมาณ.....	48
4.2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
4.2.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	58
4.2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์.....	61
4.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ.....	77
4.3.1 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	77
4.3.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	88
4.3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์.....	91
<b>บทที่ 5 สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>109</b>
5.1 สรุปการวิจัย.....	109
5.2 อภิปรายผล.....	113
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	117
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>119</b>
<b>ภาคผนวก</b>	
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	123

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	แสดงประชากรสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	37
3.2	แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	39
3.3	แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามช่วงระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
4.1	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	44
4.2	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ.....	44
4.3	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ.....	45
4.4	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของอายุของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม.....	46
4.5	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ.....	46
4.6	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามระดับการศึกษา.....	47
4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	48
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	49
4.10	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษาและปี พ.ศ.....	50
4.11	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน (พ.ศ. 2550).....	51

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.12	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา.....	52
4.13	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ. ....	53
4.14	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา.....	55
4.15	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ. ....	56
4.16	แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาค ภูมิศาสตร์.....	58
4.17	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน ประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ. ....	59
4.18	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน ประกอบการต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	60
4.19	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน ประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์.....	61
4.20	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน ประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา ภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ. ....	63
4.21	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน ประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	65

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.22	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	67
4.23	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	69
4.24	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	71
4.25	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	73
4.26	แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์.....	75
4.27	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา.....	78
4.28	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน.....	78
4.29	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	80
4.30	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ.....	81
4.31	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ.....	82

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.32	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	83
4.33	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ.....	84
4.34	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ.....	85
4.35	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ.....	86
4.36	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ.....	87
4.37	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ.....	88
4.38	แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความ ต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์.....	89
4.39	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความ ต้องการกำลังคนทาง พาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	90

## สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.40	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์.....	92
4.41	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	93
4.42	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกตามภาค ภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	95
4.43	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกตามภาค ภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	97
4.44	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกตาม ภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	99
4.45	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามภาค ภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน.....	101
4.46	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกตาม ภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	103
4.47	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกตาม ภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	105

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้อง **XI** อิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.48	แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทาง พาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551- 2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ.....	107



# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจโลกและเทคโนโลยี มีผลให้ประเทศไทยต้องเร่งรัดการพัฒนาประเทศให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รัฐมีนโยบายขับเคลื่อนประเทศและสังคมไทยสู่ระบบเศรษฐกิจใหม่ คือ ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน การเตรียมความพร้อมกำลังคนเพื่อเผชิญกับระบบเศรษฐกิจใหม่ ที่มีลักษณะโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพและเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพเป็นเรื่องสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง การผลิตกำลังคนให้มีฐานความรู้ในวิชาชีพเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาของประเทศไทยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงเป็นหัวใจสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2548 : Online)

กลยุทธ์การแข่งขันทางเศรษฐกิจการค้าของไทยที่ผ่านมา มักเน้นการผลิตโดยอาศัยแรงงานอย่างเข้มข้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับล่าง การเพิ่มบทบาทของแรงงานที่มีทักษะชั้นกลางเพิ่มขึ้นในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา เป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาทางเศรษฐกิจเพื่อรักษาความสามารถในการแข่งขันในเวทีการค้าระหว่างประเทศ อย่างไรก็ตามโอกาสด้านการแข่งขันทางเศรษฐกิจของไทยในช่วงที่ผ่านมายังขาดความมั่นคง ในขณะที่แรงงานของไทยที่มีอยู่เป็นจำนวนมากในระดับล่างและกลางเป็นกลุ่มที่เสี่ยงต่อปัญหาหลายประการ ทั้งปัญหาความไม่มั่นคงด้านการจ้างงาน ปัญหาการขาดความพร้อมของตนเองในการปรับระดับ หรือย้ายฐานของตนเองสู่ระดับทักษะฝีมือที่สูงขึ้นในลักษณะที่สามารถเอื้อต่อการแข่งขันของอุตสาหกรรม (เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ. 2546 : 1)

จากพลวัตของการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นในยุคปัจจุบัน กลยุทธ์การแข่งขันทางเศรษฐกิจแบบเน้นแรงงานเข้มข้นได้สะท้อนถึงโอกาสแห่งการเสี่ยงอย่างสูงมากขึ้น ต่อการสูญเสียความสามารถในการแข่งขันต่อไปอย่างยั่งยืน ในขณะที่อุปทานด้านแรงงานระดับล่างและระดับกลางยังคงมีอยู่มาก ทั้งนี้เพราะประเทศไทยขาดนโยบายการพัฒนาทางเศรษฐกิจและทรัพยากรมนุษย์ที่ชัดเจน ขาดการปรับระบบการพัฒนากำลังคนดังกล่าวให้สามารถก้าวสู่ระดับที่สูงขึ้น และขาดการสร้างกำลังคนที่จะก้าวมาเป็นแรงงานใหม่ในระดับทักษะที่สูงขึ้นในปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสม เพื่อยกระดับฐานะของประเทศให้สามารถเข้าไปอยู่ในกลุ่มที่ 3 หรือกลุ่มประเทศอุตสาหกรรมใหม่ ที่มีแนวโน้มที่จะพยายามปรับให้โรงงานอุตสาหกรรมภายในประเทศมีการวิจัยและพัฒนาเป็นของตนเอง แทนที่จะเป็นเพียงแหล่งประกอบชิ้นส่วนเพื่อการส่งออกสินค้าประเภทที่อิงเทคโนโลยีตั้งแต่ชั้นกลางไปจนถึงขั้นสูง จึงเป็นหัวใจสำคัญส่วนหนึ่งของการยกระดับความสามารถในการแข่งขันในระดับสากลของไทยในอนาคต (เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ. 2546 : 1)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม โดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบ และเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยให้นิคมอุตสาหกรรมเป็นเครื่องมือดำเนินการ และนิคมอุตสาหกรรมก็จะกำหนดเขตพื้นที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสัดส่วน ประกอบด้วยพื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และบริการอื่นๆ ปัจจุบันการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการแล้ว 35 นิคม กระจายอยู่ใน 5 ภูมิภาค โดยมีการจ้างงานกว่า 520,000 คน (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2550 : Online) ซึ่งแรงงานที่อยู่ในสถานประกอบการ ก็จะประกอบด้วยแรงงานที่มีการศึกษาในระดับต่างๆ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษา และอุดมศึกษา

การจัดการศึกษาระดับอาชีวะและเทคนิคศึกษาเป็นกระบวนการผลิตและพัฒนากำลังคน/แรงงานระดับฝีมือ และระดับเทคนิค ที่มีลักษณะเฉพาะสัมพันธ์อย่างชัดเจนกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม เจตนารมณ์เพื่อให้บุคคลมีความรู้ มีทักษะในวิชาชีพพื้นฐานและวิชาชีพเฉพาะทาง พร้อมทั้งมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์มีสมรรถภาพในการประกอบอาชีพ สามารถนำทักษะความรู้และประสบการณ์ไปใช้ในการประกอบอาชีพสร้างผลผลิตและรายได้เกิดการพัฒนาอาชีพอย่างมั่นคงและยั่งยืน ดังนั้นการศึกษาวินิจฉัยจึงเป็นกลไกสำคัญในการแก้ไขปัญหาความยากจนของประชาชน สนองนโยบายของรัฐบาลที่ประกาศสงครามกับความยากจนของประเทศ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาวินิจฉัย ทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปัญหาสำคัญในระบบการอาชีวศึกษาปัจจุบันคือ การผสมผสานระหว่างการพัฒนากระบวนการศึกษากับระบบการฝึกฝนทักษะในการทำงาน ดังนั้นการพัฒนาการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษานั้นจึงต้องคำนึงถึงคุณลักษณะและคุณภาพของทรัพยากรแรงงานตามความต้องการของตลาดแรงงานไปพร้อมกันด้วย สำหรับผู้เรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเองก็มีปัญหาด้านการขาดคุณสมบัติในประเด็นหลัก ได้แก่ การขาดวินัยทั้งในการดำรงชีวิตประจำวันและชีวิตการทำงาน และการขาดทัศนคติที่ดีในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ รวมไปถึงการพัฒนาวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ, 2546 : 162)

แรงงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงที่พึงประสงค์ในอนาคตจากผลการวิจัยของ เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ (2546 : 51-52) พบว่า ด้านทักษะ แรงงานจะต้องมีความรู้ในรูปสหสาขาวิชา (multidisciplinary knowledge) มีความสมดุลระหว่างความรู้ทางวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะที่ดีทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน ตลอดจนมีความรู้ทั้งทางภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และควรเน้นในด้านการพัฒนาความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับอาชีพและทักษะในวิชาชีพ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ โดยอาศัยความรู้และทักษะที่จำเป็น ได้แก่ ทักษะ

ด้านความคิดและการประมวลผล ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิค ด้านการบริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการสื่อสาร สำหรับการเตรียมแรงงานให้พร้อมรับการเข้าสู่สังคมสารสนเทศนั้น ควรเน้นการเพิ่มทักษะภาษาไทย ภาษาอังกฤษหรือภาษาธุรกิจ ความสามารถด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี นอกจากนี้ก็ควรเน้นการเรียนและการฝึกอบรมระบบสมรรถนะฐานแบบที่สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

วิชาชีพสาขาพาณิชยกรรมเป็นวิชาชีพที่มีเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานในองค์กรต่างๆ รวมทั้งในสถานประกอบการทุกประเภท อาจกล่าวได้ว่าคุณภาพของบุคลากรในสาขาวิชานี้เป็นปัจจัยที่ส่งต่อความสำเร็จขององค์กร จิรดี ประยูรศิริ (2547 : 3) ดังนั้น เพื่อประโยชน์ในการพัฒนากระบวนการสร้างบุคลากรด้านพาณิชยกรรมให้มีปริมาณ คุณภาพ และประสิทธิภาพในการทำงานให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ คณะผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนและผู้บริหารในสถาบันผลิตครูและบุคลากรทางครุศาสตร์อุตสาหกรรม จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ ว่ามีความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมทั้งในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในสาขาวิชาต่างๆ เป็นจำนวนมากน้อยเพียงใด และต้องการให้กำลังคนทางพาณิชยกรรมเหล่านั้น มีสมรรถภาพมากน้อยเพียงใดในด้านความรู้ ทักษะ และลักษณะนิสัย เพื่อจะได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการผลิตกำลังคนทางพาณิชยกรรม และ/หรือการผลิตครูและผู้บริหารทางอาชีวะและเทคนิคศึกษาต่อไป

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- (1) เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศในด้านปริมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์
- (2) เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศในด้านสมรรถภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

## 1.3 ขอบเขตของโครงการวิจัย

### 1.3.1 ขอบเขตของตัวแปร

- (1) ตัวแปรต้น ประกอบด้วย ระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์ ดังนี้
  - (1.1) ระดับการศึกษา แบ่งเป็น 2 ระดับ คือ
    - (1.1.1) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
    - (1.1.2) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

(1.2) ภาคภูมิศาสตร์ แบ่งเป็น 3 ภาค คือ

(1.2.1) ภาคเหนือ

(1.2.2) ภาคกลาง

(1.2.3) ภาคตะวันออก

(2) ตัวแปรตาม คือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ

(2.1) ด้านปริมาณ

(2.2) ด้านสมรรถภาพ

### 1.3.2 ขอบเขตของประชากร

ประชากรเป็นสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยทั่วประเทศ ในปี พ.ศ. 2550 จำนวน 2,617 แห่ง ตามรายชื่อสถานประกอบการของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

### 1.4 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดในการวิจัย ดังนี้

ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านปริมาณ และด้านสมรรถภาพ

(1) ความต้องการด้านปริมาณ ประกอบด้วย 3 ปี พ.ศ. คือ

(1.1) พ.ศ. 2551

(1.2) พ.ศ. 2552

(1.3) พ.ศ. 2553

(2) ความต้องการด้านสมรรถภาพ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

(2.1) ด้านความรู้

(2.2) ด้านทักษะ

(2.3) ด้านลักษณะนิสัย

### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

(1) กำลังคนทางพาณิชยกรรม หมายถึง บุคลากรซึ่งเป็นผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ของสาขาวิชาพาณิชยกรรม ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) และในสาขาวิชาต่าง ๆ ของประเภทวิชาบริหารธุรกิจในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)

(2) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม หมายถึง ความต้องการบุคลากรของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่สำเร็จการศึกษาในสาขาต่าง ๆ ของสาขาวิชาพาณิชยกรรม ประเภทวิชาพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(ปวช.) และในสาขาวิชาต่างๆ ของประเภทวิชาบริหารธุรกิจในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ

(2.1) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านปริมาณ หมายถึง จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาต่างๆ ของประเภทวิชาพาณิชยกรรม ที่สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต้องการรับเข้าทำงานเพิ่มเติมในช่วงระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553)

(2.2) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพ หมายถึง สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย ที่สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต้องการ

(3) สมรรถภาพ หมายถึง สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมต้องการ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

(3.1) ด้านความรู้ หมายถึง ความรู้เชิงทฤษฎีและการคิดของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพพื้นฐาน วิชาชีพเฉพาะสาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ภาษาอังกฤษ การคิดคำนวณ การคิดสร้างสรรค์ การคิดแก้ปัญหา และสิ่งแวดล้อม

(3.2) ด้านทักษะ หมายถึง ความสามารถเชิงปฏิบัติของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ได้แก่ ความสามารถเชิงปฏิบัติเกี่ยวกับวิชาชีพพื้นฐาน วิชาชีพเฉพาะสาขา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) การใช้ภาษาอังกฤษ การติดต่อสื่อสาร การจัดการ การทำงานเป็นหมู่คณะ และการดูแลรักษาสุขภาพ

(3.3) ด้านลักษณะนิสัย หมายถึง คุณลักษณะทางด้านจิตใจของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความเสียสละต่อส่วนรวม ความมีวินัยในตนเอง ความมั่นใจในตนเอง ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ และความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้

(4) สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ปี พ.ศ. 2550

(5) ระดับการศึกษา หมายถึง ระดับการศึกษาของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

(6) สาขาวิชา หมายถึง สาขางานของสาขาวิชาพาณิชยกรรม ประเภทวิชาพาณิชยกรรมในหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และสาขาวิชาของประเภทวิชาบริหารธุรกิจหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

(7) ภาคภูมิศาสตร์ หมายถึง ภาคภูมิศาสตร์ที่เป็นที่ตั้งของสถานประกอบการ ซึ่งการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น 5 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ แต่ในการวิจัยครั้งนี้ขอศึกษาเพียง 3 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก เนื่องจากสถานประกอบการเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 99.12) ตั้งอยู่ใน 3 ภาคนี้

## บทที่ 2

# เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังนี้

### 2.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

#### 2.1.1 หลักการ

#### 2.1.2 จุดมุ่งหมาย

#### 2.1.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

#### 2.1.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

### 2.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

#### 2.2.1 หลักการ

#### 2.2.2 จุดมุ่งหมาย

#### 2.2.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

#### 2.2.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

### 2.3 การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา

### 2.4 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

### 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 2.1 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ

### 2.1.1 หลักการ

1. เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังมัธยมศึกษาตอนต้น เพื่อพัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีความชำนาญเฉพาะด้าน มีคุณธรรม บุคลิกภาพ และเจตคติที่เหมาะสม สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจและสังคม ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับชาติ

2. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกรเรียนได้อย่างกว้างขวาง เพื่อเน้นความชำนาญเฉพาะด้านด้วยการปฏิบัติจริง สามารถเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน ถ่ายโอนผลการเรียน สะสมผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการ และสถานประกอบอาชีพอิสระได้

3. เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

4. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชนและท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพของชุมชนและท้องถิ่น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 2.1.2 จุดหมาย

1. เพื่อให้มีความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในงานอาชีพตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ นำไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเลือกวิถีการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน สร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ
2. เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการประกอบอาชีพ สามารถสร้างอาชีพ มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ
3. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจในวิชาชีพที่เรียน รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น
4. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี
5. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดีมีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในตนเอง มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานอาชีพนั้น ๆ
6. เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของประเทศและโลกปัจจุบัน มีความรักชาติ สำนึกในความเป็นไทย เสียสละเพื่อส่วนรวม ดำรงรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

### 2.1.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

กระทรวงศึกษาธิการพิจารณาเห็นสมควรกำหนดกรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ และเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานด้านวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีดังต่อไปนี้

(1) ให้ใช้กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการฉบับนี้ สำหรับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทุกประเภทวิชา โดยกำหนดสมรรถนะตามกรอบคุณวุฒิการศึกษาวิชาชีพในแต่ละระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชา

(2) กรอบคุณวุฒิการศึกษาวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ กำหนดให้มีสมรรถนะที่ได้จากมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะในสาขาอาชีพระดับฝีมือตรงตามความต้องการของอาอาชีพ สถานประกอบ ชุมชน มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา วางแผนดำเนินการ ตรวจสอบและบูรณาการความรู้อย่างเป็นระบบ ในระดับผู้ปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม และกิริยนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน โดยกำหนดสมรรถนะและผลลัพธ์การเรียนรู้เป็น 3 ระดับ ดังนี้

(2.1) ระดับ ปวช. 1 มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในขอบเขตของงานที่กำหนด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานประจำและคาดการณ์ได้ โดยใช้ทักษะพื้นฐานและหรือทักษะเฉพาะ รวมถึงทักษะที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานและการมีส่วนร่วมในคณะทำงาน

(2.2) ระดับ ปวช. 2 มีความรู้ความเข้าใจในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานในขอบเขตของงานที่กำหนด ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานประจำและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานในขอบเขตงานหลากหลายและบริบทต่าง ๆ รวมทั้งสามารถรับผิดชอบงานด้วยตนเองและหรือการมีส่วนร่วมในคณะทำงาน

(2.3) ระดับ ปวช. 3 มีความรู้ความเข้าใจในวิธีการและวิธีดำเนินงาน สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ทักษะในขอบเขตสำคัญและบริบทต่าง ๆ ที่สัมพันธ์กัน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานประจำสามารถประยุกต์ทักษะและความรู้ไปสู่บริบทใหม่ ๆ สามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาเฉพาะด้าน อาจต้องรับผิดชอบต่อผู้อื่น รวมทั้งมีส่วนร่วมและหรือมีการประสานงานกลุ่มหรือหมู่คณะ

(3) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ปรัชญาการอาชีวศึกษา และมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะของสาขาวิชานั้นๆ ในการจัดการศึกษาทั้งในระบบและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผลิตผู้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในระดับฝีมือ มีสมรรถนะที่สามารถปฏิบัติงานอาชีพได้จริง มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์รวมทั้งคุณธรรม จริยธรรม และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข และพัฒนาตนเองให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ

#### 2.1.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาพาณิชยกรรม

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 (ปรับปรุง พ.ศ. 2546) ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยการ รายละเอียดดังนี้ (สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. 2550 : Online)

##### (1) จุดประสงค์

1. เข้าใจหลักการและประยุกต์ใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ สังคมศึกษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา ในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ
2. เข้าใจหลักการและกระบวนการในงานพื้นฐานวิชาชีพและงานที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้านพาณิชยการ
3. เข้าใจหลักการ วิธีการและขั้นตอนในสาขางานที่เลือก
4. มีทักษะ มีประสบการณ์ กระบวนการในงานอาชีพตามสาขางานที่เลือก
5. มีทักษะในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพตามสาขางานที่เลือก
6. มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาในการทำงาน
7. มีทักษะในการแสวงหาความรู้ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถพัฒนางานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

8. อนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างคุ้มค่าและถูกวิธี
9. มีคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่ดีต่องาน และเห็นแนวทางในทางประกอบอาชีพสุจริต

## (2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารโดยใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นในชีวิตประจำวันและในงานอาชีพ
2. พัฒนาตนเองและสังคมตามหลักศาสนา สิทธิหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและเศรษฐกิจ
3. พัฒนาตนเอง พัฒนางานอาชีพ และแก้ไขปัญหา โดยใช้หลักการกระบวนการทาง

วิทยาศาสตร์ และคณิตศาสตร์

4. พัฒนาบุคลิกภาพและสุขภาพของตน โดยใช้หลักการกระบวนการด้านสุขศึกษาและพลศึกษา
5. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนางานด้านธุรกิจ
6. วางแผนประกอบอาชีพด้านธุรกิจ โดยนำระบบบริหารงานคุณภาพและเพิ่มผลผลิตมาใช้ในองค์กร
7. จัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยในองค์กรและชุมชน
8. ประยุกต์ใช้หลักการพื้นฐานงานอาชีพด้านธุรกิจ ในการปฏิบัติงานและในชีวิตประจำวัน

## (3) มาตรฐานวิชาชีพเฉพาะสาขา

### (3.1) สาขางานการบัญชี

1. มีทักษะในการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการประเภทธุรกิจบริการ บัญชีของกิจการประเภทธุรกิจซื้อขายสินค้า บัญชีของกิจการประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม
2. เข้าใจหลักการและกระบวนการปฏิบัติงานบัญชีที่ใช้ในการควบคุมและตรวจสอบงานบัญชีของกิจการ
3. มีทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบัญชีของกิจการพิเศษลักษณะต่าง ๆ
4. ปฏิบัติงานบัญชีเพื่อการชำระภาษีของกิจการและกระบวนการเสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

### (3.2) สาขางานการขาย

1. สาธิตสินค้า ขายสินค้า และบริการแก่ลูกค้าทั้งทางตรงและทางอ้อม
2. จัดแสดงสินค้า จัดร้านค้า และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ
3. หาข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านการขาย และกำหนดช่องทางการจำหน่าย
4. จัดทำเอกสารเกี่ยวกับการขาย จัดหาสินค้า และบริการ
5. เขียนแผนการตลาด แผนการขาย แผนผังร้านค้าปลีกและส่ง

### (3.3) สาขางานการเลขานุการ

1. ปฏิบัติงานในหน้าที่เลขานุการ
2. ปฏิบัติงานสำนักงาน
3. ใช้เครื่องใช้สำนักงานและอุปกรณ์ต่างๆ ในการปฏิบัติงาน
4. พิมพ์งานขึ้นผลิตรูปแบบต่างๆ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## 5. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

### (3.4) สาขางานคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

1. เข้าใจระบบการทำงานของคอมพิวเตอร์
2. จัดการและแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์
3. เขียนโปรแกรมสำเร็จรูปในงานธุรกิจ
4. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานธุรกิจ
5. ใช้ระบบเครือข่ายในการปฏิบัติงาน
6. สร้างเว็บเพจ

### (3.5) สาขางานธุรกิจค้าปลีก

1. จำแนกประเภทและโครงสร้างของธุรกิจค้าปลีก
2. จัดการงานต้อนรับและให้บริการลูกค้า
3. จัดเอกสารที่ใช้ในธุรกิจค้าปลีก
4. วางแผนดำเนินการส่งเสริมการขายในธุรกิจค้าปลีก
5. ตรวจสอบและหามาตรการป้องกันการสูญเสียมูลค่าในร้านค้าปลีก

### (3.6) สาขางานธุรกิจสถานพยาบาล

1. ปฏิบัติงานส่วนหน้าในสถานพยาบาล
2. ปฏิบัติงานการปฐมพยาบาลเบื้องต้น ส่งเสริมและฟื้นฟูสุขภาพ
3. ดูแลเด็กก่อนเรียนและผู้สูงอายุ
4. จัดโภชนาการและกิจกรรมนันทนาการอย่างเหมาะสมกับบุคคลแต่ละวัยและเพศ

### (3.7) สาขางานการประชาสัมพันธ์

1. ปฏิบัติงานการประชาสัมพันธ์โดยการพูด อ่าน เขียน การผลิต การใช้สื่อประชาสัมพันธ์
2. ใช้สื่อดิจิทัลและการบำรุงรักษาในงานประชาสัมพันธ์
3. เลือกใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์
4. จัดกิจกรรมด้านมวลชนสัมพันธ์

### (3.8) สาขางานภาษาต่างประเทศ

1. ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็นในสถานการณ์ทางธุรกิจ
2. วิเคราะห์ความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับภาษาและวัฒนธรรมและประยุกต์ใช้ได้ตามสถานการณ์
3. ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และประกอบอาชีพ

### (3.9) สาขางานสำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา

1. ใช้เครื่องมือและวัสดุอุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน
2. ประยุกต์ใช้อุปกรณ์ในการเขียนอักษรเบรลล์
3. ใช้คอมพิวเตอร์พกพาและสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### (4) โครงสร้างหลักสูตร

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2545 ประเภทวิชาพาณิชยกรรม สาขาวิชาพาณิชยกรรม จะต้องศึกษารายวิชาจากหมวดวิชาต่างๆ และเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่น้อยกว่า 102 หน่วยกิต ดังโครงสร้างต่อไปนี้

1. หมวดวิชาสามัญ	ไม่น้อยกว่า	26	หน่วยกิต
1.1 วิชาสามัญทั่วไป		18	หน่วยกิต
1.2 วิชาสามัญพื้นฐานวิชาชีพ		8	หน่วยกิต
2. หมวดวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	66	หน่วยกิต
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน		10	หน่วยกิต
2.2 วิชาชีพสาขาวิชา		16	หน่วยกิต
2.3 วิชาชีพสาขางาน		36	หน่วยกิต
2.4 โครงการ		4	หน่วยกิต
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	10	หน่วยกิต
4. ฝึกงาน (ไม่น้อยกว่า 1 ภาคเรียน)			
5. กิจกรรมเสริมหลักสูตร	ไม่น้อยกว่า 200 ชั่วโมง		
	รวมไม่น้อยกว่า	102	หน่วยกิต

#### 2.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

##### 2.2.1 หลักการ

1. เป็นหลักสูตรที่มุ่งผลิตและพัฒนาแรงงานระดับผู้ชำนาญการเฉพาะสาขาอาชีพ สอดคล้องกับตลาดแรงงาน สภาพเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม สามารถเป็นหัวหน้างานหรือเป็นผู้ประกอบการได้

2. เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ มีความรู้เต็มภูมิ ปฏิบัติได้จริงและ เข้าใจชีวิต

3. เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการวิชาชีพมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนวิชาชีพ สามารถถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้จากสถานประกอบการ และสามารถสะสมการเรียนรู้และประสบการณ์ได้

##### 2.2.2 จุดหมาย

1. เพื่อให้มีความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต สามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

2. เพื่อให้มีทักษะและสมรรถนะในงานอาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพ

3. เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะจากศาสตร์ต่าง ๆ ประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

4. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจในงานอาชีพ รักงาน รักองค์กร สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี และมีความภาคภูมิใจในตนเองต่อการเรียนวิชาชีพ

5. เพื่อให้มีปัญญา ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาตนเอง ประยุกต์ใช้ความรู้ในการสร้างงานให้สอดคล้องกับวิชาชีพ และการพัฒนางานอาชีพอย่างต่อเนื่อง

6. เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย มีสุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง ทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับการปฏิบัติในอาชีพนั้น ๆ

7. เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว องค์กร ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม

8. เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเป็นกำลังสำคัญในด้านการผลิตและให้บริการ

9. เพื่อให้เห็นคุณค่าและดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

### 2.2.3 กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

กระทรวงศึกษาธิการพิจารณาเห็นสมควรกำหนดกรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เพื่อประโยชน์ในการรักษามาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ และเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์การรับรองวิทยฐานะและมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้การบริหารงานด้านวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีดังต่อไปนี้

(1) ให้ใช้กรอบมาตรฐานหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามคำสั่งกระทรวงศึกษาธิการฉบับนี้ สำหรับหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ทุกประเภทวิชา โดยกำหนดสมรรถนะตามกรอบคุณวุฒิการศึกษาวิชาชีพในแต่ละระดับ และเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพในแต่ละสาขาวิชา

(2) กรอบคุณวุฒิการศึกษาวิชาชีพระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง กำหนดให้มีสมรรถนะที่ได้จากมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะในสาขาอาชีพระดับเทคนิค ตรงตามต้องการต้องการของอาชีวศึกษา สถานประกอบ ชุมชน มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา วางแผนจัดการ ตรวจสอบ ให้คำแนะนำ สอนงาน และบูรณาการความรู้อย่างเป็นระบบ ในระดับผู้ควบคุมงาน รวมทั้งเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม และกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน โดยกำหนดสมรรถนะและผลลัพธ์การเรียนรู้เป็น 2 ระดับ ดังนี้

(2.1) ระดับ ปวส. 1 สามารถปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพในขอบเขตทั่วไปของงานหลากหลาย บางงานที่มีความซับซ้อนและไม่เป็นงานประจำ สามารถประยุกต์ทักษะและความรู้ในการจัดการ การแก้ปัญหาและแนะนำผู้อื่น รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่นและหมู่คณะ

(2.2) ระดับ ปวส. 2 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะในวิชาการที่สัมพันธ์กับวิชาชีพตามแนวทางของตนเองในการวางแผนและจัดการทรัพยากรได้เหมาะสม มีส่วนร่วมในการพัฒนาวิธีการ ริเริ่มสิ่งใหม่ๆ มีความรับผิดชอบต่องานตนเอง ผู้อื่นและหมู่คณะ เป็นอิสระในการปฏิบัติงานที่ซับซ้อนหรือจัดการงานผู้อื่น มีส่วนร่วมที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การประสานงาน และการประเมินผล

(2.3) ปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตรมุ่งให้มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ปรัชญาการอาชีวศึกษา และมาตรฐานอาชีพหรือมาตรฐานสมรรถนะของสาขาวิชานั้นๆ ในการจัดการศึกษาทั้งในระบบและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผลิตผู้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในระดับเทคนิค สามารถปฏิบัติงานที่ใช้เทคนิค ควบคุมการทำงาน มีคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพและกิจนิสัยที่เหมาะสมในการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ชุมชนและสถานประกอบ สามารถประกอบอาชีพอิสระ พัฒนาดตนเองให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการและวิชาชีพ

## 2.2.4 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

### (1) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี

หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี มีรายละเอียดดังนี้ (สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. 2550 : Online)

#### (1.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาดตนเอง และวิชาชีพ บัญชีให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน วิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้สามารถนำความรู้และทักษะในวิชาชีพบัญชีไปประกอบอาชีพในหน่วยงาน ภาครัฐหรือเอกชน หรืออาชีพอิสระอย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ วางแผนการปฏิบัติงาน และแก้ปัญหาด้วยหลักการและเหตุผลเพื่อให้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย
5. สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. เพื่อปลูกฝังให้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีจิตสำนึกที่ติดต่อดังต่อไปนี้

#### (1.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. เข้าใจหลักเกณฑ์และกระบวนการของงานบัญชีการเงิน งานบัญชีชั้นกลาง งานบัญชีชั้นสูง งานบัญชีต้นทุน งานตรวจสอบภายใน
7. บันทึกลับัญชีเกี่ยวกับงานบัญชีการเงิน งานบัญชีชั้นกลาง งานบัญชีชั้นสูง งานบัญชีต้นทุน งานตรวจสอบภายใน

## (2) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด

### (2.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ บัญชีให้การตลาดเจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน วิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานในด้านการเป็นพนักงานการตลาด พนักงานขาย พนักงานจัดซื้อ พนักงานวิจัยและสถิติ และเป็นผู้ประกอบการธุรกิจ สามารถบริหารงานด้านการตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจถึงการตลาดระบบเครือข่ายสื่อสาร
5. เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปรับปรุงและพัฒนาตนเองให้ทันต่อสถานการณ์ สำคัญในจรรยาบรรณและหน้าที่ความรับผิดชอบต่อสังคม

### (2.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. วางแผนงานและกำหนดกลยุทธ์
7. วิเคราะห์ตลาดและวิจัยเบื้องต้น
8. ใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศในงานอาชีพ
9. ปฏิบัติงานในหน้าที่พนักงานขายและประกอบอาชีพอิสระ

## (3) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเลขานุการ

### (3.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ การเลขานุการให้เจริญก้าวหน้า

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน วิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้ทราบหลักการทำงาน บทบาท หน้าที่ในวิชาชีพเลขานุการ
4. เพื่อให้มีทักษะ ในการปฏิบัติงานเลขานุการ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในงานเลขานุการ
5. มีศิลปะในการติดต่อสื่อสารใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง
6. สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเลขานุการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. มีมนุษยสัมพันธ์และบุคลิกภาพที่ดี สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ
8. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพเลขานุการ

### (3.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. ปฏิบัติงานในหน้าที่เลขานุการบริหาร
7. ปฏิบัติงานสำนักงานและงานวงจรเอกสาร
8. ปฏิบัติงานจัดประชุมสัมมนา
9. พิมพ์งานชั้นผลิตและผลิตเอกสารรูปแบบต่างๆ
10. ใช้เครื่องใช้สำนักงานสมัยใหม่ในการปฏิบัติงาน

### (4) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

#### (4.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านคอมพิวเตอร์ให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ วางแผนการปฏิบัติงานด้านคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อให้มีทักษะในการประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

6. เพื่อให้มีเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรมในงานด้านคอมพิวเตอร์

#### (4.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. ใช้ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมสำเร็จรูปในงานอาชีพ
7. ออกแบบระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
8. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรม
9. วางแผนและวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ

#### มาตรฐานสาขางานการพัฒนาโปรแกรม

10. เขียนโปรแกรมภาษาในงานธุรกิจ
11. ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการพัฒนาซอฟต์แวร์

#### มาตรฐานสาขางานการพัฒนาเว็บเพจ

10. ออกแบบและพัฒนาเว็บเพจ
11. วางแผนและจัดการธุรกิจค้าขายบนอินเทอร์เน็ต

#### มาตรฐานสาขางานเทคโนโลยีสำนักงาน

10. ใช้โปรแกรมระบบสำนักงานอัตโนมัติในงานธุรกิจ
11. ปฏิบัติการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในงานสำนักงาน

#### มาตรฐานสาขางานคอมพิวเตอร์กราฟฟิก

10. ออกแบบกราฟฟิกเคลื่อนไหวด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
11. สร้างซอฟต์แวร์สื่อประสมด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป
12. ใช้โปรแกรมสร้างภาพกราฟฟิก 2 มิติ และ 3 มิติ

#### (5) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร

##### (5.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ การเงินและการธนาคารให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการจัดการการเงิน ให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจ
4. เพื่อให้เข้าใจหลักการจัดการและวิธีการดำเนินการของระบบธนาคาร

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

5. เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถปฏิบัติงานด้านการเงินและการธนาคาร ตลอดจนมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพการเงินและการธนาคาร
6. เพื่อพัฒนาทัศนคติและวินัยในการทำงานให้มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ความซื่อสัตย์ สุจริต มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบในการทำงาน และสามารถในการตัดสินใจและแก้ปัญหา

**(5.2) มาตรฐานวิชาชีพ**

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. จัดทำระบบการเงินการธนาคาร ระบบการคลัง และอธิบายเรื่องสถาบันการเงิน ธนาคารพาณิชย์ การเงินระหว่างประเทศ
7. ทำการวิเคราะห์ พิจารณาและตัดสินใจ (Case Study)
8. ทำการวิเคราะห์ สิทธิประโยชน์เสี่ยง สภาพคล่องทางการเงิน และตัดสินใจเลือกรูปแบบสถาบันการเงินเพื่อการดำเนินกิจการ
9. ทำการคำนวณภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ
10. ปฏิบัติงานการใช้เครื่องใช้สำนักงานด้วยคอมพิวเตอร์กับโปรแกรมสำเร็จรูปด้วยการเงิน

**(6) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ**

**(6.1) จุดประสงค์**

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพด้านการค้าระหว่างประเทศให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้มีความรู้ในงานติดต่อสื่อสาร การดำเนินงานธุรกิจระหว่างประเทศ งานซื้อขายสินค้า บริการระหว่างประเทศ งานพิธีการนำเข้า-ส่งออก งานประกันภัยระหว่างประเทศ กฎหมาย การค้าระหว่างประเทศ งานเอกสารธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ งานส่งกำลังบำรุงธุรกิจระหว่างประเทศ งานวิจัยตลาดต่างประเทศ งานส่งเสริมการตลาดระหว่างประเทศ งานจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ งานจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
4. เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ให้ปฏิบัติงานในอาชีพธุรกิจการค้าระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของงานอาชีพธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ที่มี ความสำคัญต่อเศรษฐกิจของประเทศอย่างมาก

#### (6.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. วางแผนและบริหารจัดการธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
7. ติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศในการดำเนินธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ
8. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ

#### (7) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์

##### (7.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการทรัพยากร มนุษย์
4. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ กฎหมายแรงงานที่ เกี่ยวข้องและแรงงานสัมพันธ์
5. เพื่อให้มีภาวะผู้นำ มีจิตวิทยาในการทำงาน การสร้างแรงจูงใจ และมีจิตสำนึกที่ดี ต่อองค์กร

##### (7.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร
7. จัดระบบข้อมูลสารสนเทศด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## (8) ประเภทวิชาการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการธุรกิจประกันภัย

### (8.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านธุรกิจประกันภัยให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้ทราบหลักการ วิธีการของการประกันภัย ความสำคัญและประโยชน์ของการประกันภัย
4. เพื่อให้สามารถนำหลักวิชาการประกันภัยไปใช้ปฏิบัติงานวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5. สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ
6. เพื่อให้เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ร้ทำงานบริการ ซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน มีจิตสำนึกใ้ใจ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม

### (8.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. ประยุกต์หลักการและวางแผนการประกันภัย
7. วิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการประกอบอาชีพประกันภัย
8. สามารถวิเคราะห์ลูกค้าและตลาดการประกันภัย
9. วางแผนการบริการด้านการประกันภัย

## (9) ประเภทวิชาการบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

### (9.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านโฆษณาและประชาสัมพันธ์ให้เจริญก้าวหน้า
2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
4. เพื่อให้มีสมรรถนะในการดำเนินงานด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์
5. เพื่อให้มีทักษะในการสื่อสารด้านการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

6. เพื่อให้มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการประกอบอาชีพ และปฏิบัติงานด้านการ  
โฆษณาและประชาสัมพันธ์

7. สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในงานอาชีพอย่างมีประสิทธิภาพ

8. เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน พัฒนางานอาชีพอย่างต่อเนื่องให้ทันกับ  
เทคโนโลยี

9. มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพและตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

### (9.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ

2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ

3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี

4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ

5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ

6. วางแผนผลิิตงานโฆษณาและประชาสัมพันธ์ให้กับองค์กรตามกระบวนการ

7. ใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานโฆษณาแลประชาสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ อยู่ใน

กรอบของจรรยาบรรณวิชาชีพ

8. วิเคราะห์ วิจัยและนำผลมาพัฒนางานโฆษณาและประชาสัมพันธ์

9. เป็นผู้มีบุคลิกภาพดี เหมาะสมกับการปฏิบัติงานการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

### (10) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการธุรกิจค้าปลีก

#### (10.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์  
วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ  
ด้านการจัดการธุรกิจค้าปลีกให้เจริญก้าวหน้า

2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน  
วิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

3. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการจัดการและวิธีดำเนินงานของธุรกิจค้าปลีก

4. เพื่อให้มีความสามารถจัดการควบคุมดูแล และตรวจสอบงานต่างๆ ของธุรกิจค้า  
ปลีกได้อย่างมีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง

5. เข้าใจหลักการและกระบวนการในงานที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนางานด้าน  
ธุรกิจค้าปลีก

6. เพื่อพัฒนาทัศนคติ และวินัยในการทำงานให้มีจรรยาบรรณวิชาชีพ ความซื่อสัตย์  
ขยัน อดทน ความคิดสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบต่อ มนุษย์สัมพันธ์ และสามารถตัดสินใจแก้ปัญหาใน  
การทำงาน

7. มีคุณธรรม จริยธรรม และเจตคติที่ดีในงานอาชีพ

## (10.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. วางแผนและบริหารการจัดการร้านค้าปลีก
7. วางแผนและบริหารการจัดการสินค้าในธุรกิจค้าปลีก
8. วางแผนและบริหารการจัดการขาย การบริการ และส่งเสริมการขายในธุรกิจค้าปลีก
9. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับธุรกิจค้าปลีก

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจค้าปลีกทั่วไป

10. วางแผนดำเนินการจัดพื้นที่ของการวางสต็อกสินค้าให้สัมพันธ์กับสินค้าหน้าร้าน
11. วางแผนดำเนินการให้บริการแก่ลูกค้า การขาย และการส่งเสริมการขาย
12. คัดเลือกสินค้า จัดเรียงสินค้า และรักษาคุณภาพสินค้าเพื่อป้องกันการสูญเสียน

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจร้านสะดวกซื้อ

10. ควบคุมดูแล และตรวจสอบในการขายสินค้าและบริการภายในร้าน
11. จัดทำและควบคุมดูแลเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลประกอบการของร้าน
12. วางแผนและบริหารจัดการงานบุคคลของร้านสะดวกซื้อ

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจสรรพสินค้า

10. ปฏิบัติงานตามกระบวนการขายและบริการของห้างสรรพสินค้า
11. จัดเรียงสินค้า และจัดแสดงสินค้าแต่ละประเภทของสินค้า

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจซูเปอร์เซ็นเตอร์

10. วางแผนการให้บริการลูกค้า การชำระเงิน และแก้ไขปัญหาลูกค้า
11. จัดเก็บสินค้า และควบคุมสินค้าคงคลัง
12. วางแผนและบริหารงานบุคลากร

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจซูเปอร์มาร์เก็ต

10. วิเคราะห์กระบวนการในการแบ่งส่วนการตลาด
11. คัดเลือกสินค้า การจัดการสต็อก และการตรวจนับสินค้า
12. วางแผนการขายและกำหนดเป้าหมายในการขายสินค้า

### มาตรฐานสาขางานธุรกิจค้าปลีกเฉพาะอย่าง

10. วางแผนการจัดกิจกรรมทางการตลาดของร้านค้าเฉพาะอย่าง
11. จัดทำบัญชีสินค้าและควบคุมสินค้าภายในร้าน
12. ใช้เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารการตลาด

## มาตรฐานสาขางานธุรกิจบริการ

10. วิเคราะห์งานทางด้านธุรกิจบริการและพัฒนาเทคนิคการดำเนินงานของธุรกิจบริการแต่ละประเภท

11. ใช้เครื่องมือสื่อสารกับงานธุรกิจบริการ

12. ควบคุมการตั้งราคาค่าบริการ

### (11) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาภาษาต่างประเทศธุรกิจ

#### (11.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านภาษาต่างประเทศธุรกิจให้เจริญก้าวหน้า

2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

3. เพื่อให้มีความรู้ และทักษะภาษาต่างประเทศในการสื่อสารในงานอาชีพทางธุรกิจ

4. เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาต่างประเทศ และนำไปประยุกต์ใช้ในงานอาชีพได้อย่างเหมาะสม

5. เพื่อให้มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศแสวงหาความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีและการจัดการที่เหมาะสม เพื่อพัฒนาตนเองและงานอาชีพ

6. เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่อภาษาต่างประเทศ และตระหนักถึงความสำคัญของภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานทางด้านธุรกิจและบริการ

#### (11.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ

2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ

3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี

4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ

5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ

6. ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็นในสถานการณ์ทางธุรกิจ

7. วิเคราะห์ความแตกต่างทางภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษากับภาษาและวัฒนธรรมและประยุกต์ใช้ได้ตามสถานการณ์

8. ใช้ภาษาต่างประเทศเป็นเครื่องมือ ในการเรียนรู้และประกอบอาชีพ

### (12) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการผลิตภัณฑ์

#### (12.1) จุดประสงค์

1. เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับภาษา สังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ นำไปใช้ในการค้นคว้า เพื่อพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ด้านการจัดการผลิตภัณฑ์ให้เจริญก้าวหน้า

2. เพื่อให้มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นพื้นฐานในการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานวิชาชีพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. เพื่อให้เข้าใจรูปแบบ ขั้นตอนการจัดองค์การธุรกิจ เลือกแบบของธุรกิจได้อย่างเหมาะสมและมีแนวทางในการปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
4. เพื่อให้สามารถบริหารจัดการผลิตภัณฑ์ วางแผนกลยุทธ์ทางการตลาดและการจัดจำหน่าย โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. เพื่อให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ในการประกอบธุรกิจ มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถพัฒนาตนเองและสังคมให้เจริญก้าวหน้า และรักษาสิ่งแวดล้อม

#### (12.2) มาตรฐานวิชาชีพ

1. สื่อสารทางเทคนิคในงานอาชีพ
2. จัดการระบบฐานข้อมูลในงานอาชีพ
3. แก้ปัญหาโดยใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์และเทคโนโลยี
4. การจัด ควบคุม และพัฒนาคุณภาพ
5. แสดงบุคลิกและลักษณะของผู้ประกอบอาชีพด้านธุรกิจ
6. ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์
7. จัดเก็บและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์
8. วางแผนและดำเนินการจัดการธุรกิจ
9. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์และวิเคราะห์ข้อมูลทางการตลาด

#### (18) โครงสร้างหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

ผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2546 ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สาขาวิชาต่างๆ จะต้องศึกษารายวิชาจากหมวดวิชาต่างๆ และเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรไม่น้อยกว่า 85 หน่วยกิต ดังโครงสร้างต่อไปนี้

1. หมวดวิชาสามัญ	ไม่น้อยกว่า	21	หน่วยกิต
1.1 วิชาสามัญทั่วไป		(13 หน่วยกิต)	
1.2 วิชาสามัญพื้นฐานวิชาชีพ		(ไม่น้อยกว่า 8 หน่วยกิต)	
2. หมวดวิชาชีพ	ไม่น้อยกว่า	58	หน่วยกิต
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน		(15 หน่วยกิต)	
2.2 วิชาชีพสาขาวิชา		(24 หน่วยกิต)	
2.3 วิชาชีพสาขางาน		(ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต)	
2.4 โครงการ		(4 หน่วยกิต)	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี	ไม่น้อยกว่า	6	หน่วยกิต
4. ฝึกงาน	(ไม่น้อยกว่า 1 ภาคเรียน)		
5. กิจกรรมเสริมหลักสูตร	120 ชั่วโมง		
<b>รวม</b>	<b>ไม่น้อยกว่า</b>	<b>85</b>	<b>หน่วยกิต</b>

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

โครงสร้างนี้สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) หรือเทียบเท่าในประเภทวิชาพาณิชยกรรม

## 2.3 การจัดการศึกษาด้านอาชีวศึกษา

### 2.3.1 การจัดการอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

การจัดการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาจะมุ่งเน้นผลิตกำลังคนที่มีทั้งความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม และการปลูกฝังนิสัยในการทำงานที่ดี เพื่อให้ผู้เรียนสามารถใช้ในการประกอบอาชีพและดำรงชีวิตที่เป็นสุขได้ เป็นแรงงานฝีมือที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานและสอดคล้องกับการพัฒนาประเทศทั้งด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และการบริการ การจัดการอาชีวศึกษาในปัจจุบันจึงได้มุ่งพัฒนาให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยการเปิดหลักสูตรใหม่ๆ เพิ่มขึ้นตามความต้องการของตลาดแรงงาน และขยายการเปิดรับสาขาที่ขาดแคลนในสถานศึกษาที่มีความพร้อม (ประภาพร ระย้าเพชร. 2540 : 18)

สำหรับการจัดการศึกษาอาชีวศึกษาประเภทพาณิชยกรรมนั้น กรมอาชีวศึกษา (2540 : 3) ได้กำหนดจุดประสงค์ของการอาชีวศึกษาประเภทพาณิชยกรรม ไว้คือ เพื่อให้มีความสามารถ ประสพการณ์ทางธุรกิจ และมีความรู้ในการประกอบอาชีพ นักบัญชี นักขาย เลขานุการ ประชาสัมพันธ์ ธุรกิจหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว บริการธุรกิจโรงแรม บริการธุรกิจสถานพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชนอย่างมีประสิทธิภาพ มีโอกาสเลือกงานอาชีพที่เหมาะสมกับความสามารถ เจตคติ และความรู้ของตนเอง และพัฒนาคุณภาพ จริยธรรม เจตคติ กิจนิสัยการทำงานที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถสร้างงาน และพัฒนางานอาชีพธุรกิจได้เสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน สถาบันอาชีวศึกษาควรจัดการศึกษาเพื่อผลิตนักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยคำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้ (อาทร จันทวิมล. 2531 : 3-7)

1. นักเรียน นักศึกษา จะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะ ได้แก่ จบการศึกษาสาขาที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน ได้คะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 2.50 ขึ้นไป มีความรู้ทางธุรกิจและการจัดการ เก่งคำนวณ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ มีทักษะในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรต้องมีความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต มีน้ำใจ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา บุคลิกภาพดี มีเจตคติที่ดีต่องาน มีความเป็นผู้นำ และเป็นผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์

2. ครู อาจารย์ ต้องมีการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้านธุรกิจ ใกล้ชิดกับสถานประกอบการ ควรมีแนวความคิดและแนวปฏิบัติคล้ายคลึงกัน

3. เครื่องมือเครื่องจักรกลและอุปกรณ์ช่วยสอนควรทันสมัย และจัดซื้อ จัดหาให้เพียงพอในอัตราส่วนที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานของนักเรียน นักศึกษา

4. หลักสูตรและการเรียนการสอน ควรให้สถานประกอบการมีส่วนร่วมในการกำหนดการเปิดสอนในสาขาวิชาที่ตลาดแรงงานต้องการ ควรสอนเกี่ยวกับความปลอดภัย ควรเน้นการปฏิบัติ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่นิยมนำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

มาก ๆ มีการฝึกในสถานประกอบการ ความสอนการใช้ภาษาอังกฤษ และกิจกรรมด้านมนุษยสัมพันธ์ในหลักสูตร

5. ด้านอาคาร สถานที่ ต้องมีระบบ ระเบียบ สวยงาม ร่มรื่น มีบรรยากาศที่สนับสนุนการเรียนการสอน

6. ควรกำหนดแนวทางให้การศึกษอาชีวศึกษา ด้านความรู้ ทักษะและเจตคติในการทำงาน

7. หน่วยงานระดับต่าง ๆ ของกรมอาชีวศึกษา ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนในการผลิตกำลังคนทั้งปริมาณและคุณภาพ ตามที่ตลาดแรงงานต้องการ สร้างความร่วมมือกับสถานประกอบการ

จากความคิดเห็นของนักวิชาการดังกล่าว สรุปได้ว่า การจัดอาชีวศึกษาเป็นการจัดการศึกษาเพื่อผลิตกำลังคนให้มีความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ทักษะทางด้านวิชาการ มีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ และทักษะทางด้านวิชาชีพ มีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานสถานประกอบการ และโรงงานอุตสาหกรรม

### 2.3.2 คุณลักษณะของผู้เรียนอาชีวศึกษา

คุณลักษณะของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา หมายถึง คุณสมบัติที่ทำให้ผู้สำเร็จอาชีวศึกษาแสดงถึงพฤติกรรมต่าง ๆ ตามบทบาทของผู้สำเร็จอาชีวศึกษา เช่น ความรู้ทางวิชาการหรือสติปัญญา คุณธรรมจริยธรรม บุคลิกภาพและเจตคติ วิชาชีพหรือทักษะและเทคนิค เป็นต้น

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544 : 84) กล่าวว่าคุณลักษณะเฉพาะของผู้เรียนอาชีวศึกษามีหลายลักษณะดังนี้

1. คุณลักษณะเฉพาะทางวิชาชีพสาขาใดสาขาหนึ่ง หรืออาชีพใดอาชีพหนึ่ง อันเป็นคุณลักษณะที่ควรจะมีเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์อันเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ซึ่งตรงกับความต้องการลักษณะงานในตำแหน่ง ซึ่งควรจะต้องประกอบด้วย มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความคิดริเริ่มทำงานให้ถูกต้องแม่นยำ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความรู้ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้

2. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ บุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะนิสัยเด่นประจำตัวของและบุคคล ซึ่งแสดงออกทางท่าทาง ความรู้สึกนึกคิด ความเฉลียวฉลาด กิริยาท่าทาง ลักษณะนิสัยบุคลิกภาพของคนไม่ใช่สิ่งที่เกิดขึ้นมาพร้อมกับบุคคลนั้นทั้งหมด บางครั้งจะเกิดจากการฝึกฝนอบรม การเรียนรู้ และจากประสบการณ์ภายหลังทั้งหมด

3. คุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การประพฤติปฏิบัติ หรือพฤติกรรมที่แสดงออกแต่สิ่งที่ดีงาม ถือปฏิบัติเป็นประจำ ที่ประสงค์จะปฏิบัติต่อตนเองและผู้อื่นและต่อสังคม เช่น ความอดทน ความมีวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต เป็นต้น

4. คุณลักษณะด้านวิชาการ หมายถึง กระบวนการที่ฝึกให้รู้จักคิด วิจัยรณญาณ ซึ่งเป็นพื้นฐานทางวิทยาศาสตร์ ในการแสวงหาข้อเท็จจริงและการแก้ปัญหาอย่างมีเหตุผล เพื่อการตัดสินใจที่ถูกต้องในการดำเนินชีวิตประจำวัน

วุฒิ ด้านกิตติคุณ (2545 : 11-12) ได้กล่าวว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังคุณลักษณะของพนักงานในเรื่องต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจและอดทน
4. มีความกระตือรือร้น และไม่เลื่องงาน
5. มีวินัย เคารพครัดต่อกฎระเบียบขององค์กร
6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

จำเนียร จวงตระกูล (2530 : 58-59) ได้กล่าวถึงการปฏิบัติงานที่ดีของพนักงานประกอบไปด้วยบัญญัติ 10 ประการ คือ

1. มีความขยันหมั่นเพียรสม่ำเสมอ เอาใจจริงเอาใจ ตั้งใจทำงานให้เสร็จโดยเร็วไม่ต้องจำเป็นต้องให้ผู้บังคับบัญชาคอยติดตามหรือกระตุ้น อีกทั้งงานที่ปฏิบัติเป็นผลสำเร็จนั้นจะต้องมีปริมาณมากพอเพียงเป็นที่ยอมรับได้ตามมาตรฐานขององค์กรหรือเกินกว่านั้น การมาทำงานก็เป็นคนตรงต่อเวลาอย่างสม่ำเสมอ
  2. มีผลงานที่มีคุณภาพที่ดี ทั้งปริมาณและคุณภาพ ตลอดจนทันเวลา
  3. มีความรับผิดชอบเป็นที่ไว้วางใจได้ดี รับผิดชอบต่อตนเอง ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชา และต่อบริษัท
  4. มีความรู้ความเข้าใจงาน ต้องรู้ขั้นตอนและขอบเขตของการปฏิบัติเป็นอย่างดี และสามารถทำได้อย่างดี
  5. มีความสามารถในการเรียนรู้ ผู้ปฏิบัติงานที่ดีย่อมต้องมีความสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เสมอ เพื่อที่จะได้ช่วยในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของตนให้ดีขึ้น
  6. มีความคิดริเริ่ม พยายามสร้างสรรค์ และคิดค้นหาวิธีการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ประหยัด และปลอดภัยมากขึ้น
  7. มีดุลพินิจและสามัญสำนึกดี คิดและตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
  8. มีมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งหมายถึงความสามารถของพนักงานที่จะเข้ากับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม รู้จักกาลเทศะ รู้จักระงับอารมณ์ มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน วางตัวเหมาะสม
  9. มีความร่วมมือดี เพราะความร่วมมือนี้เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการปฏิบัติงาน สามารถสื่อข้อความหรือการสื่อสารได้ดี
  10. มีเจตคติที่ดีต่องานและองค์กร
- จากข้อที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าคุณลักษณะของผู้ที่จะเรียนอาชีวศึกษาต้องมีคุณสมบัติตามจุดมุ่งหมายทางการศึกษา คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะทางวิชาชีพ

ดังนั้น ในการศึกษาวิจัยความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการใน นิคมอุตสาหกรรม ครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจึงได้เน้นศึกษาสมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่ สถานประกอบการต้องการใน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย รายละเอียด ในแต่ละด้านมีดังนี้

### (1) ด้านความรู้

คุณลักษณะของผู้เรียนอาชีวศึกษาด้านความรู้ทางวิชาการ หมายถึง ลักษณะเด่นที่เกิดจาก การฝึกฝนอบรม การฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความรู้พื้นฐาน ความรู้ตามหลักวิชาการที่เรียน สามารถ นำไปปฏิบัติงานในอาชีพได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เป็นผู้ที่ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ติดตาม ความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความสามารถในการรับรู้ เผยแพร่ มีทักษะในการ ใช้ภาษาต่างประเทศและอื่นๆ มีองค์ประกอบหลัก 7 ประการ คือ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544 : 110-111)

1. การมีความรู้ในงาน
2. การใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม
3. การประยุกต์ความรู้ใหม่กับงาน
4. ความคิดสร้างสรรค์
5. การเรียนรู้งานได้รวดเร็ว
6. การใช้เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก
7. ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน

กรมอาชีวศึกษา (2542 : 12-13) ได้กำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้จบการศึกษา ระดับอาชีวศึกษาด้านสติปัญญา ไว้ดังนี้

1. ความสนใจใฝ่รู้ คือ ชอบศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ชอบซักถามปัญหาข้อสงสัย แสวงหา ประสบการณ์และค้นหาความรู้ใหม่ๆ และมีความกระตือรือร้นในการใฝ่หาความรู้ใหม่
2. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ คือ คิดสิ่งใหม่ๆ ที่เกิดประโยชน์ ทำในสิ่งที่เป็นประโยชน์ซึ่งคน อื่นไม่เคยทำ และพัฒนางานอยู่เสมอ

จากข้อมูลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถภาพด้านความรู้ หมายถึง ความรู้เชิง ทฤษฎีและการคิด ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาได้ มีความ สนใจและแสวงหาความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ รู้จักหาแนวทางใหม่ๆ มาพัฒนาตนเอง

### (2) ด้านทักษะ

Klausmeior and Ripple (1971 อ้างถึงใน กวีวัฒน์ ศิลปสุวรรณ. 2549 : 50) ได้ให้ ความหมายของทักษะไว้ว่า ทักษะเป็นระดับความคล่องแคล่วในการประกอบกิจกรรมอย่างใดอย่าง หนึ่งให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องตามลำดับ ผู้ที่มีความสามารถทางทักษะสูงจะมีลักษณะดังนี้

1. สามารถประกอบกิจกรรมนั้นๆ ให้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพแม้ว่าจะมีความตั้งใจในการ กระทำนั้นแต่เพียงเล็กน้อยก็ตาม
2. สามารถแยกแยะและมองเห็นแนวทางที่จะทำให้ได้ดีกว่าเดิม

3. สามารถรู้ผลและตรวจสอบความถูกต้องได้เร็วและไม่ผิดพลาด

4. มีความคงที่ ทำได้สม่ำเสมอแม้อยู่ในภาวะแวดล้อมต่างกัน

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546 : 91) ได้ให้ความหมายว่า ทักษะเป็นแผนของพฤติกรรมที่มีการต่อเนื่องกัน ซึ่งจะประกอบด้วยสิ่งเร้าและการตอบสนอง ให้การประกอบกิจกรรมนั้นอย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544 : 105) ให้ความหมายว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษาด้านทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง คุณสมบัติในตัวผู้เรียนที่สามารถนำความรู้ทางด้านวิชาชีพเฉพาะไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ คุณลักษณะทางด้านเทคนิคมีความสำคัญไม่แพ้ทักษะทั้งนี้เพราะทักษะหรือฝีมือทำให้นุคคลผลิตชิ้นงานต่างๆที่ต้องการได้อย่างเรียบร้อย ประณีต ตามระดับความสามารถของทักษะ ส่วนความรู้ทางเทคนิคจะช่วยให้มีฝีมือได้ถูกต้องตามกระบวนการผลิต อันจะทำให้สามารถประกอบกิจการงานได้รวดเร็ว

อาทร จันทวิมล (2531 : 3-7) ก็ได้กล่าวถึงความต้องการแรงงานอาชีวศึกษาของตลาดแรงงาน โดยในด้านทักษะจะต้องจัดการศึกษาเพื่อผลิตนักเรียน-นักศึกษาให้มีทักษะในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ และทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ

Hoyt and Hight (1982 อ้างถึงใน กวีวัฒน์ ศิลปสุวรรณ. 2549 : 50) กล่าวถึงทักษะวิชาชีพของผู้เรียนอาชีวศึกษาในภาพรวมมี 10 ประการ ดังนี้

1. ทักษะพื้นฐานทางด้านวิชาการ ได้แก่ ความสามารถในการอ่าน พูด เขียน และคณิตศาสตร์

2. ทักษะในการฝึกนิสัยที่ดีในการทำงาน เช่น การตรงต่อเวลา การทำงานให้ดีที่สุด การทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จทันเวลา

3. ทักษะในการพัฒนาค่านิยมในการทำงาน เช่น มีความปรารถนาจะทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

4. ทักษะในการเข้าใจธุรกิจเอกชน มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานและความซาบซึ้งในธุรกิจเอกชน

5. ทักษะในการเข้าใจตนเอง เข้าใจความสนใจและความถนัดในอาชีพ ทักษะนี้มุ่งเน้นให้นักเรียนเข้าใจตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเข้าใจเกี่ยวกับความสนใจและความถนัดของตนในการที่จะประกอบอาชีพ

6. ทักษะในการตัดสินใจเลือกอาชีพ อาชีพศึกษาจะช่วยนักเรียนอย่างเป็นระบบในการตัดสินใจเลือกอาชีพที่นักเรียนอาจมีความสนใจมาตั้งแต่เด็ก

7. ทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน เป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับการหางาน การคัดเลือก การเข้าทำงาน การไม่เปลี่ยนงาน

8. ทักษะในการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เป็นทักษะที่ใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน

9. ทักษะในการเอาชนะความล่าเอียง เป็นการไม่ล่าเอียงในการเลือกประกอบอาชีพ เป็นการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับอาชีพแก่ผู้เรียน

10. ทักษะในการทำตนให้มีคุณค่าในการทำงาน เป็นการช่วยนักเรียนให้เป็นผู้มีศักดิ์ศรี เป็นผู้ที่มีความหมายและคุณค่าในการทำงาน ตลอดจนมีความพอใจในงานที่ทำ

จากข้อมูลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถภาพด้านทักษะ หมายถึง ความสามารถเชิงปฏิบัติ ซึ่งเป็นคุณสมบัติในตัวผู้เรียนที่สามารถนำความรู้ทางด้านวิชาชีพเฉพาะไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

## (2) ด้านลักษณะนิสัย

กรมอาชีวศึกษา (2542 : 12-13) ได้กำหนดคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ที่จบการศึกษาระดับอาชีวศึกษาด้านบุคลิกภาพ (จิตใต้) ไว้ดังนี้

1. ความมีวินัย คือ แต่งกายถูกต้องตามระเบียบและข้อตกลง ตรงต่อเวลา รักษาสาธารณสมบัติ สิ่งแวดล้อม เข้าร่วมกิจกรรมที่ครู-อาจารย์ผู้สอนกำหนด ปฏิบัติตามกฎระเบียบ เคารพสิทธิเสรีภาพของผู้อื่น หรือสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน และไม่ประพฤติผิดศีลธรรมอันดี

2. ความซื่อสัตย์สุจริต คือ ไม่พูดเท็จ ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นของตนเอง ไม่ทุจริตในการสอบ และไม่ลักขโมย

3. ความเชื่อมั่นในตนเอง คือ กล้าแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล กล้าท้าทายในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง กล้ายอมรับความจริง เสนอตัวเข้าแข่งขันหรือทำงานท้าทาย และ กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง

4. การประหยัด คือ การใช้ทรัพยากรทั้งของตนเองและส่วนรวม เช่น คน เงิน เวลา วัสดุ น้ำ ไฟฟ้า ฯลฯ อย่างคุ้มค่าและอย่างประหยัด

5. ความสามัคคี คือ ไม่ทะเลาะวิวาท และร่วมมือในการทำงาน

6. กตัญญู คือ ตั้งใจศึกษาเล่าเรียน มีสัมมาคารวะต่อครู-อาจารย์ อาสาช่วยเหลืองานครู-อาจารย์ และอาสาช่วยเหลืองานพ่อแม่ ผู้ปกครอง

7. ความอดทนอดกลั้น คือ มีความอดทนในการเรียนและการปฏิบัติงาน มีสติและสามารถควบคุมอารมณ์ได้ดี และควบคุมกิริยามารยาทในสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2538 : 31-33) ได้สรุปรายงานเรื่องการวิจัยเรื่อง "ประสิทธิภาพของการอาชีวศึกษา" ได้คุณสมบัติด้านเจตคติและบุคลิกภาพที่หัวหน้างานพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษา มีดังนี้

1. การแต่งกาย
2. การเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่น
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ด้านความรับผิดชอบ
5. ด้านความซื่อสัตย์
6. ปฏิภาณไหวพริบ

อาทร จันทวิมล (2531 : 3-7) ก็ได้กล่าวถึงความต้องการแรงงานอาชีวศึกษาของตลาดแรงงาน โดยในด้านคุณธรรมและจริยธรรมจะต้องจัดการศึกษาเพื่อผลิตนักเรียน-นักศึกษาให้มีความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต มีน้ำใจ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา บุคลิกภาพดี มีเจตคติที่ดีต่องาน มีความเป็นผู้นำ และเป็นผู้ตามที่ดี และมีมนุษยสัมพันธ์

จากข้อมูลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น สรุปได้ว่า สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย หมายถึง คุณลักษณะทางด้านจิตใจ การประพฤติปฏิบัติในสิ่งที่ตั้งงามที่สังคมยอมรับ เพื่อบรรลุถึงสภาพชีวิตที่มีคุณค่าอันพึงประสงค์ของตนและสังคม เป็นหลักธรรมที่ควรยึดถือปฏิบัติเพื่อควบคุมทั้งกาย วาจา และทางใจให้ตั้งอยู่ในความดีงาม ความถูกต้อง ซึ่งสิ่งดังกล่าวนี้ทำให้คนที่อยู่ในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข เช่น ความขยัน ความซื่อสัตย์ ความอดทน ตั้งใจทำงาน มีความรับผิดชอบ มีความภาคภูมิใจในสาขาอาชีพของตน

## 2.4 การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.)

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม มีหน้าที่รับผิดชอบในการพัฒนาและจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม โดยจัดพื้นที่สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมให้เข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างมีระบบและมีระเบียบ และเป็นกลไกของรัฐบาลในการกระจายการพัฒนาอุตสาหกรรมออกสู่ภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมี "นิคมอุตสาหกรรม" เป็นเครื่องมือดำเนินการ

นิคมอุตสาหกรรม หมายถึง เขตที่ดินซึ่งจัดสรรไว้สำหรับโรงงานอุตสาหกรรมเข้าไปอยู่ร่วมกันอย่างเป็นสัดส่วน อันประกอบด้วย พื้นที่อุตสาหกรรม สิ่งอำนวยความสะดวก สาธารณูปโภค และสาธารณูปการครบครัน เช่น ถนน ท่อระบายน้ำ โรงกำจัดน้ำเสียส่วนกลาง ระบบป้องกันน้ำท่วม ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ นอกจากนั้น ยังประกอบด้วย บริการอื่นๆ ที่จำเป็นอีก อาทิ เช่น ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข ธนาคาร ศูนย์การค้า ที่พักอาศัยสำหรับคนงาน สถานีบริการน้ำมัน เป็นต้น

### 2.4.1 ภาระหน้าที่ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

- (1) จัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมส่งเสริมและสนับสนุนเอกชนหรือองค์กรของรัฐจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม
- (2) จัดให้มีและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม
- (3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้เอกชนลงทุนและให้บริการในระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ซึ่งจำเป็นแก่การประกอบอุตสาหกรรม
- (4) จัดให้มีระบบและการจัดการ ด้านสิ่งแวดล้อม การป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุจากอุตสาหกรรม

(5) อนุญาต อนุมัติ การประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรมและจัดให้ได้เพิ่มเติมซึ่งสิทธิประโยชน์ สิ่งจูงใจ และการอำนวยความสะดวกแก่การประกอบอุตสาหกรรม

#### 2.4.2 บทบาทของนิคมอุตสาหกรรม

(1) ซึ่งพร้อมด้วยปัจจัยการผลิตซึ่งทำให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพและสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

(2) เป็นกลไกของรัฐในการกระจายอุตสาหกรรมและความเจริญไปสู่ภูมิภาค

(3) เป็นกลไกของรัฐในการรักษาและส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการอุตสาหกรรม

(4) เป็นกลไกของรัฐในการป้องกันและบรรเทาอุบัติเหตุอันเกิดจากอุตสาหกรรม

(5) เป็นกลไกของรัฐในการจัดระบบและระเบียบการใช้ที่ดินในพื้นที่เฉพาะและเป็นส่วนหนึ่งของการวางผังเมืองตลอดจนการใช้ที่ดิน

(6) เป็นกลไกของรัฐในการส่งเสริมสนับสนุนอุตสาหกรรมทั่วไป อุตสาหกรรมเพื่อการส่งออกและรวมถึงอุตสาหกรรมพื้นฐาน

#### 2.4.3 การบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ได้จัดตั้งสำนักบริการเบ็ดเสร็จครบวงจร (One Stop Service Center : OSS) ขึ้น เพื่อให้บริการแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการในการทำธุรกิจกับ กนอ. ไม่ว่าจะเป็นการซื้อหรือเช่าที่ดิน การแนะนำพื้นที่ที่เหมาะสมในการตั้งโรงงาน การอนุมัติคำขออนุญาตและการออกใบรับรองที่จำเป็นต่างๆ เพื่อการจัดตั้งโรงงานในทุกขั้นตอนโดยง่าย หรือแม้แต่การพัฒนาจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรมร่วมกับ กนอ.

#### 2.4.4 การพัฒนาการ

ปัจจุบันการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยมีนิคมอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการแล้ว 35 นิคม กระจายอยู่ใน 5 ภาคภูมิศาสตร์ ดังนี้

(1) ภาคเหนือ ประกอบด้วย 2 นิคมอุตสาหกรรม คือ

(1.1) นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

(1.2) นิคมอุตสาหกรรมพิจิตร

(2) ภาคกลาง ประกอบด้วย 14 นิคมอุตสาหกรรม คือ

(2.1) นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า

(2.2) นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน

(2.3) นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร

(2.4) นิคมอุตสาหกรรมบางชัน

(2.5) นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง

(2.6) นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี

(2.7) นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- (2.8) นิคมอุตสาหกรรมหนองแค
- (2.9) นิคมอุตสาหกรรมบางปู
- (2.10) นิคมอุตสาหกรรมบางพลี
- (2.11) นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร
- (2.12) นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี
- (2.13) นิคมอุตสาหกรรมมหาสารคาม
- (2.14) นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์ และบรรจุภัณฑ์ลีนสาคร
- (3) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 1 นิคมอุตสาหกรรม คือ
  - (3.1) นิคมอุตสาหกรรมขอนแก่น
- (4) ภาคตะวันออก ประกอบด้วย 16 นิคมอุตสาหกรรม คือ
  - (4.1) นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์
  - (4.2) นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้
  - (4.3) นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี
  - (4.4) นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง
  - (4.5) นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร
  - (4.6) นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง
  - (4.7) นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (แหลมฉบัง)
  - (4.8) นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
  - (4.9) นิคมอุตสาหกรรมตะวันออก
  - (4.10) นิคมอุตสาหกรรมผาแดง
  - (4.11) นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด
  - (4.12) นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้
  - (4.13) นิคมอุตสาหกรรมเหมราชอีสเทิร์นซีบอร์ด
  - (4.14) นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย
  - (4.15) นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล
  - (4.16) นิคมอุตสาหกรรม TFD
- (5) ภาคใต้ ประกอบด้วย 2 นิคมอุตสาหกรรม คือ
  - (5.1) นิคมอุตสาหกรรมภาคใต้
  - (5.2) นิคมอุตสาหกรรมฮาลาล

## 2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ (2546 : 51-52) ได้ศึกษาวิจัย ทักษะแรงงานไทยในอนาคตที่พึงประสงค์ ผลการวิจัยพบว่า แรงงานระดับระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จะต้องมีความรู้ในรูปสหสาขาวิชา (Multidisciplinary knowledge) มีความสมดุลระหว่าง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ความรู้ทางวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะที่ดีทั้งการฟัง พูด อ่าน และเขียน ตลอดจนมีความรู้ทั้งทางภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ เพื่อให้สอดคล้องกับการเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ และควรเน้นในด้านการพัฒนาความรู้ทางวิชาการเกี่ยวกับอาชีพและทักษะในวิชาชีพ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบอาชีพ โดยอาศัยความรู้และทักษะที่จำเป็น ได้แก่ ทักษะด้านความคิดและการประมวลผล ด้านการปฏิบัติงาน ด้านเทคนิค ด้านการบริหาร ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการสื่อสาร สำหรับการเตรียมแรงงานให้พร้อมรับการเข้าสู่สังคมสารสนเทศนั้น ควรมุ่งเน้นการเพิ่มทักษะภาษาไทย ภาษาอังกฤษหรือภาษาธุรกิจ ความสามารถด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี นอกจากนี้ก็ควรเน้นการเรียนและการฝึกอบรมระบบสมรรถนะฐานแบบที่สอดคล้องและตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน ให้การกำหนดระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน เปลี่ยนแปลงกระบวนการเรียนการสอนเป็นแบบการฝึกอบรมและมอบหมายงาน เพื่อสร้างความอดทนและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการค้นหาวิธีการเรียนรู้ด้วยตนเอง เร่งรัดให้มีการกำหนดมาตรฐานและการทดสอบทักษะวิชาชีพ แห่งชาติ (Thai Vocational Qualification : TVQ) และให้ความสำคัญต่อการที่ผู้ประกอบการและสถานศึกษาทุกแห่งจะอิงมาตรฐานนั้นในทางปฏิบัติ

ประภาพร ระย้าเพชร (2540 : 77-80) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหารมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ เมื่อพิจารณาตามตัวแปร สถานประกอบการ พบว่าทั้งสถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ

2. การเปรียบเทียบระดับความต้องการของสถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาล ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทพาณิชยกรรมในจังหวัดมุกดาหาร โดยภาพรวมและเป็นรายด้าน พบว่า สถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทพาณิชยกรรม โดยภาพรวม ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และด้านบุคลิกภาพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยหน่วยงานของภาครัฐบาลมีระดับความต้องการมากกว่าสถานประกอบการเอกชน และมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานพาณิชยกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ไม่แตกต่างกัน

สมรัก เปล่งปลั่ง (2545 : 103-105) ได้ศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในจังหวัดปราจีนบุรี กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานประกอบการ จำนวน 313 แห่ง และโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 555 แห่ง ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาชีพ และด้านวิชาการ ตามลำดับ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษามากเป็นอันดับหนึ่ง คือ ความซื่อสัตย์สุจริต และคุณลักษณะที่ต้องการเป็นอันดับสุดท้าย คือ มีความเสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

2. ด้านบุคลิกภาพ สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษามากเป็นอันดับหนึ่ง คือ มีความตั้งใจทำงานในหน้าที่อย่างซื่อตรง และคุณลักษณะที่ต้องการเป็นอันดับสุดท้าย คือ เป็นผู้เสนอแนวความคิดที่เป็นประโยชน์ต่องาน

3. ด้านวิชาชีพ สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษา มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ เชื่อฟังกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และคุณลักษณะที่ต้องการเป็นอันดับสุดท้าย คือ ติดตามข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านวิชาการ สถานประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษา มากเป็นอันดับหนึ่ง คือ มีความต้องการที่จะศึกษาในระดับสูงขึ้นเพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน และคุณลักษณะที่ต้องการเป็นอันดับสุดท้าย คือ มีความรู้และทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศ อื่นๆ นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ

นวลอนงค์ ธรรมเจริญ (2545 : 88-90) ที่ศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมย่านสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านเจตคติ ด้านทักษะพิสัย และด้านพุทธิพิสัย ตามลำดับ โดยเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ด้านเจตคติ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือ มีความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน และขยันขันแข็งในการทำงาน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ เป็นคนประหยัด มีธยัสถ์

2. ด้านทักษะพิสัย นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือ ใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ มีเทคนิคใหม่ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ

3. ด้านพุทธิพิสัย นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือ ปฏิบัติงานตามคำสั่งได้อย่างถูกต้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสุดท้าย คือ สื่อสารหน้างานด้วยภาษาต่างประเทศ

จิรดี ประยูรศิริ (2547 : 105-120) ได้ศึกษาวิจัย การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถภาพทางวิชาชีพ สำหรับนักเรียนสาขาพาณิชยกรรม สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 : โมเดลจาก 3 มุมมอง โดยศึกษา 1) องค์ประกอบสมรรถภาพทางวิชาชีพสำหรับนักเรียนสาขาพาณิชยกรรมของสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 และ 2) ความสอดคล้องของสมรรถภาพทางวิชาชีพสาขาพาณิชยกรรม โดยสำรวจความคิดเห็นจากสถานประกอบการ จำนวน 212 แห่ง ครูที่สอนนักเรียนสาขาพาณิชยกรรมในสถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2 จำนวน 206 คน และนักเรียนสาขาพาณิชยกรรมโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น จำนวน 500 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจจากนักเรียน ครู และสถานประกอบการ พบว่ามีจำนวนองค์ประกอบเท่ากันคือ 10 องค์ประกอบ และพบว่าทั้ง 3 กลุ่มให้ความสำคัญขององค์ประกอบด้านพฤติกรรมการทำงาน มีความสำคัญมากที่สุดตรงกัน

2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของนักเรียน ได้องค์ประกอบที่สำคัญจำนวน 10 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการทำงาน การคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะการทำงาน การสื่อสารการทำงานร่วมกัน ความมั่นคงทางอารมณ์ บุคลิกภาพ การใช้เทคโนโลยี การนำเสนอ ความรู้ทางวิชาการ ตามลำดับ และองค์ประกอบทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของสมรรถภาพทางวิชาชีพได้ 61.61%

3. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของครู ได้องค์ประกอบที่สำคัญจำนวน 10 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการทำงาน การทำงานร่วมกัน มนุษยสัมพันธ์และการให้บริการ การคิดริเริ่มและคิดสร้างสรรค์ การก้าวทันเทคโนโลยี ความรู้ทางวิชาการบุคลิกภาพ ทักษะในการทำงาน ความมั่นคงทางอารมณ์และทักษะการสื่อสาร ความชำนาญในงานวิชาชีพ ตามลำดับ และองค์ประกอบทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวน ของสมรรถภาพทางวิชาชีพได้ 68.79%

4. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบของสถานประกอบการ ได้องค์ประกอบที่สำคัญจำนวน 10 องค์ประกอบ ได้แก่ พฤติกรรมการทำงาน มนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร การคิดริเริ่มและคิดสร้างสรรค์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะในการทำงานบุคลิกภาพ ความชำนาญในงานวิชาชีพ ความมั่นคงทางอารมณ์และความอดทน ความรอบรู้ การคิดคำนวณ ตามลำดับ และองค์ประกอบทั้งหมดร่วมกันอธิบายความแปรปรวน ของสมรรถภาพทางวิชาชีพได้ 58.51%

5. องค์ประกอบที่เหมือนกันทั้ง 3 กลุ่มได้แก่ พฤติกรรมการทำงาน ความคิดริเริ่มและคิดสร้างสรรค์ ทักษะการทำงานและบุคลิกภาพ ส่วนองค์ประกอบที่เหมือนกันระหว่างครูกับสถานประกอบการคือ ความชำนาญในงานอาชีพ องค์ประกอบที่เหมือนกันระหว่างครูกับนักเรียนคือ ความรู้ทางวิชาการ และการทำงานร่วมกัน

กรรณิกา ริยะदानนที (2540 : 135-137) ได้ความต้องการแรงงานระดับกลางของผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก โดยมุ่งศึกษาความต้องการแรงงานระดับกลางของผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรม ในเขตพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออกใน 2 ด้าน คือ คุณลักษณะเฉพาะ และคุณลักษณะทั่วไป และเปรียบเทียบคุณลักษณะของแรงงานที่ต้องการของผู้ประกอบการโดยจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ประกอบการในสถานประกอบการในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก 3 จังหวัด คือ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง จำนวน 148 คน ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมโดยรวม มีความต้องการระดับการศึกษาในระดับปานกลางทุกระดับ เมื่อจำแนกตามขนาด ขนาดกลางมีความต้องการระดับปานกลางทุกระดับ ขนาดใหญ่มีความต้องการระดับมาก คือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ต้องการระดับน้อย คือ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิคส่วนสาขาวิชาผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมโดยรวม มีความต้องการในระดับมาก คือ สาขาวิชาช่างซ่อมบำรุง นอกจากนี้ต้องการระดับปานกลาง ต้องการระดับน้อยที่สุด คือ สาขาวิชาเทคนิควิศวกรรมเหมืองแร่ เมื่อจำแนกตามขนาด ขนาดกลาง มีความต้องการระดับมาก คือ สาขาวิชาช่างซ่อมบำรุง นอกจากนี้ต้องการระดับปานกลาง ต้องการระดับน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาช่างต่อเรือ ขนาดใหญ่มีความต้องการระดับมาก คือ สาขาวิชาช่างกลโรงงาน สาขาวิชาช่างซ่อมบำรุง สาขาวิชาช่างไฟฟ้า และสาขาวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง นอกจากนี้ต้องการระดับปานกลาง ต้องการระดับน้อยที่สุดคือ สาขาวิชาเทคนิควิศวกรรมเหมืองแร่

2. ผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมโดยรวม มีความต้องการด้านคุณลักษณะทั่วไป ระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละคุณลักษณะพบว่า มีความต้องการในระดับมากที่สุด คือ ความประพฤติ เมื่อพิจารณาแต่ละคุณลักษณะพบว่า ขนาดกลางมีความต้องการระดับมาก ทุกคุณลักษณะ ขนาดใหญ่มีความต้องการระดับมากที่สุด คือ ความประพฤติ นอกจากนี้มีความต้องการระดับมาก

3. เปรียบเทียบความต้องการแรงงานขนาดกลางและขนาดใหญ่ ด้านคุณลักษณะเฉพาะเกี่ยวกับระดับการศึกษาทั้ง 5 ระดับ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนสาขาวิชาทั้ง 52 สาขา พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ ) จำนวน 5 สาขา และแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) จำนวน 4 สาขา ที่เหลือพบว่าทั้งสองขนาดมีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. เปรียบเทียบความต้องการแรงงานขนาดกลางและขนาดใหญ่ ด้านคุณลักษณะทั่วไป มีความต้องการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ใช้วิธีการวิจัยเชิงบรรยายประเภทการสำรวจ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 3.1.1 ประชากร

ประชากรของการวิจัยเรื่องนี้เป็นคือ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทั่วประเทศ ในปี พ.ศ. 2550 จำนวน 2,617 แห่ง

สถานประกอบการ จำนวน 2,617 แห่ง ดังกล่าว มีที่ตั้งอยู่ในภาคภูมิศาสตร์ต่าง ๆ 5 ภาค ตามการจัดแบ่งของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (2550 : Online) ได้แก่ ภาคเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคใต้ แต่เนื่องจากสถานประกอบการเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 99.12) ตั้งอยู่ใน 3 ภาคภูมิศาสตร์ คือ ภาคเหนือ (ร้อยละ 3.40) ภาคกลาง (ร้อยละ 50.44) และภาคตะวันออก (ร้อยละ 45.28) ที่เหลืออีกร้อยละ 0.88 ซึ่งเป็นจำนวนน้อยมาก อยู่ใน 2 ภาคภูมิศาสตร์ คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ 0.04) และภาคใต้ (ร้อยละ 0.84) ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจึงขอเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวอย่างสถานประกอบการเฉพาะใน 3 ภาคภูมิศาสตร์ คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 แสดงประชากรสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

สถานประกอบการ ภาคภูมิศาสตร์	ประชากรเป้าหมาย		ประชากรที่ใช้ในการสุ่มตัวอย่าง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ภาคเหนือ	89	3.40	89	3.43
2. ภาคกลาง	1,320	50.44	1,320	50.89
3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1	0.04	-	-
4. ภาคตะวันออก	1,185	45.28	1,185	45.68
5. ภาคใต้	22	0.84	-	-
รวม	2,617	100	2,594	100

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จาก 3 ภาคภูมิศาสตร์ คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวนทั้งหมด 340 แห่ง ซึ่งเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (Krejcie and Morgan. 1970 : 608) ที่ระดับความมั่นใจ (Confidence level) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อน (Error) ไม่เกินร้อยละ 5 ของประชากรสถานประกอบการ 2,617 แห่ง วิธีการเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic random sampling) (พรณี ลีกิจวัฒน์. 2549 : 106) โดยสุ่มชื่อสถานประกอบการจากบัญชีรายชื่อสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2550 : Online)

อนึ่งในการวางแผนเลือกตัวอย่างเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างไว้ที่ระดับความมั่นใจร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนร้อยละ 2 ซึ่งตามสูตรกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ NEA (cited in Krejcie and Morgan. 1970 : 607) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 1,252 แห่ง ดังรายละเอียดการคำนวณต่อไปนี้

$$S = \frac{\chi^2 NP(1-P)}{d(N-1) + \chi^2 P(1-P)}$$

เมื่อ

S	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการหา
$\chi^2$	แทน	ค่า $\chi^2$ จากตาราง (ที่ $\alpha = .05$ , $df = 1$ ) เท่ากับ 3.841
N	แทน	ขนาดของประชากรสถานประกอบการ เท่ากับ 2,617 แห่ง
P	แทน	สัดส่วนของสมาชิกประเภทที่สนใจ เท่ากับ 0.5
d	แทน	ความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า (2%) เท่ากับ 0.02

$$\begin{aligned} S &= \frac{(3.841)(2,617)(0.5)(1-0.5)}{(0.02)^2(2,617-1) + (3.841)(0.5)(1-0.5)} \\ &= \frac{(3.841)(2,617)(0.25)}{(0.02)^2(2,617-1) + (3.841)(0.25)} \\ &= \frac{2,512.9743}{1.0464 + 0.9603} \\ &= 1,252.29 \end{aligned}$$

$\therefore S \approx 1,252$

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ เท่ากับ 1,252 แห่ง

แต่ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงเป็นเวลา 3 เดือน (มิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ. 2550) คณะผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์และค่อนข้างสมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ได้ กลับคืนมาเพียง 340 แห่ง และคณะผู้วิจัยได้พิจารณาเห็นว่าเป็นจำนวนที่มากพอและสอดคล้องกับขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความมั่นใจไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ตามสูตรของ NEA หรือตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ 335 และในที่นี้ปรับเพิ่มเป็น 340 โดยเพิ่มในภาคเหนือซึ่งมีจำนวนน้อยกว่าอีกสองภาค) ประกอบกับข้อจำกัดของระยะเวลาดำเนินงานของโครงการวิจัย ซึ่งใกล้จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. 2550 คณะผู้วิจัยจึงได้ตัดสินใจยุติการเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่านี้

อย่างไรก็ตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 340 แห่ง ที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้ คิดเป็นร้อยละ 27.16 ของขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1,252 แห่ง ที่วางแผนไว้ เป็นสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้ในงานวิจัย เรื่อง “แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย” ของคณะกรรมการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2537 : 42) ที่เก็บรวบรวมข้อมูลหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศได้จำนวน 175 แห่ง จาก 800 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.88

รายละเอียดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ดังแสดงในตารางที่ 3.2

**ตารางที่ 3.2** แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	ขนาดของประชากรที่ใช้ในการสุ่มตัวอย่าง	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง		ที่เก็บรวบรวมข้อมูลได้
		ที่ระดับความมั่นใจร้อยละ 95		
		ความคลาดเคลื่อน 2%	ความคลาดเคลื่อน 5%	
1. ภาคเหนือ	89	43	11.49	16
2. ภาคกลาง	1,320	637	170.47	171
3. ภาคตะวันออก	1,185	572	153.04	153
รวม	2,594	1,252	335	340

## 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### 3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบและกรอกข้อมูลลงในช่องว่าง จำนวน 7 ข้อ ได้แก่

1. ที่ตั้งของสถานประกอบการ
2. ประเภทของสถานประกอบการ
3. ขนาดของสถานประกอบการ
4. อายุของสถานประกอบการ
5. สัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ

6. ตำแหน่งของบุคลากรของสถานประกอบการผู้ตอบแบบสอบถาม

7. ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว

**ตอนที่ 2** ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ

ข้อคำถามเป็นแบบกรอกข้อมูลจำนวนคนที่ต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.

**ตอนที่ 3** ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ

ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (5 4 3 2 1 คะแนน) ครอบคลุมสมรรถภาพ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย ด้านละ 8 ข้อ รวมทั้งสิ้น 24 ข้อ โดยใช้ถามความต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

### 3.2.2 การสร้างเครื่องมือ

(1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

(2) ร่างแบบสอบถามตามส่วนประกอบ 3 ตอนข้างต้น

(3) ตรวจสอบความเที่ยงตรงของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ (Face validity) โดยนำเสนอร่างแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจ จำนวน 4 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

(3.1) ผศ.ดร.จิระเสกข์ ตรีเมธสุนทร ภาควิชาภาษาและสังคม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร

ลาดกระบัง

(3.2) คุณประไพ ภูมิวัลย์ ผู้จัดการส่วนทรัพยากรมนุษย์

บริษัท ไทยซัมมิท แพลมบิ่ง โอโตพาร์ท จำกัด

(3.3) คุณสุตารัตน์ ช่างคง Support Staff QC

บริษัท เจนเนอร์ล มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

(3.4) คุณรวยพล อัครวัลลภ General Manager

บริษัท ไทย-ไดอิชิ เซกโก้ จำกัด

ผลการตรวจของผู้ทรงคุณวุฒิ โดยสรุปผู้ทรงคุณวุฒิเห็นว่าแบบสอบถามมีความเหมาะสมที่จะนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลได้ และมีคำแนะนำในการปรับปรุงข้อคำถามบางข้อในตอนต้น นอกจากนี้ยังมีข้อสังเกตว่าแบบสอบถามยาวเกินไป คณะผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและปรับลดความยาวของแบบสอบถามลง โดยตัดรายละเอียดของข้อคำถามในตอนต้นที่ 2 ออกบางส่วน เพื่อให้แบบสอบถามมีความกระชับรัดกุมขึ้น

(4) ตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 แห่ง ในช่วงเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2550 ค่าความเชื่อมั่น (สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach) ของแบบสอบถามความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เท่ากับ .89 และในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เท่ากับ .92

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(5) จัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับใช้จริง

### 3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) ส่งแบบสอบถามพร้อมจดหมายขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการที่เป็นสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ แห่งละ 1 ฉบับ โดยทางไปรษณีย์ พร้อมแนบซองติดแสตมป์ จำหน่ายของถึงผู้วิจัย เพื่อความสะดวกในการส่งกลับด้วย

ช่วงระยะเวลาจัดส่งแบบสอบถาม คือ ต้นเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2550 และกำหนดช่วงระยะเวลาส่งกลับประมาณ 2 สัปดาห์เศษ

(2) การรับแบบสอบถามกลับคืนมาในช่วง 1 เดือนแรก ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 154 ฉบับ ซึ่งเป็นจำนวนน้อยเกินไปไม่เพียงพอที่จะใช้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยจึงดำเนินการติดตามโดยการจัดพิมพ์แบบสอบถามและจดหมายขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามขึ้นใหม่ และจัดส่งแบบสอบถามไปซ้ำอีกครั้งหนึ่ง เฉพาะสถานประกอบการที่คณะผู้วิจัยยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน พร้อมแนบซองติดแสตมป์ จำหน่ายของถึงผู้วิจัย เพื่อความสะดวกในการส่งกลับเช่นเดียวกับที่ส่งไปครั้งแรก รวมทั้งมีการติดตามทางโทรศัพท์ด้วย

ช่วงระยะเวลาที่จัดส่งแบบสอบถามเข้าไปเป็นครั้งที่สองนี้ คือ ช่วงกลางเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2550 และกำหนดช่วงระยะเวลาส่งกลับประมาณ 2 สัปดาห์เศษ

(3) การรับแบบสอบถามกลับคืนมาในช่วง 2 เดือนถัดมา ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาเพิ่มขึ้นอีกจำนวน 213 ฉบับ

รวมช่วงระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดประมาณ 3 เดือน (มิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ. 2550) ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมารวมทั้งหมด 367 ฉบับ

(4) คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม พบว่ามีแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และค่อนข้างสมบูรณ์ ที่สามารถนำไปวิเคราะห์ข้อมูลได้ เป็นจำนวน 340 ฉบับ ซึ่งมากกว่า 335 ฉบับ ที่เป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ NEA หรือตามตารางของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความมั่นใจร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 จากประชากรขนาด 2,617 แห่ง (Krejcie and Morgan. 1970 : 607-608) คณะผู้วิจัยจึงได้ยุติการเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เพียงเท่านั้น ไม่สามารถรอและติดตามอีกต่อไปได้ เนื่องจากข้อจำกัดของระยะเวลาดำเนินงานของโครงการวิจัยเรื่องนี้ซึ่งใกล้จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน พ.ศ. 2550

รายละเอียดสรุปได้ ดังแสดงในตารางที่ 3.3

**ตารางที่ 3.3** แสดงจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนและที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามช่วงระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงระยะเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล(พ.ศ. 2550)		จำนวนแบบสอบถาม	
ส่งแบบสอบถาม	รับคืนแบบสอบถาม	ที่ได้รับคืน	ที่นำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล
ครั้งที่ 1 ต้น มิ.ย.	ช่วงที่ 1 ต้น มิ.ย.-ต้น ก.ค.	154	149
ครั้งที่ 2 กลาง ก.ค. (ส่งซ้ำ)	ช่วงที่ 2 ต้น ก.ค.-ปลาย ส.ค.	213	191
ต้น มิ.ย. – ปลาย ส.ค.		367	340

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้คณะผู้วิจัยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีประเด็นการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- (1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ และลำดับที่
- (2) วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ โดยใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ และลำดับที่ โดยภาพรวม และจำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายปี และสาขาวิชา
- (3) วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $S$ ) โดยภาพรวม และจำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน และรายข้อ แล้วแปลความหมายค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ช่วงค่าเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

## บทที่ 4

# ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 คณะผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 หัวข้อ ดังนี้

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ
- 4.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ
  - 4.2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา
  - 4.2.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์
  - 4.2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์
- 4.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ
  - 4.3.1 จำแนกตามระดับการศึกษา
  - 4.3.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์
  - 4.3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 340 แห่ง คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 8 หัวข้อ จำนวน 8 ตาราง คือ

- 4.1.1 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์
  - 4.1.2 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ
  - 4.1.3 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ
  - 4.1.4 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามอายุของสถานประกอบการ
  - 4.1.5 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ
  - 4.1.6 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 4.1.7 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550)  
จำแนกตามระดับการศึกษา
    - 4.1.8 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550)  
จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์
- ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### 4.1.1 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ภาคเหนือ	16	4.71	3
2. ภาคกลาง	171	50.29	1
3. ภาคตะวันออก	153	45.00	2
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม ครึ่งหนึ่งเป็นสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 50.29 รองลงมาเป็นสถานประกอบการในภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 45.00 และน้อยที่สุดเป็นสถานประกอบการในภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละ 4.71

#### 4.1.2 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของสถานประกอบการ

ประเภทของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. อาหารและอาหารสัตว์	16	4.71	6
2. สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม	15	4.41	7
3. รองเท้าและเครื่องหนัง	5	1.47	16
4. ไม้และเครื่องเรือน	8	2.35	13
5. ปิโตรเคมี	27	7.94	3
6. แม่พิมพ์	10	2.94	11
7. ยางและผลิตภัณฑ์ยาง	6	1.76	14
8. เซรามิกส์และแก้ว	2	0.59	20
9. เหล็กและเหล็กกล้า	15	4.41	7
10. เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์	63	18.53	2
11. ยานยนต์และชิ้นส่วน	76	22.35	1
12. อัญมณีและเครื่องประดับ	14	4.12	9
13. โลจิสติกส์	4	1.18	17
14. สิ่งพิมพ์และบรรจุภัณฑ์	10	2.94	11

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ประเภทสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
15. เคมีภัณฑ์	13	3.82	10
16. สี	3	0.88	18
17. โลหะ	6	1.76	14
18. วัสดุก่อสร้าง	3	0.88	18
19. อื่น ๆ	23	6.76	4
20. ไม่ระบุ	21	6.18	5
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม เป็นสถานประกอบการประเภทยานยนต์และชิ้นส่วนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.35 รองลงมาเป็นสถานประกอบการประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ คิดเป็นร้อยละ 18.53 และน้อยที่สุดเป็นสถานประกอบการประเภทเซรามิกส์และแก้ว คิดเป็นร้อยละ 0.59

#### 4.1.3 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. สถานประกอบการขนาดเล็ก (ไม่เกิน 500 คน)	251	73.82	1
2. สถานประกอบการขนาดกลาง (501 – 1,000 คน)	51	15.00	2
3. สถานประกอบการขนาดใหญ่ (มากกว่า 1,000 คน)	31	9.12	3
4. ไม่ระบุ	7	2.06	4
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก คิดเป็นร้อยละ 73.82 รองลงมาเป็นสถานประกอบการขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 15.00 และน้อยที่สุดเป็นสถานประกอบการขนาดใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 9.12

#### 4.1.4 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามอายุของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของอายุของสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม

อายุของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. 0 - 5 ปี	85	25.00	2
2. 6 - 10 ปี	86	25.29	1
3. 11 - 15 ปี	68	20.00	3
4. 16 - 20 ปี	56	16.47	4
5. ตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป	35	10.29	5
6. ไม่ระบุ	10	2.94	6
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม เป็นสถานประกอบการที่มีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.29 รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีอายุอยู่ในช่วง 0-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 และน้อยที่สุดเป็นสถานประกอบการที่มีอายุตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 10.29

#### 4.1.5 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ

สัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ชาวไทย	82	24.12	2
2. ชาวไทยและชาวต่างชาติ	249	73.24	1
3. ไม่ระบุ	9	2.65	3
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.5 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการที่มีเจ้าของเป็นชาวไทยและชาวต่างชาติ คิดเป็นร้อยละ 73.24 ส่วนปริมาณของสถานประกอบการที่มีเจ้าของเป็นชาวไทย คิดเป็นร้อยละ 24.12 ที่เหลืออีกร้อยละ 2.65 ไม่ระบุสัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ

#### 4.1.6 ปริมาณสถานประกอบการจำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ/ตำแหน่งผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ผู้จัดการ/หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล	296	87.06	1
2. อื่น ๆ เช่น ผู้จัดการทั่วไป ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายอื่น ๆ ฯลฯ	38	11.18	2
3. ไม่ระบุ	6	1.76	3
รวม	340	100.00	-

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามของสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ/หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล คิดเป็นร้อยละ 87.06 และมีตำแหน่งอื่น ๆ เช่น ผู้จัดการทั่วไป ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายอื่น ๆ ฯลฯ คิดเป็นร้อยละ 11.18 ที่เหลืออีกร้อยละ 1.76 ไม่ระบุ ตำแหน่ง

#### 4.1.7 ปริมาณของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	3,995	45.65	2
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	4,756	54.35	1
รวม	8,751	100	-

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 54.35 ที่เหลืออีกร้อยละ 45.65 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นอัตราส่วนโดยประมาณ ปวช. : ปวส. = 1 : 1.19

#### 4.1.8 ปริมาณของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ภาคเหนือ	1,575	18.00	3
2. ภาคกลาง	4,628	52.88	1
2. ภาคตะวันออก	2,548	29.12	2
รวม	8,751	100	-

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนของสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 52.88 รองลงมาเป็นกำลังคนของสถานประกอบการในภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 29.12 ที่เหลืออีกร้อยละ 18.00 เป็นกำลังคนของสถานประกอบการในภาคเหนือ

## 4.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ

### 4.2.1 จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านปริมาณ ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 (จากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 340 แห่ง) จำแนกตามระดับการศึกษา คณะผู้วิจัยขอนำเสนอเป็น 7 หัวข้อ จำนวน 7 ตาราง คือ

4.2.1.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา

4.2.1.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และปี พ.ศ.

4.2.1.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี เทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามระดับการศึกษา

4.2.1.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา

4.2.1.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.

4.2.1.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา

4.2.1.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**4.2.1.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา**

**ตารางที่ 4.9** แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)		2,965	38.83	2
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)		4,671	61.17	1
	รวม	7,636	100	-

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านปริมาณของสถานประกอบการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 61.17 ที่เหลืออีกร้อยละ 38.83 เป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นอัตราส่วนความต้องการกำลังคนระดับ ปวช. : ปวส. = 1 : 1.57

เมื่อประมาณค่าจำนวนคนที่ต้องการจากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำนวน 340 แห่ง ไปสู่ประชากรสถานประกอบการ จำนวน 2,617 แห่ง จะได้จำนวนคนที่ประชากรสถานประกอบการต้องการในแต่ละระดับการศึกษา ดังนี้

ระดับการศึกษา	ความต้องการกำลังคน (คน)	
	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	2,965	22,822
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	4,671	35,953
รวม	7,636	58,775

**4.2.1.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และปี พ.ศ.**

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

**ตารางที่ 4.10** แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และปี พ.ศ.

ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ	พ.ศ.						รวม	
	2551		2552		2553			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา								
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	1,125	41.65	909	37.22	931	37.34	2,965	38.83
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	1,576	58.35	1,533	62.78	1,562	62.66	4,671	61.17
รวม	2,701	100	2,442	100	2,493	100	7,636	100

จากตารางที่ 4.10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำนวน 340 แห่ง มีความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 เป็นจำนวนที่ใกล้เคียงกัน คือ 2,701 , 2,442 และ 2,493 คน ตามลำดับ คิดเป็นอัตราส่วนความต้องการกำลังคน ในปี พ.ศ. 2551 : 2552 : 2553 เท่ากับ 1.11 : 1 : 1.02

เมื่อประมาณค่าจำนวนคนที่ต้องการจากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ จำนวน 340 แห่ง ไปสู่ประชากรสถานประกอบการ จำนวน 2,617 แห่ง จะได้จำนวนคนที่ประชากรสถานประกอบการ ต้องการในแต่ละปี พ.ศ. ดังนี้

ปี พ.ศ.	ความต้องการกำลังคน (คน)	
	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร
1. 2551	2,701	20,790
2. 2552	2,442	18,796
3. 2553	2,493	19,189
รวม	7,636	58,775

เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า สถานประกอบการต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นส่วนใหญ่ทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.35 , 62.78 และ 62.66 ตามลำดับ ที่เหลือเป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 41.65 , 37.22 และ 37.34 ตามลำดับ

รายละเอียดในแต่ละปี พ.ศ. มีดังนี้

**(1) พ.ศ. 2551**

ในปี พ.ศ. 2551 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 58.35 ที่เหลืออีกร้อยละ 41.65 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

**(2) พ.ศ. 2552**

ในปี พ.ศ. 2552 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 62.78 ที่เหลืออีกร้อยละ 37.22 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

**(3) พ.ศ. 2553**

ในปี พ.ศ. 2553 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 62.66 ที่เหลืออีกร้อยละ 37.34 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

**4.2.1.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี เทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามระดับการศึกษา**

**ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน (พ.ศ. 2550)**

ระดับการศึกษา	ปริมาณกำลังคนที่มีอยู่แล้ว พ.ศ. 2550	ที่ต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปี						รวม	
		พ.ศ. 2551		พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2553			
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	3,995	1,125	28.16	909	22.75	931	23.30	2,965	74.22
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	4,756	1,576	33.14	1,533	32.23	1,562	32.84	4,671	98.21
รวม	8,751	2,701	30.87	2,442	27.90	2,493	28.49	7,636	87.26

จากตารางที่ 4.11 พบว่า สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 เพิ่มขึ้นโดยภาพรวมทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.26 (หรือ 0.87 เท่า) ของกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) โดยเพิ่มขึ้นเป็นส่วนใหญ่ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 98.21 (หรือ 0.98 เท่า) ของกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เพิ่มขึ้นร้อยละ 74.22 (หรือ 0.74 เท่า) ของกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550)

รายละเอียดในแต่ละระดับการศึกษามีดังนี้

**(1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)**

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมเพิ่มขึ้นทุกปีจากกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 28.16 , 22.75 และ 23.30 ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ

**(2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)**

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมเพิ่มขึ้นทุกปีจากกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 33.14 , 32.23 และ 32.84 ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ

**4.2.1.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา**

**ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา**

สาขาวิชา	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. การบัญชี	615	20.74	2
2. การเลขานุการ	233	7.86	4
3. ธุรกิจค้าปลีก	112	3.78	8
4. การประชาสัมพันธ์	110	3.71	9
5. การขาย	736	24.82	1
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	523	17.64	3
7. ธุรกิจสถานพยาบาล	56	1.89	11
8. ภาษาดังประเทศ	156	5.26	5
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา	49	1.65	13
10. งานอาหาร	69	2.33	10
11. ธุรกิจทั่วไป	132	4.45	6
12. บริการลูกค้า	50	1.69	12
13. Import	4	0.13	14
14. เครื่องหนัง	120	4.05	7
รวม	2,965	100	-

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) มีทุกสาขาวิชา โดยมีสาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 24.82

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 20.74

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 17.64

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 7.86

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาดังประเทศ ร้อยละ 5.26

**4.2.1.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
ปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตาม  
สาขาวิชา และปี พ.ศ.**

**ตารางที่ 4.13** แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน  
ประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
(ปวช.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)						รวม	
			พ.ศ. 2551		พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2553			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	241	21.42	193	21.23	181	19.44	615	20.74		
2. การเลขานุการ	72	6.40	81	8.91	80	8.59	233	7.86		
3. ธุรกิจค้าปลีก	42	3.73	30	3.30	40	4.30	112	3.78		
4. การประชาสัมพันธ์	38	3.38	35	3.85	37	3.97	110	3.71		
5. การขาย	247	21.96	221	24.31	268	28.79	736	24.82		
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	199	17.69	172	18.92	152	16.33	523	17.64		
7. ธุรกิจสถานพยาบาล	24	2.13	14	1.54	18	1.93	56	1.89		
8. ภาษาต่างประเทศ	55	4.89	55	6.05	46	4.94	156	5.26		
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา	18	1.60	13	1.43	18	1.93	49	1.65		
10. งานอาหาร	27	2.40	21	2.31	21	2.26	69	2.33		
11. ธุรกิจทั่วไป	112	9.96	10	1.10	10	1.07	132	4.45		
12. บริการลูกค้า	6	0.53	24	2.64	20	2.15	50	1.69		
13. Import	4	0.36	0	0.00	0	0.00	4	0.13		
14. เครื่องหนัง	40	3.56	40	4.40	40	4.30	120	4.05		
รวม	1,125	100	909	100	931	100	2,965	100		

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ  
ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ในแต่ละปี พ.ศ. เป็นความ  
ต้องการกำลังคนสาขาวิชาการขายมากที่สุดทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.96 , 24.31 และ 28.79 ของ  
แต่ละปีตามลำดับ รองลงมาเป็นลำดับที่ 2 ของทุกปี คือ สาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 21.42 ,  
21.23 และ 19.44 ของแต่ละปีตามลำดับ และลำดับที่ 3 ของทุกปี คือ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ  
คิดเป็นร้อยละ 17.69 , 18.92 และ 16.33 ของแต่ละปีตามลำดับ

รายละเอียดในแต่ละปี พ.ศ. มีดังต่อไปนี้

**(1) พ.ศ. 2551**

ในปีพ.ศ. 2551 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 21.96

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 21.42

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 17.69

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาธุรการทั่วไป ร้อยละ 9.96

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 6.40

**(2) พ.ศ. 2552**

ในปีพ.ศ. 2552 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 24.31

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 21.23

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.92

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 8.91

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 6.05

**(3) พ.ศ. 2553**

ในปีพ.ศ. 2553 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 28.79

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 19.44

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 16.33

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 8.59

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 4.94

**4.2.1.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
ปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนก  
ตามสาขาวิชา**

**ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถาน  
ประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ  
ชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา**

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ		
	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. การบัญชี	901	19.29	2
2. การตลาด	992	21.24	1
3. การเลขานุการ	193	4.13	8
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	883	18.90	3
5. การเงินและการธนาคาร	131	2.80	10
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ	144	3.08	9
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	422	9.03	4
8. ธุรกิจประกันภัย	15	0.32	15
9. ธุรกิจสถานพยาบาล	24	0.51	13
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	83	1.78	11
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	56	1.20	12
12. ภาษาต่างประเทศธุรกิจ	197	4.22	7
13. การจัดการผลิตภัณฑ์	264	5.65	6
14. การจัดการ	320	6.85	5
15. การอาหาร	5	0.11	18
16. ธุรกิจทั่วไป	2	0.04	19
17. วางแผนการผลิต	18	0.39	14
18. เครื่องหนัง	6	0.13	17
19. อื่นๆ	15	0.32	15
รวม	4,671	100	-

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ  
ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) มีทุกสาขาวิชา โดยมี  
สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 21.24

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 19.29

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.90

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 9.03

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 6.85

**4.2.1.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.**

**ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามสาขาวิชา และปี พ.ศ.**

สาขาวิชา	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)						รวม	
	พ.ศ. 2551		พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2553			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	320	20.30	290	18.92	291	18.63	901	19.29
2. การตลาด	275	17.45	358	23.35	359	22.98	992	21.24
3. การเลขานุการ	65	4.12	62	4.04	66	4.23	193	4.13
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	303	19.23	282	18.40	298	19.08	883	18.90
5. การเงินและการธนาคาร	47	2.98	41	2.67	43	2.75	131	2.80
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ	54	3.43	45	2.94	45	2.88	144	3.08
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	158	10.03	134	8.74	130	8.32	422	9.03
8. ธุรกิจประกันภัย	5	0.32	5	0.33	5	0.32	15	0.32
9. ธุรกิจสถานพยาบาล	10	0.63	7	0.46	7	0.45	24	0.51
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	35	2.22	23	1.50	25	1.60	83	1.78
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	26	1.65	15	0.98	15	0.96	56	1.20
12. ภาษาดังประเทศธุรกิจ	68	4.31	67	4.37	62	3.97	197	4.22
13. การจัดการผลิตภัณฑ์	94	5.96	85	5.54	85	5.44	264	5.65
14. การจัดการ	102	6.47	105	6.85	113	7.23	320	6.85
15. การอาหาร	3	0.19	1	0.07	1	0.06	5	0.11
16. ธุรกิจทั่วไป	2	0.13	0	0.00	0	0.00	2	0.04
17. วางแผนการผลิต	2	0.13	6	0.39	10	0.64	18	0.39
18. เครื่องหนัง	2	0.13	2	0.13	2	0.13	6	0.13
19. อื่นๆ	5	0.32	5	0.33	5	0.32	15	0.32
รวม	1,576	100	1,533	100	1,562	100	4,671	100

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในแต่ละปี พ.ศ. เป็น ความต้องการกำลังคนสาขาวิชาการตลาดมากที่สุด จำนวน 2 ปี คือ พ.ศ. 2552 และ 2553 คิดเป็น ร้อยละ 23.35 และ 22.89 ของแต่ละปีตามลำดับ ส่วนสาขาวิชาที่ต้องการมากที่สุดในปี พ.ศ. 2551 คือ สาขาวิชาการบัญชี คิดเป็นร้อยละ 20.30

รายละเอียดในแต่ละปี พ.ศ. มีดังต่อไปนี้

#### (1) พ.ศ. 2551

ในปีพ.ศ. 2551 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถาน ประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 20.30
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 19.23
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 17.45
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 10.03
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 6.47

#### (2) พ.ศ. 2552

ในปีพ.ศ. 2552 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถาน ประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 23.35
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.92
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.40
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 8.74
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 6.85

#### (3) พ.ศ. 2553

ในปีพ.ศ. 2553 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาที่สถาน ประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 22.98
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 19.08
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.63
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 8.32
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 7.23

#### 4.2.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านปริมาณของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 (จากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 340 แห่ง) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 3 หัวข้อ จำนวน 3 ตาราง คือ

4.2.2.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

4.2.2.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ.

4.2.2.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.2.2.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับที่ของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ภาคเหนือ		692	9.06	3
2. ภาคกลาง		5,160	67.58	1
3. ภาคตะวันออก		1,784	23.36	2
	รวม	7,636	100	-

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนของสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.58 รองลงมาเป็นภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 23.36 ที่เหลืออีกร้อยละ 9.06 เป็นภาคเหนือ คิดเป็นอัตราส่วนความต้องการกำลังคนในภาคเหนือ : ภาคกลาง : ภาคตะวันออก เท่ากับ 1 : 7.46 : 2.58

**4.2.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน ปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ.**

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ ต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ.

ภาคภูมิศาสตร์	ปริมาณกำลังคน ที่ต้องการ		พ.ศ.				รวม	
			2551		2552			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ภาคเหนือ	229	8.48	231	9.46	232	9.31	692	9.06
2. ภาคกลาง	1,811	67.02	1,661	68.02	1,689	67.75	5,160	67.58
3. ภาคตะวันออก	662	24.50	550	22.52	572	22.94	1,784	23.36
รวม	2,702	100	2,442	100	2,493	100	7,636	100

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในแต่ละปี พ.ศ. ส่วนใหญ่เป็นความต้องการของสถานประกอบการในภาคกลางทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 67.02 , 68.02 และ 67.75 ของแต่ละปีตามลำดับ รองลงมาเป็นภาคตะวันออกทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.50 , 22.52 และ 22.94 ของแต่ละปีตามลำดับ และน้อยที่สุดเป็นภาคเหนือทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 8.48 , 9.46 และ 9.31 ของแต่ละปีตามลำดับ

รายละเอียดในแต่ละปี พ.ศ. มีดังต่อไปนี้

**(1) พ.ศ. 2551**

ในปี พ.ศ. 2551 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการของสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.02 รองลงมาเป็นภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 24.50 ที่เหลืออีกร้อยละ 8.48 เป็นภาคเหนือ

**(2) พ.ศ. 2552**

ในปี พ.ศ. 2552 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการของสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.02 รองลงมาเป็นภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 22.52 ที่เหลืออีกร้อยละ 9.46 เป็นภาคเหนือ

**(3) พ.ศ. 2553**

ในปี พ.ศ. 2553 ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการของสถานประกอบการในภาคกลาง คิดเป็นร้อยละ 67.75 รองลงมาเป็นภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 22.94 ที่เหลืออีกร้อยละ 9.31 เป็นภาคเหนือ

**4.2.2.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์**

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปีเทียบกับกำลังคนที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน (พ.ศ. 2550) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	ที่มีอยู่แล้ว พ.ศ. 2550	ที่ต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปี						รวม	
		พ.ศ. 2551		พ.ศ. 2552		พ.ศ. 2553			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ภาคเหนือ	1,575	229	14.54	231	14.67	232	14.73	692	43.94
2. ภาคกลาง	4,628	1,811	39.13	1,661	35.89	1,689	36.50	5,160	111.52
3. ภาคตะวันออก	2,548	662	25.98	550	21.59	572	22.45	1,784	70.02
รวม	8,751	2,702	30.88	2,442	27.91	2,493	28.49	7,636	87.27

จากตารางที่ 4.18 พบว่า สถานประกอบการในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 เพิ่มขึ้นโดยภาพรวมทั้ง 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.27 (หรือ 0.87 เท่า) ของกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) โดยในภาคเหนือเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 43.94 (หรือ 0.44 เท่า) ของกำลังคนในภาคเหนือที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ในภาคกลางเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 111.52 (หรือ 1.12 เท่า) ของกำลังคนในภาคกลางที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) และในภาคตะวันออกเพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ 70.02 (หรือ 0.70 เท่า) ของกำลังคนในภาคตะวันออกที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550)

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์มีดังนี้

**(1) ภาคเหนือ**

ในภาคเหนือ สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมเพิ่มขึ้นทุกปีจากกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 14.54 , 14.67 และ 14.73 ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ

**(2) ภาคกลาง**

ในภาคกลาง สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมเพิ่มขึ้นทุกปีจากกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 39.13 , 35.89 และ 36.50 ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ

**(3) ภาคตะวันออก**

ในภาคตะวันออก สถานประกอบการต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมเพิ่มขึ้นทุกปีจากกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 25.98 , 21.59 และ 22.45 ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ

### 4.2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์ คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 8 หัวข้อ จำนวน 8 ตาราง คือ

4.2.3.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา ภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ.

4.2.3.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

4.2.3.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา								
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	345	49.86	2,140	41.47	480	26.91	2,965	38.83
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	347	50.14	3,020	58.53	1,304	73.09	4,671	61.17
รวม	692	100	5,160	100	1,784	100	7,636	100

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 61.17 ที่เหลืออีกร้อยละ 38.83 เป็นเป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

เมื่อพิจารณาตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า สถานประกอบการต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เป็นส่วนใหญ่ทั้ง 3 ภาค คิดเป็นร้อยละ 50.14 , 58.53 และ 73.09 ของภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ตามลำดับ ที่เหลือเป็นความต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 49.86 , 41.47 และ 26.91 ของภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออกตามลำดับ

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

#### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 50.14 ที่เหลืออีกร้อยละ 49.86 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

#### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 58.53 ที่เหลืออีกร้อยละ 41.47 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

#### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 73.09 ที่เหลืออีกร้อยละ 26.91 เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

**4.2.3.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
ปริมาณ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา ภาคภูมิศาสตร์ และปี พ.ศ.**

**ตารางที่ 4.20** แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา ภาคภูมิศาสตร์ และ  
ปี พ.ศ.

ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ ระดับการศึกษา/ปี พ.ศ.	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)</b>	345	49.86	2,140	41.47	480	26.91	2,965	38.83
1.1 ปี พ.ศ. 2551	114	33.04	812	37.94	199	41.46	1,125	37.94
1.2 ปี พ.ศ. 2552	116	33.63	654	30.56	139	28.96	909	30.66
1.3 ปี พ.ศ. 2553	115	33.33	674	31.50	142	29.58	931	31.40
รวม (ปวช.)	345	100	2,140	100	480	100	2,965	100
<b>2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)</b>	347	50.14	3,020	58.53	1,304	73.09	4,671	61.17
2.1 ปี พ.ศ. 2551	115	33.14	998	33.05	463	35.51	1,576	33.74
2.2 ปี พ.ศ. 2552	115	33.14	1,007	33.34	411	31.52	1,533	32.82
2.3 ปี พ.ศ. 2553	117	33.72	1,015	33.61	430	32.98	1,562	33.44
รวม (ปวส.)	347	100	3,020	100	1,304	100	4,671	60.38
<b>รวมทั้งหมด</b>	692	100	5,160	100	1,784	100	7,636	100

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในช่วง  
ปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมทุกภาคภูมิศาสตร์ ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 61.17 ที่เหลืออีกร้อยละ 38.83 เป็นความ  
ต้องการกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

และปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในช่วงปี พ.ศ. 2551-  
2553 โดยภาพรวมทุกภาคภูมิศาสตร์ เมื่อพิจารณาเป็นรายปี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)  
คิดเป็นร้อยละ 37.94 , 30.66 และ 31.40 ตามลำดับ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง  
(ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 33.74 , 32.82 และ 33.44 ตามลำดับ

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังนี้

**(1) ภาคเหนือ**

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี  
พ.ศ. 2551-2553 ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ

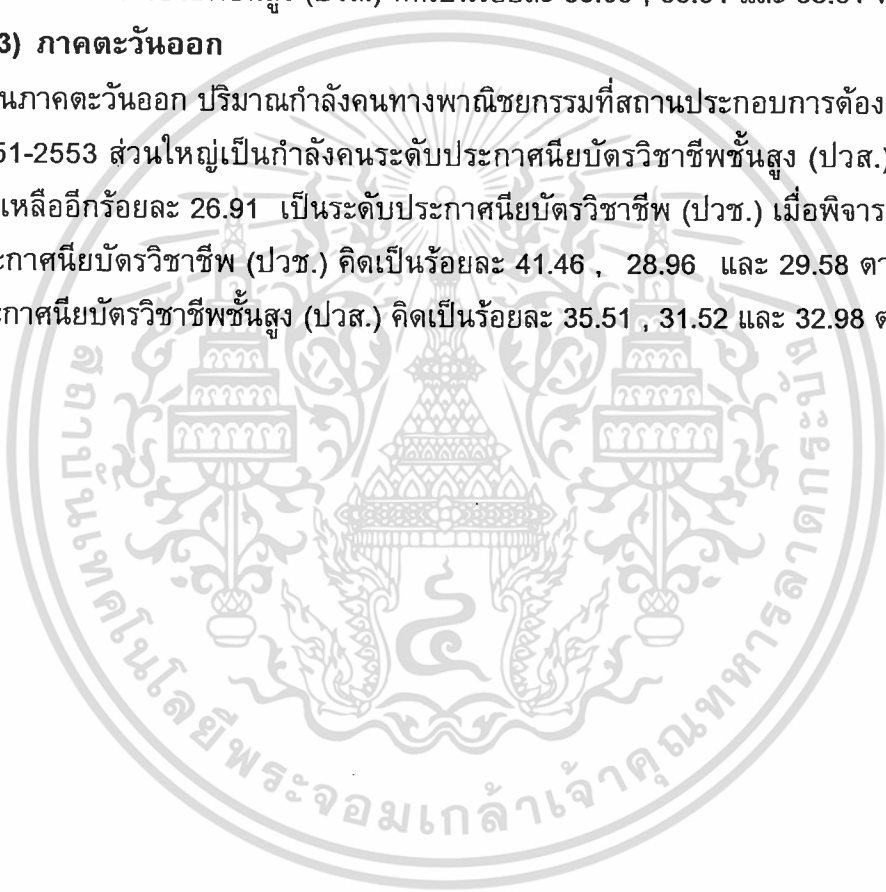
50.14 ที่เหลืออีกร้อยละ 49.86 เป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณาเป็นรายปี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 33.04 , 33.63 และ 33.33 ตามลำดับ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 33.14 , 33.14 และ 33.72 ตามลำดับ

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 58.53 ที่เหลืออีกร้อยละ 41.47 เป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณาเป็นรายปี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 37.94 , 30.56 และ 31.50 ตามลำดับ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 33.05 , 33.34 และ 33.61 ตามลำดับ

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 73.09 ที่เหลืออีกร้อยละ 26.91 เป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) เมื่อพิจารณาเป็นรายปี ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 41.46 , 28.96 และ 29.58 ตามลำดับ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) คิดเป็นร้อยละ 35.51 , 31.52 และ 32.98 ตามลำดับ



#### 4.2.3.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)						รวม	
	พ.ศ. 2551		ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก		จำนวน	ร้อยละ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ				
1. การบัญชี	17	14.91	147	18.10	77	38.69	241	21.42		
2. การเลขานุการ	10	8.77	53	6.53	9	4.52	72	6.40		
3. ธุรกิจค้าปลีก	10	8.77	20	2.46	12	6.03	42	3.73		
4. การประชาสัมพันธ์	10	8.77	28	3.45	0	0.00	38	3.38		
5. การขาย	10	8.77	213	26.23	24	12.06	247	21.96		
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	13	11.40	139	17.12	47	23.62	199	17.69		
7. ธุรกิจสถานพยาบาล	10	8.77	2	0.25	12	6.03	24	2.13		
8. ภาษาต่างประเทศ	14	12.28	29	3.57	12	6.03	55	4.89		
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา	10	8.77	2	0.25	6	3.02	18	1.60		
10. งานอาหาร	10	8.77	17	2.09	0	0.00	27	2.40		
11. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	112	13.79	0	0.00	112	9.96		
12. บริการลูกค้า	0	0.00	6	0.74	0	0.00	6	0.53		
13. Import	0	0.00	4	0.49	0	0.00	4	0.36		
14. เครื่องหนัง	0	0.00	40	4.93	0	0.00	40	3.56		
รวม	114	100	812	100	199	100	1,125	100		

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาการบัญชีมากที่สุดใน 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 14.91 และ 38.69 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการขายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 26.23 ของภาคกลาง

เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก ในภาพรวม คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 21.96

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 21.42

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 17.69

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาธุรกิจทั่วไป ร้อยละ 9.96

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้าไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 6.40  
รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมี 5 สาขาวิชา ตามลำดับ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 14.91

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 12.28

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 11.40

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาล สาขาวิชาสำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา และสาขาวิชางานอาหาร ร้อยละ 8.77 เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 26.23

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.10

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 17.12

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาธุรกิจทั่วไป ร้อยละ 13.79

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 6.53

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 38.69

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 23.62

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 12.06

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก สาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาล และสาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 6.03 เท่ากัน

#### 4.2.3.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ พ.ศ. 2552	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)						รวม	
		ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก		จำนวน	ร้อยละ
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
1. การบัญชี	19	16.38	124	18.96	50	35.97	193	21.23	
2. การเลขานุการ	10	8.62	51	7.80	20	14.39	81	8.91	
3. ธุรกิจค้าปลีก	10	8.62	20	3.06	0	0.00	30	3.30	
4. การประชาสัมพันธ์	10	8.62	18	2.75	7	5.04	35	3.85	
5. การขาย	10	8.62	200	30.58	11	7.91	221	24.31	
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	13	11.21	127	19.42	32	23.02	172	18.92	
7. ธุรกิจสถานพยาบาล	10	8.62	2	0.31	2	1.44	14	1.54	
8. ภาษาต่างประเทศ	14	12.07	29	4.43	12	8.63	55	6.05	
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา	10	8.62	3	0.46	0	0.00	13	1.43	
10. งานอาหาร	10	8.62	11	1.68	0	0.00	21	2.31	
11. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	10	1.53	0	0.00	10	1.10	
12. บริการลูกค้า	0	0.00	19	2.91	5	3.60	24	2.64	
13. Import	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	
14. เครื่องหนัง	0	0.00	40	6.12	0	0.00	40	4.40	
รวม	116	100	654	100	139	100	909	100	

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาการบัญชีมากที่สุดใน 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 16.38 และ 35.97 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการขายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.58 ของภาคกลาง

เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาในภาพรวม พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 24.31

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 21.23

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.92

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 8.91

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 6.05

รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 16.38

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 12.07

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 11.21

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาล สาขาวิชาสำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา และสาขาวิชางานอาหาร ร้อยละ 8.62 เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 30.58

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 19.42

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.96

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 7.80

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาเครื่องหนัง ร้อยละ 6.12

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 35.97

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 23.02

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 14.39

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 8.63

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 7.91

#### 4.2.3.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ พ.ศ. 2553		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)						รวม	
			ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	17	14.78	121	17.95	43	30.28	181	19.44		
2. การเลขานุการ	10	8.70	44	6.53	26	18.31	80	8.59		
3. ธุรกิจค้าปลีก	10	8.70	22	3.26	8	5.63	40	4.30		
4. การประชาสัมพันธ์	10	8.70	20	2.97	7	4.93	37	3.97		
5. การขาย	10	8.70	237	35.16	21	14.79	268	28.79		
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	13	11.30	122	18.10	17	11.97	152	16.33		
7. ธุรกิจสถานพยาบาล	11	9.57	4	0.59	3	2.11	18	1.93		
8. ภาษาต่างประเทศ	14	12.17	20	2.97	12	8.45	46	4.94		
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา	10	8.70	3	0.45	5	3.52	18	1.93		
10. งานอาหาร	10	8.70	11	1.63	0	0.00	21	2.26		
11. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	10	1.48	0	0.00	10	1.07		
12. บริการลูกค้า	0	0.00	20	2.97	0	0.00	20	2.15		
13. Import	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
14. เครื่องหนัง	0	0.00	40	5.93	0	0.00	40	4.30		
รวม	115	100	674	100	142	100	931	100		

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาการบัญชีมากที่สุด 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 14.78 และ 30.28 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการขายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.16 ของภาคกลาง

เมื่อพิจารณารายสาขาวิชาในภาพรวม พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 28.79

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 19.44

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 16.33

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 8.59

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 4.94

รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมี 5 สาขาวิชา ตามลำดับ คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 14.78

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 12.17

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 11.30

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาธุรกิจสถานพยาบาล ร้อยละ 9.57

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ สาขาวิชาธุรกิจค้าปลีก สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาสำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา และสาขาวิชางานอาหาร ร้อยละ 8.70 เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 35.16

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.10

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 17.95

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 6.53

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาเครื่องหนัง ร้อยละ 5.93

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 30.28

ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 18.31

ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการขาย ร้อยละ 14.79

ลำดับที่ 4 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 11.97

ลำดับที่ 5 สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 8.45

#### 4.2.3.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชย์กรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชาและภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2551 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ พ.ศ. 2551		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)				รวม	
			ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	14	12.17	195	19.54	111	23.97	320	20.30
2. การตลาด	11	9.57	203	20.34	61	13.17	275	17.45
3. การเลขานุการ	10	8.70	37	3.71	18	3.89	65	4.12
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	15	13.04	139	13.93	149	32.18	303	19.23
5. การเงินและการธนาคาร	10	8.70	22	2.20	15	3.24	47	2.98
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ	12	10.43	28	2.81	14	3.02	54	3.43
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	5	4.35	95	9.52	58	12.53	158	10.03
8. ธุรกิจประกันภัย	5	4.35	0	0.00	0	0.00	5	0.32
9. ธุรกิจสถานพยาบาล	6	5.22	2	0.20	2	0.43	10	0.63
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	5	4.35	29	2.91	1	0.22	35	2.22
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	5	4.35	20	2.00	1	0.22	26	1.65
12. ภาษาต่างประเทศธุรกิจ	7	6.09	49	4.91	12	2.59	68	4.31
13. การจัดการผลิตภัณฑ์	5	4.35	84	8.42	5	1.08	94	5.96
14. การจัดการ	5	4.35	86	8.62	11	2.38	102	6.47
15. การอาหาร	0	0.00	3	0.30	0	0.00	3	0.19
16. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	2	0.20	0	0.00	2	0.13
17. วางแผนการผลิต	0	0.00	2	0.20	0	0.00	2	0.13
18. เครื่องหนัง	0	0.00	2	0.20	0	0.00	2	0.13
19. อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	5	1.08	5	0.32
รวม	115	100	998	100	463	100	1,576	100

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุดใน 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 13.04 และ 32.18 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการตลาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.34 ของภาคกลาง

ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 20.30
  - ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 19.23
  - ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 17.45
  - ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 10.03
  - ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 6.47
- รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 13.04
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 12.17
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ร้อยละ 10.43
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 9.57
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ร้อยละ 8.70

เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 20.34
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 19.54
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 13.93
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 9.52
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 8.62

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2551 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 32.18
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 23.97
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 13.17
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 12.53
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 3.89

#### 4.2.3.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2552 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ พ.ศ. 2552		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)				รวม	
			ภาคเหนือ		ภาคกลาง			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	15	13.04	162	16.09	113	27.49	290	18.92
2. การตลาด	10	8.70	296	29.39	52	12.65	358	23.35
3. การเลขานุการ	10	8.70	37	3.67	15	3.65	62	4.04
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	17	14.78	134	13.31	131	31.87	282	18.40
5. การเงินและการธนาคาร	10	8.70	18	1.79	13	3.16	41	2.67
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ	12	10.43	22	2.18	11	2.68	45	2.94
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	5	4.35	80	7.94	49	11.92	134	8.74
8. ธุรกิจประกันภัย	5	4.35	0	0.00	0	0.00	5	0.33
9. ธุรกิจสถานพยาบาล	5	4.35	2	0.20	0	0.00	7	0.46
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	5	4.35	18	1.79	0	0.00	23	1.50
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	5	4.35	10	0.99	0	0.00	15	0.98
12. ภาษาต่างประเทศธุรกิจ	6	5.22	52	5.16	9	2.19	67	4.37
13. การจัดการผลิตภัณฑ์	5	4.35	75	7.45	5	1.22	85	5.54
14. การจัดการ	5	4.35	92	9.14	8	1.95	105	6.85
15. การอาหาร	0	0.00	1	0.10	0	0.00	1	0.07
16. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17. วางแผนการผลิต	0	0.00	6	0.60	0	0.00	6	0.39
18. เครื่องหนัง	0	0.00	2	0.20	0	0.00	2	0.13
19. อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	5	1.22	5	0.33
รวม	115	100	1,007	100	411	100	1,533	100

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุด ใน 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 14.78 และ 31.87 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการตลาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.39 ของภาคกลาง

ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 23.35
  - ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.92
  - ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 18.40
  - ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 8.74
  - ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 6.85
- รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 14.78
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 13.04
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ร้อยละ 10.43
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเลขานุการ และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ร้อยละ 8.70 เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 29.39
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 16.09
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 13.31
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 9.14
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 7.94

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2552 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 31.87
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 27.49
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 12.65
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 11.92
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 3.65

**4.2.3.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์**

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวน และร้อยละของปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ที่สถานประกอบการต้องการในปี พ.ศ. 2553 จำแนกตามสาขาวิชา และภาคภูมิศาสตร์

สาขาวิชา	ปริมาณกำลังคนที่ต้องการ พ.ศ. 2553		ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)				รวม	
			ภาคเหนือ		ภาคกลาง		ภาคตะวันออก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การบัญชี	15	12.82	162	15.96	114	26.51	291	18.63
2. การตลาด	10	8.55	296	29.16	53	12.33	359	22.98
3. การเลขานุการ	10	8.55	40	3.94	16	3.72	66	4.23
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	17	14.53	138	13.60	143	33.26	298	19.08
5. การเงินและการธนาคาร	10	8.55	18	1.77	15	3.49	43	2.75
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ	12	10.26	22	2.17	11	2.56	45	2.88
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	7	5.98	76	7.49	47	10.93	130	8.32
8. ธุรกิจประกันภัย	5	4.27	0	0.00	0	0.00	5	0.32
9. ธุรกิจสถานพยาบาล	5	4.27	2	0.20	0	0.00	7	0.45
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์	5	4.27	18	1.77	2	0.47	25	1.60
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก	5	4.27	10	0.99	0	0.00	15	0.96
12. ภาษาต่างประเทศธุรกิจ	6	5.13	47	4.63	9	2.09	62	3.97
13. การจัดการผลิตภัณฑ์	5	4.27	72	7.09	8	1.86	85	5.44
14. การจัดการ	5	4.27	101	9.95	7	1.63	113	7.23
15. การอาหาร	0	0.00	1	0.10	0	0.00	1	0.06
16. ธุรกิจทั่วไป	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
17. วางแผนการผลิต	0	0.00	10	0.99	0	0.00	10	0.64
18. เครื่องหนัง	0	0.00	2	0.20	0	0.00	2	0.13
19. อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	5	1.16	5	0.32
รวม	117	100	1,015	100	430	100	1,562	100

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 ในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ เป็นความต้องการกำลังคนสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมากที่สุดใน 2 ภาค คือ ภาคเหนือและภาคตะวันออก คิดเป็นร้อยละ 14.53 และ 33.26 ของแต่ละภาคตามลำดับ ส่วนภาคกลางมีความต้องการในสาขาวิชาการตลาดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.16 ของภาคกลาง

ในภาพรวม เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 22.89
  - ลำดับที่ 2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 19.08
  - ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 18.63
  - ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 8.32
  - ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 7.23
- รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคเหนือต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 14.53
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 12.82
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ร้อยละ 10.26
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการเลขานุการ และสาขาวิชาการเงินและการธนาคาร ร้อยละ 8.55 เท่ากัน

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคกลางต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 29.16
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 15.96
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 13.60
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการ ร้อยละ 9.95
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 7.49

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ปริมาณกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปี พ.ศ. 2553 เมื่อพิจารณารายสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่สถานประกอบการในภาคตะวันออกต้องการมากที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ร้อยละ 33.26
- ลำดับที่ 2 สาขาวิชาการบัญชี ร้อยละ 26.51
- ลำดับที่ 3 สาขาวิชาการตลาด ร้อยละ 12.33
- ลำดับที่ 4 สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ร้อยละ 10.93
- ลำดับที่ 5 สาขาวิชาการเลขานุการ ร้อยละ 3.72

### 4.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ

#### 4.3.1 จำแนกตามระดับการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (จากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 340 แห่ง) โดยภาพรวมทุกภาคภูมิศาสตร์ จำแนกตามระดับการศึกษา คณะผู้วิจัยนำเสนอเป็น 11 หัวข้อ จำนวน 11 ตาราง คือ

- 4.3.1.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา
- 4.3.1.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน
- 4.3.1.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.9 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.10 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ
- 4.3.1.11 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

#### 4.3.1.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการ  
กำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ.  
2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	สมรรถภาพ	ความต้องการของสถานประกอบการ			
		n	$\bar{X}$	s	ระดับ ลำดับที่
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)		178	4.01	.51	มาก 2
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)		194	4.17	.49	มาก 1
รวม		372	4.08	.49	มาก -

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.08$ ) เมื่อพิจารณา  
ตามระดับการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 2 ระดับการศึกษา เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมาก  
ไปน้อย คือ

1. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ( $\bar{X} = 4.17$ )
2. ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ( $\bar{X} = 4.01$ )

#### 4.3.1.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิช  
ยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา เป็นรายด้าน

ระดับการศึกษา	สมรรถภาพ	ความต้องการของสถานประกอบการ					รวม		
		ความรู้		ทักษะ		ลักษณะนิสัย			
		$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s
1.ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)		3.81	.60	3.87	.64	4.37	.52	4.01	.51
2.ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)		4.02	.56	4.07	.60	4.41	.52	4.17	.49
รวม		3.91	.57	3.96	.61	4.38	.52	4.08	.49

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.08$ ) เมื่อพิจารณา  
รายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.38$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 3.96$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.91$ )

รายละเอียดในแต่ละระดับการศึกษา มีดังต่อไปนี้

**(1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)**

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.37$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 3.87$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.81$ )

**(2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)**

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.41$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.07$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.02$ )

#### 4.3.1.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถภาพด้านความรู้	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.85	.78	มาก	4
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.18	.78	มาก	1
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.84	.76	มาก	6
4. ภาษาอังกฤษ	3.69	.77	มาก	8
5. การคิดคำนวณ	3.85	.69	มาก	4
6. การคิดสร้างสรรค์	3.93	.72	มาก	3
7. การคิดแก้ปัญหา	4.10	.70	มาก	2
8. สิ่งแวดล้อม	3.76	.81	มาก	7
รวม	3.91	.57	มาก	-

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านความรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.91$ ) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.18$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X}=4.10$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=3.93$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การคิดคำนวณ และข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.85$ ) เท่ากัน

#### 4.3.1.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถภาพด้านทักษะ	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.97	.78	มาก	3
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.24	.75	มาก	1
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.82	.78	มาก	7
4. การใช้ภาษาอังกฤษ	3.72	.86	มาก	8
5. การติดต่อสื่อสาร	3.91	.78	มาก	5
6. การจัดการ	3.86	.75	มาก	6
7. การทำงานเป็นหมู่คณะ	4.14	.72	มาก	2
8. การดูแลรักษาสุขภาพ	3.96	.93	มาก	4
รวม	3.96	.61	มาก	-

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.96$ ) เมื่อพิจารณา  
รายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.24$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.14$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.97$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.96$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.91$ )

#### 4.3.1.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	s	ระดับ	ลำดับที่
1. ความซื่อสัตย์	4.65	.55	มากที่สุด	1
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.27	.69	มาก	7
3. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.30	.66	มาก	4
4. ความมีวินัยในตนเอง	4.58	.60	มากที่สุด	2
5. ความมั่นใจในตนเอง	4.18	.65	มาก	8
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.30	.67	มาก	4
7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ	4.44	.62	มาก	3
8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	4.28	.64	มาก	6
รวม	4.38	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.38$ ) เมื่อ  
พิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการ  
ต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.65$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.58$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.44$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม และข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.30$ )

เท่ากัน

#### 4.3.1.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ

สมรรถภาพด้านความรู้	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	s	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.83	.78	มาก	3
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.15	.80	มาก	1
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.69	.82	มาก	6
4. ภาษาอังกฤษ	3.55	.85	มาก	8
5. การคิดคำนวณ	3.72	.78	มาก	5
6. การคิดสร้างสรรค์	3.80	.78	มาก	4
7. การคิดแก้ปัญหา	4.00	.74	มาก	2
8. สิ่งแวดล้อม	3.63	.86	มาก	7
รวม	3.81	.60	มาก	-

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้  
อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.81$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถาน  
ประกอบการต้องการสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.15$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.00$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.83$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.80$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X} = 3.72$ )

**4.3.1.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ  
จำแนกเป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.33** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถภาพด้านทักษะ	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.87	.86	มาก	4
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.17	.83	มาก	1
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.72	.84	มาก	7
4. การใช้ภาษาอังกฤษ	3.60	.89	มาก	8
5. การติดต่อสื่อสาร	3.81	.86	มาก	5
6. การจัดการ	3.75	.79	มาก	6
7. การทำงานเป็นหมู่คณะ	4.06	.78	มาก	2
8. การดูแลรักษาสุขภาพ	3.89	.93	มาก	3
รวม	3.87	.64	มาก	-

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะอยู่  
ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.87$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถาน  
ประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.17$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.06$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.89$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.87$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.81$ )

**4.3.1.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะ  
นิสัย จำแนกเป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.34** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-  
2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. ความซื่อสัตย์	4.63	.58	มากที่สุด	1
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.25	.72	มาก	7
3. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.30	.69	มาก	5
4. ความมีวินัยในตนเอง	4.58	.56	มากที่สุด	2
5. ความมั่นใจในตนเอง	4.16	.67	มาก	8
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.33	.67	มาก	4
7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ	4.44	.63	มาก	3
8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	4.26	.69	มาก	6
รวม	4.37	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะ  
นิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก  
6 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.63$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X}=4.58$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X}=4.44$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.33$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X}=4.30$ )

**4.3.1.9 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ**

**ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกเป็นรายข้อ**

สมรรถภาพด้านความรู้	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{x}$	s	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.92	.79	มาก	6
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.23	.75	มาก	1
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.98	.78	มาก	4
4. ภาษาอังกฤษ	3.85	.83	มาก	8
5. การคิดคำนวณ	3.96	.74	มาก	5
6. การคิดสร้างสรรค์	4.06	.74	มาก	3
7. การคิดแก้ปัญหา	4.21	.71	มาก	2
8. สิ่งแวดล้อม	3.87	.81	มาก	7
รวม	4.02	.56	มาก	-

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ความรู้อยู่ในระดับมาก ( $\bar{x}=4.02$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่  
สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{x}=4.23$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{x}=4.21$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{x}=4.06$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{x}=3.98$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{x}=3.96$ )

**4.3.1.10 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)  
ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายชื่อ**

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถภาพด้านทักษะ	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. วิชาชีพพื้นฐาน	4.07	.78	มาก	3
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	4.34	.73	มาก	1
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.95	.82	มาก	7
4. การใช้ภาษาอังกฤษ	3.86	.93	มาก	8
5. การติดต่อสื่อสาร	4.04	.79	มาก	4
6. การจัดการ	4.01	.78	มาก	6
7. การทำงานเป็นหมู่คณะ	4.23	.74	มาก	2
8. การดูแลรักษาสุขภาพ	4.04	.91	มาก	4
รวม	4.07	.60	มาก	-

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถาน  
ประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.34$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.23$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร และข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 4.04$ ) เท่ากัน

**4.3.1.11 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)  
ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.37** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความต้องการกำลังคน  
ทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553  
ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกเป็นรายชื่อ

สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย	ความต้องการของสถานประกอบการ			
	$\bar{X}$	S	ระดับ	ลำดับที่
1. ความซื่อสัตย์	4.68	.55	มากที่สุด	1
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.29	.73	มาก	7
3. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.36	.66	มาก	5
4. ความมีวินัยในตนเอง	4.62	.63	มากที่สุด	2
5. ความมั่นใจในตนเอง	4.23	.69	มาก	8
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.37	.69	มาก	4
7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ	4.46	.63	มาก	3
8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	4.30	.67	มาก	6
รวม	4.41	.52	มาก	-

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.41$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และ  
ระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.68$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.62$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.46$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.37$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.36$ )

#### **4.3.2 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์**

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพของสถาน  
ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ.  
2551-2553 (จากกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 340 แห่ง)  
จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 2 หัวข้อ จำนวน 2 ตาราง คือ

4.3.2.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

4.3.2.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน  
ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**4.3.2.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์**

ตารางที่ 4.38 แสดงจำนวน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับ และลำดับที่ของความ  
ต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ.  
2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์

ภาคภูมิศาสตร์	สมรรถภาพ	ความต้องการของสถานประกอบการ			
		$\bar{X}$	s	ระดับ	ลำดับที่
1. ภาคเหนือ		4.05	.37	มาก	2
2. ภาคกลาง		4.05	.52	มาก	2
3. ภาคตะวันออก		4.14	.46	มาก	1
	รวม	4.08	.49	มาก	-

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.08$ ) เมื่อพิจารณา  
รายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ  
ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=4.14$ )  
ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ และภาคกลาง ( $\bar{X}=4.05$ ) เท่ากัน

### 4.3.2.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

ภาคภูมิศาสตร์	สมรรถภาพ		ด้าน				รวม	
			ความรู้		ทักษะ		ลักษณะนิสัย	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ภาคเหนือ	3.68	.56	4.02	.36	4.45	.65	4.05	.37
2. ภาคกลาง	3.87	.62	3.92	.63	4.34	.53	4.05	.52
3. ภาคตะวันออก	4.01	.50	4.00	.60	4.42	.49	4.14	.46
รวม	3.91	.57	3.96	.61	4.38	.52	4.08	.49

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.08$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X}=4.38$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X}=3.96$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X}=3.91$ )

รายละเอียดในแต่ละภาค มีดังต่อไปนี้

#### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.05$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X}=4.45$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X}=4.02$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X}=3.68$ )

#### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.05$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X}=4.34$ )

ลำดับที่ 2 ด้านความรู้ ( $\bar{X}=3.92$ )

ลำดับที่ 3 ด้านทักษะ ( $\bar{X}=3.87$ )

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออกความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.42$ )

ลำดับที่ 2 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.01$ )

ลำดับที่ 3 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.00$ )

#### 4.3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์ คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 9 หัวข้อ จำนวน 9 ตาราง คือ

4.3.3.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

4.3.3.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

4.3.3.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

4.3.3.9 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะ  
นิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.3.3.1 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิช  
ยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 จำแนกตาม  
ระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

ระดับการศึกษา	สมรรถภาพ		ภาคภูมิศาสตร์				รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)	4.02	.48	3.96	.53	4.07	.48	4.01	.51
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)	4.17	.33	4.13	.54	4.23	.43	4.17	.49
รวม	4.05	.37	4.05	.52	4.14	.46	4.08	.49

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.08$ ) เมื่อพิจารณา  
รายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย  
คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=4.14$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ และภาคกลาง ( $\bar{X}=4.05$ ) เท่ากัน

รายละเอียดในแต่ละระดับการศึกษา มีดังต่อไปนี้

(1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถาน  
ประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.01$ ) เมื่อพิจารณา  
รายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย  
คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=4.07$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X}=4.02$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X}=3.96$ )

(2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการ ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.17$ ) เมื่อ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรรมใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

พิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.23$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.17$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X} = 4.13$ )

#### 4.3.3.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

สมรรถภาพ	ความต้องการของสถานประกอบการ		ภาคภูมิศาสตร์				รวม	
			เหนือ		กลาง		ตะวันออก	
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ด้านความรู้	3.73	.62	3.75	.63	3.90	.55	3.81	.60
2. ด้านทักษะ	3.88	.58	3.83	.65	3.93	.63	3.87	.64
3. ด้านลักษณะนิสัย	4.45	.63	4.32	.53	4.42	.49	4.37	.52
รวม	4.02	.48	3.96	.53	4.07	.48	4.01	.51

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.01$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.07$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.02$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X} = 3.96$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

##### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{x} = 4.45$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{x} = 3.88$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{x} = 3.73$ )

## (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x} = 3.96$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{x} = 4.32$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{x} = 3.83$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{x} = 3.75$ )

## (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) อยู่ในระดับมาก  
( $\bar{x} = 4.07$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{x} = 4.42$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{x} = 3.93$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{x} = 3.90$ )

**4.3.3.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้  
จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ**

**ตารางที่ 4.42** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม  
ของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.60	.84	3.72	.79	4.00	.74	3.83	.78
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	3.61	.70	4.02	.82	4.41	.69	4.15	.80
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.50	.71	3.70	.87	3.70	.76	3.69	.82
4. ภาษาอังกฤษ	3.60	.70	3.54	.83	3.55	.89	3.55	.85
5. การคิดคำนวณ	3.70	.82	3.69	.74	3.76	.82	3.72	.78
6. การคิดสร้างสรรค์	3.90	.74	3.77	.82	3.82	.75	3.80	.78
7. การคิดแก้ปัญหา	3.91	.73	3.96	.77	4.07	.71	4.00	.74
8. สิ่งแวดล้อม	4.00	.82	3.52	.85	3.74	.86	3.63	.86
รวม	3.73	.62	3.75	.63	3.90	.55	3.81	.60

จากตารางที่ 4.42 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.81$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=3.90$ )

ลำดับที่ 2 ภาคกลาง ( $\bar{X}=3.75$ )

ลำดับที่ 3 ภาคเหนือ ( $\bar{X}=3.73$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูง  
ที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.15$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X}=4.00$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.83$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=3.80$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X}=3.72$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.73$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ8. สิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.00$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.91$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.90$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X} = 3.70$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 3.61$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.75$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.02$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 3.96$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.77$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.72$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 3.70$ )

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านความรู้ที่อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.90$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.41$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.07$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.00$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 3.82$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X} = 3.76$ )

**4.3.3.4 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ  
จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ**

**ตารางที่ 4.43** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม  
ของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับ  
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายข้อ

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. วิชาชีพพื้นฐาน	4.00	.82	3.71	.82	4.04	.89	3.87	.86
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	3.81	.79	4.11	.83	4.31	.83	4.17	.83
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.56	.73	3.73	.87	3.73	.82	3.72	.84
4. การใช้ภาษาอังกฤษ	3.50	.71	3.64	.87	3.55	.93	3.60	.89
5. การติดต่อสื่อสาร	3.90	.74	3.80	.92	3.81	.79	3.81	.86
6. การจัดการ	3.80	.79	3.69	.83	3.82	.74	3.75	.79
7. การทำงานเป็นหมู่คณะ	4.10	.74	4.00	.79	4.14	.77	4.06	.78
8. การดูแลรักษาสุขภาพ	4.30	.82	3.81	.96	3.93	.90	3.89	.93
รวม	3.88	.58	3.83	.65	3.93	.63	3.87	.64

จากตารางที่ 4.43 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะ โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.87$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=3.93$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X}=3.88$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X}=3.83$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูง  
ที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.17$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X}=4.06$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X}=3.89$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.87$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X}=3.81$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.88$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 4.30$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.10$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.00$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.90$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 3.81$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.83$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.11$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.00$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.81$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 3.80$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 3.73$ )

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.93$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.31$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.14$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.04$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.93$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ6. การจัดการ ( $\bar{X} = 3.82$ )

**4.3.3.5 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะ  
นิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความซื่อสัตย์	4.70	.48	4.61	.65	4.65	.48	4.63	.58
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.40	.70	4.17	.75	4.33	.67	4.25	.72
3. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.41	.84	4.23	.71	4.39	.62	4.30	.69
4. ความมีวินัยในตนเอง	4.60	.52	4.56	.58	4.61	.55	4.58	.56
5. ความมั่นใจในตนเอง	4.20	.79	4.17	.66	4.14	.68	4.16	.67
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.42	.70	4.27	.67	4.40	.66	4.33	.67
7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ	4.50	.71	4.36	.67	4.52	.56	4.44	.63
8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	4.40	.84	4.22	.68	4.30	.68	4.26	.69
รวม	4.45	.63	4.32	.53	4.42	.49	4.37	.52

จากตารางที่ 4.44 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัย โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.37$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคเหนือ ( $\bar{X}=4.45$ )

ลำดับที่ 2 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=4.42$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X}=4.32$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถาน  
ประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.63$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X}=4.58$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X}=4.44$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.33$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X}=4.30$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.45$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับมาก 5 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.70$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.60$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.50$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.42$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.41$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.32$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.61$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.56$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.36$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.27$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.23$ )

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.42$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ และระดับมาก 5 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.65$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.61$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.52$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.40$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.39$ )

**4.3.3.6 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนก  
ตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.45** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายด้าน

สมรรถภาพ	ความต้องการของ สถานประกอบการ		ภาคภูมิศาสตร์				รวม	
			เหนือ		กลาง		ตะวันออก	
	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s	$\bar{X}$	s
1. ด้านความรู้	3.79	.59	3.99	.61	4.09	.48	4.02	.56
2. ด้านทักษะ	4.29	.29	4.02	.64	4.11	.56	4.07	.60
3. ด้านลักษณะนิสัย	4.45	.65	4.36	.56	4.48	.46	4.41	.52
รวม	4.17	.33	4.13	.54	4.23	.43	4.17	.49

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ  
ด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.17$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.23$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.17$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X} = 4.13$ )

เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย  
จากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.41$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.07$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.02$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

**(1) ภาคเหนือ**

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X}=4.17$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.25$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.29$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.79$ )

## (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.36$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.02$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.99$ )

## (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) อยู่ในระดับ  
มาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) เมื่อพิจารณาสมรรถภาพเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X} = 4.48$ )

ลำดับที่ 2 ด้านทักษะ ( $\bar{X} = 4.11$ )

ลำดับที่ 3 ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.09$ )

**4.3.3.7 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ความรู้ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.46** แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. วิชาชีพพื้นฐาน	3.63	.74	3.83	.81	4.08	.74	3.92	.79
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	3.75	.71	4.15	.77	4.37	.69	4.23	.75
3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.64	.74	3.97	.78	4.04	.77	3.98	.78
4. ภาษาอังกฤษ	3.63	.74	3.88	.85	3.83	.80	3.85	.83
5. การคิดคำนวณ	3.57	.79	3.99	.75	3.96	.72	3.96	.74
6. การคิดสร้างสรรค์	4.01	.76	4.06	.79	4.07	.67	4.06	.74
7. การคิดแก้ปัญหา	4.02	.76	4.20	.76	4.25	.63	4.21	.71
8. สิ่งแวดล้อม	4.00	.76	3.75	.83	4.04	.75	3.87	.81
รวม	3.79	.59	3.99	.61	4.09	.48	4.02	.56

จากตารางที่ 4.46 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.02$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.09$ )

ลำดับที่ 2 ภาคกลาง ( $\bar{X} = 3.99$ )

ลำดับที่ 3 ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 3.79$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูง  
ที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.23$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ 7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.21$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ 6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.06$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ 3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 3.98$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ 5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X} = 3.96$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.02$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.01$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ8. สิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.00$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 3.75$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 3.64$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.99$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.20$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.15$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.06$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ5. การคิดคำนวณ ( $\bar{X} = 3.99$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 3.97$ )

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.09$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.37$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ7. การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.25$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.08$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ6. การคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.07$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ8. สิ่งแวดล้อม และข้อ3. เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 4.04$ ) เท่ากัน

**4.3.3.8 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ทักษะ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. วิชาชีพพื้นฐาน	4.51	.53	3.96	.82	4.17	.73	4.07	.78
2. วิชาชีพเฉพาะสาขา	3.88	.83	4.27	.77	4.49	.62	4.34	.73
3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	3.86	.90	3.90	.86	4.03	.76	3.95	.82
4. การใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	1.07	3.91	.94	3.79	.90	3.86	.93
5. การติดต่อสื่อสาร	4.50	.53	4.04	.79	4.00	.81	4.04	.79
6. การจัดการ	4.13	.83	3.99	.80	4.01	.75	4.01	.78
7. การทำงานเป็นหมู่คณะ	4.52	.76	4.13	.72	4.33	.76	4.23	.74
8. การดูแลรักษาสุขภาพ	4.88	.35	3.97	.93	4.04	.89	4.04	.91
รวม	4.29	.29	4.02	.64	4.11	.56	4.07	.60

จากตารางที่ 4.47 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะ โดย  
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.07$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุกภาค  
ภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.29$ )

ลำดับที่ 2 ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.11$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X} = 4.02$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูง  
ที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.34$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.23$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร และข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X}=4.04$ ) เท่ากัน

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.29$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และระดับมาก 4 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 4.88$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.52$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.51$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.50$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ6. การจัดการ ( $\bar{X} = 4.13$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.02$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.27$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.13$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ5. การติดต่อสื่อสาร ( $\bar{X} = 4.04$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ6. การจัดการ ( $\bar{X} = 3.99$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 3.97$ )

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านทักษะอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.11$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ2. วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.49$ )

ลำดับที่ 2 ข้อ7. การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.33$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ1. วิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.17$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ8. การดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X} = 4.04$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) ( $\bar{X} = 4.03$ )

**4.3.3.9 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้าน  
สมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้าน  
ลักษณะนิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

**ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของ  
สถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตร  
วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย จำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เป็นรายชื่อ**

ความต้องการของ สถานประกอบการ	ภาคภูมิศาสตร์						รวม	
	เหนือ		กลาง		ตะวันออก			
	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S	$\bar{X}$	S
1. ความซื่อสัตย์	4.75	.46	4.64	.62	4.72	.45	4.68	.55
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม	4.51	.53	4.21	.75	4.38	.71	4.29	.73
3. ความเสียสละต่อส่วนรวม	4.38	.92	4.27	.67	4.48	.62	4.36	.66
4. ความมีวินัยในตนเอง	4.63	.52	4.55	.70	4.71	.51	4.62	.63
5. ความมั่นใจในตนเอง	4.13	.83	4.26	.67	4.19	.71	4.23	.69
6. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4.25	.89	4.27	.69	4.52	.64	4.37	.69
7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ	4.52	.76	4.40	.66	4.55	.57	4.46	.63
8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้	4.50	.76	4.28	.69	4.31	.63	4.30	.67
รวม	4.45	.65	4.36	.56	4.48	.46	4.41	.52

จากตารางที่ 4.48 พบว่า สมรรถภาพของกำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการ  
ต้องการ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัย  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.41$ ) เมื่อพิจารณารายภาคภูมิศาสตร์พบว่าอยู่ในระดับมากทุก  
ภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ

ลำดับที่ 1 ภาคตะวันออก ( $\bar{X}=4.48$ )

ลำดับที่ 2 ภาคเหนือ ( $\bar{X}=4.45$ )

ลำดับที่ 3 ภาคกลาง ( $\bar{X}=4.36$ )

เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถาน  
ประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

ลำดับที่ 1 ข้อ 1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.68$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ 4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X}=4.62$ )

ลำดับที่ 3 ข้อ 7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X}=4.46$ )

ลำดับที่ 4 ข้อ 6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X}=4.37$ )

ลำดับที่ 5 ข้อ 3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X}=4.36$ )

รายละเอียดในแต่ละภาคภูมิศาสตร์ มีดังต่อไปนี้

### (1) ภาคเหนือ

ในภาคเหนือ ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.45$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ข้อ และระดับมาก 3 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.75$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.63$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.52$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ2. ความรับผิดชอบต่อสังคม ( $\bar{X} = 4.51$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.50$ )

### (2) ภาคกลาง

ในภาคกลาง ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.36$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ และระดับมาก 6 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.64$ )
- ลำดับที่ 2 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.55$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.40$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ8. ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 4.28$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม และข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.27$ )

เท่ากัน

### (3) ภาคตะวันออก

ในภาคตะวันออก ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ด้านลักษณะนิสัยอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.48$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 4 ข้อ และระดับมาก 4 ข้อ โดยมีข้อที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 5 ลำดับแรก คือ

- ลำดับที่ 1 ข้อ1. ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.72$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ4. ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.71$ )
- ลำดับที่ 3 ข้อ7. ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.55$ )
- ลำดับที่ 4 ข้อ6. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ( $\bar{X} = 4.52$ )
- ลำดับที่ 5 ข้อ3. ความเสียสละต่อส่วนรวม ( $\bar{X} = 4.48$ )

## บทที่ 5

# สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม คณะผู้วิจัยขอเสนอผลสรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 5.1 สรุป

#### 5.2 อภิปรายผล

#### 5.3 ข้อเสนอแนะ

## 5.1 สรุปการวิจัย

### 5.1.1 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- (1) เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศในด้านปริมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์
- (2) เพื่อศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศในด้านสมรรถภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา และภาคภูมิศาสตร์

### 5.1.2 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ ด้านปริมาณ และด้านสมรรถภาพ

#### (1) ความต้องการด้านปริมาณ ประกอบด้วย 3 ปี พ.ศ. คือ

(1.1) พ.ศ. 2551

(1.2) พ.ศ. 2552

(1.3) พ.ศ. 2553

#### (2) ความต้องการด้านสมรรถภาพ ประกอบด้วย 3 ด้าน คือ

(2.1) ด้านความรู้

(2.2) ด้านทักษะ

(2.3) ด้านลักษณะนิสัย

### 5.1.3 วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยายประเภทการสำรวจ

#### 5.1.3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- (1) ประชากร คือ สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ทั่วประเทศในปี พ.ศ. 2550 จำนวน 2,617 แห่ง

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(2) กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการสังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จำนวน 340 แห่ง ซึ่งเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ที่ระดับความมั่นใจไม่น้อยกว่า 95% และความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% (ซึ่งมีจำนวนเท่ากับ 335 แต่ในการวิจัยนี้ปรับเพิ่มเป็น 340 โดยเพิ่มในกลุ่มภาคเหนือซึ่งมีจำนวนน้อยกว่าอีก 2 ภาค) และเลือกตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบมีระบบจากรายชื่อสถานประกอบการสังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยจำกัดขอบเขตเฉพาะ 3 ภาค คือ ภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ซึ่งมีจำนวนสถานประกอบการรวมกันเป็นร้อยละ 99.12 ของทั้งประเทศ (ที่เหลืออีก 2 ภาค คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ มีรวมกันเพียงร้อยละ 0.88 จึงขอไม่ศึกษา)

### 5.1.3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบและกรอกข้อมูลในช่องว่าง

ตอนที่ 2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม ด้านปริมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา ปีพ.ศ. และสาขาวิชา ข้อคำถามเป็นแบบกรอกข้อมูลจำนวนกำลังคนที่ต้องการ

ตอนที่ 3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม ด้านสมรรถภาพ ครอบคลุมสมรรถภาพ 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย จำแนกตามระดับการศึกษา ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ด้านละ 8 ข้อ รวมทั้งหมด 24 ข้อ

แบบสอบถามได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน และได้นำไปทดลองใช้ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจริง มีค่าความเชื่อมั่น (สัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach) ของตอนที่ 3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรม ด้านสมรรถภาพ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เท่ากับ .89 และในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เท่ากับ .92

### 5.1.3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการในภาคเหนือ ภาคกลาง และภาคตะวันออก ในช่วงเดือนมิถุนายน-สิงหาคม พ.ศ. 2550 ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืนมา 340 ฉบับ จากสถานประกอบการ 340 แห่ง

### 5.1.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

- (1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ และอันดับที่
- (2) วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ ด้านปริมาณ โดยใช้สถิติความถี่ ร้อยละ และอันดับที่

(3) วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) การแปลความหมายค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์ ดังนี้

ช่วงค่าเฉลี่ย	ระดับความต้องการ
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

#### 5.1.4 ผลการวิจัย

##### 5.1.4.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม (จำนวน 340 แห่ง) ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการในภาคกลาง (ร้อยละ 50.29) เป็นสถานประกอบการประเภทยานยนต์และชิ้นส่วนมากที่สุด (ร้อยละ 22.35) ส่วนใหญ่เป็นสถานประกอบการขนาดเล็ก (บุคลากรไม่เกิน 500 คน) (ร้อยละ 73.82) สถานประกอบการมีอายุอยู่ในช่วง 6-10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 25.29) ส่วนใหญ่มีเจ้าของเป็นชาวไทยและชาวต่างชาติ (ร้อยละ 73.24) และผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งเป็นผู้จัดการ/หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล (ร้อยละ 87.06)

กำลังคนทางพาณิชยกรรมที่สถานประกอบการมีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ส่วนใหญ่เป็นกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ร้อยละ 54.35) ที่เหลือเป็นกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ร้อยละ 45.65) คิดเป็นอัตราส่วนกำลังคนที่มีอยู่แล้วระดับ ปวช. : ปวส. เท่ากับ 1 : 1.19 และกำลังคนที่มีอยู่แล้วส่วนใหญ่เป็นกำลังคนของสถานประกอบการในภาคกลาง (ร้อยละ 52.88)

##### 5.1.4.2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ

(1) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการจำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ร้อยละ 61.17) ที่เหลือเป็นความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ร้อยละ 38.83) คิดเป็นอัตราส่วนความต้องการกำลังคนระดับ ปวช. : ปวส. เท่ากับ 1 : 1.57

(2) กลุ่มตัวอย่างสถานประกอบการ (จำนวน 340 แห่ง) ต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) รวมทั้งหมด 7,636 คน จำแนกเป็นรายปีได้เป็น 2,701 , 2,442 และ 2,493 คน ตามลำดับ เมื่อประมาณค่าไปสู่ประชากรสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศ จำนวน 2,617 แห่ง ได้เป็นความต้องการกำลังคนทั้งหมด 58,775 คน จำแนกเป็นรายปีได้เป็น 20,790 , 18,796 และ 19,189 คน ตามลำดับ

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ตัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

(3) สถานประกอบการต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) เพิ่มจากที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) คิดเป็นร้อยละ 87.26 หรือคิดเป็นอัตราส่วน จำนวนที่มีอยู่เดิม : จำนวนที่ต้องการเพิ่ม เท่ากับ  $1 : 0.87$  เมื่อพิจารณาเป็นรายปี พบว่า มีความต้องการเพิ่มขึ้นทุกปี ร้อยละที่ต้องการเพิ่มขึ้นในแต่ละปี (เทียบกับจำนวนที่มีอยู่ในปัจจุบัน) คิดเป็น 30.87 , 27.90 และ 28.49 ตามลำดับ

(4) ความต้องการกำลังคนของสถานประกอบการจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ความต้องการกำลังคนในภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคเหนือ คิดเป็นร้อยละของแต่ละภาคจากรวมทั้งหมดได้เป็น 67.58 , 23.36 และ 9.06 ตามลำดับ

(5) สาขาวิชาที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด 3 ลำดับแรก ในแต่ละระดับการศึกษา มีดังต่อไปนี้

(5.1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

(5.2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

#### 5.1.4.3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ

(1) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ อยู่ในระดับมากที่สุดสมรรถภาพโดยภาพรวม ( $\bar{X}=4.08$ ) และสมรรถภาพรายด้านทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X}=4.38$ ) ด้านทักษะ ( $\bar{X}=3.96$ ) และด้านความรู้ ( $\bar{X}=3.91$ )

(2) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพโดยรวม เมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ระดับ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ( $\bar{X}=4.17$ ) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ( $\bar{X}=4.01$ )

ความต้องการสมรรถภาพแต่ละด้านเมื่อพิจารณาจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ทั้ง 2 ระดับการศึกษา

(3) รายการที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก ของสมรรถภาพแต่ละด้าน มีดังนี้

(3.1) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ

1. ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.63$ ) ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X}=4.58$ ) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X}=4.44$ )

2. ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.17$ ) การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X}=4.06$ ) และการดูแลรักษาสุขภาพ ( $\bar{X}=3.89$ )

3. ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.15$ ) การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.00$ ) และวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.83$ )

(3.2) ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

1. ด้านลักษณะนิสัย ได้แก่ ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X} = 4.68$ ) ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X} = 4.62$ ) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X} = 4.46$ )

2. ด้านทักษะ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.34$ ) การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X} = 4.23$ ) และวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X} = 4.07$ )

3. ด้านความรู้ ได้แก่ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X} = 4.23$ ) การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X} = 4.21$ ) และการคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X} = 4.06$ )

(4) ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพโดยภาพรวม เมื่อพิจารณาจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ภาค เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ภาคตะวันออก ( $\bar{X} = 4.14$ ) ภาคเหนือ ( $\bar{X} = 4.05$ ) และภาคกลาง ( $\bar{X} = 4.05$ )

ความต้องการสมรรถภาพแต่ละด้านเมื่อพิจารณาจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ทั้ง 3 ภาคภูมิศาสตร์

## 5.2 อภิปรายผล

### 1. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ

(1) ตามที่ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านปริมาณ ในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) มีอัตราส่วนปริมาณความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ : ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เท่ากับ 1 : 1.57 แสดงว่าความต้องการกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมากกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพถึง 1.57 เท่า เป็นอัตราส่วนที่แตกต่างไปจากอัตราส่วนกำลังคนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) ซึ่งมีกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ : ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เท่ากับ 1 : 1.19 นั่นคือ มีกำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมากกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพียง 1.19 เท่า แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างกำลังคนในอนาคตของสถานประกอบการ ว่ามีความต้องการใช้กำลังคนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเพิ่มขึ้นในปริมาณที่สูงกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สอดคล้องกับ กรมอาชีวศึกษา (2540 : 63-64) ที่ได้ทำการสำรวจความต้องการกำลังคนด้านวิชาชีพระดับกลางในเชิงปริมาณของสถานประกอบการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2538 และสถานประกอบการที่จดทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมระหว่างเดือนมกราคม พ.ศ. 2538 - เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2539 ซึ่งมีวงเงินลงทุนตั้งแต่ 10 ล้านบาทขึ้นไป ผลการสำรวจพบว่า ในระหว่างเดือนมิถุนายน - กรกฎาคม พ.ศ. 2539 สถานประกอบการมีอัตราว่างสำหรับผู้จบการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมากที่สุด รองลงมาคือระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับ

ปริญญาตรี ตามลำดับ ส่วนแนวโน้มความต้องการบุคลากรในอนาคต (พ.ศ. 2540-2544) ก็พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมากที่สุด เช่นเดียวกัน

(2) สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) เพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 87.26 ของจำนวนที่มีอยู่แล้ว (พ.ศ. 2550) แสดงว่าตลาดแรงงานประเภท สถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมยังเปิดกว้างอยู่สำหรับผู้สำเร็จการศึกษาในประเภทวิชา พาณิชยกรรม

เมื่อพิจารณาแยกตามระดับการศึกษา พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคน เพิ่มขึ้นในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เป็นจำนวนมากกว่าที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ร้อยละ 98.21 ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพมีความต้องการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากกว่าที่มีอยู่แล้วในปัจจุบัน ร้อยละ 74.22 แสดงว่าสถานประกอบการต้องการกำลังคนเพิ่มขึ้นในระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง เป็นสัดส่วนสูงกว่าระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับที่กล่าวแล้วข้างต้น

เมื่อพิจารณาจำแนกตามปี พ.ศ. พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคนในแต่ละ ปีเป็นจำนวนใกล้เคียงกัน คิดเป็นอัตราส่วนความต้องการในปี พ.ศ. 2551 : 2552 : 2553 เท่ากับ 1.11 : 1 : 1.02 เมื่อประมาณค่าไปสู่ประชากรสถานประกอบการจะได้เป็นจำนวนคนที่ต้องการ เท่ากับ 20,790 , 18,796 และ 19,189 คน ในปี พ.ศ. 2551 , 2552 และ 2553 ตามลำดับ รวมทั้ง 3 ปี เท่ากับ 58,775 คน แสดงว่าสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมทั่วประเทศมีความต้องการ กำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง รวมกันปีละประมาณ 2 หมื่นคน

เมื่อพิจารณาจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า สถานประกอบการในภาคกลางมีความ ต้องการกำลังคนมากที่สุด รองลงมาคือภาคตะวันออก และสุดท้ายคือภาคเหนือ คิดเป็นอัตราส่วน ความต้องการกำลังคนในภาคเหนือ : ภาคกลาง : ภาคตะวันออก เท่ากับ 1 : 7.46 : 2.58 จะเห็นได้ ว่าความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมมีปริมาณสูงในภาคกลาง ซึ่งเป็นภาคที่มีสถาน ประกอบการอยู่เป็นจำนวนมาก

เมื่อพิจารณาจำแนกตามสาขาวิชา พบว่า สาขาวิชาที่เป็นความต้องการสูงสุด 3 ลำดับแรก ของระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ สาขาวิชาการขาย สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามลำดับ ส่วนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ สาขาวิชาการตลาด สาขาวิชาการบัญชี และสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าสาขาวิชาที่มีความ ต้องการเป็นลำดับต้นๆ ของทั้งระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูงจะใกล้เคียงกัน โดยเฉพาะสาขาวิชาการขายและการตลาดเป็นสาขาวิชาที่มีความต้องการเป็น ลำดับแรกของทั้งสองระดับ ซึ่งเป็นความสอดคล้องกับสภาพตามธรรมชาติของภาคอุตสาหกรรมที่ เมื่อมีการผลิตสินค้าแล้วก็จำเป็นต้องมีการทำกิจกรรมด้านการขายและการตลาดควบคู่กันไป เพื่อ นำสินค้าไปสู่ผู้บริโภคต่อไป

## 2. ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ

(1) ตามที่ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการด้านสมรรถภาพ ในช่วง 3 ปี (พ.ศ. 2551-2553) อยู่ในระดับมาก ทั้ง 2 ระดับการศึกษา ทั้งสมรรถภาพโดยภาพรวม ( $\bar{X}=4.08$ ) และจำแนกตามสมรรถภาพเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านลักษณะนิสัย ( $\bar{X}=4.38$ ) ด้านทักษะ ( $\bar{X}=3.96$ ) และด้านความรู้ ( $\bar{X}=3.91$ ) แสดงว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังต้องการให้กำลังคนทางพาณิชยกรรมมีสมรรถภาพในระดับมาก เพื่อจะได้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยต้องการสมรรถภาพด้านลักษณะนิสัยสูงกว่าด้านอื่นๆ แสดงว่าสถานประกอบการเห็นความสำคัญของลักษณะนิสัยเหนือกว่าความรู้และทักษะ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะถึงแม้จะมีความรู้และทักษะดีเพียงใด แต่ถ้าขาดลักษณะนิสัยที่เหมาะสมแล้วก็อาจก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคในการทำงานได้

เมื่อพิจารณาแยกตามภาคภูมิศาสตร์ พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคนด้านสมรรถภาพอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ภาคภูมิศาสตร์ ทั้งสมรรถภาพโดยรวม และสมรรถภาพรายด้าน ทั้ง 3 ด้าน

จะเห็นได้ว่าความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพ สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคนที่ถึงพร้อมทั้งด้านลักษณะนิสัย ด้านทักษะ และด้านความรู้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สมรัก เปล่งปลั่ง (2545 : 103-105) ที่พบว่าสถานประกอบการในจังหวัดปราจีนบุรี มีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจในระดับมาก เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ ด้านวิชาชีพ และด้านวิชาการ ตามลำดับ และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประภาพร ระย้าเพชร (2540 : 77-80) ที่พบว่า สถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม โดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านบุคลิกภาพ และด้านความรู้และทักษะวิชาชีพ และ อาทร จันทวิมล (2531 : 3-7) ก็ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาเพื่อผลิตนักเรียน นักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับตลาดแรงงาน โดยคำนึงว่านักเรียน นักศึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะ ได้แก่ จบการศึกษาสาขาที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน มีความรู้ทางธุรกิจ และการจัดการ เก่งคำนวณ มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ มีความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ มีทักษะในการปฏิบัติงาน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ควรต้องมีความอดทน มีวินัย ซื่อสัตย์ สุจริต มีน้ำใจ มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา บุคลิกภาพดี มีเจตคติที่ดีต่องาน มีความเป็นผู้นำ และเป็นผู้ตามที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์

(2) รายการของสมรรถภาพด้านลักษณะนิสัยที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ความซื่อสัตย์ ( $\bar{X}=4.65$ ) ความมีวินัยในตนเอง ( $\bar{X}=4.58$ ) และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ ( $\bar{X}=4.44$ ) โดย 2 ลำดับแรกอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนลำดับที่ 3 อยู่ในระดับมาก แสดงว่า สถานประกอบการเห็นความสำคัญของความซื่อสัตย์และความมีวินัยในตนเองมากเป็นพิเศษ เพราะถ้า

ขาดคุณลักษณะ 2 ประการ นี้แล้ว ก็อาจก่อให้เกิดความเสื่อมถอยในองค์กรได้โดยง่าย โดยเฉพาะถ้าบุคลากรมีความซื่อสัตย์ก็ยอมไม่แสวงหาผลประโยชน์จากหน่วยงานหรือสถานประกอบการ ในทางที่ผิด ทำให้ผู้ประกอบการเกิดความรู้สึกไว้วางใจและสบายใจได้ นอกจากนี้ถ้าบุคลากรมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพที่ทำอยู่ ก็ยอมชักนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร ดังที่ วุฒิ ตำนกิตติกุล (2545 : 11-12) ได้กล่าวว่าสถานประกอบการมีความคาดหวังคุณลักษณะของพนักงานว่าจะต้องมีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจและอดทน มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี มีความกระตือรือร้น และไม่เลือกงาน มีวินัย เกรงครัตต่อกฎระเบียบขององค์กร รวมถึงการมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ประภาพร ระย้าเพชร (2540 : 79) ที่ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมตามความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร พบว่า สถานประกอบการเอกชนและหน่วยงานของรัฐบาล มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรม ด้านคุณธรรม จริยธรรม ที่มีคุณลักษณะมีความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นลำดับแรก

(3) รายการของสมรรถภาพด้านทักษะที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.24$ ) การทำงานเป็นหมู่คณะ ( $\bar{X}=4.14$ ) และวิชาชีพพื้นฐาน ( $\bar{X}=3.97$ ) โดยอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ลำดับ แสดงว่า สถานประกอบการเห็นความสำคัญของวิชาชีพเฉพาะสาขา ทักษะการทำงานเป็นหมู่คณะ และวิชาชีพพื้นฐาน ทั้งนี้เพราะทักษะทั้ง 3 ประเภท นี้จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานโดยตรง ถ้ามีทักษะทั้ง 3 ประเภท นี้ในระดับสูงแล้ว ย่อมช่วยให้การปฏิบัติงานในองค์กรดำเนินไปอย่างราบรื่นจนบรรลุวัตถุประสงค์ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544 : 110-111) ที่กล่าวถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนอาชีวศึกษาด้านทักษะทางวิชาชีพ ว่าผู้เรียนต้องสามารถนำความรู้ทางด้านวิชาชีพเฉพาะไปปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ

(4) รายการของสมรรถภาพด้านความรู้ที่สถานประกอบการต้องการสูงที่สุด 3 ลำดับแรก คือ วิชาชีพเฉพาะสาขา ( $\bar{X}=4.18$ ) การคิดแก้ปัญหา ( $\bar{X}=4.10$ ) และการคิดสร้างสรรค์ ( $\bar{X}=3.93$ ) โดยอยู่ในระดับมากทั้ง 3 ลำดับ แสดงว่า สถานประกอบการต้องการให้บุคลากรมีความสามารถในการวิชาชีพเฉพาะสาขา และการคิดทั้งในแง่ของการคิดแก้ปัญหา และการคิดสร้างสรรค์ ทั้งนี้อาจเนื่องจากการทำงานใดๆ ก็ตาม ผู้ปฏิบัติงานมักจะประสบปัญหาต่างๆ ไม่มากก็น้อย หากบุคลากรต่อความสามารถในการคิดแก้ปัญหา ก็จะทำให้งานสะดุดและหย่อนประสิทธิภาพได้ สอดคล้องกับคุณลักษณะด้านความรู้ทางวิชาการของผู้เรียนอาชีวศึกษา ตามที่มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2544 : 110-111) กำหนดไว้ คือ มีความรู้ในงาน ใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม ประยุกต์ใช้ความรู้ใหม่กับงานได้ มีความคิดสร้างสรรค์ เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน

ส่วนความรู้วิชาชีพเฉพาะสาขานั้น เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องมีเพื่อใช้โดยตรงในการปฏิบัติงาน บุคลากรโดยทั่วไปจะต้องมีความรู้เฉพาะสาขา จึงจะสามารถปฏิบัติงานในสาขานั้นๆ ได้ดี ซึ่ง

คุณลักษณะเฉพาะของผู้เรียนอาชีวศึกษา จำเป็นต้องมีคุณลักษณะเฉพาะทางวิชาชีพสาขาใดสาขาหนึ่ง หรืออาชีพใดอาชีพหนึ่ง อันเป็นคุณลักษณะที่ควรจะมีเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ ประสพการณ์อันเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ ซึ่งตรงกับความต้องการลักษณะงานในตำแหน่ง ซึ่งควรจะต้องประกอบด้วย มีความรู้ความสามารถในวิชาชีพเป็นอย่างดี มีความคิดริเริ่มทำงานให้ถูกต้องแม่นยำ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความรู้ความชำนาญในการใช้อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544 : 110-111)

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

#### 5.3.1 ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

(1) เนื่องจากผลการวิจัยพบความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงเป็นสัดส่วนที่สูง โดยมีความต้องการถึงร้อยละ 61.17 ในขณะที่มีความต้องการในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเพียงร้อยละ 38.83 ดังนั้นสถานศึกษาควรเพิ่มการผลิตบุคลากรประเภทวิชาพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงให้มากกว่าในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

(2) เนื่องจากผลการวิจัยพบความต้องการกำลังคนในแต่ละปีมีจำนวนใกล้เคียงกัน ดังนั้นสถานศึกษาควรผลิตบุคลากรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาพาณิชยกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม ในแต่ละปีปริมาณใกล้เคียงกัน

(3) เนื่องจากสถานประกอบการในภาคกลางต้องการกำลังคนมากกว่าภาคอื่นๆ ประกอบกับมีความพร้อมด้านสถานประกอบการ ซึ่งมีจำนวนมากเหมาะสำหรับเป็นแหล่งฝึกทักษะให้กับผู้เรียน จึงควรเน้นการผลิตบุคลากรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาพาณิชยกรรม ในสถานศึกษาในภาคกลาง เพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และลักษณะนิสัย ในปริมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการ และผู้สำเร็จการศึกษาประเภทวิชาพาณิชยกรรมที่ต้องการหางานทำ ถ้าสมัครเข้าทำงานในภาคกลางจะมีโอกาสได้งานทำมากที่สุด

(4) สาขาวิชาที่เป็นความต้องการมาก ควรผลิตบุคลากรให้ได้จำนวนมากกว่าสาขาวิชาอื่นๆ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ คือ การขาย การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง คือ การตลาด การบัญชี และคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

(5) สถานศึกษาที่ผลิตกำลังคนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพและระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างสมรรถภาพของผู้เรียนให้ครบทั้ง 3 ด้าน โดยเน้นลักษณะนิสัยเป็นพิเศษ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความซื่อสัตย์ ความมีวินัยในตนเอง และความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ เนื่องจากสถานประกอบการมีความต้องการสมรรถภาพด้านลักษณะนิสัยในระดับที่มากกว่าด้านอื่นๆ รองลงมาคือด้านทักษะ และด้านความรู้ ตามลำดับ

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยต่อไป

- (1) ควรศึกษาความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในสังกัดอื่นๆ หรือเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม
- (2) ควรศึกษาความต้องการกำลังคนประเภทอื่นๆ ของสถานประกอบการทั้งในสังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสังกัดอื่นๆ หรือเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม
- (3) ควรศึกษาความจำเป็นในการพัฒนากำลังคนประเภทต่างๆ ของสถานประกอบการในสังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสังกัดอื่นๆ หรือเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรม



## บรรณานุกรม

กรมอาชีวศึกษา. 2539. **ครบรอบ 55 ปี สถาบันอาชีวศึกษา รายงานประจำปี 2538-2539.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กรมอาชีวศึกษา. 2540. **ครบรอบ 56 ปี สถาบันอาชีวศึกษา รายงานประจำปี 2539-2540.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กรมอาชีวศึกษา. 2542. **คู่มือบูรณาการคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะอันพึง**

**ประสงค์ในการเรียนการสอนอาชีวศึกษา.** กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

กรรณิกา ริยะตานนท์. 2540. “ความต้องการแรงงานระดับกลางของผู้ประกอบการในโรงงาน  
อุตสาหกรรมในเขตพัฒนาพื้นที่ชายฝั่งทะเลตะวันออก.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

กวีวัฒน์ ศิลปสุวรรณ. 2549. “คุณลักษณะที่พึงประสงค์และความต้องการแรงงานช่างอุตสาหกรรม  
ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานประกอบการเขต  
ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา  
อุตสาหกรรมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. 2550. **เกี่ยวกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย.**

[Online]. Available : [www.ieat.go.th/](http://www.ieat.go.th/)

เกื้อ วงศ์บุญสิน และคณะ. 2546. “ทักษะแรงงานไทยในอนาคตที่พึงประสงค์.” รายงานการวิจัย  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คณะอนุกรรมการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ. 2537. “แนวทางการพัฒนา  
บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย” รายงานการวิจัย กระทรวงวิทยาศาสตร์  
เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม.

จำเนียร จวงตระกูล. 2530. **ลักษณะของลูกจ้างที่นายจ้างต้องการ.** กรุงเทพฯ : ม.ป.ท.

จิรดี ประยูรศิริ. 2547. “การวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถภาพทางวิชาชีพ สำหรับนักเรียนสาขา  
พาณิชยกรรม สถาบันการอาชีวศึกษาภาคตะวันออก 2 : โมเดลจาก 3 มุมมอง.”

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

นวลอนงค์ ธรรมเจริญ. 2545. “ความพึงพอใจของนายจ้างต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ปฏิบัติงานใน  
โรงงานอุตสาหกรรม.” วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ  
บริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ประภาพร ระย้าเพชร. 2540. “คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาพาณิชยกรรมตาม  
ความต้องการของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐบาลในจังหวัดมุกดาหาร.”

วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม.

- พรรณณี ลีกิจวัฒน์. 2549. **วิธีการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544. **การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา หน่วยที่ 1-7**.  
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2544. **การจัดการเรียนการสอนอาชีวศึกษา หน่วยที่ 8-15**.  
นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- วุฒิ ด้านกิตติคุณ. 2545. "บันทึกที่สถานประกอบการต้องการ." **อนุสารอุดมศึกษา**. 28 (289) : 11-12.
- สมรัก เปล่งปลั่ง. 2545. "คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาบริหารธุรกิจ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ในจังหวัดปราจีนบุรี." **วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2548. **หลักการ ทฤษฎี และนโยบายการปฏิรูปการอาชีวศึกษา**. [Online]. Available : <http://www.vec.go.th/>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2538. **ประสิทธิภาพการอาชีวศึกษา**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. 2550. **หลักสูตรการอาชีวศึกษา**. [Online]. Available : <http://bsq.vec.go.th/course/course.html>
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2537. "แนวทางการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศไทย." **รายงานการวิจัยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ**.
- อาทร จันทวิมล. 2531. **คุณภาพของผู้จบอาชีวะที่ตลาดแรงงานต้องการ**. กรุงเทพฯ : กรมอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. 1970. "Determining Sample Size for Research Activities." **Journal of Educational and Psychological Measurement**. 30 (3) : 607-610.



เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

### เรื่อง

### ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการ ในนิคมอุตสาหกรรม

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเกี่ยวกับความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) โดยมีความประสงค์จะขอข้อมูลความต้องการกำลังคนในช่วง 3 ปีข้างหน้า คือ พ.ศ. 2551-2553 ทั้งด้านปริมาณและด้านสมรรถภาพ (Competencies) แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ คือ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

**ตอนที่ 2** ความต้องการกำลังคนประเภทวิชาพาณิชยกรรมด้านปริมาณ

**ตอนที่ 3** ความต้องการกำลังคนประเภทวิชาพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพ

## แบบสอบถาม

ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมของสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม  
สังกัดการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ช่วงปี พ.ศ. 2551-2553

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อความลงในช่องว่าง และทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  ตามสภาพที่เป็นจริง  
ของสถานประกอบการของท่าน

1. ที่ตั้งของสถานประกอบการจำแนกตามภาคภูมิศาสตร์และนิคมอุตสาหกรรม

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 2.1 ภาคเหนือ                                    | <input type="checkbox"/> 2.4 ภาคตะวันออก                      |
| <input type="checkbox"/> 1. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ                       | <input type="checkbox"/> 17. นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์           |
| <input type="checkbox"/> 2. นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือตอนล่าง                | <input type="checkbox"/> 18. นิคมอุตสาหกรรมเกตเวย์ซิตี้       |
| <input type="checkbox"/> 2.2 ภาคกลาง                                     | <input type="checkbox"/> 19. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชชลบุรี       |
| <input type="checkbox"/> 3. นิคมอุตสาหกรรมบ้านหว้า                       | <input type="checkbox"/> 20. นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง           |
| <input type="checkbox"/> 4. นิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน                       | <input type="checkbox"/> 21. นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร            |
| <input type="checkbox"/> 5. นิคมอุตสาหกรรมสหรัตนนคร                      | <input type="checkbox"/> 22. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง            |
| <input type="checkbox"/> 6. นิคมอุตสาหกรรมบางชัน                         | <input type="checkbox"/> 23. นิคมอุตสาหกรรมปิ่นทอง (แหลมฉบัง) |
| <input type="checkbox"/> 7. นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง                      | <input type="checkbox"/> 24. นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด           |
| <input type="checkbox"/> 8. นิคมอุตสาหกรรมอัญธานี                        | <input type="checkbox"/> 25. นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก     |
| <input type="checkbox"/> 9. นิคมอุตสาหกรรมแก่งคอย                        | <input type="checkbox"/> 26. นิคมอุตสาหกรรมผาแดง              |
| <input type="checkbox"/> 10. นิคมอุตสาหกรรมหนองแค                        | <input type="checkbox"/> 27. นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์น ซีบอร์ด  |
| <input type="checkbox"/> 11. นิคมอุตสาหกรรมบางปู                         | <input type="checkbox"/> 28. นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้          |
| <input type="checkbox"/> 12. นิคมอุตสาหกรรมบางพลี                        | <input type="checkbox"/> 29. นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย             |
| <input type="checkbox"/> 13. นิคมอุตสาหกรรมสมุทรสาคร                     | <input type="checkbox"/> 30. นิคมอุตสาหกรรมอาร์ ไอ แอล        |
| <input type="checkbox"/> 14. นิคมอุตสาหกรรมการพิมพ์ และบรรจุภัณฑ์สินสาคร |   |
| <input type="checkbox"/> 15. นิคมอุตสาหกรรมราชบุรี                       |   |

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

2. ประเภทของสถานประกอบการ จำแนกตามประเภทของกลุ่มอุตสาหกรรม
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. อาหารและอาหารสัตว์      | <input type="checkbox"/> 8. เซรามิกส์และแก้ว                  |
| <input type="checkbox"/> 2. สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม | <input type="checkbox"/> 9. เหล็กและเหล็กกล้า                 |
| <input type="checkbox"/> 3. ไม้และเครื่องเรือน      | <input type="checkbox"/> 10. ยานยนต์และชิ้นส่วน               |
| <input type="checkbox"/> 4. รองเท้าและเครื่องหนัง   | <input type="checkbox"/> 11. เครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ |
| <input type="checkbox"/> 5. ปิโตรเคมี               | <input type="checkbox"/> 12. อัญมณีและเครื่องประดับ           |
| <input type="checkbox"/> 6. แม่พิมพ์                | <input type="checkbox"/> 13. โลจิสติกส์                       |
| <input type="checkbox"/> 7. ยางและผลิตภัณฑ์ยาง      | <input type="checkbox"/> 14. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....           |
3. ขนาดของสถานประกอบการ จำแนกตามจำนวนบุคลากร
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ขนาดใหญ่ (ตั้งแต่ 1,001 คนขึ้นไป) | <input type="checkbox"/> 3. ขนาดเล็ก (1-500 คน) |
| <input type="checkbox"/> 2. ขนาดกลาง (501-1,000 คน)           |   |
4. อายุของสถานประกอบการ..... ปี (เศษของปีตั้งแต่ 6 เดือนขึ้นไป ให้นับเป็น 1 ปี)
5. สัญชาติของเจ้าของสถานประกอบการ
- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ชาวไทย | <input type="checkbox"/> 2. ชาวไทยและชาวต่างชาติ |
|------------------------------------|--|
6. ปริมาณกำลังคนทางพาณิชย์กรรมที่สถานประกอบการของท่านมีอยู่ในปัจจุบัน (นับรวมถึงสิ้นปี พ.ศ. 2550 คาดว่าจะมีปริมาณกี่คน) จำแนกตามระดับการศึกษา ดังนี้
- |   |              |
|---|--------------|
| 6.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)        | จำนวน.....คน |
| 6.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) | จำนวน.....คน |
| รวมทั้งหมด                                  | จำนวน.....คน |
7. ตำแหน่งของผู้รับผิดชอบการตอบแบบสอบถามนี้
- |   |
|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้จัดการ/หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล (ทรัพยากรมนุษย์) |
| <input type="checkbox"/> 2. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....                                  |
8. วันที่ตอบแบบสอบถาม.....

## คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3

### 1. คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 2

คำชี้แจง กรุณากรอกข้อมูลตัวเลขจำนวนคนที่ต้องการ ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) เฉพาะสาขาวิชาที่สถานประกอบการของท่านต้องการรับเข้าทำงานในช่วงระยะเวลา 3 ปี ข้างหน้า คือ พ.ศ. 2551-2553 จำแนกเป็นรายปี และรวมทั้งหมด

### 2. คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามตอนที่ 3

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความต้องการที่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการของท่าน ในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยขอความกรุณาตอบให้ครบทุกข้อในสมรรถภาพทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านลักษณะนิสัย

### ตอนที่ 2 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านปริมาณ

#### 2.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ความต้องการกำลังคนด้านปริมาณ	จำนวนคนที่ต้องการ			รวมทั้งหมด
	พ.ศ.			
สาขาวิชาที่ต้องการ	2551	2552	2553	
1. การบัญชี				
2. การเลขานุการ				
3. ธุรกิจค้าปลีก				
4. การประชาสัมพันธ์				
5. การขาย				
6. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
7. ธุรกิจสถานพยาบาล				
8. ภาษาต่างประเทศ				
9. สำนักงานสำหรับผู้พิการทางสายตา				
10. อื่น ๆ โปรดระบุ.....				

## 2.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ความต้องการกำลังคนด้านปริมาณ	จำนวนคนที่ต้องการ			
	พ.ศ.			รวม ทั้งหมด
	2551	2552	2553	
สาขาวิชาที่ต้องการ				
1. การบัญชี				
2. การตลาด				
3. การเลขานุการ				
4. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
5. การเงินและการธนาคาร				
6. ธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ				
7. การจัดการทรัพยากรมนุษย์				
8. ธุรกิจประกันภัย				
9. ธุรกิจสถานพยาบาล				
10. การโฆษณาและประชาสัมพันธ์				
11. การจัดการธุรกิจค้าปลีก				
12. ภาษาดังประเทศธุรกิจ				
13. การจัดการผลิตภัณฑ์				
14. การจัดการโลจิสติกส์				
15. อื่น ๆ โปรดระบุ.....				

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### ตอนที่ 3 ความต้องการกำลังคนทางพาณิชยกรรมด้านสมรรถภาพ

#### 3.1 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

ความต้องการกำลังคนด้านสมรรถภาพ สมรรถภาพที่ต้องการ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. สมรรถภาพด้านความรู้ (ความรู้เชิงทฤษฎีและการคิด)</b>					
1.1 วิชาชีพพื้นฐาน					
1.2 วิชาชีพเฉพาะสาขา					
1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)					
1.4 ภาษาอังกฤษ					
1.5 การคิดคำนวณ					
1.6 การคิดสร้างสรรค์					
1.7 การคิดแก้ปัญหา					
1.8 สิ่งแวดล้อม					
<b>2. สมรรถภาพด้านทักษะ (ความสามารถเชิงปฏิบัติ)</b>					
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน					
2.2 วิชาชีพเฉพาะสาขา					
2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)					
2.4 การใช้ภาษาอังกฤษ					
2.5 การติดต่อสื่อสาร					
2.6 การจัดการ					
2.7 การทำงานเป็นหมู่คณะ					
2.8 การดูแลรักษาสุขภาพ					
<b>3. สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย (ลักษณะทางด้านจิตใจ)</b>					
3.1 ความซื่อสัตย์					
3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม					
3.3 ความเสียสละต่อส่วนรวม					
3.4 ความมีวินัยในตนเอง					
3.5 ความมั่นใจในตนเอง					
3.6 ความมีมนุษยสัมพันธ์					
3.7 ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ					
3.8 ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า ไม่ว่าจะกรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้

### 3.2 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ความต้องการกำลังคนด้านสมรรถภาพ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>สมรรถภาพที่ต้องการ</b>					
<b>1. สมรรถภาพด้านความรู้ (ความรู้เชิงทฤษฎีและการคิด)</b>					
1.1 วิชาชีพพื้นฐาน					
1.2 วิชาชีพเฉพาะสาขา					
1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)					
1.4 ภาษาอังกฤษ					
1.5 การคิดคำนวณ					
1.6 การคิดสร้างสรรค์					
1.7 การคิดแก้ปัญหา					
1.8 สิ่งแวดล้อม					
<b>2. สมรรถภาพด้านทักษะ (ความสามารถเชิงปฏิบัติ)</b>					
2.1 วิชาชีพพื้นฐาน					
2.2 วิชาชีพเฉพาะสาขา					
2.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)					
2.4 การใช้ภาษาอังกฤษ					
2.5 การติดต่อสื่อสาร					
2.6 การจัดการ					
2.7 การทำงานเป็นหมู่คณะ					
2.8 การดูแลรักษาสุขภาพ					
<b>3. สมรรถภาพด้านลักษณะนิสัย (ลักษณะทางด้านจิตใจ)</b>					
3.1 ความซื่อสัตย์					
3.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม					
3.3 ความเสียสละต่อส่วนรวม					
3.4 ความมีวินัยในตนเอง					
3.5 ความมั่นใจในตนเอง					
3.6 ความมีมนุษยสัมพันธ์					
3.7 ความมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ					
3.8 ความเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้					

เอกสารนี้เป็นเอกสารที่สงวนไว้สำหรับการใช้งานเพื่อการศึกษาเท่านั้น ไม่อนุญาตให้นำไปใช้ประโยชน์ด้านการค้า  
ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น อีกทั้งห้ามมิให้ดัดแปลงเนื้อหา และต้องอ้างอิงถึงเจ้าของเอกสารทุกครั้งที่มีการนำไปใช้